

# 2025

## 环境、社会和公司治理报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

中电科普天科技股份有限公司



CETC 普天科技

公司地址: 广州市花都区凤凰南路33号

联系电话: 020-28002544

传 真: 020-28031255

电子邮箱: [ir@cetcpotevio.com](mailto:ir@cetcpotevio.com)

# 目录

关于本报告	01	走进普天科技	05	关键绩效表	99	读者反馈表	106
董事长致辞	03	夯实永续发展之基	13	指标索引表	104	免责声明	106



## 擘画善治蓝图 共守长青之道

党建领航 深度融汇	19
规范治理 数智提效	22
守正固本 稳健运营	25
透明披露 价值共创	31



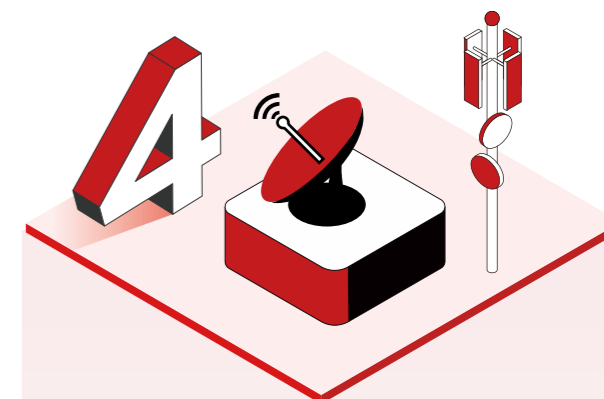
## 深耕绿色智造 共绘低碳新篇

绿制领航 全程管控	35
工艺革新 资源集约	38
源头防治 生态友好	41
数智降碳 赋能行业	45



## 守护员工福祉 共创和谐家园

安全至上 身心同护	51
多元包容 平等共融	57
育才聚智 成长共进	61
温情相伴 幸福同行	69



## 汇聚向善之力 共筑价值新生

创新驱动 品质卓越	75
诚信服务 深耕价值	80
携手共赢 链动未来	87
回馈社会 善行致远	93

# 关于本报告

本报告是中电科普天科技股份有限公司发布的 2025 年 ESG 报告，本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司 2025 年积极承担社会责任和促进可持续发展等方面的具体举措、重点实践、亮点案例和关键绩效，旨在积极回应利益相关方期望，并在未来更好地履行社会责任。

## 报告范围

本报告组织范围涵盖中电科普天科技股份有限公司及其下属公司，除另作说明外，与公司年度报告披露范围保持一致。报告期间为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。为增强本报告的对比性和完整性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。

## 编制依据

本报告依据国务院国有资产监督管理委员会《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》、深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative，简称“GRI”）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》等要求编制。

## 数据来源及可靠性保证

本报告引用的全部信息数据均来自中电科普天科技股份有限公司内部文件或有关公开资料，除另作说明外，统计口径与年报保持一致。本报告已经公司保密审查，并经董事会审议通过，普天科技保证本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

## 货币单位

除另作说明外，本报告以人民币为货币单位。

## 称谓说明

公司简称	公司全称
普天科技、公司、企业和我们	中电科普天科技股份有限公司
中国电科、电科集团、集团	中国电子科技集团有限公司
中电网通、电科网通	中电网络通信集团有限公司
珠海杰赛	珠海杰赛科技有限公司
杰赛电子	广州杰赛电子科技有限公司
中网华通	北京中网华通设计咨询有限公司
华通天畅	北京华通天畅工程监理咨询有限公司
远东通信	河北远东通信系统工程有限公司
电科导航	中电科卫星导航运营服务有限公司

## 报告获取

您可以在巨潮资讯和本公司网站（www.cetcpotevio.com）查阅和下载本报告。

## 联系方式

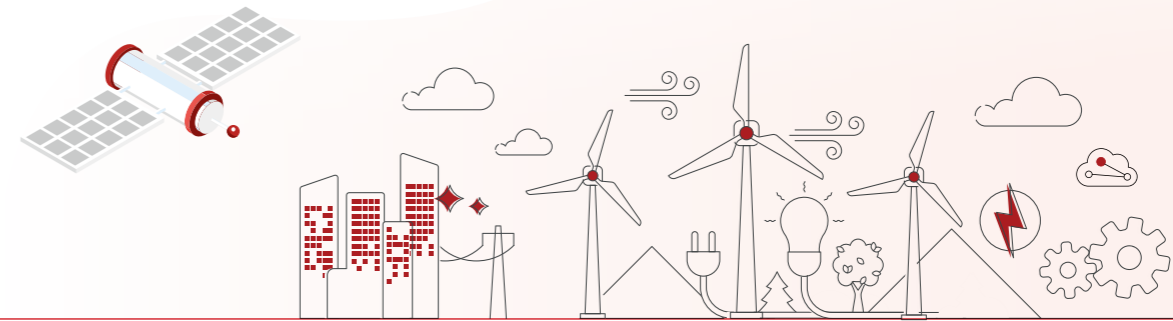
如有进一步查询，或对本报告及公司 ESG 工作有任何意见或建议，可通过以下方式与公司联系：

联系电话：020-28002544

电子邮箱：ir@cetcpotevio.com

# 董事长致辞

2025 年，是“十四五”规划圆满收官的决胜之年，是“十五五”规划谋篇布局的奠基之年，更是普天科技锚定战略定位、深耕主业赛道的实干之年。在电科集团和电科网通子集团的坚强领导下，我们乘势而上、勇毅笃行，在时代浪潮中把握机遇，在攻坚克难中凝聚力量，将战略蓝图转化为高质量发展的生动实践，用实干与担当书写企业发展的崭新篇章。



## 党建引领聚合力，擘画未来新蓝图

我们圆满召开公司第二次党员代表大会，全面回顾发展成就、系统谋划长远发展，进一步凝聚了全体党员干部职工的思想共识与行动合力，将党建引领企业发展的政治优势、组织优势，转化为攻坚克难、干事创业的发展优势。

## 扎根湾区谋发展，筑牢产业新根基

我们深度融入花都区数字化转型战略，全力助力花都国家级经开区打造大湾区创新发展增长极，顺利完成花都产业园新办公园区搬迁，以简约而厚重的入驻文化活动，开启了企业高质量发展的全新征程，为深耕大湾区、辐射全国、链接全球搭建更广阔的平台。

## 科技创新攀高峰，激活发展新动能

我们秉持创新驱动理念，携手氮星光联、忆芯科技成立联合企业研发中心，在第十一届世界雷达博览会上成功发布低空通信创新成果，相关科技创新成果入选 2025 信息通信行业科技创新案例，三款产品荣获广东省名优高新技术产品称号，“城轨智能多媒体调度系统”摘得第九届中国智慧轨道交通大会“优秀解决方案奖”，以硬核技术实力彰显了行业引领潜力。

## 深耕市场优服务，擦亮品牌新名片

我们始终以客户为中心，持续提升技术解决方案与服务品质，先后荣获 2025 年度全国优秀工程勘察设计奖、中兴通讯“最佳服务支撑奖”“2025 年度合作支持奖”、横琴天沐琴台项目“攻坚建设奖”、2025 年度全国优秀工程勘察设计奖等多项荣誉。用专业能力赢得市场认可，以诚信服务收获客户信赖。

## 规范治理提质效，彰显责任新担当

我们切实贯彻中国电科追高线、树标线、守底线“三线”发展理念，不断提升上市公司经营发展质量和价值创造能力，凭借规范的公司治理与优异的投资者回报荣获“金牌董秘”称号；科学编制“十五五”战略规划，依托现有优势业务积极培育低空经济、数据治理等新质生产力产业，为企业长远发展注入持久动力。

## 强化 ESG 顶层设计，构建治理新格局

我们将 ESG 理念深度融入公司战略与日常运营，构建起“决策—执行—监督”三位一体的责任管理体系，以高标准治理赋能高质量发展；紧扣“双碳”目标，以数智技术赋能全生命周期绿色制造，推动产业链上下游协同降碳，让绿色成为高质量发展的鲜明底色；坚持“以人为本”与“合规经营”并重，构建和谐共生的产业生态，以透明披露赢得市场信赖，全方位彰显央企的责任担当。

## 守责笃行谋新篇，同心致远向未来

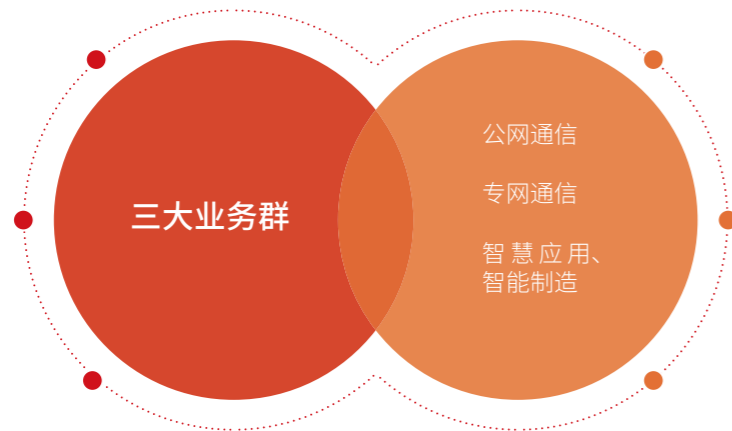
2026 年，是“十五五”规划全面实施的开局之年，是新质生产力加速培育的关键之年，更是普天科技蝶变焕新、乘势而上的奋进之年。站在新的历史起点，普天科技以一往无前的闯劲、久久为功的韧劲，凝心聚力、砥砺前行，共同书写更加灿烂辉煌的明天！

# 走进普天科技

## 公司简介

中电科普天科技股份有限公司（简称“普天科技”），一直深耕信息通信领域。2000 年由中国电子科技集团公司第七研究所民品部门转制组建而成，并于 2011 年 1 月在深圳证券交易所上市，股票简称：普天科技，股票代码：002544。2000 年至今，凭借上市、重大资产重组、非公开发行股票等资本运作夯实并壮大在信息通信产业综合实力，不断延伸产业链条。公司服务于 2G/3G/4G/5G 等通信网络建设，立足信息通信领域，布局“公网通信、专网通信与智慧应用、智能制造”三大业务群，致力于“成为数智时代 ICT 融合服务的领先者”。近年来，公司面向下一代移动通信发展趋势进行融合产业布局，聚焦信息通信融合服务，深耕数实融合“新赛道”，深入推进科技创新，加快布局低空经济、数据治理等新兴产业。

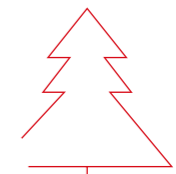
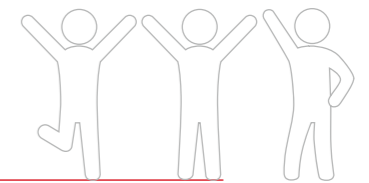
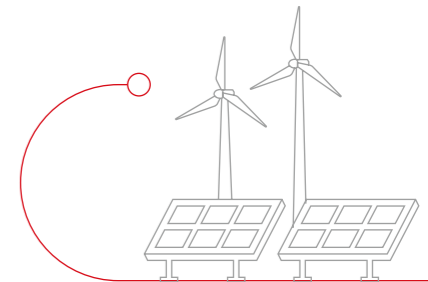
普天科技作为服务国家网信体系发展的重要力量，紧跟国家对新质生产力的战略要求，积极推进创新赋能。积极谋划布局新一代信息通信基础设施相关产业的发展，在中国通信标准化协会（CCSA）参与多场景、多维度信息网络协同组网的研究和标准制定工作，与西安电子科技大学 ISN 国重室共建“西电—普天科技（天地一体化泛在信息网络）联合实验室”。与氨星光联、北京忆芯在之江实验室正式签署战略合作协议，成立联合企业研发中心，共同参与国家战略建设，推动关键技术突破与商业化落地。

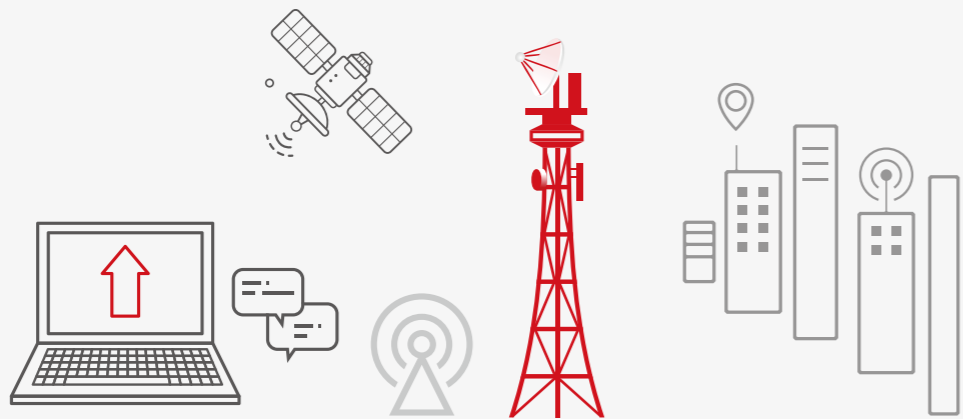
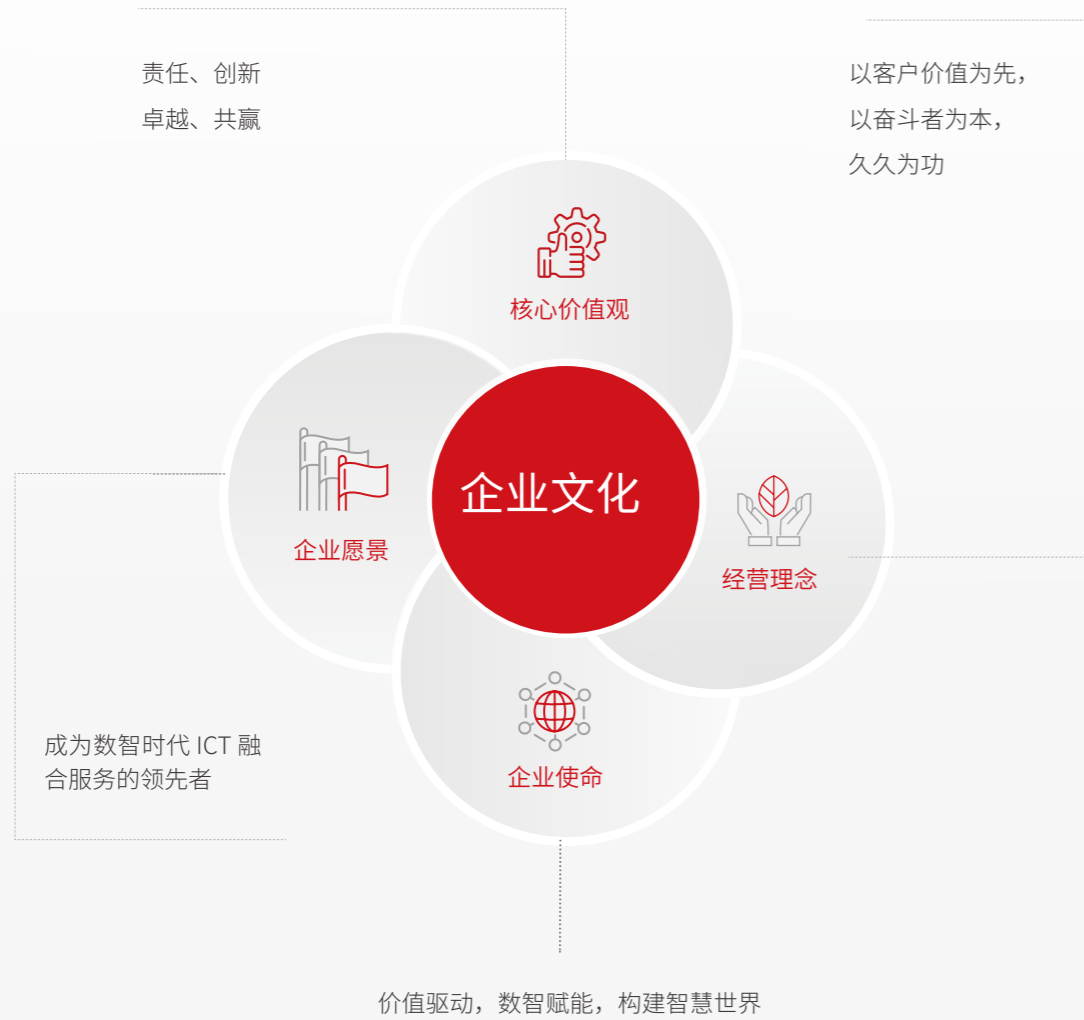


公司拥有多项甲级（一级）资质，资质涵盖电子 / 通信工程咨询、勘察、设计、承包、监理等业务领域，涉及运营商、数字政府、轨道交通、应急、人防、能源电力、公共安全、水务燃气、园区、港口物流等行业，获得相关准入甲级资质是公司在该业务领域综合竞争实力的集中体现。

公司在移动通信行业能提供项目全流程一体化服务，是国内最早提供通信网络建设技术服务的企业之一，具备 5G 核心网、5G 基站和 5G 行业终端端到端自主研发能力，在自主可控方面有先发优势。自主研发的 TETRA 数字集群设备开创国内轨道交通采用国产 TETRA 集群建设的先例，自主研发的 370MHzPDT 数字集群通信系统，率先建成部—省—市—现场四级联网的应急指挥窄带无线通信网。公司专注于小批量、短交期、高可靠性、特殊工艺要求的特种印制电路板制造，自主设计和开发了多款恒温晶振专用集成电路芯片，实现了高端恒温晶体振荡器关键核心技术自主可控，上述产品广泛运用于航海、高铁、通信、电力、特种装备等高端领域。

普天科技作为中国电科在大湾区产业布局和内协外联的主门户与桥头堡，信息通信板块产业转型升级、科技成果转化和资本运作的主阵地，正着力打造中国电科“网通天地、数实融合”产业新标杆。





☆ 核心资质

- 通信工程施工总承包壹级
- 电子与智能化工程专业承包壹级
- 电子通信广电行业专业甲级
- 建筑智能化系统设计专项甲级
- 广东省安全技术防范系统设计、施工、维修壹级资格证
- 工程咨询单位甲级资信证书
- 工程勘察专业类（工程测量）甲级
- 通信工程监理甲级
- 信息系统监理甲级
- CMMI5（软件能力成熟度模型集成）
- ISO 20000 IT 服务管理体系认证证书
- ISO 27001 信息安全管理体系认证证书
- ISO 9001 质量管理体系认证证书
- ISO 14001 环境管理体系认证证书
- ISO 45001 职业健康安全管理体系认证证书
- 知识产权管理体系认证证书
- 数据管理能力成熟度评估稳健级（三级）认证



## 发展历程

**1994**

机械电子工业部第七研究所成立广州金峰电子有限公司，主营通信设备与电子元器件，开启市场化运行。

**2000**

杰赛科技正式运营，七所民品研究室转制注入，开启民品发展新篇章。

**2006**

印尼、香港子公司成立，开启海外布局。

**2011.01**

公司在深交所挂牌上市（股票代码：002544）。

**2014**

马来西亚子公司成立，扩大“一带一路”布局。

**2015**

“珠海通信产业园（一期）”竣工投产。

**2017**

重大资产重组，以发行股份的方式购买实际控制人及相关方持有的中国电科 54 所旗下远东通信、中网华通、华通天畅、电科导航、东盟导航 5 家企业，注入轨道交通专网、应急通信、北斗应用、高端晶振时频器件、监理等核心业务。

**2019**

公司荣膺 2019 国家科学技术进步奖二等奖。控股股东变更为中电网通子集团，成为其资本运作平台和产业孵化平台。

**2022.06**

公司更名为“中电科普天科技股份有限公司”。公司党委同步更名为“中国共产党中电科普天科技股份有限公司委员会”。

**1999**

七所对金峰公司增资扩股，并更名为“广州杰赛科技发展有限公司”。

**2003**

七所对杰赛科技完成股份制改革，发起设立“广州杰赛科技股份有限公司”，为未来的资本运作和长远发展奠定了坚实的制度基础。

**2008**

“广州云埔园区（一期）”新厂房竣工投产。

**2012**

通过“国家高新技术企业”认定，荣获全国五一劳动奖状。

**2016**

缅甸子公司成立，海外业务版图不断扩张。

**2018**

正式成立中国共产党广州杰赛科技股份有限公司委员会，开启党建引领企业发展新篇章。

**2020**

定增募资 13.76 亿元，聚焦下一代移动通信产业化，建设花都产业园作为公司总部及信息技术产业基地。公司注册地迁入花都。

**2025**

公司定位为“中国电科在大湾区产业布局和内协外联的主门户与桥头堡，信息通信板块产业转型升级、科技成果转化和资本运作的主阵地”，打造“网通天地、数实融合”产业新标杆，加快培育新质生产力。12月1日，公司总部正式入驻广州花都产业园。

# 2025 年度大事记

1月



荣获横琴天沐琴台项目“攻坚建设奖”

3月

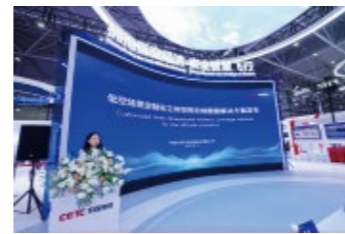


下属远东通信圆满完成全国两会期间的电力调度通信保障任务

5月



通过DSMM 3级认证



在第十一届世界雷达博览会上成功发布低空通信创新成果

9月



自研产品荣膺广州市首版次软件产品研发项目

12月



普天科技花都产业园盛大入驻

多款产品荣获2025年广东省名优高新技术产品称号

2月



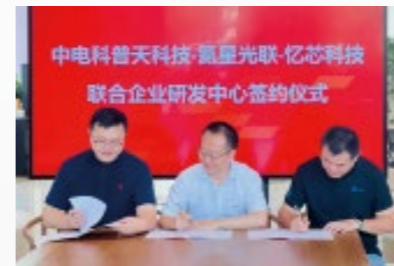
参加花都区高质量发展大会

4月



“城轨智能多媒体调度系统”摘得第九届中国智慧轨道交通大会“优秀解决方案奖”

7月



携手氦星光联、忆芯科技成立联合企业研发中心

10月



荣获三项低空经济行业殊荣

# 夯实永续发展之基

## ESG 管理

普天科技积极践行新发展理念，将 ESG 理念全面融入公司战略布局、重大经营决策与日常运营管理中。公司构建多维度的利益相关方沟通体系，积极回应各方期望与诉求，稳步夯实企业可持续发展根基，提升企业高质量可持续发展能力。公司构建起权责分明的 ESG 治理架构，对各项工作职责与管理流程予以明确界定，自上而下统筹推进 ESG 管理工作落地实施。



公司高度重视 ESG 风险管理，紧密结合宏观经济政策、社会环境变化以及自身战略布局与业务发展情况，系统开展 ESG 风险识别与管控工作。报告期内，公司依托年度风险评估机制，精准识别出质量、研发、合规及知识产权等 ESG 相关风险，并制定针对性管控举措，将其全面纳入公司风险管理体系。同时，公司建立健全 ESG 目标管理机制，持续优化 ESG 数据收集与管理工作，将节能减排、环境合规、安全生产、质量管理等关键绩效指标纳入年度经营目标体系，有力保障 ESG 工作计划有序推进、各项任务落地见效。

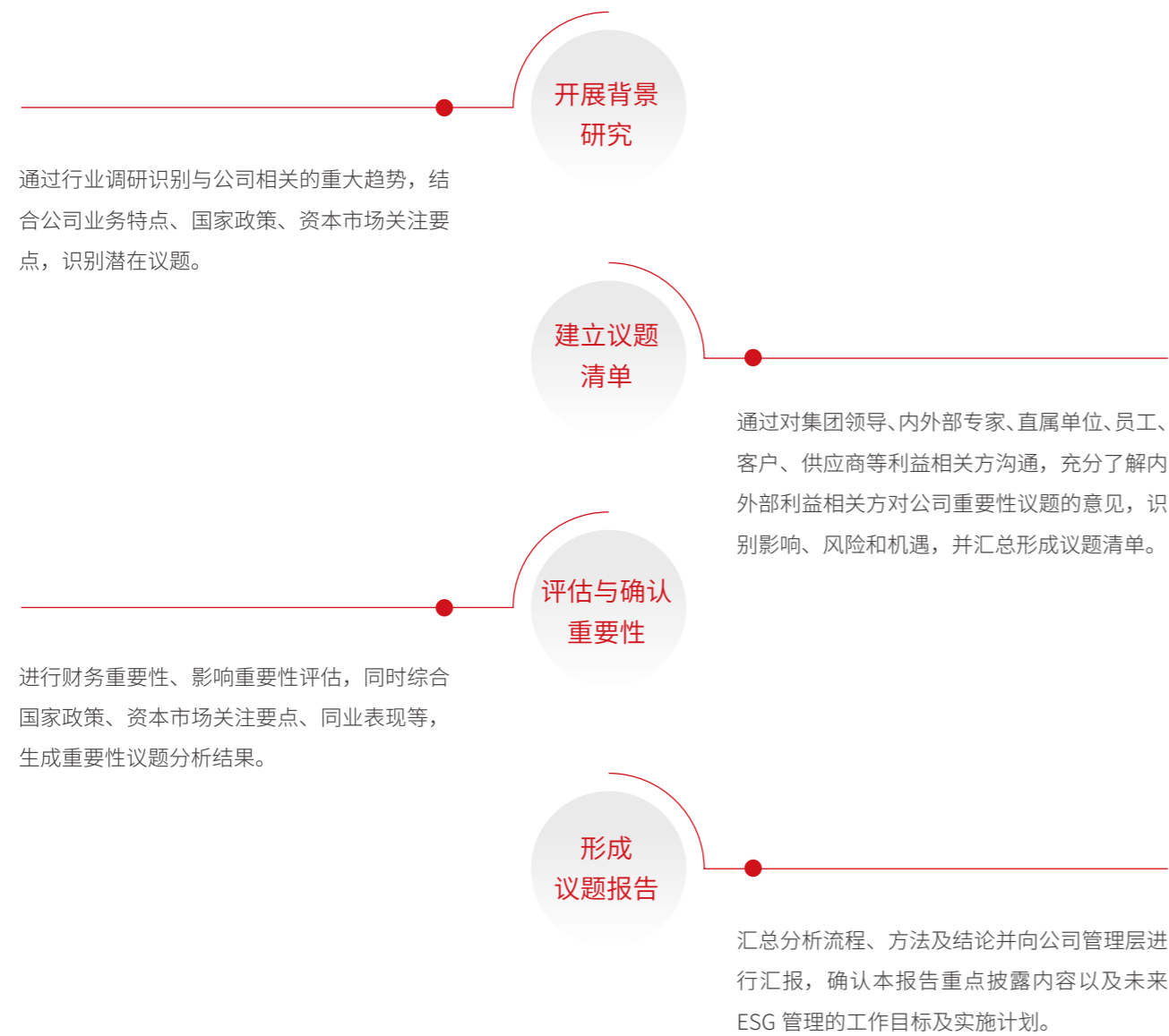
## 利益相关方沟通

普天科技高度重视利益相关方诉求，在报告期内持续完善沟通机制并评估沟通成效，根据反馈不断优化参与机制，切实提升 ESG 沟通的针对性与实效性。公司识别出六类主要利益相关方，分别为：政府、监管部门及行业协会、股东与投资者、员工、客户、供应商 / 合作伙伴、社会及公众。

利益相关方	期望与诉求	回应方式
政府、监管部门及行业协会	<ul style="list-style-type: none"> <li>响应国家战略</li> <li>依法经营合规</li> <li>引领行业发展</li> <li>助力区域经济发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>执行国家政策</li> <li>合规运营管理</li> <li>参与行业标准制定</li> <li>技术创新与研发</li> <li>履行纳税义务</li> </ul>
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>稳健价值创造</li> <li>保障股东权益</li> <li>信息披露透明</li> <li>完善公司治理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障股东长期收益</li> <li>举办投资者交流会</li> <li>提升信息披露质量</li> <li>健全治理机制</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障员工权益</li> <li>提供有竞争力的薪酬福利</li> <li>员工职业发展</li> <li>职业健康与安全</li> <li>员工人文关怀</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>召开职工代表大会</li> <li>优化薪酬福利体系</li> <li>畅通晋升渠道</li> <li>保障员工健康安全</li> <li>丰富员工活动</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>产品质量与安全</li> <li>加强客户关系管理</li> <li>维护客户权益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善质量管理体系</li> <li>积极响应客户诉求</li> <li>保护客户隐私</li> <li>客户满意度调查</li> </ul>
供应商 / 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>诚信互惠合作</li> <li>遵守商业道德</li> <li>促进供应链可持续发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>践行责任采购</li> <li>坚持公开透明的商业原则</li> <li>优化供应商管理体系</li> </ul>
社区及公众	<ul style="list-style-type: none"> <li>支持公益事业</li> <li>关注社区发展</li> <li>应对气候变化</li> <li>强化节能降碳</li> <li>减少“三废”排放</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极参与公益事业</li> <li>投身志愿服务</li> <li>创造就业机会</li> <li>完善环境管理体系</li> <li>创新绿色低碳技术</li> <li>提高资源使用效率</li> </ul>

## 双重重要性分析

公司持续完善 ESG 议题双重重要性分析机制，以“开展背景研究—建立议题清单—评估与确认重要性—形成议题报告”为路径，聚焦“财务重要性”与“影响重要性”两大维度，开展双重重要性评估、排序及筛选工作。



## 议题重要性分析结论

报告期内，公司识别出 22 项重要性议题，其中 5 项财务重要性的议题，15 项影响重要性的议题。根据上述重要性议题评估结果，公司编制 2025 年度重要性矩阵，如下图所示。



### 环境范畴



- 环境合规管理
- 污染物排放
- 废弃物处理
- 能源利用
- 循环经济
- 应对气候变化
- 生态系统和生物多样性保护
- 水资源利用

### 社会范畴



- 创新驱动
- 产品和服务安全与质量
- 供应链管理
- 数据安全与客户隐私保护
- 员工
- 平等对待中小企业
- 科技伦理
- 乡村振兴
- 社会贡献

### 治理范畴



- 风险合规
- 党建引领
- ESG 治理
- 反商业贿赂及反贪污
- 反不正当竞争



# 01

## 擘画善治蓝图 共守长青之道

党建领航	深度融汇	19
规范治理	数智提效	22
守正固本	稳健运营	25
透明披露	价值共创	31



# 党建引领 深度融汇

普天科技党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，切实把思想和行动统一到中央及上级党组织部署要求，聚焦公司主责主业，服务高质量发展大局。公司严格履行全面从严治党主体责任，落实新时代党的组织路线，坚持两个“一以贯之”，健全党委工作规则，推动党的领导与公司治理有机统一。

## 党的建设

2025 年，公司健全基层党建工作责任制，编制完成“十五五”规划战略，持续深化改革，以“快、严、强、稳”的工作作风，扎实推进各项任务落地。公司构建并完善“1358N”新时期党建文化体系及“大监督、大风控”体系，开展内部巡察与“巡察回头看”工作，并一体化推进思想文化与品牌建设，推动企业文化 IP“普小天”由符号化向人格化转型，凝聚全体员工对公司愿景、使命与价值观的共识，实现党建与业务深度融合、规模与质量同步提升、实力与品牌协同增强。公司主动将企业发展融入国家战略，在服务重大工程、防范风险挑战、促进行业进步中彰显国企担当。

2025 年，公司圆满完成党委换届工作，并同步指导基层党组织规范换届，构建形成党委—党总支—党支部—党小组“横向到边、纵向到底”的党建组织体系。各基层党组织持续深化理论学习，常态化推进思想政治建设，严格落实“三会一课”、主题党日等制度，持续深化理论学习。公司现有党员 660 余名，各级党组织全年开展“三会一课”890 余次、主题党日活动 250 余次；组建党建联盟及结对共建 20 余个，以政治协同推动业务协同；刊发《普小天快讯》30 余期，持续深化党建文化品牌影响力。公司围绕重大工程与重点任务创建党建群团“号手岗队”，设立党员示范岗、党员突击队、攻关团队等近 30 个，切实以高质量党建引领保障公司高质量发展。

### 2025 年

公司现有党员

**660+** 名

全年开展“三会一课”

**890+** 次

主题党日活动

**250+** 次

组建党建联盟及结对共建

**20+** 个

刊发《普小天快讯》

**30+** 期

设立党员示范岗、党员突击队、攻关团队

近 **30** 个

## 理论武装

公司始终以习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂、指导实践、推动工作，扎实开展主题教育，深入落实中央八项规定精神学习教育，以“四个结合”特色模式举办学习教育读书班并开展研讨活动，引导党员干部接受思想淬炼与精神洗礼。各基层党组织开展书记讲授专题党课，坚持集中研讨与个人自学相结合，全面查摆问题，制定整改落实责任人、时间表与闭环清单，持续夯实政治建设根基。

## 管党治党

公司严格压实管党治党责任，努力推进全面从严治党。公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神及二十届中央纪委五次全会精神，并落实中国电科、中电网通年度工作及全面从严治党会议部署。公司按照党内法规和有关工作规定制度一体推进“三不腐”，持之以恒纠“四风”树新风，抓实党建责任制，签订全面从严治党责任书与廉洁承诺书，并强化干部及关键岗位管理，同时，在基层党组织开展《国有企业管理人员处分条例》适用解读和《纪律处分条例再学习、八项规定精神再贯彻》纪律教育，做到学以致用；以典型案例、廉政课堂为载体，引导全体党员筑牢“知敬畏、守底线”的思想根基，营造风清气正的廉洁从业环境。

### 案例 普天科技召开 2025 年度工作会议暨全面从严治党工作会议

2025 年 1 月 22 日，普天科技召开 2025 年度工作会议暨全面从严治党工作会议。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会、二十届中央纪委四次全会精神，全面总结 2024 年工作，明确 2025 年任务部署。



案例 普天科技组织观看纪念抗战胜利 80 周年阅兵盛典

2025 年 9 月 3 日，普天科技党委组织各基层党工团组织在多个会场同步收看“纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 80 周年大会”实况直播，共同见证这一庄严而振奋人心的时刻。



# 规范治理 数智提效

普天科技严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规，持续完善治理结构，健全并严格执行内部管控体系，明确股东会、董事会及经营层权责分工，规范公司运作，保障全体股东权益，稳步提升治理水平。

## 股东会

股东会作为公司最高权力机构，积极参与重大决策。普天科技严格遵循《公司章程》《上市公司股东会议规则》等规定，规范召开会议，保障全体股东尤其是中小股东享有平等权利并充分行使表决权。

### 2025 年指标

股东会会议举行	5 次	股东会会议实际出席的董事	45 人次
股东会会议董事出席率	100%	股东会审议议案数量	18 项

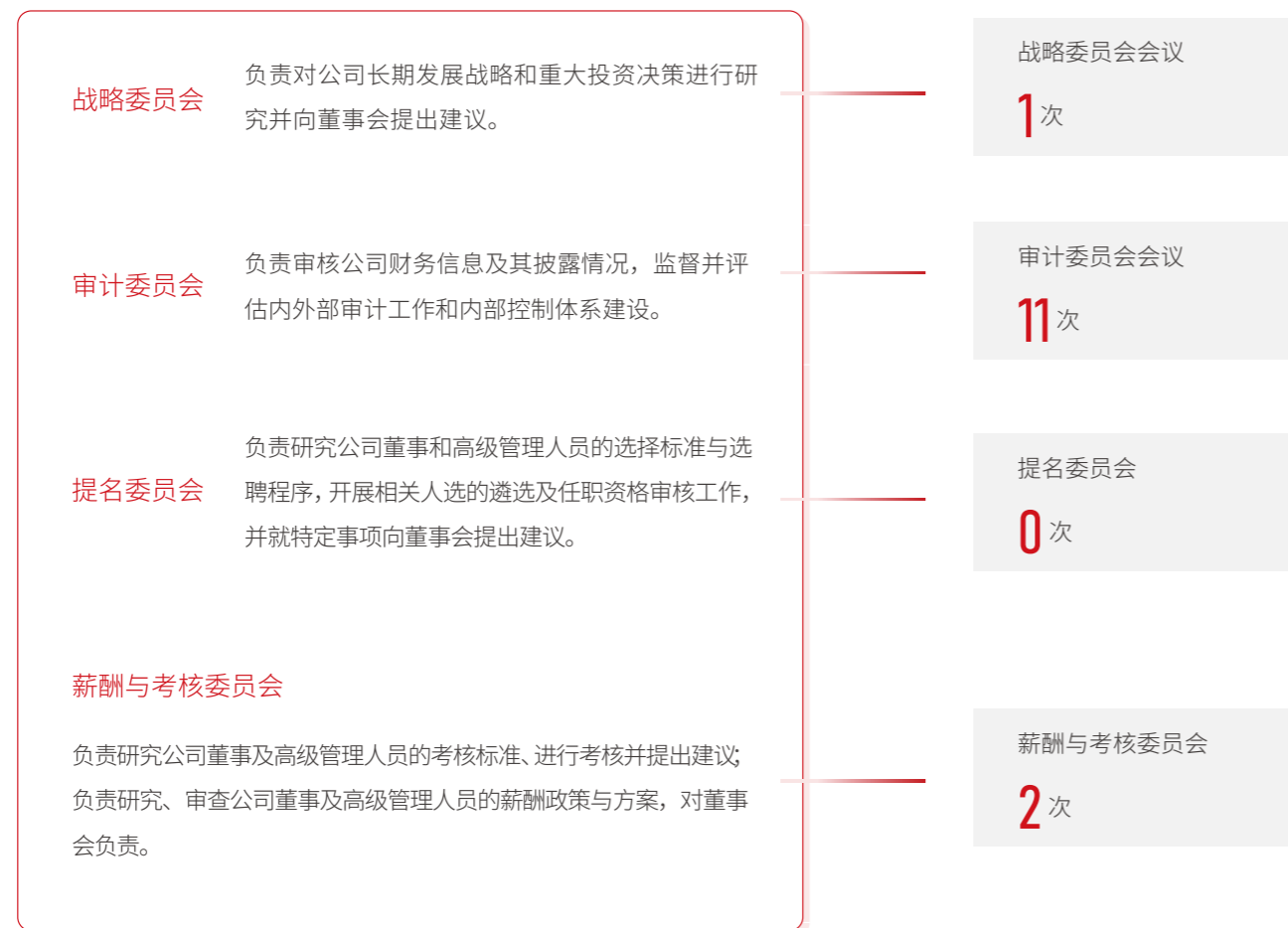


## 董事会

公司持续推进董事会规范化、专业化建设，实施《董事会议事规则》制度，全面落实董事会法定职权，强化内部控制管理，确保公司决策的科学性、合理性与规范性，为企业高质量发展提供坚实保障。

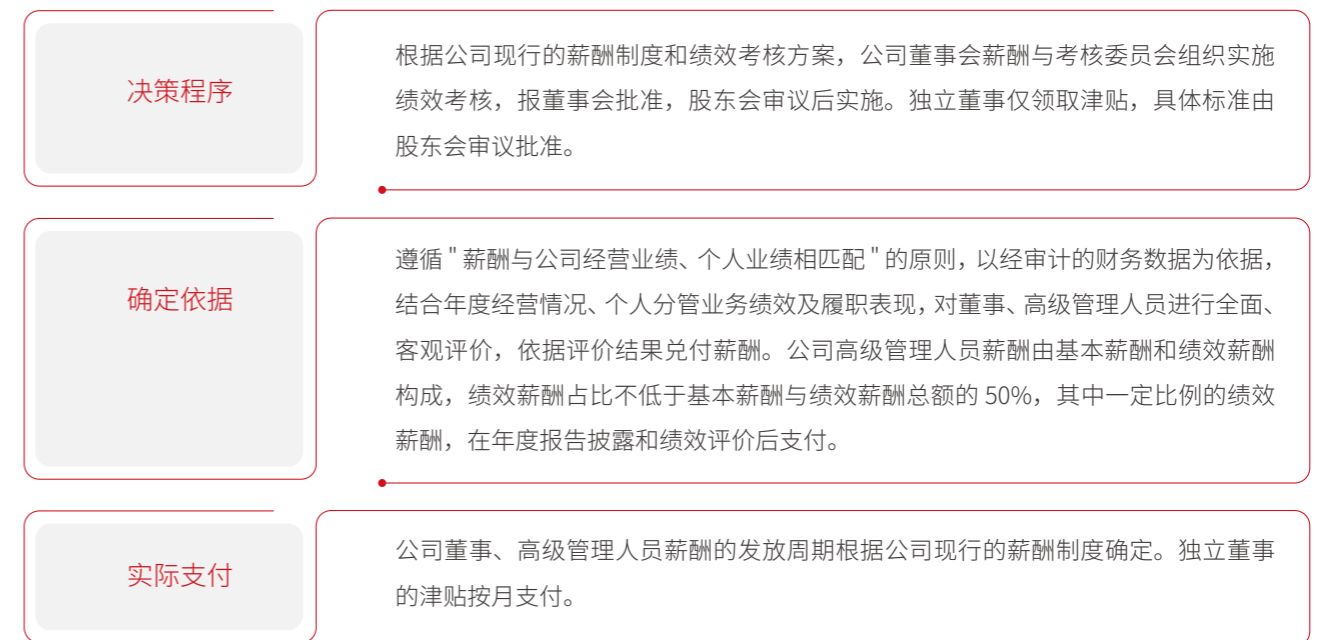
公司董事由股东会选举产生，每届任期三年，任期届满可连选连任，其中，独立董事连任时间不超过六年。董事会中的职工代表董事通过职工代表大会、职工大会或其他形式民主选举产生，除职工董事外，董事候选人由上届董事会、单独或合并持有公司 1% 以上表决权股份的股东提名，且其中独立董事候选人占比不低于三分之一，候选人名单以提案形式提交股东会审议表决。

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会 4 个专门委员会，成员均由董事承担，各委员会聚焦专业性事项开展研究论证，为董事会科学决策提供专业支撑。2025 年 9 月，公司依据新《公司法》及监管要求，完成监事会治理架构优化，正式取消监事会设置，原监事会职权由董事会审计委员会承接行使，以进一步提升公司治理效能与监督专业化水平。



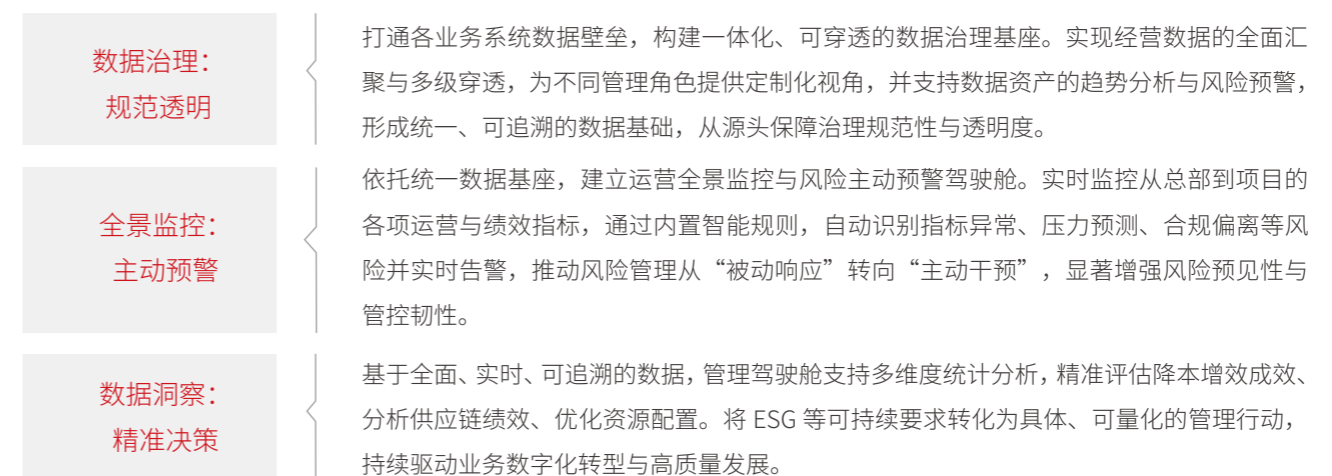
## 管理层

公司的经营班子主要由总裁、副总裁（含兼任董秘、财务总监等）组成，遵循“党管干部”与“公司治理”相结合的原则，依据《中华人民共和国公司法》及《公司章程》由董事会聘任或解聘，同时接受中电网络通信集团的指导。公司董事、高级管理人员薪酬严格履行决策程序，依据岗位职责及个人经营业绩合理核定，并按规定足额发放。



## 数据驱动决策

公司以“规范治理、数智提效”为指引，构建数据驱动的智能决策体系，显著提升治理现代化水平与运营韧性。



实践中，公司将“规范治理”内嵌业务流程，以“数智提效”赋能经营管理，通过双向赋能、深度融合，实现一体化穿透式管控，并将 ESG 治理从理念转化为可衡量、可优化、可管控的常态化工作，为数字化转型提供“价值罗盘”，助力公司长期可持续发展。

### 2025 年指标

董事会会议举行次数	董事会会议实际出席人数	董事会会议出席率
<b>9</b> 次	<b>81</b> 人次	<b>100</b> %
董事会审议议案数量	独立董事专门会议举行次数	
<b>34</b> 项	<b>2</b> 次	

# 守正固本 稳健运营

普天科技深度融入“合规筑底、风控赋能”理念，打造一体化管理体系，以合规夯实根基、以风控护航发展，为企业价值与核心竞争力保驾护航。

## 风险管理

普天科技持续深化“大监督、大风控”体系建设，健全监督长效机制、识别潜在风险、处置风险隐患，促进监督与经营管理深度融合，实现全方位、全过程、全覆盖监督机制，释放治理效能，助力企业高质量发展。

### 治理

公司严格遵循《中央企业全面风险管理指引》等相关要求，修订《全面风险管理办法》制度，完善风险管理信息库，优化风险评估工具与问卷，强化“业务工作谁主管，监督风控谁负责”责任机制，明确重大风险预警与报告机制，通过常态化风险评估提升管理规范性，有效降低公司总体风险敞口。

#### 领导小组

- ◆ 领导“大监督、大风控”体系工作，对相关工作进行研究部署，协调处理重要问题，定期听取工作汇报
- ◆ 按照“一岗双责”要求，负责对分管领域和主管、协管部门及人员的监督

#### 监督办公室

- ◆ 督促各职能部门报送日常管理、内外部监督检查等发现的问题信息
- ◆ 督促各职能部门申报通报亮牌、领导约谈、组织处理等事项和建议
- ◆ 组织召开工作会议，研究审议通报亮牌、领导约谈、组织处理等重要事项
- ◆ 组织起草印发通报亮牌警示文件，督促职能部门指导、监督、检查责任单位（部门），完成整改事项
- ◆ 督促各职能部门更新修订通报亮牌警示事项负面清单
- ◆ 完成领导小组交办的其他工作

#### 公司本部各职能部门

- ◆ 按照部门管理职责，制定、更新通报亮牌警示事项负面清单
- ◆ 围绕部门主要的警示事项负面清单，加强日常监督，或根据情况组织开展专项监督，对发现的问题按流程进行预警处置或提出建议
- ◆ 对预警事项提出改进建议，督促并跟踪落实，指导、监督、检查责任单位（部门）完成整改事项

### 战略

公司强化重大风险监控力度与风险预警机制建设，完善风险信息库管理规范及风险管理工具，拓展各部门风险管理参与的广度与深度。风险管理部门定期开展风险评估，确定重点管控风险并梳理应对措施，设立重点风险预警指标并定期收集数据，出具风险监控表、预警报告、法律风险处置跟踪报告、风险事件报送及跟踪监测表等材料，动态监控当期风险并及时采取应对措施，若指标值超过预警阈值，及时向相关方提示风险并督促积极应对，同时，公司开展经营风险排查等专项工作，梳理业务流程、排查潜在风险点，推动风险管理与生产经营的深度融合。

### 影响、风险与机遇管理

公司立足自身发展情况，紧密结合行业发展特征与国内外宏观环境变化，系统开展年度风险评估工作。公司通过风险辨识、风险分析与风险评价，对战略风险、财务风险、市场风险、运营风险及法律风险等进行全面研判，制定科学完善的风险防控预案，明确责任分工与管控目标。同时，结合公司风险偏好与风险承受能力，平衡风险与收益关系，合理确定各层级、各类型风险的应对策略，持续提升全面风险防控水平与风险管理效能。

风险类别	风险描述	应对措施
 经营效益风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 成本控制制度不健全或执行不到位，可能导致成本过高</li> <li>• 资金管理制度不完善，可能导致现金流量管理不善</li> <li>• 市场环境、经济环境、政策法规等因素，削弱盈利能力和抗风险能力</li> <li>• 现金流不足可能导致公司面临流动性危机</li> <li>• 销售回款率低增加了坏账损失的可能性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 优化成本结构：通过精益生产和供应链优化，降低生产成本，保持或提升毛利率</li> <li>• 加强应收账款管理：建立严格的信用审批制度，加快销售回款速度，减少坏账风险</li> <li>• 改进现金流预测：使用先进的财务管理工具和技术，准确预测现金流，合理安排资金调度</li> </ul>
 改革、产业结构、业务转型风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 未经集团公司有效审批的固定资产投资项目可能与集团公司发展战略和总体规划相违背</li> <li>• 项目投资完成后无法取得集团公司批复文件</li> <li>• 项目存在较大投资决策风险，容易造成投资失败，导致公司消耗大量人力、财力、物力，影响公司的长期规划发展</li> <li>• 政策法规变动可能导致科研项目偏离计划</li> <li>• 引入新技术或系统时，与现有系统不兼容或存在技术缺陷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 完善固定资产投资项目管理制</li> <li>• 加强投资环境研判、加强经济性分析论证</li> <li>• 固定资产投资项目经过严格的决策程序，符合“三重一大”按制度执行</li> <li>• 基于市场需求和技术变化，设计和实施新的业务模式</li> <li>• 建立多方面信息来源，进行深入市场调研，制定可行战略计划</li> <li>• 引入专业技术团队，确保新技术和系统的稳定性和兼容性</li> </ul>

风险类别	风险描述	应对措施
 新业务开拓 风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 中标率低，导致前期投入产出不足</li> <li>• 新签合同下降，市场份额减少，市场竞争力不足</li> <li>• 当出现违规禁止的投标行为时将导致公司被纳入行业禁入或客户采购黑名单，影响可开拓业务范围</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 加强客户拜访工作的管理</li> <li>• 做好标书编制的评审工作</li> <li>• 加大市场开拓力度，扩大市场份额</li> <li>• 加强产品创新，提高差异化竞争力</li> <li>• 加强宣贯培训、警示教育工作，对违规投标行为进行处罚</li> </ul>
 人力资源 风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 核心骨干离职可能导致关键业务环节无人接替，尤其在缺乏后备人才储备或岗位轮换机制的情况下，客户与资源流失等风险</li> <li>• 培训未按计划开展，影响员工的学习效果和能力提升</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确认核心骨干岗位，跟踪流失率，关注并激励员工</li> <li>• 年初制定培训计划，确定预算，公布公司级培训计划并按计划组织实施</li> </ul>
 科技创新、 研发风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 研发涉及前沿、复杂技术，可能出现技术难题，导致延期或失败</li> <li>• 研发人员稳定性、研发水平有限、人力资源不足可能导致项目进度缓慢或停滞</li> <li>• 行业快速发展，对相关研发人才需求量增加，引发核心人员不稳定</li> <li>• 政策法规变动可能导致产品需重新设计或认证，延误上市时间</li> <li>• 开发周期过长，可能面临市场需求变化，使得产品上市后竞争力下降</li> <li>• 资金不足或使用不当可能影响研发项目的进度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 加强技术预测与评估，选择成熟技术方案</li> <li>• 加强技术研发和攻关，提高技术实现能力</li> <li>• 加强研发团队建设、建立激励措施、制定关键人员离职应急措施</li> <li>• 公司资源优先向研发优秀核心骨干人员倾斜</li> <li>• 关注政策法规动态，确保产品合规性</li> <li>• 关注市场动态，及时调整产品策略</li> <li>• 制定科学合理的项目计划，加强时间管理监控</li> <li>• 精细化成本控制，建立成本核算和预测体系，合理安排资源配置</li> </ul>

#### 指标与目标

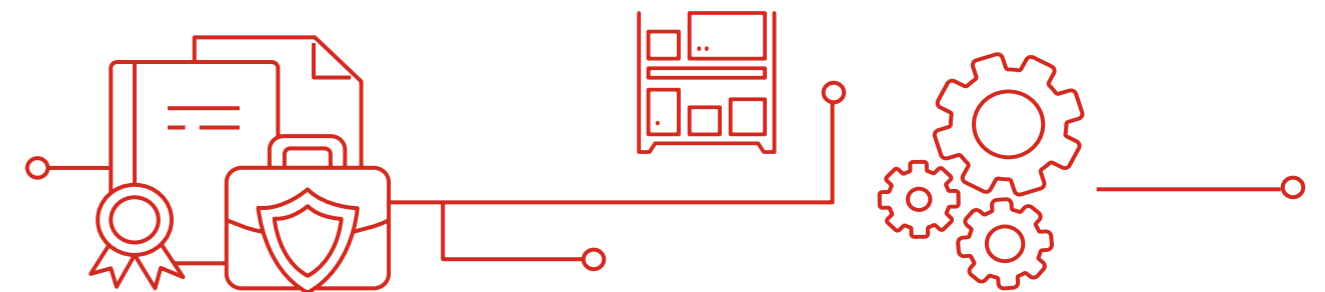
报告期内，公司未发生重大风险事件。

## 合规经营

普天科技制定并实施《合规管理制度》《诚信合规手册》等相关制度，公司持续强化内部控制建设与合规风险防控能力，秉持“合规为本、主动合规、合规强企”的核心理念和“依法依规、向上向善、崇德崇廉、知耻知止”商业价值准则，遵循“合规覆盖、全程贯穿，强化责任、全员尽责，协同联动、全面融合，客观独立、全力赋能”的原则，扎实推进合规管理体系建设与运行。

公司构建由党委、董事会、合规与风险管理委员会、合规管理牵头部门、业务及职能部门合规员、合规联络员及重大项目合规员组成的多层级合规管理组织体系。公司党委发挥“把方向、管大局、保落实”核心领导作用，落实党风廉政建设主体责任，依据党章及党内法规履行重大事项合规管理职责，并对违规人员作出处理决定；董事会发挥“定战略、作决策、防风险”作用，是公司合规管理工作的决策机构，研究决定合规管理重大事项；合规与风险管理委员会和管理层发挥谋经营、抓落实、强管理”作用，负责合规管理的组织领导和统筹协调工作，研究审议重大合规事项，并进行指导、监督与评价；合规管理牵头部门发挥“建体系、强内控、促合规”和“第二道防线”作用，统筹推进合规管理体系建设，组织、协调与监督公司整体合规管理工作并提供专业合规支持；各职能部门及各业务部门是合规管理工作的执行机构，发挥“第一道防线”作用，负责本专业和业务领域日常合规管理工作，体系化推动落实业务（项目）合规审查前移。此外，公司设置首席合规官，遵循“经济性与有效性相统一”原则，对违规行为行使“一票否决权”。

结合项目实际经营情况，公司制定《建设工程项目合规的破局性思考》文件，深入剖析工程项目管理底层逻辑，有效应对行业监管趋严、合规成本上升及员工合规意识不足等问题；着力完善合规管理体系，编发《老老实实投标竞标 认认真真交付项目》，努力实现将违规行为治理从“事后惩戒”向“过程控制”、从“部门监管”向“全员共治”、从“制度约束”向“文化自觉”的范式转变；着力规避行业规则失序的风险，编制《承接项目 十条禁令》（实务版），揭示工程建设领域合规风险，有针对性制定风险防控工作指引。同时，公司组织开展“建设工程项目管理法律实务与采购分包管理”等专题培训，累计 320 人参与培训，持续强化全员合规意识，助力公司合规管理水平稳步提升。



## 反商业贿赂及反贪污

公司制定发布《禁止员工违规经商办企业，禁止与员工、亲属和特定关系人个人及其所办企业违规开展特殊关联交易的管理办法（试行）》《关于发布员工行为红线的通知》等相关制度，编制《纪律处分条例再学习、八项规定精神再贯彻》《国有企业管理人员处分条例》适用解读办法，持续推进“大监督、大风控”体系建设，推动其与治理体系深度融合，加速构筑“三道防线”，围绕强化政治监督、防范重大风险、提升监督实效、筑牢能力体系等关键维度，制定 25 项体系建设总体规划并定期监督落实执行，凝聚监督合力、提升监督成效。

公司推动党纪学习教育与警示教育融合、纪律法律与内控合规衔接，对照上级部署要求，结合“四风”10 种隐形变异表现及违规吃喝等 7 个方面重点整治任务，聚焦政绩观偏差、作风不严不实等重点问题，围绕经费管理、公务接待、公务用车等关键领域逐条检视，着力整治违规吃喝、收送礼品礼金等问题，查处并整改 24 个风险点，通报典型案例 17 件。同时，公司已开通商业贿赂、贪污行为举报专线，为社会人员及内部人员提供便捷、有效的监督反馈渠道。

报告期内，公司未因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚。

### 2025 年指标



### 案例 普天科技定期开展廉洁文化宣传月活动

公司聚焦元旦、国庆等重大节日开展纠治“四风”提醒与自查教育，通过廉洁文化宣传月活动播放 10 个典型违纪违法忏悔录，警示普天科技全体党员干部及职工以案为鉴、知畏守界，严守纪法底线、清风固本，自觉抵制各类诱惑。

## 反不正当竞争

普天科技恪守公平竞争原则，维护行业商业生态的良性循环和价值根基，将反不正当竞争内化为规范公司商业行为、提升公司治理质量的重要准则、刚性约束和内在逻辑，守护自身品牌信誉，始终恪守商业道德，为维护公平竞争的市场秩序贡献力量。

报告期内，公司未因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚。

## 税务管理

公司构建规范的税务管理体系，制定《发票管理办法》等配套制度，明确管理职责与流程，严格恪守依法合规纳税原则，遵循业务所涉地区税收政策、国资监管要求及内部规范，以真实完整涉税资料为支撑，确保税款依法、准确、及时缴纳，规范完成税收信息披露。

税务管控上，公司坚持全流程管控，将税务要求嵌入业务各环节，强化发票管理、纳税申报等关键节点规范，实现源头合规、过程可控。风险管理方面，依托信息化、数字化手段，构建风险量化评估模型，建立定期排查与预警机制，坚持“源头把控、过程管控、结果监控”思路，推动风险防控常态化、精准化，防范各类税务风险，保障国有资产安全。

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
纳税金额	万元	24,734.52	15,303.25	11,648.16

## 内部控制

公司制定实施《内部控制制度》，董事会对内部控制的建立健全与有效执行负责，审计委员会负责监督内部控制的建立与实施，管理层负责组织实施内部控制日常工作。公司持续健全党委、董事会领导下的内部审计体系，设置独立于各业务条线与职能部门的内审监察体系。

2025 年，审计委员会成为公司治理体系的核心力量。公司修订审计委员会工作细则，完善内部审计部门对审计委员会的配套支持，有效加强审计委员会对内部审计工作指导与监督，保障监督权与经营管理的有效结合。

公司定期对内部控制体系运行及建设监督有效性进行评估工作，开展内控自查自纠、违规经营投资责任追究专项检查等工作，针对发现的内控体系缺陷及时整改完善，编制内控评价缺陷整改报告，持续优化内控组织体系与职责权限，全面提升公司合规管理水平。

# 透明披露 价值共创

## 投资者关系管理

普天科技严格遵守《投资者关系管理制度》，高度重视中小投资者权益保护，为中小股东参会提供网络投票等便利条件，选举董事时采用累积投票制，切实保障中小股东选举权。公司建立健全投资者关系管理机制与组织架构，由董事会秘书担任投资者关系管理事务负责人，统筹策划相关活动；战略发展部（董事会办公室）作为投资者关系管理职能部门，在董事会秘书领导下配备专人承办投资者关系日常工作，包含沟通渠道维护及内部信息收集传递，持续优化沟通内容与方式，不断提升投资者关系管理质效。

公司通过股东会、分析师会议、接待来访、热线电话、公司网站专栏及新媒体平台等多元渠道，持续拓展与利益相关方沟通的广度与深度。公司制定并定期评估股东沟通政策，由战略发展部（董事会办公室）承担“沟通桥梁、展示窗口、信息中心”职能，及时传递公司经营情况，促进公司与资本市场长期协同发展，积极构建公平、透明、共赢的投资者关系，主动倾听投资者诉求，持续完善市值管理，切实保障投资者长远利益。



### 案例 普天科技投资者交流活动

2025年9月18日，普天科技积极响应中国电科产融协同战略部署，深度参与集团产融大会暨控股上市公司投资者交流活动。公司充分展示企业经营发展成效，主动回应投资者关切，切实提升投资者关系管理质效，持续维护良好的资本市场形象。



股东会作为公司最高权力机构，公司制定实施《股东会议事规则》，明确股东会职权、提案流程及表决程序，股东会均邀请证券专业律师事务所见证并出具法律意见书，确保会议召集、召开、审议及表决全过程合法合规。公司始终坚持平等对待所有股东，充分保障股东合法权益。公司不断完善治理机制，全面开通网络投票，为中小股东行使表决权提供便利；实行累积投票制，在董事选举中保障中小股东提名与表决权；落实中小股东单独计票并公开披露结果，保障中小股东知情权与参与权；严格执行关联股东回避机制，在关联交易议案中由中小股东独立表决，切实维护中小股东合法权益。

## 对外沟通统筹管理

公司建立健全利益相关方沟通管理制度，明确股东与投资者、监管等主要相关方的沟通对象、责任部门、沟通渠道、信息口径、反馈闭环与合规要求，覆盖日常沟通、重大事项沟通、投诉处理及信息公开等环节形成常态化沟通机制。同时，公司通过股东会、业绩说明会、投资者接待、信息披露、监管对接等多元渠道开展常态化沟通，及时响应相关方诉求、闭环处理反馈，确保沟通工作规范、透明、合规。

### 2025 年指标

投资者交流会

5 次

接待投资者

150 人次

平台回复

117 次

投资者电话接听

400 次

披露的定期报告数量

4 个

发布的临时公告数量

64 个





# 02

## 深耕绿色智造 共绘低碳新篇

绿制领航	全程管控	35
工艺革新	资源集约	38
源头防治	生态友好	41
数智降碳	赋能行业	45

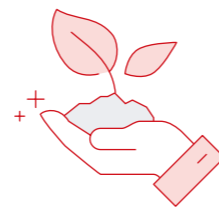


# 绿制领航 全程管控

普天科技积极响应国家“双碳”目标，将低碳发展理念深度融入日常经营管理全过程。公司主动识别运营全流程中气候变化带来的潜在风险，并构建完善的风险应对体系与管理机制，以低碳转型为核心抓手，推动产业结构优化升级，持续完善低碳发展战略，助力实现可持续发展目标。

## 应对气候变化

公司严格遵循国际可持续准则理事会 (ISSB) 发布的《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》(IFRS S2) 框架要求，系统识别对公司业务发展、战略规划及财务安排具有实际或潜在影响的气候相关风险与机遇，并制定针对性应对举措，保障公司经营管理的稳健运行与可持续发展。



气候风险识别与应对措施

风险类型	风险描述	影响途径	应对措施
转型风险	政策风险 国家“双碳”目标及环保新要求对企业温室气体排放管理提出更高要求，能源和碳排放管理、污染物排放管控标准日益严格	政策压力推动企业提升环保标准，影响运营成本与合规性	恪守国家法律法规，提升员工生态环境保护意识，监测能耗指标、污染物排放指标
	技术风险 绿色低碳技术加速迭代升级，行业用能标准不断提高，如未及时进行节能减排技术研发，推进节能低碳技术改造，可能导致合规和营运成本的增加	需要增加清洁技术投入，导致经营成本上涨	持续探索节能减排的新技术，推广先进节能技术、不断改进工艺流程，采购节能型低耗设备淘汰高耗能及老旧设备，推进低碳技术应用

风险类型	风险描述	影响途径	应对措施
转型风险	市场风险 随着国内外对可持续发展理念的重视不断提升，客户更偏好选择低碳、绿色的技术产品和服务，如果公司不能进一步加强节能减排技术在产品和服务上的应用，可能会落后于其他同行，在市场上处于竞争劣势	市场份额受替代品挤压，价格战导致利润率下降	及时跟进市场需求变化，充分发挥在技术、产业和行业资源等方面优势，继续深挖市场需求，推出绿色、低碳、环保产品及服务，提升产品竞争力
	声誉风险 利益相关方对企业应对气候变化的关注度日益提升，若未采取相关积极行动，将可能有损公司的公众形象	负面舆情损害品牌公信力，影响融资成本与客户合作意愿	主动发布企业环境、社会和公司治理 (ESG) 报告，公告、宣传相关信息，及时回应利益相关方关切问题，对于出现的问题及时制定并落实整改方案，提升信息披露透明度
物理风险	急性风险 暴雨、台风等极端天气频率和强度增加，导致业务中断、工期延误	业务的连续性损失，影响公司营业收入	及时进行台风、暴雨天气预警，制定极端天气应急预案并开展相关应急演练，完善职业健康与安全管理机制，储备应急物资
	慢性风险 全球变暖引发自然灾害风险 (如热浪、干旱、火灾)，影响公司运营；气候变化或对经营能力造成负面影响，公司资产质量下滑	公司工程建设和设备运行维护成本增加，收入减少	

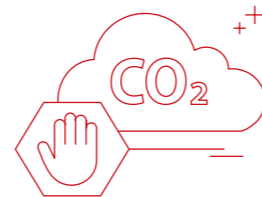


### 气候变化机遇识别与应对措施

机遇类型	机遇描述	影响途径	应对措施
低碳技术与能源转型机遇	通过应用新能源技术、提高能源效率或开发低碳产品，减少碳排放并提升竞争力	降低企业能源成本，高附加值产品收入增长提高企业盈利能力	创建适合企业绿色持续发展长效机制，推动 PCB 制造向智能化转型，提升绿色制造水平；聚焦 5G、物联网及人工智能领域的技术研发，推动数字化解决方案在能源管理中的应用
市场转型与需求增长机遇	受益于国家科技创新政策及全球低碳转型趋势，5G 基站、物联网终端等绿色通信设备需求激增，海外市场拓展潜力大	新兴技术产品线可抢占增量市场，带动营收增长；海外业务扩张提升毛利率	持续优化产品结构，加大对低功耗通信设备布局，推动低功耗设备的多场景渗透，建立全球化销售网络

## 温室气体管控

公司持续完善温室气体排放管理体系，深化节能技术升级改造，赋能产业绿色低碳转型，积极助力国家“双碳”目标落地。报告期内，公司直接温室气体排放（范围一）主要源自生产经营环节的汽油消耗及生产过程中化学反应产生的气体排放；间接温室气体排放（范围二）则主要来自外购电力与热力。



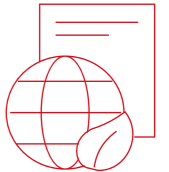
指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
直接温室气体排放（范围一）	吨二氧化碳当量	239	254	166.40
间接温室气体排放（范围二）	吨二氧化碳当量	35,525	34,780	31,086.10
温室气体排放总量（范围 1 和范围 2）	吨二氧化碳当量	35,765	35,034	31,252.50
碳排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万营收	6.55	7.05	6.40

## 工艺革新 资源集约

普天科技在生产经营中深入践行绿色低碳发展理念，积极运用绿色创新技术，持续提升能源资源利用效率，推进污染物减排与规范处置工作，促进生产经营与生态环境协同发展。公司为总部及各事业部设定年度环境目标，报告期内各项节能与环保目标均达成。

### 能源利用

公司能源消耗主要来源于电力、汽油及柴油的使用，广州云埔厂区与珠海厂区为核心耗能单位。公司高度重视能源管控工作，结合生产实际，通过工艺优化、技术革新、设备升级及精细化管理等多维度深挖节能潜力，有效降低能源消耗成本，持续提升能源利用效率。



工艺优化	<ul style="list-style-type: none"> <li>☑ 工序整合：云埔厂区层压工序整合 FR-4 材料压合程序，提升压机利用率有效缩短生产周期，节约电费成本</li> <li>☑ 工艺简化：云埔厂区取消减铜工序中的包覆铜分次减铜工艺，减少干膜及化学药剂消耗，间接降低能源使用</li> </ul>
技术升级	<ul style="list-style-type: none"> <li>☑ 余热余压利用：珠海厂区将真空蚀刻线加热方式调整为利用剩余空气能热量，减少额外能源消耗</li> <li>☑ 采用节能设备：广州厂区通过实施电机变频节能改造、更换最新节能电机及优先采购低能耗新技术设备，显著降低设备运行能耗，提升整体能效水平</li> </ul>
设备更新	<ul style="list-style-type: none"> <li>☑ 更换老旧设备：珠海厂区引进行业先进的 6 轴 CCD 背钻机和 VCP 电镀线，提升产品质量的同时有效降低了能源用量、材料消耗量</li> </ul>
管理精进	<ul style="list-style-type: none"> <li>☑ 开展能耗监测：将节能降耗与公司日常工作相结合，对水、电、原辅材料的消耗进行实时监管，确保资源使用效率最大化</li> </ul>

案例 普天科技“智慧电箱”部署推行

2025 年，普天科技政企事业部工程交付部针对临时配电箱开展智慧化升级，部署关键配电回路新一代智能断路器，成功推动“智慧电箱”在项目中落地应用。全年已完成 5 个项目传统断路器试点替换，有效提升数据中心项目用电安全、故障处置效率与能效管理水平。



2025 年指标

能源消耗总量

**7,319.16** 吨标准煤

能源消耗强度

**1.50** 吨标准煤 / 百万营收

直接能源消耗量

**119.85** 吨标准煤

其中：汽油消耗量

**82.03** 吨

间接能源消耗量

**7,199.31** 吨标准煤

其中：外购电力

**58,586,700** 千瓦时

水资源利用

公司坚持节水优先发展原则，将水资源节约与高效利用融入生产经营全过程，建立完善的用水监测与管理体系，科学制定年度节水目标，并将其纳入各事业部绩效考核，以刚性约束推动节水责任落实。同时，公司通过推广自动化节水装备、优化生产线用水工艺、强化日常巡检维护等多项举措，持续提升水资源利用效率，筑牢绿色发展用水保障。

水资源节约举措

工序优化及自动化

生产线上用水工序采用多级逆流水洗，降低水资源消耗  
水平线采用自动感应控制系统，实现供水阀门按需启闭

中水回用与资源循环

将纯水系统浓水收集回用于冲厕及清洗，减少新鲜水消耗  
采用储水池二次供水，确保储备用水量，提升水资源利用效率

精细化管理

各用水量大的生产线和设备安装水表，每日监控用水量并实施考核  
每日安排人员巡检，杜绝漏水及阀门未关现象

政策宣贯与意识提升

向员工培训宣贯《广东省节约用水办法》，增强员工节水意识

2025 年指标

新鲜水用水量

**653.66** 兆升

新鲜水消耗强度

**0.13** 兆升 / 百万营收

# 源头防治 生态友好

普天科技切实履行环境管理职责，持续构建并完善环境管理体系，健全环境风险防控机制，深入推进绿色低碳实践，为公司实现高质量、可持续发展筑牢坚实基础。

## 环境合规管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》《广东省环境保护条例》等相关法律法规，制定实施《环保管理制度》《环境保护责任制度》《环境监测管理制度》《突发环境事件应急预案》等制度，确保公司各项环境管理工作合法合规、规范有序开展。

珠海杰赛和杰赛电子子公司设立环保工作委员会作为环境管理领导机构，由总经理担任主任、分管安全环保部的副总经理为副主任、其他与环保相关职能部门的总经办领导为成员共同组成，全面负责环保工作的统筹部署与监督管理。委员会下设环保工作办公室，由安全环保部牵头开展日常管理工作。公司通过明确责任清单，构建起公司层面与各业务单位协同联动、齐抓共管的节能环保管理体系。安全环保部作为常设执行部门，已配备满足生产经营需求的专职环保管理人员，保障各项环境管理工作有效落地。2025 年，普天科技已获得 ISO 14001 环境管理体系认证。



## 责任监督管理

公司推行环境保护网格化管理，严格依据“谁主管、谁负责”原则，将环保与节能工作纳入相关人员年度绩效考核。公司通过构建覆盖各部门的横向协同机制及领导层、部门、岗位三级纵向监督体系，保障各层级高效协同，为环境目标达成提供坚实支撑。

### 环境与职业健康安全组织架构



## 环境应急防控

公司严格遵守《国家突发环境事件应急预案》《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法（试行）》等法律法规，制定实施《珠海杰赛科技有限公司突发环境事件应急预案》《中电科普天科技股份有限公司突发环境事件应急预案》等相关预案制度，建立健全环境风险管理体系，重点防控不达标排放、影响周边环境等关键风险，持续强化风险识别与防控，梳理完善环境风险清单，扎实推进环境风险管理落地实施，并制定环境风险应急演练计划，定期开展化学品泄漏、废水废气超标排放等突发环境事件应急演练，不断提升环境风险应对能力。公司为有效防范和处置突发环境事件，保障人员生命安全、降低财产损失，珠海杰赛和杰赛电子依据突发事件严重性与紧急程度对环境事件进行分级，明确现场应急处置措施，并建立外部救援、周边协同及信息上报等联动机制。

## 环境保护培训

公司开展了以“环保法规”“废水废液排放管理规定”“环保管理制度”“危险废物转移管理办法”及“污水处理工艺”为主题的专项环保培训，全面提升全员环保合规意识与专业管理能力。

### 2025 年指标

环保总投入

1,472 万元

员工环保培训

8 次

员工环保培训参与

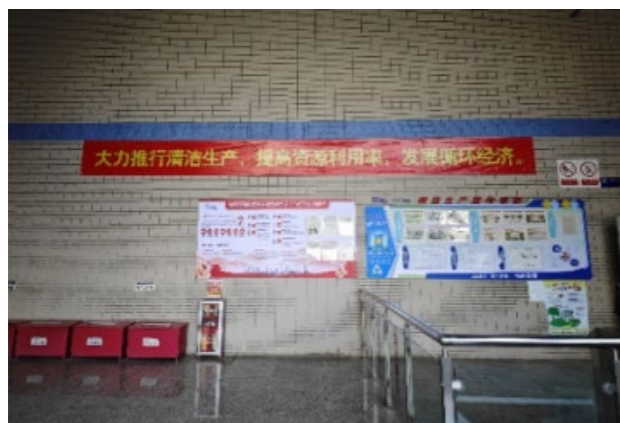
188 人次

员工环保培训

14.5 小时

### 案例 普天科技广州厂区清洁生产宣传活动

2025 年第一季度，广州厂区以“绿色智造，清洁先行”为主题开展清洁生产宣传活动，普及清洁生产知识与节能减排操作技能。活动有效提升员工环保素养，推动源头减污与资源高效利用，助力企业绿色低碳转型与可持续发展。



### 案例 普天科技珠海厂区开展环境法规和环保管理制度的培训

2025 年 5 月 20 日，珠海厂区开展环境法规及环保管理制度专项培训，有效提升员工对环境法规的认知与合规意识。培训融入绿色管理与智能管理理念，依托数字化手段实现环境监测、流程优化与风险预警，推动环保工作精细化、智能化发展，夯实企业可持续发展与智慧环保建设基础。



## 绿色办公运营

公司大力倡导绿色办公理念与低碳生活方式，围绕节能减排、资源高效利用及环保行为规范，持续推进各项工作落地，从日常细节着手，全面培育员工的环保意识、提升实操能力与自觉意识，推动生态环保理念真正融入思想、践行于日常工作与生活之中。

### 绿色办公举措

#### 能源管理

- 使用节能照明灯具，建立日常巡查机制，及时维修故障设备，提醒员工节约用电
- 夏季用电高峰期，对各部门包括办公室进行每月节电检查
- 空调冷气设定温度不低于 26°C，非炎热天气不使用冷气
- 合理设置电脑的电源管理，至少做到 10 分钟内自动屏保、20 分钟内自动关闭显示器、30 分钟内自动休眠
- 人员离开工位时，随手关断可暂停电器
- 下班时关闭所有非必要电器设备，包括饮水机、照明灯具等



#### 水资源管理

- 坚持节约用水的原则，优先选用节水型的设备
- 发现用水设施有损坏、漏水现象时，及时报修
- 绿化用水提倡使用雨水或者再生水



#### 办公用品管理

- 尽量选用环保型办公用品，选用的墨盒、硒鼓等耗材需符合国家环保标准
- 推行无纸化办公，最大限度减少纸质文件使用
- 办公用纸提倡双面打印，建立单面纸张回收再利用机制；各部门每季度统计纸张消耗量，对异常情况进行分析并制定改进措施
- 合理控制彩色打印频次与着色面积，减少不必要资源消耗



## 数智降碳 赋能行业

公司严格遵守《水污染防治法》《大气污染防治法》《噪声污染防治法》等相关法律法规，制定实施《废水废液排放管理规定》《废弃物管理规定》《环境管理物质控制规定》等相关制度，全面推进污染防治工作，构建源头防控、过程监管、末端治理达标排放的全流程环境管理体系。公司在废水总排放口布设与生态环境局联网的在线监测系统，并定期委托第三方专业机构开展废水、废气及噪声监测，全程确保各类污染物稳定达标排放。

### 废气治理

公司根据生产设施及排污状况配套建设废气治理设施，定期开展环保隐患排查工作并及时整改，严格落实设施日常运维管理，确保污染防治设施稳定运行。同时，公司运用智能化监管系统对废气处理进行全过程监控，提升废气处理系统运行的稳定性与可控性，杜绝未经处理直接排放，并委托第三方每季度进行废气检测，保障废气排放达标。

#### 废气污染物处理措施

##### 源头阻逸

严控挥发性酸类物质使用，在板镀线与图镀线工序中采用环保型剥挂剂替代硝酸，从源头降低污染物产生。

##### 绿色减排

优先选用低 VOCs 含量油墨，设立专用油墨调配间，有效管控 VOCs 扩散，便于废气集中收集与处理，降低无组织排放。

##### 设施运维

强化有机废气处理设施的运维管理，严格按照规定完成活性炭更换，保障废气处理设备稳定运行，有效削减废气排放，确保丝印等工序产生的 VOCs 废气符合排放标准。

##### 智控治废

升级 15 个废气塔实施废气处理智能化运行监管系统，构建风险预测模型并实现 pH 值、水位等参数自动控制，有效提升废气处理系统稳定性与可控性。

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
废气排放总量	万立方米	477,878	391,458	452,906.43
氮氧化物排放量	吨	1.04	0.22	1.24
挥发性有机化合物 (VOCs) 排放量	吨	2.61	0.62	1.36

报告期内，废气污染物排放达标率 **100%**。

#### 案例 工艺技术创新助力残余废气污染治理

2025 年 4 月，公司完成吹锡工序废气处理设备“高压湿电除烟设备”验收工作。该项目历经一年的方案论证、指标确定、采购安装及竣工验收，设备各项运行指标均满足设计要求，有效解决了传统水喷淋+活性炭吸附工艺难以处理的残余废气难题。



## 废水治理

公司采用物化混凝沉淀、A<sub>2</sub>O 生化处理、MBR 膜处理、RO 膜处理及树脂吸附等组合工艺对废水进行综合治理。按照“清污分流、雨污分流”原则完成园区管网布设，实现各类废水分类收集与分质处理，确保废水处理设施规范建设、稳定运行。

### 废水治理措施

智控节水	完成 11 条洗水生产线智能节水控制系统升级改造，通过加装智能水阀与数字化监控平台监控系统实现精细化节水管理。
污水净排	设有工业污水处理站，通过单一或多种工艺组合对废水进行综合治理，确保污水稳定达标排放。
中水回用	低电导率废水经处理达标后，纳入中水回用系统实现循环利用。
浓水管控	针对生产工艺中产生的高浓度废水实施单独收集，并配套建设专用收集池，有效保障生产废水稳定达标排放。
水质监测	在废水总排放口安装在线监测设备，实时监控水质状况，有效防范水体污染事件发生。
循环用水	制备 DI 水过程中产生的浓水经收集处理后，用于厂区绿化灌溉等非饮用用途。

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
废水排放量	吨	467,219	527,755	511,644
化学需氧量	吨	8.64	10.28	9.70
氨氮	吨	0.11	0.61	0.31

报告期内，废水污染物排放达标率 **100%**。

## 废弃物管理

公司严格遵守《固体废物污染环境防治法》《危险废物转移管理办法》等相关法律法规，制定实施《固体废物管理办法》《固体废物污染防治管理控制程序》《危险废物污染防治管理控制程序》《物资处理管理办法》等制度，紧密围绕固废与危废源头减量、资源化利用、无害化处置三大方向开展废弃物管理工作。

公司根据各类废弃物的化学成分、物理特性、贮存要求及处置方式差异，实施分类收集与分类处置，确保废弃物产生、贮存、运输及处置全流程合规可控，最终实现合规处置、危废减量与降本增效的协同目标。

废弃物类别	管理原则	核心管控措施	处置 / 利用方式
一般工业固废	<ul style="list-style-type: none"> <li>分类收集</li> <li>规范贮存</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>实施分类收集</li> <li>规范暂存在专用贮存库</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>委托具备资质的专业单位进行回收处理，开展无害化处置或综合利用</li> </ul>
危险废物	<ul style="list-style-type: none"> <li>源头分类</li> <li>全过程管控</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>源头管理：精准分类，委托资质单位进行属性鉴别，建立清单与台账</li> <li>设施运维：规范设置标识，分类分区贮存，严禁露天堆放</li> <li>技术减排：采用环保原材料（无氮 / 低氮剥挂剂），使用隔膜压滤机降低含水率，回收含金废水中的金</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>分类收集后，委托有资质单位进行规范处置</li> </ul>
无害废弃物	<ul style="list-style-type: none"> <li>资源化利用</li> <li>循环使用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>水资源：回收 DI 水制备产生的浓水</li> <li>耗材：清洗晾晒使用后的手套</li> <li>可回收物：分类收集废纸、纸箱、铝箔、铜箔等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>浓水用于冲厕、绿化浇灌</li> <li>手套二次利用于低要求工序</li> <li>交由有资质单位再生利用</li> </ul>
生活废弃物	<ul style="list-style-type: none"> <li>定点收集</li> <li>及时清运</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>实行定点收集管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>委托环卫部门进行清运处置</li> </ul>

报告期内，危废合规转运率 **100%**，废弃物合规处置率为 **100%**。

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
一般固废产生总量	吨	221	700	882.36

## 噪声治理

公司严格遵守《中华人民共和国噪声污染防治法》《工业企业厂界环境噪声排放标准》等法律法规，积极开展噪声污染防治工作。公司通过持续升级改造生产设备、优化车间布局，从源头削减生产噪声排放。公司每年委托具备相应资质的第三方机构开展厂界噪声监测，实现噪声排放常态化管控，切实防范噪声污染及相关投诉风险。报告期内，各类噪声治理设施稳定运行，厂界噪声排放均符合国家及地方标准要求。



# 03

## 守护员工福祉 共创和谐家园

安全至上 身心同护	51
多元包容 平等共融	57
育才聚智 成长共进	61
温情相伴 幸福同行	69



# 安全至上 身心同护

普天科技坚持“以人为本”的发展理念，将人才资源开发与管理置于优先位置，致力于构建安全、健康、公平且富有成长性的职场环境。公司持续完善系统化的人才发展体系，搭建“管理类”与“专业类”双通道晋升机制，赋能员工多元成长；严格落实平等雇佣政策，保障员工合法权益，营造公平、公正、多元、融合的职场氛围；同时构建有温度、有保障的员工关爱体系，从困难帮扶、健康关怀到家庭亲子活动，全方位守护员工身心健康，持续提升员工归属感与幸福感，实现企业与员工的共同成长。

## 治理

普天科技始终秉持“以人为本，安全第一”的管理理念，以“零新增职业病、零重大事故”为目标，不断完善职业健康与安全管理体系，扎实开展安全生产治本攻坚行动，加强健康安全风险防范，不断提高安全管理科学化、精细化水平，切实保障员工生命健康安全。

公司将职业健康安全、网络数据安全深度融入企业发展战略，严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》等法律法规，以零事故、零风险、零职业病为目标，构建全流程安全管理体系。

公司严格落实“管业务必须管安全、管生产必须管安全”的要求，建立涵盖“领导层—职能部门—业务部门”的三级职业健康安全管理组织架构，设立安全生产委员会及安委办专职机构，构建“横向到边、纵向到底”的安全管理网络体系。全面压紧压实安全生产主体责任，通过“岗位职责清单化、考核指标差异化”机制，细化分解年度安全目标任务，切实做到责任到岗、考核到人、闭环到位。

层级	部门 / 职务	职责
最高管理者	董事长、总裁	对公司环境和职业健康安全管理承担最终责任
最高管理层	管理者代表	协助董事长和总裁主管公司环境与职业健康安全管理体系工作
主管部门	运营管理与质量安全部	组织制定并管理公司环境和职业健康安全方针、目标、指标，定期组织评审公司环境与职业健康安全管理体系
执行层	各职能、业务部门	全面负责本部门环境与职业健康安全管理体系管理，配备环境和职业健康安全主管人员

公司建立网络安全保障工作小组，下设决策组、联络组、处置组、运维与应急组，全面落实数据安全与职业健康安全防护责任。职业健康安全治理落地见效，政企事业部各级人员切实履行安全生产管理职责，严格执行安全事故责任追究、隐患排查治理、应急救援等相关制度。

## 战略

公司以风险源头管控为核心，开展危险源核查辨识工作，建立动态管理台账，确保风险精准识别、实时更新，识别III级重要危险源 36 个，全部制定管控方案，明确责任人，并在重点区域设立风险告示牌，提升员工风险防范意识。

公司严格落实风险分级管控机制，全面辨识作业场所及作业活动中的安全风险，根据风险等级采取相应控制措施，确保风险处于可接受范围内。针对重点领域，通过专项检查、设备升级、技术改造等措施，有效降低安全风险。

防控领域	具体措施
危险化学品管理	完善危化品管理制度，严格全流程管控，增设气体浓度探测报警装置，淘汰老旧设备，采用低风险危化品替代高风险危化品。
消防安全管理	组织消防培训与应急演练，强化火灾风险辨识与管控，严格电动车辆等新型火灾风险管理，确保消防设施完好，隐患整改闭环管理
重大工程与外场作业管理	严格施工安全审批，加强登高、动火等高风险作业管控，强化作业现场检查，确保施工安全可控。
相关方安全管理	严格外包单位安全准入审查，签订安全生产协议，强化入场前安全教育培训及作业过程监督检查。
境外安全管理	制定《外驻机构安全管理制度》，明确境外公司安全管理要求，定期组织安全巡视检查，每月汇报安全生产情况，确保境外作业安全监管全覆盖。

2025 年共计交付 17 个大中型项目，涉及 7 个省份，全力保障项目安全生产，坚决杜绝安全事故发生，成功达成公司年度安全生产目标。同时，各项目积极贯彻落实核心客户“守护平安”的各项工作管理要求，消除项目安全生产隐患，全年无客户合规通报记录。

## 影响、风险与机遇管理

公司聚焦项目现场作业、网络安全、应急处置三大核心方向，推进安全管理标准化、信息化建设，通过风险前置防控、应急能力提升、全员安全培训，实现安全管理与业务发展深度协同，保障员工人身安全与信息安全。

公司严格落实风险分级管控机制，全面辨识作业场所及作业活动中的安全风险，根据风险等级采取相应控制措施，确保风险处于可接受范围内，针对重点领域，通过专项检查、设备升级、技术改造等措施，有效降低安全风险。

### 应急能力提升

公司持续完善应急管理体系，着力提升应急处置能力，各项目积极开展安全生产应急救援演练活动，确保每位人员都掌握应急救护知识：

项目名称	演练类型
甘肃庆阳 B01 机电项目	有限空间演练
中国联通三江源项目	有限空间演练
海东移动二期项目	消防演练
中国移动（福建福州）数据中心 A3 机房楼二次装修工程	消防应急演练
中国移动（四川成都）二期大机电一期工程新型空调及其配套工程	高处坠落演练
张北电信 A1 楼项目	低温天气施工注意事项演练

### 案例 华通天畅 2025 年度消防应急演练

6月20日，华通天畅在总部基地组织约90人开展全员消防应急演练。演练严格遵循《消防法》及企业规定，历时100分钟，涵盖理论培训、实战疏散、安全撤离及灭火实操四大模块。此次演练实现报警响应与中控操作准确率100%，切实筑牢了企业安全生产防线。



### 案例 多项目开展安全生产应急救援演练

2025年，各项目积极开展多场景安全生产应急救援演练，确保全员掌握应急救护知识。针对有限空间、触电、高处坠落等特定风险，甘肃庆阳 B01 机电、中国联通三江源及中国移动（四川成都）二期大机电一期工程分别开展专项演练；海东移动二期、中国移动（福建福州）数据中心 A3 机房楼项目（兴业银行定制化数据中心）重点举行消防应急演练；张北电信 A1 楼项目则结合气候特征完成低温天气施工安全演练，全方位提升了团队应对突发事件的处置能力。



### 案例 珠海厂区开展应急救护培训

6月30日，珠海厂区特邀遵义医科大学第五附属（珠海）医院专家，组织约30名员工开展应急救护培训。培训聚焦脑卒中、气道异物等常见突发状况，重点强化心肺复苏、AED使用及创伤止血包扎等核心技能。通过“理论+实操”模式，参训员工规范掌握了急救要领，有效提升了自救互救能力，切实筑牢企业安全健康防线。



案例 远东通信参加电力应急救援综合演练

2025 年 6 月，远东通信参加“光明守护-2025”电力应急救援综合演练，并携多款应急装备亮相同期举行的国家级电力应急基地（南方）应急能力建设成果展。



职业健康管理

公司始终将职业健康管理作为企业安全发展的重要环节，坚持预防为主、防治结合的方针，系统推进职业健康风险识别、评估与管控工作，重点针对粉尘、毒物、噪声等危害因素，制定并落实防控措施，优化生产环境、升级防护设施，并为员工配备适用的劳动防护用品，有效降低职业健康风险。

指标与目标

2025 年安全与职业健康核心绩效指标表：

具体指标	单位	2025 年	目标达成情况
年度生产安全事故数量	次	0	达标
重大及以上事故数	次	0	达标
年度因工死亡人数	人	0	达标
工伤人数	人	0	达标

具体指标	单位	2025 年	目标达成情况
年度因工伤亡比率	%	0	达标
年度因工伤损失工日数	日	0	达标
百万工时伤害率	%	0	达标
职业健康发病率	%	0	达标
死亡率	%	0	达标

公司将持续巩固“零事故、零伤害、零职业病”成果，进一步完善职业健康安全管理体系，提升应急处置能力，加强职业健康风险防控，为员工创造更加安全、健康的工作环境，实现企业发展与员工福祉的协同提升。

目标	具体内容
安全生产	达成零安全事故、零工伤死亡、零职业健康病例目标，各项目安全生产管理全面达标。
职业健康	严格落实员工职业健康防护措施，作业场所安全警示标识规范配置，劳动防护用品足额发放，全力保障员工身心健康。
数据安全	安全标准制定、实施系统安全防护、开展数据泄露或安全事件应急响应计划、定期审查和评估管理体系有效性、开展相关培训等。

## 多元包容 平等共融

普天科技严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，坚持“以人为本”的发展策略，将人才资源开发与管理放在优先位置，致力于营造公平、公正、多元、融合的职场环境。公司尊重并接纳每位员工的独特经历和多元背景，努力构建一个包容性强、让员工有归属感的职场氛围。

## 落实平等雇佣权益

### 完善制度体系

公司已建立涵盖员工招聘、绩效管理、培训发展及薪酬福利的完善人力资源管理制度体系。2025 年，公司在现有制度框架基础上，修订《招聘管理制度》《薪酬管理制度》《工资总额管理办法》等多项人力资源管理制度，持续提升人力资源管理规范性与执行效能，确保制度执行的公平性与透明度。

公司坚持公开招聘、平等竞争、择优录取的原则，不因性别、民族、年龄等而歧视任何一位应聘者，确保员工享有同工同酬、平等发展的机会。在薪酬体系方面，坚持同工同酬原则，形成岗位决定基本工资、业绩决定绩效工资、贡献决定奖励奖金的多元薪酬体系，激励员工与公司共同成长。报告期内，公司劳动合同签订率保持 100%。

公司依据《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》规范劳动争议事件管理办法与处理措施，按照公平公正依法原则处理劳动纠纷，确保员工合法权益得到有效保障。

报告期内

公司劳动合同签订率

100%

### 构建多元文化

公司积极开展多元文化培训，建设各分工会并组织各项员工活动，包容接纳的职场氛围。通过一系列举措，切实保障员工的知情权、参与权、表达权、监督权，以实际行动推动职场公平与多元融合，不断提升员工的归属感与幸福感。

2025 年指标

在职员工总数  
**3,475** 人

女性员工  
**1,007** 人

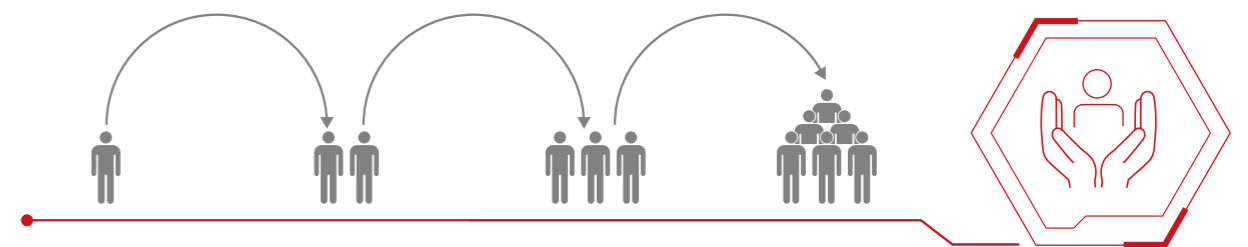
男性员工  
**2,468** 人

30 岁及以下  
**774** 人

本科及以上学历  
**2,358** 人

新入职员工  
**340** 人

劳动合同签订率  
**100%**

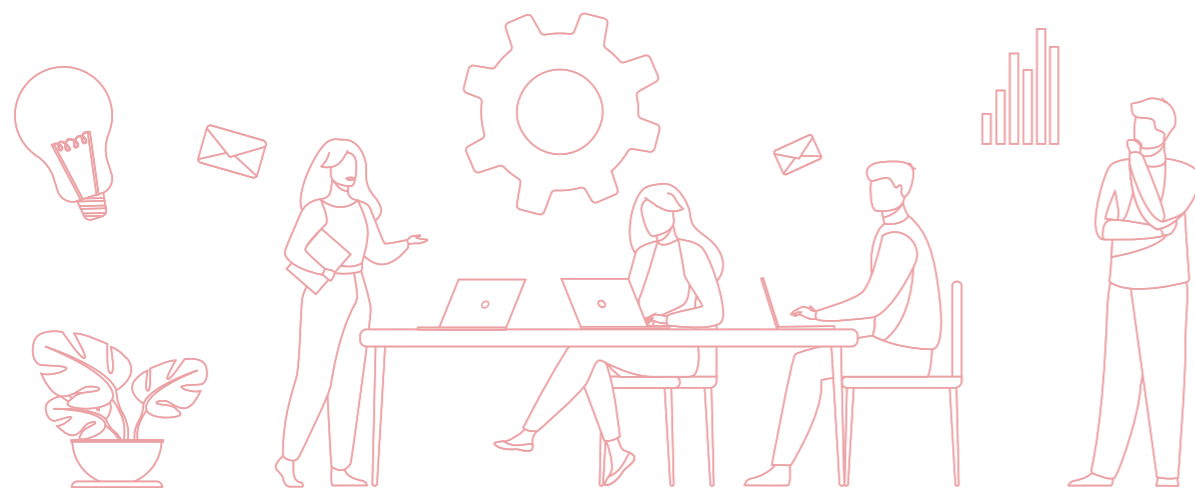


## 优化人才选拔机制

普天科技积极服务国家人才强国战略、就业优先战略，秉持“德才兼备，以德为先”理念，围绕业务发展精准评估人员需求，合理设置人才岗位，搭建多元化引才渠道，持续优化人才选拔与培养机制，吸引和选拔高素质、专业型人才，为企业高质量发展提供坚实的人才支撑。

### ◀ 拓宽引才渠道

公司构建“校园招聘+社会招聘+内部招聘”三位一体的人才引进体系，丰富人才储备，不断优化人才结构。在校园招聘方面，与多家知名院校保持长期合作关系，2025 年通过平台统一管理进校宣讲及应届生招录，校园招聘新员工 26 人，为青年人才搭建成长舞台。在社会招聘方面，通过网络平台、招聘会、猎头等多元化渠道广纳贤才，社会招聘新员工 314 人，全年新入职员工总数达 340 人，在促进社会就业方面持续发挥积极作用。同时，面向公司员工建立内招政策，符合条件的员工可自主申请内部招聘岗位，畅通内部人才流动通道。



## 构建多元沟通平台

### ◀ 完善工会组织

2025 年公司完成工会换届工作，持续完善工会组织建设与制度管理，公司尊重员工参与工会的意愿，员工可通过工会提出关系到员工切身利益的问题，确保员工诉求及时响应、有效落实。

### ◀ 搭建沟通桥梁

普天科技秉承“开放沟通、积极反馈”的管理理念，积极构建开放、透明、民主的沟通机制，通过工会与职工代表大会、员工沟通与访谈等渠道，为员工搭建多元化的民主沟通平台，深入了解员工所思所想所盼，将员工合理诉求转化为管理改进措施，实现企业发展与员工成长同频共振，全面保障员工的知情权、参与权、表达权、监督权，充分发挥职工代表的民主管理、民主监督作用，保障职工的合法权益与切身利益，促进公司与员工之间的良性互动与共同成长。

- 工会服务** → 全年帮扶困难员工 10 人，发放帮扶资金 3.9 万元
- 民主管理** → 定期召开职工代表大会，保障员工“四权”（知情权、参与权、表达权、监督权）
- 员工关怀** → 带队赴合肥、格尔木等外地项目部慰问一线职工；慰问生育、生病职工 167 人次，帮扶大病职工及家属 7 人次
- 女性关怀** → 组织“看见她的光芒”、“智美同行，香遇花都”、“丝路雅韵”主题征集、团建、职场美学、知识答题和心理健康培训等特色活动
- 技能提升** → 举办研发 AI 应用、技术方案宣讲、项目档案“找茬”等 7 项技能竞赛，支持 2 个创新工作室建设

# 育才聚智 成长共进

## 完善员工培训体系

普天科技致力于构建系统化、多元化的员工培训体系，围绕业务发展需求持续优化专业课程，赋能员工专业成长，为高质量发展夯实人才基础。公司以服务中心大局为核心，坚持面向实际需求、培养一专多能复合型人才、建设人才队伍梯队及构建培训长效机制，实行阶段性、差异化职业培训模式，系统开展员工教育培训工作。

### 强化技能培训

普天科技致力于构建系统化、多元化的员工培训体系，围绕业务发展需求持续优化专业课程，增强培训的针对性和实效性，赋能员工专业成长，为高质量发展夯实人才基础。2025 年，公司重点聚焦岗位技能提升、前沿技术、质量安全保密等领域，开展员工培训 954 场次，培训员工 55,323 人次，平均培训时长 67.39 小时，较 2024 年（25.08 小时）增长 168.7%，培训投入金额 162.76 万元。全年培训内容覆盖广泛，涵盖人工智能、低空经济、传输、咨询、无线、电源、财务管理、人力资源、经营管理等多个领域。同时，公司高度重视质量、安全、保密等相关专项培训，为经营管理稳健运行提供有力保障。

本年度，公司对项目经理与产品经理等关键岗位群体开展专项培训，通过系统性的知识学习与案例演练，推动理论与实践深度融合，切实提升核心技能、工作效能及解决实际问题的能力。

2025 年



### 案例 高级项目经理培训班

4 月 25-27 日，为期 2.5 天的高级项目经理培训班成功举办，公司各部门、子公司共计 45 名学员从各地到总部参加集中学习。参训学员现场学习《项目管理的体系建设重点》《新兴技术在项目管理中的应用》两门课程，并参与优秀项目分享交流、高管座谈。通过系统化知识学习、案例演练，从学习到实践，全面拓宽项目经理思维深度、广度和专业性，切实提升项目管理关键技能、效能及解决实际问题的能力。参训学员完成项目案例提交，形成公司级项目管理案例集。



### 案例 普天科技开展财务分析与经营洞察专题培训

7月18日，普天科技“非财”财经知识培训—财务分析与经营洞察专题培训在总部大楼举行。培训进一步增强干部履职本领，掌握财务基本知识，提升经营决策能力，深化财经纪律意识。



### 案例 法务合规培训助力员工行稳致远

总公司扎实推进法治建设，紧密结合业务实际开展专题法务合规培训，聚焦重点领域与关键岗位强化法律风险防范，积极营造法治文化氛围，推动全员学法、懂法、守法、用法，为企业依法合规经营筑牢根基。2025年共开展法治宣传教育5次，实现法治教育全覆盖。

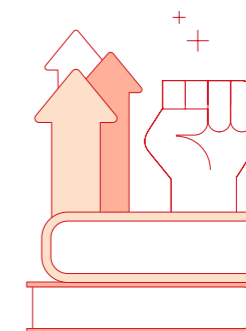


### 完善新员工培养

公司围绕公司发展规划、重大项目历程、企业文化、财务规范、法律法规以及质量、安全、保密等相关知识，系统开展新员工入职培训，帮助新员工更深入地认识公司、了解公司，为之后在公司的工作和生活打下良好基础。通过课堂教学与参观交流相结合的方式，让新员工快速了解公司业务、历史、文化与规章制度，为新员工思想、头脑、能力赋能，进一步夯实人才梯队建设，为高质量发展注入新鲜活力。

### 搭建人才发展通道

普天科技致力于为员工提供广阔的发展平台和成长空间，依托完善的职业发展体系，建立公平透明的晋升机制，激发员工潜能，推动个人价值与企业战略的协同发展。



### 构建双通道发展体系

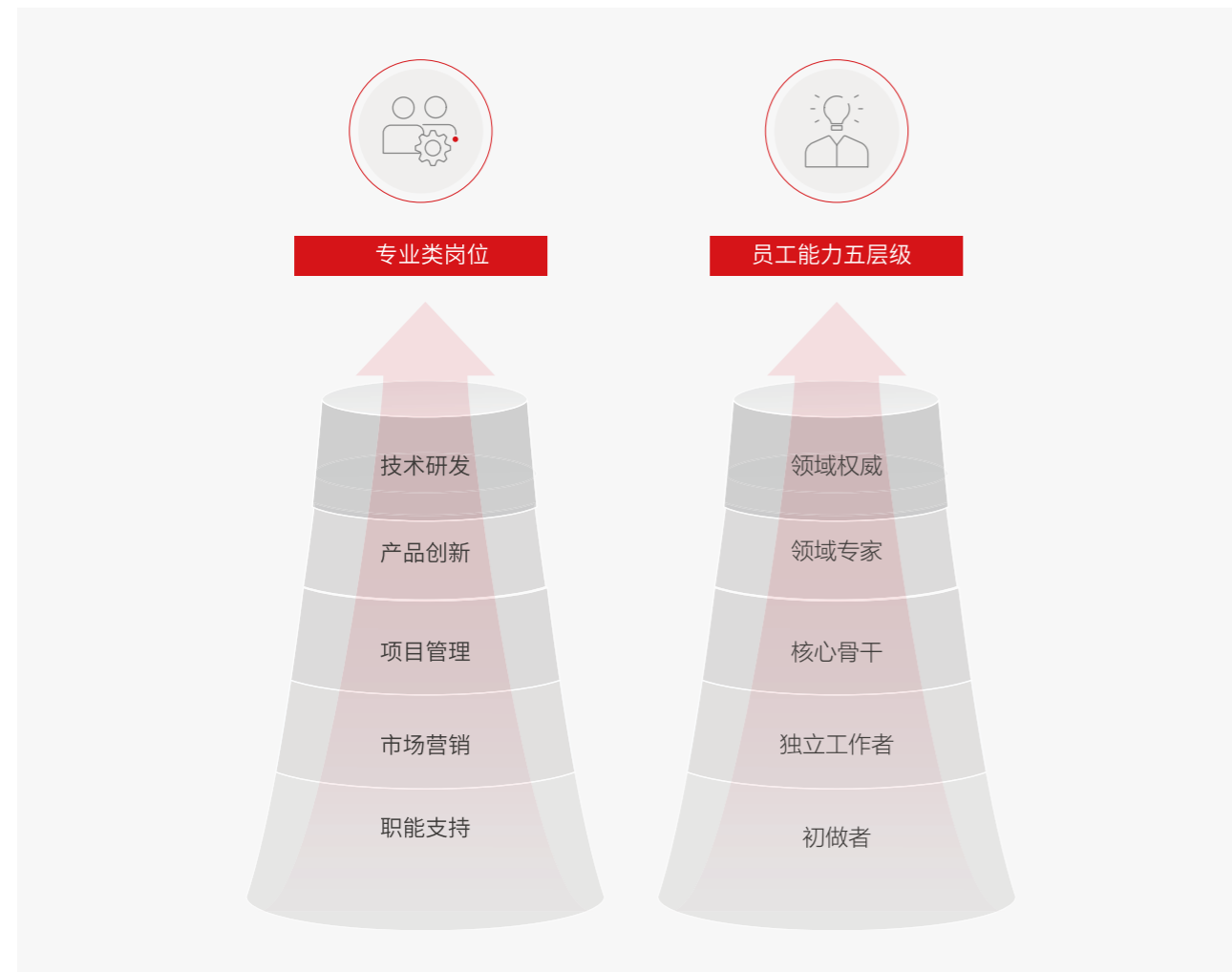
普天科技建立了系统化、阶梯式的职业发展体系，确保员工成长路径与公司战略需求同频共振。公司设立“管理类”与“专业类”两大职族，员工可实现双通道发展。

公司具有明确的职级或岗位等级划分、职位体系的设置，以及公司职级、岗位与薪酬调整机制。专业类岗位下设五个序列，覆盖技术研发、产品创新、项目管理、市场营销、职能支持等核心业务领域，确保各岗位员工均能找到清晰的职业定位。

公司构建了标准化的岗位职级体系，将员工能力划分为五个层级，涵盖初做者、独立工作者、核心骨干、领域专家、领域权威，形成纵横交错的人才发展网络，充分激发组织活力。

公司重视专家队伍建设，通过资源向关键人才聚焦，构建高潜人才加速成长的良性生态。

#### 完善选拔机制



### 完善任职资格与晋升机制

以岗位职级体系为基础，公司建立了科学有效的任职资格标准体系，明确各层级的能力模型与业绩要求（如关键项目经验等）。通过述职答辩、专家委员会评审、360 度评估等方式，确保晋升公平性与可预期性。同时，对在技术攻关、市场拓展等关键领域做出突出贡献的员工，可破格任用，确保优秀人才得到及时重用，有效激发员工的主动性与创造力。关注员工绩效，实施人才库动态调整机制，保持人才梯队活力，助力员工实现职业价值与公司发展的同频共振。

### 强化人才梯队建设

公司不断加强人才梯队建设，动态优化管理及专业人才结构，建立专业人才库并实施分级储备，推进高素质专业化干部的选拔与培养。

通过资源向关键人才聚焦，构建高潜人才加速成长的良性生态。2025 年，公司紧密结合业务发展需求，完成公网通信、专网通信与智慧应用、智能制造等业务单元的组织架构调整与干部队伍优化，为员工提供多元化晋升空间。

公司关注员工绩效表现，实施人才库动态调整机制，通过定期评估与优化，确保人才梯队的稳定性与活力，为公司业务持续发展储备充足的人才资源，实现人才队伍的可持续发展。通过述职答辩、专家委员会评审、360 度评估等方式，确保公平性与可预期性。同时，对在技术攻关、市场拓展等关键领域做出突出贡献的员工，可破格任用。关注员工绩效，实施人才库动态调整机制，保持人才梯队活力。

2025 年



### 优化绩效反馈与申诉机制

公司高度重视员工职业发展全周期的权益保障，将绩效反馈与申诉机制作为员工发展体系的核心支撑环节，确保绩效评价公平透明、培训资源精准匹配，充分激发员工成长动力，构建互信共赢的雇佣关系。公司《绩效管理制度》已规定员工绩效申诉的渠道和相关表格，并已在公司信息化系统上线相应的申诉渠道，保障员工职业发展权益。

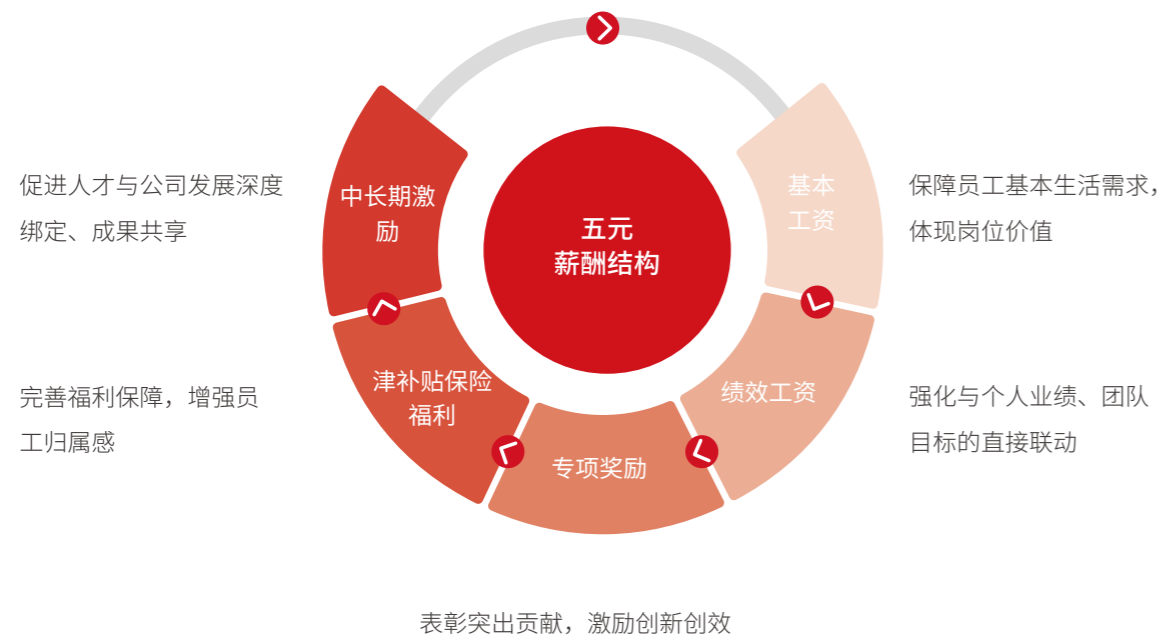
## 健全薪酬激励机制

普天科技围绕“高价值获取高回报”核心导向，以强化激励约束、优化资源分配为目标，构建科学化、差异化的薪酬管理体系。公司已建立工资总额预、决、清算与企业经济效益挂钩的机制，坚持同工同酬的原则，形成岗位决定基本工资、业绩决定绩效工资、贡献决定奖励奖金的多元薪酬体系，激励员工与公司共同成长。

### 优化薪酬结构

公司已制定《薪酬管理制度》《工资总额管理办法》，严格确保薪酬体系的合规、公平、合理。针对国内外市场，我们对内部制度和薪酬体系进行更新迭代，制定差异化激励政策框架，根据不同业务特点挂钩不同的经营指标，采用差异化的分配方案；薪酬构成包括基本工资、绩效工资、专项奖励、津补贴、保险福利、中长期激励。根据国家、地方政府及公司相关规定发放的各种津补贴和保险福利等，为职工缴纳社会保险、公积金建立了相对完备的福利保障制度。

公司采用五元薪酬结构，实现短期保障与长期激励的有机结合：

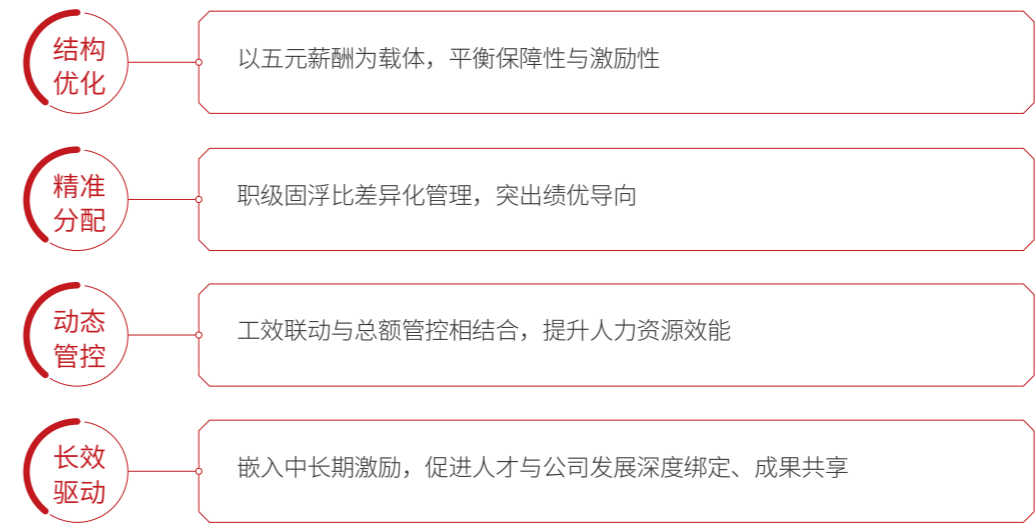


强化绩效工资与经营目标的直接联动，确保薪酬分配向绩优员工及核心岗位倾斜，最大限度调动员工工作积极性，提高公司人才在岗稳定性。长期来看，公司嵌入中长期激励，促进人才与公司发展深度绑定、成果共享。通过构建多元化的激励体系，将员工个人发展与企业战略目标紧密结合，实现企业与员工的共同成长、成果共享。

### 深化工效联动

公司持续完善薪酬绩效保障机制，优化工资总额动态管控模式，深化“工效联动”执行效力，提升薪酬资源投入与业务产出的匹配精度。针对不同业务特点，制定差异化激励政策框架，采用差异化的分配方案，确保激励措施与业务发展需求精准匹配。

2025 年，公司通过差异化薪酬分配机制，确保薪酬激励的精准性与有效性，充分调动员工的工作热情和创造力，为公司持续发展注入动力。



2025 年

员工社会保险覆盖率实现 **100%** 全覆盖

# 温情相伴 幸福同行

## 完善员工福利保障

普天科技严格遵循国家及地方政策要求，为员工按时足额缴纳养老、医疗、工伤、生育、失业等社会保险及住房公积金，并全面落实产假、年休假等法定福利政策，构建覆盖全面、层次分明的员工福利保障体系，不断增强员工的归属感，营造和谐友好的工作环境。

**法定福利全覆盖** 公司依法保障员工基本权益，员工社会保险覆盖率达 100%，确保每位员工享有完善的社会保障。公司严格遵循国家及地方政策要求，为员工按时足额缴纳养老、医疗、工伤、生育、失业等社会保险及住房公积金。员工依法享有带薪年假、病假和医疗期、事假、婚假、丧假、生育相关假、公司福利假等假期，2025 年人均带薪年假时间达 8.7 天，充分保障员工休息休假权利。

**多元福利体系** 公司构建了基本福利、弹性福利、常规补贴、特有福利四维一体的福利体系，满足员工多样化需求。

**基本福利** | 五险一金、带薪年假、工作餐补、通讯补贴、节日慰问、生日慰问、婚育礼金、婚育假期、年度体检

**弹性福利** | 福利假期、高温补贴、安全补贴、保密补贴、应届生首年住宿补贴

**常规补贴** | 学历补贴、学位补贴、司龄补贴、职称补贴、住房补贴

**特有福利** | 健康保障、补助补贴、员工关怀、学习发展机会

### 特色福利

#### 工作生活平衡

除法定年假及常规事假病假，公司增设调休假等福利假，让员工灵活安排个人时间。

#### 后勤保障服务

提供食堂、通勤班车、出差补贴等便利服务，解决员工日常通勤与用餐需求，提升工作生活品质。

#### 应届生专项关怀

为应届毕业生提供首年住宿补贴，帮助新入职员工平稳过渡职场生活，增强企业归属感。



## 深化员工关怀服务

普天科技将员工关怀作为企业文化的重要组成部分，坚持以人为本，完善员工关爱帮扶机制，出台专项管理制度规范帮扶工作开展，先后制定《工会经费使用管理细则》《工会帮扶和送温暖资金使用管理细则》，明确帮扶范围、标准、流程及资金使用规范，确保员工关爱与帮扶工作常态化、规范化、精准化推进，着力提升员工生活品质与身心健康水平，构建和谐共进的团队氛围。

### 精准帮扶困难员工

公司高度重视员工关怀与权益保障，持续完善帮扶制度体系，建立规范化、常态化的员工关爱机制。聚焦困难职工、患重大疾病职工及其直系亲属、符合紧急帮扶条件职工等重点群体，由公司工会与分工会同步开展精准资金帮扶，切实缓解员工实际困难。2025 年，公司累计帮扶困难员工 10 人，发放帮扶资金 39,000 元，同时持续开展金秋助学活动，为当年录取新生的符合条件职工家庭提供固定资金支持，助力纾解职工教育压力。

公司始终将“关爱职工”放在首位，积极践行从一线员工到惠及全员的关爱活动，构建多维度关爱体系：

慰问类型	覆盖人次	具体举措
生育、生病职工	167	带队赴合肥、格尔木等外地项目部慰问一线职工
大病职工及家属	7	专项帮扶，精准救助
高温作业人员	9	完善“职工之家”“爱心妈妈屋”，发放防暑关怀物资
一线职工（夏送清凉）	2,000	工会主席带队慰问，传递组织温暖

### 多元员工关怀

在多元员工关怀方面，公司常态化开展丰富文化活动，用心守护员工身心健康。公司全面覆盖员工文化建设、女性关怀、心理健康服务、离退休慰问、困难帮扶及亲子关怀等维度，构建有温度、有保障的员工关爱体系，不断提升员工归属感与幸福感。

#### 女性员工

每年三八妇女节组织专属主题活动并发放慰问礼品，各分工会结合实际开展特色女工关爱活动。



#### 离退休人员

每年重阳节、春节前开展慰问走访，发放慰问品，举办新春早茶会并发放慰问金，组织退休职工专属活动，切实传递组织温暖。



#### 有家庭员工

公司聚焦员工家庭情感需求，每年六一儿童节精心组织员工家庭亲子日活动，通过亲子游戏、互动体验等多元形式，搭建职工与孩子的温馨相处平台，增进亲子情感联结，让员工在工作之余感受家庭陪伴的幸福。



#### 2025 年

帮扶困难员工人数

10 人

帮扶资金投入

3.9 万元

慰问生育、生病职工

167 人

帮扶大病职工及家属

7 人次

夏送清凉慰问一线员工

2,000 人次

家庭亲子日活动参与家庭

30+ 个

### 丰富员工业余生活

普天科技始终致力于构建和谐劳动关系，积极开展丰富多彩、寓教于乐的员工活动，以传统节日文化为载体，结合技能竞赛、文体团建等多样化项目，为员工搭建相互沟通交流的桥梁，在丰富员工业余文化生活的同时，有效提升企业凝聚力与创新活力。

#### 技能竞赛促提升

公司坚持工会工作与业务深度融合，以技能提升和创新赋能为抓手，践行“以赛促学、以学促练、以练促用”理念，全年举办研发 AI 应用、技术方案宣讲、项目档案“找茬”等 7 项技能竞赛，为员工提供技能展示的平台，搭建互相学习交流的桥梁，助力中心工作发展。



#### 传统节日暖人心

公司以传统节日文化节点为契机，结合节日庆祝、团建拓展、球类赛事等多样化的文体娱乐项目，全年常态化开展丰富文化活动赴合肥、格尔木等外地项目部慰问一线职工，让关怀直达基层。



#### 拓展活动强团队

为促进跨部门协作与融合，各分工会积极开展丰富联建共建活动，有效提升员工对企业文化的认同感与团队凝聚力，充分激发组织活力，为深化部门协作、推动企业发展注入新动力。



# 04

## 汇聚向善之力 共筑价值新生

创新驱动	品质卓越	75
诚信服务	深耕价值	80
携手共赢	链动未来	87
回馈社会	善行致远	93

# 创新驱动 品质卓越

普天科技以研发创新为核心驱动力，持续完善创新体系、加速科技成果转化，深度参与行业标准制定，不断为客户提供更高价值的产品与服务。公司坚持合作共赢，与合作伙伴共建可持续供应链，同时积极投身公益慈善与乡村振兴事业，凝聚多方合力，共同绘就美好生活的新图景。

## 治理

普天科技严格遵守运营所在地法律法规要求及行业指导原则，立足自身实际发展需求，制定《内部科技项目管理办法》《科研项目申报及管理办法》《科技创新激励管理办法》等一系列完善的内部制度体系，以规范化管理夯实创新基础，以制度化激励释放科研活力，支撑企业核心竞争力提升。

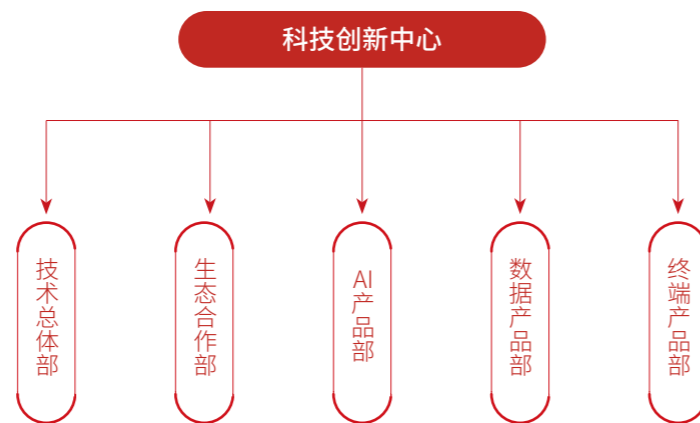
普天科技为高新技术企业，旗下子公司

创新性中小企业  
**3**家

“专精特新”中小企业称号  
**2**家

专精特新“小巨人”称号  
**1**家

公司持续完善科技创新治理架构，通过组织重塑与机制创新双轮驱动，提升研发效能。在组织架构层面，公司整合原研发中心与移动创新中心，组建科技创新中心，明确其作为公司级核心平台研发与科研资源池的定位，与业务单元应用研发形成“区分明确、互为支撑”的两级一体化研发体系。在管理机制层面，公司全面推行“揭榜挂帅”科研项目管理机制，通过推进科研项目效益核算与专项激励，有效激发科研人员的创新活力，从制度层面保障研发效能与产出质量。

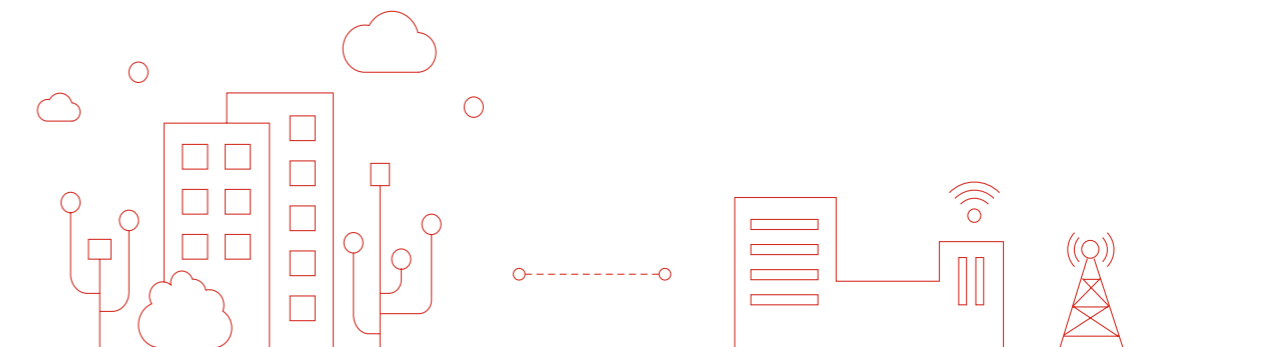


治理维度 → 核心举措 → 治理成效

管理机制优化	建立研发全生命周期管理体系，覆盖项目立项、过程管控及验收评价等关键环节	规范研发行为，提升科研管理效能，为创新活动提供坚实的制度保障
人才队伍建设	持续引进高端领军人才与复合型技术人才，优化研发团队结构	提升团队整体技术水平与创新能力，打造高素质科研“智囊团”
创新平台资质	强化企业技术中心建设，积极参与省级资质评价与认定	顺利通过广东省省级企业技术中心评价，确立行业技术创新优势地位

## 战略

普天科技立足主责主业，持续深化与高校的产学研合作，充分发挥公网移动通信、专网集群通信等领域的核心优势。同时，积极布局低空经济等新兴赛道，打造覆盖空天地一体化的通信解决方案，形成全方位、多层次的产品与能力体系。公司坚持“技术引领、产业落地”的科技创新战略，通过产学研深度融合与行业标准引领，构建可持续的技术竞争优势。



## 影响、风险与机遇管理

普天科技构建了系统化的创新机制，涵盖研发项目立项、过程管控、项目验收等全流程关键环节，形成了完整的创新管理链条，推动创新成果高效转化和应用，从而持续提升企业的核心竞争力。

在风险管理方面，针对科技创新周期长、不确定性高的特点，公司建立了科技项目动态评估机制。通过设立严格的经济效益、社会效益与可持续性综合考量指标，实施精准监控与阶段评估，有效识别并控制研发过程中的潜在风险，确保研发资源的高效配置与安全可控。

在机遇识别与转化方面，公司敏锐捕捉低空经济等新兴赛道的发展机遇，依托与高校及科研机构的深度合作，加速智慧交通、水利数字化等领域的科技成果转化。通过将技术优势转化为空地一体化通信解决方案，不仅实现了研发成果向市场价值的高效转化，更为行业数字化转型提供了强有力的技术支撑，将技术机遇转化为推动行业高质量发展的实际动能。

## 指标与目标

公司以市场为牵引，开展自主技术研究。持续构建分层分类构建研发体系，通过公司级共性平台，向各业务单元的产品开发赋能。打造高效、协同的公司级科技创新核心能力，推动公司技术升级与业务发展，提升公司在行业内的核心竞争力。

2025 年，研发投入 2.03 亿元。

2025 年，公司聚焦关键通信领域，在低轨卫星集群、数字预失真、MCX 关键集群通信及语音增强等技术方向取得重要突破，技术成果有效转化为产品竞争力与市场拓展能力。公司积极申报政府科研课题，已落实国家超长期国债项目、国家农业农村部农机研发试点项目、国家发展改革委设备补贴。

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年	
累计 授权 专利	截至年底累计 授权专利总件数	件	1,489	1,556	1,684
	授权发明专利	件	791	842	938
	授权实用新型专利	件	461	476	476
	授权外观专利	件	237	238	238

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年	
年度 授权 专利	年度内累计授权 专利总数	件	102	67	128
	授权发明专利	件	85	51	96
年度 申请专利	年度内累计申请 专利总数	件	94	153	239
	申请发明专利	件	82	114	186

### 技术领域 → 核心技术突破 → 技术价值与应用成效

低轨卫星集群技术	突破虚拟终端与共享信道技术：预置 PDU 会话形成虚拟会话池，实现终端零等待切换；构建共享信道机制，实现多终端频率资源共享	提升组呼建立效率与频谱资源利用率，支撑低轨卫星集群高效运行
数字预失真技术	达到行业领先水平：宽带突破双载波技术，完成氮化镓功放验证并应用；窄带突破 PDT/Tetra 多载波技术，完成样机验证	宽带技术支撑海外市场拓展；窄带技术助力应急、轨交产品研发
MCX 关键集群通信技术	突破宽窄融合异构网络级联架构及高确保数据调度技术	提升关键通信系统通话质量，满足行业用户可靠性需求
语音增强技术	攻克资源受限环境下 AI 降噪技术，推出差异化音频 SDK	成果已在行业终端验证，整体音频性能显著提升

### 案例 普天科技参与全过程咨询服务的南昌可信数据空间发布上线

2025 年 7 月，南昌市可信数据空间正式上线。普天科技凭借数据治理领域的专业积淀，承担项目全过程咨询服务，并入选首批核心数商，深度参与数据要素流通体系构建。公司积极响应国家数据要素市场化改革战略，以自研大数据平台构建数据治理与服务能力体系，深度参与国家数据要素制度设计及重点区域、行业数据平台规划建设，为数据要素融合服务业务高质量发展、数字经济发展贡献力量。



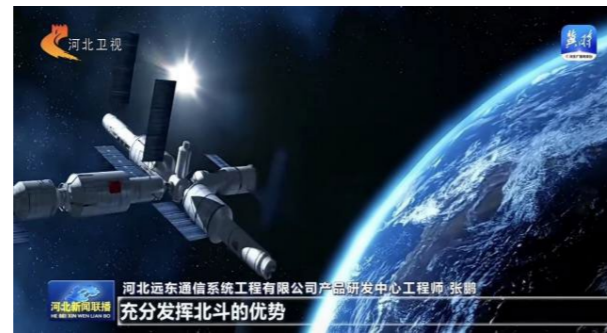
### 案例 普天科技自研产品荣膺广州市首版次软件产品研发项目

2025 年 8 月，广州市工业和信息化局正式发布 2025 年首版次软件产品研发项目名单，普天科技申报的《基于 5G 融合专网的智能网管云平台》项目成功入选，并获得最高额度专项资金支持，彰显了公司在 5G 专网和工业智能化领域的创新实力与技术领先性。



### 案例 远东通信天通北斗融合终端支撑应急管理

远东通信不断探寻“断路、断电、断网”极端条件下的通信保障，创新推出了天通北斗融合通信解决方案。其核心终端采用头戴式设计，可自动对星入网，支持天通与北斗双卫星通信，保障救援人员随叫随通。目前方案已在 20 余省份落地，有效提升各地应急救援能力。



### 案例 普天科技应用石墨烯隔热技术打造绿色节能通信机房

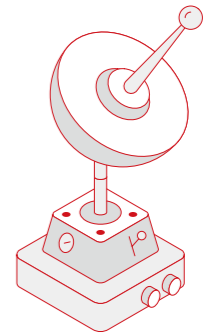
普天科技合作研发的“一种节能型通信机房”已在山东铁塔成功应用推广。该机房采用改性石墨烯可发性聚苯乙烯材料，利用其超低导热系数和高强度的特性，有效隔绝外界热量传入，减少机房内部冷量流失。这一技术创新实现了通信机房的高效能、低损耗与环保节能目标，为通信基础设施的绿色转型提供了新方案。



## 诚信服务 深耕价值

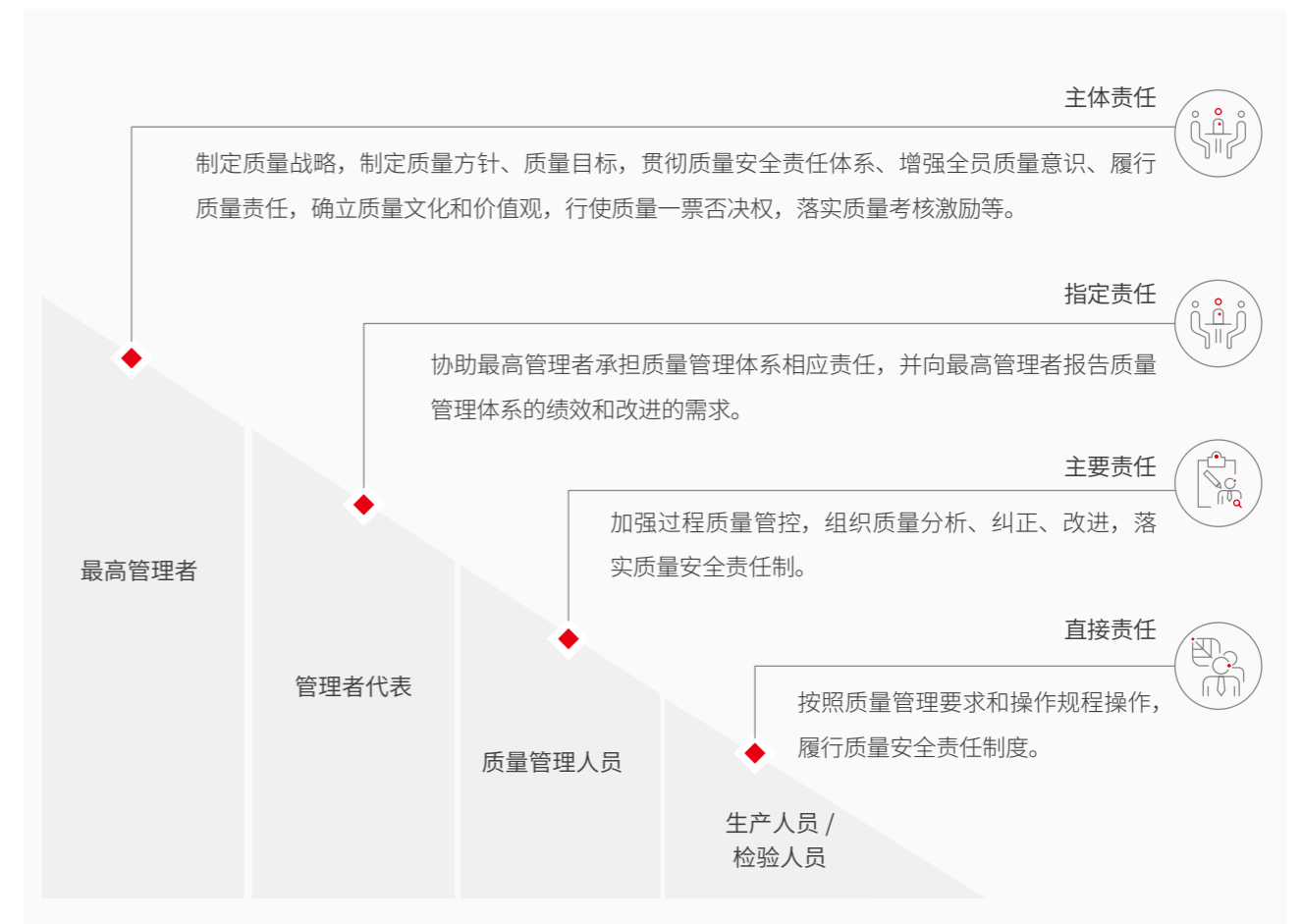
### 产品和服务安全与质量

普天科技始终以客户为中心，以最高标准构建完善的质量管理体系，在产品全生命周期中不断突破技术与服务边界，层层压实责任、严格审核标准，确保每一款产品都符合安全规范，以实际行动诠释企业担当。



#### 治理

普天科技始终秉持高度的合规意识，在产品和服务质量方面严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等相关法律法规要求，制定《质量手册》等制度文件，对质量体系整体框架作概括性表述，明确质量管理方针、质量管理架构与职责，以及质量管理体系各要素之间的相关作用。公司建立最高管理者、管理者代表、质量管理人员、员工在内的质量安全责任体系。



在规章制度方面，公司内部制定了产品质量管控规程。从原材料入厂检验标准、生产过程中按文件规定对产品进行抽检到成品出厂前，执行严格的出厂检验。针对服务质量，公司积极收集客户的反馈和建议，同时制定《顾客满意监测程序》，开展客户满意度调查。

公司自 2001 年建立 ISO 9001 质量管理体系，2008 年通过 GJB 9001 武器装备质量管理体系认证，2013 年通过 CMMI 3 级认证，构建起覆盖硬件研制、软件开发与装备保障的综合质量保障能力。2017 年、2018 年先后完成 ISO 9001:2015 (GB/T 19001-2016)、GJB 9001C-2017 标准转版，确保管理体系与最新国标、行标要求保持一致。公司严格遵循质量方针、质量目标及程序文件，贯彻质量管理体系标准要求，结合运行实际持续改进管理流程，不断提升管理体系效能，为产品与服务提供质量保障。

### 战略

公司深知质量风险的有效识别与管理是实现战略的关键环节，定期系统梳理可能影响产品质量的风险，以分析其潜在影响，为制定风险应对策略提供依据。


在风险应对方面，公司依托成熟的综合质量保障能力，构建了多层次的防御网络。针对合规风险，通过体系化运作确保运营活动始终符合法律法规要求；针对质量风险，通过全流程管控手段有效规避原材料及生产环节的不确定性；针对声誉与法律风险，公司坚持以客户为中心，通过持续提升产品交付质量与客户满意度，从根本上降低纠纷发生的可能性，保障品牌声誉不受损害。

公司积极把握质量升级带来的发展机遇。通过持续的体系转版与流程优化，公司将质量管理优势转化为市场竞争力，不断突破技术与服务边界，致力于将潜在风险转化为提升产品价值与行业地位的战略机遇，实现企业的可持续发展。

### 影响、风险与机遇管理

普天科技以系统化思维统筹质量风险与战略机遇，通过前瞻性布局与精细化管控，筑牢高质量发展根基。

风险应对	公司以“零缺陷”为目标，将风险识别前置至研发与供应链环节，依托全流程质量追溯机制，精准拦截原材料、生产及交付中的潜在隐患；通过严格的质量一票否决权与快速响应机制，有效化解合规、法律及声誉风险，保障运营安全。
机遇把握	公司以客户价值为核心，将质量管控深度融入服务升级，通过持续优化产品性能与客户体验，将合规压力转化为品牌竞争力，实现质量效益与市场影响力的同步提升，为战略目标落地提供坚实支撑。

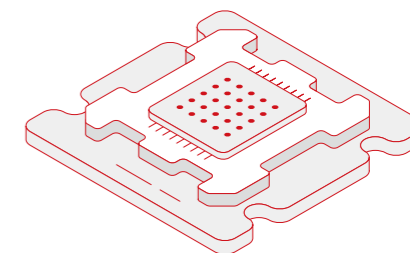


- ☑ 引入自动化与智能化设备，提高生产精度和效率，减少人为错误和废品率；
- ☑ 强化员工培训和技能提升计划，确保每位员工都能高效、准确地完成自己的工作，以降低不良品，从而减少内外部失败成本；
- ☑ 加大过程质量的控制力度，继续专项研究不同类型的产品管控，开展质量专项改善，提升工艺技术减少技术原因导致的报废。

### 指标与目标

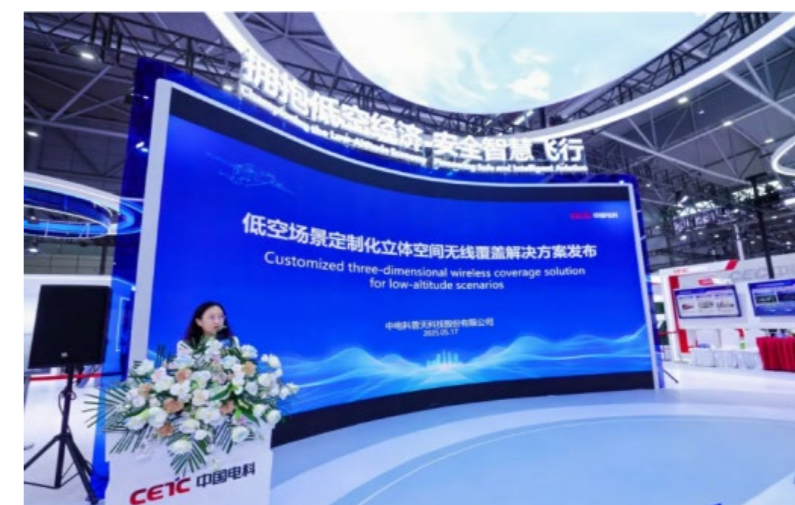
为保证产品和服务质量，公司制定相关目标，如产品最终检验一次合格率、按时交付率、产品退修率、顾客满意率、顾客投诉率等，定期跟进统计达标情况，报告期内均达标。

报告期内，公司未发生产品和服务相关的安全与质量重大责任事故。



### 案例 普天科技发布《低空场景定制化立体空间无线覆盖解决方案》

2025 年 5 月 17 日，普天科技参加第十一届世界雷达博览会暨第五届雷达未来大会，重磅发布《低空场景定制化立体空间无线覆盖解决方案》。该方案聚焦低空通信痛点，以通信技术创新破解低空经济发展瓶颈，为低空通信场景提供定制级安全通信保障。



### 案例 普天科技核心产品入选广东省名优高新技术产品

2025 年，普天科技自主研发的数据治理平台、5G 智慧工厂应用软件、智能标志桩三款核心产品，成功入选 2025 年广东省名优高新技术产品。



### 案例 中网华通荣获 2025 年度全国优秀工程勘察设计奖

2025 年 11 月，中网华通凭借在通信勘察设计领域的专业实力与高品质交付能力，其参与的《2021 年中国联通河南 5G 无线网新建工程》项目、主导完成的《2022 年中国联通湖南低频打底网新建一期工程 -900M》项目，分别荣获 2025 年度全国优秀工程勘察设计奖二等奖和三等奖。作为行业权威荣誉，此次获奖既是对公司专业技术水平与服务品质的深度认可，也进一步巩固了公司在通信勘察设计领域的综合竞争优势，提升品牌影响力。



### 客户服务

公司严格遵循《顾客满意监测程序》《顾客服务管理程序》《顾客满意度控制程序》《与顾客有关过程的控制程序》《顾客反馈信息处理规定》等制度，构建覆盖“反馈收集—分析改进—效果验证—闭环管理”的全流程客户服务体系，持续提升产品与服务的技术含量及质量，精准满足不同客户的差异化需求。

在顾客反馈处理方面，市场及客服人员将顾客意见与建议登记于《顾客服务记录》，按流程流转至责任部门。责任部门需在规定时间内完成原因分析并制定改进措施，市场及客服人员全程跟进整改落实情况：若措施到位，及时向顾客反馈整改证据；若落实不足，则督促责任部门持续优化，直至问题解决。同时，专人跟进顾客对意见处理的满意度，满意则完成服务闭环，不满意则记录详情并推动二次整改，确保“件件有回应、事事有落实”。

2025 年

接获投诉数

1,186 件

回应率

100%

解决率

100%



针对产品召回场景，公司明确分级管控流程：依据问题重要程度、顾客等级及反馈问题影响范围，当需对已出货产品实施召回时，须经质量部副经理级（含）以上领导批准，协同市场管理部门统筹处理召回具体事项，保障召回工作规范、高效推进，切实维护顾客权益。

提供产品的  
承诺之前

就有关产品要求的信息与顾客沟通，以便正确理解顾客要求

提供产品的合  
同确立之后

就顾客问询、合同处理进程以及有关修改等与顾客沟通，使顾客了解产品和合同实施的有关情况

提供产品  
之后

收集顾客对产品质量的反馈信息并及时妥善处理。若因产品质量问题而导致顾客抱怨，则采取有效的纠正措施，以保证能够持续地满足顾客要求

公司采用“内外结合”的方式，全面客观衡量客户满意度。对内，建立过程绩效监测机制，由质量及计划管理部门持续追踪日常工作数据，并由业务负责人针对重点保障客户清单进行质量与交付完成度评分，实现关键指标的量化管控；对外，定期开展《顾客满意度调查表》调研，精准捕捉客户对具体产品与服务的真实评价，以此锚定客户核心关注点与产品关键提升方向，驱动服务质量的持续优化。2025 年，公司收到客户感谢信、表扬信等 22 封。



2025 年



### 案例 匠心交付赢信赖 工程项目实现质效双升

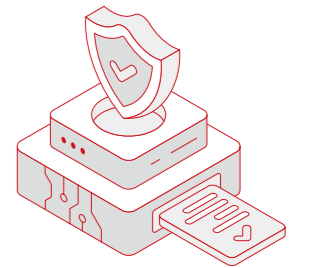
2025 年 1 月，公司承建的中国移动（甘肃庆阳）数据中心新型工业化 N02 机楼机电配套工程 EPC 总承包项目因工程质量优异、服务高效，获客户授予锦旗。同年 12 月，甘肃庆阳移动数据中心 B01 机电 EPC 总承包项目再次以过硬品质与优质服务，赢得客户颁发的锦旗。



## 数据安全与客户隐私保护

### 治理

普天科技严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等国家相关法律法规要求，制定《网络安全管理办法》等制度文件，规范数据安全管理体系，完善风险管理体系。公司成立网络安全保障工作小组，下设决策组、联络组、处置组、运维与应急组，落实防护责任。



### 战略

公司深刻认识到，数据安全与客户隐私保护领域的风险防控与机遇挖掘，是企业数字化时代稳健发展、赢得客户信任的关键支撑。为此，公司构建信息网络安全管理体系，将数据安全与隐私保护风险纳入核心风险管理范畴。

### 影响、风险与机遇管理

公司对发生的网络安全事件划分等级，明确各单位职责与分工，有序采取预警响应、应急处置、调查评估、预防和保障工作，每年 2 次参加上级单位组织的网络安全攻防演练，确保风险清零。公司对网络安全实行常态化管理，通过购买主机安全系统 SaaS 服务，主动发现隐患漏洞，快速修复漏洞。实时分析网络攻击行为，快速处置网络异常行为威胁，预防并减少因网络安全事件导致的业务中断和造成的生产、经营、管理损失及社会影响风险。

### 指标与目标

公司积极参与政府及企业数据治理安全项目，从顶层咨询设计入手，深化数据安全体系规划，明确管理、技术、运营体系建设路径，构建数据安全制度保障体系。在交通行业编制首个省级数据安全管理制度，厘清责任与协作边界，推动制度贯标应用，开展多维度风险评估，精准感知风险。创新编制 8 份数据安全制度标准，完成 14 个处室（单位）的重要数据识别、5 起安全事件处置、13 次平台代码审计、保障数据汇聚安全合规，为数字交通筑牢安全根基。报告期内，公司未收到涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的投诉，公司未发生重大数据安全和泄露客户隐私事件。

2025 年 4 月，普天科技成功正式通过 DSMM（数据安全能力成熟度模型）3 级认证，标志着公司在数据安全领域达到了新高度。一方面，认证结果是对公司过往数据安全管理工作的高度肯定，彰显了公司在数据安全领域的专业能力和技术实力，有助于提升公司在行业内的品牌形象和市场竞争能力。另一方面，认证过程中所积累的经验和管理形成的体系，使数据安全服务能力更上一个台阶，助力公司在数据安全治理业务中抢占先机，实现数据业务高质量发展。



数据安全能力成熟度认证证书

# 携手共赢 链动未来

普天科技以打造安全、高效、可持续的供应链生态为核心，持续强化全链条协同联动，健全采购风险联防联控体系，积极践行可持续发展理念，全面提升供应链质量、运营效率与风险管控水平，推动资源优化配置与产业链协同高质量发展。

公司修订《供应商管理制度》《采购管理制度》等相关制度，更新《采购控制程序》《外部提供过程产品和服务控制程序》《物料采购控制规定》等受控文件，设立采购管理委员会，负责贯彻落实公司党委决策，统筹采购管理工作，优化制度流程，健全“四权分立”机制，强化风险防控，审议决策重大采购事项。

岗位	具体职责
采购中心	<ul style="list-style-type: none"> <li>负责供应商管理制度的制定、解释、修订及执行监督</li> <li>组织供应商认证、评价及资料存档</li> <li>建立维护《供应商管理台账》《合格供方名录》</li> <li>组织对供应商的现场考察</li> </ul>
事业部研发 / 工艺	<ul style="list-style-type: none"> <li>负责自制产品所用物料的技术支持</li> <li>参与外包供应商的现场考察</li> </ul>
事业部质量管理 / 工艺	<ul style="list-style-type: none"> <li>负责自制产品所用物料的验证</li> <li>反馈及协助处理来料质量问题</li> <li>确定并协助处理质量问题导致的赔偿责任</li> <li>制订质量验收标准并签订相关协议</li> <li>对供应商 / 合格供应商进行日常监督，参与现场考察</li> </ul>
事业部质量管理 / 项目经理	<ul style="list-style-type: none"> <li>负责集成、施工项目分包供应商 / 合格供应商的日常监督</li> <li>参与对分包供应商的现场考察</li> </ul>
事业部质检员、收货员、库管员、生产监造人员、项目经理	<ul style="list-style-type: none"> <li>负责采购设备、物料和外协加工服务的检验确认工作</li> </ul>

## 供应商管理

### 供应商准入机制

公司在供应商引入环节严格执行认证审核，并将 ESG 相关要求纳入审核标准，在基本社会责任方面，公司对生产商、代理商、贸易商、项目分包商及外协加工商均设置最低社保参保人数要求；在环境与安全管理方面，要求外协加工商提供质量、环境、职业健康安全管理体系证书，暂未取得环境体系证书的，需提供当年度三废检测报告及环评批复或备案文件，项目分包商须具备安全生产许可证；在合规经营方面，供应商需提交《廉洁承诺书》《知识产权调查表》等合规文件，并填报《供应商基本信息表》《现场考察报告》，收集核验相关资质证书，确保准入管理规范可控。同时，公司将劳工管理、环境保护、安全生产等因素贯穿采购全流程，通过涵盖战略环境、人力资源管理、社会责任等 17 个项目的年度稽核，实现监督整改闭环。公司通过专项整治行动持续完善管理，将独立廉洁条款固化为所有采购合同标准内容，合作前通过签署《相关方告知书》《施工安全协议》等协议，向供应商宣贯环境、安全、劳工权益及商业道德相关要求，确保供应商知悉并承诺遵守，从源头防范风险，构建负责任的供应链生态。

### 供应商退出与考核机制

公司实施动态考核机制，年度供应商考评设置质量与安全维度评分标准，共计 30 分，对因供应商责任引发的安全事故予以扣分，并将整改及时性纳入考核，同时在年度稽核中开展社会责任专项评分。公司建立退出机制，对年度考评不合格或连续两年未合作的供应商，取消其合格供应商资格。2025 年，公司共取消合格资格 191 家，有效保障供应商队伍的合规性与竞争性。

## 供应链管理

### 治理

公司持续完善供应商全生命周期管理，构建规范、高效、可控的供应链管理体系。

供应商评估  
与分级管理

建立并完善分类考核 KPI 机制，每年 3 月由评价小组从质量与安全、价格、交期、服务、历史贡献五个维度开展供应商年度综合考评。依据考评结果，对战略供应商、优选供应商实施采购份额倾斜、付款优先、比选加分等差异化激励。

供应商动态审查  
与风险清理

通过专项整治行动对供应商名录开展全面核查，同步更新信息系统内供应商等级与合作权限。

集中采购与  
成本管控

严格落实集中采购管理要求，推动需求向优质供应商集中，提升议价与管控能力。针对工程项目常用物料，对合格供应商开展综合询价比价，积极推行源头直采、长协锁价等采购模式。

合同与合规  
源头管理

结合多业务场景完成 19 类采购合同模板修订，新增《工程施工劳务分包》合同模板，在所有合同模板中细化廉洁责任条款。

工程分包  
专项治理

全面开展工程分包供应商资质清理，严禁无资质供应商参与合作，保障项目合规与质量安全。

战略

普天科技坚持“风险前置、数智赋能”的治理理念，构建了覆盖采购全链条的风险防控体系。公司以制度建设为核心，制定《供应商风险辨识评价表》，确立了从基础信息、经营规模、供货能力、质量控制到服务能力的全维度评估标准，夯实供应商准入与评价的制度基础。同时，公司依托数字化平台建立供应商动态监测与预警机制，实现供应商合作金额与次数实时统计、企业资质与资质核查监控、供应质量投诉闭环跟踪、合同签订供应商风险预警，全面提升供应链透明度与风险防控能力。

影响、风险与机遇管理

公司系统识别并管控供应链各环节的环境与社会风险，包括环境管理与污染物排放、职业健康与安全生产、工程项目施工安全、农民工工资支付、商业廉洁合规及知识产权保护等领域风险。

面对大宗货物市场波动与贸易环境变化带来的挑战，公司供应链管理在保供与降本之间面临更大的平衡压力，成本管控难度显著提升。为有效应对上述挑战，公司进一步完善制度体系，规范采购流程，强化供应商全周期管理，持续提升风险防控能力；同时，加强市场趋势研判，动态优化采购策略，在确保供应稳定的前提下，科学平衡成本压力，保障供应链韧性与可持续性。

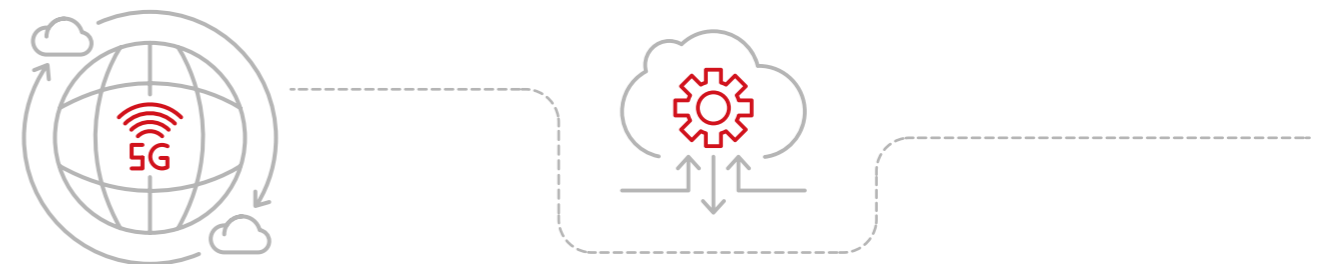
供应链质量管理体系



供应商货物检验发现问题后，质量安全部门出具《不良品处理单》或《质量报告单》，采购员据此填写《供方质量问题记录表》，明确退换货要求及十个工作日内整改时限，全程跟踪处理结果。同时通过月度 KPI 动态监控、参与供方现场审核、签订质量验收标准协议、不良品闭环处理及整改跟踪验证等方式强化管控，每月统计 A 类生产物料供方的到货准时率与批次合格率，对连续三个月未达目标的供方，组织原因分析并出具《供方 KPI 不符合整改记录表》，督促其落实整改。



“质量和安全”为供应商年度考核核心维度，考评结果直接关联供应商等级调整。目前采购品批次合格率稳定在 99% 以上，质量问题的发现、反馈、处理、整改形成完整闭环，A 类物料供方质量表现持续受控，及时干预风险供应商。



### 供应链安全管理体系

公司持续优化采购与供应链管理体系，不断提升供应链韧性与运营效率。公司在集中与分类管理方面，坚持集中采购，并制定 2025 年集中采购目录，依据考评结果对供应商实施战略、优选、一般等分级管理，与优质供应商签订战略合作协议，采取增加份额、优先付款等激励措施；围绕运营韧性建设，根据市场预测滚动调整生产物料安全库存，鼓励本地化寻源，并推进工程货物原厂直供谈判；同时强化应急准备，在风险识别阶段合理提高备库比例，有效应对供应中断风险；海外子公司参照集团制度建立本地化管理体系，并由国内代管部门负责审核与监督。

### 指标与目标

公司供应链管理以稳健供应、风险可控、前端支撑、降本增效为核心目标，通过优化供应商结构、深化直供合作与动态库存管理，主动提升风险备库水平，保障工程货物交期完成率≥95%、核心物料≥95%，持续增强供应链韧性；强化供应商关联关系排查与价格指数跟踪，建立大宗原材料基准价模型与风险对冲机制，实现价格波动穿透式管理；建立采购前移机制，推动采购早期介入研发与项目投标；实施集采与结构性降本，协同技术部门推广国产替代与设计统型加快数字化转型，提升信息平台预警与决策能力，确保供应链安全与竞争力。

2025 年，公司深入推进采购与供应链领域专项整治行动，进一步完善制度体系、规范采购流程、强化供应商管理与风险防控水平。报告期内，公司完成全部合作供应商考评，实现合格供应商名录动态管理：全年新增合格供方 176 家，取消合格资格 191 家，累计清理风险供应商 81 家，更新资质 91 家，最终形成 660 家的合格供应商名录，持续优化供应资源结构。

2025 年

全年新增合格供方

176 家

取消合格资格

191 家

累计清理风险供应商

81 家

更新资质

91 家

### 案例 普天科技携手氩星光联、忆芯科技成立联合企业研发中心

6 月 25 日，普天科技与氩星光联（深圳）有限公司、北京忆芯科技有限公司在之江实验室正式签署战略合作协议，并宣布成立联合企业研发中心。此次合作旨在整合三方技术优势，共同参与国家战略建设，推动关键技术突破与商业化落地。



### 案例 普天科技与万家寨数科签署战略合作协议共筑数字水利新生态

7 月 15 日，普天科技与山西万家寨数字科技有限公司签署战略协议，聚焦水利数字化转型。普天科技依托自研智慧水务平台与上千套落地系统，提供软硬件一体化解决方案。双方将围绕引调水、现代化灌区等重点领域深化合作，打造新质生产力，助力山西水网现代化建设，树立行业高质量发展标杆。



## 回馈社会 善行致远

普天科技始终坚守社会责任初心，积极践行企业使命担当，围绕乡村振兴、民生保障与社会公益等重点领域持续投入、扎实作为，以实际行动传递企业温度，持续为社会发展与民生福祉贡献坚实力量。

### 乡村振兴

公司始终将支持乡村振兴与脱贫成效深度融入可持续发展战略，积极响应国家及地方工作部署，切实履行社会责任，助力共同富裕。2025 年，公司持续聚焦定点帮扶湛江吴川市黄坡镇新屋村，重点支持家禽养殖场、半岛公园及乡村振兴项目建设，通过支持乡村特色产业发展、完善基础设施与公共服务，有效带动当地就业增收、人居环境优化和民生保障提升，切实解决群众实际困难。公司已连续 4 年对新屋村开展精准帮扶，累计投入帮扶资金 68 万元。公司不断健全常态化帮扶机制，以实际行动巩固脱贫攻坚成果、助推乡村全面振兴，实现企业发展与社会价值协同提升。

### 公益慈善

公司积极践行社会责任，广泛参与公益慈善与志愿服务，聚焦社会民生需求，以实际行动彰显企业担当，助力社会和谐发展。2025 年，246 名员工累计志愿服务 888 小时，公司投入公益资金 3.83 万元。

2025 年

累计志愿服务

**888** 小时

公司投入公益资金

**3.83** 万元

### 案例 普天科技举办义务植树活动

3月12日，普天科技在花都产业园隆重举办“植此青绿 扎根花都 共筑未来”主题植树活动。既强化了团队凝聚力，深入宣贯了企业文化，又彰显了社会责任感。



### 案例 中网华通举办义务植树活动

3月12日，中网华通积极践行绿色发展理念，组织员工前往房山区“首都互联网+全民义务植树基地”开展植树护林活动，以实际行动为首都生态文明建设增添绿色动能。



### 案例 普天科技开展无偿献血活动

9月26日，普天科技总部举办2025年度无偿献血活动，48名爱心员工成功献血，累计捐献血液14400毫升，以实际行动践行社会责任，用热血为生命续航。



### 案例 中网华通组织开展无偿献血活动

6月12日，中网华通党总支联合工会及丰台区献血办，开展“2025·让爱在血脉中流淌”无偿献血主题党日活动，以涓涓热血传递生命希望，充分展现公司员工的爱心奉献与企业责任担当。



### 案例 普天科技积极投身日喀则抗震救灾工作

1月7日，西藏自治区日喀则市定日县发生6.8级地震。灾情发生后，普天科技迅速响应，立即启动应急预案，积极参与救灾减灾相关工作。公司第一时间安排人员、物资、车辆奔赴地震受灾一线，进行通信抢险保障工作。



### 案例 杰赛电子智能制造事业部党员志愿服务活动

12月25日，杰赛电子智能制造事业部党总支牵头，联合分工会、团支部在云埔、珠海两厂区同步开展党员志愿服务活动，用专业技能破解职工生活难题，以党建引领架起服务员的“连心桥”。



## 无障碍建设

公司高度重视无障碍环境建设工作，立足自身办公场景优化完善，制定切实可行的建设举措，全力打造便捷、包容的无障碍环境，保障特殊群体平等参与、便捷出行。公司地下车库靠近电梯位置专门设置2个无障碍停车位，缩短特殊群体通行距离。公司所有电梯配备双语语音播报系统，优化按键面板并增设语音呼叫功能，兼顾视障、听障人士使用需求。公司正门设置平缓无障碍坡道，同时增设侧门拓宽轮椅通行通道，确保特殊群体进出安全顺畅。

## 社区建设

公司积极响应地方政策，聚焦园区周边居民需求，主动作为、精准施策，助力提升社区居住品质与发展质量。针对周边交通出行痛点，公司开展全面调研，系统梳理路网、设施及通行问题并形成报告，主动对接当地交管、公安等部门反映居民诉求，得到积极回应，为后续交通路网优化奠定坚实基础。公司坚持以居民需求为导向，积极搭建沟通桥梁，切实解决群众关心的实际问题，推动社区高质量发展。

公司始终将企地协同发展作为重点工作，充分发挥企业优势，助力社区建设与地方经济共赢。公司积极带动社区建设与地方经济协同发展，花都园区安保、保洁岗位实现员工本地化 100%、采购本地化 100%。

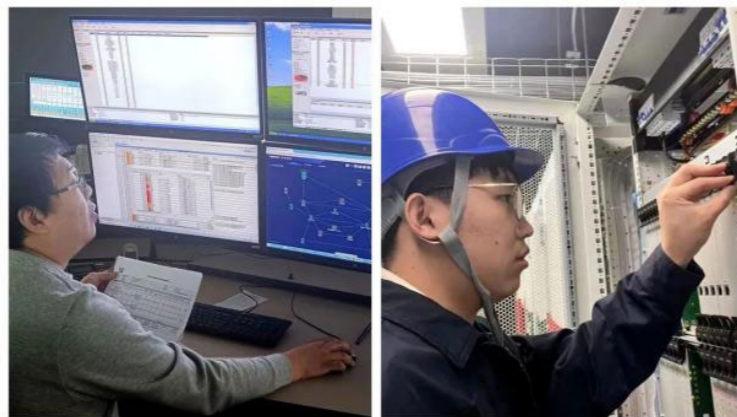
### 案例 主动融入地方战略 推动城市数字化转型

普天科技作为扎根花都区的一分子，将主动融入花都区数字化转型战略规划，积极谋划培育低空经济、单北斗规模应用、数据治理等新质生产力产业，切实助力花都国家级经开区建设成为大湾区创新发展的增长极。



### 案例 远东通信承担两会电力调度通信保障任务

2025 年两会期间，远东通信圆满完成国网华北分部、冀北电力和北京电力调度通信保障任务，实现保电信息“零报告”。这是公司自 2002 年以来第 24 次护航两会。通过投入 IMS 系统升级与容灾备份等创新技术，配合 24 小时现场驻守与专家远程支持，确保指令精准下发与设备稳定运行，有力支撑电力系统安全高效运转。



## “一带一路”

公司积极响应“一带一路”倡议，在海外业务发展中主动履行社会责任，开展公益助学、民生帮扶等实践，以实际行动促进当地民生改善与社会和谐，助力共建“一带一路”高质量发展。

### 案例 缅甸 GT 宽带有限公司资助六名儿童一年的伙食

缅甸 GT 宽带有限公司为 6 名困难儿童提供 2025 年全年伙食支持，切实改善其生活条件，助力健康成长与学业发展。公司长期坚持回馈社会，未来将持续加大公益投入，聚焦教育与民生领域，助力当地社会可持续发展。



### 案例 普天科技荣获中兴通讯“最佳服务支撑奖”

2025 年，普天科技凭借卓越的海外服务能力与突出贡献，在印尼雅加达举行的中兴通讯全球服务生态大会上荣获中兴通讯颁发的“最佳服务支撑奖”。



# 关键绩效表

## 环境范畴

	指标	单位	2024 年	2025 年
能源消耗	综合能源消耗	吨标准煤	8,094.03	7,319.16
	能源消耗强度	吨标准煤 / 百万营收	1.63	1.50
	直接能源消耗量	吨标准煤	128.25	119.85
	其中：汽油	吨	87.16	82.03
	间接能源消耗量	吨标准煤	7,965.79	7,199.31
	其中：外购电力	千瓦时	64,815,190	58,586,700
水资源消耗	新鲜水消耗总量	兆升	710.54	653.66
	新鲜水消耗强度	兆升 / 百万营收	0.14	0.13
大气污染物排放	废气排放总量	万立方米	391,458	452,906.43
	其中：挥发性有机物 VOCs	吨	0.62	1.36
	氮氧化物	吨	0.22	1.24
水污染物排放	废水产生量	吨	527,755	511,644
	其中：化学需氧量 (CODcr)	吨	10.28	9.70
	氨氮 (NH <sub>3</sub> )	吨	0.61	0.31
固体污染物排放	一般固废产生量	吨	700	882.36
	有害废弃物产生总量	吨	4,507.92	6,306.97
温室气体排放	直接碳排放总量 (范围一)	吨二氧化碳当量	254	166.40
	间接碳排放总量 (范围二)	吨二氧化碳当量	34,780	31,086.10
	温室气体排放总量 (范围 1 和范围 2)	吨二氧化碳当量	35,034	31,252.50
	碳排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万营收	7.05	6.40
环保培训绩效	环保总投入	万元	1,576.49	1,472
	员工环保培训参与人次	人次	202	188
	员工环保培训次数	次	8	8

## 社会范畴

	指标	单位	2024 年	2025 年
研发投入	研发投入	元	251,612,192.01	202,750,143.34
	研发投入占营业收入比例	%	5.06	4.15
研发人员	研发人员总数	人	918	856
	研发人员数量占比	%	-	24.63
	硕士及以上人数	人	289	285
	本科人数	人	484	464
标准制定	标准制定总数	件	21	45
	国家标准制定	件	0	5
	行业标准制定	件	19	29
	团体标准制定	件	2	11
累计授权专利	截至年底累计授权专利总件数	件	1,556	1,684
	授权发明专利	件	842	938
	授权实用新型专利	件	476	476
	授权外观专利	件	238	238
年度授权专利	年度内累计授权专利总数	件	67	128
	授权发明专利	件	51	96
年度申请专利	年度内累计申请专利总数	件	153	239
	申请发明专利	件	114	186
产品质量	接获产品 / 服务的投诉数目	件	1,166	1,186
	产品 / 服务投诉回应率	%	100	100
	产品 / 服务投诉解决率	%	100	100
	产品召回数量	件	0	0

指标		单位	2024 年	2025 年	
客户 服务	客户满意度	%	96.02	94.59	
	年度客户投诉次数	次	0	0	
供应商 管理	供应商总数	家	1,330	1,330	
员工 责任	员工规模	员工总人数	人	3,638	3,475
	按性别 划分	男员工	人	2,585	2,468
		女员工	人	1,053	1,007
	按年龄 划分	30 周岁及以下	人	951	774
		30-50 周岁	人	2,463	2,459
		50 周岁及以上	人	224	242
	按层级 划分	高层管理者	人	8	13
		中层员工	人	48	48
		普通员工	人	3,582	3,414
	按地区 划分	广东省（含总部）	人	1,565	1,502
		其他省市	人	1,692	1,640
		海外及港澳台地区	人	381	333
	按专业 构成划 分的员 工数量	生产人员	人	-	470
		技术人员	人	-	2,115
		销售人员	人	-	358
		财务人员	人	-	58
		管理人员	人	-	474
	按学历 划分	本科及以上学历	人	2,422	2,358
		大专	人	627	591
		其他	人	589	526
按民族 划分	少数民族	人	157	155	
	非少数民族	人	3,481	3,320	
按雇佣 类别划 分的员 工数量 及比例	全职员工数量	人	-	3,475	
	兼职（临时）员工数量	人	-	0	
	残障人士雇佣人数	人	22	19	

指标		单位	2024 年	2025 年	
员工 责任	退役军人雇佣人数	人	2	2	
	员工 流失	员工流失比率	%	11.61	13.14
	按性别 划分 流失率	男性员工流失比率	%	8.47	9.37
		女性员工流失比率	%	3.14	3.77
	按年龄 划分 流失率	30 岁及 30 岁以下员工流失比率	%	4.19	6.07
		大于 30 岁且小于 50 岁员工流失比率	%	6.18	6.24
		50 岁及 50 岁以上员工流失比率	%	1.24	0.82
	按地区 划分 流失率	广东省（含总部）	%	7.88	5.91
		其他省市	%	3.73	3.41
		海外	%	0	3.82
	员工 培训	员工培训总投入	万元	187.77	162.76
		员工培训总次数	次	1,070	954
		员工培训总人次	人次	42,400	55,323
		员工平均培训时数	小时	25.08	67.39
	按雇佣 类型划 分培训 时数	高级管理层平均培训时数	小时	103.55	177.69
中层管理人员平均培训时数		小时	51.14	62.78	
基层员工平均培训时数		小时	24.52	66.02	
按性别 划分培 训时数	男性员工平均培训时数	小时	25.6	56.88	
	女性员工平均培训时数	小时	23.8	89.13	
安全 生产	年度生产事故发生次数	次	0	0	
	年度因工伤亡人数	人	0	0	
	年度因工伤亡比率	%	0	0	
	年度因工伤损失工作日数	日	0	0	
	职业健康发病率	%	0	0	
	安全生产培训时数	小时	390	0	

	指标	单位	2024 年	2025 年
社会贡献	公益性捐赠总额	万元	1.10	3.83
	乡村振兴投入	万元	1.1	17
福利与关爱	员工帮扶投入	万元	-	3.9
	帮扶困难员工人数	人	-	10

## 治理范畴

	指标	单位	2024 年	2025 年	
治理责任	公司治理	股东会会议举行次数	次	5	5
		股东会会议应出席的董事人次	人次	43	45
		股东会会议实际出席的董事人次	人次	42	45
		股东会董事出席率	%	98	100
		董事会会议举行次数	次	11	9
		董事会会议应出席人次	人次	98	81
		董事会会议实际出席人次	人次	98	81
		董事会会议出席率	%	100	100
	反商业贿赂及反贪污	接受反商业贿赂及反贪污培训总人数	人	-	3,475
		反商业贿赂及反贪污培训时长	小时	13	9.5
		反商业贿赂及反贪污培训次数	次	5	21
	合规经营	法务合规培训总时数	小时	75	80
		法务合规培训参与人次	人次	552	663
		法务合规培训总次数	次	8	5
纳税金额		万元	15,303.25	11,648.16	

## 指标索引表

目录	国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》	《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号—可持续发展报告（试行）》	
关于本报告	G5.1、G5.2	/	
董事长致辞	/	/	
关于普天科技	/	/	
夯实永续发展之基	ESG 管理	G5.1、G5.2	
	双重重要性分析	/	第五条、第七条、第十一条、第五十九条
	利益相关方沟通	G3.1、G3.2、G3.3、G4.1、G4.2	第九条、第五十三条
	议题重要性分析结论	/	第五条、第十一条
擘画善治蓝图 共守长青之道	党建领航，深度融汇	G1.1、G1.2、G2.2	第十二条、第五十一条
	规范治理，数智提效	G4.1、G5.1	第六条、第十二条、第五十一条、第五十二条
	守正固本，稳健运营	G5.1、G2.2、G2.3	第五十五条、第五十六条
	透明披露，价值共创	G3.1、G3.2、G4.1	第六条、第九条、第五十七条
深耕绿色智造 共绘低碳新篇	绿制领航，全程管控	E1.1、E1.2、E1.3、E5.1-E5.6	第二十条、第二十四条、第二十六条、第二十八条、第三十条、第三十三条、第三十四条
	工艺革新，资源集约	E1.1、E1.2、E1.3、E1.4	第三十五条、第三十六条、第三十七条
	源头防治，生态友好	E2.1、E2.2、E2.3、E3.1、E3.2、E5.1-E5.6	第二十条、第二十九条、第三十条—第三十七条
	数智降碳，赋能行业	E1.1、E1.2、E1.3、E1.4、E5.1、E5.2、E5.3、E5.4、E5.5、E5.6	第三十条、第三十一条

目录	国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》	《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号—可持续发展报告（试行）》	
守护员工福祉 共创和谐家园	安全至上，身心同护	S1.3	第五十条
	多元包容，平等共融	S1.2、S1.5	第五十条
	育才聚智，成长共进	S1.4	第五十条
	温情相伴，幸福同行	S1.3	第五十条
汇聚向善之力 共筑价值新生	创新驱动，品质卓越	S2.3	第四十二条、第四十七条
	诚信服务，深耕价值	S2.2	第四十六条、第四十七条、第四十八条
	携手共赢，链动未来	S3.1, S3.2	第四十五条、第四十六条
	回馈社会，善行致远	S4.2、S4.3、S4.4	第四十条

## 读者反馈表

尊敬的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读普天科技 2025 年环境、社会和公司治理报告。如在报告阅读过程中，有任何意见和建议，请不吝指正，以帮助我们在今后进一步提升可持续发展管理！

1. 您的或您的工作单位属于普天科技的哪一类利益相关方：

- 公司内部人员       政府 / 监管机构       股东 / 投资人       客户 / 潜在客户  
 供应商 / 合作伙伴       非政府组织       社区 / 公众       其他（请说明）

2. 您所关注的信息在本报告中是否都有所体现？

- 是       一般       否

3. 您对本报告的综合评价是：

· 可读性（表达方式通俗易懂，设计美观，引人入胜，容易找到所需信息）

- 3 分（较好）       2 分（一般）       1 分（较差）

· 可信度（报告信息真实可信）

- 3 分（较好）       2 分（一般）       1 分（较差）

· 信息完整性（正负两方面信息兼顾，并且满足您对信息的需求）

- 3 分（较好）       2 分（一般）       1 分（较差）

4. 您在本报告中能否方便地找到所关注的信息？

- 是       一般       否

5. 除本报告已披露的内容以外，您还希望看到哪方面的信息？

## 免责声明

本报告所包含信息不构成任何投资建议，投资者不应以该等信息取代其独立判断或仅根据该等信息作出决策，本公司亦不对因使用本报告中的信息而引发或可能引发的损失承担任何责任。本公司所刊信息真实准确，若有与法定披露文件不一致之处，以法定披露文件为准。

图片版权归原作者所有，如有侵权请告知删除。