



**柳州化工股份有限公司
2025 年度社会责任报告**

关于本报告

报告概览

本报告依据上海证券交易所《公司履行社会责任的报告编制指引》《上市公司自律监管指引第一号——规范运作》等相关法律法规，结合公司 2025 年度在履行社会责任方面的具体情况编制。

报告从社会责任管理、公司治理、安全生产、节能减排与环境保护、职工权益等多个方面，完整、系统的介绍公司 2025 年度在履行社会责任各方面的工作，旨在真实、准确的向社会呈现公司在履行社会责任方面的努力，加强利益相关方与公司之间的理解和联系，以促进公司持续健康发展。

报告周期

报告为年度报告，周期为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，部分内容适度延伸。

数据说明

报告与公司 2025 年年度年报同时发布，涉及财务数据与公司年度报告不符的，以年度报告为准。

获取方式


本报告可在上海证券交易所网站 (<http://www.sse.com.cn>) 及公司官网 (<http://www.lzhg.cn>) 查阅获取。

董事长致辞

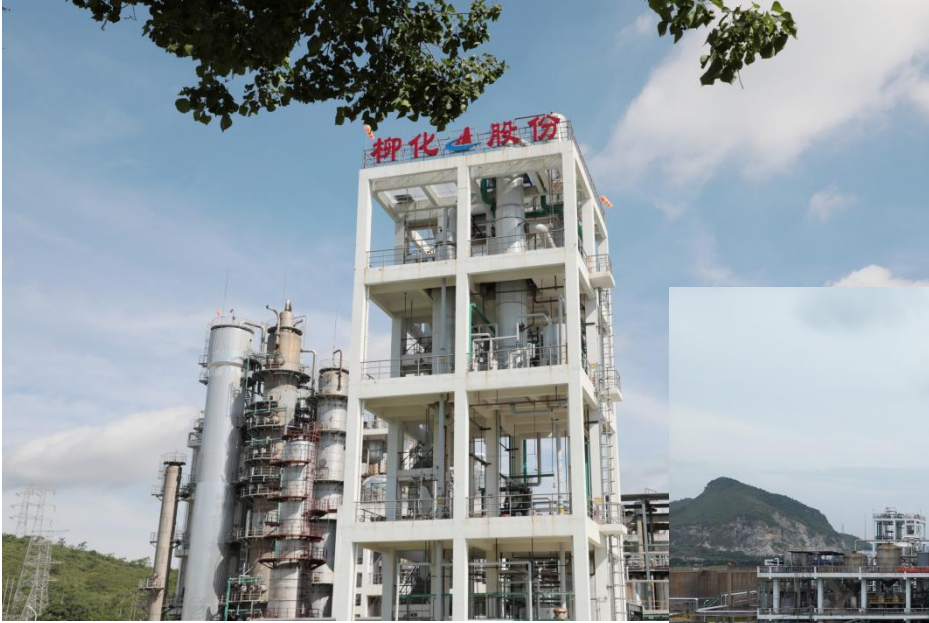
岁序更替，笃行不怠。回首 2025 年，双氧水价格持续承压，市场竞争愈发激烈。面对挑战，柳化股份以降本增效为核心，稳经营、担责任，以技术创新驱动产量提升，以项目建设推动转型发展，以内控合规管理夯实企业发展根基，对内挖潜增效，对外开拓市场，在复杂形势下保障了生产经营的平稳有序推进。

山海寻梦，不觉其远；前路迢迢，阔步而行。展望 2026 年，我们砥砺前行，在危机中育新机，于变局中开新局。希望公司上下凝心聚力，齐心奋进，以“功成不必在我”的境界胸怀，在创新中谋发展，在担当中赢未来，展现新时代企业的责任担当与顽强韧性！柳化股份将继续秉持初心，勇担社会责任，与社会各界携手共进，以更昂扬的姿态，更坚实的步伐，共创美好未来。

柳化股份董事长：



厂区一瞥



管理体系认证证书



测量管理体系认证证书

证书编号: CQC22M1003R0M/46500

兹证明
柳州化工股份有限公司
注册地址: 中国广西壮族自治区柳州市柳北区跃进路 106 号之八汇金国际 26 层
运营地址: 中国广西壮族自治区柳州市柳北区跃进路 106 号之八汇金国际 26 层
生产地址: 中国广西壮族自治区柳州市鹿寨县鹿寨镇建中西路 100 号 (广西柳化氯碱有限公司内)

建立的测量管理体系符合标准:
GB/T19022-2003/ISO10012:2003
认证等级为:
AAA级

此证书适用于下列范围:
工业过氧化氢的开发设计和生产相关的测量管理活动

首次发证日期: 2022年9月13日 本次发证日期: 2022年9月13日 有效期至: 2027年9月12日
在一个监督周期后, 本证书必须与CQC颁发的监督评价合格通知书合并使用方可有效。查询证书有效状态请登陆www.cqc.com.cn。

  
Signed by: Xie Zhaoxu

中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE
中国·北京·南四环西路188号9区 100070
<http://www.cqc.com.cn>

M 0000005



环境管理体系认证证书

证书编号: 00124E34831R1M/4500

兹证明
柳州化工股份有限公司
统一信用代码: 91450300723064200A

注册地址: 中国广西壮族自治区柳州市柳北区跃进路 106 号之八汇金国际 26 层
运营地址: 中国广西壮族自治区柳州市柳北区跃进路 106 号之八汇金国际 26 层; 中国广西壮族自治区柳州市鹿寨县鹿寨镇建中西路 100 号 (广西柳化氯碱有限公司内)

环境管理体系符合标准:
GB/T 24001-2016 / ISO 14001:2015
通过认证范围如下:
工业过氧化氢的开发设计和生产及相关管理活动 (覆盖的组织、场所和范围详见证书附件)

首次发证日期: 2021年11月1日 本次发证日期: 2024年11月25日 有效期至: 2027年10月31日
上一周期证书编号: 2021年10月21日 再认证证书编号: 2024年10月18日 发证日期: 2024年10月18日

在一个监督周期后, 本证书必须与CQC颁发的监督评价合格通知书合并使用方可有效。查询证书有效状态请登陆www.cqc.com.cn。
本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会公布的网站 (www.cnca.gov.cn) 上查询

    
Signed by: Xie Zhaoxu

中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE
中国·北京·南四环西路188号9区 100070
<http://www.cqc.com.cn>

2024年版



职业健康安全管理体系认证证书

证书编号: CQC23S30458R0M/4500

兹证明
柳州化工股份有限公司
注册地址: 中国广西柳州市柳北区跃进路 106 号之八汇金国际 26 层
运营地址: 中国广西柳州市柳北区跃进路 106 号之八汇金国际 26 层
生产地址: 中国广西柳州市鹿寨县鹿寨镇建中西路 100 号 (广西柳化氯碱有限公司内)

职业健康安全管理体系已经符合如下管理体系标准:
GB/T 45001-2020 / ISO 45001:2018
本证书适用于与下述相关的所有活动
柳州化工股份有限公司鹿寨分公司: 工业过氧化氢的开发设计和生产相关管理活动

首次发证日期: 2023年2月22日 本次发证日期: 2023年2月22日 有效期至: 2026年2月21日
在一个监督周期后, 本证书必须与CQC颁发的监督评价合格通知书合并使用方可有效。查询证书有效状态请登陆www.cqc.com.cn。
本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会公布的网站 (www.cnca.gov.cn) 上查询

  
Signed by: Xie Zhaoxu

中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE
中国·北京·南四环西路188号9区 100070
<http://www.cqc.com.cn>

D 0007831

2021年版



质量管理体系认证证书

证书编号: 00125Q36164R0M/4500

兹证明
柳州化工股份有限公司
统一信用代码: 91450300723064200A

注册地址: 中国广西壮族自治区柳州市柳北区跃进路 106 号之八汇金国际 26 层
办公地址: 中国广西壮族自治区柳州市柳北区跃进路 106 号之八汇金国际 26 层
生产地址: 中国广西壮族自治区柳州市鹿寨县鹿寨镇建中西路 100 号 (广西柳化氯碱有限公司内)

质量管理体系符合标准:
GB/T 19001-2016 / ISO 9001:2015
通过认证范围如下:
资质范围内过氧化氢产品的开发设计生产 (覆盖的组织、场所和范围详见证书附件)

首次发证日期: 2007年8月22日 本次发证日期: 2025年8月27日 有效期至: 2028年8月20日
上一周期证书编号: 2025年8月20日 再认证证书编号: 2025年8月17日 发证日期: 2025年8月17日

在一个监督周期后, 本证书必须与CQC颁发的监督评价合格通知书合并使用方可有效。查询证书有效状态请登陆www.cqc.com.cn。
本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会公布的网站 (www.cnca.gov.cn) 上查询

    
Signed by: Xie Zhaoxu

中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE
中国·北京·南四环西路188号9区 100070
<http://www.cqc.com.cn>

2024年版



目 录

第一节 公司情况概述	1
一、公司简介	1
二、企业文化	1
三、公司组织架构及股东情况	2
第二节 公司治理	3
一、股东与股东会	3
二、董事会人员结构及运行情况	3
三、规范信息披露	4
四、完善内部控制	4
五、投资者关系管理	4
六、坚持党建引领	5
第三节 环境治理	6
一、落实环境管理	6
二、减少污染排放	8
三、强化应急处置	9
四、挖潜节能降耗	9
五、倡导绿色办公	10
第四节 社会责任	11
一、保障员工权益	11
二、重视员工健康安全	12
三、落实安全生产	12
四、改善产品质量	13
五、优化客户服务	13
六、供应商共赢模式	14
七、践行社会责任	15
第五节 展望 2026	17

第一节 公司情况概述

一、公司简介

柳州化工股份有限公司（以下简称“公司”）成立于2001年3月，是由柳州化学工业集团有限公司等六家发起人共同发起设立的。2003年7月，公司股票在上海证券交易所挂牌上市交易，股票代码：600423。至2025年末，注册资本798,695,026元，总股本为798,695,026股。公司目前主要从事双氧水的生产和销售。

二、企业文化

公司秉持“**团结、求实、创新、高效**”的企业文化，秉承“**明礼、诚信、敬业、奉献**”的企业核心价值观。

团结：团结是力量。领导干部要齐心协力，荣辱与共；各子公司要胸怀全局，令行禁止；各部门要服从整体，协同一致；全体员工要心往一处想，劲往一处使。团结包含了批评，团结→批评→更加团结，才能使企业和员工不断发展与进步。

求实：求实是作风。就是要讲实话，干实事、出实力、见实效。谋事不谋人，实实在在做事，老老实实做人。管理要有详实的规划，切实的措施，真抓实干，大胆管理，逐级负责，层层落实。员工要爱岗敬业，诚实守信，恪尽职守，争创一流。

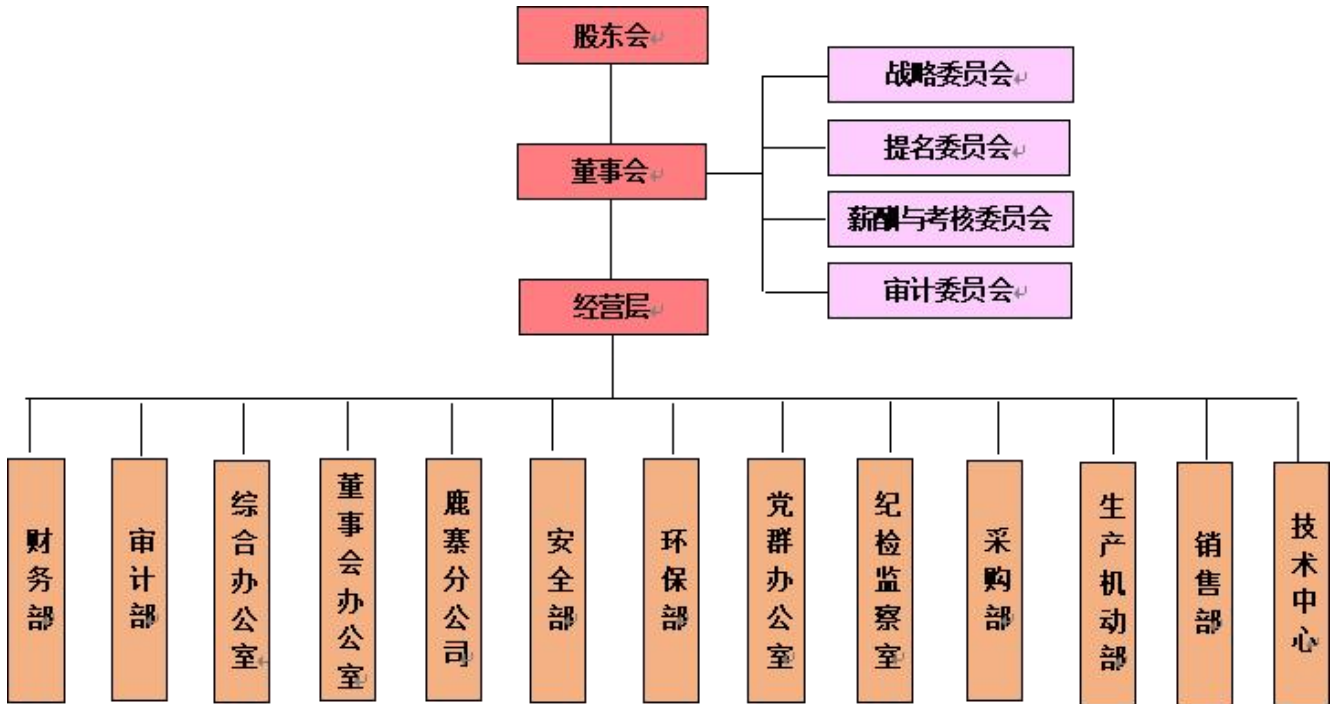
创新：创新是能力。就是要积极营造鼓励创新、尊重创新的氛围，以创新创一流企业，以创新求一流管理，以创新出一流人才。通过观念创新、战略创新、机制创新、制度创新、技术创新、管理创新、经营创新、产品创新，为实现柳化新一轮跨越式发展，提供不竭的动力源泉。

高效：高效是目标。就是做事讲求效率，止于至善。擅于计划，并严格按计划推进工作，不断追求工作的合理化，提高工作效率。以高效为目标，主动追求卓越，使工作品质达到完美的境界，推动企业实现社会价值、股东价值、客户价值、员工价值最大化。

三、公司组织架构及股东情况

(一) 公司组织架构

公司组织架构图如下：



(二) 控股股东情况

公司的实际控制人是柳州市国资委，直接控股股东为柳州元通投资发展有限公司，持有公司25.22%的股权。

第二节 公司治理

报告期，公司按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《股票上市规则》等法律法规及《公司章程》的要求，不断完善公司法人治理结构，持续完善内部控制体系，强化规范运作和信息披露，提高公司治理水平。

一、股东与股东会

股东会是公司的最高权力机构，公司严格遵循《公司法》、《公司章程》以及《股东会议事规则》等规定，规范地执行股东会的召集、召开和议事流程。本年度公司共召开三次股东会，分别审议通过《2024年年度报告》《关于增加经营范围、取消监事会并修订〈公司章程〉的议案》等18项议案。股东会提案审议符合法定程序，在股东会中聘请律师出席，对会议程序、审议事项以及参会人员的身份信息进行严格审查，确保会议的合法性与合规性。会议均采用现场与网络投票相结合的方式，为广大投资者参加股东会表决提供便利，确保股东对公司重大事项的知情权、参与权、表决权。部分重大事项还对中小投资者的表决单独计票，维护了中小投资者的平等地位和合法权益。股东会审议关联交易事项时，能够严格按照规定的程序进行，关联股东在表决时实行回避制度，保证关联交易符合公开、公平、公正原则。

公司控股股东的行为严格遵守规范，通过股东会依法行使出资人的权利，未超越股东会直接或间接干预公司的决策和日常经营。公司与控股股东在资产、人员、财务、机构和业务方面实现了“五分开”，确保公司具备独立完整的业务体系和自主经营的能力，董事会及内部各机构均能独立运作。报告期，公司没有发生控股股东及其关联方非经营性占用上市公司资金的情况。

二、董事会人员结构及运行情况

公司董事会恪守《公司法》、《公司章程》及《董事会议事规则》的规定，由9人组成，其中职工董事1人，独立董事3人。

本年度公司共召开董事会八次，分别审议通过40项议案。所有董事均

以严谨负责的态度参与董事会，对相关法律法规有深入了解，充分理解董事的权利、义务和责任，并致力于履行其职责，以确保在公司经营管理中发挥关键作用。

公司董事会下设的战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会均严格按照相应工作细则开展工作，为公司重大事项提供科学决策，在促进公司经营管理、规范运作中充分发挥作用。

三、规范信息披露

公司严格遵循中国证监会及交易所的相关法律法规以及公司制定的《信息披露管理制度》，强化信息披露及内幕信息的管理流程，恪守信息披露的责任，确保信息在披露前的保密性以及内幕知情人的登记备案，保障所有投资者能够公平地获取公司信息，保护投资者的合法权益。

公司选定《上海证券报》以及上海证券交易所网站作为官方信息披露的指定报纸和网站，本年度公司编制并披露 2024 年年度报告及 2025 年第一季度报告、半年度报告、第三季度报告等 4 份定期报告，披露临时公告 53 份，未出现重大信息泄露或出现差错的情形。

四、完善内部控制

公司依据《企业内部控制基本规范》及《企业内部控制应用指引》，结合公司内部实际情况，持续优化企业内部控制体系，确保经营合法合规性、资产安全、财务报告及相关信息的真实性与完整性，提升管理效能和风险防范能力，有效维护股东及相关方的合法权益。

2025年，公司持续完善合规、全面风险、内部控制“三合一”管理体系，根据新公司法等法律法规和标准要求，组织修订《公司章程》，制（修）订《内部审计管理制度》《关联交易管理制度》《对外投资管理制度》《信息披露事务管理制度》等合规管理规范性文件，并先后发布《风险预警管理办法》《合规审查工作管理办法》《重大经营风险事件报告管理办法》等一系列制度，配套保障管理体系健康持续运行，更有效地促进公司经营管理的绩效，切实保障股东的利益和公司高质量可持续发展。

五、投资者关系管理

为了与投资者建立长期而紧密的沟通联系，公司制定《投资者关系管

理办法》，积极构建董事会与投资者的良好沟通机制。公司指定董事会办公室作为投资者关系管理的核心机构，通过业绩说明会、投资者来访、交易所e互动问答、咨询电话、电子信箱等多种渠道，增进与投资者的互动交流，聆听广大中小股东的意见和建议，有效维护中小投资者的知情权，向市场传递公司价值。

本年度，公司根据上海证券交易所《自律监管指引第1号—规范运作》要求，组织召开柳化股份2024年度业绩说明会及2025年半年度业绩说明会，通过业绩说明会与投资者沟通交流，耐心解答投资者咨询、介绍公司发展、分享企业文化和经营愿景，展现公司形象。

六、坚持党建引领

公司紧紧围绕“党建与经营深度融合”这个导向，严格执行党的各项规章制度，党支部认真贯彻党建在国企中的核心作用，按照“把方向、管大局、保落实”的要求，集体研究讨论决策“三重一大”事项，保证国企改革发展的政治方向。

公司注重加强党员队伍建设，积极开展党的创新理论学习和党性锤炼，组织形式多样、内容创新的主题党日活动，持续提升党建在引领服务公司中心工作大局中的影响力，强化党组织的政治功能和组织功能，为企业创新发展提供坚强有力的政治保障和组织保障。公司党支部始终将党建工作与业务工作紧密结合，设立“党员先锋岗”“党员责任区”，开展支部党员与一线班组结对，充分发挥“四铁”突击队作用；开展“实践实干 攻坚克难”主题实践活动，集结党员骨干力量，深入一线调研攻关，成效明显。2025年6月被柳州市国资委党委授予2024—2025年度先进基层党组织荣誉称号。

第三节 环境治理

2025年，公司认真贯彻落实国家环保法律法规，坚持“遵守法律，综合利用，预防污染，保护环境，节约资源，持续改进”的环境管理方针，严格控制污染物排放，加强“三废”综合处理，致力于环境影响最小化，保护地球环境。

一、落实环境管理

公司严格遵守国家环境保护法律法规和技术要求，制定相关的环境保护管理制度，建立 ISO 14001 环境管理体系，加强对能源使用和排放物的管理，提升环境效益。

报告期，公司鹿寨分公司属于柳州市环境保护部门公布的土壤污染重点监管单位，鹿寨分公司严格遵守法规要求，制定并落实土壤环境自行监测方案，每年对生产、贮存区域的土壤及地下水开展监测，编制监测报告。监测结果显示，各项指标均符合标准。公司持续加强土壤污染防治工作，深化污染隐患排查治理，稳步提升土壤环境质量，切实保障厂区及周边人居环境安全，推动企业绿色发展与土壤资源可持续利用。报告期内，公司依法按时足额缴纳环境保护税及排污费，未发生环境污染事故。

（一）环境管理的重点举措

1. **完善管理体系：**公司设立环保部，专职负责构建与运行公司环境管理体系，并统筹管理公司及鹿寨分公司的环境保护工作。

2. **强化目标管理：**公司高度重视环境保护，定期对环境数据进行梳理分析，制定并宣贯环境目标，通过培训与督导确保目标落实。

3. **规范固废处置：**公司危险废物 100%委托具备资质的单位进行合规处置；一般工业固废由具备相应能力的单位回收利用，实现资源化、无害化处理。

4. **落实监测与达标：**依据排污许可证要求开展定期监测，公司废水、废气排放均实现稳定达标，排放管理规范有序。

5. **健全应急机制：**鹿寨分公司按照国家生态环境部发布的《关于印发

突发环境事件应急预案暂行管理办法的通知》和《国家突发环境事故应急预案》的相关要求，结合生产工艺与环境风险，制定《突发环境事件应急预案》等系列制度文件，建立闭环式的环境风险识别、评估与控制机制，确保符合环境健康安全要求。

6. **保障设施运行：**报告期内，公司共有 2 套环保装置在运，运行状况良好，与生产设施同步运转率达到 100%，废气处理率 100%，各项排放指标均低于国家及地方标准。2025 年环保设施运行费用共计约 117.10 万元。

(二) 排污许可证申请时间和有效期

公司名称	年度	排污申报类型	有效期
柳州化工股份有限公司鹿寨分公司	2024	污水、废气、固体废物、噪声	5 年

(三) 关键绩效

鹿寨分公司大气污染物排放执行标准为大气污染物综合排放标准 (GB16297-1996)，最高允许排放浓度为 120mg/Nm³。

废气污染物排放标准

污染物	实际排放浓度均值 mg/m ³	最高允许排放浓度 mg/m ³	无组织排放监测浓度限值		实际无组织排放浓度均值 mg/m ³
			监控点	浓度 mg/m ³	
非甲烷总烃	2.825	120	周界外浓度最高点	4.0	0.82975

水污染物排放执行标准为无机化学工业污染物排放标准 (GB31573-2015) 表 1 水污染物排放限值中间接排放限值要求，五日生化需氧量执行标准为《污水综合排放标准》(GB8978-1996)。

废水排放执行标准

位置	污染物	实际排放均值 (mg/L) (pH 值除外)	浓度限值 (mg/L) (pH 值除外)	执行标准
废水总排口	pH 值	6.9	6-9	《无机化学工业污染物排放标准》(GB 31573-2015) 表 1 间接排放标准
	悬浮物	5.00	100	
	化学需氧量	12.75	200	
	氨氮 (NH ₃ -N)	0.93	40	
	总磷 (以 P 计)	0.315	2	
	石油类	/	6	

	五日生化需氧量	4.9	300	《污水综合排放标准》(GB8978-1996)
--	---------	-----	-----	-------------------------

厂界噪声排放执行《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB 12348-2008)3类标准。

工业企业厂界噪声排放标准 单位：dB(A)

执行标准	类别	单位	标准限值		实际检测均值	
			昼间	夜间	昼间	夜间
《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)	3类	dB(A)	65	55	55.46	47.81

2025年，鹿寨分公司废水、废气、噪声的处置与排放均达到排放标准要求，危险废物的贮存、处置均符合有关法律和标准。鹿寨分公司土壤及地下水各项监测指标均达标。

二、减少污染排放

公司严格遵守《环境保护法》《大气污染防治法》《水污染防治法》《固体废物污染环境防治法》《土壤污染防治法》等相关法律法规，制定《环境污染防治管理制度》，努力实现污染排放最小化。

(一) 污染与排放处置重点措施

1. 强化废气治理：安装尾气处理机组，废气处理率达到100%，排放低于国家及地方标准。

2. 深化污水处理：自建污水处理站，对生产废水进行集中处理，确保达标排放。

3. 落实噪声防控：通过减振、隔声、消声等综合治理措施，有效控制厂界噪声。

4. 推动固废减量与资源化：对一般固体废物实施分类管理，积极推进综合利用，从源头减少废弃物产生。

5. 规范危险废物管理：设置标准化危废暂存库，实行分类贮存、台账管理，并委托具备资质的单位进行安全处置，实现全过程合规管控。

(二) 主要污染物排放情况

2025年公司主要污染物排放情况表：

排放物类型	单位	排放量
有组织废气挥发性有机物	吨	0.5642
无组织废气挥发性有机物	吨	0.0268
氨氮	吨	0.0037
悬浮物	吨	0.0277
五日生化需氧量	吨	0.0269
化学需氧量	吨	0.0469
废水	吨	5450.00

（三）碳排放

报告期，公司不属于碳排放重点监管单位，但仍积极践行绿色低碳发展理念。通过应用先进的工艺技术、升级环保与排污处理设施，持续提升能源利用效率，有效减少碳排放，主动响应并落实国家气候变化应对战略。

三、强化应急处置

公司针对环境风险源（点）编制《突发环境事件应急救援预案》，成立应急指挥机构与应急队伍，并储备了足量应急救援物资，确保在突发环境事件中能够迅速响应、有效控制，最大限度减轻事故影响与损失。

2025年，公司安全部、环保部与鹿寨分公司共同组织开展了多次突发环境事件应急救援预案实战演练。通过演练，进一步强化了员工对应急预案的熟悉程度，巩固了应急处置的流程与方法，切实提升了整体应急响应与协同作战能力。

四、挖潜节能降耗

公司积极践行《中华人民共和国节约能源法》，制定《节能改造计划》，报告期，节能降耗举措主要有：一是双氧水装置氧化尾气能量的优化改造，原尾气经冷凝回收芳烃后进行达标排放，尾气压力0.2MPa，采用一套涡轮制冷发电机组，回收氧化尾气的压力能进行发电（功率260千瓦），输出绿色电力的同时有效降低原有冷凝工序的冷冻水消耗；二是浓品生产的工艺升级，改用降膜式工艺，将吨浓品蒸汽消耗由原来2.3吨大幅降至1.0吨以下；三是低温水机组技改项目并入生产，每月有效节约低温水成本，发

挥较好节能降本作用。目前公司能耗成本在行业内属较低水平。

五、倡导绿色办公

公司高度重视节能降耗工作，通过加强宣传教育，深化员工“节约能源、从我做起”的环保意识，并组织专项培训，帮助员工掌握实用节能方法。公司同步建立激励约束机制，将节能表现纳入绩效考核，并制定《办公区域水电管理规定》等制度文件，以制度促规范，激发全员参与节能降耗的主动性和创新力。

在日常运营中，公司积极推行绿色办公，倡导无纸化办公与纸张双面打印、单面纸重复利用；办公区域照明已全面采用节能灯具。同时，公司鼓励员工践行绿色出行、低碳出行，以实际行动节约能源、减少排放。从日常细节做起，共同为环境改善与公司可持续发展贡献力量。

第四节 社会责任

一、保障员工权益

2025年，公司以“人的全面发展”为锚点，构建了“权益有保障、安全有底线、生活有温度”的员企生态。未来将继续深化“共生”理念，让企业发展成果更多惠及员工，实现“企业强、员工富、社会优”的多赢格局。

（一）保障职工民主合法权益

公司严格遵循《工会法》《企业职工代表大会条例》等法律法规，构建了完善的民主管理机制，切实保障员工在企业重大决策、日常管理及监督评价中的主体地位。通过依法设立职工代表大会、开展集体协商等制度化渠道，确保员工民主权利得到充分行使。

在劳动权益保障方面，公司全面贯彻《劳动法》《劳动合同法》要求，依法与全体员工签订书面劳动合同，建立规范的劳动关系。配套制定《员工薪酬管理暂行办法》《员工职务职级晋升及考核管理规定》《绩效考核管理办法》等制度体系，形成科学合理的薪酬分配与职业发展机制。严格执行国家规定的带薪休假、探亲假、护理假等休息休假制度，切实保障员工休息休假权益。

通过推进员工收入分配制度改革，建立与企业发展相适应的薪酬激励机制，有效激发员工工作积极性与创造力。这一系列举措既促进了企业持续健康发展，也为员工实现自我价值提供了广阔平台，实现了企业发展与员工成长的双赢格局。

2025年末，公司在职员工97人，年内公司按规定为员工足额缴纳五险一金，全年为职工缴纳各种社会保险共计315.51万元，其中医疗保险89.11万元，基本养老保险210.77万元，失业保险8.78万元，工伤保险6.86万元。

（二）员工关怀

公司始终致力于为员工营造舒适、温馨的工作氛围，持续提升员工归属感与幸福感。本年度，公司通过提供免费午餐、发放生日蛋糕卡、组织全员健康体检等福利举措，切实关爱员工生活；同时积极开展徒步、气排球、羽毛球等形式多样的文体活动，丰富员工业余文化生活，增强团队凝聚力与向心力。

（三）员工培养

公司围绕员工个人成长与企业发展需求，构建系统化的人才培养体系。通过《公司人才培养实施方案》《人才工作管理制度》《管培生选聘与培养办法》《师徒制管理办法》等制度文件，形成覆盖人才选拔、培养、评价、激励的全链条管理机制，为组织可持续发展提供制度保障。在培训实施层面，公司将培训内容与岗位需求精准匹配，考核结果与职业发展直接挂钩，促进跨部门、跨层级的经验传递与技能融合，既满足员工职业发展诉求，又支撑企业战略目标实现，形成人才成长与组织发展的良性互动，为公司长远发展构筑坚实的人才基石与知识资产。

二、重视员工健康安全

公司高度重视员工职业健康与安全，严格遵循 ISO45001 标准，建立并持续运行职业健康安全管理体系，已获得中国质量认证中心（CQC）认证。通过体系化管理与持续改进，我们不断提升职业健康安全绩效与管理水平，致力于消除和降低生产现场的职业危害因素，有效保障员工职业健康，预防和减少职业病及相关疾病风险。报告期内，公司全年未发生职业病例，切实维护了全体员工的职业健康与安全。

三、落实安全生产

2025 年，公司始终以“时时放心不下”的责任感，坚持不懈抓好安全生产工作，忠实履行企业安全生产主体责任。持续强化安全生产责任制落实与考核，不断提升员工安全意识和操作技能，扎实推进安全生产治本攻坚三年行动，规范安全设施运行管理，深入排查治理隐患，完善安全监控与防控措施，有效管控各类安全风险，持续夯实安全生产基础，有力保障

了公司生产经营秩序稳定有序。

本年度，公司安全生产形势保持稳定，全年未发生因工重伤、死亡事故，未发生职业病案例及因工轻伤事故，无火灾、爆炸及各类重特大安全事故。生产从业人员与特种作业人员持证上岗率达 100%，安全隐患整改率为 100%，安全生产标准化三级企业建设持续符合规范要求。

四、改善产品质量

公司作为化工基础原料制造企业，始终将产品质量与安全置于首位，秉持“以顾客满意为目标，以持续改进创品牌”的质量方针，不断优化产品流程设计，持续提升产品品质与售后服务质量。公司已建立并获得中国质量认证中心（CQC）认证的质量与测量管理体系，并持续保持其有效运行。我们及时根据 ISO 9001 质量管理体系与 ISO 10012 测量管理体系标准的更新，修订完善体系手册、控制程序及相关管理制度，持续夯实质量管理基础。

2025 年，公司坚持系统观念和问题导向，聚焦质量监督，不断完善公司“质量监督网”，建成公司材料实验室，配备激光诱导光谱仪等分析仪器，将质量检验项目覆盖范围拓展至与产品直接接触的材料，进一步延伸质量监督触角；持续改善质量受控能力，先后开展降低工作液流量波动、产品除异味、强化反渗透膜过滤等项目研究和改进，明显提升了公司质量受控水平；关注风险管控，结合内外环境变化，认真组织梳理产品实现过程新的风险点，并根据风险评估的结果和风险策略采取相应的控制措施或其组合；秉持目标导向，每年依据质量管理体系要求定期下达公司质量目标和绩效指标，定期对质量目标指标完成情况进行监视测量，并纳入绩效考核方案进行考核，有效激发全员参与质量控制和品质改善的主动性、积极性。

五、优化客户服务

客户服务是公司运营体系中的重要环节，高效的服务管理有助于提升客户满意度和忠诚度，巩固品牌形象，并促进业务绩效持续提升。公司高

度重视销售合同的规范性与法律效力，严格执行合同约定，确保产品按时、按质、按量交付，切实保障公司与客户的合法权益，最大程度防范和化解交易纠纷。公司还注重做好售后服务，对客户反馈的质量问题，建立“问题明确—遏制措施—原因分析、应对对策、预防、提升”全链条式的售后服务、质量信息反馈工作流程和客户投诉管理框架，保障客户投诉问题在内部相关部门得以迅速传达并及时解决。本年度共发生 10 起产品及服务投诉事件，处理完成率为 100%。公司切实履行对下游客户的安全责任，向下游制造商或经销商提供准确、完整的化学品安全技术说明书（MSDS），严格审查客户的购买用途，核查其是否具备合法的危险化学品经营许可证及相关仓储资质，选择具备危化品运输资质的车队，确保车辆安装 GPS、押运员持证上岗。及时跟踪危险品流向，严格执行实名销售和流向登记，确保每一批次的危险化学品都能追溯到最终的合法用户。保证事故应急有效响应，提供 24 小时应急电话，如果下游客户在使用或储存过程中发生泄漏，第一时间提供技术指导或协调厂家支援，将环境和社会危害降到最低。公司积极配合监管，当监管部门介入调查产品流向时，无条件配合，提供真实单据和记录台账。

六、供应商共赢模式

为进一步规范采购业务管理，有效防控采购风险，推进采购工作制度化、规范化，公司依据国家法律法规及《企业内部控制应用指引》等规定，严格执行《采购业务管理制度》《承包商管理制度》等内控制度，围绕潜在供应商评估准入、风险识别审核、辅导改进等环节实施全过程管理，建立健全合格供应商名录。公司定期对供应商开展年度审核，围绕质量保障能力、生产交付水平、企业社会责任落实等方面进行现场评审，并针对性提出改进要求。同时，公司坚持廉洁采购，坚决防范和杜绝任何形式的腐败与贿赂行为，建立并落实反舞弊机制，与供应商签订《廉政协议书》，营造公平、公正、透明的采购竞争环境。

通过数字化采购平台提升流程透明度与效率，减少人为干预，推动物

资采购与工程招投标全程线上化，简化流程、降低供需双方运营成本，有效防范传统采购中可能存在的廉洁风险与不规范操作。在合同履行过程中，清晰界定双方权利义务，遵循公平交易原则，保障交易公正性，致力于构建长期稳定、互利共赢的合作伙伴关系。

优先采购环保认证（如能效标识、绿色材料、循环再生材料）的产品与服务，推动碳减排与循环经济，与供应商签订合同（项目）环境健康安全能碳协议书。

公司与工程承包商签订承诺书，明确约定在工程款项支付中优先保障农民工工资发放，切实维护农民工合法权益，共同促进劳动关系和谐，履行企业社会责任，助力社会稳定与和谐发展。

七、践行社会责任

2025年，公司持续提升社会责任意识，积极履行上市公司应尽的社会责任，在公益事业、投资者保护、乡村振兴等方面主动作为，为社会发展贡献企业力量。

（一）投身公益，服务社会

本年度，公司结合自身实际与社区需要，组织员工开展新时代文明实践志愿服务活动，包括助力生产一线、义务植树等累计5次，参与员工130人次，以实际行动支持公益事业，展现企业担当。

（二）保护权益，强化投教

公司深入贯彻落实中央相关会议精神和部署要求，践行以投资者为本的理念，扎实开展投资者教育工作。全年组织开展了“2025年世界投资者周”、“2025年宪法宣传周”等活动，通过厂区电子屏、公司网站专栏、微信公众号等多渠道，面向证券投资者、职工及家属普及证券投资知识，提升风险防范意识，积极营造理性投资、价值投资的良好氛围。

（三）定点帮扶，助力乡村振兴

公司党支部隶属于柳化控股党委，与柳化控股党委共同作为广西三江县洋溪乡波里村乡村振兴帮扶单位，共同履行社会责任。公司领导班子多

次深入波里村开展实地调研与走访慰问，与村民面对面交流，了解实际困难与需求，传递组织关怀；同时与村两委、村民代表共商发展路径，围绕产业、人才、生态等方面深入探讨，为波里村的可持续发展建言献策，助力乡村振兴扎实推进。

（四）依法纳税，维护社会稳定

依法纳税，促进国家和地方财政收入的提高，是企业应尽的义务，也是企业承担社会责任的具体体现。2025年度，公司上缴各项税费共计475.78万元。

第五节 展望 2026

2025年，公司积极履行对股东、员工、债权人、客户及其他利益相关者的社会责任，为促进社会可持续发展承担相应的社会责任。展望2026年，依旧是充满机遇与挑战的一年，公司将紧密围绕年度经营目标，团结带领全体员工以更加饱满的工作热情，拼搏奋斗、勇毅前行，为公司高质量发展展现新作为；将以更大的努力、更高的水准、更为负责的态度，积极履行社会责任，回报社会、回报员工，以实际行动为社会做出新的更大贡献！

柳州化工股份有限公司

2026年4月23日