

中国软件与技术服务股份有限公司

2025 年度“提质增效重回报” 行动方案的评估报告

暨 2026 年度“提质增效重回报” 行动方案

为深入贯彻党的二十大和中央金融工作会议精神，落实国务院《关于进一步提高上市公司质量的意见》的要求，中国软件与技术服务股份有限公司（以下简称公司）积极响应上海证券交易所《关于开展沪市公司“提质增效重回报”专项行动的倡议》，践行“以投资者为本”的上市公司发展理念，促进公司实现高质量和可持续发展，增强投资者回报、提升投资获得感，保护投资者尤其是中小投资者的合法权益，树立良好的资本市场形象，公司结合经营发展，于 2025 年 4 月 25 日召开第八届董事会第十九次会议，制定了公司 2025 年度“提质增效重回报”行动方案，自行动方案公布以来，公司积极落实方案中的相关工作。现对 2025 年度行动方案进行评估并制定 2026 年度“提质增效重回报”行动方案。具体内容如下：

一、聚焦主营业务，提升经营质量

公司实现营业收入 51.02 亿元，同比下降 1.84%；实现利润总额 27,412.47 万元，同比增长 190.29%；实现归属于母公司股东的净利润-4,141.35 万元，同比减亏 89.96%，主要原因：一是公司聚焦主责主业，业务结构仍处于转型升级期，阶段性亏损依然存在；二是公司对股权资产计提减值。公司 2025 年度实现归属于母公司股东的净利润与上年同期相比大幅减亏，主要原因是公司业务转型升级成果初显，党政核心应用解决方案业务盈利能力提高。

2025 年，公司在“十四五”规划的指引下，进一步聚焦网信产业发展、聚焦主责主业、聚焦重点客户，持续推动核心能力建设，形成“基础软件”和“党政核心应用解决方案”双轮驱动的业务布局，以数智化推进国家治理体系和治理能力现代化，服务数字中国建设。报告期内，公司两大业务板块经营情况如下：

1、基础软件

公司以操作系统为核心，聚力打造国内最强基础软件企业。致力于操作系统技术的研究、产品开发及产业化推广，以桌面、服务器操作系统为引领，构建包括智算操作系统、工业操作系统等在内的操作系统产品集，携手合作伙伴共建产业生态。根据赛迪顾问统计，麒麟软件旗下操作系统产品连续 14 年位列中国 Linux 市场占有率第一名。报告期内，持续发力自主国产操作系统市场，在党政、金融、通信、能源等重点行业市场实现突破，区域市场优势进一步扩大。高度重视生态体系建设，与众多硬件厂商、集成商建立长期合作伙伴关系，建设完整的自主创新生态链。截至目前，麒麟软件生态软硬件兼容适配总量达 836 万，其中生态软件兼容适配总量超 736 万，生态硬件兼容适配总量超 100 万。

2、党政核心应用解决方案

公司服务于中央部委、全国各省市地方政府、大型央企国企等客户，打造网信领域自主安全的行业解决方案，提供软件开发与技术服务；结合大数据、人工智能等新一代信息技术，以新型解决方案支撑千行百业信创化、数字化、智能化转型发展。

面向中央部委与地方政府客户，公司聚焦核心赛道，重点布局财税、监督执纪执法等优势领域。**财税领域**，以信息系统服务为核心进行专业化管理，组织产品及服务的实施和交付，形成行业竞争力，服务税务、财政、海关等领域重点客户。报告期内，成功保障了金税三期工程和金税四期工程业务系统平稳运行，同时引入大语言模型技术，在多领域进行应用探索，实现技术落地；为财政部和全国多个省财政厅核心应用软件开发提供服务；通过智慧海关建设，提高海关部门监管效力和服务水平。**监督执纪执法领域**，通过数据协同与业务整合提升竞争力，服务人大、纪检、政法、司法等领域重点客户，推动“监督执纪执法一体化平台”建设。报告期内，承建了一系列相关领域重大项目，进一步巩固了公司在该领域的优势地位。

面向企业客户，依托在服务党政客户过程中形成的服务能力与技术积累，为企业客户提供以企业涉税服务为代表的标准化、专业化的数智转型服务，打造 SaaS 服务产品化平台。在服务企业的过程中，深入交通、电力、金融等关系国计民生的关键行业，打造具有行业特性的专业解决方案。**交通领域**，不断提高铁路专用通信产品市场占有率，保障业务的稳定性和可持续性，加快推动与自主计算体系生态的适配和融合。**电力领域**，持续巩固和优化电网类业务，探索发电、

综合能源及相关领域业务，紧跟行业发展趋势，寻求新的业务增长点。**金融领域**，深化与监管机构的合作，在金融机构端持续发力，研发新一代统一监管报送平台，构建智慧监管体系。

2026年，公司将严格以公司“十五五”发展规划为行动指南，以“基础软件”和“党政核心应用解决方案”为两大主责主业，以深化体制机制改革为重要支撑，加速转型进程，推动公司快速驶入高质量发展轨道。

基础软件业务板块，坚持筑本强基、开放联合，围绕实现基础软件全栈自主可控重点发力，进一步扩大市场份额，夯实基础软件产业地位；党政核心应用板块，坚持打造战略根据地，围绕深化核心赛道聚焦重点发力，进一步筑牢行业位势，并向企业侧、海外侧业务进行价值延伸，以新一代数智底座支撑业务高效高质运转。

二、坚持创新发展，加快发展新质生产力

在高度同质化的市场竞争中，公司坚持将创新作为突破增长瓶颈、发展新质生产力的关键引擎，通过技术创新、产品创新、机制创新，在单项冠军打造、产品迭代升级等方面取得长足进步，有力塑造竞争新优势，极大拓展市场新边界。

一是坚持创新攻关，实现技术突破。2025年，公司持续技术攻坚、增强创新能力，麒麟操作系统 Kylin X 自主可信内核原型系统通过了第三方测评及院士专家组验收。完成基础软件原创技术策源地 2025 年阶段性建设任务，5 项技术成果获多位院士和专家组“国内领先”“国际先进”的认定结论。先进计算创新联合体 5 个项目通过国资委初审，完成本年度联合创新项目验收。有序推进战新工作，完成全部 14 项标志性成果任务。加快推进链主、链长任务攻关，全面实现年度攻关目标。

二是加强产品创新，打造单项冠军。公司在冠军产品打造方面取得重大进展，麒麟软件获评国家级制造业单项冠军企业，银河麒麟高级服务器操作系统获评工信部单项冠军产品，进一步夯实了公司在基础软件产品领域的领先地位。正式发布中国首个使用 Linux 6.6 的商业发行版——银河麒麟操作系统 V11，面向“通算、云计算、智算”全场景，以全栈 AI 能力赋能产业智能化。持续打造乐享云企一体化平台，沉淀税务局端资源与能力，以产品化思维进行整合，探索“软件即服务”“数据即服务”等新型服务模式，赋能企业财税工作，企业侧市场拓展取得突破，为公司打造第二增长曲线奠定坚实基础。“CTT4000 调度交换系统”

获北京市经信局“首方案”认定，巩固了公司在铁路调度通信领域的优势地位。中软防水坝数据防泄漏系统推出国防专用版，为国防行业客户敏感业务的数据泄漏防护提供了创新性的防护手段。

三是完善创新机制，激发创新活力。对内规范科研管理，对外拓宽项目申报渠道，为科技创新提供有力保障。强化知识产权布局，推动高价值专利培育与成果转化，累计被受理专利 244 项、获授权 122 项，获软件著作权 135 项。积极参与行业奖项申报，荣获 2025 中国信息技术应用创新峰会“信创领军人物”“加速国产化替代创新产品”，以及 2025 数字政府智能应用与创新大会“创新产品”“创新解决方案”等荣誉，麒麟软件荣获 2024 年度天津市科技进步特等奖，提升公司品牌影响力，发出中国软件正向声音。

2026 年，公司将持续加强科技创新，推动产品技术攻关：持续攻关操作系统技术，系统化推进 Kylin X 自主可信内核在国产化平台上的落地应用；优化数据库技术，共享存储集群在关键技术方面达到国际领先水平，分布式数据库性能和高可用性进一步提升；打造冠军产品，坚持单项冠军导向，优化产品培育梯队，发挥冠军行业优势，加大力度孵化冠军产品，提升核心产品市场竞争力；承担重大科技项目，妥善完成创新联合体、策源地、战新、链长、链主等任务的交付与验收工作。同时，完善内部创新机制：建立奖励机制，对符合公司战略方向、核心能力建设和技术产品攻关的内部研发项目适当倾斜资源，提供可量化的奖励补贴；探索试错机制，一定程度上赋予人才对创新项目的自主发起权、资源调度权，提供试错空间；营造创新文化，落地鼓励创新、开放协作、尊重专业的企业文化，打造学习型、成长型组织。

三、重视股东回报，维护股东权益

公司高度重视投资者回报，依据法律法规有关要求，健全利润分配政策，建立科学、持续、稳定的分红机制，增加利润分配决策透明度、维护公司股东利益。按照《上市公司章程指引》《上市公司监管指引第 3 号上市公司现金分红》等有关要求，明确公司利润分配的决策机制和利润分配政策的调整原则。结合公司经营情况、未来发展规划，积极响应分红政策要求，研究中期分红的可行性，持续提升股东回报水平，落实打造“长期、稳定、可持续”的股东价值回报机制。

2026 年，公司将继续坚持可持续发展与股东回报并重的利润分配原则，在保障公司正常运营和持续发展所需资金的前提下，充分考虑股东的投资收益需

求，积极制定合理的利润分配方案。秉持稳定、连续的分红理念，落实打造“长期、稳定、可持续”的股东价值回报机制，在现金流量充裕且盈利状况良好的情况下，优先选择现金分红，以切实回馈股东，力求让股东能够分享公司成长带来的红利，增强股东长期持有公司股票的信心。

四、持续完善公司治理，提升规范运作水平

公司高度重视公司治理结构的健全和内部控制体系的有效性。公司已根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规、规范性文件的要求建立健全现代企业制度，制定并执行了公司章程、会议议事规则以及信息披露等各项制度。目前，公司通过不断完善治理结构，已经建立了由股东会、董事会和管理层组成的“三会一层”法人治理结构，形成了权责分明、互相制衡及规范有序的法人治理结构。公司董事会下设的审计委员会、战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，均能按照相应工作细则的规定，认真勤勉地履行各自职责。公司设立独立董事专门会议制度，给独立董事创造了便利的履职条件，切实保障了投资者特别是中小投资者的合法权益。公司组织董事、监事、高级管理人员参与上海证券交易所等监管机构举办的各种培训，加强学习证券市场相关法律法规，熟悉证券市场知识，不断提升自律意识，推动公司持续规范运作。

2025年，公司根据监督部门最新规范性文件，结合公司实际情况全面梳理内部制度，取消了监事会，修订了《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》《董事会审计委员会工作细则》等12项制度，确保公司治理制度符合相关法律法规要求，进一步提升了规范运作水平，完善了治理机制，为公司可持续发展提供了制度保障。

2026年，公司将坚守信息披露和公司治理双轮驱动，持续推进公司规范运作，提高公司治理水平。公司将继续加强和规范重大信息内部报送工作，保证内部重大信息快速传递、归集和有效管理，以确保公司信息披露真实、准确、完整、及时和公平。公司将严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司章程指引》等法律法规和规范性文件的要求，不断健全内部治理体系及各项管理制度，提高重大事项的科学决策水平及决策效率，优化资源配置，提高风险防范意识和抗风险能力，提升经营效率和精细化管理水平。

五、提高信息披露质量，加强投资者沟通交流

公司始终高度重视信息披露与投资者关系管理工作。公司已制定了《信息披露管理制度》《投资者关系管理制度》等制度，并根据上述制度依法履行信息披露义务，保证信息披露真实、准确、完整、及时、公平，保障投资者的知情权，维护股东特别是社会公众股东的合法权益。公司将通过投资者热线电话、公司邮箱、上证 e 互动、投资者座谈会、现场参观及业绩说明会等线上、线下的方式加强与投资者的沟通，在将公司价值有效传递给资本市场、让投资者对公司有更好理解和认可的同时，也将投资者的关注点、观点等及时反馈给公司管理层，以积极应对市场变化、响应投资者诉求。

2025 年度，公司召开了 3 次业绩说明会，分别为 2024 年度暨 2025 年第一季度、2025 年半年度、2025 年第三季度业绩说明会，就投资者关切的问题进行交流，以便投资者更全面深入地了解公司经营成果、财务状况。

2026 年，公司将继续依法履行信息披露义务，进一步提高信息披露的透明度和可读性，做好内幕信息管理工作，切实维护好投资者获取信息的平等性；进一步优化投资者关系管理的工作机制和内容，加强资本市场沟通力度，公司在 2026 年将开展至少 2 次业绩说明会，并通过各种形式切实保证投资者对公司信息的全面了解，构建与投资者良好互动的生态，引导投资者更好地理解公司的投资价值。

六、强化“关键少数”责任，树立合规底线意识

2025 年，公司与实际控制人、持股超过 5%以上的股东及公司董事、监事、高级管理人员等“关键少数”始终保持密切沟通，通过组织现场沟通会议、专题培训等方式，支持“关键少数”规范履职；公司及时将法规速递和监管动态等信息发送给“关键少数”，传达监管精神，落实监管要求，强化“关键少数”对公司经营发展的责任意识，督促其勤勉尽责。

2026 年，公司将持续关注监管政策变化，及时向“关键少数”传达最新监管精神，组织“关键少数”参加监管机构举办的各类培训，强化其合规意识，确保履职规范。同时，依据公司经营规模、发展阶段等实际情况制定公司董事、监事、高级管理人员薪酬方案，与高级管理人员签订经营业绩责任状，进一步强化经理层与股东的利益共担共享机制，强化“关键少数”对于公司经营发展的责任意识和责任担当，推动公司的长期稳健发展。

七、其他说明

本方案是公司基于目前经营情况及外部环境所作出的计划方案，不构成公司对投资者的实质承诺。本行动方案的实施，可能会受内外部环境影响，存在一定的不确定性，敬请投资者注意相关风险。

中国软件与技术服务股份有限公司董事会

2026年4月22日