

证券代码：601128

证券简称：常熟银行

公告编号：2026-011

## 江苏常熟农村商业银行股份有限公司 2026 年度“提质增效重回报”行动方案

江苏常熟农村商业银行股份有限公司（以下简称“本行”）董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

为深入贯彻党的二十大和中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，落实国务院《关于进一步提高上市公司质量的意见》要求，推动本行高质量发展和投资价值提升，保护投资者尤其是中小投资者合法权益，本行制定了 2026 年度“提质增效重回报”行动方案。具体如下：

### 一、立足主责主业，助推高质量发展

坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨，聚焦主责主业，强化支农支小使命担当，加大对实体经济重点领域和薄弱环节的优质金融服务，引金融活水润泽千村百企，滋养千家万户。

**向“实”发力。**认真贯彻做好金融“五篇大文章”指导意见，有力落实提升民营经济金融服务举措，重点深耕普惠小微市场，扎实开展增户扩面和提质增效工作，以小微企业、制造业、专精特新、绿色企业等重点投放领域，建立健全小微企业敢贷、愿贷、能贷、会贷长效机制，着力激发实体经济活力。持续推进综合化、数字化和生态化转型，打造企业全生命周期、全过程服务闭环，不断提升金融服务实体经济的质量和效率。

**向“下”扎根。**因“农”而生，伴“小”成长，充分发挥自身支农支小优势，不断升级迭代“微贷”核心技术，推动信贷流程再优化、表单材料再精简、数据共享再提升。聚焦小微经营主体的融资难题，扎实开展整村授信、普惠授信等专项行动，深入挖掘、精准满足新型农业经营主体、小微经营主体和新市民等融资需求，为全面推进乡村振兴提供金融服务保障。

**向“新”而行。**把更多金融资源用于促进科技创新、绿色发展，大力支持传统制造业智能化改造和数字化升级，支持新兴产业发展。持续加大对高新技术企

业、科技型中小企业和“专精特新”等企业的信贷支持力度，结合科技企业发展阶段特点、金融需求和风险特征，着力构建专业高效的科技金融服务体系，切实助力新质生产力加快发展。

## 二、聚焦“五篇大文章”，激发发展新活力

围绕重点领域和薄弱环节，强化政策落实，着力做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，提升金融服务实体经济质效，助力高质量发展。

**聚焦科技金融，打造“常银微创投”服务模式。**聚焦初早期科创企业，在信贷额度、风险定价等方面实行单列机制，有效破解科创企业“核心在人、关键在技术、瓶颈在启动资金”的问题；创新打造“科创企业政银联合招商联盟”，畅通信息沟通渠道，为地方引荐优质招商项目，实现政银企多赢。

**聚焦绿色金融，实现绿色贷款稳步增长。**将绿色金融作为服务实体经济、履行社会责任的重要着力点，找准自身“补位者”定位，从中小客户需求出发，用好绿色金融产品和工具，创新服务模式，为绿色企业发展和传统企业低碳转型提供综合服务，助力地方传统优势产业链向中高端迈进。

**聚焦普惠金融，深化“常银微金”模式。**确立“县域金融+乡村金融”双轮驱动战略，做深做透县域及镇村市场，不断拓宽普惠金融覆盖面。持续迭代“常银微金”模式，往数智化方向升级，为线下服务插上科技翅膀，提升效率；通过数智化改造，拓展线上运营空间，契合新生代客群的需求变化。

**聚焦养老金融，推动“金融+养老”深度融合。**推动养老金融从单一“做产品、做业务”向“做生态、做服务、做品牌”转型。线下织密镇、村、组“三级网格”，通过移动服务和驻村机制，将金融服务和便民公益服务送到老百姓家门口。将更多服务搬到手机银行，推动金融服务适老化改造，提高老年客户便利化程度。不断丰富财富管理、保险等产品货架，充分满足养老相关金融需求。

**聚焦数字金融，实现数智驱动增长。**全力推进数智化转型，通过数字金融创新，促进资金流、信息流和数据流的协同配置，推动数字金融从“数字化支撑”向“数智化引领”跨越式转型。增强以客户为中心的价值创造能力，依托我行金融科技优势，协助中小企业数字化转型。

## 三、完善公司治理体系，筑牢稳健运营根基

持续深化党的领导与公司治理有机融合，不断完善中国特色现代金融企业治理体系，持续提升公司治理效能，积极探索公司治理特色做法，确保各治理主体各司其职、相互制衡、有机衔接，保障全体股东和各相关者利益。

#### **（一）强化组织保障，深化党的领导与公司治理有机融合**

始终把党的领导贯穿经营管理与公司治理全过程各环节，保障“双向进入、交叉任职”领导体制，严格落实党委前置研究“三重一大”事项程序，切实发挥党委把方向、管大局、保落实的领导作用。健全治理主体间信息互通、决策协同、执行联动机制，推动决策科学化、执行高效化、监督精准化，保障全行治理体系有序高效运转。

#### **（二）强化“关键少数”责任，持续提升规范化运作水平**

持续健全以《公司章程》为核心的公司治理制度体系，明确主要股东和董事、高管等“关键少数”责任。对照监管新规与行业优秀实践，动态优化内控合规与治理运作机制，确保权责法定、透明运行、协调制衡。加强董事会及各专门委员会规范化建设，完善重大议题会前充分沟通、会后跟踪督办、闭环管理落实机制，充分发挥董事会战略决策、风险把控、监督督导核心职能，筑牢合规经营与风险防控底线。董事会严格实施经营业绩考核，强化薪酬分配与经营业绩挂钩，建立与投资者利益趋同的激励约束机制。

#### **（三）深化履职保障，切实维护投资者合法权益**

健全董事履职管理与履职评价体系，推动董事勤勉尽责、科学履职。加强董事常态化培训与调研，鼓励外部董事深入业务场景了解经营实际，不断提升专业判断与科学决策能力。优化独立董事履职流程与专门会议机制，进一步发挥独立董事参与决策、监督制衡和专业咨询的作用，促进董事会决策更加科学公允，保障投资者特别是中小投资者合法权益。

### **四、重视投资者回报，积极传递公司价值**

坚持以价值创造为导向，完善信息披露管理体系，拓宽投资者交流渠道，持续探索市值管理的进阶之路，积极讲好常熟银行故事，不断提高经营管理水平，努力提升综合投资回报。

#### **（一）精进信披管理，强化投资者决策支撑**

严格遵守上市公司信息披露法律法规与监管要求，健全信息披露管理内部审批机制，确保披露信息及时、准确、真实、完整。以投资者关切为导向，持续加强自愿性信息披露，优化披露内容与形式，以良好的透明度增强投资者信心。持续完善 ESG 信息披露，全面展现可持续发展能力，为投资者决策提供充分、可靠依据。

### **（二）深化投关管理，增进市场价值认同**

构建多层次、常态化、高效率的投资者沟通体系，综合运用业绩说明会、线下路演、机构调研、券商策略会、上证 e 互动、投资者热线与邮箱等渠道，主动传递经营管理、发展战略与业务亮点，及时倾听中小投资者诉求与建议。搭建与资本市场的双向沟通桥梁，增进市场认知与价值认同，构建长期稳定、互信共赢的投资者关系。

### **（三）注重股东回报，共享发展成果**

坚持资本内生积累与高质量发展并重，夯实可持续发展的资本实力。上市以来本行保持稳健分红政策，2025 年积极响应监管导向，首次实施中期分红，进一步增强投资者获得感。未来在综合考虑盈利水平、资本情况、监管要求的基础上，统筹好业务发展需要与股东回报的动态平衡，进一步增强分红稳定性、持续性和合理性，及时与投资者分享公司价值创造成果，提升投资者的获得感和满意度。

特此公告。

江苏常熟农村商业银行股份有限公司董事会

2026 年 4 月 23 日