

证券代码：601229

证券简称：上海银行

上海银行股份有限公司
2025年度可持续发展报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于上海银行股份有限公司 2025 年度可持续发展报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读上海银行股份有限公司 2025 年度可持续发展报告全文。
- 2、上海银行股份有限公司 2025 年度可持续发展报告经公司董事会审议通过。
- 3、本报告由毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）进行第三方鉴证，并就 2025 年度关键数据实施了有限保证鉴证工作。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	601229
公司简称	上海银行
公司名称	上海银行股份有限公司
报告范围	上海银行股份有限公司及其子公司
时间范围	2025年1月1日至2025年12月31日，部分内容超出上述范围。
编制依据	本报告根据中国财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》、中国银行保险监督管理委员会《银行保险机构公司治理准则》《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制（2026年1月修订）》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》、上海市国资委《上海市国有控股上市公司ESG指标体系2026版》编制，参照全球报告倡议组织《可持续发展报告标准(GRI Standards)》、联合国可持续发展目标(SDGs)等。

2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为董事会及下设专门委员会、高级管理层及下设专业委员会。否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为董事会及董事会战略委员会按年度审议可持续发展报告。否

(3) 是否建立可持续发展监督机制,如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等: 是,相关制度或措施为董事会发挥战略引领作用,推进 ESG 理念与经营管理融合,对绿色金融、普惠金融、消费者权益保护、风险管理、合规管理、数据治理等相关议题进行指导和监督。董事会战略委员会拟订战略规划,定期评估战略规划执行情况。董事会各专门委员会定期审议、讨论 ESG 相关议题的管理情况,并评估工作成效。 否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露: 是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
股东	稳定的投资回报 良好的公司治理 可持续的发展 提升信息透明度	股东会 业绩说明会 业绩路演 投资者调研交流 投资者接待日 投资者热线 IR 邮箱 投资者留言板 公司公告 上证 e 互动等
客户	提升客户体验 满足客户需求 保障客户权益 普及金融知识 信息安全与隐私保护	在线业务办理 客户需求调研 客户满意度调查 投诉热线 客户关怀活动 便民服务等
员工	提供健康、安全的工作环境 保障员工权益 关怀员工生活 关注员工成长	职工代表大会 员工满意度调查 员工文体活动 培训课堂等
政府与监管机构	服务实体经济 助力乡村振兴 助力“双碳”目标 防范金融风险 发展普惠金融 规范公司治理 反贪污与反洗钱 依法纳税	研究和执行相关金融政策 支持行业政策制定 参与调研走访与会议 配合监管检查,接受监管考核 上报统计报表等

	促进就业创业	
供应商与合作伙伴	拓宽合作渠道 公平公正采购 诚实守信履约 商业道德与反腐败	日常沟通 同业交流合作 招投标活动 供应商调研走访等
社区与公众	助力公益慈善 支持社区发展 塑造品牌形象	开展公益活动 员工志愿服务 社区服务活动 媒体宣传等

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引 议题名称
1	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
2	绿色金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
3	投融资 ESG 风险管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化、生态系统和生物多样性保护、尽职调查
4	绿色运营	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	污染物排放、废弃物处理、环境合规管理、能源利用、水资源利用、循环经济
5	支持国家及区域战略	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
6	乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性	乡村振兴

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引 议题名称
		<input type="checkbox"/> 双重重要性	
7	社会贡献	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
8	科技金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
9	普惠金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴、产品和服务安全质量、 平等对待中小企业
10	养老金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
11	数字金融	<input checked="" type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动、科技伦理
12	跨境金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
13	供应链管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全
14	金融服务可及性	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性	产品和服务安全与质量

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引 议题名称
		<input type="checkbox"/> 双重重要性	
15	客户服务	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
16	数据安全与客户隐私 保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
17	消费者权益保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
18	人力资源管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工
19	公司治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
20	利益相关方沟通	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
21	反商业贿赂及反贪污	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
22	反洗钱	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性	自主设置议题

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引 议题名称
		<input type="checkbox"/> 双重重要性	
23	反不正当竞争	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反不正当竞争
24	合规经营	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
25	全面风险管理	<input checked="" type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题

备注：

本公司依据上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》的相关规定，开展议题双重要性评估。结合金融行业特征及自身发展情况，经评估确认以下议题不具有重要性，故未纳入报告的议题清单。但本公司仍在报告中对下列议题进行了相关披露：污染物排放、废弃物处理、生态系统和生物多样性保护、环境合规管理、能源利用、水资源利用、循环经济、科技伦理、尽职调查、平等对待中小企业。