

证券代码：601128

证券简称：常熟银行

江苏常熟农村商业银行股份有限公司 2025年度可持续发展（ESG）报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于《江苏常熟农村商业银行股份有限公司 2025 年度可持续发展（ESG）报告》（以下简称《报告》）全文，为全面了解本行环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及本行可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读《报告》全文。
- 2、《报告》经公司董事会审议通过，并对所载信息的真实性及有效性负责。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	601128
公司简称	常熟银行
公司名称	江苏常熟农村商业银行股份有限公司
报告范围	本《报告》以江苏常熟农村商业银行股份有限公司为主体部分，涵盖本行总部、分支机构及子公司等，数据披露范围与财务报告合并报表范围一致。其他范围与此有差异的内容，将会在《报告》中进行说明。
时间范围	本报告涵盖时间范围若无特殊说明，均为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。
编制依据	本《报告》重点参考上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制（2026 年修订）》《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》和中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》，参考联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals，简称“SDGs”）和全球倡议组织发布的《可持续发展报告指南》（GRI Standards）等国际、国内通行 ESG、可持续发展和社会责任相关框架编制，同时注重立足行业背景，突出企业特色。

2、可持续发展治理体系

（1）是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：

√是，该治理机构名称为：董事会及下设的战略与三农金融委员会等专门委员会、高级管理层及下设的绿色金融委员会等委员会。

（2）是否建立可持续发展信息内部报告机制：

√是，报告方式及频率为：董事会及下设的战略与三农金融委员会审议 ESG 发展战略、年度可持续发展（ESG）报告等相关议题，高级管理层及下设委员会通过听取汇报，审议政策制度、工作方案等方式，落实可持续发展议题的日常管理工作。

（3）是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：

√是，相关制度或措施为：本行构建了“董事会及其专门委员会统筹、高级管理层及下设委员会牵头、各职能部门及分支行执行”的三级可持续发展管理架构。董事会及下设的专门委员会负责审议战略方针与可持续发展（ESG）报告，并监督战略执行情况，高级管理层及下设委员会统筹推进规划制定、制度完善与成效评估，各职能部门

及分支行则组织实施各类可持续发展活动。本行将公司治理、普惠金融、风险合规管理、员工管理等可持续发展相关考核指标纳入高级管理层薪酬考核评价体系。

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
政府及监管部门	<ul style="list-style-type: none"> • 合规经营与风控管理 • 应对气候变化 • 响应国家号召 • 支持地方发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 依法纳税 • 绿色金融 • 积极落实相关国家政策 • 承担社会责任
员工	<ul style="list-style-type: none"> • 员工权益与关爱 • 员工培训与发展 • 员工健康与安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 职工代表大会 • 员工培训与晋升 • 员工关怀与活动
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> • 有效的公司治理机制 • 规范的信息披露 • 畅通的沟通渠道 • 持续的投资回报 	<ul style="list-style-type: none"> • 加强公司管治和风控 • 定期报告与临时公告 • 投资者交流会/电子邮件/电话 • 持续创造业绩
客户	<ul style="list-style-type: none"> • 客户沟通与服务 • 客户隐私保护 • 客户权益保护 	<ul style="list-style-type: none"> • 客户满意度调查 • 完善客户反馈机制 • 健全客户诉求治理
供应商	<ul style="list-style-type: none"> • 供应链管理 • 诚信合作 	<ul style="list-style-type: none"> • 规范管理制度 • 完善采购政策 • 严守招标程序 • 依法履行合同
媒体及社区公众	<ul style="list-style-type: none"> • 社会公益活动 • 社区关系建设 	<ul style="list-style-type: none"> • 多渠道传播 • 开展与参与社区活动

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
1	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
2	开展绿色行动	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	污染物排放
3	开展绿色行动	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	废弃物处理
4	绿色投融资	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	生态系统和生物多样性保护
5	强化环境管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	环境合规管理
6	开展绿色行动	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	能源利用
7	开展绿色行动	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	水资源利用
8	开展绿色行动	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	循环经济
9	社会贡献	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴
10	社会贡献	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
11	推进数智建设	<input checked="" type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
12	推进数智建设	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	科技伦理

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
13	供应商管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全
14	供应商管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	平等对待中小企业
15	金融责任保障	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
16	保障客户权益	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
17	员工管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
18	加强内控合规	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查
19	可持续发展管 理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
20	践行商业道德	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
21	践行商业道德	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反不正当竞争
22	可持续发展管 理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题

注：《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称《14 号指引》）规定的议题中，生态系统和生物多样性保护、环境合规管理经公司双重重要性评估识别不具备财务或影响重要性，上述议题已按照《14 号指引》第七条规定，在报告中进行解释说明。