



地址：深圳市宝安国际机场 T3 商务办公楼 A 座

电话：0755-23456331

传真：0755-23456327

网址：www.szairport.com

电子信箱：szjc@szairport.com



2025 年度

环境、社会和公司治理 (ESG) 报告

目录 CONTENTS

04



美好同行，共筑幸福家园

坚持以人为本	77
携手伙伴共赢	87
热心公益事业	89
筑就人文空港	90

附录

指标索引	91
关键绩效	92
关于本报告	95

03



绿色领航，守护碧空蓝海

夯实环境管理	61
应对气候变化	63
优化资源利用	67
保护生态环境	71

02



深挚相伴，缔造品质出行

做强做优主业	37
提供品质服务	39
创新驱动发展	48
筑牢安全根基	51

01



精进治理，筑牢发展根基

党建引领发展	19
完善公司治理	21
合规稳健经营	27
深化廉洁建设	30

董事长致辞	01
走进深圳机场	03
ESG治理	09
责任专题一： “三跑道”投运赋能，空港发展能级全面跃升	13
责任专题二： 深耕“深爱全程”品牌，绘就人文机场新画卷	15



董事长致辞

“

2025年，是“十四五”规划圆满收官的决胜之年，也是深圳机场向世界一流国际航空枢纽阔步迈进的关键一年。我们秉持“服务社会 助飞深圳”的使命初心，以“同一个空港 同一个梦想”为引领，用实干担当书写了枢纽能级跃升、服务品质升级、绿色转型提速、社会责任彰显的年度答卷。ESG治理的持续深化为高质量发展注入强劲动能，助力深圳机场在区位门户复合型国际航空枢纽建设的征程上奋勇前行。

精进治理，夯实高质量发展之基。治理现代化是企业行稳致远的核心密码。我们坚持以高质量党建引领高质量发展，将党的领导深度融入公司治理各环节，纵深推进全面从严治党取得新成效，完善“股东会、党委会、董事会、经营管理层”权责清晰的治理架构，以规范化决策机制引领战略落地，加快打造现代化企业。聚焦合规稳健经营，以深化合规管理、强化审计监督、优化风险内控机制为核心，同步将可持续发展相关风险纳入全面管理，通过季度监测、风险预警动态优化策略筑牢风险屏障，不断增强企业可持续发展韧性。坚持以透明规范的ESG实践赢得市场信赖，信息披露连续17年获评深交所A级，多项ESG评级与实践成果稳居国内机场行业前列，为可持续发展凝聚坚实共识。

坚守安全，筑牢航空运营底线。安全是民航业的生命线，更是服务国家战略、保障民生福祉的核心责任。我们进一步健全“党政同责、一岗双责”的责任体系，强调全员执行安全责任，修订完善岗位安全责任清单，压紧压实全员、全流程安全生产责任。创新鸟击防范体系，首次实现鸟击及外来物损伤航空器事件“双零”突破。针对三

跑道投运，系统识别危险源并制定专项管控措施，以“深安·2025”应急演练全面检验保障能力，为三跑道安全运行构建全链条防护网。深圳机场已连续8年未发生责任原因征候及以上不安全事件，我们用严谨守护每一次平安起降，让旅客出行更安心放心。

深耕服务，打造人文枢纽标杆。旅客多样化的出行需求是服务升级的核心驱动力。我们持续丰富“深爱全程”服务品牌内涵，将人文关怀深度融入出行服务的每一处细节。聚焦“一老一小”、特殊旅客等群体需求，以“深爱银龄”“深爱无碍”“深爱童行”等特色子品牌为抓手，完成多项适老化、无障碍设施升级改造，全场景优化儿童友好出行。在国内6,000万级机场中率先实现国内航班截载时间压缩至38分钟，以高效运行筑牢优质服务根基。启用境外来宾一站式综合服务中心，实现核心窗口岗位AI多语言翻译设备全覆盖，升级国际候机区全链条配套设施，打造国际化服务标杆，用效率与温情诠释新时代机场服务内涵。凭借持续精进的服务品质，我们荣获“全国文明单位”“全国敬老文明号”称号，连续六年获评ACI亚太地区4,000万级以上吞吐量最佳机场，连续九年蝉联CAPSE年度“最佳机场”，每一份荣誉都是各界对空港服务的高度认同。

生态领航，低碳助力永续发展。绿色是民航高质量发展的鲜明底色，我们将绿色发展理念贯穿枢纽规划、建设、运营全生命周期，以ISO 14001环境管理体系为核心完善生态文明建设管理体系，“三废”100%达标排放，资源实现有效循环利用，全力筑牢区域生态安全屏障。聚焦低碳转型，我们全力打造四星级“双碳机场”，环境管

理体系顺利完成再认证、能源管理体系通过监督审核，并同步获得碳管理体系认证；气候行动见行见效，推进清洁能源替代与技术应用，APU替代设施使用率、飞行区新增车辆新能源比例均达100%，能源双控目标顺利达成，获得“2025年度中国民用机场碳排放管理能力提升优秀案例”奖，以实际行动守护碧空蓝海，为行业绿色发展提供实践样本。

携手共赢，服务社会美好生活。企业价值不仅在于创造经济效益，更在于融入国家发展大局、践行社会责任。我们不断凝聚发展内生动力，构建立体化人才培养体系，完善薪酬福利保障，打造兼具归属感与幸福感的职场环境，实现员工与企业共成长。深化国内外合作，新增友好机场关系，打造可持续供应链，营造良性合作生态，携手伙伴共赢美好未来。我们用责任与温暖传递正能量，向西藏机场集团捐赠自主研发新型安全快捷尾销500套及航空轮椅连接桥2台，切实践行科技援藏使命；开展乡村振兴消费帮扶528万元，开展志愿服务超1.5万人次，并借助多样化活动让机场成为文化交流的窗口，以责任担当传递城市温暖。

时代浪潮奔涌向前，粤港澳大湾区活力迸发。站在“十五五”开局的新起点，我们将锚定世界一流，在主业高质量发展、枢纽能级跃升、服务品质升级等方面增创新优势、实现新突破，携手各利益相关方创造可持续价值，为深圳加快打造更具全球影响力的经济中心城市和现代化国际大都市贡献更大力量，全力护航2026年APEC会议顺利举办，以一流空港形象向世界展现中国开放风采与深圳城市魅力。

”



走进深圳机场

公司概况

深圳宝安国际机场位于深圳市宝安区、珠江口东岸，所处珠三角地区经济实力雄厚、人员和产业聚集，是中国最大的航空运输市场之一。深圳机场于1989年开工建设，并于1991年正式通航。当前，深圳机场范围已规划建设成为“海、陆、空、高铁、城际、地铁”六位一体的国际性综合交通枢纽，正在运行的基础设施包括1个航站楼、1个卫星厅及3条跑道。

深圳市机场股份有限公司（以下简称“深圳机场”或“公司”或“本公司”）是由深圳市机场（集团）有限公司（以下简称“机场集团”）独家发起，经深圳市政府批准以社会募集方式设立的股份有限公司。公司于1998年在深圳证券交易所挂牌上市，是机场集团旗下唯一上市公司，在实现国有资产保值增值、推进资产证券化、建设国际航空枢纽等方面发挥重要作用。

公司牢牢把握区位优势复合型国际航空枢纽定位，以担当奋进的姿态，在全面深化改革、培育新质生产力上大胆探索，积极抢抓机遇拓展航空主业，深挖非航业务资源价值，全力打造定位清晰、特色鲜明、更具核心竞争力的国际航空枢纽。2025年，深圳机场完成旅客吞吐量6,648.5万人次，同比增长8.1%，排名全国第四；货邮吞吐量205.1万吨，同比增长9.0%，稳居全国第三；航班起降44.8万架次，同比增长4.6%，排名全国第三，以上指标均刷新历史最高纪录。



全年起降航班
44.8 万架次
同比增长
4.6%

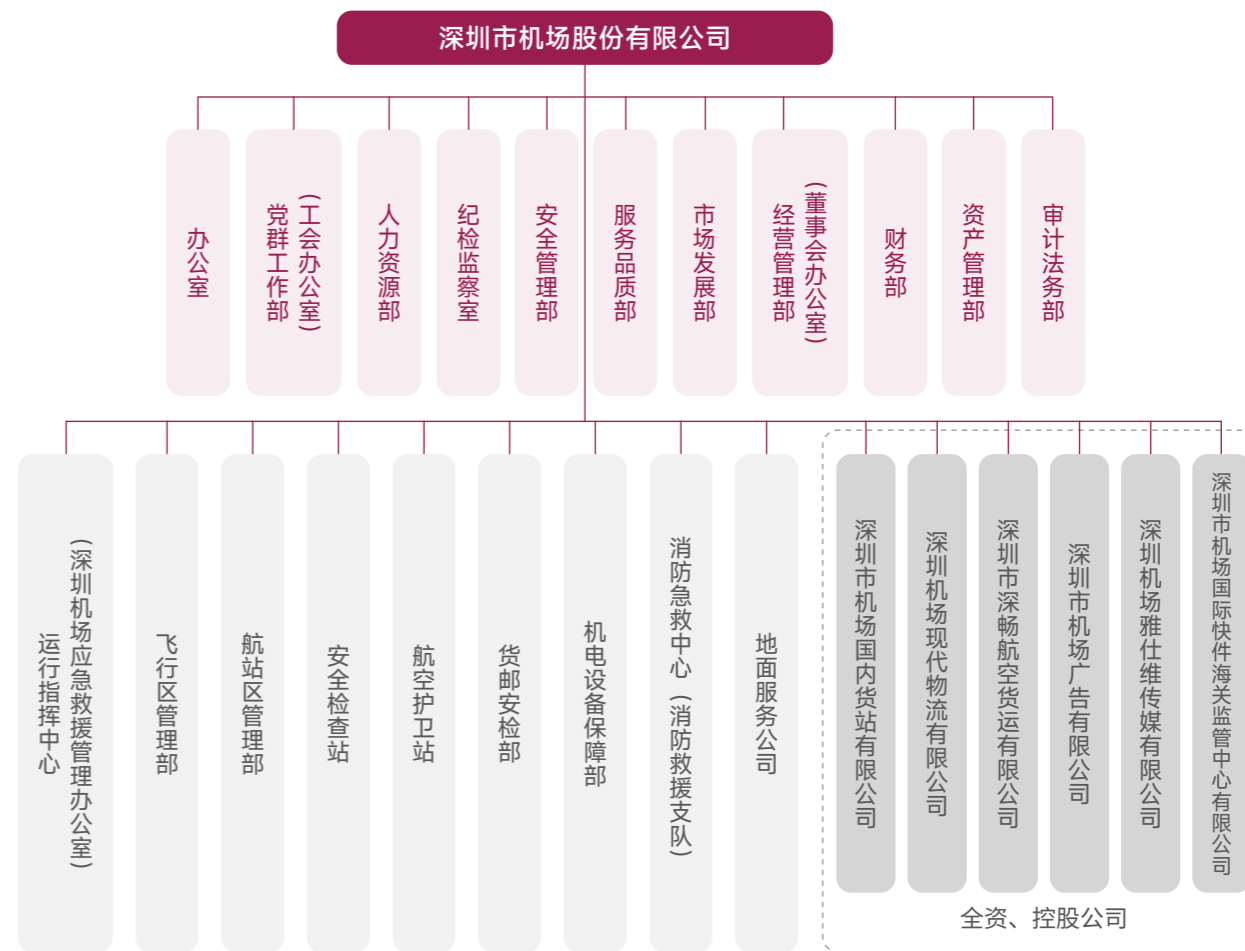


全年旅客吞吐量
6,648.5 万人次
同比增长
8.1%



全年货邮吞吐量
205.1 万吨
同比增长
9.0%

组织架构



企业文化

核心价值观

以服务城市为使命 以客户为中心
以事业奋斗者为本 以行业领跑者为标准

使命

服务社会 助飞深圳

发展理念

同一个空港 同一个梦想

数说 2025

总资产

2,470,527.97 万元

营业收入

512,835.09 万元

利润总额

66,785.97 万元

国内旅客吞吐量

6,014.4 万人次

国内客运通航点超

130 个

国际及地区客运通航点

61 个

归属于上市公司股东的净利润

52,520.54 万元

较上年同期增长

18.55%

新开、加密国际货运航线

19 条

全货机通航点

63 个

空运跨境电商货量

35.4 万吨

扣除非经常性损益后的归属于上市公司股东的净利润

42,375.24 万元

较上年同期增长

19.66%

年旅客吞吐量

6,648.5 万人次

员工培训总时长

556,615 小时

员工总数

5,203 人

安全生产投入

10,145.54 万元

✈️ 奖项荣誉

🏆
全国文明单位
中央文明委

🏆
全国敬老文明号
民政部全国老龄工作委员会办公室

🏆
连续九年获年度“最佳机场”
CAPSE

🏆
民航创新先锋奖、质量提升先锋奖
CAPSE

🏆
连续六年获
“亚太地区 4000 万以上吞吐量最佳机场”
ACI

🏆
亚太地区最洁净机场
亚太地区员工最敬业机场
ACI

🏆
全球 6000—7000 万量级最佳机场
中国区最佳机场
中国区最佳机场员工
SKYTRAX

🏆
地面服务公司荣获
“民航重大运输工作先进集体”
民航局

🏆
《数字孪生赋能深圳机场卫星厅设施设备
运维管理流程重构》与《深圳机场大会员
服务项目》获得“CAPSE 2025 创新奖”
CAPSE

🏆
《深圳机场“深爱全程 卓越五星”服务品牌》
获得《深圳品牌发展白皮书（1980-2025）》
“品牌发展典型案例”
深圳品牌评价委员会



✈️ ESG 奖项

🏆
入选“中国 ESG 上市公司国企先锋 100
(2025)”榜单
中央广电总台

🏆
金牛奖——2024 年度金信披奖
中国证券报

🏆
入选《粤港澳大湾区国有企业控股上市公司
ESG 蓝皮书》案例、“大湾区国企 ESG
发展指数 (2025)”榜单
广东省国资委

🏆
上市公司 2024-2025 年度信息披露“A 级”
(已连续 17 年获得“A 级”)
深圳证券交易所

🏆
Wind ESG 评级提升至 A 级
(A 股上市机场前列)
万得

🏆
标普 ESG 评分提升至 34 分
(A 股上市机场前列)
S&P Global

🏆
2025 大湾区优秀上市公司可持续发展
报告——优秀报告奖
金蜜蜂智库

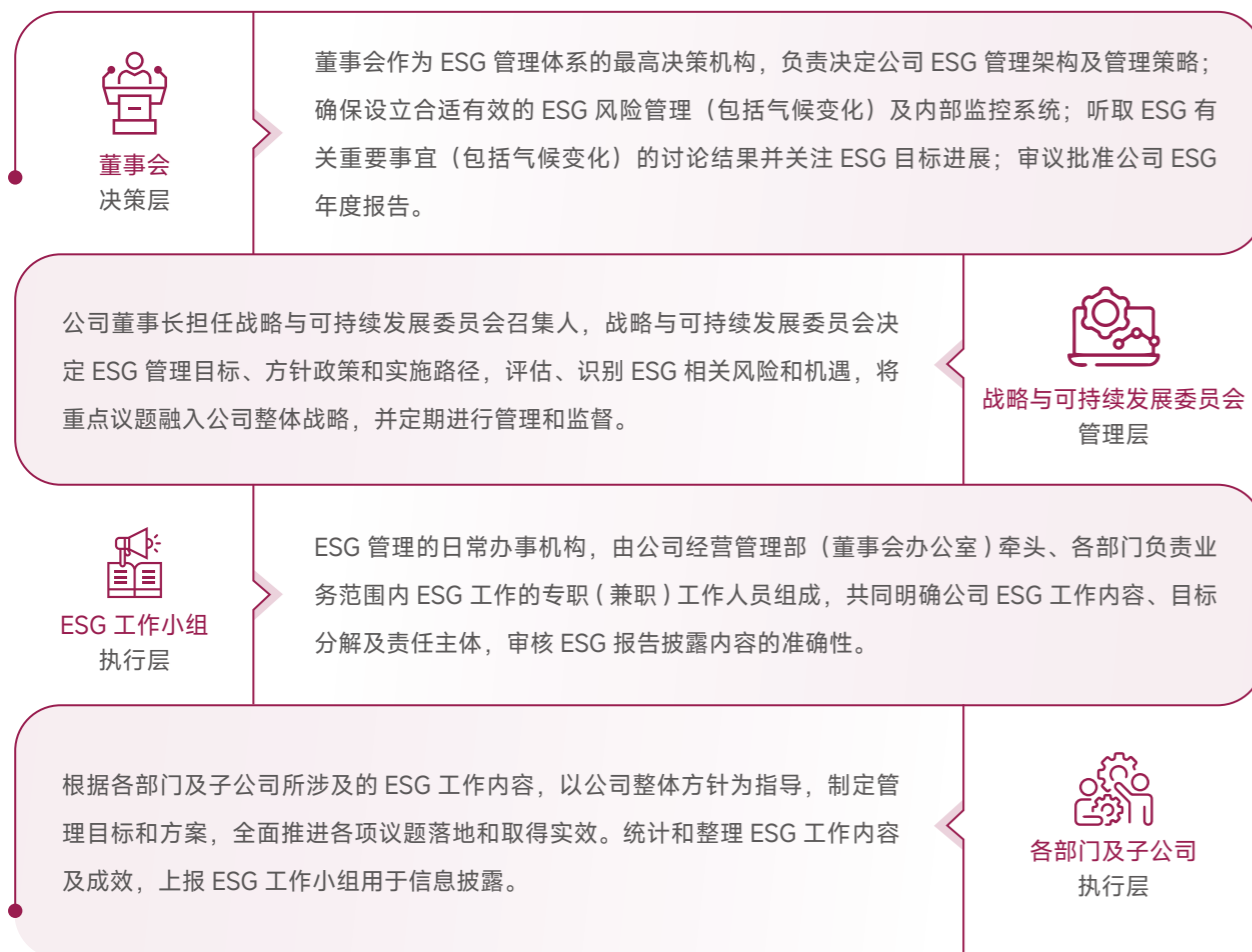
ESG 治理

深圳机场遵循中国证监会《上市公司治理准则》和《深圳证券交易所上市公司自律监管指引》，将可持续发展理念融入公司业务实践，持续完善 ESG 管理架构，深入开展利益相关方沟通和重要性议题分析，逐步提升可持续管理水平，携手利益相关方共创可持续未来。

2025 年，董事会审阅安全高效运营、应对气候变化、保障股东权益等 ESG 重要性议题，了解与业务相关的 ESG 目标完成情况，有序推动可持续发展表现提升。本报告详尽披露公司 2025 年 ESG 工作的进展与成效，并于 2026 年 4 月 22 日经公司董事会审议通过。

ESG 管理

深圳机场逐步建立起由董事会、战略与可持续发展委员会、ESG 工作小组、各部门及子公司构成的可持续发展管理架构，明确各管理层级的职责与分工，系统推进 ESG 工作并做好信息披露和沟通。



利益相关方沟通

深圳机场通过常态化沟通机制，积极听取利益相关方意见、期望与诉求，并通过更多渠道、更多方式与利益相关方构建更为和谐的关系。

利益相关方类别	期望与诉求	沟通方式
<p>股东</p>	<ul style="list-style-type: none"> 经济效益 公司治理 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> 股东会 信息披露 投资者交流会 业绩说明会 投资者沟通电话 网站、邮箱
<p>政府及相关监管单位</p>	<ul style="list-style-type: none"> 安全保障 旅客服务 员工权益 社会公益 	<ul style="list-style-type: none"> 专题汇报 调研拜访 工作会议 咨询披露 统计报表
<p>旅客</p>	<ul style="list-style-type: none"> 安全保障 旅客服务 	<ul style="list-style-type: none"> 旅客沟通 满意度调查
<p>员工</p>	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益 薪酬福利 职业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 民主沟通会 职工代表会议 工会 职业健康与安全事务员工代表会议
<p>同业</p>	<ul style="list-style-type: none"> 遵守行业规范 推动行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 工作会议 交流学习
<p>驻场航司及其他驻场单位</p>	<ul style="list-style-type: none"> 安全保障 旅客服务 协同发展 	<ul style="list-style-type: none"> 飞行区（机坪）管理委员会 运行协调管理委员会 服务品质提升委员会 安全管理委员会 工作会议 通信
<p>供应商</p>	<ul style="list-style-type: none"> 阳光采购 财务状况 	<ul style="list-style-type: none"> 市场调研 合同谈判 生产保障会议 座谈交流 书面函件 即时通讯
<p>社区</p>	<ul style="list-style-type: none"> 社区发展 志愿服务 社会公益 	<ul style="list-style-type: none"> 重大活动保障 志愿者活动 慈善活动

重要性议题管理

重要性分析有助于企业识别和评估潜在风险，为决策和管理提供支持。2025年，深圳机场根据《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）、《国际财务报告可持续披露准则第1号——可持续相关财务信息披露一般要求》（IFRS S1）、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第3号——可持续发展报告编制》等最新披露标准更新分析方法，从“影响重要性”（即对经济、环境、社会可持续性影响的重要程度）和“财务重要性”（即对公司财务影响的重要程度）两个维度开展重要性议题调研与评估工作，全面审视各方关注点及其对公司的财务影响，筛选 ESG 重要性议题，在报告中重点披露，并持续完善 ESG 管理，更好地回应利益相关方期望与诉求。

重要性议题评估流程

梳理与识别 ESG 议题

参考国内外权威可持续发展报告指引和准则、国内外主流 ESG 评级体系以及同行业关注的可持续发展议题、内外部利益相关方共同关心的问题等，以内外外部发展趋势分析为基础，梳理 ESG 议题清单，识别重要的通用议题和行业特定议题。

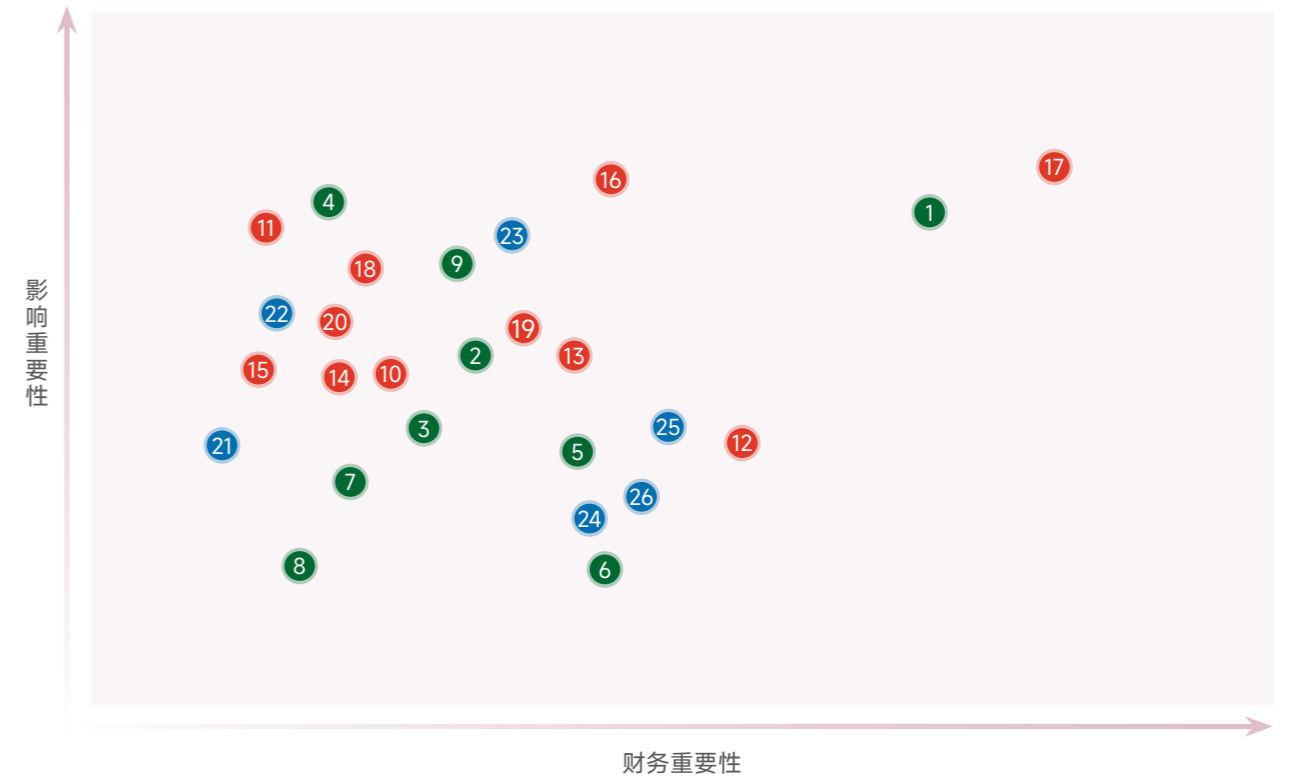
利益相关方调研

面向内外部重点利益相关方开展调研，遵循双重重要性原则，开展“影响重要性评估”和“财务重要性评估”，形成 2025 年重要性议题矩阵，确定本年度重要性议题及其优先级。

议题确认与披露

公司董事会结合内部管理层与外部专家建议，对筛选与分析结果进行审核，确认高度重要的 ESG 议题。针对重要性议题，在报告中重点披露其“治理”“战略”“影响、风险和机遇管理”“指标与目标”。2025 年，公司通过以上评估流程，确定“安全高效运营”以及“应对气候变化”两个具有高度影响重要性和财务重要性的议题，并在报告中依据上述四个方面内容进行详细披露。

重要性议题评估结果



环境

- 1. 应对气候变化
- 2. 污染物排放
- 3. 废弃物处理
- 4. 生态系统和生物多样性保护
- 5. 环境合规管理
- 6. 能源利用
- 7. 水资源管理
- 8. 循环经济
- 9. 噪音管理

社会

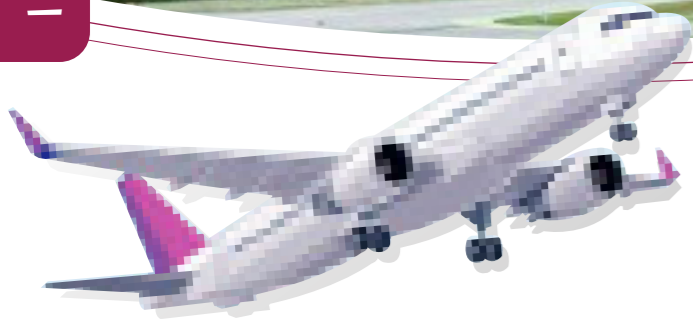
- 10. 乡村振兴
- 11. 社会贡献
- 12. 创新驱动
- 13. 供应链安全
- 14. 助力行业发展
- 15. 平等对待中小企业
- 16. 产品和服务质量
- 17. 安全高效运营
- 18. 数据安全与客户隐私保护
- 19. 员工权益与福利
- 20. 职业健康与安全

治理

- 21. 尽职调查
- 22. 利益相关方沟通
- 23. 反商业贿赂及反贪污
- 24. 反不正当竞争
- 25. 合规经营与风险管控
- 26. 保障股东权益



“三跑道”投运赋能， 空港发展能级全面跃升



2025年11月29日，深圳机场三跑道正式投运，标志着深圳机场全面迈入“三跑道时代”，迎来枢纽能级、保障能力、运行效率、发展空间的多重跃升，不仅为区位优势复合型国际航空枢纽建设提供了有力支撑，更为粤港澳大湾区世界级机场群建设注入了新活力。



首个起飞航班深圳航空 ZH9103



首个降落航班南方航空 CZ3590

精耕运营筹备，筑牢三跑道高效运行根基

深圳机场紧扣三跑道正式投运保障需求，全流程以高标准推进运营筹备工作，为机场迈入三跑道协同运行新时代筑牢坚实保障。

跑道协同运行

深圳机场三跑道正式投运后，与既有两条跑道实现高效协同运行，机场跑道整体运行模式迎来深度优化。依托不同时段航班流量变化，可灵活调整多种跑道运行模式，高效分流起降航班、切实疏解高峰运行压力，既为机场拓展客货运航线网络、加密航班班次、扩容航空容量筑牢坚实支撑，更为全面提升机场运行效能、航班正常率与旅客出行品质打开全新发展格局。

夯实人才根基

聚焦三跑道运行核心需求，科学制定专项人员配置方案，精准引进进场道维护、助航灯光、消防救援等专业技术人才95人，配齐配强三跑道运行专业队伍。同步印发《三跑道运行准备培训总体方案》，构建全维度、全覆盖培训体系，扎实开展公共基础知识培训与岗位资质考核，累计培训12,171人次，以专业化人才梯队与系统化能力建设，为三跑道安全、高效、平稳运行夯实人才根基。

现场运维保障

深圳机场一线运维人员化身三跑道平稳投运的“隐形卫士”，扎根三跑道保障一线，将专业素养与责任坚守融入全流程运维作业。聚焦跑道道面毫米级巡检、助航灯光精准调试等关键环节，严格恪守“零差错、零疏漏”保障标准，以极致精细化作业筑牢现场运行安全防线，全力守护跑道航班起降安全，为深圳机场三跑道高效投运、协同运行提供坚实后盾。

利益相关方感言

“我的愿望很简单，就是希望新的一年，能够顺顺利利地完成每一次巡检、每一次维护，守护好每一架飞机的平安起降，每一位旅客都能顺利抵达目的地，与家人团圆，这也是我作为一名民航人、一名共产党员，最幸福的事。”

飞行区管理部场务管理科副经理
罗龙



深圳机场飞行一线运维员工与塔台沟通日常巡检工作

严守安全底线，构建三跑道安全保障体系

深圳机场坚守安全发展理念，严守运行安全底线，围绕三跑道投运全周期、全流程构建系统化安全保障体系，为三跑道平稳投用、高效运行提供坚实安全支撑。



风险变更管理

深圳机场开展三跑道变更风险管理，按围入飞行区前、投运前、投运后三个阶段，从“人、机、环、管”四大维度系统识别危险源45项，针对性制定98项风险控制措施，同时梳理跟进66项专项工作任务，确保各类风险始终处于可控状态。

安全防控闭环

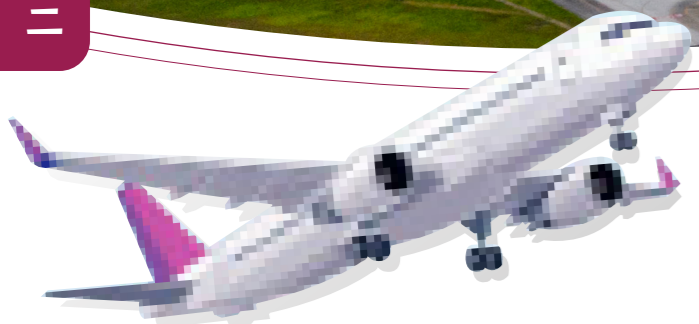
在安全管理上，机场各单位高效协同，完成飞行程序验证、应急救援综合演练、投产校飞关键节点工作；在安全保障上，三跑道对标国际先进水平，配备多重安全设施，高精度导航系统、安全可靠的助航灯光系统为复杂天气下的航班起降提供精准引导，FOD探测系统与跑道状态灯控制系统则进一步织密现场安全防控网络，形成安全防控闭环。



“深安·2025”应急救援综合演练

在粤港澳大湾区经济社会活力的带动下，深圳机场年旅客吞吐量超6,000万人次、货邮吞吐量突破200万吨大关，在业务量持续攀升的背景下，三跑道的投运也将打开更大的发展空间，跑道等级提升、运行模式更灵活、航班保障能力显著增强，成为深圳机场进一步提升枢纽能级的关键基础设施。

深耕“深爱全程”品牌， 绘就人文机场新画卷



深圳机场秉持“以人民为中心”的发展理念，持续深化“深爱全程”服务品牌建设，全面启动“深爱全程”服务品牌升级计划，聚焦顶层体系设计、品牌价值深化与标杆产品打造，着力构建具有示范效应和广泛影响力的服务品牌，为全球旅客提供更加卓越的出行服务体验。

聚焦价值深化，擘画“心贴心”人文蓝图

深圳机场积极推进《“十五五”人文机场战略规划》编制，延续“以人为本”和“以文润人”的人文内涵，从空间环境、服务文化、员工关怀等多维度系统构建“以人为本”的机场运营服务新范式。同时，品牌从科技赋能、高效通达、真情服务三个维度发力，发挥“连通未来、连通都市、连通心与心”的桥梁作用，将品牌理念转化为可感知的服务体验，让“深爱”贯穿旅客出行全流程。

聚焦体系升级，打造“深系列”服务矩阵

深圳机场深耕“深爱全程”服务品牌，围绕旅客全流程体验，持续完善“深系列”服务子品牌矩阵，子品牌数量扩充至 15 个，精准满足不同旅客的个性化需求。

聚焦核心出行环节



“深安有礼”

从“客户需求细分”视角，形成“智有礼、亲有礼、乐有礼、帮有礼、速有礼、行有礼”六个精品服务产品，以“易安检”和“无接触式智能安检”等产品提升旅客通行效率。



“深行有礼”

围绕行李服务持续创新，推出“行李门到门”、行李可视化、行李 RFID 全流程跟踪等服务，让更多旅客享受“空手”出行的便利。

聚焦“一老一小”出行需求



“深爱银龄”

聚焦便民服务、信息无障碍及服务生态适老化，完善爱心柜台、爱心通道等服务设施，让老年旅客感受温暖关怀。



“深爱童行”

积极落实儿童友好型城市建设目标，立足儿童视角，打造“设施配置友好、服务供给友好、信息服务友好、生态环境友好”的最美“童”行机场。

拓展服务边界



“深爱无碍”

主动与市残联等专业组织联动，开展无障碍环境全方位评估，升级无障碍设施设备，创新推出智慧无障碍服务产品，为特殊旅客构建“智慧有爱”的出行环境。



“深爱萌宠”

首创“陪伴式宠物引领”和“宠物申报预审”机制，设专职宠物管家提供“安抚—跟进—解决”全流程服务，大幅缩短旅客办理时间。

聚焦标杆打造，擦亮“五星级”服务名片

深圳机场持续推进五星机场建设工作，以“五星标准”构建“1+N”服务矩阵，针对不同群体、不同环节，全方位打造个性化特色服务产品。积极通过行业评选、品牌活动、专项培训，持续扩大深爱全程品牌影响力，打造民航服务领域的一张亮丽名片。

品牌升级

- 编制《国内外优秀服务案例集》《“深系列”服务子品牌评价标准》，以标杆经验推动13个服务子品牌升级；
- 以十五运会等大型活动为契机，全面升级“深爱银龄”“深爱童行”“深爱无碍”等服务能级，暖心护航特殊旅客与参赛者，传递品牌人文内涵。

行业评选

积极参与品牌故事大赛、优秀案例征集等行业评选活动，全方位展示推广“深爱全程”及“深系列”子品牌建设成果，提升行业影响力。2025年，公司累计荣获 13 项国家级奖项，19 项省市级奖项。

品牌活动

深化“1+N”服务品牌共建模式，联合航空公司等驻场单位，在节庆日举办服务品牌展示、主题游园等系列活动，集中呈现空港服务品牌成果，提升品牌认可度和美誉度。

专项培训

践行“全员服务员”理念，组建服务提升委讲师团，邀请外部专家开展服务意识提升与品牌推广专项培训，累计参训 140 人次，切实提升员工服务素养与品牌传播能力。

人文为核，服务为基。深圳机场以“深爱全程”品牌建设为抓手，将人文关怀融入出行全流程，通过体系升级、标杆打造，让品牌温度可感可及，多项行业荣誉更是对服务品质的硬核认可。未来，深圳机场将持续深化品牌内涵，以更精细化、智慧化的服务，绘就人文机场新图景，为打造国际一流航空枢纽注入暖心动能。

关键荣誉

“深爱全程 卓越五星服务品牌”入选“中国品牌优秀典型案例集”

《“深爱全程”品牌下“深安有礼”子品牌的差异化创新实践》获评中国质量协会 2025 年品牌创新成果“专业级”、深圳市质量协会品牌创新成果“优秀级”

01 精进治理 筑牢发展根基

深圳机场以党建为引领，完善现代化公司治理架构，健全合规管理与风险防控体系，强化独立内审监督效能，深化廉洁建设与联合监督机制，压实各层级责任，以系统化治理保障合规稳健运营，为高质量发展筑牢制度根基。

- 党建引领发展 19
- 完善公司治理 21
- 合规稳健经营 27
- 深化廉洁建设 30



涉及议题

尽职调查、反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争、合规经营与风险管控、保障股东权益

响应联合国2030 可持续发展目标 (SDGs)



党建引领发展

深圳机场坚持以党的政治建设为统领，严格落实新时代党的建设总要求，深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，持续深化理论武装、筑牢思想根基，严抓意识形态、守牢稳定底线，聚力推进党业深度融合，创新打造特色党建品牌，为公司高质量发展提供坚强政治保证。

✈️ 政治建设强引领

公司深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，通过专题辅导、交流研讨等形式，推动学习成果有机转化为公司“十五五”发展规划的思路举措；扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，健全“党委统揽、专班推进、分级落实”的责任体系，明确5方面14项重点任务，一体推进“学查改”，持续精文简会，推行走动式管理，实施厉行节约反对浪费系列举措，促进队伍作风持续向好。

公司贯彻《中国共产党思想政治工作条例》，结合队伍特点，创新开展“红色绽放季”特色党建系列活动，通过沉浸式红色教育、红色电影鉴赏等形式，提升党员教育的生动性，在互动体验中传承红色基因。



党的二十届四中全会精神专题培训



“红色绽放季”特色党建系列活动

✈️ 党业融合促发展

公司围绕中心工作，通过多样化的创新举措持续深化党建工作与业务发展互促共进，在深圳空港党建联席会上交流公司党建特色做法，组织开展“转作风 办实事 暖民心”实践活动，推动43项民生微实事落地见效；策划开展“我为发展献一策”党员提案活动，征集安全、服务、经营、队伍建设等方面提案50份，凝聚内部合力助力公司高质量发展。

公司结合时代发展趋势，聚焦AI素养提升、舆情处置等主题，实施“启明星”党组织书记履职能力培训，提高党员干部政治素养和履职能力；积极开展“党务菁英”赋能培训，通过党史情景沙盘、党建品牌赋能、党务实操辅导等方式，持续提升党务人员综合能力。

推动民生微实事落地见效



43项

征集安全、服务、经营、队伍建设等方面提案



50份



沉浸式情景沙盘培训



完善公司治理

深圳机场持续打造权责清晰、运转协调、制衡有效的现代化治理架构，不断完善治理机制、提升资本运营效率与精细化经营管理水平，同步深化全面风险管理与全流程合规内控体系建设，搭建常态化投资者沟通桥梁，全力护航公司经营稳健发展，实现长期价值提升与可持续发展。

✈️ 公司治理体系

治理架构

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》（以下简称“公司法”）等要求，制定《深圳市机场股份有限公司章程》（以下简称“公司章程”），明确公司经营宗旨，构建了由股东会、党委会、董事会、经营管理层组成的公司治理架构，确保相关职责得以履行；严格按照中国证监会《上市公司股东大会规则》，制定《深圳市机场股份有限公司股东会议事规则》，以股东会为公司最高权力机构，确保所有股东，特别是中小股东享有平等地位并充分行使权利。

2025年，公司根据相关法律法规、部门规章、规范性文件的规定，结合实际情况，对《公司章程》等17个制度进行修订。其中，《公司章程（2025年修订版）》等3个制度经公司股东会审议通过并对外披露，其余14个治理相关制度经公司董事会审议通过并对外披露。截至2025年12月31日，公司发行总股本为2,050,769,509股，机场集团是公司的第一大股东。

✈️ 2025年，深圳机场召开



股东会



- 公司股东会由全体股东组成。股东会是公司的权力机构，依法行使审议批准董事会的报告、审议批准公司的利润分配方案或弥补亏损方案等职权。



党委会



- 公司党委班子由九名成员组成，设党委书记一名、党委副书记两名。
- 公司党委发挥领导作用，把方向、管大局、保落实，依照规定讨论和决定公司重大事项。



董事会



- 公司设董事会，董事会由九名董事组成，设董事长一人，独立董事三人，职工董事一人。董事会行使执行股东大会的决议、决定公司中长期发展规划、决定公司的经营计划、投资计划和投资方案等职权。
- 公司董事会设置审计与风险管理委员会，行使《公司法》规定的监事会的职权。
- 公司董事会设置战略与可持续发展、提名、薪酬与考核等其他专门委员会，依照《公司章程》和董事会授权履行职责，专门委员会的提案应当提交董事会审议决定。



经营管理层



- 公司设经理一名，副经理三至六名，由董事会聘任或解聘。
- 公司经理行使主持公司的生产经营管理工作、组织实施公司年度经营计划和投资方案等职权。





董事会专门委员会	职责及作用	成员
战略与可持续发展委员会	负责对公司中长期可持续发展战略规划、重大战略性投融资、资本运作等进行研究并提出建议。	陈繁华* 林小龙 贺云 张岩
审计与风险管理委员会	负责审核公司财务信息及其披露、监督及评估内外部审计工作和内部控制。	张敦力* 曾迪 陈进泉
提名委员会	负责拟定董事、高级管理人员的选择标准和程序，对董事、高级管理人员人选及其任职资格进行遴选、审核。	贺云* 刘锋 张敦力
薪酬与考核委员会	负责制定董事、高级管理人员的考核标准并进行考核，制定、审查董事、高级管理人员的薪酬决定机制、决策流程、支付与止付追索安排等薪酬政策与方案。	曾迪* 徐燕 贺云

注：* 为专门委员会召集人

董事会成员提名

为规范高级管理人员的产生，公司优化董事会组成，完善公司治理结构，根据《公司法》《上市公司治理准则》《公司章程》及其他有关规定，设立董事会提名委员会，并制定《董事会提名委员会议事规则》。提名委员会严格遵循相关法律法规及公司制度要求，通过健全工作细则、规范议事决策流程，保障提名程序合规；同时严格执行关联回避制度，强化内外部监督制衡，全流程防范利益冲突，确保提名程序的客观公正。

董事会独立性与多元化

公司严格按照上市公司监管要求规范董事会建设，董事会成员中独立董事占比符合规定比例，具备履行职责所需的专业能力与独立性。

姓名	职务	性别	年龄	任期起始日期	专业能力			
					行业经验	风险管理	财务	法律
陈繁华	董事长	男	59	2021年10月11日	✓	✓		✓
林小龙	董事	男	57	2020年03月16日	✓	✓		
刘锋	董事、总经理	男	56	2021年10月11日	✓	✓		
徐燕	董事	女	51	2017年08月30日	✓	✓		✓
张岩	董事	女	54	2020年03月16日	✓	✓		
陈进泉	职工董事	男	58	2023年09月22日	✓	✓		
贺云	独立董事	男	75	2019年05月29日	✓	✓	✓	
张敦力	独立董事	男	54	2024年01月29日		✓	✓	
曾迪	独立董事	男	44	2024年01月29日		✓		✓
孙郑岭	董事会秘书兼任 公司财务负责人	男	59	2011年04月18日	✓	✓	✓	✓
李健	副总经理	男	58	2019年04月25日	✓	✓		
常文	副总经理	男	50	2020年02月26日	✓	✓		
杜光泽	副总经理	男	58	2021年10月11日	✓	✓		
邬俏钧	副总经理	男	48	2020年02月26日	✓	✓		

关键绩效



独立董事在董事会占比

33.33%

女性董事占比

22.22%

高管在董事会占比

11.11%

董事会成员出席率

95.24%

提名委员会独立董事占比

66.67%

薪酬与考核委员会独立董事占比

66.67%

董事会成员独立于管理层情况

88.89%

审计与风险管理委员会独立董事占比

66.67%

战略与可持续发展委员会独立董事占比

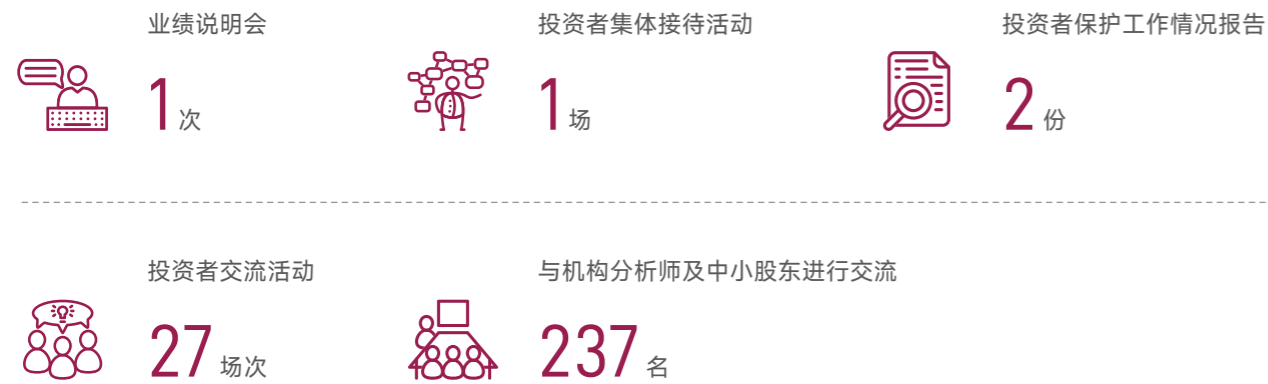
25%

✈️ 投资者关系管理

公司遵守《公司法》等有关法律法规和《公司章程》，制定《投资者关系管理制度》，高度重视投资者回报，紧跟证监会鼓励分红导向，多措并举提高股息率，2023年-2025年每年以现金形式分配的利润不低于当年实现的可分配利润的45%，其中，2023年度、2024年度现金分红比例分别为51.70%、55.55%。

公司注重与投资者的沟通，多渠道、多角度、多层面开展交流，通过法定信息披露、参加机构投资者策略会、回复深交所互动易平台问题、组织投资者实地调研等多种途径，有效增进投资者对公司认知，维护公司与投资者之间的良性互动关系，持续获得市场的认可与支持。投资者也可通过现场调研、投资者热线电话（0755-23456331）、传真（0755-23456327）、电子邮箱（szjc@szairport.com）、电话会议、深交所互动易平台等多种方式与公司及时进行沟通交流。

✈️ 2025年，深圳机场开展



年度业绩说明会交流



现场调研

✈️ 信息披露

公司遵守《公司法》等有关法律法规和《公司章程》，建立《信息披露事务管理制度》等信息披露相关制度，通过“定期报告的编制与披露流程”“临时公告的编制与披露流程”“重大信息披露流程”等内控流程规范信息披露行为。2025年，公司共披露108份信息披露文件。

2025年，公司共发布信息披露文件

108份



合规稳健经营

深圳机场持续完善合规制度与审查机制，建立权责清晰、闭环管控的风险管理机制，统筹防范各类风险，依托独立内审机制强化重点领域监督，以坚实的合规风控屏障，保障企业规范高效、行稳致远。

✈️ 落实合规经营

公司积极完善合规管理体系，构建“基本制度 + 配套文件”的制度架构，修订《合规管理办法》并将其作为根本遵循，印发《合规委员会议事规则》《合规手册》等配套文件；深化风险识别与清单管理，建立“全域覆盖、动态更新”的“三清单”管理机制；筑牢重大事项合规防线，将合规审查嵌入重大决策流程，常态化开展合规审核；加强重点领域合规建设，明确合同起草与审核关键合规要求，印发《通用合同文本合规审核工作指引》，提供标准化、可执行的实用工具。

2025年，公司顺利通过 GB/T 35770-2022 国家标准与 ISO 37301:2021 国际标准的合规管理体系认证审核。

✈️ 强化风险防控

公司构建全面风险管理体系，建立风险识别、评估、应对、监测全过程风险闭环管理机制，对各类风险实施分层分类、精准管控，纵深推进风险管理与公司战略、经营管理深度融合，护航公司高质量发展。

风险管理体系建设

风险管理架构

公司明确党委、董事会及其专门委员会、经营管理层等核心治理主体的权责边界，形成层次清晰、结构合理、协调运转、有效制衡的内控体系架构。党委全面领导内控体系建设和运行，董事会是公司内控体系的决策机构，审计与风险管理委员会对公司内控体系有效性进行评价，经营管理层负责公司内控体系的日常运行。

风险管理机制

公司通过重大风险季度监测、风险预警等风险管控机制，持续监督重大风险应对和风险动态变化情况，每季度跟踪公司重大风险应对，各责任单位通过完善制度、加强现场管控及技术保障等措施管控重大风险。2025年，公司各项重大风险全年未突破年度管控目标，并组织完成2026年风险识别和评估，识别出包含安全、服务、合规、战略、市场、财务、运营七大类风险，评估确定2026年风险等级和管控重点。

内控管理制度

公司以制度建设为内控根基，充分发挥制度引领作用，建立年度梳理评估和常态化审核双重机制，推动内控制度与业务流程一体谋划、协同推进。系统性评估公司治理与战略管理、投资与经营管理、采购与资产管理等核心领域制度适用性，识别制度缺漏并制定制度优化方案，全年完成公司章程、重大资源开发等60余项制度“立改废”工作，同时对新建及修订制度实施常态化审核，持续夯实制度基础。

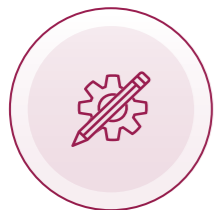
可持续风险管理

公司将可持续发展相关风险与机遇纳入全面风险管理，重点识别噪声、污染物排放管理、法律合规及战略等风险并开展影响评估，针对性制定管控措施，定期跟踪实施成效，动态优化调整策略，确保风险管理过程的有效性和适应性。



内部审计监督

公司设立独立的内部审计机构，在董事会下设的审计与风险管理委员会指导下独立开展内部审计工作。内部审计机构和内部审计人员严格遵循法律法规和内部规定，独立履行审计监督职责，不受其他内设机构、分支机构或个人的干涉。2025年，公司围绕经营管理重点领域开展专项审计监督，为规范运营提供有力监督保障。



深化外包业务 专项审计

覆盖保洁、安保、物业服务、设备维保等领域，重点关注制度设计、采购管理、履约监管、备品备件管理等关键环节，针对管控薄弱环节督促整改优化，推动外包管理规范高效。



开展瑞鹏科技维修业务 专项审计

聚焦采购管理、库存盘点、核心配件管控等重点内容，督促完善相关制度流程，规范询价、比价等采购行为，优化核心配件采购与管控机制，提升维修业务运营效率。



实施中介咨询业务 专项审计

审查项目预算管理、立项审批、采购流程、履约管理、成果运用等全流程，发现并推动解决管控短板，提升中介业务管理精细化水平。

深化廉洁建设

深圳机场纵深推进全面从严治党，统筹各类监督力量精准发力，扎实推进作风建设，精准运用监督执纪“四种形态”，多维度厚植廉洁文化根基，全方位营造风清气正的发展氛围。

✈️ 压实“两个责任”

公司进一步严明党的政治纪律和政治规矩，紧盯领导干部“关键少数”常态监管，层层压实责任链条，推动党委主体责任和纪委监督责任贯通协同、一体落实。

公司全面落实“两个责任”，制定党风廉政建设工作计划，定期研究部署全面从严治党工作，逐级签订《党风廉政建设责任书》，优化完善考核督导机制，压实管党治党责任。紧盯“关键少数”，强化对领导班子和“一把手”的监督，开展领导班子述责述廉和民主评议，推动落实“一岗双责”。严把选人用人廉洁关，动态更新干部廉政档案90份，对22名新提拔管理人员开展集体廉政谈话。规范开展各层级党内谈话397人次，以常态化教育提醒强化廉洁约束。

关键绩效

规范开展党内谈话

397 人次

签订关键岗位人员廉洁承诺书

790 份

开展廉洁审核

350 人次

全年累计开展纪检监察检查

472 次

建立干部廉政档案

90 份





✈️ 强化监督质效

公司建立健全监督工作体系，完善监督工作机制，明确监督工作重点，统筹监督力量，常态化开展监督检查，推动风险隐患排查整改，提升监督工作实效。

健全联合监督体系

优化完善党委统一领导、纪委牵头统筹、业务监督、职能监督、专责监督、民主监督等贯通协同的监督体系，提升监督工作的系统性、针对性和有效性。围绕公司年度重点工作，建立政治监督、专项监督、日常监督“三张清单”，明确责任主体，定期跟踪推进，以有力政治监督保障重点任务落地落实。

深化“纪检监察 + 安全服务运行”机制

聚焦航延保障、鸟击防范等重点工作，统筹开展各层级纪检监察检查 472 次，强化对风险隐患“早发现、早处置”。强化异常事件处置闭环管理，针对异常事件处置开展跟踪监督，组织对责任人开展分级谈话提醒，修订完善制度流程，督促问题闭环整改，实现监督、整改、治理的有机统一。



✈️ 严格正风肃纪

公司持续推进作风建设，坚持抓早抓小、防微杜渐，紧盯关键节点和重要领域，强化廉洁作风教育提醒、现场监督检查和专项排查整治，持续推动纪律作风持续向好。

落实专项监督检查

组成联合检查组，围绕深入贯彻中央八项规定精神学习教育、纠治违规吃喝、厉行节约反对浪费、走动式管理、会风会纪落实五大类情况，对 10 家运行保障单位开展监督检查，针对发现的问题提出整改意见，持续跟踪落实整改。

从严执纪问责

强化问题线索规范处置，注重做好案件查办“后半篇文章”，深入开展警示教育，严格落实回访监督，形成“查处一案、治理一域”综合效应，全面提升案件办理质效。

纠治“四风”问题

紧盯重要节日节点，下发严守节日纪律作风《提示函》2 份，发送廉洁提示短信 8,000 余条，开展“四不两直”现场作风监督检查 8 次、违规饮酒专项自查自纠 3 次，防止节日“四风”问题反弹回潮。



违规行为举报及处置

公司自觉接受各方的监督，发现不合规行为可向纪检监察部门举报。

☎️ 举报电话：23455746

✉️ 邮箱：gufenjian@szairport.com（由纪检部门接收）

或邮寄至“机场股份公司纪检监察室”，地址为深圳市宝安区深圳机场 T3 写字楼 A 座。

✈️ 弘扬廉洁文化

公司深耕廉洁文化建设，从企商共建、家风培育、教育浸润多维度发力，创新载体、丰富形式，推动廉洁文化理念入脑入心，全方位营造崇廉尚洁、风清气正的发展氛围，为深圳机场高质量发展厚植廉洁文化根基。

创新开展企商廉洁共建

以“紧绷‘廉洁弦’，共联‘清亲线’”为主题，梳理272家重点供应商信息，建立“阳光合作”数据库，实地走访14家高风险合作商，开展针对性沟通，邀请30家合作商召开廉洁共建座谈会，凝聚清亲共赢共识。



抓实家庭家风家教建设

组织30余名关键岗位人员及家属代表开展沉浸式廉政教育，通过参观廉政展馆、观看廉政宣传片、线上家访、廉洁家风宣讲等多样化形式，筑牢拒腐防变家庭防线。



分类开展廉政党课教育

聚焦中央八项规定精神打造精品学习教育课件，深入推进“送廉课进基层”活动，公司党委书记、纪委书记带头讲授廉政专题党课，各级纪检干部组建宣讲团队，共开展65场“送廉课”，推动纪律教育向基层延伸覆盖。



✈️ 2025年，深圳机场

开展反贪污反腐败培训次数



65次

接受反贪污反腐败培训的员工人数



5,098人

接受反贪污反腐败培训的员工占比



98%

员工接受反贪污反腐败培训的总时长



20,392小时

接受反贪污反腐败培训的董事人数



9人

接受反贪污反腐败培训的董事占比



100%



02 深挚相伴 缔造品质出行

深圳机场锚定区位门户复合型国际航空枢纽定位，做强核心主业，坚守安全发展底线。以创新驱动数智化转型，升级全流程品质服务与商业生态，优化客货运输体验，兼顾效率与温度，全方位缔造便捷、安全、优质的出行新范式。

- 做强做优主业 37
- 提供品质服务 39
- 创新驱动发展 48
- 筑牢安全根基 51



涉及议题

创新驱动、产品和服务安全与质量、安全高效运营、数据安全与客户隐私保护

响应联合国2030 可持续发展目标 (SDGs)



做强做优主业

深圳机场牢牢把握区位门户复合型国际航空枢纽定位，积极抢抓机遇拓展航空主业，全力打造定位清晰、特色鲜明、更具核心竞争力的国际航空枢纽。

✈️ 客运业务

公司立足区位优势，深度融入粤港澳大湾区发展大局，全力拓展国际国内航线网络，加快推进世界一流国际机场建设，机场综合竞争力持续提升。



枢纽能级强势提升

全年完成旅客吞吐量 **6,648.5 万人次**，同比增长 **8.1%**，排名全国第四，刷新历史最高纪录；国内旅客吞吐量达 6,014.4 万人次，稳居全国第二，其中，10 月单月总旅客量达 602.5 万人次，创历史新高；全年累计实现航班起降 44.8 万架次，同比增长 4.6%，排名全国第三。



航线辐射持续增强

国际航线网络持续织密，全年新开、加密国际客运航线各 14 条，成功引入阿联酋航空开通“深圳⇌迪拜”直飞客运航线，**国际及地区客运航点达到 61 个**；国内市场布局不断完善，新开 13 个旅游支线航点，加密 8 条“深快线”航班频次，**国内客运航点超 130 个**，覆盖主要城市与热门旅游地。



时刻资源高效利用

用足时刻容量，协助航空公司获取临时时刻，加密北京大兴、海口等航线；提升时刻效能，动员多家航空公司在春运、暑运期间优化时刻，加密深圳至海拉尔、昆明等热门航线班次。
全年客运时刻执行率为 94.8%，同比提升 4.4 个百分点。



国产客机 C909 深圳首飞



深圳机场参与世界航线发展大会

✈️ 货运业务

公司持续优化物流生态布局，稳步织密货运航线，大幅提升国际及地区通达能力，积极布局智慧物流技术，全面提升物流运作效率与服务品质，构建现代化、智能化的航空物流服务体系。

货运航线通达八方

全年完成货邮吞吐量 **205.1 万吨**，同比增长 **9.0%**，稳居全国第三，刷新历史最高纪录；吸引阿特拉斯等 14 家航司在深增加运力投放，新开、加密 19 条国际及地区货运航线，其中“一带一路”共建国家货运航线 9 条；全货机航点达 63 个，其中国际及地区全货机航点达 43 个，通达全球 27 个国家和地区。



深圳机场年货邮吞吐量首次突破 200 万吨

物流货站多点突破

国内相继揭牌投用深疆、深圳兰州、深圳西安异地货站，构建高效航空物流通道，进一步拓宽物流链路；海外落地东南亚首个越南货站前置仓，进一步完善海外物流节点布局，提升空港型国家物流枢纽中转能力，增强深圳机场国际市场竞争能力。



深疆异地货站正式揭牌

深圳机场在东南亚设立首个货运前置仓

提供品质服务

深圳机场聚焦全流程服务体验，升级旅客出行服务品牌，创新打造物流服务品牌，全力推动多维服务工作提质增效，高度重视并切实保障客户合法权益，以优质综合服务赋能航空枢纽高质量发展。

关键绩效



深化服务质量管理

服务管理体系

公司不断健全服务管理制度，强化服务监督与提升举措，持续完善服务质量管理体系，聚焦旅客出行与货运服务全链条，推动服务标准、服务流程与服务体验同步优化，全面提升深圳机场服务质量与运行品质。





案例 全程陪护！深圳机场爱心休息区焕新升级

深圳机场为优化特殊群体服务体验，对爱心休息区进行了全面升级。在设施改造上，扩充休息区域面积，结合特殊旅客使用习惯开展适老化、无障碍改造，全方位优化服务环境；在服务功能上，实现从“单一休息”到“多元服务”的拓展，专区设立问询引导岗，提供全流程爱心帮扶服务，彻底解决特殊旅客出行的后顾之忧。

2025年，深圳机场通过爱心休息区累计服务旅客超5,700人，爱心帮扶4,200余人，获全国老龄工作委员会办公室授予2025年“全国敬老文明号”称号。



倾听客户反馈

公司设立包括客服热线、官方网站、移动应用和现场意见箱等多渠道反馈机制，广泛收集旅客意见和建议。同时，定期开展旅客满意度调查，深入分析客户需求与体验痛点，持续优化服务流程和设施，提升服务质量。

客户满意度调查

公司2025年对7,206名客户开展满意度调研，包括机场服务质量整体满意度、特殊旅客满意度、航延旅客满意度、航空公司满意度四大方面，采用现场走访调研、电话回访等调研方式，持续运用民航专业机构满意度测评方法，更加科学、全面掌握客户满意度情况。此外，在民航权威机构CAPSE的测评中，旅客满意度排名维持在全国第二，机场服务与设施、机场交通、商贸等关键指标保持前列，航班不正常保障指标排名得到显著提升，行业领先优势进一步巩固。

投诉问题闭环管理

2025年，公司融合机场“一号通”热线和民生诉求平台，全渠道接收客户诉求，印发客运服务投诉典型案例库，结合高频诉求制定服务问题清单，推动完成国际区域充电设施故障、过夜休息区完善等67项问题整改。

服务管理能力建设

开展深圳机场服务准入培训课件修订及全员宣贯工作，组织窗口岗位员工服务准入复训572批次，累计培训12,360人次；组织开展投诉管理人员资质培训，围绕服务诉求管理制度与流程、处理技巧及合规性、服务案例讲解三方面展开，共80人参与。

2025年，深圳机场



保护客户隐私

公司严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国民法典》等国家法律法规及行业监管要求，将客户信息保护贯穿于航空服务全流程，对各服务环节涉及旅客个人隐私的部分提供全面化、制度性和技术性保障。

公司依照法律要求制定《个人信息保护规范》，对收集和使用个人信息的目的和范围进行定义并阐述在此范围内收集、存储、使用、共享、转让、公开披露的方式，主要包括个人身份信息、航班信息、位置信息、联络信息、行李信息等。上述出行所需的常规信息将根据旅客需求被应用到公司提供的各项服务中，包括交通推荐、位置导航、地图服务等。若发生旅客信息泄露等隐私问题，或违反法律法规泄露个人信息等，客户有权向公司提出删除个人信息的请求，并撤回同意处理其个人信息的约定。同时，公司严格要求员工遵纪守法，禁止员工私自散播旅客信息且不容忍任何员工泄露用户个人隐私的行为。

2025年，公司未发生客户隐私信息泄露情况。

护航旅客品质出行

航班高效运行

深圳机场以航班高效运行为核心，多措并举提升航班正常性管理水平，不断提升跑道资源利用率与地面保障效率，全力支撑航班高效、顺畅运行。



运营机制保障

修订完善《运协委章程》《运行评价办法》等9项核心工作制度，筑牢运行管理的制度根基；雷雨保障期间，成立延误航班管控专班，常态化监测关键运行数据，全力保障航班整体运行平稳可控。

深化协同配合

协同深圳空管站预测未来2小时跑道容量，同时采取灵活进港航班跑道选择及机位分配策略，平衡跑道进出港航班量，高效利用跑道资源；修订快速过站地面保障流程，联合地服现场监察航班，及时共享快速过站航班动态，深圳空管站结合实际运行情况选择航班优先移交、优先放行。

落实流程监控

联合航空公司制定管控方案，建立航班登机、机组到位、客舱清洁、关舱门等关键节点的全流程监控机制，优化地面保障次序，顺畅度与可控性持续增强。

2025年，深圳机场



丰富出行体验

公司始终坚持“以客户为中心”的服务理念，以多元化实践不断丰富“深爱全程”品牌内涵，为旅客提供多样化、高品质的机场服务，为旅客提供更加便捷、舒适的出行体验，持续擦亮深圳机场品牌形象。

缩短国内航班截载时间

精细化地服、安检等各环节服务，将深圳机场国内航班截载时间由“航班计划起飞前40分钟”统一调整为“航班计划起飞前38分钟”。

推广出行便利化举措

成立机场简化手续委员会，修订发布晚到旅客、全流程帮扶、轮椅航班等相关保障文件，组织相关单位系统提升晚到旅客、帮扶旅客、高龄旅客、轮椅旅客及公众人物等各类人群通行便利性和服务保障品质。

提升国际化服务水平

启用境外来宾综合服务中心，推动国际候机区新增特色座椅、淋浴间等设施设备，推出国际全流程无纸化登机服务，主要窗口岗位配备AI翻译器。



打造无障碍空间格局

组织开展无障碍环境设施自查，邀请机场协会、十五运会筹备组和市残联等专家组联合开展无障碍调研，组织各单位持续完善适老化、无障碍设施配置，推动完成 GTC 17 号门、13 号门外的盲道铺设、隔离区外盲道断点补充、直梯前提示盲道改造、无障碍洗手间水平抓杆翻折改造、无障碍低位值机柜台、国内远机位台阶等 20 余项改造项目。

完善大会员系统服务

上线托运行李异常提醒、登机电话提醒、暂存物品到家、AI 乘机助理、航延专属优惠券等服务，实现航站楼智慧查询终端与旅客手机端大小屏联动。

上线登机口无人配送服务

联合商户、美团等单位，在卫星厅开展登机口机器人无人送餐服务，打造高品质、现代化航空服务体验。

提升航延服务水平

建立大面积航延旅客疏散保障机制，协同完成预案及机制修订，推动实现航延信息自动发布、“航延 + 经济”等服务举措；启动航延投诉快速处理机制，同时进一步推广航延电子餐券，共 18 家航司加入，已累计发放 20.3 万张餐券。

推进旅客候机体验服务项目

融合航延电子餐券系统与登机口外卖系统，实现与机场小程序和外部平台的对接，精准实现登机提醒服务。

案例 深圳机场护航“小候鸟”出行安全

深圳机场针对寒假期间孩子独自出游探亲的需求，贴心推出完善的“无陪儿童”服务，提供优先办理值机、专设休息区、专人带队登机以及为家长提供实时动态等专属保障，助力 5-12 周岁儿童安全单飞，从源头缓解担忧，让家长全程安心、放心。



优化货运服务生态

深圳机场创新打造物流服务品牌“深机 E 物流 SZX E-cargo”，正式发布品牌理念体系与品牌架构方案，品牌化、专业化服务能力显著增强。

健全跨境服务模式

主动对接海关等部门，推进跨境电商空运转关创新模式进一步开展，成功开通 6 个跨境电商转关站点，实现货物“一次申报、两地通关”，全年转关货量达 3.11 万吨，同比增长 350%；推动跨境电商特种货物管理系统 2.0 上线运行，与 SHOPEE、SHEIN、TEMU 等跨境电商平台完成系统对接，实现电商货物敏感品全品类运输。

强化特色产品运输

为护航特殊农产品运输，提前谋划运力保障方案，主动对接顺丰、京东等核心航司，协调增加全货机运力投放，同时充分挖掘客机腹舱资源，实现荔枝运输量达历史新高 2.52 万吨，同比增长 121%。

案例 深圳机场旺季荔枝运输量创历史新高

2025 年“荔枝季”，深圳机场依托完善的航线网络、高效的航空货运服务，抓住荔枝丰收和生鲜市场升温等有利因素，全力打通岭南佳果从枝头到舌尖的“高速通道”，在保障国内核心市场供应的同时，多措并举推动优质荔枝高效“出海”，运输的荔枝总量首次突破 2.5 万吨，同比翻倍增长，创下历史新高，有力带动了岭南优质农产品物流体系的持续升级。



深圳机场季节性农产品专线网络

商业品质全面升级

深圳机场持续引入国际知名与本土特色品牌，优化商业业态布局，同步升级商业设施和服务品质；完善区域商业矩阵、优化免税店布局，进一步丰富商店类型与商品品类，持续为旅客打造丰富便捷、高品质的消费体验，创新建设“空港型世界级商圈”。

高品质推进招商升级

公司立足“国际枢纽、深圳气质”商业定位，积极推动国际头部品牌及深圳优势本土品牌入驻，2025年成功引进路易威登、爱马仕、迪奥等国际知名品牌，打造“国际大牌+深圳智造”的特色商业矩阵，满足旅客高品质消费需求，提升机场商圈国际化、品质化水平。



全力打造“首发高地”

公司聚焦首发经济，立足大湾区核心枢纽的定位，积极推动多个“首入”项目落地，吸引众多著名品牌入驻，以更优质多元的商业服务持续提升旅客出行体验，并通过移动咖啡机器人等智能消费场景，为旅客打造“科技感+国际范”的购物体验，为深圳建设国际消费中心城市贡献“空港力量”。



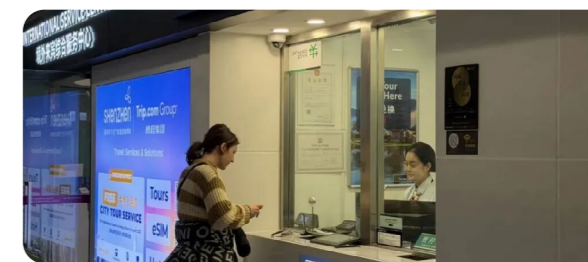
案例 潮起空港，深圳机场开启首发经济新体验

2025年10月24日，“潮起空港·首发深圳”五首集中展示发布活动在深圳机场举行，聚焦“首发、首店、首展、首秀、首航”五大场景，围绕硬核科技、时尚单品、异域美食打造首发经济“样板秀”，让参与者沉浸式探索体验深圳机场在打造“首发高地”、建设“空港型世界级商圈”的创新成果。



推进国际消费便捷化

公司着力打造“无忧支付”环境，构建“全场景支付矩阵”，基本实现航站楼商业外卡支付全覆盖，为跨境人士在机场提供从入境到出境全程无忧支付的消费环境和体验，获评首批“深圳市便利支付商圈”；打造境外来宾综合服务中心，集成支付、文旅、交通、通信及移民事务的一站式服务，切实解决外籍旅客的消费痛点，持续提升机场国际化服务水平。



境外来宾综合服务中心便捷兑换货币

创新驱动发展

深圳机场坚持创新驱动发展战略，持续完善创新管理体系，明确创新发展目标与实施路径，围绕机场运行、服务保障、安全管理等关键领域，大力推进新技术与智能化场景应用，以创新赋能机场高质量发展，全面提升智慧化水平与核心竞争力。

完善创新管理机制

公司持续完善科技创新制度体系，2025年聚焦人工智能场景应用，印发《深圳市机场股份有限公司人工智能场景应用管理实施方案》，为人工智能场景的开放和新技术、设备的引入提供指引，为公司高质量创新发展提供坚实支撑。

加快推进科技创新

公司以科技创新为核心驱动力，聚焦运行保障重点领域开展技术攻关，持续拓展人工智能应用场景，以数智化技术全面提升机场运行效能、服务品质与保障能力。



重点领域应用创新攻关

打造一体化主动运控系统，通过聚合民航局、空管及航空公司等多方数据资源，深度融合运筹优化算法、低代码平台与机器学习预测等技术，全面实现航班运行“全程可视、精准管控、主动响应”，推动航班运行从被动处置向主动协同转型升级，有效降低保障延误发生率，助力机场正常性水平持续提升。



拓展人工智能应用场景

投用全国首个在机场应用的旅客自弃物品回收机器人，实现 3D 雷达及视觉功能加持下的高效避障与复杂环境适应，日均收集火种和液体等禁限带物品 25 公斤；引入航站楼代步机器人，破解旅客出行“远、累、慢”痛点，打造全国首个航空枢纽智能代步服务标杆；推进高空清洁机器人、排油烟管道机器人进机场，已完成测试验证。



案例 数智赋能，打造智慧民航标杆

深圳机场以科技创新破解航空物流瓶颈，通过运用无人驾驶拖头车实现智慧搬运，在现代物流园区投用智能巡检机器人，同时积极推动数字孪生技术、RFID 定位系统、智能卡口等前沿技术融入监管全流程，实现全自动空车识别及放行，出港单日保障能力提升约 10%；此外，快件中心 CT 机 S 型改造首创免加筐新型分拣模式并获国家专利，实现快件分拣线单小时过机数量提升约 40%。

凭借在智慧服务、运行、物流等领域的系统性创新成果，公司打造国内首个 24 小时通关运作的“智慧化、远程化”国际货站，并实现通关效率全国第一、运作效率提升 40%、场地综合保障能力提升 60%，年单位处理能力达 9.6 吨 / 平方米；公司在全国 42 家千万级机场中获智慧民航建设评价全国第二，其中航空物流信息化方面得分排名第一。



促进创新成果转化

公司进一步推动自主创新成果落地应用，将核心技术转化为可复制、可推广、可赋能的实用成果，提升机场保障能力并促进行业协同发展。



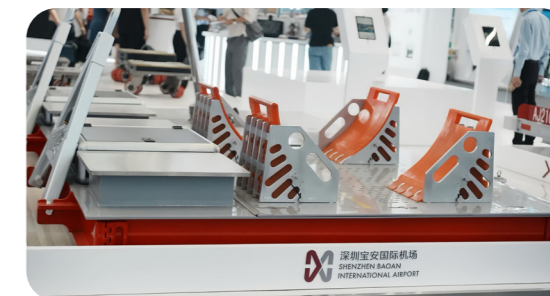
无动力设备新型尾销

自主研发无动力设备新型尾销，可实现提销悬停、自动落锁、安全防脱三大核心功能，从技术根源上消除无动力设备牵引脱销风险，操作时间缩短到 2 至 3 秒，效率提高 3 至 10 倍。2025 年，公司向西藏机场集团赠送 500 套该设备，有效促进创新成果的推广应用。



研发“航空轮椅连接桥”

围绕自主研发航空轮椅连接桥开展应用试点工作，其采用航空级轻质合金、碳纤维材料，具备高强度、轻量化、可快捷部署、适用全机型的特点，有效解决廊桥与飞机舱门高度差给轮椅旅客登机带来的不便，更好地帮助残疾旅客安全顺畅登机。



深圳机场自主研发设备亮相 2025 国际机场博览会

重视知识产权保护

公司坚持保护自主知识产权与尊重外部知识产权并重，鼓励全员创新，对符合条件的创新成果及时开展专利申请、软著登记等确权工作，强化专利日常管理与维护，保障自主创新权益，以规范的知识产权管理支撑科技创新持续深化。



截至 2025 年底，深圳机场累计

获得国家专利授权
43 项
(包括发明、实用新型和外观设计)

获得发明专利授权
4 项

获得实用新型专利授权
32 项

著作权数量
13 件
(包括计算机软件著作权和文学艺术作品)

筑牢安全根基

安全是发展的前提，发展是安全的保障。深圳机场严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《关于落实民航安全责任的管理办法》《民航安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制管理规定》等法律法规，将安全生产作为运营发展的底线与红线，完善体系建设，强化风险防控，深化应急管理，夯实安全文化，持续提升安全治理体系和治理能力现代化水平。

2025年，深圳机场

安全生产投入
10,145.54 万元

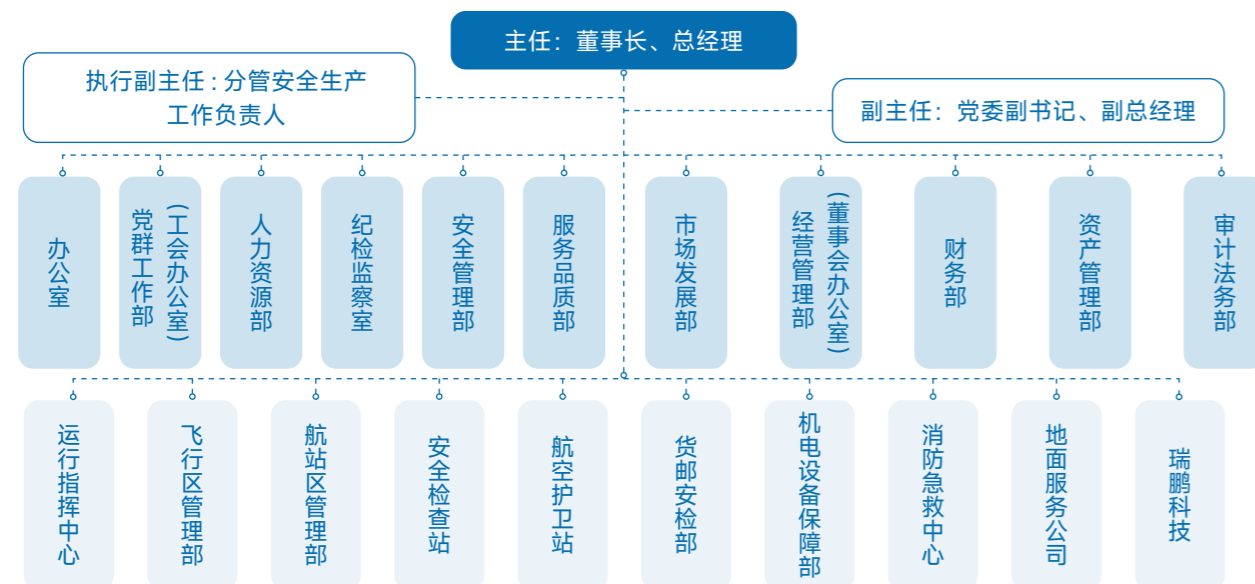
连续 8 年未发生

责任原因征候及以上不安全事件

安全治理

公司始终将安全管理作为企业可持续发展的基石，持续完善安全管理制度体系，制定《作业人员酒精检测与安全预防管理办法》《危险品培训实施细则》等相关制度，更新体系文件 787 份，不断完善安全管理要求。

公司成立由董事长、总经理共同担任主任的安全管理委员会（以下简称“安委会”），统筹安全生产战略领导与工作部署。安委会由分管安全副总经理担任执行副主任、其他副总经理担任副主任，各单位主要负责人为成员，全面压实各层级、各岗位的安全责任。安委会下设办公室，负责安全工作的研究部署、指导协调与监督检查。同时，公司设置独立的安全管理机构，配备 13 名专职安全管理人员，其中注册安全工程师、民航安全事件调查员等专业技术人员占比达 67%，确保机场安全运行。



公司健全“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的安全生产责任体系，强调全员执行安全责任，制定年度安全生产考核指标，组织各单位签订安全目标考核责任书 20 份，修订完善岗位安全责任清单 950 余份，编制《安全责任手册汇编》，压紧压实安全生产责任。

安全战略

公司贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，扎实推进安全生产治本攻坚三年行动，持续完善系统化、规范化安全管理体系。公司建立风险分级管控与隐患排查治理机制，通过定期辨识、精准排查与闭环整改，及时发现并消除安全风险点。同时，公司深化安全文化建设，通过法定自查、主题活动等形式系统开展安全教育培训，提升员工安全意识和风险防范能力，最大限度地降低安全风险。

公司切实落实《中华人民共和国安全生产法》和民航安全管理要求，全面加强安全风险管控，持续优化“4+2+N”核心风险管控清单与防控方案，形成“一文、两库、一图、两卡”的可视化风险防控体系，聚焦航空安保、跑道安全、鸟击及外来物防范、危险品运输等核心风险，加强管控与排查，切实筑牢安全防线。

拓展阅读：“一文、两库、一图、两卡”

一份制度文件：《安全风险分级管控和隐患排查治理制度》；两份数据库：风险数据库、隐患数据库；一图：风险分布四色图；两卡：重大风险告知栏、岗位风险告知卡



安全相关影响、风险与机遇管理

核心风险管理



航空安保防控

完善航空安保质量控制体系，加强安保设施设备管理，完成 15 项安保设施验收检测工作，统筹推进三跑道空防清场工作，实现空防与围界安全管理规范化、精细化；落实特殊保障时期航空安保工作措施，组织实施民航空防预警响应，开展安保测试及现场检查，落实重点航班安检图像 100% 复查要求，保障机场安保工作平稳有序。



跑道风险管理

成立三跑道安全风险变更管理小组，开展三跑道变更风险管理工作，围绕“人、机、环、管”四个维度，按围入飞行区前、投运前和投运后三个阶段开展危险源辨识和风险评估，识别危险源 45 项，涉及安全风险 13 项，制定管控措施 98 项，动态跟进专项任务 66 项。



危险品运输管理

修订《危险品航空运输手册》《危险品航空运输信息管理办法》等制度，持续强化危险品航空运输全流程管控，组织开展专项隐患整治，切实提升航空运输安全保障水平。



服务商安全管理

建立定期会议、差异化监管、评估评价三项工作机制，落实《航空地面服务商安全管理办法》，开展 14 家服务商年度安全评价，不断提升航空地面服务商安全管理能力。



鸟击防范治理

规范鸟击防范监督管理，制定《鸟击航空器风险防控监督机制》以及迁徙季鸟击防范专项行动方案、鸟防能力提升方案，设立“鸟击及动物侵入防范专项领导工作组”，构建全覆盖的治理体系，强化外来物防范全流程管理；推进鸟击残留物鉴定实验室建设，积极开展机场及周边鸟情生态环境调研，加大鸟击防范关键资源投入，动态采取“人员值守 + 驱鸟设备联动 + 物理隔离”措施，同时定期开展栖息地环境治理，全面提升鸟击防范能力。

2025 年，深圳机场



首次实现鸟击及外来物损伤航空器事件

“双零”突破



安全无小事，扫码了解净空知识

隐患排查治理

公司持续深化隐患排查治理，深入开展动火作业、民航重大基础设施、安保质量、外包监管、消防安全等重点领域专项检查，开展机坪运行安全专项整治、鸟击航空器专项整治等专项行动，实现风险精准管控与问题闭环整改。

2025 年，深圳机场

累计排查安全隐患

3,006 项

安全隐患排查整改完成率

100%

安保质量控制

持续完善安保监察机制，开展安保现场检查，累计发现问题 73 项，组织开展旅客行李安全检查、货物安保、道口车辆等安保测试 41 项，发现并整改问题 3 项；更新安保事件信息系统客户端，开展安保事件信息填报工作，累计填报事件信息 392 起。

外包安全检查

制定年度检查方案及检查单，累计出动检查 12 次，围绕人员资质培训及应急处置能力进行专项检查，发现并闭环整改问题 13 项。

消防安全检查

严格落实《消防安全管理制度》，定期开展防火检查，落实火灾隐患整改，组织开展消防和施工安全除患攻坚演练 4 次，参演 127 人次，全面防范火灾风险。



安全应急管理

公司制定《应急预案管理规定》《应急演练管理规定》，持续完善应急预案体系，强化应急演练培训，健全三防长效机制，全面提升安全管控与风险抵御能力。

完善应急预案体系

持续修订完善《深圳宝安国际机场应急救援手册》，编制、修订 24 部应急预案，针对较大以上风险涉及的 182 部应急预案，构建表单化预案及重点岗位应急检查单，提升预案的针对性与可操作性。

开展应急演练培训

制定年度应急演练与培训计划，开展 700 余场应急演练，400 余场应急培训，强化各层级人员应对处理突发事件的综合能力。

健全三防管理机制

系统梳理防汛重要设施与主要风险隐患点，完善《自然灾害风险隐患清单》，系统管控 136 处风险隐患；修订三防预案、责任清单、督导检查方案等指导文件，建立“公司领导督导检查 - 三防办巡查检查 - 各单位隐患排查”三级检查排查机制，累计开展检查排查 2,242 次，发现并整改问题 445 项。



新能源牵引车机下冒烟起火应急拉练



案例

举办“深安·2025”应急救援综合演练，夯实三跑道安全运行保障

2025 年 11 月，公司在三跑道区域成功举办“深安·2025”应急救援综合演练，联合 7 家参演单位共 100 余人参与演练。演练模拟航班起飞后货舱火警告警，需返航并紧急撤离的场景，演练设置空中火警处置与预案启动、紧急撤离与响应升级、灭火救援与人员搜救、应急救护与黑伤处置、未受伤人员集中转移与安置、残损航空器搬移等 12 个主要科目，全面检验了应急预案的科学性与实操性，标志着三跑道启用准备工作全面就绪，有力提升了机场综合应急处置能力。



加强安全培训

公司深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述，扎实开展安全教育培训、策划安全主题活动，增强员工安全意识，提高员工相关技能，确保安全生产形势持续稳定向好。

2025 年，深圳机场

安全教育培训

8,511 次

全体员工安全培训时长

788,410.5 小时

安全教育培训覆盖

525,607 人次

安全教育培训覆盖率

100%





开展法定自查

举办安全管理体系及法定自查专项培训，累计参训 310 余人次；深入开展法定自查工作，针对性制定季度自查计划，自查项目 134 个，发现并整改问题 51 项，推进安全管理体系有效运行和持续改进。

举办安全生产月活动

举办“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”民航深圳地区安全生产宣传咨询日活动，让旅客零距离感受民航安全文化；系统开展“三有七进”安全知识宣传、事故警示教育等系列活动，通过线上安全知识有奖答题、安全主题征文、安全隐患随手拍等创新形式，不断提升全员安全责任意识。



深圳机场安全宣传咨询日活动

安全相关指标与目标

公司结合实际制定年度安全绩效指标和目标，其中“高后果”5 项、“低后果”10 项。2025 年，公司整体运行安全及空防安全形势良好，未发生劫机炸机等恐怖事件、空防安全责任事故、民用航空器征候及以上等级不安全事件；上半年、下半年机场运行安全保障能力综合评估得分均为 98.8 分，年度安全绩效目标指标均达标。

指标	2023 年	2024 年	2025 年
民用航空器征候及以上等级不安全事件（起）	0	0	0
安全隐患排查整改完成率（%）	100	100	100
安全教育培训覆盖率（%）	100	100	100
责任原因产生安全事故数（起）	0	0	0
发生劫机、炸机等机上恐怖事件（起）	0	0	0



03 绿色领航 守护碧空蓝海

深圳机场秉持绿色发展理念，夯实环境管理体系，积极应对气候变化与“双碳”目标。聚焦能源、水资源集约利用与循环经济，强化污染全流程管控，深耕生态保护与环保宣教，构建低碳可持续的空港生态格局。

- 夯实环境管理 61
- 应对气候变化 63
- 优化资源利用 67
- 保护生态环境 71



涉及议题

应对气候变化、污染物排放、废弃物处理、生态系统和生物多样性保护、环境合规管理、能源利用、水资源管理、循环经济、噪音管理

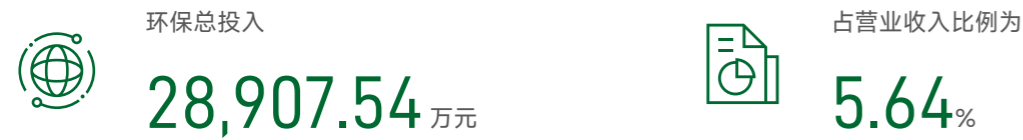
响应联合国2030 可持续发展目标 (SDGs)



夯实环境管理

深圳机场坚守绿色发展理念，严格遵守国家生态环保相关法律法规，以 ISO 14001 环境管理体系为支撑，持续健全生态文明建设管理体系，全力打造绿色、高效、环保的现代化机场。

✈️ 2025 年，深圳机场



ISO 14001:2015 环境管理体系通过再认证，GB/T 23331-2020、ISO 50001:2018、RB/T 107-2013 能源管理体系认证通过监督审核

🗨️ **未发生**重、特大突发环境事件或生态破坏事件，亦未因生态环境问题或环境违法事件被约谈或处罚

公司将生态文明建设和环境保护的理念及措施融入公司运营管理全过程之中，健全环境管理体系，识别相关环境风险及影响，支撑公司策划、运行、检查及改进环保方针和目标。



环境合规管理

- 严格遵守国家和地方的环境法律法规，按时披露环境信息，积极配合生态环境部门的监管和执法检查，未发生环境领域的违法违规事件。



健全管理架构

- 建立由生态文明建设工作领导小组、职能部门和基层生产单位组成的三级生态文明建设管理体系，董事长任领导小组组长。



健全制度保障

- 印发《深圳市机场股份有限公司生态文明建设管理制度》，落实年度生态文明建设实施方案，发布《强化生态治理，促进人与自然和谐共生》《积极应对气候变化，助力实现“双碳”目标》《深圳市机场股份有限公司环保声明》等承诺文件，明确工作目标和相应措施。



环境风险应对

- 定期开展环境风险评估，识别潜在的环境风险，制定年度演练计划和培训计划，围绕应对危险品泄漏、新能源车冒烟着火、飞行区大面积溢油等风险点，积极开展应急演练。



严肃环境考核

- 建立环保责任制，由生态文明建设工作领导小组制定包含环境保护在内的生态文明建设工作目标，组织实施生态文明责任制考核，各级管理部门分解目标责任，并纳入公司、部门绩效责任制、岗位责任制中进行考核，结果与人员绩效相挂钩。

✈️ 2025 年，深圳机场



如期达成可持续发展绩效目标，可持续发展挂钩债券票面利率维持不变



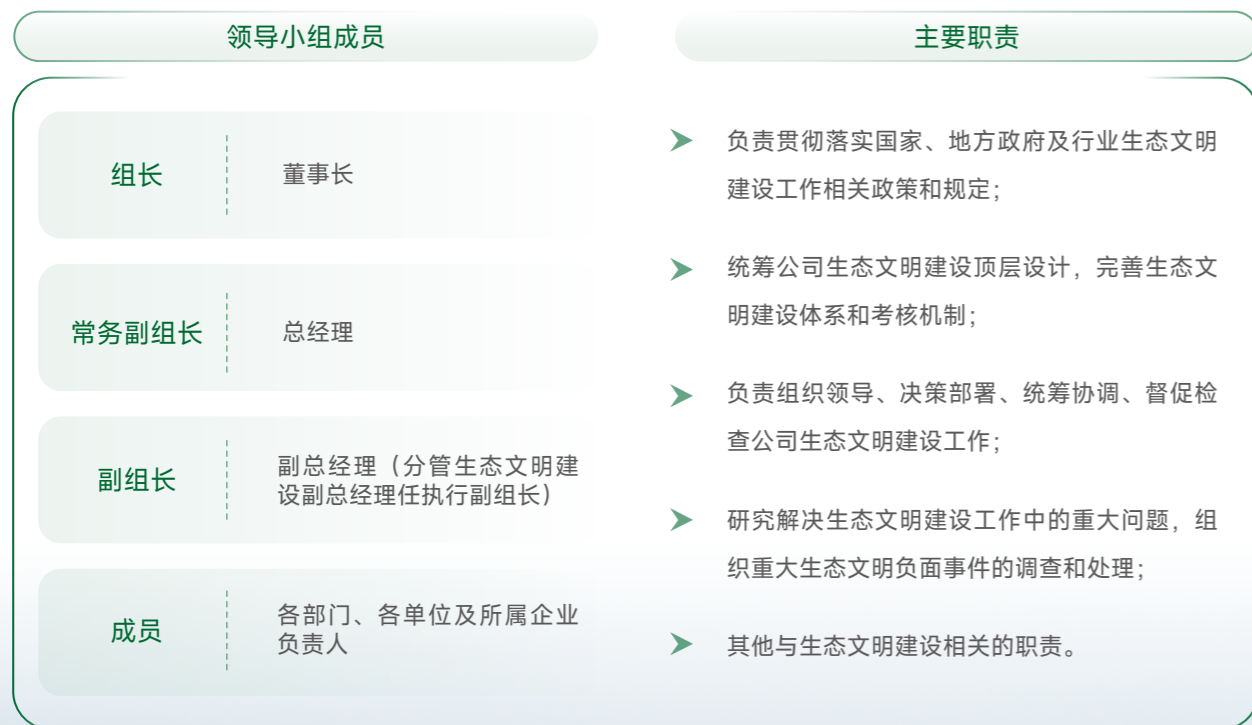
油库油料泄漏应急处置

应对气候变化

气候变化是人类社会共同面临的重大挑战。深圳机场积极践行国务院《2030年前碳达峰行动方案》等要求，发布《积极应对气候变化，助力实现“双碳”目标》承诺，遵循《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》《国际财务报告准则第2号——气候相关披露》的框架建议，健全应对气候变化的治理架构，加强气候风险评估与应对能力建设，完善应急预案，提升极端天气下的运营韧性，致力于打造低碳、环保、可持续的绿色航空枢纽，不断提升应对气候变化的能力。

气候治理

公司发布《积极应对气候变化，助力实现“双碳”目标》专项方案，建立由生态文明建设工作领导小组、职能部门和生产保障单位组成的三级生态文明建设管理体系，统筹推进气候治理相关工作，强化气候风险管理，多措并举减缓气候变化的不利影响，促进公司发展全面绿色转型。



2025年，深圳机场

- 获得碳管理体系认证
- 荣获“2025年度中国民用机场碳排放管理能力提升优秀案例”奖
- 获评中国民用机场四星级“双碳机场”



气候战略

公司积极响应国家“双碳”战略要求，通过气候变化情景分析，识别潜在的极端天气或转型等相关风险，以便制定应对措施。

类别	主要影响因素	主要财务因素	应对策略
极端天气风险	气候变化可能导致极端天气事件频发，如台风、暴雨、洪涝等，这些极端天气可能对机场的基础设施、航班运营、供电供水系统等造成破坏。	可能导致运营中断、维护成本增加以及供应链受阻。	<ul style="list-style-type: none"> • 识别深圳机场所在区域的气候脆弱性，评估极端天气对机场运营的潜在影响。 • 建立完善的极端天气监测预警系统，实时跟踪台风、暴雨等天气变化。 • 对现有基础设施进行升级，确保其能够抵御极端天气的影响。
转型风险	随着全球对低碳经济的推动，航空业面临向绿色低碳转型的压力。旅客和航空公司可能更倾向于选择环保的机场服务和设施，政府也可能出台更严格的碳排放政策。	可能导致营业成本增加，营业收入下降。	<ul style="list-style-type: none"> • 推动机场服务的绿色转型，鼓励航空公司使用低碳燃料，提供绿色航班服务，满足旅客对环保出行的需求。 • 加快可再生能源的应用，如太阳能、风能等，逐步替代传统能源。

气候相关影响、风险和机遇管理

公司积极关注气候变化对基础设施、运营、收入可能产生的影响，以及政策变化、技术进步和市场需求转变等转型风险与机遇。持续提高对极端天气事件的响应能力，评估暴雨、台风等极端天气对机场基础设施的影响，参考TCFD建议，识别气候相关风险和机遇，并将其纳入内外部环境风险管理之中，通过加大节能减排、减污降碳新产品等绿色新技术的应用等措施，积极应对气候变化的相关风险。



- 加强物理气候风险适应，主要包括提升场区防洪排涝安全水平、加强场区生物多样性保护、提高各类设施设备和系统的防洪抗涝能力、持续推进海绵城市建设、淘汰老旧燃油设备、强化应急管理，确保公司运营的连续性、安全性，不断提高气候适应能力和可持续发展水平；

- 积极关注绿色金融，通过购买极端天气事件保险，有效降低运营风险，增强应对极端气候冲击的能力；

- 推广绿色产品与技术应用，采用包括纯电动车辆、节能照明灯具、智慧照明系统、智慧能源管理系统等在内的一系列绿色低碳技术产品与智慧化解决方案，提升能源利用效率，强化对极端天气的适应能力；

- 开展系统碳核查，为未来公司被纳入碳交易市场做好充分准备。此外，积极争取税收优惠、财政补贴等政策支持，降低转型成本，加速推动绿色低碳机场建设进程；

- 持续提升环境应急水平，开展了应对危险品泄漏应急处置桌面演练、飞行区大面积溢油应急处置演练、卫星厅突发环境事件应急演练、航材库化工品泄漏应急处置演练、电动汽车火灾应急处置演练、飞行区流动式加油大面积溢油处置演练等。

气候相关指标与目标

公司排放的温室气体类型主要为二氧化碳，2025年度温室气体排放控制目标为不超过184,430吨。涉及排放温室气体的生产运营活动主要包括地面服务车辆设备燃油消耗、员工餐厅燃气消耗，以及航站楼、卫星厅运营等电力消耗。

公司开展2025年度温室气体排放报告编制工作，依据《温室气体排放核算与报告要求 第6部分：民用航空企业》(GB/T 32151.6-2015)和《中国民航企业温室气体排放核算方法与报告格式指南(试行)》进行核查，核算和报告其生产系统产生的温室气体排放。其中，电力温室气体排放161,131.05吨二氧化碳当量，汽油、柴油、天然气燃烧温室气体排放3,745.76吨二氧化碳当量。未来，公司将进一步加强范围三温室气体排放管理，从员工差旅及通勤入手，逐步收集统计范围三温室气体排放。

2025年

年度温室气体排放控制目标为不超过
 **184,430** 吨二氧化碳当量

电力温室气体排放
 **161,131.05** 吨二氧化碳当量

汽油、柴油、天然气温室气体排放
 **3,745.76** 吨二氧化碳当量

指标	单位	2023年	2024年	2025年
温室气体排放总量 ^{1,3}	万吨二氧化碳当量	14.76	15.73	16.49
范围一：温室气体直接排放	万吨二氧化碳当量	0.37	0.40	0.37
范围二：温室气体间接排放 ²	万吨二氧化碳当量	14.39	15.34	16.11
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万人次	27.99	25.59	24.80

¹ 包含深圳市机场股份有限公司法人范围（不含其中的独立法人单位）汽油、柴油、天然气消耗，其中天然气二氧化碳排放因子采用深圳地标 0.0022t CO₂/m³。

² 电力碳排放因子采用深圳地区电力碳排放因子 0.9489t CO₂/MWh。

³ 计算碳排放量时，未考虑所持有的绿色电力证书。

优化资源利用

深圳机场坚持集约高效、绿色循环发展，统筹推进能源、水资源及废弃物全流程精细化管理。大力实施节能改造与清洁能源替代，深化节水增效与循环利用，严控资源消耗，持续构建节约型、低碳型、循环型空港运营模式。

能源精益管理

公司建立完善的能源管理体系，制定年度能源管理目标和计划，明确节能降耗的具体指标和任务；加强能源计量和监测，完善能源计量器具的配备，对能源消耗进行实时监测和分析，及时发现和解决能源浪费问题。

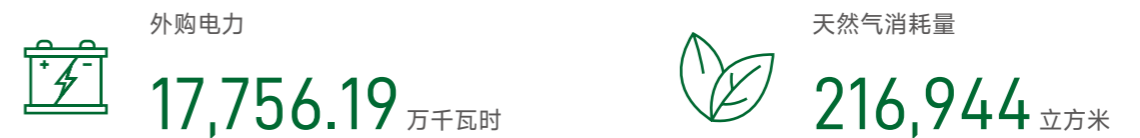
绿色能源应用

- 积极推进能源结构转型，推广新能源设备和车辆，除消防、救护、加油、应急保障及新能源汽车供给不充足的情况外，2025年新增及更新飞行区内用车电动化比例达100%；秉持“应用尽用”原则，加强飞机APU替代设备应用力度，飞机APU替代设备使用率达100%；开展飞行区高杆灯LED节能改造、15/33跑道西侧滑行道中线灯LED改造，T3航站楼中央空调系统改造、T3航站楼公共区智慧照明改造等系列节能改造项目，有效提升能源利用效能。

打造绿色航站楼

- 优化主要能耗系统和设备的节能操作手册，加强水、电、供冷等能耗指标的监测与评估，提升T3航站楼、卫星厅和GTC的运营管理效能；推广全流程自助服务，深化差异化安检、自助安检、“无纸化”等乘机服务，为旅客提供更加便捷、高效、低碳的乘机体验；提升航空器滑行运行效率，持续优化航空器跑滑路线，积极引进航空器“绿色滑行”新技术，充分发挥深圳机场跑道运行效能。

2025年，深圳机场



✈️ 水资源节约利用

公司遵循“总量和强度的双重控制、计划用水、综合利用、科学合理、提高效益”的节约用水原则，通过强化用水全流程管控、推广节水技术应用、推进非常规水资源开发等举措，持续提升水资源利用效率，减少污水排放，践行绿色发展理念。

强化用水管理

- 科学合理申报用水计划，对每月用水数据进行记录分析，及时掌握指标执行情况；完善计量网络，切实提高计量监测能力，加强管网探漏、维修、巡查力度，降低跑冒滴漏情况的发生率，减少生产生活新鲜水取用量和污水排放量。

实施节水行动

- 建设节水型企业，推广节约用水新技术、新工艺，节水器具配备率达100%，在办公区、食堂、洗手间、作业区、停车场、旅客通行区等区域的宣传栏和电子屏，张贴和投放节水条例宣传内容，加大员工节约用水宣传培训。保护并合理开发、利用机场周边水资源，鼓励和扶持对污水、中水、海水以及雨水等项目的开发、利用。

✈️ 2025年，深圳机场



✈️ 发展循环经济

减少一次性用品使用

- 公司严格要求航站楼内营业性单位禁止提供一次性不可降解塑料袋、塑料吸管、餐 / 杯具、搅拌棒、包装袋，加大监管力度，不定期抽查塑料污染治理落实情况，并积极配合民航深圳监管局，对各驻场单位和在深圳机场运营的航班开展塑料污染检查工作。

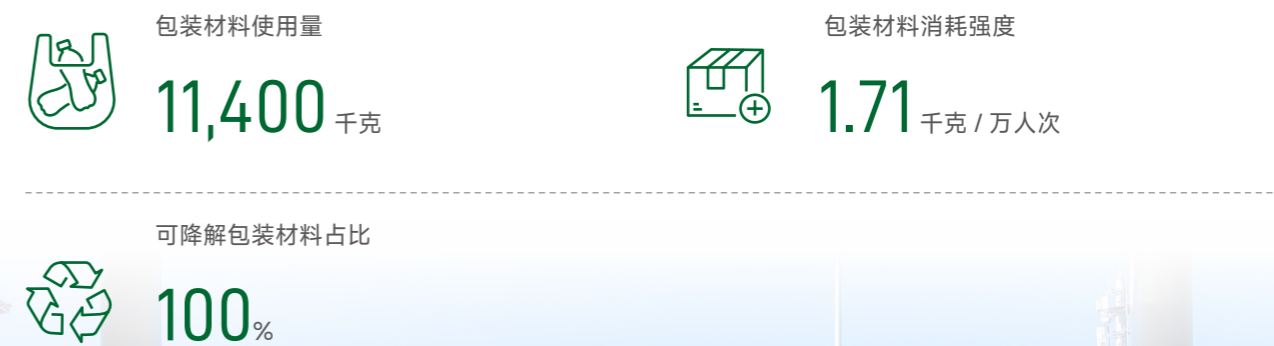
倡导绿色低碳办公

- 加大绿色采购力度，在员工食堂、值班宿舍、办公室及生产保障等用品采购中优先选择节能、节水、环保、再生、资源综合利用的绿色产品；大力倡导绿色办公，持续推广无纸化办公，采购再生纸、再生耗材等循环再生办公用品，限制使用一次性办公用品。

加强技术应用

- 持续推广全流程自助服务设施建设和人脸识别技术应用，推进“无纸化”出行、“全流程自助”等服务的规模化、国际化应用。2025年国内旅客无纸化乘机比例达72%。

✈️ 2025年，深圳机场



保护生态环境

深圳机场严格落实污染防治主体责任，全面强化废水、废气、固废、噪声全过程管控，确保达标排放与规范处置。积极开展环保宣传教育，深化机场区域生态调研与风险防范，切实守护空港生态环境安全，推动绿色低碳发展理念落地见效。

➔ 加强污染防治

公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《深圳经济特区生态环境保护条例》《深圳经济特区排水条例》等相关法律法规和标准文件，依据生态文明建设管理制度，严守生态环境安全底线，以扎实举措守护区域环境质量，践行绿色低碳发展承诺。

废水管理

- 建立完善的废水排放管理制度，切实做好污水处理工作，确保污水合规排放，定期开展水质检测，规范做好调蓄水池、医疗废水、餐厨污水、含油污水、航空污水的检测、处理及监管等相关工作。

✈️ 2025年，深圳机场



废气管理

- 制定详细的废气排放计划，明确各类废气的产生源、处理方式及排放标准；定期进行废气排放监测，确保废气排放浓度符合国家和地方的法律法规要求；强化餐饮油烟控制，100% 安装餐饮油烟净化设施，检测结果合格率达 100%。2025 年新增和更新柴油设备 / 车辆尾气排放均不低于国家现行标准，在用燃油非道路移动机械排气烟度均符合《非道路柴油移动机械排气烟度限值及测量方法》（GB 36886-2018）中 III 类限值。

废弃物管理

- 严格落实责任区域和责任范围内的生活垃圾分类管理工作，加强源头管理与末端回收力度；建立生活垃圾分类管理台账，记录生活垃圾种类、数量、去向等情况，生活垃圾合规处置率达 100%。按照《危险废物贮存污染控制标准》《国家危险废物名录》等国家要求，公司产生的危险废物 100% 由具备资质的第三方单位合法合规处置。

✈️ 2025年，深圳机场





噪声管理

- 印发《关于调整股份公司噪声污染防治工作专班的通知》，进一步明确各单位飞机噪声防治主要职责与任务，加强与航空运输企业、空管部门协同，推进机场噪声减缓各项工作，优化跑道使用策略，持续协同提升减噪声飞行程序执行率，按月对航空公司执行情况进行通报，2025 年度航空器减噪程序执行率达 97.8%。

✈️ 倡导环境保护

环保宣教

- 公司不断加强企业生态文化建设，开展了“中国水周”“世界地球日”“全国节能宣传周及低碳日”“六五环境日”“全国生态日”等主题宣传活动，广泛宣传习近平生态文明思想，普及节能降碳、绿色发展理念，推动形成绿色低碳发展方式和生产生活方式。积极组织员工学习绿动乡村、双碳机场建设实践、“双碳机场”评价管理办法、绿电和绿证等知识，倡导大家广泛参与低碳行动。

生态治理

- 开展生物多样性风险评估，依托野生动物智能管理系统和鸟击防范创新工作室，开展机场生态防鸟技术研究与应用。遵循生态治理理念，推动机场周边鸟类活动情况和飞行区生态调研，开展深圳机场及民航中南地区鸟类轨迹追踪、环志监测、鸟情收集、鸟情分析预测等工作。

✈️ 2025 年，深圳机场



04 美好同行 共筑幸福家园

深圳机场坚持以人为本，保障员工权益与成长发展，打造和谐幸福职场。深化内外伙伴协同共赢，构建可持续供应链。积极投身乡村振兴与公益志愿，促进文化交流传播，以国企担当凝聚多方合力，共筑美好家园。

- 坚持以人为本 77
- 携手伙伴共赢 87
- 热心公益事业 89
- 筑就人文空港 90



涉及议题

乡村振兴、社会贡献、供应链安全、助力行业发展、平等对待中小企业、员工权益与福利、职业健康与安全

响应联合国2030 可持续发展目标 (SDGs)



坚持以人为本

深圳机场秉承“以人为本”的核心理念，切实维护员工权益，助力员工成长成才，科学平衡工作与生活，关注员工身心健康，全力打造公平、开放、和谐、包容的工作环境，为企业长远发展筑牢坚实根基。

保障员工权益

公司聚焦员工福祉，严格遵守相关法律法规，以公平透明的民主管理为基石，以富有竞争力的薪酬福利为支撑，全力构建和谐稳定的劳动关系，切实保障每一位员工的合法权益。

合规雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，并依据《招聘管理办法》《管理人员选拔任用办法》等内部制度，不断完善招聘与用工管理机制，全面落实劳工准则，坚决杜绝童工、强制劳工等违法违规行为，切实保障员工合法权益。2025年，公司未发生有损招聘公平公正的违规事件。

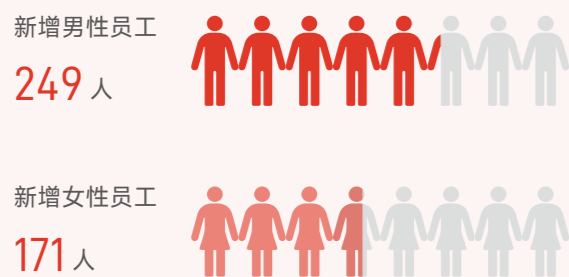
公司紧密围绕业务发展需求，积极拓展社会招聘与校园招聘渠道，持续加强线上平台宣传，走进广州、天津、北京、上海、成都等多地高校开展专项招聘活动，深化校企合作。同时，针对机电运维、医疗救护、场道管理等专业领域开展社会招聘。

2025年，深圳机场



新增就业人数构成

按性别划分新增雇员人数

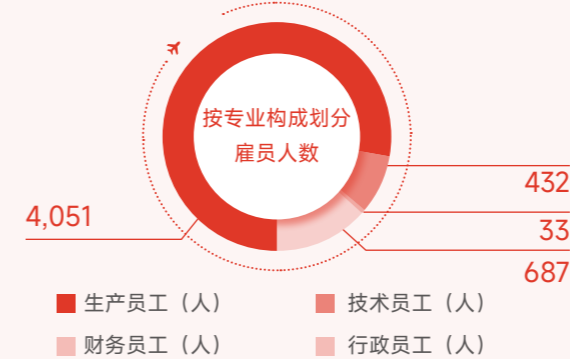
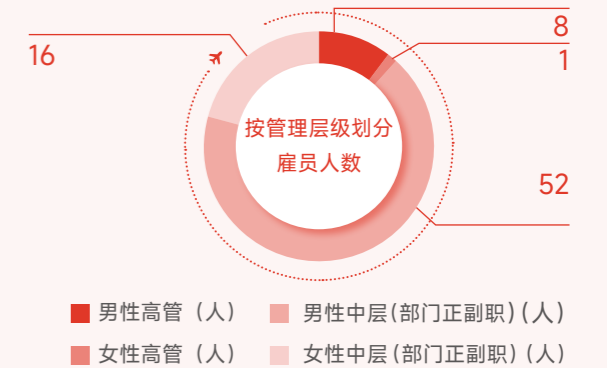
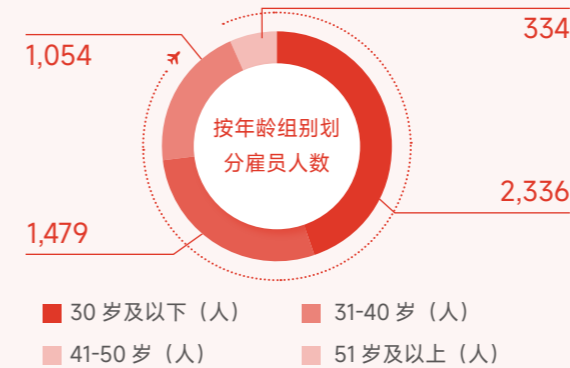
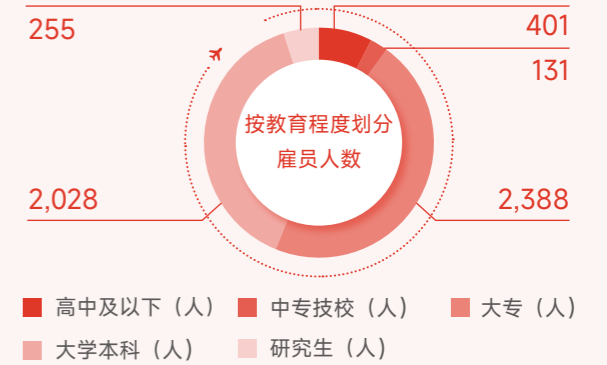
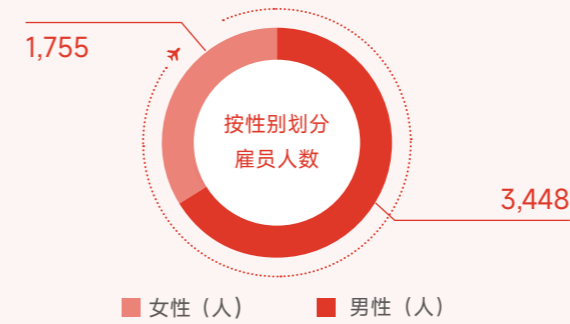


按年龄组别划分新增雇员人数



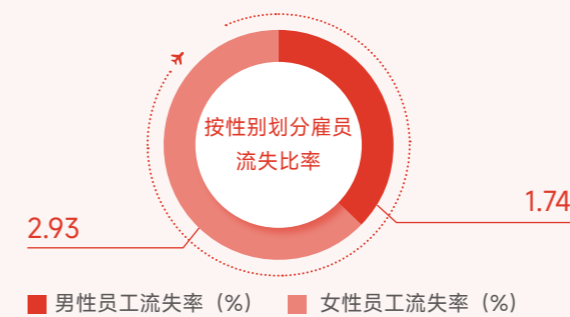
员工构成

员工总数: **5,203**人



员工流失

雇员总流失率: **2.14%**



多元平等

公司紧密对标国际劳工组织等国际公认的人权规范，制定《人权政策声明》，在尊重、保护人权等方面作出承诺与要求，确保企业用工行为全方位合法合规，并鼓励合资公司及供应商、客户等其他业务伙伴遵守本声明。

- 坚定不移地秉持多元化和平等雇佣原则，在聘用员工时禁止就业歧视；
- 严格执行上级法律法规以及公司内部薪酬福利规定，遵循同工同酬原则，杜绝因劳动者的性别、年龄、民族、宗教、伤残等因素产生的歧视；
- 尊重员工的合理劳动意愿，杜绝强制劳工和雇佣童工等违法行为，将其作为企业用工的红线；
- 致力于推动形成和谐、包容、平等的工作环境，严禁性骚扰与其他工作场所骚扰、虐待及暴力。

2025年，深圳机场

中高层管理人员中女性占比
22.08%



截至2025年底，雇佣

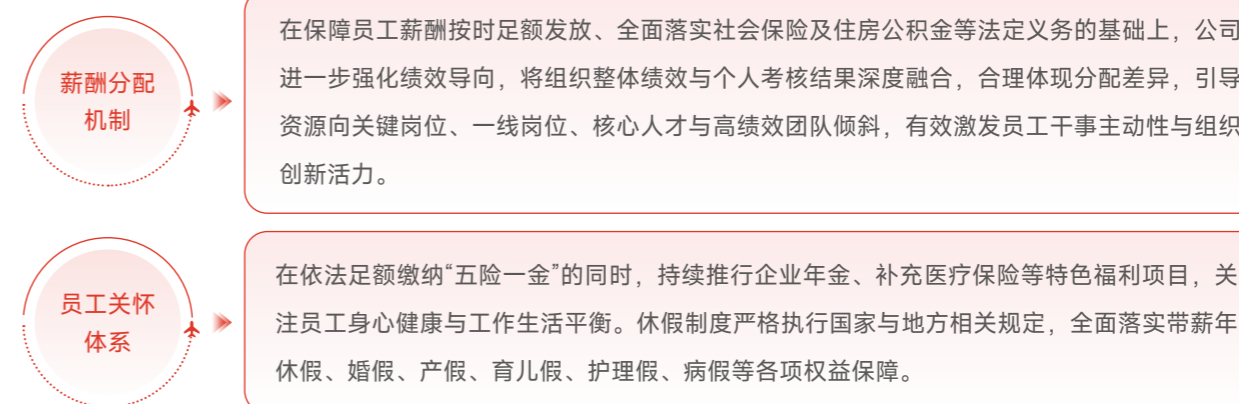
少数民族员工
235人

本地员工（深圳户籍）
2,333人

退伍复员军人
408人

薪酬福利

公司秉持“以岗定薪、以绩取酬、依法合规”的原则，持续优化薪酬福利管理体系，构建了与岗位价值、能力素质及业绩贡献紧密联动的薪酬分配机制和多层次、全方位的员工关怀体系，依法保障员工权益，增强员工的归属感、获得感与幸福感，为企业可持续发展凝聚坚实人才力量。



2025年，深圳机场



民主管理

公司持续完善民主管理机制，认真落实职工代表大会制度，通过职工代表大会审议决定薪酬奖惩、劳动保护、福利方案、评先推优等涉及职工切身利益的重要事项，保障职工知情权、参与权与监督权，推动民主管理落到实处。

2025年，深圳机场



绩效考核

公司积极运用个人绩效承诺（PBC）等绩效管理工具，系统开展年度员工绩效考核工作。考核内容综合涵盖业绩成果与民主评议，确保评价全面客观。高度重视考核的沟通与反馈环节，考核结束后，各级管理者需与员工进行结果反馈面谈；同步建立清晰的绩效申诉渠道，员工如对考核结果有异议，可在规定时间内向人力资源部门提出复议申请，确保考核过程的公平、公正，形成“考核 - 反馈 - 改进”的管理闭环，真正发挥绩效管理促进提升的导向作用。

员工契合度调查

公司开展年度员工契合度调查，测评范围包括公司各职能部门和保障单位的在编人员等，占计划测评总员工人数的98%；根据测评结果，员工整体契合度为94.73%。

2025年，深圳机场



携手共进成长

公司构建立体化的人才培养体系，全方位提升员工专业素养，为公司高质量发展筑牢人才根基，持续优化职业晋升体系，为员工提供施展才华的舞台，助力员工与企业协同成长。



助力员工成长

公司锚定人才强企战略，系统构建了涵盖梯队建设、多元赋能与知识传承的立体化培养体系，提升员工专业素质，为员工职业发展与组织能力提升提供坚实支撑。

梯队化培养

组建青年人才梯队，将67名高潜力青年骨干纳入首批后备库进行动态管理与专项培养，并通过选派骨干赴香港参加机场运营管理专项培训、与深圳航空开展人才交流项目等方式，积极拓宽人才管理视野。实施“星锐营”“智汇桥”等管培生、挂职锻炼项目，推动27名人才参与多岗位实践锻炼；分层分类开展经理级“三年轮训”、班组长“锐进营”等专项计划，系统提升骨干队伍的领导力与专业能力。

平台化赋能

深入推进“一单位一培训品牌”建设，孵化16个具有业务特色的培训品牌项目；策划承办全国民航消防救援“淬火讲堂”培训活动8期，累计培训超4万人次；创新创建了“安培学堂”公益培训平台，全年累计培训超7,300人次，进一步筑牢安全防线。实施全员数字赋能计划，全年围绕AI工具应用等前沿技能，组织开展实操培训312场，覆盖员工近4,900人次，系统夯实全员数字化素养与技能基础。

专业化传递

新聘内训师20名，续聘160名，师资库规模与结构得到进一步优化；举办第二届“十佳内训师”评选活动，并组织内训师参与外部竞赛与交流，开展“智创未来·育见匠心”教学经验分享会，有效促进内部知识的沉淀、传播与创新。

2025年，深圳机场



员工培训	培训覆盖率 (%)	人均培训时间 (小时)	
按性别分	女性	100	104.78
	男性	100	108.63
按员工层级分	高层管理者	100	139.42
	中层管理者	100	132.78
	普通员工	100	106.23



香港机场 2025 年运营管理体系课程学习



班组长“锐进营”进阶赋能提升培训班



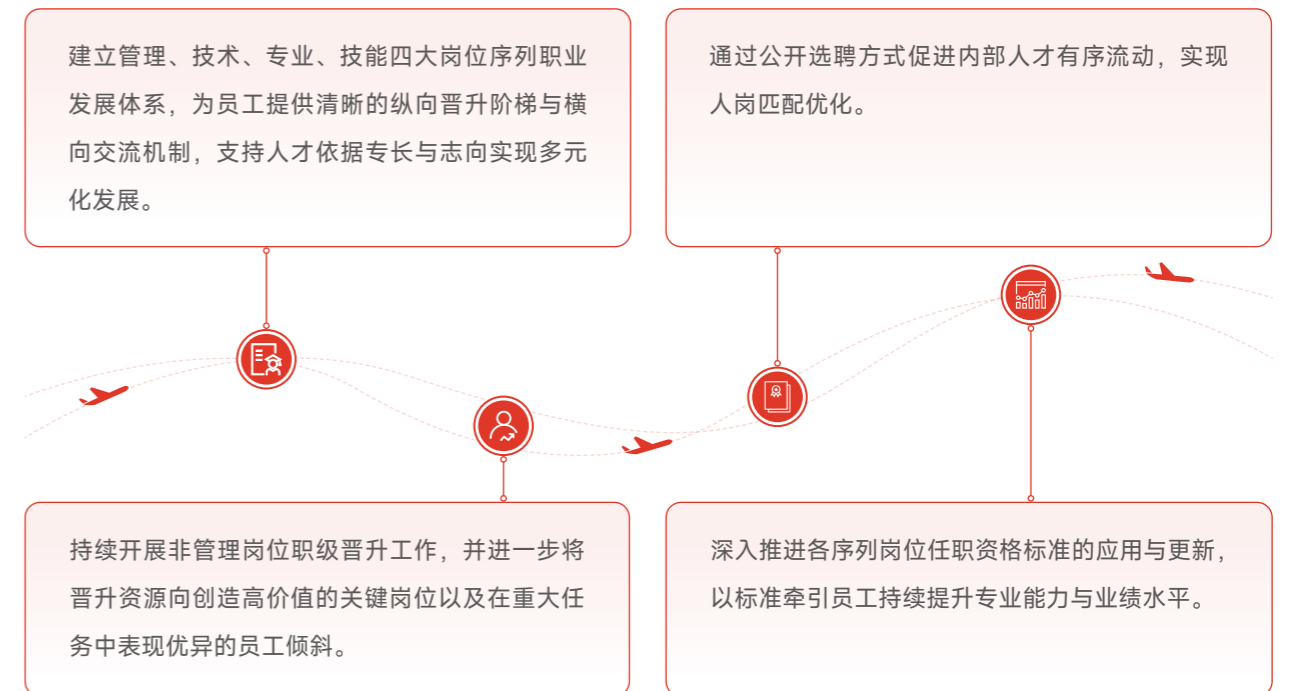
“安培学堂”公益培训



第二届“十佳内训师”评选表彰活动

畅通发展通道

公司重视员工的职业发展路径，持续优化员工职业发展与绩效管理体系，致力于构建路径清晰、评价科学、激励有效的内部人才生态，支撑员工与组织共同成长。



打造幸福职场

公司高度重视人文关怀，积极开展年俗文化体验、文艺节目联欢等各类文娱活动，丰富员工业余生活，增强员工对企业文化的认同感，营造出更加和谐、幸福的职场氛围；同时聚焦员工急难愁盼，建立“节日慰问关爱 + 重疾及困难员工帮扶 + 季节性防寒防暑关怀”等常态化员工关怀机制，改善员工住宿条件，用心用情为员工办实事、解难题，切实提高员工幸福感和归属感。

2025 年，深圳机场

帮扶困难员工
43 人



案例 平安居升级“焕新”，一线员工“拎包入住”

深圳机场为提升员工居住品质，启动“同心焕居”平安居环境修缮项目，对投用近15年的员工宿舍进行全面升级，多部门协同克服施工与搬迁挑战，完成224间宿舍家具及消防设施改造，配套完善24小时便利店、自助洗衣房、篮球场等便民设施，实现近700名一线员工“拎包入住”，切实将员工居住条件从“住有所居”提升至“住有优居”。



员工宿舍全面升级

※ 利益相关方感言

“这里不再是临时落脚点，而是公司大家庭里的温馨小家。我会倍加珍惜、用心维护。”

——安全检查站员工

守护职业健康

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，将保障员工职业健康作为生产运营的首要前提，组织制订4项职业健康管理制度，明确职业病防治管理责任，通过定期组织健康检查，加强员工职业健康管控。

此外，公司高度关注员工心理健康，开展“点亮心光”心理关爱行动，携手专业心理机构为员工开设免费心理咨询热线、重点群体团辅、1对1心理咨询等心理关爱服务；推动心灵驿站试运行，以轻松有趣的心理游园会形式，帮助员工纾解压力；建强专业服务队伍，将EAP专员队伍扩充至42人，针对性开展进阶培训班，增强内部基础心理服务能力；协同中南局工会开展“心清凉 保安康”主题活动，获评优秀组织单位。

2025年，深圳机场



“欢喜迎新春热闹过大年”活动

中秋喜乐会暨迎新才艺秀活动

亲子嘉年华活动

体育文化节活动

携手伙伴共赢

✈️ 深化国内外合作交流

公司深耕拓展国际市场，与爱丁堡机场、多哈机场签订友好机场合作备忘录，建立友好机场关系，与 40 余家外国航空公司、机场进行业务推介与洽谈，进一步挖掘航空市场潜力，促进深圳的航空市场快速发展。

国内市场精准发力，全年赴各地开展营销推介，推出“航空+”一站式权益包，精准拓展中远程客源，深圳至战略合作机场航线旅客量同比增长超 5%，实现国内外双向联动、多点开花。

✈️ 推进区域航空业务升级

公司开通香港启德城市候机楼，打造并升级深港“机+车”联运产品，同步发力珠西市场，推出“航空+交通”联运产品及“航空+文旅”主题线路，推动大湾区市场拓展与业务创新双轮驱动；首次联合上海虹桥机场以及深航、南航等四家航司，推出“深沪快线”跨航司签转服务，提升旅客出行灵活性，助力区域经济发展。

✈️ 打造可持续供应链

深圳机场遵守《中华人民共和国招标投标法》等法律规定，结合实际修订《招标采购管理规定》、制定《合约管理规定》和《供应商管理办法》等规章制度，从供应商招选准入、合同履约及事后考评等供应商全生命周期进行优化，提升供应商管理质量，推动供应商管理理念、制度和流程的统一，确保企业生产发展平稳运行。

公司每年定期开展公司供应商综合评级工作，对供应商的质量、安全、生态文明、诚信、廉洁、及时性、配合度及服务指标进行评价，强化供应商综合考评。

商业行为准则



公平竞争

公司制定《深圳市机场股份有限公司供应商行为准则》政策文件，明确倡导自由和公平竞争的原则。供应商应严格遵守相关法律法规，避免参与任何可能违反适用反垄断和竞争法的讨论、沟通、信息共享或协议，确保商业行为的合法性与合规性，共同维护健康有序的市场竞争环境。



阳光采购

依据《招标采购管理规定》，明确采购部门、需求部门、业务归口管理部门等各履其责的要求，科学、合理制定项目技术标准及采购文件，将质量、环保、安全、廉洁及保障中小企业款项支付等融入招标采购过程，强调招选符合行业标准、具备安全资质，且同等条件下更加环保的供应商，并持续跟踪供应商的履约情况。

完善供应商管理

公司依据《供应商管理办法》，明确供应商的招选、使用和退出机制，对供应商实施分类、分级、动态管理。同时定期对供应商发展的可持续性进行评估。

供应商准入

在招采中，根据采购项目的具体特点，设定供应商的准入条件，如过往业绩、行业监管或资质要求、厂房和材料的环保要求等。

供应商选取

在选取供应商时，根据项目实际需求将资质证书、管理体系认证、过往业绩、技术能力等作为评审重要因素，确保供应商具备满足采购需求的能力。

供应商考核

定期进行日常动态考核，评价指标根据项目特点设置，包括但不限于质量、进度、配合度、诚信、廉洁等，并在安全管理及廉洁从业、违法违纪等方面设有一票否决制；履约期内按年度进行综合评级，根据评级结果对供应商进行奖励或惩罚。奖励措施包括：颁发年度优秀供应商证书、优先推荐权、续签合同、减免履约保证金等；惩罚措施包括：追究违约责任、列入失信供应商名单、提前终止合同、规定年限内不得参加本公司采购活动等。

供应商退出

符合以下情形的供应商退出：合同期限届满，双方权利义务履行完毕；履约期内，双方协商一致，决定终止合同的；履约期内，因违约或被列入采购失信供应商名单，提前终止合同的。

热心公益事业

深圳机场高度关注民生与社会需求，勇担国企责任，积极投身乡村振兴、支持公益事业发展，以实际行动为促进和谐社会建设贡献民航力量。

助力乡村振兴

公司秉持初心、勇担使命，选派业务骨干开展驻村帮扶，同时充分发挥自身行业优势，扎实推进消费帮扶，以实际行动为乡村振兴注入新动能、增添新活力，充分彰显了国有企业的责任担当。**2025年，公司开展消费帮扶金额528万元。**

弘扬志愿精神

公司持续擦亮深圳机场特色志愿服务品牌，开展第八届“益启行”空港公益月系列活动，举办机场“公益+”主题宣传活动及10余项“一团一公益”活动等，科普民航知识，传播机场公益文化，让安全乘机、文明出行的理念深入人心。

2025年，机场U站全年开展志愿服务15,006人次，机场义工联获评深圳市“最佳志愿服务组织”。

案例 以公益之名，助真情服务

2025年3月，公司在航站楼二楼国内到达厅，举办了机场“公益+”主题宣传活动，通过互动游戏、模拟教学、样品展示等方式，向参与旅客普及净空保护、乘机安全、爱心服务等知识，帮助其在情景体验中学会灭火器使用、心肺复苏、毒品辨识等技能，在寓教于乐中实现实用应急技能的普及和民航安全文化的传递，让“安全乘机、文明出行”的理念如春风化雨，浸润人心。



空港公益月活动

筑就人文空港

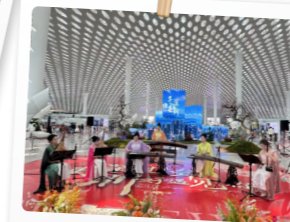
深圳机场着力推进人文机场建设，通过多元化的文化活动和创新服务，打造独具特色的服务品牌，激活机场公共空间价值，将机场打造成具有特色文化的展示窗口，持续丰富和提升旅客美好出行体验。

案例 在十五运会，看见深圳机场文明底色

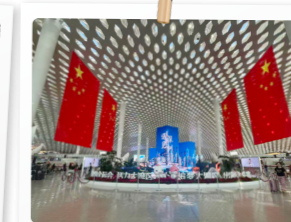
2025年，深圳机场圆满完成十五运会和残特奥会筹备保障。面对十五运会及残特奥会的抵离保障任务，深圳机场全面升级服务能级，成立保障专班与“双中心”联动体系，组建近350人的志愿者队伍，实现涉赛人员“从舱门到车门”的全程引领；开设53处赛事专属服务设施，积极维护盲道、轮椅斜坡等设施，保障特殊参赛人员顺畅通行，志愿者们凭借专业高效的服务护航赛事顺利开展。赛事期间，累计保障涉赛航班3,010架次，14,101人，实现“零差错、零投诉和零责任延误”目标，获得执委会高度表扬。



“正是‘楹’春时”
深圳楹联文化活动



深圳市新春艺术
关爱系列活动



一抹“中国红”
点亮航站楼



“九九重阳日，梳语赠安康”
主题活动

附录

指标索引

维度	议题	报告页码
环境	应对气候变化	63—66
	污染物排放	71
	废弃物处理	72
	生态系统和生物多样性保护	73—74
	环境合规管理	61—62
	能源利用	67—68
	水资源利用	69
	循环经济	70
社会	乡村振兴	89
	社会贡献	15—16、89—90
	创新驱动	48—50
	科技伦理	/
	供应链安全	53、87—88
	平等对待中小企业	88
	产品和服务安全与质量	39—47
	数据安全与客户隐私保护	43
	员工	77—86
	尽职调查	/
可持续发展相关治理	利益相关方沟通	10
	反商业贿赂及反贪污	30—34
	反不正当竞争	88

关键绩效

指标	2024 年	2025 年
旅客吞吐量 (万人次)	6,147.7	6,648.5
货邮吞吐量 (万吨)	188.1	205.1
飞机起降架次 (万架)	42.8	44.8
ACI 机场服务质量测评得分 (分)	5	5
CAPSE 机场服务测评得分 (分)	4.19	4.26
客户满意度 (%)	92.4	93.0
客户投诉数 (宗)	276	291
客户投诉处理率 (%)	100	100
航班放行正常率 (%)	87.33	91.19
总资产 (万元)	2,417,385.14	2,470,527.97
营业收入 (万元)	473,930.82	512,835.09
归属于上市公司股东的净利润 (万元)	44,303.96	52,520.54
开展反贪污反腐败培训次数 (次)	50	65
接受反贪污反腐败培训的员工人数 (人)	4,500	5,098
接受反贪污反腐败培训的员工占比 (%)	91	98
员工接受反贪污反腐败培训的总时长 (小时)	18,000	20,392
接受反贪污反腐败培训的董事人数 (人)	9	9
接受反贪污反腐败培训的董事占比 (%)	100	100
研发投入金额 (万元) ¹	197	201
研发投入金额及占主营业务收入比例 (%) ¹	3.1	3.0
研发人员数量 (人) ¹	3	3
研发人员占比 (%) ¹	3.8	3.8
安全生产投入 (万元)	10,216.13	10,145.54
安全应急演练次数 (次)	617	738
参与演练人次 (人次)	13,606	21,103
安全教育培训次数 (次)	2,104	8,511
全体员工安全培训时长 (小时)	159,026	788,410.5
安全教育培训覆盖人次 (人次)	106,017	525,607
责任原因产生安全事故数 (起)	0	0

指标	2024年	2025年
发生责任区鸟击征候事件（起）	0	0
环保投入金额（万元）	25,983.46	28,907.54
环保培训次数（次）	49	36
环保培训总时长（小时）	73	54
环保培训覆盖人数（人次）	1,816	1,283
环保活动次数（次）	13	7
温室气体排放量（范围一）（万吨二氧化碳当量） ²	0.40	0.37
温室气体排放量（范围二）（万吨二氧化碳当量） ³	15.34	16.11
温室气体排放总量（万吨二氧化碳当量）	15.73	16.49
温室气体排放强度（吨二氧化碳当量 / 万人次）	25.59	24.80
单位能耗温室气体排放总量（范围1和范围2）（吨二氧化碳当量 / 吨标准煤）	7.11	6.97
综合能源消耗量（吨标准煤） ⁴	22,121.36	23,655.59
综合能源消耗强度（吨标准煤 / 万人次）	3.60	3.56
外购电力（万千瓦时）	16,418.77	17,756.19
汽油消耗量（吨）	75.67	67.29
柴油消耗量（吨）	1,072.52	992.17
外购电力消耗强度（千瓦时 / 万人次）	26,707.04	26,706.98
汽油消耗强度（千克 / 万人次）	12.31	10.12
柴油消耗强度（千克 / 万人次）	174.46	149.23
天然气消耗量（立方米）	201,949	216,944
光伏发电量（万千瓦时）	840.53	775.37
清洁能源使用量（吨标准煤） ⁵	9,042.21	21,822.36
清洁能源使用比例（%） ⁵	40.88	92.25
化石能源消耗量（吨标准煤）	1,942.70	1,833.23
非化石能源消耗量（吨标准煤）	20,178.67	21,822.36
总用水量（吨）	1,341,918	1,480,262
新鲜水用量（吨）	1,004,080	1,140,092
循环水用量（吨）	337,838	340,170
用水强度（吨 / 万人次）	218.28	222.65
废水排放总量（吨）	1,006,094	1,093,935.4

指标	2024年	2025年
包装材料使用量（千克）	13,780	11,400
包装材料消耗强度（千克 / 万人次）	2.24	1.71
一般废弃物排放量（吨）	43,404.57	48,308.07
危险废弃物排放量（吨）	17.88	99.84
一般废弃物排放密度（吨 / 万人次）	7.06	7.27
危险废弃物排放密度（吨 / 万人次）	0.002	0.015
员工总数（人）	4,964	5,203
全年新增就业人数	440	420
新招应届毕业生人数	382	305
中高层管理人员中女性占比（%）	-	22.08
雇员总流失率（%）	2.19	2.14
劳动合同签订率（%）	100	100
社会保险覆盖率（%）	100	100
人均带薪年假天数（天）	8.41	8
员工契合度（%）	94.49	94.73
员工培训总投入（万元）	433.94	391.76
员工培训覆盖率（%）	100	100
员工培训总数（人次）	372,352	478,686
培训总课时（小时）	524,778	556,615
员工人均培训时长（小时）	105.73	106.98
开展消费帮扶投入（万元）	346	528
全年累计投入志愿者（人次）	15,638	15,006
志愿活动服务总时长（小时）	61,018	58,628

注：

¹ 研发类指标数据来源于本公司的合营公司瑞鹏科技公司。

² 温室气体（二氧化碳）排放量（范围一）根据天然气消耗量、汽油和柴油消耗量及相应排放因子计算获得，其中天然气二氧化碳排放因子采用深圳地标 0.0022t CO₂/m³。

³ 温室气体（二氧化碳）排放量（范围二）根据耗电量、耗蒸汽量及相应排放因子计算获得，电力碳排放因子采用深圳地区电力碳排放因子 0.9489t CO₂/MWh。

⁴ 电力折标系数：当量值 0.1229 千克标准煤 / 千瓦时，汽油折标系数：1.4714kgce/kg，柴油折标系数：1.4571kgce/kg。

⁵ 本年度公司采购 2024 年度可再生能源绿色电力证书，并在国家绿证核发交易系统完成绿证核销，追溯调整 2024 年清洁能源使用占比数据，保障历史环境数据完整合规、口径统一可比。

✈️ 关于本报告

本报告是深圳市机场股份有限公司向社会公开发布的第4份《环境、社会和公司治理报告》（简称“ESG报告”或“本报告”）。本报告基于公开、透明的原则，披露2025年公司在环境、社会及公司治理方面的成效。



📅 时间范围

本报告为年度报告，时间跨度为2025年1月1日至12月31日，部分内容往前年度适度延伸。

🔍 组织范围

除特别说明外，本报告主体内容和相关数据覆盖公司及子公司，整体与《深圳市机场股份有限公司2025年度报告》一致。

📋 编制依据

- ▶ 全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- ▶ 国务院国有资产监督管理委员会《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》
- ▶ 国务院国有资产监督管理委员会《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》
- ▶ 中国上市公司协会《中国上市公司可持续发展报告工作指南》
- ▶ 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》
- ▶ 《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》

📄 信息来源

本报告所披露的信息和数据来自公司及子公司正式文件、报告或有关公开资料。本报告的财务数据以人民币为单位，若与年报不一致之处，以年报为准。

📄 可靠性保证

董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

📄 称谓说明

为了便于表述和阅读，在本报告中“利益相关方”有时也以“您”表示，“深圳市机场股份有限公司”有时也以“深圳机场”“公司”或“我们”表示。

🔍 报告获取

本报告以中文编制，电子版全文可通过公司官方网站在线浏览或下载，访问地址：<https://www.szairport.com/>。

📄 意见反馈

您的建议与意见是我们提高可持续发展ESG绩效的重要参考，诚邀您扫描右下方二维码将意见或建议反馈给我们，与深圳机场一起构建更美好、更可持续的社会。

