

2025 广东德生科技股份有限公司 社会责任报告



关于本报告

报告内容：

本报告旨在介绍2025年度广东德生科技股份有限公司及子公司积极承担社会责任的理念与实践。

报告称谓：

本报告中广东德生科技股份有限公司简称“公司”或“德生科技”，其他涉及简称、名词的释义参照《广东德生科技股份有限公司2025年年度报告》中释义部分。

时间范围：

2025年1月1日至2025年12月31日，为增加报告可比性及完整性，部分内容超出上述范围。

信息来源：

本报告所使用的数据和案例，来自公司内部统计数据、实际运行的相关资料、及公开信息。

编制依据：

《社会责任报告编写指南（GB/T 36001-2015）》《社会责任管理体系 要求及使用指南（GB/T 39604-2020）》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》。

报告形式：

本报告以电子文件形式登载于深圳证券交易所（<http://www.szse.cn>）、德生科技官方网站（<https://www.e-tecsun.com/>）。



德生科技官方微信公众号

电话：020 - 29118777

网址：www.e-tecsun.com

邮件：stock@e-tecsun.com

地址：广州市天河区软件路15号 第二、三、四层

目录

CONTENTS

2025

CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT
社会责任报告

董事长寄语 01

01 走进德生科技

公司概况	04
战略定位	04
发展历程	05
社会评价	07

02 智赋民生：践行社会责任

社保卡服务商	10
智慧政务	11
智慧就业	12
智慧医疗	14
数据运营	15
信息安全保障	17
绿色办公	18

03 智绘温暖：AI让关怀触手可及

AI赋能重点群体就业	20
AI中医开启“健康+”生活	21
AI健康管家全程陪伴	21

04 规范治理体系

公司治理	23
内部控制	24
信息披露	24
投资者关系	25

05 利益相关方

股东维护	27
客户服务	27
供应商管理	28
伙伴活动	28
公共关系建设	29

06 以人为本

德生学院	32
企业活动	33
招贤纳士	34
员工保障	35

展望未来



广东德生科技股份有限公司

董事长 魏晓彬

在不确定中寻找确定！

当2025年的最后一页缓缓合上，我们站在时光的渡口回望——这一年，有挑战，有坚守，更有无数个平凡却闪光的瞬间，汇聚成前行的力量。

这一年，不容易。

外部环境风云变幻，经济复苏步履蹒跚，财政收紧、竞争加剧、项目延期……熟悉的节奏被打乱，每个人都在承受压力。有人问我：“今年难吗？”我说：“难，非常难。”

但正是在这样的背景下，我看到了一个更加真实、坚韧的德生。

在广西、河南的乡间小路上，社保卡服务商团队顶着烈日进村入户，一户一户采集数据，只为让一张社保卡真正走进百姓手中；

在北京、广州等多个城市，我们用“AI Agent+运营服务”帮助失业人员精准对接岗位，有人因此重返职场，开启人生新方向——科技的意义，就藏在每一个重新绽放的笑容里。

在社区卫生服务中心，AI中医服务通过舌象识别为居民提供健康建议，传统智慧与现代科技交融，让“治未病”真正走进寻常百姓家。

还有那些通宵优化方案的售前、反复测试系统的工程师、独自扛起业绩的销售骨干，以及始终在线支撑的高管们……

你们不是聚光灯下的主角，却是德生前行中最坚实的底座。



董事长寄语

2025年，没有轰鸣的凯歌，但我们守住了经营基本盘，拓出了AI新赛道。

前方的路依然充满迷雾。2026年，或许会更难：预算更紧，回款更慢，竞争更激烈。但我们不再惧怕“不确定性”，因为我们正在构建自己的“确定性”——

那是一张社保卡背后二十年如一日的坚守，
是一座城市中服务团队扎根生长的力量，
更是每一位员工骨子里那股不服输的劲儿。

新的一年，我们将继续深耕社保卡服务商，让服务不再是交付的一瞬间，而是持续温暖的陪伴；
我们将推动AI与业务的深度融合，让技术从“能用”走向“好用”，从“演示”走向“创收”；
我们将加速各种市场化产品的落地，广泛触达B端与C端用户，走出一条不依赖单一客户的可持续之路。

我们也将进一步优化激励机制，让付出者有回报，让冲锋者无后顾之忧。

这个时代不会特别善待谁，但也从不辜负真正努力的人。

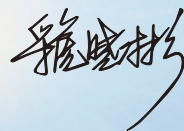
德生从来不是一个靠运气走到今天的企业，我们靠的是对民生事业的敬畏，对服务创新的执着，和对彼此的信任。

此刻，请允许我以董事长的身份，更以一名同行者的身份，向你深深道一声：

谢谢你，辛苦了！也谢谢你，一直没放弃。

愿你在新的一年里，眼里有光，心中有火，脚下有路。让我们一起，在不确定中寻找确定，在风浪中锚定方向，向着光，坚定前行。

2026，我们一起拼！





走进德生科技

公司概况

广东德生科技股份有限公司（证券代码：002908）是A股首家专注社保民生领域的上市企业，2017年登陆深交所主板。公司致力于“搭建政务与民生的桥梁”，以社保卡为核心端侧入口，深耕民生服务，聚焦政务、医疗、就业等高频场景，创新AI技术应用。依托“端侧入口+数据+模型+场景”的闭环模式，公司全面提升民生服务效率与智能化水平，让亿万百姓畅享便捷、高效的智慧民生新体验。目前，公司业务已覆盖全国28个省级行政区、150 余个城市，服务群体超亿人。



业务已覆盖全国

150 余个地市



服务群体

超亿 人

战略定位

在“搭建政务与民生的桥梁”这一愿景引领下，公司以提升政务服务效能、推动民生领域数字化变革为核心目标，持续夯实 AI 技术底座，深耕政务与民生服务场景。依托新质生产力发展机遇，公司创建“智慧政务+民生消费”双驱动发展模式，将人工智能、数据治理等核心能力，深度延伸至政务服务、社保医疗、就业帮扶等民生关键领域，构建“技术支撑+场景落地+数据赋能”的发展体系。

公司聚焦 AI 应用、数据服务与金融支付三大核心领域，未来将围绕“便民+惠民+促消费”的服务理念，深化与政府部门、行业伙伴的协同合作，不断拓宽服务边界、提升服务品质，全力打造“**政务数字化改革引领者**”和“**民生消费升级赋能者**”的品牌定位，助力政务服务提质、民生保障升级、与消费活力释放。

发展历程



AI 技术底座驱动业务升级 场景化应用多点开花

以“AI Agent”为引擎、大模型赋能
驱动 To G 向 To C 转型升级

开发民生数据产品
拓展数据赋能新赛道

2023

2024

2025

未来



社会评价



截至目前，德生科技拥有



国家专利
30+项



著作权
500+项



报告期内，德生科技取得商用密码检测认证中心颁发的《商用密码产品认证证书》；国家集成电路卡注册中心颁发的《集成电路卡注册证书》；中国电子工业标准化技术协会颁发的《ITSS信息技术服务标准符合性证书》（运行维护 二级）；中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心颁发的《信息系统安全集成服务资质证书》（叁级）、《信息系统安全运维服务资质证书》（叁级）、《信息系统安全开发服务资质证书》（叁级）；广东省网络空间安全协会颁发的《计算机信息系统安全服务等级证》（二级）；北京中安质环认证中心有限公司颁发的《业务连续性管理体系认证证书》。





2025年6月，德生科技自主研发的“知纬解语”大模型通过国家备案，将推动社保民生服务智能化升级。

知纬解语

广东德生科技股份有限公司
备案号: Guangdong-ZhiWeiJieYu-202505090049

广东省生成式人工智能服务新增已备案信息
(2025年6月13日)

序号	模型名称	备案单位	备案号	备案时间
	知纬解语	广东德生科技股份有限公司	Guangdong-ZhiWeiJieYu-202505090049	2025/6/9



报告期内，德生智能体平台文本生成算法、德生智能体平台视频生成算法成功通过国家网信办备案。

德生智能体平台文本生成算法
德生智能体平台视频生成算法

互联网信息服务算法备案系统

互联网信息服务算法备案系统

网信算备44010682224801250017号
网信算备44010682224801250025号

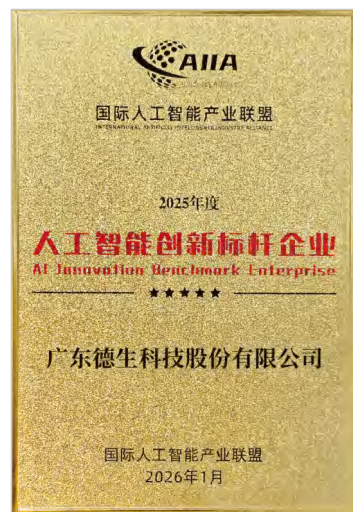
主体名称	算法名称	算法类型	备案内容	备案编号(-)	备案日期	当前备案状态
广东德生科技股份有限公司	德生智能体平台文本生成算法	生成式模型	生成式模型	网信算备44010682224801250017号	2024-01-07	正常
广东德生科技股份有限公司	德生智能体平台视频生成算法	生成式模型	生成式模型	网信算备44010682224801250025号	2024-01-07	正常



2025年8月，德生科技获授国际人工智能产业联盟（International Artificial Intelligence Industry Alliance, AIIA）理事单位称号，标志着公司正式跻身国际创新平台。



报告期内，德生科技凭借在AI技术研发、场景落地与产业赋能方面的突出表现，获评为2025年度“人工智能创新标杆企业”。





智赋民生：践行社会责任

社保卡服务商：拓展民生服务广度深度

德生科技深耕“社保卡服务商”战略，以社保卡为载体助力政府数字化治理。在报告期内，公司运用“AI+大数据”将服务触角持续向基层延伸，在9个地市深入1,200多个村开展进村入户服务，完成社保服务超数十万次。同时，携手多家合作银行，创新商业服务模式，既为人社部门提供管理抓手，又为群众提供便捷高效的换卡服务，切实履行普惠民生、助力数字治理的社会责任。

实践案例

广西：“AI应用+铁脚板”打造“家门口”服务站

2025年4月，德生科技积极响应“社保服务进万家”惠民号召，深入百色多个行政村，以“AI应用+铁脚板”为触角，为村民提供社保政策咨询、业务办理等一站式服务。



广东：政企银协同推动三代卡“零距离”换发

2025年5月，德生科技协助汕头人社局开展三代社保卡“零距离”换发进社区活动。通过政企银协同，推动换发工作走深走实，让居民足不出户即可办理社保卡业务。



河南：高频业务下沉构建“不出村”服务体系

2025年6月，德生科技助力焦作市推动社保服务向基层延伸，将社保卡办理、补发、激活等高频业务下沉至村，让村民在家门口即可办理，真正实现“省时、省力、少跑腿”。



智慧政务：重塑“对话即服务”治理温度

德生科技以AI技术底座为核心，通过智能客服精准问答、政策主动推送及方言交互等服务，重塑“对话即服务”治理模式，推动群众从“窗口办”到“随时办”。目前，公司已在广东、湖北、四川、河南等多地打造了有温度的智慧政务新样本，响应时效提升至99%。

实践案例

四川

2025年1月，由德生科技搭建运营的“广安人社智能客服”入选“四川人社十佳政务新媒体优秀案例”，有效助力广安提升政务服务效率与群众满意度。



广东

德生科技基于AI大模型与智能体技术助力东莞社保升级为“数字人+AI Agent”全渠道智能客服，实现社保咨询秒级响应，截至2025年7月，累计服务超400万人次、解答问题超900万个，响应率达99%以上，推动服务从“窗口办”向“智能办”跨越。



河南

德生科技为开封人社打造政务AI“开开”，搭载数字人交互技术，支持方言咨询，自动匹配最优办事路径，推动开封政务服务从“窗口办”向“智能办”转型。



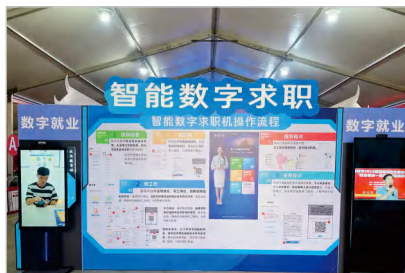
智慧就业：打造“岗找人”精准服务圈

德生科技以“AI赋能+数智运营”为驱动，助力全国多省市构建数字化公共就业服务体系，并依托“就业辅导员”“就业小智”“亲亲职助”等AI产品，深度覆盖零工市场、就业驿站、招聘会等多元化场景，通过高效整合劳动力数据与企业需求，实现人岗匹配效率提升60%以上，推动就业服务从“被动响应”转向“主动推送”，贯穿求职、培训、补贴全流程，形成“岗找人”的精准服务模式。

实践案例

湖北

2025年3月，德生科技旗下武汉北科天翼科技有限公司以“数据赋能+云端送岗+线下搭桥+跨区域协作”四维联动模式，助力孝感织密春风行动就业供需网络，并依托AI工具建立覆盖超38万返乡人员的“实名制动态清单”，以“数据找人”精准匹配需求，定向推送岗位68万个，促成2,000余人就业意向，求职周期缩短60%。



北京

德生科技积极响应“百日千万”招聘活动，以“直播带岗+AI智能服务”模式助力顺义多个街道、镇开展就业服务。截至2025年7月，累计举办直播带岗15场，观看超30万人次，视频播放近70万次，收获简历1,000+份；此外，公司还创新推出“顺义就业小助手”，通过“一对一”模式实现精准匹配与长效跟踪。




2025年7月，德生科技协助顺义区人社局成功举办直播带岗人才培训班。活动采用“理论+实操”相结合的双导师教学模式，并建立“考核认证+人才入库”闭环机制，为顺义打造区级主播人才库提供有力支撑。




实践案例

广东

 德生科技深度参与2025年广东省“百万英才汇南粤”大型招聘活动，携“AI就业辅导员”“搵工小智”“AI就业小助手”等数智化产品，亮相广州、长沙、上海、深圳等城市，实现秒级响应的精准就业对接，累计服务超20万人次。



 2025年，德生科技作为广州市人力资源市场服务中心的服务商，以“AI Agent + 运营”构建全流程智慧就业服务体系，通过AI智能招聘室、“搵工小智”、“广州好搵工小助手”等工具，提供简历优化、模拟面试、一对一交流等精准服务，为多场招聘活动提供了有力支撑。



河南

2025年“就”在金秋，“职”面未来大型招聘会上，德生科技作为长垣就业运营服务中心服务商，通过平台建设与运营赋能，高效促成招聘供需对接；运营的直播带岗吸引4万余人次观看，有效扩大了服务覆盖面。



新疆

作为新疆阿克苏地区公共就业服务能力提升示范项目的核心服务商，德生科技以“数智赋能+运营提效”驱动，助力打造“宜业阿克苏”就业服务品牌，已建成零工市场、就业驿站及村（社区）服务站超670个，依托信息化平台动态管理超135万劳动力及超20万市场主体数据，形成了全方位、立体化的公共就业服务网络，并于2025年全面通过验收。



智慧医疗：构建便捷就医新体验

德生科技与中国银联联合打造的“就医无感支付”服务成效显著，相关成果被写入2025年广州市政府工作报告，截至目前，“就医无感支付”已接入广州超290家医疗机构，覆盖市内所有三级公立医院，签约人数超450万，充分验证了公司在智慧医疗领域的技术积累与创新实力。

实践案例



2025年6月，德生科技亮相第14届中国（广州）国际金融交易·博览会天河展位，集中展示“就医无感支付、大数据产品、AI中医”等创新成果，以科技创新赋能民生实践。



▲“就医无感支付”作为2024年“点数成金”数字金融优秀案例代表在展会现场路演。



2025年11月，在2025全国智慧医保大赛中，德生科技“就医无感支付”从180个决赛项目中脱颖而出，荣获全国一等奖。



数据运营：释放数据要素惠民价值

德生科技充分发挥自身在数据服务领域的卡位优势，高效整合数据资源，在多地落地就业、就医等场景，以“数据要素×民生服务”解决方案，助力构建全国公共数据资源“一本账”，推动数据资源高效开发利用。

实践案例

运营天河专区交易额全市第一

2025年4月，天河区数据要素产业协会成立大会召开，德生科技作为协会秘书长单位出席并参与揭牌仪式。作为广州数据交易所（天河）服务专区的核心运营商，德生科技深度参与公共数据治理，联合数商推动交易规模突破，实现专区会员超270家、交易标的超470项、累计交易额超14亿元，三项指标均居全市第一，为数据交易市场提供了制度创新样本。

专区会员

超 **270** 家

交易标的

超 **470** 项

累计交易额

超 **14** 亿

三项指标均居

全市第一



共建ISO 55013数据资产运营新范式

2025年3月，德生科技与广州标院、SGS签署战略合作，聚焦ISO 55013国际标准本土化实践。基于公司全球首张“ISO 55013数据资产管理体系认证”，三方共建“标准认证-应用推广-生态培育”全链条服务体系，破解数据确权与流通难题，实现数据资产合规增值。



数据运营实践入选行业权威指南

2025年5月，德生科技大数据研究院院长简伟光参与编撰的《数据产品开发与经营》出版，该书为数据要素市场化提供理论创新与场景化方案，德生科技数据运营实践案例入选其中。



广西象州县域数据运营及跨区域联动实践

在2025象州数智消费产业发展大会暨梦幻城智旅项目首发仪式上，德生科技与广西象州县人民政府签署数据要素运营合作协议，以数据经纪人身份开展公共数据授权运营，打造县域经济数据要素运营示范样板。2025年7月，由公司运营的“云象智能-梦幻城智旅数据能力”产品在广州数据交易所挂牌，实现象州县及来宾市数据交易零的突破，为跨区域数据交易生态培育提供新范例。



信息安全保障：构建智能驱动安全防线

德生科技始终将信息安全视为企业发展的核心战略支柱与社会责任基石。面对2025年日益复杂的全球网络安全形势，我们致力于构建“主动防御、智能驱动、可信互联”的全方位安全防护体系，确保企业数字资产的完整性、保密性和可用性。

本年度公司持续深化信息安全治理，在原有“信息安全工作委员会”“信息安全部”的基础上，保留“信息安全管理监督小组”的架构设置，确保监督检查工作常态化、规范化开展。该小组始终以《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》及网络安全等级保护等法律法规为基准，全面监督和检查组织的信息安全工作，保障信息安全制度和措施的高效执行与合规落地。

2025年，公司在信息安全合规建设与行业协同方面取得重要进展，加入《广东省网络数据安全与个人信息保护协会》，成为协会会员单位。通过加入该协会，公司积极对接行业前沿理念、共享安全实践经验，主动学习网络数据安全与个人信息保护领域的最新政策要求和技术规范，借助行业协会的资源优势补齐发展短板，进一步拓宽了信息安全管理视野，提升了合规管理水平。

面对大模型普及带来的新挑战及高级持续性威胁（APT），公司率先部署多项前沿安全技术，针对公司内部广泛应用的大模型，构建包含“输入过滤、对抗样本检测、提示词注入防御、输出内容合规审查”的四层防护网。在隐私计算融合方面，引入联邦学习与安全多方计算技术，实现“数据可用不可见”，在保障模型训练效果的同时，彻底杜绝原始数据泄露风险。在网络上防御上实行零信任架构，实施“永不信任，始终验证”策略，在云原生环境中部署微隔离策略，即使单点被攻破，也能有效阻断横向移动，将损失控制在最小范围。

2025年，公司构建了更加智能化、场景化的安全培训体系，针对AI安全专项培训，针对研发、产品及运营人员，开设大模型安全、提示词工程安全及数据隐私保护专项课程，培养懂业务、懂安全、懂AI的复合型人才，彰显了公司在信息安全领域的卓越承诺与责任担当。



绿色办公：践行低碳运营促环保

软件与信息技术服务业是典型的低碳经济行业，公司开展的业务对环境的压力较小。公司高度重视环境保护工作，将环境保护、节能减排工作纳入了重要议事日程。公司严格按照有关环保法规及相应标准对生活废水、印刷废气、设备综合噪声及生活固废进行有效综合治理，多年来积极履行企业环保责任，并且取得了ISO14001：2015环境管理体系认证证书。

在日常工作中，公司积极推行节能减排，倡导全体员工节约每一度电、每一张纸、每一滴水，最大程度节约能源，减少空调、电脑等用电设备的待机能耗，提倡纸张二次利用，通过“节约用水”“节约用电”等小贴士，增强员工节约意识。公司办公范围为无烟区域，公共区域张贴禁烟标志，全面推进办公和公共场所禁烟。并加强对办公耗材采购、领取和使用的管理，积极推动办公自动化，不断完善电子化、网络化办公模式，提倡绿色办公。





智绘温暖：AI让关怀触手可及



智绘温暖

AI让关怀触手可及

德生科技将AI技术深度融入社会责任实践，在就业服务、智能康养等领域以理解与尊重传递人文温度，让每个群体都能享受智慧生活的美好。

AI赋能重点群体就业

高校毕业生群体

在助力高校毕业生就业的实践中，德生科技以“AI就业辅导员”为载体，将AI融入求职的每一步，让毕业生在科技的陪伴中，感受到被理解、被支持。同时，公司携手广东岭南职业技术学院开展战略合作，共建就业服务平台，为“学习—实践—就业”铺就一条全程陪伴的成长之路，为毕业生提供精准、高效的就业支持。



▲ “百万英才汇南粤”2025N城联动春季招聘活动（长沙站）



▲ 清远“百县千镇万村高质量发展工程”专题招聘活动（粤北地区专场）



▲ “智汇潇湘 才聚湖南”2025湖南省促进高校毕业生就业创业系列行动

退役军人群体

2025年，在广州退役军人招聘会、退役军人省际就业创业合作平台成立仪式等活动中，德生科技通过“就业小智”将AI技术化为有温度的就业关怀，让“人找岗”变为“岗找人”。作为军创上市企业，德生科技以大数据与AI为支撑，打造全周期数智化服务，已温暖守护广州市500余名就业困难人员走稳就业路。



就业困难群体

2025年12月，在广州市促进临时遇困人员就业专场招聘会上，德生科技以“搵工小智”为临时遇困人员提供智能服务，帮助其提升求职能力；在河南省获嘉县，“数智零工”AI设备协助残联快速采集残障人士就业需求，实现精准对接，搭建起有温度的帮扶桥梁。

AI中医开启“健康+”生活

德生AI中医以科技之力深度还原传统中医智慧，通过高精度识别面色、舌苔、脉象等关键指标，为居民提供贴心的体质辨识和健康评估，更通过“AI+中医药膳”，实现从舌诊到康养的服务闭环。目前，AI中医已延伸至社区医院、中医馆、美容院、连锁大药房、旅游景区等多元场景，助力开启“健康+”生活方式。

在台山农商银行，AI问诊与社保卡办理、养老储蓄业务自然结合，助力“户户通”业务稳步推进，服务覆盖超4万户用信客户，新增社保卡超1.7万张，让银行网点也成为传递健康关怀的温暖驿站。



十五运会和残特奥会广州赛区科技赋能+超级场景精准对接会。



AI健康管家全程陪伴

“德生科技AI健康管家”是依托人工智能技术打造的新一代智能养老陪伴产品，以德生收音机为载体，兼具健康监测、情感陪伴与主动预防于一身——支持外接设备实时监测血压、血糖等关键指标，异常数据可同步至子女端，让健康管理更贴心、更智慧；还能随时响应天气查询、音乐播放等日常需求，让温暖陪伴触手可及。

健康守护 子女安心

长辈健康数据实时看，异常早提醒

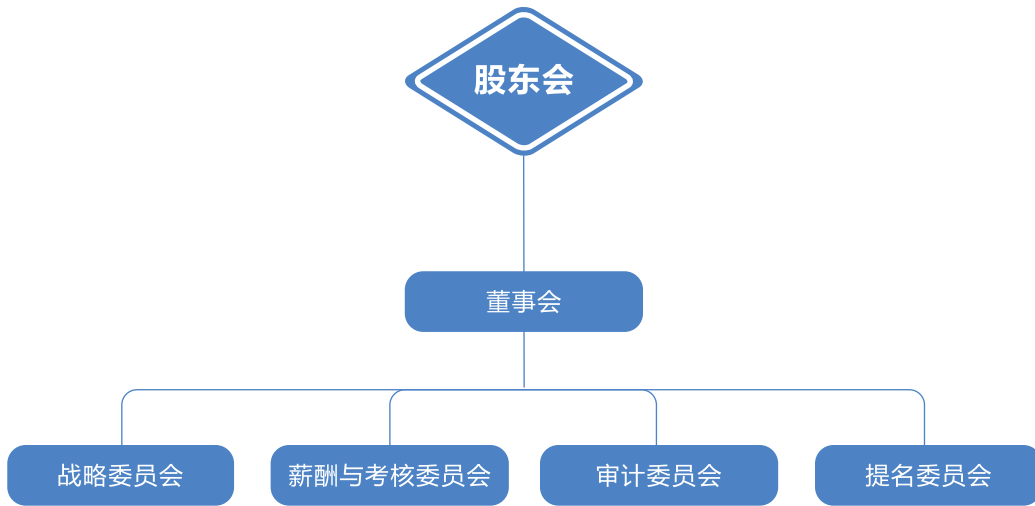




规范治理体系

公司治理

德生科技严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》等法律、法规、规范性文件的要求，建立了规范的公司治理结构，形成了由股东会、董事会、经营管理层组成的健全、清晰、有效的治理结构和组织机构。两会一层之间权责明确、运作规范、相互制衡，确保公司各项生产经营活动的规范性、有效性和有序性，保证公司股东和投资者及时获取公司信息，保障各利益相关方的平等合法权益。



<p>报告期内，公司累计召开股东会3次，审议议案16项；累计召开董事会3次，审议议案31项。</p> <p>同时，公司积极组织董事、高级管理人员参加证券监管部门的培训学习及内部分享交流，强化规范运作理念，促进忠实勤勉履职，完善公司治理结构。报告期内，公司累计组织相关培训活动6次。</p>	<p>累计召开股东会</p> <p>3 次</p>	<p>审议议案</p> <p>16 项</p>
	<p>累计召开董事会</p> <p>3 次</p>	<p>审议议案</p> <p>31 项</p>
	<p>累计组织相关培训活动</p> <p>6 次</p>	

内部控制

公司高度重视内部控制建设和风险管理，根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》等法律、法规、规范性文件的要求，结合行业情况和自身业务特点，建立了一套设计科学、简洁适用、运行有效的内部控制体系，确保将风险管理流程贯穿于公司经营管理的各个环节，并配套优化组织架构和管理流程，及颁布各项制度，为公司经营管理的合法合规、资产安全、财务报告及相关信息的真实、完整提供合理保障。

报告期内，公司根据《公司法》《上市公司章程指引》《深圳证券交易所股票上市规则》等有关法律、法规、规范性文件的最新规定，结合公司实际情况，取消监事会设置，监事会相关职权由董事会审计委员会行使，同时，公司对《董事会议事规则》《股东会议事规则》《内部审计管理制度》《董事会审计委员会工作细则》等20余项内部治理制度进行修订并审议通过。

在信息安全与核心人员保障方面，随着公司AI业务持续深化，研发人员管理、知识产权保护及商业秘密防护的重要性愈发凸显。报告期内，公司新制定并完善《研发人员管理制度》《保密协议》等核心制度，从研发人员全周期管理、知识产权保护及商业秘密分级管控等维度全面筑牢风险防线，为公司AI业务持续、健康发展构建了完备的风险防控体系。

信息披露

信息披露是公司及投资者最直接的沟通交流方式之一，公司高度重视信息披露，严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等法律、法规、规范性文件的规定，持续加强信息披露事务管理，规范内幕信息管理，严格执行未公开信息的传递、审核、披露流程，有效落实内幕信息事务及知情人报备流程，从而防范内幕信息知情人和非法获取内幕信息人员利用内幕信息从事证券交易活动，杜绝内幕交易行为，维护信息披露的公平原则，保护广大投资者的合法权益。

2025年度，公司在指定信息披露媒体及巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn>) 累计披露公告文件105份，合计97万字。公司始终与资本市场保持准确、及时的信息交互传导，为投资者权益保护搭建畅通桥梁。

累计披露公告文件

105 份

合计

97 万字

投资者关系

投资者关系工作是一项长期、持续的重要工作，公司董事会高度重视投资者关系管理，严格执行《投资者关系管理制度》，并不断学习先进投资者关系管理经验，以更好的方式和途径使广大投资者能够平等地获取公司经营管理、未来发展等信息，构建与投资者良好的互动关系，树立公司在资本市场的规范形象。

公司除及时充分的信息披露外，日常通过公司深交所互动易、投资者热线、官方网址、微信公众号、微博、抖音、投资者邮箱、电话会议、网络直播路演等多个渠道，与投资者进行线上交流；并通过股东会、投资者开放日、现场调研、公开路演等多种渠道，与投资者进行线下沟通；此外，还通过定期报告网上业绩说明会、上市公司投资者集体接待日等方式与投资者进行互动。2025年度，公司累计开展调研、拜访、交流会80+场；回复深圳交易所互动易提问约90次。

累计开展调研、拜访、交流会

80+ 场

回复深交所互动易提问

约 **90** 次



利益相关方

股东维护

稳定股东回报：

公司在追求可持续发展的同时，注重与投资者共享公司发展成果，在满足企业经营发展实际需求的基础上，兼顾广大投资者的即期和长远利益，为投资者提供稳定、持久的回报。

公司自2017年上市以来每年坚持实施现金分红，让广大投资者分享企业的成长与发展，充分体现了公司良好的经营成果和积极回报投资者的意愿。

德生科技近三年权益分派情况

2025年度	公司拟向全体股东每10股分配现金红利0.5元（含税）。
2024年度	公司向全体股东每10股分配现金红利0.5元（含税）。
2023年度	公司向全体股东每10股分配现金红利0.5元（含税）。

保障表决权：

公司在保证股东会合法、有效的前提下，通过采用现场投票和网络投票相结合的表决方式，为股东特别是中小股东参加股东会提供便利，同时对中小股东表决情况进行单独计票并及时披露表决情况，保证各股东均有表达自己意见和建议的权利，充分保障股东的表决权。

客户服务

公司遵循“平等、互利”和“客户至上”的原则，注重与客户的沟通与协调，为客户提供优质的产品和服务。公司的合同履行情况良好，各方的权益都得到了应有的保护。

报告期内

德生科技凭借卓越的专业能力和高效的执行力，赢得了客户的广泛赞誉。全国多地重要客户相继发来表扬信，对公司的优质服务及出色贡献表示充分肯定与赞赏，为民生服务提供了坚实保障。



供应商管理

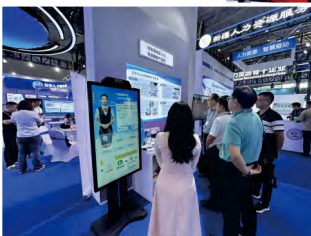
公司秉承诚信、廉洁的价值观，制定了规范、科学、严谨的采购管理流程，要求相关部门员工、供应商严格遵守国家法律法规，并在公开、公平、公正，互惠互利的基础上寻找优质合作伙伴，与供应商建立长期共赢的供应链生态。

报告期内，公司采购部门不断加强相关专业学习，促进采购工作专业化、规范化、标准化，保证采购质量，降低采购成本，降低采购风险。

伙伴活动

2025年，德生科技深度参与多场行业盛会和高端论坛，积极搭建开放合作的生态桥梁。通过主题演讲、成果展示与深度交流，全面呈现公司在AI赋能民生服务领域的最新实践，与政府机构、产业伙伴及行业专家共探数智化发展趋势。系列伙伴活动不仅强化了公司的行业影响力，更在互利共赢中拓展了生态合作网络，为民生服务创新注入持续动能。

第14届中国（广州）国际金融交易·博览会



2025(中国)亚欧商品贸易博览会暨
新疆·中亚人力资源服务产品展览会

第二十七届中国国际高新技术成果交易会



“戎聚湾区·创享未来”退役军人省际就业创业合作平台成立仪式暨产业对接活动

公共关系建设

政府部门

公司重视与政府部门的联系，支持并配合政府部门工作。报告期内，公司接待所属辖区组织的来访考察活动近20次。

来访考察活动
近 **20** 次

监管部门

公司积极配合监管部门的监督和检查，认真落实监管部门下发文件的执行，涉及公司规范运作重大事项及时向监管部门咨询、汇报。报告期内，公司累计填报监管部门调查问卷20+份。

填报监管部门调查问卷
20+ 份

上市协会

公司作为广东上市公司协会及中国上市公司协会会员单位，积极响应协会号召规范治理，并与其他上市公司会员单位保持良好沟通，共同为国家经济发展做贡献。报告期内，公司参加协会各类培训交流活动超10次。

参加各类培训交流活动
10+ 次

媒体关系

公司与证券及财经媒体保持密切沟通，及时传播公司民生服务业务开展情况，积极塑造公司正面形象。报告期内，公司在主流财经媒体发布文章70+篇，阅读量750+万人次。

主流财经媒体发布文章
70+ 篇
阅读量
750+ 万人次

官方传播

公司高度重视社会公众传播，赢得了社会各界的认同。报告期内，公司构建了以投资者为核心、覆盖多维度受众的新媒体传播矩阵，并通过建立常态化舆情监测机制和24小时信息响应体系，有效防范负面舆情的发生。

2025年德生科技各宣传渠道阅读量

平台	推送数量	阅读总量
微信公众号	80 篇	17万
抖音+微信视频号	100 篇	54万
微博	85 篇	21万



微信公众号



微信视频号



新浪微博



抖音号

新媒体运营

公司依托新媒体运营，以原生的AI政策咨询服务“政多星”构建起以抖音、视频号、微信公众号为核心的传播矩阵，围绕“政策科普”与“全时咨询”两大主线，形成“宣传-互动-转化”的运营闭环。凭借专业内容与精准客服互动体系，通过及时答疑与深度互动，不断夯实用户信任基础。截至报告期末，全网累计播放量超过2,000万次，获赞与收藏量突破12万，粉丝总数达4万人，成功沉淀一批高黏性、高精度的核心用户群体，持续深化社会价值传播。





以人为本

德生学院

报告期内，德生学院聚焦AI战略落地、人才能力跃升与组织效能升级，构建多层次的培训与人才发展体系，绑定员工成长与企业发展，践行人才培养社会责任，助力员工实现个人价值与企业同频共振。

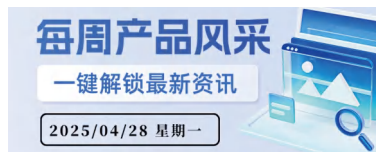
深化AI业务赋能，激活业务新动能，夯实核心竞争力

2025年度，德生学院以“AI聚力 共创增长”为指引，紧扣公司AI系列产品发展战略，将业务赋能重心聚焦于AI产品包装与推广。全年协助超10个产品线输出市场化推广工具包，推动超100名区域同事掌握AI产品推广要点，既助力AI产品市场渗透。



打破产品信息壁垒，凝聚全员合力，提升业务硬实力

报告期内，德生学院打造“德生科技周大事件”特色活动，以“1分钟快速打破信息差”为目标，建立常态化精准化产品信息传递机制。每周整合产品最新案例、功能升级等核心信息，提升员工业务敏感度与客户服务效率，凝聚全员干事合力。



推进AI工具赋能，驱动降本增效，实现技能提升

立足降本增效与技术创新需求，德生学院启动AI工具降本增效主题活动，策划“AI赋能·效率先锋”案例PK会，以AI技术提效为主线，鼓励各部门探索AI岗位应用，实现效率提升、成本降低与技术经验传承，打造学习型技术团队。



优化新人培养体系，赋能成长之路，夯实人才梯队根基

针对新入职员工，基于岗位序列及业务板块的属性，构建“双线融合”培养体系：线上依托培训宝平台打造“游戏闯关式”知识地图，实现百名新员工沉浸式学习与高效融入；线下围绕制度规范与工具实操开展12场专项集训，确保成果可量化、行为可回溯，倍速提升新人归属感和岗位胜任力。



企业活动

党支部活动

2025年10月，天河科技园“党建带关建”主题党日活动暨“五老”工作室揭牌仪式举行。德生科技董事长兼总经理魏晓彬等7位民营企业代表受聘为新一届关工委委员，成为天河区首创民企参与关工工作的实践。魏晓彬作为代表发言，表示将发挥产业经验与专业优势，助力园区青年职工与青少年健康成长。



2025年9月3日，德生科技组织党员观看阅兵仪式，激励党员将爱国情怀转化为服务民生的实际行动。



员工福利活动

公司特邀福利平台及品牌供应商，到公司现场为员工开放优惠窗口，为有需要的员工提供相关服务。



文体活动

公司在运动馆开设活动场地，定期组织羽毛球、篮球等文体活动及比赛，加强员工身体素质，丰富业余生活，凝聚团队精神。



招贤纳士

2025年，公司招聘工作坚守“以人为本、AI赋能”核心理念，将人文关怀融入全流程，以人工智能技术优化效能，兼顾人才权益、企业发展与社会价值，践行对人才与社会的责任担当。

以人为本，助力就业与人才发展

公司坚持公平公正、包容多元的招聘原则，杜绝就业歧视。2025年度累计吸纳各类人才超280人，覆盖技术、营销、运营、职能等多领域，为社会提供稳定就业岗位；其中AI相关技术人才超50人，占比约20%，既助力企业数字化转型，也为AI领域人才搭建了施展才华的发展平台。招聘全程公开透明，注重候选人体验，保障每一位求职者的合法权益。

AI赋能，提升招聘效能

公司引入AI工具赋能招聘全流程，已在招聘JD撰写、人才画像生成、面试提纲制定、面试记录实时转写及评估报告生成等场景实现深度应用，有效减少人为偏差。经实践，招聘效率较传统模式提升30%以上，在降低成本的同时，进一步保障人才选拔的科学性与公平性，践行科技向善理念。

未来发展规划

展望未来，公司将持续深化“以人为本、AI赋能”核心理念，扩大就业供给，重点吸纳AI及紧缺领域人才；同时持续优化AI工具应用，完善人文关怀与合规管理，构建更有温度、更高效能的招聘体系，实现企业、人才与社会三方共赢。



员工保障

福利礼金

公司在提供国家法定福利、假期的基础上，为员工设置节日礼金、生日贺金、新婚贺金、生育贺金等福利。

商业保险

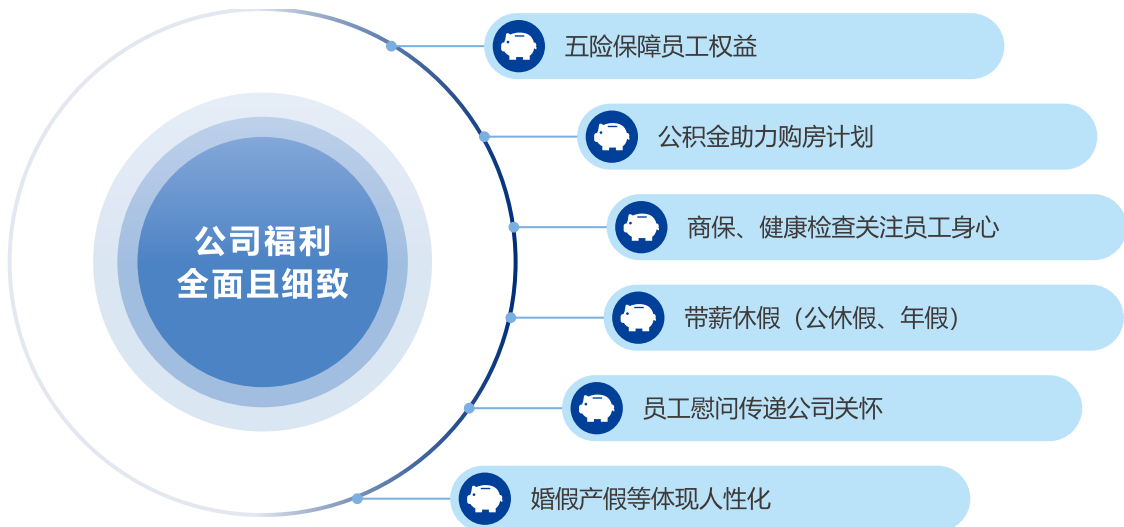
公司除为员工购买五险一金，还增设商业保险，并为员工家属设计自选方案。2025年共计理赔1,500+次，理赔金额近52万元，为员工大幅减轻经济负担。

健康体检

公司定期组织员工体检等健康关爱活动，切实保障广大员工的身体健康，并为员工家属开设优惠体检项目套餐。

其他福利

公司帮助有需要的员工申请入户及子女入学，并为核心骨干员工申请人才公寓，解决员工后顾之忧。



展望未来

深耕“投资于人”的智能时代

站在2025年的终点回望，我们更加坚信：智能技术的温度，在于让每一个体都被看见、被守护。当AI技术底座深植于民生土壤，“投资于人”便化作政务办理的便捷无感、就业帮扶的精准匹配、医疗康养的贴心守护。正是这份对“人”的敬畏，让我们在变局中韧性生长——每一次技术突破，都因回应民生痛点而富有意义；每一步跨越发展，都因万千用户的信任而底气十足。

展望未来，挑战与机遇并存，但德生人始终深耕“投资于人”，这是投资最值得期待的未来。我们将继续以AI为笔，饱蘸民生情怀，在数字化治理中标注人民至上的刻度，化每一次考验为进化的契机。让民生服务更有温度、让数字红利普惠大众，便是我们对这个时代最深情的回馈。



