

2025年度荣科科技 环境、社会及治理(ESG)报告

Environment, Social and Governance Report (ESG) 2025

让健康更简单 让生活更美好



荣科科技股份有限公司
Bringspring Science & Technology Co.,Ltd.
郑州总部:郑州市管城区中原金融产业园9号楼5层
电话:+86-371-80965899
沈阳总部:沈阳市经济技术开发区开发大路7甲3号
电话:+86-24-86905851

二〇二六年四月

CONTENTS

目录

关于本报告/03

关于荣科/05

公司主要业务情况/07

年度大事记/09

董事长致辞/11

ESG 管理/13

ESG管理架构

可持续发展议题重要性评估

指标索引

建议反馈

治理篇 夯实治理, 稳健发展

党建引领	17
治理创新	19
内部控制	23
信息安全	25
商业道德	27

环境篇 绿色运营, 低碳发展

健全制度	31
绿色办公	32
减废运营	33
荣家厚勤	34

社会篇 以人为本, 和谐社会

人才发展	37
健康安全	41
科技创新	43
客户为本	44



关于本报告

本报告是荣科科技股份有限公司发布的第四份环境、社会和公司治理 (ESG) 报告。报告详细披露2025年度公司在ESG方面的工作和成效, 全面展示公司在推动可持续发展方面所做的不懈努力, 积极回应利益相关方的期望与关切。

报告周期

本报告为年度报告, 时间范围为2025年1月1日至2025年12月31日(简称“报告期”)。为增强本报告的对比性和前瞻性, 部分内容适当溯及以往年份或超出上述范围。

报告边界

本报告使用运营控制权法确定组织边界, 报告内容涵盖荣科科技及其下属子公司, 与公司年报所覆盖范围一致。

编制依据

- 联合国2030年可持续发展目标 (SDGs)
- 联合国全球契约十项原则
- 全球报告倡议组织 (GRI)《可持续发展报告标准 (GRIStandards)》
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告 (试行)》
- 国际标准化组织《ISO 26000 : 社会责任指南 (2010)》
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG6.0)》
- 中国国家标准《社会责任报告编写指南》(GB/T36001-2015)

数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位, 若与财务报告不一致之处, 以财务报告为准。

- 报告可靠性保证
- 公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏, 并对其内容真实性、准确性和完整性负责。
- 报告获取
- 本报告可通过登录荣科科技官方网站www.bringspring.com, 或巨潮资讯网www.cninfo.com.cn查阅和下载。

释义

释义项	指	释义内容
报告期	指	2025年1月1日至12月31日
元	指	人民币元
中国证监会	指	中华人民共和国证券监督管理委员会
公司、荣科、荣科科技	指	荣科科技股份有限公司
米健医疗	指	上海米健信息技术有限公司, 本公司之全资子公司
神州视翰	指	北京神州视翰科技有限公司, 本公司之全资子公司
今创信息	指	上海今创信息技术有限公司, 本公司之控股子公司
荣科智维云	指	辽宁荣科智维云科技有限公司, 本公司之控股子公司
DIP	指	Diagnosis-InterventionPacket Diagnosis-Intervention Packet, 即按病种分值付费
DRG	指	Diagnosis Related Groups 疾病诊断相关分组, 是用于衡量医疗服务质量效率以及进行医保支付的一个重要工具



关于荣科

荣科科技股份有限公司(股票代码300290)是一家深耕智慧医疗健康、智慧城市领域的高科技上市企业。2005年成立,2012年在深交所上市,2021年成为国资控股企业。

近年来,荣科积极培育发展新质生产力,引领旗下米健医疗、神州视翰、今创信息、荣科智维云等知名品牌聚势发展,在上海、北京、江苏、辽宁、河南等五地建设管理、研发、业务战略高地;锚定绿色低碳与数字化融合发展方向,构建多元协同的零碳产业布局,率先打造零碳医院与园区新场景;着力推动大数据、人工智能、物联网等新技术研究,成立荣科研究院,信息化创新成果誉满全国。

当前人工智能技术正进入爆发式增长阶段,生成式AI、行业大模型、智能决策系统等技术突破,与大数据、物联网深度融合,为智慧医疗、智慧健康与智慧养老领域带来革命性发展机遇——从智能辅助诊断、远程精准医疗到个性化健康管理、养老服务智能化升级,AI技术正在重构行业服务模式、提升服务效率与质量。在此背景下,依托AI技术优化医疗资源配置效率、提升疾病预防诊疗水平与个性化健康管理能力,既是回应社会民生诉求的必然选择,更是企业抢抓技术变革机遇、践行社会责任、推动行业迭代升级的核心使命所在。

为精准把握市场趋势、快速响应客户需求迭代,公司在深化战略布局的同时完成企业文化的迭代升级,确立了贯穿发展始终的使命、愿景与价值观体系。

公司使命——“让健康更简单,让生活更美好”

这一核心追求始终指引公司以科技创新为抓手,持续优化发展模式,将人才培育与客户需求置于战略核心位置,不断夯实核心竞争力,以实际行动助力民生保障与改善,彰显企业的社会担当。

公司愿景——“做健康行业的深耕者”

明确了“健康领域”作为公司长期深耕的核心赛道。“深耕”二字,既蕴含着公司扎根主业、厚植组织核心能力的沉稳定力,更彰显了紧跟客户需求、持续迭代创新产品与服务的进取姿态,是公司坚持长期主义发展战略、聚焦主业深耕不辍、以创新驱动发展的坚定宣言。

核心价值观——“客为本、合一力、不言弃、共成长”

荣科人共同遵循的行为准则与价值追求:“客为本”是经营的根本导向,始终以客户需求为出发点,以优质服务创造可持续价值;“合一力”是发展的核心方法,通过资源聚合、合规经营与协同协作,凝聚成推动企业前行的强大合力;“不言弃”是奋斗的精神底色,代表荣科人坚守目标、勇于攻坚克难、乐观进取、永不言败的精神特质;“共成长”是共赢的价值追求,致力于与客户共生、与员工共进,在相互成就中实现长期可持续发展。

面向未来,荣科科技将始终坚守既定使命、愿景与核心价值观,以科技创新为引领,持续深耕智慧医疗与智慧城市核心领域,以更具温度的科技产品与服务,为行业高质量发展赋能,为创造更美好的社会生活贡献坚实的科技力量。

20年

信息化领域生态体系建设经验

80%+

服务中国百强医院

5000+

服务医疗机构

900+

服务智慧城市领域客户

60+

斩获行业资质认证

70+

满载行业专利认证

1000+

拥有软件著作权

150+

完成并通过兼容性测试认证

公司主要业务

智慧服务

门诊		
血透管理	专家排班	孪生门诊
分诊管理	医技预约	门诊健教
智能导诊导航	微信排队提醒	门诊数据决策

智慧医疗

病案
门急诊首页管理
一体化病案管理
病案首页质控
病案示踪
数字化病案
无纸化病案
病案自助打印
微病案

急诊急救	手术室
院前急救协同	围术期医学临床监护信息系统
专病中心急救	手术示教
急诊医学临床管理	数据中心
	手术室外麻醉管理

重症	智慧质控
急危重症信息化	全流程病历质控
全院危重症快速反应系统	智能编码推荐
ICU全自动探视	医心智能体
重症监护预警	病历结构化
重症数据中心	病历辅写

病房			
呼叫对讲	输液监控	移动查房系统	远程查房
床旁交互	护士交互大屏	远程会诊	移动护理
健康宣教	护理机器人	MDT多学科会诊	护工管理

智慧管理

后勤	医保	医疗数据
一站式服务	DRG运营监管	等级评审
综合能源管理	DIP运营监管	高质量发展监测
设备安全运维	医保智能审核	不良事件
	医保结算清单管理	单病种
		NCIS
		公立医院绩效监测

数据治理		临床科研	
主索引服务	病历结构化	灵感探索	队列管理
主数据管理	数据质控	科研项目管理	专科专病库
模型转换	数据资产管理	患者纳排	统计分析
数据脱敏	患者360视图	科研搜索	疾病预测
数据清洗		患者随访	

智慧平台

区域急救综合管理	城市健康运营平台	病案督导平台
紧急救援基地综合管控	省/市医疗综合监管平台	等级评审平台
全民健康信息平台	公立医院绩效考核平台	智道一体化运维平台
县域医共体信息平台	DRGs数据分析平台	DRG/DIP医保支付平台

智慧健康

健康服务		数据运营	
慢病管理	健康评估	专病运营服务	商保产品设计
互联网诊疗	健康指数	真实世界研究	医械创新研究
电子处方	健康商城	临床药物试验	聚合支付服务
共享药房	用药指导	治疗效果评价	合规数据交易
护士上门	城市健康运营平台	商保核保核赔	

智慧城市

平台产品	数据运营
安全运维审计系统	居民服务一卡通平台
智道一体化运维平台	人事人才管理平台
数字服务管理平台	人社快办服务平台
数据管理平台	医保业务经办系统
	医保内控管理系统
	医保支付方式改革
	信用评价系统
	政企数据共享服务平台
	业扩全流程管控全景监控系统
	检修（运维）专区管理系统
	运维数字化转型解决方案
	住房交易一体化平台
	住房保障管理平台
	房产辅助决策系统

服务
国产化替代咨询
私有云咨询
智算中心咨询
数据中心咨询
智能运维服务
安全运维服务
数据运维服务
标准运维服务
全栈数据中心建设
多云多中心建设

AI+应用
智维云AI能力平台
智能客服
智能BI
智能DBA
数智人一体机
医保AI电子病历审核系统

2025 年度大事记

时间，是破晓时分的微光，也是年轮生长的印记。
深耕的沃土，足以让种子成长为擎天的栋梁；
创新的积淀，催生着荣科2025的璀璨硕果。

3月25日

沈阳市政协主席、党组书记于学利率调研组莅临沈阳园区考察指导



4月21日

荣科科技股份有限公司2024年度董事会在郑州召开



1月26日

荣获辽宁省省级企业技术中心2024年度“优秀”等级

辽宁省工业和信息化厅

辽宁省工业和信息化厅关于印发省级企业技术中心2024年评价结果的通知

各市工业和信息化局、沈抚示范区管委会产业发展和科技创新局：

根据《辽宁省企业技术中心认定管理办法》《辽宁省企

4月12日

荣科“领航计划”一期班毕业答辩暨毕业典礼在郑州总部隆重召开。



4月28日

荣科荣获“医院后勤优秀品牌服务商”称号



8月23日

荣科与旗下医疗成员企业米健医疗、神州视翰、今创信息受邀集体亮相2025DMHC



10月17日

2025荣科合作伙伴大会在杭州召开，以“聚生态·智未来”为主题，展现荣科实力及构建全域生态的开放态度。



12月1日

荣科一举斩获“2025年度AI前沿创新奖”与“2025年度上市公司ESG价值传递奖”两项大奖。



11月18日

荣科科技入选“十四五”金融创新优秀案例



12月24日

荣科荣获“2025上市公司董事会办公室优秀实践”



董事长致辞

在当今时代，一家企业能否走得长远，不仅取决于其业务能力，更离不开对环境、对员工、对社会的担当，以及自身管理的规范与透明。2025年，荣科科技迎来上市第十四年，我们始终相信，践行对环境、社会和治理的责任，是企业持续发展的坚实支撑。我们以更系统的行动，将环境、社会与治理深度融入公司战略与日常运营，努力成为智慧医疗与智慧城市领域负责任、可信任的同行者与推动者。

一、战略升维：将ESG内化为高质量发展的核心引擎

过去一年，我们梳理了“决策层—管理层—执行层”三级管理架构，确保可持续发展战略的有效决策与高效执行。通过对利益相关方的持续沟通与“双重重要性”分析，我们明确了“数据隐私安全”“科技创新，助力行业发展”“减废运营，践行低碳生活”及“治理创新驱动价值提升”等关乎公司长远发展及社会价值的核心议题，并以此为导向配置资源、驱动创新。

二、技术向善：以科技创新守护健康，赋能智慧城市

作为深耕数字科技的企业，我们坚信技术的终极价值是增进人类福祉与社会进步。在数字化浪潮席卷各领域的当下，推动“技术向善”不仅是理念倡导，更是产业发展的内在要求与必然方向。此外，“技术向善”体现为用切实的技术方案增进民生福祉与社会韧性，鼓励我们将技术创新应用于养老、医疗等关乎社会公共利益的领域，缩小数字鸿沟，助力公共服务更均衡、可及，让技术成果惠及更广泛群体。

在智慧医疗领域，我们守护生命与健康。通过AI驱动的病案质控与智慧诊疗辅助系统提升医疗效率与精准度，以“病案无纸化”实现全流程闭环管理与智能质控；开展人工智能新版急诊系统研发，落地急诊AI助手试点，完成急危重症预测模型内部验证与验收，压缩急诊系统升级周期；“荣家厚勤”智慧后勤解决方案以“数字化赋能客户碳中和转型”为核心，将传统后勤管理模式升级为碳治理模式，履行企业社会责任。在智慧城市领域，我们提升治理效能与民生体验。深耕智慧医保、数字人社板块，为多场景提供智能化解决方案，2025年依托“AI+大数据”构建智慧民生保障体系，落地多项创新应用。智慧能源板块聚焦电力行业数字化转型，为电力企业提供全场景应用服务，开展多个系统建设，推动能源全链路监测与智能调控，助力客户提升供电服务与数字化水平。

三、治理护航：以透明与责任筑牢发展根基

完善的公司治理是公司行稳致远的基础。2025年，我们持续完善由股东会、董事会及管理层构成的权责分明、有效制衡的治理体系。董事会下设的审计、薪酬与考核、战略等专门委员会勤勉履职，为公司重大决策提供专业支撑。我们视信息安全与客户隐私保护为生命线，建立了覆盖全流程的数据治理与防护体系，并通过了多项国内权威认证，切实履行对用户数据安全的管理责任。

我们坚定推行阳光治理，严厉打击商业贿赂与不正当竞争，畅通内部举报渠道，确保诚信经营的文化深入骨髓。同时，我们关注员工健康与成长，高度重视与投资者、客户、员工及社区等各利益相关方的双向沟通，通过多元渠道保持透明、及时地交流，将他们的期待转化为我们持续改进的动力。

四、共创未来：共建数智时代的责任生态

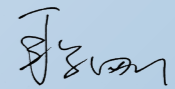
展望前路，数字化与绿色化双轮驱动的趋势愈发清晰。荣科科技将继续以人工智能与大数据为核心，推动产品与服务向更智能、更绿色、更安全的方向演进，特别是在医疗AI伦理治理等前沿领域深化探索——落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加强科技伦理治理的意见》要求，针对算法偏见、数据隐私、责任界定等关键挑战，加快构建覆盖研发、审批、应用全链条的伦理审查机制与跨学科协同治理体系。

这份报告，既是对荣科科技2025年ESG历程的忠实记录，更是我们面向未来可持续发展的庄严承诺。我们愿与所有利益相关方携手同行，既做技术创新的探路者，更当美好未来的筑梦人，在数智化奔涌的时代大潮中笃行致远，为社会创造超越商业本身的价值。

最后，我要感谢为荣科科技推进可持续发展做出贡献的员工、客户、合作伙伴以及社会各界人士。2026年，荣科科技将继续着力打造集智慧医疗服务、智慧健康运营、智慧城市等于一体的全域生态体系。我们将持续深化ESG理念在企业运营、价值链等环节的融合，推动人工智能等前沿技术的实践应用，为客户、员工、股东及社会创造可持续的共享价值。我们将一如既往地坚守初心，以技术创新为引擎，以可持续发展为导向，在实现商业价值的同时，积极履行社会责任，为建设健康中国、智慧中国贡献力量。

荣科科技股份有限公司

董事长



ESG提供了一套全新的价值评估模型,企业价值不仅取决于财务表现,也与其对环境及社会产生的各类影响密切相关。因此,公司广泛关注各类利益相关方,建立并维护常态化的双向沟通机制,明确相关方需求,优化对各相关方的影响。同时,为了更有针对性地提升公司ESG水平,公司关注MSCI、WIND等国内外具有权威性的评级机构,识别ESG实质性议题,在其基础上持续完善ESG建设的方法与路径,保障公司的可持续发展。

(一) ESG管理架构

荣科科技高度重视ESG管理体系的建设工作,根据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》(以下简称《指引》)等外部要求,建立了职责分明、上下联动的ESG管理架构,设立“决策层—管理层—执行层”三级管理体系,全面提升公司在环境、社会和公司治理方面的管理水平与绩效表现。

(二) 可持续发展议题重要性评估

1. 利益相关方沟通

荣科科技基于自身实际情况,识别各类利益相关方,并保持开放心态,通过多种沟通形式,倾听利益相关方的声音,并积极回应关切,逐步建立起与利益相关方交流的常态机制,推动公司管理水平提升。

利益相关方	关注议题	沟通方式与渠道
 政府监管部门/行业协会	依法合规运营 落实国家战略 带动就业 科技创新 节能减排	完善公司治理、落实内控合规 贯彻落实国家政策 提供就业岗位与专业培训 持续投入科技创新 践行低碳运营理念
 股东投资者	依法合规运营 降低经营风险 投资者关系管理	强化合规体系建设 定期信息披露 积极沟通交流
 客户	产品质量保证 服务品质保障 可持续合作共赢	推动产品迭代创新 完善客户服务体系 开展客户满意度调查
 合作伙伴/供应商	合作共赢 公平开放 合规履约	加强政企学研合作 积极对外交流对话 强化商业道德管理
 员工	员工权益保障 职业健康安全 员工职业发展 员工关爱	完善薪酬体系和民主管理机制 提供良好的工作环境 提供职业培训和晋升机会 完善福利制度、组织多元活动
 社区/社会公众	支持社区发展 志愿公益 就业机会	支持运营所在地经济社会发展 组织、参与志愿公益活动 提供就业岗位和技能培训

2. 议题重要性分析与评估

2025年,公司依据《指引》对“议题重要性分析”的要求,对公司可持续发展议题开展重要性分析。在具体分析过程中,公司基于日常经营活动和业务背景,结合标准对标、政策分析及同业对标,开展议题识别和筛选,分析议题相关的实际和潜在影响、风险和机遇,并从财务重要性和影响重要性两方面,分析各议题的重要性。

对上述重要性评估结果汇总分析后,经董事会审阅,最终确定荣科科技2025年度可持续发展议题矩阵。公司将重要性议题的影响、风险与机遇进行全面汇总,并在报告中披露相关管理行动及成效。在实践层面,公司建立完善可持续发展管理体系,将各重要性议题相关风险和机遇纳入日常管理工作重点,并在报告编制过程中开展识别和应对可持续发展相关负面影响或风险的尽职调查程序,实现可持续发展。



治理篇

夯实治理 稳健发展



荣科科技始终坚持构建一个治理完善、运营稳健、道德诚信、安全可靠且公开透明的现代化企业。公司充分发挥党组织在法人治理结构中的引领作用,通过深化党纪学习教育,确保党的路线方针政策在战略决策和经营管理中不折不扣地执行,为企业行稳致远奠定坚实的政治保障。在此基础上,公司建立了权责清晰、制衡有效的法人治理结构,持续优化董事会及管理层的科学决策与监督机制,并构建了全覆盖、全流程的内控与风险管理体系,以制度化、信息化的管控手段显著增强风险防范能力,保障运营的稳健与可持续。公司始终恪守商业道德,将诚信经营与社会责任融入企业战略,积极维护利益相关方权益。在信息安全与隐私保护方面,公司建立了一套融严格技术防护与精细化管理于一体的防御体系,切实保障客户与业务数据安全。同时,公司高度重视资本市场的信任建设,坚持真实、准确、完整、及时、公平的信息披露,通过多元化、常态化的沟通深化投资者关系,推动公司在高质量发展的道路上稳步前行。

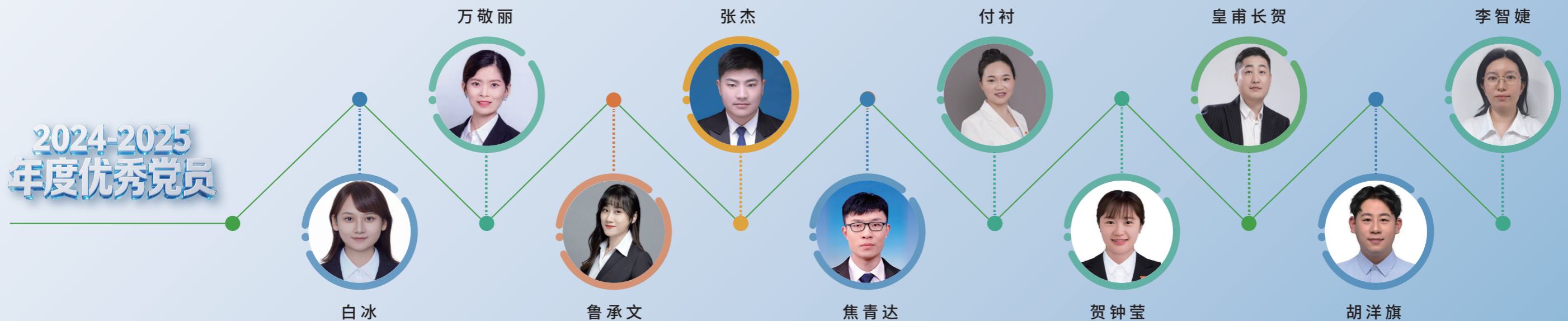
（一）党建引领，筑牢思想根基

公司强化政治引领，筑牢思想根基，坚持用党的最新理论培根铸魂，凝心聚力。报告期内，中共荣科科技股份有限公司支部委员会全面优化基层组织架构，按子公司地域分布设立5个党小组，在册党员共46人，为夯实组织基础、强化党员队伍建设，2025年共发展培养4名入党积极分子。

严格执行“三会一课”制度，建立“第一议题”学习机制，党支部联合各党小组累计开展各类主题活动11场，包括廉洁警示教育、参观雷锋纪念馆及中原英烈纪念馆等红色教育基地实地研学。积极建设宣传阵地，创建“荣科智汇党建”微信公众号作为支部专属平台，以贴近党员、员工的方式传播党建动态，自上线以来已发布稿件20篇，内容涵盖党史学习教育、党性提升、党建要闻与优秀党员事迹等，逐步形成具有荣科特色的党建文化窗口。



注重发挥榜样引领作用，组织开展2024—2025年度“优秀党员”评选，共推选出10名来自人事、财务、研发、交付、市场等一线关键岗位的优秀党员，彰显党建工作与生产经营深度融合的实效，以先锋模范带动企业持续健康发展。



荣科党支部组织召开中央八项规定精神专题学习会议。



荣科党支部组织召开“庆祝建党104周年”主题教育会议。



荣科党支部米健党小组组织全体党员开展党纪教育专题培训



荣科党支部智维云党小组组织党建翼联主题党日活动



荣科党支部视翰党小组组织全体党员干部，集中观看警示教育专题片

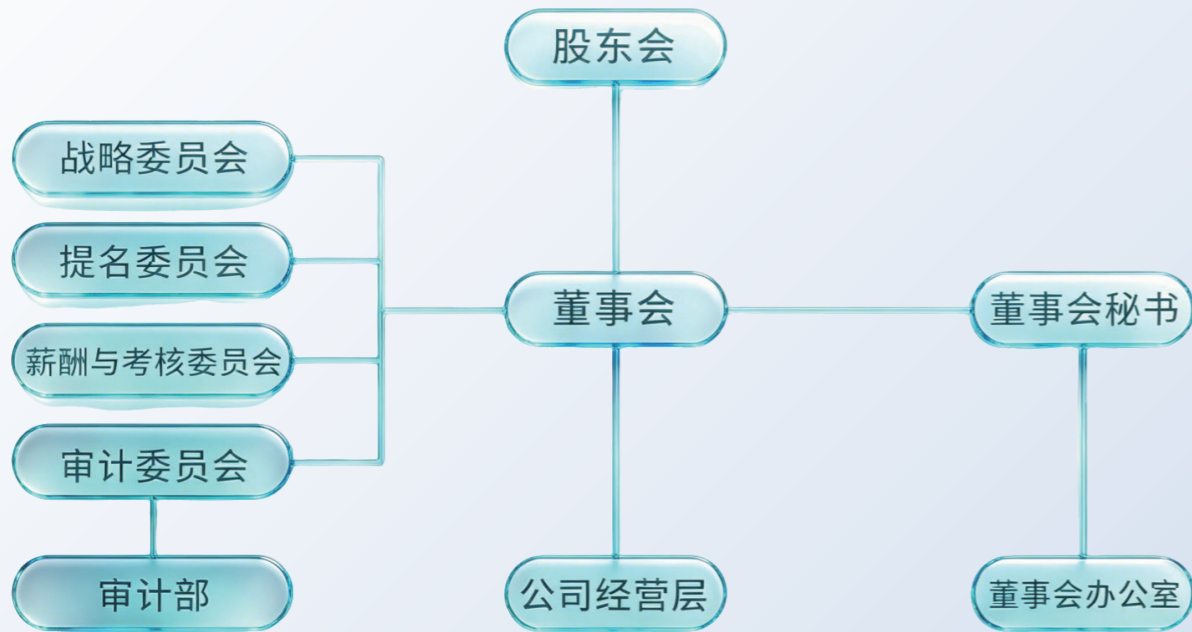


荣科党支部今创党小组成功举办系列企业价值观云讲堂活动



(二) 治理创新, 驱动价值提升

作为一家立足于科技创新的A股上市公司, 荣科科技始终将高质量治理视为企业可持续发展的核心保障, 持续完善董事会建设、优化公司治理机制、提升信息披露透明度, 并通过高规格召开投资者说明会、路演与反路演等方式, 不断增强公司与资本市场的互信关系。报告期内, 公司董事会紧密围绕新《中华人民共和国公司法》及资本市场最新监管导向, 以“前瞻性合规、主动型投关、创新性回报”为工作主线, 推动公司治理效能持续提升, 成为A股市场治理改革的先行者。



召开股东会、临时股东会**4**次,
 审议议案**12**项
 召开董事会**11**次, 审议议案**45**项,
 董事会成员出席率**100%**
 召开监事会**3**次, 审议议案**9**项,
 监事会成员出席率**100%**
 召开战略委员会**2**次、提名委员会**2**次、薪酬与考核委员会**1**次、审计委员会**6**次

1. 合规治理先行, 全面对接新公司法与治理新规

公司于2024年9月13日召开2024年度第一次临时股东大会, 审议通过《关于修订公司章程的议案》, 成为A股市场中最早一批依据新《中华人民共和国公司法》及证监会最新上市公司治理准则完成章程系统性修订的公司之一。该次修订聚焦董事会职权优化、独立董事职责强化、股东权利保障及信息披露规范等核心领域, 确保公司治理结构与监管要求同步升级。修订内容涵盖董事提名程序、董事会专门委员会设置、累积投票制适用范围等关键条款, 为后续治理实践奠定制度基础。

2025年5月21日公司召开2024年度股东会, 审议通过了《关于修订〈公司章程〉的议案》。依据新《中华人民共和国公司法》第六十九条, 取消原监事会设置, 将财务监督、董监高履职监督等职能统一交由董事会下设的审计委员会行使。

明确董事会专门委员会设置与职责, 正式设立战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四大专门委员会; 明确中小股东可依法公开征集投票权, 禁止有偿征集, 保障中小股东话语权; 细化累积投票制适用范围, 确保董事选举公平性; 强化董高责任与行为规范, 增加“不得挪用或占用公司资金”“不得违规担保”等禁止性条款, 压实主体责任; 明确董事、高管离职后仍负有保密义务与竞业限制责任; 优化公司治理程序, 明确董事长为公司法定代表人, 辞职后30日内须完成继任人选确定。

该次章程修订是公司积极响应新《中华人民共和国公司法》(2024年7月1日施行) 及证监会最新治理规范的关键举措, 标志着荣科科技成为A股市场最早完成系统性治理升级的上市公司之一。是公司主动构建“规范、透明、高效、有担当”现代公司治理体系的战略行动, 其实践为A股上市公司提供了可复制、可推广的治理升级样本, 真正实现了“以治理创新为基石, 以投资者信任为导向”的高质量发展路径。



董事会

成员 7人

其中独立董事数量 3 人
 董事会成员多元化程度高



经营层

成员 5人

其中女性高管 1人
 平均任期5.4年

独立董事人数在董事会占比 43%,
 在审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会占比均为67%。

2. 治理结构清晰, 董事会专门委员会设置规范、运行扎实, 实现“有机构、有机制、有实效”

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四大专门委员会, 成员均由董事组成, 其中审计、提名、薪酬委员会中独立董事均占多数并担任召集人, 审计委员会召集人具备会计专业背景, 符合监管对独立性与专业性的双重要求。四大专门委员会均实现“独立性+专业性+机制化”运行, 审计委员会由会计专家牵头, 提名委员会与薪酬与考核委员会强化高管选聘与激励约束, 确保决策科学、监督有效。



3. 积极回报股东, 率先启用公积金补亏, 重塑市场预期

2025年公司董事会审议通过《关于公司使用公积金弥补亏损的议案》, 标志着公司成为A股市场最早一批依据新《中华人民共和国公司法》及财政部最新财务处理指引, 系统性实施“公积金弥补亏损”以优化资本结构、提升股东回报能力的上市公司。此举是为贯彻落实国务院《关于加强监管防范风险推动资本市场高质量发展的若干意见》及证监会《关于加强上市公司监管的意见(试行)》, 通过主动“财务出清”提升治理透明度与财务健康度, 契合当前“强监管、重回报”的政策主线。公司并非简单进行会计调整, 而是以治理创新为基石、以投资者信任为导向, 系统性重构财务健康度与资本运作空间, 为高质量发展奠定坚实基础。

4. 加强投资者关系管理, 做好市值管理与价值传递

公司董事会对投资者关系管理高度重视, 将其作为市值管理的重要维度, 以响应投资者需求为导向, 进一步畅通沟通渠道, 稳定市场预期。报告期内, 通过投资者热线、电子邮箱、互动易平台等多种渠道, 及时回应投资者的咨询和关切。此外, 采取投资者说明会的方式与投资者进行了互动交流, 大力提升了公司管理层与广大投资者的交流频率, 有效传递了公司价值与战略方向, 积极回应了市场关切, 显著提高了公司治理透明度, 为增强投资者对公司未来发展的理解和信心、构筑良好的投资者关系夯实了基础。

在市值管理方面, 公司一直秉承服务实体、合法合规、保证市值健康良性成长的原则。始终以服务公司实体经济为核心, 深度衔接智慧医疗、智慧城市及人工智能应用等主营业务发展战略, 通过定期披露经营动态、重大事项进展等关键信息, 搭建与投资者的高效沟通桥梁, 确保投资者全面掌握公司发展脉络, 实现实体经济与资本市场的良性互动; 严格遵循《中华人民共和国公司法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等法律法规, 以信息公平披露为底线, 坚决抵制市场炒作行为。针对股价异动、不实传闻等情况, 及时开展核查与澄清工作, 保障投资者知情权与合法权益, 维护市场交易秩序。

2025年在中国上市公司协会组织的“2025上市公司董事会办公室最佳实践案例”评选中, 公司凭借其在公司治理、信息披露、投资者关系管理等领域的规范、高效运作, 成功入选“2025上市公司董事会办公室优秀实践”。同时, 公司董事会秘书周原在中国上市公司协会组织的“2025上市公司董事会秘书履职评价”中获得3A评级。

荣科科技始终以“治理先行、投关赋能、回报共赢”为核心理念, 通过前瞻性响应监管变革、危机中坚守透明度、创新回报工具, 不仅提升了公司治理软实力, 更赢得了资本市场的长期信任。未来, 将持续深化公司可持续发展和规范治理、数字化投关等实践, 为上市公司高质量发展提供“荣科样本”。以上实践充分展现了荣科科技在公司治理、制度建设与投资者沟通方面的系统性能力。公司以合规为底线、以透明为原则、以股东价值为导向, 构建了高效、规范、有温度的公司治理生态。

(三) 内部控制, 确保风险合规

为确保公司稳健运营并提升市场竞争力, 荣科科技在内控合规与风险管理方面采取了系统化的措施。通过建立严格的内控体系和风险评估机制, 公司不断优化管理流程, 提高风险应对能力。这些实践不仅增强了公司治理的透明度和规范性, 还为公司的可持续发展和利益相关方的信任提供了坚实保障。

荣科科技设立独立的审计部门, 主要履行审计监督、反舞弊监察等职能, 通过运用系统、规范的方法, 审查和评价组织的业务活动、内部控制和风险管理的适当性和有效性。审计范围涵盖子公司审计、内控评价、经济责任审计、反舞弊审计等主要类型, 除反舞弊审计、经济责任审计是按需开展之外, 其他类型的审计每年至少开展1次。

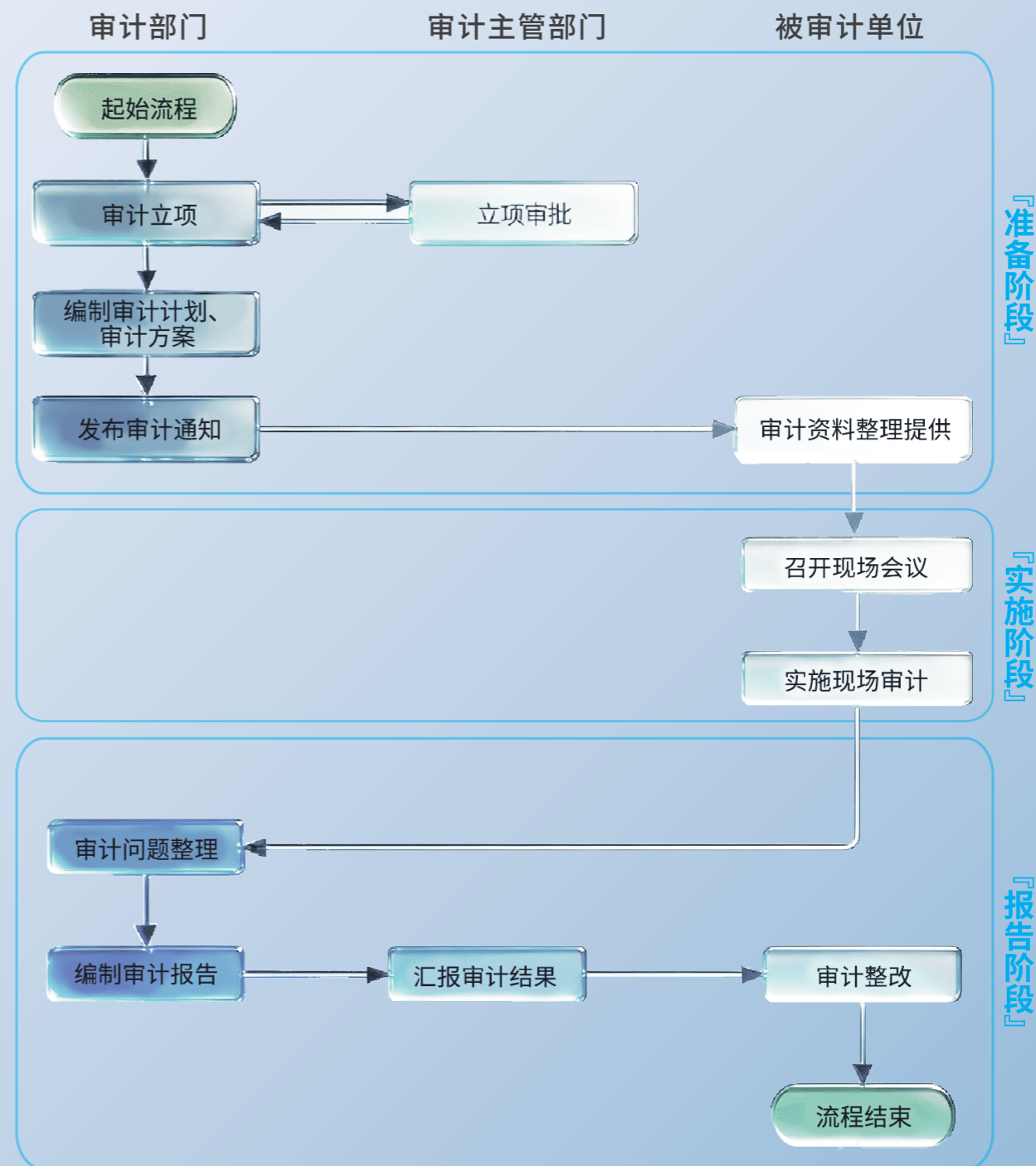
公司依据《企业内部控制基本规范》《企业内部控制应用指引》以及《企业内部控制评价指引》等相关法规, 建立了完善的内部控制体系, 制定了《内部控制管理手册》《内部控制评价管理制度》等制度规范, 明确了董事会在建立健全和有效实施内部控制以及评价其有效性方面的责任。

审计部编写了《内部审计管理制度》《反舞弊管理制度》《内部审计业务工作手册》等管理规定, 为审计流程提供明确的指导和规范, 确保审计工作的标准化和透明化。通过这些制度的实施, 公司显著提升了内部管理的规范性, 有效防范了潜在的舞弊风险, 增强了公司治理的透明度和公信力。

为确保内部控制制度的有效执行, 公司采取多项措施, 包括但不限于加强内部审计、优化业务流程、强化风险管理以及提升员工的内控意识和能力。公司定期对内部控制体系进行评估和测试, 及时发现并修正可能存在的缺陷, 确保内部控制体系能够适应不断变化的外部环境和内部需求。此外, 公司还注重与外部审计机构的合作, 通过第三方的专业审计, 进一步提升内部控制的透明度和公信力。

公司建立完善的反贿赂与反舞弊体系, 旨在确保企业运营透明度。在该体系中, 独立的审计部门承担着审计监督与反舞弊监察的核心职责。为强化反舞弊工作的规范性与有效性, 公司还制定了《反舞弊管理制度》等制度文件, 为反舞弊工作提供了明确的指导框架, 涵盖责任分工、调查流程以及处理机制等关键环节, 确保反舞弊工作能够高效、有序地开展。公司通过完善制度体系、畅通举报渠道, 全方位筑牢反贿赂与反舞弊防线。这些举措夯实了内部管理的规范化建设, 为实现可持续发展奠定坚实基础, 进一步提升企业的社会信誉与市场竞争力。

审计项目业务流程



（四）信息安全，助力隐私保护

遵循“预防为主，积极防护，持续改进，确保信息安全”的核心原则，公司依据业务发展策略，构建了一个高效的信息安全防护机制。该机制旨在防止敏感信息，包括个人数据、商业秘密以及关键技术资料的外泄。公司研发中心网络信息部负责网络信息安全管理，研发部负责公司源代码安全管理工作。同时，公司成立了专门的网络安全小组，负责监督和指导信息安全工作，并将“零重大信息安全事件”作为管理目标，以确保信息资产得到全面的保护。

1. 信息安全管理

公司遵循ISO27001信息安全管理体系以及ISO20000IT服务管理体系的严格标准，以及《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规，建立了一套全面的管理体系并持续进行认证。该管理体系旨在确保信息安全管理与数据治理安全措施能够全面覆盖公司所有产品线，从而保障信息安全和数据治理的高标准和一致性。网络信息安全实行多层级的防护机制，公司设置严格的用户权限管理，只有经过授权的人员才能访问相应的数据和功能。

网络信息部定期进行安全审计和风险评估，及时发现并消除安全隐患，强化网络防火墙和安全策略，防止外部攻击和数据泄漏。促进信息安全管理制度的有效落地执行，不断提升信息安全管理体的先进性和有效性。通过这种系统化的管理方法，公司确保了信息安全管理与数据治理安全在所有业务流程中的有效实施，以满足最高级别的安全要求。

截至报告期末公司未发生信息安全事件，并通过能力成熟度集成模型（CMMI）5级认定（CMMI5是CMMI中的最高等级认证，代表企业在过程管理和持续改进方面达到国际领先水平）。



2. 数据隐私安全

作为深耕智慧医疗健康、及智慧城市的高新技术企业与国家规划布局内重点软件企业，荣科科技深刻认识到信息安全与客户隐私保护是企业可持续发展的生命线，更是公司对客户、对社会不可推卸的责任。公司始终将数据安全视为第一要务，致力于构建覆盖管理、技术、运营与文化的全方位信息安全与隐私保护体系。

公司已系统地搭建起涵盖数据分类分级、访问控制、事件应急响应、供应链安全等领域的制度体系，并确保其严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等国家法律法规及行业监管要求，为业务运营划定清晰的安全红线。持续投入资源，建设并完善“预防、检测、响应、恢复”一体化的技术防护体系。在网络边界，部署下一代防火墙、入侵防御系统及DDoS高防服务；在应用与数据层面，全面推行数据加密（传输与静态）、动态脱敏、细粒度访问控制及数据库审计。对于托管的客户系统与数据，公司严格实施逻辑隔离与权限最小化原则，并通过部署Web应用防火墙、漏洞扫描与渗透测试服务，有效防御外部攻击与内部越权。公司正积极探索隐私增强计算等前沿技术，力求在数据价值利用与隐私保护之间取得最佳平衡。

公司将安全与隐私要求深度融入产品研发与业务运营全生命周期。在产品阶段即贯彻“隐私设计”与“安全设计”理念，进行隐私影响评估。在服务交付环节，对涉及客户敏感数据的操作执行严格的审批与留痕审计。公司建立了7x24小时安全监控与应急响应中心，制定详尽的应急预案并定期演练，确保安全事件能第一时间被识别、研判、处置与复盘，形成管理闭环。

未来，荣科科技将持续跟踪前沿安全威胁与隐私保护趋势，不断优化和升级公司的安全管理体系与技术能力，致力于为客户提供更安全、更可靠、更值得信赖的服务，以坚实的数字安全保障，护航客户信息化数字化转型，履行上市公司对数据安全与社会福祉的坚定承诺。



（五）商业道德，推动持续合作

为营造公平透明的商业环境并推动可持续发展，公司制定严格反贿赂与反舞弊制度，畅通举报渠道，强化清风教育宣传与培训，积极落实反垄断与反不正当竞争措施，确保企业运营合规透明。同时，公司设立法务部、审计部，配备专业团队，建立多项内控合规制度，如合规培训、记录保存与合规审计等，全面评估经营活动风险，定期审查交易流程，进一步提升风险防范能力，这些举措有效防范了商业风险，提升公司社会信誉和市场竞争能力，为长期发展奠定坚实基础。

公司将诚信、合规与责任深度融入供应商全周期管理，致力于构建基于商业道德的可持续发展伙伴关系，建立透明、共赢的长期合作生态。具体举措如下：

一是系统制定《供应商管理制度》《采购管理制度》等规章，明确合规、环保、廉洁等采购政策，为供应商准入、评估与管理提供制度依据，筑牢商业道德的合作根基；

二是建立公平、规范的供应商审核标准，将环境管理（如ISO14001）、职业健康安全（如ISO45001）等认证作为基本门槛，并严格核查环保处罚、劳资纠纷、商业贿赂等记录，从源头确保合作伙伴的价值对齐；

三是分级激励，设立供应商合规评级体系（优秀/合格/整改/不合格），将其道德表现、合规水平直接与订单优先级、续约机会挂钩，激励供应商主动完善治理、共同成长，形成“履责—受益”的正向循环；

四是在合同中明示《廉洁承诺函》责任条款，引入第三方机构对供应商管理层诚信记录开展独立调查，建立失信追责机制，以透明、公正的监督体系维护合作互信；

五是推动供应链绿色转型，通过建立并持续优化“环保供应商资源库”，优先与具备绿色资质的伙伴开展长期合作，共同实现低碳运营目标，提升产业链可持续发展合力；

六是审计部门定期开展供应商全流程合规审查，覆盖准入、评价、绩效等环节，形成“审查—反馈—改进”管理闭环，持续提升供应链道德管理的规范性与有效性。



环境篇

绿色运营 低碳发展

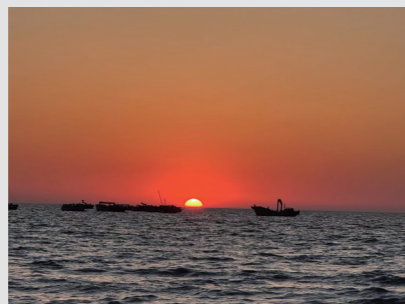
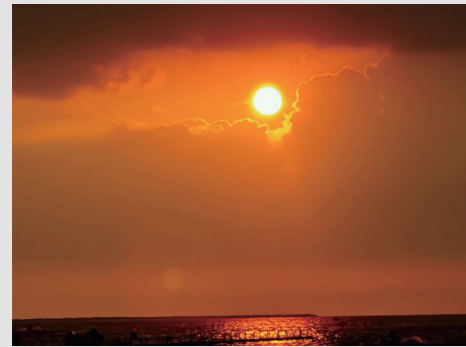


荣科科技秉持“保护环境、珍惜资源、实现可持续发展”的核心方针，将环境保护与可持续发展置于公司战略与运营的优先位置。公司已建立并持续完善覆盖全员的环境管理体系，系统推动各项环境保护措施的落实，并将环境绩效明确纳入相关考核机制，确保责任到岗、执行到位。目前，公司及主要子公司均已取得ISO14001:2015环境管理体系认证，并每年聘请独立第三方机构开展监督审核。报告期内，公司顺利通过该体系的年度监督审核，体系运行持续符合认证标准。

（一）健全制度，倡导全员节能

培育可持续发展责任文化，推动全员参与共治，面向不同岗位与层级员工，公司开展具有针对性的环保培训与主题宣传，实现全员覆盖率100%。通过内部平台、文化活动等多种形式，持续提升全体员工的生态文明意识与绿色行动能力，形成“人人参与、共建共享”的可持续发展文化。

继2024年公司发布《办公室节能管理办法》后，2025年进一步出台《商务车辆管理办法》，从制度层面明确能效标准与管理责任。通过常态化宣传与倡导，鼓励员工从细节着手，养成节约用电、用水、用纸的办公习惯，共同构建绿色办公文化。



（二）绿色办公，落实资源循环

办公设施循环利用：坚持“修旧利废、能用尽用”原则，延长资产使用周期，减少电子废弃物产生。

用能智能管控：采用空调集中控制系统，统一设定运行时间与温度标准，夏季不低于26°C、冬季不高于20°C，有效降低空调用能。

推行数字化办公：通过推广无纸化办公、优化设备能耗管理、实施资源循环利用、鼓励绿色出行和开展节能宣传等举措，全面降低办公过程中的能源消耗和环境影响，推动企业办公模式向绿色、低碳、高效方向发展。

沈阳园区建成光伏车棚，实现太阳能电力自发自用，余电上网，节约标准煤143.46吨；减少CO2排放量170.39吨；等效植树231棵。

荣科沈阳园区数据

	2025年度	2024年度	2023年度	2022年度
用电总量（千瓦时）	702,696	705,208	726,560	878,640
人均用电量（千瓦时/人）	5,129	4,353	4,485	5,657
用水总量（吨）	6,312	6,520	5,139	4,273
人均用水量（吨/人）	46.07	40.25	31.72	27.39
用纸量（张）	85,500	90,500	85,500	146,000
发电量（千瓦时）	296,597	305,058	312,698	45,233

296,597 千瓦时
共发电

143.46 吨
节约标煤

170.39 吨
减少二氧化碳排放

231 棵
等效植树

(三) 减废运营, 践行低碳生活

沈阳总部园区开辟自助种植区, 为食堂供应部分蔬果, 倡导绿色饮食与低碳生活; 员工食堂提供经高温消毒的重复使用餐具, 显著减少一次性餐具消耗; 优化食堂供餐机制, 推行“勤取少拿”与餐补弹性化制度; 餐厨垃圾全部交由具备资质的专业单位进行资源化回收处理, 实现废弃物合规处置与循环利用。

(四) 荣家厚勤, 助推绿色转型

荣科科技致力于将自身的技术能力与产品创新, 深度融入对环境可持续发展的实践与贡献中。公司自主研发的新一代后勤业务监管服务平台“荣家厚勤”, 正是这一理念的集中体现, 以数字化力量赋能客户乃至社会的绿色转型。

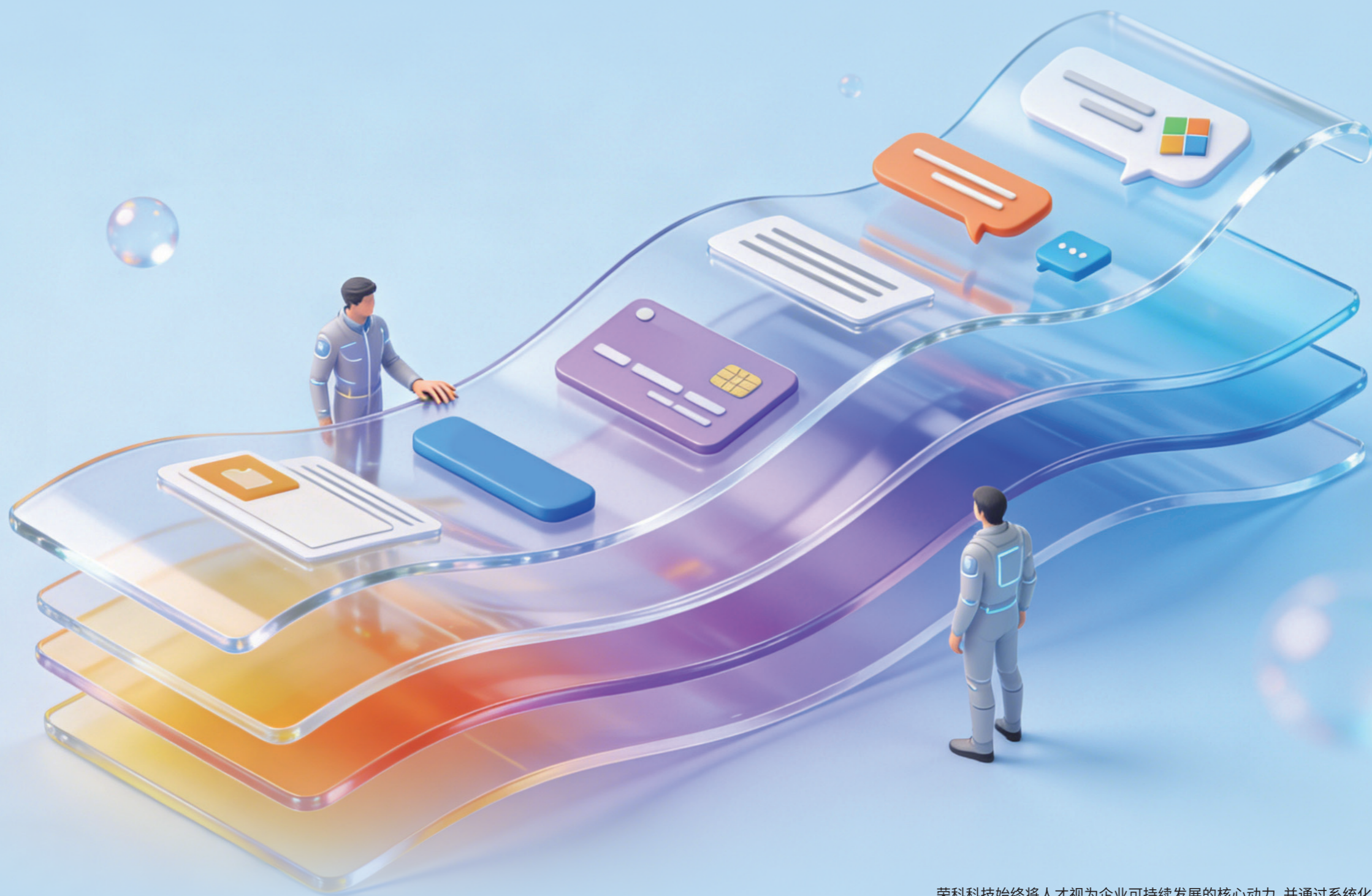
公司的智慧后勤解决方案, 以“数字化赋能客户碳中和转型”为核心, 将传统的后勤管理模式升级为数据驱动、智能优化的碳治理模式。该产品通过“数据可视—目标拆解—精准管控”的核心能力闭环, 帮助客户系统性地应对碳排放管理挑战, 协助客户将宏观的“碳中和”战略, 拆解为可测量、可执行的具体目标与行动, 制定科学合理的碳达峰时间表与碳中和路线图, 确保环境目标与业务发展协同并进, 避免“盲目减碳”。通过物联网与大数据平台, 实现对能源消耗与碳排放环节的实时监测与深度分析, 精准识别高碳排放源, 为客户提供优化运行的决策依据, 实现节能降耗的精细化管理。

针对客户普遍面临的碳排放数据分散、统计核算困难的痛点, 荣家厚勤提供一体化、自动化的数据归集与核算支持, 将分散的数据转化为清晰的碳账本, 为管理决策与合规披露提供坚实、量化的数据基础。通过该产品的应用, 荣科科技不仅助力各行业客户提升环境治理效率、达成合规与可持续发展目标, 更将绿色低碳的实践通过数字技术赋能, 延伸至更广泛的价值链网络之中, 从而在业务层面切实履行了推动社会绿色转型的企业责任。

荣科科技将继续对标国家“双碳”目标与行业先进实践, 持续迭代环境管理策略, 深化绿色技术应用, 致力于在数字化转型进程中践行科技企业的环境责任, 为实现高质量发展与生态共赢贡献力量。

社会篇

以人为本 和谐社会



荣科科技始终将人才视为企业可持续发展的核心动力,并通过系统化的管理实践,在员工关怀、产品品质与社会价值三个维度持续创造共享价值。在人才发展与组织保障方面,公司坚守平等雇佣原则,致力于构建多元、包容的职场环境。公司为员工设计清晰的职业发展通道,并通过体系化的培训资源与赋能项目,支持其能力持续提升与个人成长。同时,公司将员工健康与安全置于首要位置,通过健全的职业健康安全管理体系、持续改善的工作环境以及全面的身心健康支持措施,切实保障每一位员工的身心福祉。在品质与客户价值方面,公司坚持“品质驱动服务”的理念,依托扎实的技术研发与严谨的全流程品控体系,确保向客户提供高可靠性、高性能的产品与解决方案。以客户为中心,通过技术迭代与“六位一体”服务创新,不断深化与客户的价值协同,助力其实现业务发展与可持续运营目标。

(一) 人才发展, 关注员工成长

荣科科技深知员工是企业发展的核心, 坚持“以人为本”的发展理念, 秉持公平公正原则广纳贤才, 构建多元人才队伍, 为企业注入活力。公司搭建了完善的培训体系, 根据员工不同发展阶段提供定制化培训方案, 助力能力提升与职业成长, 公司还积极搭建沟通桥梁和清晰的职业发展通道, 保障员工民主权利, 营造开放包容的工作氛围, 并不断激励员工前进, 踏上个人发展的更高峰, 不断凝聚员工力量推动企业持续发展。

1. 员工聘用

荣科科技践行社会责任并谋求长远发展, 多管齐下持续改进员工聘用工作。严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律法规和制度的相关要求, 杜绝童工、反强制劳动、反骚扰、反霸凌、反恐吓等不合法、不合规行为。公司在人才引进方面, 以内部人才梯队培养, 外部引进高水平专业人才。营造多元、公平、公正的工作环境, 确保员工不因性别、年龄、民族、宗教等因素受到区别对待。2025年新增招聘199人。

2. 民主管理

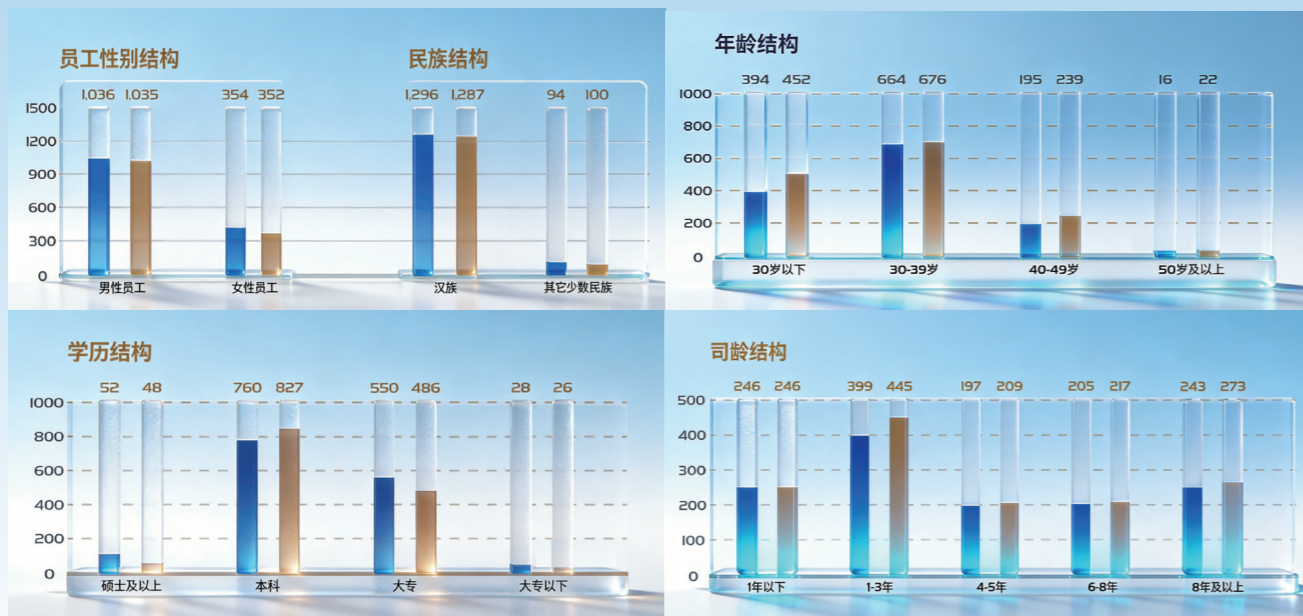
公司依法设立工会与职工代表大会, 其委员及代表均经民主选举产生, 切实代表员工权益参与公司治理。为保障员工意见传递畅通、诉求得到充分重视, 公司建立了常态化、多元化的双向沟通机制, 涵盖线上平台、座谈会、定期调研及专项反馈渠道, 系统化倾听并回应员工关切。

2025年, 公司结合组织发展实际, 经各部门民主推荐与工会审查, 增补八名职工代表, 完成代表结构优化并予以公示, 进一步增强了员工代表覆盖的广泛性与代表性。

在推动员工参与公司建设、提高员工满意度方面, 公司持续开展“繁星杯”发展建议征集等活动, 鼓励员工围绕管理提升、业务创新、文化建设等议题建言献策。对所有建议均建立“征集—筛选—反馈—落实”的闭环管理机制, 推动合理化建议纳入改善计划或立项实施, 切实将员工智慧转化为公司发展动力, 在提升员工参与感、归属感的同时, 也持续优化了公司治理与运营效率。

2024年数据

2025年数据



3. 员工发展

2025年,荣科在员工职业发展通道建设方面持续深化,以帮助员工实现职业理想为核心,构建了多元化、立体化的成长路径,形成了以管理序列(M)、技术序列(T)、专业序列(P)、销售序列(S)为主体的多通道职业发展体系。该体系不仅延续了双通道模式的精髓,更通过细分专业领域,延伸出覆盖研发、销售、职能等多条赛道的网状发展通道,确保不同特质的员工均能找到适合自身的发展方向。提供内部学习平台荣科学院,出台配套《培训管理机制》梳理企业文化、产品、岗位、职场技能、管理技能、思维拓展等各体系课程480余门;开展公司内部培训师培养,共输出32名星级讲师;开展全员成长季员工学习内训项目。全年累计开展线上线下培训761场,其中直播208场次,115场内部考核,学时管理3731.02小时,积分管理25615.5分,平台登录率94.48%。



管理梯队建设方面,“领航计划一期班”圆满毕业:首个高级管理人才培养项目顺利收官,一批高潜力管理者完成系统培养,逐步走上高管岗位,夯实管理梯队。

“远航计划—销售管理训练营”正式开营:聚焦销售序列核心能力,通过模块化培训与实践结合,加速培养复合型销售管理人才,为总部与子公司融合提供“人才战略”支持。

4. 员工薪酬与福利

公司实行激励性薪酬制度,兼顾公司内部公平性和市场竞争性的薪酬激励机制,根据岗位、技能、业绩等维度设计薪酬结构,员工绩效考核结果与绩效工资挂钩,通过绩效评估实现责任与收益的关联性。

员工带薪享受国家规定的法定假日,公司假期包括公休日、调休、年假、病假、工伤假、事假、婚假、产假、哺乳假、陪产假和丧假等。公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国社会保险法》,按时足额为员工缴纳五险一金的基础上,另为员工缴纳补充工伤保险、意外伤害险。员工保险覆盖率100%。按照《考勤管理制度》相关规定,为员工安排合理的带薪休假。

- “2025荣科内训师培养项目”在郑州总部举办认证及结营仪式。
- “远航计划-销售管理训练营”启动,构建全域销售画像与市场信息共享机制。
- 荣科人力条线专项交流会议在沈阳总部举办。
- 荣科智维云重点岗位专项汇报活动总结会在沈阳总部顺利举行。
- 荣科开展“决不放弃任一客户”系列活动,再一次诠释“客为本”服务理念。
- 荣科技术人才专家库2025年中总结规划会在南京召开。
- 荣科名师坊二期“讲师精进计划”项目启动并实施。
- 荣科首届交付案例大赛在上海圆满收官。

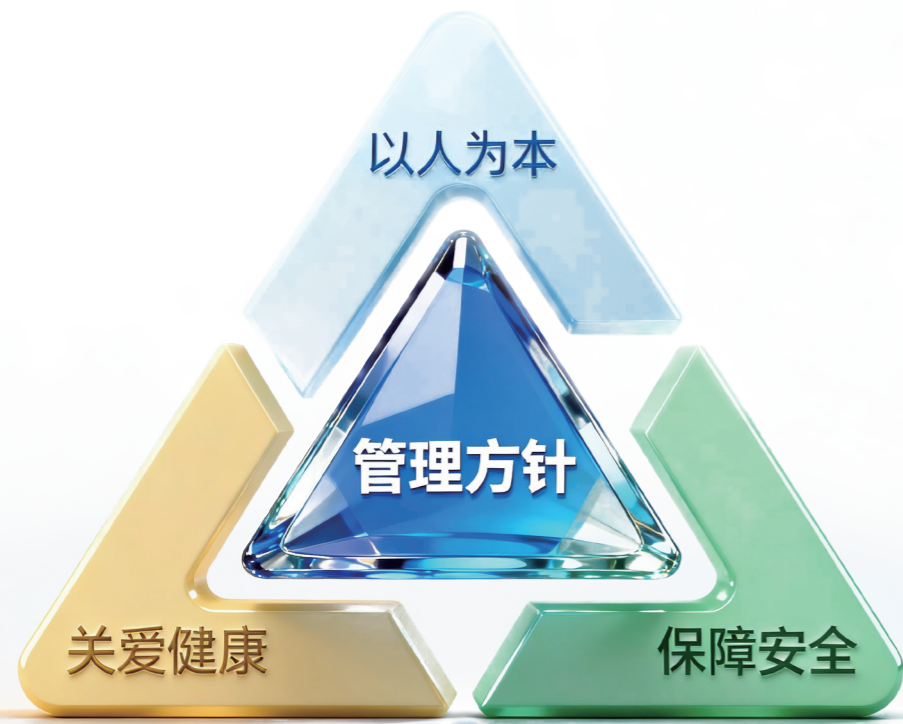
(二) 健康安全, 保障职业发展

荣科科技将员工职业健康与安全视为企业可持续发展的基石, 秉持“以人为本、生命至上”的核心原则, 全面贯彻业务所在国家和地区的职业健康安全法律法规, 并主动对标《企业安全生产标准化基本规范》等高标准要求, 系统性构建并持续完善职业健康安全管理 体系。

公司依据 ISO 45001 (OHSMS) 国际标准, 建立了科学、规范的职业健康安全管理 体系, 编制并实施《职业健康安全管理手册》, 明确组织架构与管理职责。公司确立了“以人为本、关爱健康、保障安全”的管理方针, 并将此深度融入公司长期发展战略, 致力于为全体员工营造安全、健康、舒适的工作环境。

在管理体系运行层面, 公司设定明确的职业健康安全目标与可执行的行动方案, 并定期监测目标达成情况。公司通过提供完备的安全设施与合格的个人防护装备、系统开展安全培训与应急演练、严格执行现场安全监督等措施, 从根本上预防职业伤害与健康风险。同时, 公司严格遵守国家劳动法规, 科学安排工作时间, 保障员工休息权益; 并定期组织全员健康体检, 建立健康档案, 实现健康问题的早期发现与干预。推行“末位离岗检查”机制, 通过安全群组每日通报, 强化用电与场所安全监管意识。组织多场健康科普与义诊活动, 涵盖骨科、眼科、急救等领域, 提升员工健康素养与自救能力。

通过以上系统化、规范化的管理实践, 荣科科技切实履行对员工健康安全的承诺, 致力于实现“零事故、零伤害”的长期目标, 为公司的稳健运营与和谐发展筑牢安全根基。



活动照片



“春日绽放共赴美好”主题女神节活动



携手河南省骨科医院开展颈肩腰腿痛健康科普及义诊活动



携手辽宁省血液中心开展血液与健康、体检指标及急救科普活动



荣科(郑州)首届“聚势杯”篮球赛



2024年度优秀获奖人物专题宣传



荣科日“幸福瞬间”摄影征集活动



沈阳园区消防培训



程序员节日活动



荣科20周年庆+四季度员工生日会



感恩节观影活动

(三) 科技创新, 助力行业发展

报告期内, 荣科科技积极响应“科技强国”战略, 以科技创新为核心引擎, 通过前瞻布局、关键技术攻关与开放协同, 持续推动行业技术进步与产业升级。

1. 前瞻布局前沿技术, 引领行业创新方向

公司深度参与国家重点研发计划“元宇宙空间下的自主智能服务关键理论与方法研究”, 在报告期内取得3项软件著作权, 并顺利通过专家组绩效评价预验收。该研究标志着公司在元宇宙与自主智能服务交叉领域实现关键技术突破, 为虚实融合的下一代服务模式提供技术基础。同时, 公司承担的“基于人工智能的能源能效分析关键技术攻关”项目已通过验收, 通过电力能源大数据分析赋能产业能效提升与区域协同发展, 助力国家能源革命与绿色低碳高质量发展大局。

2. 深化产学研用协同, 共建产业创新生态

公司积极构建开放融合的创新网络, 与北京航空航天大学、东南大学等高校共建产学研合作平台, 联合开展元宇宙、人工智能等方向的技术研发与人才培养。聘请行业专家联合建立沈阳市专家工作站, 引进行业顶尖智力资源。此外, 公司加入“数字化转型过程能力评估国家标准组”, 参与相关国家标准的起草工作, 从行业规范层面推动数字化转型进程。

3. 完善创新组织体系, 系统赋能业务升级

为聚焦智慧医疗与大健康领域, 积极开拓医疗信息化、数据要素、健康运营等业务模式, 推动大数据、人工智能等业务创新与技术研究, 实现公司在技术、产品及业务的赋能升级强化技术驱动能力, 公司正式组建“荣科研究院”, 并筹建“健康产业研究中心”、“人工智能研究中心”, 形成“一院两中心”的组织结构, 全面推进AI新产品研究与孵化。同时, 公司成立研究院产品规划委员会, 统筹产品战略、规范创新流程, 并持续深化“数字化转型工作组”职能, 推动公司数据治理一体化与运营智能化。

4. 推动成果转化应用, 助力行业高质量发展

公司核心产品“新一代智慧医疗后勤管理系统”入选辽宁省企业技术创新重点项目计划, 并通过省级科技成果鉴定。该产品融合物联网、大数据与人工智能技术, 实现医疗后勤管理的数字化、精细化与智能化, 已逐步在多家医疗机构落地应用, 有效提升医疗系统运营效率与服务韧性。

荣科科技将持续完善科技创新体系, 深化在智慧医疗、人工智能、能源数字化等领域的布局, 以技术突破与生态共建, 切实履行推动行业进步、服务国家战略的科技企业使命。

(四) 客户为本, 构建协同生态

1. 创新服务, 深化价值协同

公司致力于做客户发展征程上的可靠伙伴, 以周到的客户服务为桥梁, 以全生命周期质量保障为基石, 通过多维度持续优化, 为客户提供安全可信赖、品质卓越的数字化产品与服务, 赋能客户实现可持续价值增长。

公司努力提升客户满意度, 为了在荣科售后融合区域建立一套高效、规范的荣科售后问题响应分级处理机制, 确保各类软件售后问题能够得到及时、准确、有效地解决, 最大程度降低问题对客户业务的影响, 提升客户满意度和荣科品牌形象, 公司发布《售后问题响应分级处理管理办法》, 明确荣科及下属相关企业全业务部门的售后问题分级(一级/二级/三级)、响应处理流程(反馈接收、分类分级等)、时效要求及各岗位职责, 同时建立监督机制, 高效解决售后问题、提升客户满意度。

同时, 为规范荣科科技客户投诉处理流程, 使投诉得到及时有效地处理, 并通过科学的、系统的投诉统计分析, 有效减少和预防投诉, 以最终实现提升客户满意度与品牌能力, 发布《客户投诉管理办法》, 以客户至上、快速响应等为原则, 明确投诉定义、多类投诉渠道及三级投诉分级标准, 规范了从投诉受理、工单推送、方案制定与沟通、问题解决与进度同步, 到跟踪随访、归档分析的全流程处理要求, 还设有惩处机制, 旨在高效处理投诉、提升客户满意度并持续改进。



2. 携手伙伴, 共筑智慧生态

2025年, 荣科科技以成立二十周年为契机, 将渠道与生态伙伴关系建设提升至公司核心战略层面。公司坚信, 负责任、可持续的增长源于与利益相关方的深度联结与价值共创。通过举办“2025荣科合作伙伴大会”及推出一系列生态赋能举措, 公司不仅巩固了既有合作, 更系统性地将ESG理念融入伙伴关系的构建中, 致力于打造一个开放、协同、共荣的产业生态圈, 为行业的数字化转型注入长期、健康的内生动力。

在“聚生态 智未来”的大会主题下，公司管理层系统阐述了未来以省域为单元的营销体系、全流程服务体系及全生态数字化平台为核心的渠道战略。这标志着荣科从产品、解决方案提供商，向平台化生态构建者的战略升级，致力于与伙伴共享发展蓝图。首次在年度合作伙伴大会上权威发布2026年渠道合作政策，以透明、稳定的制度性安排，给予合作伙伴清晰、可预期的合作前景。



联合旗下成员企业，一次性发布四大类新品与七大场景化AI新应用，并解锁“智荣AI云基座”研究进展。这并非单一产品推介，而是将最前沿的技术能力以模块化、平台化的形式向生态伙伴开放，降低创新门槛，践行通过技术创新推动行业进步的责任。特邀学术界与产业界权威专家，深度解读行业政策、技术趋势与前沿范式。此举将大会打造为知识共享与能力建设的平台，赋能合作伙伴把握数字化与智能化转型方向。

设立“最佳支持合作伙伴奖”等奖项，公开表彰杰出伙伴。这超越了商业激励，是对长期主义、诚信合作、共担风险等价值观的崇高礼赞，巩固了以信任为基础的伙伴关系文化。与十余家行业知名企业现场签署战略合作协议，标志着荣科的生态圈从业务合作迈向更深层的战略协同与共拓边界，共同应对数字经济浪潮中的挑战与机遇。



在构建开放共赢产业生态的过程中，荣科携手众多合作伙伴，形成了深度协同、互相赋能的伙伴关系。这不仅促进了双方的共同提升，也赢得了生态内外的广泛认可。2025年，子公司荣科智维云凭借卓越的本地化技术服务能力、成熟的客户生态体系以及对可持续发展的共同承诺，成功获评为超聚变数字技术有限公司铂金经销商。

未来展望：

站在二十周年的新起点，荣科科技将持续深化ESG理念在生态构建中的融合。公司将不仅仅关注商业价值的增长，更致力于与所有合作伙伴一道，在治理透明、知识共享、责任共担、价值共创的原则下，构建一个更具韧性、更富活力、更可持续的智慧产业生态，为我国经济社会的高质量与包容性数字化发展贡献力量。

指标索引

议题	指标编号	指标	相关章节	披露页码
报告规范	PI.1	质量保证	关于本报告	P3
	PI.2	信息说明	关于本报告	P3
高管致辞	P2.1	ESG工作的形式分析与战略考量	董事长致辞	P11
	P2.2	年度ESG进展	董事长致辞	P11
责任聚焦	P3.1	制定新的ESG战略；完善ESG管理体系	ESG 管理	P13
公司简介	P4.1	基本信息	关于荣科	P5
	P4.2	战略与文化	关于荣科	P6
	P4.3	业务概况	公司主要业务	P7
	P4.4	报告期内关于组织规模、结构、所有权或供应链的重大变化	客户为本	P44
治理责任 (G)				
公司治理	GI.1	董事会构成多元	治理创新	P19
	GI.2	董事会独立性	治理创新	P19
	GI.3	守法合规体系	内部控制、商业道德	P23、P27
	GI.4	守法合规培训绩效	内部控制	P23
	GI.7	反商业贿赂及反腐败体系	商业道德	P27
	GI.8	反贪污培训绩效	内部控制	P26
	GI.10	信息透明	内部控制	P25
	GI.11	因违反信息披露规定而受到处罚的事件	商业道德	P27
董事会 ESG治理	G2.1	董事会ESG管理方针	ESG 管理架构	P13
ESG管理	G3.6	利益相关方沟通活动	可持续发展议题重要性评估	P13
	G3.7	信息披露渠道	关于本报告	P3
环境风险管理 (E)				
环境管理	E1.1	环境管理体系	绿色运营低碳发展	P30
	E1.3	环保投入	荣家厚勤	P34
	E1.6	通过环境管理体系认证	绿色运营低碳发展	P30
	E1.7	环保培训和宣教	健全制度	P31
资源利用	E2.1	能源管理体系	绿色办公	P32
	E2.2	能源消耗量	绿色办公	P32
	E2.4	清洁能源使用政策	绿色办公	P32
	E2.5	清洁能源使用量	绿色办公	P32
	E2.10	新鲜水用水量	绿色办公	P32
E2.14	绿色办公措施	绿色办公	P32	
议题	指标编号	指标	相关章节	披露页码

议题	指标编号	指标	相关章节	披露页码	
社会风险管理 (S)					
雇佣	SI.1	遵守劳工准则	以人为本和谐社会	P36	
	SI.2	多元化和机会平等	人才发展	P37	
	SI.3	员工构成	人才发展	P37	
	SI.4	劳动合同签订率	人才发展	P37	
	SI.6	民主管理	人才发展	P37	
	SI.7	薪酬福利体系	人才发展	P37	
	SI.8	社会保险覆盖率	人才发展	P37	
	SI.10	员工关怀	人才发展	P40	
	发展与培训	S2.1	职业发展通道	人才发展	P39
		S2.2	职业培训体系	人才发展	P39
S2.3		职业培训投入	人才发展	P39	
S2.4		职业培训绩效	人才发展	P39	
职业健康和安全生产	S3.1	职业健康管理	健康安全	P41	
	S3.2	通过职业健康及安全管理体系认证	健康安全	P41	
	S3.4	安全生产管理体系	健康安全	P41	
	S3.5	安全宣贯与培训	健康安全	P41	
	S3.6	隐患排查与整治	健康安全	P41	
	S3.7	应急管理体系	健康安全	P41	
	S3.8	安全生产投入	健康安全	P41	
	S3.9	安全生产培训绩效	健康安全	P41	
客户责任	S4.5	应对客户投诉	客户为本	P44	
	S4.7	客户满意度	客户为本	P44	
	S4.8	投诉解决率	客户为本	P44	
负责人供应链管理	S5.1	供应链ESG管理体系	商业道德	P27	
	S5.2	供应商ESG审查评估	商业道德	P27	
客户关系管理	s6	信息安全与客户隐私保护	信息安全	P25	
价值创造 (V)					
国家价值	VI.2	国家重大战略贡献领域	科技创新	P43	
	VI.3	服务国家重大战略的行动举措	科技创新	P43	
	VI.4	服务国家重大战略取得的成效	科技创新	P43	
产业价值	V2.1	技术创新制度机制	科技创新	P43	
	V2.2	技术创新的行动措施	科技创新	P43	
	V2.3	研发投入	科技创新	P43	
	V2.4	重大技术创新成果	科技创新	P43	
	V2.7	参与行业标准制定	科技创新	P43	
	V2.8	战略合作机制和平台	科技创新	P43	
民生价值	V3.1	带动就业的行动举措	人才发展	P39	
	V3.2	新增就业人数	人才发展	P39	
	V3.3	参与基础设施建设	荣家厚勤	P34	
	V4.1	碳达峰碳中和战略与目标	荣家厚勤	P34	
	V4.2	碳达峰碳中和行动计划与路径	荣家厚勤	P34	
	V4.3	减碳降碳成效	绿色办公	P32	
报告后记 (A)					
后记	A1	未来计划	未来展望	P46	
	A4	参考索引	附1: 指标索引		
	A5	意见反馈	附2: 意见反馈		

意见反馈

本报告是荣科科技面向社会公开发布的第四份企业社会责任报告，感谢您在百忙之中的阅读。为了更好地履行企业社会责任，持续改进公司社会责任管理工作，我们非常希望倾听您的意见和建议。我们期待您分享关于报告的任何意见与想法。再次感谢您对我们工作的支持！

1、您认为本报告是否全面、准确地反映了公司对经济、社会、环境的重大影响？

非常全面准确 比较全面准确 基本全面准确 不够全面准确 很不全面准确

2、您认为本报告对利益相关方所关心问题的回应和披露质量如何？

非常满意 比较满意 基本满意 不够满意 很不满意

3、您认为本报告披露的信息、指标、数据的清晰、准确、完整度如何？

非常清晰准确完整 比较清晰准确完整 基本清晰准确完整 不够清晰准确完整 很不清晰准确完整

4、您认为本报告披露的可持续发展信息质量：

很高 较高 一般 较低 很低

5、您对本报告的哪方面的议题最感兴趣？（可多选）

治理责任 环境风险管理 价值创造 社会风险管理 其他

6、您对本报告中哪一部分最感兴趣？

7、您认为报告中还需要增加哪些内容？

8、您对我们今后发布企业社会责任报告有何建议？

您可以将上述反馈意见邮寄至以下地址：

地址：沈阳市铁西区开发大道7甲3号

邮编：110027

电话：024-22851050

再次感谢您对我们工作的支持！