

2025年度 环境、社会及治理 (ESG) 报告

沈阳麟龙科技股份有限公司

SHENYANG LINLONG TECHNOLOGY CO., Ltd.

让人人成为快乐投资者

正气 | 诚信 | 合作 | 服务 | 担当

沈阳麟龙科技股份有限公司

联系地址:辽宁省沈阳市浑南区白塔二南街 18-2 号

联系电话024-82280066

网址www.win-stock.com.cn



二〇二六年四月



目录 CONTENTS

关于本报告	03
董事长致辞	05
附录	
附件1:指标索引	57
附件2:读者意见反馈表	60

01

关于麟龙

1.1 公司概况	09
1.2 企业文化	12
1.3 战略	13
1.4 业务介绍	15
1.5 年度荣誉	17

02

公司治理

2.1 总则与愿景	23
2.2 ESG管治架构	23
2.3 利益相关方沟通	24
2.4 实质性议题判定	25
2.5 合规经营	25
2.6 风险管理	27

03

高质量持续发展

3.1 技术创新能力建设	31
3.2 知识产权保护	34
3.3 助力行业发展	35
3.4 匠心服务	37
3.5 安全生产管理	39
3.6 供应链管理体系	40

04

环境责任

4.1 环境管理体系	43
4.2 绿色办公与低碳运营	43
4.3 生态园区与绿化建设	45
4.4 环保意识与文化建设	46

05

社会责任

5.1 员工关怀	49
5.2 社会公益	50
5.3 行业责任	51
5.4 创造就业	52
5.5 发展与培训	53

关于本报告

报告说明

本报告是沈阳麟龙科技股份有限公司2025年环境、社会和治理报告，旨在通过客观、规范、透明和全面的信息披露，真实地反映公司在环境、社会、治理等责任领域所做出的努力、实践和绩效。期待您能够通过本报告进一步了解麟龙股份，与麟龙股份携手共同成长。

时间范围

2025年1月1日至2025年12月31日，为增强报告的持续性与可比性，报告中可能包括超出此时间范围的事项，部分信息可能涉及以往年份。

报告范围

本报告的披露范围包括麟龙股份总部及旗下分子公司在ESG方面的举措及表现。

称谓说明

“我们”、“公司”、“麟龙股份”指代沈阳麟龙科技股份有限公司。

编制依据

全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告编写标准》中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南》(CASS-ESG6.0)等有关规定，结合公司在履行社会责任方面的具体情况编制而成。

报告发布方式

本报告以电子版方式提供，电子版可在公司官网或全国中小企业股份转让系统(<https://www.neeq.com.cn/>)下载阅读。

联系方式

电话:024-82280066

传真:024-82280100

电子邮箱:anran@win-stock.com

地址:辽宁省沈阳市浑南区白塔二南街18-2号

邮编:110169



尊敬的各位投资者、合作伙伴与社会各界朋友：

2025年，全球金融科技行业在智能化、合规化与可持续发展深度融合的浪潮中，步入了价值重塑的关键阶段。麟龙股份秉承“正气、诚信、合作、服务、担当”的价值观，面对市场环境的复杂变化与AI技术的高速发展，我们坚定选择以合规经营主业，以科技创新赋能发展，在环境保护、社会责任和公司治理等领域持续深耕，努力成为一家值得投资者信赖、对社会有贡献的金融证券综合服务提供商。

一、以科技驱动绿色运营，践行低碳责任

我们深刻认识到，金融科技企业的环境责任，不仅在于自身运营的节能减排，更在于以技术赋能全行业提升资源效率，从源头减少社会经济活动的碳足迹。报告期内，我们系统性地将绿色发展理念融入研发、运营与服务的全链条。

在自身运营层面，我们完成了沈阳总部园区及数据中心能效的全面审计与升级，我们实现了单位算力能耗同比下降12%的实质性突破。同时，我们大力推行绿色办公，全年线上会议占比提升至72%，差旅碳排放量减少近20%，并实现了办公废弃物分类回收全覆盖。

更重要的是，我们将绿色理念注入产品内核，让技术本身具备“减碳”属性。公司推出财咨道AI智选股小程序，通过更精准的需求匹配与策略优化，帮助投资者提升了决策效率，间接减少了因信息错配和频繁交易带来的不必要资源消耗。我们研发的“麟龙虚拟数字人”已累计提供超过50万次标准化投资者教育与咨询服务，替代了大量人工服务，节省了可观的人力投入资源。展望未来，我们将启动金融科技产品碳效益评估体系的研究，致力于量化科技服务对绿色发展的贡献，让每一次点击、每一次计算都承载可持续的价值。

二、以诚信服务守护投资者，筑牢信任基石

信任是金融信息服务行业的基石。报告期内，随着客户反馈的不断增加，我们将“客户权益保护”置于核心，致力于构建一个更透明、更专业、更值得信赖的服务生态。

我们建立了贯穿产品全生命周期的合规与风控闭环。在产品设计阶段即嵌入适当性管理要求；在服务过程中，我们严格执行“双录”及风险提示；在售后环节，我们设立了多渠道投诉受理与快速响应机制，确保客户咨询与投诉的100%受理与闭环解决。获评中国软件行业协会颁发的“中国软件诚信示范企业”，正是市场对我们长期坚守合规底线的认可。

我们坚信，提升投资者的金融素养是更深层次的保护。2025年，我们打造了“麟龙财智学堂”公益品牌，通过“智能投教助手”、线上直播课与线下沙龙相结合的形式，全年举办超过240场投资者教育活动，内容覆盖基础理财知识、反诈防非、投资理念等，累计触达投资者超15万人次。我们尤其关注老年群体，深入社区开展“智慧助老”专题讲座，帮助他们跨越数字鸿沟，识别金融风险。对我们而言，诚信不仅是合规条款，更是融入每一次客户交互中的专业与温度，是我们事业得以长青的根本。

三、以卓越治理与数据安全，夯实发展根基

健全的公司治理与无懈可击的安全体系，是麟龙股份在数字化浪潮中行稳致远的压舱石。报告期内，我们在治理效能与数据安全保障上实现了体系化升级。

公司治理方面，我们将可持续发展理念深度融入现有治理架构。报告期内，公司完成董事会、监事会、管理层的换届选举工作。在董事会的战略督导下，我们明确了由核心管理层直接负责的ESG目标落实机制，并将“数据安全合规有效性”、“关键人才保留率”及“绿色运营效率”等实质性ESG表现，纳入相关高级管理人员的年度绩效评价体系，权重合计不低于20%，确保长期责任与短期业绩协同并进，真正实现了责任与激励的挂钩。

在数据安全与治理领域，我们取得了里程碑式的成果。2025年，我们以扎实的数据管理体系，正式通过了中国电子信息行业联合会组织的数据管理能力成熟度(DCMM)稳健级(三级)认证。这标志着我们的数据在获取、存储、整合、应用与销毁的全生命周期管理上，已达到国家标准的先进水平。同年，我们持续投入网络安全体系加固，全年成功抵御超千万次外部网络攻击，实现了全年零重大数据安全隐患与隐私泄露事件。我们将持续视安全为生命线，以最严格的标准守护客户托付的每一份数据资产，为公司的创新与运营构筑最可信赖的基石。

四、以人才为本汇聚力，共创智造未来

我们始终坚信，人才是企业最宝贵的资产，是创新与发展的根本源泉。报告期内，公司在“人才强企”战略的指引下，系统构建了“引、育、用、留”的全链条人才生态，为公司的长远发展注入了澎湃的、可持续的人力资本动能。

我们拓宽渠道，广纳贤才，构筑人才聚集新高地。面对激烈的行业竞争，积极打破地域限制，将引才视野投向全国。通过在上海等区域外的各地资源，吸引了数十位具备顶尖互联网公司与金融机构背景的高端技术人才加入，显著增强了我们在人工智能、大数据风控等前沿领域的研发实力。同时，我们持续深化校企合作，与东北大学等高校建立了稳定的人才输送与联合培养基地，实现了人才培养与产业需求的无缝衔接，为公司储备了高质量的青年后备军。

我们精心培育，赋能成长，打造人才发展快车道。拒绝“重引进、轻培养”的短视行为，致力于让每一位加入麟龙的员工都能获得成长。我们升级了“悍麟院”培训体系，为不同层级、不同序列的员工定制了领导力提升、专业技能深化等专项课程。坚持推行“师徒制”的传帮带文化，加速新人融入与成长。更重要的是，我们为员工设计了清晰的“管理”与“专业”双通道晋升路径，确保技术专才与管理人才都能获得同等的价值认可与发展空间，核心技术团队保持高度稳定。

展望前路，道阻且长，行则将至。站在新的起点，麟龙股份将继续坚守“让人人成为快乐投资者”的使命，将ESG深度融入企业基因。我们将以更透明的管理、更创新的技术、更温暖的担当，与所有合作伙伴及投资者携手，迎接挑战，共创一个更具韧性、更可持续的美好未来。

麟龙股份
董事长：朱荣晖

01

关于麟龙

1.1 公司概况	09
1.2 企业文化	12
1.3 战略	13
1.4 业务介绍	15
1.5 年度荣誉	17



关于麟龙

1.1 公司概况

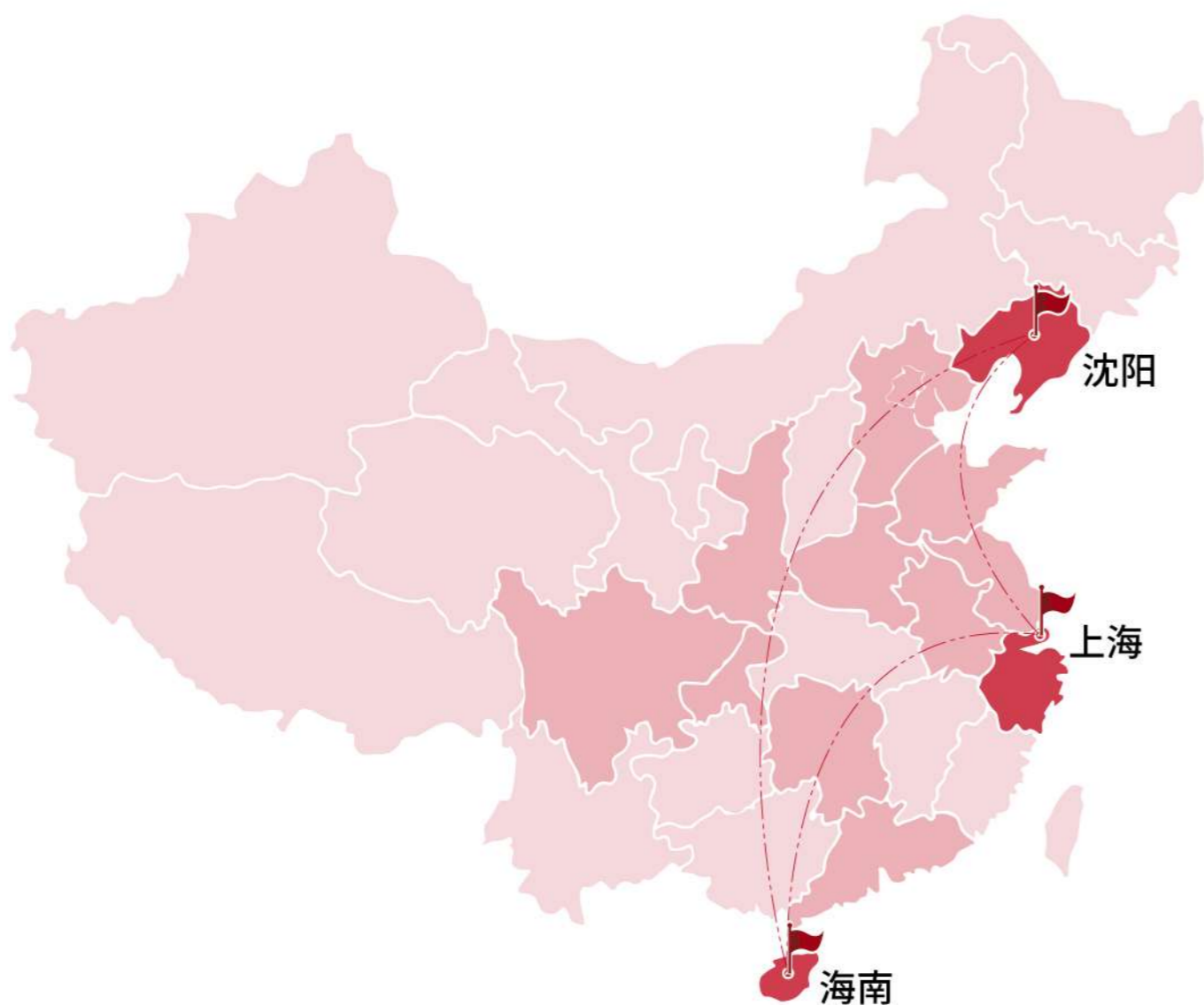
沈阳麟龙科技股份有限公司(以下简称“麟龙股份”,证券代码:430515),是一家专注于金融证券信息服务的企业,致力于为投资者提供更智能、更便捷、更透明的金融证券信息服务。

公司深耕金融证券信息服务领域多年,凭借领先的技术实力和丰富的行业经验,已成为东北地区的龙头企业,位居国内行业前列。

目前,麟龙股份已构建起沈阳、上海、海南三地协同发展的战略布局。作为高新技术企业,麟龙股份及旗下子公司始终坚持以技术创新驱动发展,自主研发了涵盖证券、期货等领域的软件工具,建立基金代销平台,利用人工智能等前沿技术,为投资者提供专业、实时的数字化投资分析工具。



● 市场分布情况



公司对市场按照地理区域划分, 国内市场, 目前划分为S级、A级、B级、C级。

根据市场情况做出相应的策略布局, 圈定将营销预算优先投放到国内的S级和A级市场。

市场分布情况		
级别	市场	位置
S级	核心市场	北京、上海、深圳交易所、全国性的金融集中地
A级	重要市场	广州、杭州、成都等经济强省、直辖市、核心城市
B级	潜在市场	长沙、合肥、西安等省内重要经济城市
C级	一般市场	三四线地级、县级市

● 1.2企业文化

公司始创于2002年, 历经23年的发展历程, 于实践中逐步积累、完善、丰富和成熟, 形成了独特的企业文化及管理体系并指引公司稳步发展。



使命: 让人人成为快乐投资者

以优秀的讲师资源, 向客户传授投资理念和先进投资工具, 提高投资技能; 打造便捷高效的学习投资平台, 提供一流的投资产品和服务, 满足投资者个性化、便捷性、安全性、易用性、教育性的综合需求, 让投资者享受到投资的乐趣成人达己, 让投资者快乐的同时, 员工享受助人之乐, 实现价值, 成就事业; 在成就投资者的过程中, 公司收益增加, 持续盈利, 股东获得丰厚回报; 过程中合规经营、依法纳税; 增加就业机会, 带动地方经济; 大力支持公益事业, 成为让政府满意, 当地社区市民拥护的模范企业。

愿景: 成为一流的金融证券综合服务提供商

依托产学院和研发中心, 利用先进的智能技术, 搭建中国一流的综合理财服务平台, 涵盖股票、基金等业务领域, 以一流的平台、一流的产品、一流的团队、一流的服务满足广大投资者的综合理财需求, 成为行业领跑者。

价值观: 正气、诚信、合作、服务、担当

正气 — 走正道、维护公司利益、不拉帮结派、不谋私利、清白本分;
 诚信 — 说话算数、信誉如山;
 合作 — 做事相互支持, 协作实现共赢;
 服务 — 让客户满意; 股东利益最大化;
 担当 — 能抗事, 肯担责, 不计较。

公司致力于成为一家为投资者提供智能、便捷、透明服务的金融证券行业综合服务商。

初创阶段

“产品为王”的生存战略

公司成立,推出麟龙决策分析系统。在熊市背景下,领导人毅然放弃传统的代销模式,转型电视营销,随后行业内大胆首创视频营销模式,带领公司走出困境。

快增阶段

“全国布局”的规模战略

先后推出期天大胜软件,国内首创期货分析软件一机多屏功能;获得证券投资咨询牌照,推出“龙周刊”,取得基金销售牌照,顺利在全国中小企业股份转让系统挂牌;“金牛财经”正式上线,行业内首次提出阳光投顾概念,成功拓展销售渠道;公司发展进入到了长达十五年的快车道。

领军阶段

“科技+生态”的升级战略

以智能数字化、国际市场化、资本证券化为核心,公司开启国际化征程,并顺势推出智能选股助手和直播助手两大产品,尝试探索IPO机遇,开始步入行业领军阶段。

1.4 业务介绍

1.4.1 业务布局

公司采用“控股管理+业务运营”的双轮驱动模式，构建了覆盖证券、期货、基金、投教等多领域的金融生态体系。

控股管理平台(母公司):麟龙股份作为控股平台,专注于战略规划、资本运作、合规风控及前沿技术研发,确保集团整体发展的稳健性与前瞻性。

业务运营平台(子公司):核心业务由子公司财咨道信息技术有限公司承接,具体负责证券分析软件的研发销售、证券投资咨询、基金销售及综合信息服务,确保业务的专业化与合规性。

1.4.2 核心业务介绍

公司主营业务聚焦于金融科技领域,通过“工具+内容+服务”的模式,为投资者提供全方位的金融信息解决方案。

证券分析软件研发与销售

产品矩阵:公司自主研发了“选股决策系统”、“如来神涨”、“股道”系列软件等核心产品。其中,“股道”系列软件通过AI算法融合,提供实时行情分析、智能选股、风险预警等功能,满足不同层级投资者的专业化需求。

技术特色:产品融合了大数据分析、人工智能等前沿技术,具备高并发处理能力和数据安全保障能力,为用户提供稳定、高效的交易决策支持。

证券投资咨询与综合信息服务

专业服务:作为证监会核准的证券投资咨询机构,公司通过“金牛财经”APP、“龙周刊”等平台,提供专业的市场分析、投资策略及风险提示服务。

投教内容:公司积极履行投资者教育责任,通过可视化投教工具、财经短视频、虚拟数字人播报等形式,普及金融知识,提升投资者风险意识。

基金销售与财富管理

平台运营:依托基金销售业务资格,公司运营“金基窝”基金代销平台,为投资者提供基金产品筛选、资产配置建议等服务。

生态构建:通过整合证券、基金等金融数据,公司致力于打造一站式财富管理平台,助力投资者实现资产的保值增值。

1.4.3 核心产品展示

选股决策系统



结合当下最新技术分析研究成果,让投资者更好地把握股市节奏

金牛财经APP



覆盖A股多类行情异动预警;7x24小时官方直播间;机构级研报数据库;每日超100场实时解盘直播;最高90天直播回放

股道



多维度地为投资者提供选股决策功能,配合线上“面对面”服务,以新颖的交互方式为客户提供更加智能、实时、丰富的一站式金融证券信息服务

龙周刊



证券投资咨询业务核心产品全周期内容矩阵;双版本内容适配;实战化投教体系;动态化跟踪体系

石头网



专注于投资理财教学的视频网站,以传授金融理财知识为主,为中小投资者、金融公司从业人员、操盘手、分析师提供一个纯洁的学习园地。

金基窝



基金产品线丰富,公募、私募全面覆盖;持牌基金销售机构,民生银行资金监管;“金基窝”功能完善,智能定投省心省力;投研老师直播解惑,客服团队随时陪伴

1.4.4 技术研发与创新

公司始终将技术创新视为核心竞争力,持续加大研发投入。通过沈阳、上海、海南三地研发中心的协同攻关,公司在人工智能、自然语言处理、数据安全等领域积累了丰富的技术成果,累计获得专利及软件著作权数百项,为业务的可持续发展提供了坚实的技术支撑。

1.4.5 合规运营与社会责任

公司严格遵守国家法律法规及行业监管要求,将合规经营融入业务全流程。同时,公司积极履行社会责任,通过技术输出、人才培养等方式,推动金融科技行业的健康发展,致力于实现“让人人成为快乐投资者”的企业使命。

1.5年度荣誉

年度荣誉			
序号	主体	荣誉称号	发证机关
1	麟龙股份	企业信用评价AAA级信用企业	中国软件行业协会
2	麟龙股份	2023-2024年度辽宁省守合同重信用企业	辽宁省企业信用协会
3	麟龙股份	中国软件诚信示范企业	中国软件行业协会
4	麟龙股份	突出贡献奖	辽宁省企业联合会、辽宁省企业家协会
5	麟龙股份	优秀创新产品奖	沈阳市高新技术企业协会
6	麟龙股份	2023-2024年度企业信用等级AAAAA	辽宁省企业信用协会
7	财咨道	企业信用评价AAA级信用企业	中国软件行业协会
8	财咨道	诚信示范单位	沈阳市精神文明建设办公室、沈阳市发展和改革委员会、中国人民银行辽宁省分行营业管理部、沈阳市市场监督管理局
9	财咨道	行稳致远合规路一等奖	辽宁证券期货业协会
10	财咨道	步履丈量合规半径人气奖	辽宁证券期货业协会
11	财咨道	合规启程 健行同频二等奖	辽宁证券期货业协会
12	财咨道	这一步 合规路人气奖	辽宁证券期货业协会
13	财咨道	足迹刻印合规方圆人气奖	辽宁证券期货业协会
14	财咨道	辽宁省守合同重信用企业	辽宁省企业信用协会
15	财咨道	2023-2024年度企业信用等级AAAAA	辽宁省企业信用协会
16	麟龙股份	沈阳五一劳动奖状	中国共产党沈阳市委员会
17	麟龙股份	2025年市级职工书屋	沈阳市总工会宣传部
18	麟龙股份	2025年企业品牌价值评价证书	辽宁省品牌建设促进会





优秀创新产品奖



行稳致远合规路一等奖



步履丈量合规半径人气奖



企业信用评价AAA级



足迹刻印合规方圆人气奖



合规启程 健行同频二等奖



这一步 合规路人气奖

02

公司治理

2.1 总则与愿景	23
2.2 ESG管治架构	23
2.3 利益相关方沟通	24
2.4 实质性议题判定	25
2.5 合规经营	25
2.6 风险管理	27

A hand in a dark suit sleeve points towards the center of the page. The hand is positioned over a large, glowing blue circle containing the letters 'ESG'. To the left of the hand, there are three smaller blue circles containing icons: a gear, a leaf, and a document. To the right, there is a blue circle containing a document icon. The background is a dark blue gradient with faint, large letters 'ESG' and 'SUSTAINABILITY' visible. The overall theme is corporate governance and sustainability.

ESG

02 公司治理

2.1 总则与愿景

本体系旨在将环境 (Environmental)、社会 (Social) 及治理 (Governance) 因素系统性地融入公司战略与日常运营, 推动可持续、高质量的发展。我们致力于通过建立透明、高效、负责任的ESG管理机制, 在创造经济价值的同时, 积极履行对员工、客户、环境及社会的责任, 成为受尊敬的行业标杆。

2.2 ESG管治架构

为将可持续发展理念深度融入公司治理, 我们建立了权责明确的ESG管治体系。该体系旨在系统性地提升ESG管理效能, 为各利益相关方创造持久价值。

董事会

- 作为ESG事务的最高管治机构, 承担最终责任, 负责审议并批准公司ESG战略、重大行动计划, 并监督其绩效与目标的达成情况。

ESG小组

- ESG管理的专职机构, 负责统筹推进日常管理工作, 制定中长期ESG发展策略与实施路径, 并监督、指导公司在环境、社会及治理领域各项工作的落实。

全体员工

- ESG实践的根基。全体员工在ESG工作组的引领下, 协同落实年度ESG工作计划, 积极识别并管理与自身职责相关的ESG风险。

2.3 利益相关方沟通

我们致力于与各方建立开放、互信的沟通。利用多元渠道保持常态化对话, 积极倾听并回应关切。将收集到的实质性意见系统分析, 作为优化公司战略、管理与实践的重要输入, 最终通过行动与披露完成反馈闭环, 驱动共同价值创造。

相关方分类	合作类型	公司要求	相关方要求	合作要点	沟通机制
股东	投资积极参与	决策支持 项目投资及时有效沟通	运营稳健、透明、盈利、沟通及时、沟通渠道畅通	诚信共赢 相互支持 提高公司业绩 经营指标良好吸引股东投资	股东会 投资者线上或现场沟通
客户	产品的直接使用者	公司将不断提升对终端客户的服务质量和水平 为客户提供可靠、便携、高效的服务环境	公司给予销售政策的支持 完善售后服务	企业为终端提供系统的支持与服务, 围绕产品、服务售后、品牌全面提升顾客满意度与忠诚度	线上交流
供应商	战略合作伙伴	行业领先或者先进技术研发能力突出 客户价值创造力 强上下游资源优质且丰富 交易所数据及时准确接入	需求量大且稳定 资金充足 付款及时 长期合作	签订战略合作协议 稳定合作关系 研发源头降本 供需信息互通	“总对总”高层互动 互访参观 定期交流会 新产品新技术推介会
	重要合作伙伴	技术能力突出 运营稳定 突发情况响应及时	资金充足 付款及时 长期合作	签订年度框架长期合作协议、建立稳定良好的合作关系 保持业务信息的及时互通 保持定期的交流	线上、线下交流
	一般供应商	一般合作常规物料或服务稳定交易 准时交付质量稳定 响应快速 市场资源丰富	业务稳定 付款及时	简化交易流程 实现快速高效的业务模式 降低采购成本 减少库存资金积压	日常交流会
员工	雇佣关系	认同企业价值观 践行企业文化 符合岗位要求 满足企业发展需要	满足诉求 完善的福利保障 与职业发展	完善的管理体系 为员工提供个性化服务保障 员工合法权益 畅通的职业发展通道 营造积极、满意的工作氛围	调查问卷 协作满意度打分 职工代表大会
社会	政策支持政策导向 社会责任政府监督	通过专有渠道进行沟通 明确政策要求 获得政策支持 通过政策扶持及相关指导 开展经营活动	严格遵守政府的各项政策法规 依照相关规章制度合理开展经营活动	公司内部与相关部门建立对应沟通机制, 保持必要沟通。 根据政府部门发布的文件及指导原则, 开展相关工作并进行跟踪改进, 合法合规开展经营活动	沟通走访 培训学习 检查指导

2.4 实质性议题判定

公司将ESG责任理念与自身发展战略、经营特点相结合，基于自身经营发展需要、资本市场主流ESG评级体系并综合各利益相关方的期待及诉求，与公司管理层展开讨论和分析，形成实质性议题矩阵。公司将根据实质性议题评估结果，有针对性地响应各利益相关方的关注重点，并在本报告中进行披露。

2.5 合规经营

2.5.1 完善治理架构，强化合规内控

公司严格按照《公司法》《证券法》等法律法规要求，建立了由股东会、董事会、监事会及管理层组成的现代企业治理结构。报告期内，公司持续优化内部控制体系，通过完善《合规管理制度》《反洗钱管理办法》等内部规章，确保各项业务在合法合规的轨道上运行。公司设立了独立的合规与风险管理部门，对业务全流程进行监督，确保决策科学、执行有效。



报告期内，公司董事会、监事会完成换届选举工作，新的管理团队由5名董事、3名监事、2名非董事高管组成，其中女性董事、监事共计3名。

报告期内，公司共召开3次股东会，4次董事会，5次监事会，充分探讨并表决通过各种提案，确保公司决策严谨、高效。股东大会多数以通过网络和现场投票相结合的方式召开，提升公司股东尤其是中小股东参与重大决策的便捷性。



2.5.2 持牌合规经营，严守行业底线

作为辽宁证券期货业协会副会长单位，公司旗下子公司财咨道严格遵循监管要求，持有证券投资咨询业务资格、基金销售业务资格等多项核心资质。报告期内，公司顺利通过中国软件诚信示范企业认证（2024-2027年），并获评AAA级信用企业。

公司坚持“持牌经营、合规展业”原则，定期组织合规培训，针对不同岗位定制培训内容，聚焦行业监管要求，凝练合规关注要点，深度剖析行业违规案例。所有业务均在监管许可范围内开展，坚决杜绝无证经营、违规代客理财等行为。



2024年度AAA级信用企业



2025年度AAA级信用企业

2.5.3加强风险防控,保护投资者权益

公司构建了完善的风险防控与投资者保护机制。通过定期开展合规培训,提升全员合规意识;利用人工智能技术优化数字化投资分析工具,确保数据安全与隐私保护。在投资者教育方面,公司通过投教课程与投资顾问周刊普及专业知识,帮助投资者提升风险识别能力,切实保护中小投资者利益。

2.5.4诚信纳税与信息披露

公司依法独立进行纳税申报,积极履行纳税义务,报告期内无重大税务违规记录。在信息披露方面,公司严格按照新三板挂牌公司要求,及时、准确、完整地披露财务报告及重大事项,确保信息透明度,维护股东及利益相关方的合法权益。截至本报告披露日,公司不存在因违反信息披露规定而受到处罚的事件。

2.5.5投资者关系

公司始终强调投资者关系管理的重要性,时刻关注投资者的利益诉求,制定《投资者关系管理制度》等制度,努力实现公司与投资者的互利共赢。包括接待来访、回答咨询、联系股东,向投资者提供公司公开披露的资料的同时,解答投资者关于企业的疑问,让投资者更加清晰了解企业的历史、如今与未来。

2.6 风险管理

公司依据“风险前置、持续优化”的风险管理理念,参照《证券公司全面风险管理规范》并遵循全覆盖、前瞻性、全局性、有效性、匹配性等基本原则,成立了由董事长担任组长、经营管理层共同参与的全面风险管理领导小组,构建了由业务、所涉职能垂直部门、审计部门的三级风险防控体系。公司制定并严格执行《全面风险管理办法》,通过准确识别、审慎评估、动态监控、及时报告、妥善应对等全程管控措施,确保承受的风险与总体发展战略目标相适应,不断提升风险管理能力和水平。公司识别的主要风险及控制措施如下:

主要风险及控制措施			
风险类型	风险描述	控制措施	主要管理机构
政策风险	新“国九条”、证监会“1+N”系列政策对行业的深远影响; 行业新模式、外规新要求形成业务资质壁垒	紧跟政策趋势、行业发展、监管动态、法律法规建立与修订等方面的变化 制定、完善、调整战略方向与实施路径	总经办 合规部 人力资源部
市场风险	潜在赛道的需求满足; 新产品新技术的变化; 竞争格局变化	拓展新兴赛道业务,关注政策形态; 面向市场的产品研发和技术创新; 优化调整产品体系和目标客户定位	市场部 销售业务线
声誉风险	由经营、管理及外部事件引发利益相关方的负面评价; 对不当言论、客户投诉、媒体负面报道等舆情监测和应对能力不足,影响公司形象	完善声誉风险管理体系; 加强内容审核与舆情监测; 建立客户投诉快速响应机制; 针对客户定期和不定期开展回访调查	市场部 客服部
技术风险	信息系统安全漏洞、数据泄露、网络攻击等; 行业技术工艺发生根本性改进,导致现有产品技术落后	定期进行安全评估与渗透测试; 建立数据备份与恢复机制; 实施访问控制与加密措施; 密切跟踪前沿科技,加强技术研究	研发部 信息部
财务风险	投资风险; 资金安全风险; 财务报告质量风险	优化投资风险评估体系,完善对外投资管理及审批制度; 构建资金管理平台预警体系,健全资金安全管理制度; 实施定期的内控稽核及外部审计	财务部
操作风险	经营中出现疏漏、错误或系统故障,导致业务中断或客户损失; 生产过程意外中断(如重大事故、灾害、断水、断电)	建立系统日志操作留痕; 建立突发事件应急预案与灾害机制; 定期开展各类突发事件模拟演练	行政管理部 研发部
质量风险	产品功能(设计)未有效执行外规或行业标准; 客户不满与投诉; 监管关注与检查	健全并执行产品质量把关与功能测试规范; 建立客户投诉快速响应机制; 分析、研判客户的重点问题和共性诉求,化解客户矛盾; 保持面向监管部门的良性互动与沟通协同	研发部 客服部 合规部

03

高质量持续发展

3.1 技术创新能力建设	31
3.2 知识产权保护	34
3.3 助力行业发展	35
3.4 匠心服务	37
3.5 安全生产管理	39
3.6 供应商管理体系	40



03 高质量持续发展

3.1 技术创新能力建设

公司始终致力于技术创新、产品研发与系统建设，建立了完善的技术创新体系，包括辽宁省企业技术中心、辽宁省智慧金融专业技术创新中心等多个创新平台。同时由公司牵头，联合东北大学、辽宁大学等单位成立了具有独立法人资质的新型研发机构“沈阳市金融信息产业技术研究院”；组建了辽宁省实质性产学研联盟；为公司与高校、企业在人才、技术和资金等方面建立广泛、深度合作，构成了“集团公司+创新中心+技术中心+产研院+研发部+产学研联盟”六位一体的研发体系，形成研究、开发、工程化、商业化全链条服务模式，充分展现了公司在技术创新方面的实力与地位。

3.1.1 创新平台建设

公司拥有辽宁省级智慧金融专业技术创新中心、辽宁省级企业技术中心，并组建了辽宁省实质性产学研联盟；推动了人工智能、大数据、云计算、物联网、区块链等人工智能技术与金融业务的深度融合，提升了公司的技术研发能力，促进了金融信息服务产业的创新发展。

部分专业技术平台建设及应用		
序号	平台名称	认定部门
1	辽宁省智慧金融专业技术创新中心	辽宁省科技厅
2	辽宁省实质性产学研联盟	辽宁省科技厅
3	辽宁省企业技术中心	辽宁省工业和信息化厅

3.1.2 研发团队建设

公司拥有着一批由多年从事研制新系统、新产品、自动测试和运维部署的技术人员，涵盖多语言方向的资深技术工程师，拥有大型工程项目的实践经验，拥有市场调研团队，产品设计团队，视觉体验团队，研发团队，质量保障团队，项目管理团队，机器学习与算法团队，运维保障团队，大数据团队共计170余人。他们中有多年从事人工智能技术领域专家和金融信息服务的专家，也有在具有丰富经验的金融市场调研人员。同时公司拥有来自于计算机领域和金融领域的30余位高校教授和硕士研究生开展人工智能在金融信息服务领域的前沿技术应用研发工作。

专业技术平台建设及应用

外部团队

以产学研合作形式聘请专家、教授、顾问等方式拓宽公司科研领域，目前拥有外部专家多人，其中聘任东北大学张斌教授作为沈阳金融信息产业技术研究院院长，指导企业在人工智能和金融信息服务领域深度融合方向开展深入研究。

培养方式

通过大学生在学校期间来公司学习实践、老带新方式开展培养；还推行了开放式项目生成机制和项目PI制，与东北大学共建实践基地，建立多渠道研发人员培养模式。

激励机制

制定《利益分配机制》鼓励创新，在开放式项目中设立成员对公司和具体项目的贡献大小以及公平、客观的原则，确定成员各方利益分配关系，协商、调整和确定利益分配比例和方法。鼓励智力要素和技术要素以各种形式参与创新收益分配，采用科技成果入股、科技成果转股、股权激励、股权出售、分红权、成果收益分成以及其他方式。

3.1.3 创新课题承担

公司制定《资质认证及项目申报管理制度》，规范创新课题科技项目申报管理，对信息收集、项目申报、答辩、课题立项与执行以及验收等进行策划和管理。公司近三年积极承担省市级科技创新项目课题2项，获项目资金支持1200万元。

承担省市级科技创新项目课题	
承担的重大科研项目	项目主管部门
新型智能金融配置优化决策平台	辽宁省科技厅
基于大数据和智能算法的基本面量化分析与决策支持平台研发与应用	辽宁省科技厅

3.1.4 先进数据库检索应用

公司构建了多层次、全方位的数字资源体系，通过引进和自主开发相结合的方式，建立了业内领先的数据资源平台。公司深度应用PLM(产品生命周期管理)系统、研发知识库、资讯数据库等多类数据资源，系统性地收集金融科技领域的技术情报、市场动态等信息，为技术创新提供强大的信息支撑。

先进数据库应用体系			
信息类型	技术方法与资源平台	应用场景与价值	典型工具/数据库
市场与行业情报	外部采买第三方平台数据	新产品立项决策、技术路线规划、市场机会识别	MySQL
技术趋势与专利情报	学术文献库、技术博客与社区监测、开源代码库分析	技术可行性论证、规避设计、知识产权风险预警、知识产权风险预警、创新灵感获取	GitHub、StackOverflow、中国知网(CNKI)
专业技术与知识库	内部知识管理系统(Wiki)、行业技术标准库、研发云平台	技术难题攻关、研发过程知识沉淀与复用、企业标准制定、研发协作效率提升	内部Confluence/Wiki平台
用户与市场数据	用户行为分析平台、CRM系统、大数据分析平台、埋点数据系统	用户画像构建、产品体验优化、精准营销、风险定价模型优化	ApacheKafka、Apache-Flink、内部CRM、DarkDB

3.1.5 先进技术和先进技术成果转化

产研院围绕AI大模型技术开发产品不断突破,同时为保持公司研发技术先进性,持续更新国内先进的模型底座,保证公司在国内同行业中处于领先水平。

技术名称	时间	技术来源	技术先进程度	技术应用
基于历史过程数据业务语义标注的金融业务事件积累及场景应用	2024	自主研发	新兴产业培育壮大	完成了金融业务事件定义及历史过程数据积累、分析、应用的全过程功能探索开发,研发了“金融业务事件影响分析平台”;实现了“猪周期-生猪出栏量数据发布事件”和“重大资产重组首次公告事件”等金融业务事件积累与应用示例;完成了“重大资产重组”投资场景的实例设计和“投资场景超市”的概念设计;探索了面向C端客户的新型业务服务模式“基于历史实例的抄作业模式”
面向金融业务事件影响分析平台	2024	自主研发	新兴产业培育壮大	完成了文本信息分析与抽取工具、资讯信息情绪分析大模型工具、事件分析窗口推荐工具和事件影响因果关系分析工具,完成了“金融业务事件影响分析平台”实例系统的研发

3.1.6 标准体系建设

公司研发部始终将标准化作为提升研发效率、保证产品质量的重要抓手。部门建立了适合自身发展阶段的标准化工作体系,通过标准制定和实施,有效支撑了公司的技术创新和产品开发。

研发部制定了《技术标准管理办法》,建立了由部门负责人牵头、各技术方向骨干参与的标准工作组。我们采用“研发-标准”联动机制,在项目立项阶段就考虑标准转化可能性,在研发过程中注重技术积累和规范整理,在项目完成后及时进行标准提炼。

基于研发实践,我们主导制定了相关重要标准《研发后端团队开发规范》(包含开发规范、版本规范、软件使用规范等)、《软件研发质量规范》、《数据安全规范》。通过标准体系的建设和实施,我们取得了显著的成效:

- 1.研发效率提升:标准化使代码复用率提高30%,新员工上手时间缩短50%。
- 2.协作成本降低:接口标准化减少联调时间40%。
- 3.知识积累加速:技术经验通过标准形式沉淀和传承。
- 4.产品质量改善:缺陷率降低25%,系统稳定性显著提升。

研发部将持续完善标准体系,近期重点开展制定《微服务架构规范》,提升分布式系统开发效率;建立《人工智能开发规范》,规范AI模型开发流程;完善《DevOps实施指南》,优化持续集成部署流程。

通过务实有效的标准化工作,能够为公司的技术创新和高质量发展提供坚实支撑。

3.1.7 产学研合作

麟龙公司长期重视产学研合作,与东北大学、辽宁大学、犹他谷大学等国内外高校在人才培养、捐赠意向、科技合作、成果应用等方面开展全方位、战略性的校企合作。共同推进产学研一体化建设。

产学研合作中,公司与高校合作开展了25余项科技创新项目的研发工作,吸引了10余位高校教授与老师加入麟龙公司和30多名博士、硕士研究生参与研发工作。这些教授和老师与麟龙公司研发团队核心人员共同组建了研发创新团队,为公司带来了强大的技术创新与突破能力。公司通过产学研合作方式开展辽宁省“揭榜挂帅”科技攻关项目——新型智能金融配置优化决策平台的研发与应用和辽宁省中央引导地方项目——基于大数据和智能算法的基本面量化分析与决策支持平台的研发与应用,两项项目获得政府专项资金1200万元,并均已成功完成验收。

3.1.8 前瞻性拓展

近年来公司董事长多次带队赴美国硅谷、斯坦福大学、伯克利分校、犹他谷大学、晨星公司等进行金融科技、人工智能等技术考察、调研,参加美国T3金融科技大会,及时了解把握ChatGPT等国际先进技术发展趋势,审时度势地规划公司发展方向,为后期公司技术研究的方向提供了有效参考,将促进行业发展和技术创新。

3.1.9 企业特色创新研发模式

为不断提升企业自主创新能力,促进科技与金融深度融合,通过产学研合作,公司研发体系逐渐形成“集团公司+创新中心+技术中心+产研院+研发部+产学研联盟”六位一体的研发体系,形成研究、开发、工程化、商业化全链条服务模式,充分展现了公司在技术创新方面的实力与地位。

2025年度研发人员:149人,占总人数比例18.10%

2025年度研发投入:4635.77万元;占总收入17.23%

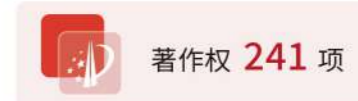


3.2 知识产权保护

2025年,公司高度重视知识产权管理,加强知识产权的保护,制定《知识产权申请制度》,鼓励员工申请专利、软件著作权等知识产权,聚焦公司重点科研项目、科研产品和主导产品。开展前瞻性的知识产权策划、做好知识产权布局,下达知识产权申请计划,将知识产权识别融入产品开发过程,由专职的知识产权人员和研发人员共同开展知识产权的识别,确保公司的创新成果得到妥善的保护和利用。

未来,公司将继续强化知识产权战略,加大研发投入,不断创造更多高质量的知识产权成果。同时,加强知识产权的运营和保护,为公司的持续发展和行业的创新进步提供有力的支撑。

截至2025年12月31日,公司共计专利7项,著作权241项。



3.3 助力行业发展

3.3.1 创新产品研发AI智选股

2025年,基于人工智能的不断发展,高层领导牵头进行技术研发创新,持续主持开展专项技术攻关,在大模型与人工智能领域持续投入研发,成功推出“智选股”AI产品。该产品能够精准解析用户对个股行情、技术指标及基本面数据的查询意图,通过智能筛选与专业分析,生成模块化的建议。它不仅显著提升了公司产品的智能问答能力与用户交互体验,大幅缩短了投研内容的响应时延,还作为公司核心AI能力平台的关键组成部分,为多产品线提供了强有力的智能化分析支持,有效满足了用户的及时决策需求。



3.3.2 深度对接全球金融科技前沿 探寻行业发展新机

为贯彻落实省委省政府以科技创新引领新质生产力的发展要求,深入实施“人工智能+”行动,深化金融科技领域国际合作,董事长朱荣晖率代表团于2月起赴美开展“科技+金融”专项考察。此行跨越洛杉矶、达拉斯、盐湖城三大创新枢纽,通过峰会论坛、企业参访、政企对话等多元形式,深度洞察全球金融科技发展趋势,全面捕捉全球金融科技发展新动向。



3.3.3 麟龙股份受邀参加沈阳市高新技术企业协会新春晚会并荣获优秀创新产品奖

2025年2月,由沈阳市高新技术企业协会主办的“创新聚沈·向阳而行”沈阳市科技型企业高质量发展协同共进大会,公司受邀参加此次活动,与全市高新技术领域的企业代表们一同分享科技创新成果和成功经验,共商共议推动高新技术产业高质量发展。在表彰环节,公司凭借旗下产品【麟龙虚拟数字人视频生成服务】荣获“优秀创新产品奖”,这标志着企业在科技成果和创新实力上得到业内高度认可。



3.3.4 辽宁证券期货业协会健步走活动实现满堂红

2025年5月,辽宁证券期货业协会2025年度“健步合规路 行稳致远途”健康行健步走活动正式拉开帷幕,公司全资子公司财咨道全体员工团结协作,最终交出了全员100%参赛率与100%达标率的亮眼成绩单,并参与主题



摄影及摄像大赛评选,经过逾43,700票公众投票及业内权威专家团的严格评审,我司报送的作品凭借其深刻的主题阐释和高超的艺术表现力脱颖而出,选送的五部参赛作品悉数获奖。在延续倡导健康生活方式、强化团队凝聚力的基础上,进一步促进健康理念与合规文化的深度融合,为行业高质量发展增添新动力。



3.3.5 公司产研院荣获辽宁省青年AI创新大赛一等奖

省科技厅、省工信厅、省数据局联合主办的辽宁省人工智能科技赋能行动暨辽宁省青年AI创新大赛于4月25日在沈阳举行。本活动旨在深入贯彻落实习近平总书记在辽宁考察时的重要讲话和重要指示精神,在决战决胜全面振兴新突破三年行动的关键时刻,通过举办全省人工智能科技赋能行动暨青年AI创新大赛,持续推进“人工智能+”行动,加速人工智能技术研发与场景应用落地,推动人工智能技术深度赋能传统产业转型升级,培育壮大战略性新兴产业和未来产业。



会上,辽宁省人工智能重点实验室群赋能行动正式启动,人工智能实验室群将加强合作,共同挖掘人工智能应用场景,协同组织开展核心技术攻关,为辽宁人工智能科技创新与产业创新深度融合贡献力量。公司产研院作为辽宁省人工智能重点实验室群成员单位,在辽宁省青年 AI 创新大赛决赛企业赛道中,产研院张引教授以“端到端全栈国产化的大模型金融新闻实时集成应用”项目,凭借创新性、实用性以及技术领先性,在众多参赛项目中斩获第一名。

3.3.6 公司荣获沈阳市“五一劳动奖状”

公司凭借长期以来在深入实施创新驱动发展战略及推动职工队伍人才建设等方面的优异表现,于12月份被授予2025年度沈阳市“五一劳动奖状”荣誉称号。此次获评,是沈阳市人民政府对公司经营与发展成效的权威鉴证,彰显了公司大力弘扬劳模精神、劳动精神的鲜明底色与实干品格。



3.3.7 参与鸿蒙生态伙伴论坛,实现生态合作与本地化落地

2025年10月,麟龙股份受邀参加华为沈阳站鸿蒙生态伙伴论坛。作为华为的重要合作伙伴,公司积极拥抱HarmonyOS生态,探讨了原生应用带来的体验变革,并致力于通过技术创新为用户提供更流畅的金融信息服务。



3.3.8 承办行业理事会议

2025年10月,公司承办了沈阳市数字经济企业协会第一届第六次会员理事代表会议。会议邀请了数字经济领域专家开展专题讲座,深化了与会企业对前沿趋势的理解,展现了公司在区域数字经济领域的资源整合能力与行业引领作用。



3.4 匠心服务

1.推行“三级+双线”服务机制,实现客户体验的精准化与人性化。

三级:“保姆式”、“博士式”、“管家式”三级服务体系

01 “保姆式”服务

确保基础服务的极速响应,通过智能触达体系保障关键信息100%及时送达

02 “博士式”服务

聚焦客户专业提升,依托“i选股”AI机器人与视频教学平台,提供7x24小时的股票知识解答与专业课程

03 “管家式”服务

为高净值客户配备专属顾问,提供财富规划、资产配置等一揽子解决方案,通过CRM系统确保服务的连续性与深度

“销售+服务”双线反馈机制

销售端反馈机制



客户服务端反馈机制

2.业内领先的全渠道客户触达体系——智能联动,精准触达,构筑服务闭环



全渠道融合

整合短信、APP、IM与极光推送等线上通道,联动智能呼叫系统,构建统一触达平台。

智能路径选择

根据信息紧急程度与客户偏好,动态匹配最优沟通方式,提升触达效率与接受度。

线上线下互补

线上自动推送保障覆盖率,线下人工呼叫强化关键节点响应,实现服务无缝衔接。

实时闭环触达

确保市场异动、服务提醒等重要信息在第一时间精准送达,形成高效服务闭环。

3.公司致力于成为客户投资路上的长期伙伴,将服务从被动响应延伸至主动赋能。

主动赋能,专业化团队支撑

从被动响应升级为**主动赋能**,定位客户投资长期伙伴

组建“**讲师+顾问+服务**”复合型团队,提供全流程指导
核心特色:以客户投资能力提升为核心,而非单纯的交易辅助
助力**阶梯式课程+独家教学平台**

阶梯式课程+独家教学平台

系统化设计从入门到精通的**阶梯式课程**,覆盖不同层级客户需求

打造**独家视频教学平台**,承载标准化、可复用的教学内容
核心特色:坚持**教学与实战相结合**,避免理论与实操脱节

“学-问-用”良性循环与价值落地

AI工具实时解答投资疑问,打通“**学习-提问-实战应用**”链路

帮助客户自主提升投资决策能力,实现可持续的投资成长
核心特色:构建超越简单交易的**深度信任关系**,提升客户忠诚度与粘性

公司近三年开展近1000场各类活动,累计吸引100万+用户观看



4.客户投诉的及时处理

公司高度重视客户投诉,制定《财咨道信息技术有限公司客户投诉处理制度》严格规范公司内部客户服务机制。

针对客户相关投诉问题,秉承依法透明、高效保障客户利益与公司权益相平衡。

多渠道受理客户投诉问题热线电话、售后专属客诉电话、公司邮件、邮寄信函、公司面谈方式,全面全程解决客户问题。客户提出诉求当日高效受理,3日内审核,20日内办结反馈,复杂情况可延期不超过20日的健全处理流程机制。

我司服务承诺:投诉渠道畅通,客户信息严格保密,依规处理12386等相关部门转办投诉,重大投诉特殊事项及时上报监管部门

210人

▲ 人均客户服务数

98%

▲ 客户处理及时率

100%

▲ 交接服务率达



3.5 安全生产管理

麟龙股份始终将安全生产视为企业发展的生命线,坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,通过建立健全安全管理体系、强化日常监督与应急演练,确保公司运营环境的安全稳定。

1.健全安全管理体系

公司制定了《安全生产管理制度》《消防安全管理制度》等一系列规章制度,明确了各岗位的安全职责和操作规范,确保安全管理有章可循。

2.强化日常监督与隐患排查

公司定期组织安全生产大检查,重点排查办公区域、机房、食堂等关键场所的消防设施、用电安全及设备运行状况。对于发现的安全隐患,建立台账并限期整改,实行闭环管理,坚决杜绝安全事故的发生。

3.加强安全培训与应急演练

公司定期组织员工参加消防安全、用电安全等知识培训,提升全员安全意识和自救互救能力。同时,每年至少组织一次消防应急演练,模拟火灾等突发情况,检验应急预案的有效性,确保员工在紧急情况下能够迅速、有序地撤离。

3.6 供应链管理体系

作为一家深耕金融科技领域的新三板挂牌公司,公司“供应链”核心主要为数据、信息与技术服务。主要的供应商群体为上海证券交易所、深圳证券交易所等权威金融机构,以及提供底层数据与系统支持的服务商。因此,我们的供应链管理体系以数据安全、合规运营、战略协同为基石,致力于构建一个稳定、高效、合规的金融信息服务生态。

1. 严把准入关:建立“白名单”与资质审核机制

针对交易所及数据服务商,我们建立了严格的准入“白名单”制度。所有合作方必须持有国家金融监管部门颁发的相关业务许可或资质认证。在引入前,我们会对供应商的数据来源合法性、技术安全等级、历史合规记录进行穿透式审查,确保其提供的服务完全符合《证券法》《网络安全法》及交易所相关业务规则,从源头杜绝非法数据接入。

2. 强化过程管理:签署保密协议与合规承诺

我们要求所有供应商签署严格的《数据保密协议》与《合规承诺书》,明确双方在数据使用、存储、传输过程中的责任边界。我们定期对供应商进行信息安全审计,核查其数据加密、防泄漏措施是否到位,确保客户信息与交易数据在流转过程中“零泄露”。

3. 风险防控:建立动态评估与应急切换机制

公司建立了供应商动态评估机制,对供应商的服务稳定性、响应速度进行量化考核。同时,针对核心数据源,公司制定了“双活”或“灾备”应急预案,确保在单一供应商出现服务中断时,能够无缝切换至备用数据源,保障公司业务连续性与客户服务体验。

04

环境责任

- 4.1 环境管理体系 43
- 4.2 绿色办公与低碳运营 43
- 4.3 生态园区与绿化建设 45
- 4.4 环保意识与文化建设 46

环境责任

04 环境责任

4.1 环境管理体系

麟龙股份秉持绿色发展的理念,严格遵守国家法律法规及标准的要求,建设与公司环境影响因素相契合的环境管理体系,以标准为准绳,提倡预防为主,致力于污染控制,力求降低各种资源的消耗并最大限度发挥资源的效能,持续改进环境绩效,不断减少对环境的不良影响。

公司建立了完善的突发环境事件应急管理体系,成立了应急组织机构,确保迅速、有序、高效地应对突发环境事件,最大限度地减少环境污染、保护生态环境。

4.2 绿色办公与低碳运营

公司将绿色低碳理念融入日常运营的每一个细节,致力于打造低能耗、高效率的现代化办公环境。

清洁能源应用:积极采用清洁能源供暖新模式,减少对传统化石能源的依赖,以实际行动响应国家“双碳”目标。

绿色建筑设计:公司园区建筑采用全国领先的外循环“双层呼吸式”玻璃幕墙设计。该设计利用“烟囱效应”与“温室效应”原理,有效降低夏季制冷压力,减少冬季热损耗。经测算,一个供暖季每1万平方米可节约标准煤114.6吨,碳排放量减少约50%。



“双层呼吸式”玻璃幕墙



公司园区

日常节能管理

在办公区域推行“双面打印、二手纸办公”制度,减少纸张浪费;在食堂发起“光盘行动”,从源头减少食物垃圾的产生,降低垃圾处理能耗。



≥95% 双面打印覆盖率
约3.5吨 平均年使用A4纸
2.1吨 25年纸质耗材使用量降至
40% 同比下降

指标	2025	2024	2023
用水量对比/m ³	36,547	36,490	38,480
人均用水量对比/m ³	2.54	2.85	2.60
用电量对比/kwh	3,209,640	3,036,600	3,127,080
人均用电量对比/kwh	222.66	237.49	211.52

4.3 生态园区与绿化建设

公司高度重视园区生态环境建设，将自然绿意融入员工的工作与生活。

园区绿化覆盖：在占地54612m²的园区内，打造了16000m²的绿化景观。通过栽种468株乔木，构建了高覆盖率的绿色空间，不仅美化了环境，更实现了每平方米吸收二氧化碳320kg、释放氧气1638kg的生态效益。

沉浸式生态空间：将森林公园的理念引入办公大楼，打造沉浸式生态空间，让员工在方寸之间感受自然，守护绿色天地。



4.4 环保意识与文化建设

公司认为，环境保护不仅是企业的责任，更是每一位员工的自觉行动。

环保宣传与倡导：在办公大楼内设置环保标识标语，倡导减碳行动，号召员工不做“碳气青年”。通过持续的宣传教育，将绿色办公理念贯穿始终。

组织环保行动：积极组织各类环保主题活动，提高全员环保意识，鼓励员工用实际行动为环保贡献力量，将宏大的低碳目标分解为日常生活中的点滴小事。

公司针对不同层级和群体，设计了差异化的环保培训与宣教内容，确保覆盖全面、重点突出，全员参与，覆盖率达100%。



环境标识标语



组织环保主题活动

培养层级	目标群体	培训形式	核心内容重点
战略层	公司高管、各部门总监	专项研讨会、外部专家讲座	环保法规与战略、ESG趋势、长期环境目标设定
执行层	部门经理、项目负责人	案例分析与演练	环境因素识别、运行控制程序、应急响应、目标指标管理
全员层	全体员工、新入职员工	线上课程、海报/宣传册、部门例会宣导	环保方针政策、废弃物分类、节能减排行为准则

05

社会责任

5.1 员工关怀	49
5.2 社会公益	50
5.3 行业责任	51
5.4 创造就业	52
5.5 发展与培训	53

05 社会责任

5.1 员工关怀:打造有温度、有成长的“麟龙之家”

公司视员工为最宝贵的财富,致力于构建一个让员工“快乐工作、幸福生活”的成长平台,通过一体化的硬核福利和“传帮带”的成长体系,提升员工的归属感和幸福感。

“家”的归属

工作环境方面,在园区内设有健身房、舞蹈房、淋浴间、洗衣房、理发室、台球厅、乒乓球馆、瑜伽馆等休闲场所;配置员工宿舍、餐厅、班车等一流的服务环境。办公区所配备绿色环保家具,并定期对办公区开展用电、可燃物、消防设施安全检查,确保员工办公环境的安全和绿色。薪酬福利方面,公司依法设置带薪年假、社会保险、住房公积金,并通过日常关怀、福利发放、员工体检、家属慰问等方式,不断的关爱员工身心健康。业余文化方面,公司通过红色教育活动、每月主题活动、员工文体活动友谊赛、运动会、员工技能竞赛、员工部门茶话会等一系列活动,丰富员工的业余生活。



薪火相传体系

公司始终致力于员工的发展与成长,建立了覆盖全员、贯穿职业周期的“导师制”体系,不仅聚焦于业务技能的精进,更强调职业道德、公司文化与价值观的传承,每一位经验丰富的“引路人”都肩负着点燃“新火种”的责任。通过薪火相传的辅导,优秀人才的评审与奖励机制,标准化的晋升通道,助力主力青年人才快速融入、稳步成长,实现企业智慧与精神的有序传承。



5.2 社会公益:践行大爱无疆的硬核担当

金融知识普及

公司旗下金牛财经APP开设公益直播窗口,开展免费金融知识直播教育项目。精准对接投资者金融知识匮乏痛点,22-25年累计开展3万余场直播,有效提升投资者专业素养与风险意识,助力形成理性投资认知。

助力振兴

公司参加第八个“中华慈善日”活动,并积极响应号召,现场捐赠物资100万元,助力辽宁省慈善公益事业发展,用实际行动书写慈善企业的责任担当。

“精准化”社区共建

公司向所在社区捐赠52台办公电脑及生活物资,以物资支持赋能基层政府服务能力提升,彰显“政府有需要,企业有行动”的责任底色。

扶持教育基金

公司积极响应张学良教育基金会号召,向东北大学软件学院捐赠250万元,专项设立“东北大学麟龙金融科技奖励基金”,实现教育资源与产业发展的同频共振。

体育公益:通过冠名共建乒乓球队项目,助力CBA联赛项目,中国国家男子足球队官方赛事合作伙伴等项目,实现“企业+体育”绑定,“财经+体育”合作,助力运动员冲击赛事佳绩、为国争光。

金融知识普及



“精准化”社区共建



CBA联赛官方供应商



“中华慈善日”活动



5.3 行业责任:推动合规建设与投资者教育

作为金融科技领域的参与者,麟龙股份深知合规经营的重要性,致力于维护市场秩序,促进行业健康发展。

合规经营与风险防控

公司严格遵守国家法律法规,建立完善的内控与合规管理体系,保障业务运营的合法合规。通过设立“合规之星”、“合规金盾奖”等荣誉,激励员工坚守合规底线,保护投资者合法权益。



投资者教育与金融普惠

公司以“让人人成为快乐投资者”为使命,通过旗下金牛财经APP开设公益直播窗口,开展免费金融知识直播教育项目。精准对接投资者金融知识匮乏痛点,22-25年累计开展3万余场直播,有效的提升公众的金融素养和风险防范意识,推动金融服务的普惠化。

5.4 创造就业

麟龙股份将“创造就业”作为企业发展的核心价值之一。公司通过扩大业务规模、优化人才结构以及完善员工保障体系,为区域经济发展注入了强劲动力。

在就业吸纳方面,公司依托金融科技与信息服务业务的持续扩张,提供了大量技术研发、产品运营及客户服务岗位。2025年,公司员工总数稳步增长,不仅吸纳了众多高校应届毕业生,也为社会提供了丰富的再就业机会,有效缓解了区域就业压力。

在人才发展方面,公司建立了完善的“选、育、用、留”机制。通过专项培养项目,为青年人才提供了清晰的职业发展通道。同时,公司注重内部晋升,鼓励员工跨部门流动,实现了人才资源的优化配置。

在员工关怀方面,公司严格遵守劳动法规,公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律法规和制度的相关要求,严格杜绝童工、反强制劳动、反骚扰、反霸凌、反恐吓等不合法、不合规行为。公司严格遵守同工同酬的原则,确保每一位员工在同等职位、同等工作内容和同等绩效水平下,获得公平且一致的薪酬待遇,不因性别、年龄、种族、宗教信仰等因素产生歧视性差异。劳动合同签订率100%,社会保障覆盖率100%。通过提供具有竞争力的薪酬福利、健全的五险一金体系以及丰富的团建活动,营造了和谐稳定的劳动关系,让员工能够安心工作、舒心生活。



5.5 发展与培训

5.5.1 特色的二十八级五序列职业生涯发展

麟龙股份设计“二十八级五序列”的职业发展模式，通过人才测评、岗位标准等方法，识别员工潜质，规划职业生涯，通过竞聘、内部评聘等方式实现晋升及横向流动，为不同员工提供广阔的发展平台。

特色的二十八级五序列职业生涯发展					
管理序列	营销序列	专业序列	研发序列	行政	管理序列
董事长					
总经理					
副总经理	渠道总监	推广**专家	首席研发工程师	总经办专员	
总监(3级)	区域经理	资深**专员	资深研发工程师	行政综管	投资顾问专家
经理(3级)	部经理	高级**专员	高级研发工程师	行政专员(3级)	资深投资顾问
主管(3级)	助理	中级**专员	中级研发工程师	行政助理	高级投资顾问
高能员工(4级)	业务员		初级研发工程师	行政员工	中级投资顾问
新入职小白(初学者)					

5.5.2 利用721混合式培养模式，实施培训计划

公司设立悍麟院，作为内部培训组织机构。根据不同层级和序列人员的需求，设计差异化项目，利用“工作实践+他人指导+技术培训”721混合式培养模式结合“三梯队一技术”培训体系，为提高公司管理水平，干部素质，以培养一批具有专业技能和管理知识的人才为目标，设计分层次、差异化的培训项目，并融入AI技术特色，制定年度培训计划，保障培训计划的有效落地。

2021-2025年公司共组织线下培训200余次，受训学员达1500人/年。通过“扬帆计划”成功为公司培养出区域经理32人，152人业务部经理继任者，364人业务部助理继任者。



•25年人均培训时长

100小时

•共组织线下培训

200余次

•受训学员达

1500人/年

•培训覆盖人数

100%

721混合式培养模式培训计划			
梯队层级	来源(目标学员)	核心目标	关键培训课程模块
高层	公司决策层	提升战略洞察、资源整合与产教融合推进能力	战略工作坊、AI产业前沿洞察、产学研合作模式创新、高级领导力修炼
中层梯队	高潜力现任主管、核心资深骨干	1-2年内具备担任经理岗位的能力	1.管理自我:角色认知与转型 2.管理团队:团队建设、绩效管理、coaching&-feedback 3.管理业务:项目管理、预算与成本控制、业务数据分析 4.管理协作:跨部门沟通与冲突解决
基层梯队	兼职化段骨干员工、核心专家	1年内具备担任主管岗位的能力	1.基础管理:从业务到管理、任务分配与跟进、高效会议 2.团队赋能:新人带教、团队激励、工作汇报 3.业务精通:问题分析与解决、流程优化、客户关系深化
骨干后备梯队	有潜力的优秀应届生、初级员工	会受重视,成为未来的业务中坚力量	1.职业化素养:企业文化、职业规划、高效沟通与执行力 2.业务基础:产品知识、销售流程、行业知识 3.AI赋能:AI工具应用(如Copilot、数据分析工具)、PromptEngineering(提示词工程)
技术人才梯队	有良好基础素质和具备Python或Java开发基础的人员	强化实操能力,提升技术适配性	1.技术基础:Embedding模型理论认知;SpringAI基础掌握; 2.框架掌握:LangChain框架认知与实操;LangGraph框架基础理解与实操; 3.业务探索:从0到1训练私有模型(数据准备、训练流程设计、模型评估与优化);大模型微调(微调原理、微调工具使用、微调效果验证与迭代)

未来展望

展望未来，麟龙股份将秉持“科技向善、合规致远”的核心理念，将ESG管理深度融入公司战略与日常运营，致力于成为一家受人尊敬的、可持续发展的金融科技企业。

一、环境维度：深化绿色运营，探索数字减碳

我们将持续优化能源管理体系，通过技术升级降低数据中心能耗，力争实现单位产值碳排放量的逐年下降。同时，我们将积极探索金融科技在绿色金融领域的应用，利用大数据和AI技术助力绿色投资决策，引导资本流向低碳产业，为构建绿色金融生态贡献科技力量。

二、社会维度：强化科技普惠，共建和谐生态

我们将继续加大研发投入，利用人工智能技术降低投资门槛，让更多普通投资者享受到专业、理性的金融服务。在员工关怀方面，我们将进一步完善人才培养体系，打造多元、包容、安全的工作环境。同时，我们将积极参与社会公益，关注金融知识普及，履行企业公民责任。

三、治理维度：筑牢合规底线，提升治理效能

我们将持续完善公司治理结构，强化董事会及监事会、股东大会的监督职能。通过引入更先进的风险管理技术，提升数据安全与隐私保护水平，确保公司运营的合规性与稳健性。我们将以更高的标准要求自己，不断提升信息披露的透明度，主动接受社会各界的监督。

麟龙股份坚信，只有将商业价值与社会价值相结合，才能实现基业长青。我们将以ESG为帆，以科技为桨，驶向更加广阔的未来。

附件1:指标索引

议题	指标编号	指标	相关章节	披露页码
报告规范	P1.1	质量保证	关于本报告	P03
	P1.2	信息说明	关于本报告	P03
高管致辞	P2.1	ESG工作的形势分析与战略考量	董事长致辞	P05
	P2.2	本年度在环境、社会和治理领域取得了那些关键绩效	获奖情况	P17
责任聚焦	P3.1	制定新的ESG战略:完善ESG管理体系	ESG管理架构	P23
公司简介	P4.1	基本信息	公司概况	P09
	P4.2	战略与文化	企业文化、公司战略	P12 P13
	P4.3	业务概况	业务介绍	P15
	P4.4	报告期内关于组织规模、结构、所有权或供应链的重大变化	公司概况	P09
治理责任 (G)				
公司治理	G1.1	董事会构成多元	合规经营	P25
	G1.2	董事会独立性	合规经营	P25
	G1.3	守法合规体系	合规经营	P25
	G1.4	守法合规培训绩效	风险管理	P27
	G1.7	反商业贿赂及反腐败体系	风险管理	P27
	G1.8	反贪腐培训绩效	风险管理	P27
	G1.10	信息透明	合规经营	P25
	G1.11	因违反信息披露规定而受到处罚的事件	风险管理	P27
	董事会ESG治理	G2.1	董事会ESG管理方针	ESG管治架构
ESG管理	G3.6	利益相关方沟通活动	利益相关方沟通	P24
	G3.7	信息披露渠道	关于本报告	P03

议题	指标编号	指标	相关章节	披露页码	
环境风险管理 (E)					
环境管理	E1.1	环境管理体系	环境管理体系	P43	
	E1.3	环保投入	绿色办公与低碳运营、生态园区与绿化建设	P43 P45	
	E1.6	通过环境管理体系认证	环境管理体系	P43	
	E1.7	环保培训和宣教	环保意识与文化建设	P46	
资源利用	E2.1	能源管理体系	环境管理体系	P43	
	E2.2	能源消耗量	绿色办公与低碳运营、生态园区与绿化建设	P43 P45	
	E2.4	清洁能源使用政策	绿色办公与低碳运营、生态园区与绿化建设	P43 P45	
	E2.5	清洁能源使用量	绿色办公与低碳运营、生态园区与绿化建设	P43 P45	
	E2.10	新鲜水用水量	绿色办公与低碳运营、生态园区与绿化建设	P43 P45	
	E2.14	绿色办公措施	绿色办公与低碳运营、生态园区与绿化建设	P43 P45	
社会风险管理 (S)					
雇佣	S1.1	遵守劳工准则	创造就业	P52	
	S1.2	多元化和机会平等	创造就业	P52	
	S1.3	员工构成	创造就业	P52	
	S1.4	劳动合同签订率	创造就业	P52	
	S1.6	民主管理	创造就业	P52	
	S1.7	薪酬福利体系	创造就业	P52	
	S1.8	社会保险覆盖率	创造就业	P52	
	S1.10	员工关怀	员工关怀	P49	
	发展与培训	S2.1	职业发展通道	发展与培训	P53
		S2.2	职业培训体系	发展与培训	P53
S2.3		职业培训投入	发展与培训	P53	
S2.4		职业培训绩效	发展与培训	P53	

议题	指标编号	指标	相关章节	披露页码
职业健康和安全生产	S3.1	职业健康管理	环境管理体系	P43
	S3.2	通过职业健康及安全管理体系认证	员工关怀	P49
	S3.4	安全生产管理体系	安全生产管理	P39
	S3.5	安全宣贯与培训	安全生产管理	P39
	S3.6	隐患排查与整治	安全生产管理	P39
	S3.7	应急管理体系	安全生产管理	P39
	S3.8	安全生产投入	安全生产管理	P39
	S3.9	安全生产培训绩效	安全生产管理	P39
客户责任	S4.5	应对客户投诉	匠心服务	P37
	S4.7	客户满意度	匠心服务	P37
	S4.8	投诉解决率	匠心服务	P37
负责人供应链管理	S5.1	供应链ESG管理体系	供应链管理体系	P40
	S5.2	供应链ESG审查评估	供应链管理体系	P40
价值创造 (V)				
国家价值	V1.2	应对客户投诉	匠心服务	P37
	V1.3	客户满意度	匠心服务	P37
	V1.4	投诉解决率	匠心服务	P37
产业价值	V2.1	技术创新制度机制	技术创新与能力建设	P31
	V2.2	技术创新的行动措施	技术创新与能力建设	P31
	V2.3	研发投入	技术创新与能力建设	P31
	V2.4	重大技术创新成果	助力行业发展	P35
	V2.7	参与行业标准制定	助力行业发展	P35
	V2.8	战略合作机制和平台	助力行业发展	P35
民生价值	V3.1	带动就业的行动举措	创造就业	P52
	V3.2	新增就业人数	创造就业	P52
	V3.3	参与基础设施建设	助力行业发展	P35
	V3.6	公益捐赠	社会公益	P50
	V4.1	碳达峰碳中和战略与目标	绿色办公与低碳运营、生态园区与绿化建设	P43 P45
	V4.2	碳达峰碳中和行动计划与路径	绿色办公与低碳运营、生态园区与绿化建设	P43 P45
	V4.3	减碳降碳成效	绿色办公与低碳运营、生态园区与绿化建设	P43 P45
报告后记 (A)				
后记	A1	未来计划	展望未来	P55
	A4	参考索引	附1:指标索引	P59
	A5	意见反馈	附己:读者意见反馈表	P60

附件2:读者意见反馈表

感谢您在百忙之中的阅读,为了更好地履行环境、社会及公司治理责任,持续改进公司ESG管理工作,我们非常希望倾听您的意见和建议,我们期待您分享关于报告的任何意见与想法。再次感谢您对我们工作的支持!

1、您认为本报告是否全面、准确地反映了公司对经济、社会、环境的重大影响?

非常全面准确 比较全面准确 基本全面准确 不够全面准确 很不全面准确

2、您认为本报告对利益相关方所关心问题的回应和披露质量如何?

非常满意 比较满意 基本满意 不够满意 很不满意

3、您认为本报告披露的信息、指标、数据的清晰、准确、完整度如何?

非常清晰准确完整 比较清晰准确完整 基本清晰准确完整 不够清晰准确完整 很不清晰准确完整

4、您认为本报告披露的可持续发展信息质量:

很高 较高 一般 较低 很低

5、您对本报告的哪方面的议题最感兴趣?(可多选)

治理责任 环境风险管理 价值创造 社会风险管理 其他

6、您对本报告中哪一部分最感兴趣?

7、您认为报告中还需要增加哪些内容?

8、您对我们今后发布环境、社会及公司治理报告有何建议?

您可以将上述反馈意见邮寄至以下地址:

地址:辽宁省沈阳市浑南区白塔二南街18-2号

邮编:110169

电话:024-82280066

再次感谢您对我们工作的支持!