



股票简称:北京人力  
股票代码:600861

# 2025 可持续发展(ESG)报告

北京国际人力资本集团股份有限公司



# 目录

# CONTENTS

报告导读	03
致利益相关方的一封信	05
关于我们	07
年度荣誉	11
可持续发展战略	17
ESG 管理	18
<b>责任聚焦</b>	
心系国之大者，夯实就业民生基石	21
<b>责任聚焦</b>	
智领行业之先，构建智慧人力生态	27
未来展望	67
附录	68

## 正根基 筑牢现代治理新格局

# 01

党建引领	33
高效治理	36
深化改革	38
防范风险	39

## 通四海 搭建开放协同新桥梁

# 02

客户至上	43
伙伴共赢	44
责任供应	45
行业协同	46

## 践低碳 绘就绿色发展新图景

# 03

环保管理	51
节能减排	51
绿色文化	53
守护生态	54

## 兴人才 激发共享共进新动能

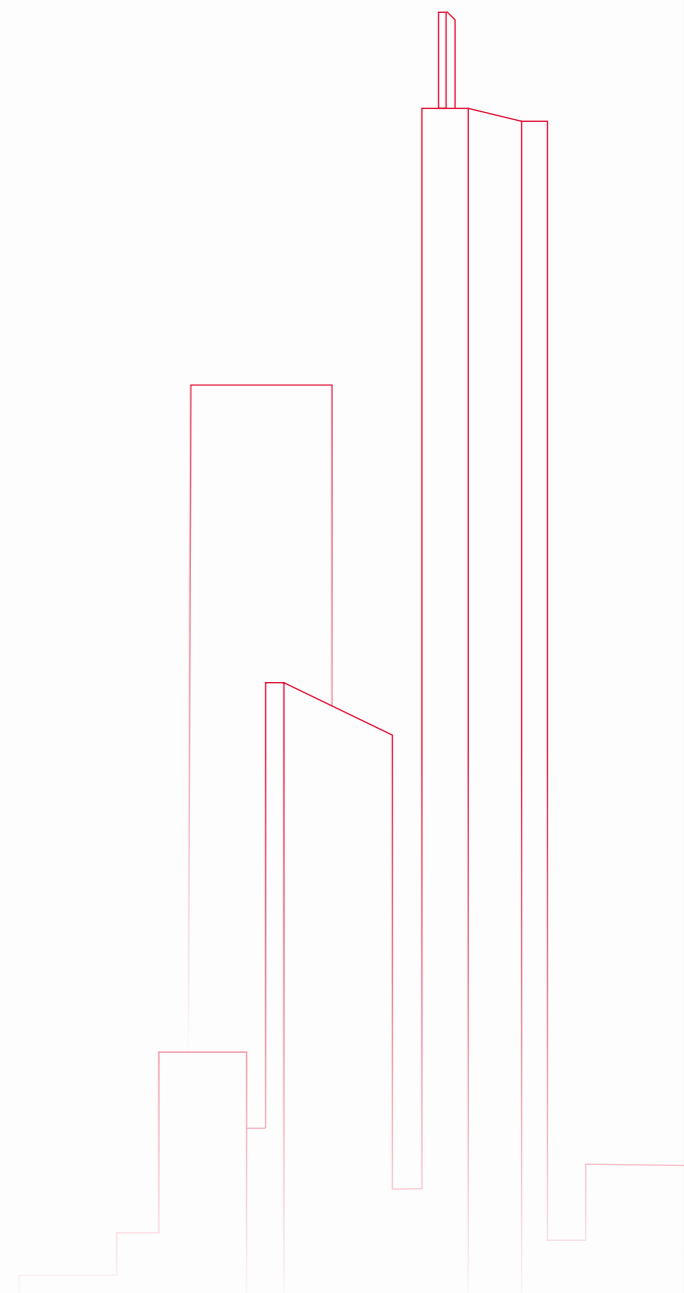
# 04

员工权益	57
员工成长	58
员工健康	59
员工关怀	61

## 担使命 奔赴民生幸福新未来

# 05

乡村振兴	65
志愿服务	65
公益慈善	66



# 报告导读

本报告为年度报告，是北京人力向社会公开发布的第二本可持续发展 (ESG) 报告，反映公司在环境、社会及公司治理方面的理念、实践及成效。

## 称谓说明

为方便表述和阅读，本报告中使用的“北京人力”“公司”“集团”“我们”等均指代“北京国际人力资本集团股份有限公司”。

## 报告范围

本报告为年度报告，披露信息时间范围为2025年1月1日至2025年12月31日，部分内容根据披露需要在时间范围上适度延伸。

除特殊说明外，本报告涵盖北京国际人力资本集团股份有限公司集团总部及所属企业，与《北京人力2025年年度报告》披露范围、口径保持一致。

## 信息来源

本报告中所采用的信息与数据均来自北京人力公开信息、内部正式文件或统计数据，并通过相关部门审核。公司承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

## 编制依据

国务院国资委《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》（国资发研究〔2016〕105号）

上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》

中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》

联合国可持续发展目标（SDGs）

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

国际标准化组织（ISO）《实施环境、社会和治理（ESG）原则框架》

## 报告获取

本报告将以纸质版及PDF电子版形式向利益相关方及社会公众发布。

您可以在上海证券交易所（<http://www.sse.com.cn>）在线阅读或下载本报告电子版。

如需进一步查询，或对本报告及公司可持续发展（ESG）工作有任何疑问或建议，您可通过以下方式与公司联系。

联系电话：010-67771218

电子邮箱：[fesco.ir@fesco.com.cn](mailto:fesco.ir@fesco.com.cn)

官方网站：[www.fescogroup.com](http://www.fescogroup.com)

## 致利益相关方的一封信

2025年，是“十四五”规划收官、“十五五”规划开篇的承启之年，也是北京人力在人力资源服务业深刻变革中砥砺前行、蓄势突破的关键一年。面对数字化转型加速与人才需求结构深刻调整的复杂环境，过去一年，我们坚持党建引领、智创赋能、聚才报国、责任共生，聚焦智慧人力生态构建、国际化合作拓展、绿色实践落地与社会责任履行，以人力资本赋能经济社会高质量发展。

**党建为魂，凝心聚力铸根基。**我们始终坚持党的领导，深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，深入落实“强党建 促改革”专项行动，充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”作用，将党的政治优势转化为企业竞争发展优势，压实全面从严治党主体责任，持续深化改革、提升核心竞争力，为公司行稳致远提供坚强保障。

**治理为基，改革创新固根本。**我们健全现代治理体系，落实集团管控要求，聚焦综合治理能力提质增效，持续补短板、强弱项；强化法治合规建设，保障企业稳健高效运行；严格履行信息披露义务，连续两年荣获上交所沪市上市公司信息披露工作评价A级，斩获多项上市公司权威荣誉，治理水平稳步提升。

**智创为擎，智慧生态促活力。**我们将人工智能与人力资源服务深度融合，链接政企校资源，构建开放协同的智慧生态；持续推进“易北京”平台升级、支持承办中欧人才论坛、深化“京企直聘”平台建设、共建全球创新服务网络（GNIS）；上线“万维招聘”小程序，以AI技术为核心构建统一人才供应链；链接人工智能、生物医药、新能源等前沿领域国际资源，为企业提供全生命周期人力资源解决方案，为经济社会高质量发展注入强劲动能。

**开放为桥，合作共赢拓格局。**我们坚持客户至上、伙伴共赢理念，与瑞士德科集团签署合作备忘录，共同开启合资合作新篇章；深化资源整合，以服贸会官方合作供应商身份为契机，创新人力资源服务应用模式，助力国家级展会专业化、智能化升级；强化责任供应链管理与行业协同，拓展“一站式海外人力资源服务”解决方案，覆盖全球用工、人才配置、商务代理等领域，为国际化布局与生态共赢拓展新发展空间。

**绿色为笔，低碳实践绘蓝图。**我们积极响应国家“双碳”战略部署，致力于将绿色发展理念贯穿企业经营全流程，制定环保管理与节能减排行动方案，全面统筹节约资源、污染防治和生态保护工作，大力推进绿色文化建设，以习近平生态文明思想为指引，绘就绿色发展新图景，为构建美丽中国勇担重任。

**以人为本，躬身向善担使命。**我们坚信“人才是第一资源”，将员工权益保障贯穿职业全生命周期，高度重视员工成长、健康与关爱；倾力投身乡村振兴与公益事业，助残就业服务成为市残联“爱立方”品牌唯一指定运营方，公益宣传片《送你一朵小红花》生动诠释9年助残成果，以实际行动关爱特殊群体、传递企业温度、凝聚向善合力。

**奋楫扬帆启新局，聚才报国向未来。**站在新的历史起点，我们将永葆初心、扬帆远航，努力成为最可信赖的全球人力资源服务伙伴，为中国式现代化贡献人力资本更大力量。

# 关于我们

## 企业概况

北京国际人力资本集团股份有限公司（证券简称：北京人力；品牌：FESCO；证券代码：600861），前身成立于1979年，是中国第一家人力资源服务机构，也是中国体量最大的综合性人力服务企业之一，FESCO品牌享誉全球，拥有完备的服务资质、专业的服务水平和丰富的市场经验。FESCO携手行业全球领先的瑞士德科集团开展10余年合资合作，为客户企业提供全球专业人力资源服务搭建新平台、开拓新渠道。

作为中国人力资源服务行业领军企业，北京人力始终致力于为社会实现人才市场高效配置，为企业提升人力资本商业价值，为员工提供幸福职场生活体验，成为最可信赖的全球人力资源服务伙伴。

目前，北京人力服务于数万家客户、数百万中外人才，服务网络覆盖全国400余座城市，触达100余个国家和地区，为客户提供一站式综合人力资源服务解决方案。

## 企业文化



### 使命

汇聚全球人力  
共创美好未来



### 愿景

成为最可信赖的  
全球人力资源服务伙伴



### 价值观

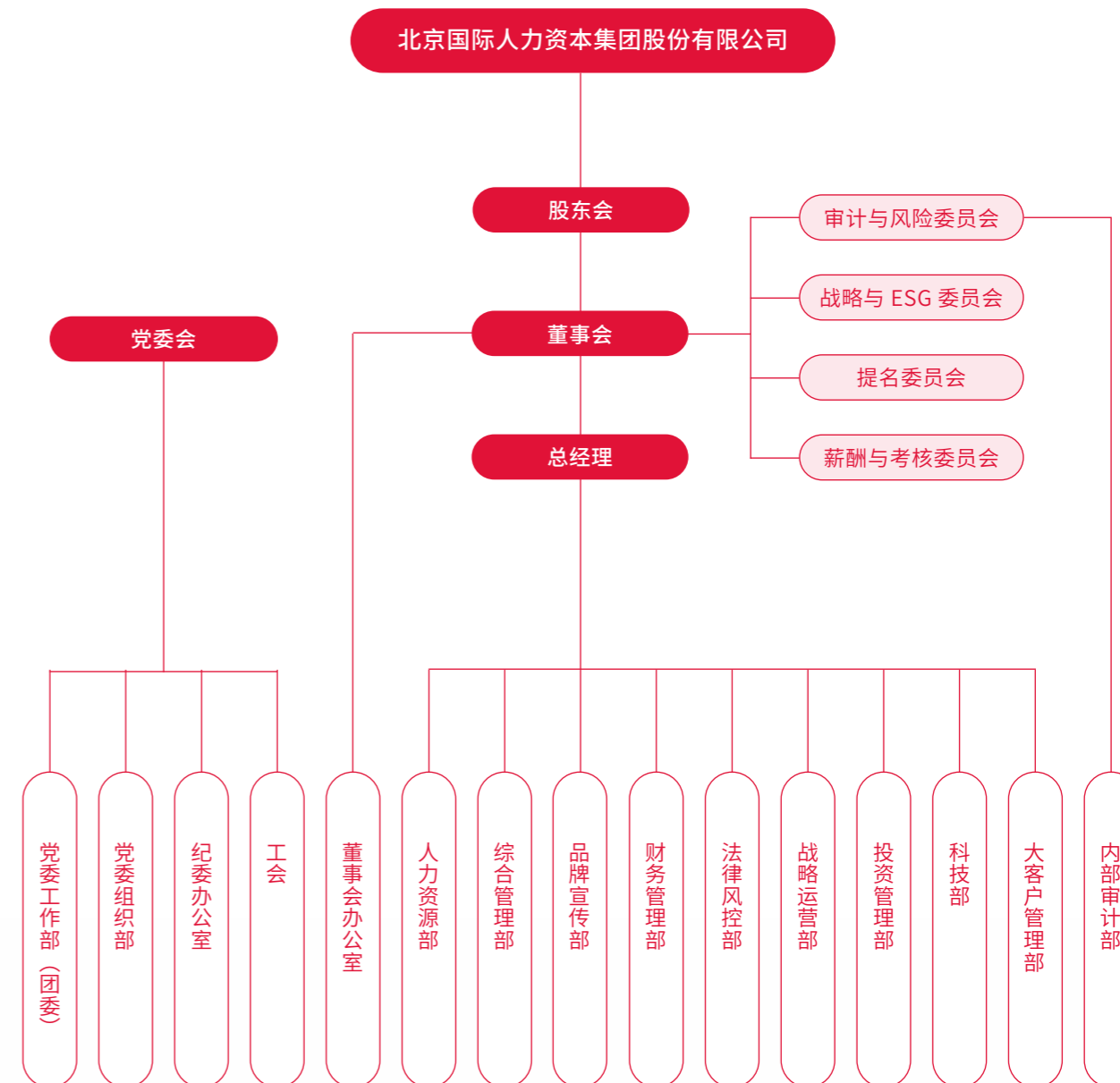
热情、主动、  
合作、进取

### 案例 北京人力举办“最好的我们”46周年司庆主题活动

2025年11月，为庆祝北京人力成立46周年，公司组织开展“最好的我们”主题活动，创新采用全国所属企业“云端”集结的形式，设置创意合影征集、员工采访视频收集、企业祝福口号征集及现场合影打卡等丰富环节，致敬企业发展历程，以文化为纽带凝聚全员共识，为集团持续健康发展提供坚实的精神动力与文化支撑。



## 组织架构



## 发展历程

### STEP 01

#### 服务开放，敢为人先

- 1989年12月15日 发起筹备“中国对外服务工作行业协会”，搭建了政府和外商沟通的桥梁
- 1988年 第一次尝试人事档案管理改革的新举措，以人才借调方式将人才派遣到外商机构中工作
- 1979年11月16日 成功向一家日本在华商社派出第一名中国雇员，标志着中国人力资源服务行业的诞生
- 1979年10月29日 北京市革命委员会批准成立北京市友谊商业服务总公司

### STEP 02

#### 一业为主，多种经营

- 2002年 北京外企人力资源服务有限公司成立，开创了行业内国企改革先河
- 2001年 与近百家供应商签署《FESCO 全国人力资源服务合作总协议》，成为第一家拥有全国运营业务资质人力资源公司
- 1998年 首次为 IBM 公司提供 Onsite（驻场）服务，实现对大型客户公司的“零距离服务”
- 1996年 在行业内率先推出全国一体化服务，业务开始从北京走向全国
- 1995年 修订第一版《聘用中国员工合同》，其统一文本在全国实行；发起成立外企人事经理联谊会
- 1993年 与北京市人才交流服务中心联合主办“首届外国企业人才招聘交流会”

### STEP 03

#### 聚焦主业，优势发展

- 2010年 与德科集团在上海合资成立北京外企德科人力资源服务上海有限公司，开创了中国人力资源服务行业国际化实践的先河
- 2010年 成立全国首家专门调处外商投资企业劳动争议纠纷的北京外企人民调解委员会
- 2008年 荣膺北京奥组委人力资源服务协作伙伴
- 2004年 “呼叫中心”正式运行，是业内最早的呼叫中心

### STEP 04

#### 三延四化，创新发展

- 2025年 圆满完成重大资产重组业绩承诺
- 2023年 完成重大资产重组，以中国人力资源服务行业领军企业全新形象登陆上交所主板，成为改革发展史上又一重要里程碑
- 2022年 北京外企与北京城乡重大资产重组项目正式获证监会核准批复，加快登陆资本市场进程
- 2020年 由北京市人才工作局指导，打造的易北京 APP 全球首发，助力国际人才融入北京
- 2014年 “FESCO”商标正式被国家工商总局商标局认定为“中国驰名商标”

## 年度荣誉

获奖名称	获奖主体	颁奖机构	颁发时间
北京市属国企ESG优秀案例	北京国际人力资本集团股份有限公司	《北京市属国企环境、社会及治理 (ESG) 蓝皮书》课题组	2025年9月
上交所沪市上市公司2024—2025年度信息披露工作评价A级	北京国际人力资本集团股份有限公司	上海证券交易所	2025年10月
上市公司2024年度金牛“最具投资价值奖”“金牛董秘奖”	北京国际人力资本集团股份有限公司	中国证券报	2025年10月
2024—2025年度“受尊敬企业”	北京国际人力资本集团股份有限公司	经济观察报	2025年11月
2025上市公司董事会优秀实践案例	北京国际人力资本集团股份有限公司	中国上市公司协会	2025年11月
2025上市公司可持续发展优秀实践案例	北京国际人力资本集团股份有限公司	中国上市公司协会	2025年11月
2025年度责任金牛奖-ESG新秀企业奖	北京国际人力资本集团股份有限公司	责任云研究院	2025年11月
2025“上证鹰·金质量”公司治理奖	北京国际人力资本集团股份有限公司	新华社、上海证券报、中国证券网	2025年12月
“人民匠心服务”奖项	北京国际人力资本集团股份有限公司	人民网	2025年12月
2025上市公司董事会办公室最佳实践	北京国际人力资本集团股份有限公司	中国上市公司协会	2025年12月
2025年上市公司董事会秘书履职评价4A评级	北京国际人力资本集团股份有限公司	中国上市公司协会	2025年12月
上市公司2024年报业绩说明会优秀实践	北京国际人力资本集团股份有限公司	中国上市公司协会	2025年12月
2025北京企业百强46名	北京国际人力资本集团股份有限公司	北京企业联合会、北京企业家协会	2025年12月
2025北京服务企业百强16名	北京国际人力资本集团股份有限公司	北京企业联合会、北京企业家协会	2025年12月
2025北京上市公司百强62名	北京国际人力资本集团股份有限公司	北京企业联合会、北京企业家协会	2025年12月
2025京津冀百强企业86名	北京国际人力资本集团股份有限公司	北京企业联合会、北京企业家协会、天津市企业联合会、天津市企业家协会、河北省企业联合会、河北省企业家协会	2025年12月

获奖名称	获奖主体	颁奖机构	颁发时间
2024年度数字人才服务先锋奖	北京外企人力资源服务有限公司	中关村人才协会	2025年8月
2025人工智能技术应用——招聘与任用HR臻选供应商	北京外企人力资源服务有限公司	智享会	2025年9月
2025弹性福利HR臻选供应商	北京外企人力资源服务有限公司	智享会	2025年9月
2025体检与健康管理HR臻选供应商	北京外企人力资源服务有限公司	智享会	2025年9月
2025灵活用工——制造业蓝领岗位HR臻选服务机构	北京外企人力资源服务有限公司	智享会	2025年9月
2025生态领航奖	北京外企人力资源服务有限公司	中关村人才协会	2025年11月
2025年度人力资源优秀服务商卓越奖	北京外企人力资源服务有限公司	HR百科互助社	2025年11月
国际人力资源服务领军企业奖	北京外企人力资源服务有限公司	中关村国际人力资源服务联盟	2025年12月
人力资源行业企业职业技能等级评价机构	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	上海市黄浦区人力资源和社会保障局	2025年1月
全国巾帼文明岗	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	中华全国妇女联合会	2025年2月
黄浦区“营商合伙人”	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	上海市黄浦区人民政府	2025年2月
外商投资全球伙伴	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	上海市商务委员会	2025年3月
浦东新区2024年度人力资源服务业数字化创新先锋	外企德科信息科技有限公司	上海市浦东新区人力资源和社会保障局	2025年3月
“上海市模范集体”称号	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	中共上海市委、上海市人民政府	2025年4月
2024年度浦东新区突出贡献奖	外企德科信息科技有限公司	上海市浦东新区人民政府	2025年4月
金帆奖2025人力资源服务业数字化转型大奖	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	HRFlag	2025年4月
金帆奖2025最佳灵活用工服务供应商	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	HRFlag	2025年4月
2024黄浦经济高质量发展百强奖——第1名	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	上海市黄浦区人民政府	2025年5月

获奖名称	获奖主体	颁奖机构	颁发时间
2025人力资源科技影响力品牌30强	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	HRTech	2025年5月
“人力资源极光奖”年度人力资源精英服务商	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	HRLight	2025年5月
南外滩人才服务伙伴计划成员单位	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	黄浦区小东门街道	2025年7月
2025第一资源HRO排行榜——外资/合资TOP10	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	第一资源	2025年8月
2025思旗奖	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	HRFlag	2025年8月
2025年度汽车行业优质人力资源供应商	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	ATC汽车技术平台	2025年8月
专精特新中小企业	外企德科信息科技有限公司	上海市经济和信息化委员会	2025年9月
2025人工智能技术应用——招聘与任用HR臻选供应商	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	智享会	2025年9月
2025薪酬管理外包HR臻选服务机构	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	智享会	2025年9月
2025薪酬管理外包HR臻选服务机构	外企德科信息科技有限公司	智享会	2025年9月
2025招聘流程外包HR臻选服务机构	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	智享会	2025年9月
2025灵活用工——服务业HR臻选服务机构	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	智享会	2025年9月
2025弹性福利HR臻选供应商	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	智享会	2025年9月
2025员工体验平台HR臻选供应商	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	智享会	2025年9月
2025最佳出海人力资源服务机构奖	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	HRTech	2025年9月
2025中国HR+AI应用创新大赛——员工服务智能化卓越大奖	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	DHR公会	2025年9月
为老服务爱心企业	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	淮海中路街道	2025年10月
2024年度上海市外商投资企业——纳税贡献百强	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	上海市外商投资协会	2025年11月

获奖名称	获奖主体	颁奖机构	颁发时间
2024年度上海市外商投资企业——营业收入百强	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	上海市外商投资协会	2025年11月
2025人力资源先锋服务机构	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	第一资源	2025年12月
新旗奖2026最佳产品大奖——数字HR助理	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	HRFlag	2025年12月
新旗奖2026最佳解决方案大奖——全球独立顾问解决方案	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	HRFlag	2025年12月
2024年度上城区重大贡献企业	浙江外企德科人力资源服务有限公司	杭州市上城区人民政府	2025年3月
2024年杭州市人力资源服务业规上营收超10亿元企业	浙江外企德科人力资源服务有限公司	杭州市人民政府	2025年9月
2023、2024年浙江省服务业领军企业（人力资源服务行业）	浙江外企德科人力资源服务有限公司	杭州市人民政府	2025年9月
2024年度浙江省人力资源服务机构综合100强第一名	浙江外企德科人力资源服务有限公司	浙江省人力资源和社会保障厅	2025年10月
2025年度杭州市总部企业认定	浙江外企德科人力资源服务有限公司	杭州市发展和改革委员会	2025年10月
2025杭州人力资源服务高质量发展群英榜	浙江外企德科人力资源服务有限公司	杭州市人力资源和社会保障局	2025年12月
高新区2024年度经济贡献十大企业	北京外企人力资源服务江苏有限公司	南京市秦淮白下高新区	2025年1月
2024年度南京市诚信人力资源服务机构	北京外企人力资源服务江苏有限公司	南京市人力资源和社会保障局	2025年9月
2024年度特殊人群助就业品牌优胜奖	广东方胜人力资源服务有限公司	中国国际商会商业行为商会人力资源管理专业委员会	2025年1月
广州市“双强六好”党组织	广东方胜人力资源服务有限公司	广州市工商业联合会、中共广州市非公有制经济组织委员会	2025年6月
2025年第一批人力资源服务机构诚信等级5A机构	广东方胜人力资源服务有限公司	广州人力资源服务协会	2025年7月
2025年广州市“红棉匠才”系列职业技能竞赛之天河区职业技能竞赛一等奖、三等奖及两名优秀奖	广东方胜人力资源服务有限公司	天河区人力资源和社会保障局、天河区科技工业和信息化局、天河区总工会	2025年12月
2025安徽服务业百强企业	外企德科人力资源服务安徽有限公司	2025安徽省百强企业发布会	2025年11月

获奖名称	获奖主体	颁奖机构	颁发时间
2024数字服务暨服务外包领军企业百强企业	外企德科人力资源服务(福建)有限公司	中国国际投资促进会	2025年4月
2024年度纳税超1亿元纳税特大户	外企德科人力资源服务(福建)有限公司	厦门市思明区人民政府	2025年7月
2025年河南省高成长性企业百强榜第十名	北京外企人力资源服务河南有限公司	河南省企业联合会	2025年5月
2025年河南省服务业企业百强第67名	北京外企人力资源服务河南有限公司	河南省企业联合会	2025年5月
《招聘会服务规范》国家标准单位	北京外企人力资源服务湖北有限公司	武汉人力资源服务协会	2025年4月
人力资源外包服务等级5A级	北京外企人力资源服务湖北有限公司	武汉人力资源服务协会	2025年8月
2024年度现代服务十强企业	北京外企(江西)人力资源服务有限公司	南昌高新技术产业开发区管理委员会	2025年2月
“政法争先, 长安市南”评选活动——“新枫景”解纷阵地奖	北京外企人力资源服务青岛有限公司	青岛市市南区委政法委	2025年1月
青岛市人力资源创新大赛三等奖	北京外企人力资源服务青岛有限公司	青岛市人力资源和社会保障局	2025年4月
青岛市先进制造业和现代服务业融合发展试点单位	北京外企人力资源服务青岛有限公司	青岛市发展和改革委员会	2025年5月
山东省人力资源服务出海联合体理事单位	北京外企人力资源服务青岛有限公司	青岛市人力资源和社会保障局	2025年11月
人力资源服务机构赋能实体经济优秀应用场景	外企德科人力资源服务(山东)有限公司	山东(济南)人力资源服务业与实体经济发展供需对接活动组委会	2025年11月
山东省人力资源服务出海联合体副理事长单位	外企德科人力资源服务(山东)有限公司	山东省人力资源服务出海联合体	2025年11月
2024年西安市履行社会责任企业	北京外企德科人力资源服务陕西有限公司	西安外商投资企业协会	2025年5月
2024年西安市外商投资卓越运营企业	北京外企德科人力资源服务陕西有限公司	西安外商投资企业协会	2025年5月
西安人力资源服务行业劳动争议调解委员会工作站	北京外企德科人力资源服务陕西有限公司	西安市人力资源行业协会	2025年7月
2024年度深圳市龙岗区服务业百强企业	北京外企德科人力资源服务深圳有限公司	深圳市龙岗区发展和改革局	2025年7月
第二届粤港澳大湾区人力资源服务创新创业大赛二等奖	北京外企德科人力资源服务深圳有限公司	第二届粤港澳大湾区人力资源服务创新创业大赛组委会	2025年8月

获奖名称	获奖主体	颁奖机构	颁发时间
2024—2025年度全国(深圳)优秀外商投资企业——和谐劳动关系促进奖	北京外企德科人力资源服务深圳有限公司	中国外商投资企业协会、深圳外商投资企业协会	2025年12月
2024年度全国(深圳)优秀外商投资企业——双优企业奖	北京外企德科人力资源服务深圳有限公司	中国外商投资企业协会、深圳外商投资企业协会	2025年12月
年度先锋服务企业	外企德科人力资源服务(四川)有限公司	成都服务贸易协会	2025年1月
2024年度大学生就业创业服务先进单位	外企德科人力资源服务(四川)有限公司	四川省人力资源服务行业协会	2025年2月
2025—2027四川省省本级“就业伙伴”人力资源服务机构	外企德科人力资源服务(四川)有限公司	四川省人力资源服务行业协会	2025年3月
2025年度“牵手福蓉·锦爱伙伴”扶残助残先进单位	外企德科人力资源服务(四川)有限公司	锦江区残疾人联合会	2025年5月
2020—2024年度连续五年纳税信用等级A级——AAAAA	外企德科人力资源服务(四川)有限公司	国家税务总局成都高新技术产业开发区税务局	2025年5月
成都市首批经营性人力资源服务机构“就业伙伴”	外企德科人力资源服务(四川)有限公司	成都市人力资源和社会保障局	2025年12月
2025年卓越合作伙伴	外企德科人力资源服务(四川)有限公司	四川领跑体育用品有限公司	2025年12月
月牙湖社区优秀党建品牌	外企德科人力资源服务(四川)有限公司	中共成都高新区桂溪街道月牙湖社区委员会	2025年12月
苏州市生产性服务业十强企业	北京外企德科人力资源服务苏州有限公司	苏州市发展和改革委员会	2025年1月
2024年度苏州工业园区劳务派遣单位劳动保障信用等级3A	北京外企德科人力资源服务苏州有限公司	苏州工业园区人力资源和社会保障局	2025年5月
2025年云南企业年度营业收入突破亿元企业	北京外企人力资源服务云南有限公司	云南省企业联合会、云南省企业家协会	2025年12月
昆明市五华区经济高质量发展贡献奖	北京外企人力资源服务云南有限公司	中共昆明市五华区委、昆明市五华区人民政府	2025年12月
2024年度重庆市人力资源服务行业诚信模范单位	重庆外企德科人力资源服务有限公司	重庆市人才研究和人力资源服务协会	2025年1月
2024年渝中区引才突出贡献企业	重庆外企德科人力资源服务有限公司	重庆市渝中区人民政府	2025年3月
2024年重庆市人力资源服务业龙头企业	重庆外企德科人力资源服务有限公司	重庆市人力资源和社会保障局	2025年5月

# 可持续发展战略

## 筑牢信任基石

建立健全治理体系与透明的决策机制，强化风险管控与合规管理，建立企业与利益相关方之间的深度信任；遵循科技伦理，保护用户隐私和数据安全，构建社会信任。



## 共建和谐社会

发挥人力资源专业优势，助力乡村振兴与区域协调发展，为弱势群体提供就业支持，消除就业壁垒，推动社会资源公平流动，让发展成果惠及每一个角落，以有温度的服务提升社会包容性与韧性。



## 连接共创价值

以专业的人力资源服务为桥梁，坚守产品与服务的安全与质量底线，保障供应链安全稳定；平等对待中小企业，赋能客户成长，推动行业协同创新，构建开放共赢的人力资源服务生态。



## 赋能员工成长

坚持以人为本，关注员工权益保障与职业健康安全，提供平等包容的成长环境，助力员工价值实现。



## 倡导绿色职场

积极应对气候变化，将低碳理念融入人力资源服务全流程，推动办公运营节能减排，倡导绿色办公文化，减少环境影响，助力经济社会绿色转型。



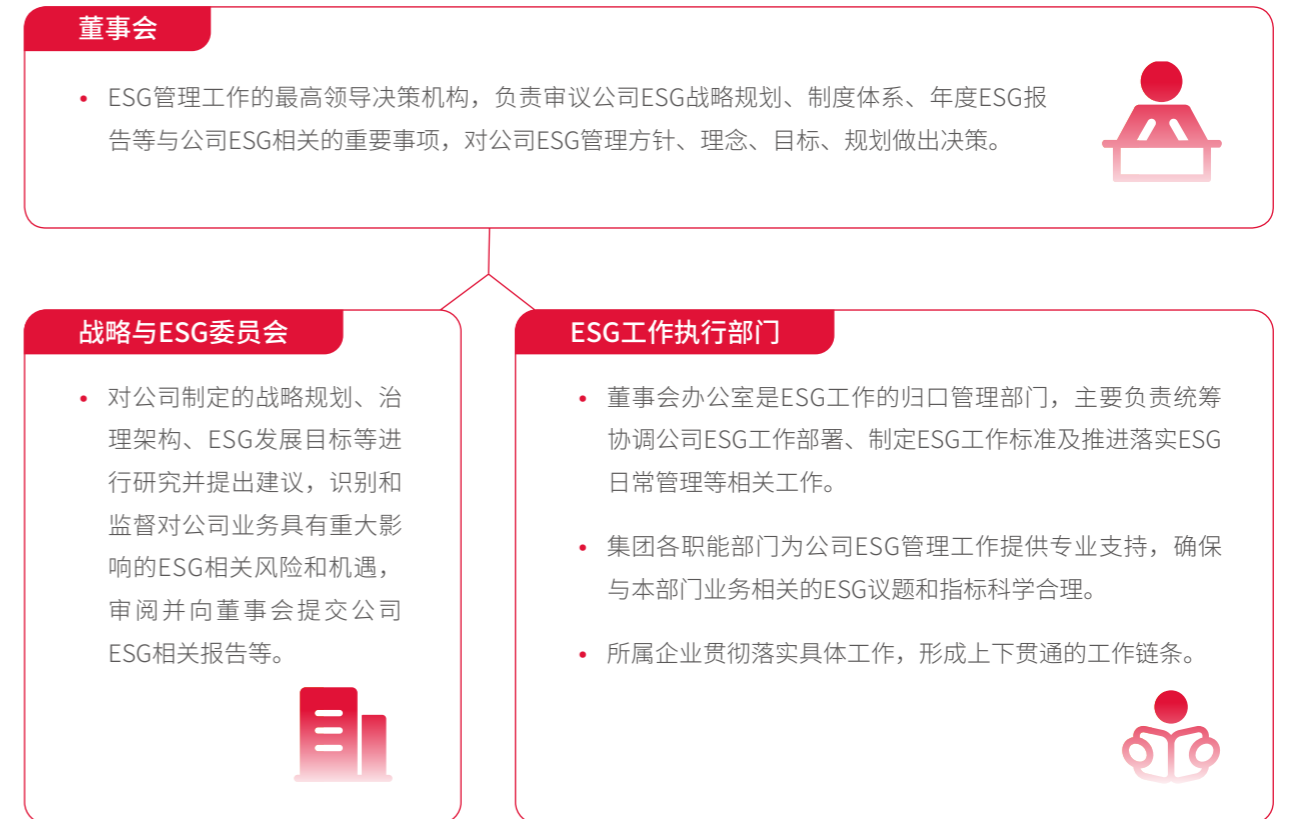
# ESG 管理

## ESG治理

北京人力始终将ESG作为推动高质量发展的核心引擎，主动顺应国内外政策形势新要求与市场新趋势，将ESG理念全面融入公司发展战略、重要决策、日常经营及服务流程中，持续完善ESG治理架构顶层设计，强化专业能力建设与责任履行，全面提升可持续发展水平与长期价值创造能力。

### ESG治理架构

公司构建了董事会领导决策、战略与ESG委员会研究指导、归口管理部门牵头负责、相关单位分工落实的ESG治理架构，层级清晰、职责明确，不断夯实ESG管治基础。



### ESG能力建设

公司重视ESG能力提升，持续通过培训赋能、专题调研和交流互鉴等方式推进ESG工作。围绕监管要求和国际主流准则，面向ESG相关执行部门及工作人员开展多层次ESG专题培训，持续提升ESG认知水平和专业能力；组织开展覆盖集团职能部门和所属企业的ESG报告编制工作，夯实数据基础和实践能力；积极参与监管机构、政府部门和专业组织开展的ESG培训与座谈交流，紧密对接政策与市场最新动态，不断提升公司ESG治理与实践水平。

## 双重重要性评估

北京人力严格参照上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》最新要求，开展双重重要性评估，充分纳入多个利益相关方的观点，全面分析ESG议题对公司财务以及经济、环境和 社会的影响，并对本报告中具有双重重要性的议题进行重点回应。

### 评估流程

#### 背景分析与议题识别



01

在分析国内外ESG、可持续发展宏观环境，研究国内外ESG报告编制指南，对标行业先进经验的基础上，结合公司发展战略与规划，收集和筛选出30项潜在重要性议题，组建议题库。

#### 影响重要性、财务重要性评估



02

**影响重要性评估：**梳理各议题对外部经济、社会和环境的潜在或实际的正面或负面影响，通过内外部专家判断的形式对利益相关方展开调研分析。

**财务重要性评估：**通过影响、依赖性和其他因素分析，结合专家研判，识别和评估相关议题下的风险和机遇，尝试评估出具有财务重要性的议题。

#### 双重重要性评估分析



03

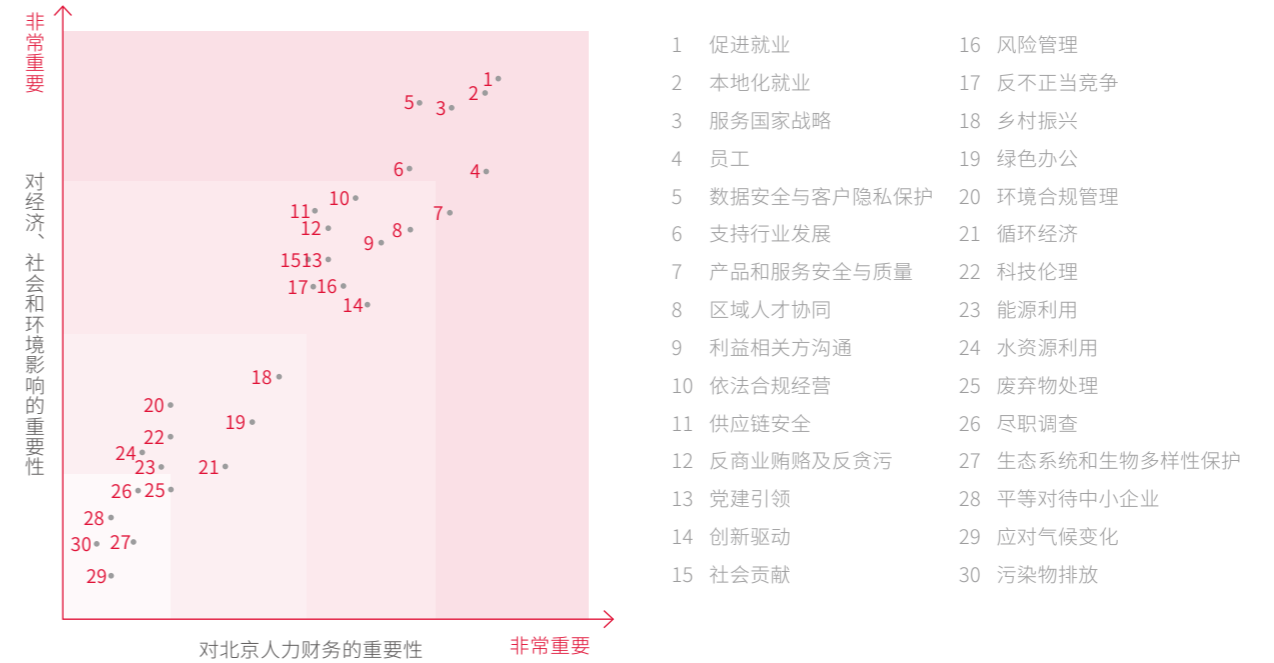
基于影响重要性和财务重要性评估数据，形成2025年重要性议题矩阵，确定本年度重要性议题及优先级。

#### 分析结果指导ESG披露与实践



04

分析结果经ESG工作小组上报，由董事会审议通过，公司以分析结果为导向，开展针对性议题披露与实践提升。



北京人力 2025 年双重重要性分析矩阵图<sup>1</sup>

## 利益相关方沟通

北京人力重视利益相关方的期望与诉求，建立高效的利益相关方沟通机制，通过举办各类利益相关方活动，了解各方对可持续发展工作的关注重点与期望，构建互信互利、协同共进的长效关系。

利益相关方	政府和监管机构	股东及投资者	客户	员工	供应商/合作伙伴	社区	环境
期望与诉求	合规经营 依法纳税 促进就业 带动经济发展	保障经营业绩 促进资产保值 严格管控风险	隐私保护 优质服务 服务创新	员工权益 健康与安全 职业发展 薪酬福利	公平合作 商业道德 互利共赢	公益慈善 社会共建 助力乡村振兴	绿色运营 节能减排 提升环保意识
沟通与回应	接受检查和监督 定期汇报 服务国家战略	股东会 定期报告和公告 业绩说明会	保障信息安全 满意度调查 客户拜访 提升服务质量	劳动合同 健康体检 员工培训 开展文体活动	公开招投标 日常交流 战略合作	公益捐赠 志愿活动 定点帮扶	绿色出行 绿色办公 宣贯环保理念

注 1：经公司全面评估，应对气候变化、污染物排放、能源利用、水资源利用、尽职调查、科技伦理、平等对待中小企业等议题，不构成公司双重重要性议题。公司主营业务不涉及高耗能、高排放及生态开发等环节，且不涉及科技伦理敏感领域的科学研究、技术开发等活动，尽职调查主要围绕客户基本信息展开，因此上述议题未被识别为重要议题，不予单独披露。

# 责任聚焦

# 心系国之大者 夯实就业民生基石

就业是最大的民生，人才是第一资源。北京人力始终心怀“国之大者”，深耕人力资源服务模式创新，围绕助力人才高地建设、服务重点群体就业、提升政务服务效能、深化区域协同发展等关键领域，在服务国家战略中彰显国企担当，在保障民生福祉中践行初心使命，为促进高质量充分就业、助力新时代首都发展贡献不竭力量。

## 聚才引智，全面赋能人才高地建设

公司服务和融入新时代首都发展，紧紧围绕加强“四个中心”功能建设，立足聚才、引才、育才、用才关键职能，以国际交流为纽带、以平台建设为支撑、以专业服务为保障，持续提升人才服务专业化、国际化水平，为首都集聚优质人才资源、增强核心竞争力提供有力支撑。

### 焕新升级“易北京”，提升人才服务质量

2025年7月，在“全球百名AI菁英北京行”活动上，北京人力参与“易北京”APP发布仪式，并接受“北京人才服务生态伙伴计划”首批单位授牌。升级后的“易北京”围绕人才“引育用留”全周期需求，设置“人才政策、人才办事、人才发展、人才保障”四大板块，突出政策智能推送、政务一站办理、事业全周期陪伴及生态伙伴赋能四大特点。



### 做强“京企直聘”，打造市属国企引才主阵地

持续深化“京企直聘”平台建设，集聚市属国企资源，密集开展线上线下校园招聘、直播带岗、名企参访等活动，有效实现人才与岗位精准匹配，成为北京市国有企业引才育才的重要渠道。截至2025年底，平台已入驻北京市属国企966家（含区属企业），发布职位超1.8万个，平台累计访问量达508万人次。

### 共建GNIS全球网络，服务青年人才创新发展

作为“联系北京·全球创新服务网络”（GNIS）秘书处单位，深度参与平台网站运营及国际合作活动策划执行。2025年累计组织开展活动73场，其中包括国内活动53场、国外活动20场，上线英文网站并增设“生物医药”“新一代信息技术”专栏，构建起覆盖全球的青年人才交流与创新合作网络。

### 支持承办中欧人才论坛，拓展国际人才交流渠道

积极协调各方资源，全力支持和参与2025中欧人才论坛筹办工作，助力北京在全球人才交流中的国际影响力持续提升。2025年9月，以“共享、共生、共赢——拥抱智能时代，携手创新发展”为主题的2025中欧人才论坛在西班牙马德里成功举办。



▶ 2025年10月，北京人力举办“京企直聘”北京市管企业2026届高校毕业生秋季校园招聘综合场



▶ 2025年11月，GNIS在北京和马德里双主会场同步召开2025年年度会议

## 精准施策，筑牢重点群体就业防线

公司深入实施就业优先战略，关注高校毕业生、残疾人、退役军人及军属、蓝领工人、贫困人群等重点群体就业需求，通过打造服务平台、共建帮扶基地、创新外包模式、联动地方专项行动等方式，多措并举推动高质量充分就业。

### 高校毕业生就业

- **FESCO青蓝寰宇职业发展服务中心**：2025年签约挂牌院校**112所**，支持院校双选会**55场**，辅导学生**2,750人**，完成就业指导与职业规划讲座**40余场**，服务学生**3万余人**。
- **“京企直聘”平台**：2025年新增北京市属国企**176家**，发布岗位**3,100余个**。官网及小程序访问量**134万人次**，公众号新增粉丝**3万人**，总阅读量**85万次**。
- **“扶YOU职上”平台**：截至2025年累计合作企业**3,000余家**，覆盖岗位**1.5万余个**，涵盖管培生、党务、人事、管理、技术等职能，累计投递**10余万次**。

### 残疾人就业

- 自2016年启动扶残项目，已累计覆盖全国**33个**核心城市，建设**450余家**残疾人帮扶性就业基地，链接企业超**3,000家**，帮扶残疾人就业**4万余人次**。
- 2025年联合各地残联及所属地区开展政策解读及企业专项培训活动，推动**300余家**企业与高校残疾毕业生进行就业链接，举办政策解读、招聘对接、企业融合、社会公益、志愿服务等活动**63场**。
- 助残就业服务成为市残联“爱立方”品牌唯一指定运营方，开设京东“爱立方”助残旗舰店，上新近**510种**残疾人劳动产品，实现残疾人及服务机构增收**10.37万元**。
- 服贸会期间深度参与北京市残疾人联合会“数智有爱 服务助残”助残专区推广活动，促进企业对残疾人就业政策及模式的认知。

### 退役军人就业

- 2025年累计服务退役军人及家属**1.4万余人**，提供岗位**8,000余个**，收到简历**3,700余份**，活跃合作企业数量增长至**500余家**。
- 搭建退役军人就业服务平台，持续承办线上线下招聘会、直播带岗等退役军人就业招聘服务，以丰富的企业及岗位资源、专业的招聘顾问以及成熟的就业服务项目经验助力退役军人成功就业。

### 蓝领就业

- 针对就业困难人群着力打造蓝领服务项目，为企业提供一站式蓝领岗位外包解决方案，依据劳动群体特点打造装配工、养老护理员、信息录入员、医工导诊等优势岗位，提供从岗前培训到上岗支持的全链条服务，2025年通过医工项目共为**550人**提供就业服务。
- 截至2025年，已携手合作单位帮助北京市失业人员实现再就业**5,500余人次**，服务单位**200余家**，为相关人员提供职业类培训**2,500余人次**。



▶ 2025年9月，北京公司承办2026年度“西纳英才·融创未来”高校人才招录招聘活动



▶ 2025年5月，北京公司赞助2025年平谷区残疾人招聘会暨爱立方残疾人产品展卖启动仪式



▶ 2025年4月，北京公司协办2025年北京市退役军人现场招聘会



▶ 2025年8月，青岛公司承办市南区“青燕归巢”专题招聘会



▶ 2025年5月，江苏公司参与建设的浦口区残疾人就业帮扶基地正式揭牌



▶ 2025年2月，湖北公司协办武汉市2025年春风行动暨就业援助月专场招聘会

## 提质增效，优化便民利企政务服务

公司聚焦便民利企核心需求，统筹各所属企业高标准承接地区政务服务重点项目，深化政务服务改革，通过拓展服务场景、深化数据赋能、推行标准化管理等举措，打造高效、便捷、优质的现代化政务服务体系，持续优化营商环境，切实增强企业与群众的获得感、幸福感、安全感。

### 北京人力行动 政务服务

**北京公司** 拓展政务服务深度与广度，积极承办市、区级赛事，首次实现职工职业技能大赛“赛证衔接”机制突破，推动政务服务从“人力输送”向“决策支撑”转化，持续打造权威“金名片”；深化数据赋能，承担北京市12345企业热线大数据分析工作，为市投资促进局、市场监督管理局编撰数据分析报告690篇并获批示和采纳；首创“呼叫中心服务员”职业技能等级认定，引领行业规范；在经开区、石景山区落地政务服务监督管理项目，严控政务失范行为。

**河北公司** 持续深耕县域政务服务，在大名县政务外包项目中推行“大综窗”模式，整合31个部门近800项业务，实现“一窗通办”，智能终端月点击量4,680次；在曲周县12345热线项目中通过常态化培训与考核提升服务软实力；在肥乡区项目中搭建起“服务标准化、管理精细化、效能数据化”的运营框架，助力当地政务服务质效双提升。

**天津公司** 深度赋能和平区政务服务，承接企业开办综窗帮办领办项目，2025年帮办窗口高效处理业务3,800余件，出件发照窗口年业务量32.5万余件，前台咨询引导岗位全年接待办事群众1.43万余人次。项目全面实现综窗受理，践行“高效办成一件事”，以专业热忱和优质服务屡获赞誉。



北京公司承办北京市职工职业技能大赛——政务服务综合窗口办事员竞赛活动



北京公司作为北京市政务服务专业职称评审服务机构开展2025年评审工作



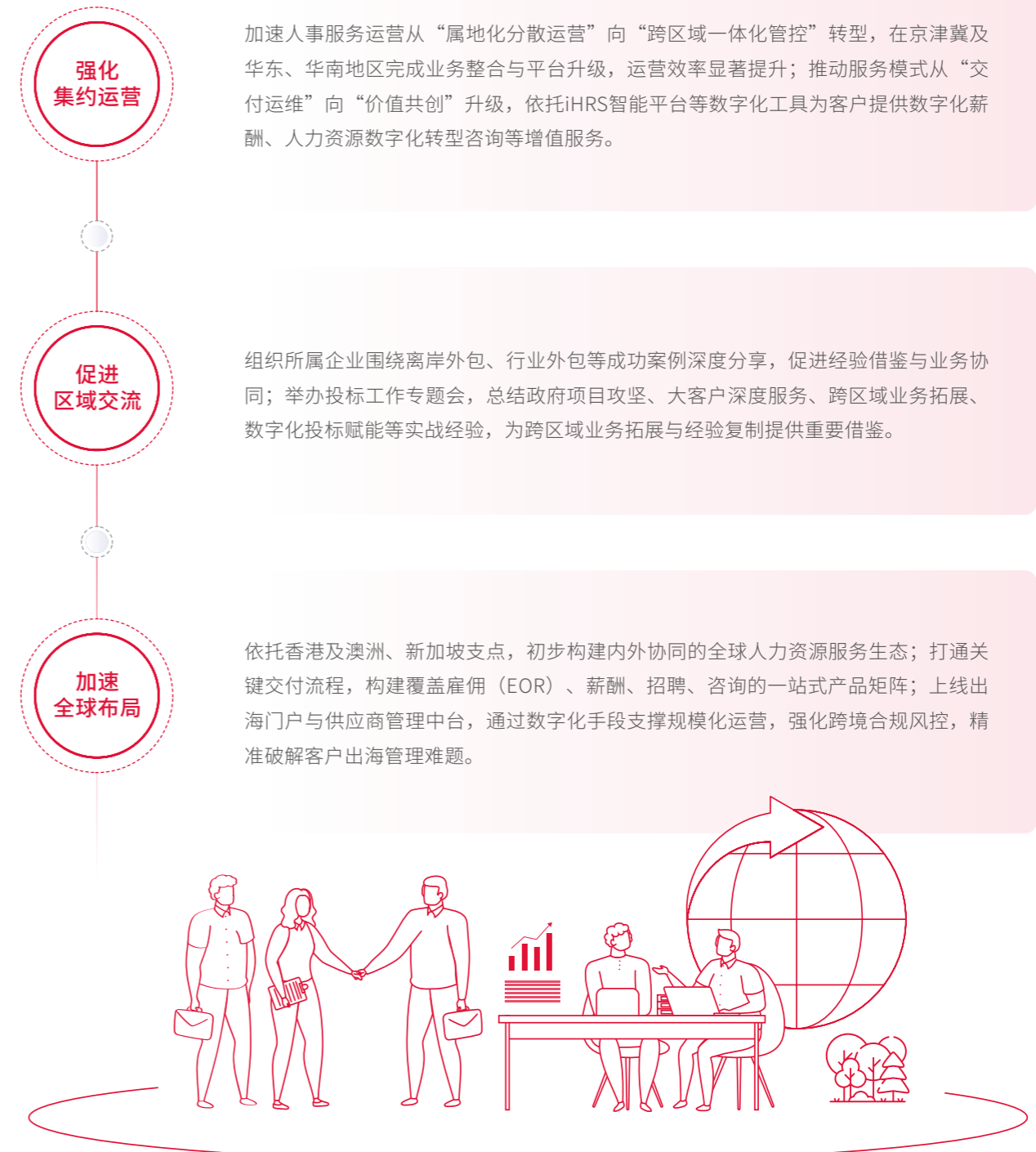
天津公司和和平区政务项目团队收到来自被服务企业的锦旗



河北公司承接肥乡区政务服务中心综合窗口项目

## 深化协同，拓展区域人才发展格局

公司坚持立足首都、辐射全国、链接全球，打破区域壁垒，依托数字化平台推动跨区域一体化管控，加速运营整合与模式升级，完善全球服务布局，精准破解企业出海难题，通过资源整合和经验共享，拓宽人力资源服务边界，提升跨区域、跨境服务能力，助力构建区域协同、全球共赢的人才发展生态。





## 责任聚焦

# 智领行业之先 构建智慧人力生态

## 统筹引领，建强数字化联动机制

为推动整体数字化“一盘棋”规划落地，公司聚焦建强数字化联动机制核心目标，不断深化所属企业间数字化工作交流协作，通过机制创新、能力建设与科学规划，构建起覆盖全国、协同高效的数字化工作体系，为智慧人力生态建设筑牢根基。



### 强化统筹联动

建立数字化联席会议制度，首次实现全国范围内所属企业数字化工作统一协调与联动协作，有效打破部门与地域壁垒，形成上下贯通、横向协同的数字化推进格局。



### 夯实基础管理

组织开展信息安全、软件正版化及数据资产管理相关制度宣贯，邀请外部专家开展软著、专利、商标等无形资产专题培训，强化数字化风险防范意识与基础能力。



### 前瞻规划布局

依托数字化联席会议平台，系统评估各所属企业数字化基础能力，收集“十五五”期间IT研发投入规划，为集团数字化中长期战略谋篇布局、精准施策提供坚实支撑。

## 科技赋能，提升数字化运营效能

公司以AI技术为核心驱动力，围绕外包业务、招聘工作、业财融合三大核心运营场景，推动数字化技术与业务运营深度融合，破解行业痛点、优化管理流程、提升协同效率，实现运营全流程的精细化、智能化、透明化升级，为智慧人力生态建设注入运营活力。

### 助力外包业务 规模化发展

针对外包管控效能不足、业务协同效率偏低等行业核心痛点，研发业内首个覆盖服务提供方、客户用工管理方、外包雇员三方主体的外包业务一体化管理系统，打造“业务需求发起—全流程规范推进—持续服务交付”完整业务链路，实现“需求有迹可循、过程实时可视、结果可溯可查”的精细化管理目标。

数字化浪潮下，人工智能（AI）正以前所未有的速度重塑各行业发展格局。北京人力深入贯彻新质生产力发展要求，以数智化转型为核心引擎，加快人工智能与人力资源服务的深度融合应用，推动自身及所属企业建设数字化体系、提升数智运营能力、研发数字化AI产品，持续筑牢网络信息安全屏障，构建开放协同、智慧高效的数字人力资源服务生态，助力合作企业在全行业竞争中抢占人才高地，为行业数字化转型与中国式现代化建设注入强劲动能。

### 打造智能化招聘运营体系

启动统一招聘平台项目，上线“万维招聘”小程序，依托AI技术开发岗位同步功能，搭建一站式求职服务渠道，首次实现集团招聘需求集中管控与统一管理，大幅提升招聘匹配效率。

### 深化业财融合数字化运营

围绕数据准确性、业务合规性、使用便捷性核心需求，开发业财数据看板、账期线上管理等50余项功能，实现业财数据穿透式查询、部门考核数据线上化查看、公司经营利润可视化呈现，推动业财数据全口径透明化，显著提升业财管理效能。



▶ 智能化招聘运营体系



▶ 第三届全国人力资源服务业发展大会上的北京人力数字伙伴联盟

## 北京人力行动 AI招聘

**陕西公司** 部署AI智能招聘平台，通过AI简历筛选与匹配，精准推荐候选人，将初筛效率提升70%以上；构建统一的企业级人才库，利用数据挖掘技术对历史候选人进行标签化分类和持续追踪；设置“人才雷达”，自动匹配新职位与库内沉睡人选，激活存量数据；通过智能寻访功能一键发布职位至多个招聘渠道，统一管理渠道效果，优化投放策略。

**四川公司** 搭建“AI+招聘”一体化解决方案，通过AI算法自动解析简历、精准匹配岗位需求，初筛效率提升；引入AI视频面试系统，自动生成多维度测评报告，缩短招聘周期；落地员工入职信息采集、入离职自动RPA等7项外包管理创新，实现人才全生命周期智能管理。

## 创新研发，打造数字化产品矩阵

公司立足人力资源服务行业需求，依托AI技术自主研发打造招聘平台等多元化数智产品，通过产品创新实现内部协同降本增效、外部服务赋能升级，为智慧人力生态建设打造核心产品支撑。

### AI招聘平台

北京人力建立AI招聘平台，致力于解决所属企业对招聘业务的共性需求和协同诉求，实现对所属企业外包业务的赋能和公司整体的降本增效。截至2025年，已完成统一招聘入口“万维招聘”小程序顺利上线，并通过AI岗位同步能力，将北京、上海等近20个所属企业共超过7,000个岗位自动同步至万维招聘，首次实现公司各所属企业招聘需求的统一管理，为求职者提供一站式求职服务体验，为向主营业务提供稳定高效的人才供应链、建设自有招聘渠道打下坚实基础。



### 北京人力行动 AI数智产品

**上海公司** 打造数字招聘助理、数字HR助理、数字店检助理三大标准化AI产品，形成独立的产品矩阵与“产品一方案一服务”的客户成功体系，累计触达客户超30家，挖掘商机近90个，开辟技术变现新路径。

**福建公司** 自主研发AI健康管理工具，为员工提供个性化的体检报告解读、健康风险预警及改善建议。试点期间，员工健康风险主动干预率提升35%，有效丰富公司员工关怀体系的数字化实践路径。

### 荣誉2025·AI创新



上海公司凭借多款AI数智产品荣膺“2025思旗奖”“2025人力资源服务业AI25强”“2025中国HR+AI应用创新大赛——员工服务智能化卓越大奖”等奖项

## 筑牢屏障，守护数字化安全底线

公司大力做好数据安全与客户隐私保护，建立健全安全管理体系，强化技术防护，培育网络信息安全文化，持续增强数字化安全防护能力，切实保障客户、员工数据安全与隐私权益，为数字化转型筑牢安全底线。

### 健全信息安全制度体系

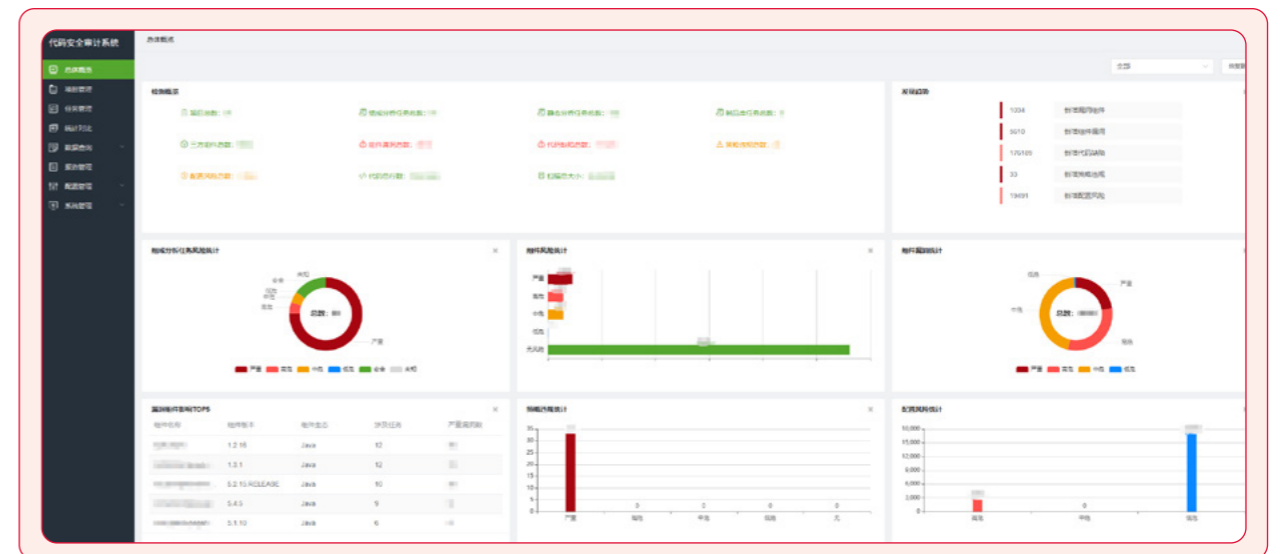
- 制定并发布《信息安全管理办法（试行）》，压实各级管理责任，细化业务安全、数据安全、个人信息保护等关键要求，推动所属企业构建从风险识别到风险治理的闭环管控机制，为信息安全工作提供方向指引。

### 精准实施网络风险防控

- 建成代码安全扫描平台，累计完成57个系统代码库扫描，识别并整改漏洞28,556个，有效降低系统性安全风险。
- 实施办公邮件安全提升计划，完成全体员工专用密码切换、离职员工邮箱清理，建立邮件外发审核机制，搭建邮件终端防护系统，显著提升邮件安全防护水平。

### 常态开展安全意识宣导

- 依托公司公众号持续输出安全科普内容，累计发布23期安全贴士，涵盖92项具体防护要点，实现常态化宣导。
- 组织3,000余名员工开展网络安全知识在线学习，提升全员安全与合规意识。
- 针对网络安全突发风险，及时发送《银狐网络攻击防范通知》《钓鱼网站风险预警》《密码安全提醒》三类专项警示邮件，通过“风险告知+操作指引”模式，有效提升员工对特定风险的警惕性。2025年，全年未发生因钓鱼网站、密码泄露导致的严重安全事件。



信息安全监控界面

# 正根基

## 筑牢现代治理新格局

北京人力坚持将党的领导深度融入公司治理各环节，持续健全公司治理体系，全面深化国企改革，强化信息披露管理、投资者关系管理、合规管理、风险管理、反不正当竞争、内部审计与内控建设等工作，推进企业规范化、程序化运行，以高效能治理赋能企业现代化高质量发展。

### 关键行动

党建引领 .....	33
高效治理 .....	36
深化改革 .....	38
防范风险 .....	39

### 关键目标 (SDGs)



## 党建引领

北京人力始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，坚持和加强党的全面领导及党的建设，以政治建设为统领，以思想建设为基础，以组织建设为支撑，以作风建设为保障，聚势赋能企业行稳致远。

### 深化政治建设

公司始终将党的政治建设摆在首位，突出党建引领，坚持围绕中心、服务大局，落实“强党建促改革”专项行动，聚焦人力资源服务主业，通过创新业务模式、加强数字化建设、推进重点项目实施，全面完成业绩指标任务，将党的政治优势转化为企业竞争发展优势；充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”的作用，研究制定“三重一大”制度，厘清决策主体责任边界，推动党的领导深度融入公司治理；开展全级次所属企业作风与廉洁整治工作，对照巡察巡视问题深入自查自纠、狠抓整改，严格落实“过紧日子”要求，不断增强治理效能，夯实政治建设根基。

2025年

召开党委会

37次

前置研究“三重一大”事项

140余项

### 强化思想建设

公司党委始终高举思想旗帜，持续巩固拓展主题教育成果，坚持以科学理论武装头脑、指导实践、推动工作，守牢意识形态主阵地，筑牢思想防线，不断凝聚起干事创业、担当作为的强大奋进力量。

抓好主题教育

- 深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育和学习贯彻习近平总书记关于国有企业改革发展和党的建设的重要论述专题教育，制定计划清单，一体推进学习研讨、总结检视、整改提升，推动专题教育成果转化。

深化理论武装

- 制定党委理论学习中心组学习管理办法和年度学习计划，开展“第一议题”学习49次、理论学习中心组学习12次。
- 引导党员干部参加“七一”系列活动、党组织书记培训，组织流动人才党组织书记培训，指导基层通过“三会一课”等形式加强党员教育管理。

做好意识形态工作

- 全年召开2次意识形态专题党委会，定期分析研判意识形态领域工作情况。
- 全面排查公司及所属企业100余个宣传阵地情况，加强对宣传阵地平台的管理。
- 统筹做好重大活动、重要节点和敏感时期的舆论监测工作，开展廉洁提醒，防范化解风险。

## 夯实组织建设

公司党委坚持党管干部、党管人才原则，不断健全完善党的组织体系，持续规范各类基层党组织建设，切实夯实基层基础，建强战斗堡垒。



巩固组织体系

- 召开第一次党代会，选举产生第一届两委员会委员，科学设置本部党组织，做好支委会建设。
- 发挥党建述职评议考核指挥棒作用，确保京内外党组织书记任期内述职全覆盖。2025年，督导基层党组织按期换届45个，发展党员24名，转正党员27名。



加强分类指导

- 指导京外5家所属企业党组织按期换届，严把党组织书记选派关。
- 通过调研座谈、听取汇报等形式，指导所属企业解决实际问题。
- 开展年度党建工作考核，将考核结果与业务绩效挂钩。
- 加强流动人才党员管理，专题研究解决难点问题，提高党组织规范化建设水平。



坚持党管干部

- 制定干部管理制度3项，完成5名公司中层及11名所属企业领导人员选聘，对27家所属企业董监高管理人员重新履行聘任手续。
- 组织领导干部教育培训，完成所属企业班子成员年度评价及17名新任领导干部试用期考核，做好闭环管理。



召开中国共产党北京国际人力资本集团股份有限公司第一次党员代表大会

# 抓好作风建设

公司持之以恒贯彻落实中央八项规定精神，压紧压实廉政责任，织密监督“防护网”，锲而不舍纠“四风”树新风，坚决防止形式主义、官僚主义滋生蔓延，深入开展廉洁文化建设，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐体制机制建设，营造风清气正的良好环境。2025年，公司未发生商业贿赂及贪污事件。

## 压实主体责任

- 召开年度全面从严治党（党建）工作会，制定印发任务安排，明确6大类19项重点任务。
- 全年召开2次全面从严治党专题党委会，集中研究工作情况，压紧压实责任链条。

## 强化廉洁教育

- 组织2025年警示教育大会，编印《警示教育案例录》。
- 组织集团及北京外企班子成员、中层干部、党员参观石景山区反腐倡廉基地，提升警示教育针对性与实效性。
- 紧盯“关键少数”，强化廉洁教育提示提醒，结合业务经营风险、重要领域、重点问题，与同级班子、所属企业“一把手”及班子开展集体谈话；对新任干部个人履历、工作经验开展“画像式”任职廉政谈话，做到全覆盖。
- 创新廉洁教育载体，累计编发《纪检教育监督专刊》6期。

## 提升监督实效

- 不断完善党风廉政建设协调小组机制，召开协调小组联席会，结合调研监督与日常突出问题，强化对各部门的工作提示提醒，推动监督责任穿透至一线。
- 不断完善公开监督工作渠道，及时按权限按时限受理监督事项。



北京人力召开全面从严治党（党建）工作会



北京人力组织全体党员赴北京市石景山区反腐倡廉警示教育基地开展警示教育活动

# 高效治理

北京人力严格遵循相关法律法规及上市监管要求，结合公司实际情况，不断完善法人治理结构，着力提升投资者关系管理水平，强化信息披露工作，全面提升公司治理质量，推动公司治理体系和治理能力现代化。

## 荣誉2025·优质治理



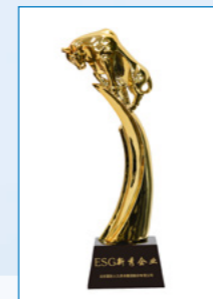
荣获北京市属国有控股上市公司 ESG 优秀案例



荣获上交所沪市上市公司 2024—2025 年度信息披露工作评价 A 级



荣获上市公司 2024 年度金牛奖“最具投资价值奖”“金牛董秘奖”



荣获责任鲸牛奖— ESG 新秀企业奖



荣获中国上市公司协会 2025 上市公司董事会优秀实践



荣获中国上市公司协会 2025 上市公司可持续发展优秀实践



荣获中国上市公司协会 2025 上市公司董事会办公室最佳实践



荣获中国上市公司协会 2025 上市公司董事会秘书履职评价 4A 评级



荣获中国上市公司协会 2024 上市公司年报业绩说明会优秀实践



荣获 2025 上证鹰·金质量—公司治理奖

## 完善治理体系

公司持续完善治理架构，积极响应证监会、交易所及北京国管相关要求，推动集团及各所属企业完成监事会改革工作，激活治理新效能；对包括《公司章程》在内的 11 项基本管理制度进行重大修订和适配性修订，修订范围包含《股东会议事规则》《董事会议事规则》《专门委员会工作细则》《独立董事工作制度》等，废止《监事会议事规则》，并补充制定包括《董事会授权管理办法》《投资者关系管理》《董事和高管持股变动管理》《董事会秘书工作细则》等 10 项制度，构建更加科学、完备的现代企业制度体系，为公司的可持续发展奠定坚实的制度基础，持续提升决策的科学性。

董事会下设战略与 ESG 委员会、提名委员会、审计与风险委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，为董事会决策提供咨询和建议；董事会构成多元且外部董事占多数，保证决策的独立性、科学性和专业性。



▶ 北京人力召开 2025 年第二次临时股东大会



▶ 北京人力召开 2025 年度全国财务工作会议

2025年

召开董事会  
**8**次

审议通过  
**63**项议案

召开股东会  
**4**次

审议通过  
**18**项议案

在任董事  
**8**名

独立董事  
**3**名

## 加强信息披露

公司严格遵守上市公司信息披露管理规定和监管规则，遵循真实、准确、完整、及时、公平披露信息原则，如期完成年报、半年报、季报的编制和披露工作，做好临时公告披露和管理工作，强化 ESG 信息披露及体系建设，以高质量信披守护投资者权益；加强信息披露合规培训，组织董事、高管等参加北京证监局和北京上市公司协会举办的 2025 年度北京辖区上市公司监管会以及信息披露专项培训等活动，同时在信息披露关键节点，提前向公司董事、高管进行减持与交易限制的书面提示、落实内部知情人登记管理，全面筑牢信息保密与合规交易防线。

2025年

披露公告正文数  
**51**份

披露公告附件数  
**52**份

## 投资者关系管理

公司高度重视投资者关系管理，积极顺应监管号召和回应资本市场期待，以“以投资者为本”为导向，连续两年编制并披露《“提质增效重回报”行动方案》，切实保障广大投资者特别是中小投资者的合法权益；通过业绩说明会、券商策略会、机构路演、上证 e 互动、投资者热线等多渠道、多形式开展线上线下沟通，持续强化信息披露与价值传递，增进投资者对公司的了解、认同与信心，努力构建长期、稳定、互信的投资者关系，助力公司投资价值提升；完成 2024 年度现金分红 3.96 亿元，公司连续两年现金分红比例 50%，切实以稳健经营业绩保障股东权益，不断夯实公司在资本市场的良好声誉与认可度。

2025年

召开业绩说明会  
**3**场

组织机构投资者交流路演活动  
**78**场

举办AI专题沟通会  
**1**场

参加线下及线上策略会  
**17**场

回复上证e互动平台问题  
**32**个

回答投资者电话问题  
**53**个

各券商共发布公司覆盖研究报告  
**33**篇



▶ 北京人力召开 2025 年半年度业绩说明会



▶ 北京人力投资者交流活动现场

## 深化改革

北京人力深入贯彻落实国企改革深化提升行动部署，实施完成产权层级调整，推动公司管控体系持续完善、资产运营效益有效提升、企业发展活力充分激活，为“十五五”时期实现更高质量、更有效率、更可持续的发展提供有力支撑。

公司积极构建职责清晰、精简高效的运营管理体制，完成内部重组整合项目，将北京公司持有的区域型和产品型公司股权划转至公司持有，实现产权与管理权的统一；将北京公司持有的具备条件的产品型公司股权划转至公司持有，进行板块化管理，强化集团化管理职能。

## 防范风险

北京人力始终将防范化解风险放在重要位置，持续优化全面风险管理体系，一体化推进法务、合规、风险、内审、内控协同建设，坚决守牢风险防线。

### 守法合规经营

公司以法治国企建设为抓手，全方位、持续性推进合法合规体系建设，以多元化普法形式厚植合规法治文化根基，营造全员守法、诚信经营的良好氛围。

01

#### 深化合规运营

- 推动 29 家所属企业完成合规管理体系建设实施方案、合规管理办法、合规手册等相关文件的制定工作，治理合规建设实现所属企业全覆盖。
- 组织部分所属企业开展常规业务专项合规建设，推动合规工作向纵深发展，强化规业融合。
- 加强合规检查，保证合规落地执行。



▶ 北京人力举办“法治大讲堂”暨部门长讲制度系列活动

02

#### 厚植法治文化

- 建立部门长讲制度机制，2025 年，共计 7 个部门的主要负责人上台宣贯 14 项制度，公司及所属企业共开展法治宣传培训 136 次。
- 组织所属企业开展法治宣传教育，围绕宪法宣传周、民法典宣传月等时间节点，通过张贴海报、播放宣传片、举办专题培训、组织知识竞赛等形式宣传学习相关法律法规，法治宣传教育活动覆盖率 100%。
- 在全系统组织开展“八五”普法规划自查、验收工作，三亚公司和福建公司在北京市法治文化作品征集暨“八五”普法品牌评选活动中荣获数智普法创意奖。



▶ 安徽公司开展合规法律知识竞赛活动



▶ 江西公司编制《2025 年度典型劳动争议案例培训手册》并开展相关培训

## 筑牢风险底线

公司统筹推进风险管理与公平竞争建设，恪守商业道德，不断完善工作机制、深化宣传培训，有效防范合规风险、声誉风险，全面提升风险管控水平，持续筑牢稳健经营的风险防线。

#### 风险防控

不断完善并落实风险排查工作机制，组织所属企业围绕主责主业加强风险管控，常态化开展风险识别、排查与预警，有效防范各类潜在风险，确保风险管控体系的有效运行。

#### 公平竞争

严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，深入开展“2025 年公平竞争政策”宣传周活动，切实提高全员公平竞争知识素养。北京公司、江苏公司等所属企业通过加强海报投放、参加公平竞争宣传讲座、组织观看宣传视频等多元化形式，推动公平竞争意识入脑入心。

## 抓实内控内审

公司建立健全内部控制和内部审计管理体系，持续完善相关制度流程，强化监督检查以保障内控体系有效运行，科学规范开展内部审计以提升审计监督质效，不断增强风险防控能力，夯实规范化运行基础。

#### 内部控制

- **健全内控制度：**统筹推进集团及所属企业规章制度“立改废”工作，印发年度制度制定计划，出台《规章制度管理办法》，明确制度全流程管理规范；2025 年集团印发 73 项制度，覆盖党建、治理、经营、财务、法务等各领域，形成完备制度体系。所属企业同步完成 492 项制度的制定、修改与废止，实现经营管理有章可循。
- **完善内控体系：**组织开展所属企业内控手册专项核查，聚焦风险识别与常规业务覆盖，召开内控工作启动会部署内控建设工作，推进 29 家所属企业完成《内部控制管理手册》更新及内部审批，其中 21 家企业将五类常规业务纳入管控，形成风险控制矩阵、业务流程及风控文档，内控管理体系持续完善。
- **强化监督检查：**搭建智控风险平台，实现风险信息化管控；推动内控检查常态化，上海、浙江、苏州、四川、重庆、陕西、福建等多地所属企业定期开展专项检查，强化日常风险防控。

#### 内部审计

- 建立健全内部审计管理体系，制定《内部审计管理制度》《主要领导人员经济责任审计工作管理办法》《审计整改工作管理办法》等制度，持续提升内部审计工作质量。
- 内部审计部严格依规编制审计计划，开展审计工作，依程序沟通、形成审计报告，并按期跟踪整改落实情况，确保问题整改落实到位。
- 积极培育内审文化，定期发布《内审视野》期刊，2025 年《内审视野》每月一刊，累计解读 50 项新政策，聚焦三道防线建设、中央八项规定、工会经费、融资性贸易、采购管理、合同管理、招投标、应收账款、灵活用工等关键领域，为全员提供常态化风险提示，助力集团健康、高质量发展。

# 通四海

## 搭建开放协同新桥梁

北京人力紧跟时代发展趋势，以科技创新为驱动，全面推进人力资源服务数字化转型，持续提升专业服务能力与服务质量，坚守客户至上理念，提供多元优质服务；深化多方合作，强化供应链管理，携手利益各方共创共赢，助力人力资源服务行业健康可持续发展。

### 关键行动

客户至上 .....	43
伙伴共赢 .....	44
责任供应 .....	45
行业协同 .....	46

### 关键目标 (SDGs)



# 客户至上

北京人力秉持“以客户为中心”的服务理念，致力于为客户提供优质产品和至臻服务，通过完善全流程质量管控体系和全周期客户服务机制，强化客户权益与信息安全保障，持续提升服务品质与客户满意度，以专业、高效、安全的人力资源服务为客户创造长期稳定价值，筑牢可持续发展服务基石。

## 严控产品质量

公司坚持质量为先，建立以标准化管控为核心、全流程覆盖为支撑的规范化产品管理体系，确保产品质量符合标准、满足客户需求；积极推进所属企业申请 ISO 9001 质量管理体系认证，鼓励开展质量文化建设和质量提升活动，为客户提供高品质、专业化的人力资源服务。2025 年，公司未发生产品和服务相关的安全与质量重大责任事故。

## 优化服务体验

公司重视客户服务质量提升与体验优化，坚定做好客户权益保障工作，以专业服务赋能客户价值增长，构建长期稳定的合作关系。



### 提升服务品质

构建覆盖分析、定制、交付、优化的全周期客户服务体系，实现解决方案全面升级，逐步形成“懂行业、能落地、可复制”的专业服务模式；常态化开展客户关怀，加强与客户之间的互动，提升客户体验与合作黏性。



### 保障客户权益

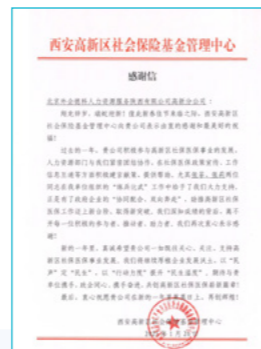
持续完善投诉管理，快速响应、高效解决客户诉求；强化隐私保护，规范客户信息全链条管理，确保客户隐私安全；积极开展满意度调研，精准洞察客户需求，不断增强提升客户信任感与获得感。

## 北京人力行动 上海公司构建客户体验管理闭环

为提升服务质量、优化客户体验，上海公司以 FRIENDS 模型为核心构建全流程客户体验管理闭环。逐步建立客户声音 VOC 收集—分析—传递—应用闭环，推动客户体验管理工作从“被动响应”向“主动预判”转型，助力公司构建差异化服务优势，提高客户合作黏性。2025 年，通过 VOC 渠道共收到客户反馈 556 个，同比增长 1,883%，响应率和解决率达 100%，客户满意度、净推荐值、净优势值等均有所提升。



浙江公司荣获滴滴授予的“2025 年度最佳服务奖”



陕西公司收到西安高新区社会保险基金管理中心感谢信

# 伙伴共赢

北京人力以开放共享、互利共赢的理念与各方携手共进，通过主动对接政府部门、联动行业协会、链接企业、高校、科研机构资源，持续拓展政企、校企、企企合作边界，为公司业务拓展与品牌建设构建更广阔的资源网络，打造资源互补、信息共享的伙伴生态圈。

## 案例 北京人力联合国家发展改革委国际合作中心发布“产教融合国际化”互联网交互平台

2025 年 10 月，北京人力与国家发展改革委国际合作中心在京联合发布“产教融合国际化”互联网交互平台。该平台聚焦能源、基建、装备制造、绿色产业、电子信息等重点领域，旨在整合国内外政府部门、高职院校、有出海意向或已有海外业务的中资企业等优势资源，共同推动产教融合国际化发展，构建“政校企研”一体化全球人才培养新生态。



“产教融合国际化”互联网交互平台发布现场

## 北京人力行动 国际教育公司搭建“FESCO 青蓝寰宇职业发展服务中心”平台

“FESCO 青蓝寰宇职业发展服务中心”是北京人力所属国际教育公司在协议合作高校内建立的，面向在校生活提供企业就业、留学升学一体化服务的平台，致力于整合校企资源，通过产教融合打通人才培养与产业需求，为学生提供职业规划、就业指导等全链条服务，以 AI 赋能学生高质量就业。截至 2025 年，已有 112 家海内外院校成功挂牌“FESCO 青蓝寰宇职业发展服务中心”，依托校企资源优势持续推动合作成果落地。



北京人力与首都师范大学签署校企合作并挂牌成立“FESCO 青蓝寰宇职业发展服务中心”

2025年7月



北京人力与北京市供销合作总社签署框架协议合作，共促人力资源服务与供销合作事业融合发展

2025年11月



北京人力与中南民族大学签署校企合作协议，共建“FESCO 青蓝寰宇职业发展服务中心”

2025年5月



北京公司与西门子签署战略合作协议，共筑智能制造人才就业平台

2025年6月



北京公司与葛洲坝三峡建设公司合资设立中能方胜人力资源服务公司，推动企业用工体制改革

2025年9月



国际教育公司在东盟博览会上与马来西亚院校签约，深化国际教育合作

2025年7月



湖北公司与江汉区人力资源局签署合作框架协议，助力区域经济高质量发展

## 责任供应

北京人力重视供应商管理工作，构建完善的供应商全生命周期管理体系，持续关注供应商健康、安全、环保和合规操作，建立有效的供应商风险管理机制，提升供应链风险管理水平，加强供应商协作交流，切实提升供应链韧性和安全水平。

### 供应商准入筛选

要求供应商提交完整资质文件并填写《供应商基本信息调查表》，开展资质审核，不合格者将直接剔除。

### 供应商调研评估

采购项目实施前对潜在供应商进行调研，内容包括公司基本情况、项目经验、服务团队、技术能力等；采购履约完成后从品质/质量、交期、价格、服务等维度进行综合评分定级。

### 供应商监督与激励

定期抽查审核供应商，对评估为A等的优秀供应商予以优先推荐参与采购、优先获得调研机会，对B/C等供应商督促其制定并落实改进措施。

### 供应商整改

针对审核问题及合作过程中的履约瑕疵，向供应商明确改进意见并提供必要辅导，要求供应商制定具体整改方案并限期落实。

### 供应商退出与禁入

评估为D等的不合格供应商予以淘汰，存在严重违约、违纪行为的供应商列入黑名单并实施不少于三年的禁入处罚，连续一年未合作的供应商需重新申请准入。

### 供应商辅导

针对C等一般供应商的不足与问题，明确改进意见并予以必要的辅导，提升稳健运营能力。

北京人力供应商全生命周期管理流程

## 行业协同

北京人力以高度的责任感和前瞻性视野，深耕人力资源服务行业，持续关注行业发展趋势，推动行业共建共治，积极参与行业研讨和行业展会，发布行业研究报告，为行业发展提供前瞻性指导，不断提升行业影响力，助力行业高质量健康发展。

### 投身行业研究

公司投身行业前沿课题研究，凭借自身的丰富资源和专业优势，持续产出行业权威报告 and 高质量行业资讯，为城市人才发展和企业人力资源管理提供专业指引和解读。自2021年起，公司连续5年携手北京人才发展战略研究院等共同发布《全球城市人才黏性指数报告》，该报告已逐渐成为反映全球人才流动的一面镜子，也为城市打造优质人才名片提供重要参考。



扫码获取 2021—2025 完整版 5 册《全球城市人才黏性指数报告》



北京人力行动 行业研究

北京公司 2025年, 参与编制与发布《基于新质生产力生态下绩效管理改革与发展研究》《中企出海背景下的人力资源服务行业国际化发展现状及趋势研究》《关于AI对未来岗位影响分析专题研究报告》等行业研究成果, 支持人力资源社会保障部人力资源流动管理司人力资源市场“一线观察”监测项目, 持续深耕人力资源行业研究。

四川公司 自2025年1月开始, 以周为单位推出《HR资讯周刊》, 聚焦政策动态、行业趋势与区域热点等核心议题, 通过精准提炼政策要点、剖析实践影响, 为企业HR及管理者提供权威的政策解读与实操参考。



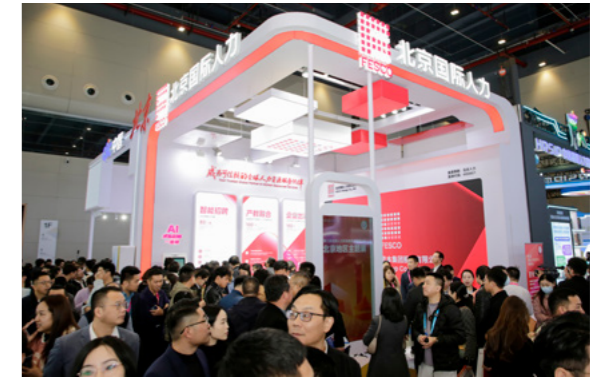
2025年10月

北京人力携手《哈佛商业评论》中文版联合发起的第四届“高能团队奖”在哈佛商业评论管理年会上举办颁奖典礼



2025年11月

北京人力亮相第三届全国人力资源服务业发展大会, 聚焦“体验、效能、就业”三大维度展示创新成果, 以实际行动助力高质量充分就业生态构建



加强行业交流

公司积极参与和组织行业高水平论坛、专题分享会与专业大赛, 通过搭建交流平台, 推动AI、数智化、全球人才服务等前沿议题的共识凝聚与应用落地。

2025年3月

北京人力联合主办第三届超A大会暨首席人才官领袖峰会, 深度参与行业前沿探讨, 为行业搭建高端交流合作平台



2025年9月

北京人力亮相2025年中国国际服务贸易交易会, 以“汇聚”为主题, 通过三大核心板块全方位呈现全球人才服务领域的创新实践与成果



上海公司联合主办“多重不确定性下打造组织‘心’动力报告发布会”



浙江公司出席第十三届中国(浙江)人力资源服务博览会



广东公司亮相惠州市第二届人力资源服务业发展大会



福建公司亮相第二十三届中国国际投资贸易洽谈会, 分享拉美人才管理实践



重庆公司举办企业用工变革与风险控制案例沙龙



云南公司支持国际人才赋能五华区“4+1”产业发展暨创业导师走进昆明五华活动

# 践低碳

## 绘就绿色发展新图景

北京人力积极响应国家“双碳”战略部署，将低碳环保责任全面融入企业发展战略与经营全过程，通过强化环保管理、推动节能减排、倡导绿色文化、守护自然生态等举措，切实推动行业绿色转型，助力可持续发展，共同守护人与自然和谐共生的美丽家园。

### 关键行动

环保管理	51
节能减排	51
绿色文化	53
守护生态	54

### 关键目标 (SDGs)



## 环保管理

北京人力严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规要求，建立健全环境管理制度体系，加强环境合规管理，开展环境因素识别和隐患排查治理，积极应对气候变化带来的风险与机遇，为构建共享协同、绿色环保、智能高效的可持续职场生态筑牢坚实基础。

### 2025年

北京人力所属北京、上海、江苏、福建、河南公司等均已获得  
**ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 “三体系” 认证**

**全年未发生** 环境违法违规  
入刑事件及突发重大环境事件

## 节能减排

北京人力深入践行“双碳”目标，将节能减排融入绿色运营全过程，通过废弃物管理、节能降耗、污染减排等全链条管理，有效降低能源消耗与污染物排放，显著减少运营碳足迹与环境负荷，持续优化资源利用效率，为绿色低碳高质量发展注入强劲动力。

## 加强废弃物管理

为践行绿色办公、循环发展的生态理念，公司以精细化分类为抓手，在办公场所全面推行废弃物分类管理体系，筑牢可持续职场生态的基础防线。

### 北京人力行动 废弃物管理

**上海公司** 全面升级与落地6R原则（Refuse拒绝、Reduce减少、Reuse复用、Repair修复、Recycle回收、Restore恢复），结合办公场景废弃物产出特点，制定并发布标准化分类指引，明确垃圾分类标准与投放规范，在重点点位科学配置分类垃圾桶并张贴分类标识，实现分类设施全覆盖、易识别。同时，建立监督—巡检—整改的闭环管理机制，通过定期检查、专人督导强化执行力度，从源头提升废弃物资源化、减量化水平。

**福建公司** 制定《固体废弃物管理规定》，明确各类垃圾的分类投放标准与处置要求，通过多维度监督机制确保制度落地执行。2025年联合物业开展8次固体废弃物集中清理专项行动，全程严格遵循规范流程进行分类处置，实现固体废弃物管理的闭环管控。

## 倡导节能降耗

公司将节能降耗作为实现绿色运营的关键路径，系统推进从源头采购、日常管控到出行方式的低碳转型，全面构建覆盖全场景、全流程的节能降耗管理闭环。



### 绿色设备采购

将能效指标作为设备采购与租赁的核心考量，冰箱、饮水机、微波炉等办公区公共设施均选用带有节能标识的电器，照明设施全面更换为LED灯管，从源头降低能耗。



### 设备能耗管控

对电梯、空调、显示屏等高能耗设备实施精细化管理，推行高低峰差异化运行模式，如办公场所空调夏季设置不低于26°C、冬季设置不高于18°C，并优化屏幕自动关闭策略，精准控制无效能耗，最大化提升能源利用效率。



### 践行绿色出行

持续优化车辆结构，持续减少公务汽油车辆比例，优先选用新能源车型，截至2025年，集团全系统已更换新能源车辆12台，加强日常出行节能减排。

### 北京人力行动 上海公司优化“南外滩定制公交”服务

为提升南外滩区域企业员工的通勤便利性，切实解决“最后一公里”出行难题，在黄浦区建管委、区规资局及小东门街道的共同协调与推动下，上海公司自2025年8月起将“南外滩金融直通车”升级为“南外滩定制公交”，进一步延长服务时间、拓展覆盖区域，有效降低员工通勤碳排放，缓解周边交通拥堵，是绿色出行与区域协同治理深度融合的生动实践。



▶ 南外滩定制公交站点

## 发展循环经济

公司始终将“共享文化”作为构建环境友好型办公生态的核心实践之一。所属上海公司、福建公司、陕西公司等均建立涵盖办公设施、空间及用品的共享机制，致力于减少资源消耗，推动物资高效循环，优化整体使用效率，构建灵活、可持续的资源配置体系。

# 绿色文化

北京人力将绿色低碳理念深度融入企业文化建设，通过大力倡导绿色办公、系统开展环保培训和多渠道宣传引导，持续提升全员环保意识与低碳行为自觉性。积极营造“绿色即责任、低碳即时尚”的组织氛围，凝聚全员绿色共识，为企业可持续发展注入持久文化动能。

## 绿色办公

大力倡导绿色办公新风尚，将低碳理念转化为日常行为习惯，在各办公场所普遍推行“人走灯灭”、节约用水、节约用电、无纸化办公、绿色出行等自觉行动，使绿色办公逐渐成为员工的自觉共识与文化习惯。

## 环保培训

构建多维度宣导培训体系，依托内部平台常态化开展系统性环保培训，覆盖绿色办公、节能降耗、低碳生活等核心知识，帮助员工系统掌握碳足迹计算、资源节约技巧、废弃物正确分类等实用技能，切实将绿色理念内化于心、外化于行。

## 环保宣传

建立常态化建言献策机制，鼓励员工围绕节能减排、资源节约等方面提出改进建议，并策划开展寓教于乐的环保主题活动，引导员工将可持续发展理念融入日常工作与生活，践行“可持续生活的每一天”；通过公告通知、群内宣导、海报张贴等方式，强化全员节约意识，推动绿色理念在公司内生根发芽。

### 案例 上海公司举办“骑心协力，低碳同行”绿色健康骑行活动

2025年10月，上海公司党委在崇明东滩举办“骑心协力，低碳同行”绿色健康骑行活动，吸引公司及客户企业100余名党员和家属参与。活动融合“体育运动与可持续发展”分享、运动集市团队挑战及20公里生态绿道骑行，践行“零废弃”承诺，并通过捕捉自然瞬间、云守望中华鲟等支线任务，传递低碳环保理念，凝聚全员低碳共识与行动力。



绿色健康骑行活动现场



开展 2025 年度绿色办公及节能降耗培训



开展废弃物回收和电力节能环保宣传

# 守护生态

北京人力积极践行生态文明理念，持续开展生态系统与生物多样性保护实践，通过绿色公益志愿活动、环保知识科普等多种形式，引导员工节约资源、珍惜自然，增强生态保护意识与行动自觉，携手共建人与自然和谐共生的美丽家园。



2025 年 4 月，上海公司组织开展“为绿充值，益起行动”植树净滩主题公益志愿活动



# 兴人才

## 激发共享共进新动能

北京人力始终坚守“员工是最宝贵的财富，人才是第一资源”的核心理念，围绕全面提升员工的获得感、归属感与幸福感，多维健全权益保障体系，系统推进引才育才与成长赋能，切实守护员工安全与健康，以贴心关怀呵护员工工作与生活，携手共创员工价值。

### 关键行动

员工权益	57
员工成长	58
员工健康	59
员工关怀	61

### 关键目标 (SDGs)



## 员工权益

北京人力遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，全方位保障员工合法权益，持续完善薪酬福利体系，切实推进民主管理，多维度提升员工满意度，致力于构建合规有序、公平公正、和谐共生的劳动关系。

### 2025年



### 合规平等雇佣

- 制定《招聘管理办法》，明确“双向选择、公平竞争、择优录用、合理配置”的招聘原则，规范招聘流程，确保全流程合规可追溯，不因民族、性别、宗教、残疾状况、婚姻状况等原因对员工进行区别对待。

### 完善薪酬福利

- 构建与公司战略匹配、兼顾内部公平与外部竞争力的宽带薪酬体系，推行“岗薪匹配、绩优薪优”的分配机制，激发员工干事创业活力。
- 严格落实国家法定节假日、带薪年假等休假制度，配套增设企业福利假，规范执行标准工时制度。
- 完善补充福利体系，涵盖企业年金、年度健康体检、补充医疗保险、意外伤害保险等保障性福利，以及节日慰问、职工食堂等关怀性举措，全方位提升员工福祉。

### 深化民主管理

- 持续健全以职工代表大会为核心的民主管理体系，通过部门沟通会、意见征集、专项民主协商会等方式，构建公开透明、沟通顺畅的劳动关系，保障全体员工知情权、参与权、表达权、监督权。

### 提升员工满意度

- 建立常态化满意度监测与反馈闭环机制，定期开展全员调研，深度追踪员工对公司关键场景的感知体验与建设性意见，形成可量化改进清单并纳入优先级整改计划。

## 员工成长

北京人力秉持“人才强企”理念，依靠专业优势精准招纳贤才，拓宽员工职业发展路径，分层分类开展赋能培训活动，以技能大赛等方式为员工搭建精进技能、交流互鉴的平台，致力于实现“企业得人才、人才有发展”的双赢格局。

### 广纳贤才

通过校园招聘、社会招聘、猎头推荐、定向培养等渠道精准引才，持续加大人才引进力度，厚植人才优势，全面提升公司行业竞争力。

### 畅达晋升

坚持公开、透明的原则，健全员工晋升体系，畅通员工职业发展通道，明确各层级晋升路径与晋升标准，推动形成人尽其才、才尽其用的良好生态。

### 育才有方

制定《培训管理办法》，明确“突出战略导向、融入经营工作、促进员工发展、分层分类施教”的培训原则；围绕业务发展与员工能力素质提升需求，采取线上线下融合、必修与选修结合的方式，分层分级系统开展习近平新时代中国特色社会主义思想教育培训、思想政治教育、干部培训、核心骨干培训、专业类培训和新员工培训六大类别培训。

案例 ▶ 北京公司举办首届“星光杯”技能大赛

为贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，响应北京市总工会和北京市人社局关于开展职工技能竞赛的倡议，北京公司于2025年启动首届“星光杯”技能大赛。大赛从年初启动，贯穿全年，共设置销售案例大赛、业务知识竞赛、专业业务实操、创新大赛等系列赛事，覆盖公司前中后台各个岗位，参与员工达1,500余名。



▶ “星光杯”技能大赛——销售案例大赛合影

# 员工健康

北京人力重视员工生命安全与身心健康，严格贯彻落实安全生产各项要求，关注员工综合健康情况，切实预防职业病，全方位提升员工健康素养，为公司发展注入持久活力。

## 践行安全生产

公司深刻认识安全生产工作重要性，严格贯彻落实国家相关部署要求，健全安全责任体系，强化隐患排查治理，完善应急管理机制，厚植安全文化根基，切实将安全生产贯穿公司发展各领域、全过程。

### 安全责任

系统编制并严格执行覆盖隐患排查治理、安全风险分级管控等多个核心领域的安全生产体系文件，明晰权责边界，压实安全责任链条。

### 隐患排查

持续做好隐患自查，加大日常巡查与节假日前等关键时间节点的专项检查力度，对发现的隐患立行立改、举一反三，坚决把风险消灭在萌芽状态。

### 应急管理

根据法规变化和公司实际情况，适时修订应急预案，增强预案的实用性和可操作性；组织开展多项应急演练，加强应急协调联动和实战处置能力。

### 安全文化

结合“安全生产月”“消防宣传日”等活动契机，加大安全文化宣传力度，营造“人人讲安全、个个会应急”的浓厚氛围；组织开展各类安全培训，系统提升全体员工安全素养。



▶ 北京人力召开2025年安全生产工作会暨安全生产工作培训会



▶ 四川公司开展消防救援演练

## 关注身心健康

公司深入贯彻《“健康中国2030”规划纲要》等顶层部署要求，积极带动所属企业相继完成ISO 45001职业健康安全管理体系认证与年审，组织员工参与年度体检，提供健康咨询与指导，开展健康文化活动月、急救知识培训、心理沙龙、健康义诊等健康主题系列活动，注重疏导员工心理压力，切实呵护员工身心健康。



▶ 北京公司开展“健康文化活动月”活动



▶ 苏州公司开展员工急救知识培训



▶ 广东公司开展“畅快呼吸：清理身心负累，让我们轻装前行”EAP心理沙龙活动



▶ 安徽公司组织开展口腔健康义诊



# 员工关怀

北京人力坚持当好员工“娘家人”，通过落实慰问、帮扶等员工关怀工作，传递组织温暖，以丰富多彩的文体活动，助力员工平衡工作与生活，营造温馨和谐、积极向上的工作氛围，不断增强员工归属感与团队凝聚力。

## 暖心呵护员工

公司聚焦职工急难愁盼，精准实施暖心帮扶，2025 年完成困难职工帮扶 14 人、生病住院慰问 7 人、生育慰问 6 人、新婚祝福 15 人、新生儿祝福 22 人，发放生日慰问品 944 份；常态化开展元旦、春节、端午节、夏季送清凉、冬季送温暖等“七节两送”慰问活动，累计参与近 9,000 人次；重视女员工需求，建立母婴室，组织开展妇女节系列活动，深化线上线下“职工之家”融合建设，让组织关怀真正落到细节、走进人心、融入日常。



福建公司组织端午节关怀活动



湖南公司为员工举办生日会



河南公司举办“三八妇女节”女员工关爱活动



山东公司开展员工关怀活动

## 平衡工作生活

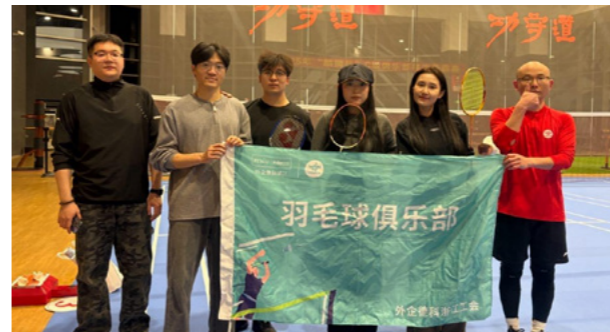
公司积极开展丰富多彩的员工文体活动，组织观看话剧，参观历史展馆、名人故居、优秀企业等，滋养精神、拓宽视野；开展桨板体验、羽毛球比赛、健步走等多项活动，组建瑜伽、足球等兴趣小组，不断丰富员工业余文化生活，增强企业凝聚力。



北京公司组织“众心合一，聚力同行”桨板体验活动



上海公司星空艺术团参加小东门金秋歌会



浙江公司组建羽毛球俱乐部



湖南公司和深圳公司举办“毅起行”员工徒步活动



青岛公司组织员工团建活动



上海公司举办八段锦活动

# 担使命

## 奔赴民生幸福新未来

北京人力心系民生福祉，投身乡野沃土，助力全面振兴，组织参与多领域的志愿服务，策划开展多元公益慈善活动，以实际行动传递温暖大爱，汇聚向善力量，用奉献书写新时代的民生答卷。

### 关键行动

乡村振兴	65
志愿服务	65
公益慈善	66

### 关键目标 (SDGs)



# 乡村振兴

北京人力贯彻落实习近平总书记关于“三农”工作的重要论述和重要指示精神，加强对派驻至密云区高岭镇小开岭村任第一书记相关人员的管理，助力首都乡村振兴。2025年，通过采购小开岭村农副产品等方式，帮助创造村集体经营性收入16.129万元；上海公司为云南省澜沧县糯扎渡中学、安康乡中心小学添置课桌椅600套，为普洱市营盘山小学添置课桌椅332套；广东公司参与“穗黔协作·匠才助企”职达大方专场招聘会，携岗赴黔搭建跨区域就业桥梁，助力穗黔劳务协作与人才精准对接；四川公司成功助力568名建档立卡脱贫人员实现稳定就业，赋能乡村人才振兴。2025年，公司乡村振兴项目总投入20.129万元，惠及人数1,187人。



▶ 前往密云区高岭镇小开岭村第一书记驻地开展走访慰问活动

# 志愿服务

北京人力支持并鼓励集团及所属企业员工投身志愿服务，广泛开展扶弱助困、社区服务、应急救援等志愿活动，以实际行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，持续扩大正向社会影响力。



▶ 北京公司成立“京小益”FESCO 助残志愿者服务队



▶ 上海公司“聚星”志愿者服务队赴 2025 上海国际花展开展志愿服务



▶ 湖南公司积极参与基孔肯雅热防控志愿活动



▶ 三亚公司志愿队参与台风灾后道路抢险清障工作

# 公益慈善

北京人力深耕公益实践，以品牌化、系统化的方式，号召所属企业积极开展慈善捐赠、教育支持、环境保护等公益活动，推动公益资源精准对接社会需求，促进多方协同与可持续社会价值共创。

2025年



公司对外捐赠、公益项目总投入

254.02 万元

## 案例 ▶ 同行互助，与爱相伴——北京人力“同伴”公益实践

北京人力打造“同伴”公益品牌，构建扶残、助军、惠农一体化服务网络，搭建企业与社会联动的一站式公益平台，以商业向善理念推动公益价值与社会效益融通共生。2025年3月，公司“同伴就业平台”公众号上线，同步发起“送你一朵小红花”线上互动活动，通过赠送残障人士手工制作的小红花，动员公众支持特殊群体公益项目；同年5月，北京人力联合北京市残疾人联合会推出《送你一朵小红花》公益宣传片，生动呈现残疾人自强不息的精神风貌，彰显公司积极履行社会责任、践行公益使命的初心担当与责任坚守。



▶ 扫码观看《送你一朵小红花》公益宣传片



▶ 上海公司组织“一张课桌的陪伴”公益项目



▶ 上海公司开展助力澜沧公益行动

## 未来展望

征程回望筑基石，蓝图擘画再出发。站在“十五五”新起点上，北京人力将继续高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，坚定不移推进“专业化、数智化、生态化、国际化”战略发展方向，立足首都、辐射全国、链接全球，服务国家人才强国战略和首都高水平人才高地建设需要，完善具有公司特色的可持续发展治理体系，以更坚定的战略定力、更敏捷的变革步伐、更包容的合作姿态，与各利益相关方携手共创美好未来，坚定不移地在中国式现代化建设进程中贡献智慧与力量。

## 附录

### 指标索引

目录	CASS-ESG 6.0	《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》	页码
报告导读	P1.1-1.2	第四条、第六条	03
致利益相关方的一封信	P2.1	-	05
关于我们	P3.1,P3.3,P3.4	-	07
年度荣誉	-	-	11
可持续发展战略	-	-	17
ESG管理	G1.1.1-G1.1.4,G1.1.6,G1.1.9, G1.3.1,G1.3.2	第五条、第九条、第十一条、第十二条、 第十八条、第十九条、第五十三条	18
责任聚焦：心系国之大者， 夯实就业民生基石	S1.1.2,S2.1.13,S3.4.1-S3.4.4	第三十九条、第四十八条	21
责任聚焦：智领行业之先， 构建智慧人力生态	S2.1.1,S2.1.2,S2.1.12,S2.1.13	第四十二条	27
正根基 筑牢现代 治理新格局	党建引领	G2.1.1-G2.1.3	第五十五条
	高效治理	-	第五十三条
	深化改革	-	-
	防范风险	G1.2.3,G1.2.4,G2.1.1,G2.1.2	第五十四条
通四海 搭建开放 协同新桥梁	客户至上	S3.3.1,S3.3.2,S3.3.6	第四十七条
	伙伴共赢	-	-
	责任供应	S3.1.1-S3.1.4	第四十五条
践低碳 绘就绿色 发展新图景	行业协同	-	46
	环保管理	E2.1.1,E2.1.9,E2.4.1,E2.4.2	第二十九条
	节能减排	E2.2.5,E2.2.6,E3.1.5,E3.2.3, E3.3.2	第三十四条、第三十五条、第三十六条、 第三十七条
	绿色文化	-	-
兴人才 激发共享 共进新动能	守护生态	E2.3.3	第三十二条
	员工权益	S4.1.3-S4.1.6,S4.1.8,S4.1.12	第四十九条
	员工成长	S4.3.1-S4.3.3	第五十条
	员工健康	S4.2.1-S4.2.2,S4.2.4-S4.2.6	第四十九条、第五十条
担使命 奔赴民生 幸福新未来	员工关怀	-	61
	乡村振兴	S1.1.1-S1.1.5	第三十八条、第三十九条
	志愿服务	S1.2.1,S1.2.3,S1.2.6	第四十条
未来展望	公益慈善	S1.2.1,S1.2.6	第四十条
	A1	-	67
附录	指标索引	A3	第五十七条
	意见反馈	A6	第九条

## 意见反馈

### 尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读本报告，本报告是北京人力向社会公开发布的第二份可持续发展（ESG）报告。为持续改进北京人力ESG工作，提高公司可持续发展水平，我们真诚地邀请您对本报告作出客观评价，希望能收到您宝贵的意见和建议，我们会虚心听取、持续改进。您可以通过以下方式，将您的想法反馈给我们。

联系地址：北京市朝阳区广渠路18号院世东国际大厦B座

联系电话：010-67771218

联系邮箱：fesco.ir@fesco.com.cn



扫一扫二维码  
反馈意见

#### 选择题（请在相应位置打√）

1.本报告全面、准确地反映了公司对经济、社会、环境的重大影响。

很好    较好    一般    较差    很差

2.本报告对利益相关方所关心问题的回应和披露。

很好    较好    一般    较差    很差

3.本报告披露的信息、指标、数据清晰、准确、完整。

很好    较好    一般    较差    很差

4.本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计。

很好    较好    一般    较差    很差

#### 开放性问题

1.您认为本报告最让您满意的方面是什么？

---

2.您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映？

---

3.您对我们今后发布可持续发展（ESG）报告有何建议？

---



北京国际人力资本集团股份有限公司  
FESCO Group Co., Ltd.

 联系电话：010-67771218

 电子邮箱：fesco.ir@fesco.com.cn

 官方网站：www.fescogroup.com