

2025 可持续发展报告

暨ESG(环境、社会及治理)报告

目录 CONTENTS

关于本报告	01
关于振德医疗	03
数说2025	09
董事长致辞	11

可持续发展管理 01

可持续发展管理战略——We Care	15
可持续发展治理架构	16
可持续发展相关进展	17
利益相关方参与	19

【专题一】 Zhende智能： 以数字化重塑绿色运营体系 02

数字化办公	27
自动化生产	30
智能供应链	31

【专题二】 Zhende减排： 夯实能碳管理，践行节能降耗 03

科学碳目标（SBTi）承诺	35
节能减排，助力能源转型	37
协同减碳，共筑绿色未来	39

夯实公司治理 04

公司治理体系	43
合规运营与内部控制	45
信息安全与隐私保护	47
知识产权保护	48

关注员工成长 05

员工权益保护	51
员工培训与发展	57
职业健康与安全	60

促进绿色发展 06

环境管理	65
资源利用与循环经济	70
气候变化减缓与适应	73

做值得信赖的伙伴 07

供应链管理	79
产品质量与安全	84
高质量服务	87
研发与创新	90
行业合作与发展	93
社区沟通与交流	95

ESG 量化绩效表	99
报告对标索引	115
报告鉴证声明	129

关于本报告

本报告是振德医疗用品股份有限公司发布的第四份《可持续发展报告》，向客户与消费者、政府及监管机构、机构投资者与个人股东、员工、合作伙伴、社区及公众等利益相关方披露了公司在经营中对于可持续发展议题所秉持的理念、建立的管理方法、推行的工作与达到的成效。

报告编制依据

本报告依据《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制（2026年1月修订）》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》编制，并参考了联合国可持续发展目标（SDGs），中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-ESG5.0)》，编制过程符合全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI Standards)(2021)。

报告主体

本报告范围涵盖振德医疗用品股份有限公司及其附属公司（简称“振德医疗”“公司”或“我们”）。除非特别说明，与振德医疗（股票代码：603301.SH）同期合并财务报表范围一致。

时间范围

本报告期间为2025年1月1日至2025年12月31日。本报告中的数据如无特别说明，均为在此期间内数据。

报告获取

本报告通过电子版形式发布，发布平台包括证券交易所指定的信息披露平台，亦可于公司官方网站（<http://www.zhende.com>）在线浏览或下载。

意见反馈

如对报告有建议，可通过以下方式与我们联系：

- 📍 联系地址：浙江省绍兴市越城区皋埠街道香积路55号
- ✉️ 联系邮箱：dsh@zhende.com

其他声明

本报告秉持重要性、准确性、平衡性、清晰性、量化性、可比性、完整性、时效性和可验证性原则编制，并于2026年4月22日获公司董事会批准发布。董事会对报告的内容进行保证，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

本报告以简体中文、英文发布，凡中英文表述可能产生不一致的情形均以中文描述为准。

- **重要性：** 公司识别出各利益相关方关注的与经营相关的重要性议题，作为本报告汇报重点。本报告中对重要性议题汇报的同时关注公司所处行业和经营业务的特点。议题重要性分析过程及结果详见本报告“利益相关方参与”章节。
- **准确性：** 本报告尽可能确保信息准确。其中，定量信息的测算已说明数据口径、计算依据与假定条件，以保证计算误差范围不会对信息使用者造成误导性影响。定量信息及附注信息详见本报告附录。
- **平衡性：** 本报告内容反映客观、真实的事实，对涉及公司正面、负面的信息均予以不偏不倚的披露。在报告期内未发现应当披露而未披露的负面事件。
- **清晰性：** 本报告以简体中文发布。本报告中包含表格和模型图等信息，作为本报告中文字内容的辅助，便于利益相关方更好地理解报告中文字内容。
- **量化性：** 本报告披露关键定量披露项，并尽可能披露历史数据。
- **可比性：** 本报告对同一定量披露项在不同报告期内的统计及披露方式将保持一致。若数据的采集、测量与计算方法有更改，公司将对相关数据进行追溯调整，并在报告附注中说明调整的情况和原因，以便利益相关方进行有意义的分析，评估公司 ESG 数据水平发展趋势。
- **完整性：** 本报告披露对象范围与公司合并财务报表范围保持一致。
- **时效性：** 本报告为年度报告，公司在报告年度结束后尽快发布报告，为利益相关方决策提供及时的信息参考。
- **可验证性：** 本报告中案例和数据来自公司实际运行的原始记录或财务报告。公司所披露数据来源及计算过程均可追溯，支持外部鉴证工作检查。

关于振德医疗

公司简介

振德医疗成立于1994年，中国A股上市公司（股票代码：603301.SH），总部位于浙江省绍兴市。公司已成为国内医用敷料和感控防护产品领先企业，全球医疗科技百强榜企业；业务已实现服务全国各省市自治区、全球70多个国家与地区。

公司产品通过美国食品药品监督管理局FDA、欧盟CE、MDSAP、ISO 13485 医疗器械质量管理体系认证和中国国家食品药品监督管理局NMPA认证。公司产品线涵盖包扎与固定、创面护理、手术感控、呼吸麻醉、基础护理、防护隔离、VTE 预防、造口失禁护理、高端伤口护理、个人护理、康复护理、静疗护理等不同使用场景。

 **百强**

全球医疗科技百强榜企业

 **70**

业务覆盖全球70多个国家与地区



ESG荣誉

华证指数-2025年A股上市公司医药医疗行业 ESG绩效TOP20

华证指数-2025年A股上市公司社会(S)维度 最佳实践TOP50

人民网-2025中国企业 ESG100指数

2025（第五届）中国医疗健康增长上市医疗器械 TOP100

2025年医疗器械上市公司 研发费用百强榜

肯尼亚经济特区 出口冠军

2025浙江上市公司 社会责任绩效 最佳100强企业

2025浙江企业社会责任 “ESG先锋企业”

520社会责任日 “优秀社会责任案例”

2025年浙江省 先进级智能工厂

河南振德 “河南省绿色工厂”

2025年 河南省节水型企业

2025爱分析AI Agent 最佳实践案例

2025年度 中国采购创新实践先锋

绍兴市劳动保障诚信企业 (AAAAA级)

2025年ESG大事记



可持续发展承诺



数说2025

关注员工成长



女性高管比例
27.2%

员工接受培训覆盖率
100%

共资助困难员工
25

资助金额
7.7 万元

千人工伤率
0.37

因工伤损失的工作日数
872 天

员工接受培训人均时长
63.21 h

促进绿色发展



年度研发费用投入
14,243 万元

年度环保投资支出
1,458 万元

循环水比例
51.91 %

制成品所用环保包装材料比例
69 %

所产生废弃物总量(吨)
5,524.67

可再生电力使用比例为
23.99 %

温室气体排放总量(范围一+范围二)
75,277.38 tCO₂e

温室气体排放总量(范围三)
406,622.75 tCO₂e

做值得信赖的伙伴



对供应商开展环境和社会风险调研
783 家

捐赠总投入
91.25 万元

国内市场客户净推荐值
80

国外市场客户净推荐值为
42

员工志愿活动参与人数
245

员工志愿服务总时长
1,470 h

董事长致辞

绿色共生，韧性未来

——振德医疗可持续发展新篇章

振德医疗将一如既往，将ESG理念深度融入企业日常运营。我们愿与所有利益相关方携手，共同应对挑战，把握机遇，为人类健康事业与社会的可持续发展贡献更多专业力量。



2025年，是振德医疗在可持续发展征程中具有里程碑意义的一年。我们以“WE CARE”为核心责任理念，围绕“关注员工成长、促进绿色发展、做值得信赖的伙伴”三大支柱，系统性地推进各项ESG工作，并取得了令人瞩目的进展。

绿色转型，引领行业可持续发展

2025年，我们很荣幸成为中国医疗器械行业首家通过SBTi目标审定的生产企业，郑重承诺到2030年实现自身运营碳排放降低42%、价值链碳排放减少25%的目标。这不仅是响应全球气候行动的号召，更是将绿色发展理念融入企业基因的切实体现。从生产环节的能效提升、光伏项目建设，到供应链的协同减碳，我们用实际行动推动行业向绿色、低碳的未来迈进。

治理筑基，护航企业行稳致远

健全的治理体系是企业可持续发展的根基。我们持续完善以董事会为主体的治理体系，构建更负责任、更透明、更具韧性的企业治理模式，为公司的长期稳定发展奠定坚实基础，同时将ESG理念全面融入决策与运营流程，确保可持续发展战略的有效落地与透明管理。

员工成长，激发组织内生动力

员工是企业最宝贵的财富。我们致力于为全球员工营造安全、平等、包容、有尊严的工作环境，保障每一位员工的合法权益。通过建立多元化的职业发展通道、系统性的培训体系及有竞争力的全面薪酬福利，我们全力支持员工的成长与价值实现。2025年，公司在职业健康与安全、员工培训与发展等方面

持续投入，旨在打造一个能与员工共同成长、共享价值的平台。

责任践行，传递专业温暖力量

作为医疗健康企业，我们的责任始于专业，归于人文关怀。过去一年，从紧急驰援国内自然灾害，到持续关爱“蝴蝶宝贝”等罕见病群体；从支持肯尼亚基层教育与健康，到深入本地社区开展志愿服务，我们的每一步公益实践都力求扎实、有温度。我们坚信，企业的价值不仅在于商业成就，更在于对社区福祉的切实贡献。

聚力新战略，共筑可持续发展新格局

根据公司2026-2028年的战略规划，我们对WE CARE的ESG可持续战略进行了重要升级。全新的WE

CARE可持续发展战略，聚焦让健康生活触手可及。致力于通过守护员工与社区的健康福祉、推动绿色创新以守护地球生态、深化与全球伙伴的责任协作，构建更具韧性的业务生态，并携手全球合作伙伴共建韧性供应链，致力于为利益相关方创造长期价值。

展望未来，可持续发展任重道远。振德医疗将一如既往，将ESG理念深度融入企业日常运营。我们愿与所有利益相关方携手，共同应对挑战，把握机遇，为人类健康事业与社会的可持续发展贡献更多专业力量。

振德医疗用品股份有限公司董事长 鲁建国



01

可持续发展管理

可持续发展管理战略—We Care	15
可持续发展治理架构	16
可持续发展相关进展	17
利益相关方参与	19

可持续发展管理战略--We Care

振德医疗坚信，真正的可持续发展，源于对企业与社会、环境共生关系的深刻理解，并以此驱动长期的商业成功。我们以“让健康生活触手可及”为不变的品牌初心，将这一品牌愿景、从提供安全可靠的产品，延伸至关爱员工福祉、保护地球生态、赋能价值链伙伴。

根据2026-2028公司战略规划，我们升级了WE CARE可持续发展战略框架，以“构建覆盖价值链的ESG运营体系”为根基，以“关注员工成长，促进绿色发展，做值得信赖的伙伴”为三大核心支柱，系统化地落实“让健康生活触手可及”的承诺。



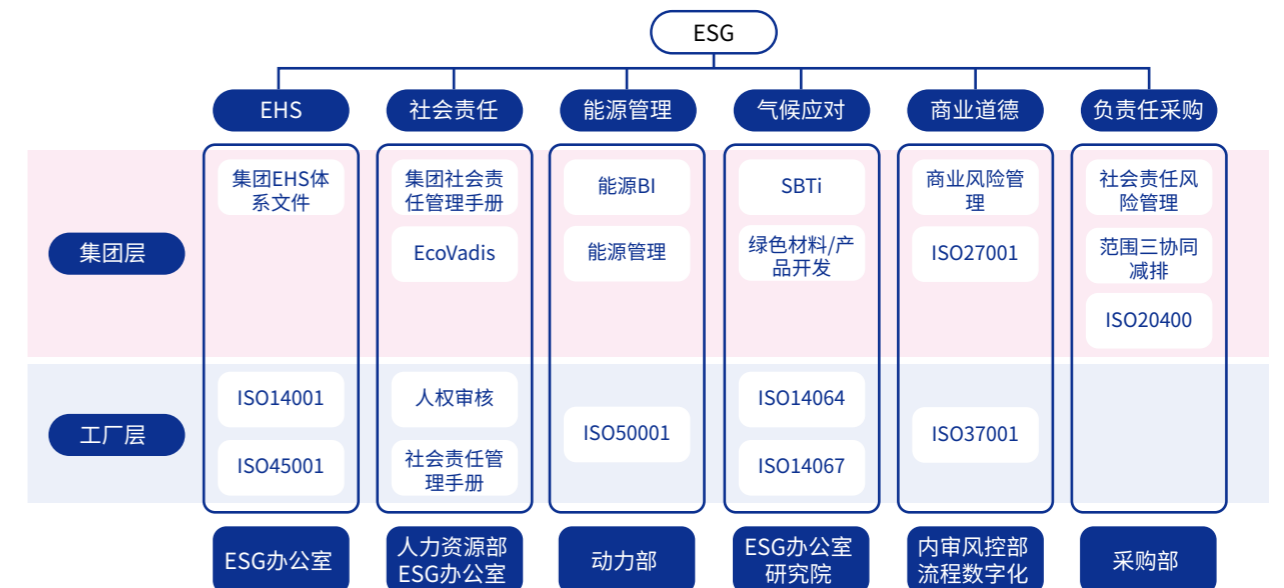
为此，我们在环境责任管理、创新与绿色产品开发、气候变化减缓与适应、客户与产品责任、员工权益与福利等维度设立详细的可持续发展指标与目标，并持续完善体系与标准建设，满足法规与客户要求，构建供应链协同生态，为国家“双碳”战略和联合国可持续发展目标作出自己的贡献。

可持续发展治理架构

为进一步完善公司自上而下的 ESG 管理组织架构，进一步优化相关管理流程，系统化推动 ESG 方针融入公司战略，振德医疗建立了权责清晰、上下贯通的四级 ESG 治理架构，明确了从董事会决策到一线执行的职责分工，并通过制度化文件确保管理的规范性与长效性，为全方位践行 ESG 承诺提供了坚实的组织保障。

最高管治机构 董事会	董事会作为公司 ESG 最高管治机构，下设的战略委员会代表董事会行使具体职责，负责 ESG 管理决议，审议可持续发展战略规划，决策 ESG 风险，审阅对外披露的信息等
决策机构 ESG 管理委员会	由执行总裁担任 ESG 管理委员会主任，领导分管人力、研发等不同板块的副总经理、总裁助理等参与 ESG 重大事项的审议和决策，为 ESG 相关事宜提供决策支持
常务办事机构 ESG 办公室	ESG 办公室由集团副总裁担任执行主任委员，包含集团各相关专业负责人，负责 ESG 工作的策划、执行和监控
执行机构 各部门与生产基地	按照 ESG 办公室要求，落实员工成长、绿色发展等 ESG 管理举措

为将这一治理架构制度化、规范化，ESG作为公司14个一级流程之一，纳入企业日常运营，该流程明确了ESG管理的方针、原则、流程与标准，是指导ESG全球运营的行动指南，彰显了公司主动将ESG融入日常经营、从风险管理到价值创造，追求可持续发展的决心与前瞻性。



可持续发展相关进展

方针	维度	KPI及2030年目标值	2025年ESG活动	2023年绩效	2024年绩效	2025年绩效	经营趋势
关注员工成长	安全与健康	100%工厂都维持ISO45001体系认证	1. 已获得认证的11家工厂完成证书复审; 2. 新增2家工厂完成认证	新增3家子公司获得ISO45001职业健康与安全认证	100.00%	100.00%	-
	安全与健康	千人工伤率小于0.5	1. 各级负责人签订安全事故责任合同; 2. 每周夜课堂: 开展环安卫人员安全培训; 3. 开展EHS季度稽核; 4. 车间广泛开展KYT, SIT	0.45	0.38	0.37	↓
	员工权益与福利	女性高管(总监以上)占比达到20%	1. 关注并不断优化管理层女性员工占比	23.8%	26.3%	27.2%	↑
促进绿色发展	共同成长	员工接受培训平均小时数大于60小时	1. 制定年度培训计划, 规划培训内容 2. 为员工提供多元化培训	64.8小时	64.9小时	63.2小时	↓
	环境管理责任	100%工厂都维持ISO14001体系认证	1. 已获得认证的11家工厂完成证书复审; 2. 新增2家工厂完成认证(肯尼亚基地+墨西哥工厂)	66.67%	100.00%	100.00%	-
促进绿色发展	创新与绿色产品研发	制成品所用环保包装材料占比大于85%	1. 成立EUDR小组, 防范运营风险; 2. 更新ISCC认证, 研发ISCC产品; 3. 持续采购可持续包装(FSC认证等)	65%	68%	69%	↑

方针	维度	KPI及2030年目标值	2025年ESG活动	2023年绩效	2024年绩效	2025年绩效	经营趋势
促进绿色发展	气候变化减缓与适应	以2023年为基准年, 2030年范围一、二温室气体排放量降低42%, 范围三来自上游采购、物流运输等价值链间接活动所产生的温室气体绝对排放量降低25%。	1. 设定科学碳目标及实施路径并向SBTi关方提交; 2. 开展基于ISO14064组织碳核算	温室气体排放总量(范围一+范围二)比上年降低8.3%	已承诺	已通过官方审定, 成为国内首家通过科学碳目标审定的医疗器械制造公司已承诺	↑
	气候变化减缓与适应	可再生电力总耗电量比例大于30%	1. 新建厂房(江苏因倍思、肯尼亚基地)铺设屋顶太阳能并投入运营; 2. 基于第三方对工厂的能源诊断开展节能改造; 3. 新增产品ISO14067认证	11.1%	20%	23.99%	↑
做值得信赖的伙伴	客户与产品责任	100%工厂都维持ISO13485体系认证, 根据需要通过CE/FDA等认证	1. 已通过的工厂100%维持; 2. 新工厂(如肯尼亚基地)通过认证	100.00%	100.00%	100.00%	-
	客户与产品责任	客户净推荐值(国际>60, 国内>80)	1. 搭建多元化的沟通渠道 2. 优化反馈处理流程, 实现对客户需求的迅速响应和高效解决 3. 提升客户服务满意度	国际 52.8 国内 83.9	国际 53 国内 84.27	国际 42 国内 80	↓
	助力行业发展	环境和社会风险调研覆盖100%关键供应商	1. 采购部专人跟踪客户签订《行为准则》; 2. 采购部每季度邀请供应商参加ESG沟通/培训; 3. 收集供应商社会责任、环境保护、公司治理等方面的认证/报告	80%	88%	94.74%	↑
	社会贡献	保持每年开展对外捐赠	保持每年开展对外捐赠	324.5万元	230万元	91.25万元	↓

利益相关方参与

利益相关方沟通

了解利益相关方的期望和需求有助于公司识别潜在风险及机遇，为业务的可持续发展指引方向，帮助企业健康成长。因此，我们高度重视与利益相关方的沟通与交流，通过多渠道进行沟通，以对利益相关方的意见做出更好的回应，及时响应利益相关方的期望和要求，实现共赢发展。

利益相关方	对振德的意义	关注议题	沟通方式	2025年沟通绩效	振德实践	回应章节
客户与消费者	客户与消费者是企业生存和发展的根本。振德的产品和服务直接面向客户与消费者，其需求和满意度直接决定了企业的市场地位和竞争力	<ul style="list-style-type: none"> 产品质量和安全 客户服务 数据安全与客户隐私保护 反不正当竞争 应对气候变化 水资源利用 能源利用 循环经济 	<ul style="list-style-type: none"> 客户满意度调查 专业客服团队 电子邮箱与服务热线 客户投诉渠道 客户拜访 	<ul style="list-style-type: none"> 产品已覆盖全国各省、市、自治区的近万家医院，其中三甲医院超过 1,200 家； 与全国百强医药连锁企业建立了稳固的合作关系，产品已入驻全国超过 21 万家零售药店门店，覆盖率已达到 99% 	<ul style="list-style-type: none"> 构建覆盖全球的多元化市场网络、深度渗透的国内医疗与零售渠道，以及蓬勃发展的线上零售生态，让不同地区、不同需求的用户都能便捷地获得高品质的医疗护理产品 	7. 值得信赖的伙伴
政府及监管机构	监督振德对医疗检测、营运与各项法律法规遵循的情况，政策推动及影响行业发展的主要利益相关方	<ul style="list-style-type: none"> 反商业贿赂及反贪污 废弃物处理 污染物排放 环境合规管理 水资源利用 能源利用 循环经济 	<ul style="list-style-type: none"> 政策研讨会 定期工作会议 监管考核 	<ul style="list-style-type: none"> 积极响应政府出台的各项政策，确保企业运营符合最新的法律法规要求 	<ul style="list-style-type: none"> 遵循法律法规，遵守纳税及持续关注政府政策及协助政策推动 	4. 夯实公司治理
机构投资者与个人股东	作为振德重要的财务资源，同时也最关注振德的营运绩效和发展的重要利益相关方	<ul style="list-style-type: none"> 公司财务表现 公司治理 	<ul style="list-style-type: none"> 年度股东会 年度和半年度报告 公告及通函 投资者关系网站 	<ul style="list-style-type: none"> 召开股东会 2 次； 发布各类公告文件 116 份，定期更新公司治理信息给到各位股东和投资者 	<ul style="list-style-type: none"> 持续为公司创造佳绩，为股东和投资人带来回报 	4. 夯实公司治理 财务信息请参考财务年报

利益相关方	对振德的意义	关注议题	沟通方式	2025年沟通绩效	振德实践	回应章节
员工	作为振德重要的人力资本，员工是振德不断繁荣发展的重要利益相关方	<ul style="list-style-type: none"> 员工培训与发展 员工权益与福利 职业健康与安全 	<ul style="list-style-type: none"> 民主座谈会 总裁意见箱 满意度调查 员工培训 	<ul style="list-style-type: none"> 召开新英交流会 2 次 员工培训平均时长 63.21 小时 全年培训投入 309 万元，其中外部培训总投入超过 100 万元 	<ul style="list-style-type: none"> 自主开发 E-learning 平台，制定年度培训计划； 创造良好的工作环境，提升员工的发展的机会，构建可持续职场 	5. 关注员工成长
合作伙伴	为振德提供可靠的医疗设备及服务，保证振德医疗可以提供高质量的产品与服务	<ul style="list-style-type: none"> 反商业贿赂及反贪污 供应链安全 行业交流与合作 	<ul style="list-style-type: none"> 行业活动（展会、研讨会等） 产学研合作 供应商大会 	<ul style="list-style-type: none"> 开展“共生·共享·共进”供应商赋能工作坊 建立了供应商 ESG 评分表，并发布 ESG 调查问卷，收回 71 份问卷 	<ul style="list-style-type: none"> 定期审查供应商的表现，确保供应商供应的产品及服务符合公司相关要求 	7. 值得信赖的伙伴
社区及公众	受振德营运影响或受社会关注的弱势群体，也是振德作为一家重视企业社会责任最为关切的利益相关方	<ul style="list-style-type: none"> 乡村振兴 社会贡献 医疗可及性 污染物排放 废弃物处理 循环经济 生态系统和生物多样性保护 	<ul style="list-style-type: none"> 志愿服务活动 公益项目 公司网站及自媒体 普惠性产品 	<ul style="list-style-type: none"> 社会公益支出 91.25 万元 AFYA KESHO 年度报告 	<ul style="list-style-type: none"> “Afya Kesho”肯尼亚青少年健康教育项目； 关爱蝴蝶宝贝项目 	7. 值得信赖的伙伴

实质性议题评估与确定

公司依据上交所《上市公司自律监管指引——可持续发展报告（试行）》，参考《欧洲可持续发展报告标准》及欧洲财务报告咨询委员会 EFRAG《EFRAG IG 1: 重要性评估实施指南》《国际财务报告可持续披露准则第 1 号——可持续相关财务信息披露一般要求》（IFRS S1）等标准要求，通过以下方式开展 ESG 实质性议题的识别、筛选及重要性评估工作：



报告期内，公司识别出25项实质性议题，其中，7项具有双重重要性，15项仅具有影响重要性，1项仅具有财务重要性。



振德医疗2025年财务重要性议题影响、风险与机遇表

重要性议题	影响分析			财务分析		
	影响属性	影响范围	影响描述	风险机遇类型	时间范围	影响描述
应对气候变化	潜在正面影响	价值链下游	通过开发低碳产品和绿色生产模式，满足客户对环保产品的需求。	市场机遇	长期（未来7年以上）	通过减少碳排放和能源消耗，降低运营成本；开发绿色产品可提升市场份额和收入。
产品质量与安全	潜在负面影响	价值链上游/价值链下游	质量管理可能影响供应链合作模式；质量问题可能导致客户投诉、召回事件或法律诉讼。	诉讼风险、声誉风险	短期（未来1-3年）/长期（未来7年以上）	产品召回和法律诉讼可能导致直接经济损失，损害企业声誉和客户信任，影响市场份额。
供应链安全	潜在负面影响	价值链上游	供应链中断可能导致生产延误、影响客户订单交付。	断供风险、市场风险	短期（未来1-3年）/中期（未来3-7年）	供应链中断可能导致额外的采购成本和收入损失，影响市场份额。
研发创新	潜在正面影响	企业自身运营	通过研发创新，开发新产品和技术，提升企业竞争力，开拓新市场，推动企业长期增长。	产品机遇、服务机遇、市场机遇	长期（未来7年以上）	创新产品和技术可带来新增收入，提升市场份额；研发投入可能增加短期成本，但长期回报可观。
客户服务	潜在正面影响	价值链下游	提供优质客户服务可提升客户满意度和忠诚度，促进客户留存和复购。	市场机遇	长期（未来7年以上）	提升客户服务质量可增加客户留存率和复购率，推动企业收入增长；客户流失率降低可减少获客成本。

重要性议题	影响分析			财务分析		
	影响属性	影响范围	影响描述	风险机遇类型	时间范围	影响描述
职业健康与安全	潜在正面影响	企业自身运营	通过改善职业健康与安全管理，降低员工工伤和职业病风险，提升员工满意度和工作效率。	资源效率机遇	长期（未来7年以上）	改善职业健康与安全管理可减少工伤赔偿和停工损失，提升生产效率，间接增加企业盈利能力。
员工培训与发展	实际正面影响	企业自身运营	通过系统化的员工培训与发展计划，提升员工技能和工作效率，吸引和留住高素质人才。	资源效率机遇	短期（未来1-3年）/长期（未来7年以上）	员工培训与发展可提升生产效率和创新能力，降低招聘和培训新员工的成本，长期提升企业盈利能力。
环境合规管理	实际负面影响	价值链下游	环境合规管理缺失可能导致污染物超标排放、危险废物处置不当、泄漏污染、噪声扰民等造成环境损害的情形。	诉讼风险、声誉风险	短期（未来1-3年）	若未建立环境管理体系，可能引发行政处罚、停产整改及声誉受损。

补救、预防和减缓负面影响的行动

基于风险分析结果，振德通过建立制度机制、明确责任分工、开展风险识别与监测、实施整改和补救措施、加强过程控制与培训、完善申诉与沟通渠道、开展审计检查及持续改进等方式，预防、减缓并纠正相关不利影响。



02

【专题一】

Zhende智能

以数字化重塑绿色运营体系

数字化办公	27
自动化生产	30
智能供应链	31





数字化转型是我们提升运营效率、增强核心竞争力战略支点的。我们将持续深化数字技术应用，以更敏捷的组织能力响应市场变化，创造长期价值。

——执行总裁 徐大生

数字化办公

振德医疗致力于以先进的信息技术与智能化工具重塑运营模式、赋能员工、驱动卓越运营。报告期内，公司以前沿技术为驱动，以员工体验与运营效率为核心，在智能服务、流程自动化、数据决策与数字化素养培育等多个层面进行了系统性的深度建设，实现了从传统办公模式向“人机协同、数据智能”现代化工作方式的全面转型。

报告期内，



AI智能助手深度赋能，重塑内部服务与协同体验

“德哥智能助手”是振德医疗基于大语言模型（LLM）和医疗行业知识库打造的企业级AI智能服务系统，专为提升内部运营效率与员工服务体验而设计，通过自然语言交互，在物流查询、采购流程、销售政策、财务报销等核心业务模块，为全球员工提供智能问答、知识检索等一站式支持，大幅降低内部沟通成本，提高工作效率。

自上线以来，“德哥”月均服务交互量持续超过2000次，问题解决率稳定在80%以上，将员工从以往耗时的跨部门询问、海量文档检索中解放出来，显著降低了内部协同成本。

该项目的卓越实践荣获“2025爱分析AI Agent最佳实践案例”，是行业对公司利用AI技术提升知识管理与协同效率的高度认可。

未来，振德医疗将持续优化“德哥智能助手”的功能体验，深化需求，推动企业提高工作效率与质量的数字化升级。



流程数字化与自动化全面渗透

公司致力于构建“用数据说话、用技术思考”的管理文化。通过部署各类商业智能（BI）工具，将散落在各系统的运营数据转化为直观的可视化报表，为管理者的实时决策提供有力支撑。

ERP系统升级

报告期内，公司对SAP系统的全面升级，进一步优化了核心业务流程，提升了运营效率，并为国际化战略的实施提供了有力支撑。



财务模块

开发了符合本地税务法规的税控报表功能，确保了税务申报的合规性和准确性；针对海外工厂运营的特殊需求优化价格逻辑，统一了价格计算规则，提高了财务数据的透明度和一致性。



制造模块

将子公司食堂的管理纳入SAP系统，实现了食堂物资采购、库存管理和成本核算的系统化管理。



人力模块

新增计时工资管理功能，实现了员工工时的精确记录 and 自动化薪资计算，提升了薪资管理的效率和准确性；支持多维度的组织管理模式，提升了人力资源管理的灵活性。



国际化支持

为支持企业的国际化发展战略，SAP系统在原有语言（中英文）基础上，新增了日语、西班牙语、印尼语和阿拉伯语，并优化了系统的本地化功能，提升了海外员工的工作效率，优化了跨国团队的协作，为企业在全球范围内的业务扩展提供数字化支持。

针对日常办公中重复、规则明确、耗时长的“数字劳力”工作，公司引入自动化工作流程，降低因人工操作而造成的错误率，同时减轻员工重复性工作的强度。

典型场景：车间文件打印自动化

过去，文员每日需耗时约2小时，手动处理大量生产指令文件的打印、分类与分发，存在漏打、错配的风险。引入RPA机器人后，该系统实现了全程无人值守的自动触发、打印、分拣，准确率达到100%，年度可释放2500个工时，让员工得以从事更高价值的分析与管理工作。



自动触发、打印、分拣，
准确率达到
100%



年度可释放
2,500个工时

典型场景：发货计划与运价智能集成

在供应链管理端，发货计划与运价智能集成项目则更为复杂。

公司通过开发新事务代码，自动从SAP抓取未发货订单，智能合并物流批次，并实时调用外部数据接口比对运价，自动推荐成本最优的发货方案。这使发货决策从依赖个人经验的“手工艺术”，升级为基于实时数据的“精准科学”，在提升效率的同时实现了可观的物流成本节约。

数字化素养培育

2025年，公司推出了AI特色培训项目，邀请成功应用AI工具提升工作效率的“实践先锋”担任讲师，分享如何利用AI辅助市场分析、智能撰写代码片段、自动化处理报表等鲜活案例，帮助员工将数字化知识从“被动学习”转化为“主动应用”和“跨部门共创”，在公司内部形成了积极拥抱技术、主动寻求数字化解决方案的创新文化。

自动化生产

振德医疗将智能制造作为产业升级的核心引擎，致力于通过深度融合自动化设备、工业互联网与新一代信息技术，对传统生产模式进行系统性重塑。

我们以建设“未来工厂”为目标，以数据为关键生产要素，推动生产运营向自动化、数字化、网络化、智能化方向持续演进，旨在实现卓越运营、提升价值链核心竞争力，并为客户提供更高效、更柔性与更高质量的产品供应保障。

自动化产线升级

公司以具体的生产场景为切入，持续推进“机器人换人”与流程再造，取得了显著的经济效益与质量提升。

河南振德手套自动折叠

传统的手套生产和包装流程中，内包成型环节通常依赖人工操作，不仅效率较低，还容易因人为因素导致包装不一致，甚至存在一定的卫生隐患。

为应对这些问题，河南振德于2025年启动了手套自动折叠项目，通过引入专用自动化设备，优化生产流程，实现了手套内包成型环节的全自动折叠，减少工人手部重复性劳动，提升生产效率；同时，自动化操作避免了手套在包装过程中与人工的直接接触，进一步提升了产品的卫生标准，符合更高的市场和行业要求。

许昌正德智能作业

传统的敷料生产模式中，拉布、分切和裁切等环节通常依赖人工操作，不仅效率较低，还容易因工人重复性劳损等人为因素导致产品质量不稳定。

为应对这些挑战，许昌正德启动了D-034项目，通过引入自动化拉布、分切与裁切一体化设备，构建智能化作业流水线，推动敷料生产的“少人化”和“高效化”。

我们构建了从卷装上料到自动收料的智能作业流水线。这一改造不仅减少了人工干预，实现了“少人化”目标，更通过稳定、高速的“高产能输出”显著提升了生产效率，大幅降低工人劳动强度。自动化设备的高精度操作确保了敷料产品的尺寸和质量一致性，满足了客户对高品质产品的需求，进一步增强了产品的市场竞争力。

智能工厂建设

在单点自动化的基础上，公司致力于构建统一、互联的智能制造数字基座。报告期内，振德医疗绍兴工厂已成功建设省级工业互联网平台，并入选国家级“5G工厂”名录。

该平台深度融合5G、人工智能、大数据及数字孪生等前沿技术，将企业资源计划（ERP）、制造执行系统（MES）、产品数据管理（PDM/PLM）、客户关系管理（CRM）、供应链管理（SRM）及仓储管理系统（WMS）等核心业务系统进行全面集成。

通过这一平台，实现了从客户订单、产品设计、原料采购、生产排程、质量检验到仓储物流的全流程数据驱动与流程再造。在仓储环节，WMS系统与ERP、MES的集成实现了库存数据的实时同步与精准管控；遍布车间的数字化设备与电子看板，使全产品配送过程、生产信息及人员动态得以透明化、可视化监控。

此次获评，是继许昌振德获得2024年度河南省智能工厂后，振德医疗旗下又一工厂获得省级智能工厂殊荣。未来，振德医疗将继续智能化建设，加快其余工厂的产业转型升级，为高质量腾飞插上信息化翅膀。

智能供应链

振德医疗致力于超越传统的交易与管理模式，以数据为驱动，以技术为引擎，系统性地重塑从供应商协同到内部流程的每一个环节，旨在打造一个高效、透明、敏捷且富有韧性的现代供应链体系。

流程深度自动化：从“数字劳力”解放到价值创造

我们聚焦于高频、重复、规则明确的供应链操作场景，通过机器人流程自动化（RPA）、光学字符识别（OCR）与系统集成技术，实现流程的无纸化、自动化重构，将员工从繁琐的“数字劳力”中彻底解放。

针对传统供应商付款中打印、粘贴、流转纸质发票效率低下、易出错的问题，我们基于全电发票系统开发了自动化 workflow：供应商在线提交发票后，系统通过OCR技术自动识别关键信息，并联动ERP数据生成报账单，经员工在线审核后直接触发支付流程。

此项改进在提升准确性与效率的同时，每年节省大量的纸张和耗材，是降本、增效、提质的综合性实践。

数据智能与风险管控：构建前瞻性决策支持系统

我们积极利用人工智能与大数据分析技术，将供应链管理从“经验驱动”升级为“数据与模型驱动”，实现更精准的风险识别与绩效评估。

供应商ESG AI评分机制



为科学、高效地管理供应链环境、社会与治理风险，我们开发并应用了供应商ESG AI评分模型。该模型整合了多维度数据，能够对核心供应商的ESG表现进行自动化、量化评估，显著提升了评估的客观性、效率，为可持续采购决策提供了关键的数据支撑。

动态风险预警与智能决策



通过集成SRM、SAP、BI等系统，我们构建了数字化采购分析平台，实时监控大宗物料价格波动，并自动预警其对物料成本的潜在影响，支持采购团队提前制定应对策略。

同时，我们利用CRM系统对供应商准入审核流程进行线上化改造，实现了全流程数据留痕与可追溯，有效加固了供应链廉政风险的“防火墙”。

振德医疗的采购创新已取得显著成果，通过采购端到端的流程拉通，实现年度采购数量增加46%的同时，人员减少39.5%，人效提升93%。报告期内，公司斩获“2025年度中国采购创新实践先锋”称号。

振德医疗荣获“2025年度中国采购创新实践先锋”

2025年4月，以“链动十年：数启新章·智链全球”为主题的ACE2025第十五届供应链创新峰会暨ACE供应链创新十周年创新周供应链峰会上，振德医疗凭借完善的采购体系和数字化布局，从200余家参评企业中脱颖而出，荣膺由中国领先供应链智库平台“ACE供应链创新”发起的ACE AWARDS 2025爱思奖“2025年度中国采购创新实践先锋”殊荣。



03

【专题二】

Zhende减排

夯实能碳管理，践行节能降耗

科学碳目标 (SBTi) 承诺	35
节能减排，助力能源转型	37
协同减碳，共筑绿色未来	39





实现碳中和目标需要系统性变革。我们正全面推进能效提升与清洁能源替代，加速能源结构转型，切实降低运营层面的碳排放强度。

——副总裁 龙江涛

科学碳目标(SBTi)承诺

振德医疗深刻认识到气候变化是当今时代面临的重大全球性挑战，积极应对气候变化、推动低碳转型是企业不可推卸的环境责任，也是构建长期可持续发展竞争力的关键。我们承诺将气候行动纳入公司战略核心，以科学、严谨的态度规划并实施碳减排路径，致力于引领医疗器械行业向绿色、低碳的未来迈进。

为彰显公司在应对气候变化方面的雄心与领导力，振德医疗的减碳目标于2025年通过了科学碳目标倡议 (Science Based Targets initiative, SBTi) 的审定，成为中国医疗器械行业首家获得该国际权威倡议目标确认的生产企业，也标志着我们的减碳目标与《巴黎协定》“将全球升温控制在1.5°C到2°C以内”的科学减排目标相一致。

这一承诺不仅完全符合《巴黎协定》的要求，也标志着振德医疗的低碳转型战略正式与国际最前沿的科学标准接轨，为公司长期的碳管理工作提供了明确、可信的路线图。公司将建立透明的碳信息披露机制，定期公布减排进展，以实际行动诠释医疗健康企业的气候领导力。



振德医疗温室气体减排目标



节能减排，助力能源转型

为实现SBTi设定的到2030年将范围一和范围二温室气体排放减少42%的目标，振德医疗将战略承诺转化为具体、可量化的年度行动计划。此外，公司计划到2028年将绿色电力使用比例提升至30%，并通过智能化、改造降低生产线能耗15%以上。2025年，我们深度挖掘各生产环节的节能潜力，积极推动能源结构绿色转型，为碳减排目标的实现奠定了坚实的实践基础。

节能改造与升级

我们致力于对高耗能系统进行根源性改造与升级。公司系统性规划并启动实施17个节能减排项目，覆盖了热能回收、动力系统优化、智能控制、照明升级及光伏发电等关键领域。

压缩空气系统综合治理

公司在全部生产基地开展压缩空气泄漏专项治理，显著降低了空压机的总体负荷与电耗：

- 通过超声波检测等技术定位并修复泄漏点，从源头堵住浪费；
- 将普通气枪更换为节能气枪，通过优化喷头设计在保证工艺的前提下减少耗气量；
- 对空压机实施管道降压治理与智能集中控制，优化其加卸载逻辑，并在后处理环节安装智能排水装置，避免压缩空气随冷凝水排空。

中央空调系统智能算法控温

我们引入了基于预测算法的中央空调集中控制系统：

- 根据天气预测、生产计划与车间实时温度，动态优化制冷机组、冷却塔风扇、冷冻水泵的运行频率与启停，确保系统始终在最高能效区间运行，避免了过冷与能源空耗；
- 此项智能控制已延伸至办公场景，对办公区中央空调实行严格的季节性模式统一管控；
- 对中央空调系统实施集中智能控制，通过算法优化主机与辅机运行，提升整体能效。

余热回用

- 在多个生产基地实施蒸汽冷凝水回收项目，将高温的冷凝水回收至原水池，用于锅炉补水，大幅减少了新鲜水加热所需的热能；
- 在绍兴基地，我们将空调箱风箱改造为热管节能模式，利用夏季室外空气的热能对新风进行预热，减少了后续制冷的能耗。

全面照明节能改造

- 将各工厂车间、仓库、办公区的传统照明灯具，全面更换为更高能效的灯具；
- 对照明、路灯等实施分时分区控制，直接降低基础用电负荷。

许昌正德制冷系统改造

- 引入冷却塔板换系统，使其与原有螺杆机串联。在过渡季和冬季，优先利用冷却塔自然冷源制冷，仅在最炎热的夏季启用螺杆机辅助，大幅降低了制冷电耗。

能源转型

公司深知，加速能源结构转型，是减少温室气体间接排放的根本路径。2025年，我们在全球多个生产基地加快光伏铺设，并在肯尼亚工厂采用地热能。



全员节能宣贯

公司创新性地将低碳办公要求纳入日常管理巡检，并尝试建立内部碳积分制度，对员工的节能绿色行为进行记录与正向激励；通过举办“地球一小时”等活动，持续提升全员的节能降碳意识，使可持续发展理念内化为日常习惯。

公司的节能减排项目已产生立竿见影的回报。报告期内，

公司总能耗
4,533.49
吨标煤



可再生发电量占比
23.99%



协同减碳，共筑绿色未来

价值链上下游产生的间接排放（范围三）是公司整体碳足迹的主要组成部分。因此，我们将减排行动延伸至供应链协同与员工行为引导，致力于带动整个价值链向可持续发展转型。

对外，我们通过建立评估体系、开展赋能合作，紧密联动供应商，构建责任共担的绿色供应链；对内，我们创新活动形式，培育深厚的低碳文化。通过供应链协同与全员参与的双轮驱动，我们正系统性地降低整个价值链的温室气体排放。

供应链协同，驱动绿色转型

为实现供应链减排目标，我们建立了科学的供应商ESG评估与协同管理机制，开发并应用了专属的供应商ESG评估模型，从三个核心维度对关键供应商进行量化评估：



基于评估结果，我们对供应商进行潜力评估与分级，实施差异化管理和重点赋能，向核心供应商传递低碳发展期望、分享最佳实践。同时，我们将环保条款纳入采购合同，共同构建绿色采购体系，从源头推动原材料和服务的低碳化。

员工参与，倡导低碳生活方式

我们坚信，员工的广泛参与是可持续文化生根发芽的关键。公司通过创新活动，将低碳理念融入企业文化与员工日常。

“低碳线上跑”创新活动

2025年，我们发起了“ZD低碳线上跑”全员活动，鼓励员工利用业余时间，在任何地点通过跑步、骑行等低碳运动方式参与，并使用专业应用程序记录轨迹与距离，折算为碳积分，兑换积分奖励。

活动极大激发了员工的参与热情。通过生动的低碳生活倡导，减少员工通勤与差旅产生的温室气体，将可持续发展理念从工作场景延伸至生活方式。

常态化低碳办公实践

在日常运营中，我们持续推行视频会议替代差旅等举措，并通过内部宣传鼓励员工养成绿色办公习惯，共同减少因商务运营产生的间接排放。

此外，公司已部署能源BI系统，通过管理的手段降低能耗，实现对全厂能耗数据的实时监控、统计与深度分析，为精准定位能效漏洞、实施管理节能提供数据驾驶舱。





04

夯实公司治理

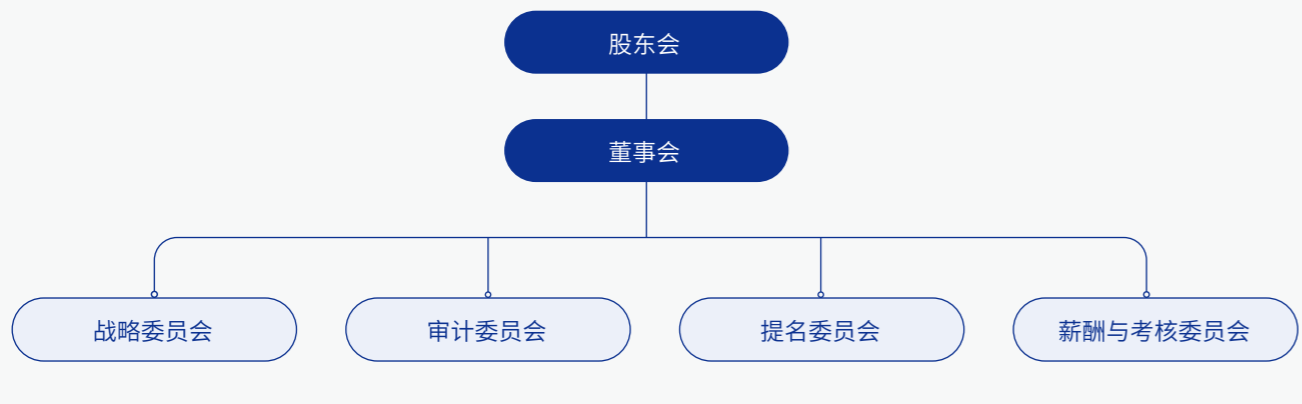
公司治理体系	43
合规运营与内部控制	45
信息安全与隐私保护	47
知识产权保护	48

公司治理体系

振德医疗构建了以董事会为主体的治理体系，持续优化公司法人治理框架，确保企业运营规范化，制定《公司章程》，并配套实施《股东会议事规则》《董事会议事规则》等规范性文件，明确决策、决定及监督职能上的有效行使，强化其独立运作能力。

董事会下设战略、审计、提名、薪酬与考核四个专业委员会，成员全部由董事担任；在审计、提名、薪酬与考核委员会中，独立董事占据多数并由其担任主任委员。各委员会严格遵循相关法规履行职责，充分运用专业特长，提升董事会决策的科学性。

振德医疗治理架构



报告期内，公司依照法定程序召开股东会及董事会会议，董事会各专门委员会忠实履行职能，切实提高企业经营管理水平和风险防范能力，维护公司和全体股东的最大利益。报告期内，公司现场召开股东会和董事会会议，完成董事会换届。

2025年董事会组成及三会运作情况

董事会组成 董事**9**名，其中，女性董事**3**名，独立董事**3**名

股东会 会议 2 次 共审议议案 19 项	董事会 会议 8 次 共审议议案 45 项	董事会各专门委员会 会议 15 次
--	--	------------------------------------

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》，规定董事和高级管理人员不得利用职权为自己或他人谋取不正当利益，否则需承担赔偿责任；通过年报披露董事的任职情况，以便股东、监管机构等各利益相关方进行监督，防止交叉任职。

可持续发展意识培训

为了提升董事会对ESG的认知，公司每年为董事会成员提供ESG相关知识培训，帮助其理解ESG相关政策、法规和市场趋势，从而在决策中更好地平衡经济效益与社会责任。在此基础上，公司面向全体员工开展ESG普及性培训，内容包括公司战略、目标、工作机制等；在此基础上，公司采用线上线下相结合的方式，为国际销售部门等特定部门员工提供更深入的知识培训。

投资者权益保护

公司严格按照法律法规及《公司章程》《信息披露管理制度》《重大信息内部报送制度》和《信息披露暂缓与豁免业务管理制度》等规定，真实、准确、完整、及时地履行信息披露义务，在信息披露前做好保密工作，确保信息披露的公开、公平、公正，切实维护投资者利益。

在关联交易方面，公司建立有效的运行和监督机制，确认年度预计关联交易，经董事会表决、独立董事审议、股东会审议后实施，确保所涉日常关联交易均为公司日常生产经营所需，交易定价公平、公允，不会对公司财务状况、经营成果产生不利影响，不影响公司独立性，不存在损害公司及其他股东利益的情况。

公司制定了《投资者关系管理制度》，建立多元投资者沟通渠道，开展投资者关系管理活动时遵循平等性原则，平等对待所有投资者，通过公司股东会、业绩说明会、投资者热线、邮箱、接待投资者调研等方式与投资者进行沟通，维护投资者的合法权益，增进投资者对公司的了解与认同，聆听投资者的意见和建议，改善公司治理。



报告期内，本公司开展投资者沟通会**3**场

振德医疗投资者沟通渠道

热线电话 0575-88751963	线上交流 公司官方网站、上海证券交易所网站、上证e互动平台等
电子邮箱 dsh@zhende.com	线下沟通 股东会、投资者交流会、路演等

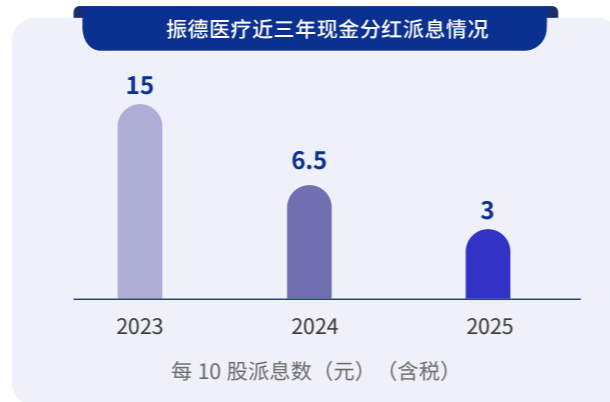
在平等对待中小股东方面，公司为中小投资者参与活动创造机会、提供便利，并安排现场参观、座谈沟通。股东会采用现场投票和网络投票相结合的表决方式，从而更好地保障中小股东的合法权益。

公司指定《上海证券报》《证券时报》《证券日报》《中国证券报》和上海证券交易所网站为信息披露的报纸和网站。报告期内，公司未发生应披露而未披露事项，不存在选择性信息披露行为，充分履行上市公司信息披露义务，切实保障投资者合法权益。



报告期内，公司共发布各类公告文件**116**份

经过股东会审议后，振德医疗建立并持续完善稳定的分红政策和监督机制，通过科学合理的分红制度，切实维护投资者的合法权益，按照分红回报规划，向全体股东分红，确保股东的知情权和参与权。



合规运营与内部控制

反商业贿赂及反贪污

振德医疗建立完善的反腐败管理体系，致力于从源头杜绝违规行为，打造清正廉洁的企业文化。公司董事会设置有审计委员会负责反腐败与商业道德的管理和决策，并指定公司内审风控部为审计和监察工作的常设机构，负责组织和落实公司内日常反舞弊工作。

本公司构建了系统化的营销合规治理体系。在制度层面，我们及时修订了《反商业贿赂与投诉举报管理规定》。同时，《保密与商业秘密承诺书》及《商业行为准则》在股份公司及下属子公司实现全员100%签署，确保合规承诺落实到每一位职员。

公司持续完善反腐败与商业道德管理体系，通过制度建设、审计监督、尽职调查与培训等多种措施，巩固反腐败管理成果。

<p>制度建设</p>	<p>公司及下属子公司全体职员签署《保密与商业秘密承诺书》及《商业行为准则》。针对外部相关方，公司制定《招标投标工作管理制度》等制度，面向供应商和经销商发送“反对商业贿赂，坚守诚信正直”倡议书并签订《廉洁协议》。报告期内，公司修订了《反商业贿赂与投诉举报管理规定》，为员工与合作伙伴设立了清晰的行为红线与监督渠道。</p>
<p>审计监督</p>	<p>内部审核 安排各工厂各营销中心开展内部监督审核。</p> <p>外部审计 每年响应客户邀请接受独立第三方审计，以彰显公司的透明性与合规性；每年接受独立第三方开展的道德审核，其中商业道德为主要议题之一。</p>
<p>尽职调查</p>	<p>进行供应商社会责任调查，其中包含诚信经营与签署廉洁协议书等商业道德相关审核项</p>
<p>文化建设</p>	<p>通过 E-Learning 线上平台向全体职员发布《合同审核法律风险提示及应对》《规范合同签署及档案管理》《电子商务合同核心风险识别与防范》等专项学习课件，实现合规培训的全覆盖与常态化。制作并发布廉洁合作海报，同步分享至全员群组与外部供应商。</p>

截至2025年末，公司反贪污培训覆盖率100%，与员工《职业操守承诺书》《诚信廉洁从业承诺书》的签订率始终维持100%，与供应商和经销商《廉洁协议》签订率100%；针对特定商业道德问题进行过内部评估或审查的所有场所的百分比为100%。

对于接收的举报案件，由内审风控部负责作出调查核实，对重大案件出具调查或审计报告。

报告期内，公司内审收到一起匿名举报，反映某销售经理与经销商存在利益输送嫌疑，经过调查取证，未发现其有利益输送或经济往来的证据或迹象。此外，对员工提出并已审结的贪污诉讼案件数为0件。

公司反贪污培训覆盖率

100%

反不正当竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关的法律法规，建立和完善内部管理制度和自律机制，制定《商业行为准则》，同时在《员工手册》中规范员工保密制度，拒绝以不道德和非法的商业行为寻求竞争优势。

公司竭力避免员工与公司的利益冲突，禁止员工从事或指使他人从事或投资与公司有竞争业务关系或存在利益冲突的经济活动，以及从事与本人工作职责相冲突的经济活动，或与公司的任何客户、供应商或竞争者存在任何咨询、顾问或直接、间接雇佣关系，或持有重大的投资者权益。

为了规范员工行为，公司定期开展宣讲、培训，建立举报机制，工厂设立意见箱，员工可以通过意见箱提供违反商业道德的线索。调查核实后，公司将依据相关法律法规与内部规章进行处理。

投诉邮箱	tousu@zhende.com
投诉电话	0575-88759110
线上平台	“振德人”微信公众号
举报受理函地址	浙江省绍兴市越城区振德医疗总部（内审 & 风控部）

公司严格保护举报人信息，避免报复行为。我们已设立保密举报机制，并与举报人签订反报复协定。举报处理过程中要求相关人员保守秘密，如有泄密者、对举报人打击报复者，将依据相关规定进行处理；举报人不会因为举报而导致受到职务升迁、薪资福利待遇的影响。

合规营销

振德医疗坚定践行负责任营销理念，制定了《品牌管理规范》，高度重视营销传播用词的准确性以及产品性能描述的科学与严谨性，严禁夸大医疗器械的功能、用途或效果，对信息发布内容和审核流程进行系统规范，并针对对外信息发布建立了严密的审核流程，通过多岗位、多人员层层把关，有效降低了对外误发信息的概率，切实避免误导消费者的潜在风险。

此外，振德医疗面向全体营销人员，包括市场、品牌和售后等相关岗位人员，开展负责任营销培训，着重强调不得宣传错误或者夸大宣传产品信息。

税务合规

在跨国经营和监管数字化背景下，公司已将税务管理从传统的合规申报职能，升级为嵌入商业决策全生命周期的战略管理系统。董事会负责税务治理框架的审批与监督；审计委员会直接督导税务风险管理体系的有效性；财务负责人为执行第一责任人，统筹全球税务策略、转让定价政策及重大税务事项决策，确保税务方针贯穿业务源头、过程审核、整改闭环的全流程，实现依法纳税、诚信纳税。

公司建立覆盖全价值链的税务风险识别机制，定期追踪全球税收政策动态(包括BEPS 2.0全球最低税规则进展)，审视从采购、生产、销售到投融资、薪酬管理的业务流程，识别转让定价、常设机构、税收优惠适用等关键控制节点。对重大交易执行税务前置评审；按年度开展内部税务审计与外部独立鉴证，建立问题发现、整改、复核的闭环管理机制。

公司致力于提升税务信息透明度，按国别披露主要运营地的有效税率、所得税贡献及税收优惠利用情况，确保利润与实质性经济活动、价值创造相匹配。通过合规享受绿色税收激励、优化供应链税务成本，将税务管理转化为支持可持续发展战略的价值创造活动。

信息安全与隐私保护

振德医疗重视保障数据资产安全，致力于构建严谨、可靠的信息安全环境。公司遵守《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》等相关法律法规，制定《信息安全管理规定》《信息安全管理手册》《计算机化系统突发事件管理规程》等制度，按照ISO 27001 标准完善信息安全体系建设，以保障信息安全管理的有效性。

目前，振德绍兴总部已取得ISO 27001信息安全管理体系认证。

公司部署了纵深的技术防护体系，通过部署专业的网络安

内部控制与审计

振德医疗制定《内部审计规定》《合同审批管理实施细则》等制度。在董事会审计委员会的指导下，公司总部内审风控部负责内部审计、风险管理等相关工作。内审风控部定期开展例行审计和专项审计，并在日常工作中定期识别、评估各项风险，收集风险管理意见，向董事会做风险管控汇报。

例行审计

8项

内容包括但不限于各子公司及营销中心的制度设计及执行、资产、费用、安全生产、成本、销售、采购、资产、费用、薪酬等方面；

专项审计

3项

内容包括进出口业务及AEO高级认证相关内容、公司风险评估报告等内容。

全管理系统，对公司网络进行全天候监控与防御，保障基础网络环境稳定可靠。在数据层，我们采用先进的文档加密软件，应用绿盾加密软件防止数据泄露及滥用，对敏感数据进行重点保护，从技术源头严防泄露与滥用风险。报告期内，公司网络运行稳定，质量评分平均高于85分，评级优等。

此外，公司建立了标准化的IT运维流程与事件响应机制，通过高频次的日常维护与巡检，确保信息系统持续稳定运行。我们对网络与系统性能实行常态化质量评估，确保其持续处于高性能状态。

为了持续培育全员安全文化，公司定期组织信息安全培训，通过E-learning学习平台完成线上培训，确保安全理念与最新知识能有效传递至每一位员工。此外，公司接受外部培训，并建立外训知识分享机制，切实提升整体安全意识和风险防范能力。

知识产权保护

振德医疗坚持以“自主创新、激励创造、依法保护、重在应用”为知识产权方针，设立知识产权长期目标，致力于实现知识产权成果向市场竞争力的高效转化。2025年，公司持续深化知识产权战略布局，积极推进知识产权合规管理体系与产品市场化进程的紧密结合，通过系统化的知识产权申请、维护与运营，为核心产品的创新研发与市场拓展提供了有力支撑。

公司设立自上而下的知识产权合规管理体系，设立管理者代表保障体系有效运行，制定《知识产权合规管理手册》《知识产权管理规定》《知识产权保护合规控制程序》《知识产权应急方案》等制度，开展知识产权管理的策划、实施、检查和改进等工作，为公司技术创新和可持续发展提供重要保障。

为了降低知识产权被侵权风险，公司定期监测商标被侵权情况，在市场、搜索引擎和专业的商标数据库、官方的商标公告等渠道严密监控公司商标注册信息，以确定是否有



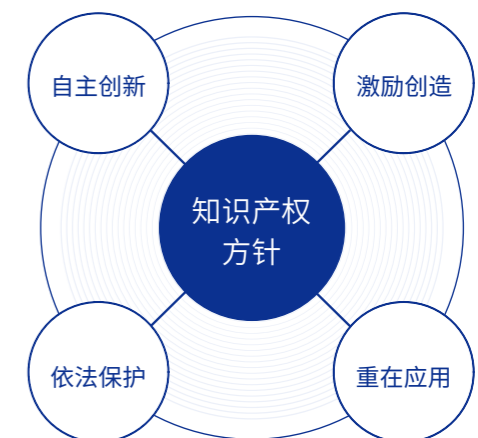
信息安全培训覆盖人数

717

报告期内，公司未发生与信息安全相关的违法违规事件。

未经授权使用公司商标的情况；建立知识产权风险评估管理相关程序并对识别的风险建立应对策略，严查针对我司的品牌蹭流量、搭便车等仿冒混淆行为。

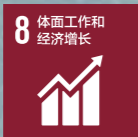
报告期内，公司未发生与知识产权相关的违法违规事件。

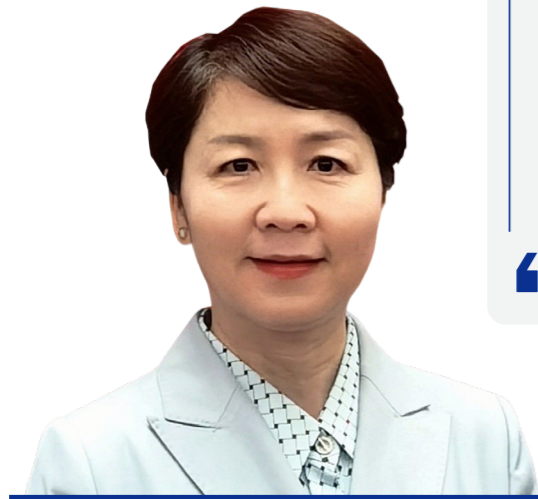


05

关注员工成长

员工权益与福利	51
员工培训与发展	57
职业健康与安全	60



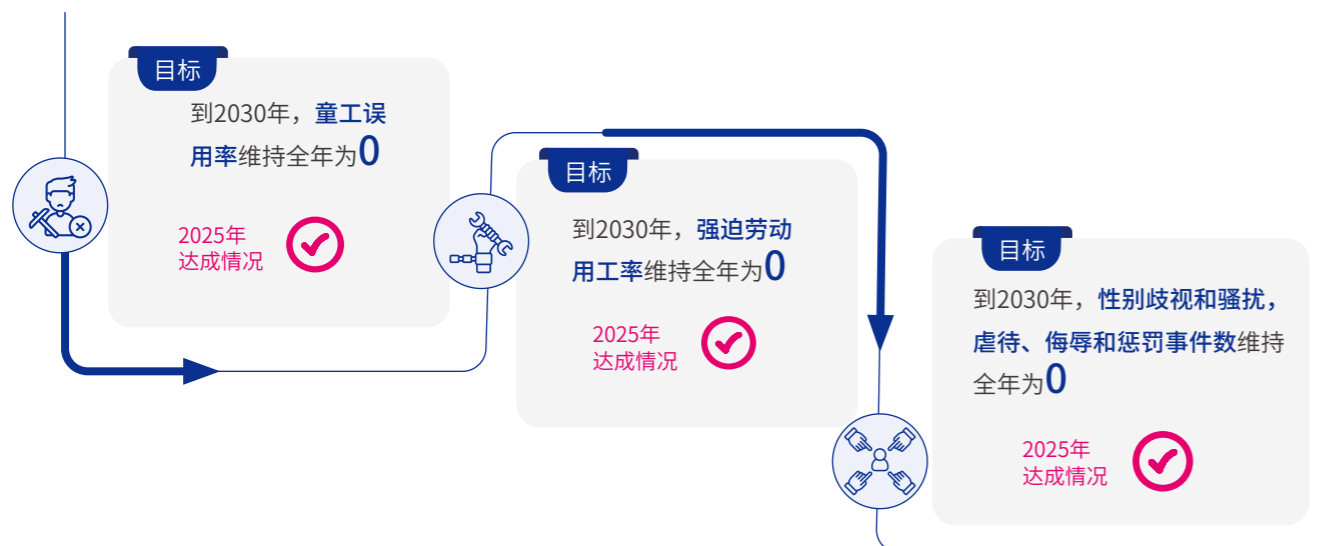


员工是我们最宝贵的资产。我们致力于构建包容、多元的发展平台，让个人成长与组织愿景同向而行，在共创共享中实现双向成就。

——副董事长 沈振芳

员工权益与福利

振德医疗坚信员工是公司最宝贵的财富。我们致力于构建一个多元化、平等、包容、安全且充满关怀的工作环境，严格遵守国际劳工标准与中国法律法规，通过健全的制度保障员工的合法权益，并通过丰富的福利与发展计划支持员工的全面成长，从而实现公司与员工的共同可持续发展。2025年，公司内接受过人权影响或风险评估的营运场所所占百分比为100%。



多元、平等与包容

公司致力于打造多元化的人才队伍，在招聘、薪酬、晋升等各方面为不同背景、性别、年龄和地区的员工提供平等的发展机会与适宜的工作环境；实行男女同工同酬，持续关注并提升管理团队的多样性，不断促进包容型职场建设。



残疾人就业

对于残疾人就业，提供同等岗位相同的薪酬、考核和晋升通道，并提供良好的工作环境。

截至报告期末，公司共有残疾人 **72**人



少数民族支持

为少数民族提供平等机会，促进民族团结。

截至报告期末，公司共有少数民族 **97**人



海外员工

在招聘过程中平等对待各国别与族裔，目前，公司拥有美国、肯尼亚、巴西、马来西亚、英国、日本、越南、墨西哥等国家的员工。

截至报告期末，公司共有海外员工 **1,194**人



女性力量

坚决贯彻同工同酬原则，高度关注各岗位女性员工占比，包括董事会成员、高管成员、研发人员、新入职女性人员等，确保女性员工在招聘、工作过程中得到平等对待。

截至报告期末，女性高管（总监以上）比例达到 **27.2%**



年龄包容

通过校园招聘引入新生力量，为组织注入活力；





截至报告期末，公司30岁及以下员工占比 **30.2%**

实行退休返聘机制，为退休员工提供工作岗位，实现技能与知识的传承。报告期内，公司涉及返聘人员共 **342**人

反歧视骚扰

为杜绝职场中的任何不公正对待与不当行为，振德医疗构建了从政策保障、渠道畅通到严格查处的全链条管理机制。公司明确禁止在招聘、晋升、薪酬等环节基于种族、性别、年龄、宗教、残疾等因素的任何歧视行为，反对任何形式的骚扰及虐待行为。相关人员在履行职责时必须尊重员工权利，不得参与或协助任何不当行为。

目前，公司已建立多层级的、保密的投诉与举报渠道，重视对申诉人的保护，整个申诉处理过程仅在授权的委员会内进行，成员需遵守保密条例；公司会向申诉对象宣导禁止报复政策并签订反报复协议；委派专人监督，防止任何形式的变相处罚或歧视；对于已发生的歧视或报复行为，公司将严肃处理当事人，并对受害者予以安慰和补偿。

	投诉电话 0575-88759110		内部公众号 “振德人”微信公众号
	投诉邮箱 tousu@zhende.com		实体意见箱 浙江省绍兴市越城区振德医疗 总部，每周定期开启

此外，公司通过持续的政策宣导与培训，为员工提供关于预防骚扰和虐待的培训，确保所有管理人员与员工理解并遵守相关行为准则。报告期内，公司多元化与人权相关培训覆盖的员工比例为100%，全年歧视事件总数为0起。

公司多元化与人权相关培训覆盖的员工比例为
100%

防止童工雇佣与强迫劳动

公司严格禁止使用童工及任何形式的强迫或强制劳动，并将其作为不可逾越的底线。根据《非合同工管理细则》，公司在招聘环节必须核验应聘者身份证原件，确保所有入职员工年龄不低于16周岁，并制定了明确的童工拯救控制程序，发现有误招童工后，公司将依法予以遣返，承担其回乡车旅费与再受教育经费，通知其家长接回家乡，以保证其回乡安全。

公司严禁扣押员工身份证件、收取押金或通过限制人身自由的方式强迫劳动，员工加班必须基于自愿原则；定期对劳务派遣供应商进行社会责任审核，审核内容包括禁止强迫劳动等条款。

结社自由与集体谈判

振德医疗充分尊重并依法保障员工自由结社与进行集体谈判的权利，视其为构建和谐稳定劳动关系、实现劳资双赢的重要制度保障。公司与工会建立了常态化的沟通与协商机制，并将核心成果以具有法律约束力的《集体合同》形式固化下来，全面规定了劳动合同、劳动报酬、工作时间、职业安全卫生、职工保护等涉及员工切身利益的核心事项。

同时，公司依据《振德医疗用品股份有限公司职工代表大会条例》，将民主管理的理念通过职工代表大会（职代会）代表深入到组织的各个层面。职工代表由全体职工民主选举产生，每年至少召开一次会议。通过“集体合同+职工代表大会”的双轨机制，确保了员工的集体声音能够通过制度化、组织化的渠道得到充分表达和有效协商。

2025年，公司 **100%**
的员工受到《集体合同》条款的保障。

平衡工作与生活

公司严格遵守国家关于工作时间的法律法规，以《集体合同》为根本遵循，8小时工作制，并根据运营地季节调整作息时时间，确保工作安排符合自然节律，致力于通过科学的工时管理与丰富的休假福利，积极倡导并实践工作与生活平衡的理念。

公司提倡员工平衡工作与家庭生活，在部分需要跨时区协作的岗位试行弹性工作制，并在符合条件的情况下支持远程办公、居家办公；为有子女的员工开放暑期托管班，发放英才奖学金，帮助员工更好地统筹工作与家庭责任。

报告期内，公司为 **49** 人发放英才奖学金，发放金额共 **16.1** 万元

为期5天的暑假托管班让绍兴和许昌 **2** 地 **120** 位员工子女在振德收获了知识、欢笑与成长

员工沟通

公司建立了多元化的民主沟通渠道，通过民主座谈会、总裁意见箱、满意度调查等渠道广泛征求员工意见及需求；同时，公司致力于打造双向沟通渠道，方便员工向领导层表达意见与反馈，并获取管理层的回应，对可采纳的措施给予落实。

薪酬福利

公司以科学的职级架构为基础，以精准的绩效评估为杠杆，建立了工资增长联动机制，并辅以多元化的福利项目，确保员工的基本工资不低于当地最低工资标准。加班工资依法核算，技能津贴根据年度评定结果发放，绩效工资则在对应职级的浮动范围内发放，让员工的付出获得合理回报，并与公司发展同步成长。

公司坚决贯彻同工同酬原则。为保障薪酬平等，我们严格执行《薪酬管理制度》，在《集体合同》中明确规定男女员工同工同酬；采用科学岗位价值评估，依据统一标准与资历确定起薪，并设置审批机制，持续监测薪酬公平性，杜绝性别影响。

未经调整的男女员工薪酬差为

1:1

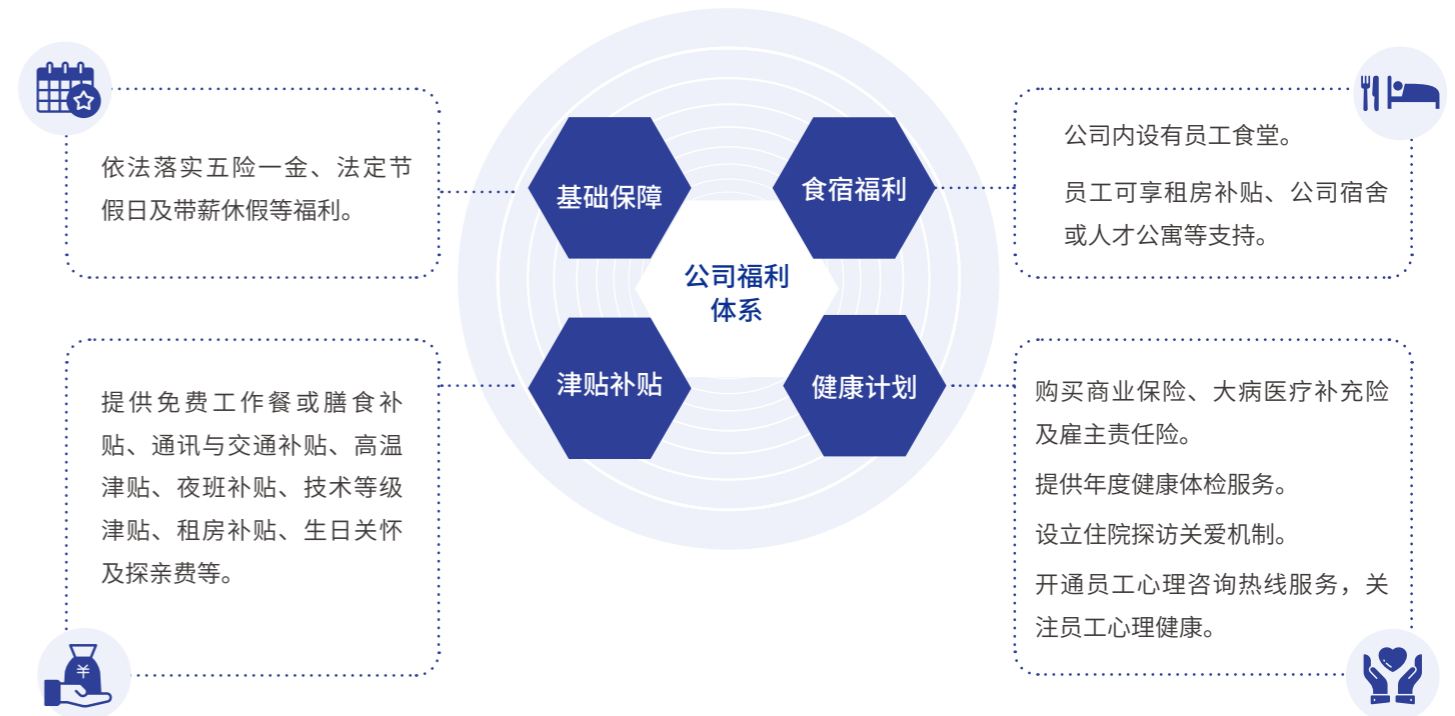
收入最高的个人的年薪总额与所有员工的年总薪酬中位数的比率

23.72

在此基础上，公司建立了覆盖短、中、长期的全方位激励体系：



在依法为全体员工足额缴纳社会保险的基础上，公司将福利体系延伸至员工生活的方方面面，不断优化员工福利水平，为员工提供便利。



报告期内，公司优化了员工共享服务大厅建设，设立实体“员工共享服务大厅”，为员工提供便捷、高效、一致的服务。

此外，公司为女性员工提供便利。工会建立“爱心母婴室”，配备婴儿床、爬爬垫等设施，提供婴儿湿纸巾、靠枕、玩偶、收纳盒等物品，使哺乳期女性员工能够安心工作；地下室开放孕妇停车，方便职场妈妈出行。此外，公司还有专门供妈妈们阅读的育儿经验类的书籍以及孩子们可以玩耍的玩具，充分给予女性员工关爱和尊重。

公司致力于为员工提供全方位的支持，应对生活中的困难。我们设立了员工关爱基金，对遭遇重大疾病或困难的员工及家庭提供及时援助；持续推进“五必访”关怀机制，重点关注员工在生活和工作可能面临的特殊困难，涵盖因病、因灾、家庭变故等特殊情况的员工；此外，公司于2025年底组织了集中救助活动，对生活困难的员工提供经济支持。

2025年，公司共对**54**名员工进行了“五必访”关怀，累计发放补助金额**2.42**万元。

报告期内，年底集中救助活动共帮扶**25**名困难员工，发放救助金额**7.7**万元。

员工培训与发展

人才引进与培养

人才是驱动创新与可持续发展的核心引擎。我们通过系统性人才发展机制，激发组织创新活力，为高质量转型提供坚实支撑。

——副总裁 胡俊武



公司以多元化渠道吸引不同专业、年龄、背景的员工，采取“校企合作”与“社会招聘”相结合的方式吸纳人才，在拓展多元化员工队伍的同时为应届毕业生等新生力量提供机会。



公司已建立并持续优化“公司-部门-岗位”三级联动、权责清晰的内部培训体系，以自主开发的E-learning 平台为基础，重视培训的针对性与实效性，确保培训资源精准投放，每年初通过系统调研收集培训需求，并据此制定兼顾“公司战略引导”与“部门业务定制”的年度培训计划，满足不同层级员工的差异化发展需求。



此外，公司已建立覆盖初、中、高三级的内训师体系，通过分级认证、动态管理与课酬激励确保师资活力。报告期内，公司组织初级内训师培训认证，实施“两年未授课自动退出”机制，根据授课时长按月发放课酬，有效促进知识沉淀与跨部门学习，为业务效率提升提供内部人才支撑。

此外，公司支持员工参与外部培训。报告期内，公司为管理人员提供商学院的长期领导力课程，联合复旦大学进行博士培养，有效推动核心骨干与专业人才的持续成长；大力支持核心骨干与专业人才参加行业前沿技术研讨会、专业法规培训（如医疗器械法规MDR/QSR）、信息安全认证等培训，确保团队知识与国际标准同步，强化公司人才梯队的知识厚度与合规实践能力。

报告期内，内训师新增

18人

全年累计授课

1,095.8小时

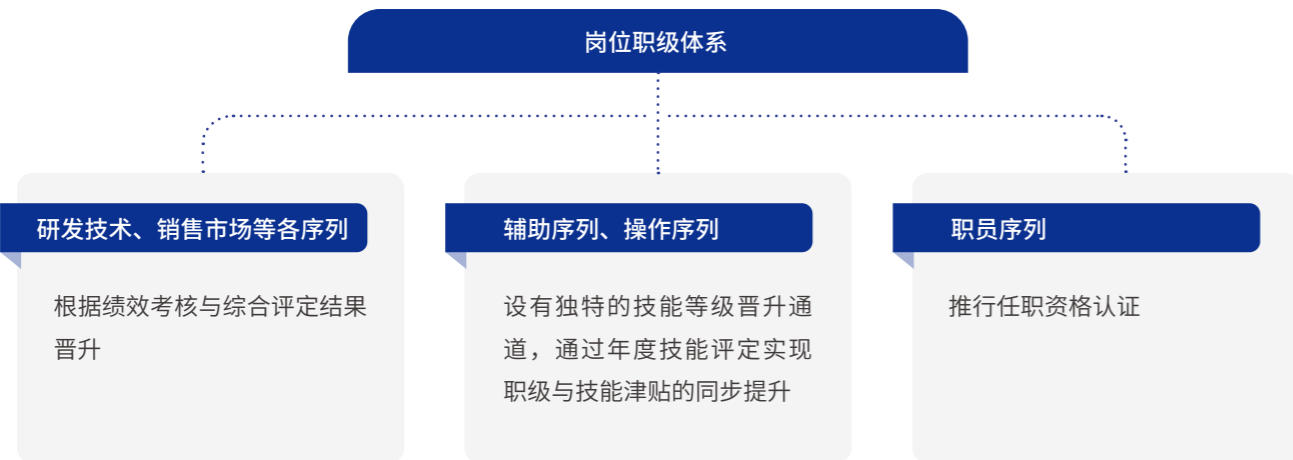
全年外部培训总投入超过

100万元

职业发展

员工职业发展建立在清晰的绩效考核与任职资格体系之上，确保其晋升、调动与回报与其贡献和能力紧密挂钩。公司执行严格的年度行为评价与绩效考核制度，并按照强制正态分布原则划分员工绩效，绩效考评结果是员工职级调整、薪酬激励、晋升提名和培训发展的核心依据，体现了“能者上、平者让、庸者下”的绩效导向。

公司制定了《职级管理细则》《辅助员工薪酬与技能评定管理细则》等文件，采用国际通行的岗位评估工具，制定了详细的岗位图谱体系，建立了完整的岗位职级体系。



对于管理人员，公司制定了《管理人员任免管理规定》，从后备人才库中提名，经过评价、测评、任命考察期及述职答辩等完整流程，保障了干部晋升的公平性与质量。

为了支持员工取得专业资质，公司建立了分层、多元的激励体系，支持其参加法规、信息安全等外部培训及消防证、检验员证等上岗必备认证，对获得高级工、技师、高级技师证书的给予不同的现金奖励，激励员工提升岗位胜任力；在学历提升方面，公司实施学费报销政策，覆盖专升本、自考专科、在职研究生等多种形式，并对高层次人才攻读学位给予专项资助。

此外，公司设有横向流动机制，制定《员工转岗及劳动合同变更管理细则》等转岗制度，鼓励内部人才流动，以激发组织活力、培养复合型人才。员工在满足条件的前提下，可以在不同部门、岗位甚至不同地域之间申请转岗。

公司还通过《员工退休与返聘管理细则》为退休员工提供返聘机会，既发挥了老员工的“传帮带”作用，也体现了公司的人文关怀。

报告期内，共有返聘人员
342人

职业健康与安全

我们建立了覆盖全员、全周期的职业健康安全管理
体系，以风险前置管控和隐患动态清零为抓手，将
安全文化融入日常运营，切实保障每一位员工的健
康权益。

——ESG办公室主任 董兆洪



公司构建了主动预防、全员参与、持续改进的职业健康与安全管理体系。通过系统化的风险识别、严格的隐患治理、深入的安全文化建设以及对职业危害的全方位防控，保障每一位员工的安全健康权益。

治理

公司已设立由最高管理层领导的EHS管理架构，确保职业健康与安全事务得到最高级别的重视与资源支持。ESG办公室作为统筹部门，负责EHS制度的顶层设计、修订与监督。总部各部门设置EHS对接人员，各子公司设有环安卫部门，作为EHS事务的具体执行与现场监督单位。

报告期内，
公司维持**100%**运营场所
持有ISO 45001认证

报告期内，公司编制发布《化学品安全管理细则》《检查与隐患整改管理细则》，修订《危险源辨识评价控制管理细则》《EHS事故管理细则》，进一步明确“全员EHS责任制”，完成了EHS目标责任书的层层签订，实现了“管业务必须管安全、管生产必须管安全”的横向到边、纵向到底的责任网络。

战略

振德医疗坚持以预防为主的职业健康与安全方针，落实分级管控安全风险，定期识别危险源、执行隐患排查等管理措施，及时发现并消除职业健康安全风险点，形成完整的闭环管理机制。在此基础上，公司持续推进职业健康与安全文化的培育，通过定期开展主题活动提升员工安全意识，营造良好的职业健康安全文化氛围，致力于打造安全、健康、可持续的工作环境。

在目标管理上，公司设定了量化的年度EHS绩效指标，通过《EHS目标责任书》的形式层层分解至各中心、部门及工厂，并与绩效考评挂钩。公司定期组织召开ESG会议，通报安全指标控制情况，确保目标的过程管控。

2025年目标	实际达成情况
千人工伤率≤0.5	0.37

影响、风险与机遇管理

公司建立了多层次、常态化的隐患排查与治理机制，定期组织系统性安全检查，开展专业检查与季度稽查；建立了严谨的事故报告、调查与处理机制，鼓励一线员工通过邮箱、电话、微信等多种渠道报告事故隐患，并对员工自主报告隐患予以正向激励。

2025年，公司开展了覆盖各工厂的季度稽查共计**12**次，出具检查报告**12**份，并跟踪整改了**20**个A类（优先改进）问题。

已进行员工健康与安全风险评估的营运场所所占百分比为**100**%。

针对环氧乙烷灭菌等关键风险点，编制了专项系统检查表并对国内外**6**个区域进行了检查整改。

公司采用国际通行风险管理方法，对生产运营中的危险源进行系统性辨识、科学评价与分级管控，遵循“工程控制优先，管理措施并重，个体防护补充”的层级控制原则，明确每一等级的对应管控层级和管控措施，落实职业危害防护。

根据《职业病危害因素分类目录》，公司存在的主要职业危害因素包括：粉尘、化学因素（如环氧乙烷、乙酸乙酯、甲苯、石油醚、汽油、各类溶剂胶水等）、物理因素（主要为设备运行产生的噪声，以及特定岗位的高温等），将这些职业危害因素纳入统一的风险辨识与评价体系。

职业健康与安全管理措施

风险分级

采用“作业条件危险性分析法（LEC）”风险管理方法，进行风险量化分级；

绘制“红橙黄蓝”四色安全风险平面分布图，实现风险可视化。

告知与警示

在使用危险化学品的场所醒目位置张贴危险化学品安全告知卡，明确标示其理化特性、健康危害、防护措施及应急处理办法；

对于噪声超标等场所，设置噪声警示标识。

定期稽核

开展季度稽查、月度稽查及日常稽查工作；

相关人员开展日常检查、定期检查、专项检查、综合检查，并对发现隐患限期整改；

各级管理者每月/每季度深入现场，依据《行为安全观察沟通实施指南》，及时纠正不安全行为。

源头管控

对胶水、环氧乙烷等挥发性化学品采取密闭设备、局部通风排毒装置；

对高噪声设备加装减震垫、隔声罩，或进行隔离布局；

在使用腐蚀性、刺激性化学品的场所附近配备应急冲淋洗眼设备。

个体防护

组织接触职业危害的员工进行上岗前、在岗期间、离岗时的职业健康检查，建立职业健康监护档案；

提供防尘口罩、防毒口罩/面具、防护耳塞或耳罩、防护眼镜等个体防护用品；

通过培训，指导员工根据作业危害选择并正确使用防护用品，并监督员工正确佩戴。

产线优化

使用机械臂、AGV无人自动驾驶小车等自动化设施，替代人员作业，代替员工执行部分高风险、重复性生产任务；

导入自动缝纫设备，员工只需处理设备小异常，如断线穿线，换底梭等处理，减少员工长时间低头弯腰情况。

安全意识

开展全员参与的辨识活动，班组长每月至少开展一次班组危险预知训练，帮助一线员工“自主管理”风险，共同识别潜在危险，协商制定预防措施；

制定应急预案，各分子公司均定期开展应急疏散演练；

设立了ESG评优项目及预算，对在安全生产中表现突出的集体与个人予以表彰。

承包商安全

对相关方进行EHS监管，审批危险作业行为并落实安全措施。

职业安全绩效

2025年，公司开展ESG集团例会**4**次，他山攻错**1**次，ESG办公室例会**8**次，海外工厂ESG例会**8**次；

组织了**32**次STOP比武活动，并在安全生产月期间开展了**2**次专项观察，成功辨识危险源**17**项，制定管控措施**19**项。

围绕不同主题组织了**9**次覆盖全员的月度安全主题活动。

在**10**个工厂组织了共计**81**个班组的KYT比武及**13**个班组的决赛，显著提升了一线员工的风险预知与防范能力。

共推行SIT（安全改进小组）项目**1,133**个，已结案**999**个，结案率**88.2**%。



 振德医疗
ZHENDE

06

促进绿色发展

环境管理	65
资源利用与循环经济	70
气候变化减缓与适应	73



我们以科学碳目标倡议（SBTi）为指引，通过清洁能源替代、能效优化及供应商赋能，推动产业链绿色低碳转型。

——董事 沈振东



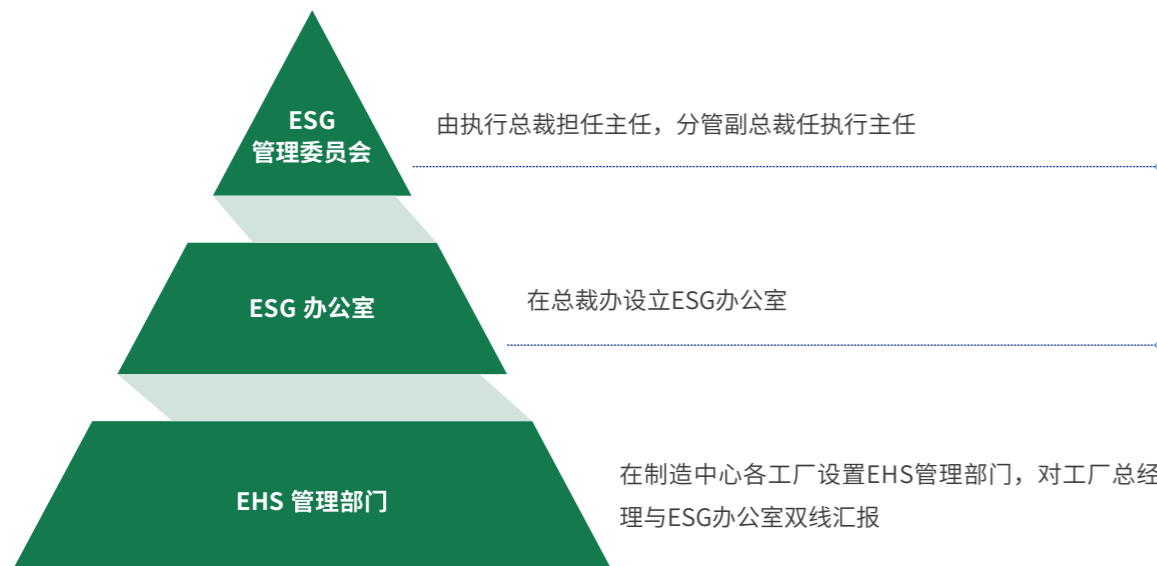
环境管理

环境合规管理

治理

为实现有效管理，公司建立了覆盖总部及各子公司的环境管理组织架构，并制定了《环保设施管理制度》等一系列内部制度，对废气、废水、固体废物及噪声防治等进行明确规范，通过定期报告与监督检查机制，确保管理体系在各层级有效落实。

环境管理治理架构



战略

振德医疗始终致力于构建系统化、规范化的环境管理体系。在合规管理方面，公司严格遵循国家与地方环保法规，明确环境合规管理方针，并定期开展合规性评价，确保经营活动全程合法合规。



公司致力于减少生产过程中的废水和废气排放、废弃物产生及噪声产生，承诺通过使用危害较小或毒性较小的替代材料来减少环境危害。

影响、风险与机遇管理

公司制定了《环境因素识别及风险评价控制程序》，定期识别环境因素与风险，规范环境影响评价的流程和方法，为制定环境目标、指标提供依据，有效控制环境风险。



环境因素识别

综合考虑公司生产运营全生命周期对环境的影响及“三种状态、三种时态和八个方面”，识别出公司在生产活动、产品和服务过程中能够控制或施加影响的所有环境因素。



环境因素评价

单独或结合采取物料衡算法、产品生命周期分析法（LCA）、过程分析法、问卷调查法、综合打分法进行环境因素的评价，综合考量发生频率及严重性后明确重大环境因素。



控制措施策划

按照消除、替代、技术措施、标志警告和管控措施、个体防护装备的顺序制定运行控制程序，针对重要环境因素建立目标进行管控，确保所需资源提供到位。

为了提高员工环境管理与保护的能力与意识，公司制定《突发环境事件应急预案》并开展定期应急演练；开展环境管理意识培训，内容涵盖环保相关法律法规、主要污染源、危害及管控措施；日常化推行5S管理，不断强化环保意识，提升环境管理能力。

参加环保培训的员工人数达

3,172人

报告期内，公司维持100%运营场所持有ISO 14001认证，接受过特定环境风险评估的场所占比为100%。



100%
运营场所持有ISO 14001认证



接受过特定环境风险评估的场所占比为
100%

2025年，公司的环保投资支出为1,458.88万元。报告期内，公司的环保设施正常运行，新增投资项目亦按照运营所在地法律法规和政策标准开展相关环境管理工作，未发生违反有关环境保护法律法规的事件。

污染物排放

公司制定了《大气污染防治管理制度》《水污染防治管理制度》《固体废物污染防治管理制度》等制度，建立了贯穿源头、过程到末端的全过程污染物管控体系，对废气、废水、固体废弃物及噪声实施系统化管理。



废气

源头管控，处理达标

- 在工艺设计与改造阶段，优先选用低挥发性原辅材料与清洁生产技术。
- 对生产过程中不可避免产生的工艺废气与燃烧烟气，均配备除尘、吸附、洗涤装置等高效的收集与净化设施，确保所有有组织排放口均稳定达到国家与地方排放标准限值。
- 采用洗涤净化加活性炭吸附净化设施、多级（硫酸）洗涤塔净化设施等处理不同类型废气；对于部分含棉尘废气，公司采用除尘机组去除棉尘。
- 定期对废气处理设施进行维护保养，并委托第三方检测机构进行监督性监测，确保治理设施持续有效运行。

主要排放因子：非甲烷总烃、氮氧化物、颗粒物、二氧化硫、环氧乙烷、臭气等。



废水

分类分级，实时监控

- 严格执行“清污分流、雨污分流”。所有生产废水均纳入专用收集管网，输送至自建污水处理站进行分级处理。
- 采用物理、化学及生物组合工艺，确保外排废水中的化学需氧量、氨氮等关键指标持续符合纳管或排放标准。
- 对排污口实施规范化管理，安装在线监测设备并与监管部门联网，实现排放数据的实时监控与透明化管理。

主要排放因子：pH、氨氮、悬浮物、化学需氧量、五日生化需氧量等。



固废

减量无害，精细管理

- 依据国家危险废物名录进行严格鉴别与分类收集，危险废物存储于具备防渗、防漏措施的专用暂存库，并建立完善的管理台账。所有危险废物的转移与处置均委托持有特许经营资质的专业机构进行，严格执行电子联单制度，实现全程可追溯。（危废的影响）
- 对于一般工业固废与生活垃圾，则分别交由合规渠道进行回收利用或无害化处置。注塑产生的边角料粉碎后循环使用；废纸板等可回收材一般固体废弃物、其他产品废边角料、不合格品交由第三方回收或固废环保单位代为处理。
- 负面影响的处理。（减少有毒有害物料的使用、原材料替代）

排放类型：来自生产、办公等环节，主要包括可回收材料和废边角料、不合格品等一般固体废弃物；废丙烯酸胶、废弃活性炭、化学品包装桶等危险废弃物。



噪声

源头削减，传播阻断

- 在设备选型采购时，优先引入低噪声设备；对主要噪声源采取隔声、消声、减振等工程措施，通过合理规划厂区布局与设置绿化隔离带，有效降低噪声对厂界外环境的影响。
- 定期开展厂界噪声监测，确保其符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》要求。

通过上述系统化的环境管理实践，公司在实现合规运营的同时获得了外部认可，旗下许昌振德等多家工厂荣获省级“绿色工厂”及市级“无废工厂”称号。

生物多样性保护

振德医疗及下属子公司所有新、改、扩建项目均根据《环境影响评价技术导则生态影响》（HJ 19-2022）开展生态环境影响评价，评价结果显示公司生产基地和运营点均不占用生态保护红线及生态管控空间。

公司制定了《生态系统和生物多样性保护管理程序》，每年采用LEC方法进行风险分级，针对不同风险等级制定相应的防范和处置措施，遵守国务院办公厅发布的《关于进一步加强生物多样性保护的意见》《中华人民共和国土壤污染防治法》等相关法律法规和政策开展环境影响监测。



公司承诺尊重和保护当地生物多样性，努力减少公司经营对野生动植物种群和栖息地的负面影响。

为应对《欧盟零毁林法案》（EUDR），公司已成立专项小组，持续跟进《欧盟零毁林法案》（EUDR）的立法进展，以满足欧盟审查要求，保障业务稳定合规运营。

《欧盟零毁林法案》应对专项工作小组职责

内部学习	组织公司内部相关员工学习《欧盟零毁林法案》。
风险评估	建立新产品风险评估机制，从源头确保产品不违反《欧盟零毁林法案》的规定并保留相关证据。
尽职调查	成立尽职调查小组，对使用法案涉及的木制品等作为原料的相关产品进行合规性资料收集，根据 EUDR 所涉及的木制品、橡胶制品等原料进行内部排查。
供应链管理	建立供应链可持续尽职调查和风险评估等管理系统，与利益相关方合作优化相关流程，由第三方对供应商进行调查，避免供应链中的毁林风险。

报告期内，公司对相关产品进行了溯源，取得了相关产品从生产直至所涉及木材的林地经纬度信息的完整供应链信息，查阅供应链各相关方的FSC证书等文件，完成采购该产品的客户信息共享平台的产品信息录入、问卷调查，并将相关文件上传客户信息共享平台。

资源利用与循环经济

水资源利用

振德医疗运营过程中使用的水资源来源包括市政供水、地表水、循环用水。对于地表水的取用，公司按照规定申请取水许可证，按时缴纳水资源费，在求取水源方面对环境无重大影响。



公司承诺通过实施减少水资源消耗的行动，提高资源利用效率，减少资源浪费，促进可持续发展，负责任地处理水等自然资源，减少生产过程中的废水产生。

报告期内，公司建立了多层次的水循环网络，在生产过程中通过多种方式回收和再利用水资源的措施，减少企业的运营成本的同时降低水资源的浪费。

案例：蒸汽冷凝水回收至原水池

蒸汽冷凝水通常具有较高的温度和较低的杂质含量，为了避免直接排放蒸汽冷凝水而造成热能和水资源的浪费，将车间蒸汽冷凝水通过管道统一回收至原水池。此举充分利用了冷凝水的余热和低杂质特性，替代部分新鲜用水，并降低了水加热的能耗，实现了热能和水资源的双重节约。

案例：许昌振德新基地浓水回收处理二次利用

反渗透系统在净化水的过程中会产生浓水（即含有较高浓度溶解盐和杂质的废水）。直接排放浓水不仅浪费水资源，还可能对环境造成污染。对浓水进行回收处理，将其分离为可用水和浓盐水。可用水回流至产水系统作为补充水源，浓盐水则供给冷却塔用于消防。此举实现了水资源的循环利用，显著降低了废水排放。

案例：污水站中水回收利用

将污水站处理达标的中水，用于冷却塔降温，部分用于厂区卫生间冲洗。通过“中水代新水”，有效降低了用水成本，提升了全链条的水资源利用效率。

化学品管理

公司秉持“预防为主、持续改进”的战略方针，发布并执行《化学品安全管理细则》，致力于系统性管控化学品采购、运输、储存、使用及废弃的全生命周期严格管控，并通过常态化演练提升应急响应能力，以最小化潜在事故的影响。



此外，公司每季度对危险化学品使用储存场所组织进行一次系统安全检查；危险化学品的使用和储存部门亦会对盛装危险化学品的包装容器、储罐及管道进行日常检查。针对泄漏等主要风险，公司制定了专项应急预案并定期演练，以验证和提升现场应急处置能力。

循环经济

公司致力于通过创新和技术手段实现资源的高效循环利用，为推动循环经济发展和资源可持续利用做出积极贡献。

PP废料回收利用

针对注塑生产过程中衍生的PP废料，公司建立了完善的回收和循环利用体系，使用高效的塑料粉碎设备，将收集的PP废料加工成颗粒或粉末状，对粉碎后的PP颗粒进行清洗和干燥处理，去除杂质，确保再生料的质量符合生产要求，将处理后的PP再生料重新投入生产，通过收集、粉碎和再利用，实现了PP废料100%的回收利用率。



公司承诺为最大限度地减少企业运营过程中对资源的浪费和对环境的破坏，推动企业循环经济转型。公司产品包装以“轻量、循环、可降解”为基本原则，采用轻量化策略优化设计，减少材料使用，提高可循环性，降低包装物的损耗和浪费，减少资源消耗和环境污染，同时选用绿色环保的生产原材料和包材，降低物料使用对环境的影响，提供更加环保和可持续的产品与服务。

报告期内，公司关于环保材料开发的4个项目顺利结案。

案例：传统立方袋优化为可降解材料

传统立方袋通常由聚乙烯（PE）或聚丙烯（PP）等不可降解塑料制成，这些材料在自然环境中需要数十年甚至上百年才能完全降解。使用后的立方袋如果未能妥善处理，可能会对土壤、水体和生态系统造成长期污染。

报告期内，公司开发了一种可降解材料，替代传统立方袋所使用的不可降解塑料，确保新型可降解立方袋在性能上与传统立方袋相当，能够满足医疗器械包装和物流运输的需求，同时具有良好的可降解性能，在工业堆肥条件下可快速降解为二氧化碳和水。

制成品所用环保包装材料总量为 **30,611** 吨，比例 **69.00%**

全年制成品包装材料总用量为 **44,365** 吨，其中可再生物料用量为 **31,901** 吨

气候变化减缓与适应

公司董事会已明确将气候议题纳入战略监督职责，要求管理层定期（每半年）汇报气候相关风险的评估与管理进展，涵盖浙江生产基地针对台风、洪涝的应急预案与资本开支计划、应对欧盟碳关税（CBAM）等贸易政策的成本测算与供应链调整方案，以及减排目标与清洁技术投资的进展。

基于TCFD框架，振德医疗全面评估气候变化带来的风险和机遇，并将其纳入企业的战略规划和运营管理中。通过建立健全的合规管理体系、实施低碳转型措施、优化资源利用效率和加强风险管理，降低气候相关风险，还能抓住绿色经济转型带来的新机遇，从而实现可持续发展。

振德医疗气候风险评估

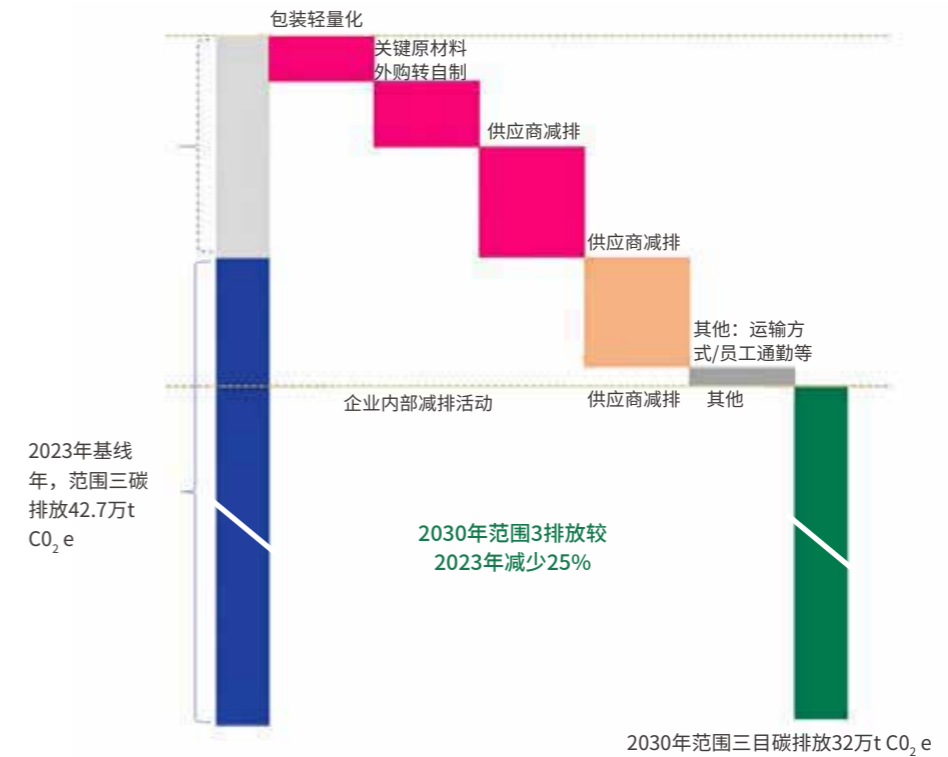
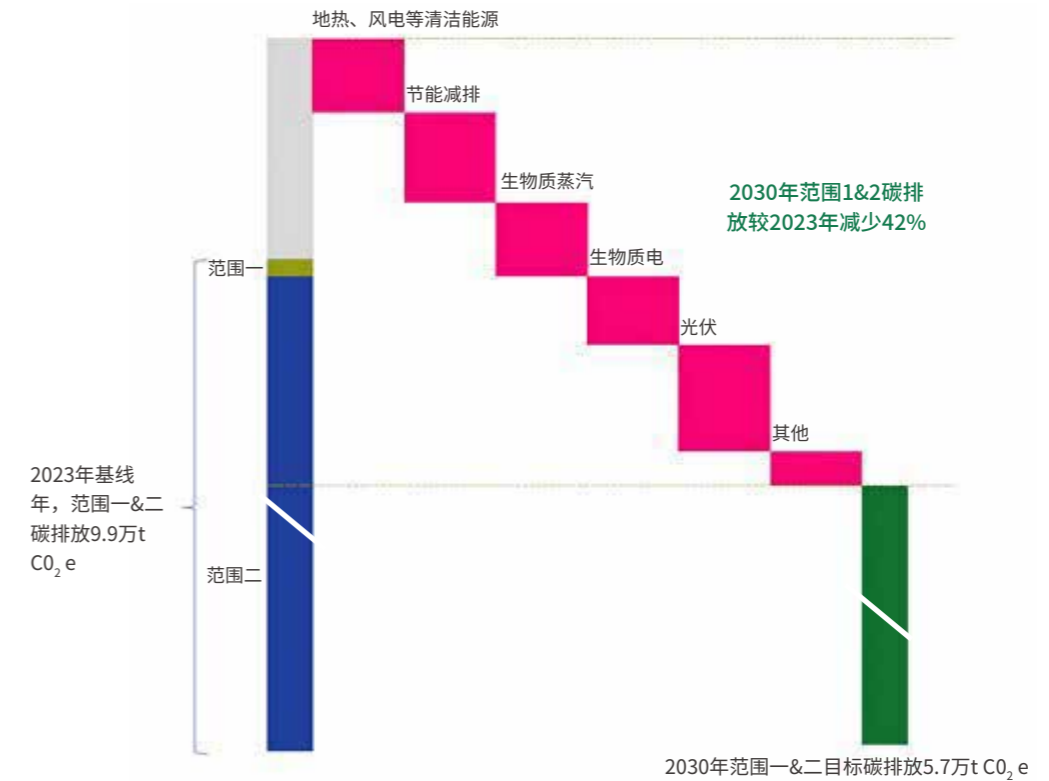
物理风险			
风险描述	发生时间	发生概率	风险等级
<p>急性风险： 浙江生产基地在台风季因洪涝、断电导致停产，直接冲击当季度营收；台风、暴雨可能导致精密加工设备（如数控机床）与无菌仓库库存报废；停产可能导致关键医疗器械订单延迟交付，触发合同罚则，并影响对监管机构的持续供应承诺。</p> <p>应对措施： 制定应急预案，定期开展台风、洪涝、高温中暑等应急演练；持续优化核心精密零部件仓储条件。</p>	短期 (未来 1-3 年)	高	高
<p>慢性风险： 浙江夏季极端高温天数持续增加，导致全年空调制冷能耗递增，持续侵蚀毛利率。</p> <p>应对措施： 对中央空调系统实施集中智能控制，引入基于预测算法的中央空调集中控制系统，动态空调运行频率与启停，确保系统始终在最高能效区间运行，避免过冷与能源空耗。</p>	中期 (未来 3-7 年)	高	中
<p>慢性风险： 海平面上升及风暴潮强度增加，对长三角沿海生产基地的长期资产安全构成威胁，可能导致保险费用飙升或被迫搬迁。</p> <p>应对措施： 建立长期的气候风险评估机制，定期检查排水系统和蓄水设施运行能力，防止海水倒灌。</p>	长期 (未来 7 年以上)	低	高
转型风险			
风险描述	发生时间	发生概率	风险等级
<p>政策与法律： 欧盟碳边境调节机制（CBAM）进入实质性征收阶段。出口产品中若含有受管控的钢铁、铝等原材料，将直接产生碳关税成本。</p> <p>数据合规压力： 若无法提供经核查的供应商碳排放数据，需采用欧盟更高的默认值，成本增幅可能达 10% 以上。</p> <p>应对措施： 开发并应用专属的供应商 ESG 评估模型，评估其组织碳管理与减排承诺、产品碳足迹与环保材料应用；优先选取数据完整的供应商。</p>	短期 (未来 1-3 年)	高	高
<p>市场准入壁垒： 欧美主要医院集团的绿色采购标准趋严，可能要求供应商披露产品全生命周期碳足迹，否则将失去投标资格。</p> <p>技术替代压力： 传统灭菌工艺或因高能耗和排放面临更严格限制，被迫投资更低碳的替代技术（如辐照灭菌），生产线改造投资可能较大。</p> <p>应对措施： 按需开展产品全生命周期碳足迹分析；加大对低碳灭菌技术（如辐照灭菌、等离子灭菌等）的研发投入，确保技术的先进性和适用性。</p>	中期 (未来 3-7 年)	中	高
<p>系统性转型风险： 若全球脱碳进程加速，公司未能实现深度减排，可能导致海外高碳资产（如依赖传统能源的工厂）估值下降或成为搁浅资产。</p> <p>应对措施： 向 SBTi 提交科学的减碳目标并通过审定，明确减排路径；通过节能降耗、能源结构转型、供应链协同、员工低碳行为管理等方式降低温室气体排放量。</p>	长期 (未来 7 年以上)	中	高

振德医疗气候风险评估

机遇			
风险描述	发生时间	发生概率	风险等级
<p>机遇：资源效率 提高能源、水资源与原材料的利用效能，构筑完善的资源管理系统，公司能切实减少资源浪费，降低运营成本，稳步低碳发展。</p> <p>应对措施：推广绿色生产模式，采用节能设备和技术，优化生产工艺，减少能源和资源消耗；推动循环经济模式，增加资源回收利用率，减少原材料的使用。</p>	短期 (未来 1-3 年)	高	中
<p>机遇：气候韧性 选择环境友好型供应商、强化碳排放计量与管控能力，可以使公司更快地适应气候变化，抓住与气候相关的商业机会，从而在未来行业竞争中占有有利位置。</p> <p>应对措施：建立供应商环境绩效评估体系，优先选择低碳、环保的供应商。</p>	中期 (未来 3-7 年)	中	高
<p>机遇：能源转型 伴随着绿色能源技术的革新与利好政策的相继推出，可再生能源获取途径日益广泛，且价格亦有望实现稳步下滑。主动调整能源消费结构，不仅有助于公司削减能源开支，更能有效应对来自监管层面与终端市场需求的低碳化挑战。</p> <p>应对措施：逐步提高太阳能、地热能、生物质能等清洁能源的占比，加速能源转型进程。</p>	中-长期 (未来 3-7 年 / 7 年以上)	高	高
<p>机遇：市场机遇 在国内外对气候问题关注的持续增长及“双碳”背景之下，绿色可持续性的产品与服务将愈发契合市场需求与公众期待。提供环境友好的产品，将为企业的业务发展与营收增长注入新动能。</p> <p>应对措施：加大对绿色产品的研发投入，开发低碳、环保、可持续的产品，满足市场对绿色产品的需求。</p>	长期 (未来 7 年以上)	中	高



为了实现SBTi目标，公司制定了全面的碳减排行动路线，通过优化能源结构与使用效率，减少能源消耗；实施范围三六西格玛项目，优化价值链中的高排放环节，显著减少直接和间接排放。



07

做值得信赖的伙伴

供应链管理	79
产品质量与安全	84
高质量服务	87
研发与创新	90
行业合作与发展	93
社区沟通与交流	95



信任源于专业，价值成于协同。我们与合作伙伴共建透明、韧性的可持续供应链，以高标准ESG要求贯穿采购全周期，携手提升产业链整体抗风险能力与可持续竞争力。

——董事 李婕



可持续供应链

治理

报告期内，公司制定并发布了《供应商风险管理规定》，建立了一套基于供应商采购金额、依存度等多维度评估的风险全周期管控流程，系统性地识别、评估与应对供应链中断、合规等各类风险，为生产经营的连续性保驾护航。

战略

安全、可靠且富有韧性的供应链是实现业务可持续发展的基石。为此，振德医疗持续完善供应商管理体系，将可持续发展理念深度融入采购全流程，构建负责任、透明、共成长的供应链生态合作体系，以保障供应链安全，并驱动价值链的绿色低碳转型。

影响、风险与机遇管理

公司高度重视供应链潜在风险。为保障供应链的稳定性与合规性，振德医疗建立了涵盖准入、审核、管理与退出的全生命周期供应商风险管理机制，并积极运用数字化工具提升管理效率。



准入

- 需求单位发起采购开发或变更申请后，进行供应商短名单评审，由采购工程师完成供应商资质及信息的收集和维护。
- 采购部将物料开发短名单供应商进行引入立项发起，进行书面及现场供应商审核。
- 利用 CRM（客户关系管理）系统辅助开展供应商准入审核，实现流程线上化和数据留痕。



审核

- 根据供应商关系管理方案确定供应商开展绩效考核。
- 由信息化系统进行绩效运算，校准后形成《合格供应商周期性考核表》。
- 组织供应商绩效面谈。
- 根据绩效考核评级及面谈情况制定供应商管理举措，并进行年度审核。



管理

- 不定期组织供应商管理例会，评估当前存在的风险供应商情况。
- 综合考量供应商考核结果、最新物料价格、供应商质量 / 交付表现进行月度、年度配额方案制定及调整。
- 开展质量约谈，输出原因分析及改善计划，向质量提升的供应商分配更多订单配额。



退出

- 对供货异常及绩效表现差的供应商进行整改，并定期追踪供应商整改进度。
- 对未通过复审的供方提出供应商切换与风险控制方案，并基于切换计划进行供应商淘汰。

指标与目标

2025年，公司供应商总数达到783家，构建了以国内供应为主、兼具全球化视野的多元化供应链网络，有效分散了地域性风险，保障了原材料与服务的稳定供给。

此外，公司建立了稳定的供应商沟通机制，通过紧密互动，共同提升产品质量稳定性。

采购团队与供应商开展的技术交流人均 **16次** 以上

质量团队对供应商的年度审核次数人均 **15次** 以上

供应链社会责任管理

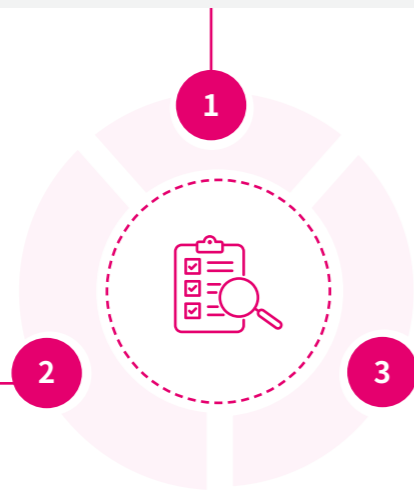
振德医疗将可持续理念融入采购决策，系统性降低供应链的环境与社会影响，以契约形式明确其在商业道德、劳工权益、环境保护、健康安全等方面的责任。报告期内，公司正式建立并实施了“供应商ESG评分表”，将ESG表现纳入供应商年度考核体系。

此外，公司积极探索数字化手段提升供应链管理效能。2025年，我们开发并应用了供应商ESG AI评分机制，应用于核心供应商管理，通过数据模型实现更高效、客观的ESG绩效评估。

供应链社会责任管理机制

前置条件

- 所有目标供应商需签署《供应商行为准则》
- 在商业合同中纳入具体环境、劳工和人权等条款
- 供应商完成《社会责任承诺书》签署后才能被评定为合格并具备供货资格
- 供应商在SRM系统注册阶段需填写ISO 14001、ISO 45001、FSC证书、人权审核等相关情况，并填写ESG调查表



评估与审核

- 持续开展现场审核，验证供应商的实践表现
- 根据供应商ESG评估问卷结果对供应商进行分级管理

整改与提升

- 跟进评估中发现需改进的供应商的整改进度。
- 根据评估结果识别改进空间，并通过培训、沟通等方式推动其提升ESG管理水平。

报告期内，为了传递公司在可持续发展方面的期望与实践，公司以“共生·共享·共进”为主题，集中开展供应商ESG赋能工作，将可持续发展的理念与实践向价值链上游延伸，携手合作伙伴共同构建负责任、有韧性的产业生态。

“共生·共享·共进”供应商赋能工作坊

2025年8月，振德医疗在绍兴成功举办了以“共生·共享·共进”为主题的供应商赋能工作坊，分享了振德医疗的战略发展规划与未来愿景，强调了在新时期构建安全、敏捷、富有韧性的供应链体系的极端重要性。

会议内容围绕可持续发展实践、流程数字化驱动卓越运营、精益六西格玛管理、质量体系共创以及全价值链成本改善等多个关键维度展开，通过专题演讲、案例剖析和互动研讨等形式，为合作伙伴带来了前沿的理念、实用的工具和丰富的实践经验。

此次赋能工作坊，是公司将自身在质量管理、运营效率、数字化转型等方面的经验和资源向供应商伙伴开放共享的重要举措，为打造更具创新力、竞争力和抗风险能力的产业生态链奠定了坚实基础。

公司遵守《中华人民共和国中小企业促进法》《保障中小企业款项支付条例》等法律法规，严格保障中小供应商合法权益，积极支持中小企业的成长与发展。

准入环节

- 为中小企业提供平等机会，确保其在竞争中享有公正待遇

合作环节

- 主动为中小企业提供技术支持，助力其提升生产能力和质量管理水平
- 通过长期稳定的订单合作，缓解其经营压力，稳固合作关系
- 进行SRM系统建设，推动中小企业提升数字化管理能力，提高运营效率

日常运营环节

- 鼓励中小企业参与产品研发和创新，通过联合研发、技术合作等方式，充分激发其创新潜力，共同推动医疗行业的技术进步
- 为中小企业搭建学习平台，推动中小企业在医疗领域的可持续发展

截至报告期末，公司应付账款（含应付票据）余额及其占总资产比例均未超过《指引》所设定阈值，公司及控股子公司均不存在因逾期未支付中小企业款项需通过国家企业信用信息公示系统向社会公示的情况。

为打造阳光可持续的供应链，公司同样重视内部管理，高度重视防范招采舞弊，并通过系统化的采购ESG培训，提升员工的专业能力和责任意识。

采购人员管理

- 签订《廉洁从业承诺书》《职业操守承诺书》等文件。
 - 于《供应商社会责任承诺书》中明确举报途径。
 - 定期开展廉洁意识与行为规范培训、宣贯。
- 行为规范
- 开展可持续采购相关培训，提升采购人员关于供应链社会责任管理的技能
- 能力培养

为应对《欧盟零毁林法案》（EUDR），公司成立了EUDR工作小组，成立尽职调查小组，确立零毁林尽职调查流程，并建立新产品风险评估机制，对相关产品进行了溯源，持续优化供应链可持续尽职调查和风险评估等管理系统，由第三方对供应商进行调查，取得供应链上各法人之间的合同、发票，各法人的FSC证书等文件，避免供应链中的毁林风险。

供应商社会责任管理亮点绩效：

目标供应商行为准则签署率连续第三年达到 **100%**

签署包含相关条款的《社会责任承诺书》的目标供应商共 **126** 家，签署率达 **94.7%**

签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商的百分比为 **100%**

采购人员可持续采购相关培训完成率 **100%**

经过企业社会责任现场审核的目标关键供应商比例提升至 **94%**

经过评估后同意并实施改进计划的供应商比例为 **37%**

产品质量与安全

治理

振德医疗始终将产品质量与患者安全视为企业可持续发展的生命线。公司设立质量法规中心，构建由首席质量官直接领导、覆盖产品全生命周期的综合性质量管理体系，并通过持续的工艺验证、风险管控、客户反馈闭环及行业标准引领，确保从原材料入厂到产品交付的每一个环节都处于受控状态，持续为客户和患者提供安全、有效、高品质的产品。

公司的质量管理体系并非静态的合规文件，而是一个动态优化、持续改进的有机体。报告期内，我们开展了一系列体系强化工作：



体系认证与升级

取得并维持现有ISO 13485、美国FDA QSR 820、欧盟MDR、欧盟MDD、美国FDA公司及产品注册、美国FDA QSR820体系、ISO 13485灭菌证书、PPE CE等全球核心质量体系认证有效运行的基础上，积极申请MDSAP认证并通过现场审核，满足美国、加拿大、巴西、澳大利亚和日本五国的监管要求。



内部审核与流程完善

开展全面、深入的全体体系内部审核，覆盖从设计开发、采购、生产、检验到售后服务的整个过程，旨在主动识别潜在风险与改进机会，确保体系运行的每一个环节都坚实可靠。

振德医疗质量管理体系认证情况

ISO 13485 认证 振德医疗、许昌振德、许昌正德、河南振德等子公司，100% 覆盖所有工厂

ISO 13485 灭菌证书 振德医疗、许昌振德、许昌正德等子公司

战略

公司明确“完全有效、一次做对、持续改善、人人有责”的质量文化，秉持“提供安全有效、有竞争力的医疗产品是振德每个人的责任”的质量方针，确保产品符合高标准的质量要求，将质量意识贯穿于公司生产、销售的每一个环节，力求构建全方位、全过程的质量保障体系，为客户提供安全、有效、优质的医疗产品，助力医疗事业的高质量发展。

影响、风险与机遇管理

公司将质量控制的关口前移至供应链源头，并贯穿于制造全过程，严格执行内部质量管理要求，对来料、生产等各环节进行检测与监督通过多层级的检测、监督与工艺验证，依据《不合格品管控程序》对不合格品实施“零容忍”的闭环管理，构筑了牢固的质量防线。

<h3>来料与过程控制</h3> <ul style="list-style-type: none"> 对所有来料进行严格检验，确保只有符合标准的原材料投入生产。 生产过程中实施严格的工艺验证与实时监控，持续记录、分析关键工艺参数，确保生产过程的稳定与受控。 	<h3>新产品导入</h3> <ul style="list-style-type: none"> 在新产品导入阶段，与客户就产品标准开展相互现场学习与确认，工厂端人员到客户的工厂学习及新品上线时，邀请客户对应人员到工厂现场确认首单产品。 	<h3>不合格品管控</h3> <ul style="list-style-type: none"> 任何不符合规定要求的产品均被明确标识、即时隔离，并进行根本原因分析。 经过严格的评审流程确定处置方式（如返工、报废、降级使用）。 所有处置活动均有完整记录，以制定并实施纠正与预防措施，防止同类问题再次发生，避免不合格品流入下道工序或市场。
<h3>质量审计</h3> <ul style="list-style-type: none"> 依据中国《医疗器械生产质量管理规范》、国际质量体系标准 ISO 13485、欧盟 MDR 法规、美国 FDA 法规等条款，进行全体系审核。 接受第三方机构及多次客户审核，所有审核均通过。 	<h3>流程持续优化</h3> <ul style="list-style-type: none"> 各工厂持续深入开展“提案改善”活动，鼓励一线员工对工作模式、生产工艺、设备效能、物料使用等方面提出合理化建议。 	<h3>质量文化建设</h3> <ul style="list-style-type: none"> 面向所有生产及质量体系员工开展专题培训，内容涵盖质量法规标准、CAPA（纠正与预防措施）管理、医疗器械不良事件监测、微生物控制等实战领域，确保员工知其然更知其所以然。 推动“质量月”活动，组织“质量改善案例评比”和“全员质量知识竞赛”等全员参与活动，通过海报宣传、专题研讨、技能比武等形式将质量理念深入人心。

报告期内，公司通过“i CARE”活动收集精益生产质量改善提案，内容涵盖效率提升、成本节约、质量隐患消除等多个维度。同时，公司加强了现场标准化作业（SOP）的设计与执行，结合新产品报价与工业工程（IE）动作库数据，制定出更科学、更精准的作业标准，减少了人为操作变异，从根本上保障了产品的一致性。

质量改善提案：产品实时老化测试流程线上化

产品实时老化测试主要依赖线下手动操作，存在追溯难、审核缺失、效率低下、周期长且易疏漏等问题，容易出现信息传递不及时、数据录入错误或漏检，进而带来质量和合规风险。

为解决上述问题，公司在现有OA系统中上线标准化的“实时老化流程”模块，通过信息化手段实现流程的全面优化，通过系统的智能化提醒和数据校验功能，显著降低人为操作失误的可能性，有效防止漏检和数据错误，进一步规避质量风险。

作为医疗器械制造公司，我们高度重视产品的质量与安全对客户与消费者健康的影响。公司建立了完整的产品召回流程，涵盖健康危害评估、严重程度分级、制定召回计划、发布召回通知、实施召回、纠正措施实施和验证的全流程，力求将影响降到最低。

指标与目标

通过将领导力、体系力、执行力与文化力深度融合，公司构筑了坚不可摧的质量长城，关键质量绩效指标均达成或超越了既定目标。

指标	2025年目标	达成情况
一般新产品首单实现“0投诉”	≥ 98	99.3%
重大索赔（> 100万）和符合法规要求的召回	0次	0次

亮点质量绩效

 国内客户净推荐值 **80**

 国际客户净推荐值 **42**

高质量服务

治理

公司的客户类型主要包括国内外企业客户以及个人消费者。公司质量法规中心组建客户品质服务 (CQS) 和售后质量服务部门，制定《与客户有关的过程管控程序》《售后监督管控程序》《医疗器械不良事件管控程序》《客户投诉管理制度》《客户满意度调查管控程序》等一系列管理制度。

公司视客户反馈为最宝贵的质量改进资源，建立了高效、透明的客户投诉处理与闭环改进机制。依据《客户投诉管控程序》、《警戒系统管理程序》等文件，确保每一个反馈都得到严肃对待和系统处理。

战略

我们定期开展客户满意度调查，不断完善客户服务体系建设，通过搭建多元化的沟通渠道、优化反馈处理流程等举措实现对客户需求的迅速响应和高效解决，以持续提升客户服务满意度，构建长期稳定的客户关系。

 客服电话 0575-88086666	 企业邮箱 zhende@zhende.com	 公司官网留言 www.zhende.com
---	---	--

影响、风险与机遇管理

<h3>快速响应与风险评估</h3> <p>建立客户服务人员与制造工厂之间的联动机制，在接到客户投诉后立即联合相关部门依据《风险管控程序》进行快速、专业的风险评估，确定问题的严重程度与紧急措施。</p>	<h3>标准化处置与升级</h3> <p>根据评估结果，启动相应的调查、分析与处置流程。对于可能涉及重大安全风险的事件，设有明确的事件升级机制，确保高级管理层及时介入。</p>	<h3>根源分析与持续改进</h3> <p>所有投诉均进行彻底的根本原因分析，并据此制定有效的纠正与预防措施，系统性地纳入相关流程、标准或培训中，以预防再发生。</p>
---	--	--

报告期内，公司优化了内销客户投诉的分级管理流程，依据“伤害风险”与“业务风险”维度进行精准分级，实现了响应标准的统一与处理效率的显著提升，从而更好地服务于客户，提升客户满意度。

指标与目标


为了持续优化客户服务质量，公司建立了一套科学、量化的客户服务指标体系，并设定明确的目标。

指标	2025年目标	达成情况
外销客户投诉 CPM	≤ 72.1	70.16
内销客户投诉 CPM	≤ 428	420.97

医疗可及性

振德医疗致力于打破地域与渠道壁垒，服务全球更广泛的医疗机构与消费者。我们不仅在产品质量与安全上追求卓越，更在提升医疗产品与服务的可及性上持续努力。通过构建覆盖全球的多元化市场网络、深度渗透的国内医疗与线下零售渠道，拓展蓬勃发展的线上零售生态，让不同地区、不同需求的用户都能便捷地获得高品质的医疗护理产品。

全球化战略



公司积极践行全球化战略，在国际市场采用 ODM（原始设计制造商）与OEM（原始设备制造商）的合作模式，与众多国际知名的医疗器械品牌商建立了长期稳定的合作体系，确保快速响应并满足不同市场对产品标准、法规符合性及定制化的需求。

凭借这一模式，公司的产品与服务已覆盖欧洲、北美洲、亚洲、南美洲、非洲和大洋洲，为全球70多个国家和地区的 patient 和医疗机构提供安全、可靠的医疗护理产品，将高标准医疗产品输送至世界各地，为提升不同发展水平地区的医疗基础物资可及性做出了实质贡献。

线上线下结合的服务网络

振德医疗构建了横跨医疗机构、线下零售药店与线上电商平台的立体化、全方位服务网络，确保产品能够高效触达专业医疗场景与家庭日常护理场景。

医疗机构：公司长期致力于服务国内各级医疗机构，建立了广泛的院内渠道网络，产品已覆盖全国各省、市、自治区的近万家医院，其中三级甲等医院超过1,200家，在伤口护理、手术感控、基础护理等日常诊疗活动中，为数以千万计的患者提供专业的医疗支持。

零售药店：为服务家庭与社区健康护理场景，公司与全国百强医药连锁企业建立了稳固的合作关系，产品已入驻全国超过21万家零售药店门店，实现了对城市社区与县域乡镇的广泛覆盖，极大地提升了家庭常备医疗物资的可及性与便利性。

线上平台：为了顺应数字健康消费趋势，公司积极布局天猫、京东、拼多多等主流电商平台，打造了强大的线上零售矩阵。通过官方旗舰店与授权店铺，我们为消费提供了不受时空限制的产品购买、健康知识科普与专业咨询一站式服务。



通过“医院-药店-线上”三驾马车并驾齐驱的战略布局，振德医疗成功打通了从专业医疗到家庭消费的完整价值链。报告期内，公司与京东健康达成战略合作，进一步拓展医疗服务网络广度与深度。

振德医疗与京东健康达成战略合作 共同构建互联网医疗新生态

2025年4月9日，振德医疗与京东健康在上海第91届中国国际医疗器械（春季）博览会（CMEF）正式签署战略合作协议。双方在即时零售、护士到家等项目中展开深度链接和双向赋能，大力拓展更多新场景服务体验，为广大消费者带去“更优质的产品+更便利的服务”。

从基础伤口护理到高端敷料应用，从居家健康防护到成人卧床护理，振德医疗不断拓宽并创新服务场景，满足更多场景下的医疗需求，为客户提供高品质的产品和健康解决方案。

研发与创新

研发和创新是企业可持续发展的生命线，新产品将更好地帮助到患者，得到更加安全健康舒适的治愈。

——董事 张显涛



治理

公司将研发创新视作核心驱动力，成立技术委员会，制定《项目管理指导书》《决策评审指导书》《技术评审指导书》《作业指导书》等规范性文件范本，依托技术平台进一步提升技术创新能力和重点研发项目的承担能力；通过《全新产品项目奖励管理规定》明确新产品开发各层级人员的激励分配原则，以科学合理的激励机制调动各岗位人员参与研发创新的积极性。

公司一直以来拥有省级重点企业研究院和自主研究团队，与高等院校共建博士后流动工作站，并与中国科学院、浙江大学等国内知名高校和北京中医医院等医疗机构开展横向研发合作，为公司的研发和创新提供了强大的技术和临床支持。目前，公司已取得实验室CNAS认证，并通过国家高新技术企业评审。

战略

振德医疗坚持“源于市场，终于市场”的研发理念，实行“自主深入研发、广泛深入合作、拥有核心技术”的研发策略，以行业发展趋势为创新方向，以市场需求为主导，紧密围绕造口与现代伤口护理、手术感控、健康防护等关键产品，积极搭建覆盖医疗领域与健康领域的多元化研发布局。

公司持续优化新产品开发流程，规划研发体系的信息化建设，继续推进研发体系及项目管理的专业化建设；参与浙江大学等科研院所的技术合作项目，共同成立研究课题，通过自主研发与产学研合作整合多学科资源，持续提升研发效率；不断丰富产品品类、加快迭代升级，推动技术创新，并通过国际化布局和医疗消费品升级持续拓宽业务版图，进一步提升公司核心竞争力。

影响、风险与机遇管理

公司在研发过程中坚守合规底线，构建了全面覆盖产品研发流程的管理体系，涵盖需求分析至上市各阶段，旨在通过明确各阶段目标与标准，加速产品创新，缩短上市周期，提升产品质量，从而满足客户需求和提升企业竞争力。

公司引入失效模式与影响分析管理机制，精准识别潜在风险并及时采取应对措施；导入集成产品开发（Integrated Product Development, IPD）管理模式，建立产品线管理机制与矩阵式管理，形成市场导向的数据化决策体系，通过市场研究、需求管理和科学立项，并行推进产品设计与测试等，聚焦战略项目，提升研发效率。在此基础上，公司增设任务书开发阶段，聚焦核心技术突破，以小投入开展试探性研究，全面评估技术可行性、法规可行性、市场可行性、供应可行性，以促进决策评价。

研发成果：可吸收胶原蛋白止血海绵获三类医疗器械注册证

2025年，振德医疗的可吸收胶原蛋白止血海绵获得国家三类医疗器械注册证。该产品为振德首款三类植入医疗器械。该产品的获批进一步丰富了振德医疗的高价值医疗耗材产品线，彰显了企业在生物材料领域的研发实力。

该产品是一种先进的体内可吸收止血产品，是由牛跟腱中提取的高纯度活性胶原蛋白制成，具有止血和修复的双重特性。适用于外科手术过程中的辅助止血，手术结束后无需取出，植入人体后，可随组织愈合过程在体内可自行降解、吸收。

本品于上市前进行临床研究，在全国多家三甲医院同步开展。临床试验结果确认，本产品的安全性与有效性已得到充分临床验证。该产品的上市是振德医疗专业专注耕耘技术的成果，同时将进一步提升在高端医用敷料市场的竞争力，为临床医生提供更优质的选择，最终惠及广大患者。

新品亮相：从核心产品到场景化解决方案的再升级

报告期内，振德医疗携全新产品与解决方案，亮相于第91届中国国际医疗器械博览会（CMEF）。



医用升温系统

公司围绕“场景化解决方案”推出医用升温系统，以其卓越快速控温、稳定输出和智能调控三大特性，为术中及术后患者提供了低体温症管理解决方案，显著降低手术过程中的失温风险，从而有效保证患者的安全。



免洗外科手消毒液

公司全新研发的免洗外科手消毒液具备6小时长效抑菌能力，结合进口原料配方，实现快速杀菌、安全温和、低刺激。



供应商社会责任管理亮点绩效：

报告期内，研发投入 **14,243.07** 万元；

截至报告期末，国内专利申请总量达926件，累计授权专利 **992** 件；

其中发明专利申请284件，实用新型专利申请 **552** 件，外观设计专利申请90件；

已获授权专利 **734** 件，目前处于有效状态的专利440件，应用于主营业务的发明专利127件；

通过PCT及巴黎公约等途径提交国际专利累计 **34** 件，已授权21件，覆盖多个关键海外市场。

行业合作与发展

振德医疗始终秉持开放、协同、共赢的理念，深度融入全球医疗健康产业生态。公司不仅致力于自身产品与技术的创新，更积极通过参与标准制定、出席高端学术展会、举办产业交流活动等方式，与学术界、医疗界、产业界及监管机构建立广泛而深入的合作，推动医疗耗材领域在质量、安全、技术与可持续性方面不断向前发展。

引领行业标准，夯实发展基石

公司积极转变角色，从标准的被动遵循者，转变为主动的参与者和引领者。通过深度参与国家、行业及团体标准的制修订工作，公司将多年来在医用敷料、防护产品等领域的研发积累、生产实践与质量管控经验，转化为可推广、可复制的行业共同语言，为提升全行业的产品安全性与质量一致性贡献专业力量。

2025年，公司在标准化建设领域持续取得务实进展：



参与制修订关键标准

公司技术专家参与了多项重要标准的起草与评审工作。其中包括1份国家标准（医用纱布敷料，目前已进入报批阶段）、2份行业标准（均处于报批阶段）以及3份团体标准（均已正式发布）。这些标准涵盖了基础材料、检测方法及特定产品范畴，对规范市场、保障患者安全具有直接意义。



积极推动标准进化

面对技术的快速迭代与临床需求的不断变化，公司主动承担起推动标准更新的责任。目前，我们正在申请2项国家标准和1项行业标准的更新工作，以确保相关标准能及时反映最新技术成果与最佳实践，持续引领行业技术进步。

活跃学术展会前沿

公司积极参与全球顶尖的行业会议与专业展会足迹遍布国内外各大学术与贸易平台，覆盖了从临床护理、感染控制到全球医疗器械贸易的全链条。

我们深耕国内专业学术圈，深入参与了全国手术室护理年会、第21届消毒供应中心发展学术会、第22届伤口造口失禁护理学术会、中华医学会皮肤性病学术年会、中华护理学会放射介入护理学术交流等一系列权威学术年会，通过学术研讨，使产品始终与真实需求同频共振。

此外，公司全方位展示“中国智造”的实力与品牌形象。在国内，我们重磅亮相了全球规模最大的医疗器械展览会——第91届中国国际医疗器械博览会（CMEF），以及第七届医疗器械国际合作大会，全面展示创新产品线与整体解决方案；在海外，我们积极拓展“一带一路”及全球市场，参加了2025迪拜医疗用品展览会、2025巴西Hospitalar展会以及全球医疗贸易的风向标——2025德国Medica展会。

除了参与外部会议，公司也主动搭建业内交流平台。2025年，我们成功举办了“振德医疗2025全国重点经销商会议”，强化渠道伙伴关系。



社区沟通与交流

振德医疗将“守护健康”的使命从产品延伸至社会，以专业能力为根基，以社区需求为导向，在全球范围内开展了一系列有温度、有实效的公益实践。

社会公益总支出 **91.25万** 元

“触摸生命，温暖同行”：蝴蝶宝贝关爱计划

对于深陷困境的罕见病患者群体，振德医疗给予了长期、系统的关注。

自2024年与上海德博蝴蝶宝贝关爱中心合作以来，2025年项目进入深化阶段。我们持续向关爱中心提供专项资金捐赠，用于支持关爱中心运营与患者服务项目落地实施；正式上线“蝴蝶宝贝守护计划”专属产品直购通道，以极大的价格优惠减轻EB患者家庭的经济负担；捐赠上千套量身定制的专业伤口护理包，定向捐赠共计1600片醋酸纤维油纱，纳入关爱中心的“新生儿护理包”及“患者定向支持计划”项目使用。

该项目因其创新性、专业性与深远的社会影响力，荣获“2025年520社会责任日优秀案例奖”。



肯尼亚Afya Kesho项目

自2024年7月起，振德医疗联合非洲健康公平创新联盟（IHEA）发起 Afya Kesho 项目，将肯尼亚社区与学校场景下的青少年健康教育与能力建设作为常态化工作持续推进。目前，该项目已从初期试点逐步发展为具备稳定运行机制的社区型健康教育项目，覆盖多所中小学，并形成了以学校、大学、企业与社区组织协同参与的实施网络。



系统性健康教育

项目以中小学为主要实施场域，持续开展面向青少年的健康教育活动。项目通过课堂教学、互动讨论及现场交流等形式，将青春期健康、月经健康、性与生殖健康、性别认知与自我保护等主题系统引入校园环境。



与高校建立研究联盟

公司与肯雅塔大学公共卫生学院、阿迦汗大学医疗教育创新中心签署合作备忘录，由高校团队在课程研发、教学观察、数据分析及数字化教育创新方面提供专业支持，确保项目的科学性与专业性。



校园环境改善

为保障教育成效落地，公司于报告期内向基安布郡的奥克兰小学捐赠了一座容量为10,000升的储水水箱，以改善该校在干旱季节的供水状况。



组建员工志愿者团队

公司依托肯尼亚工厂逐步搭建企业志愿者团队，先后参与多场恩格维小学的健康教育课程，探索员工志愿参与健康教育项目的可行路径。

Afya Kesho项目不仅是公益行动，更是一次创造可持续社区价值的投资，形成了能够自我迭代、持续运行的社区健康教育支持网络，为振德医疗在非洲的长期可持续发展奠定了坚实的社会信任基础。

社区关系

我们视运营所在地社区为紧密的伙伴与家园，致力于通过常态化、多元化、有温度的互动参与，构建和谐、互信、共融的社区关系。



健康服务直达社区

为探索基层治理与健康服务融合的新模式，公司与皋埠街道社区卫生服务中心签订了协议。

报告期内，双方联合举办大型社区健康服务日活动，组织医疗专家与公司健康顾问团队，为数百名社区居民提供了免费健康咨询、血压血糖检测、家庭用药指导及伤口护理知识科普等服务，将专业的健康关怀送到了居民“家门口”。



重阳敬老，情暖金秋

在 2025 年重阳节，公司义工队带着精心准备的慰问品走进本地敬老院。

志愿者们协助工作人员进行环境卫生清洁，更与长者促膝长谈，聆听他们的故事，并献上了自编自演的文艺节目。

这场持续全天的关爱活动，为长者带去了欢笑与温暖，也让“尊老、敬老、爱老”的传统美德在员工心中深深扎根。

在社区关系与公益实践方面，我们的行动立足本地，放眼全球。在运营所在地，我们积极履行社区伙伴的责任。我们的员工志愿者在重阳节走进敬老院，为长者送去关怀与陪伴。同时，公司内部发起的“碧海蓝天·振德行动”，组织员工参与海滩清洁，以实际行动守护海洋环境，并向公众传递环保理念。我们还与皋埠街道社区卫生服务中心开展党建共建，通过专业资源对接，将健康服务深入基层社区。

医药慈善

我们充分利用自身在医疗健康领域的专业资源与供应链优势，在重大灾害救援、罕见病关爱、国际健康促进等广泛的社会需求领域主动作为，传递专业的力量与生命的温度。

“同心救灾”紧急人道主义援助

面对 2025 年夏季在甘肃、华北等地相继发生的特大洪涝与泥石流灾害，振德医疗立即启动最高级别的应急响应机制。

在灾后 24 小时内，我们迅速联合京东健康、美团医药健康等战略伙伴，组建“健康援灾联盟”，依托高效的物流网络，克服交通中断等困难，向多个重灾区多次、分批紧急空运和陆运了包括无菌敷料、消毒液、医用口罩、防护服等在内的数十万件、总价值巨大的专业医疗防护物资。这些物资直达一线救援队伍与受灾群众安置点，为保护生命健康、防止灾后疫情构筑了坚实的“医疗屏障”。

乡村振兴

我们坚信，对乡村健康与教育的投入，是对未来最深远、最根本的投资。2025年，公司启动了医疗资源捐助与乡村教育普及双轨并行的支持计划。截至2025年底，乡村支持项目已累计惠及超四千名群众与学生。

医疗资源捐助

公司向多个县域基层医疗机构捐赠了符合临床需求的医用敷料、防护物资及基础急救包，并配套开展了线上医疗用品规范使用培训，旨在提升乡村地区的初级医疗救护与感染防护能力。

乡村教育普及

定向支持乡村学校图书馆的建设与图书更新，并组织员工志愿者开展“健康知识进课堂”活动，为孩子们普及基础卫生与防护知识。

乡村振兴投入金额 **68.60万**元

乡村振兴惠及人数 **4,373**人

ESG 量化绩效表

环境绩效

披露项	单位	2023 年	2024 年	2025 年
环境管理体系				
参加环保培训的员工人数	人	3,102	3,267	3,172
接受过特定环境问题培训的员工所占百分比	%	5.60	5.70	5.90
采取环境风险评估的场所占工作场所的百分比	%	100.00	100.00	100.00
拥有环境认证的营运场所所占百分比	%	100.00	100.00	100.00
因违反环境保护法律法规而受到处罚的事件数	起	0	0	0
因违反环境保护法律法规而受到的罚款总额	万元人民币	0	0	0
年度环保投资支出	万元人民币	1,504.00	1,048.14	1,458.88
能源管理¹				
直接能源用量	吨标准煤	3,037.58	4,928.48	4,533.49
液化石油气用量	吨	5.26	6.33	3.60
固定源柴油用量	吨	4.15	11.15	7.30
公务用车柴油使用总量	升	22,191.01	55,963.00	61,241.84
公务用车汽油使用总量	升	72,940.00	82,378.45	80,345.00
天然气用量 ²	立方米	1,252,191.00	1,621,451.60	3,275,528.00
间接能源使用量	吨标准煤	24,822.49	23,164.57	22,885.95

披露项	单位	2023 年	2024 年	2025 年	
外购电力用量	兆瓦时	81,270.89	84,685.12	114,676.44	
外购电力用量：非可再生能源	兆瓦时	81,270.89	83,539.37	87,171.18	
外购电力用量：可再生能源	兆瓦时	0.00	1,145.76	27,505.27	
外购蒸汽用量	吉焦	434,558.75	373,660.98	204,264.52	
生物质蒸汽用量	吉焦	0	0	54,643	
自产可再生能源用量	吨标准煤	1,250.18	2,585.79	1,822.71	
综合能源消耗量	吨标准煤	27,860.07	28,093.05	27,419.43	
综合能源消耗强度（单位营业收入）	吨标准煤 / 万元人民币	0.07	0.07	0.06	
可再生能源用量	兆瓦时	10,165.05	22,170.52	27,505.57	
可再生能源占能源消耗总量的百分比	%	5.78	9.70	12.33	
清洁能源用量	兆瓦时	23,706.24	39,204.89	62,927.67	
按能源类型划分的清洁能源用量	天然气	立方米	1,252,191.00	1,621,451.60	3,275,528.00
	太阳能	兆瓦时	10,165.05	21,024.76	25,592.49
	其他	兆瓦时	0.00	645.76	1,913.07
按能源类型划分的清洁能源用量	天然气	%	57.12	44.72	56.29
	太阳能	%	42.88	53.63	40.67
	其他	%	0.00	1.65	3.04

披露项	单位	2023 年	2024 年	2025 年	
循环经济					
制成品包装材料的使用总量	吨	25,600	36,971	44,365	
按类型划分的包装材料使用量	纸张	吨	25,000	26,584	31,901
	塑料	吨	600	10,387	12,464
制成品所用环保包装材料用量	吨	16,640	25,140	30,611	
制成品所用环保包装材料比例	%	65	68	69	
所使用的不可再生物料总量	吨	600	10,387	12,464	
所使用的可再生物料总量	吨	25,000	26,584	31,901	
水资源管理					
总取水量	立方米	1,321,508.00	1,014,871.24	1,512,931.51	
按取水来源划分的耗水量	地表水	立方米	884,940.00	622,036.00	999,921.00
	市政供水	立方米	436,568.00	392,835.24	513,010.51
总排水量	立方米	1,104,704.68	816,720.34	1,127,303.00	
按排放去向分类的排水量	地表水域	立方米	0.00	1200.00	3,244.00
	污水管道	立方米	1,104,704.68	815,520.34	1,124,059.00
总耗水量	立方米	216,803.32	198,150.90	385,628.51	
耗水强度	立方米 / 万元人民币	0.53	0.45	0.90	

披露项	单位	2023 年	2024 年	2025 年	
循环用水总量	立方米	745,372.90	528,270.80	785,394.90	
循环用水比例	%	56.40	52.05	51.91	
废水管理					
工业废水排放量	吨	483,204.46	357,821.02	265,169.00	
化学需氧量 (COD) 排放量	吨	46.68	44.28	37.27	
氨氮 (NH ₃ -N) 排放量	吨	1.75	2.97	2.00	
废气管理					
废气排放总量	立方米	303,726,592.86	278,059,230.65	507,420,639.00	
氮氧化物 (NO _x) 排放量	千克	311.00	446.36	951.00	
挥发性有机物 (VOCs) 排放量	千克	3,624.84	3,645.80	9,650.00	
废弃物管理					
无害废弃物总量	吨	4,735.77	4,148.27	5,306.75	
按处置方式划分的无害废弃物的量	焚烧且有进行能量回收	吨	394.44	474.53	848.39
	填埋	吨	0.00	71.59	6.00
	回收 / 再利用	吨	4,314.03	3,574.05	4,452.36
	其他	兆瓦时	27.30	28.10	0.00
无害废弃物强度 (单位营业收入)	吨 / 万元人民币	0.0110	0.0095	0.0124	

披露项	单位	2023 年	2024 年	2025 年	
有害废弃物总量 ³	吨	65.58	89.11	217.92	
按处置方式划分的有害废弃物流量	焚烧且有进行能量回收	吨	29.74	32.49	64.32
	填埋	吨	0.00	0.06	42.00
	回收 / 再利用	吨	27.30	28.10	111.60
	其他	兆瓦时	35.84	56.56	0.00
有害废弃物强度 (单位营业收入)	吨 / 万元人民币	0.0002	0.0002	0.0005	
所产生废弃物总量	吨	4,806.15	4,237.38	5,524.67	
废弃物循环利用量	吨	880.84	995.21	1,352.69	
从垃圾填埋场转移的公司运营废弃物总量所占百分比	%	18.33	23.49	24.48	
气候变化减缓与适应⁴					
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	2,974.48	3,913.52	7,501.87	
范围二温室气体排放量 (基于位置)	吨二氧化碳当量	93,053.09	86,544.74	67,775.51	
范围二温室气体排放量 (基于市场)	吨二氧化碳当量	96,092.62	90,023.36	57,287.57	
温室气体总排放量 (基于位置)	吨二氧化碳当量	96,027.57	90,458.26	75,277.38	
温室气体排放强度 (范围一 + 范围二) (单位营业收入) (基于位置)	吨二氧化碳当量 / 万元人民币	0.23	0.21	0.17	
范围三温室气体排放量	吨二氧化碳当量	426,694.254	418,600.60	406,622.75	
比基准年 (2023 年) 减少比例	%	0	1.9	4.7	

1 数据说明: 能源管理相关数据统计口径覆盖所有运营点位。折算因子根据 GB/T 2589-2020《综合能耗计算通则》确定。

2 报告期内, 本公司上线的新产品生产线需用到大量的天然气, 因此天然气用量显著增加。

3 数据说明, 有害废弃物总量上升主要原因由于老工厂搬迁集中处理。

4 数据说明, 温室气体排放量详情数据, 请参阅公司后期公布的碳核查报告。

员工绩效

披露项	单位	2023 年	2024 年	2025 年	
员工招聘与雇佣					
违反员工雇佣及劳工法律法规而受到处罚的事件数	起	0	0	0	
员工总数 ¹	人	6,717	7,807	7,909	
按雇佣形式划分	全职员工人数	人	6,717	7,807	7,909
	兼职员工人数	人	621	616	921
按性别形式划分	男性员工人数	人	2,085	2,645	2,640
	女性员工人数	人	4,632	5,162	5,269
按工作地区划分	中国大陆地区员工人数	人	6,185	6,281	6,715
	港澳台及海外员工人数	人	532	1,526	1,194
按员工年龄划分	30 岁及以下员工人数	人	1,211	2,405	2,704
	31-50 岁员工人数	人	5,133	5,094	4,749
	50 岁以上员工人数	人	373	308	456

披露项	单位	2023 年	2024 年	2025 年	
按管理层级划分	基层员工人数	人	6,422	7,467	7,577
	中级管理层员工人数	人	232	283	273
	高级管理层员工人数	人	63	57	59
女性员工比例	%	68.96	66.12	66.60	
女性高管（总监以上）比例	%	23.81	26.30	27.20	
董事会女性成员占比	%	33.33	33.33	33.33	
少数群体和弱势群体员工在总员工人数中的百分比	%	0.19	0.37	1.23	
少数群体和弱势群体员工在高级管理团队中的百分比	%	1.85	1.80	1.69	
多元化相关培训覆盖的员工比例	%	100	100	100	
新进员工总数 ²	人	1,886	2,517	3,421	
按雇佣形式划分	全职劳动合同制员工人数	人	1,886	2,517	3,421
	全职劳务派遣制员工人数	人	248	325	456
按性别形式划分	男性员工人数	人	485	948	852
	女性员工人数	人	1,401	1,569	2,569

披露项	单位	2023 年	2024 年	2025 年	
按工作地区划分	中国大陆地区员工人数	人	1,886	1,237	2,865
	港澳台及海外员工人数	人	0	1,280	556
按员工年龄划分	30 岁及以下员工人数	人	773	1,245	1,626
	31-50 岁员工人数	人	1,094	1,260	1,786
	50 岁以上员工人数	人	19	12	9
员工流失人数	人	3,654	1,950	2,943	
按性别形式划分	男性员工流失人数	人	1,316	781	854
	女性员工流失人数	人	2,338	1,169	2,089
按员工年龄划分	30 岁及以下员工流失人数	人	1,097	675	664
	31-50 岁员工流失人数	人	2,375	1,209	2,034
	50 岁以上员工流失人数	人	182	66	245
员工流失率 ³	%	54	25	37	
按性别形式划分	男性员工流失率	%	38.69	25.75	30.91
	女性员工流失率	%	33.54	18.77	39.65

披露项	单位	2023 年	2024 年	2025 年	
员工权益与福利					
劳动合同签订率	%	100.00	100.00	100.00	
社会保险覆盖率	%	100.00	100.00	100.00	
员工薪酬福利费用 ⁴	万元人民币	100,365	92,240	101,208	
未经调整的平均男女薪酬差距 ⁵	%	5.03	0.00	0.00	
收入最高的个人的年薪总额与所有员工的年总薪酬中位数的比率	/	13.40	14.00	23.72	
受集体协商协议保障的员工比例	%	100.00	100.00	100.00	
接受过人权影响或风险评估的营运场所所占百分比	%	100.00	100.00	100.00	
拥有劳工与人权认证的营运场所所占百分比	%	63.64	75.00	75.00	
有权享受育儿假的员工总数	人	59	108	121	
按性别形式划分	男性	人	19	35	32
	女性	人	40	73	89
休育儿假的员工总数	人	59	35	42	
按性别形式划分	男性	人	19	12	11
	女性	人	40	23	31

披露项	单位	2023 年	2024 年	2025 年	
育儿假结束后在报告期内返岗的员工总数	人	59	35	42	
按性别形式划分	男性	人	19	12	11
	女性	人	40	23	31
员工培训与发展					
接受培训的员工人数	人	6,717	7,807	7,909	
按性别形式划分	男性	人	2,085	2,645	2,640
	女性	人	4,632	5,162	5,269
接受培训的员工比例 ⁶	%	100.00	100.00	100.00	
员工培训总时长	小时	435,075.60	506,409.90	499,927.89	
员工培训平均时长 ⁷	小时	64.77	64.87	63.21	
定期接受绩效考核的员工比例	%	100.00	100.00	100.00	
按性别形式划分	男性	%	100.00	100.00	100.00
	女性	%	100.00	100.00	100.00
按管理层级划分	基层员工	%	100.00	100.00	100.00
	中级管理层员工	%	100.00	100.00	100.00
	高级管理层员工	%	100.00	100.00	100.00
全公司培训费用支出	万元人民币	/	264	309	

披露项	单位	2023 年	2024 年	2025 年
职业健康与安全				
违反职业健康与安全法律法规而受到处罚的事件数	起	0	0	0
员工总工作时长	小时	13,057,848	16,271,766	17,140,800
安全事故发生次数	起	3	3	3
工伤发生次数	起	3	3	3
严重后果工伤数量	起	0	0	0
可记录的工作相关的健康问题案例数	起	0	0	0
工作相关的健康问题导致的死亡数	人	0	0	0
员工工伤人数	人	3	3	3
因工伤关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤关系而死亡的员工比例	%	0.00	0.00	0.00
千人工伤率 ⁸	/	0.45	0.38	0.37
损失工时事故事件总数	起	3	3	3
百万工时可记录工伤率 ⁹	次/小时	0.23	0.21	0.18
所有员工因工伤损失工作总时长	小时	624	936	872

披露项	单位	2023 年	2024 年	2025 年
职业病发病员工人数	人	0	0	0
已进行员工健康与安全风险评估的营运场所所占百分比	%	100.00	100.00	100.00
员工接受职业健康与安全相关培训覆盖率 ¹⁰	%	75.21	100.00	100.00

1 数据说明：员工总数和新进员工总数与公司年度报告披露数据一致，包含母公司及主要子公司的全职劳动合同制员工，不包含兼职及其他雇佣形式员工。

2 计算公式：各类别新进员工比例= 报告期内各类别新进员工人数/（报告期末各类别员工总数+ 报告期内各类别员工流失人数）*100%。

3 计算公式：各类别员工流失率= 报告期内各类别员工流失人数/（上一报告期末各类别员工总数+ 报告期内各类别新进员工人数）*100%。

4 数据说明：包含向员工发放的工资、奖金、津贴、补贴及其他福利。

5 计算公式：未经调整的平均男女薪酬差距=（男性平均薪酬- 女性平均薪酬）/ 男性平均薪酬*100%。

6 计算公式：员工接受培训覆盖率= 接受培训员工人数/ 员工总数*100%。

7 计算公式：员工接受培训人均时长= 培训总时长/ 员工总数*100%。

8 计算公式：千人工伤率= 员工工伤人数/（员工总数/1,000）。

9 计算公式：百万工时可记录工伤率= 工伤发生次数/ 员工总工作时长*1,000,000。

10 计算公式：员工接受职业健康与安全相关培训覆盖率= 接受职业健康与安全相关培训的员工人数/ 员工总数*100%。

供应链绩效

披露项	单位	2023 年	2024 年	2025 年
供应链管理				
供应商总数	家	684	762	783
新进供应商总数	家	/	78	21
内地	家	653	730	744
港澳台及海外地区	家	31	32	39
签署供应商行为准则的目标供应商百分比	%	100.00	100.00	100.00
签署包含环境、劳工和人权要求条款的关键供应商占比	%	10	88	94
已经过企业社会责任（现场审核）的目标关键供应商比例	%	80	88	94
接受环境、劳工、道德等方面评估且不合格的供应商数	家	0	0	0
接受环境、劳工、道德等方面评估的合格供应商比例	%	100.00	100.00	100.00
经确定为具有实际和潜在重大负面社会和环境影响，且在实施纠正行动计划中获得支持的供应商数	家	0	0	0
经过环境、社会影响评估后同意改进的供应商百分比	%	66	50	37
通过可持续采购培训的采购员占比	%	100.00	100.00	100.00
当地供应商采购支出比例 ¹	%	96.39	93.31	96.83
签署《社会责任承诺书》的关键合作供应商数量	家	/	123	126
供应商 ESG 培训覆盖率	%		89	95

研发绩效

披露项	单位	2023 年	2024 年	2025 年
供应链管理				
报告期内专利申请数量	件	32	33	208
报告期内专利授权数量	件	79	64	88
报告期内商标申请数量	件	159	170	10
报告期内商标获批数量	件	17	106	26
应用于主营业务的发明专利数量	件	79	107	127
累计申请的专利数量	件	1,152	1,216	1,424
累计授权的专利数量	件	871	904	992

1 数据说明：“当地供应商采购”指向运营点所在地的供应商支出的用于重要运营点的采购预算。

社会公益绩效

披露项	单位	2023 年	2024 年	2025 年
公益慈善与志愿服务				
社区公益投入总金额	万元人民币	324.6	230.0	91.25
员工志愿服务参与人数	人	320	334	245
员工志愿服务总时长	小时	1,953	2,004	1,470
乡村振兴				
乡村振兴投入金额	万元人民币	80.4	83.8	68.60
乡村振兴惠及人数	人	5,050	5,128	4,373

治理绩效

披露项	单位	2023 年	2024 年	2025 年
反贪污与反贿赂				
参与反贪污培训的管理层员工人数	人	295	340	308
反贪污培训覆盖的管理层员工比例	%	100	100	100
参与反贪污培训的员工人数	人	3,102	3,219	3,168
反贪污培训覆盖的员工比例	%	46.18	44.19	39.44
员工接受反贪污培训的总时长	小时	12,408	12,786	12,672
员工人均接受反贪污培训时长	小时	1.85	1.76	1.60
参与反贪污培训供应商数	家	684	762	783
已进行腐败风险评估的运营点覆盖比例	%	100	100	100
针对特定商业道德问题进行过审查的所有贪污腐败和信息安全尽职调查流程所覆盖的风险性贸易伙伴的百分比	%	100	100	100
接收到的贪污腐败举报事件数	件	0	0	1
报告期内对发行人或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数	件	0	0	0
经确认事件（其中员工由于腐败被开除或受到纪律处分）的总数	件	0	0	0
经确认事件（其中因与腐败有关的违规事件，与业务伙伴的合同终止或未续订）的总数	件	0	0	0
反不正当竞争				
公司因运营中的不正当竞争行为或违反托拉斯法和反垄断法而受到相关部门的制裁的案件数	件	0	0	0
报告期内因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	件	0	0	0
经确认事件（其中员工由于腐败被开除或受到纪律处分）的总数	件	0	0	0

披露项	单位	2023 年	2024 年	2025 年
经确认事件（其中因与腐败有关的违规事件，与业务伙伴的合同终止或未续订）的总数	万元人民币	/	0	0
信息安全				
因违反信息安全法律法规而受到处罚的事件数	件	0	0	0
经证实的泄露、盗窃或丢失客户资料的事件数	件	0	0	0
数据安全事件涉及的金额	件	0	0	0
客户隐私泄露事件涉及的金额	万元人民币	/	0	0

经济绩效

披露项	单位	2023 年	2024 年	2025 年
经济绩效				
每股社会贡献值 ¹	元人民币	5.84	5.69	6.07
基本每股收益	元人民币 / 股	0.74	1.45	0.99
营业收入	万元人民币	412,704	426,389	432,960
扣除非经常性损益后归属于普通股股东的净利润	万元人民币	18,958	31,640	24,031
纳税总额	万元人民币	33,172	24,620	33,790
公司支付的员工工资和福利总额	万元人民币	100,365	92,240	101,208
向银行等债权人给付的借款利息	万元人民币	2,893	2,873	2,921
对外捐赠额等为其他利益相关者创造的价值额	万元人民币	324	230	91
因环境污染等造成的其他社会成本	万元人民币	0	0	0
公司发行股份总数	股	266,451,202	266,451,202	265,835,535

1 计算公式:每股社会贡献值=基本每股收益(公司年内为国家创造的税收+向员工支付的工资+银行等债权人给付的借款利息+对外捐赠额等为其他利益相关者创造的价值额-因环境污染等造成的其他社会成本)/公司发行股份总数。

报告对标索引

全球报告倡议组织GRI《可持续发展报告标准》（2021）

GRI内容索引	
使用说明	振德医疗在 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日符合 GRI 标准编制报告。
使用的 GRI1	GRI1: 基础 2021
适用的 GRI 行业标准	无

根据“GRI”原则，结合振德医疗重要性议题识别结果及《振德医疗2024年可持续发展报告》披露内容开展对标，形成此对标索引表。其中，公司经综合判断，将以下议题识别为非重要性议题（不在对标索引表中呈现）：GRI202市场表现、GRI207税务、GRI101生物多样性、GRI410安保实践、GRI411原住民权利、GRI415公共政策。

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
一般披露					
GRI2: 一般披露 (2021)	2-1 组织详细情况	关于振德医疗	不适用“从略”		
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告			
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告			
	2-4 信息重述	ESG 量化绩效表			
	2-5 外部鉴证	独立审验声明			
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	关于振德医疗做值得信赖的伙伴 - 高质量服务			
	2-7 员工	关注员工成长 - 员工权益保护 ESG 量化绩效表			
	2-8 员工之外的工作者	ESG 量化绩效表			
	2-9 管治架构和构成	夯实公司治理 - 公司治理体系 可持续发展管理 - 可持续发展治理架构			
	2-10 最高治理机构的提名和遴选	夯实公司治理 - 公司治理体系			
	2-11 最高治理机构主席	详见《振德医疗 2025 年年度报告》			

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
GRI2: 一般披露 (2021)	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	夯实公司治理 - 公司治理体系 可持续发展管理 - 可持续发展管理架构与职责			
	2-13 为管理影响的责任授权	夯实公司治理 - 公司治理体系 可持续发展管理 - 可持续发展治理架构			
	2-14 最高治理机构在可持续发展报告中的作用	可持续发展管理 - 可持续发展治理架构			
	2-15 利益冲突	夯实公司治理 - 公司治理体系 夯实公司治理 - 合规运营管理			
	2-16 重要关切问题的沟通	可持续发展管理 - 利益相关方参与			
	2-17 最高治理机构的共同知识	可持续发展管理 - 可持续发展治理架构			
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	从略	2-18-a2-18-b2-18-c	保密限制	基于信息保密需求，暂不予对外披露
	2-19 薪酬政策	从略	2-19-a2-19-b	保密限制	基于信息保密需求，暂不予对外披露
	2-20 确定薪酬的程序	从略	2-20-a2-20-b	保密限制	基于信息保密需求，暂不予对外披露
	2-21 年度总薪酬比率	ESG 量化绩效表			
	2-22 关于可持续发展战略的声明	可持续发展管理 - 可持续发展管理战略—WeCare 董事长致辞			
	2-23 政策承诺	夯实公司治理 - 合规运营与内部控制			
	2-24 融合政策承诺	夯实公司治理 - 合规运营与内部控制			
	2-25 补救负面影响的程序	可持续发展管理 - 利益相关方参与			
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	夯实公司治理 - 合规运营与内部控制			

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
GRI2: 一般披露 (2021)	2-27 遵守法律法规	夯实公司治理 - 合规运营与内部控制 关注员工成长 促进绿色发展 做值得信赖的伙伴			
	2-28 协会的成员资格	做值得信赖的伙伴 - 行业交流与合作			
	2-29 利益相关方参与的方法	可持续发展管理 - 利益相关方参与			
	2-30 集体谈判协议	关注员工成长 - 员工权益保护			
实质性议题					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-1 确定实质性议题的过程	可持续发展管理 - 利益相关方参与			
	3-2 实质性议题列表	可持续发展管理 - 利益相关方参与			
	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 ESG 量化绩效表			
经济绩效					
GRI1: 经济绩效 (2016)	201-1 直接产生和分配的经济价值	ESG 量化绩效表			
	201-2 气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	促进绿色发展 - 气候变化减缓与适应			
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	从略	201-3-a201-3-b201-3-c201-3-d201-3-e	信息欠缺 / 不完整	此信息尚未统计, 暂无法对外披露。
	201-4 政府给予的财政补贴	从略	201-4-a201-4-b201-4-c	信息欠缺 / 不完整	此信息尚未统计, 暂无法对外披露。
间接经济影响					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 做值得信赖的伙伴 - 社区沟通与交流			
GRI203: 间接经济影响 (2016)	203-1 基础设施投资和支持性服务	做值得信赖的伙伴 - 社区沟通与交流			
	203-2 重大间接经济影响	做值得信赖的伙伴 - 社区沟通与交流			

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
采购实践					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 做值得信赖的伙伴 - 供应链管理			
GRI 204: 采购实践 (2016)	204-1 向当地供应商采购的支出比例	ESG 量化绩效表			
反腐败					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 夯实公司治理 - 合规运营与内部控制			
GRI205: 反腐败 (2016)	205-1 已经进行腐败风险评估的运营点	ESG 量化绩效表			
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	夯实公司治理 - 合规运营与内部控制			
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	夯实公司治理 - 合规运营与内部控制 ESG 量化绩效表			
反竞争行为					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 夯实公司治理 - 合规运营与内部控制			
GRI206: 反竞争行为 (2016)	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	ESG 量化绩效表			
物料					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 促进绿色发展 - 资源利用与循环经济			
GRI301: 物料 (2016)	301-1 所用物料的重量或体积	ESG 量化绩效表			
	301-2 所用循环利用的进料	ESG 量化绩效表			
	301-3 再生产品及其包装材料	ESG 量化绩效表			

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
间接经济影响					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 Zhende 减排: 夯实能碳管理, 践行节能降耗 ESG 量化绩效表			
GRI302: 能源 (2016)	302-1 组织内部的能源消耗量	Zhende 减排: 夯实能碳管理, 践行节能降耗 ESG 量化绩效表			
	302-2 组织外部的能源消耗量	从略	302-2-a302-2-b302-2-c	信息欠缺 / 不完整	此信息尚未统计, 暂无法对外披露。
	302-3 能源强度	Zhende 减排: 夯实能碳管理, 践行节能降耗 ESG 量化绩效表			302-4 减少能源消耗
	302-5 产品和服务的能源需求下降	Zhende 减排: 节能减排, 助力能源转型			
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 促进绿色发展 - 资源利用与循环经济 ESG 量化绩效表			
GRI303: 水资源和污水 (2018)	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	促进绿色发展 - 资源利用与循环经济 ESG 量化绩效表			
	303-2 管理与排水相关的影响	促进绿色发展 - 资源利用与循环经济			
	303-3 取水	ESG 量化绩效表			
	303-4 排水	ESG 量化绩效表			
	303-5 耗水	ESG 量化绩效表			
排放					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 Zhende 减排: 夯实能碳管理, 践行节能降耗 ESG 量化绩效表			
	305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	Zhende 减排: 夯实能碳管理, 践行节能降耗 ESG 量化绩效表			
	305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放	Zhende 减排: 夯实能碳管理, 践行节能降耗 ESG 量化绩效表			

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
GRI305: 排放 (2016)	305-3 其他间接 (范围 3) 温室气体排放	Zhende 减排: 夯实能碳管理, 践行节能降耗 ESG 量化绩效表			
	305-4 温室气体排放强度	ESG 量化绩效表			
	305-5 温室气体减排量	Zhende 减排: 夯实能碳管理, 践行节能降耗 ESG 量化绩效表			
	305-6 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	从略	305-6-a305-6-b305-6-c305-6-d	信息欠缺 / 不完整	此信息尚未统计, 暂无法对外披露。
	305-7 氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO ₂) 和其他重大气体排放	ESG 量化绩效表			
废弃物					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 促进绿色发展 - 资源利用与循环经济 ESG 量化绩效表			
GRI306: 废弃物 (2020)	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	促进绿色发展 - 环境管理			
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	促进绿色发展 - 环境管理			
	306-3 产生的废弃物	ESG 量化绩效表			
	306-4 从处置中转移的废弃物	ESG 量化绩效表			
	306-5 进入处置的废弃物	ESG 量化绩效表			
供应商环境评估					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 做值得信赖的伙伴 - 供应链管理			
GRI308: 供应商环境评估 (2016)	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	从略	308-1-a	信息欠缺 / 不完整	此信息尚未统计, 暂无法对外披露。
	308-2 供应链中的负面环境影响以及采取的行动	做值得信赖的伙伴 - 供应链管理 ESG 量化绩效表			

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
雇佣					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 关注员工成长 - 员工权益保护			
GRI401: 雇佣 (2016)	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	ESG 量化绩效表			
	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	关注员工成长 - 员工权益保护			
	401-3 育儿假	ESG 量化绩效表			
劳资关系					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 关注员工成长 - 员工权益保护			
GRI 402: 劳资关系 (2016)	402-1 有关运营变更的最短通知期	从略	402-1-a402-1-b	信息欠缺 / 不完整	此信息暂缺, 无法完整披露。
职业健康与安全					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 关注员工成长 - 职业健康与安全			
GRI403: 职业健康与安全 (2018)	403-1 职业健康安全管理体系	关注员工成长 - 职业健康与安全			
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	关注员工成长 - 职业健康与安全			
	403-3 职业健康服务	关注员工成长 - 职业健康与安全			
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	关注员工成长 - 职业健康与安全			
	403-5 工作者职业健康安全培训	关注员工成长 - 职业健康与安全			
	403-6 促进工作者健康	关注员工成长 - 职业健康与安全			
	403-7 预防和减缓与职业健康安全影响	关注员工成长 - 职业健康与安全			
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	ESG 量化绩效表			

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
GRI403: 职业健康与安全 (2018)	403-9 工伤	ESG 量化绩效表			
	403-10 工作相关的健康问题	ESG 量化绩效表			
培训与教育					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 关注员工成长 - 员工培训与发展			
GRI404: 培训与教育 (2016)	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	ESG 量化绩效表			
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	关注员工成长 - 员工培训与发展			
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	ESG 量化绩效表			
多元化与平等机会					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 关注员工成长 - 员工权益保护			
GRI405: 多元性与平等机会 (2016)	405-1 管治机构与员工的多元化	ESG 量化绩效表			
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	ESG 量化绩效表			
反歧视					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 关注员工成长 - 员工权益保护			
GRI406: 反歧视 (2016)	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	关注员工成长 - 员工权益保护			
结社自由与集体谈判					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 关注员工成长 - 员工权益保护			
GRI407: 结社自由与集体谈判 (2016)	407-1 结社自由和集体谈判权可能面临风险的运营点和供应商	从略	407-1-a407-1-b	信息欠缺 / 不完整	此信息暂缺, 无法完整披露。

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
童工					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 关注员工成长 - 员工权益保护			
GRI408: 童工 (2016)	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	ESG 量化绩效表 关注员工成长 - 员工权益保护			
强迫或强制劳动					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 关注员工成长 - 员工权益保护			
GRI409: 强迫或强制劳动 (2016)	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	ESG 量化绩效表 关注员工成长 - 员工权益保护			
当地社区					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 促进绿色发展 - 环境管理			
GRI 13: 当地社区 (2016)	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	从略	413-1-a	信息欠缺 / 不完整	此信息暂缺, 无法完整披露。
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	从略	413-2-a	信息欠缺 / 不完整	此信息暂缺, 无法完整披露。
供应商社会评估					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 做值得信赖的伙伴 - 供应链管理			
GRI414: 供应商社会评估 (2016)	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	从略	414-1-a	信息欠缺 / 不完整	此信息尚未统计, 暂无法对外披露。
	414-2 供应链中的负面社会影响和采取的行动	ESG 量化绩效表	414-2-c 414-2-e	信息欠缺 / 不完整	此信息尚未统计, 暂无法对外披露。

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
客户健康与安全					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 做值得信赖的伙伴 - 产品质量与安全			
GRI416: 客户健康与安全 (2016)	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	从略	416-1-a	信息欠缺 / 不完整	此信息暂缺, 无法完整披露。
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	做值得信赖的伙伴 - 产品质量与安全 ESG 量化绩效表			
营销与标识					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 做值得信赖的伙伴 - 产品质量与安全			
GRI417: 营销与标识 (2016)	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	从略	417-1-a417-1-b	信息欠缺 / 不完整	此信息尚未统计, 暂无法对外披露。
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	公司本年度未发生涉及产品和服务信息与标识的违规事件			
	417-3 涉及营销传播的违规事件	从略	417-3-a417-3-b	信息欠缺 / 不完整	此信息尚未统计, 暂无法对外披露。
客户隐私					
GRI 13: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 夯实公司治理 - 信息安全与隐私保护			
GRI 18: 客户隐私 (2016)	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	ESG 量化绩效表			

上海证券交易所《上市公司自律监管指引第14号可持续发展报告（试行）》索引表

披露要求	对应章节
第一章总则	可持续发展管理
第二章可持续发展信息披露框架	可持续发展管理 本报告各章节
第三章环境信息披露	
第一节应对气候变化	
应对气候变化	Zhende 减排：夯实能碳管理，践行节能降耗 促进绿色发展 - 气候变化减缓与适应
第二节污染防治与生态系统保护	
污染物排放	促进绿色发展 - 环境管理、ESG 量化绩效表
废弃物处理	促进绿色发展 - 环境管理、ESG 量化绩效表
生态系统和生物多样性保护	促进绿色发展 - 环境管理
环境合规管理	促进绿色发展 - 环境管理
第三节资源利用与循环经济	
能源利用	促进绿色发展 - 资源利用与循环经济、ESG 量化绩效表
水资源利用	促进绿色发展 - 资源利用与循环经济、ESG 量化绩效表
循环经济	促进绿色发展 - 资源利用与循环经济、ESG 量化绩效表
第四章社会信息披露	
第一节乡村振兴与社会贡献	
乡村振兴	做值得信赖的伙伴 - 社区沟通与交流、ESG 量化绩效表

第二节创新驱动与科技伦理	
创新驱动	做值得信赖的伙伴 - 研发与创新、ESG 量化绩效表
科技伦理	不适用。本公司在生产运营过程中不涉及生命科学、人工智能等科技伦理敏感领域的科学研究或技术开发活动。
第三节供应商与客户	
供应链安全	做值得信赖的伙伴 - 供应链管理
平等对待中小企业	夯实公司治理 - 公司治理体系、做值得信赖的伙伴 - 可持续供应链
产品和服务安全与质量	做值得信赖的伙伴 - 产品安全与质量
数据安全与客户隐私保护	夯实公司治理 - 信息安全与隐私保护
第四节员工	
员工	关注员工成长 - 员工权益保护、关注员工成长 - 员工培训与发展、关注员工成长 - 职业健康与安全、ESG 量化绩效表
第五章可持续发展相关治理信息披露	
第一节可持续发展相关治理机制	
尽职调查	夯实公司治理 - 合规运营与内部控制、做值得信赖的伙伴 - 可持续供应链
利益相关方沟通	可持续发展管理 - 利益相关方参与
第二节商业行为	
反商业贿赂及反贪污	夯实公司治理 - 合规运营与内部控制
反不正当竞争	夯实公司治理 - 合规运营与内部控制
第六章附则和释义	

全球可持续发展目标 (SDGs) 对标索引表

SDGs	SDGs二级目标	回应方式	对应章节
	1.1到2030年，在全球所有人口中消除极端贫困，极端贫困目前的衡量标准是每人每日生活费不足1.90美元。 1.2到2030年，按各国标准界定的陷入各种形式贫困的各年龄段男女和儿童至少减半。	社会公益总支出91.25万元，用于贫困地区捐赠、社区服务等。	做值得信赖的伙伴-社区沟通与交流
	3.8人人获得安全、有效、优质和负担得起的基本药品和疫苗。	在产品质量与安全上追求卓越；打破医疗产品地域与渠道壁垒，构建覆盖全球的多元化市场网络，让不同地区、不同需求的用户便捷地获得高品质的医疗护理产品。	做值得信赖的伙伴-高质量服务
	4.4大幅增加掌握就业、体面工作和创业所需相关技能，包括技术性和职业性技能的青年和成年人数量。	定期为员工提供职业技能培训；通过校企合作开展实习项目和技能提升计划；建立完善的员工培训与发展体系。	关注员工成长-员工培训与发展
	5.5确保妇女全面有效参与各级政治、经济和公共生活的决策，并享有进入以上各级决策领导层的平等机会。	制定并实施性别平等政策，确保女性员工在招聘、薪酬、晋升和职业发展中享有平等的机会；建设母婴室，为孕期女性员工提供灵活的工作安排。	关注员工成长-员工权益保护
	6.3到2030年，通过以下方式改善水质：减少污染，消除倾倒废物现象，把危险化学品和材料的排放减少到最低限度，将未经处理废水比例减半，大幅增加全球废物回收和安全再利用。 6.4到2030年，所有行业大幅提高用水效率，确保可持续取用和供应淡水，以解决缺水问题，大幅减少缺水人数。	严格控制废水排放，确保废水排放符合环保标准； 通过优化生产工艺和引入节水技术，大幅提高用水效率，减少水资源浪费； 在工厂内部建立水循环利用系统，将处理后的废水用于非生产性用途，实现水资源的可持续利用。	促进绿色发展-环境管理 促进绿色发展-资源利用与循环经济

SDGs	SDGs二级目标	回应方式	对应章节
	7.2到2030年，大幅增加可再生能源在全球能源结构中的比例。 7.3到2030年，全球能效改善率提高一倍。	增加可再生能源的使用比例，例如光伏发电、地热能使用、生物质能使用等； 开展节能技改项目	Zhende减排：夯实能碳管理，践行节能降耗
	8.5到2030年，所有男女，包括青年和残疾人实现充分和生产性就业，有体面工作，并做到同工同酬。 8.7立即采取有效措施，根除强制劳动、现代奴隶制和贩卖人口，禁止和消除最恶劣形式的童工，包括招募和利用童兵，到2025年终止一切形式的童工。 8.8保护劳工权利，推动为所有工人，包括移民工人，特别是女性移民和没有稳定工作的人创造安全和有保障的工作环境。	为当地社区创造更多就业机会，特别是为青年和残疾人提供工作岗位； 严格执行同工同酬政策，确保所有员工在薪酬和福利方面享有平等待遇； 建立健全的劳动保护机制，杜绝强制劳动和童工雇佣现象； 通过职业健康与安全管理体系的实施，为所有员工提供安全、健康的工作环境。	关注员工成长-员工权益保护 关注员工成长-员工培训与发展 关注员工成长-职业健康与安全
	12.5到2030年，通过预防、减排、回收和再利用，大幅减少废物的产生。 12.6鼓励各个公司，特别是大公司和跨国公司，采用可持续的做法，并将可持续性信息纳入各自报告周期。	通过优化生产流程和引入循环经济模式，减少废物的产生，并提高废物回收和再利用率； 定期发布可持续发展报告，披露企业在环境、社会和治理(ESG)方面的表现，接受利益相关方的监督。	促进绿色发展-环境管理 促进绿色发展-资源利用与循环经济
	13.3加强气候变化减缓、适应、减少影响和早期预警等方面的教育和宣传，加强人员和机构在此方面的能力。	制定并实施科学的减排目标，如通过SBTi目标审定，积极参与全球气候行动； 定期开展气候风险与机遇评估；向员工倡导低碳生活方式。	Zhende减排：夯实能碳管理，践行节能降耗 促进绿色发展-气候变化减缓与适应

独立审验声明

独立审验声明书



简介

Bureau Veritas Hong Kong Limited, 是法国必维集团成员之一 (以下简称“必维”), 受振德医疗用品股份有限公司 (以下简称“振德医疗”) 委托, 对振德医疗用品股份有限公司2025年度可持续发展暨环境、社会及管治报告 (以下简称“报告”) 进行外部独立审验。必维鉴证团队遵循与振德医疗的合同内容, 按照双方认可的协议条款且仅在合同中约束的权责范围内执行了本次报告的鉴证工作。本声明的预期使用者是关注振德医疗在2025年度 (2025年1月1日至2025年12月31日) 环境、社会和治理信息及影响的利益相关方。

审验原则和标准

- 必维依据 AccountAbility AA1000 的以下标准来实施本次审验工作:
- AA1000 审验原则²⁰¹⁸ (AA1000 Accountability Principles²⁰¹⁸)
 - AA1000 审验标准v3 (AA1000 Assurance Standard v3)

审验类型和保证等级

必维遵循AA1000审验标准v3“类型2”和“中度”等级的要求来审验报告披露的信息和数据。特定的绩效信息包括: 有害废弃物总量、无害废弃物总量、综合能源消耗量、总取水量、千人工伤率。

下列标准也用于实施本次审验工作:

- 《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号-可持续发展报告编制(2026年1月修订)》
- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号-可持续发展报告(试行)》
- 全球可持续发展标准委员会 (GSSB) 的GRI可持续发展报告标准 (GRI Standards)

审验方法

必维依据其ESG报告审验方法论执行此次外部审验, 审验活动包括:

- 访谈管理层和负责可持续发展绩效数据收集与汇总的人员, 以理解和评估可持续发展信息与数据的关键管理流程、系统和内部控制。
- 基于抽样原则对企业在环境、社会和治理方面的管理实践、流程及特定信息与数据进行审查以测试信息及数据的准确性。
- 向企业管理层汇报审验发现, 并提供机会给企业在审验流程结束前做出相应改善。
- 收集与评估支持性的书面证据和管理呈现, 以支持企业遵循审验原则的程度。

1/3

审验性质与范畴

必维保留不定时更新保证意见声明的权利, 取决于发布版本的报告内容与协议标准要求之间差异的程度。

必维于2026年3月23日至2026年04月13日期间, 执行独立审验工作。

振德医疗负责可持续发展报告的编制、信息收集及内控体系建设。必维并未参与该报告的任何材料准备, 仅依据约定范围对已发布信息进行独立、公正的审验。

局限性

必维依据审验协议协定的范畴、审验类型以及保证等级来实施本次审验, 与审验有关的信息和数据将局限于企业提供的报告所披露的内容。

必维的报告审验不涵盖企业财务年报、财务数据以及其他与可持续发展无关的信息。企业所提供的报告若引用经独立会计稽核的财务信息, 在报告审验过程中, 必维将不会追溯其原始数据或对其符合程度提供意见。

审验意见

依据上述方法和审验范畴内的活动, 必维审验团队得出结论, 在审验过程中没有任何实例与信息以下声明有所抵触:

- 报告及其内容呈现遵循了AA1000审验原则。
- 报告企业对现阶段报告, 选择了适当的保证等级。该报告的内容符合AA1000 AS v3“类型2”和“中度”保证等级的要求。
- 报告组织已实施相关管理流程以收集和汇总报告边界内与实质性议题有关的关键信息。
- 本期报告披露的环境、社会和治理相关的信息和绩效指标经评估, 并获得书面证据支持。

2/3

对AA1000审验原则的遵守

包容性: 振德医疗对于利益相关方的包容性以及了解和回应利益相关方的观点和要求方面展现了充分的承诺。通过定期会议、调查问卷等多样化的沟通与交流方式, 对政府和监管机构、股东和投资人、员工、客户、供应商、社区及其他利益相关方进行沟通, 因而使报告企业能够了解利益相关方所关注的议题。我们建议未来企业可进一步搭建利益相关方的参与流程和策略, 以及披露利益相关方参与此流程所反馈的意见。

实质性: 振德医疗已建立和实施有效的流程来确认组织的实质性议题, 有系统地识别并考虑利益相关方意见及企业的可持续背景, 以评估对企业治理、环境、社会的显著冲击, 以及影响利益相关方的评估和决策程度。

回应性: 振德医疗已于本报告中, 展现了对重大议题的回应, 以及利益相关方关注事项的政策及策略宣言。

影响性: 振德医疗参考相关要求对于影响性进行了监测、衡量和评价报告企业的行为、绩效和成果对经济、环境、社会、利益相关方和报告企业自身所造成的效应。

特定绩效信息披露

基于类型2中度审验要求, 必维关于特定绩效信息 (见“审验类型和保证等级”部分) 的可靠性和质量的验证结论如下:

- 我们观察到振德医疗已实施相关流程和适当措施来收集和提供与选择的关键绩效指标相关的可靠源数据。
- 在验证过程中, 特定的绩效指标和数据未发现重大错报。

Su Fan | 中国可持续发展服务技术经理
Bureau Veritas Hong Kong Limited
签发日期: 2026年4月20日



3/3