



中远海运控股股份有限公司
COSCO SHIPPING Holdings Co., Ltd.



2025 中远海运控股股份有限公司 可持續發展報告

COSCO SHIPPING Holdings Co., Ltd. Sustainability Report

目錄

報告概述	02
高層致辭	04
關於中遠海控	06
專題：智貫全程，鏈通未來—— 端到端全鏈解決方案	10
海陸聯通無阻 鏈結五湖四海	12
打造數字方案 建設智慧平台	15
智能客戶服務 卓越全程體驗	18
可持續發展管理	100
附錄	102
可持續發展數據績效表	102
聯交所 ESG 指標索引	109
上交所 ESG 指標索引	118
GRI 指標索引	119
獨立審驗聲明	123

01 治理引領 穩健前行

重要性議題	22
公司治理	27
風險管理	28
商業道德	31

02 綠色引領 守望蔚藍

應對氣候變化	38
綠色產品服務	48
生態環境保護	60

03 厚植責任 共濟未來

可持續採購	70
航運安全	73
客戶服務	82
鄉村振興	86
社會公益	87

04 凝心共進 質啟新程

合規僱傭	92
員工權益	93
人才發展	96
健康與安全	98



報告概述

報告時間

2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日（簡稱「報告期」）。

報告範圍

本報告範圍覆蓋中遠海運控股股份有限公司（簡稱「本公司」或「中遠海控」）及其附屬公司（簡稱「本集團」或「我們」）。本報告審慎選擇披露的實體，以「是否有實際業務營運」為挑選標準，並綜合實際實體對中遠海運控股股份有限公司環境、社會及管治的整體影響程度，過濾掉了無實際業務營運，或雖有實際營運但影響微小或無影響的生產單位、公司。依據本集團的挑選過程，篩選出了包含三家一級子公司：中遠海運集裝箱運輸有限公司（簡稱「中遠海運集運」）、中遠海運港口有限公司（簡稱「中遠海運港口」）和東方海外（國際）有限公司（簡稱「東方海外國際」）及其全資附屬公司東方海外貨櫃航運有限公司（簡稱「東方海外航運」），以及三家一級子公司財務報告範圍內涵蓋的附屬子公司。如有特殊情況，對應板塊中會對具體數據進行統計口徑的情況說明。

參考標準

本報告遵守香港聯合交易所有限公司（簡稱「香港聯交所」）發佈的《環境、社會及管治報告守則》及上海證券交易所（簡稱「上交所」）發佈的《上海證券交易所上市公司自律監管指引第 14 號——可持續發展報告（試行）》，同時參照全球報告倡議組織（GRI）發佈的「GRI 標準」編制而成。本報告在編制過程中主要遵循了以下基本原則：

- 重要性原則** 報告披露與投資者及其他利益相關方以及會對其產生重要影響的環境、社會及管治事宜。
- 量化性原則** 關鍵績效指標應當可予計量，以致環境、社會及管治政策及管理系統的效益可被評估及驗證。量化數據應附帶說明，闡述其目的及影響，並在適當的情況下提供比較數據。
- 平衡性原則** 報告不偏不倚地呈報本集團報告期內的表現，避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。
- 一致性原則** 報告使用一致的披露統計方法，令可持續發展資料日後可做有意義的比較，報告應披露統計方法的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。

高層致辭

2025 年，航運行業正經歷深刻的綠色化與智能化轉型，儘管 IMO 淨零框架表決延期帶來短期不確定性，但以甲醇、LNG 為代表的替代燃料已進入規模化應用階段。人工智能（AI）與自動化技術的滲透推動智能船舶與自動化港口從概念驗證邁向商業化營運，重塑著國際航運行業的營運效率與安全邊界。

這一年，我們持續貫徹「集裝箱航運 + 港口 + 相關物流」三位一體的全局數字化供應鏈戰略，堅持系統思維深化改革，圍繞戰略落地與客戶需求優化資源配置，以創新成果持續賦能產業升級，有效實現了供應鏈的穩健強化與營運效率的同步提升。面對複雜的國際形勢和嚴峻的市場挑戰，我們強化戰略引領，聚焦主責主業，在全球航運網絡、數字化供應鏈、科技創新等關鍵領域持續推進，取得了良好的發展成效。

全球航運網絡方面，我們整合公司與行業資源、優化海鐵聯運流程，構建覆蓋「工廠—港口—目的地」的端到端海鐵聯運解決方案。同時，我們積極構建樞紐突出、幹支結合、海陸貫通、均衡佈局、立體全面的全球通道網絡。我們在保持東西幹線競爭優勢的同時，持續開拓「三個市場」，強化在全球關鍵物流樞紐佈局。

數字化供應鏈方面，我們聚焦做大全鏈業務規模，提升供應鏈服務能力，完善全球資源配置能力，深度融入戰略客戶出海進程，提升與行業客戶、新興客戶合作。2025 年，我們以打造行業全鏈服務方案為突破口，持續與供應鏈上下游客戶、港口、物流企業，建立更為廣泛、長期、穩定的戰略合作關係，形成了覆蓋海運干支線、公路、鐵路、關務、倉儲等全鏈路服務，依託新一代的數字智能技術，迭代推出了隨心配、全球易、海鐵通等系列數字化、智能化全鏈路服務產品，為汽車、光伏、冷鏈、礦產、糧食等行業，提供了行業性的供應鏈解決方案。

科技創新方面，我們聚焦數字智能與綠色低碳兩大方向，持續強化技術引領能力。在數字智能領域，我們開發迭代陸運智能調度平台、供應鏈控制塔、AMC 艙位管理平台、智能空箱調運等多個數智營運系統。在綠色低碳領域，雙品牌積極探索甲醇、LNG 等多元綠色燃料路徑，並通過技術改造、推廣生物燃料應用，高效賦能業務綠色轉型。

客戶服務方面，我們致力於通過數字化與智能化升級，為客戶提供更卓越的體驗。2025 年，我們全面打造客服中台，重點實現了全程定制化可視、主動業務預警與定制化 KA 服務三大功能升級，全年累計監測並干預異常記錄超 530 萬條，顯著提升了供應鏈的可控性與履約可靠性。同時，我們自主開發了基於 RAGFlow 引擎的智能問答助手，構建標準化知識庫，大幅提升跨境業務諮詢的響應效率與準確性。未來，我們將繼續聚焦客戶需求，以技術驅動體驗，以智慧賦能服務。

我們積極把握氣候變化帶來的機遇，並以系統化舉措應對相關挑戰。我們精準應對 FuelEU 等國際環保法規，通過搭建並持續升級智能分析平台，為船舶營運提供實時測算工具，系統性提升綠色低碳履約能力。我們同步推進氣候風險財務影響量化工作，綜合分析綠色燃料成本、EU ETS 合規成本、極端天氣對營運的影響等因素，為戰略決策提供支撐。

我們全面推動綠色解決方案的創新與落地，積極構建綠色船隊，2025 年度，3 艘甲醇雙燃料船舶順利交付。我們推進 B24 等生物燃料規模化應用，其中大型集裝箱甲醇雙燃料改造項目入選上海市節能減排典型案例，並成功完成鹽田港首單綠色甲醇加注。在綠色營運方面，我們依託智能分析平台優化生物燃料與甲醇加注策略，推進船隊脫硫塔與壓載水處理系統的加裝改造，從技術端強化減排能力。同時，我們強化 CII 評級管理，實施船舶螺旋槳改造與低阻油漆應用等能效提升措施，顯著降低營運過程中的排放。

我們通過升級碳排放計算器並推出 Hi ECO 區塊鏈綠色航運產品，為客戶提供可追溯的碳減排憑證，助力供應鏈透明化管理。在生態保護領域，我們主動踐行責任，參與「保護藍鯨」環保項目，並與 WWF 合作開展珊瑚與海草生態修復，持續為構建和諧共生的地球家園貢獻力量。

我們系統推進綠色與陽光採購，將 ESG 標準深度融入供應商「准入 - 評價 - 退出」全流程管理體系。我們嚴格執行反商業賄賂承諾與合規審查，並通過《供應商社會準則符合性自審問卷》等工具，引導合作夥伴共同提升可持續發展表現。2025 年，我們參與海洋聯盟全球港航合作夥伴大會，與全球夥伴攜手發佈《博鰲倡議 2025》，深化了在數字供應鏈與綠色低碳領域的協同。同時，我們堅持平等對待所有供應商，尤其關注中小企業現金流健康，致力構建公平、透明、共擔責任的供應鏈生態。

我們積極履行企業社會責任，持續助力鄉村振興與社會公益事業。在鄉村振興方面，我們通過拓展海鐵聯運網絡構建西部物流通道，降低邊遠地區綜合物流成本，並深入落實對口幫扶與消費幫扶。2025 年共投入了慈善幫扶資金 1,000 萬元人民幣，定向捐贈 303.6 萬元人民幣，落實 7 個民生改善項目；我們的員工共採購幫扶商品 621 萬元人民幣，生動展現了我們的責任擔當與大愛情懷。

我們將員工健康與安全置於首要位置，系統性構建符合 ISO 45001 標準的職業健康管理體系。2025 年，我們聯合航運同行及多方利益相關方重磅發佈《支持海員福祉聯合倡議書》，提出涵蓋全週期健康管理、心理健康防護、工

中遠海運控股股份有限公司

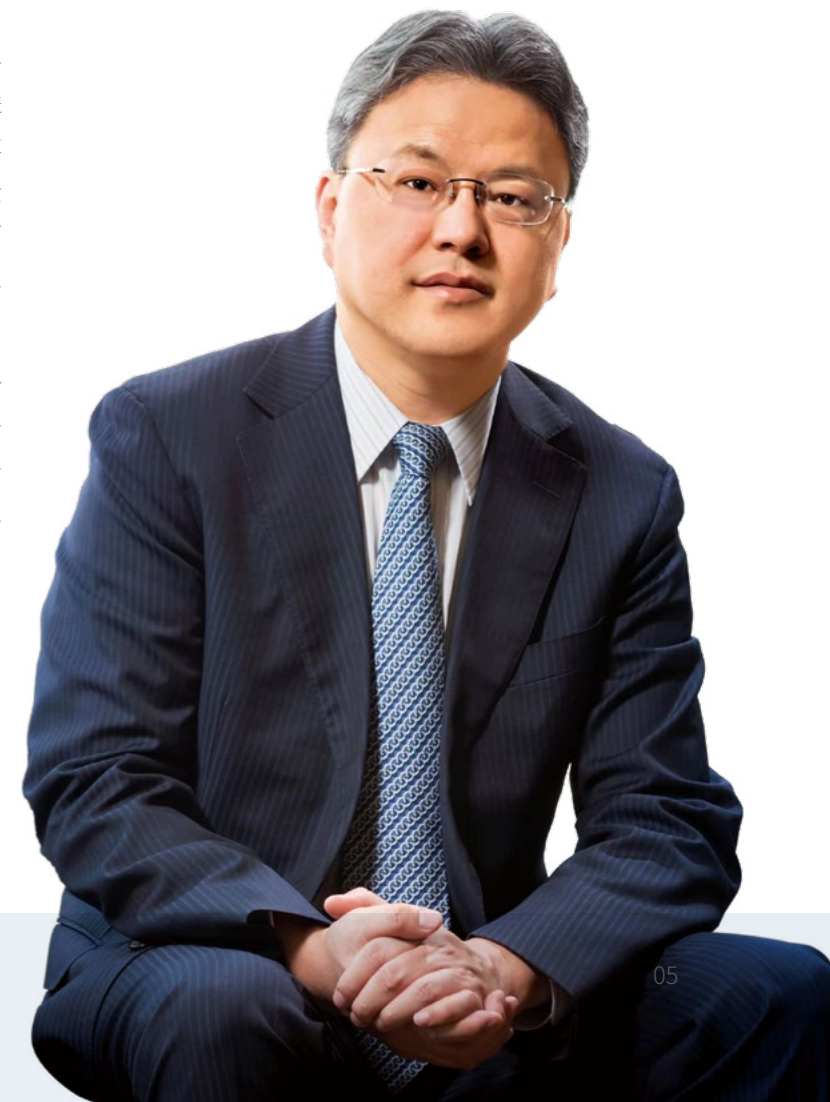
董事長 萬敏

二零二六年三月

作生活方式優化及行業互助生態等八大倡議，旨在聯合各方力量，切實提升海員福祉。

展望 2026 年，中遠海控將密切關注紅海局勢演變、中美貿易關係的變化和全球運力交付的節奏等關鍵變量，憑藉規模優勢、財務穩健性和股東友好政策，繼續鍛造核心競爭能力、抗風險能力和長期投資的價值。我們將繼續踐行綠色低碳發展理念，落實鑄定「雙碳」戰略目標要求，緊跟最新形勢變化，優化新能源船舶建造計劃，持續推動港口岸電設施改造，引領航運產業鏈綠色低碳轉型。

長風破浪，直濟滄海。回顧過往，我們以韌性應對挑戰，以創新驅動轉型；展望未來，我們更將持續探索、堅定前行，為打造世界一流的國際航運企業而奮楫揚帆，共赴新程！



關於中遠海控

中遠海運控股股份有限公司是中遠海運集團航運及碼頭經營為主業的上市旗艦企業和資本平台，2005 年 6 月 30 日在香港聯交所主板成功上市（股票編號：01919.HK），2007 年 6 月 26 日在上海證券交易所成功上市（股票編號：601919）。中遠海控目前定位於以集裝箱航運為核心的全球數字化供應鏈營運和投資平台，是承擔中遠海運集團「加快打造世界一流航運科技企業」願景目標的核心公司，致力為客戶提供「集裝箱航運 + 港口 + 相關物流」的全鏈路解決方案。

集裝箱航運業務

本公司主要通過全資子公司中遠海運集運和間接控股子公司東方海外國際，經營國際、國內海上集裝箱運輸服務及相關業務。截至報告期末，中遠海控旗下自營集裝箱船隊規模達到 590 艘，合計運力近 360 萬標準箱，位居行業第一梯隊。同時，公司積極構建樞紐突出、干支結合、海陸貫通、均衡佈局、立體全面的全球通道網絡，共經營 455 條航線（包括 308 條國際航線（含國際支線）、62 條中國沿海航線及 85 條珠江三角洲和長江支線），掛靠全球約 146 個國家和地區的 654 個港口。

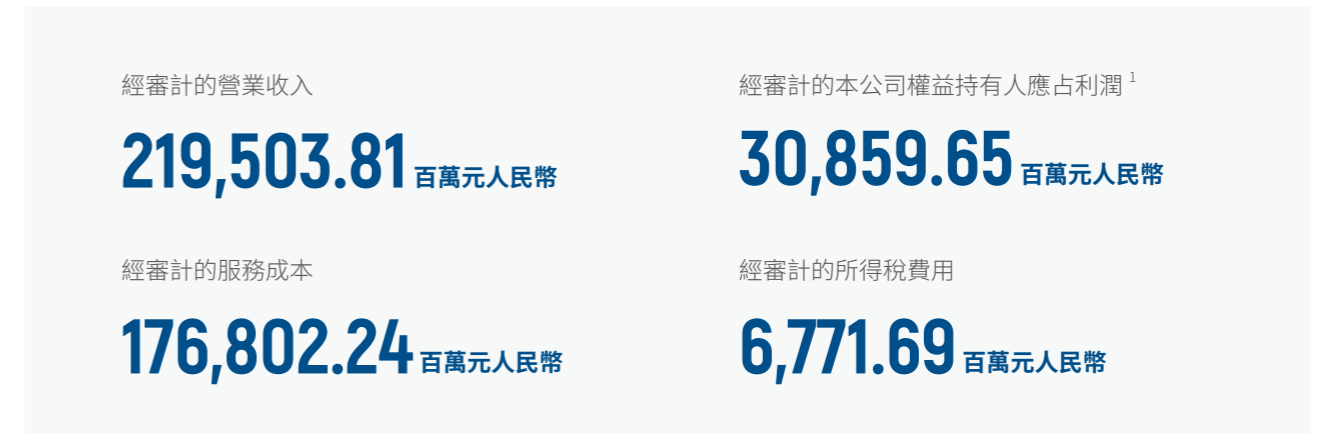


港口業務

中遠海控旗下中遠海運港口有限公司（股份代號：01199.HK）是全球領先的港口營運商，其碼頭組合遍佈中國沿海五大港口群、東南亞、中東、歐洲、南美洲及地中海等。在全球 40 個港口營運及管理 387 個泊位，其中 238 個為集裝箱泊位，現年處理能力達到 1.33 億標準箱。



經濟表現



外部認可

作為具有高度社會責任感的航運企業，本集團在報告期內積極踐行社會責任，始終將技術創新與模式創新融入企業發展與可持續發展實踐，努力推動經濟、社會與環境的協同共進。相關成效已獲得國內外多項權威認可與表彰。



¹ 按照香港財務報告準則。

亮點績效

集裝箱運輸業務



碼頭營運業務



社會績效



專題

智貫全程 鏈通未來—— 端到端全鏈解決方案

中遠海控致力於為全球客戶提供智能、可靠、高效的「端到端」全鏈運輸解決方案。2025年本集團持續加大在西部陸海新通道等相關領域的投資力度，加快構建「樞紐+通道+網絡」服務生態，在全球範圍內拓展並整合碼頭、鐵路、公路、倉庫、內陸樞紐場站等基礎資源，開拓國內外海運聯通線路。同時，本集團持續貫徹數字化轉型戰略，打造以客戶為中心、技術與業務深度融合的全鏈路供應鏈數字化解決方案，將數字供應鏈與智能化平台建設深度融入業務模式，在提升客戶服務體驗的同時，也為物流通道的綠色低碳發展提供了有力技術支撐。中遠海控立足於「集裝箱航運+港口+相關物流」一體化營運模式，切實促進國內外產業鏈供應鏈的暢通與穩定，持續為客戶創造價值。



海陸聯通無阻 鏈結五湖四海

中遠海控以客戶需求為中心，通過整合公司與行業資源、優化海鐵聯運流程，構建覆蓋「工廠—港口—目的地」的端到端海鐵聯運解決方案。資源協同上，公司依託港航合作平台，即與港口企業合資，整合海運、港口及陸向資源，以港口為核心節點提升物流效率與樞紐能級。同時，我們不斷加大基礎資源投資，即與內陸無水港、鐵路場站等合作，掌控關鍵節點，構建高效內貿物流網絡，強化貨源集散能力。

報告期內，中遠海控

同時經營航線

455 條

其中，國際航線（含國際支線）

308 條

中國沿海航線

62 條



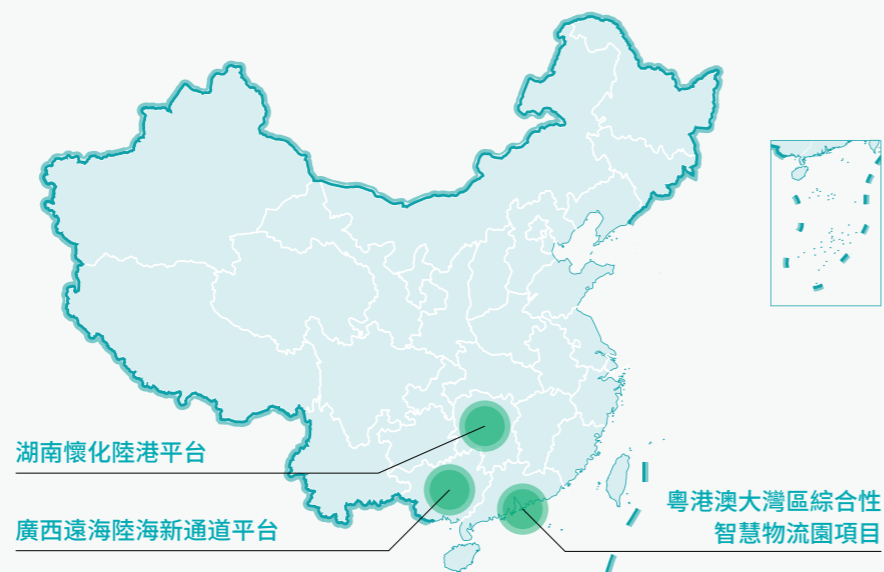
珠江三角洲與長江流域航線

85 條

航線輻射區域

覆蓋全球 **146** 個國家的 **654** 個港口

2025 年，中遠海控聚焦航線、港口、數字化供應鏈三大主營業務，於國內外積極佈局戰略投資項目。本集團通過持續的戰略投資，不斷提升全球競爭力，致力於為全球客戶提供「集裝箱航運+港口+相關物流」全鏈路航運物流解決方案。



中遠海控積極發揮在國內航運物流市場的引領作用。2025 年，中遠海控依託在港航資源、運力保障、航線網絡及供應鏈管理等領域的核心優勢，為區域協同發展與高質量對外開放提供物流支撐。

案例 深化央地合作，中遠海運集運為「北糧南運」提供解決方案

遼寧省朝陽市建平縣地處遼蒙交界，東接沈陽都市圈，西連京津冀，南通渤海灣，北通內蒙古，區位優勢得天獨厚，樞紐地位舉足輕重。2025 年，中遠海運集運與地方政府就「中國·建平「北糧南運」物流樞紐項目」合作達成共識，為「北糧南運」項目提供定制化物流解決方案。

該項目總投資 350 億元，項目建成後，將形成集糧食倉儲、物流中轉、貿易結算於一體的全產業鏈樞紐。中遠海運集運充分發揮自身在港航資源、運力保障、航線佈局及供應鏈管理領域的核心優勢，助力「中國雜糧之鄉」成為全國糧食流通體系的重要支點。



🏗️ 打造數字方案 建設智慧平台

中遠海控積極拓展並整合碼頭、鐵路、公路、倉庫、內陸樞紐場站等關鍵物流節點，打造高效銜接、全程可控的海陸聯通物流體系，開通並優化多條跨境多式聯運線路，有效縮短運輸時效、降低物流成本，為中國製造「走出去」與區域經濟協同發展注入穩定動能。

📄 案例 啟航鄭和故里 揚帆海上絲路：助力「鄭和號」海公鐵國際多式聯運班列首發

2025 年 7 月，「鄭和號」海公鐵國際多式聯運班列在昆明市首發，開闢了不經過馬六甲海峽的直接出海印度洋路線，全程用時約 18 天，較傳統路線用時縮短了 17 天以上，時效提升約 50%。該班列的開通標誌著中國西南連接印度洋的新國際物流大通道正式貫通，將雲南與南亞東南亞市場緊密相連，為「雲品出滇」「雲品出海」開闢了高效便捷的新路徑。

「鄭和號」班列一次性同時實現國際多式聯運領域的多個創新。物流方案上，集裝箱首次搭載於中老鐵路，成功實踐「一箱到底」「一票直達」的全鏈條物流解決方案。聯運流程上，成功實踐海公鐵多式聯運的「一單制」「一箱制」，大幅簡化流程、提升跨境物流效率。



在深耕國內市場的同時，中遠海控縱深推進全球佈局。本集團將公司發展融入全球航運大局，為中國與全球市場，特別是非洲、拉美、中東、東盟等新興市場的經貿往來提供堅實的物流支持與運力保障。我們持續拓展全球航線網絡，深度參與國際重要港口建設與各類重大出海項目。未來，我們將穩步推進全球化發展戰略，持續提升全球競爭力。

📄 案例 中遠海運集運助力國家電網沙特柔直項目運輸，助力沙特「2030 願景」

2025 年 9 月，中遠海運行星輪停靠在沙烏地阿拉伯達曼港，首批通過中遠海運集運協同運輸的國家電網輸電設備順利抵達目的地。該項目是沙特實現「2030 願景」的重要項目。

在中遠海運集團「集裝箱航運 + 港口 + 相關物流」一體化協同戰略的引領下，我們實現了從訂艙拖車、報關裝箱，到海上運輸、境外配送的全鏈條協同合作，確保該項目順利交付。



中遠海控積極擁抱數字化行業趨勢，聚焦科技創新，結合業務具體場景開發數字化系統與智慧平台，持續提升數字化供應鏈水平，堅持以新質生產力提升公司在全球範圍內的競爭力、引領全球航運物流行業發展。

數字化解決方案

中遠海控積極推動數字化轉型，致力於打造以客戶為中心、技術與業務深度融合的全鏈路供應鏈數字化解決方案。公司圍繞創新服務、供應鏈管理、電子商務及客戶服務四大方向開發並落地使用了多個數字化平台及應用，為客戶提供穩定、可靠、安全、可視化的全流程數字化供應鏈解決方案²。

中遠海控致力於建設智慧供應鏈。報告期內，集團在創新服務、供應鏈管理平台、電子商務及客戶服務四大方向持續迭代並廣泛落地數字化系統。

創新服務

MY REEFER 智能冷鏈服務平台

將 IBOX-Reefer 智能冷箱設備數據與業務數據相結合，實現端到端冷藏集裝箱長鏈運輸全程可視化。

IQAX eB/L 區塊鏈電子提單

IQAX eB/L 平台通過運用區塊鏈技術，與船東、銀行等生態合作夥伴進行緊密合作，實現了貿易單據在線流轉，助力企業以更高效、便捷、安全的方式參與全球貿易。

報告期內，

- 累計簽發電子提單總量達 45 萬份
- 單據流轉時間從以「週」為單位壓縮至「小時」級
- 電子交單場景已覆蓋 10 家機構

AI 智能調箱系統

AI 智能調箱系統應用 GNN (Graph Neural Network) 等人工智能技術，預測未來盤存，識別各地缺箱情況，自動生成優化的空箱調運計劃，將空箱從多箱點調往缺箱點，有效降低調空成本，提高箱管操作效率。

AI 智能驗箱系統 (ACIS)

ACIS 通過自動化、數字化手段解決傳統人工驗箱效率低、標準不統一等痛點，提供集裝箱檢驗全流程智能化解決方案。

² 中遠海控僅在業務中應用人工智能相關功能，不涉及人工智能技術研究，相關功能亦不涉及科技倫理議題。

供應鏈管理平台

陸運管理系統平台 (TMS)

TMS 通過整合被分散在多個不同系統中的業務數據，提供完整和清晰的業務全景視圖，優化陸上運輸資源，提升營運效率。

報告期內，拖車 TMS 系統：

- 實現 9,200 台車輛同時接入衛星定位設備
- 沉澱算法路線 31 萬條
- 智能派單比例超 75%
- 已在全球 60 個國家和地區上線

報告期內，鐵路 TMS 系統：

- 中遠海運集運國內鐵路業務通過 TMS 鐵路系統完成線上營運
- 於海外 19 個國家正式上線並逐步開始應用

關務平台 (ECP)

ECP 通過收集和分發關務訂單，實現跨境互助通關端到端物流服務的新模式。報告期內，該系統完成迭代升級，實現關務生產訂單與賬單數據的有效關聯，為關務財商數據溯源管理提供數字化支撐。

倉儲平台 (WMS)

WMS 基於對倉庫信息的數字化管理，實現貨品從供需計劃到收發執行全過程的系統管控。報告期內，該系統累計上線 17 個項目，有效支撐海內外倉儲標準化營運與定制化服務落地。

電子商務

EB 海運訂艙平台

EB 海運訂艙平台整合了多項智能引擎和數字化應用，實現訂艙智能化與數字化，提高服務的透明度與操作效率。

- 將全流程訂艙時間縮短至 5 秒
- 報告期內，該系統已應用於所有中遠海運集運主幹航線，在線訂艙自動創建比例約 95%，訂艙自動確認比例超過 30%

SynconHub 電商平台

SynconHub 作為可視化航運電商平台，為客戶提供全流程在線綜合物流解決方案。

客戶服務

智能客服系統

通過多種渠道接收和處理客戶請求，為客服團隊提供所有渠道交互的統一管理平台，並提供 7*24 小時不間斷客戶服務支持。

中遠海控數字化解決方案

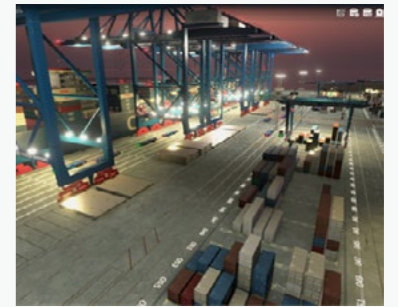
智慧港口建設

2025 年，中遠海運港口在智慧港口建設方面取得重要進展，主動擁抱並積極應用前沿信息技術，以數字化賦能驅動傳統業務場景轉型，助力傳統港口業務邁向港口生產自動化、港口營運智能化和港口服務智慧化。

案例 秘魯錢凱港數字孿生智能體應用：中遠海運港口落地人工智能業務應用場景

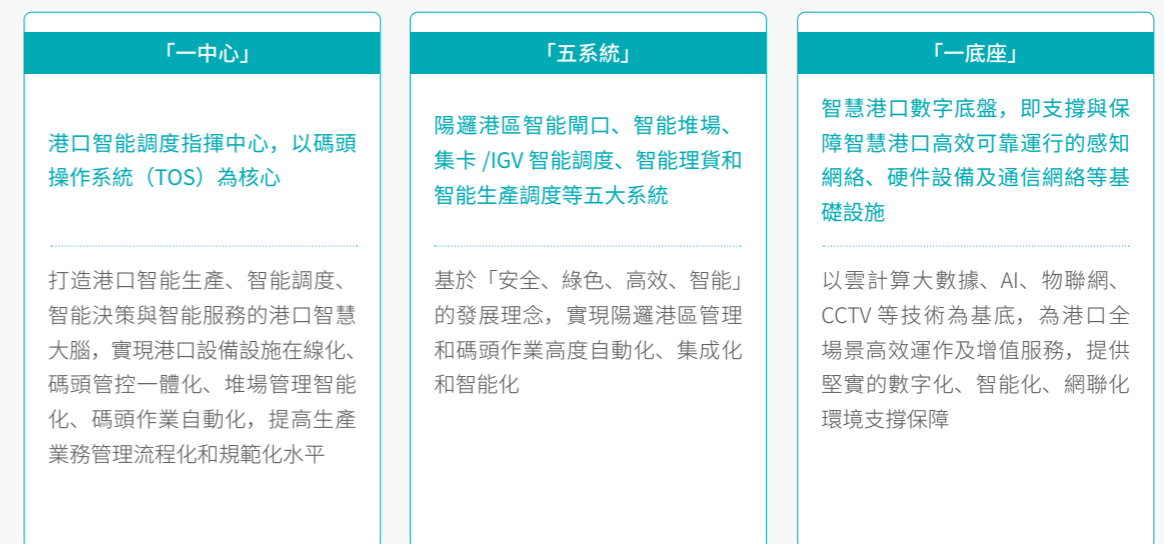
2025 年，中遠海運港口在秘魯錢凱港持續深化能源數字孿生系統的業務應用。該系統利用能源孿生引擎，實現海量數據集成與動態渲染，並配備能耗預警、營運監控、熱力圖分析等功能，支持設備級與區域級的異常能耗自動識別與告警。

項目重點推進基於智能體技術的「事前營運決策與能源優化」研究，能夠依據歷史數據與實時作業信息，通過智能體擬真營運能效和船舶小結指標對比模塊，實時驗證資源調度計劃與機械配置方案的合理性，實現「擬真—驗證—優化」的閉環學習能力。



案例 「一中心、五系統、一底座」：中遠海運港口在武漢陽邏港建設智慧港口

2025 年，中遠海運港口以武漢陽邏國際港鐵水聯運二期項目為依托，在武漢陽邏港建設智慧港口。該項目以 AI、物聯網、大數據、雲計算、數字孿生等技術為基底，為港口全場景高效運作及增值服務，提供堅實的數字化、智能化、網聯化環境支撐保障。



武漢陽邏港「1-5-1」智能港口框架

🏠 智能客戶服務 卓越全程體驗

中遠海控致力於為客戶提供卓越的智能化客服體驗。2025 年，本集團積極建設客服中台，通過供應鏈控制塔實現了全程定制化可視功能、主動業務預警、定制化 KA 服務三大功能升級。

中台現集成全鏈可視化節點 60 餘個。可視化功能迭代升級，包括新增運單和異常的數據篩選及排序功能，添加各類異常事件的處理提示，並提供更貼近客戶物流管理需求的定制化視圖功能等。

截至報告期末

平台內外部查詢量達

601 萬次

全程定制化可視功能



主動業務預警功能

新增始發港 ETD 延誤、出口集裝箱在起運港未能完成還重手續、未上船、全程交貨期超時等多個監控場景，目前已累積異常類型 35 個。2025 年全年，系統累計監測異常記錄 530 萬條，覆蓋 270 萬票貨運。全球總體異常干預率達 72%，國內口岸的干預率超 90%，有效降低了物流履約風險。

定制化 KA 服務功能

精準聚焦客戶對於供應鏈控制塔的客制化需求，分批完成 KA 客戶調研與需求評估近 40 家。控制塔已為這些客戶配置可視化功能，同時設置客戶專屬業務異常預警規則 537 條，提供定制化的物流跟蹤管理。

中遠海控 2025 年客服中台三大功能升級

此外，2025 年中遠海運集運圍繞客戶數字化需求，持續優化服務流程，通過打通全球聯合賬戶體系、主動對接客戶內部系統、拓展數字平台功能模塊，為客戶提供更流暢、優質且實用的數字化服務體驗。

📄 案例 智慧引擎 協創攻堅：中遠海運集運自主開發智能問答助手

2025 年，中遠海運集運基於開源 RAGFlow 引擎自主開發並上線本地化知識庫智能問答助手。該系統針對訂艙中心日均千餘條跨境業務諮詢中存在的傳統查詢效率低、響應慢等痛點，通過整合 20 套操作規則文檔及 72 個國家與地區的操作手冊，構建了標準化、結構化的專業知識庫。

該應用的落地為後續搭建本地化 AI 知識庫體系奠定了技術基礎，有效提升了跨區域業務諮詢的響應效率與準確性，助力訂艙業務實現數智化服務升級。

東方海外國際整合資源打造客服統一控制塔，實現集約化管理客戶服務工作。此外，東方海外國際迭代升級客服機器人與客服系統推薦功能，強化客服智能響應能力與針對性營銷能力。

中遠海運港口設立了服務號，涵蓋產品服務如全球網絡、CSP 產品和 e-Port、及公司介紹和聯繫方式等信息。客戶可以通過此平台進行業務操作，如拖車預約進閘、關港通、船期查詢、集裝箱查詢等服務。另外，還提供了碼頭服務，包括數智化信息服務、集裝箱裝卸服務、非集裝箱碼頭服務、及集裝箱臨港物流等服務介紹。



01

治理引領 穩健前行

中遠海控始終將依法合規視為企業發展的生命線，嚴格遵循全球營運所在地的法律法規，積極履行誠信合規義務。我們不斷夯實治理根基，持續優化公司治理、可持續發展管理、風險防控及商業道德體系，堅持以互利共贏為導向，維護利益相關方的合法權益，為企業的長效高質量發展提供堅實保障。

- 重要性議題
- 公司治理
- 風險管理
- 商業道德

16 和平、正義與
強大機構



重要性議題

重要性議題評估是中遠海控制定可持續發展戰略、管控風險機遇及履行信息披露義務的基石。2025 年，本集團統籌監管準則、資本市場 ESG 評價體系、行業趨勢及利益相關方期待，構建了全面的可持續發展議題庫，並通過雙重重要性原則識別了重要可持續發展議題。



董事會聲明

董事會責任

中遠海控的董事會負責公司整體可持續發展策略制定，監督與統籌可持續發展相關風險管理，為可持續發展事宜的最高負責及決策機構。董事會對公司可持續發展策略及披露負最終責任。本集團定期對環境、社會及管治議題重要性進行評估，對整體策略的潛在影響與機遇進行分析和決策。

重要性分析

本集團持續關注內外部利益相關方的需求，並根據與利益相關方的溝通反饋來識別和評估可持續發展重要性議題，從而不斷完善可持續發展戰略與管理方針。報告期內，本集團開展了利益相關方調研並更新了重要性議題識別，董事會監督並審閱了中遠海控重要性議題識別結果，明確了可持續發展管理重點。

風險識別

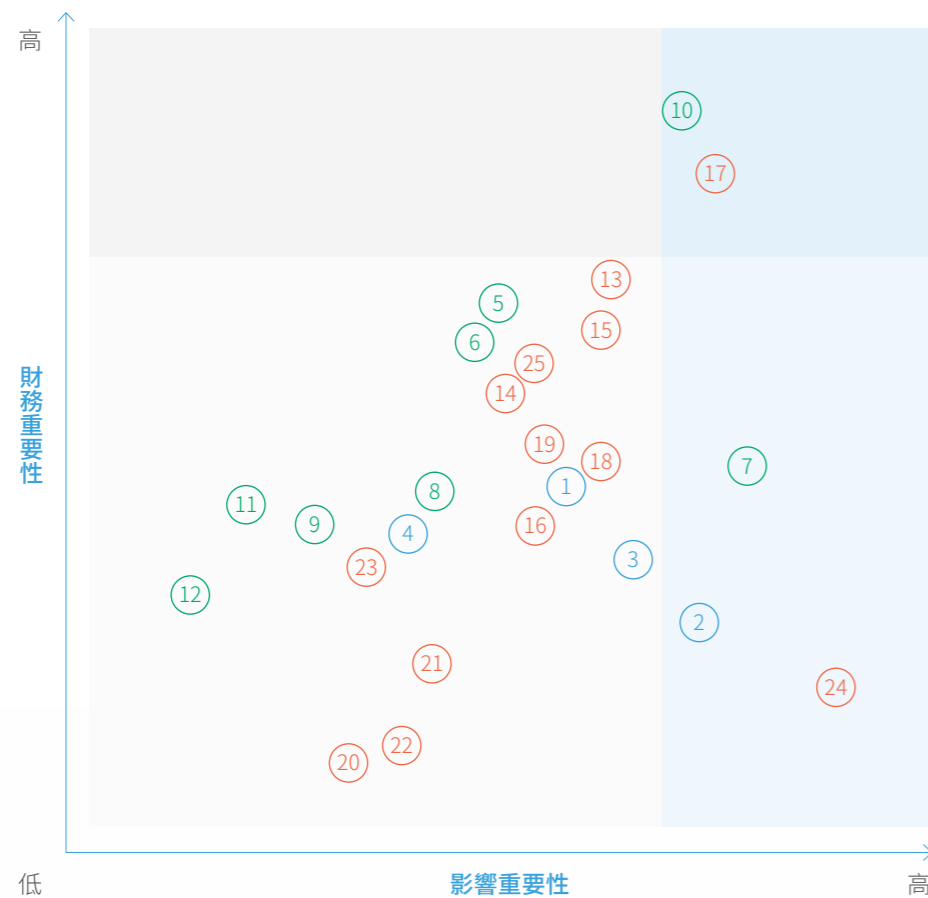
董事會下設風險控制委員會，負責識別、分析、管理並及時控制可持續發展相關風險，並對可持續發展相關事宜做出決策。定期向董事會報告識別出的風險清單並提供風險分析和決策支持。

目標進度

本集團設有包括減少溫室氣體排放、能源升級、強化壓載水管理、減少廢氣排放和減少廢棄物五項環境目標。2025 年，董事會持續關注環境目標達成進度，對和目標相關的可持續發展工作進行監督，並對溫室氣體排放、能源升級、強化壓載水管理、減少廢氣排放和減少廢棄物目標達成情況進行審議。

雙重重要性分析結果

基於前述的評估流程，我們識別出 25 項對公司可持續發展重要的議題。其中應對氣候變化與安全航運 2 項議題具有財務重要性及影響重要性。對於具有財務重要性的議題，本集團於本報告中圍繞「管治 - 戰略 - 影響、風險和機遇管理 - 指標與目標」的四支柱框架進行深度披露。中遠海控 2025 年度重要性議題矩陣如下：



中遠海控雙重重要性矩陣

管治

- | | |
|------------|------------|
| 1 / 企業治理 | 3 / 反不正當競爭 |
| 2 / 反貪污反賄賂 | 4 / 盡職調查 |

環境

- | | | |
|--------------|---------------|-------------|
| 5 / 污染物排放及處理 | 8 / 資源使用 | 11 / 生物多樣性 |
| 6 / 廢棄物處理 | 9 / 水資源管理 | 12 / 環境合規管理 |
| 7 / 能源管理 | 10 / 應對氣候變化 * | |

社會

- | | | |
|------------------|--------------|-------------------|
| 13 / 客戶服務 | 17 / 安全航運 * | 21 / 多元化與平等機會 |
| 14 / 數據安全與客戶私隱保護 | 18 / 合規僱傭 | 22 / 員工薪酬與福利 |
| 15 / 創新驅動 | 19 / 職業健康與安全 | 23 / 供應商管理 |
| 16 / 知識產權保護 | 20 / 員工培訓與發展 | 24 / 社會貢獻 (含公平航運) |
| | | 25 / 鄉村振興 |



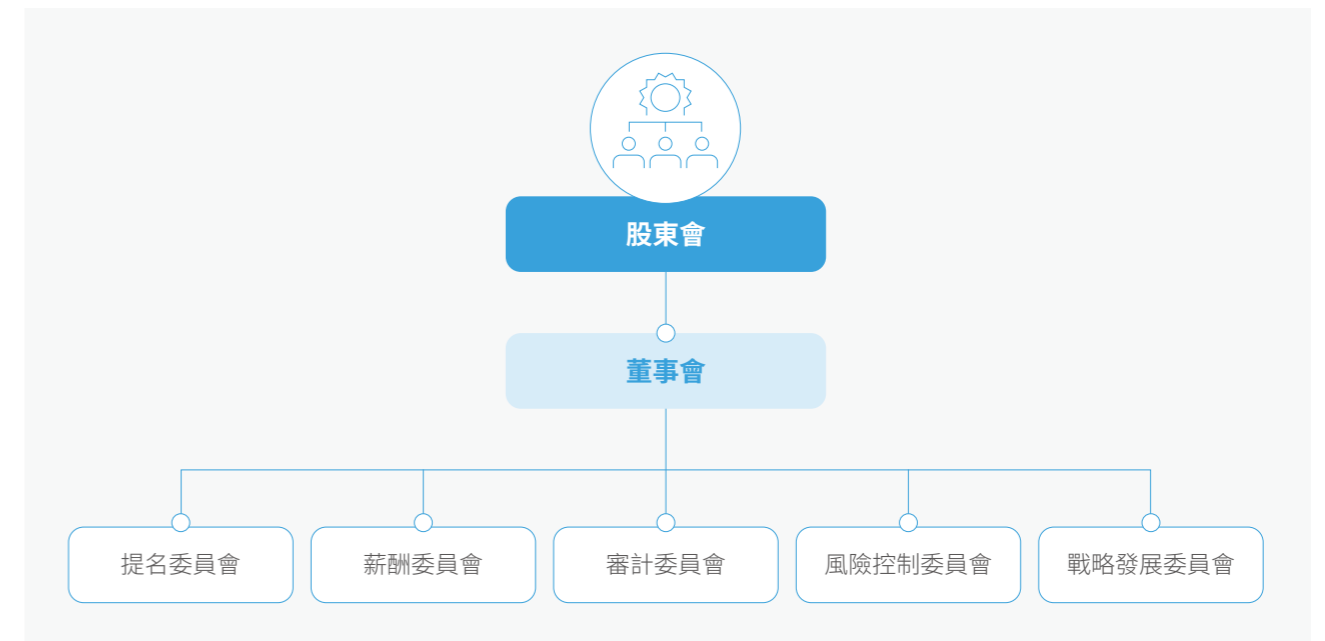
利益相關方溝通

我們秉持開放透明的溝通原則，建立並完善了多元化的內外溝通機制，將利益相關方的期望深度融入決策流程，使決策更具前瞻性與包容性。報告期內，我們依託高效的交流平台與多渠道協作，在企業管治、綠色發展、數智賦能、員工管理及社會責任五大核心領域精準回應訴求，全面提升可持續發展治理效能。

議題	利益相關方	溝通渠道
企業治理 反貪污反賄賂 反不正當競爭 盡職調查	<ul style="list-style-type: none"> • 公益組織 / NGO / 行業協會 • 投資機構 / 股東 • 員工 • 媒體夥伴 • 合作夥伴 • 政府機構 / 監管機構 • 客戶 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司官網 • 投資者信箱 • 投資者熱線 • 上證 E 互動平台 • 微信公眾號 • 資本市場日 • 券商策略會 • 投資者調研 • 路演 / 反路演活動 • 股東會 • 信息公告
污染物排放及處理 廢棄物處理 能源管理 資源使用 水資源管理 應對氣候變化 生物多樣性 環境合規管理	<ul style="list-style-type: none"> • 合作夥伴 • 媒體夥伴 • 公益組織 / NGO / 行業協會 • 政府及監管部門 • 社會組織 • 供應商與承包商 	<ul style="list-style-type: none"> • 投資者信箱 • 投資者熱線 • 上證 E 互動平台 • 新聞稿 • 採訪 • 業績說明會
客戶服務 數據安全與客戶私隱保護 創新驅動 知識產權保護 安全航運	<ul style="list-style-type: none"> • 公益組織 / NGO / 行業協會 • 媒體夥伴 • 合作夥伴 • 客戶 • 投資機構 / 股東 	<ul style="list-style-type: none"> • 新聞稿 • 公益活動 • 現場評審 • 信息公告 • 採訪 • 業績發佈會 • 股東會 • 路演 / 反路演活動 • 投資者峰會 • 技術培訓
合規僱傭 職業健康與安全 員工培訓與發展 多元化與平等機會 員工薪酬與福利	<ul style="list-style-type: none"> • 員工 • 媒體夥伴 • 政府機構 / 監管機構 • 其他 	<ul style="list-style-type: none"> • 員工培訓 • 員工溝通 / 座談會 • 員工滿意度大會 • 採訪 • 業績說明會 • 公共郵箱 • 信息公告 • 新聞稿 • 技術培訓
供應商管理 社會貢獻 (含公平航運) 鄉村振興	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商與承包商 • 媒體夥伴 • 政府機構 / 監管機構 	<ul style="list-style-type: none"> • 公共郵箱 • 信息公告 • 新聞稿 • 供應商考核 • 採訪

公司治理

中遠海控建立了權責明晰、協同高效的治理架構，以股東會為最高決策，下設董事會及五個專業委員會為執行決策核心。各治理主體嚴格按照境內外監管準則與公司章程行使職權，確保決策科學透明，全方位維護集團與全體股東的利益。



中遠海控董事會架構

中遠海控致力於構建多元、獨立、專業的董事會。報告期內，本集團深化董事會表現評核體系，將獨立性與多元化納入核心指標，聚焦董事會成員技能與公司長期戰略的匹配度，重點核查性別比例、專業背景、行業經驗、地域分佈等維度的多樣性水平。報告期內，中遠海控董事會成員中包含 3 名獨立非執行董事 (佔比 37.5%)，1 名女性董事，成員具備豐富行業經驗和專業知識。

報告期內

董事會包含獨立非執行董事

3 名

董事會包含女性董事

1 名

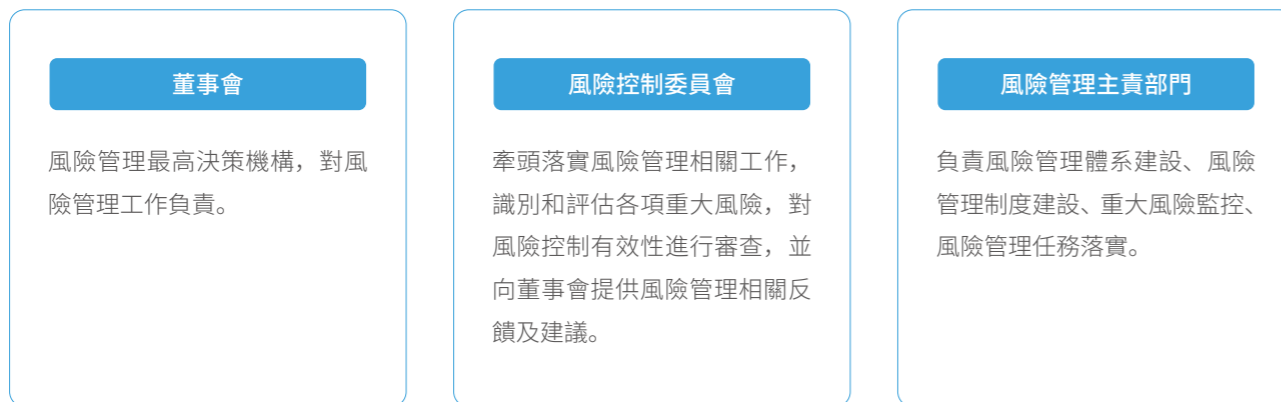


風險管理

企業行穩致遠離不開風險管理。我們參照國際通用 COSO 企業風險管理框架（ERM）和中國《企業內部控制基本規範》，建立了科學的風險管理體系，將風險管理融入企業戰略、經營計劃及內控體系等方面，同時不斷完善風險管理與預警機制，為公司經營保駕護航。

風險管理架構

中遠海控構建了由董事會、風險控制委員會和風險管理主責部門組成的風險管理架構，將風險管理責任逐級落實至決策、管理與執行單元，確保風險識別、評估與應對策略在各營運層面得到有效執行。



本集團持續落實風險評價、識別、整改工作，每年度組織各部門結合業務性質及實際業務情況開展重大風險排查與評估工作，形成年度風險評估報告並經董事會審定。在風險控制委員會的監督指導下，風險管理主責部門負責制定和落實風險管理及風險應對措施，將風險管理目標拆解融入各關鍵業務流程，同時通過持續開展控制措施的有效性評價，確保風險管理策略能夠實時響應環境變化。

風險管理制度

基於國際通用 COSO 企業風險管理框架（ERM）和中國《企業內部控制基本規範》，本集團制定了《風險管理、內部控制與合規管理手冊》，並持續完善體系建設與運行管理機制、建立全過程監督管理機制，推動內控與風險管理體系制度化、規範化、可執行。

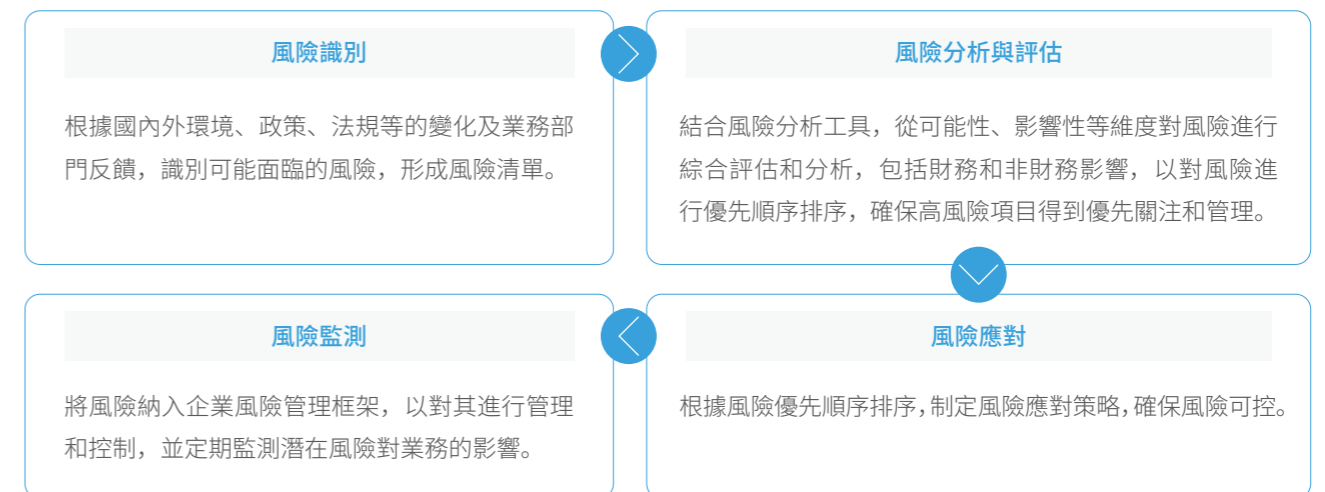
風險防控與預警機制

中遠海控建立了重大風險預警機制和突發事件應急處理機制，通過前瞻預警、常態監控、前置預防等措施，持續識別並跟蹤重大風險，充分預防突發風險的發生。此外，本集團持續優化風險報告機制，制定並不斷優化《重大經營風險及重大經營風險事件報告管理規定》，提升了風險信息的傳遞與處理效率。



風險管理流程

中遠海控將風險管理嵌入日常營運與戰略決策，通過構建識別、評估、響應及監測的全流程機制，最小化潛在經濟損失與經營風險，提升經營韌性。



風險管理流程

風險管理審核與監督

中遠海控開展常態化風險管理，定期監督和管控各項風險，通過內控評價、第三方審計及標準體系優化等，持續推進風險管理審核與監督，強化風險閉環管理與合規治理。

為保障監督內部控制及風險管理的有效性，中遠海運集運每年度通過聘請第三方開展年度內部控制評價，積極聽取外部專家的意見，對內部控制及風險管理工作進行完善。同時，中遠海運集運對下屬公司開展內控體系有效性的監督評價工作，持續加強附屬子公司內控體系的有效性。截至報告期末，中遠海運集運已對所有直屬公司完成了內控監督評價的「三年全覆蓋」，對其內部控制的設計及執行的有效性進行監督評價，並定期跟蹤內控缺陷整改進展。

中遠海運港口全面檢討並優化風險管理與內部監控系統，修訂了《重大經營風險及重大經營風險事件報告管理規定》及《內部控制及風險管理辦法》，進一步完善了本公司風險事件的管控及上報和處理流程，並新制定了《重大決策合規審查工作指引》，加強合規風險管理。2025 年，中遠海運港口沒有發生任何風險事件。

東方海外國際要求本部其下屬的營運地依據其自身職能和地域範圍，識別、評估、控制、審查和報告有關的營運風險，通過持續管理日常業務中的各類風險，確保風險狀況得到有效監控與及時響應。

報告期內

中遠海控附屬子公司均通過邀請外部諮詢機構或自行開展的方式完成了年度內控評價

可持續發展風險與機遇識別

中遠海控將可持續發展議題深度融入企業風險管理體系。報告期內，本集團將可持續發展風險納入整體風險評估過程中，識別並評估對本集團具有重大影響的可持續發展議題開展風險管理。



商業道德

中遠海控致力於維護高標準的商業道德規範，嚴厲打擊一切不正當競爭及貪腐行為，確保誠信經營與合規運作。我們制定了一系列商業道德管理制度與規範並開展各項培訓，同時建立了覆蓋全员的舉報機制，鼓勵員工及合作夥伴監督違規行為，將管理觸角延伸至經營末端。報告期內，本集團未發生涉及貪污腐敗或不正当競爭的重大訴訟案件。

廉潔與反貪腐管理

中遠海控嚴防商業賄賂與腐敗，遵守《聯合國反腐敗公約》《反海外腐敗法（FCPA）》《中華人民共和國刑法》《國家工商行政管理局關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》等相關境內外法律法規，制定並公開發佈了《合規準則》³，其中對商業道德提出了相應要求，嚴禁員工及第三方參與任何形式的賄賂行為，並要求所有商業合作夥伴同樣恪守商業道德與反腐敗的法律要求。本集團通過每年根據審計計劃開展內部審計，精準識別高風險業務環節，針對高風險業務環節增加審計頻次，不斷強化廉潔合規風控措施，確保商業活動的誠信與透明。

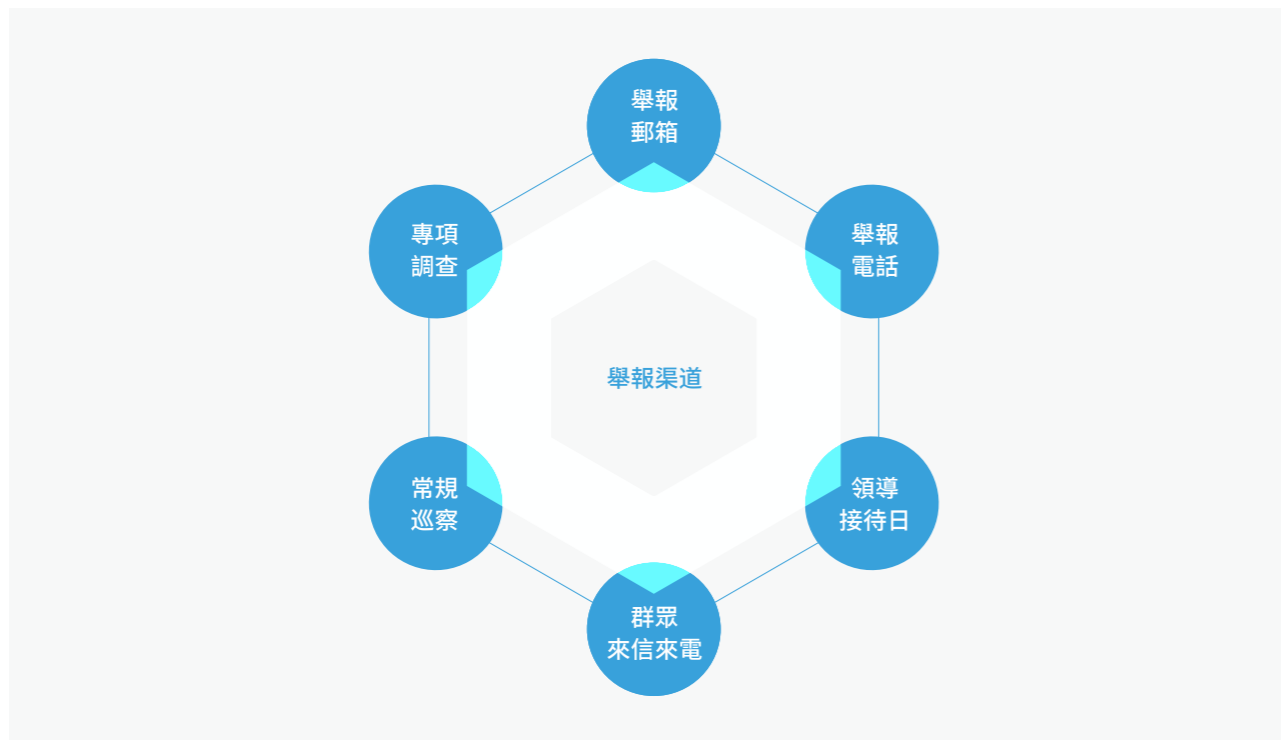
商業道德管理架構

本集團構建了由董事會作為決策層、風險控制委員會以及審計委員會作為管理層構成的商業道德管理架構，通過明確各層級權責邊界，形成了從頂層設計、制度制定到一線執行與監督的全流程閉環管理機制，系統性防範商業道德風險。

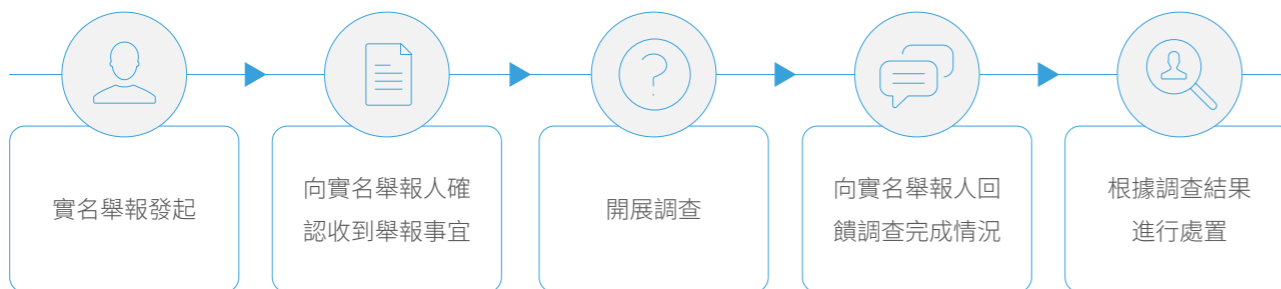
³ 《合規準則》詳情請見：[COMPLIANCE STANDARDS](#)。

舉報及舉報人保護

本集團通過《中遠海運控股股份有限公司舉報管理規定》，建立了完善的合規管理違規行為舉報監督機制及暢通的舉報渠道，確保從「受理、調查、反饋」到「處置」的全流程閉環。我們向所有利益相關方開放舉報渠道，並設有 15 個工作日的快速響應時效，對核實的違規事件執行嚴格的責任追究，包括內部嚴肅處理及外部司法移送，確保合規管理體系的威懾力與有效性。



舉報渠道



舉報流程

中遠海控致力於構建安全的檢舉環境，建立了完善的舉報人保護機制。我們對任何形式的打擊報復行為持「零容忍」立場，嚴禁通過降職、解職、威脅或歧視等手段侵犯舉報人權益。在信息管理方面，本集團嚴格執行保密性原則，實行專人管理，承諾在調查全流程中嚴控信息接觸範圍，守護舉報人的私隱底線。

商業道德審計

中遠海控將商業道德作為審計監督的重要維度，始終把商業道德與反腐敗工作多維度融入公司治理架構，堅持以最高合規標準約束自身行為，對標《反海外腐敗法》（FCPA）等國際通行準則，確保境內外業務均處於嚴密監督之下。本集團每年開展的審計項目中，強化對廉潔從業、利益衝突、商業賄賂、信息保密等關鍵領域的監督，覆蓋所有營運單位及核心業務流程，重點排查關聯交易、業務合規、採購管理、數據安全、境外業務、費用使用等領域的高風險環節。中遠海控不僅確保當期發現問題的到期整改率達到 100%，更構建起覆蓋事前預警、事中監控、事後追責的全生命週期合規防線。審計成果深度轉化為管理效能，持續優化商業道德風險預警機制，強化從總部到基層單位的制度執行力。此舉旨在護航公司數字化供應鏈戰略的穩健實施，維護投資者信任，築牢企業可持續發展的道德根基與品牌聲譽。

廉潔文化建設

中遠海控建立了面向全體員工（包含兼職員工和船員承包商）的廉潔文化宣教體系，強化管治層的廉潔從業底線與全員道德行為規範，確保誠信經營理念貫穿於經營決策與業務執行的全過程。本集團定期面向全體董事及高級管理層開展商業道德培訓，內容涵蓋合規履職、反貪腐實務、財務合規等，引領全體員工築牢廉潔自律紅線。



報告期內

中遠海控面向全體董事及高級管理層開展商業道德培訓

2 次

在夯實高層廉潔治理根基的同時，本集團將商業道德根植於員工日常行為，構建了多維度、常態化的廉潔宣教體系，覆蓋全體員工（包含兼職員工以及主要為船員在內的承包商）。報告期內，本集團通過廉潔主題活動月、警示教育、郵件宣貫等方式，提升全員商業道德合規意識，營造崇廉尚潔、風清氣正的文化氛圍。

案例 「八規銘心，親清同行」廉潔從業主題教育月

2025年10月，中遠海運集運開展了「八規銘心，親清同行」廉潔從業主題教育月活動。在主題教育月活動開展期間，公司組織集中學習 567 次，共 10,615 人次參加；邀請專家授課 8 次，參與聽課人數 487 人次。

在廉潔從業主題教育月中，公司召開典型案例警示教育大會暨青年幹部集體廉潔談話會。各部門、各單位分別組織員工集中觀看《反腐為了人民》《零容忍》等警示教育片，發揮以案促教、以案促治、以案促改作用。此外，公司充分利用影像資料等場景開展廉潔教育活動，實現示範引廉。活動期間，組織觀看廉潔教育宣傳片場次 430 場，參與人員 9,552 人次。

此外，公司充分發揮文化引領力與員工創作活力，開展廉潔文化作品評選活動，活動期間共收集到書法作品 291 件，繪畫作品 357 件，攝影作品 206 件，詩詞警句等作品 934 件，篆刻剪紙等其他類型作品 180 件，短視頻 89 個。

案例 中遠海運港口商業道德培訓

為深化廉潔文化建設與企業誠信，中遠海運港口定期組織員工參與反貪腐和廉潔合規管理實務要點的培訓。

報告期內，中遠海運港口全體董事均完成了反貪腐培訓，內容包括由香港廉政公署發佈的反貪腐系列教材。此外，共計 4,824 名員工通過多種形式參與反貪腐培訓，包括防止賄賂和防止利益衝突的專題授課、觀看警示教育片、學習《非政府機構的管治及內部監控防貪指南》及填寫自學問卷等，全面提升全體員工的廉潔從業意識。



反壟斷與反不正當競爭

中遠海控嚴格遵守《中華人民共和國反不正當競爭法》《中華人民共和國反壟斷法》以及營運所在地和國際相關反壟斷法律法規，建立了《反壟斷管理辦法》《反壟斷合規專項指南》等內部管理制度，明確禁止所有員工洩露敏感信息給競爭對手、非法獲取競爭對手情報、惡意中傷或造謠競爭對手、與競爭對手或交易相對人達成任何形式的壟斷協議、濫用市場支配地位等不當行為。

本集團持續跟蹤國際反壟斷監管趨勢，組織專業團隊對相關法律法規的修訂與演進開展深入分析與權威解讀，及時優化內部管理機制，保障合規實踐與最新法律要求保持同步。同時，我們高度重視反壟斷合規能力建設，在全集團內推進反壟斷及反不正當競爭法律法規及合規體系培訓，覆蓋各層級員工。

案例 反壟斷合規培訓

在反壟斷監管邁入立法執法「雙嚴時代」的背景下，為全方位築牢全員橫向壟斷協議違規行為紅線意識，系統性提升風險預判與處置能力，中遠海運集運組織以「更好地參與競爭：反壟斷合規視角」為核心命題的反壟斷合規培訓，深度呼應市場監管總局近期強化反壟斷合規指導的監管導向，參會人數約 800 人。



案例 《反不正當競爭法》專題培訓

《反不正當競爭法》全新修訂並於 2025 年 10 月 15 日生效實施。為精準解讀新法核心變革與風險要點，全面提升新形勢下不正當競爭風險防禦能力，中遠海運集運舉辦反不正當競爭法專題培訓，以線下現場及連線參訓，及線上課件學習的方式，覆蓋中遠海運集運全員。



02

綠色引領 守望蔚藍

中遠海控始終秉持高度的社會責任感，積極響應全球氣候行動號召，持續深化氣候變化風險管理。通過推進綠色船隊建設、打造綠色港口等多元化實踐，公司積極探索並引領航運業的綠色低碳轉型。同時，中遠海控堅持以最小化環境足跡為原則開展營運，致力於海洋生態保護，持續強化綠色管理與實踐，努力實現企業成長與環境保護的和諧共生。

- 應對氣候變化
- 綠色產品服務
- 生態環境保護

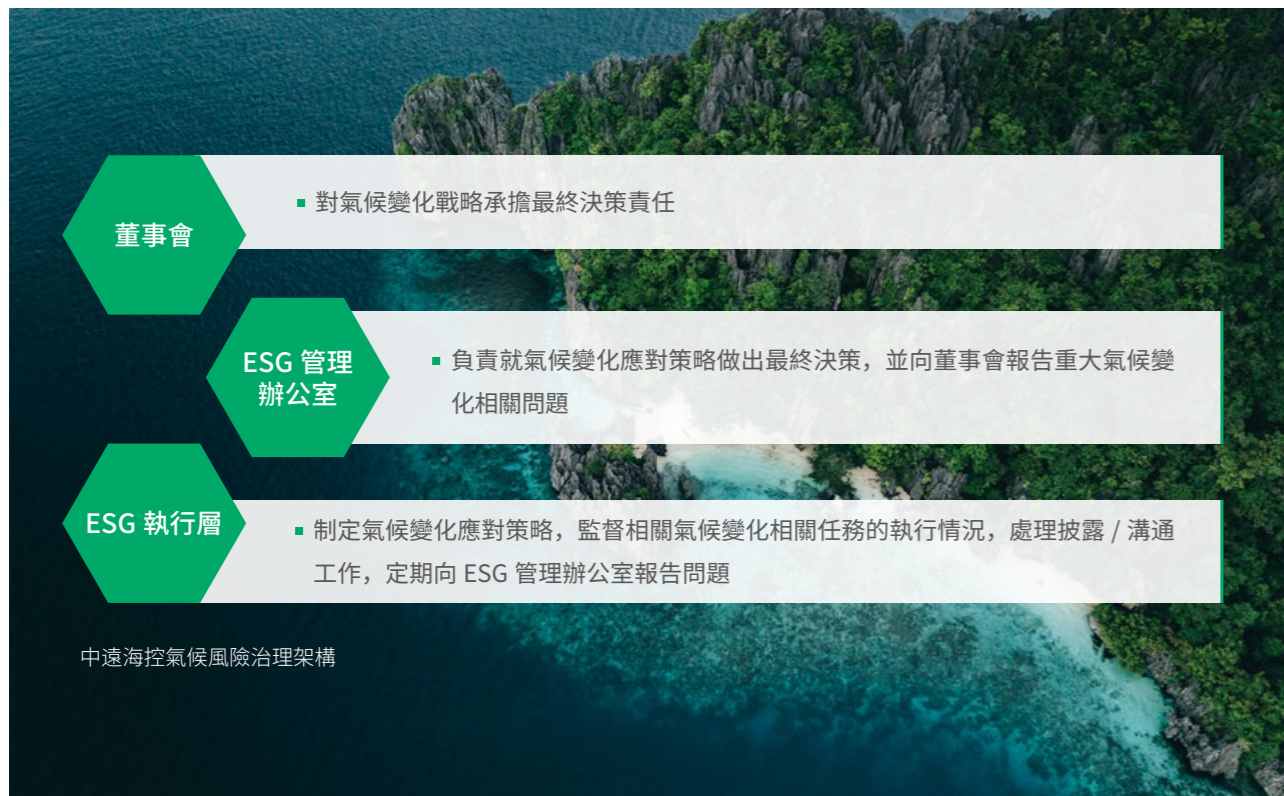


應對氣候變化

本集團積極應對氣候變化這一全球性挑戰，系統性完善氣候風險管治架構，開展氣候相關風險與機遇的識別評估，明確風險管理流程，並設定清晰的溫室氣體減排目標及排放績效追蹤指標。

治理

完善的管理架構是氣候風險管理的重要基石。為有效推進氣候戰略落實與風險應對，中遠海控建立了「董事會－ESG 管理辦公室－各可持續發展事項相關職能部門」三級治理架構，全面統籌涵蓋氣候變化在內的可持續發展議題。



其中，董事會作為公司氣候風險管理的最高責任機構，在決策層中發揮核心作用；ESG 管理辦公室由中遠海控管理層及可持續發展核心部門的管理人員組成，負責就氣候變化應對策略做出最終決策；ESG 執行層由公司可持續發展事項相關職能部門負責人組成，負責氣候風險的識別、評估及應對策略的制定等工作。

中遠海控已將氣候相關風險與機遇納入公司戰略與決策流程，ESG 管理辦公室定期向董事會匯報氣候相關風險與機遇相關工作，並進行專項研討，頻率為至少每年一次。

為確保董事會成員具備與職責相匹配的專業能力，本集團定期邀請外部專家，面向董事會成員及相關職能部門負責人開展氣候議題培訓與知識宣導。未來，中遠海控將進一步制定系統化培訓計劃，幫助相關人員深入理解氣候風險與機遇，持續提升其在氣候變化領域的履職能力。

戰略

中遠海控運用情景分析的方式，評估不同氣候變化情景對集團業務的影響程度。我們參考了聯合國政府間氣候變化專門委員會（IPCC）制定的代表性濃度路徑 RCP2.6 與 RCP4.5，以及國際能源署（IEA）模擬的既定政策情景（STEPS）和 2050 年淨零排放情景（NZE）數據。在時間維度上，我們將氣候變化相關風險與機遇的影響劃分為三個時段：短期（至 2026 年）、中期（至 2030 年）和長期（至 2050 年）。

實體風險情景	
RCP 2.6 情景：	RCP 4.5 情景：
RCP 2.6 是一個低排放情景，旨在將 21 世紀全球平均氣溫升幅限制在相對於工業化前水平 2°C 以內，並努力向 1.5°C 升溫目標靠近。該情景要求全球範圍內採取強有力的氣候政策，包括大幅度減少化石燃料的使用、提高能源效率、推廣可再生能源等。RCP 2.6 被認為是實現《巴黎協定》目標的關鍵路徑之一。	RCP 4.5 是一個中等排放情景，它設想了一些減排措施的實施，但全球溫室氣體排放仍會在本世紀中葉達到峰值，然後逐漸下降。該情景下，2100 年全球平均氣溫升幅預計將達到約 2.4°C 至 3.1°C 之間。RCP 4.5 代表了在沒有實現《巴黎協定》更雄心勃勃目標的情況下，未來可能的溫室氣體排放軌跡。
轉型風險情景	
既定政策情景（STEPS）：	2050 年零碳排放情景（NZE）：
IEA 的「既定政策情景」（STEPS）並不理所當然地認為政府將實現所有已宣佈的目標。相反，它通過考察現有政策和措施以及正在制定的政策和措施，研究了在沒有額外政策實施的情況下，能源系統可能的發展方向。	IEA 的《2050 年前實現淨零排放》情景為能源部門過渡到 2050 年的淨零能源系統提供了路線圖。該情景假設發達經濟體將在 2050 年之前實現淨零排放，並制定了一條排放軌跡，該軌跡有 50% 的可能性將全球氣溫上升幅度控制在 1.5°C 以內，且不會出現氣溫超調現象。

氣候變化情景選擇

中遠海控結合航運業務特點與行業發展趨勢，密切跟蹤國內外氣候法規政策動態，系統開展氣候變化相關風險的識別與財務影響分析。報告期內，通過全面梳理氣候風險並進行情景分析與財務評估，本集團評估了氣候變化對業務、戰略及財務的潛在影響，為相關決策提供了依據。同時，本集團持續推行多項氣候應對舉措，著力降低營運活動對氣候的影響。

報告期內，中遠海運集運共識別並評估了 8 項轉型風險與 5 項實體風險。實體風險主要指由極端氣候事件及長期氣候模式轉變對公司營運成本造成的影響；轉型風險則涉及向低碳經濟轉型過程中可能面臨的政策法規變化、市場需求轉向等系統性風險。

風險類別	風險類型	風險名稱	風險描述	業務影響	影響時間範圍	風險級別
實體風險	急性風險	強風氣旋	<ul style="list-style-type: none"> ■ 颱風的增加可能導致船舶基礎設施及相關設施遭到破壞，導致設施設備的維護成本增加或加速折舊 ■ 強風的增加和程度增強，導致貨物損毀的風險增加，貨物相關的保險費用增加 ■ 颱風帶來的極端天氣對於船舶等資產的破壞性增加，可能導致船舶等資產的損失 ■ 在颱風帶來的極端天氣下，船隻航行速度及方向受到的影響增加，導致船隻偏離 / 更改航道或延誤，增加燃料油的使用 ■ 颱風發生的風險上升，可能需要在更多的船舶上安裝數字化系統（如氣象導航）幫助船舶規避颱風等氣象風險，導致營運成本上升 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 營運成本增加 ■ 管理費用增加 ■ 資產損失 ■ 減少收入 / 產生營業外支出 	中期	高
			<ul style="list-style-type: none"> ■ 低能見度以及突然升高的水位和水速導致船閘和船隻機動性下降，影響內陸船隻靠岸停泊，可能導致無法按時交付貨物 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 違約成本增加 	中期	中
			<ul style="list-style-type: none"> ■ 水位下降會直接影響運河的通航能力，使得船隻難以通過，船舶被迫繞行，增加營運成本 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 營運成本上升 	長期	中
			<ul style="list-style-type: none"> ■ 海水溫度上升加快船體的腐蝕速率，因此需採用抗腐蝕能力更高的物料，並支付較高的維護成本。生物附著物增加，船舶補油漆的頻率上升，船舶維護成本上升 ■ 海水是船舶冷卻系統中的重要冷卻介質。當海水溫度升高時，其冷卻效果會下降，導致船舶發動機故障或冷卻系統能耗增加，提高了營運成本 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 資產損失 ■ 營運成本上升 	長期	中
			<ul style="list-style-type: none"> ■ 隨著氣溫的上升，船舶的空調系統、冷卻系統、冷箱等需要消耗更多的能源來維持正常運行，導致營運成本的增加 ■ 隨著氣溫的升高，在航運運輸與裝卸貨物的過程中，船員中暑的風險進一步加劇，影響員工的健康與安全，並影響了營運效率 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 營運成本上升 ■ 員工健康風險上升及營運效率降低 	中期	低

風險類別	風險類型	風險名稱	風險描述	業務影響	影響時間範圍	風險級別
轉型風險	政策、法律及法規	現有產品和服務的要求與監管	<ul style="list-style-type: none"> ■ 高效標準對造船業提出了更高的要求，要全面實現初步戰略的減排願景和目標，必須為新船和現有船開發技術性措施，意味著船東需要以更多的投資來購置減排裝備、改裝船舶或購置新船 ■ 初步技術研發戰略中提出的短期、中期和長期的進一步措施，對技術人員、海員及船舶營運相關的業務人員提出了更高的要求 ■ 《波塞冬原則》行業框架發佈，目的是將溫室氣體因素作為發放新航運貸款的優先條件，企業航運貸款或者融資條件難度加大，間接（經營）費用增加 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 船舶改造或新船購置成本上升 ■ 人力成本上升 ■ 融資成本上升 	中期	高
			<ul style="list-style-type: none"> ■ 隨著歐盟碳排放交易系統 EU-ETS, FuelEU 及中國碳排放交易規則及碳中和措施相關管理法規的推出，未來在溫室氣體排放方面的費用上升導致營運成本上升 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 營運成本上升 	中期	高
轉型風險	市場風險	客戶行為變化	<ul style="list-style-type: none"> ■ 客戶對低碳服務、綠色運輸的需求增加，會加速制定向碳中和過渡的戰略，增加與船舶低碳技術改造相關的費用 ■ 越來越多的客戶正在制定或已制定科學碳目標和淨零目標，這些目標要求其減少範圍三的價值鏈排放（包括上下游運輸），客戶對集裝箱運輸業務提出減少碳排放的相關要求逐漸增加，若無法滿足客戶的節能減碳目標，導致訂位元減少或船舶閒置，有可能導致收入減少，如長期閒置則固定資產需考慮減值風險 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 船舶改造或新船購置成本上升 ■ 主營業務收入減少 / 固定資產減值風險 	中期	中
			<ul style="list-style-type: none"> ■ 隨著監管機構對可持續發展報告披露的合規要求提升，未來法規強制要求可持續發展報告鑒證、國際海事組織（以下簡稱「IMO」）新規增加數據收集系統（以下簡稱「DCS」）安裝要求和數據披露要求（需披露實際油耗數據，以及其他指定數據），在碳排放披露方面的管理費用上升 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 管理費用上升 	中期	中
轉型風險	市場風險	燃料油成本上漲	<ul style="list-style-type: none"> ■ 綠色燃料供應可靠性仍存在挑戰，其供應的不穩定性可能間接導致綠色燃料價格上漲，增加營運成本；同時，投入使用清潔能源使用（例如氫能，可再生能源等），需要對船舶進行改造，增加營運成本 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 營運成本上升 	中期	中
			<ul style="list-style-type: none"> ■ 海外氣候變化民事公益訴訟逐年增加，主要是以企業為被告的氣候變化侵權訴訟，近年來的趨勢是法院傾向於支持氣候變化民事公益訴訟，訴訟案例也逐步增多 ■ 中國環境訴訟法規逐步明確，修改後的《民事訴訟法》第五十五條規定：「對污染環境、侵害眾多消費者合法權益等損害社會公共利益的行為，法律規定的機關和有關組織可以向人民法院提出訴訟 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 訴訟罰款增加 	中期	低

風險類別	風險類型	風險名稱	風險描述	業務影響	影響時間範圍	風險級別
轉型風險	聲譽風險	客戶偏好轉變	<ul style="list-style-type: none"> 客戶對集裝箱運輸業務提出減少碳排放的相關要求，未來若提供的服務無法滿足客戶的節能減碳目標，導致訂位元減少或船舶閒置，增加營運成本 若不能在節能降耗等可持續發展表現方面達到客戶要求，成為行業的低碳引領者，那麼原有的客戶可能會轉而與其他競爭者合作 	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加 收入減少 	中期	低
			<ul style="list-style-type: none"> 資本市場對於公司的可持續發展披露要求越來越高，若環境績效和披露不充分，那麼投資者和客戶可能會選擇我們的競爭對手，導致我們的收入減少 			
轉型風險	聲譽風險	利益相關方對負面反饋日益關切	<ul style="list-style-type: none"> 重要客戶越來越關注公司的環境績效和披露，若環境績效和披露不充分，客戶可能會選擇我們的競爭對手，導致收入減少 中遠海控在可持續發展方面的表現受到內外部利益相關方、可持續發展評級機構的較多關注，因此，如不認真對待氣候相關的風險，可能給公司造成巨大的聲譽風險，造成股價波動 	<ul style="list-style-type: none"> 收入降低 股價波動 	短期	低

為了解氣候變化的財務影響，本集團基於情景分析的結果，結合營運佔比、以及管理現狀，篩選確定了 3 個重要的實體風險和 4 個重要的轉型風險，對氣候風險的當期與預期（2030 年）財務影響⁴進行了分析。相關分析結果如下表所示：

風險類別	風險名稱	財務影響因素	當期財務影響	中期（2030 年）財務影響	
				RCP 2.6/ STEPS	RCP4.5/NZE
實體風險	強風氣旋	訂閱氣象導航服務的成本	在中遠海控的總營收中佔比不足 1%	在中遠海控的總營收中佔比不足 1%	約在中遠海控的總營收中佔比不足 1%
	洪水				
	氣溫上升	極端高溫對於港口營運成本的影響			
轉型風險	燃料油成本	綠色燃料相應的成本			
	提高溫室氣體排放定價	歐盟排放交易體系 EU ETS 相應的成本	在中遠海控總營收中佔比約為 1%-3%	在中遠海控總營收中佔比約為 1%-3%	在中遠海控總營收中佔比約為 3%-10%
	現有產品和服務的要求與監管 & 客戶偏好轉變	綠色新船投資			
		船舶改造成本（節能相關）			
		綠色、低碳、智慧港口相關費用支出			

⁴ 短期（至 2026 年）氣候風險帶來的財務影響與當期財務影響接近。氣候風險財務影響受技術發展、能源選擇與價格、資產價值、經營狀況等多方面影響，對長期（2050 年）預測存在困難。

為更加有效地應對氣候變化帶來的風險與機遇，中遠海控開展了一系列氣候緩解與適應舉措。氣候緩解舉措主要包括綠色船隊建設、打造綠色港口等（詳見「6.2 綠色產品服務」）。同時，中遠海控制定了氣候風險適應計劃，以增強業務在氣候變化背景下的適應性與長期韌性。

氣候風險適應

在氣候實體風險方面，本集團制定了事件應急預案，以適應由於極端天氣造成的人員、生產及財產損失。中遠海控依據防颱防汛操作規程，明確了颱風與汛情發生時各級管理機構的職責，確保能夠及時、有效、規範地採取應對措施，提升整體應急指揮效能。同時，在航運過程中，我們通過應用氣象導航系統，協助船舶規劃最優航線，主動避開惡劣天氣區域，保障航行安全。

中遠海運港口則制定了《防颱防汛管理規定》《極端惡劣天氣應急預案》等相關制度與預案，為應對極端天氣引發的自然災害提供了明確的政策指引，確保各附屬控股碼頭能夠依規採取恰當措施。此外，港口定期組織開展極端天氣應急演練，加強防颱防汛設施設備的維護保養，並在颱風汛期嚴格執行巡檢制度，為港口安全營運提供堅實保障。

為應對乾旱、海溫上升、氣溫升高等氣候相關實體風險，本集團已落實一系列針對性舉措，包括：

- 與運河管理當局保持常態化溝通，密切監測水位變化趨勢。
- 在水位下降影響通航時，及時採取減載、改道等應對措施，保障船舶營運安全與效率。
- 使用防海生物附著的船舶外板油漆，減少船體腐蝕與阻力。
- 在新船設計中選用高抗腐蝕材料，提升船舶結構耐久性。
- 嚴格執行船舶設備定期維護計劃，延緩設備老化，保障正常運行。
- 及時補充防暑物資、藥品及防護裝備，落實高溫期間船員防暑降溫措施，保障作業安全與人員健康。

中遠海控實體風險適應計劃

為有效應對現有產品和服務的要求與監管、提高溫室氣體排放定價、客戶行為變化、強化排放量報告義務等八項轉型風險，中遠海運制定了轉型風險適應計劃。

綠色產品與服務

- 依託「Hi-ECO 綠色航運產品」，為客戶提供系統化低碳運輸服務。
- 自主研發碳排放計算器，支持實時核算各航線運輸路徑的精準碳排放數據，助力客戶低碳決策，增強市場競爭力。
- 持續推進甲醇雙燃料發動機改造，並使用 B24 高硫生物燃料油。

碳排放實時監控

- 定期披露全業務營運環節的溫室氣體排放數據，提升環境信息透明度。
- 建立船舶燃油與碳排放動態模型，實現對船舶碳排放的實時監控、可視化分析與定期披露。

國內外氣候法規追蹤

- 持續跟蹤國內外氣候與環境法規動態，如 EU-ETS, FuelEU 及中國碳排放交易規則，及時優化內部管理體系以符合監管要求。

完善的可持續信息披露機制

- 不斷完善可持續發展信息披露機制，為投資者、客戶等重要利益相關方提供全面、準確的參考依據。
- 建立常態化內外部溝通渠道，積極回應各方對公司可持續發展進展的關注，提升信息互動與透明度。

中遠海運轉型風險適應計劃

中遠海運充分考慮了中國碳配額分配制度的約束，並將其納入戰略決策考量。同時，本集團密切關注即將實施的歐盟碳關稅（CBAM）對我們的影響，以評估潛在風險並調整碳定價策略。

案例 中遠海運集運已提前達成 FuelEU 的碳強度要求

為精準應對 FuelEU Maritime 等國際及歐盟日益嚴格的環保法規，中遠海運集運開展專項研判分析，並採取多項應對舉措。公司通過搭建並持續升級智能分析平台，為船舶營運提供實時測算工具，系統化提升綠色低碳履約能力。基於優化後的船舶油耗模型與月度滾動校準數據，精準指導生物燃油與甲醇的加注策略，強化航線適配性分析；同時嚴格依據 FuelEU 規則科學調配生物燃料使用比例，確保在滿足環保要求的同時實現綜合成本最優。

截至報告期末，中遠海運集運全船隊平均碳強度為 88.4gCO₂/MJ，低於歐盟 FuelEU 標準基線 89.34gCO₂/MJ。在 FuelEU 規則下，全船隊虛擬組池合規盈餘為 3.7 萬噸 CO₂，自有船隊合規盈餘為 2.3 萬噸 CO₂。

同時，中遠海運主動擔當行業綠色轉型的引領者，積極接受國際標準監督，以自身行動樹立責任標杆，引領航運業向零碳未來加速邁進。



- 中遠海運集運深度參與國際綠色航運走廊建設，積極參與上海-洛杉磯和上海-漢堡港綠色航運走廊聯合倡議，為構建氣候友好型國際航運網絡貢獻中國力量。
- 中遠海運集運旗下 78 艘自有船舶持續參與船舶環境指數（ESI）的循環認證，根據船舶主輔機的氮氧化物、硫化物及二氧化碳排放，包括是否配置高壓岸電設施等進行 ESI 認證評分，並在全球各大參與環境激勵措施的港口申報港口使用費的獎勵。
- 中遠海運集運積極與 SFC 國際協會協作，定期提交船舶各項營運參數，更科學地管理自身碳排放，展示環保承諾，共同推動全球航運可持續發展。
- 東方海外國際成為 SFC 國際協會旗下「清潔貨運」及「全球物流排放委員會」（GLEC）的會員，支持 SFC 引領全球貨運業邁向 2050 年或之前實現淨零排放，助力將全球升溫控制在 1.5° C 以內的目標。

中遠海運集運綠色轉型國際合作

風險管理

本集團已構建完善的風險管理體系，並將氣候風險管理全面納入其中，確保在面對氣候變化相關挑戰時能夠迅速制定並執行有效的應對策略（詳見「5.3 風險管理」）。同時，為強化戰略落實，本集團已建立有效的激勵與約束機制，將節能減排（應對氣候變化）、生態環境保護等可量化的關鍵 ESG 績效指標，納入董事會薪酬績效考核的硬性指標，將董事薪酬與 ESG 關鍵指標直接掛鉤。

指標與目標

為積極響應全球溫室氣體減排倡議，中遠海控持續監測並定期公佈溫室氣體排放數據。同時，為加強對生產營運過程中環境影響的管控，集團已設定明確的溫室氣體排放目標，並通過打造綠色船舶、推進節能減碳與排放管理等一系列舉措，朝著目標穩步推進。報告期內，集團將持續追蹤目標達成情況，以量化評估減排行動成效，力爭實現 IMO 制定的航運業在 2050 年前後實現淨零排放的目標。

為確保氣候行動戰略及相關風險管理措施有效落實，集團設立了清晰的氣候相關目標，並對溫室氣體排放進行持續監控與定期披露。報告期內，中遠海控已識別氣候風險管理的關鍵指標，建立健全了指標與目標的監測評估機制，並持續優化氣候相關指標與目標的管理流程，以推動各項氣候目標的切實達成。



綠色產品服務

中遠海控將綠色低碳理念深度融入高質量發展全鏈條，以「節能低碳、綠色發展」為導向，持續探索減排新方案。在集裝箱運輸領域，我們通過優化船舶燃料結構、提升能效設計及升級設施設備，著力構建環保型船隊。同時我們積極推進港口綠色轉型，擴大綠色電力應用規模，聚焦智慧港口建設，提高能源利用效率。

綠色航運

探索綠色能源應用

中遠海控積極把握行業綠色變革機遇，持續探索新能源與清潔能源的應用路徑。在新建船設計和現有船舶升級改造中，我們穩步推進現有船舶的雙燃料發動機改造，大力推廣生物燃油使用，致力於打造一隻綠色船隊。

能源使用設定目標：擁有清潔燃料船隊

2025 年目標達成進度

甲醇雙燃料集裝箱船舶手持

39 艘

合計運力近

72 萬 TEU



與使用常規船用燃料相比，在全生命週期溫室氣體排放框架下，使用綠色甲醇可大幅減少溫室氣體排放和氮氧化物排放，並基本消除硫氧化物和顆粒物的排放，能夠實現船舶中長期減排目標。報告期內，中遠海運集運完成 2 艘 20,000TEU 船舶甲醇雙燃料改造，另有 2 艘 13,800TEU 船舶正在船廠改造中。中遠海運集運大型集裝箱甲醇雙燃料改造項目被列入「上海市 2025 年節能減排典型案例」。2025 年東方海外國際訂購了 14 艘 18,500TEU 甲醇雙燃料集裝箱船，預計從 2028 年開始陸續交付。

案例 中遠海運集運針對甲醇雙燃料船面向船員開展培訓

2025 年，中遠海運集運圍繞甲醇雙燃料技術應用，開展了一系列覆蓋不同層級船員的培訓，包括甲醇雙燃料發動機專項理論培訓、針對甲醇雙燃料供應系統的操作與維護開展現場培訓、甲醇燃料安全管理、應急處理、環保法規及設備維護，並在多艘新造甲醇雙燃料集裝箱船（如「中遠海運洋浦」輪、「中遠海運康乃馨」輪、「中遠海運巴拿馬」輪）的接船培訓中設置甲醇雙燃料系統專項培訓模塊等，確保船員從理論到實操全面掌握綠色船舶營運能力。

案例 中遠海運康乃馨輪完成鹽田港首單綠色甲醇加注

2025 年 12 月 3 日，中遠海運康乃馨輪在深圳鹽田港順利完成綠色甲醇加注作業，此次加注是華南首單船舶綠色甲醇加注，是鹽田港針對國際航行船舶落地的又一重要綠色燃料加注成果，也標誌著中遠海運康乃馨輪繼青島港之後，再次完成國內核心港口的甲醇加注實踐，為華南地區港航業低碳轉型築牢實操根基。

作為 16,000TEU 級甲醇雙燃料集裝箱船，此次加注採用「船對船」作業模式，作業前，船舶完成燃料艙惰化、洩漏檢測等安全核驗，加注過程中依託國內自主研發的監控系統，實現速率、壓力、溫度等關鍵參數實時調控，最終以零安全隱患、零操作失誤完成全流程閉環。

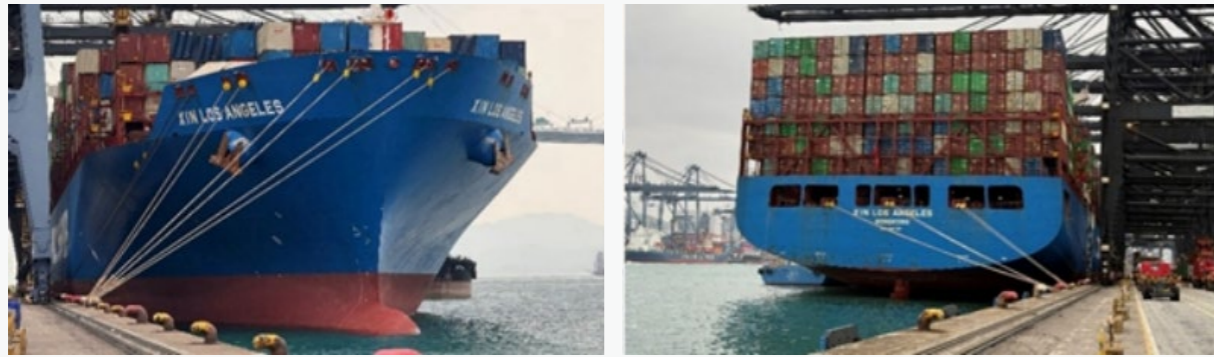
此次中遠海運康乃馨輪鹽田港綠色甲醇船對船加注的順利完成，標誌著航運企業、港口與海事部門在綠色燃料加注模式上的又一突破。同時，鹽田港借此進一步完善綠色燃料加注體系，實現甲醇加注能力的突破，助力深圳港打造全球領先的綠色航運燃料加注中心。



B24 高硫生物燃料油能有效降低碳排放並減少對環境的影響，相較於傳統船用柴油，能夠大幅減少碳排放量，對於全球海運業的碳排放減量具有巨大潛力。中遠海運集運 2025 年大規模使用生物燃料，公司營運的 106 艘船舶共加注生物燃油 236,844 噸，共消耗 216,244 噸，佔總燃料油 4.93%，使用範圍涵蓋歐貿、美貿、拉非貿易區、亞太貿易區 4 大貿易區及新鑫海、鑽石快航。東方海外國際 2025 年 47 艘船舶共消耗生物燃油 201,300.75 噸，佔總燃料油 8.81%。

案例 新洛杉磯輪完成生物燃料加注，刷新單船紀錄

2025 年 2 月 19 日，「新洛杉磯」輪在香港葵涌 CHT 碼頭靠泊裝卸期間，成功加注 5,400 公噸 ISCC-EU 認證 B24 高硫生物燃料油。這是中遠海運集運繼去年中遠荷蘭輪、新上海輪後，今年首次在香港進行高硫生物燃料油供油作業。同時，此次加油的供應量刷新了香港生物燃料油的供應紀錄，協助中遠海運推進減碳戰略方面踏出重要一步，體現了中遠海運致力打造「綠色船隊」的承諾。



船舶能效提升

中遠海控將船舶能效提升作為綠色船隊建設的核心戰略，針對現有船舶，從動力系統優化、船體減阻等方面提升船舶能效；針對新造船，遵循船舶能效提升設計方案，確保船舶能效設計指數覆蓋國際海事組織船舶能效設計指數第三階段（IMO EEDI PAHSE III）的指標要求。

<p>新造船 能效提升</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 通過船型優化、篩選和比對試驗，篩選可滿足實際營運工況的最佳線型、螺旋槳和節能裝置組合，使船舶推進性能達到最優 ■ 採用最新的發動機技術、智能船舶性能監控系統及其他先進的設備提高船舶能效 ■ 截至報告期末，中遠海運集運所有新造船均滿足 IMO EEDI PAHSE III 的指標要求
<p>現有船舶 改造</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 通過螺旋槳與球鼻艏改造、軸帶發電機改造等，提高營運船舶能源效率 ■ 通過應用新型低阻油漆、加裝船體主動清洗裝置，保持船體光滑度，減少航行阻力 ■ 優化航線與航速，減少無效碳排放
<p>集裝箱節能 降耗</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 推廣冷箱變頻技術應用，相比以前的定頻冷機，可以提高能效

報告期內，中遠海運集運共完成

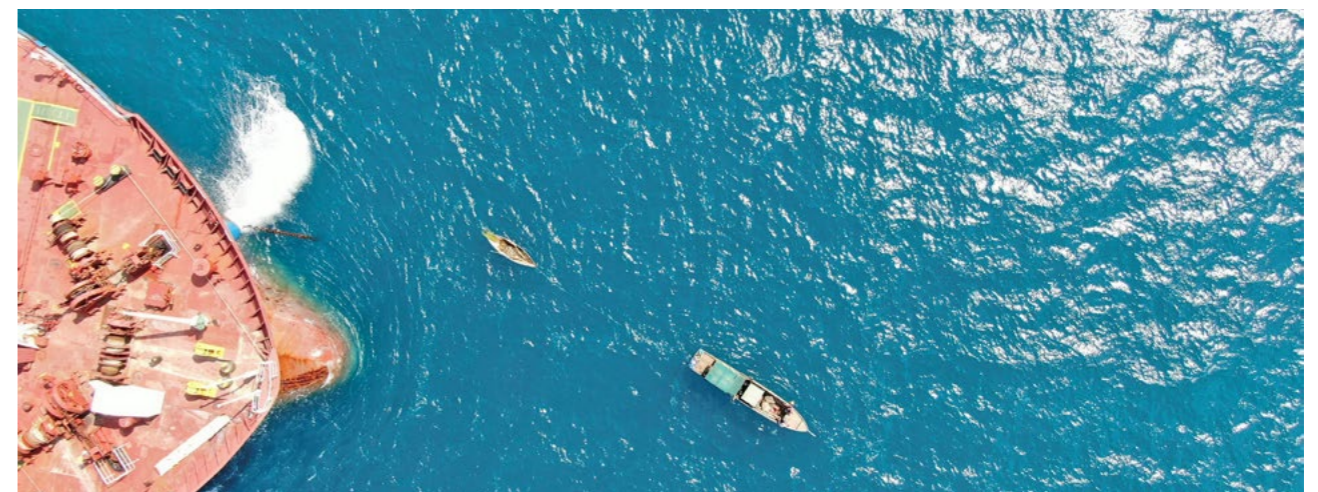
- 4 艘 8,530TEU 船螺旋槳加球鼻艏改造，節能效果達 8%—10%。
- 5 艘 14,000TEU 船球鼻艏改造，節能效果達 5%—8%。
- 1 艘 20,000TEU 船塗裝有機砂油漆，較進塢前相比，節能效果達 10% 左右。
- 2 艘 20,000TEU 船船體主動清洗裝置加裝。
- 1 艘 20,000TEU 船加裝軸帶發電機改造。
- 6 艘 14,000TEU 系列船加裝岸電裝置。

報告期內

中遠海運集運 10 艘 4,250TEU 船螺旋槳加球鼻艏技術改造項目和 1 艘 10,000TEU&4 艘 13,000TEU 螺旋槳改造項目獲得上海市節能減排專項扶持資金。

報告期內，東方海外國際共完成

船舶配置智能船舶系統	船舶塢修		
10 艘	16 艘		
船舶技改	包含岸電改造	高效螺旋槳改造	
16 艘	5 艘	11 艘	



案例 中遠海運集運強化 CII 評級管理

CII 評級，即碳強度指標（Carbon Intensity Indicator），是國際海事組織（IMO）為減少船舶碳排放而引入的強制性評級機制，用於衡量船舶在營運中的碳排放效率。2025 年，中遠海運集運共 193 艘自有船舶參與 CII 評級，其中高評級（A/B 級）船舶佔比 42%，無 E 級船舶，D 級船舶比例控制在較低水平。針對評級表現較差的高耗能船舶，公司實施「一船一策」的精準減排方案：

- **生物燃料規模化替代：**針對高能耗船舶投入生物燃料，大幅降低碳排放強度，直接推動 CII 評級顯著改善。
- **營運優化與航速管理：**通過壓縮在港時間、優化跳港策略，增加有效航行時間，降低平均航速，減少主機負荷，實現營運環節的主動減排。
- **技術改造與船體維護：**對部分船舶實施發動機技術改造、船體海生物剷除及使用低阻力環保油漆，降低航行阻力與油耗，從技術層面提升能效等級。
- **岸電系統應用推廣：**加裝岸電設施，並在具備條件的港口優先使用岸電，替代船舶輔機發電，減少靠港期間碳排放。
- **全週期能效管控：**加強船舶上下線銜接與塢修計劃協調，塢修期間強制使用岸電，並對油耗數據進行跟蹤分析，提出針對性保級或升級建議。

船舶節油措施

中遠海控持續深化船舶燃油精細化管理，通過制度協同與技術應用雙管齊下，全面提升燃料油使用效率。中遠海運集運嚴格執行《節能減排管理辦法》，強化跨部門協作，定期開展能源審計，將節油降碳目標貫穿航運全流程。在營運層面，我們推行船舶減速計劃，明確經濟航速標準，從源頭減少不合理加速導致的燃油浪費；同時，深化與港口、碼頭的協同，優化班期安排與在港操作流程，杜絕無效滯航與趕班超耗。此外，積極推廣塢修期間岸電使用，進一步挖掘全鏈條節能潛力，構建起高效低碳的航運新模式。

此外，中遠海運集運依託自主研發的船舶動態監控系統（COVRS），構建了覆蓋全航程的燃油精細化管理體系。通過對油耗模型進行持續優化，並結合船舶實際營運數據，系統顯著提升了航線適配測算能力與准班率，實現了從被動監控向主動優化的轉變。基於 COVRS 的實時數據支持，公司建立了「預算 - 監控 - 分析」的全流程閉環管理機制，不僅對船舶燃油消耗實施 24 小時動態追蹤，還通過飛行量油檢查等舉措強化異常油耗預警，確保節油管理貫穿事前預控、事中監控與事後評估的每一個環節。

報告期內，中遠海運集運採取多種舉措提升燃料油使用效率，2025 年

預算油耗	實際消耗	減少油耗	低於預算
530 萬噸	494 萬噸	36 萬噸	6.8 %

推進船舶岸電設施使用

船舶岸電系統通過為靠港船舶提供岸基電源，替代傳統輔機發電，有效減少港口區域污染排放，是推動綠色航運發展的關鍵舉措。中遠海控積極響應《關於示範推進國際航線集裝箱船舶和郵輪靠港使用岸電行動方案（2023-2025 年）》，加強船舶岸電設施的建設與管理，確保靠港期間穩定接用岸電，全面提升岸電使用率，助力實現「雙碳」目標。

報告期內，中遠海控通過加大船舶岸電改造力度（中遠海運集運 2025 年完成 6 艘改造、東方海外國際 2025 年完成 5 艘改造），提前協調港口代理優先安排具備岸電設施的泊位以實現靠港船舶「應接盡接」，並強化機務主管與重工船廠的溝通，推動廠修船舶連接岸電，全面提升岸電使用率與應用實效。截至報告期末，中遠海運集運 186 艘自有船舶中共有 129 艘自有船舶配備了中高壓岸電設施，安裝率達 69%。2025 年中遠海運集運船舶岸電連接率同比大幅提升，國內外港口岸電連接次數同比增長 13.9%，岸電用電量同比增長 6.1%。

報告期內，中遠海運集運編發《關於切實提升船舶岸電使用率的工作提示》，宣貫《港口和船舶岸電管理辦法》《關於示範推進國際航線集裝箱船舶和郵輪靠港使用岸電行動方案》《中國遠洋海運集團有限公司港口和船舶岸電管理規定》等文件，繼續加大船舶岸電技術改造力度，提高岸電設施完好率，提升岸電使用率。



碳排放計算器及綠色航運產品

中遠海運集運與東方海外航運已於 2010 年推出了碳排放計算器並不斷進行更新迭代，為公司綠色低碳轉型與合規營運提供數據支撐和決策工具。該計算器根據國際海事組織（International Maritime Organization, 簡稱 IMO）公佈的 MEPC.1/Circ.684 通函的指南要求，幫助客戶計算其供應鏈上二氧化碳的排放量，能夠快速提供各航線運輸路徑的精準碳排放數據，說明客戶推動價值鏈減排。報告期內，我們系統性提升了碳排放管理的數字化能力與合規水平。

- 將 Clean Cargo 發佈的最新行業數據及排放係數更新至 OEP 系統，並持續優化官網碳足跡計算器，確保數據基礎的準確性與前沿性
- 不斷完善 Omni Ocean 燃油模型，增強了 CII 與 EU ETS 預測功能
- 在新訂艙平台成功上線了碳足跡展示功能，使排放數據對客戶透明可視

碳排放管理數字化舉措

中遠海運集運創新推出基於綠色生物燃料的 Hi-ECO 區塊鏈航運產品，通過應用第二代生物燃料大幅降低貨物運輸中的碳排放，為行業減排提供可量化解決方案。該產品依託全球航運商業網絡（GSBN）平台，利用區塊鏈技術發行 Hi-ECO 證書，精準記錄生物燃料使用的減碳數據，幫助客戶透明管理碳足跡，有效響應全球市場對可持續供應鏈的迫切需求。



案例 「Hi-ECO」證書貨物啟航

2025 年 8 月，中遠海運集運浙北營運中心完成首票「Hi-ECO」綠色航運服務預訂，該票貨物購買了 1TEU 歐洲航線的生物燃油減排量，後續將通過生物燃料減排方案實現全程低碳運輸，預計將減少 0.724 噸碳排放，中遠海運集運將簽發「Hi-ECO」減排證明，以 GSBN 區塊鏈形式，為客戶產品出口提供權威碳足跡憑證。

同時，上海分部圍繞「數字智能、綠色低碳」方向，積極推動中遠海運集運「Hi-ECO」綠色航運產品落地。截至當前，口岸已錄入 37TEU 預證書，其中 26TEU 於 2025 年 8 月出運後簽發實證。寧波分部積極開展 Hi-ECO 綠色航運產品的宣傳與推廣工作，成功推動下單西北歐流向 20TEU 出口貨物，共計節省約 14.348 噸碳排放。

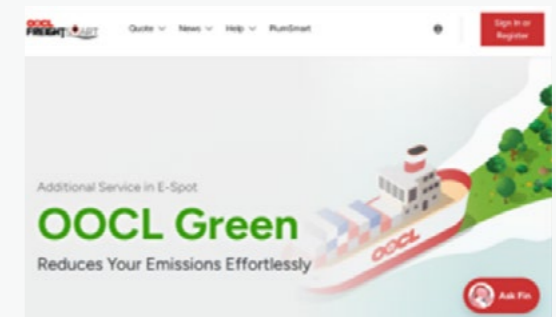


東方海外國際推出 OOCL Green——溫室氣體排放抵消解決方案，通過在東方海外國際的航運航程中使用 ISCC 認證的生物燃料，抵消集裝箱運輸過程中的溫室氣體排放。OOCL Green 不僅助力客戶實現減排可視化與可量化管理，更推動綠色物流生態的共建，為全球供應鏈的低碳轉型提供切實可行的解決方案。

案例 OOCL Green——溫室氣體排放抵消解決方案

為踐行可持續發展承諾，東方海外國際推出的 OOCL Green 服務已正式在 FreightSmart 平台上線。該新增附加服務適用於 FreightSmart E-Spot 預訂，彰顯公司積極與客戶攜手，共同實現物流鏈減碳目標的決心。

通過「總量平衡概念」（Mass Balance Concept），相關生物燃料航運所產生的減排量將統一納入存量核算與抵扣。客戶可在 OOCL Green 平台任何開放銷售的航次中添加此項服務。借助先進的技術，FreightSmart 平台解決方案為客戶簡化了從預訂到輕鬆獲取減排證書的全流程，讓減碳更便捷、更透明。



綠色港口

港口碼頭作為連接海洋與陸地的關鍵樞紐，在航運低碳轉型中承擔著關鍵角色。中遠海運港口持續推進綠色港口建設，通過技術升級、岸電常態化使用、清潔能源替代與智慧營運，降低了港口碳排放強度，形成了可複製的綠色港口建設範式，2025 年助力集團榮獲交通強國建設成效突出試點單位、「綠色航運建設」試點任務榮獲交通強國建設成效突出試點任務。



能源使用目標

- 以 2020 年為基線，爭取 2035 年實現溫室氣體範圍一及範圍二碳排放強度減少 **55%**
- 以 2020 年為基線，爭取 2035 年實現能源消耗強度減少 **45%**

2025 年目標達成進度

- 2025 年：**
- 溫室氣體排放強度較 2020 年下降 **38.5%**
 - 能源消耗強度較 2020 年下降 **22.2%**



港作設備電氣化

- 截至報告期末，所有控股碼頭的岸橋、軌道吊均採用電氣化產品，全流程實現電氣化驅動
- 除晉江碼頭採用混合動力輪胎吊外，其餘控股碼頭輪胎吊已全部完成「油改電」改造，在實際作業場景中均通過電氣化供電模式作業



集卡低碳與智能化轉型

- 截至報告期末，控股碼頭新能源、清潔能源集卡突破 550 台，境內新能源、清潔能源集卡數量較上年度大幅提升，總佔比超過 60%
- 截至報告期末，智能集卡作業量達到 127.1 萬 TEU，較去年全年作業量增長 88.4%



清潔能源項目

- 2025 年新增分佈式光伏項目 5.3MW，風電項目 4.5MW
- 截至報告期末，可再生能源項目總裝機容量達 22MW，總發電量超過 2,400 萬度



碼頭岸電系統建設與使用

- 報告期內，中遠海運港口岸電供應基礎設施建設取得里程碑式突破，實現境內控股碼頭集裝箱泊位岸電設施全覆蓋
- 2025 年累計接電 5,998 艘次，接電量共計約 1,000 萬 kwh，等效減排 9,006 噸二氧化碳，在接電艘次基本持平的前提下，接電量較 2024 年提升 4%



能效提升與節能改造

- 截至報告期末，控股碼頭 LED 照明系統佔比達 87%
- 截至報告期末，控股碼頭大型港機能量回饋系統覆蓋率達 73%，實現設備作業過程中能量的回收與再利用，進一步提升能源利用效率

截至報告期末

碼頭岸電系統接電量達

1,000 萬千瓦時

清潔能源項目總裝機容量達

22 MW

總發電量超過

2,400 萬度

綠色辦公

中遠海控將可持續發展理念融入日常辦公營運，通過制度化、常態化的管理，降低辦公營運的能源與資源消耗，減少環境足跡。

節約能源與提升能源使用效益

- **照明系統節能改造：**分批次將辦公室天花板燈具更換為 LED 節能燈。
- **新能源車輛應用：**優先採購新能源商務車，逐步替代傳統燃油車，降低公務出行碳排放。
- **優化空調運行：**基於能耗數據、天氣預報及人流量動態調整運行模式，假日優先啟用冷風機替代中央空調，實現按需供能。

節約用水與提升水資源使用效益

- **節水宣傳與行為引導：**通過內部培訓與標識提示，倡導員工減少不必要的用水行為（如縮短洗手時間、及時關閉水龍頭），提升水資源利用意識。
- **用水設備維護優化：**定期檢查辦公區域水管、飲水機等設備，杜絕跑冒滴漏，減少隱性水資源浪費。

減少廢棄物排放與資源循環利用

- **可回收垃圾定點管理：**在各樓層設置固定可回收垃圾存放點，規範紙張、塑料瓶等分類回收，促進資源循環利用。
- **食堂綠色採購與管理：**採購可重複使用筷子替代一次性竹筷，減少廢棄物產生。
- **無紙化辦公：**推行合同審批、用印申請、會議室預訂等流程線上化，大幅減少紙張使用量。

綠色辦公舉措

案例 中遠海運集運辦公大樓供水系統減壓閥更新改造

2025 年，中遠海運集運針對辦公大樓運行超 20 年的老化供水系統，完成高中低區冷熱水減壓閥全面更新。原減壓閥因長期磨損與水質影響，性能嚴重衰減，導致部分低區水壓超出設計標準近 80%，引發高層水壓不穩、管道接頭滲漏甚至小型漏水事故，既造成水資源浪費，又存在安全隱患。改造後，新減壓閥精準調控水壓至合理區間，從根本上消除高壓滲漏風險，實現節水與設施安全雙提升。

此外，中遠海控以創新的形式和內容，舉辦各類環保活動，引導企業員工將環保理念融入工作與生活，為公司營造綠色、和諧、可持續的工作環境。

案例 「咖啡新生，綠意萌芽」低碳環保活動

2025 年 3 月，中遠海運集運在植樹節當天在大樓內策劃並舉辦了「咖啡新生，綠意萌芽」低碳環保活動，以「咖啡渣換綠植」的形式，吸引了超 200 位員工機關同事積極參與，為辦公室增添一抹生機，同時也為公司綠色低碳發展注入新的活力。



生態環境保護

作為全球航運網絡的重要參與者，中遠海控始終將可持續發展理念融入企業戰略，積極推動行業綠色轉型。我們在全球範圍內開展業務時，嚴格遵循環保法規，持續優化營運流程，致力於以負責任的態度減少生態足跡，為航運業的低碳未來和全球環境保護事業貢獻力量。

環境管理

環境合規管理

中遠海控持續完善環境管理體系，對標國際環境管理標準，致力於減少業務活動對生態的潛在影響。中遠海控主動適應國際及歐盟日益趨嚴的環保監管趨勢，採取一系列節能減排措施，滿足各項國際環保法規要求，提升中國航運業在國際市場上的競爭力，助力其實現可持續的綠色發展。

截至報告期末，中遠海控獲得環境管理體系認證證書（ISO 14001 或 SQE）的所覆蓋的場所營運收入超過 80%。其中，

- 中遠海運集運獲得了 ISO 14001 環境管理體系認證證書，覆蓋 100% 的營運地。
- 中遠海運港口 60% 的控股碼頭獲得了 ISO 14001 環境管理體系認證證書，並於 2025 年新增 1 家碼頭獲得 ISO 50001 能源管理體系認證，共有 53% 的控股碼頭獲得 ISO 50001 能源管理體系認證。
- 東方海外航運擁有安全、質量與環境管理體系 (Safety, Quality and Environmental Management System, 簡稱 SQE) 認證的自置船舶比例達 100%。

中遠海控定期開展 ISO 14001 環境管理體系審核，其中部分審核年度開展，覆蓋環境影響審計，確保環境管理體系持續符合 ISO 14001 等標準要求。通過常態化環境風險評估，我們精準識別潛在生態隱患並落實針對性管控，系統降低航運業務對海洋、陸地及大氣的環境影響。我們的業務營運對於環境的風險主要來自於油污水排放、固體廢棄物排放、廢氣排放、壓載水及船底沉積物等。為系統性降低上述環境影響，我們針對性地制定了多項覆蓋所有營運活動的內部政策制度，採取一系列管理措施，並在後續章節中進行詳細展示。

此外，集團建立了完備的環境突發事件應急機制，確保在突發狀況下迅速啟動科學處置流程，最大限度控制並消除環境危害。報告期內，本集團未發生突發重大環境事件，亦未發生因環境事件受到生態環境等有關部門重大行政處罰或被追究刑事責任的情況。

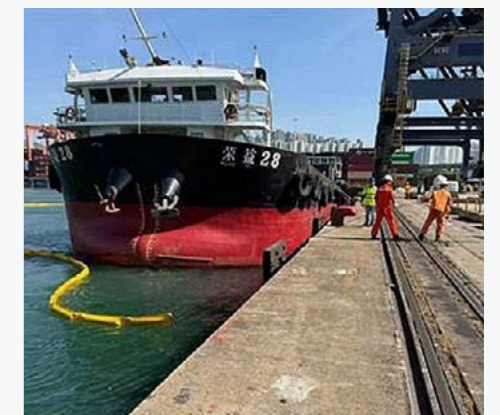
油污水管理

中遠海控嚴格遵守國際通行規則及港口國船舶油污水處理相關法律法規，通過制度化管理與全流程監控，確保合規營運並降低海洋環境風險。本集團制定並執行《油污水處理管理規定》，全流程規範油污水處理。為加強對船隊燃油消耗的監控，本集團制定了《飛行量油檢查操作細則》，對船舶量油進行飛行核查，並將檢查中發現的各類防污染事件及時通報至船隊所有船舶。

本集團要求船員按照國際公約、國家法規、船旗國和本集團《突發事件應急預案（船舶應急手冊）》的規定和要求進行應急訓練與演習，按照《船上油污應急計劃》的溢油類型和週期進行溢油演習。我們亦依據《施封管理操作細則》開展船舶油污水通岸接頭及閘門施封操作和檢查，確保油污水施封管理保持全覆蓋，切實防範燃油「跑冒滴漏」風險。

案例 油污處理專項演練

2025 年 11 月，中遠海運集運所屬船舶「榮益 28」輪靠泊香港中遠貨櫃碼頭作業期間，積極配合碼頭開展油污處理專項演練。演練中，「榮益 28」輪模擬事故船，為演練提供了關鍵的現實場景支持，船長組織全體船員，共同學習《船上油污應急計劃》中的 IV 級響應程序，明確職責與行動步驟，對船載應急物資進行了系統檢查，並按要求關閉 AIS 船位發送以模擬事故狀態，同時啟用備用 GPS 記錄演練軌跡，過程中指令清晰，響應迅速，行動有序。此次演練有效提升了五洲公司船舶自身應對突發油污事故的現場處置能力，進一步強化了港航協同，為保障港口水域環境清潔與營運安全奠定了堅實基礎。



固體廢棄物管理

中遠海控深刻認識到船舶廢棄物對海洋生態的潛在危害，嚴格遵循《國際防止船舶造成污染公約》（簡稱《MARPOL 公約》）及營運地法規，構建了覆蓋船舶與港口的全鏈條廢棄物管理體系，致力於以環境友好方式減少排放，守護海洋生態健康。



廢棄物管理目標

- 船隊中擁有 IHM 清單的船隻佔比超過 60%
- 2030 年實現控股碼頭有害廢棄物無害化處理 100%

- 增強洩漏事故的管理
- 逐步減少控股碼頭生活垃圾，長遠實現零生活垃圾填埋

2025 年目標達成進度

船舶固體廢棄物回收退岸量（集裝箱）

7,326.8 噸

在船舶營運環節，本集團在所有營運地嚴格執行《垃圾管理計劃》，要求船員按類別妥善分類處置廢棄物，並配備焚燒爐、食物搗碎機等設施，定期進行清潔消毒與檢查；同時規範記錄焚燒數據，配備消防器材保障安全，並委託第三方資質機構在靠港後集中處理航行中產生的廢棄物。為確保制度落地，集團常態化開展船員培訓與船舶防污染自查，提升船員廢棄物管理及設備操作能力。

在港口營運環節，中遠海運港口依據《生態環境保護管理規定》合規處理各類廢棄物，定期開展控股碼頭環保檢查。各控股碼頭現場均設置了危險廢物臨時貯存間和一般固體廢物貯存間，並制定了相關的管理制度，實施集中存放，建立危險廢物管理台賬，向所在地生態環境主管部門申報危險廢物有關信息。目前所有碼頭都已完成危廢庫及固廢庫的建設，並嚴格按照國標進行管理。公司每年接受第三方專業公司對碼頭空氣、水、土壤、噪聲進行檢測，2025 年未發生任何重大環境污染或洩漏事件。

報告期內

中遠海運港口所屬境內控股碼頭在固體廢物處理、危險廢物處理（委託第三方轉運處理）、餐廚垃圾處理等方面均符合法律法規及標準要求

循環經濟

在嚴格落實廢棄物合規排放的基礎上，中遠海控積極推動資源循環利用，通過優化材料選用、促進集裝箱再利用及實施可持續船舶回收策略，構建航運業循環經濟模式。

本集團將循環經濟理念貫穿集裝箱全生命週期管理中，優先選用可循環利用的地板材料，減少資源消耗與環境影響；對達到使用週期末端的集裝箱，採用公開拍賣方式處置，鼓勵客戶購買舊箱，在遵循海關要求的前提下用於出口裝貨再使用，延長集裝箱使用壽命，從源頭減少廢棄物產生。

本集團在船舶回收環節嚴格遵循國際規範，已建立起系統的合規管理體系。本集團按照《國際安全與無害環境拆船公約》（HKC）與《歐盟船舶回收再利用法》（EU-SRR）的要求，大部分船舶均通過有害物質清單（IHM）認證，並附有 EU-SRR 的合規聲明和 / 或自願依照 HKC 規格的聲明。截至報告期末，中遠海運集運和東方海外航運的營運船舶均未達到強制退役年限。東方海外航運已制定可持續船舶回收政策，通過在船舶未達到其退役船齡前將其進行出售和交付，並鼓勵買家確保在船舶使用生命週期結束時採用負責任的回收行為，實現船舶的二次利用及處置。



廢氣管理

中遠海控嚴格遵循包括《國際防止船舶造成污染公約》（MARPOL 公約）在內的國際海事標準，並全面遵守中國《海洋環境保護法》《防治船舶污染海洋環境管理條例》及《上海市船舶污染防治條例》等國內法律法規，減少因船舶燃料燃燒產生的硫氧化物、氮氧化物及顆粒物等污染物排放，切實履行保護海洋生態環境、維護沿海地區空氣質量及陸地生態系統。



源頭減少排放	優化處理裝置
<ul style="list-style-type: none"> 能源使用方面，通過各項節能舉措，推進廢氣減排 日常維護方面，通過加強船舶機電設備的保養工作，防止因設備工況不良造成黑煙排放 集裝箱管理方面，所有新箱製造均採用水性漆塗料以降低 VOC 排放；冷藏集裝箱新箱全部使用環戊烷發泡劑，代替對臭氧層有破壞的 141b 發泡劑 	<ul style="list-style-type: none"> 採用低硫油及安裝脫硫塔相結合的方式，減少船舶航行產生的硫氧化物排放 為新造船增加脫硝裝備，控制氮氧化物排放

減少廢氣排放的舉措

報告期內，中遠海運集運面對國際海事組織 (IMO) 日益嚴格的氮氧化物 (NO_x) 排放法規、區域排放控制區 (ECA) 的強制要求、氮氧化物污染的環境與健康危害，以及技術可行性與市場驅動等多重因素考慮下，為新造船增加了脫硝裝備。目前船隊共 9 艘船舶具備脫硝裝備。

截至報告期末，中遠海運集運 54 艘船舶已安裝脫硫塔，東方海外國際 46 艘船舶已安裝脫硫塔，在硫排放控制區 (SECA 區) 行駛時可滿足排放要求。

水資源使用

中遠海控將水資源保護與高效利用視為保護海洋生態的關鍵環節，通過技術應用與精細化管理降低對淡水資源的依賴，實現海洋資源的可持續利用。本集團所有船舶均配置海水淡化設備以滿足生活用水需求，並通過強化設備的清潔、維護與定期檢查，保障其持續穩定運行。報告期內，本集團依賴海水淡化滿足航運過程中的用水需求，並輔以淡水補充，在水資源獲取方面未面臨重大挑戰。

案例 中遠海運港口積極推動水資源循環利用

2025 年，中遠海運港口通過建設污水處理廠，不斷拓展中水使用範圍，將工業用水重複利用進行洗車、澆灌等，2025 年污水重複利用共計 27,218 噸。此外，公司通過建設雨水回用水系統，回收雨水、危險貨物集裝箱堆場的噴淋水，經回用水處理系統淨化過濾後儲存，應用於洗手池、地面清潔、廣場噴灑、花草噴淋等。



案例 中遠海運集運所屬各船開展精細化節水管理

為全面提升船舶水資源利用效率，各船自行開展節水管理，採取一系列節水措施：

- **優化淡水生產與分配：**加強造水機維護保養，確保其處於最佳工況，在適用海域優先開啟造水機製水；按照「飲用水岸基加裝，日常用水造水機供給」原則分配淡水資源，定期清潔日用水櫃、飲水櫃並對飲用水進行化驗，保障用水安全。
- **強化節水意識：**在船員上船前談話中宣貫節能創效措施，要求在日常工作中落實，營造全員節水氛圍。
- **監控設備耗水：**對鍋爐、主機、副機等涉及淡水消耗的設備加強維護與耗水量監控。

2025 年

集裝箱營運業務淡水消耗量

461,738 噸

集裝箱營運業務海水淡化量

278,556 噸



生物多樣性

中遠海控將生物多樣性保護置於企業可持續發展的重要位置，通過系統化的管理機制與技術創新，持續降低業務營運對海洋生態的潛在影響，致力於為全球生態系統健康貢獻積極力量

自然相關風險與機遇評估

中遠海控積極開展自然相關風險評估工作，識別自身營運活動及上下游價值鏈中對自然環境產生的影響、依賴關係，同時在營運實踐中主動踐行生物多樣性保護責任，為區域生態保護與可持續發展貢獻力量。

2025 年，中遠海運港口首次參考財務信息披露工作組（TNFD）框架開展評估，系統識別並管理自然相關風險與機遇，回應國際趨勢，並強化企業在生態保護與資源管理上的責任擔當。此外，中遠海運港口持續通過完善的廢水和廢棄物管理、開展生態調查及監測、支持生物多樣性保育工作等，盡力降低對生態環境和生物多樣性的負面影響，並對生物多樣性進行補償。

壓載水及船底沉積物管理

中遠海控高度重視船舶壓載水對海洋生態的潛在風險，嚴格遵守 IMO 發佈的《關於控制和管理船舶壓載水，減少有害水生物和病原體傳播的指南》以及《2004 年國際船舶壓載水和沉積物控制與管理公約》，制定並實施《船舶壓載水管理須知》和《壓載水管理計劃》等管理制度，全面防範有害水生物和病原體傳播。

我們明確禁止違反壓載水公約的行為，要求船舶在可行情況下於距陸地 200 海裡、水深 200 米以上的水域進行壓載水更換。同時，為國際航行商船配備先進壓載水處理裝置，通過操作、更換、安全檢查及記錄四環節實施全流程管理，並不定期開展專項培訓，持續提升管理水平，切實保護海洋生物多樣性與生態系統安全。



壓載水管理設定目標

2025 年目標達成進度

- 所有外貿船隻安裝符合 IMO 和 USCG 形式認可的壓載水處理系統
- 加強水資源管理，提高用水效益

安裝壓載水處理裝置的船隻數量

257 艘

安裝壓載水處理裝置的自有船隻佔比⁵

94.49 %

此外，中遠海控採用防海洋生物附著的專用船舶外板塗料，並要求船舶定期清除船體各部件附著的沉積物，從源頭減少微生物附著導致的物種入侵風險。2025 年，中遠海運集運通過環保塗料升級與智能機器人應用，防止船底生物附著，實現了經濟效益與生態效益的雙贏，更構建了一套可複製、可推廣的船底生物附著防控體系。

⁵ 剩餘未安裝壓載水處理裝置的船隻均為內貿船。

使用綠色材料

為保護海洋生態與森林資源，中遠海控在船舶與集裝箱製造環節全面推行綠色材料替代。集裝箱全面使用水性漆，船舶採用不含三丁基錫、錫、銅的環保漆，新造船均使用有機矽防污漆，減少對海洋生物的毒害。新箱採用竹木複合地板或 OSB 板替代傳統全木地板，降低對森林資源的依賴。

保護鯨、鯊等海洋動物

中遠海運港口積極發起並參與保護鯨、鯊等關鍵海洋物種的專項活動，通過參與國際環保項目與組織生態教育實踐活動等方式，降低航運活動對珍稀海洋生物的干擾，提升公眾的海洋生態保護意識。

案例 中遠海運集運參與「保護藍鯨 保護藍天」環保項目

中遠海運集運積極參與美國環保組織 NOAA 發起的「保護藍鯨 保護藍天」環保項目，項目要求船舶在美西沿岸指定海域以每小時不超過 10 節的低速航行，以避免對區域藍鯨造成傷害，減少有害氣體排放。公司通過密切監控船舶動態，努力在船舶班期和環保責任間尋找最佳平衡點，取得了較好的成效。2025 年 2 月 28 日，中遠海運集運以 90% 的高達成率被授予綜合藍寶石獎。

案例 中遠海運港口組織「守護海洋生物」生態教育實踐活動

2025 年 10 月，中遠海運港口資助苗圃行動組織「守護海洋生物」生態教育實踐活動，並邀請香港海洋公園保育基金 (OPCF) 擔任專業導賞，與參與者一起探索海洋生態與生物多樣性知識。通過專業人員的講解，參與者們學習到鯨豚擱淺的原因、海洋生物救護、近距離觀察了解海洋生物，感受到生態環境保護的重要性。



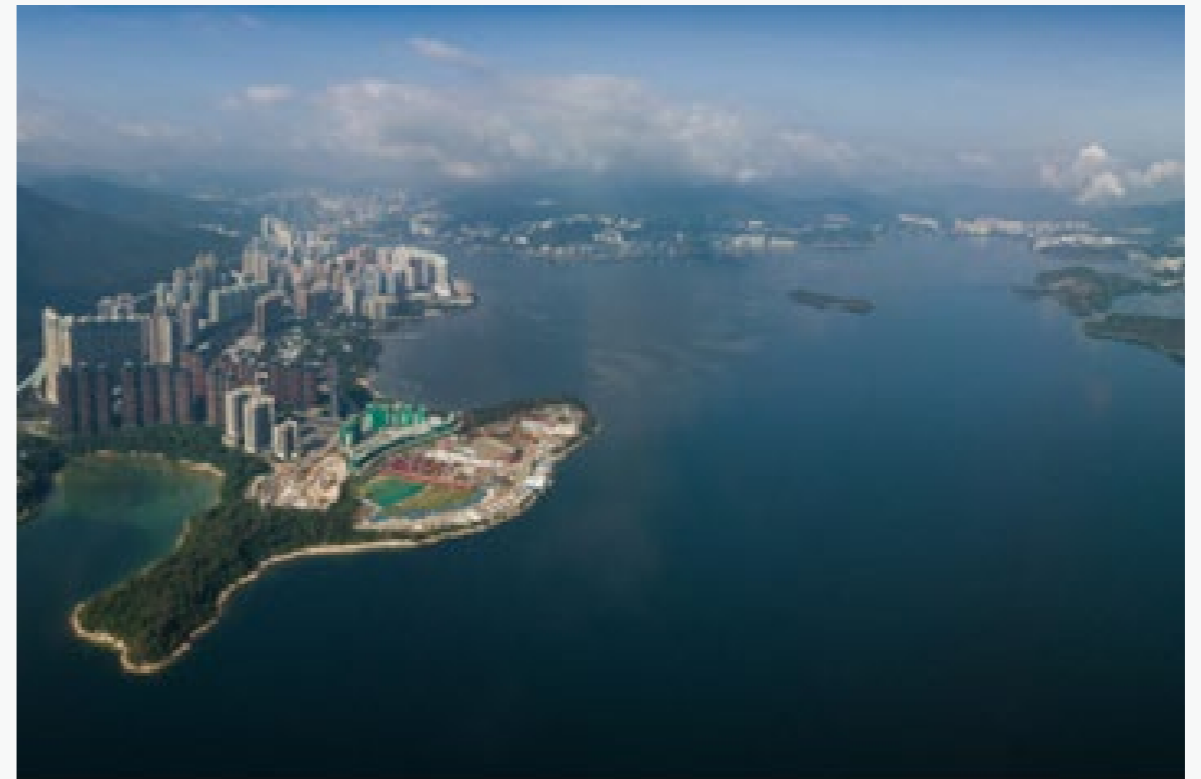
港口生態保護行動

中遠海運港口積極發起並參與港口周邊生態修復項目，組織生態保護宣貫活動，聯合專業機構向公眾普及生態保護知識，推動形成港口營運與生態保護協同發展的良好局面。

案例 中遠海運港口聯合 WWF 香港分會修復香港吐露港及赤門海峽海洋生態

2025 年 11 月，中遠海運港口與世界自然基金會香港分會攜手開展珊瑚及海草棲息地修復工作。通過「SMART (具體、可衡量、可實現、相關性、時效性) 環境監測網絡」建設，在該水域部署三組數據記錄儀，對光照、鹽分、潮水位及水溫等水質參數進行全天候監測，既方便應對珊瑚白化等突發生態危機，更為生態修復的長期管理提供可靠的數據支撐。同時，通過數據整合與分析，排查影響珊瑚與海草生長的环境參數，精準定位最佳修復點位，有效提升珊瑚與海草的存活率及生長速度，為生態修復工作提供科技支持。

該合作不僅推動了香港海洋生態系統逐步恢復，同時深化了「企業 + 環保組織」的協作模式，科研機構及政府部門緊密聯動，成果共享機制，共同構建起「科研—實踐—政策」的生態修復閉環，為吐露港築起全方位的長效保護屏障。



03

厚植責任 共濟未來

中遠海控主動承擔社會責任，堅持企業發展與社會進步相協調，為供應商、客戶、員工等利益相關方持續傳遞正向價值。本集團持續完善可持續採購體系，建立健全航運安全管理體系，優化客戶服務，並堅守數據安全與私隱保護底線，建立更具韌性的價值鏈。此外，我們密切關注鄉村振興，務實推進產業幫扶與社區共建，開展多元社會公益實踐，以實際行動助力社會可持續發展，共創更加美好的未來。

- 可持續採購
- 航運安全
- 客戶服務
- 鄉村振興
- 社會公益



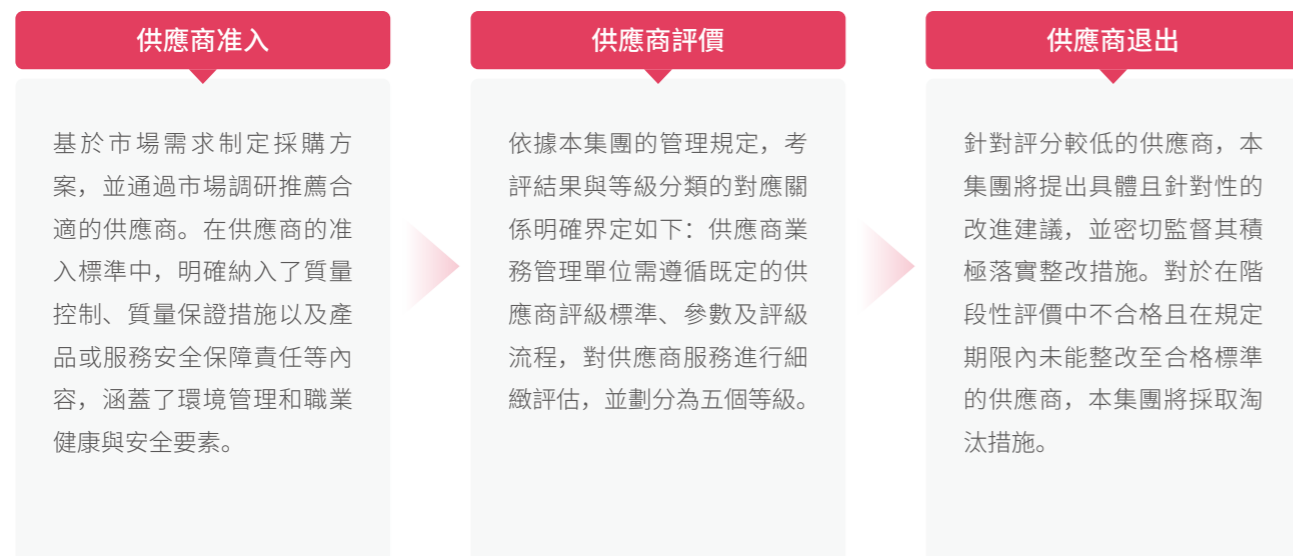
可持續採購

中遠海控在日常營運中系統推進可持續採購實踐。本集團持續完善供應商管理體系，通過將可持續發展標準納入供應商准入評估與年度考核機制，引導供應商遵守商業道德規範並積極採納 ESG 實踐，共同提升供應鏈可持續績效。此外，我們與供應商保持常態化的溝通協作，積極推動供應商能力建設與持續改進。

供應商管理

中遠海控堅持公開、公平、公正的供應商管理原則，針對不同業務板塊制定相應的採購管理規章制度，確保根據實際業務情況與採購需求進行供應商管理。2025 年，中遠海運集運優化了採購方式分類與流程節點，強化了合規審查與風險防控，並同步更新了供應商分類、評價標準及配套表單，進一步提升採購管理的規範性、透明性與協同效率。2025 年，中遠海運港口修訂完善《供應商管理辦法》《採購管理辦法》，形成覆蓋採購全週期的標準化制度體系。

中遠海控持續完善供應商管理體系，供應商管理要求覆蓋「准入 - 評價 - 退出」全流程。為持續提升供應商質量，本集團建立了年度供應商考核與等級評定機制，通過計算服務平均分並確定相應等級，及時識別供應商服務中存在的問題並採取改進或淘汰措施。考核內容涵蓋基本情況、服務成本、創新能力、服務質量、供貨能力及安全保障等多個維度，幫助供應商建立系統性認知，方便其後續開展多維度、有針對性的提升行動。



供應商管理流程

供應商可持續發展管理

中遠海控貫徹落實綠色採購與陽光採購兩項原則，通過准入評估與年度考核鼓勵供應商主動提升可持續發展表現。准入評估上，本集團優先考慮同等條件下可持續發展績效表現良好的供應商。年度考核上，本集團對供應商實施全方位的可持續發展維度考核，包括環境管理、產品與服務質量、職業健康與安全管理、商業道德等 ESG 維度。同時，對於企業資質或專業資質失效、造成安全環保事件、實施商業賄賂、有涉及勞工及人權問題相關的重大行政處罰或訴訟或其他負面輿情信息的供應商，本集團直接予以淘汰。

本集團始終堅持陽光採購原則，在供應商准入環節強制要求供應商簽署供應商反商業賄賂承諾並填寫《供應商社會準則符合性自審問卷》。此外，我們在《供應商准入申請表》中公開紀檢監督投訴電話與投訴郵箱，並依法依規及時公開採購信息，為供應商及社會公眾提供便捷、暢通的監督渠道，鼓勵各方積極監督本集團採購流程，共同塑造公平、公正、公開的市場競爭環境。



中遠海運集運陽光採購管理舉措

供應商溝通與培訓

中遠海控高度重視與供應商的協同合作。本集團通過定期舉辦供應商會議、組織專題溝通等方式，積極賦能供應商提升服務能力與質量水平。我們致力於與合作夥伴攜手共建高效、可靠的供應鏈體系，共同為客戶提供優質產品與服務。

案例 中遠海控出席海洋聯盟 2025 年全球港航合作夥伴大會

2025 年 1 月，海洋聯盟 2025 年全球港航合作夥伴大會在海南博鰲成功召開。本次大會以「數智聚鏈 綠色向新」為主題，包括中遠海控在內的海洋聯盟成員、全球港航企業和重要供應鏈合作夥伴齊聚一堂，共同展望了海洋聯盟及全球港航合作新的未來願景。

本次大會上，中遠海控和與會各方聚焦「港航融創、共贏發展」的主題，圍繞港航深化數字供應鏈合作、數字智能和綠色低碳發展，深入交流、達成共識，並發佈了《博鰲倡議 2025》。



截至報告期末

中遠海控共有供應商
43,494 家

其中中國大陸境內供應商
22,640 家

中國大陸境外（包括港澳台地區）供應商
20,854 家

平等對待中小企業

中遠海控對全體供應商一視同仁、平等對待。本集團履行合約約定，確保向各類供應商及時、足額、高效支付賬款，尤其注重對規模較小合作夥伴的款項支付，最大限度保障中小企業合作夥伴現金流健康。未來，中遠海控將持續與中小企業合作夥伴攜手同行，共創長期價值。

截至報告期末，中遠海控未有逾期未支付款項，亦未發生相關訴訟仲裁。

航運安全

航運安全是航運物流行業的生命線。中遠海控始終將安全置於首位，以最高標準系統推進航運安全管理工作。我們建立了完善的航運安全治理架構，全面識別並評估相關風險與機遇，重點針對危險貨物運輸管理以及武裝襲擊與海盜兩大風險制定並實施有效的應對措施。同時，我們設立明確的年度航運安全目標，並通過常態化跟蹤與評估機制，確保各項措施落到實處、取得實效。

中遠海控航運安全管治

中遠海運集運設安全管理委員會與東方海外國際設執行委員會，分別擔任中遠海運集運與東方海外國際兩家公司的航運安全事務最高決策層。上述委員會獨立執行監督職能，持續審閱並評估航運安全體系的適用性與有效性，系統管理相關安全風險。

中遠海控航運安全管治架構

決策與監督職能

中遠海運集運安全管理委員會

東方海外國際執行委員會

執行職能

航運安全執行部門負責航運安全的日常宏觀監督管理，制定航運安全相關的規章制度，制定並跟蹤相關航運安全相關的指標與目標，並向高級管理層匯報。

中遠海運集運總值班室負責 24 小時不間斷值班，接受突發事件事故的報告，協調處置專項突發事件、事故的應急響應與處理及對外聯絡溝通工作，並向分管安全的高級管理層進行匯報。

日常營運中，中央應急響應小組（CERT）在緊急和危機事故發生時，會第一時間實施應急響應措施，以確保事故得到妥善和及時的處理，並向執行委員會進行匯報。

東方海外國際在不同區域都設立了應急響應小組（ERT），負責不同區域的安全事故的應急響應與處理，並向中央應急響應小組（CERT）報告事故的情況。

中遠海控航運安全管治架構

戰略

堅守航運安全是保障企業穩健發展、維護員工生命安全，並推動集團實現高質量發展的根本前提。為持續提升航運安全管理水平、確保各項措施有效落實，我們定期開展航運安全風險識別與評估工作，深入分析其對業務營運及財務狀況的潛在影響，並據此制定相應的管理策略。在風險時間維度上，我們將一年內的影響定義為短期，五年內為

中期，二十五年內為長期。報告期內，外部行業環境與公司營運情況未發生重大變化，因此本年度本集團沿用上個報告期的航運安全風險清單。得益於全面且行之有效的管理措施，報告期內，本集團未發生任何與航運安全相關的重大事件，亦未因此產生重大財務影響。

中遠海控航運安全風險清單

航運安全風險	風險描述	時間範圍	業務影響	財務影響	風險應對措施 (詳細的風險應對措施請見航運安全管理體系)
危險貨物運輸風險	危險貨物如爆炸品、易燃物品、有毒物品、傳染性物品、放射性物品、腐蝕性物品和其他的危險化學品與鋰電池在運輸過程中可能導致安全事故，引發爆炸。有毒、傳染性、腐蝕性物質洩露，可能導致貨物損壞、環境污染和人員傷亡。	短期	一旦發生安全事故，其影響將立即顯現，並可能持續一段時間。	<ul style="list-style-type: none"> • 安全事故將帶來直接的經濟損失，包括貨物損失、賠償費用和法律費用 • 公司可能因違反相關法規而面臨罰款和法律責任 	<ul style="list-style-type: none"> • 修訂《危險貨物接運政策》(DG Policy) 與《危險貨物謊報黑名單》(DG Black List) • 迭代維護專業的危險貨物操作管理軟件 DGAM 系統 • 訂艙接載規則 (BCR)，將訂艙品名與疑似危險貨物詞庫對比 • 數字化比對公司各口徑貨物品名數據 • 舉辦 2025 年度危險貨物運輸管理專項培訓班，全面提升危險貨物從業人員業務水平



航運安全風險	風險描述	時間範圍	業務影響	財務影響	風險應對措施 (詳細的風險應對措施請見航運安全管理體系)
武裝攻擊和海盜襲擊風險	<p>紅海地區地緣政治緊張局勢持續加劇，導致攻擊事件頻發，對亞歐貿易通道構成了重大干擾並帶來了嚴峻的安全風險。為確保海員與貨物的安全，承運人不得不選擇繞行更遠的航線，而無法直接利用蘇伊士運河進行通行。</p> <p>海盜襲擊事件也時有發生，從紅海南端、亞丁灣及阿拉伯海灣直到印度洋、從索馬里海岸線綿延至印度海岸附近均不時有海盜襲擊事故發生。海盜襲擊導致船隻、貨物和船員受損，影響航運安全。</p>	短期	<p>公司需要應對襲擊帶來的直接後果，如船隻修復、貨物重新安排等。</p> <p>海盜和武裝襲擊風險可能持續存在，對公司的安全管理和營運成本構成持續挑戰。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 船隻和貨物的損失或損壞將直接導致經濟損失 • 額外的安全措施和保險費用將增加營運成本 • 襲擊事件可能導致客戶信任度下降，影響業務合作和市場份額 	<ul style="list-style-type: none"> • 集團已制定《船舶防海盜工作指導意見》，《公司船舶航保風險評估細則》，符合相關要求 • 上海遠洋運輸有限公司專門制定《防海盜須知》，為船員提供操作規範 • 指導船隊船舶執行安保措施，為風險較高航線安排武裝護航 • 船舶均配置有安全艙，作為避難退守的場所 • 對自有船舶進行 24 小時 360 度的動態跟蹤與監控 • 盡可能繞行武裝攻擊和海盜襲擊風險高的海域 • 對必須經過高風險海域的航線，按照「一船一議」機制，制定專項應急預案，後台實時監控指導，直至抵達安全水域 • 不定期按需靈活開展防海盜應急演練與航行安全工作專題會，提升海盜事件應急能力

中遠海控航運安全機遇清單

航運安全機遇	機遇描述	時間範圍	業務影響	財務影響
客戶信任與忠誠度提升	<p>當中遠海控在航運安全方面表現出色時，客戶會對其產生更高的信任度。這種信任不僅體現在單次合作上，還可能轉化為長期的合作關係和忠誠度。</p> <p>安全的航運服務能夠增強客戶對中遠海控品牌的認可度，為公司贏得良好的口碑。</p>	中，長期	中遠海控注重航運安全將為公司贏得良好的口碑和品牌形象，吸引更多長期客戶。	<ul style="list-style-type: none"> • 增加業務收入：當客戶對中遠海控的航運安全產生高度信任時，他們更願意選擇中遠海控作為合作夥伴，從而增加公司的業務收入。這種信任不僅體現在單次運輸合同上，還可能轉化為長期的合作關係，為公司帶來穩定的收入來源 • 提高議價能力：隨著客戶信任度的提升，中遠海控在與客戶的談判中可能擁有更強的議價能力。這意味著公司可以在保持服務質量的同時，爭取更有利的合同條款和價格，從而進一步提升財務收益

航運安全管理體系

針對上述航運安全相關風險，中遠海控建立了完善的航運安全管理體系，保障航運產品與服務質量。我們制定了一系列航運安全相關的制度文件，並積極開展安全管理舉措，全方位保障航運安全並提升服務質量。2025 年，中遠海運集運修訂《中遠海運集裝箱運輸有限公司生產安全事故隱患排查治理管理規定》與《中遠海運集裝箱運輸有限公司突發事件應急預案》，補充了安全隱患排查相關規定。

報告期內，中遠海控旗下的中遠海運集運與東方海外航運均獲得了 ISO 9001 質量管理體系認證。東方海外國際同時採用 SQE⁶ (Safety, Quality & Environmental, 安全、質量和環境) 體系認證，截至報告期末，東方海外國際旗下的東方海外航運自置船舶 100% 通過 SQE 體系認證。

本集團持續秉持「三個習慣」「兩個做法」的基本規範，進一步深化和細化安全風險管控措施，加強過程管理力度，確保集團安全生產形勢的長期穩定。

截至報告期末

東方海外國際旗下的東方海外航運自置船舶通過 SQE 體系認證

100 %



三個習慣

- 「管理人員每日辨識和管控安全風險」的習慣
- 「操作人員每次作業前提醒和規避安全風險」的習慣
- 「船舶海上開闊水域避讓至少 1 海裡距離」的習慣

兩個做法

- 清單管理
- 閉環管理

為切實保障船員在船舶運輸過程中的安全，中遠海控旗下上海遠洋運輸有限公司系統開展船員培訓工作，涵蓋岸基集中培訓、線上學習與在船實訓等多種形式。公司針對不同崗位船員實施分級分層培訓機制，採用理論授課與現場實操相結合的方式，有效提升培訓的實用性與操作性，確保船員在應對突發狀況時能夠迅速、有效地採取行動。

⁶ 國際船舶安全管理章程、ISO 9001、ISO 14001 和 OHSAS 18001 的管理原則已納入在安全、質量和環境管理體系 (SQE) 內。東方海外國際遵守行業認可的海上健康、安全、質量、環境和能源管理指南的安全、質量和環境要求。每年進行 SQE 認證外部審核。



船員培訓

岸基集中培訓

2025 年，中遠海運集運推出「管理級船員集中安全培訓」班，提升管理級船員在船實施培訓的精準性和有效性、實用性，確保船員上船前集中安全培訓正常進行。本年度共開設 48 期，共計 1,997 人次接受培訓。

線上培訓

2025 年累計發佈 204 個分層分類精準課件。負責部門在線答疑解惑。根據一線生產需求針對性開展線上培訓，例如，本年度組織開展大管輪《甲醇雙燃料發動機技術》線上培訓班，共計 60 人參培。

在船培訓

為確保船員全面理解相關法規、規範及操作指南，幫助新聘及轉崗船員快速適應崗位職責，中遠海運集運通過系統性培訓與持續評估，保障船員具備落實公司安全、防污染及船舶保安管理方針的能力，同時持續提升船員安全意識、職業素養與專業技能，切實維護船舶生產安全與船員人身安全。

為持續提升相關人員的安全操作技能與應急管理能力，本集團結合具體業務場景與實際需求，系統組織開展了多項航運安全專項培訓。部分專項培訓示例如下：

新接船培訓

中遠海運集運組織相關船員進行「中遠海運洋浦」輪、「中遠海運康乃馨」輪、「中遠海運巴拿馬」輪三艘輪船的新接船培訓

高頻安全事故預防

中遠海運集運組織開展船舶錨泊作業安全研討會、船舶貨箱配積載培訓

特定業務場景安全專項培訓



此外，中遠海控堅持「預防為主、防練結合」的原則，常態化組織開展安全應急演練，強化全員安全風險防範意識與應急處置能力。報告期內，本集團安全應急演練開展情況如下：



中遠海控不僅致力於提升本集團航運安全，更主動承擔行業龍頭企業責任，與相關政府部門、高校乃至非政府組織開展合作，集思廣益匯聚行業知識，幫助全行業共同應對航運安全風險。2025 年，中遠海控旗下子公司上海遠洋運輸有限公司發佈《長江口和長江上海段航行安全指南》和《成山角水域船舶航行安全指南》，分享長江口與成山角水域航行安全相關知識。

案例 中遠海運集運與 NGO 共同開展海運安全專題工作坊

2025 年 9 月 16 日，中遠海運集運邀請國際知名非營利性海運組織 SMDG (Ship Message Designing Group) 董事成員，共同舉辦海運安全專題工作坊。

本次工作坊聚焦危險貨物和非危貨物操作和流程管控、碼頭操作、船舶配載、中轉銜接，船期標準化及准班率等重要議題。雙方重點探討了貨物安全運輸相關挑戰與解決方案。SMDG 代表分享了全球行業最新動態，中遠海運集運方面也分享了在貨物安全方面的最佳實踐和貨物安全運輸證書驗證的場景運用。



危險貨物運輸管理

危險貨物運輸是航運安全風險防控的關鍵環節。本集團嚴格遵守國際海事組織 (IMO) 《國際海運危險貨物規則》中的分類標準與操作要求，切實履行危險貨物安全管理責任。我們持續加強與主管機關的協作，推動建立聯防聯控機制，積極探索開箱查驗等合作模式，強化對謊報、瞞報危險品行為的監管力度，全力保障海上運輸安全。

2025 年，中遠海運集運根據實際運輸需求及危險貨物謊報瞞報查處情況，修訂《危險貨物接運政策》(DG Policy) 與《危險貨物謊報瞞報黑名單》(DG Black List)。

<p>《危險貨物運輸管理辦法》《危險貨物運輸操作須知》</p> <p>對各相關部門、口岸分部有關危險貨物接運的工作職責做出相應規定</p>	<p>《危險貨物謊報瞞報預防與處置辦法》</p> <p>預防和監控危險貨物謊報瞞報，從品名審核、單證審核、品名變更審核、退場貨物審核等接運各環節做出提示，嚴防危險貨物謊報瞞報</p>
<p>《危險貨物接載確認操作流程》</p> <p>對危險貨物接載的確認操作流程做出了具體的要求和規定</p>	<p>《危險貨物接運政策》</p> <p>要求嚴格按照公司危險貨物接運政策接載危險貨物</p>
<p>《危險貨物謊報瞞報客戶黑名單管理辦法》</p> <p>對於查獲的主觀惡意的危險貨物謊報瞞報案件，對責任方嚴肅追責，加入公司危險貨物謊報瞞報黑名單，加大對不法客戶的懲處力度以及違法者的違法成本</p>	

<p>多維度宣貫</p> <p>明確要求客戶必須如實申報貨物信息，秉持誠信原則進行運輸。</p>	<p>完善訂艙接載規則 (BCR)</p> <p>明確關於疑似危險貨物及敏感貨物的接載要求提示，並持續優化疑似危險貨物詞庫，擴大防控範圍。</p>
<p>推進與主管機關的合作</p> <p>加強聯防聯控，加大對謊報瞞報行為和事故易發貨物的監管力度；建立信息共享機制，包括法律法規解讀、業內危險貨物謊報瞞報案件信息共享等，保持有效溝通。</p>	<p>著力提升船舶應急能力</p> <p>梳理貨運接載全流程風險點，研究制定安全管控措施和應急處置措施，切實提高船舶突發事件應急處置能力。</p>

中遠海運集運危險貨物管理辦法

案例 中遠海運集運舉辦危險貨物運輸管理專項培訓班

2025 年 6 月，中遠海運集運在青島舉辦了 2025 年度危險貨物運輸管理專項培訓班，來自系統內各單位的 37 名危險貨物運輸相關從業人員參加了本次培訓。此次培訓幫助學員系統了解集裝箱載運危險貨物法規要求、危險特性、操作規範、應急處置等專業知識，為提升日常貨運安全保障能力、嚴守中遠海運集運貨運安全底線奠定了堅實基礎。

東方海外國際搭建智能系統防控與專業人工審核相結合的雙重保障工作機制，有效管理危險貨物運輸。其中，內部系統內嵌 Potential DG Review 功能，每日自動滾動生成疑似危險品防控報表，前置篩查危險貨物運輸風險。

武裝攻擊和海盜襲擊

武裝攻擊與海盜襲擊嚴重威脅船員生命安全，並可能造成重大經濟損失。中遠海控高度重視此風險並嚴加防範。本集團已制定並發佈《船舶防海盜工作指導意見》和《公司船舶航保風險評估細則》，為船隊實施安保措施提供明確指引。此外，上海遠洋運輸有限公司專門制定《防海盜須知》，為船員提供細化的防範海盜襲擊操作規範。

2025 年以來，全球海事安全形勢日益嚴峻，海盜威脅呈現區域性集中、手段多樣化的特點，包括紅海、西北印度洋在內的諸多海域海盜襲擊事件頻發。為此，我們採取了包括應急演練、培訓教育在內的一系列應對措施。報告期內，中遠海控旗下船舶未受到武裝襲擊或海盜襲擊。

硬件安保

本集團旗下自有船舶均配置有安全艙，作為避難退守的場所，在應急情況下本集團會確保船員人身安全和基本生活需求得到保障

風險分析

針對最新國際局勢進行海盜高風險區域分析，在設計航線時儘量避開海盜區

武裝護航

本集團為途經高海盜襲擊風險海域的航線安排武裝護航

應急演練

根據航線風險及航運安全需要靈活開展防海盜應急演練，提升海盜事件應急能力

中遠海控防範海盜襲擊舉措

2025 年，中遠海控旗下上海遠洋運輸有限公司為航經海盜高風險區域的東非航線船舶安排武裝保安跟船護航共計 23 艘次，對阿曼灣、印度洋海盜警戒區內航行船舶 164 艘次進行跟蹤監控。此外，本年度上海遠洋運輸公司組織兩次船岸有關防海盜、武裝襲擊的應急演練，有效提升船隊抗擊海盜襲擊風險的韌性。

風險管理

中遠海控已建立系統化的風險管理流程，並將航運安全風險管理全面納入企業風險管理體系，確保在面臨航運安全相關挑戰時能迅速制定並執行有效的應對策略（詳見「5.3 風險管理」）。同時，本集團已將航運安全風險的應對措施分解為具體工作任務與考核指標，落實到各直屬責任單位，並定期對其執行情況進行評估與考核。

指標與目標

2025 年，中遠海運集運與東方海外航運設定了包含自有員工及承包商船員健康與安全在內的航運安全目標，並全部達成。

航運安全設定目標	2025 年航運安全目標完成情況
<p>中遠海運集運</p> <ul style="list-style-type: none"> 杜絕職業病、責任性死亡和群死群傷事故； 船員責任性重傷事故控制在 3 人以內，責任性輕傷事故控制在 10 人以內； 避免陸岸員工責任性重傷事故，陸岸員工責任性輕傷事故控制在 3 人以內； 	<ul style="list-style-type: none"> 新進員工安全培訓面達到 100%； 特殊工種作業人員持證上崗率達到 100%； 事故隱患整改率達到 100%。 <p>目標達成</p>
<p>東方海外航運</p> <ul style="list-style-type: none"> 零嚴重的海上事故； 參與最少兩項安全計劃； 無嚴重或致命的海員受傷事故； 	<ul style="list-style-type: none"> 確定我們訓練的教材及程序合乎最新的標準及要求； 定期審核及向每一位船員發送最新的國際安全標準及條例諮詢。 <p>目標達成</p>

動態監控

針對無法避免進入海盜頻發的海域，本集團對自有船舶進行 24 小時 360 度的動態跟蹤與監控，航標平台 6 小時未收到船舶防海盜動態報自動通知相關部門。同時船長會對全體船員進行部署，並明確全船的防海盜報警信號和聯繫方式

專船專辦

針對地緣衝突等高風險海域，本集團嚴格按照「一船一議」機制，做好風險評估，周密制定專項應急預案報上級審批，並安排岸基人員值班監控、跟蹤指導，直至抵達安全水域

專項培訓

本集團不定期召開航行安全與防海盜工作及勞動安全工作專題會，加強船員培訓教育，激發船員安全生產積極性，進一步夯實船舶安全基礎

客戶服務

中遠海控始終秉持「以客戶為中心」的服務理念，致力於為全球客戶提供穩定可靠的服務體驗。此外，本集團嚴守信息安全與私隱保護紅線，持續加強網絡安全建設，最大限度保護客戶信息與私隱安全。

客戶體驗

客戶體驗是中遠海控的核心關切之一。中遠海控不斷建立健全客戶投訴機制與相關流程，接受客戶反饋，並持續迭代客戶服務標準、提升客戶服務水準。此外，我們堅持因客制宜，精準把握客戶真實需求，提供高效、穩定、精確的客制化解決方案，為客戶帶來卓越的服務體驗。

定制化客户服务

2025 年，本集團不斷推動行業營銷體系重構，構建「營銷 + 產品 + 交付」三位一體的垂直營銷體系，為客戶提供端到端的定制化服務。報告期內，中遠海運集運在輪胎橡膠行業開展試點，組建了由總部職能部門、海外公司及國內口岸共同構成的一體化垂直營銷團隊，並建立了相應的行業垂直營銷管理機制。未來，本集團將持續整合內部資源，完善定制化服務體系，為客戶提供覆蓋全鏈條的定制物流解決方案。

案例 因客制宜把握客戶需求，定制服務協同鏈動未來

2025 年 11 月，中遠海運集運在天津舉辦化工行業產品推介會，聚焦「安全可控、時效可管、成本更優」的服務目標，面向當地化工行業客戶定制推出涵蓋 DIT、政策窗口解讀、全鏈集成服務、特色航線與端到端產品、化工安全運輸硬件、化工安全運輸服務的「六位元一體」解決方案，通過「集裝箱航運 + 港口 + 相關物流」全鏈條協同，為化工企業提供更韌性、更高效、更可持續的供應鏈服務。

客戶投訴機制與流程

中遠海控嚴格遵守既定的客戶投訴管理制度與受理流程，以高效務實的作風，確保每一起投訴得到迅速、妥善、完整的處理。

對於經核實確認屬實的客戶投訴，我們將立即啟動客戶服務處理程序，並根據投訴類型，在承諾時限內予以解決。為確保問題得到根本性解決，我們建立了客戶回訪機制，通過收集投訴案件後續反饋並開展深度案例分析，持續推動業務流程優化與服務提升。



客戶投訴閉環處理流程

報告期內	
中遠海運集運	
累計接受客戶投訴 ⁷	2 件
投訴處理比例	100%
東方海外國際	
累計接受客戶投訴	223 件
投訴處理比例	100%
中遠海運港口	
累計接受客戶投訴	0 件
投訴處理比例	100%

⁷ 2 起投訴均為通過智能客服平台收到的海運段投訴。

數據安全與私隱保護

中遠海控持續更新數據安全保護政策，以有效應對數據安全風險。2025 年，中遠海運集運制定了《中遠海運集裝箱運輸有限公司網絡應急事件應急處理管理細則（2025）》《集運數智創新中心集運數據安全管理指南》，以高水平安全來保障數字化與智能化的高質量發展。東方海外國際延續辦公室數據保護框架 (Office Data Protection Framework)，持續保障數據安全。

中遠海運集運部署有多層次縱深網絡安全防護體系。2025 年，中遠海運集運通過網絡防火牆、Web 防火牆、入侵防護、態勢感知分析系統、終端准入控制系統、EDR 終端防護系統、終端防病毒系統等設施的營運管理，進一步夯實網絡安全底座，提升網絡安全偵測和處置能力，保護集運網絡安全。同時，中遠海運集運結合 AI 能力對網絡安全告警日誌開展智能分析，提升網絡安全事件發現和處置效率。對部分特定的數據，使用數據加密設備對相關數據進行加密存儲。

中遠海運集運

- 承諾僅出於合法經營及正當目的，收集必要的客戶信息及相關個人數據，並採取嚴格措施，確保用戶私隱數據得到妥善保護與管理。

東方海外國際

- 制定了符合通用數據保護條例 (GDPR) 及其他相關數據保護法規的個人數據保護與私隱政策。

中遠海控客戶私隱保護舉措

中遠海運集運明確規定了數據安全事故的應急處置流程，並積極開展數據安全與客戶私隱安全保護相關應急演練。2025 年，中遠海運集運累計開展 8 次信息安全與私隱保護演練，覆蓋網絡安全攻防、信息系統災備恢復、應用信息安全事件等多個模擬場景，累計參與員工 214 人。中遠海運港口定期開展年度網絡安全演練及防勒索等專項演練，同時組織附屬控股公司根據實際情況，制定符合公司實際情況的應急處置方案，定期自主開展演練。

2025 年

中遠海運集運累計開展信息安全與私隱保護演練

8 次



案例 中遠海運集運「三年上雲」專項行動順利收官

2025 年，中遠海運集運順利收官為期三年的「三年上雲」專項行動，通過系統部署、應用上下線、機房收斂等舉措，統一了中遠海運集運總部及其子公司的內網防護邊界，大大提升全集團的數據安全防護能力。報告期內，中遠海運集運共完成應用上雲 17 個、應用下線 23 個、機房收斂 2 個。「三年上雲」專項行動期內，中遠海運集運累計完成 248 個應用上雲、106 個應用下線、16 個機房收斂，圓滿實現了「應上雲應用 100% 上雲」及以及在專項行動初期設定的 15 個機房收斂目標，為保障數據安全鞏固了系統基礎。

截至報告期末，中遠海運集運及東方海外國際均已取得 ISO 27001 信息安全管理体系認證，中遠海運集運已通過 TISAX (Trusted Information Security Assessment Exchange) 認證。

2025 年，中遠海運集運在集智薈平台在線學習平台上，面向總部及下屬單位全體員工開展網絡安全專項培訓。中遠海運港口定期舉辦網絡安全專項培訓和宣傳教育，傳授最新的數據安全知識。

報告期內，中遠海控未發生數據安全事件或客戶私隱權洩露事故。



鄉村振興

中遠海控助力鄉村振興，依託自身運輸業務網絡，積極拓展海鐵聯運業務，構建覆蓋中西部的立體化物流通道。未來，公司將加快推進沿線配套物流資源佈局，持續提升通道樞紐的輻射能力，降低邊遠鄉村地區綜合物流成本、增強供應鏈效率與韌性，為推動西部地區高質量發展、服務現代化經濟體系建設貢獻力量。

報告期內，中遠海控

扶貧及鄉村振興項目總投入

3,097.81 萬元

惠及人數約

15,306 人



中遠海控切實履行企業社會責任，持續強化對鄉村產業的資源投入與通道建設支持。公司通過創新央地合作機制，深入開展對口幫扶與消費幫扶行動，系統助力鄉村振興，全面推動鄉村地區實現更高質量、更可持續的發展。

案例 對口幫扶：中遠海運集運深入雲南永德考察調研

2025 年 8 月，中遠海運集運赴雲南省臨滄市永德縣開展定點幫扶考察調研。調研組代表中遠海運集運為永德縣捐贈 85 萬元項目資金，用於購置鄉村學校課桌椅及高低床，持續改善鄉村辦學條件。調研組深入永德縣中心幼稚園、永德縣職教中心、布朗產業園及多個村鎮一線，多維度了解定點幫扶和鄉村振興工作情況，推動教育幫扶與產業幫扶協同發力，為永德縣鄉村振興注入新動能。

案例 央企消費幫扶案例

2025 年，中遠海運集運配合集團工會做好央企消費幫扶聚力行動之湘西、蘭考、銀川、北京、延吉的 5 次專項活動，做好組織、服務、採購及幫銷等工作；全年共採購幫扶地區農副產品 621 萬元，借助「遠洋一號」電商平台幫助銷售農副產品 218 萬元。

社會公益

中遠海控將企業社會責任付諸實踐，以持續的公益行動傳遞正向價值。我們積極投身社區共建，主動開展和積極參與多元社會公益活動，涵蓋弱勢群體關懷、抗災賑濟、生物多樣性教育等公益議題，助力社區長久繁榮。

報告期內

中遠海控公益慈善總投入

1,416.78 萬元

中遠海控公益活動累計時長

14,122 小時



中遠海運集運公益

慈善基金：2025 年，中遠海運集運慈善基金會捐贈 1,000 萬元用於社會公益慈善事業。

捐贈幫扶：2025 年，中遠海運集運完成西藏洛隆縣達龍鄉標準化籃球場及觀眾台建設、雲南永德縣鄉村學校課桌椅和高低床捐贈等 7 個「小而美」的捐贈幫扶項目。

定向募捐：向西藏洛隆地區 11 個鄉（鎮）的困難群眾開展定向愛心募捐活動，共募集並發放衣物 16,562 件、書本 4,893 本、文具 11,594 件、玩具 2,116 件、體育用品 430 件、其他物資 198 件。

案例 東方海外國際贊助並參與香港海運週定向賽

2025 年 11 月，香港海運港口發展局舉辦香港海運週 2025 大型航運主題活動。東方海外國際積極響應號召，聯合多方共同贊助並主動參與由香港海員工會主辦的 2025 年香港海運週定向賽活動。此次賽事有效加強海事界溝通合作，促進海事界與本地社區的對話聯接。

案例 中遠海運港口西班牙碼頭捐贈支援瓦倫西亞洪災後重建

2024 年 10 月，西班牙東南部突發 60 年一遇的暴雨，引發洪水氾濫，受洪災最嚴重的瓦倫西亞自治區數萬人流離失所，損失巨大。2025 年 2 月份，中遠海運港口西班牙碼頭向西班牙瓦倫西亞慈善機構 Aportem 捐贈 4 萬歐元，用於支援西班牙瓦倫西亞洪災重建工作。此外，西班牙碼頭還號召員工個人參與捐款，共募集到善款 2 萬歐元，全部捐助給受災員工。

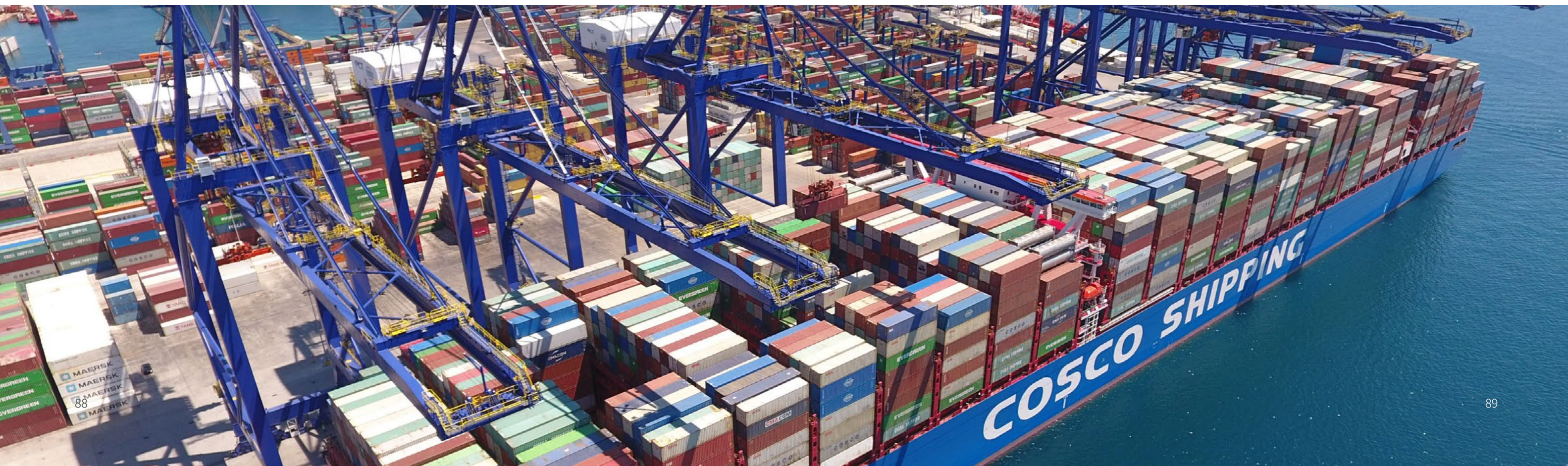


案例 物流賦能公益，行動傳遞溫暖：中遠海運集運助力「公益送」援助柬埔寨愛心單車項目落地

2025 年 11 月，由中遠海運慈善基金會、中國鄉村發展基金會和哈囉集團聯合發起，由中遠海運集運旗下子公司中遠海運貨運全程承運的「愛心單車」項目正式發運，一輛輛承載著中國溫度的「藍色使者」整裝待發，跨越山海奔赴柬埔寨，為當地偏遠地區的學生們送去安全便捷的出行解決方案，點亮求學路上的希望之光。

作為此次行動的物流保障方，中遠海運集運充分發揮物流倉儲資源優勢，2,500 輛哈囉單車提前完成轉運、拆鎖、專業維修、深度清洗及發運前的全面驗車等一系列標準化流程。同時，中遠海運集運為此次行動量身定制的全程一體化供應鏈物流方案，覆蓋專業裝箱、

快速報關、國際海運、目的港清關乃至柬埔寨當地學校終端派送等全鏈條服務。中遠海運集運確保每一輛公益單車都以「安全、有序、高效」的狀態踏上跨國之旅，如期送達每一位受助學生手中。



04

凝心共進 質啟新程

中遠海控致力於為每一位員工提供實現職業價值與個人成長的平台。本集團秉持多元包容的僱傭理念，堅持維護所有員工的合法權益，並通過完善的福利體系與系統的職業發展通道，為員工提供全方位支持。我們始終將員工健康與安全置於首位，持續營造安全、健康、可持續的工作環境，讓員工安心工作、全面發展。作為航運物流行業的領軍企業，我們特別關注海員福祉，發佈《支持海員福祉聯合倡議書》，積極倡導並推動行業共同提升海員福利保障與職業關懷水平。

- 合規僱傭
- 員工權益
- 人才發展
- 健康與安全



合規僱傭

人權保障

中遠海控嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國未成年人保護法》《女職工勞動保護特別規定》等國家法律法規要求，支持並恪守《國際人權憲章》《海事勞工公約》等國際人權準則，確保本集團營運全面符合人權規範。公司明確禁止使用童工、禁止一切形式的強迫勞動，並堅決反對任何基於性別、民族、宗教信仰等因素的歧視行為。

禁止童工

- 恪守國際公約及營運地當地法律法規，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國未成年人保護法》《禁止使用童工規定》
- 中遠海控明確禁止僱傭童工，一經發現按照當地法律法規處置
- 2025 年，中遠海控未發生任何使用童工事件

禁止強迫勞動

- 遵循國際人權相關規範與原則
- 恪守國際公約及營運地當地法律法規，包括但不限於《中華人民共和國勞動合同法》
- 中遠海控明確禁止強迫勞動，一經發現按照當地法律法規處置
- 2025 年，中遠海控未發生任何強制勞工事件

禁止歧視

- 嚴格遵守營運地當地法律法規，包括但不限於《女職工勞動保護特別規定》
- 2025 年，中遠海運集運修訂《員工管理辦法》，增加保障員工不因性別、民族、宗教信仰等受到歧視的內容
- 2025 年，中遠海運港口發佈《員工多元化政策》並於官網披露，明確反對種族、民族、性別等各類歧視
- 2025 年，中遠海控未發生任何職場歧視事件

中遠海控關注人權議題及管理舉措

多元招聘

中遠海控致力於營造平等、和諧、自由的職場環境，切實保障員工合法權益。我們在《中遠海控合規手冊》中明確承諾尊重並維護全體員工的人權，堅持以公平公正的原則提供工作機會，在員工的選拔、任用、培養及留任等環節，絕不因年齡、民族、性別、種族、宗教信仰、社會身份等因素進行區別對待，始終致力於為每一位員工提供平等的發展機會。

2025 年，中遠海運集運全面修訂《集運本部員工管理辦法》，中遠海運港口全面更新《員工手冊》並修訂《員工招聘管理規定》，明確承諾並保護員工不因性別、民族、宗教信仰等受到歧視，並通過校園招聘、社會招聘、海外人才引進、內部船員調陸轉崗等多渠道招聘人才。

員工權益

中遠海控高度重視並充分保障員工的合法權益，建立工會並每年開展職工代表大會，通過集體協商機制深入探討員工普遍關心的事項，廣泛聽取並吸納員工的意見與建議，切實推動民主參與和民主決策有效落地。截至報告期末，本集團員工工會入會率達 100%。

此外，我們為員工提供具有競爭力的福利體系，組織開展形式多樣的文體活動，並持續關注各類員工群體及困難員工的實際需求，致力構建一個包容尊重、互助共進的職場環境。

員工福利

中遠海控已建立完備的員工福利體系，為全體員工提供優渥的員工福利。2025 年，中遠海運集運修訂《集運本部員工假期管理辦法》，提升假期管理的規範性與透明度，保障員工休息權益，促進工作與生活的平衡。2025 年，中遠海運港口更新《人事體系制度彙編》，對內地員工的生育休假制度進行了全面合規性修訂與優化，對香港員工新增關於退休的條例。

保險福利	<ul style="list-style-type: none"> • 基本社會保險費用嚴格按照國家規定標準繳存，並額外為員工繳納補充醫療保險，建立企業年金制度 • 為本部全體員工投保交通意外險和僱主責任險、為外派員工投保海外員工僱主責任險，通過完善的保險福利全面保障員工
女性福利	<ul style="list-style-type: none"> • 持續建設「媽咪小屋」等關懷設施，為女性員工提供更方便貼心的服務，更好地關愛呵護每一位媽媽 • 面向哺育一週歲以下嬰兒的女性員工提供每個工作日 1 小時專屬哺乳時間
體檢福利	<ul style="list-style-type: none"> • 本著「安全、節儉、實效、統一」和員工滿意的原則，結合員工的年齡、性別等因素，為全體員工安排健康體檢
補貼福利	<ul style="list-style-type: none"> • 向符合條件的員工按月支付職工衛生費等項目 • 向非上海戶籍員工提供一定標準的租房補貼
假期福利	<ul style="list-style-type: none"> • 建立了完善的年假帶薪制度，年休假天數與累計工齡掛鉤 • 在工作許可及分管領導審批同意的前提下，員工最多可享受兩個半月的產前假和六個半月的哺乳假
社會福利	<ul style="list-style-type: none"> • 為員工辦理上海戶口，申請人才公寓、廉租房等社會福利 • 為家庭自有住房所在地為集中供暖地區，且有家庭成員的戶籍在該住房所在城市的員工，報銷住房採暖費

中遠海控員工福利

員工關懷

中遠海控始終秉持「以人為本」的價值主張，高度重視員工的身心健康與全面發展。我們面向不同員工群體開展相應的員工關懷活動，將溫暖傳遞給每一位員工。我們在日常工作與特殊節日時刻傳遞關懷，增強員工的歸屬感、獲得感與幸福感。

案例 中遠海運集運工會組織建設基層一線員工的職工驛站

2025 年，為降低露天作業和高溫、高寒天氣作業對勞動者身體健康的危害，維護廣大職工勞動安全健康權益，把關心關愛送到基層一線，中遠海運集運工會開展了一線網點員工休息室建設專項活動。報告期內，中遠海運集運總共投入 200 萬元，累計建成「中遠海運集運職工驛站」135 家，有效改善一線員工的工作休息環境。



員工溝通

中遠海控積極構建多元化員工溝通渠道，通過辦公自動化系統（OA）、公司郵箱、定期員工座談會等多種線上與線下形式，及時傾聽員工訴求並迅速響應，切實幫助員工解決實際困難。

在關注員工職業發展的同時，中遠海控同樣重視員工的生活品質與身心健康。公司組織開展涵蓋體育、文化、休閒等類型的多樣化俱樂部活動，並定期舉辦歌唱比賽、運動會等文體項目，為員工提供放鬆身心、展示才華的平台，助力實現工作與生活的平衡，持續提升員工的幸福感與歸屬感。

案例 中遠海控第二屆職工電競大賽

2025 年 11 月，中遠海控在上海遠洋賓館舉辦第二屆職工電競大賽總決賽。本屆大賽以「數競未來·鏈啟新章」為主題，經過一個月的線上激烈角逐，從 34 支參賽隊伍中脫穎而出的八支頂尖戰隊齊聚總決賽現場，展開了一場智慧與團隊協作的精彩較量。

案例 中遠海控組織員工龍舟賽活動

2025 年 5 月 25 日，中遠海控與上海水上運動中心聯合組織開展，「乘風破浪正當時」龍舟賽，來自各業務條線與區域的 18 支勁旅揮槳競渡，以龍舟精神詮釋中遠海運人的團結與拼搏。賽場外，公司還組織了精彩的龍鼓、舞獅表演以及職工文藝節目，禮贊龍舟精神，共享端午佳節。



中遠海運港口高度重視員工工作與生活的平衡，通過定期舉辦不同類型的活動，幫助員工釋放工作壓力、提升心理健康、增強團隊凝聚力。年內，中遠海運港口組織香港員工參與定向越野和羽毛球比賽等活動，同時組織上海員工參與多樣化團體活動，包括體育競賽、春秋遊團建、健步走、主題觀影、節日主題活動及親子活動等，滿足不同員工的興趣愛好與參與需求。全年累計 2,495 人次參與，既豐富了員工業餘生活、舒緩工作壓力，也進一步強化了團隊協作氛圍，推動個人成長與團隊發展。

東方海外國際積極組織各類員工活動，持續提升員工幸福感與公司凝聚力。報告期內，東方海外國際組織開展水族館體驗工作坊和趣味問答遊戲等多樣活動，獲得參與員工的廣泛好評。

員工幫扶

中遠海控高度重視對困難員工的關懷與支持，設立專項愛心基金用於幫扶工作。該基金面向全體員工開放，無論員工因罹患疾病、遭遇自然災害損失還是其他不可抗力陷入困境，愛心基金均主動進行援助。愛心基金以實際行動傳遞組織溫暖，幫助員工渡過難關，切實增強員工的歸屬感與企業凝聚力。

案例 中遠海運集運困難員工關懷

中遠海運集運工會面向罹患重大疾病的員工建立了困難職工檔案，根據致困程度（特別困難、相對困難、意外致困）進行差異化幫扶方案。報告期內，愛心基金共幫扶困難員工 77 人次，幫扶金額約 43.1 萬元。

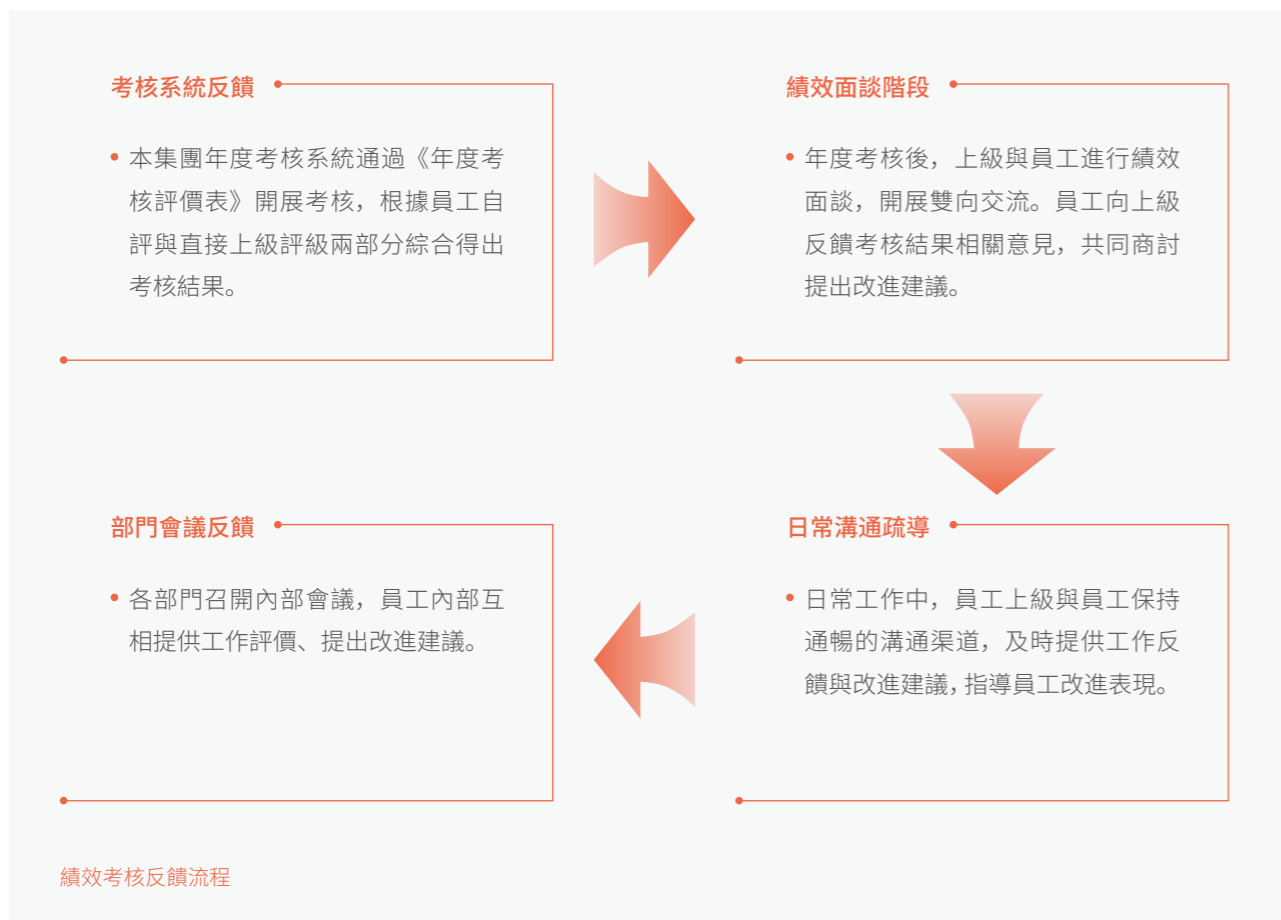
2025 年，中遠海運集運為困難職工投保了上海職工互助保障和工會會員保障，提供除公司幫扶外的另一重安全網。

人才發展

薪酬績效考核

中遠海運集運更新完善《中遠海運集裝箱運輸有限公司中層管理人員薪酬管理辦法》《中遠海運集裝箱運輸有限公司駐外員工薪酬管理辦法（試行）》《中遠海運集裝箱運輸有限公司本部員工薪酬管理辦法》，實施寬頻薪酬制度，根據崗位級別設立共 9 檔薪資水準，進一步發揮薪酬激勵作用。針對海外員工，公司推行了《中國遠洋海運集團有限公司海外員工薪酬管理辦法（試行）》，系統構建績效考核體系，為員工選拔培養、職務晉升、評優評先及年終獎分配等激勵與約束機制提供重要依據。

本集團堅持收入與崗位責任相匹配的原則，實行薪酬分配與績效考核直接掛鉤，通過正向激勵引導員工有效達成管理目標與工作任務，推動員工與企業共同成長。同時，集團積極建立績效考核員工反饋渠道，保障員工能夠及時反映考核過程中的問題與建議，持續優化考核機制，營造公平、透明的績效文化氛圍。



職業晉升

中遠海控建立了包括職業序列與管理序列的「雙通道」職業發展體系，為員工提供符合個人才能與發展預期的職業晉升通道。

職業序列 (P 序列)	管理序列 (M 序列)
<ul style="list-style-type: none"> 劃分 P0 至 P12 共十三個職級 每年定期實施兩次全員綜合考核，以綜合考核結果為直接晉升參考 	<ul style="list-style-type: none"> 劃分 M0 至 M5 共六個職級 不定期晉升，以部門推薦、民主評議及日常考核等多維度評價為晉升標準

人才發展「雙通道」

中遠海控高度重視管培生培養，致力於為青年人才提供通暢的職業發展通道。2025 年，中遠海運集運制定《集運本部管培生培養工作管理辦法（試行）》，設立管培生「1+N」培養模式，明確篩選、培養、考核、培訓等全流程環節規範。2025 年，中遠海運港口紮實推進「一人一策」個性化管培生培養機制接收培養 2025 屆新管培生。

培訓發展

中遠海控持續完善體系化、多層次的人才培養機制，緊密圍繞戰略目標與業務需求開展多樣化培訓。本集團與時俱進，向員工提供人工智能、數智化等行業前沿知識培訓。此外，我們在海外推進海外本土化培訓，通過「區域定制、內外協同」機制推動國內培訓經驗跨境落地。

2025 年，本集團進一步拓展在線學習內容。中遠海運集運在集智薈平台開設了「AI 賦能」學習專區，精選了 20 課程 AI 學習資源，助力員工掌握應用人工智能技術。AI 專區全年共 61,721 人次學習。

2025 年，中遠海運港口組織實施的各類專項培訓覆蓋中遠海運港口及控股碼頭與供應鏈公司累計達 5,272 人次，重點聚焦信息化、AI、供應鏈管理、數據治理、信息安全等前沿與緊缺領域，並為員工提供數據治理工程師、供應鏈管理專家、國家註冊信息安全專業人員等多項職業資格認證支持，有效增強了員工的專業技術能力和行業競爭力。

2025 年，東方海外國際持續深化人才培育，重點推進員工領導力發展，落地實施了國際高層主管發展計劃、國際管理人才發展計劃等專項培訓。這些培訓有效拓展了員工的國際視野，著力培養其領導力、前瞻的行業意識與跨區域協作能力。

截至報告期末

本集團累計完成員工培訓總時數達	受訓員工
1,839,128.60 小時	29,337 人

健康與安全

中遠海控高度重視員工職業健康，嚴格遵守國家職業安全健康相關法規，持續完善職業健康管理體系。中遠海控總經理（CEO）負責監督集團的健康與安全戰略，本集團已制定並落實《公司安全生產職責管理規定》《公司安全生產問責管理規定》等一系列職業健康與安全管理制度，進一步明確和強化各級安全生產責任。

中遠海控致力於建立規範的職業健康與安全管理體系，系統推進職業健康與安全管理工作，切實保障每一位員工的健康與安全。截至報告期末，中遠海運集運已取得 ISO 45001 職業健康安全管理体系認證證書。中遠海運港口已建成的控股碼頭中，有 53% 成功獲得了 ISO 45001 或 OHSAS 18001 職業健康安全管理体系認證。



中遠海運集運 ISO 45001 證書

- 組織全面的健康體檢活動，為職工建立詳盡的健康檔案，以便及時發現健康隱患與問題，並採取提前介入措施，全方位保障職工健康。
- 開展職業健康與安全管理的知識更新培訓，旨在提升職工的安全素養與安全管理能力，確保他們具備高度的安全意識與專業技能。
- 識別潛在的重大的職業健康風險源，開展應急演練等活動。
- 與船員公司緊密協作，關注船舶派遣員工身體健康。同時，派遣業務技能與安全技能均達標的船員，確保每位船員都能勝任其崗位。

中遠海控保障員工健康與安全舉措

本集團始終將每位員工與承包商的身心健康置於重要位置，致力於營造安全、健康的工作環境，有效預防工作相關傷害與健康風險。2025 年，中遠海控聯合發佈《支持海員福祉聯合倡議書》，包括構建全週期健康管理體系、構建心理健康防護體系、優化工作生活方式、升級海上生活文明標準等八大倡議，呼籲航運物流全行業即刻採取切實保障海員身心健康的舉措。

案例 致敬藍色守護者：中遠海控發佈支持海員福祉聯合倡議書

2025 年 7 月，中遠海控聯同航運同行公司、高等院校、媒體單位等多元利益相關方，發表支持海員福祉聯合倡議書。為了在海事行業及社會層面培育尊重海員、關愛海員的文化共識，推動形成海員福祉支持體系，中遠海控發出聯合倡議，號召更多企業關注海員身心健康與海員職業發展並採取落地行動，切實提升廣大海員的福祉，讓每位海員在海上的工作生活中始終具有更多的安全感、幸福感與獲得感。

海員福祉聯合倡議書內容

強化海員認同

聯合開展航海文明主題傳播，增加社會公眾對海員職業的了解和認同，並建立和完善海員訴求響應機制，確保海員權益在企業治理中得到平等對待。

打造遠洋醫療協作網絡

嚴格按照國際標準配備充足的船舶醫療資源，確保海員在孤懸海上的環境中獲得及時有效保障。大力投入並普及先進可靠的健康監測系統和船岸遠端醫療系統，實現健康狀態實時掌控，岸基醫療資源實時聯通，終結「孤島醫療」困境。

優化工作生活方式

嚴格執行防疲勞工作制度，通過引入智能化系統，動態調整工作安排。推動港口企業增加海員俱樂部、服務驛站、港口內班車等配套基礎設施和公共服務供給，保障海員上岸權利，緩解海員壓力與疲勞。

創新海員賦能機制

構建面向未來的海員能力成長體系，提供覆蓋新能源船舶操作、智能航行技術、碳資產管理等前沿領域的培訓資源，確保海員融入技術變革大潮，讓每位海員成為驅動航運業綠色轉型進程的核心動能。

海員福祉聯合倡議書八大倡議

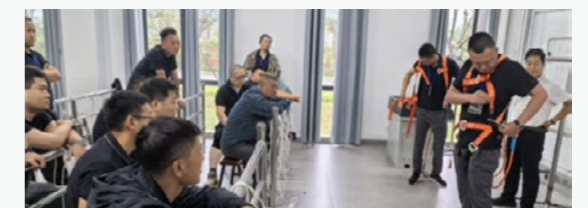
我們致力於推廣尊重海員職業的理念，呼籲各方開展關愛海員職業健康的行動，推動航運業以人文關懷為內核構建行業可持續發展範式，以責任共識塑造聯合行動，惠及全球海員、驅動全球航運事業可持續發展。

報告期內，中遠海控



案例 中遠海運集運 2025 年安全員技能培訓及競賽

為深化安全生產管理、提升安全員專業技能，2025 年 9 月，中遠海運集運在中遠海運人才發展院開展 2025 年安全員技能培訓及競賽活動。來自生產經營一線的 17 名業務骨幹參與本次活動，通過「培訓 + 競賽」模式，切實鍛煉安全員技能及職業安全意識。



可持續發展管理

可持續發展是推動中遠海控業務持續成長的核心要素。在整體營運中，本集團持續優化可持續發展治理體系，確保在戰略規劃和決策過程中充分融入可持續發展理念。本集團建立了三級可持續發展治理架構，該架構各層級人員構成、職權範圍及匯報方式列舉如下：

層級	治理主體	人員構成	職權範圍	匯報方式
決策層	董事會	董事會成員	<ul style="list-style-type: none"> 監督並審閱中遠海控的可持續發展相關影響、風險和機遇評估工作。 指導及審閱中遠海控可持續發展方針、戰略、及目標。 監督可持續發展相關目標進展及完成情況。 審批中遠海控《可持續發展報告》。 監督檢查可持續發展相關工作執行情況，並適時提出指導意見。 	
管理層	ESG 管理辦公室	中遠海控、東方海外國際、中遠海運港口可持續發展核心部門負責人	<ul style="list-style-type: none"> 战略规划与监督：制定、提請審批可持續發展戰略，並監督其執行與目標達成情況。 政策制定與監督：制定、更新可持續發展政策，並確保其有效落地。 信息披露與管理：負責可持續發展報告的審閱、提請審批與對外披露，確保信息準確、透明、合規。 內部協調與溝通：作為內部協調中心，統籌子公司工作與資源配置，推動戰略全面實施。 風險管理：牽頭識別、評估和管理 ESG 相關風險與機遇，並將其納入公司整體風險管理體系。 利益相關方溝通：主導與利益相關方的溝通合作，回應其期望與關切。 培訓與能力建設：組織可持續發展培訓，提升董事會、管理層及全體員工的相關認知與能力。 績效考核與改進：監控並考核可持續發展績效，據此提出改進措施，推動持續提升。 應對監管變化：密切關注法規政策動態，確保公司及時適應並遵守最新要求。 	定期向董事會匯報，頻率為至少每年一次
執行層	各可持續發展事項相關職能部門	中遠海控及下屬子公司各可持續發展事項相關職能部門	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展戰略落地：將與本部門職能相關的可持續發展目標與行動納入日常管理，積極推動戰略實施。 常態管理與信息匯報：依據管理手冊，完成可持續發展常態工作，並負責相關數據的統計、分析與匯報。 議題要求落實：具體落實各可持續發展議題的詳細管理要求。 	定期向 ESG 管理辦公室溝通及匯報

中遠海控可持續發展治理架構

可持續發展治理架構能力建設

董事會成員均擁有廣泛的行業背景和深厚的專業經驗，覆蓋航運營運、風險管理、合規治理、財務會計、智能製造以及數字化等多個關鍵領域，其專長與公司核心業務及產業鏈上下游緊密關聯。為有效履行在可持續發展治理中的職責，董事會及各相關職能部門通過定期培訓、與專業機構交流等方式，持續跟進可持續發展的最新政策、行業趨勢與關注議題。

同時，為持續提升董事會及 ESG 主管部門在可持續發展方面的專業能力，我們定期邀請外部專家面向董事會及管理層開展專題培訓。展望未來，中遠海控將進一步制定系統的可持續發展培訓計劃，不斷加強董事會、管理層及相關員工對可持續發展的認知與實踐水平。

可持續發展管理制度建設

報告期內，為應對國內外監管機構對上市公司以及國務院國資委對所屬企業日益嚴格的可持續發展治理與信息披露要求，進一步提升可持續發展管理水平，推動公司實現高質量發展，中遠海控制定並通過了《中遠海控可持續發展管理規定》，構成了公司可持續發展管理的制度基礎與實踐指引。

可持續發展信息報告機制

為提升可持續發展信息的管理效率，本集團建立了完善的內部報告機制。ESG 管理辦公室負責審核年度可持續發展報告，並提交至中遠海控董事會及高級管理層審議批准，以確保相關信息的準確、透明與及時。通過定期向股東及公眾披露公司在可持續發展方面的舉措與績效，中遠海控致力於保持信息透明度，持續回應各方關切。

可持續發展監督機制

中遠海控持續完善可持續發展監督機制，保障相關工作的規範推進。報告期內，本集團召開董事會會議，審議並通過了年度可持續發展報告、綠色航運相關議案等事項，董事出席率保持 100%。同時，ESG 主管部門不定期組織專題會議，圍繞可持續發展法規動態、實質性議題評估及其他關鍵 ESG 工作進行深入討論與任務部署。

為確保可持續發展目標有序落實，本集團建立了常態化數據收集與跟蹤機制，對各項進展實施持續監測。為進一步優化治理架構，推動董事會決策與股東長遠利益及本集團可持續發展目標深度協同，本集團已建立有效的激勵與約束機制，將安全生產、節能減排（應對氣候變化）、生態環境保護、網絡與信息安全等量化的關鍵 ESG 績效指標，納入高管薪酬績效考核的硬性指標，將高管（包括總經理）薪酬與 ESG 關鍵指標直接掛鉤。

附錄

可持續發展數據績效表

環境績效表

集裝箱業務

指標	單位	2023 年	2024 年	2025 年	
直接能源使用	汽油	噸	136	132	139
	燃料油（重油）	噸	6,165,618	6,722,394	6,698,414
	高硫油	噸	776,230	1,625,967	1,870,164
	低硫油	噸	5,389,388	5,096,426	4,828,251
	柴油（輕油）	噸	208,651	245,908	330,018
	天然氣	立方米	411,702	350,100	244,021
	生物燃料	噸	0	61,314	417,545
	其他用油（液化石油氣）	千克	0	4,995	3,870
	乙炔	公斤	1,710	1,923	1,893
	甲醇 ⁸	噸	/	/	2,122
總計	千個千瓦時	74,149,638	81,062,658	81,780,046	
直接能源使用密度	千個千瓦時每百萬營業收入	441	359	388	
間接能源使用	外購電力	千個千瓦時	26,151	24,884	26,977
間接能源使用密度	千個千瓦時每百萬營業收入	0.156	0.110	0.128	
溫室氣體排放 ⁹	範疇一溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	19,828,201	21,887,707	22,963,190
	範疇二溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	14,740	20,116	27,024
	溫室氣體排放總量（範疇一 + 範疇二）	噸二氧化碳當量	19,842,941	21,907,761	22,990,213
	範疇三溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	/	/	16,024,466
	類別一 - 外購商品和服務 ¹⁰	噸二氧化碳當量	/	/	186,753
	類別二 - 資本貨物 ¹¹	噸二氧化碳當量	/	/	222,314

⁸ 報告期內新增甲醇的使用。

⁹ 溫室氣體的排放係數主要參考 Third IMO Greenhouse Gas Study 2014，用電量的排放參考了每個國家或電力公司的排放因數。

¹⁰ 類別一涵蓋採購船用油漆和船用潤滑油的溫室氣體排放量，以及東方海外國際船塢服務中的溫室氣體排放。

¹¹ 類別二涵蓋採購集裝箱以及新交付船舶在船廠建造和組裝過程產生的溫室氣體排放量。

指標	單位	2023 年	2024 年	2025 年	
溫室氣體排放	類別三 - 燃料和能源相關活動 ¹²	噸二氧化碳當量	/	/	4,978,141
	類別四 - 上游運輸和分銷 ¹³	噸二氧化碳當量	/	/	9,200,049
	類別五 - 營運過程中產生的廢棄物 ¹⁴	噸二氧化碳當量	/	/	2,214
	類別六 - 商務旅行 ¹⁵	噸二氧化碳當量	/	/	2,410
	類別七 - 員工通勤 ¹⁶	噸二氧化碳當量	/	/	650
	類別十三 - 下游資產租賃 ¹⁷	噸二氧化碳當量	/	/	1,424,051
類別十五 - 投資 ¹⁸	噸二氧化碳當量	/	/	7,884	
溫室氣體排放（範疇一 + 範疇二）密度	噸二氧化碳當量每百萬營業收入	118.02	96.95	109.10	
生產用水	淡水消耗	噸	392,719	435,457	461,738
	海水淡化量	噸	288,743	278,378	278,556
	生產用水總量	噸	681,462	713,835	740,294
生活用水	噸	143,124	127,207	133,952	
總耗水量	噸	824,586	841,041	874,246	
水資源使用密度	噸每百萬營業收入	4.90	3.73	4.15	
廢氣 ¹⁹	氮氧化物	噸	433,000	478,755	490,009
	硫氧化物	噸	114,681	139,945	145,275
	顆粒物	噸	32,560	37,253	37,796
廢水	生產廢水 - 經過處理污水排放量	噸	72,253	68,686	82,431
	生活廢水	噸	139,665	123,613	130,444
廢棄物	有害廢棄物總量	噸	570	560	535
	有害廢棄物密度	千克每百萬營業收入	3.39	2.48	2.54
	危險物品操作箱量	標準箱	440,598	469,178	480,288
	無害廢棄物總量	噸	1,307	1,182	1,778
	無害廢棄物密度	千克每百萬營業收入	7.78	5.23	8.44
潤滑油	噸	36,890	43,076	44,794	

¹² 類別三涵蓋所消耗的海洋燃料從油井到油箱的排放。

¹³ 類別四涵蓋與碼頭營運商及多式聯運處理和 / 或裝運本集團貨物或空箱調度相關的溫室氣體排放，並包括東方海外物流的第三方營運活動，例如倉儲及配送服務、陸路貨車運輸，以及空運服務所產生的溫室氣體排放。

¹⁴ 類別五涵蓋本集團通過不同方式處理各類廢物和廢水有關的排放。

¹⁵ 類別六涵蓋我們員工在出差期間乘坐交通工具和酒店住宿所產生的溫室氣體排放。

¹⁶ 類別七涵蓋本集團自有海員乘坐飛機所產生的溫室氣體排放。

¹⁷ 類別十三涵蓋了本集團出租船舶的船用燃料消耗及向東方海外國際其他實體出租的碼頭設備及轉租的辦事處大樓所產生的溫室氣體排放。

¹⁸ 類別十五涵蓋東方海外國際與聯營公司的集裝箱碼頭營運業務相關的溫室氣體排放。

¹⁹ 廢氣的計算方法主要參考清潔運輸工作組（CCWG）的方法。

港口业务

指標	單位	2023 年	2024 年	2025 年	
直接能源使用	柴油	公升	27,180,972	26,622,050	34,950,193
	汽油	公升	145,815	173,131	183,603
	液化石油氣	公升	15,100	0	5,863
	液化天然氣	公升	3,380,215	1,075,324	554 ²⁰
	天然氣	立方米	14,884	82,352	62,975
	總計	千個千瓦時	337,222	300,556	262,824
	直接能源使用密度	千個千瓦時每萬營業收入	32.437	27.803	21.827
間接能源使用	外購電力	千個千瓦時	259,114	273,256	305,758
	可再生能源發電量	千個千瓦時	756	7,846	24,167 ²¹
	總計	千個千瓦時	259,869	281,102	329,925
	間接能源使用密度	千個千瓦時每萬營業收入	24.997	26.004	27.400
能源使用總量	千個千瓦時	597,092	581,657	592,749	
能源使用密度	千個千瓦時每萬營業收入	57.434	53.807	49.228	
溫室氣體排放	範疇一溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	78,497	76,919	97,853
	範疇二溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	148,492	127,026	117,367
	溫室氣體排放總量（範疇一 + 範疇二）	噸二氧化碳當量	226,989	203,945	215,220
	溫室氣體排放（範疇一 + 範疇二）密度	噸二氧化碳當量 每萬營業收入	21.834	18.866	17.874
	範疇三溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	/	/	540,537
	類別一 - 外購商品和服務 ²²	噸二氧化碳當量	/	/	51,787
	類別二 - 資本貨物 ²³	噸二氧化碳當量	/	/	8,992
	類別三 - 燃料和能源相關活動 ²⁴	噸二氧化碳當量	/	/	64,603
類別四 - 上游運輸和分銷 ²⁵	噸二氧化碳當量	/	/	22,940	

²⁰ 隨著碼頭電氣化進展以及氫能集卡的使用逐步增多，已經逐步並將全面停用液化天然氣的集卡，因此 2025 年使用量驟減。

²¹ 可再生能源發電量包含太陽能和風能。

²² 類別一涵蓋中遠海運港口及控股碼頭購買或獲得的產品所有上游生產過程中（從搖籃到大門）的溫室氣體排放。

²³ 類別二涵蓋所有上游產業產生的（從搖籃到大門）溫室氣體排放。資本貨物被視為固定資產或廠房、財產和設備。中遠海運港口採購類別中主要為大型設備。

²⁴ 類別三涵蓋與柴油、石油等燃料的運輸和分配相關的排放。任何購買和銷售的電力、蒸汽、供暖和製冷都將計入該類別，包括外購電網電力消耗的輸配損耗。

²⁵ 類別四涵蓋與公司支付的貨物運輸相關的排放，主要包括各碼頭年度採購的大型資本貨物（叉車、堆高機等）的相關運輸排放，同時包括各碼頭外包的碼頭運輸服務以及快遞類服務。

指標	單位	2023 年	2024 年	2025 年	
溫室氣體排放	類別五 - 營運過程中產生的廢棄物 ²⁶	噸二氧化碳當量	/	/	153
	類別六 - 商務旅行 ²⁷	噸二氧化碳當量	/	/	1,845
	類別七 - 員工通勤 ²⁸	噸二氧化碳當量	/	/	2,114
	類別八 - 上游租賃資產 ²⁹	噸二氧化碳當量	/	/	1,404
	類別九 - 下游運輸和分銷 ³⁰	噸二氧化碳當量	/	/	310,998
	類別十三 - 下游資產租賃 ³¹	噸二氧化碳當量	/	/	4,977
	類別十五 - 投資 ³²	噸二氧化碳當量	/	/	70,723
總耗水量 ³³	立方米	945,921	554,187	473,444	
總耗水量密度	立方米每萬營業收入	90.989	51.266	39.319	
廢水排放	立方米	287,564	645,701	698,057	
有害廢棄物總量	千克	3,121,397	2,391,780	5,221,865	
有害廢棄物密度	千克每百萬營業收入	300.25	221.26	212.41	
無害廢棄物總量	千克	1,387,032	1,061,847	1,539,806	
無害廢棄物密度	千克每百萬營業收入	133.42	98.23	127.88	
使用物料	潤滑油和液壓油	千克	425,075	372,888	377,210

²⁶ 類別五涵蓋碼頭營運過程中產生的各類廢物和廢水有關的排放。

²⁷ 類別六涵蓋員工因業務相關的活動出行產生的溫室氣體排放。

²⁸ 類別七涵蓋與員工通勤到工作場所相關的排放。

²⁹ 類別八涵蓋與公司租賃資產營運相關的排放，主要包括公司租賃的設備設施相關的溫室氣體排放。

³⁰ 類別九涵蓋船舶停靠港口期間產生的溫室氣體排放，包括貨船及輔助船（拖船）。

³¹ 類別十三涵蓋設備設施的出租以及樓宇的出租產生的溫室氣體排放。

³² 類別十五涵蓋中遠海運港口所有海內外參股碼頭的範圍 1&2 的溫室氣體排放，並根據持股比例折算後得出，包括其能源相關消耗的排放以及逸散排放。

³³ 港口業務總耗水量數據口徑發生調整，中遠海控港口業務總耗水量數據及總耗水量密度以本報告為準。

社會績效表

指標	單位	2023 年	2024 年	2025 年	
總人數	正式員工總數	人	31,654	32,415	32,768
	非正式勞務員工總數	人	2,131	1,825	2,916
按性別	正式男性員工總數	%	64	58	57
	正式女性員工總數	%	36	42	43
按年齡	正式員工年齡：≤ 30	%	19	16	18
	正式員工年齡：30-50 (不包括 30 歲和 50 歲)	%	62	57	64
	正式員工年齡：≥ 50	%	18	27	18
按全職、兼職類型	全職	%	99.5	99.5	99.6
	兼職	%	0.5	0.5	0.4
按地域	大陸正式員工	%	66	60	60
	香港地區正式員工	%	5	5	5
	海外正式員工	%	29	34	35
按職級	管理級別	%	3	3	2
	普通員工	%	97	97	98
新進員工	按性別劃分				
	男性新進員工總數	人	896	1,007	1,394
	女性新進員工總數	人	699	650	973
	按年齡劃分				
	新進員工年齡：≤ 30	人	962	876	1,288
	新進員工總數：30-50 (不包括 30 歲和 50 歲)	人	563	752	920
	新進員工總數：≥ 50	人	70	29	159
	按地域劃分				
	國內新進員工總數	人	793	602	697
	海外員工新進員工總數	人	828	1,055	1,669
總流失比率	%	3.88	2.69	3.86	
按性別劃分的僱員流失比率	正式男性員工	%	3.58	2.75	3.55
	正式女性員工	%	4.28	3.39	4.27

指標	單位	2023 年	2024 年	2025 年	
按地區劃分的僱員流失比率	中國大陸正式員工	%	1.58	1.73	1.93
	中國香港正式員工	%	9.57	7.03	5.71
	海外正式員工	%	7.38	4.68	6.92
按年齡組別劃分的僱員流比率	正式員工年齡：≤ 30	%	7.84	7.39	7.25
	正式員工年齡：30-50 (不包括 30 歲和 50 歲)	%	3.04	2.80	2.85
	正式員工年齡：≥ 50	%	2.18	0.95	4.99
總受訓人數	人	31,654	28,968	29,337	
按性別劃分的受訓僱員百分比					
參加培訓的男性員工百分比	%	63	57	58	
參加培訓的女性員工百分比	%	37	43	42	
按職級劃分的受訓僱員百分比					
參加培訓的管理級別人員百分比	%	7	3	2	
參加培訓的普通員工人員百分比	%	93	97	98	
按性別劃分的員工總培訓時數					
男	小时	614,038	943,435	1,081,272	
女	小时	330,667	579,152	757,857	
按職級劃分的員工總培訓時數					
管理級別	小时	191,347	49,227	49,764	
普通員工	小时	753,358	1,473,360	1,789,364	
按培訓類別劃分的員工總培訓時數					
反貪污及廉潔	小时	17,657	70,462	99,847	
安全環保	小时	146,814	90,838	98,950	
按性別劃分的員工平均培訓時數					
男性員工參與培訓的平均小時數	小时	/	56	65	
女性員工參與培訓的平均小時數	小时	/	48	60	
按職級劃分的員工平均培訓時數					
管理級別員工參與培訓的平均小時數	小时	/	61	83	
普通員工參與培訓的平均小時數	小时	/	52	62	

指標	單位	2023 年	2024 年	2025 年
死亡總數	因工死亡人數	人	0	0
	因工死亡人數比例	%	0	0
工傷情況 ³⁴	造成工傷的事故數量	件	31	40
	工傷人數	人	44	40
	千人工傷率	%	1.39	1.23
因工傷損失工作日數	誤工總日數	天	1,440	1,598
供應商數目（按地區劃分）	中國大陸境內供應商	家	24,207	23,864
	中國大陸境外（包括港澳台地區）供應商	家	21,943	24,094
接獲關於產品及服務的投訴數目	投訴抱怨數目	件	249	271
	投訴處理比例	%	100	100
對公司或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目	件	0	0	0
社區 / 公益活動投入總人次	人次	4,939	4,403	5,488
社區 / 公益活動人員參與總時數	小時	16,496	12,757	14,112
客戶私隱				
發生的洩露客戶私隱事件數目	起	/	0	0
發生的洩露客戶私隱事件涉及金額	元	/	0	0
數據安全				
信息安全演練次數	次	/	6	31
發生的數據安全事件	起	/	0	0
發生的數據安全事件涉及金額	萬元	/	0	0

³⁴ 本年度數據較去年有所上升，主要因為秘魯錢凱碼頭於 2025 年納入報告範圍。

聯交所 ESG 指標索引

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)		所在章節	
環境			
A1: 排放物	一般披露	有關廢氣排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的法律及規例的資料。	6.1 應對氣候變化 6.3 生態環境保護
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	環境績效表
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	環境績效表
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	環境績效表
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	6.3 生態環境保護
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	6.3 生態環境保護
	一般披露	有效使用資源（包括能源，水及其他原材料）的政策。	6.2 綠色產品服務 6.3 生態環境保護
A2: 資源使用	A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電，氣或油）總耗量及密度	環境績效表
	A2.2	總耗水量及密度	環境績效表
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	6.2 綠色產品服務
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	6.3 生態環境保護
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量	中遠海控營運不涉及及包裝材料使用
A3: 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	6.3 生態環境保護
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	6.3 生態環境保護
社會			
B1: 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱，招聘及晉升，工作時數，假期，平等機會，多元化，反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8.1 合規僱傭
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	社會績效表
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	社會績效表

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)		所在章節	
B2: 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8.4 健康與安全
	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率	社會績效表
	B2.2	因工傷損失工作日數	社會績效表
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	8.4 健康與安全
B3: 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	8.3 人才發展
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	社會績效表
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	社會績效表
B4: 勞工準則	一般披露	有關防治童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8.1 合規僱傭
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	8.1 合規僱傭
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	8.1 合規僱傭
	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	7.1 可持續採購
B5: 供應鏈管理	B5.1	按地區劃分的供應商數目	7.1 可持續採購
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	7.1 可持續採購
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	7.1 可持續採購
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	7.1 可持續採購
B6: 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全，廣告，標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7.2 航運安全 7.3 客戶服務 中遠海控日常營運不涉及廣告、標籤相關事宜
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	中遠海控主要提供集裝箱服務及港口業務，不涉及產品回收
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	7.3 客戶服務

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)		所在章節	
B6: 產品責任	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	中遠海控業務暫未涉及知識產權相關內容
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	中遠海控主要提供集裝箱服務及港口業務，不涉及質量檢定及產品回收程序
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	7.3 客戶服務
B7: 反貪污	一般披露	有關防治賄賂，勒索，欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.4 商業道德
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	5.4 商業道德
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	5.4 商業道德
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	5.4 商業道德
B8: 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	7.4 鄉村振興 7.5 社會公益
	B8.1	專注貢獻範疇	7.4 鄉村振興 7.5 社會公益
	B8.2	在專注範疇所動用資源	7.4 鄉村振興 7.5 社會公益

D 部分：氣候相關披露

氣候相關披露要求	章節
1. 發行人應披露以下信息：	
(a) 負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構（可包括負責治理的董事會、委員會或其他同等治理機構）或個人的資訊。具體而言，發行人須指出有關機構或個人及披露以下資訊：	
(i) 該機構或個人如何釐定當前或將來是否有適當的技能和勝任能力來監督應對氣候相關風險和機遇的策略；	6.1 應對氣候變化
(ii) 該機構或個人獲悉氣候相關風險和機遇的方式和頻率；	6.1 應對氣候變化
(iii) 該機構或個人在監督發行人的策略、重大交易決策和風險管理程序及相關政策的過程中，如何考慮氣候相關風險和機遇，包括該機構或個人是否有考慮與該等氣候相關風險和機遇相關的權衡評估；	6.1 應對氣候變化
(iv) 該機構或個人如何監督有關氣候相關風險和機遇的目標制定並監察達標進度（見第 19 段至第 22 段），包括是否將相關績效指標納入薪酬政策以及如何納入（見第 17 段）；及	6.1 應對氣候變化
(b) 管理層在用以監察、管理及監督氣候相關風險和機遇的管治流程、監控措施及程序中的角色，包括以下資訊：	
(i) 該角色是否被委託給特定的管理層人員或管理層委員會以及如何對該人員或委員會進行監督；及	6.1 應對氣候變化
(ii) 管理層可有使用監控措施及程序協助監督氣候相關風險和機遇；如有，這些監控措施及程序如何與其他內部職能部門進行整合。	6.1 應對氣候變化
氣候相關風險和機遇	
2. 發行人須披露其資訊，以讓人理解其合理預期可能在短期、中期或長期影響其現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇。具體而言，發行人須：	
(a) 描述合理預期可能在短期、中期或長期影響發行人的現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇；	6.1 應對氣候變化
(b) 就發行人已識別的每項氣候相關風險，解釋發行人是否認為該風險是與氣候相關物理風險或與氣候相關轉型風險；	6.1 應對氣候變化
(c) 就發行人已識別的每項氣候相關風險和機遇，具體說明其合理預期可能影響發行人的時間範圍（短期、中期或長期）；及	6.1 應對氣候變化
(d) 解釋發行人如何定義短期、中期及長期，以及這些定義如何與其策略決定規劃範圍掛鉤。	6.1 應對氣候變化
業務模式與價值鏈	
3. 發行人須披露能夠讓人了解氣候相關風險和機遇對其業務模式和價值鏈的當前和預期影響的資訊。具體而言，發行人須作如下披露：	
(a) 描述氣候相關風險和機遇對發行人業務模式和價值鏈的當前和預期影響；及	6.1 應對氣候變化

氣候相關披露要求	章節
(b) 描述在發行人的業務模式和價值鏈中，氣候相關的風險和機遇集中的地方（例如，地理區域、設施及資產類型）。	6.1 應對氣候變化
策略和決策	
4. 發行人須披露讓人了解氣候相關風險和機遇對其策略和決策的影響的資訊。具體而言，發行人須披露：	
(a) 有關發行人已經及將來計劃在其策略和決策中如何應對氣候相關風險和機遇的資訊，包括發行人計劃如何實現任何其所設定的氣候相關目標，以及任何法律或法規要求達到的目標。具體而言，發行人須披露以下資訊：	
(i) 因應氣候相關風險和機遇而在當前及預期將來對發行人業務模式（包括資源配置）作出的變動；	6.1 應對氣候變化
(ii) 已經或預期將進行的任何適應或減緩工作（直接或間接）；	6.1 應對氣候變化
(iii) 發行人任何與氣候相關轉型計劃（包括制定轉型計劃時使用的主要假設的資訊，以及該計劃所依賴的因素），或若發行人並未有這樣的計劃，則作適當的否定聲明；	6.1 應對氣候變化
(iv) 發行人計劃如何實現第 19 至 22 段所述的任何氣候相關目標（包括任何溫室氣體排放目標（如有））。	6.1 應對氣候變化
(b) 有關發行人當前及將來計劃如何為根據第 4(a) 段披露的行動提供資源。	6.1 應對氣候變化
5. 發行人須披露先前各匯報期內按照第 4 (a) 段所披露計劃的進度。	6.1 應對氣候變化
(II) 策略	
財務狀況、財務表現和現金流量	
當前財務影響	6.1 應對氣候變化
6. 發行人須披露以下定性和量化資料：	
(a) 氣候相關風險和機遇如何影響發行人在匯報期的財務狀況、財務表現及現金流量；及	6.1 應對氣候變化
(b) 當存在將導致下一匯報年度相關財務報表中的資產和負債賬面價值發生重要調整的重大風險時，關於第 6(a) 段中識別的氣候相關風險和機遇的資訊。	6.1 應對氣候變化
財務狀況、財務業績和現金流量	
預期財務影響	
7. 發行人須披露以下定性和量化資料：	
(a) 發行人經考慮其管理氣候相關風險和機遇的策略後，並考慮到以下各項，預期其財務狀況在短期、中期及長期內將如何變化：	
(i) 其投資及處置計劃；及	6.1 應對氣候變化
(ii) 其為實施策略所需的資金的計劃資金來源；及	6.1 應對氣候變化
(b) 基於發行人管理氣候相關風險和機遇的策略，其預計其財務業績及現金流量在短期、中期及長期的變化。	6.1 應對氣候變化

氣候相關披露要求	章節
氣候韌性	
8. 在考慮發行人已識別的氣候相關風險和機遇後，發行人須披露資訊，使他人了解發行人的策略及業務模式對氣候相關變化、發展或不確定性的韌性。發行人須按與其情況相稱的做法，使用與氣候相關的情景分析來評估其氣候韌性。提供量化資訊時，發行人可披露單一數額或區間範圍。具體而言，發行人須披露：	
(a) 發行人截至匯報日對其氣候韌性的評估，其有助於了解：	
(i) 發行人的分析結果對其策略和業務模式的影響（如有），包括發行人需要如何應對氣候相關情景分析中確定的影響；	6.1 應對氣候變化
(ii) 發行人對氣候韌性的評估中考慮的重大不確定因素的範疇；及	6.1 應對氣候變化
(iii) 發行人根據氣候發展調整其短期、中期和長期策略和業務模式的能力。	6.1 應對氣候變化
(b) 如何及何時進行氣候相關情景分析，包括：	
(i) 使用的輸入數據，包括：	
(1) 發行人在分析中使用的氣候相關情景及其來源	
(2) 分析是否涵蓋多種不同的氣候相關情景	
(3) 分析所使用的氣候相關情景是否與氣候相關轉型風險或氣候相關物理風險有關	6.1 應對氣候變化
(4) 發行人在其情景中是否使用了與最新氣候變化國際協議相一致的情景	
(5) 發行人為何認為所選擇的氣候相關情景與評估其氣候相關變化、發展或不確定性的韌性相關	
(6) 發行人在分析中所使用的時間範圍	
(7) 發行人分析所涵蓋的營運範圍（例如分析所涵蓋的營運地點及業務單位）	
(ii) 發行人在分析中所作的關鍵假設；及	6.1 應對氣候變化
(iii) 進行氣候相關情景分析的匯報期。	6.1 應對氣候變化
9. 發行人須披露以下資訊：	
(a) 發行人用於識別、評估氣候相關風險，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程及相關政策，包括有關以下方面的資訊；	
(i) 發行人使用的輸入數據及參數（例如資料來源及程序所涵蓋的業務範圍）；	6.1 應對氣候變化
(ii) 發行人可有及如何使用氣候相關情景分析來識別氣候相關風險；	6.1 應對氣候變化
(iii) 發行人如何評估有關風險的影響的性質、可能性及程度（例如發行人可有考慮定性因素、量化門檻或其他所用標準）；	6.1 應對氣候變化
(iv) 發行人可有及如何就氣候相關風險相對於其他類型風險的優次排列；	6.1 應對氣候變化
(v) 發行人如何監察其氣候相關風險；及	6.1 應對氣候變化
(vi) 與上一個匯報期相比，發行人可有及如何改變其使用的流程。	6.1 應對氣候變化
(II) 策略	
(III) 風險管理	

氣候相關披露要求	章節
(b) 發行人用於識別、評估氣候相關機遇，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程（包括發行人可有及如何使用氣候相關情景分析來確定氣候相關機遇的資訊）；及	
(c) 氣候相關風險和機遇的識別、評估、優次排列和監察流程，是如何融入發行人的整體風險管理流程，以及融入的程度如何。	
溫室氣體排放	
10. 發行人須披露匯報期內的溫室氣體絕對總排放量（以公噸二氧化碳當量表示），並分為：	環境績效表
(a) 範圍 1 溫室氣體排放；	環境績效表
(b) 範圍 2 溫室氣體排放；及	環境績效表
(c) 範圍 3 溫室氣體排放。	環境績效表
11. 發行人須：(a) 除非管轄機關或發行人上市之另一交易所另有要求，否則發行人須根據《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準（2004 年）》計量其溫室氣體排放；	環境績效表
(b) 披露其用於計量溫室氣體排放的方法，包括：	
(i) 發行人用於計量其溫室氣體排放的計量方法、輸入數據及假設；	環境績效表
(ii) 發行人為何選擇該計量方法、輸入數據及假設計量溫室氣體排放；及	環境績效表
(iii) 發行人匯報期對計量方法、輸入資料及假設進行的任何變更以及變更原因；	環境績效表
(c) 就根據第 10(b) 段披露的範圍 2 溫室氣體排放，披露其以地域為基準的範圍 2 溫室氣體排放，並提供有助於了解該排放的任何所需合約文書的資訊；及	環境績效表
(d) 就根據第 10(c) 段披露的範圍 3 溫室氣體排放，根據《溫室氣體核算體系：企業價值鏈（範圍 3）核算與報告標準（2011 年）》所述的範圍 3 類別披露發行人計量範圍 3 溫室氣體排放中包含的類別。	環境績效表
氣候相關轉型風險	
12. 發行人須披露易受氣候相關轉型風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。	6.1 應對氣候變化
氣候相關物理風險	
13. 發行人須披露易受氣候相關物理風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。	6.1 應對氣候變化
氣候相關機遇	
14. 發行人須披露涉及氣候相關機遇的資產或業務活動的金額及百分比。	暫未識別到氣候相關機遇
資金運用	
15. 發行人須披露用於氣候相關風險和機遇的資本支出、融資或投資的金額。	6.1 應對氣候變化
內部碳定價	
16. 發行人須披露如下：	
(a) 闡釋發行人可有及如何在決策中應用碳定價（例如投資決策、轉移定價及情景分析）；及	不涉及
(IV) 指標及目標	

氣候相關披露要求	章節
(b) 發行人用於評估其溫室氣體排放成本的每公噸溫室氣體排放量定價；或適當的否定聲明，確認發行人沒有在決策中應用碳定價。	中遠海控充分考慮了中國碳配額分配制度的約束，並將其納入戰略決策考量。
薪酬	
17. 發行人須披露氣候相關考慮因素可有及如何納入薪酬政策，或提供適當的否定聲明。這可能構成根據第 1 (a) (iv) 段作出的披露的一部分。	6.1 應對氣候變化
行業指標	
18. 本交易所鼓勵發行人披露與一項或多項特定的業務模式和活動有關的行業指標，或與參與有關行業常見特徵有關的行業指標。在決定披露哪些行業指標時，本交易所鼓勵發行人參考《〈國際財務報告可持續披露準則 S2 號〉行業披露指南》和其他國際環境、社會及管治報告框架規定的行業披露要求所述的與披露主題相關的行業指標，並考慮其是否適用。	6.1 應對氣候變化
氣候相關目標	
19. 發行人須披露 (a) 其為監察實現其策略目標的進展而設定的與氣候相關的定性及量化目標；及 (b) 法律或法規要求發行人達到的任何目標，包括任何溫室氣體排放目標。發行人須就每個目標逐一披露：	
(a) 用以設定目標的指標；	6.1 應對氣候變化
(b) 目標的目標（例如減緩、適應或以科學為基礎的舉措）；	6.1 應對氣候變化
(c) 目標的適用範圍（例如目標是適用於發行人整個集團還是部分（如僅適用於某個業務單位或地理區域））；	6.1 應對氣候變化
(d) 目標適用期間；	6.1 應對氣候變化
(e) 衡量進度的基準期間；	6.1 應對氣候變化
(f) 階段性目標或中期目標（如有）；	6.1 應對氣候變化
(g) 如屬量化目標，其屬絕對目標還是強度目標；及	6.1 應對氣候變化
(h) 最新氣候變化國際協議（包括該協議產生的司法承諾）如何幫助發行人設定目標。	6.1 應對氣候變化
20. 發行人須披露其設定及審閱每項目標的方法，以及其如何監察達標進去，包括：	
(a) 目標本身及設定目標的方法是否經第三方驗證；	6.1 應對氣候變化
(b) 發行人審核目標的程序；	6.1 應對氣候變化
(c) 用於監察達標進度的指標；及	6.1 應對氣候變化
(d) 任何修訂目標的內容及原因。	6.1 應對氣候變化

(IV)
指標及目標

氣候相關披露要求	章節
21. 發行人須披露有關每項氣候相關目標的績效的資訊以及對發行人績效的趨勢或變化分析。	6.1 應對氣候變化
22. 就按第 19 至 21 段披露的每一項溫室氣體排放目標，發行人須披露：	
(a) 目標涵蓋哪些溫室氣體；	6.1 應對氣候變化
(b) 目標是否涵蓋範圍 1、範圍 2 或範圍 3 的溫室氣體排放；	6.1 應對氣候變化
(c) 此目標是溫室氣體排放總量目標還是溫室氣體排放淨額目標。如為溫室氣體排放淨額目標，發行人須另外披露相關的溫室氣體排放總量目標；	6.1 應對氣候變化
(d) 目標是否是採用行業脫碳方法得出的；及	6.1 應對氣候變化
(e) 發行人計劃使用碳信用抵消溫室氣體排放以實現任何溫室氣體排放淨額目標。關於使用碳信用的計劃，發行人須披露：	
(i) 依賴使用碳信用以實現任何溫室氣體排放淨額目標的程度及方式；	不涉及
(ii) 該碳信用將由哪些第三方計劃驗證或認證；	不涉及
(iii) 碳信用的類型，包括相關抵消是否是基於自然還是基於科技的碳消除，以及相關抵消是通過減碳還是碳消除實現；及	不涉及
(iv) 為讓人了解發行人計劃使用的碳信用的可信度和完整性所必需的任何其他重要因素（例如，對碳抵消效果的假設）。	不涉及
跨行業指標及行業指標的適用性	
23. 在編制披露內容以符合第 3 至 8 及 19 至 20 段的規定時，發行人須參考 (i) 跨行業指標（見第 10 至 17 段）及 (ii) 行業指標（見第 18 段）並考慮其是否適用。	6.1 應對氣候變化

(IV)
指標及目標

上交所 ESG 指標索引

議題	所在章節
應對氣候變化	6.1 應對氣候變化
污染物排放	6.3 生態環境保護
廢棄物處理	6.3 生態環境保護
生態系統和生物多樣性保護	6.3 生態環境保護
環境合規管理	6.3 生態環境保護
能源利用	6.2 綠色產品服務
水資源利用	6.3 生態環境保護
循環經濟	6.3 生態環境保護
鄉村振興	7.4 鄉村振興
社會貢獻	7.5 社會公益
創新驅動	4.2 打造數字方案 建設智慧平台
科技倫理	不涉及
供應鏈安全	7.1 可持續採購 7.2 航運安全
平等對待中小企業	7.1 可持續採購
產品和服務安全與質量	7.2 航運安全 7.3 客戶服務
數據安全與客戶私隱保護	7.3 客戶服務
員工	8.1 合規僱傭 8.2 員工權益 8.3 人才發展 8.4 健康與安全
盡職調查	5.1 重要性議題
利益相關方溝通	5.1 重要性議題
反商業賄賂及反貪污	5.4 商業道德
反不正當競爭	5.4 商業道德

GRI 指標索引

披露項	披露議題	對應章節
通用標準		
GRI 1: 基礎 2021		
GRI 2: 一般披露 2021		
組織及其報告做法		
2-1	組織詳細情況	1 報告概述
2-2	納入組織可持續性報告的實體	1 報告概述
2-3	報告期、報告頻率和連絡人	1 報告概述
2-4	信息重述	1 報告概述
2-5	外部鑒證	獨立審驗聲明
活動和工作		
2-6	活動，價值鏈和其他業務關係	3 關於中遠海控
2-7	員工	8 凝心共進，質啟新程
2-8	員工之外的工作者	8 凝心共進，質啟新程
管治		
2-9	管治構架和組成	5.2 公司治理
2-10	最高管治機構提名和遴選	5.2 公司治理
2-11	最高管治機構主席	5.2 公司治理
2-12	在管理影響方面，最高管治機構的監督作用	5.2 公司治理
2-13	為管理影響的責任授權	5.2 公司治理
2-14	最高管治機構在可持續性報告中的作用	9 可持續發展管理
2-16	重要關切問題的溝通	5.1 重要性議題
2-17	最高管治機構的共同知識	5.2 公司治理 9 可持續發展管理
戰略、政策和實踐		
2-22	關於可持續發展的戰略聲明	2 高層致辭
2-24	融合政策承諾	9 可持續發展管理
2-25	彌補負面影響的程序	5.4 商業道德
2-26	尋求建議和提出關切的機制	5.4 商業道德

披露項	披露議題	對應章節
利益相關方參與		
2-29	利益相關者參與的方法	5.1 重要性議題
2-30	集體談判協議	5.2 員工權益保障
GRI 3: 實質性議題 2021		
3-1	確定實質性議題的過程	5.1 重要性議題
3-2	實質性議題清單	5.1 重要性議題
3-3	實質性議題的管理	5.1 重要性議題
議題標準		
GRI 201: 經濟績效 2016		
201-1	直接產生和分配的經濟價值	3 關於中遠海控
201-2	氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	6.1 應對氣候變化
GRI 203: 間接經濟影響 2016		
203-1	基礎設施投資和支持性服務	6.2 鄉村振興
GRI 205: 反腐敗 2016		
205-1	已進行腐敗風險評估的營運點	5.4 商業道德
205-2	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	5.4 商業道德
205-3	經確認的腐敗事件和採取的行動	5.4 商業道德
GRI 206: 不當競爭行為 2016		
206-1	針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	5.4 商業道德
環境		
GRI 302: 能源 2016		
302-1	組織內部的能源消耗量	6.2 綠色產品服務 環境績效表
302-2	組織外部的能源消耗量	6.2 綠色產品服務 環境績效表
302-3	能源強度	環境績效表
302-4	降低能源消耗量	6.2 綠色產品服務
302-5	降低產品和服務的能源需求量	6.2 綠色產品服務
GRI 303: 水資源與污水 2018		
303-1	組織與水作為共有資源的相互影響	6.3 生態環境保護
303-2	管理與排水相關的影響	6.3 生態環境保護

披露項	披露議題	對應章節
303-3	取水	6.3 生態環境保護
303-4	排水	6.3 生態環境保護
303-5	耗水	6.3 生態環境保護
GRI 304: 生物多樣性 2016		
304-2	活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	6.3 生態環境保護
GRI 305: 排放 2016		
305-1	直接（範圍 1）溫室氣體排放	環境績效表
305-2	能源間接（範圍 2）溫室氣體排放	環境績效表
305-4	溫室氣體排放強度	環境績效表
305-7	氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ）和其他重大氣體排放	環境績效表
GRI 306: 廢棄物 2020		
306-1	廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響	6.3 生態環境保護
306-2	廢棄物相關重大影響的管理	6.3 生態環境保護
306-3	產生的廢棄物	6.3 生態環境保護 環境績效表
GRI 308: 供應商環境評估 2016		
308-1	使用環境評價維度篩選的新供應商	7.1 可持續採購
308-2	供應鏈的負面環境影響以及採取的行動	7.1 可持續採購
社會		
GRI 401: 僱傭 2016		
401-1	新進員工僱傭率和員工流動率	社會績效表
401-2	提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	8.2 員工權益
GRI 403: 職業健康與安全 2018		
403-1	職業健康安全管理体系	8.4 健康與安全
403-2	危害識別、風險評估和事故調查	8.4 健康與安全
403-3	職業健康服務	8.4 健康與安全
403-4	職業健康安全事務：工作者的參與、意見徵詢和溝通	8.4 健康與安全
403-5	工作者職業健康安全培訓	8.4 健康與安全
403-6	促進工作者健康	8.4 健康與安全
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關的職業健康安全影響	8.4 健康與安全
403-8	職業健康安全管理体系適用的工作者	8.4 健康與安全

披露項	披露議題	對應章節
403-9	工傷	8.4 健康與安全
403-10	工作相關的健康問題	8.4 健康與安全
GRI 404: 培訓與教育 2016		
404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	社會績效表
404-2	員工技能提升方案和過渡協助方案	8.3 人才發展
404-3	定期接受績效和職業發展考核的員工百分比	8.3 人才發展
GRI 405: 多元化與平等機會 2016		
405-1	管治機構與員工的多元化	8.1 合規僱傭
GRI 406: 反歧視 2016		
406-1	歧視事件及採取的糾正行動	8.1 合規僱傭
GRI 408: 童工 2016		
408-1	具有重大童工事件風險的營運點和供應商	8.1 合規僱傭
GRI 409: 強迫或強制勞動 2016		
409-1	具有強迫或強制勞動事件重大風險的營運點和供應商	8.1 合規僱傭
GRI 413: 當地社區 2016		
413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的營運點	7.4 鄉村振興 7.5 社會公益
413-2	對當地社區有實際或潛在重大負面影響的營運點	7.4 鄉村振興 7.5 社會公益
GRI 414: 供應商社會評估 2016		
414-1	使用社會評價維度篩選的新供應商	7.1 可持續採購
414-2	供應鏈的負面社會影響以及採取的行動	7.1 可持續採購
GRI 416: 客戶健康與安全 2016		
416-1	評估產品和服務類別的健康與安全影響	7.2 航運安全
416-2	涉及產品和服務的健康與安全影響的違規事件	7.2 航運安全
GRI 418: 客戶私隱 2016		
418-1	與侵犯客戶私隱和丟失客戶資料的經證實的投訴	7.3 客戶服務

獨立審驗聲明

中國節能皓信（香港）諮詢有限公司（「中國節能皓信（香港）」、「我們」）接受中遠海運控股份有限公司（「中遠海控」）董事會的委托，對中遠海控《2025 年可持續發展報告》（「《可持續發展報告》」）中披露的有關可持續發展的資料及數據執行獨立有限審驗工作（「審驗工作」），並以發表獨立審驗聲明的形式向《可持續發展報告》的使用者披露審驗結果及結論。

中國節能皓信（香港）根據《AA1000 審驗標準 v3》（「AA1000AS v3」），對中遠海控對包容性、實質性、回應性及影響性這四項 AA1000 審驗原則的遵循情況進行審驗。同時，中國節能皓信（香港）亦對中遠海控《可持續發展報告》中按照香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）發佈的《環境、社會及管治報告守則》（「《ESG 報告守則》」）中選定的特定績效信息的可靠性及質量開展有限的審驗工作。

如本審驗聲明的中文版與英文版之間有任何抵觸或不相符之處，則請以中文版為準。

一、獨立性與能力

中國節能皓信（香港）沒有參與收集和計算《可持續發展報告》內的數據或編撰《可持續發展報告》。中國節能皓信（香港）進行的審驗工作獨立於中遠海控。除了審驗合約訂明的合適服務，中國節能皓信（香港）與中遠海控沒有其他聯繫。

中國節能皓信（香港）的審驗團隊由行業內經驗豐富的專業人士組成。相關人士接受過如全球報告倡議組織發佈的《GRI 可持續發展報告標準》、AA1000AS v3、香港聯交所《ESG 報告守則》、ISO 14001、ISO 9001 等可持續發展相關標準的專業培訓。

中國節能皓信（香港）的審驗團隊擁有進行審驗工作的豐富經驗，並且對 AA1000AS v3 具有充分的理解和實踐能力，同時依據中國節能皓信（香港）的內部審驗規定開展可持續發展事宜的審驗工作。

二、中遠海控責任

中遠海控的責任是依照香港聯交所發佈的《ESG 報告守則》編制其《可持續發展報告》。中遠海控亦負責並實施相關內部控制程式，以使《可持續發展報告》不存在由於欺詐或錯誤導致的重大錯誤陳述。

三、審驗機構責任

中國節能皓信（香港）的責任是根據 AA1000AS v3 及香港聯交所發佈的《ESG 報告守則》向中遠海控董事會出具獨立審驗聲明。此獨立審驗聲明僅作為對下列中遠海控《可持續發展報告》中所界定範圍內的相關事項進行審驗之結論，而不作為其他之用途。

中國節能皓信（香港）確保參與審驗工作的人員符合專業資格、培訓和經驗要求，並具有實施審驗的能力。所有核實和認證審核的結果均由資深人員進行內部評審以確保我們所使用的方法是嚴謹和透明的。

四、審驗範圍

- 審驗的範圍限於《可持續發展報告》涵蓋的中遠海控及其附屬公司的數據和信息，不包括中遠海控的供應商、承包商以及其他第三方的數據和信息；
- 採用 AA1000AS 類型 2 中度審驗等級用以評估中遠海控遵循 AA1000AS v3 闡明的四項 AA1000 審驗原則（包容性、實質性、回應性及影響性）的性質和程度；
- 對中遠海控《可持續發展報告》中環境及社會範疇的一般披露和關鍵績效指標對於香港聯交所《ESG 報告守則》中的「不遵守就解釋」條文進行披露的符合程度進行審驗；
- 中遠海控與中國節能皓信（香港）達成一致協議，選定了《可持續發展報告》中的特定績效信息作為部分審驗內容，選取的特定績效信息如下：

- 集裝箱業務 - 生產用水總量
- 港口業務 - 外購電力
- 新進員工 - 按性別劃分 - 男性新進員工總數

- 審驗的時間範圍僅限於 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日的資料，對於此時間範圍外的資料或在《可持續發展報告》中所包括的任何其他資料均不在我們的審驗工作範圍內，因此我們不就此等信息發表任何結論；以及
- 審驗範圍乃基於並局限於中遠海控提供的資訊內容。對於本獨立審驗聲明所載內容或相關事項之任何疑問，將由中遠海控一併回復。

五、審驗方法

中國節能皓信（香港）僅在中遠海控的總部及其部分附屬公司開展審驗工作，工作內容包括：

- 評估中遠海控的利益相關方參與過程的合適性；
- 與中遠海控可持續性管理、《可持續發展報告》編制及提供有關信息的員工進行線上訪談³⁴；
- 審驗《可持續發展報告》的編制與管理流程是否按照 AA1000AS v3 闡明的包容性、實質性、回應性及影響性原則進行；
- 對選定的特定績效信息有關數據可靠性及質量的證據進行抽樣檢查；
- 對選定的特定績效信息進行重新計算；
- 評估《可持續發展報告》對《ESG 報告守則》的符合程度；以及
- 我們認為必要的其他工作。

審驗工作基於中遠海控提供予中國節能皓信（香港）的相關信息所作之結論，並確保其所提供的信息是完整及準確的。

六、局限性

由於非財務資料未有國際公認和通用於評估和計量的標準，故此不同但均為可接受的信息和計量技術應用或會影響與其他機構的可比性。

七、結論

針對 AA1000AS v3 中包括的包容性、實質性、回應性及影響性原則，特定績效信息，以及對《ESG 報告守則》的符合程度的審驗發現和結論如下：

包容性

中遠海控識別了主要利益相關方，透過不同的方式持續與主要利益相關方溝通，並瞭解他們的期望與關注重點。中遠海控亦透過此基礎考慮了主要利益相關方的期望和對主要利益相關方的影響以制定相關政策。我們的專業意見認為，中遠海控遵循包容性原則。

實質性

中遠海控為其《可持續發展報告》進行了實質性議題分析，收集了主要利益相關方的意見，透過合適的方法識別出實質性議題，並於其《可持續發展報告》中展示了實質性議題的評估結果。我們的專業意見認為，中遠海控遵循實質性原則。

回應性

中遠海控對其主要利益相關方建立了相關的溝通渠道以收集其關注的事宜，並就可持續發展相關的實質性議題對主要利益相關方作出了回應。我們的專業意見認為，中遠海控遵循回應性原則。

影響性

中遠海控在其風險管理機制中建立了理解、衡量、評價和管理影響的流程，開展了定期企業重大風險研判，識別出了相關的風險並對相關結果進行排序。我們的專業意見認為，中遠海控遵循影響性原則。

香港聯交所《ESG 報告守則》

《可持續發展報告》之環境及社會範疇的一般披露和關鍵績效指標，在所有重大方面，乃按照香港聯交所《ESG 報告守則》中的「強制披露規定」、「不遵守就解釋」及「氣候相關披露」條文進行披露。中遠海控披露了其重要利益相關方參與了其實質性議題分析過程；客觀地描述其業務所帶來的影響；對有關環境及社會的數據進行了統計及披露。有關《可持續發展報告》的意見已於本獨立審驗聲明發出前被中遠海控採納。

特定績效信息

基於中國節能皓信（香港）執行的程序及取得的證據，對於《可持續發展報告》中選定的三項特定績效信息，我們沒有發現任何事項使我們懷疑其可靠性及質量或未能符合列於報告中的編制基礎。



2026 年 4 月 17 日
中國香港

³⁴ 審驗工作以在線審核，訪談以電話會議的形式開展。



中远海运控股股份有限公司
COSCO SHIPPING Holdings Co., Ltd