



# 福建榕基软件股份有限公司

Fujian Rongji Software Co., Ltd.

(福建省福州市鼓楼区铜盘路福州软件园产业基地)

## 2025 年度社会责任报告

2026 年 4 月 24 日

## 编制说明

**1.报告可靠性保证：**公司保证本报告内容真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容的真实性、准确性、完整性承担相应法律责任。

**2.报告范围：**福建榕基软件股份有限公司及全资、控股子公司。

**3.报告时间范围：**核心数据与内容为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日；基于社会责任履行的长期性与持续性，部分内容适当延展。

**4.报告发布次数及周期：**本报告为公司第十六份社会责任报告，自 2010 年起按年度持续发布。

**5.报告数据来源：**财务数据摘自公司 2025 年度财务报告，若存在数据出入，以年度财务报告为准；非财务数据来源于公司内部统计报表、行政文件、第三方评价、访谈及实地调研资料等。

**6.报告参考标准：**参照《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 1 号——业务办理》《中国企业社会责任报告编写指南》等规范性文件编制，从股东、员工、供应商、客户、社会等利益相关者视角展开阐述。

**7.报告发布形式：**以电子版形式发布于深交所指定信息披露网站巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）。

## 目录

|                          |   |
|--------------------------|---|
| 一、前言 .....               | 3 |
| 二、综述 .....               | 3 |
| (一) 公司概况 .....           | 3 |
| (二) 核心价值观 .....          | 3 |
| (三) 核心文化 .....           | 3 |
| (四) 公司治理结构 .....         | 4 |
| (五) 财务状况 .....           | 4 |
| 三、社会责任履行 .....           | 5 |
| (一) 股东和债权人权益保护 .....     | 5 |
| (二) 职工权益保护 .....         | 6 |
| (三) 供应商、客户和消费者权益保护 ..... | 6 |
| (四) 环境保护与可持续发展 .....     | 7 |
| (五) 公共关系和社会公益事业 .....    | 7 |
| (六) 党建工作 .....           | 7 |
| 四、2026 年建设与展望 .....      | 8 |

## 一、前言

《福建榕基软件股份有限公司 2025 年度社会责任报告》客观反映公司 2025 年度经营管理与社会责任履行成效，展现了公司将社会责任融入发展战略与经营管理全流程的实践成果。本报告旨在搭建公司与社会各界的沟通桥梁，强化社会监督，推动企业高质量、可持续发展。

## 二、综述

### （一）公司概况

福建榕基软件股份有限公司成立于 1993 年，2010 年在深交所上市（股票代码：002474），是国内行业信息化与信创工程领域领先服务商，智慧政务、协同管理领域先行者。公司总部位于福州，在全国布局五大区域分部、20 余家分子公司，构建覆盖全国的营销与服务网络。

公司以软件和信息技术服务为核心主业，聚焦数智政务、数据要素、物联网三大方向，深度布局信创政务、数智海关、智慧法院、数智环保、数智司法行政等关键领域，积极推进“人工智能+行业”融合创新，设立 AI 事业部，打造智能体平台与行业大模型应用，获评福建省省级人工智能“领雁”软件企业。公司深度参与金关工程、天平工程、金环工程等国家级项目，是数字福建先行者、数字中国长期建设服务商。

同时，公司适度开展产业园区开发与运营，依托上海、信阳、河南、马鞍山、福建等地软件园形成产业集聚，支撑主业协同发展。

公司坚持平台化、行业化、产品化、智能化、服务化战略，以自主创新为驱动，拥有 64 项专利、727 项软件著作权及多项顶级行业资质，致力于成为国内重点行业数字化领先的民族软件企业，在实现高质量发展的同时，积极履行企业社会责任。

### （二）核心价值观

服务于社会以促进企业发展，贡献于企业以追求个人进步。

### （三）核心文化

**1.企业使命：**为振兴民族软件产业贡献力量，以卓越的市场前瞻性和技术创新动能，服务于数字中国建设发展进程。

**2.企业愿景：**致力成为国内党政、海关、司法和能源等行业数字化的领先厂商，最终成为根植于中国、兼具国际视野和宏伟愿景的民族软件产业旗帜性企业。

### 3.企业行事原则：实事求是，艰苦奋斗。

#### （四）公司治理结构

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规要求，建立规范、完善的治理结构，明确股东会、董事会、高级管理层在决策、执行、监督等方面的职责权限，结合经营实际完善内部管理制度，形成权责分明、相互制衡、运行高效的内部管理和控制体系，为公司规范运营、持续发展提供坚实保障。

2025年度，公司依法召集召开股东会3次、董事会6次，所有重大经营、投资、发展决策均通过股东会、董事会依法作出，决策程序规范、决策科学。董事会各专门委员会充分发挥专业职能，为科学决策、风险防控提供有力支撑。

#### （五）财务状况

|                           | 2025年            | 2024年            | 本年比上年增减   | 2023年            |
|---------------------------|------------------|------------------|-----------|------------------|
| 营业收入（元）                   | 479,060,964.09   | 484,414,968.67   | -1.11%    | 375,009,219.29   |
| 归属于上市公司股东的净利润（元）          | -68,484,184.60   | -86,902,866.92   | 21.19%    | -145,647,872.79  |
| 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元） | -79,493,754.36   | -92,912,798.33   | 14.44%    | -156,505,126.82  |
| 经营活动产生的现金流量净额（元）          | 48,040,244.84    | 34,531,479.64    | 39.12%    | 27,991,161.57    |
| 基本每股收益（元/股）               | -0.1101          | -0.1397          | 21.19%    | -0.2341          |
| 稀释每股收益（元/股）               | -0.1101          | -0.1397          | 21.19%    | -0.2341          |
| 加权平均净资产收益率                | -5.02%           | -6.21%           | 1.19%     | -0.09%           |
|                           | 2025年末           | 2024年末           | 本年末比上年末增减 | 2023年末           |
| 总资产（元）                    | 2,419,613,220.18 | 2,526,128,008.70 | -4.22%    | 2,678,483,306.70 |
| 归属于上市公司股东的净资产（元）          | 1,328,271,818.21 | 1,400,097,618.42 | -5.13%    | 1,486,354,529.53 |

### 三、社会责任履行

榕基软件在追求企业发展、创造经营效益、保障股东利益的同时，始终坚守社会责任，积极践行对股东、债权人、员工、供应商、客户等全体利益相关者的权益保护，持续投身环境保护与社会公益，推动企业发展与经济社会可持续发展深度融合、协同共进。

2025年，公司持续推行“行业化、产品化、智能化、服务化”的发展战略，在稳步提升经营效益、实现规模化发展的同时，依法合规经营、依法纳税、重视生态环保、促进社会就业、积极参与公益事业，强化党建引领，切实维护全体利益相关者合法权益，推动公司发展与社会进步同频共振、和谐共赢。

#### （一）股东和债权人权益保护

投资者是公司生存与发展的重要基础，公司始终将股东及债权人合法权益保护作为公司治理核心工作之一，通过完善治理结构、规范决策程序、强化信息披露、畅通沟通渠道、稳健经营发展等举措，保障中小股东及全体股东、债权人的合法权益。

1.完善治理制度，提升法人治理水平。以《公司章程》为基础，构建以《股东会议事规则》《董事会议事规则》《总裁工作细则》等为核心的制度体系，形成权责清晰、制衡有效、运行规范的决策与经营管理机制。持续开展董事、高管及关键岗位人员资本市场法律法规与监管政策培训，提升规范运作意识与风险防控能力。

2.规范会议运作，切实维护股东利益。2025年度依法召开股东会3次，程序合法合规，并为股东提供网络投票，保障中小股东知情权、参与权、表决权。

3.严格信息披露，保障股东知情权。严格履行信息披露义务，通过指定平台及时、准确、完整、公平披露信息。2025年度披露临时公告43份、定期报告及摘要6份，召开业绩说明会，畅通投资者沟通渠道。

4.健全防控机制，杜绝内幕交易。严格执行内幕信息知情人登记、报备、保密制度，全流程管控内幕信息，2025年度未发生内幕交易行为。

5.坚持持续回报，共享企业发展成果。执行连续、稳定、科学的利润分配政策，严格落实《未来三年股东回报规划（2023—2025年）》，切实维护股东收益权。

6.稳健诚信经营，保障债权人利益。坚持稳健经营、严控风险，及时向债权人通报重大信息，按合同约定履行偿债义务，与金融机构、合作方保持良好合作关系，实现股东与债权

人利益协调统一。

## （二）职工权益保护

公司坚持“以人为本”的人才发展战略，将员工视为企业发展的核心资产，依法维护员工合法权益，完善人力资源管理体系，优化薪酬福利与激励机制，为员工搭建职业发展平台，实现公司与员工共同成长。

1.健全劳动制度，完善薪酬考核体系。严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》，依法签订劳动合同，建立工会组织，构建具有市场竞争力的薪酬福利体系与公平公正的绩效考核机制。

2.重视安全生产，强化劳动保护。通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，为员工购买意外伤害保险，定期开展安全培训与应急演练，2025 年度未发生安全生产责任事故。

3.完善培训体系，助力职业发展。建立系统化、制度化培训机制，覆盖新员工入职、专业技能、管理能力、合规保密等内容，采用内训+外训结合模式，全面提升员工综合素养。

4.关心员工生活，保障身心健康。为员工购买重疾险、组织年度体检；工会设立员工互助会，帮扶专项资金累计达 110 余万元；严格执行“五必访”制度，关爱困难员工；依法保障女员工“四期”权益，开展女性健康关怀活动。

5.丰富文化生活，营造和谐氛围。建设文体活动场所，组织羽毛球、游泳、登山、中秋博饼、亲子活动、单身联谊等文体活动，增强团队凝聚力与归属感。

6.鼓励创新创造，强化知识产权保护。建立创新激励机制，鼓励技术研发与产品创新，加强专利、软件著作权等知识产权管理，保护创新成果。

## （三）供应商、客户和消费者权益保护

公司坚持诚信经营、合作共赢，高度重视供应商、客户和消费者权益保护，构建平等、互利、长期稳定的合作关系。

1.坚持合作共赢，保障供应链稳定。建立公平、公正、公开的供应商遴选与综合评估体系，择优合作、长期共赢，维护供应链安全稳定。

2.严控产品质量，提升客户服务水平。通过 ISO 9001 质量管理体系认证，实施全流程质量管控；以客户需求为导向提供定制化解决方案，完善多渠道服务与快速响应机制，保障客户合法权益。

3.坚守商业诚信，杜绝商业贿赂。加强反商业贿赂宣传教育，健全管理制度，严禁不正

当交易行为，2025 年度未发生商业贿赂及违规事件。

#### （四）环境保护与可持续发展

公司坚持绿色、低碳、可持续发展理念，严格遵守环保法律法规，依托技术优势助力生态环境保护。

1.坚守环保底线，实现绿色运营。公司主营软件开发与信息系统服务，经营全过程不产生废水、废气、废渣，从源头实现零污染、零排放；通过 ISO 14001 环境管理体系认证，强化全员环保意识。

2.倡导绿色办公，践行低碳发展。推行无纸化办公、视频会议、车辆统一调度，降低资源消耗与碳排放，建设节约型企业。

3.发挥技术优势，赋能环保行业。作为金环工程重要合作伙伴，自主研发环境监测、污染监控、生态保护、核安全与辐射管理、环境应急等信息化系统，为环保部门提供智能技术支撑，推动环保行业数字化、智能化升级。

#### （五）公共关系和社会公益事业

公司始终坚持回馈社会、服务社会，积极履行社会责任，参与公益事业，助力地方经济社会发展。

1.守法诚信经营，依法履行纳税义务。坚持合法经营、诚信纳税，及时足额缴纳税款，为地方财政与经济发展贡献力量。

2.巩固脱贫攻坚成果，助力乡村振兴。依托联营企业福建文鑫莲业有限责任公司，聚焦建宁县建莲特色产业，从产业带动、技术赋能、公益帮扶、机制保障等方面扎实推进乡村振兴。

（1）产业带动：2025 年带动农村就业 100 余人，莲农户均增收 3000 元以上，实行保护价收购，保障莲农收益。

（2）技术赋能：依托莲子科技小院开展技术指导与培训，服务农户 20 余户，覆盖农田超 100 亩。

（3）公益帮扶：资助困难大学生、关爱留守儿童，开展“恒爱妈妈”项目，为 30 位单亲妈妈捐赠生活物资价值 2 万元，切实改善乡村民生。

#### （六）党建工作

2025 年，公司党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，强化党建引领，

凝聚企业发展合力。

1.强化政治建设，规范党内生活。严格落实“三会一课”、组织生活会、民主评议党员等制度，提升党内政治生活质量。

2.夯实组织建设，优化党员队伍。推进党组织标准化规范化建设，规范党员发展程序，增强党组织凝聚力、战斗力。

3.坚持党建带群建，凝聚发展合力。将党建与企业文化、员工关怀、公益事业深度融合，营造凝心聚力、团结奋进的良好氛围。

4.加强队伍建设，提升专业能力。开展党务干部专项培训，提升政治素养与履职能力。

5.深化党建共建，推动融合发展。与产业链企业开展党建共建交流，互学互促，实现党建工作与经营发展同频共振。

#### **四、2026 年建设与展望**

2026 年是“十五五”开局之年，也是公司抢抓数字中国建设、信创产业发展机遇，实现高质量发展的关键一年。公司将紧紧围绕国家战略部署和行业发展趋势，坚守主责主业，持续深耕行业信息化、信创工程领域，加大技术研发和创新投入，不断提升核心竞争力，为数字中国建设提供更优质、更专业的产品和服务。

公司将持续把社会责任融入发展战略与经营管理全过程，巩固拓展脱贫攻坚成果，深入推进乡村振兴，切实保护利益相关者合法权益，积极投身生态环保与社会公益，以更扎实的行动履行企业社会责任，为社会创造更大价值，为股东带来稳定回报，推动企业与社会实现更高质量、更可持续的和谐发展。

福建榕基软件股份有限公司董事会

2026 年 4 月 24 日