

# 2025年度社会责任报告

天融信科技集团股份有限公司



# 目录



董事长致辞

01



关于天融信

03



企业文化理念概述

05



能力为本，赋能网络安全行业高质量发展 07



数据安全，筑牢数据和个人信息保护防线 11



共赢共利，保障股东和投资者的合法权益 15



以人为本，打造员工与企业共享发展之路 17



红色领航，以高质量党建推动高质量发展 21



合作为本，与客户供应商共建价值生态圈 25



责任担当，可持续发展理念践行环保使命 29



公益同行，以责任担当回馈社会共创和谐 31



结语 33

# 董事长致辞



网络安全是数字时代的“压舱石”，也是国家安全的重要组成部分。天融信自1995年创立至今，走过了30余年的发展历程。我们始终坚持与国家战略同频共振，以“捍卫国家网络空间安全”为己任，持续推动网络安全的国产化、行业化、服务化、智能化发展。

2025年是“十四五”收官之年，也是天融信进入第四个十年的开局之年。面对加速演进的技术变革和日益复杂的安全威胁格局，我们确立了新十年的发展目标，即以“融智跃迁”为发展路径，致力于成为中国领先的网络安全与智算云解决方案提供商。与此同时，我们也将可持续发展理念融入企业治理的全链条，使可持续发展成为驱动企业创造长期价值的内在引擎。

## 在技术创新层面

我们深度融合AI技术，构建起覆盖基础网络、工业互联网、物联网、车联网等各类场景，以及适配国产化建设需求的安全产品与解决方案体系。防火墙产品连续26年位居中国市场第一，安全服务、工业安全、应用安全、数据安全等领域核心产品保持领先地位。面向智能时代，我们加速推进向“全智能化”转型，持续提升网络安全智能化防御水平，筑牢AI应用安全防线，抢抓智算云业务发展机遇，助力千行百业数字化、智能化转型升级。

## 在社会责任层面

我们构建起“科技创新、生态共建、人才培养、公益反哺”四位一体的社会责任体系。天融信不仅守护着关键信息基础设施的安全防线，更致力于网络安全人才的培育与行业生态的建设。截至目前，我们已与160余所高校建立合作关系，连续三年参与网络安全学院学生创新资助计划，连续十届联合主办全国高校密码数学挑战赛、连续五届承办世界智能驾驶挑战赛-“天融信杯”信息安全挑战赛、承办人工智能安全竞赛，累计培养网络安全人才十余万名。

## 在可持续发展治理层面

我们持续完善公司治理架构，将环境、社会及治理理念融入重大决策和日常运营。2025年，公司第五次入选“北京民营企业科技创新百强”，获评首届“北京民营企业社会责任优秀案例”和“投资优秀案例”。这些荣誉既是对我们过往努力的肯定，更是对未来持续深耕的鞭策。

面向“十五五”，天融信将坚定以国家战略为指引，主动融入新质生产力发展大局，以安全为基、智算为擎，持续完善社会责任体系，在维护国家安全、助力强国建设、履行社会责任的实践中彰显民族企业的担当，为全面建设社会主义现代化国家贡献天融信的智慧与力量！

天融信科技集团股份有限公司  
董事长兼CEO



## 关于天融信 ABOUT US



天融信科技集团股份有限公司（以下简称“公司”、“天融信”）在网络安全领域不辍耕耘30余年，始终以国家战略需求为导向，以捍卫国家网络空间安全为己任，公司秉持“民族网络安全产业的领导者、领先安全技术的创造者和数智时代安全的赋能者”的愿景，坚持自主创新，开放融合，坚守“客户至上、奋斗为本、持续创新、合作共赢”的价值观，聚焦网络安全核心领域发展。公司自1995年起，以十年为战略周期持续推进转型升级：先后完成“防火墙第一品牌”、“网络安全综合解决方案领先提供商”及“网络安全、大数据与云服务领先提供商”三次跨越。2025年起天融信进入第四个十年，公司以“融智跃迁”为发展路径，致力于成为中国领先的网络安全与智算云解决方案提供商。

作为国内第一台商用防火墙的缔造者，依托30余年来在行业中的持续创新与业务深耕，公司深度融合AI技术，构建起覆盖基础网络、工业互联网、物联网、车联网等各类场景，以及适配国产化建设需求的安全产品与解决方案体系，在政府、运营商、金融、能源、医疗卫生、教育、交通等全行业场景广泛应用。在中国IT安全市场，防火墙产品已连续26年位居国内第一。

2025年，公司数据安全、零信任、安全管理、物联网等8大领域入选Gartner®《2025年中国网络安全技术成熟度曲线》报告代表供应商。安全管理、EDR、安全资源池、响应与编排、工控安全等产品均保持行业领先，其中工控防火墙、工控网闸、工控入侵检测等关键产品2025年均进入市场前三。此外，在安全服务方面，综合安全服务、专业安全服务、工控安全服务均位居市场第一，工控安全服务以22.8%的市场份额稳居行业第一，充分展现了我司在网络安全领域的深厚实力和行业影响力。

面向智能时代，天融信加速推进向“全智能化”转型，持续提升网络安全智能化防御水平，筑牢AI应用安全防线，抢抓智算云业务发展机遇，助力千行百业数字化、智能化转型升级。

截至目前，公司累计获得2项国家科学技术进步奖、13项省部级科学技术进步奖和8项社会科学技术进步奖，以科技创新护航数字经济高质量发展。公司获评国家知识产权示范企业创建对象、国家知识产权优势企业、北京市知识产权试点单位、北京市知识产权优势单位等称号，2025年，公司第五次入选“北京民营企业科技创新百强”，并获评首届“北京民营企业社会责任优秀案例”和“投资优秀案例”；2025年，在世界互联网大会“互联网之光”博览会上，“天融信智算云平台”荣获“新光”产品奖、“面向公共数据流通场景的可信数智空间建设解决方案”荣获“新耀”场景奖，天融信成为唯一两度斩获双奖的网络安全企业。公司深度参与工业互联网安全领域行业标准YD/T4995-2024《工业互联网边缘计算平台安全防护要求》的编制工作，为工业互联网安全体系的规范化建设提供了重要支撑。

报告期内，公司新获得能源管理体系、业务连续性管理体系、五星级商品售后服务等体系认证证书，取得信息技术产品适配性证书、中国船级社型式认可证书等产品资质证书。天融信智算云平台首批通过工信领域大模型一体机能力验证，“天融信智算一体机”发布并首批通过工信领域能力认证，在安全运营、数据安全、国产化信息系统集成等方面的能力得到进一步认证和认可。

# 企业文化理念概述

公司愿景

公司第四个“十年”目标

公司价值观

公司履行社会责任的宗旨和理念



## 公司愿景

民族安全产业的领导者、领先安全技术的创造者和数智时代安全的赋能者。

## 公司第四个“十年”目标

成为中国领先的网络安全与智算云解决方案提供商。

## 公司价值观

客户至上，奋斗为本，持续创新，合作共赢

## 公司履行社会责任的宗旨和理念

作为中国网络安全产业领军企业，公司始终坚持践行企业社会责任，坚持实干赋能，以技术硬实力践行使命担当；以人才战略驱动可持续发展，构建人才培养体系；打造网络安全生态共同体，通过产业联盟、供应链赋能等方式，带动上下游合作伙伴实现安全能力共生；以红色基因引领向善力量，在乡村振兴、助学培养等领域形成长效机制，积微成著，主动回报社会。在深耕网络安全主航道的同时，公司致力于构建**科技创新、人才培养、生态共建、公益反哺**四位一体的社会责任体系。

本报告将围绕上述四大主题，系统呈现公司社会责任的实践成果。

## 能力为本

# 赋能网络安全行业高质量发展

筑牢安全防线，履行重大活动保障责任

推进人才培养和产教融合，夯实行业发展根基

坚持技术立企，深度参与标准制定

拓展国际交流，深化实践与合作

2025年是“十四五”规划的收官之年。公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大及二十届历次全会精神，将党的领导深度融入公司治理各环节，持续提升自身核心能力，致力于为网络安全行业发展提供坚实支撑，赋能网络安全行业高质量发展。

## 筑牢安全防线，履行重大活动保障责任

报告期内，公司及下属子公司多次参与国家重大活动的安全保障工作。在全国“两会”、国庆期间等国家重要活动节点，公司坚持开展网络安全值守与保障，积极践行网络安全责任，圆满完成各项保障任务。

## 推进人才培养和产教融合，夯实行业发展根基

### ◆ 创新计划与学科竞赛

公司将推进我国网络安全人才培养作为重要使命，“融天下英才，筑可信网络”是核心理念之一。自2022年起，公司持续参与网络安全学院学生创新资助计划，项目已顺利开展至第三期。该计划旨在深入贯彻落实习近平总书记关于坚持网络安全教育技术产业融合发展的重要指示精神，鼓励和资助高校网络安全学院学生开展创新活动，培育网络安全人才创新能力。截至目前，创新资助计划已吸引31所高校、933名学生参与项目申报。天融信连续三年资助23所高校、180名学生，投入资金900万元，围绕人工智能、机器学习、恶意代码检测、恶意文件检测等领域开展课题研究，产出调研报告、专利、论文、代码原型等研究成果逾百件。2025年4月23日，在第二届武汉网络安全创新论坛主论坛上，“网络安全学院学生创新资助计划第三期”正式启动，天融信在当期发布20项前沿课题，聚焦人工智能、网络安全、数据安全、大数据、车联网等前沿方向，持续推动高校学生围绕行业真实需求开展创新研究，促进成果开源共享。



同时，公司积极投身“方班演武堂”活动，2025年网络安全技术创新与人才教育高峰论坛圆满举行。在颁奖仪式上，公司荣获“方班演武堂支撑单位”，二十余位资深技术专家以企业导师身份参与日常教学，累计参与点评200余个主题，涉及人工智能、机器学习、安全大模型、区块链、隐私计算、攻防对抗等领域。

2025年，公司连续十届联合主办全国高校密码数学挑战赛，累计415所院校、2120余支参赛队伍、6200余名学生参赛；公司联合承办首届全国大学生人工智能安全竞赛，共88所高校、350支队伍、1000余名学生参赛，从多维度推进网络安全人才培养。

## ◆ 校企合作与产教融合

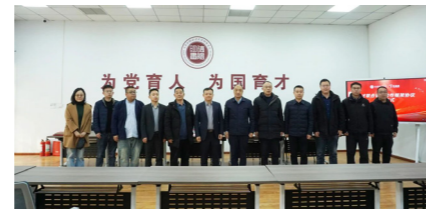
为深化产教融合，公司与多所高校达成战略合作。2025年2月26日，公司与河南财经政法大学明德书院正式签署人才联合培养合作框架协议，双方围绕“教育强国”“网络强国”战略部署，持续深化教育教学改革，深入推进产教融合、协同育人，共同推动复合型网络安全行业人才培养体系的完善与升级。

公司还与太原理工大学软件学院共建“综合性教育实践基地”及“网络安全教育实习实训基地”，构建阶梯式育人体系；与石家庄信息工程职业学院合作开设“天融信学徒制班”，探索校企协同育人新模式；与邵阳职业技术学院再度携手，打造网络安全产业学院教学实训中心，覆盖实验教学、攻防演练、竞赛孵化、技能培训及认证考核等核心能力，构建“教、学、练、赛、证”一体化人才培养体系；与重庆城市科技学院人工智能与大数据学院开展校企合作座谈，推动产教融合落地。

为实现高校与企业在科研创新、人才培养、产业实践的深度合作，公司于2025年6月30日正式开营“天融信暑期专业实践项目”。该项目精心组织清华大学计算机科学与技术系和北京航空航天大学应用数学系的学生深入公司一线，通过实战化训练，将理论知识转化为解决实际问题的能力，共同为网络安全产业的创新发展注入新生力量。

2025年，公司技术专家团队走进山东大学-天融信网络空间安全实战人才实践基地，面向网络空间安全学院百余名学生，系统讲授了“网络安全产业的发展历程、人工智能在网络安全领域的创新应用、工业网络安全技术的实践案例”等前沿内容，旨在为学子们的职业发展铺就坚实道路，助力其快速成长为适应行业需求的实战型精英。同时，公司还主办了全国高等学校第九期产学人工智能网络安全师资培训，联合广西大学人工智能学院、南宁职业技术大学协办，汇聚全国29所院校信息安全、网络安全领域学科带头人及骨干教师，聚焦大模型安全治理、AI攻防实战等前沿方向，有力推动产教深度融合。

报告期内，公司联合武汉市委网信办、长江网组织开展了“青春华章·我们的回答”网络大思政课活动。2025年3月1日，活动邀请11所高校大学生组成的2025全国大学生社会实践团走进国家网络安全人才与创新基地及天融信武汉研发中心，通过实地参观、调研及社会实践，沉浸式体验湖北省“支点”建设的丰硕成果，有效增强了青年学子对国家发展的信心与投身网安事业的内生动力。



报告期内，公司受邀出席第十八届中国网络空间安全学科专业建设与人才培养研讨会，作为唯一网络安全企业作主题分享，提出构建“五维一体”产教协同模式，即数据与场景协同、企育与校育协同、培训与实战协同、培养与就业协同、技术与标准协同，系统化推进网络安全人才体系建设。

截至目前，公司已与160余所高校建立了稳固的合作关系，成功完成了200余项产学合作协同育人项目，形成“校企双导师+项目制学习”的特色机制，实现企业实践教育与高校理论培养的深度融合。凭借在产学研合作领域的卓越贡献与示范作用，公司荣膺“中国产学研合作创新示范企业”称号。

## 坚持技术立企，深度参与标准制定

公司坚持技术立企，高度重视网络安全标准化工作。报告期内，公司深度参与多项国家标准的研制工作：参与多项网络安全国家标准的制定并正式发布，涉及网络安全产品互联互通、数据接口安全、网络靶场、网络虚拟化安全和密码技术等多个领域；同时深度参与生成式人工智能安全及网络安全保险领域国家标准的研制，融入标准的起草、研讨、修改、试点等核心环节，为网络安全标准化建设提供坚实的实践样本与理论支撑。截至目前，公司累计参与国家标准、行业标准等各类标准600余项，已发布400余项，其中国家标准110余项、行业标准160余项、团体标准110余项、地方标准10余项。此外，公司积极携手相关科研机构及关键行业客户，获颁首批“网络安全产品互联互通检测证书”，持续推动网络安全产品互联互通标准化落地。

## 拓展国际交流，深化实践与合作

公司积极参与国际网络安全交流与合作。报告期内，公司与泰国帕尧大学就网络安全技术、人工智能创新应用、人才培养等领域的合作展开深度交流，聚焦工业互联网安全、车联网安全等前沿领域，探索产教融合的国际合作新模式。此外，公司还与泰国朱拉隆功大学及马来西亚MSU大学签订了合作协议，共同探索产教融合的国际新模式，并与菲律宾东盟人工智能机械人协作中心对接，推进“智能华文教育系统”项目，助力中国人工智能技术在海外市场落地应用。在2025年国家网络安全宣传周主论坛上，公司董事长李雪莹女士发表演讲，为中国网络安全产业国际化发展建言献策，表示“推进中国网络安全产业国际化恰逢其时”。公司还针对香港地区合作伙伴开展售前、售后工程师认证培训，聚焦售前和售后双线能力提升需求，涵盖公司全线产品知识、云计算与智算云领域前沿技术以及设备安装、配置、维护等实操技能，为合作伙伴提供了清晰的能力提升路径。

# 数据安全

## 筑牢数据和个人信息保护防线

构建全方位数据安全管理体系

打造全生命周期数据安全技术与产品

重视个人信息保护与数据跨境合规

共建数据安全生态

数据安全与个人信息保护是网络安全企业的立身之本，也是天融信履行社会责任的核心命题。作为国内最早布局数据安全领域的网络安全企业之一，天融信始终将数据安全能力建设置于战略优先地位，以技术创新为驱动，以合规治理为保障，为客户数据安全和个人信息保护构筑坚实防线。

### 构建全方位数据安全管理体系

天融信从安全治理、制度建设、保护能力、认证认可等多维度构建全方位的数据安全管理体系。

#### ◆ 安全治理方面

天融信率先提出“数据安全六步走”理念，建立了覆盖数据收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、销毁等全生命周期的数据安全治理体系，形成数据安全“多维度综合治理、全过程管理监督、全生命周期技术防护、常态智能化运营”闭环。

#### ◆ 制度建设方面

天融信严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，不断完善内部数据安全管理制度体系。2025年，天融信修订发布《社会责任制度》，将数据安全和个人信息保护责任纳入公司社会责任制度规范体系，从顶层设计强化社会责任履行。

#### ◆ 保护能力方面

天融信建立了数据安全行业化治理咨询服务、场景化保护解决方案、国产化技术产品、全天候运营服务的全方位保护能力，为政府、运营商、金融、能源等行业客户提供全面的数据安全技术支撑，有效防范数据泄露、数据交易、数据出境、数据勒索、数据特权滥用以及数据开发利用等关键场景风险，守护公民个人信息安全、维护社会数字信任、保障国家数据安全战略落地。

#### ◆ 认证认可方面

天融信在数据安全领域的技术实力和治理水平获得了权威机构的广泛认可，连续两年获评中国网络安全产业联盟（CCIA）数据安全和个人信息保护社会责任最高星级——“三星”（系统级）单位，并荣获优异表现奖。同时，天融信已获得《国家信息安全测评信息安全服务资质证书-数据安全类一级》、中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心《数据安全管理体系认证证书》、中国软件测评中心《数据安全评估二级》《数据安全建设能力二级》等多项重要资质。

## 打造全生命周期数据安全技术与产品

天融信深耕数据安全领域多年，形成了覆盖数据全生命周期的安全产品与服务体系，推出了网络数据防泄漏、终端数据防泄漏、数据库审计与防护、网络审计、数据库审计、数据脱敏、数据备份、数据分类分级、数据安全管控平台、终端威胁防御系统、API安全审计等核心产品和服务。天融信率先提出“以数据为中心的安全建设体系”建设思路，为客户打造具备识别、防护、检测、响应、恢复能力的闭环式安全解决方案，助力各行业数字化专项安全合规。

### ◆ 数据安全解决方案

面向数智化转型新型风险，天融信打造8套集产品、服务和保险于一体的综合解决方案，包括天韧-数据勒索保障方案、天剑-数据泄露防治方案、天界-数据跨境安全合规方案等，为政府、金融、能源等关键领域提供全方位安全保障，护航数字经济稳健发展。

### ◆ 可信数据空间建设

2025年，天融信以“安全筑基、可信为核、数智赋能、效创共赢”为核心理念，建立“天融信可信数智空间体系框架”，通过构建“信任为基础、价值为激励、治理为基准、合规为保障”的四位一体规则机制，实现数据空间场景共建、数据互通、生态协同，系统解决数据流通安全可控问题，为数据要素市场化配置提供安全支撑。

### ◆ 数据安全治理咨询服务

天融信深度融合治理咨询与技术落地能力，提供涵盖体系建设、分类分级、合规评估、风险评估、个人信息保护影响评估等全场景服务，为客户打造“评估-规划-建设-运营”一站式数据安全治理服务，助力政企单位提升数据安全治理水平。

### ◆ AI+数据安全创新

2025年，天融信多款数据安全产品全面接入天问大模型，实现AI驱动的安全能力升级。其中，数据防泄漏系统针对大模型应用场景，实现输入输出内容敏感数据识别与拦截，有效防范AI时代数据及个人信息泄露、滥用风险，保障客户安全拥抱AI技术。公司数据分类分级系统更成为国内首款通过中国信息通信研究院AI赋能数据安全能力检验的产品，以AI技术提升数据安全治理效率。

## 重视个人信息保护与数据跨境合规

### ◆ 个人信息保护合规

天融信深耕个人信息保护合规领域，严格对标《个人信息保护法》等法律法规要求，构建全生命周期安全防护体系。依托数据脱敏、去标识化、加密管控、风险审计等核心技术，提供合规评估、治理规划、技术落地一体化解决方案，覆盖多类应用场景与行业领域，助力政企单位筑牢个人信息安全防线，切实保护公民隐私权益。

### ◆ 数据跨境合规

天融信创新推出数据跨境安全“双循环”闭环保障理念，构建以大模型为核心的智能化安全防护体系，搭建“核心体系+四维服务+六大场景”的立体化方案，提供治理咨询、评估运营、应急响应等全链条服务，建立覆盖数据跨境全生命周期的安全保护体系，精准应对各类数据跨境合规风险，为企业“走出去”提供全流程数据安全保障，护航数字经济高质量发展。

## 共建数据安全生态

### ◆ 标准化方面

天融信积极参与数据安全和个人信息保护相关国家、行业标准研制工作，包含GB/T37988-2019《信息安全技术数据安全能力成熟度模型》、GB/T42460-2023《信息安全技术个人信息去标识化效果评估指南》、GB/T46796-2025《数据安全技术数据接口安全风险监测方法》等，加速推动数据安全产业规范化发展。同时，公司通过贯标试点、公益宣传、专项培训等活动，普及数据安全标准知识，提高公众安全意识，助力构建安全、和谐的网络空间环境。

### ◆ 人才培养方面

作为注册信息安全专业人员-数据安全治理专业人员（CISP-DSG）和注册信息安全专业人员-数据安全官（CISP-DSO）认证的独家运营机构，天融信已累计开展近500期数据安全人才认证培训，培养7000+专业持证人才。

### ◆ 产业生态建设方面

公司积极携手产业链上下游，推动数据安全产品的互联互通与标准化落地。通过产业联盟、技术沙龙、联合研发等方式，带动合作伙伴共同提升数据安全能力，共建开放共赢的数据安全生态，为数字中国建设凝聚产业合力。

未来，天融信将持续深耕数据安全与个人信息保护，以技术创新筑牢安全防线，积极履行社会责任，共建可信数据安全生态，为数字经济健康发展保驾护航。

## 共赢共利

# 保障股东和投资者的合法权益

关注股东权益，增强投资者回报能力

提升信披质量，加强与投资者的沟通，保护投资者合法权益

保证投资者参与公司治理



## 关注股东权益，增强投资者回报能力

公司着眼于战略目标及未来可持续发展，在综合考虑公司经营发展实际情况、投资者回报、公司现金流量状况等因素的基础上，对利润分配作出制度性安排，以保证利润分配政策的连续性和稳定性。按照《天融信科技集团股份有限公司章程》（以下简称《公司章程》）的规定及《股东分红回报规划（2024年-2026年）》，公司利润分配可采取现金、股票或现金与股票相结合的方式分配利润，公司具备现金分红条件的，应当优先采用现金分红的利润分配方式。

公司历年来严格遵循上述利润分配政策，现金分红决策合规、程序合法、机制完备且信息透明。根据公司的业绩状况和长远发展规划，公司按照《公司章程》有关分红规定和股东会决议要求，考虑了中小股东意见和诉求，充分听取和征求了独立董事的意见，切实保护了中小股东的合法权益。

## 提升信披质量，加强与投资者的沟通，保护投资者合法权益

公司严格按照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》等有关法律法规、规范性文件及公司《信息披露事务及对外报送管理制度》的要求，及时履行信息披露义务，遵循公开、公平、公正原则，不断完善治理机制，提高信息披露质量，及时、准确、完整地披露相关信息，不存在选择性信息披露，积极维护中小投资者的知情权。在切实保护广大投资者合法权益的同时，进一步推进资本市场诚信建设。

公司高度重视与投资者的沟通和投资者关系管理工作，按照《投资者关系管理制度》，积极做好投资者关系管理工作，通过深交所互动易平台、投资者热线、接待来访等方式回复投资者的咨询，加强与投资者的及时沟通。公司严格按照《信息披露事务及对外报送管理制度》《投资者关系管理制度》接待投资者的现场调研，并将来访投资者的信息及时进行记录，按照监管机构的相关要求，客观、真实、准确、完整、及时地在规定信息披露媒体披露调研相关信息。

## 保证投资者参与公司治理

公司严格按照中国证监会《上市公司股东会规则》和《公司章程》等规定，确保所有股东特别是中小股东享有平等地位，依法行使股东权利。公司严格按照中国证监会的有关要求召集、召开股东会，并请律师出席见证，确保了所有股东尤其是中小股东的合法权益不受侵害。

2025年度，公司共召开了5次股东会，审议通过了公司年度报告、年度利润分配方案、员工持股计划、续聘审计机构、补选独立董事、为全资孙公司提供担保、修订《公司章程》及部分公司治理制度等14项议案，均采用现场和网络投票相结合的方式，为股东特别是中小股东参加股东会提供了便利。股东会在审议影响中小投资者利益的重大事项时，对中小投资者的表决单独计票并公开披露计票结果，充分保障了股东对公司相关重大事项的决策权。

# 以人为本

## 打造员工与企业共享发展之路

守护员工权益，筑牢职业健康防线

赋能人才成长，激发组织内生动力

优化激励机制，共享企业发展成果

关注员工需求，推进企业文化建设

倾听员工诉求，构建和谐劳动关系



### 守护员工权益，筑牢职业健康防线

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等劳动和社会保障方面的法律、法规和规章，依法与员工签订《劳动合同》，按照国家规定为员工缴纳法定保险（五险一金），履行企业责任，保障职工的合法权益。在此基础上，公司还为员工提供包括意外伤害和医疗、重大疾病、疾病身故等在内的多项商业保险，进一步织密保障网络，提升员工抵御风险的能力。

公司高度重视职业环境安全和员工的身心健康。报告期内，公司持续优化员工年度健康体检项目，结合商业保险计划强化员工医疗及意外风险保障，切实保障公司员工生命安全和身体健康。

公司积极营造健康、安全、完善的工作环境。报告期内，公司于办公场所持续配备自动体外除颤器（AED）设备及急救医药箱，设置室内健身房、室外活动区、阅读角等设施，并定期组织开展急救知识培训、健康课堂及健康科普活动，全方位关注和守护员工安全。



### 赋能人才成长，激发组织内生动力

公司始终视员工为最宝贵的财富，坚信人才是公司发展的核心竞争力，不断提升人才结构与人才质量是驱动企业持续发展的关键要素。报告期内，公司完成研发、售前、售后等重点职类的任职资格标准更新及职级认证工作，为专业技术人才的甄选、晋升、职业发展、人才培养及组织人才盘点提供了客观明晰的标准，推动公司的人才结构升级和人才质量提升目标，进而提升组织效能。同时，围绕智算云及云计算战略业务的推动，公司开发了智算云和云计算产品的售前、售后内部技术认证，每年度组织首次认证和证书维持认证，完成售前售后技术负责人和核心骨干的覆盖，并作为职级晋升、调薪和管理干部提拔的条件之一，实现战略业务与组织能力要求的匹配，推动公司业务策略的落地。

公司已构建体系化的人才培养机制，形成可持续的人才造血系统，能够基于业务发展需要提升组织能力。报告期内，公司针对新员工、营销研发和工程技术序列、管理干部及战略业务等不同群体及业务维度，设计并实施差异化、精准化的培养方案；基于任职资格标准建立人才能力发展的学习地图，结合经验萃取等方法沉淀组织经验，实现人才培养的可复制。同时，公司已建立健全内部讲师、内部导师、外部专业资质认证及天融信E-Learning学习平台等人才培养支撑系统。



## 优化激励机制，共享企业发展成果

公司结合行业特点与市场薪酬水平，建立科学合理的薪酬福利及绩效管理体系，充分发挥薪酬激励作用，促进员工与公司共同发展，持续增强企业凝聚力。公司的薪酬福利体系涵盖固定薪酬、津补贴、绩效奖励、长期激励、法定五险一金及商业保险等，构建了全面薪酬管理机制。同时，公司持续优化绩效考核政策，强化以业绩为导向的阶梯激励机制，推动组织效能、人才管理的持续提升。

为进一步健全公司长效激励机制，吸引和保留优秀人才，充分激发公司及子公司核心管理人员、核心业务（技术）人员的积极性，在充分保障股东利益的前提下，本报告期内，公司研究并制定了新一期长期激励计划，该计划聚焦公司核心骨干员工，旨在构建长效激励约束机制，实现股东、公司与员工三方利益的紧密绑定与协同发展。

- ▶ 公司分别于2025年5月8日、2025年5月26日、2025年10月27日召开公司第七届董事会第二十二次会议、2025年第二次临时股东大会及第七届董事会第二十六次会议，审议通过了《关于公司<“奋斗者”第二期员工持股计划（草案）>及其摘要的议案》《关于公司“奋斗者”第二期员工持股计划预留份额分配的议案》，本次员工持股计划涉及的标的股票规模为1,625.0907万股。

长期激励计划的落地，在关键人才的吸引、保留和激励方面发挥了积极作用。

## 关注员工需求，推进企业文化建设

公司坚持正向价值理念，依托员工关怀（Tcare）等机制及传播平台，系统展示和传递企业文化精神与核心价值观。



公司持续推进多元化员工关怀举措。报告期内，公司在“三八”国际劳动妇女节为女性员工提供专属福利，在春节、端午、中秋等传统节日为全体员工定制主题文化节礼，将企业文化与节日特色有机结合，倡导员工以创新为驱动、勇于突破边界、开拓进取。

公司积极组织各类员工文化活动，报告期内，于“六一”期间举办“萌趣六一，欢乐启航”员工家庭开放日活动，营造愉悦、人性化的工作氛围，激发员工积极性与创造力，增强企业凝聚力与向心力。



报告期内，公司继续落实“早起鸟&萤火虫增值”计划，员工可按规定享受早点补贴及免费夜宵福利，以此鼓励勤奋肯干的员工持续提升、为企业发展注入动能。

## 倾听员工诉求，构建和谐劳动关系

公司建立健全员工意见反馈与沟通机制，畅通员工表达诉求渠道。报告期内，公司通过定期满意度调研、线上意见收集平台等方式，广泛听取员工建议，及时回应员工关切问题，积极营造公开、公平、公正的劳动环境。公司融合多元文化，对不同民族、宗教信仰的员工给予充分尊重，支持不同背景员工的平等发展，努力打造和谐共赢的职场生态。

# 红色领航

## 以高质量党建推动高质量发展

政治引领方向，推动党建与业务深度融合

理论铸牢根基，搭建网安意识长城

组织建设堡垒，严格党员教育管理

产业协同建生态，党建引领行业共荣

科技创新添动能，党建赋能新质生产力



### 政治引领方向，推动党建与业务深度融合

2025年，天融信党委深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实党的二十大和二十届四中全会精神，坚持将党的建设融入企业治理各环节，持续擦亮“红色天融信”党建品牌，将党组织的政治优势、组织优势转化为企业发展的竞争优势、创新优势。

### 理论铸牢根基，搭建网安意识长城

天融信党委坚持将理论学习作为党建工作的首要任务，组织全体党员深入学习贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想、党的二十大和二十届四中全会精神。2025年10月，党委组织“学习二十届四中全会精神”主题党日活动，围绕全会提出的“统筹发展和安全”“推进国家安全体系和能力现代化”等重大部署开展专题研讨。党委书记带头领学、支部集中研学、党员个人自学相结合，引导全体党员结合网络安全行业的职责使命与岗位实际，将全会精神转化为网络安全的行动指南，夯实创新创业思想根基。

### 组织建设堡垒，严格党员教育管理

2025年，天融信党委严格落实意识形态工作责任制，管好用好公司官网、微信公众号、党建活动室等宣传阵地，全年宣传习近平总书记系列重要讲话精神，发布党建动态，构建清朗舆论阵地。

在党员发展上，党委坚持“把党员培养成骨干、把骨干培养成党员、把党员骨干培养成管理人员”的“三培养”模式，目前公司多名预备党员、发展对象和入党申请人均为核心业务骨干和管理人员。党委积极推动“平台党支部”建设，在省市分支机构推动设立党组织，让党旗在业务一线高高飘扬。此外，公司高度重视党员先进典型的选树和宣传，通过多种形式，持续激发全体党员干事创业、勇担使命的内生动力。



## 产业协同建生态，党建引领行业共荣

天融信党委始终坚持“产业链延伸到哪里，党组织实质作用就跟进到哪里”，充分发挥中关村科学城软件和信息服务产业专委会主任单位的引领作用，积极履行社会责任，牵头组织技术沙龙、场景对接等活动，推动产业链上下游协同创新。2025年，以“数智软信·新质未来”为主题的中关村科学城软件和信息服务产业融合创新发展大会在京举行，为政企、校企、企业间交流搭建了有效的平台。7月，中关村科学城软件和信息服务产业专委会党委与人工智能产业专委会党委在天融信举办“人工智能的安全底座”暨“AI+安全”党建共建活动，共同探讨AI安全的前沿技术、标准规范及治理路径，以党建为纽带推动产业发展深度融合。

此外，公司党委与多个企事业单位共同开展“联学联建”活动，深入贯彻中央八项规定精神，扎实推进作风建设。

## 科技创新添动能，党建赋能新质生产力

天融信党委始终将服务国家战略作为党建工作的出发点和落脚点，充分发挥党建对企业科技创新的引领作用。2025年，公司以四化（国产化、行业化、服务化、智能化）协同发力，推出天问大模型，将AI融入全线产品，以技术创新筑牢国家网络安全防线。天融信党员在各项重大活动网络安全保障工作中勇挑重担，在关键核心技术攻坚中冲锋在前，“党员先锋队”旗帜在关键时刻烈烈飘扬，以“党建链”赋能“产业链”“创新链”，在“十五五”新征程上为网络强国建设贡献天融信力量。

2025年，公司被列为北京市互联网党建重点企业，并荣膺海淀区人民政府颁发的“海淀企业”称号。



## 合作为本

# 与客户供应商共建价值生态圈

客户至上，打造全生命周期服务保障体系

数智赋能，构建智能化客户服务体系

互信共赢，深化供应商协同合作

合规为基，筑牢廉洁经营底线



天融信始终秉承“客户至上、奋斗为本、持续创新、合作共赢”的价值观，坚持提高产品和服务质量、维护客户核心利益的经营理念，将对客户和供应商的诚信承诺贯穿于企业经营全过程，以卓越服务能力和责任担当赢得市场广泛认可。

## 客户至上，打造全生命周期服务保障体系

天融信拥有多年的网络安全建设与技术服务经验，始终以客户业务需求为导向，坚持高效、可信、用心的服务原则。依托30余年服务经验与品牌优势，公司为客户提供高素质技术团队保障和原厂丰富的技术资源，打造多元化、可持续的、全生命周期的技术服务解决方案，实现客户的服务需求价值。

在服务网络布局方面，天融信在北京、武汉、深圳、西安、成都五大核心城市设立专业研发中心，在全国90余家分支机构组建起超800人的规模化专业售后服务团队，已为政府、运营商、金融、能源、交通、教育等各大行业逾十万家客户提供专业、安全的技术服务保障。团队成员均拥有多年行业实战经验，以广域覆盖的线下服务网络和高效敏捷的本地化响应能力，为客户提供“就近响应、快速上门、专业处置、闭环落地”的全流程一站式服务保障。

## 数智赋能，构建智能化客户服务体系

天融信倾力打造400-777-0777专属客户热线，实现7×24小时不间断服务，智能客服与人工坐席深度协同、高效联动，可实时精准受理客户各类服务请求，第一时间响应并提供专业、全面的技术支持。天融信自主研发的天问安全大模型系统，以基座大语言模型为基础，采用指令和智能体方式提供智能问答、漏洞解读、告警研判等能力，以AI大模型赋能客户服务提质增效。

公司在北京总部与武汉分别设立两大售后服务中心，依托智能化呼叫中心系统与售后服务管理平台形成双引擎支撑，实现服务受理、派工调度、过程记录、闭环验收全流程的高效运转与可溯管理。全新升级的智能客服体系支持7×24小时全天候在线服务，通过智能语义识别快速精准匹配问题解决方案，大幅缩短服务响应时效，以更高效、更便捷的智能化服务模式持续优化客户服务体验。



## 互信共赢，深化供应商协同合作

2025年，天融信持续强化与产业链伙伴的战略合作。公司与华为鲲鹏、昇腾、鸿蒙等开展深度合作，发布基于鲲鹏架构的天融信昆仑·信创产品矩阵，涵盖防火墙、态势感知、超融合等产品。公司先后与华为、信通量子等达成战略合作，共同推动国产化网络安全解决方案的创新发展。此外，天融信与北汽、广汽、东风、吉利等头部企业在智能网联汽车安全领域已建立深度合作。

在新的经济环境下，公司持续加强和供应商的沟通，探索新形势下的互动协作机制，构建高效的沟通模式，提高响应速度，以达到长期合作共赢的目标。公司把供应商视为重要合作伙伴，遵循长期、稳定合作的理念，秉承互惠互利、信息共享、共同发展的原则，充分尊重并保护供应商的合法权益。公司定期对供应商进行评价，根据公司业务需求和供应商综合能力，择优选择具有较强研发能力、符合质量和环保等要求、具有良好运营管理能力的供应商，确保稳定供应；在合作中也持续对供应商的创新力、服务水平、财务状况、供货能力、价格和质量等方面进行监控及考评，提高效率和稳定性，增强与供应商的合作关系和竞争力，携手供应商共同成长。2025年，公司进一步明确“诚信对待供应商、客户和消费者”的责任要求，将供应商权益保护纳入公司社会责任制度规范体系。

## 合规为基，筑牢廉洁经营底线

公司高度重视商业道德与合规建设，制定了《员工商业行为准则》，指引和要求员工理解并执行公司的行为准则和道德规范，对商业腐败行为、私人利害关系、对外交往原则等进行了明确要求和说明。2025年，公司修订发布《社会责任制度》和《董事及高级管理人员内部问责制度》，进一步健全内部控制与责任追究机制，建设廉洁、务实、高效的管理团队。公司在经营活动中遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德和商业道德，并通过举报不正当行为等手段监控和防范各类商业贿赂活动，持续完善廉洁合规治理体系。



## 责任担当

# 可持续发展理念践行环保使命

合规为基，规范废弃物管理与处置

绿色为要，推进节能减排与低碳运营

安全为本，筑牢安全生产与运营防线



天融信始终将环境保护与可持续发展纳入经营发展重要考量，遵循行业准则，坚持合理利用、节约能源与资源，以绿色运营理念践行企业社会责任。

## 合规为基，规范废弃物管理与处置

公司从事网络安全行业，未被列入环境保护部门公布的重点排污单位，日常经营不涉及环境污染问题，亦未发生重大环保及其他重大社会安全问题。同时，公司严格依照《废弃电器电子产品回收处理管理条例》要求，将办公、科研环节产生的废旧电子产品付费交付有资质的回收方进行处理，并持续完善废弃物分类管理机制，为环境保护作出积极努力。

## 绿色为要，推进节能减排与低碳运营

在节能减排与绿色运营方面，公司积极响应国家“双碳”战略号召，从生产、办公、生活全环节推进低碳举措，持续提升能源与资源利用效率，让环保理念融入日常运营点滴。

办公管理方面，公司全面推行无纸化办公，优先通过视频、电话会议开展沟通交流；倡导纸张循环回收、双面打印，减少纸张消耗；加强办公区域日常巡检，及时关闭非工作时间公共区域照明，降低电力损耗；规范空调科学使用，合理设置运行温度。出行管理方面，统筹调配公司车辆资源，开通员工班车，优化出行能效。通过上述系列举措，公司持续减少并有效控制运营环节碳排放，同步培育员工绿色办公的环保意识，为企业可持续发展注入绿色动能。2025年，公司修订发布《社会责任制度》，明确践行绿色发展理念，积极从事环境保护等公益事业，将绿色运营纳入制度化轨道，为可持续发展提供坚实的制度保障。

## 安全为本，筑牢安全生产与运营防线

报告期内，公司始终贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的工作方针，扎实开展安全生产教育、消防技能培训等专项活动，持续夯实安全运营基础。严格按照国家安全生产相关规定，定期对消防设备设施开展检测维护，常态化推进安全生产隐患排查与治理工作，从源头消除安全事故隐患，保障公司生产经营安全有序。

2025年度，公司未发生重大产品质量事件及事故，亦无任何生产安全事故。

# 公益同行 与客户供应商共建价值生态圈

践行社会责任，开展网络安全公益与科普教育

振兴乡村，帮扶助农巩固脱贫成果

安全为本，筑牢安全生产与运营防线



天融信始终将社会责任融入企业发展血脉，在网络安全领域砥砺前行的同时，积极践行企业公民使命，以实际行动回馈社会。2025年，公司第五次入选“北京民营企业科技创新百强”，并成功获评首届“社会责任优秀案例”和“投资优秀案例”，三大奖项印证企业社会责任担当。



## 践行社会责任，开展网络安全公益与科普教育

公司持续开展网络安全公益与科普教育。在第十个全民国家安全教育日，公司积极参与海淀区2025年“4·15”全民国家安全教育日主场活动，现场发放《网络安全知识手册》《数据安全保护实践指南》等宣传资料，从国家政策方针普及、网络安全事件剖析、网络安全职责明晰等多维度出发，向市民普及网络安全知识，同时通过现场讲解和视频解说相结合的方式，生动揭示AI换脸换声诈骗、AI预测彩票诈骗、智能家居破解等新型安全风险，助力提升全民网络安全意识。

在2025年国家网络安全宣传周期间，公司以“安全为基，智算为擎”为参展主题，通过AI换脸换声、对话数字人、共享充电宝背后的“陷阱”、公共WiFi的“绵羊墙”风险等互动体验，让观众亲手“触碰”身边的网络风险，上演了一场科技感十足的安全警示课。技术人员仅凭一张照片和一段语音即可实时生成逼真的伪造面容与语音，借此警示公众“眼见耳闻未必为实”，并指导大家通过选用正规设备、拒绝不明授权、避免连接陌生热点等方式加强自身防护。

此外，公司还在网信办等机构领导下，开展网络安全进基层活动，通过专家宣讲、案例解析、互动交流等形式，推动网络安全意识向基层延伸，营造“网络安全人人有责、人人参与”的浓厚氛围。2025年9月，公司派出专家到遵义市第四初级中学进行了《筑牢数字防线 护航青春成长》的主题讲座，围绕网络安全的重要性、常见的网络威胁、个人隐私保护、安全上网习惯、应对网络攻击的方法、网络安全的未来展望等内容，为师生们上了一堂内容充实、讲解透彻的网络安全课，使大家进一步增强网络安全意识和防护技能。公司还选派专家赴信阳市科技局等单位开展《点亮网络安全“意识”，护航科技发展》专题讲座，结合国内外网络安全案例，讲解如何认识网络安全、网络安全攻击形态、身边的安全风险以及个人层面如何维护安全，为科技工作者在防范风险技术和管理方面提供专业思路。

## 振兴乡村，帮扶助农巩固脱贫成果

报告期内，为助力乡村振兴、帮扶巩固脱贫成果，公司积极参与对河北涪源县、新疆洛浦县的对口助农扶贫工作，捐款共计70000元。公司在内部组织开展了“爱心助农，‘购’暖心”主题产品内购会活动，不仅为员工提供了高品质农产品福利，也为助农工作贡献一份力量，进一步促进乡村振兴高质量发展。



2025年公司向连山壮族瑶族自治县太保镇捐赠20000元专项资金，定向用于乡村振兴重点工作。

2025年度，公司未发生重大社会责任相关负面事件，各项公益捐赠与帮扶工作有序推进。



# 结语

2025年，公司在行业引领、股东和债权人权益保护、员工权益保护、供应商、客户和消费者权益保护、环境保护与可持续发展等方面开展了多方面工作。积极承担社会责任，履行社会义务，取得了积极成效，推动公司与社会协同发展。

展望“十五五”，公司将继续以国家战略为导向，把发展新质生产力作为主攻方向，坚守网络安全和数智领域，布局创新链、产业链，以科技创新赋能高质量发展。

站在新的历史起点上，我们将始终秉承高度的责任感和使命感，在维护国家安全、服务国家战略、履行社会责任的实践中彰显企业担当，为全面建设社会主义现代化国家贡献智慧与力量！未来，公司将持续完善责任治理体系，坚持以网络安全为支点，创造数智时代更大的社会价值。

天融信科技集团股份有限公司董事会

二〇二六年四月二十三日





可信网络 安全世界  
RELIABLE NETWORK  
SAFE WORLD

办公地址：汕头市珠津工业区珠津二街3号3楼西侧 | 北京市海淀区西北旺东路10号院西区11号楼东侧

网址：[www.topsec.com.cn](http://www.topsec.com.cn)