

使命

金域医学可持续发展报告
2025



报告编制说明

本报告是广州金域医学检验集团股份有限公司在此前连续六年发布社会责任报告基础上，发布的第三份可持续发展报告。前一份报告于2025年4月发布。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了金域医学2025年度在环境、社会、治理等可持续发展领域的实践和绩效。

报告范围

本报告为年度报告，覆盖2025年1月1日至2025年12月31日的相关数据。为增强可比性，部分内容涉及以往年份和2026年。

本报告覆盖的范围包括广州金域医学检验集团股份有限公司及下属子公司。

编制依据

本报告在编制过程中，首先识别关键利益相关方，并对环境、社会及治理相关的重要议题进行分析与排序，进而确定报告边界。在此基础上，通过收集、汇总、整理及审阅公司实际运营资料与财务报告，最终完成本报告的编制。

本报告编写过程中参照以下标准与要求：

- 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》
- 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》
- 全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》
- 联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）
- 国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》
- 中国社科院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 6.0）》

报告说明

金域医学保证本报告内容不存在任何虚假记载和误导性陈述，所载数据的收集流程、计算方法等均与公司年度报告披露的相同指标保持一致。本报告中所涉及货币金额以人民币为计量币种，特殊说明除外。

为便于表述和阅读，在报告中“广州金域医学检验集团股份有限公司”也以“金域医学”“金域”“集团”“公司”或“我们”表示，金域医学成立广州金域公益基金会也以“金域公益基金会”“基金会”表示。

获取方式

本报告包括纸质和电子版本，您可登录金域医学官方网站www.kingmed.com.cn浏览电子版报告，并获取企业可持续发展与ESG的更多信息。

目录 CONTENTS

001 开篇

- 001 董事长致辞
- 003 金域医学的2025
- 005 荣誉与认可
- 007 2025年亮点绩效表现
- 013 可持续战略管理

027 数智化转型专题

- 028 AI IN ALL 共创价值医疗

062 诚信合规 稳健治理

- 063 深化党建经营融合
- 065 规范提升企业治理
- 067 风险管理和内部控制
- 069 商业道德合规建设
- 073 数据安全与隐私保护

090 人才发展 责任担当

- 091 员工权益与人才发展
- 098 社会公益与乡村振兴

019 普惠医疗专题

- 020 精准诊断 普惠大众

038 创新驱动 优质服务

- 039 创新驱动高质量发展
- 046 质量管理无止境
- 049 客户服务提升体验
- 055 供应链生态更具韧性

078 绿色医检 应对气候变化

- 079 积极应对气候变化
- 083 稳步推进绿色医检

103 附录

- 104 可持续发展绩效
- 114 上海证券交易所可持续发展报告标准索引
- 118 GRI标准索引

董事长致辞

深化数智医检变革 践行可持续发展责任



随着人工智能与生物技术的深度融合，医学检验行业正经历深刻变革。金城医学始终坚守“帮助医生看好病”的初心，将可持续发展目标融入公司运营，以“医检+AI”的融合创新，加快推进数智化转型，持续提升核心竞争力，努力让精准、便捷、普惠的医检服务惠及更广泛人群，助力健康中国建设。

2025年，我们努力让优质医检服务变得更加普惠、可及。通过分布全国的46家医学实验室，以及与合作伙伴共建的超780家实验室，我们服务了23000家医疗机构。我们积极响应国家紧密型县域医共体建设，通过“五位一体”智慧医共体方案为近百个县域医共体赋能，助力健康县域建设。金城云检KMC服务的医生数已经超70万人，他们可能远在西藏、甘肃等

偏远地区，但通过大模型与智能体，正获得更加便捷的AI辅助支持。我们还同步升级打造了5大特色学科惠民体系产品，破解重点疾病诊疗难题，让优质医检资源精准触达更多患者。我们始终相信，医学检验的价值不仅在于技术本身，更在于它能否抵达最需要的人身边。让基层百姓在家门口就能享受到与大城市同等品质的医检服务，这是我们三十余年不变的初心，也是我们面向未来矢志不渝的使命。

这背后也得益于我们在“医检+AI”的种种探索。2025年，我们在智慧医疗领域实现成功起步，为创造客户价值开辟了全新路径。依托“域见医言”大模型及智能体“小域医”，我们已有超80个智能体应用于实验室生产、临床服务、运营管理等核心场

景，全年总调用超2500万次。公司联合多家权威临床机构，成功开发覆盖肿瘤、免疫、代谢等核心诊疗领域的6大专科大模型。我们还整合实验室管理、供应链管理、数智病理、远程会诊等系统，推出“五位一体”智慧医共体方案，打通检验资源、质控管理及数据壁垒。同时，我们持续深挖医检大数据价值。医检可信数据空间成功入选国家首批可信数据空间创新发展试点，也率先跑通了从数据治理到市场交易的完整价值闭环。技术本身不是目的，让技术服务于人、服务于健康，才是我们孜孜以求的方向。AI IN ALL，是我们顺应大势的必然选择，更是以科技之光温暖人心的郑重承诺。

我们持续追求卓越的质量。这是金城医学的立身之本。截至2025年底金城已累计获得国内外管理体系认证认可证书203张，检测报告获全球80多个国家和地区认可，连续24年位居行业前列。值得一提的是，我们顺利通过全球首个针对人工智能（AI）管理体系的国际标准——ISO/IEC 42001人工智能管理体系认证，标志着公司在AI技术研发、应用与治理方面建立的AIMS管理体系，已率先迈入国际先进行列。每一份报告背后，都是对生命的敬畏；每一个数据背后，都是对专业的坚守。质量不是挂在墙上的证书，而是融入金城人血脉的行动准则。

面对全球气候挑战，公司将环境责任贯穿运营全链条，2025年环保投入1,205.62万元，持续推动绿色医检建设。企业发展源于社会，更应回馈社会。对内，我们坚守员工权益保障，完善职业发展体系，打造有温度、有活力的多元职场，与员工共享发展成果。对外，我们依托专业网络聚焦基层医疗、健康科普、健康帮扶等，助力优质资源下沉，将公益情怀与

乡村振兴深度融入企业发展。一个企业能走多远，不仅取决于它的技术和市场，更取决于它对员工、对社会、对地球家园的态度。我们坚信，真正的可持续发展，是商业价值与社会价值的同频共振。

2025年，是金城医学数智医检加速落地、可持续发展纵深推进的一年。我们以“医检+AI”创新驱动发展，以扎实的产品和服务夯实主业根基，以严苛质量守护生命健康，以绿色运营与社会责任践行使命担当，在技术突破、服务普惠、质量引领、责任践行等方面均交出了扎实答卷。

2026年，我们将继续奋楫前行，走好高质量发展之路，全面提高可持续发展管理水平，与利益相关方携手，书写商业价值与社会、环境价值协同共生的新篇章。

金城医学集团董事长
兼首席执行官

梁耀铭



金域医学的2025

01 董事长梁耀铭荣获“全国非公有制经济人士优秀中国特色社会主义事业建设者”称号

7月29日，第六届全国非公有制经济人士优秀中国特色社会主义事业建设者表彰大会在京召开，包括金域医学董事长兼首席执行官梁耀铭在内，共100人获得“优秀中国特色社会主义事业建设者”称号。该评选表彰由中央统战部、工业和信息化部、人力资源社会保障部、市场监管总局和全国工商联共同评选，是党和国家赋予“爱国敬业、守法经营、创业创新、回报社会”的非公有制经济人士的崇高荣誉。



03 深度运营全国性疾病联盟和平台21个

2025年，金域医加入由中国医学科学院北京协和医院等顶尖医疗机构牵头成立的过敏性疾病精准诊疗与临床研究协作网、中国肌蛋白病联盟等，为协作网和联盟成员提供标准化医检服务、基层学科帮扶和技术转化支持，让优质医疗资源突破地域限制，惠及更多基层患者。全年，金域医学参与或深度运营全国性疾病联盟和平台共计21个。



05 再获广东省科技进步一等奖，学术成果产出丰硕

2025年，金域医学参与华南理工大学牵头的《面向恶性肿瘤的人工智能诊断关键技术及其产业化应用》项目获广东省科技进步奖一等奖。公司学术成果产出丰硕，全年发表论文共101篇，其中SCI论文32篇，影响因子10分以上2篇，在感染、实体肿瘤、肾脏肝脏、神免、心血管内分泌、血液疾病、围产与儿童等疾病领域方面均有较大影响力的学术成果产出。同时，公司累计主导及参与标准制修订项目112项，其中国际标准4项、国家标准19项。



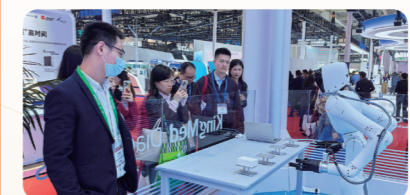
07 入选国家首批可信数据空间创新发展试点名单

7月16日，国家数据局公布首批可信数据空间创新发展试点名单，金域医学成功入选，是首批名单中唯一获此资质的医疗机构。这意味着金域医学在医疗数据安全流通、价值挖掘与应用中的实践获得国家层面的认可，为破解行业数据特别是医疗数据“不敢共享、不愿共享”的难题提供了创新范本。作为医疗数据要素市场化的先行者，金域医学已有32款数据产品在北京、上海、广州等5大数据交易所上架，完成近20场交易，围绕国产IVD设备升级、公共卫生、新药研发推广三大高价值场景，成功探索出医检数据要素化的商业模式。



09 全年共推出超80个智能体应用

10月30日-11月1日，在中华医学会第十九次检验医学学术会议上，金域医学携手镁伽科技研发的具身机器人正式亮相。依托域见医言大模型，2025年，公司已开发超80个智能体应用，从实验室生产、临床服务，到运营管理，从诊前、诊中，到诊后，金域医学以智能体为重要抓手，携手众多生态伙伴逐步打通临床诊疗的全周期智能化，引领智慧医检建设。



11 组织或参与公益活动超330场

2025年，金域医学携手广州金域公益基金会深入全国24个省份，聚焦肿瘤、罕见病、阿尔茨海默病、地中海贫血、结核病等疾病领域，开展早防早筛、精准防治公益活动超330场，以专业医检科技提升公众健康水平。其中，肿瘤早筛系列公益活动已连续举办三年，累计惠及2万人，推动新型癌症筛查服务下沉基层，助力国家癌症早筛工作落地见效。



02 升级五大惠民体系产品，让普惠医检更可及

2025年，金域医学持续升级5大特色学科惠民体系产品，重点打造了实体肿瘤基因检测“惠民3000”系列、阿尔茨海默病血浆三项、血液病惠民NGS检测“金雪惠”等产品，备受临床认可。其中，“惠民3000”采用DNA+RNA双维共检技术，价格不高于3000元，全面覆盖医保新增肿瘤靶向药核心靶点，累计完成检测超10万例，深入多地市县医院，让基层患者以低成本享受精准检测服务。

金域医学“惠民3000”

DNA+RNA+甲基化 全面升级

国内领先的靶向肿瘤诊断普惠计划，2023年以来累计服务数万名患者

- 22个肿瘤套餐
- 新增中心法检测
- 新增靶向药
- 新增靶向药
- 新增靶向药
- 新增靶向药

04 加速成果转化，产学研合作累计超250项

6月22日，金域医学与华中科技大学同济医学院附属协和医院正式签署静脉血栓栓塞症（VTE）精准诊疗转化合作协议，并启动全国多中心科研项目。公司围绕技术攻关、共建联合实验室、产教融合等，先后与国家传染病医学中心（复旦大学附属华山医院）、广州医科大学附属第一医院国家呼吸医学中心、中山大学附属第三医院、中南大学湘雅二医院、香港中文大学（深圳）、广州中医药大学等达成合作，推进多款前沿项目转化落地，共促行业发展。截至目前，金域医学已累计产学研合作项目超250项。



06 金域数智方案累计赋能近百家县域医共体智慧化建设

2025年初，金域医学推出“AI驱动、可升级、可拓展的‘五位一体’智慧医共体方案”。该方案，主要围绕检验与病理两大共享中心数智化系统、医疗人工智能技术、“区域数据平台”基座、安全与信创、生态整合5个维度展开建设，可系统性提升县域医疗服务能力。截至年底，该方案累计帮助近百家县域医共体开展智慧化建设，赋能健康县域发展。



10 举办首届大数据与人工智能生态大会

12月7日，金域医学举办首届大数据与人工智能生态大会。中国工程院院士、广州国家实验室主任钟南山，中国医院协会常务副会长毛群安，广东省政务服务和数据管理局局长王天广，广州市政务服务和数据管理局局长黄津，广州市卫生健康委副主任李铁钢，广州医科大学副校长付晓东，中国信息产业商会工业互联网分会理事长、广东省数据要素产业协会负责人朱立锋，金域医学董事长兼首席执行官梁耀铭等出席大会。会上，公司还与18家医疗机构、科研院所、科技企业、数据服务机构达成合作，加速医学人工智能从技术探索走向规模落地。



08 通过ISO/IEC 42001认证，获人工智能治理“国际通行证”

7月，金域医学顺利通过全球首个针对人工智能（AI）管理体系的国际标准——ISO/IEC 42001人工智能管理体系认证，成为行业首个获此认证的企业，标志着公司在AI技术研发、应用与治理方面建立的AIMS管理体系，已率先迈入国际先进行列。截至2025年底，公司已建成覆盖ISO/IEC 27001信息安全管理、ISO/IEC 20000-1信息技术服务、ISO/IEC 27701隐私信息管理、DSMM数据安全、DCMM数据管理的一体化管理体系。



荣誉与认可

证书、奖牌	奖项名称	颁奖机构
	金城医学董事长兼首席执行官梁耀铭荣获“全国非公有制经济人士优秀中国特色社会主义事业建设者”称号	中央统战部、工业和信息化部、人力资源社会保障部、市场监管总局、全国工商联
	2025年“数据要素×”大赛全国总决赛“优秀奖-发展潜力奖”	国家数据局
	参与的“面向恶性肿瘤的人工智能诊断关键技术及其产业化应用”获广东省科技进步一等奖	广东省人民政府
	广东省数据知识产权十大典型案例	广东省市场监督管理局
	第50届国际质量管理小组会议 (ICQCC) 最高奖项金奖	第50届国际质量管理小组会议
	中国民营企业社会责任优秀案例	中华全国工商业联合会
	2025民营企业发明专利500家	中华全国工商业联合会
	最佳上市公司奖、ESG最佳实践奖	《新财富》杂志

证书、奖牌	奖项名称	颁奖机构
	2025上市公司口碑榜 大健康卓越竞争力上市公司	每日经济新闻
	ESG公司治理案例	21世纪经济报道
	广州市非公有制经济组织“双强六好”标杆党组织	中共广州市非公有制经济组织委员会
	广东扶贫济困红棉杯铜杯	广东省农业农村厅
	乡村振兴突出贡献单位	广州市民政局
	2024年度“金穗杯”铜杯	广州市对口支援协作和帮扶合作工作领导小组
	羊城光彩事业助力“百千万工程”共创公益项目	广州市光彩公益基金会
	2025非凡雇主	猎聘

2025年亮点绩效表现

助力全民健康

全国建立医学实验室
46家

拥有物流网点超
2,000个

可提供检验项目
4,300项

深度运营的全国性
疾病联盟及平台
21个

合作共建实验室
785家

自建物流网络覆盖
31个省
(自治区、直辖市)及香港

学术委员会
聘请顾问、委员
57名

员工权益与发展

员工总人数
9,529人

高等教育及以上经历员工占比
88.03%

全年重大安全事故
及工伤事故数
0件

金城员工互助会
投入资助金额
96.20万元

女性员工比例
55.12%

管理层中女性占
37.32%

职业技能培训总人次
78,437人次

火灾事故数
0件

品质与服务

拥有国内外质量等管理体系
认证认可证书
203张

年度话务质量
98分

金城云检KMC
月活医生数量超
8万人

客户满意度
97.10%

全年发生重大信息安全事故数
0件

环境保护

能耗强度
1.34 吨标准煤/
百万元营收

环保投入
1,205.62万元

全国冷链物流业务用车
1,163辆

其中新能源车辆
529辆

碳排放强度
4.99 吨二氧化碳当量/
百万元营收

占比
45.49%

研发与创新

研发投入
34,127.58万元

共拥有知识产权
2,947件

智能体应用“小域医”
月活用户数
120,000+人

研发投入占营业收入比例
5.66%

有效持有发明专利
395件

社区公益与乡村振兴

年度公益慈善投入金额
4,918.57万元

年度组织献血人次
603人次

志愿者总人数
1,365人

在已脱贫地区和国家
乡村振兴重点帮扶县
共建实验室数量
154家

年度组织献血量
200,800毫升

年度组织志愿者活动
81场

关于金域

广州金域医学检验集团股份有限公司（股票代码：603882）总部位于广东省广州市，创业于1994年，现已发展成一家以第三方医学检验及病理诊断业务为核心的高科技服务企业。经30多年在医学检验行业的耕耘，金域医学基于“大平台、大网络、大服务、大样本和大数据”等核心资源优势，致力于为全国各级医疗机构提供领先的医学智能诊断服务。

集团简介

金域医学从上世纪90年代开始探索医学检验外包服务模式在中国的运营模式，秉持“帮助医生看好病”的初心，开创了国内第三方医检行业的先河。

目前，金域医学在内地及香港地区已建立了46家医学实验室、超780家合作共建实验室和辐射全国的远程病理协作网，服务全国超过23,000家医疗机构。服务网络覆盖全国90%以上人口所在区域，将优质的医检服务延伸至乡镇和社区一级，积极满足基层乃至偏远的一线临床精准诊断需求，使之更加普惠可及。

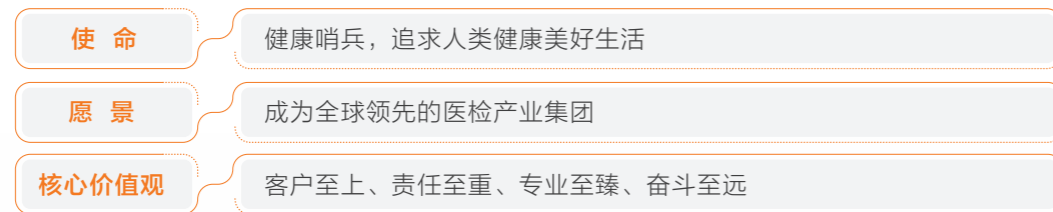
公司主要为全国各级医疗机构提供“全生命周期、全疾病覆盖、全诊疗管理”的医学检验及病理诊断服务。公司拥有超90类医学检验及检验+AI技术，可提供临床诊断项目4,300项。公司先后被认定为国家企业技术中心、国家知识产权示范企业等，获批建立了医学检测技术与服务国家地方联合工程实验室、国家级的博士后科研工作站等国家、省部级的研发机构和研发平台。

金域医学在业内率先启动了数智化转型，正全面推进“医检4.0”战略，加快推动大样本、大数据在临床研究、医检技术创新、人工智能、数据要素等领域的开发与应用，打造开放创新平台，构建智慧医检创新及产业生态。

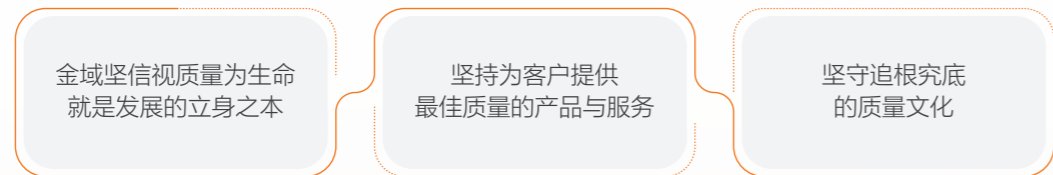
在“善·和”企业文化的浸润下，金域医学始终坚持以专业服务和专业公益回馈社会。成立金域公益基金会，专注于助力弱势群体疾病诊疗、健康筛查，助力公共卫生、健康科普、助力健康乡村建设，以及推动医学科研、行业人才培养等领域，从而惠及更多百姓。

以公民意识服务社会，拥仁者之心守护国人，金域医学用实际行动助力实现健康中国梦。

金域价值观与企业文化



金域的信条：质量就是生命



金域的使命：健康哨兵，追求人类健康美好生活

当好健康哨兵，帮助医生看好病，助力健康中国，追求人类健康美好生活是金域医学永恒的使命！为此，金域医学将：

主动把企业发展融入国家发展大局；

践行“健康中国”战略核心理念，不断为临床提供更好的医检和病理诊断整体解决方案，全力探索中国优质医疗资源与服务均等化实现之道，以专业化和社会化服务健康中国；

勇当医检行业开拓者，致力探索医检行业最佳实践，成为医检行业标准制定主导者、倡导者和践行者，促进行业健康发展；

致力于建立员工最具幸福感企业，努力做到让员工在快乐工作中创造和实现价值，共同分享企业发展成果，不断提升大家的获得感和幸福感；

坚持合规和稳健经营，努力实现资产稳定增值和公司可持续发展，为股东提供最大化的长期回报；

充分尊重和信任每一个合作伙伴，以共赢为出发点，风险共担，利益共享，实现共生共荣，共同成长；

积极主动打造低碳绿色环境友好型企业，以专业服务和专业公益回馈社会，为社会创造价值。

金域的愿景：成为全球领先的医检产业集团

未来，金域医学要提供令人满意的医检产品和服务，成为专业医疗服务机构首选的合作伙伴，成为最具可持续发展能力的医检产业集团！

金域核心价值观：客户至上、责任至重、专业至臻、奋斗至远

金域医学将永远坚持以客户为中心！贴近市场，洞察市场，快速响应，持续满足并超越客户的需求和期望，帮助客户实现价值。

金域医学将始终牢记责任担当！做到有情怀、有担当、有业绩，义为利先，敢于担当，尽职尽责，甘于奉献。

金域医学将时刻不忘专业严谨！坚持专业高效、严谨细致，追求卓越。

金域医学将长期发扬创业精神！坚持事业驱动、用心投入、持续奋斗。

金域的文化品性：“善·和”文化

坚持专业向善、科技向善，恪守医疗本质和行业底线，善心善意善行，为社会、大众谋福利，共创美好生活。

相互包容，相互成就，相互尊重，相互信任，搭建卓越的事业平台和打造温暖阳光和睦真诚的家文化，与员工共同奋斗，共赢未来；与合作伙伴共谋发展，共创未来。

金域人精神：扎扎实实的步伐，永不休止的目标

金域医学要始终脚踏实地，一步一个脚印，扎扎实实向前走！要志存高远，积极进取，永不休止的追求更高目标。

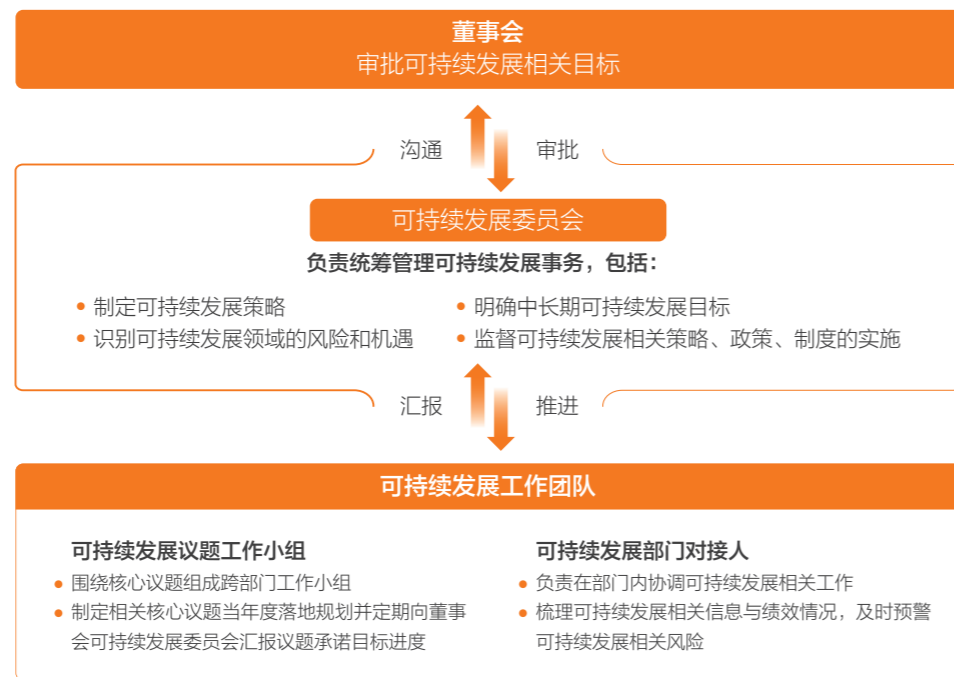
可持续战略管理

ESG治理

ESG治理体系

金域医学持续完善科学、规范、有效的可持续发展治理体系。在董事会下设专业委员会层级设立可持续发展委员会，并配套制定《金域医学可持续发展委员会工作细则》，为可持续发展相关决策与管理事项的有序、高效推进提供制度保障。

可持续发展委员会由董事会主席兼总经理担任主任委员，统筹由各部门对接人组成的可持续发展工作团队，推动各项工作落地实施，构建“董事会—委员会—执行团队”三级治理架构，实现可持续发展管理的闭环运行。董事会承担可持续发展目标的制定与审批职责，可持续发展委员会作为相关事务的决策与统筹核心，负责集团层面可持续发展工作的整体规划与监督管理。



可持续发展管理架构

金域医学的可持续发展战略聚焦五大重点领域，包括普惠医疗服务、创新驱动发展、构建开放生态、以稳健运营支撑可持续发展，以及以专业公益开展健康帮扶，确保各项可持续发展工作层层衔接、协同推进，全面服务于企业愿景与使命，推动可持续发展战略与公司整体战略保持高度一致。

ESG管理策略



金域医学可持续发展战略框架

在策略落地层面，公司依据相关法律法规、行业标准及ESG管理规范，结合业务实际，在《金域医学卓越经营手册》总体框架下，配套制定系列管理制度与工作指引，推动ESG管理策略贯穿于日常运营、决策执行及绩效评估全过程，保障可持续发展工作的规范性与持续性。



风险管理

公司将ESG风险管理纳入整体风险与机遇管理体系，由可持续发展委员会统筹开展可持续发展领域风险与机遇的识别工作。依据《风险和机遇管理程序》，公司细化各类风险情景及专业化管理标准，推动风险与机遇管理有效落地。各ESG业务模块负责识别本领域相关的ESG风险与机遇，并将识别出的风险按照战略风险、市场风险、财务风险、运营风险、法律合规风险等类别，统一纳入集团《风险框架》进行管理。卓越运营委员会从集团层面统筹考虑内外部环境变化及利益相关方诉求，指导各ESG业务模块对等级较高、影响较大的风险优先制定应对措施及相应的有效性评估方法，并定期开展审查与跟踪。各ESG业务模块相关部门依据职责落实风险与机遇应对举措，强化内部控制对业务发展的支持与保障。（有关公司全面风险管理的具体内容，可参见本报告“风险管理和内部控制”章节。）



指标与目标

可持续发展议题	目标	2025年进度
普惠医疗	<ul style="list-style-type: none"> 医学检验服务实现全国覆盖 形成“精准诊断+健康管理”的适宜产品矩阵 	<ul style="list-style-type: none"> 服务各级医疗机构超23,000家 医学实验室达46家 合作共建区域医学实验室超780家 全国物流网点超2,000个 可开展医学检测及病理诊断项目4300项
创新驱动	<ul style="list-style-type: none"> 持续提升集团内部科研项目转化为创新成果、政府项目或临床服务的能力 	<ul style="list-style-type: none"> 全年研发投入金额34,127.58万元 拥有有效知识产权2,947件 持有有效发明专利2,091件
产品服务 质量与安全	<ul style="list-style-type: none"> 持续引领第三方医检行业质量水平和标准提升 通过持续深耕，有效推动第三方医检行业质量水平与标准的提升 	<ul style="list-style-type: none"> 获得203张国内外管理体系认证认可证书 融合国内外30余项管理体系标准，构建适合公司发展的一体化管理体系 33家实验室，超90%省级中心实验室，通过ISO 15189医学实验室实验管理体系认证认可 荣获第50届国际质量管理小组（ICQCC）金奖
数智医检	<ul style="list-style-type: none"> 以AI大模型及智能体应用落地赋能临床与实验室全场景，进而持续释放医检数据要素潜力 	<ul style="list-style-type: none"> 智能体落地应用超80个 “五位一体”智慧医共体方案已在近百个项目中落地 可信数据空间入选国家首批可信数据空间创新发展试点 举办首届人工智能与大数据生态大会
稳健运营 支撑持续发展	<ul style="list-style-type: none"> 坚持党建引领，强化组织高效有序运作 健全全面风险治理体系与合规内控体系，强化风险韧性，恪守商业道德，持续推进稳健经营 	<ul style="list-style-type: none"> 持续完善覆盖全业务链条的风控体系，完善风险、机遇管理流程，全年完成13,919个控制点的风险排查与闭环 诚信合规培训覆盖超1.4万人次 供应商反腐败政策覆盖率100% 全年未发生针对反竞争行为、反托拉斯法、反垄断实践的法律诉讼 开展各类应急演练105场次 董事长梁耀铭荣获“全国非公有制经济人士优秀中国特色社会主义建设者”称号 被授予广州市非公有制经济组织“双强六好”标杆党组织称号

可持续发展议题	目标	2025年进度
专业公益 提供健康帮扶	<ul style="list-style-type: none"> 积极响应国家乡村振兴与健康中国战略，以专业医疗资源赋能基层 依托广州金域公益基金会，持续深化“专业+公益”模式，推动优质医疗资源下沉，助力城乡健康服务均等化 	<ul style="list-style-type: none"> 对外捐赠、乡村振兴以及公益项目方面的总投入达4918.57万元 持续开展产业帮扶，在18个省（市、区）的127个脱贫县（含27个国家乡村振兴重点帮扶县），协同建设医学实验室154家，累计投入建设资金946.27万元 在肿瘤、阿尔兹海默病、地中海贫血、结核病、罕见病等疾病领域开展早防早筛、精准防治公益活动超330场
应对气候变化	<ul style="list-style-type: none"> 通过绿色运营和技术创新减少自身运营的环境影响，同时为医疗健康行业的低碳转型提供支持 	<ul style="list-style-type: none"> 推进绿色实验室、绿色物流、绿色办公场所建设，从业务经营与运营全链条实施节能降耗，持续降低公司对环境的影响 新能源车占比提升至45.49%

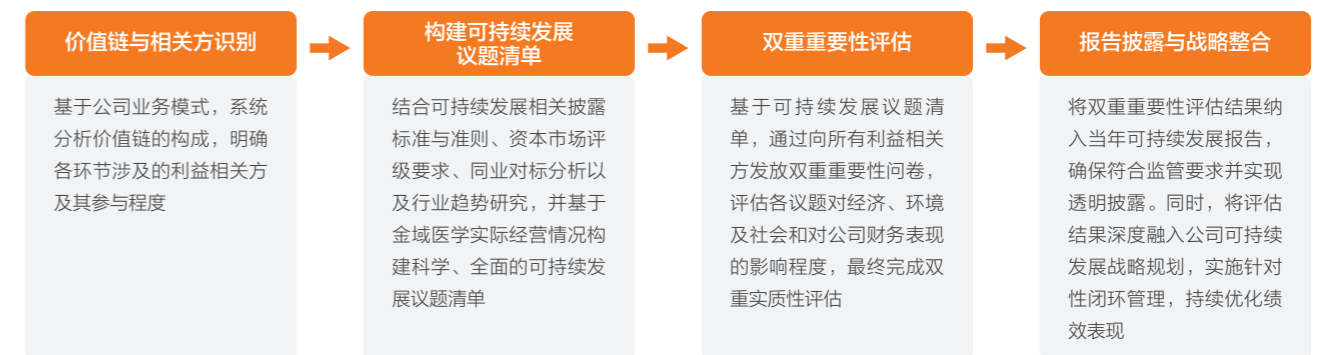
双重重要性分析

2025年，金域医学在既有可持续发展实质性议题基础上，持续优化重要性识别与评估机制，遵循《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》相关要求，并参考GRI、IFRS等国际权威标准，进一步深化财务重要性原则的应用。

公司通过开展双重重要性评估与动态分析，重点聚焦同时具备影响重要性和财务重要性的核心议题，在日常经营与管理过程中加大资源投入，持续提升相关绩效表现。针对重要性议题，公司围绕“治理-战略-风险与机遇-指标与目标”四个维度进行系统披露，从管理机制到绩效成果形成闭环呈现，全面展示本年度可持续发展实践的推进与落实情况。

双重重要性分析流程

金域医学围绕可持续发展议题开展双重重要性分析，整体流程包括可持续议题识别、议题清单构建、重要性评估及管理融合四个阶段，确保重要性分析过程符合相关信息披露要求，同时紧密结合公司实际经营与业务开展情况。



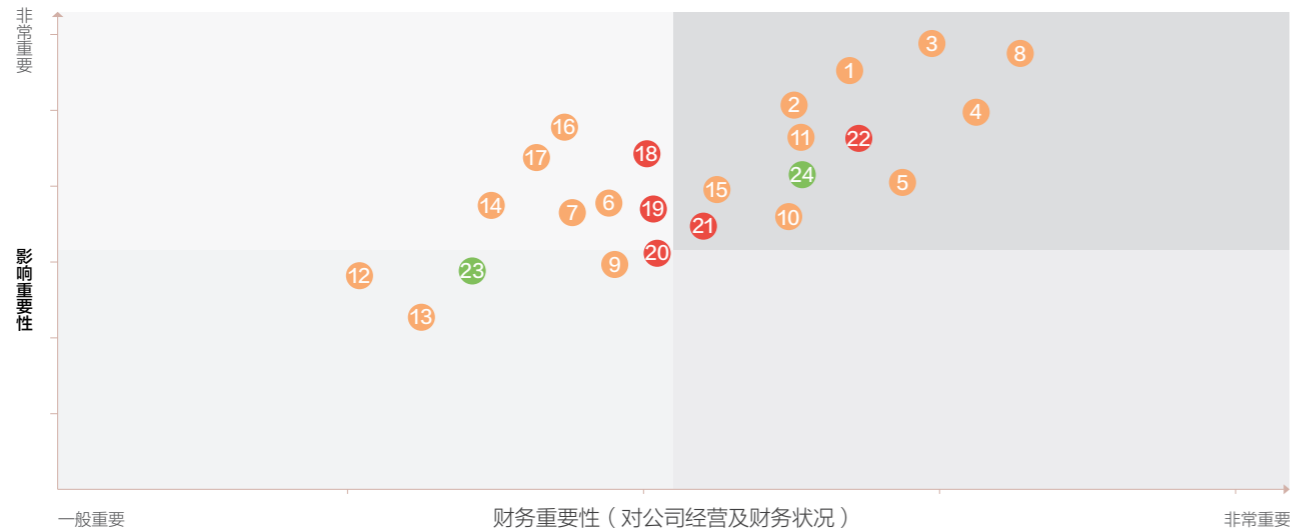
2025年，公司通过组织线上问卷调查，面向董事会及管理层、股东与投资人、员工、客户、供应商与合作伙伴、政府及监管机构、高校与研究机构等内外部利益相关方开展双重重要性评估。基于科学的数据分析方法，公司采用加权平均矩阵对各项议题的重要性评价结果进行量化赋值，并通过交叉验证与信效度检验提升数据的准确性与稳健性，最终构建涵盖经济、社会与环境维度的ESG重要性议题矩阵图。该评估体系有效识别并凝练形成核心议题清单，通过战略优先级排序明确重要ESG事项，为公司可持续发展战略制定与资源配置提供有力的数据支持。

年度重要性议题矩阵

2025年，依据分析结果，金域共识别出24项具有重要影响的议题。在披露框架方面，公司依据“治理—战略—风险管理—指标与目标”四要素进行结构化呈现，但存在差异化处理：

- **标准四要素披露议题：**普惠医检、数智化医检、产品服务质量和安全、创新驱动、应对气候变化。
- **未完整适用四要素议题：**其余议题将进行常规披露。

2025年金域医学可持续发展议题双重重要性分析结果



- | 社会 | 公司经营 | 环境 |
|----------------|--------------|-----------|
| 1 创新驱动 | 18 党建引领 | 23 绿色医检 |
| 2 行业发展与合作 | 19 公司治理 | 24 应对气候变化 |
| 3 普惠医检 | 20 反商业贿赂与反贪污 | |
| 4 数智化医检 | 21 风险管理 | |
| 5 高质量客户服务 | 22 合规运营 | |
| 6 医学伦理 | | |
| 7 科技伦理 | | |
| 8 产品服务质量和安全 | | |
| 9 反不正当竞争 | | |
| 10 供应链韧性 | | |
| 11 信息安全与隐私保护 | | |
| 12 乡村振兴 | | |
| 13 员工培训与发展 | | |
| 14 员工健康与安全 | | |
| 15 员工权益保障与福利关怀 | | |
| 16 公共卫生防控 | | |
| 17 社会贡献 | | |

利益相关方沟通

公司结合行业特点与经营实际，系统识别出七大类主要利益相关方，并建立多元化沟通渠道，与其保持常态化互动。在持续传递可持续发展理念与实践进展的同时，公司主动倾听各方关切，积极回应相关议题诉求，不断优化管理实践，推动可持续发展管理水平持续提升。

利益相关方	关注议题	公司回应方式
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> • 合规运营 • 产品和服务质量与安全 • 普惠医检 • 信息安全和隐私保护 • 社区贡献与乡村振兴 	<ul style="list-style-type: none"> • 完善合规管理体系 • 满足质量标准 • 推动普惠医检 • 助力县域医共体建设 • 参与公共卫生服务 • 完善信息安全治理 • 参与乡村振兴工作
客户	<ul style="list-style-type: none"> • 产品和服务质量与安全 • 打造高效服务链 • 信息安全和隐私保护 • 数智医检 	<ul style="list-style-type: none"> • 严格室内质量控制 • 参加权威机构组织的能力验证和实验室间质量评价 • 完善客户服务体系，提升服务效率 • 完善信息安全治理，增强隐私管理 • 持续创新、引进和转化高新技术 • 打造诊断智慧服务平台
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守商业道德 • 供应链管理 • 合作共赢 	<ul style="list-style-type: none"> • 召开供应商座谈会 • 完善供应链管理体系 • 赋能合作伙伴能力提升
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> • 投资收益 • 经营性风险 • 企业治理 	<ul style="list-style-type: none"> • 加大分红力度，积极回报股东 • 完善信息披露，主动沟通 • 加强市值管理 • 优化治理架构，完善合规管治体系
员工	<ul style="list-style-type: none"> • 员工培训与发展 • 员工健康与安全 • 员工权益保障与福利关怀 	<ul style="list-style-type: none"> • 完善人才发展与晋升通道 • 积极组织“双创”小组活动 • 建立职业健康安全管理体系统 • 健全薪酬福利体系 • 组织文娱活动，鼓励员工互助 • 成立工会，召开职工代表大会
社区	<ul style="list-style-type: none"> • 社区贡献 • 乡村振兴 • 关注弱势群体 	<ul style="list-style-type: none"> • 参与乡村振兴 • 开展公益项目 • 组织无偿献血 • 打造志愿者服务队
高校与研究机构	<ul style="list-style-type: none"> • 产学研合作 • 行业人才发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 建设创新生态 • 打造产学研合作项目、平台 • 联合开设检验学院和相关课程 • 提供实习和科研基地

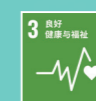


普惠医疗专题： 精准诊断 普惠大众

2025年是我国“十四五”规划的收官之年，我国卫生健康事业和人口高质量发展取得了显著成效。奋进“十五五”，《国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》明确，加快建设健康中国，促进优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局，推动从以治病为中心向以健康为中心转变，为人民群众提供公平可及、系统连续的健康服务，提高人民健康水平。

金域医学坚守初心，深耕医检主业，以“顶天立地”的服务模式助力健康中国战略实施，推动优质医检资源的普惠、精准、可及。

支持联合国可持续发展目标



治理

为推动医检业务高质量发展，金域医学由公司战略管理委员会统筹制定医检业务战略及实施路径，确保业务方向与国家政策、市场需求动态适配，持续推动医检领域创新突破。

战略管理委员会的秘书处设置在集团战略运营与创新管理中心，由其归口管理战略制定、监控、分析、回顾等组织工作，并针对外部环境的持续变化，通过调研、讨论与解码快速调向，基于实际运营情况及时调整，进一步推动战略路径更精准、可行。公司制定《金域医学业务战略制定流程》，系统规范业务发展规划与目标设定，为业务持续、稳定、健康发展提供制度保障。

执行层面，实验室管理部门协同营销管理部门以客户为中心、临床为导向，追踪医检技术发展，落实产品开发战略；营销部门负责推广产品或服务、分析市场趋势、制定营销策略等，推动医检业务实际落地。

战略

在国家医保控费持续加强、分级诊疗格局加速推进，以及医检产业格局加速重塑的大背景下，公司通过快速开发与迭代更符合临床使用场景的产品、更适宜的产品组合与解决方案，打造差异化的服务优势，以及综合成本最优的成本优势，推进普惠医检战略落地。

类别	影响情景	影响时间	应对
风险	医疗服务价格调整的不确定，对检验病理项目收费价格的影响	短、中期	<ul style="list-style-type: none"> 密切关注政策，通过精益管理与规模化运营，优化成本结构
	行业监管政策持续深化与细化，对原有业务模式的影响	短、中期	<ul style="list-style-type: none"> 坚守合规经营底线，聚焦客户价值创造 创新服务模式，向客户提供更适宜的产品与服务
机遇	人口老龄化、健康意识提升，对医学检验需求持续增长，为第三方检验机构提供了广阔的市场空间，有利于推动医疗资源普惠化	中、长期	<ul style="list-style-type: none"> 创新服务模式，向客户提供更适宜的产品与服务 探索医防融合新路径，助力提升疾病预防与健康管理水平
	加快建设健康中国，促进优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局，医共体建设带动县域医疗水平提升，第三方医检市场下沉空间打开	短、中、长期	<ul style="list-style-type: none"> 以数智化赋能，积极参与县域医共体建设 创新服务模式，向客户提供更适宜的产品与服务 持续完善服务网络
	远程医疗、数智化平台和自动化设备等新型技术的普及，提升服务效率，降低服务成本	短、中期	<ul style="list-style-type: none"> 搭建远程数智化平台、客户一站式服务平台等，提升服务效率

影响、风险与机遇管理

服务触角延伸基层

医学实验室数量达

46家

合作共建实验室

780+家

金域医学通过构建“总部级核心-省级区域标准化-地市快速响应”的三级服务网络体系，以及“天网+地网+信息网”的智慧冷链物流体系，将优质检测技术通过区域中心辐射至省级节点，再通过地市实验室快速对接基层需求，服务终端延伸至县域、乡镇及社区一级，大幅提升服务覆盖率。公司持续优化物流服务网络，并积极探索无人机、自动驾驶等新兴运输模式，更好地提升服务的效率和广度，让百姓在当地就能够享受到三级医院水平的专业医检服务。

截至2025年，金域医学已在全国31个省（自治区、直辖市）及香港地区布局了46家医学实验室，参与超780家合作共建实验室，其中包括100余家高端平台精准医学中心、154家乡村振兴产业帮扶实验室。金域物流网点超2,000个，形成了多层次、广覆盖的检测服务网络。

升级学科产品体系

金域医学致力于为临床提供“多”“快”“好”“省”的检测服务，利用已拥有近90类医学检验及检验+AI技术，打造“精准诊断+健康管理”产品矩阵，以及“全生命周期、全疾病覆盖、全诊疗管理”的医检项目，实现检测效率更高、多技术平台整合临床体验更好、适宜项目价格更优，从而助力提高各级医疗机构诊疗能力。

2025年，金域医学可提供医学检测及病理诊断项目4300项，充分满足临床检测需求。

面对慢性病等专病更深层次的个性化精准检测需求，公司推出了一系列前沿的精准检测技术，助力填补临床检测的部分技术空白，让患者享受到更优质的服务。如针对糖尿病早期精准分型的临床痛点，携手湘雅二医院成功将糖尿病遗传风险评估（GRS）模型转化落地，为临床提供糖尿病多基因鉴别检查和糖尿病多基因风险筛查服务，帮助糖尿病患者精准分型，得到更好的治疗。

围绕实体肿瘤、感染性疾病、血液疾病、神经系统疾病和遗传性疾病等重点疾病领域，公司持续升级5大特色学科惠民体系产品。其中，针对肿瘤和神经退行性疾病的高负担痛点，打造了“惠民3000”系列，可根据中国获批的肿瘤靶向药动态更新检测靶点，实现DNA和RNA共检，检测量逐年递增，累计服务患者超10万人次；AD惠民早筛基于流式细胞术优化P-tau181/Aβ42指标，大幅降低筛查门槛；“金雪惠”一次检测覆盖骨髓增生异常综合征（MDS）、急性髓系白血病（AML）等14种血液病；实体肿瘤MRD惠民监测，可根据患者此前的检测结果，定制化形成专属监测组合，让基层患者以低成本享受精准检测服务。

2025年，可提供医学检测及病理诊断项目

4,300项

助力打造智慧公卫

集团化、连锁化的第三方医学实验室是现有公共卫生体系的重要补充力量，凭借规模化布局与专业化技术优势，发挥自身在新发传染病、群体性不明原因疾病、中毒及其他严重影响公众健康事件的快速检测和准确鉴别能力。金域医学将第三方医检专业化力量转化为公共卫生事件应对的实战能力，为构建“智慧公卫”提供有力支撑。

深度参与国家公卫项目

金域医学积极参与包括中国农村学生营养项目在内的国家级及省级公共卫生项目，通过与各级疾控机构协作，公司将检测能力融入区域疾病监测体系，助力重点疾病流行趋势研判与风险评估。

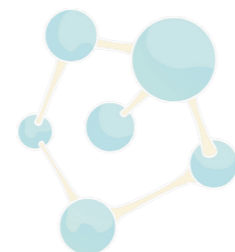
2025年，公司已累计在全国26个省（区、市），支持23万人群样本检测与数据分析工作。如在西藏自治区疾病预防控制中心牵头开展的“西藏居民膳食结构与营养健康研究”项目中，金域医学充分发挥第三方医学检验与物流服务优势，以高效样本转运、专业实验室处理及精准检测支持，助力项目顺利推进，为改善西藏农牧民营养健康状况、建设“健康西藏”注入专业力量。

数据能力赋能公卫决策

金域医学以医检技术和数据驱动，加入支撑全国/地方各病原体多元数据监测分析网络建设，实现病原体的实时监控、准确预测和及时预警，助力各地提升对传染病传播和爆发的应对能力。

2025年4月，由传染病溯源预警与智能决策全国重点实验室、北京地坛医院、金域医学联合成立的临床病原体信息中心取得阶段性进展。基于金域医学覆盖中国31省160万例急性呼吸道感染（ARI）病例的大数据分析，揭示了肺炎支原体流行的季节性模式、年龄和性别特征以及耐药情况。

同时，金域医学还与广州疾控、济南疾控、海南疾控等达成合作，聚焦大数据与人工智能在传染病监测、气候与人群健康分析、疾病预警网络搭建、慢性病和地方病风险分析等各个领域的全面应用，共建科研平台与人才培养体系，共建智慧化公卫防控新体系。其中，与广州市疾控共同研发以污水检测数据驱动的呼吸道病原体监测预警系统，还用于第十五届全国运动会的保障工作中，护航各项赛事顺利开展。



金域责任行动

助力确诊中国首例高危输入性拉沙热病例

2025年3月，中国首例输入性拉沙热（LF）病例的实验室诊断和流行病学研究成果刊登于《BES》（生物医学与环境科学），引起行业广泛关注。该病例由金域医学在检测中首次提示“疑似拉沙热感染”，经四川省疾控中心及中国疾控中心复核确诊。患者经治疗后临床症状明显改善。我国防疫体系同步有效阻断传播链，未发生二代病例。

这验证了第三方医检机构在新发传染病监测预警中的前哨价值，为完善全球健康监测体系提供了中国经验。病例处置过程也表明，整合先进检测技术与快速诊断手段，是提升新发传染病防控水平的关键路径。



指标与目标

议题	目标	指标	2025年度进展
普惠医检	医学检验服务实现全国覆盖	<ul style="list-style-type: none"> 服务客户数量 医学实验室数量 合作共建区域医学实验室数量 已脱贫地区共建医学实验室数量 远程病理协作网服务辐射客户数量 	<ul style="list-style-type: none"> 服务各级医疗机构超23,000家 医学实验室数量达46家 合作共建区域医学实验室超780家 在已脱贫地区共建医学实验室154家 远程病理协作网桥接近500家医院病理科室，辐射服务超15000家医疗机构
	医疗冷链物流实现基层覆盖	医疗冷链物流网点数量	<ul style="list-style-type: none"> 物流网点超2,000个
	形成“精准诊断+健康管理”的适宜产品矩阵	<ul style="list-style-type: none"> 开展医学检测和病理诊断项目数 惠民体系产品数量 	<ul style="list-style-type: none"> 可开展医学检测及病理诊断项目4300项 在血液、感染、肿瘤、阿尔茨海默病、遗传病领域开发出5大惠民体系产品
	成为国家智慧公卫的有力支撑	公卫项目服务覆盖省份、人群数量	<ul style="list-style-type: none"> 累计在全国26个省（区、市），开展23万人群样本检测与数据分析工作
	助力强基工程，成为县域医疗服务能力提升的最佳合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 参与县域医共体建设数量 基层学术帮扶培训数 “小域医”智能体服务基层医疗机构数 	<ul style="list-style-type: none"> 服务全国53%区县的龙头医疗机构 培训基层医务工作者超700人次 “小域医”智能体服务近1.5万家基层医疗机构

数智化转型专题： AI IN ALL 共创价值医疗

2025年，是国家全面推进“人工智能+医疗卫生”应用发展的关键元年，大模型与智能体成为医疗数智化的核心抓手。作为第三方医检行业的领导者，金域医学开启了数智化转型的第二个五年，坚定推进“AI IN ALL”战略，以数智能力打通产业协同链路，以普惠可及的专业服务，共创价值医疗。

支持联合国可持续发展目标



治理

为有效持续推进数智化转型，加强系统化管理，公司健全数智化转型管理体系，并以董事会下属信息与知识管理委员会作为最高决策管理机构，全面统筹集团数智化转型，数据、信息资源及其管理相关事宜，建立起端到端的治理流程，为转型目标的达成以及智能诊断服务提供坚实保障。

信息与知识管理委员会由董事会和最高管理层负总责，实施整体工作战略规划与决策。在委员会的指导、统筹和监督下，集团战略运营与创新管理中心联合数字化管理中心、人工智能与数据科学中心，根据集团的整体战略方向结合企业特点和市场需求，组织制定并定期更新数智化转型战略；负责集团数智化项目的整体统筹管理；监督落实集团数智化项目的建设及应用，提供相关指导、培训，建立了外部专家咨询团队。

公司制定了《金域医学信息与知识管理委员会工作细则》《金域医学人工智能管理制度》等多项内部制度，从能力建设、工具与框架、度量和监控、文化与沟通四大支撑体系，及时开展风险、机遇应对与防范。2025年发布了《金域医学医检数据要素流通管理规范》及《金域医学外部数据合作安全分级指引》，以完善数据流通安全治理。

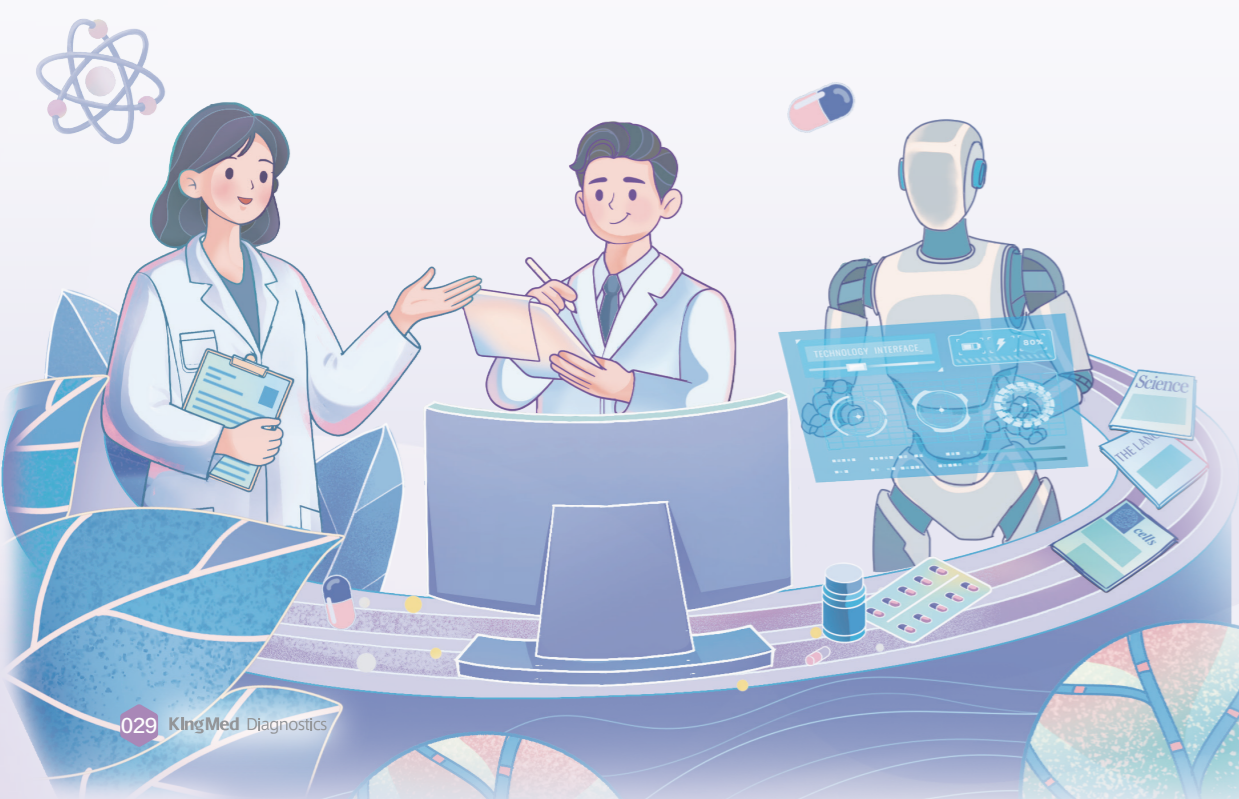
同时，公司严格遵守《中华人民共和国科技进步法》《关于加强科技伦理治理的意见》和《新一代人工智能伦理规范》等法律法规和相关规定，将科技伦理融入技术全生命周期，强化数据安全与隐私保护，防范算法偏见与歧视，确保战略目标能顺利实现。

战略

在“医检4.0”愿景指引下，公司以“数智化”为长期战略方向，明确“AI IN ALL”，将AI作为新的生产力，全面融入公司经营的重要转型路径。公司紧跟AI技术发展，基于医检业务的应用场景，对外提供数智化服务与解决方案，对内为精益化运营提供决策依据，提升运营效率，致力于成为全球领先的医学智能诊断服务提供商。

结合相关法律法规、行业标准、医疗AI管理规范以及公司实际情况，公司全面审视数智化中的风险与机遇，有针对性地制定规划和应对策略，确保数智化转型工作稳步推进。

类别	影响情景	影响时间	应对
风险	大数据与人工智能技术快速迭代，可能面临技术变革加速及业务模式颠覆带来的发展风险	短、中、长期	<ul style="list-style-type: none"> 持续加大数智化领域投入，密切追踪前沿技术 加速拓展“人工智能+”，提升技术创新与应用能力 加大与科研机构、科技企业和高校等机构合作，构建智慧医检创新生态
	在数智化开发过程中，AI数据治理要求严苛，可能面临人工智能伦理、数据安全、信息安全等风险	短、中期	<ul style="list-style-type: none"> 进一步强化科技伦理、数据安全与信息安全管理 建立并完善国际先进的人工智能管理体系
机遇	“人工智能+”等行动深入实施，人工智能在辅助诊疗、健康管理、医保服务等场景的应用有序推进，“人工智能+医疗卫生”前景广阔	短、中、长期	<ul style="list-style-type: none"> 持续加大数智化领域投入，密切追踪前沿技术 加速拓展“人工智能+”，提升技术创新与应用能力 在基层赋能、临床创新、数据应用等方面扎实推进“人工智能+”工作
	医生及患者对个性化、定制化服务的重视程度越发提升，数据驱动的临床诊疗、健康管理需求持续涌现	短、中期	<ul style="list-style-type: none"> 在通用大模型、专病大模型等大模型技术的加持下，探索新型服务模式 构建医学智能诊断服务平台
	数字化转型持续深入与人工智能技术加速融合，为公司提升运营效率、优化客户体验提供重要支撑	短、中期、长期	<ul style="list-style-type: none"> 全面拥抱数智化，促进业务场景与数字化工具的深度融合，全面提升运营效率，实现降本增效 加速智慧实验室建设



影响、风险与机遇管理

推进医学智能诊断服务

紧扣国家《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》中2027年、2030年、2035年三个阶段性目标，金域医学加速推进满足临床需求的医学智能诊断服务，开展以“模型+平台+服务”为基础的服务模式探索，全面契合政策“突出应用、突出基层、突出融合、突出安全”的总体要求。

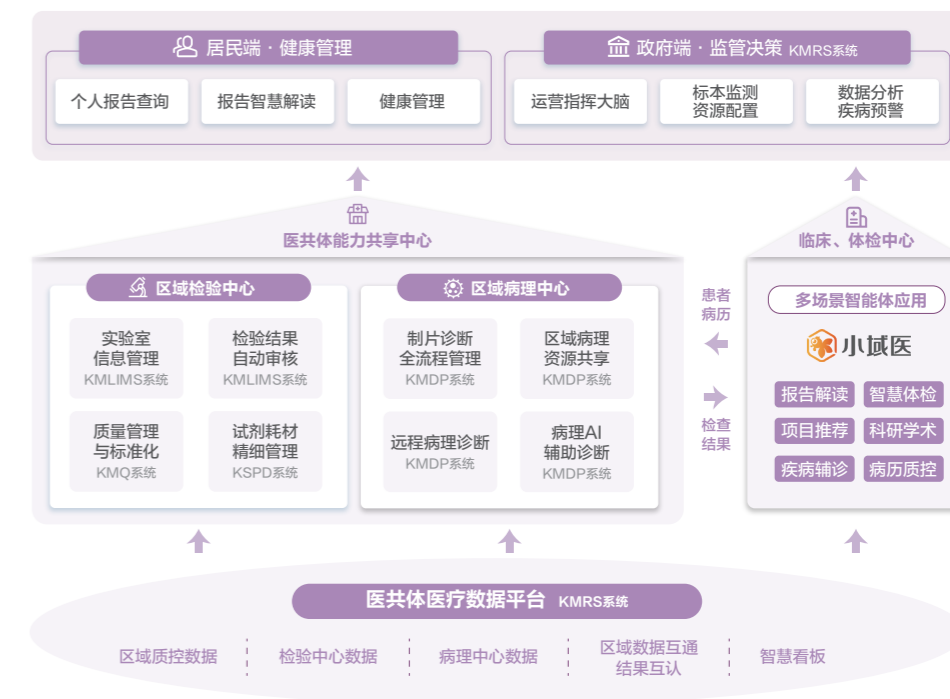
客户一站式服务平台：金域医学将域见医言大模型以及智能体应用“小域医”，深度融合入客户一站式服务平台“金域云检KMC”，为临床医生提供对应的AI辅助诊断支持，包括报告解读、项目评估、专病辅诊等。2025年，金域云检KMC月活医生数超8万人。

智能产品：针对医疗机构大模型应用落地过程中遇到的硬件部署成本偏高、专业准确性偏低、高价值需求场景不明确等问题，汇聚AI与医学专家团队专攻建立面向大模型推理的专病知识体系，构建面向医学专业场景的小参数大模型能力，在保障等同甚至超过大参数模型的准确率的前提下，形成更具性价比的医疗智能体应用产品体系，以辅助临床决策，帮助临床医生提升诊疗效率。

专病模型：2025年，金域医学已联合广州医科大学附属第一医院、中山大学附属第三医院、中南大学湘雅二医院等临床机构，成功研究开发6大专科领域大模型，覆盖肿瘤、免疫、代谢等核心诊疗场景。

药等领域的专业知识与数据，打通检验资源、质控管理及数据壁垒，实现医疗资源的集约化配置与诊断流程的标准化，助力县级医院提升临床专科能力。截至2025年，该方案已累计在近百个县域医共体中落地，助力健康县域建设。

2025年，金域云检KMC月活医生数超8万人
金域医学“五位一体”智慧医共体方案落地县域医共体近100家



金域医学“五位一体”智慧医共体方案

金域责任行动

联合广州医科大学附属第一医院、腾讯共同开发DeepGEM病理基因多模态大模型

在人工智能（AI）的支持下，通过常规组织病理图像即可预测肿瘤患者基因突变情况，正在成为现实。2025年10月11日，金域医学、腾讯和广州医科大学附属第一医院国家呼吸医学中心对外宣布，三方将依托AI大模型DeepGEM，共同开发病理基因多模态大模型，为更多癌种患者提供准确、及时且普惠的基因突变预测新技术，实现从“看图识癌”到“读片知基因”的跨越。



智慧县域医疗：积极响应国家紧密型县域医共体建设，推出“五位一体”智慧医共体方案，自研了实验室管理系统、供应链管理系统、质量管理系统、数智病理系统、远程会诊体系、区域数据管理平台等，深度融合AI智能体应用“小域医”，通过整合影像、用

金域责任行动

广东省首个县域人工智能辅助诊疗平台正式落地封开，打造“县域智慧医疗”

2026年1月14日，封开县人工智能辅助诊疗平台全域综合应用启动仪式在肇庆市封开县中医院举行，宣告着广东省首个县域人工智能辅助诊疗平台正式落地封开，为50万封开群众带来高质量数字医疗服务，让优质医疗资源真正下沉基层、惠及千家万户。该平台依托金域医学“五位一体”智慧医共体方案搭建而成，将全面接入县级医院以及乡镇卫生院，旨在积极探索“新医疗”发展背景下基层医疗服务水平提升的“封开模式”，为全省乃至全国打造可量化、可复制、可推广的“县域智慧医疗”新范式，为破解基层医疗难题提供“封开答案”。







建设智慧实验室

金域医学致力于打造第三方医检领域的“黑灯实验室”——一个高度智能化、自动化、无需人工干预的未来实验室形态。公司已构建起覆盖样本运输、前处理自动化、智能诊断、运营管理和检后服务的全链路智能化体系，并在重点学科推动AI深度应用，为实验室的精益化、标准化、智能化运营奠定坚实基础。

2025年，已有超80个智能体应用于实验室生产、临床服务、运营管理、科研合作等核心场景，逐步打通医学智慧诊断服务的全周期智能化。智能体总调用超2500万次。

在实验室生产端、服务端、物流端，已经开发210个数字化工具，上线16个实验室智能体应用，覆盖病理、分子诊断、流式等领域，检测效率提升明显，2025年调用量占标本总量17.7%。AI已经从“辅助工具”升级为“核心生产力”。

2025年，智能体落地应用超 **80** 个
智能体总调用量超 **2500** 万次

 具身智能机器人 KingBot	具备多模态感知、高精度操作、自主决策三大技术能力，能“看懂”实验场景、“听懂”自然语言指令，还能“精准动手”完成操作，尤其适用于有污染风险、无菌、高危场景，大大降低生物安全风险与人为误差。目前正在实验室场景进行系统性训练
 实验室预警系统 KMLASAI智能预警	准确率91%，年审核300万例报告，效率提升2倍、缺陷报告减半
 流式学科系统 AI分析	全覆盖近10万例，诊断效率提升 80%
 肿瘤报告系统 智能生成	报告生成耗时缩短70%，月均人效提升59%，全面提升生产交付质效

释放数据要素潜力

金域医学积极融入国家“数据要素×”战略，不断完善医检大数据治理的能力，在安全、可信、专业的环境中，释放医检数据要素价值潜力。金域医学以“数据自主化、流通可信化、生态协同化”三大模块为核心，以典型高价值应用场景作为牵引，构建医检可信数据空间，推动行业数据整合与规范共享，有效支撑疾病研究、公共卫生、药物研发等关键场景，为医检行业数据要素市场化配置探索可行路径。

报告期，金域医学已积累近30PB，年新增约1.3PB多模态、多组学、全病种、高质量医检数据资源，已完成32个数据产品在北京、上海、广州、郑州、江苏等五大数据交易所的上架。金域医学医检可信数据空间试点建设工作成功入选国家数据局公布的首批可信数据空间创新发展试点名单。

金域责任行动

成功入选国家首批可信数据空间创新发展试点名单

2025年7月16日，国家数据局公布首批可信数据空间创新发展试点名单。金域医学成功入选，成为首批名单中唯一获此资质的医疗机构，意味着金域医学在医疗数据安全流通、价值挖掘与应用中的实践获得国家层面的认可，为破解行业数据特别是医疗数据“不敢共享、不愿共享”的难题提供了创新范本。



打造智慧医检创新生态

金域医学构建了“产业链上下游联动+跨界技术融合”的数智生态圈，确立了以“数据要素”为纽带的产学研用深度合作模式。

产业链赋能：以数据赋能30多家上游体外检测设备厂商，共同研发国产智能化检测设备超过15台套。联合中电互联、鱼跃医疗等行业龙头单位，共同申报“基于可信数据空间的医药工业智能应用”项目，并斩获2025年“数据要素×”大赛全国总决赛“优秀奖”，成功打通了“医检-医疗器械-工业互联网”的数据价值链。

公共卫生联动：与国家传染病溯源预警重点实验室共建“临床病原体信息中心”，通过多源数据融合技术，协助政府及疾控部门提升传染病监测与精准预警能力。

药企、保险公司协同：通过数据洞察、患者引流与模型预测，助力靶向药研发、罕见病确诊加速与临床试验患者招募。持续推动医检数据在合规框架下与临床、医保等多源数据融合。

金域责任行动

举办首届大数据与人工智能生态大会

2025年12月7日，金域医学举办了行业首届大数据与人工智能生态大会。大会吸引了超400为行业大咖汇聚，围绕人工智能与医学交叉融合的前沿议题展开深度对话。会上，金域医学吸引了与深圳南山区医疗集团、上海国际医学中心、中南大学湘雅医院等18家医疗机构、科研院校、科技企业、数据服务机构签署合作协议，加速医学人工智能从技术探索走向规模落地。



保障数据安全

公司严格遵循《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，建立并持续完善信息安全与个人信息保护制度体系，制定并实施《金域集团数据管理制度》等内部制度，规范信息资源使用，保障公司业务流程中的数据与信息安全。

为进一步完善制度体系，2025年，公司新发布《金域集团个人信息保护管理制度》和《金域集团实验室仪器设备数据防泄漏安全检查规范》，强化个人信息全生命周期管理、个人信息保护审计及实验室设备数据防泄漏管理要求，进一步加强对数据的保护。

公司目前已建成覆盖ISO/IEC 27001信息安全管理、ISO/IEC 20000-1信息技术服务、ISO/IEC 27701隐私信息管理、ISO/IEC 42001人工智能管理体系、DSMM数据安全、DCMM数据管理的一体化管理体系。（有关公司信息安全与个人信息保护的具体内容，可参见本报告“数据安全与隐私保护”章节。）

金域责任行动

金域医学通过ISO/IEC 42001认证，获人工智能治理“国际通行证”

2025年，金域医学顺利通过全球首个针对人工智能（AI）管理体系的国际标准——ISO/IEC 42001人工智能管理体系认证，标志着公司在AI技术研发、应用与治理方面已率先迈入国际先进行列。

ISO/IEC 42001由国际标准化组织（ISO）与国际电工委员会（IEC）联合制定并于2023年首次发布。金域医学以此为基础建立的AIMS管理体系，将进一步完善对AI系统全生命周期的管理，强化AI战略规划、影响评估、公平性、透明性等管理，为旗下域见医言大模型、“小域医”智能体等AI产品落地应用提供强大的保障。



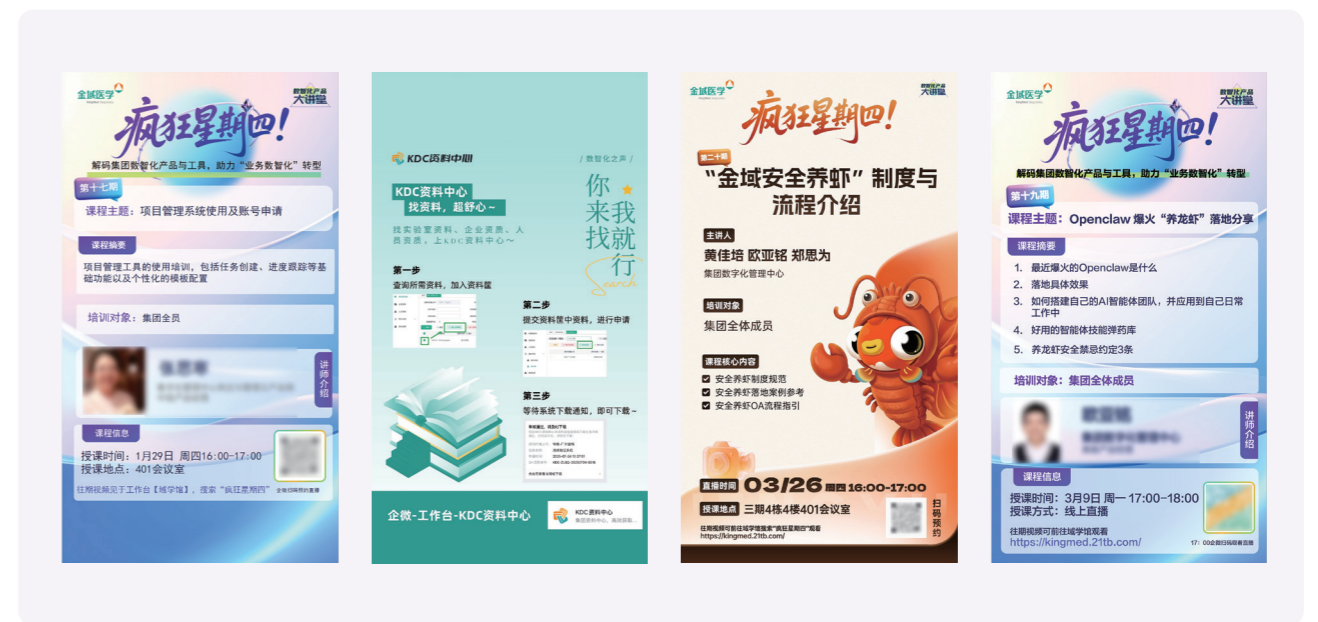
全员拥抱数智化

公司着力营造“全面拥抱数智化”的文化氛围，通过组建高精尖“算法特种部队”、构建“双懂”复合型人才体系、建设学习型组织等多元举措激发全员数智化转型活力。此外，公司构建完善的赋能体系，依托专项课程培训和多维知识库建设，支持全员数智化能力提升，为强化公司竞争力提供支撑。

组建高精尖“算法特种部队”：引进高端算法人才，组建核心算法攻坚团队，专攻多模态大模型与具身智能底层技术。

构建“双懂”复合型人才体系：针对内部现有员工，开展全员培训。通过实战演练，将懂医检业务的骨干培养为懂AI工具的架构师，打破技术与业务的“次元壁”。

启动学习型组织建设：以面向全员的“疯狂星期四”培训课堂为核心抓手，构建了覆盖数智化转型战略认知、产品推广、技能提升、项目管理等多维度的培训体系，已培训超1500人次。



指标与目标

议题	目标	指标	2025年度进展
数智化医检	实现AI大模型及智能体应用落地，赋能临床与实验室全场景	智能体应用落地数、应用场景数和总调用量	<ul style="list-style-type: none"> 智能体落地应用超80个 智能体总调用超2500万次 智能体覆盖生产、营销、客服、运营与办公等多个核心场景
	成为医疗机构智慧化转型的最佳合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 平台月活医生数 推出医共体数智化解决方案并落地 专科领域大模型数量 	<ul style="list-style-type: none"> 通过金域云检KMC提供AI辅助诊断支持，月活医生数超8万人 推出“五位一体”医共体数智化解决方案，已在近百个医共体项目中落地 联合研发6大专科领域大模型，覆盖肿瘤、免疫、代谢等核心诊疗场景
	智慧实验室全流程持续提效	典型应用场景提效显著	<ul style="list-style-type: none"> 围绕实验室、物流和服务三大环节，开发210个数字化工具 实验室智能体应用16个，2025年调用量占标本总量17.7% 实验室预警系统KMLASAI智能预警准确率91% 流式学科系统AI分析诊断效率提升80% 肿瘤报告系统智能生成：报告生成耗时缩短70%，月均人效提升59%
	持续释放医检数据要素价值潜力，构建智慧医检生态	数据产品挂牌交易数建成医检可信数据空间	<ul style="list-style-type: none"> 数据产品挂牌北京、上海、广州等交易所共32个，完成数据产品交易近20个 医检可信数据空间入选国家首批可信数据空间创新发展试点
	建成一体化数智管理体系	通过国内外权威管理体系认证	<ul style="list-style-type: none"> 通过ISO/IEC 42001认证，获得人工智能治理“国际通行证” 通过ISO/IEC 20000-1信息技术服务管理体系认证



创新驱动 优质服务

稳健经营是企业可持续发展的基石，创新驱动是高质量前行的核心引擎。金城医学以技术创新激活发展动能，以严苛的产品和服务质量筑牢安全防线，以卓越客户服务深化价值共生，以韧性供应链保障高效稳定运营。在医检行业高质量发展与健康中国建设的浪潮中，我们坚持守正创新、精益求精，不断提升核心竞争力与抗风险能力，以可持续的经营模式，为客户、行业与社会创造长期价值，助力医疗健康事业行稳致远。

支持联合国 可持续发展目标



创新驱动高质量发展

科技创新是企业可持续发展的关键动力。公司通过重大科研技术攻关、国家级平台建设及产学研合作等多种模式，以持续的自主创新与协同创新能力，提升诊断效率与服务价值。截至2025年，公司共投入研发金额34,127.58万元，占营业收入比例5.66%。科技创新主体持续壮大，形成了集团化、多层次的创新矩阵，共计28家子公司通过高新技术企业认定。

治理

金域医学以ISO 56001为框架，在创新委员会的领导下，搭建了以集团转化医学研究院、集团研发中心及各子公司技术中心为支撑的三级协同创新体系，并成立由钟南山院士担任主席，陈润生、陈晔光、黄荷凤、侯凡凡、李校堃、谭蔚泓、张学、曾溢滔等9位院士担任顾问，共57位海内外检验、病理、临床等行业顶级专家组成的公司医学学术委员会，形成“基础研究-技术攻关-产业转化”的全链条创新网络，加快推动大样本、大数据在临床研究、医检技术创新、人工智能和数据要素等领域的开发与应用。同时，集团战略运营与创新管理中心联合营销管理中心、实验室管理中心，结合企业特点和市场需求，构建起系统化的创新保障体系。



公司制定并贯彻落实《金域医学集团研发中心管理办法》《金域医学集团创新成果激励作业指导书》《金域医学集团科研业务管理制度》等内部管理规范，推动医学技术创新流程标准化、科学化。

战略

结合内外部环境变化，公司重点识别可能出现的机遇和风险，并制定实施计划，积极把握行业变革带来的新机遇。围绕公司业务方向，金域医学以产学研合作为抓手，以自主创新、协同创新和开放创新为路径，开展从技术创新、到管理创新、经营创新等多维度的创新，打造可持续的创新生态。

类别	影响情景	影响时间	应对
风险	技术创新脱离临床实际需求、研发能力不足或技术迭代滞后等，将影响产品竞争力和公司可持续发展后劲	中、长期	<ul style="list-style-type: none"> 密切追踪前沿技术 依托学术委员会对研发项目进行全周期规划与督导，重大研发项目开展专项论证评估，确保方向不偏离临床价值
	在创新技术研发及人工智能技术开发与应用过程中，可能引发科技伦理风险	短、中期	<ul style="list-style-type: none"> 严格遵循科技伦理管理制度 强化伦理指导委员会职能 完善伦理审查与风险评估机制
机遇	生物医药产业首次被明确列为国家层面的“新兴支柱产业”，为企业实施创新驱动发展，加速前沿技术落地应用，打开数智化创新空间，带来全方位、战略性发展机遇	中、长期	<ul style="list-style-type: none"> 生物技术与新一代信息技术融合，加速探索医检新技术，以及大数据与人工智能在医检领域的创新应用 围绕人才培养、科研攻关、成果转化、人工智能等方向，与高校、科研机构、上下游产业链开展多层次、多维度的特色产学研合作 加强知识产权保护，完善相关标准体系
	检验技术正朝着更高精度、更便捷的临床场景渗透，人工智能技术迅猛发展，社会对精准诊断、个性化健康管理的需求持续增长，加速企业以技术创新拓展服务场景	中、长期	<ul style="list-style-type: none"> 生物技术与新一代信息技术融合，加速探索医检新技术，以及大数据与人工智能在医检领域的创新应用 与高校、科研机构、上下游产业链开展多层次、多维度的特色产学研合作 强知识产权保护，完善相关标准体系
	以大模型为代表的人工智能技术正加速融入医疗卫生领域。行业头部企业正通过布局自动化、智能化检测平台，智能体应用和数据生态，来降低人力成本、提升检测效率和创新业务模式等。	短、中、长期	全面推进“AI IN ALL”战略，以数智能力打通产业协同链路，以普惠可及的专业服务，共创价值医疗

影响、风险与机遇管理

加大创新力度

金域医学依托拥有的全球领先的东方人种大样本库、大数据库以及国家企业技术中心、国家地方联合工程实验室等科研平台，在临床研究、医检技术创新、人工智能应用等领域不断突破，引领行业创新发展。

在自主创新方面，公司新开发的肿瘤DNA+RNA共检技术实现双维度靶点全覆盖，攻克罕见融合漏检难题；率先推出针对急性髓系白血病的MRD检测，打破了传统检测方法灵敏度低、适用范围窄等局限，极大满足临床对于高灵敏MRD监测的需求。

2025年，公司参与国家科技重大专项4项，国家“战略性科技创新合作”重点专项1项。参与由国家数据局联合20多个部委和机构主办的第二届“全国数据要素x大赛”荣获“发展潜力奖”。参与华南理工大学牵头的《面向恶性肿瘤的人工智能诊断关键技术及其产业化应用》项目获广东省科技进步奖一等奖。

截至2025年，全集团共有 **28** 家子公司通过高新技术企业认定



公司全年发表论文共101篇，其中SCI论文32篇，在感染、实体肿瘤、肾脏肝脏、神免、心血管内分泌、血液疾病、围产与儿童等疾病领域方面均有较大影响力的学术成果产出。

产学研合作模式	2025年典型合作
联合科技攻关 推动技术转化	<ul style="list-style-type: none"> 联合广州医科大学附属第一医院国家呼吸医学中心、腾讯，依托AI大模型DeepGEM，共同开发病理基因多模态大模型，为更多癌种患者提供准确、及时且普惠的基因突变预测新技术 联合中山大学附属第三医院、联通数智医疗共同打造人工智能医生，将金域的医检数据能力和AI技术积累赋能临床，助力医生提升诊疗效率 与武汉协和医院达成静脉血栓栓塞症（VTE）精准诊疗转化合作 携手中南大学湘雅二医院成功将糖尿病遗传风险评估（GRS）模型转化落地 依托海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区的特许医疗政策，引入前沿的过敏原检测项目Immuno-CAP™，大幅补齐国内同类品短板 携手国家传染病医学中心（复旦大学附属华山医院）张文宏教授团队共同推出的独家产品——tNGS耐药基因全流程检测解决方案“睿耐安™”，填补细菌耐药检测部分技术空白
多中心科研	<ul style="list-style-type: none"> 与北京协和等国内数十家权威医院共同启动“中国植物源性食物过敏的致敏特征及动态演变规律研究”项目 携手郑州大学第一附属医院发起河南省首个基于探针捕获测序技术（MetaPath™）的感染病理多中心科研项目 联合河南省中医院发起“血浆cfDNA甲基化检测用于体检人群肝癌早期筛查和预警多中心科研”项目 联合中南大学湘雅二医院发起的“中国糖尿病GRS多中心前瞻性研究”项目 联合武汉协和医院开展“中国人群静脉血栓栓塞风险多中心研究”项目
共建联合实验室	<ul style="list-style-type: none"> 与复旦大学附属儿科医院共建免疫评估技术转化研究联合实验室，聚焦儿童免疫相关疾病诊疗中的技术瓶颈，研发新的免疫功能评估方法并进行临床转化 与首都医科大学附属北京地坛医院共建感染病理联合实验室，将金域的MetaPath™等前沿检测技术应用于感染病理诊断，推动感染性疾病精准诊疗与防控体系升级
产教融合	<ul style="list-style-type: none"> 与滨州医学院、桂林医科大学、香港中文大学（深圳）、广州中医药大学等达成产教融合合作，为医疗产业的高质量发展储备复合型人才 与牡丹江医科大学联合建立社医·金域现代产业学院，成功入选黑龙江省现代产业学院建设试点，累计培养学生350余名
构建区域生态	<ul style="list-style-type: none"> 担任广州市体外诊断产业发展促进会第一任理事长，构建起“研发-转化-制造-应用”生态闭环 加入罗氏制药神经科学未来生态共建

金域责任行动

研究团队发现：学校聚集性感染是腺病毒感染反弹的关键推手

2025年4月，由传染病溯源预警与智能决策全国重点实验室、北京地坛医院、金域医学联合成立了临床病原体信息中心，通过分析全国31个省份314个城市4758家医院超187万人例急性呼吸道感染住院病例的tNGS数据，发现人类腺病毒B型流行导致的易感人群改变和传播场所特征变化，是2023年10月以来中国腺病毒活动增强的关键驱动因素。该成果发表于传染病学领域1区高水平期刊Journal of Infection。



2025年，新增产学研合作

31项

累计合作项目超

250项

产学研合作

产学研合作是公司发展重要发动机。金域医学以“提升诊断能力、促进产业发展、协同共育人才”为目标，构建产学研一体化发展模式。2025年，公司围绕技术攻关、共建联合实验室、产教融合等方面新增产学研合作31项，累计合作项目已有250余项。

2025年，累计主导及参与标准制修订项目

112项

其中，国际标准

4项

国家标准

19项

标准化建设

公司通过深度参与行业协同，联动产业链上下游力量共同推进标准化工作，与国家级标准化技术委员会构建深度合作机制，主动参与国家标准与行业标准的起草制定；同时与50余家协会围绕团体标准建设开展合作，持续促进行业实践经验与技术创新成果向标准转化。

2025年，公司累计主导及参与标准制修订项目112项，其中国际标准4项、国家标准19项、行业标准16项、团体标准70项及指导性技术文件3项，广泛覆盖病理诊断、医学检验（LDT）、冷链物流、数智化、生物样本、质量管理等核心业务领域。

知识产权保护

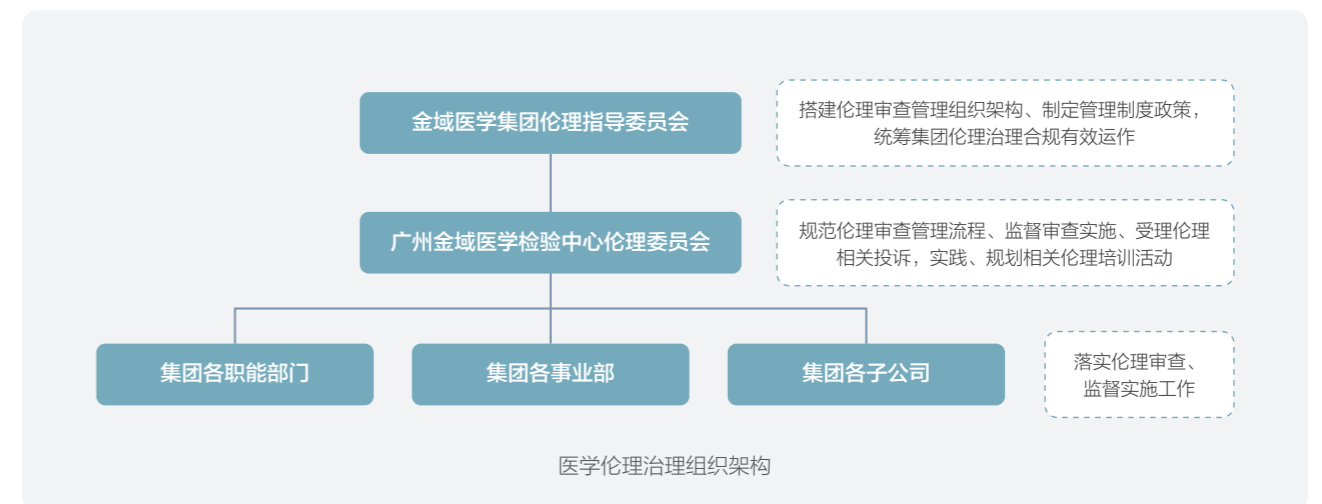
作为国家知识产权示范企业，公司在GB/T 29490-2023企业知识产权合规管理体系框架下，持续对知识产权相关的各项管理办法进行动态更新与优化，细化操作流程、明确责任分工，常态化开展知识产权侵权风险排查与防控，全面防范专利及各类知识产权相关侵权隐患，切实保障集团知识产权合法权益，为企业创新发展提供坚实制度支撑。为切实强化集团知识产权维护与保障工作，金域医学制定并完善了一系列专项政策制度，包括《金域集团知识产权管理制度》《金域集团专利与著作权管理程序》《金域集团重点学科技术平台高质量专利工作方案》等，形成了覆盖知识产权创造、申请、维护、运用全流程的管理体系。

截至2025年，公司累计拥有有效知识产权总量2,947件，有效发明专利达395件，核心技术创新成果得到充分保护。公司新增知识产权申请327件，其中发明专利申请数94件，软著申请139件。新增知识产权授权286件，其中发明专利授权66件。同时，公司积极探索新型知识产权保护路径，首次完成6项数据知识产权登记。



遵守科技伦理

- **治理结构：**公司已建立覆盖集团、职能部门、子公司及事业部的科技伦理管理组织体系，形成“战略统筹—分级管理—执行落地”的闭环管理机制。集团伦理指导委员会作为战略统筹机构，负责制定医学伦理发展战略与总体规划，统筹指导伦理审查管理工作并推动制度体系建设；广州金域医学检验中心伦理委员会作为专业执行机构，负责开展涉及人的生物医学研究项目的伦理审查、跟踪评估及投诉受理，并组织伦理审查能力建设；各职能部门、子公司及事业部作为执行责任主体，负责伦理规范在本单位的落实与监督。



- **内部制度体系：**公司以《金域医学集团伦理指导委员会章程》《金域医学集团伦理工作管理办法》等为统领，配套制定《广州金域医学检验中心伦理委员会章程》《广州金域伦理评估管理程序》《初始审查标准操作规程》《跟踪审查标准操作规程》等审查细则，并于2025年新发布金域医学集团《会议审查标准操作规程》《简易审查标准操作规程》《受试者投诉处理标准操作规程》《档案管理标准操作规程》，持续完善伦理审查全流程管理。同时，公司通过搭建OA-伦理申请流程及OA-人遗评估流程，实现伦理管理全流程可溯、可控，提升管理效率并强化合规执行。
- **AI伦理：**公司在数智化开发过程中，严格遵循国家《关于加强科技伦理治理的意见》和《新一代人工智能伦理规范》等政策要求，坚持“以人为本、安全可控、公平公正、透明可信”的基本原则。金域医学集团伦理委员会将医疗AI伦理理念融入技术全生命周期管理，实现“主动治理”，重点强化数据安全与隐私保护，防范算法偏见与歧视，明确技术应用与管理责任边界，推动科技创新在合规、审慎的框架下开展。金域致力于通过上述措施，确保数智化创新活动始终服务于社会公共利益与可持续发展。
- **科伦理培训与宣贯：**公司组织开展《OA-伦理/人遗申请流程介绍》《子公司对接人伦理人遗管理强化培训》等专项培训，重点覆盖子公司对接人员及重点项目关键人员，并通过《伦理人遗专项工作小组组建方案》开展核心岗位人员培训，提升其独立开展伦理

金域责任行动

金域医学数据集入选国家知识产权典型案例

2025年5月，在第八届数字中国建设峰会数字中国与知识产权分论坛上，国家知识产权局公布“数据知识产权登记第二批十大典型案例”。凭借在传染病精准防控领域的创新应用与显著成效，纳入200万例数据量的金域医学呼吸道病原微生物靶向测序数据集脱颖而出，成为该批中广东省唯一入选的典型案例。



合规管理的能力。同时，公司在内部平台上线伦理相关课程培训人数超1,200人，推动伦理知识在集团范围内的持续应用，并组织伦理委员会委员及办公室人员共13人参加医学伦理审查能力提升培训，参训人员均取得相关证书。吉林金域、西藏金域、甘肃金域、重庆金域及济南金域结合业务实际开展培训，114人参与学习，进一步推动集团伦理管理要求在区域层面的有效落地。

激发全员创新活力

2025年，金域医学“全员创新、全链创新”活动持续深入推进，全年课题登记1,452项，参与员工4,804人，产出创新成果1,049项，优秀小组荣获外部奖项47项，其中包括ICQCC金奖1项、国家级奖项11项。

案例 斩获国际“质量奥林匹克ICQCC金奖”

2025年11月3日，第50届国际质量管理小组会议（ICQCC）顺利召开。金域医学“小春蕾”QC小组的创新成果《一种鉴别CYP21A2真假基因辅助诊断CAH疾病方法的研发》，从众多优秀参赛成果中脱颖而出，一举斩获ICQCC最高荣誉——金奖。这是金域医学第4次夺得ICQCC桂冠，展示了中国第三方医检行业质量管理与创新活动的活力和风采，也彰显金域医学致力于用先进技术为临床提供精准诊断方案的坚定决心。



质量管理进无止境

金域医学始终秉持“质量就是生命”的信条，将质量管理始终贯穿企业运营，以永不休止的目标和踏踏实实步伐，持续构建卓越的质量管理体系，强化“检验质量、服务质量、管理质量、发展质量”四层质量竞争力，为客户提供安全、优质的医检服务。

治理

2003年金域医学质量管理委员会在业内率先设立，并于2022年转型为卓越质量与运营管理委员会（EPC）。该委员会由董事长直接领导，构建“总部-子公司”双层级管理架构，推进“一把手”负责制、双线汇报制、应急响应机制、质量监督体系及首席质量官五大工作机制，形成“健康哨兵”五维质量管理模式。

在体系建设方面，公司于2002年在业内率先导入ISO/IEC17025国际标准，此后融合ISO/IEC 42001、ISO/IEC2000-1、CAP-LAP、ISO 15189、ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、ISO 15190、ISO/IEC 27001、ISO/IEC 27701、ISO37301、ISO37001、ISO31000、卓越绩效模式、知识管理、两化融合等30余项国内外管理体系标准，构建了适合公司发展的一体化整合管理体系。公司制定《卓越经营手册》作为内部端到端覆盖全流程的制度文件及内部标准，为质量管理的系统化、规范化运行提供坚实保障。

战略

金域医学实行“以战略创新谋质量、以技术创新提质量、管理创新保质量、协同创新强质量、开放创新拓质量”的“健康哨兵”五维质量管理模式。

公司明确了质量风险的核心管理流程，并结合ISO 15189《医学实验室认可准则》和ISO 22367《医学实验室风险管理应用》等国际标准，在实验室场景中系统识别与分析潜在质量风险源，针对不同风险情景制定相应的预防、改善及处理方案，有效保障检验质量与过程安全。

指标与目标

议题	目标	指标	2025年度进展
创新驱动	持续提升集团内部科研项目转化为创新成果、政府项目或临床服务的能力	<ul style="list-style-type: none"> 投入研发金额 重大产学研合作项目数 发表论文数量 	<ul style="list-style-type: none"> 研发投入：34,127.58万元 新增重大产学研合作31项 全集团发表SCI论文32篇
	联合产业链上下游共同提升行业标准	新增主导和参与标准制修订项目数量	<ul style="list-style-type: none"> 新增各类标准制修订项目20项 其中主导和参与制定国家标准3项
	建立专利全流程管理机制，实现专利数量与质量双提升	新增知识产权申请和授权数量	<ul style="list-style-type: none"> 新增知识产权申请量327件 新增授权知识产权286件
	通过“双创”活动，持续培育群众性质量改进创新文化	“双创”活动人员覆盖率及创新成果数	<ul style="list-style-type: none"> 人员覆盖率为50% 年内新增创新成果数共1,049项 获得ICQCC金奖

类别	影响情景	影响时间	应对
风险	检测质量关系到临床的诊疗决策。结果偏差可能引发医疗纠纷，进而影响市场声誉与经营业绩，损害行业公信力	短期	<ul style="list-style-type: none"> 健全质量管理体系与流程规范 常态化开展实验室间质量比对与实验室内质量控制 确保医疗冷链物流快速、安全、可靠
	检测高峰期部分项目目标本积压，可能导致检测超时，引发客户投诉	短、中期	<ul style="list-style-type: none"> 集约化布局，提升生产能力 确保医疗冷链物流快速、安全、可靠
机遇	数智化技术推动医学实验室检测模式与效率重构，为公司提升实验室生产效能，提升检测质量提供契机	短、中、长期	持续构建以大模型为核心的技术服务体系，提升内部运营效率与医检业务智能化水平
	高质量的健康服务需求日渐增长，拥有成熟质量管理体系的企业更受认可	短、中期	升级客户服务标准，坚守“六心”服务，提供个性化服务，提高服务透明度

影响、风险 与机遇管理

提升生产能力

金域医学持续提升生产能力，初步形成“3+N+X”集约化布局模式。“3”即广州金域、郑州金域、长沙金域3个生产中心，重点实现常规学科平台集约化生产，在保障服务质量与时效的同时提升效率，增强成本竞争力；“N”即血液病、实体肿瘤、遗传病、肾脏病理等N个综合特色学科中心，重点整合全国优质医疗资源，根据专病预防、诊断、治疗和监测的需要，打造以国内领先、国际一流的学科技术水平和产品丰富度为核心的临床服务，增强技术和服务竞争力；“X”即各区域性产能整合点，重点满足在一定便利交通辐射范围内的区域客户的极速服务，充分发挥集团全国物流和服务网络优势，增强快速响应的时效竞争力。（有关公司以数字化技术提升生产能力的具体内容，可参见本报告“建设智慧实验室”章节。）

优化物流服务

金域物流依托专业化治理体系，构建高效、合规的冷链物流服务，加快生物样本的运输和处理速度，提高临床诊疗的效率和准确性。

- **智能全程监控**：全面应用LOT平台实时监测运输温湿度，联动智能硬件实现动态预警，确保冷链环境稳定。全链路追溯平台的搭建，围绕标本收取、运输、接收、返还环节制定18项改善措施，上线收样定位围栏、物流节点异常报警等功能，系统性降低操作风险，实现从收取到返还的数智化管控，异常事件可触发24小时响应机制并闭环处置，大幅降低因环境因素导致的样本质量缺陷风险。
- **优化运输网络**：通过科学整合运输线路，将外包运输线路集中至200余条主干线路，减少中转环节，缩短样本在途时间。依托数据驱动的路径规划，避免低效运输，确保样本以最优路径、最快时效抵达检测一线，为临床诊断争取宝贵时间。
- **标准体系引领**：公司承担的国家级生物样本冷链物流服务标准化试点项目顺利通过验收，构建起包含8大体系、19个子体系、200项标准的全流程标准化体系，为行业贡献了可复制的“广州经验”。目前，已有28家子公司通过《医学检验生物样本冷链物流运作规范》GB/T 42186-2022国家标准达标评审。
- **专业管理保障**：公司建立严格的标准化质量管理体系，通过自主研发的实用新型专利医疗冷链包材，实现从技术装备到操作流程的全链条标准化管理，确保样本运输的稳定性与安全性。公司员工均经过专业培训，可在运输前端加强样本状态判定，有效降低操作失误。此外，公司持续开展质量意识与标准化操作培训，不断提升人员专业资质，为样本安全运输提供坚实保障。

通过《医学检验生物样本冷链物流运作规范》GB/T 42186-2022国家标准达标评审子公司

28家

2025年，有效持有国内外管理体系认证认可证书

203张

强化质量管理

金域医学持续导入国际先进质量管理方法，拥有同时获得ISO 15189和CAP-LAP双认可的医学实验室，亦是行业内首家获中国质量奖提名奖和全国质量奖提名奖的医学实验室。截至2025年底，公司累计获得国内外管理体系认证认可证书203张，涵盖ISO 15189、ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、ISO/IEC 27001、ISO/IEC 27701、ISO 37301、CAP等权威认证。公司检测报告可获全球80多个国家和地区的认可，获认可能力项次数及获认可学科数连续24年位居行业前列。

检测质量保障

公司以结果“公正、准确、快速”为根本出发点，围绕影响检验结果的5M1E（人、机、料、法、环、测）六大关键点，通过风险排查、关键指标监控、实验室间质量评价（EQA）及能力验证（PT）、实验室内质量控制（IQC）等多种方法实施严格监控。

- **质量风险排查**：2025年，集团实验室管理中心组织所有子公司中心实验室开展全面自查，系统检视质量管理体系运行情况；同步开展线上抽检与专项排查，精准识别生产、运营及合规环节的薄弱项，推动整改闭环，有效提升子公司整体风险管理水平。
- **关键指标监控**：公司构建了覆盖各技术专业组的关键指标监控体系，通过月度跟踪指标结果，实时捕捉重要风险的变化趋势。对偏离预警线的指标进行量化评估，提前识别潜在问题并制定预防措施，推动质量管理从事后处置向事前预防转型，将风险化解在萌芽状态。
- **实验室间质量比对**：公司参与50余家机构组织的能力验证，涵盖国内外权威能力验证机构及各省市临检中心，确保检测能力持续符合行业权威标准。在集团子公司间，公司还组织开展762个项目、273个系列的室间比对，覆盖13个学科，共33家子公司、38家共建实验室参与，整体符合率达98.28%，有效统一各子公司质量控制标准，确保检测质量水平保持一致。
- **实验室内质量控制**：公司持续将旗下实验室的内部质量控制数据纳入国际比对数据库，自主开发了以能力指数为核心的室间质控数据比对系统。2025年，公司实验室内质量控制总测试数达311万次。
- **培育质量安全文化**：公司持续推进质量安全培训与文化建设，定期开展质量管理体系、生物安全及行业标准解读等专题培训，确保员工准确掌握岗位所需知识与技能。针对不同岗位特点，组织实施实验室安全操作、设备维护保养等专项技能培训，提升员工专业素养与质量安全意识。通过模拟演练与案例分析等方式，强化员工对突发事件的应急处置能力，有效防范生产过程中的质量与安全风险。2025年，生物安全累计培训13,372人次，累计20,975小时，质量培训（含实验室质量和合规体系）累计64,175人次，累计113,671.20小时。2025年，实现员工0感染。

2025年，参与机构组织的能力验证

50+家

实验室内质量控制总测试数

311万次

指标与目标

议题	目标	指标	2025年度进展
产品和服务质量与安全	实验室管理水平保持行业领先	国内外管理体系认证认可证书数量	203张, 连续24年居行业领先地位
	避免可能的质量和技术问题	<ul style="list-style-type: none"> 医学检验生物样本冷链物流国家标准达标实验室 风险排查实验室数量 实验室间质量比对机构数 实验室内质量控制数 	<ul style="list-style-type: none"> 28家子公司通过《医学检验生物样本冷链物流运作规范》GB/T 42186-2022国家标准达标评审 所有子公司开展全面风险排查 合作的各类能力验证及实验室间质量评价机构50+家 室内质控总测试数311万次
	无重大生物安全事件	员工0感染	员工0感染

客户服务体验升级

金域医学秉持“放心、热心、信心、贴心、舒心、顺心”六心服务质量观，推进全国客户联络服务集中化管理，建立了全周期服务体系，通过集约化运营，标准化流程，个性化响应需求，及数智化加持改善客户体验。

服务体验全新升级

2025年，公司客户服务围绕“更专业、更快速、更全面”持续发力，通过集约化运营与标准化建设提升服务效率与专业性，同时丰富服务内容并依托数智化技术全面赋能，推动客户服务体系实现高质量发展。这一年，公司成功通过国家标准体系认证，涵盖《GB/T 30733-2018服务质量评价通则》《GB/T 19039-2009顾客满意测评通则》《GB/T 27922-2011商品售后服务评价体系》，标志着公司客户服务质量、测评机制与售后保障能力全面接轨国家标准，为持续优化客户体验提供了制度化支撑。

集约化运营，强化服务专业性

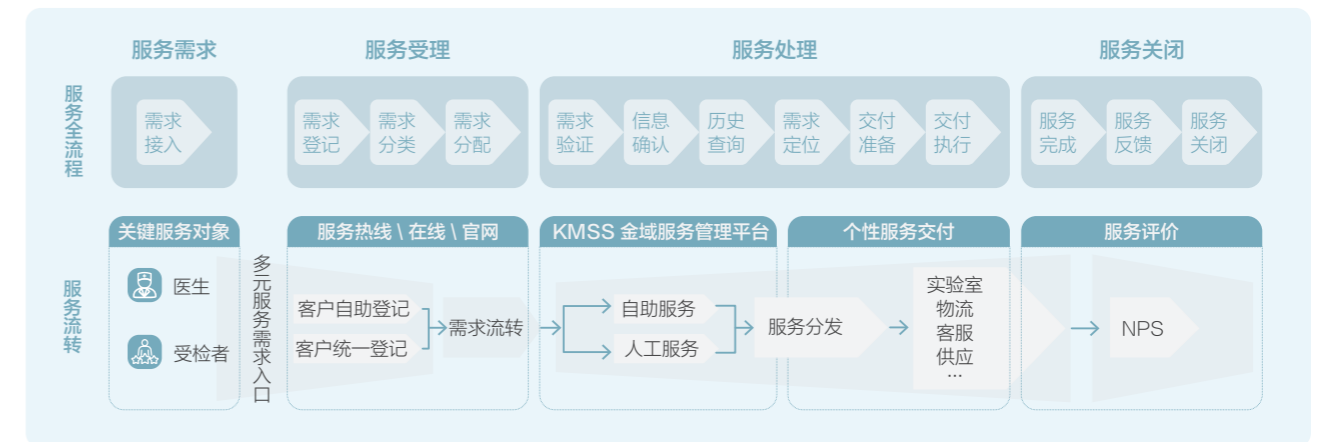
为应对全国各级医疗机构的多样化需求，2025年，公司全面推进全国客户联络服务集中化管理，通过整合服务资源、统一业务流程，构建集约化运营体系。该模式有效构建了标准统一的服务流程与质量管理体系，形成规模化运营优势。通过集中化运营，服务效率与质量得到系统性提升。

全年实现话务集中覆盖26家子公司，在线服务覆盖24家子公司，整体接通率稳定保持在94%以上。全国客服整体效率提升23%，服务一次性解答率为80.10%，服务质量指标持续优化。

2025年，金域医学客户服务满意度评分达 **96.10** 分
客户满意率为 **97.10** %
保持行业较高水平

标准化流程，优化服务效率

公司实施标准化客户服务，以消除区域服务差异，确保全国客户体验的一致性，增强服务承载能力与响应速度。2025年，公司将原需要人工维护的16,000余条派单规则、1,700余个工单主题纳入统一管理，构建起涵盖8大类、26项的重点客户服务标准的差异化服务体系，持续提升对重点客户的服务保障能力。推行“一院一策”，为重点客户精准匹配并实施5,261项针对性服务，重点客户服务标准覆盖率100%。临床咨询服务时长缩短至3.40小时，服务标准化率达86.51%。同时，公司对全国标准化服务体系进行动态优化，全年新上线5个标准化服务项目，进一步增强服务体系的完整性，提升需求的快速响应能力。



标准化服务全流程图



响应个性化需求，丰富服务内容

为满足各级医疗机构差异化、个性化的服务需求，公司持续拓展客户服务边界，搭建覆盖检测服务、联络与通知、临床检验咨询、实验室质量管理支持、样本收取与转运、系统与数据服务、现场支持及学术赋能增值服务在内的全方位服务体系。在此基础上，公司持续推进现场采样操作的规范化建设与客户培训，进一步夯实服务标准化基础，提升基层医疗机构的服务可及性与专业协同能力，实现从单一检测输出向全流程、多维度服务支持的转型升级。

公司承接并运营香港医院管理局（HA）慢病专线，为大湾区慢性病患者提供预约与咨询服务。全年累计服务量达103,609次，服务范围覆盖体检预约、项目咨询、就诊指导等多个方面，有效提升跨境医疗服务的可及性。

数智化加持，提升服务效能

依托人工智能技术，金域医学“小域医”智能体持续赋能基层医疗，已覆盖近1.5万家基层医疗机构，服务范围涵盖项目评估、结果分析、报告解读等核心环节。通过该平台，偏远地区医生可获得与三甲医院同等的检测解读支持，显著提升了基层服务的专业性与可及性，切实缩小城乡医疗服务差距。

公司建成服务交互文本的智能化预警，实现对文本服务记录的自动识别，预警覆盖率达100%，从技术层面强化服务质量管控与风险前置拦截。2025年，公司推进客户服务双向对接的智慧化升级，以KMLink统一客户端平台替代多版本并行系统，实现5,400余家外包客户与公司内部系统的高效互联，提升协同效率与服务一致性。

全面升级前中后台一体化服务

公司重视与客户保持长期、稳定的沟通，并建立高效的客户投诉处理机制，确保响应及时。公司建立了“多渠道入口、一体化处理”的服务模式，客户可通过常规服务热线、服务监督专线、在线服务、官方网站等渠道进行反馈，同时积极对接政务服务便民热线及监管转办等外部意见入口。所有反馈均登记至金域服务管理平台（KMSS），实现信息集中管理与流程标准化启动。公司专门设有服务监督热线（020-22511566）作为客户投诉处理的核心通道，2025年度累计接听客户反馈超过240人次。

公司通过多元化的沟通渠道（包括服务热线、在线服务、官方网站等）与统一的服务管理平台（KMSS），确保任何渠道进入的客户需求都能得到及时记录、快速响应和闭环处理，让每一位客户都能享受到一致、高效、专业的服务体验。

2025年，公司进一步拓展智能化服务能力，上线KMC自助服务平台：医生端可实现自助工单进度查询、处理结果查询及附件下载；患者端支持借还片服务，及报告单AI智能解读。通过月活超过8万医生的KMC平台搭建医生-患者流体现价值点。目前，智能及自

2025年，智能及自助服务量占比达

96.33%

助服务量占比已达到96.33%，显著提升了服务效率与客户自主操作的便捷性。

“小域医”智能体可与医院HIS等业务系统深度对接，嵌入诊疗流程与临床路径，为医生提供智慧报告解读、疾病问答、用药助手等智能场景应用，让偏远地区医生也能获得与三甲医院同等的检测解读支持。在此基础上，公司持续推动服务受理的统一化建设，实现多渠道需求归集与智能分派，形成服务总览视图，强化对客户触达、响应进度、处理结果的全局可视与动态调度，显著提升渠道协同效率与服务质量。



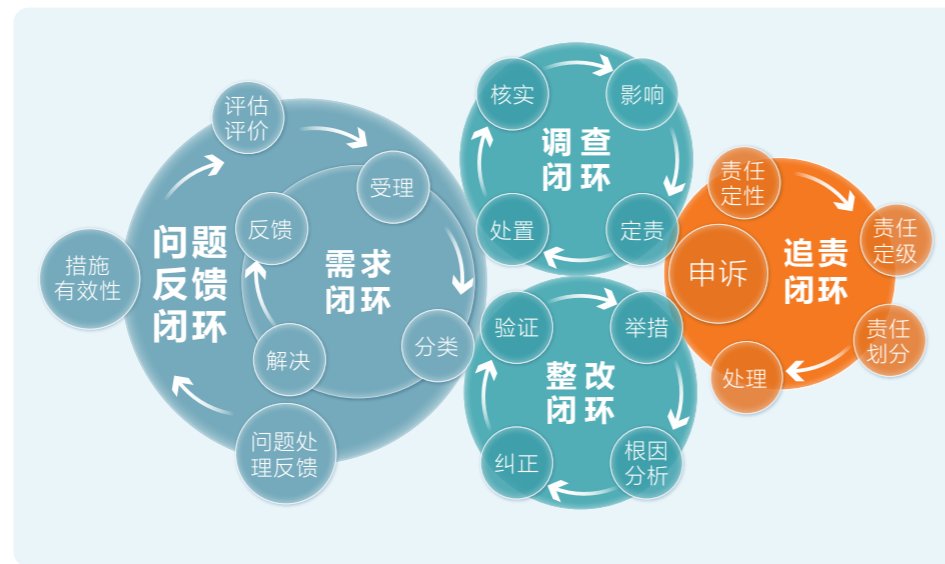
全渠道服务总览示意图

客户沟通闭环机制升级

公司将客户沟通机制升级为，围绕“需求、调查、整改、追责、反馈”五个过程全闭环，根据事件性质与紧急程度实施分级响应，确保各类诉求在规定时间内高效处置。2025年，公司持续完善客户投诉与反馈闭环管理机制，全年共收到客户反馈9,959条，客户投诉处理率达到100%。

通过系统化的投诉管理，公司实现工单全程可追溯、责任可落实，并将客户反馈持续融入服务改进与流程优化，形成“反馈驱动改善”的良性循环。同时，以智能预警技术手段强化风险识别与前置干预，支撑集团产能集中与业务协同发展，将专项服务纳入统一闭环管理流程，确保服务机制与时俱进，持续响应业务变化与管理需求，不断巩固服务品质与客户信任。

客户服务沟通



客户需求与整改闭环“五环”模型图

督导团队运作机制	智能预警系统应用	专项复盘改进
由资深客服及跨职能专家顾问组成督导组，实行争议客诉及案件“三方会审”	定点分析客服对话记录及服务工单，对“可能引发投诉”的对话自动标记，自动识别及挖掘环节风险，警示内部质量监督团队关注	围绕服务客户反馈驱动的持续改进机制，通过组织专项复盘、优化协同流程并开展赋能培训，将用户声音系统性地转化为服务标准、流程与执行能力的实际提升

服务隐私保护

2025年，金域医学在客户隐私保护领域进一步深化从“合规”到“主动防控”的战略升级，围绕服务全流程构建起系统化的数据安全保障体系。集团通过ISO/IEC 27001信息安全管理体系、ISO/IEC 27701隐私信息管理体系认证。（有关信息安全与隐私保护的具体实践，详见本报告相关章节。）

客户旅程驱动风险前置

基于客户服务旅程，公司系统识别各服务触点中的合规义务，由集团统筹、各子公司主动梳理本环节内的合规要求，系统推进信息资产盘点与信息安全风险评估，实现对隐私风险的前置识别与主动管理。

技术赋能智能防控

- **系统化过程管控**：依托2025年升级的金域服务管理平台（KMSS），公司上线了“个人信息保护需求处理”专用功能模块，实现了隐私保护相关工单的线上化登记、跨部门流转、节点化管控与全过程可追溯，确保每一个客户隐私诉求都能得到规范、高效的闭环处理。
- **智能化风险预警**：公司利用智能化预警系统，对客服与客户交互的文本服务过程进行实时监测，通过规则引擎与模型分析，实现可疑信息安全事件的自动扫描、识别与预警，推动风险发现模式从“人工排查”向“系统预警+人工研判”的主动模式升级。

人员培训深化意识

为提升培训的实效性吸引力，公司积极探索多元化的培训形式，推动学习内容向实际工作能力的有效转化。

- **分层级培训**：公司构建“基础必修+专项深化”的培训架构。面向全体客服人员，将《个人信息安全及隐私保护》等课程纳入入职必修与年度复训，确保100%覆盖。在此基础上，2025年围绕《信息安全与个人信息保护合规》核心主题，面向一线客服及管理人员开展四场专项培训，强化关键岗位的风险识别能力。
- **场景化教学**：培训采用“线上课程+直播授课+线下抽检”的多元形式。2025年重点推行“场景化实战抽查”，培训团队深入一线，模拟高风险服务场景进行现场考核与即时指导，有效提升员工在复杂情境下的合规操作能力。
- **常态化考核推**：公司将培训内容纳入子公司年度考核与优秀客服评选体系。通过定期开展内外部典型案例复盘，以案示警，持续强化员工风险意识。利用内部平台推送合规指引，营造“人人有责、主动防护”的团队文化，推动隐私保护从“制度要求”转化为员工的自觉行动。

监督巡查闭环管理

2025年，金域进一步细化并明确了各类服务场景中敏感信息的处理标准与操作要求，推动隐私保护要求全面嵌入业务流程关键节点。公司建立了客户隐私保护“三级巡查”机制，即客服自查、管理员抽查、督导巡查相结合的方式，常态化开展现场与终端安全检查，实现安全监督在服务前、中、后环节的全覆盖，切实筑牢服务执行过程中的信息安全防线。

公司建立并持续完善数据与隐私泄露应急响应预案，明确了一线人员发现潜在风险时的即时上报路径与初步处置指引，并可同步触发跨部门危机管理小组联动，统筹技术排查、客户沟通、合规评估及外部报备等关键动作，形成从风险识别到事后复盘的全流程闭环，最大限度保障客户权益。

供应链生态更具韧性

金域医学始终将供应商视为重要的战略资源和利益共同体，秉持“平等合作、互惠共赢、共谋发展”的合作理念，致力于与合作伙伴构建共生共荣、可持续发展的战略伙伴关系，共同打造更具韧性与竞争力的供应链生态。

供应商管理体系

金域医学将供应链管理视为保障业务连续性、践行社会责任的重要支撑。公司深度融合大数据与人工智能技术，依托供应商管理系统（SRM）打造智能化采购生态，推动供应商全生命周期管理向规范化、可持续化升级，实现风险前瞻预警与采购流程全链路线上协同。

面对集团多元化业务发展需求，公司供应商管理实行“双轮驱动”战略：在中心实验室检测支撑方面，以质量安全为核心，通过持续优化供应商与物资品类管理，提升检测服务的稳定性与可靠性；在合作共建与集采销售业务支撑方面，严守合规与风控底线，通过重塑供应商生态，构建集约化与灵活度动态平衡的供应链体系，有效赋能业务模式创新与高质量发展。



金域医学供应商管理体系

供应链风险管理

2025年，公司围绕供应商全生命周期管理，从准入、分级、资质、质量、培育、绩效、风险、HSE与信息安全管理等维度，持续推动供应商管理向规范化、精细化和可持续化方向升级。

准入与分级	在供应商准入环节，公司对供应商资质、合规性、生产能力、质量体系等开展全方位审核，确保其符合公司及行业相关标准。在此基础上推行分级分类管理策略，动态优化供应商结构，提升供应链的整体配置效率与响应速度。
资质与质量管理	公司定期核验供应商资质，确保持续合规有效。同时推动供应商开展质量持续改进，从源头把控产品与服务的安全性、可靠性。
培育与绩效管理	公司深化与优质供应商的合作联动，通过定期开展综合绩效评分并发布评估报告，以量化考核驱动供应商持续提升履约能力，共同打造稳定共生、互利共赢的供应链生态。
风险与可持续发展管理	针对供应链中断、合规问题等潜在重大风险，公司建立快速响应机制，确保风险有效防范与控制。同时强化对供应商健康、安全、环境及信息安全管理的要求，引导供应商积极践行可持续发展理念。

公司建立系统的供应链风险管理机制，通过风险识别、评估、监控、应对与报告的全流程闭环管理，持续提升风险防控能力。公司组建专业风险管理团队，制定应急响应计划，确保在供应中断、质量事件等突发情况下具备快速替代能力，通过持续优化管理流程，不断提升风险防控的效率和成效。

事前防范	<p>风险识别与缓解: 定期识别供应链风险，针对重点风险制定针对性的缓解计划，确保风险早发现、早干预。</p> <p>应急响应预案: 制定完善的应急响应计划，以应对供应中断、质量问题等突发事件，确保在紧急情况下具备明确的行动指引。</p> <p>备选供应商机制: 建立覆盖国际国内的备选供应商管理机制，确保核心物资在紧急情况下具备快速替代供应源。</p> <p>安全库存管理: 设置合理的安全库存水平，以缓冲供应波动带来的影响，保障业务连续性。</p> <p>预测预警系统: 建立关键货品预测预警模型与响应机制，通过数据驱动提前识别潜在供应风险。</p> <p>战略供应生态: 与战略性供应商建立深度合作伙伴关系，形成特别备货、调货机制，增强供应链协同韧性。</p> <p>外包备选方案: 验证后备检测实验室，为常规及特殊项目建立临时外包备选机制，进一步分散供应风险。</p>
事中处置	一旦发生供应链问题，公司将迅速启动问题诊断程序，明确根本原因，与供应链合作伙伴共同制定解决方案，并密切监控执行效果，确保问题得到及时有效控制。

事后总结

问题解决后，对供应链风险进行重新评估，确保风险得到有效管控。根据评估结果调整和完善供应链风险管理体系和制度。

通过培训分享等形式总结经验教训，持续增强团队的风险管理意识和应对能力，推动供应链风险防控体系不断健全。

供应商审核管理

公司建立系统的供应商审核机制，通过准入审核与现场审核相结合的方式，全面评估供应商的综合能力与合规水平，确保供应链源头的质量安全与可持续性。

供应商准入：实施全面审核

书面调查：通过调查问卷和资料收集，了解供应商的基本资质、经营规模、生产能力及质量控制状况。

合作经验评估：参考其历史业绩与合作方反馈，判断其过往表现与合作可靠性。

行业资质认证：查验医疗器械生产许可证、经营许可证等行业准入资质，确认其具备必要的技术能力与合规基础。

体系评估：核查ISO 9001、ISO 13485、ISO 14001、ISO 45001、ISO/IEC 27001等管理体系认证，评估其在质量、环境、职业健康安全、信息安全等方面的管理水准。

样品测试：对产品样品进行检测验证，确保其性能指标符合质量规格要求。

供应商现场审核：不定期实地考察

质量体系：核实洁净车间等级标准、灭菌验证流程有效性、产品留样管理及检测报告准确性，确保供应商质量控制体系严谨有效。

风险管控：追踪原材料可追溯性记录，验证关键工序有效性，评估不良事件监测机制与纠正预防措施的实际运行效果，系统识别潜在风险点。

法规遵循：审查变更控制程序执行痕迹、技术文档完整性，以及冷链物流温控记录，确保供应商运营及产品符合监管要求。

技术能力：评估供应商研发创新能力、临床试验支持能力，以及定制化需求响应效率，判断其是否具备持续协同与迭代创新的潜力。

2025年，公司绩效考核的供应商数量为1,312家，年度应考核供应商完成率100%。

2025年，公司绩效考核的
供应商数量为

1,312家

年度应考核供应商完成率

100%。

可持续采购管理

金域医学将可持续发展理念融入采购全流程，积极履行负责任采购承诺，致力于减少采购活动对环境和社会的影响。公司优先选择对环境管理、社会责任、商业道德等方面表现优异的供应商，与合作伙伴携手践行可持续发展理念，持续构建绿色、负责任、有韧性的供应链生态。

供应商环境绩效管理

公司从多维度评估供应商的环境表现，推动其持续提升环境管理能力：

能源消耗：关注供应商能源使用情况，了解其节能降耗的实践举措与成效。

资源利用：评估供应商对原材料、水资源等资源的利用效率，引导其践行循环经济理念。

废物处理：了解供应商生产过程中废物分类、回收与处置方式，推动其减少环境负荷。

环境管理体系：评估供应商是否建立完善的环境管理体系，包括环境政策、目标、程序与培训机制，确保其具备持续改进环境绩效的能力。

供应商社会绩效管理

公司将社会责任表现作为供应商评估的重要维度，推动合作伙伴共同维护利益相关方权益：

劳工权益：评估供应商遵守当地劳动法律法规、保障员工合法权益的情况，确保其提供公平、安全的工作环境。

社会责任：了解供应商参与公益事业、关注社区发展等方面的实践，鼓励其积极回馈社会。

商业道德：评估供应商在诚信经营、公平竞争、反贪污等方面的制度建设与实际表现，维护公平透明的商业环境。

供应链管理：了解供应商对其下级供应商的管理情况，推动负责任实践向供应链更前端延伸。

供应商廉洁管理

公司将廉洁合规作为供应商管理的重要基石，通过多维度举措防范商业腐败风险：

准入审核：严格审查供应商资质、信誉及历史记录，确保准入供应商符合道德与法律标准。与供应商签署反腐败协议，明确双方责任义务，筑牢合规合作基础。

日常监督：全面关注供应商生产、经营和财务状况，及时发现并纠正潜在腐败行为。设立专门举报渠道，鼓励员工及供应商积极举报，切实保护举报人合法权益。

绩效评估：将反腐败表现纳入供应商绩效评估体系。对违反规定的供应商，依情节轻重采取警告、暂停合作、取消合作资格等相应处理措施。

第三方审计：2025年，基于自身发展需要接受第三方审计的生产厂家均已100%通过。

2025年，公司举办
ESG/CRS培训

6场

共168家
供应商参与

涵盖集团采购额

85%



2025年，共有168家关键供应商参与了ESG/CSR培训，且经严格评估与监督，未发现供应商存在重大负面事件。

公司平等对待所有合作伙伴，包括中小企业，并按照合同付款条件及时支付企业账款。截至报告期末，公司2025年应付账款（含应付票据）余额未超过公司总资产50%。

金域医学将供应商视为可持续发展的重要合作伙伴，通过常态化的沟通机制与系统的赋能培训，推动可持续发展理念向供应链延伸，与合作伙伴共同提升在质量、合规、环境、社会责任等领域的综合能力，携手构建更具韧性与责任感的供应链生态。

供应商沟通赋能

供应商沟通机制

- 供应商会议：**不定期召开供应商会议，向合作伙伴传达公司战略方向与采购政策，同时围绕质量改进、交付优化、成本管控等议题展开深入对话，共同探寻解决方案，推动合作持续深化。
- 供应商调研：**通过问卷调查、深度访谈等方式，主动了解供应商的需求与期望，及时调整合作策略，实现双向奔赴的良性互动。
- 信息共享平台：**依托SRM供应商关系管理与WMS仓储管理系统，实现订单执行、库存状态、质量数据等关键信息的实时共享，提升供应链透明度与协同效率。
- 能力评估与反馈：**定期对供应商在质量、成本、交付、服务等方面的表现进行评估，将结果以书面形式反馈并组织专题沟通，帮助合作伙伴清晰认知自身优势与改进方向，促进其能力持续进阶。
- 供应商反馈机制：**建立常态化的意见收集通道，鼓励供应商就产品服务、合作流程等提出建议，将合作伙伴的智慧融入公司运营改进之中。

供应商赋能培训

- 质量管理培训：**传授质量管理基本原理与改进工具，帮助供应商建立完善的质量控制体系，确保产品与服务持续符合公司及行业标准。
- 计划协同培训：**讲解计划制定的方法与工具，提升供应商需求预测与产能调配能力，实现与公司生产节奏的精准衔接。
- 合同与合规培训：**系统介绍合同条款、责任义务及争议处理机制，并深入解读医疗、贸易、环保、知识产权等领域的法律法规，筑牢合规经营基础。
- 风险管理培训：**指导供应商识别、评估供应链中的质量风险、交付风险等，建立风险应对预案，提升供应链整体韧性。
- 协作能力培训：**围绕沟通技巧、问题解决、冲突处理等内容开展专项培训，促进双方团队高效协作，共同提升合作体验与满意度。

指标	单位	2025年
供应商总数	家	1312
关键供应商总数	家	168
接受ESG风险评估的供应商数量	家	168
被归类为高ESG风险的供应商数量	家	0
参与ESG/CSR培训的供应商数量	家	168
全年绩效考核的供应商数量	家	1312
年度应考核供应商完成率	%	100
供应商绩效考核通过率	%	100
因违反环保相关法律法规而遭受处罚的供应商数量	家	0
供应商安全培训参与人次	人次	2812
供应商安全培训覆盖率	%	76%



诚信合规 稳健治理

公司治理是企业高质量发展的核心基石。金域医学坚持党建引领公司经营，致力于构建科学、高效、可持续的治理体系，持续完善治理架构，强化合规运营、风险管理、诚信经营、信息安全和隐私保护，推动企业长期健康、稳健、可持续发展。

支持联合国 可持续发展目标



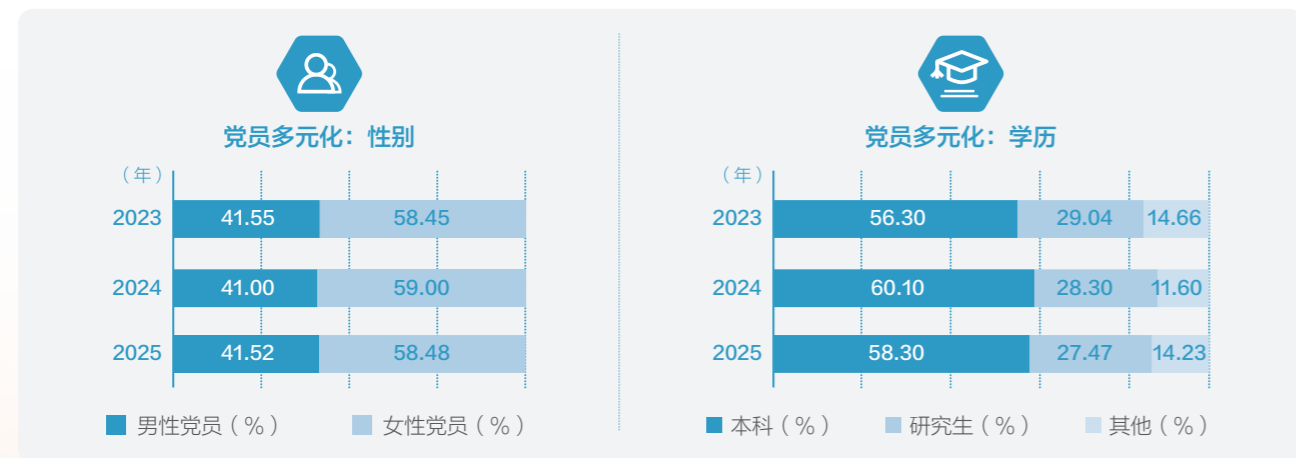
深化党建经营融合

2025年10月，党的二十届四中全会胜利召开，为“十五五”时期进一步全面深化改革、以高质量发展推进中国式现代化锚定了目标航向。金域医学集团党委始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，深刻领会“以改革创新为根本动力”的核心要求，持续深化“红色哨兵”党建模式，推动党建与医疗健康主业深度融合，以党建红引领发展红，用坚定担当与务实行动书写高质量发展新答卷。

金域医学构建以“两红一金”为特征、以“三型促三力”为内涵的党建品牌，充分发挥党组织在企业发展中的政治引领和组织保障作用。

金域党建特色品牌	
红旗引路	金域始终将党和国家对人民健康的要求和部署，作为企业发展的第一目标、第一支撑。以引路型党建架构，持续强化企业的战略定力。
红心聚力	金域以新时代“红色哨兵”的思想自觉、行动自觉和文化自觉，培养敢打硬仗、勇于担当、服从大局、冲锋在前的检测“铁军”。以聚力型文化体系，不断增强广大职工和党员的向心力。
金色发展	金域建设发展型党组织，不断探索把党组织的政治优势、组织优势，转化为企业持续创新、科学运营和高效治理的不竭动力，形成服务企业高质量发展、助力“健康中国”战略实施的强大合力。

截至2025年底，在册党员1,103人，其中女党员645人，分布全国的二级党组织39个，新发展党员数量21人。



筑牢思想根基

围绕党的二十届四中全会关于“加快建设健康中国”“实施健康优先发展战略”的重要部署，金域医学由党委书记带头，组织党员制定学习计划、开展专题学习。2025年，集团党委积极参与广州市非公有制经济组织党委、广州市区民营医疗行业党委、“小个专”党委、广州国际生物岛党委等举办的宣讲活动、红联共建培训、主题党日党建活动等，引导全体党员深刻领悟全会精神与实践内涵，切实把思想和行动统一到党中央关于卫

生健康事业发展的决策部署上来。

2025年，公司组织开展系列主题鲜明、形式多样的党员活动，组织党员观看中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年纪念日阅兵，赴广州农民运动讲习所、东江纵队纪念馆等红色教育基地参观学习，在传承红色基因中凝聚奋进力量。

集团党委充分发挥资源优势，多次承接广东省各市区党校学员的研学活动，并同相关医疗机构、高校、对口帮扶地区等党组织开展党建共建，聚焦医疗服务、技术交流、人才培养、公益帮扶等领域，将党建活力转化为发展动力。全体党员群众立足医疗本职，践行健康中国建设的时代使命，以实际行动彰显企业的党建温度与责任担当。



组织观看中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年纪念日阅兵

暨南大学生命科学技术学院党建共建

先锋模范引领

在党建引领下，金域医学党员队伍在各自岗位上发挥先锋模范作用，涌现出一批先进典型和示范集体。

2025年7月29日，集团党委书记梁耀铭荣获“全国非公有制经济人士优秀中国特色社会主义事业建设者”称号。该荣誉由中央统战部、工业和信息化部、人力资源社会保障部、市场监管总局和全国工商联共同评选，是党和国家赋予“爱国敬业、守法经营、创业创新、回报社会”的非公有制经济人士的崇高荣誉。此次获评，是对梁耀铭个人以及其领导的金域医学在医检专业领域深耕、勇担社会责任、服务国家战略的高度肯定。

此外，吉林金域党支部获全省非公企业“支部立项”优秀案例；金域医学集团党委连续第三年被授予广州市非公有制经济组织“双强六好”标杆党组织；福州金域党支部获市直卫健系统先进基层党组织称号；集团党员谭洁获广州市非公有制经济组织党员先锋示范岗。这些荣誉的取得，充分展现了金域医学党建工作与企业发展的同频共振、互促共进的生动局面。



金域医学董事长兼首席执行官梁耀铭荣获“全国非公有制经济人士优秀中国特色社会主义事业建设者”称号

福州金域党支部获市直卫健系统先进基层党组织称号

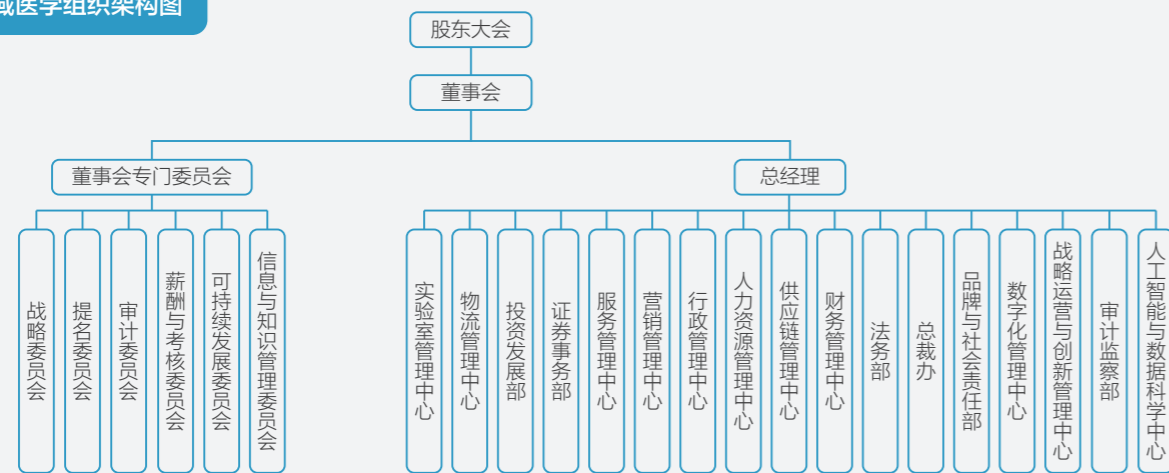
规范提升企业治理

金城医学持续完善公司治理结构，严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规以及中国证监会发布的规范性文件，依照《上市公司治理准则》和《公司章程》搭建由股东会、董事会及董事会各专门委员会构成的健全、高效的公司治理架构，形成权责分明、相互沟通、相互制衡的治理机制，为企业可持续发展夯实治理基础。

规范公司治理

2025年，为贯彻落实新修订的《中华人民共和国公司法》，根据中国证监会相关过渡期安排及监管要求，公司于9月9日召开2025年第二次临时股东会，审议通过取消监事会，由公司董事会审计委员会行使《中华人民共和国公司法》等法律法规规定的监事会职权。同步完成《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》的系统修订，《监事会议事规则》相应废止。

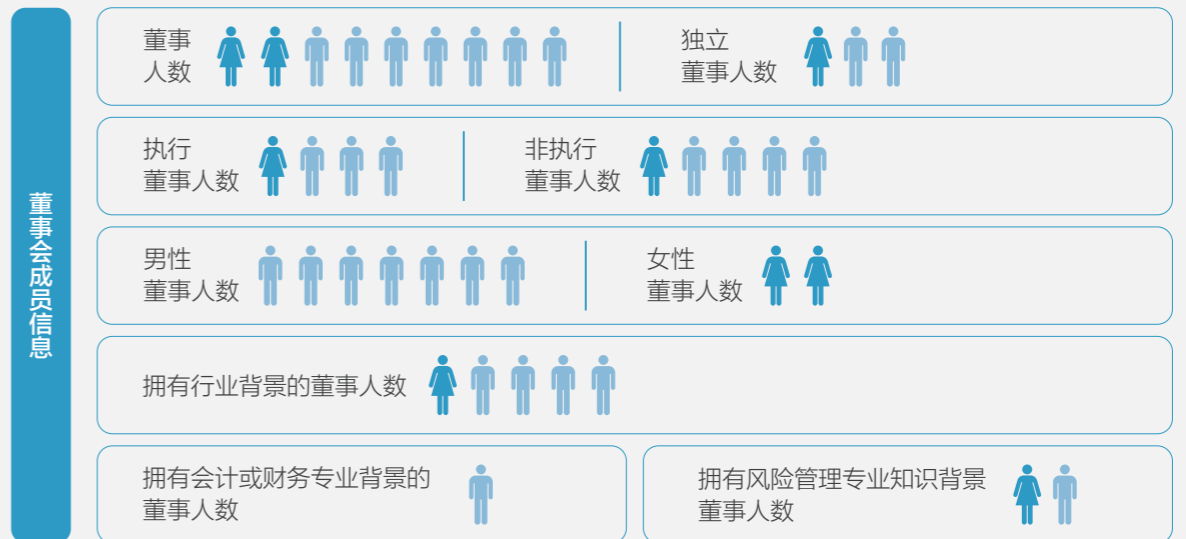
金城医学组织架构图



此外，根据《中华人民共和国公司法》《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》等相关法律、法规和规范性文件的最新规定，2025年，公司结合实际情况，对关联交易管理、对外投资管理、对外担保管理、信息披露管理、内幕信息知情人管理等10项核心制度进行了系统性修订，确保治理制度始终与监管要求同步。

此外，为加强公司市值管理工作，进一步规范公司市值管理行为，维护公司、投资者及其他利益相关者的合法权益，公司依据《上市公司监管指引第10号——市值管理》及其他法律、法规及规范性文件的规定，制定《广州金城医学检验集团股份有限公司市值管理制度》，于2025年4月17日经公司第四届董事会第五次会议审议通过。

2025年，公司共召开董事会6次、股东会3次，各项会议程序规范、决策高效。



注 1、该数据更新至2025年12月31日；
 2、本年度公司更新统计口径，拥有行业背景，指拥有与公司主营业务相关的行业背景，即具有大医疗行业专业背景。

公司严格遵循《薪酬与考核委员会实施细则》《金城医学薪酬管理制度》等相关规定，以整体经营业绩和ESG绩效完成情况为依据，确定董事及高级管理人员薪酬。其中，ESG相关考核指标涵盖健康安全、客户服务、员工管理、税务透明、财务安全等维度，推动经营管理与可持续发展目标的融合。同时，公司在薪酬制度中引入了薪酬追索扣回条款，进一步强化激励约束的平衡性与长期导向。

保持有效沟通

公司尊重并保障所有股东作为公司所有者的权利，切实履行上市企业的职责，严格按照规定披露公司重大事项，并将投资者关系管理视为战略发展的重要组成部分，持续向资本市场传递公司的核心竞争力和长期投资价值。

信息披露

公司严格遵守信息披露相关规定，持续完善《信息披露管理制度》《内幕信息知情人管理制度》及《重大信息内部报告制度》，明确信息披露的标准、流程、责任与保密要求，为规范信息披露提供制度保障。

2025年，公司通过指定信息披露平台发布定期报告4份、临时公告87份（包括公告及非公告上网材料），所有披露均严格遵守相关规定，未发生信息披露违规事件。公司2024-2025年度信息披露获上海证券交易所A级评价（最高评级），并在2025年12月中国证券报上市公司金牛奖颁奖典礼中荣获“2024年度金信披奖”。

投资者关系

公司制定《投资者关系管理制度》规范与投资者的沟通行为，建立系统化、专业化的沟通机制，持续向资本市场传递公司的核心竞争力和长期投资价值。始终按照上海证券交易所业务指引要求，及时、准确提交业务操作申请及披露文件，积极配合、认真填报监管机构的各项信息统计及相关调研工作。

针对个人投资者

- 公司持续拓展与投资者的沟通维度，通过“上证E互动”、投资者热线、投资者关系邮箱、实地调研、电话会议等多种渠道，构建覆盖广泛、响应及时的投资者沟通网络。
- 2025年，公司举办3场线上业绩说明会，并积极参与“2025广东辖区上市公司投资者关系管理月——投资者网上集体接待日”等活动，进一步拉近与中小投资者的距离。

针对机构投资者

- 公司采取线上与线下相结合的灵活方式，全年接待多家公募、私募、保险等机构调研，并组织、参与多场投资者交流会，围绕公司经营动态、战略布局及行业趋势进行深入研讨。
- 公司高度重视机构投资者的反馈意见，积极吸收优秀企业经验，并将相关建议提交决策层参考，共同探讨行业演进方向与发展机遇。

公司在充分考虑自身发展和股东利益的前提下，积极回报股东，与股东分享公司经营成果。2025年2月21日，公司实施2024年前三季度利润分配，以股权登记日总股本463,258,275股为基数，向全体股东每股派发现金股利0.88元（含税），共计派发现金红利407,667,282.00元。

风险管理和内部控制

公司秉持“以战略为导向、以价值为基石”的理念，将风险治理深度融入“坚持医检主业，坚持数智化转型”的核心战略。以“提升价值-保护相关方利益”“助力发展-行稳致远”为总目标，基于ISO 31000建立集团风险管理框架，从传统的“合规防御型”风控迈向“战略导向型”的敏捷治理模式。

风险和内控治理架构

公司坚持“顶层设计、统筹推进”的风险治理原则，在董事会可持续发展委员会的指导下，由集团卓越质量与运营管理委员会负责相关工作，构建分级管治架构。

治理层级	责任主体	核心职责
决策层	集团卓越质量与运营管理委员会	制定风险与内控战略目标，督导重大风险应对及内控有效性
统筹层	战略运营与创新管理中心、数字化管理中心、财务中心、各总部职能	制定风险与内控策略，组织跨部门风险研判及内控评估
执行层	子公司/事业部	落实风险应对，严格执行内控制度，动态上报风险事件
监督层	审计委员会、审计监察部、信息与知识管理委员会	独立评估风控有效性，开展专项审计及内控检查

金域医学风险管理组织机制

公司创新风险治理机制，通过建立“风险-战略”双向传导机制将风险识别作为战略滚动修订的重要输入；通过推行“敏捷风控小组”快速研判新兴风险并设计应对方案；通过依托数智化平台在线高效动态监控风险事件，将风险应对措施落实到企业的制度、组织、流程和职能当中，避免出现真空和漏洞，从而保障公司经营的稳健性与可持续发展。

内部控制规范与执行

公司以《卓越经营手册》为纲领，建立了覆盖全场景、全要素、全流程的合规管理体系。核心内控制度包括：《风险和机遇管理程序》《合规管理制度》等。董事、高级管理人员行为规范明确忠实勤勉义务：不得利用职权谋取私利，严格遵守关联交易回避制度，亲自出席董事会会议并审慎履职。在审议重大交易、对外担保、重大投资等事项时，需遵循专门规范，关注风险及对策。

公司实行内部审计制度，配备专职审计人员，对财务收支和经济活动进行内部审计监督。审计负责人向董事会负责并报告工作。

2025年，公司完成4家子公司年度审计，重点围绕合规管理、业务流程管控、成本控制、薪酬绩效管理、干部管理等关键领域开展专项审查。为推进审计整改，审计监察部向被审计单位下发《审计整改通知书》，明确审计问题清单、整改时限及责任主体，要求其5个工作日内确认清单并制定整改实施计划，细化整改措施、责任人、完成时间等，整改期限原则上为3个月，完成后提交相关材料至审计监察部审核备案。对未达整改要求的单位，公司建立管理台账重点督办，并于次年开展“回头看”专项审计，确保问题闭环整改。报告期内，公司自主研发2个智能审计数据处理工具，提升数据分析能力，提高审计数据处理效率。

商业道德合规建设

2025年，公司围绕反垄断、反商业贿赂、安全生产、劳动用工、数据安全等重点领域，以及合规风险相对较高的环节，持续优化各项制度文件，结合实际进一步细化管理标准与执行要求，并将合规要求嵌入各项管理活动，确保员工准确理解并有效执行，保障各项经营活动符合法律法规要求。

合规体系建设

公司持续推进合规体系建设，系统完善公司的《招投标管理制度》《环境与职业健康安全规范》《个人信息保护管理制度》《业务接待管理制度》《学术会议管理制度》《数据安全管理制度》《税务管理制度》等合规管理制度、工作流程及运行保障机制，搭建覆盖全场景、全要素、全业务、全流程并高效运转的合规管理体系。

依照《金域集团合规义务管理程序》要求，公司结合外部政策变化及行业监管趋势，持续加强合规义务识别、风险评估与应对机制建设，识别/更新合规义务616部，风险应对覆盖8大领域，并将风险应对措施嵌入管理关键环节。通过内部审计、外部审计、合规督导及合规评估等方式，公司对合规管理执行情况进行监督检查，全年完成13,919个控制点的风险排查与闭环，推动问题整改与持续优化。

为增强全员合规意识和法律风险防控能力，公司构建分层分类的培训体系与常态化风险提示机制，全年组织开展六大管理体系培训1,300余场，覆盖员工超过21,622人次，采用线上与线下相结合的形式，培训内容涵盖合同与招投标管理、劳动人事合规、安全生产、环境保护、信息安全、数据安全与个人信息保护等重点领域，并通过每周法律动态简报及专项法律风险提示函提供精准合规指引。



反商反贿 与不正当竞争

金域医学坚持诚信经营，持续完善合规体系，严格遵循各项法律法规要求，确保所有业务活动符合高标准的商业道德规范。

反商业贿赂及反贪污

公司持续沿用《金域医学集团商业行为准则》《金域集团反商业贿赂管理程序》等制度文件，要求全体员工及管理干部签署廉洁承诺书，强化全员诚信与廉洁意识，营造公平、公正、清廉的企业氛围。为确保商业道德规范有效落实，公司建立常态化合规审计机制，重点覆盖合规经营、反腐败、反商业贿赂及利益输送防范等领域，保障公司运营符合最新法律法规要求，并推动相关制度在内部切实执行。

2025年，公司廉洁合规文化以“清风润心，廉意化人”为指导思想，依托企业微信平台建立《金域廉洁》内部宣传阵地，采用图文解析、案例警示、视频展播、调查问卷等多元化形式创新开展16期专题宣传教育活动，实现全年教育覆盖61,320人次。同时，公司积极联动《阳光诚信联盟》《廉洁合规大讲堂》等外部资源，丰富教育内容与交流渠道，进一步筑牢员工商业道德防线。随着廉洁文化建设深入推进，公司员工合规意识和能力得到进一步提升。





举报与监察管理制度

金域医学持续健全举报与监察管理体系，构建多元化监督渠道，提升组织透明度。2025年，公司继续采用固定电话、移动电话、电子邮件及信件等多种举报途径，确保举报渠道畅通便捷。所有举报信息均严格按照要求保密，实行分级权限管理机制，切实保障举报人信息安全和人身安全。公司建立严格的问责机制，对泄露举报信息或实施打击报复等行为坚持“零容忍”原则，依法依规严肃处理，充分维护举报人的合法权益。

公司建立了规范、完善的举报事项处理机制，明确从受理登记、调查核实到处理反馈的全流程管理要求。报告期内，公司受理的3件举报事项均严格落实“48小时响应”原则，办结率达100%。内部处分方面，对1名违规员工解除劳动关系，并对情节较轻员工给予书面警告、记过或降职等处分。

为提升举报管理质效，公司通过《金域廉洁》专栏多维度、多频次加强制度宣贯和举报材料规范指引，重点解读《员工违规追责管理制度》相关内容，强化员工诚信意识。

在监察管理方面，公司由审计监察部牵头，对高风险重点领域开展专项审查，法务部与人力资源部协同负责商业道德培训及廉洁承诺书签署督导工作。各项检查均按照“计划—实施—整改—优化”的闭环流程推进，检查结果纳入管理层决策参考。

落实“48小时响应”原则

举报事件
3件

办结率
100%

指标	单位	2025年
反舞弊举报数量	件	3
反舞弊举报核实率	%	100
反舞弊举报平均关闭/解决天数	天	9
匿名举报比例	%	0

反不正当竞争

金域医学严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》及其他相关法律法规的最新要求，始终坚持公平竞争的市场原则。2025年，公司持续完善相关管理制度，在《金域医学集团商业行为准则》中明确市场竞争行为规范，确保各项经营活动依法合规开展。公司建立公开透明的价格管理体系，保障业务活动规范有序运行。

为推动制度有效落实，公司定期开展合规审计，重点对业务开展过程中的市场竞争行为合规性进行检查与评估。同时，法务团队组织开展《营销部门法律风险管控》《政府采购合规业务》《反商业贿赂》等专题培训，持续提升员工合规意识与风险防范能力，强化对不正当竞争风险的预防与管控。通过制度建设与培训宣导的持续推进，公司不断规范市场竞争行为，夯实合规经营基础。

2025年，公司未发生与其他经营者达成垄断协议、滥用市场支配地位或实施具有排除、限制竞争效果的经营者集中等涉嫌垄断的重大商业道德及诚信事件。

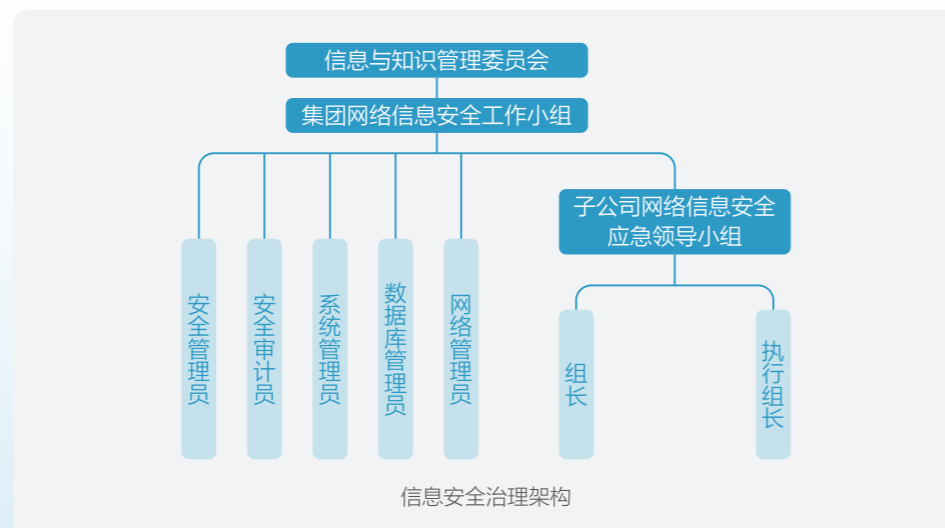


数据安全与隐私保护

数据信息安全与个人隐私是金域医学数智化进程中的核心议题。金域医学通过健全制度架构、完善技术防护机制、强化全流程数据管控，严格保障生物样本、检验数据及个人信息全生命周期安全，持续提升风险预警与应急处置能力，筑牢数据安全防线，践行对客户、对社会的诚信承诺。

信息安全管理体系

公司董事会下设信息安全与知识资源管理委员会（以下简称信息安全委员会），作为公司信息安全与知识管理的决策核心，指导和监督体系建设与运行。集团网络信息安全工作组作为执行机构，负责落实公司信息安全、数据安全与隐私保护相关战略，制定年度工作计划与技术规范，统筹开展安全运营、风险评估与问题整改等工作，并定期向信息安全委员会报告相关情况。各子公司设立网络信息安全工作组，负责落实集团相关制度要求，开展日常安全运维、员工培训及应急响应工作，并按要求向集团报送安全信息及合规情况。



2025年，获得数据管理能力成熟度DCMM稳健级（三级）认证
全集团ISO/IEC 27001管理体系认证覆盖率
100%

公司严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，建立并持续完善信息安全与个人信息保护制度体系，制定并实施《金域集团信息安全管理制》《金域集团数据管理制度》《金域集团个人隐私管理制度》等内部制度，规范信息资源使用，保障公司业务流程中的数据与信息安全。2025年，公司在此基础上进一步完善制度体系，新发布《金域集团个人信息保护管理制度》和《金域集团实验室仪器设备数据防泄漏安全检查规范》。

公司已获得ISO 15189认可、CAP计划（含IT安全条例）、国家信息系统安全等级保护备案三级、数据安全能力成熟度模型（DSMM）二级认证，以及ISO/IEC 27001信息安全管理体系和ISO/IEC 27701隐私信息管理体系认证。集团总部及下属所有子公司已实

现ISO/IEC 27001管理体系认证覆盖率100%。2025年，公司进一步提升数据治理与信息安全能力，通过DCMM（国家标准GB/T 36073-2018《数据管理能力成熟度评估模型》）稳健级（三级）认证，并由集团总部统筹推进国家信息系统安全等级保护备案三级在子公司落地，通过ISO/IEC 2000-1信息技术服务管理体系认证。

金域责任行动

金域医学等保三级认证实现全域覆盖

2025年，金域医学迎来网络安全建设关键里程碑。随着国家信息系统安全等级保护备案三级在子公司落地，金域医学实现“网络安全等级保护第三级”（等保三级）认证全域覆盖。这标志着金域医学网络安全体系建设完成从总部核心到全国业务片区的延伸与全面强化，实现从“单点合规”到“全域覆盖”的关键性跨越，为医疗行业在数智化转型中同步筑牢安全防线树立了典范。

“等保三级”认证由公安部核准颁发，作为国家非银行机构最高级别的网络安全认证之一，其测评涵盖物理环境、网络架构、数据管理等多个关键维度，是检验企业网络安全综合防护能力的权威标尺。



信息安全 风险管理

金域医学依据《金域集团安全和隐私风险评估管理制度》，由专门设立的风险评估小组负责开展信息安全风险识别与评估工作。工作内容包括制定评估计划与方案、全面识别信息系统潜在威胁、评估风险脆弱性，以及提出改进建议。

信息安全防护

公司持续完善企业数据安全管理体系。依据“业务需求”和“最小权限”原则，严格控制数据访问、处理及使用，确保按时完成三级等保测评。公司设立核心信息系统年度复评机制，检验数据加密传输、访问控制及入侵防御能力，为业务连续性和用户隐私保护提供坚实屏障。

在技术防护层面，公司采取多项先进措施保护敏感数据和隐私信息，包括访问控制、数据备份、存储加密、传输加密、脱敏处理、数据丢失防护（DLP）及端到端防勒索策略，有效防范潜在的数据泄露风险。在数据传输环节，采用HTTPS加密和网络最小化策略放行机制保障流转安全；数据存储通过加密机、底层存储加密及数据库防勒索技术构建多层防护体系；数据处理严格执行脱敏、访问权限精细管控及全流程操作审计；数据交换遵循规范导出制度与接口安全管理要求；数据销毁综合运用逻辑与物理方式，确保信息彻底清除，防止泄露。

信息安全审计

公司每年邀请专业认证机构对信息安全管理体系（ISMS）开展年度监督审核，全面覆盖安全策略、组织架构、资产管理、物理与环境安全、信息安全风险评估与处置、技术控制措施等核心领域，确保体系持续符合ISO/IEC 27001标准要求。公司还聘请外部专业安全机构进行第三方渗透测试，保障核心业务和客户服务等关键系统的安全性，确保系统信息安全及用户个人信息保护风险得到充分识别和评估。同时，公司委托网络安全专业机构对包括办公系统和网络环境在内的所有领域开展漏洞扫描和渗透测试（模拟攻击），持续完善集团信息与数据安全风险防范体系。为进一步强化日常防护，公司构建漏洞扫描平台，每季度对办公系统及网络环境进行全面扫描，及时发现并修补潜在安全隐患，保障系统持续安全与稳定。

2025年，公司邀请专业等保测评机构对信息系统开展年度等保测评，所有三级等保信息系统顺利通过复评。

信息安全文化建设

公司以网络信息安全文化为引领，构建全员覆盖、分层分类、学用结合的培训与宣贯机制。集团总部每年组织专题讲座、案例研讨、线上课程等多形式宣贯活动，覆盖数据保护、安全法规等关键领域，从而传递安全知识与理念，营造浓厚的安全文化氛围。各子公司结合业务特点和岗位需求，开展差异化培训与在岗辅导，为研发、运维等岗位制定个性化方案。

个人信息安全 与隐私保护

公司为新员工设置强制性的信息安全培训，并且将考核结果纳入转正参考；在职员工则通过线上线下培训、内部公众号宣贯及钓鱼邮件演练等方式，持续强化安全意识和实操能力。公司将信息安全表现纳入员工绩效考核体系，对于关键岗位实施信息安全权重考核。对严格遵守规范、主动报告并有效处置风险的行为，公司予以正向激励；而对于因疏忽或违规引发安全事件的员工，则依据情节轻重进行问责。

为保障风险可控，公司制定网络与信息安全应急预案，员工在发现可疑邮件、异常访问或数据泄露等情况时，可通过电话、邮件或内部即时通讯工具上报，由数字化管理中心信息安全部门统一受理、研判和处置。

公司确立“以客户为中心、合规为底线、安全为目标”的核心理念，以ISO/IEC 27701隐私信息管理体系认证，构建集团隐私信息管理体系，升级《金域集团个人信息保护管理制度》，以“个人信息全生命周期闭环保护”为核心，衔接原有制度，实现从信息收集、存储、使用加工、传输、提供到删除的全流程管控。

公司严格遵循“最小必要”原则，通过制度与技术措施确保仅处理实现业务目的所必需的最少个人信息。例如，在“金域云检”平台中优先接入国家网络身份认证公共服务平台，利用“网证+网号”实现身份核验，避免直接获取和留存姓名、身份证号等敏感信息，实现身份数据“可用不可见”。

同时，公司严格遵循《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，并结合国家标准和行业规范，建立覆盖数据全生命周期的管理制度。数据达到规定保存期限后，公司采用删除或匿名化处理；涉及个人信息、重要数据等敏感数据的销毁采取不可逆方式，确保数据无法复原。

2025年未发生客户隐私泄露事件以及未发生数据安全事件。


2025年
公司发生重大信息安全事件
0件


公司发生客户
隐私泄露事件
0件



绿色医检 应对气候 变化

全球气候挑战加剧，极端天气频发。我国以“双碳”为牵引，全面推进碳排放双控与绿色转型。绿色发展也是全域医学高质量发展的内在要求。公司将环境责任贯穿运营全链条，积极应对气候变化，并致力于通过绿色医检建设，降低自身运营对环境的影响，以责任行动共筑可持续未来。

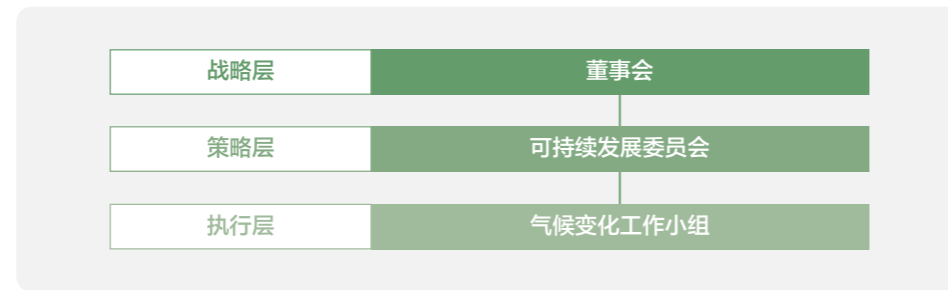
支持联合国可持续发展目标

- 3 良好健康与福祉
- 6 清洁饮水和卫生设施
- 11 可持续城市和社区
- 13 气候行动

积极应对气候变化

治理

金域医学已系统搭建了覆盖战略决策、统筹管理与具体执行的三级气候变化治理体系，明确气候治理相关职责分工，确保气候相关风险与机遇能够有效识别、决策并落实至业务运营各环节。



董事会（战略层）：董事会作为集团气候治理的最高决策与监督机构，对气候相关议题承担最终决策责任。董事会将气候变化纳入常规治理议程，规定每年至少开展一次专项审议，系统评估气候相关风险与机遇对集团长期战略的潜在影响。

可持续发展委员会（策略层）：可持续发展委员会作为董事会下设的专门委员会，负责对集团气候变化风险与金域进行持续识别、评估与统筹管理。委员会定期向董事会汇报气候相关关键议题，并对碳排放、能源消耗等气候相关目标的执行进展进行监督。通过季度性的CEO汇报机制，确保高层管理层及时掌握气候治理动态。在遇到重大事项时，委员会将与管理层协同决策，调整应对策略。同时，委员会推动将气候风险系统性纳入公司整体风险管理框架，明确减缓与适应措施，促进气候治理要求与日常经营管理的有机融合。

气候变化工作小组（执行层）：气候变化工作小组在管理层统筹下运作，负责将气候治理目标与行动要求分解并落实至各业务单元和职能部门。通过建立跨部门协同机制，工作小组推动绿色实验室运营、低碳供应链管理、可再生能源应用等具体举措的实施，并对相关执行进展进行跟踪反馈，形成自下而上的执行支撑，保障集团气候战略在运营层面的有效落地。

战略

金域医学已将应对气候变化相关议题纳入企业可持续发展战略，建立了完善的环境风险管控体系。依据《金域集团全面风险管理程序》《环境因素识别与评价控制程序》等内部管理制度，公司构建了覆盖气候变化相关风险识别、评估与应对的全过程管理机制。

公司从能源消耗、温室气体排放、资源利用等多个维度系统识别环境影响因素，形成《环境因素识别与评价清单》，并采用量化评分机制对各项因素进行评估。对于评分达到10分及以上的重要环境因素，或因涉及法规合规风险、相关方投诉等特殊情况，公司将其纳入《重要环境因素清单》实施重点管理。针对识别出的高能耗、高排放风险环节，公司

建立了涵盖运行策划、过程控制、监测改进等环节的闭环管理流程，确保气候变化风险得到有效识别与防控。

物理风险						
风险类别	风险描述	财务影响	影响时间	影响价值链	风险应对措施	
风险分析	急性	突发极端天气事件（如暴雨、台风、洪灾等），且其频率和强度增加，可能导致公司实验室停电、基础设施受损，以及采购和物流服务中断，从而影响实验室、供应链管理中心及物流管理中心等部门的日常业务运营，降低运营效率和能力，并可能增加监测、采购及运输成本，在一定程度上间接影响公司业务的持续开展。	收入下降 成本上升	短期	自身运营	<ul style="list-style-type: none"> 定期监控急性物理风险对医学样本运输的影响，并通过完善全国物流网络布局、优化产能配置等方式，提升样本运输稳定性与业务连续性。
	慢性	持续高温可能导致实验室设备耗能增加及供电异常，从而推高运营成本。	成本上升	短、中、长期	自身运营	<ul style="list-style-type: none"> 优化实验室空调、通风及散热系统设计，减轻高温对设备运行的影响。
风险分析	慢性	气候变化引起的平均气温升高可能对人类健康产生不利影响，从而增加客户对公司服务的需求，进而导致实验室产能与实际需求出现不平衡。	收入下降	短、中、长期	自身运营	<ul style="list-style-type: none"> 定期监控慢性物理风险对人类健康可能造成的影响，以及时识别对服务需求和业务运营的潜在压力； 通过多中心布局及优化实验室资源配置，提高检测效率，确保在需求增加情况下能够维持业务连续性和服务质量。
	合规	若违反《医疗废物管理条例》等相关法律法规，则可能会导致公司面临诉讼或监管处罚、面临罚款，甚至是刑事制裁，并可能影响公司声誉，可能会对公司构成风险。	成本上升	短、中	自身运营	<ul style="list-style-type: none"> 科学划分实验室功能区域，严格落实各区域清洁管理制度，减少因规划不当或制度执行偏差导致的不必要“三废”产生； 持续推进实验室精益管理，提升检测效率与质量，减少重复检测等情况，从源头降低“三废”排放。
风险分析	合规	随着全球多地逐步采用碳税或碳市场等碳定价机制，中国也已启动全国碳排放权交易市场。虽然目前金域医学尚未纳入限额与交易体系，但随着碳排放权交易覆盖范围扩大及中国加速向低碳经济转型，若未来政府推出碳税或降低相关制度门槛，公司可能面临碳定价带来的成本压力。	成本上升	中、长期	自身运营	<ul style="list-style-type: none"> 将可能的碳价格应用于温室气体范围1和2排放来估算此风险的潜在财务影响； 通过提高能源效率、减少能源消耗和发展绿色物流，从而减轻潜在的碳税对公司的财务风险。
	转型风险					

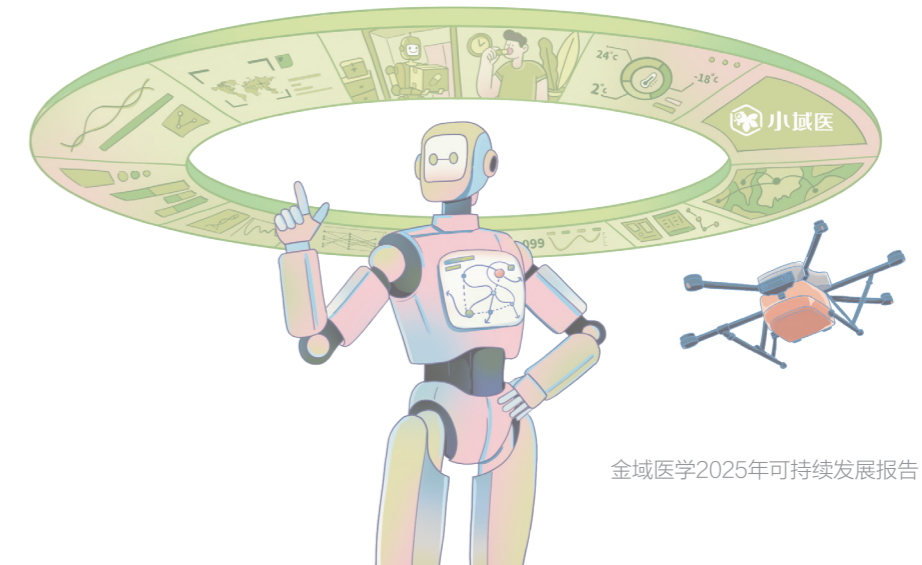
转型风险						
风险类别	风险描述	财务影响	影响时间	影响价值链	风险应对措施	
风险分析	市场	随着越来越多企业关注来自外购商品和服务的范围三排放，并将其纳入供应链碳管理要求，若公司无法及时满足客户对低碳检测服务的需求，可能在与竞争对手的市场竞争中处于不利地位，从而影响客户的采购选择。	收入下降	短、中期	自身运营	<ul style="list-style-type: none"> 持续关注客户在范围三排放管理方面的需求变化，加强低碳检测服务能力建设，提升检测效率与服务质量，以更好支持客户开展碳排放管理。
	运营	随着成品油价格持续上涨，若公司未能逐步扩大新能源车辆在物流车队中的占比，在业务扩张和物流需求增长的情况下，可能增加对成品油的依赖，从而推高运输成本。	成本上升	短、中期	自身运营	<ul style="list-style-type: none"> 发展绿色物流，设立专项资金用于新能源车辆的购置与租赁，持续推动新能源汽车的投入与应用覆盖，并逐步将其应用于公司冷链物流运输车辆。
	市场	随着利益相关方对气候变化议题关注度提升，其对公司及供应链碳排放信息披露和减碳行动的期望不断提高。若公司未能满足相关期望或发生气候相关负面事件，可能对公司声誉造成不利影响。	收入下降	短、中期	自身运营	<ul style="list-style-type: none"> 定期监测与金域医学气候相关行动有关的负面舆情，加强日常绿色理念宣贯，持续提升员工气候变化意识与责任意识。
机遇						
机遇类别	机遇描述	财务影响	影响时间	影响价值链	机遇应对措施	
机遇分析	技术	扩大新能源车队有助于降低油价波动带来的运营成本风险，同时减少运输过程中的碳排放。公司还可借助政策支持提升车辆运营效率，从而增强市场竞争力与品牌形象，实现可持续发展目标与经济效益的双重提升。	收入增加	短、中期	自身运营	<ul style="list-style-type: none"> 公司推进车队新能源化转型，制定专项预算用于新能源车辆采购、充电设施建设及运营维护，逐步提高纯电动及氢能源车辆在物流车队中的占比，优先在冷链运输等高频使用场景推广应用。 公司建立绿色运输管理体系，引入智能调度系统优化配送路线，利用车联网技术实时监控新能源车辆的能耗表现，并定期评估减排效果及运营成本节约情况。 公司加强与新能源车企的战略合作，通过集中采购、融资租赁等模式降低购车成本，同时积极争取地方政府在新能源汽车运营方面的补贴及路权优惠政策

机遇						
机遇类别	机遇描述	财务影响	影响时间	影响价值链	机遇应对措施	
机遇分析	技术	随着技术的发展，通过数智化能耗管理、高效设备更新等，降低实验室与物流能耗，实现长期运营成本节约。	成本下降	短、中期	自身运营	<ul style="list-style-type: none"> 公司通过设备改进、智能控制、数智调度、电子报告等举措，加速推进绿色生成、办公

影响、风险和机遇管理

公司审视重大可持续发展风险可能对战略规划产生的正面或负面影响。针对气候相关风险和机遇的管理流程主要包括以下环节：

- **定期监控：**持续监控气候变化对公司运营可能带来的风险与机遇，定期跟踪政策法规及行业趋势，识别可能对公司运营及其他重要利益相关方权益产生重大影响的气候相关事项。
- **风险识别：**针对重要趋势与背景，结合自身业务活动、业绩表现、风险发生的可能性及时间范围，定期开展实质性气候风险与机遇的识别、排序和分析，并评估相关风险对公司的潜在影响，包括对供应链和客户等利益相关方的影响。
- **风险管理：**将气候相关事项纳入董事会议程，明确董事会成员在气候议题上的最高直接责任，并要求每年至少一次就气候相关风险与机遇进行讨论。可持续发展委员会根据实际需要，每季度向董事会汇报气候变化相关关键风险与机遇、策略及目标的制定情况以及外部趋势，提交对重大可持续发展风险的审查结果，并提供风险应对建议。董事会审视重大可持续发展风险对公司战略规划的潜在正面或负面影响，并对战略层面的风险进行监督。
- **风险应对：**气候变化工作小组在现有风险管理框架基础上，与相关部门协同开展特定气候相关风险管理任务，例如与法务部共同评估气候相关法律法规要求。



指标与目标

现阶段，金域医学实体控制范围内的直接温室气体排放（范围1）主要来自移动源排放，包括自有和租赁车辆的燃油消耗，以及运营场所使用天然气和柴油产生的能源燃烧排放，其中医学样本运输车队是温室气体排放的主要来源之一。公司的间接温室气体排放（范围2）则主要来自实验室、物流车队和办公场所的外购电力消耗。基于当前运营排放结构，公司正通过提升检验检测环节的能源利用效率和推动物流车队电气化转型，持续推进低碳运营目标的实现。

指标	单位	2025年
直接排放（范围1）	吨二氧化碳当量	4,852.62
间接排放（范围2）	吨二氧化碳当量	25,246.08
排放总量（范围1+范围2）	吨二氧化碳当量	30,089.78
单位营收排放强度	吨二氧化碳当量/百万元营收	4.99

稳步推进绿色医检

绿色实验室

金域医学以绿色实验室建设为抓手，将节能减排与实验室运营深度融合。通过智能能耗管理、高效设备更新、资源消耗管理与废弃物规范管理，持续提升实验室能源利用效率，减少环境影响。

能源管理

2025年，金域医学围绕能源节约目标，持续推进技术升级与管理优化，通过设备改造、智能控制和行为管理等多维度举措，有效降低实验室能耗。

- **设备节能改造：**公司替换老旧高耗能设备为高效节能型号，包括LED照明、变频空调等，提升设备能效。在公共区域安装智能开关，实现按需照明控制。同时，新增冷凝水回收系统用于空调冷却，优化冷却能源使用效率。在暖通空调（HVAC），采用智能变频中央空调机组并集成高精度温控系统，通过动态调节压缩机转速与送风量的协同控制，实现与实时负荷需求的最佳匹配，使系统效能提升20%~40%。
- **智能控制优化：**中央空调根据季节和室外温度动态调节水冷机组与风冷机组运行，实现最低能耗。走廊分体空调按照实际使用时间启停，降低不必要能耗。通排风设备在非工作时关闭或动态调节风机频率。在公共区域，照明采用智能控制，根据上下班时间和在岗人数调整照明数量，实现按需供能。

- **行为与管理强化：**公司通过夜间节能巡查，及时关闭无人区域照明和空调，并提醒在岗员工下班后关闭设备，培养员工节能习惯。

水资源管理

金域医学的水资源消耗主要集中在实验室检测及日常办公运营环节。公司实施水资源专项管理，通过优化用水流程与强化过程管控，持续减少非必要消耗，有效避免水资源浪费。

- **设施维护与节水设备：**公司建立了供水管网定期巡查机制，对管路、龙头等设施进行安全检查与维护，及时更换老化部件，杜绝跑冒滴漏。公共区域全面安装感应水龙头，实现自动启停，减少无效出水。在实验室等特殊用水环节，公司配备高效纯水处理设备，并将制水过程中产生的浓缩水回收用于卫生间冲洗及设备清洗，提升用水效率。
- **水资源循环利用：**公司积极推行冷凝水回收技术，将空调系统产生的冷凝水收集后回用于冷却塔降温，有效提高水资源循环利用率。
- **生产流程优化：**公司通过改进生产工艺降低单位产出的水耗，及时发现并解决异常用水问题。
- **员工行为引导：**公司通过张贴节约用水标识、持续开展节水宣传与教育，强化全员节水意识，避免人为因素造成浪费。同时，倡导绿色办公文化，明确禁止将饮用水用于清洁等非饮用用途，鼓励员工会议自带水杯，减少一次性纸杯和瓶装水的使用。

“三废”管理

金域医学运营过程中产生的主要污染物及废弃物包括生活污水、办公废弃物，医疗垃圾、化学废液、实验室废水和废气等。日常运营中，公司严格遵循相关法规和标准，对各类废弃物进行规范管理，确保排放达标，实现“三废”管理的系统化和低碳化。同时，公司通过数字化转型推动实验室检测项目标准化和设备自动化，并持续优化流程，减少手工操作产生的污染物。此外，公司科学划分功能区域，并严格执行各区域的清洁管理制度，以防因管理偏差产生不必要的“三废”。

- **废水管理：**公司产生的废水分为生活污水和生产废水。

类型	来源	处理措施
生活污水	非实验室区域员工日常办公场所	经化粪池预处理排入市政污水管网。
	实验室器皿、检验设备清洗	经过污水系统处理合格后经市政管道排放。公司建立完善的废水处理系统监测机制，对污水处理系统运行参数实施每日实时监控；定期对污水处理设施进行维护保养；委托第三方专业检测机构对排放废水进行抽样检测，确保废水排放符合相关法规要求。
生产污水	危险化学品废液	配备专用废液回收容器，设置符合安全标准的废液暂存间，实现分类收集与规范暂存。同时，公司与专业危险废物处置单位建立长期合作机制，定期组织回收处置，确保危险化学品废液处置全过程符合环保及安全管理要求。

- **废弃物管理：**公司产生的固体废弃物包括医疗废弃物、生活垃圾、包装耗材、非医学检测用电子设备等。

类型	来源	处理措施
医疗废弃物	实验室检测	严格按照国家《医疗废物处理处置污染控制标准》及《金域医学实验室废物管理程序》等规定，公司加强全过程管控，覆盖废弃物分类、收集、暂存、转运及处置等关键环节。公司设置专用医疗废弃物暂存区域，配备完善的标识与防护设施，并安排专人负责管理。废弃物暂存期间严格执行分类存放、密封包装、定期消毒等操作规范，确保暂存环节安全可控。公司与具备资质的第三方危险废物回收企业建立长期合作关系，定期安排专业人员进行回收转运，确保危险废物处置符合环保及安全要求。
生活垃圾	非实验室区域员工日常办公场所	由具备资质的环卫单位定期清运处理。
包装耗材	日常工作需要的外包装，如纸皮箱、废塑料、废木头、废泡沫等	有固定人员定期收集纸箱、塑料瓶等可回收物，并进行处理，以实现稳定回收。
电子设备	电脑、空调、打印机等办公工具	涉及数据储存的设备，经清洗后由第三方公司回收，其余电子设备在彻底报废后也交由第三方公司处理。

2025年公司发生因环境合规问题受到监督处理事件 **0** 件

- **废气管理：**公司建立医疗废气处理系统，并在实验室工作区域配备生物安全通风柜。试剂配置及标本制备过程中产生的废气，经生物安全通风柜过滤后，集中进入废气处理系统进行二级处理，达到相关排放标准后排放。实验室生物安全柜可对操作过程中产生的生物气溶胶进行紫外线消杀，并通过高效空气过滤器（HEPA）净化处理，随后经活性炭吸附装置进一步处理，在达到相关排放标准后排出。



绿色物流

金域医学秉承“绿色环保、安全健康、持续发展”的管理方针，致力于实现资源高效利用与成本优化。基于集团“一盘棋”战略，公司通过智能路径规划、新能源运力布局、数智化管理等系列举措，持续压缩物流碳足迹，提升运输能效，在守护样本安全与服务质量的同时，构建医检行业绿色物流新范式。

运输网络集约化与智能化升级

2025年，公司持续推动物流运输网络的集约化与智能化升级。通过整合外包运输线路、优化中转节点，将多个流向的货物进行集中集并与规模化运输，有效提升装载率与线路运输效率。同时，依托数据驱动的路径规划，对运输渠道进行系统性优化，大幅减少非经济路径与“舍近求远”的低效规划，实现运输里程与时效的双重优化。针对长途及运输效率偏低的线路，公司系统性地将传统公路干线运输转向“铁路+新能源车辆短驳”的组合模式；在城市配送与区域短驳场景，逐步换装新能源车辆。此外，利用数据平台将原先分散、小批量的外包运输需求整合为稳定、大规模的运输线路，进一步提升装载率，从源头降低冗余运输，为降低运营成本与环境影响奠定基础。

绿色运力部署与数字化管理

2025年，公司在物流车队的绿色化与数字化升级方面取得显著进展。

在绿色运力部署上，持续扩大新能源车辆的投入与应用规模。截至2025年，新能源车辆在运营车队中的占比已提升至45%，较上年增长5个百分点，为实现运输环节深度减排提供了装备保障。

与此同时，公司致力于打造更智能、更可靠的车队管理体系，通过升级车辆管理系统，实现对全生命周期运营数据的集中监控与主动管理，具备车辆资质证照临期智能预警、保养维护计划跟踪与执行监控、实时车辆使用状态与效能分析等功能，有效保障车辆管理的合规性与运营安全性，并通过预防性维护和精细调度提升整体车队运行效率与资源利用率。



包材优化与作业流程绿色化

公司持续强化渠道协作，通过深化与合作伙伴的协同优化资源配置，打造可持续的成本优势。在包材使用上，注重可循环利用，通过产品优化及持续创新构建绿色包材开发及应用体系，减少资源浪费。同时，优化部门作业流程，持续推动无纸化办公及无纸化作业的场景应用，并调整运作硬件的低能耗配比，系统化推进绿色运营与精益管理。

绿色数据中心

2025年度，公司致力于构建高可靠、低能耗的绿色算力基础设施，采用“自建+托管”相结合的多元异构布局模式，并依托获得“国家新型数据中心（绿色低碳）”认证的算力基础设施，持续推进数据中心绿色低碳转型。

- **管理体系认证：**托管数据中心具备国家级新型数据中心（绿色低碳）认证、数据中心场地基础设施认证、Uptime M&O认证。
- **能效管理：**在能源可靠性与能效管理方面，公司实施UPS及蓄电池全生命周期主动维保，并通过双路市电、2N冗余配电及N+2制冷架构，保障电力系统稳定运行，电力SLA达到99.999%。同时，公司部署EM能效管理系统与AI能效自动优化系统，实现从供配电到温控环节的全链路智能化管理，持续优化数据中心PUE。其中，自建数据中心应用新型相变多联蒸发冷氧系空调技术，充分利用自然冷源，实现PUE \leq 1.30。此外，公司引入智能系统运行控制平台（MEC），推动数据中心实现100%绿色电力使用。
- **低碳运营：**在资源利用与低碳运营方面，公司通过部署精密空调和优化气流组织提升能源利用效率，并配置5,000立方米大容量蓄冷罐，可提供最长4小时的后备供冷保障。同时，依托动态环境监控平台，实现运维模式由被动响应向主动预警转变，支持无人化值守，有效降低运营风险与运营成本。

绿色服务

金域医学推行绿色低碳的服务模式，与全国超5,400家医院实现检测数据直连，检测资料录入效率翻三倍，结果回传时长节约50%，约可节约患者近一天的等待时间。公司鼓励客户使用“金域自助服务系统”，以及客户一站式平台“金域云检”实现检验结果电子化查询。电子化系统提升了客户咨询及查询的便捷度，同时通过工单和检验单据电子化，减少纸质报告打印，有效减少了纸张消耗，仅此一项，约相当于减少碳排放约75.6吨/年。

绿色意识

公司持续推动绿色办公理念的落地，积极营造节能减排氛围，帮助员工养成环保行为习惯：

- 推广无纸化办公，使用电子文档和视频会议，减少纸张消耗和差旅产生的碳足迹；
- 对办公活动中产生的纸箱、塑料等可回收物，积极推行规范化回收措施，保障回收渠道的稳定运行；
- 在建筑设计上，采用隔热设计、自然采光和节能玻璃等措施降低能耗；
- 执行空调温度标准（如夏季维持在26℃以上）并倡导员工关闭非必要设备、减少待机能耗，避免不必要的能源浪费；
- 通过张贴节能标识、倡导离开办公区域时断电等举措，进一步培养员工的节能环保意识。

2025年，公司无发生因环境合规问题受到监管处罚的事件。

绿色办公



人才发展 责任担当

企业发展源于社会，更应回馈社会。金城医学始终坚持以人为本，在稳健经营的同时，积极履行社会责任。对内，公司坚守员工权益保障，完善职业发展体系，着力打造有温度、有活力、有成长的多元职场，与员工共享发展成果；对外，深耕社会公益事业，积极投身健康帮扶与乡村振兴，依托专业医检优势，以实际行动守护民生福祉，推动社会公平与可持续发展，彰显第三方医检行业的责任与担当。

支持联合国可持续发展目标



员工权益与人才发展

人才，是企业发展的核心竞争力所在。金域医学构建完善的人力资源“选、育、用、留”全流程管理体系，切实保障员工权益，强化员工赋能与职业发展，促进员工的成长与企业发展同频，为企业可持续发展注入核心人才支撑。

保障员工法定权益

合法合规招聘

金域医学制定并完善统一的招聘制度及招聘管理系统，规范集团整体招聘流程，并引进AI招聘系统等，实现标准化、流程化管理。同时，公司组织开展面试官能力提升培训项目，强化识人标准与评估能力，提升选才质量。2025年，公司深化与高校的合作交流，累计举办106场校园宣讲会及双选会，为企业人才梯队建设持续注入优质新生力量。围绕集团“AI IN ALL”战略部署，重点引进“数智化+业务”复合型人才及AI技术专业人才，加快推进数智化转型进程。

员工晋升与薪酬激励

公司建立了标准化的集团岗位与职务体系，并设立管理序列与专业序列双通道晋升机制，为员工提供多样化的职业发展路径。为保障晋升管理的规范性与透明度，公司明确各岗位层级的任职资格标准，从知识、技能与经验等维度开展系统评估，并通过年度排兵布阵统一公布晋升机会，采用公开竞聘、述职答辩等方式组织选拔。其中，管理序列晋升需履行《干部考察报告》程序，综合评估候选人的任职经历、绩效表现及综合能力，并按流程报批。

针对关键岗位和核心业务，公司识别和培养骨干人才，制定差异化培养方案，并在晋升安排中予以重点关注。同时，公司推行内部竞聘与岗位流动机制，支持员工在不同业务和岗位间发展，拓展职业发展路径。2025年，公司整体晋升比例为3.71%。

在薪酬激励方面，公司以提升薪酬竞争力、规范性为核心，推进多项薪酬改革，同步嵌入合规管理要求，构建“激励有效、管理规范、合规可控”的薪酬体系。首先，推进集团及子公司管理人员岗位薪酬与价值相适应，统一薪酬标准、结构与核定流程，落地兼岗激励方案，践行多劳多得分配导向，提升核心管理团队薪酬竞争力，强化集团薪酬管理的规范性与统一性；其次，制定高质量激励增长方案，精准激励且合规导向，以利润为灯塔指标导向团队协作，构建透明可感知的及时激励体系；同时，上线薪酬数字化管理系统，实现薪酬数据核算自动化、线上化管理与维护，并严格管控权限，保障数据安全，规避薪酬管理合规风险。

在绩效管理方面，2025年，公司进一步完善管理人员和非管理人员的考核与反馈机

制。考核全过程严格履行绩效公示、申诉处理等法定程序，充分保障员工知情权与申诉权，实现战略落地与合规管理的双重达标。

同时，公司以PPC考核结果为核心依据，联动薪酬调整、奖金发放、晋升评优等关键人事决策，并与人才梯队建设及资源配置紧密衔接，对绩效优秀者给予重点激励，对未达标人员实施针对性辅导与改进计划，形成“考核—应用—提升”的闭环管理机制，有效防范绩效应用过程中的用工合规风险，推动组织持续优化与人才高质量发展。

员工沟通及满意度

公司搭建高效、畅通的员工沟通桥梁，保障员工合法权益，提升团队凝聚力和工作效率。

员工满意度得分
86.14分
同比提升
1个百分点

员工沟通渠道	沟通内容	沟通频率
员工座谈会	按部门/岗位层级组织座谈会、茶话会，聚焦员工真实心声、团队建设建议、自由交流表达等	无固定频率
员工满意度调查	工作本身、工作环境、工作群体、员工福利政策、企业文化等	年度1次
会议沟通	包括部门例会、全员大会、专题沟通会、一对一约谈会，聚焦工作安排、进度同步、问题解决、战略传递、考核反馈、职业规划等	无固定频率
书面沟通	包括公司公文、通知公告、邮件、工作简报、沟通函、诉求申请表，聚焦公司信息传递、工作复盘、诉求规范提交与回复等	无固定频率
线上渠道	依托内部办公系统、企业微信群、线上问卷，聚焦诉求提交、意见反馈、信息同步等	无固定频率
日常交流	员工间、员工与直属负责人间工作间隙/休息时交流，聚焦非核心工作疑问、个人隐性诉求、情感关怀等	无固定频率
意见箱	线下总经理意见箱/举报箱+线上反馈入口，聚焦员工意见、诉求反馈，保护员工表达意愿	线下意见箱：每周开箱1次 线上实名反馈：每日查阅1次

沟通机制的有效运行，在公司、员工及团队层面均取得了积极成效。2025年，金域医学进行了员工满意度调查。员工满意度得分为86.14分，较去年提升了1个百分点。

职业健康 与人才发展

关注职场健康安全

金域医学通过构建实验室生物安全防线、强化物流运输安全保障、落实全员职业健康管理三大维度，形成覆盖不同岗位特性的全方位保障体系。

- **实验室生物安全：** 公司通过构筑员工健康与环境安全双重防线，系统预防生物安全危害。2025年实验室条线生物安全培训13,372人次，累计20,975小时，实现员工零感染。
- **物流运输：** 公司建立了多维度的安全保障机制。在人员管理方面，严格执行驾驶员资质审核与安全驾驶培训；在培训体系方面，除常规消防安全与冷链超温应急演练外，2025年新增“感染性物质运输合规化管理”及“医学伦理学”专项培训，同步更新《手持终端机流程操作指引》细化操作规范，并引入合规义务培训模块，所有人员须通过上岗证考核后方可上岗；在车辆管理方面，执行每日出车前安全检查及定期维保制度，重点确保制动、灯光等关键系统安全，强制配备灭火器、安全锤等应急设备。此外，公司为所有运输车辆投保高额商业保险（三者险不低于100万元），全面覆盖交通事故风险。2025年，开展交通安全教育培训469场、10,526人次。
- **全员职业健康管理：** 2025年集团及各子公司集中组织员工开展职业健康体检，体检覆盖率达100%以上。针对体检中发现的乙肝抗体阴性员工，公司统一安排接种乙肝疫苗，所有体检及疫苗接种费用均由公司全额承担，切实履行员工健康保障责任。
- **全员一般性安全培训与应急演练：** 2025年，公司围绕职业健康与安全管理要求，组织开展消防安全培训、节后复工安全培训、防诈骗培训、化学品安全管理培训、环保培训及家庭应急救护知识培训等共计436场次，累计参与30,327人次；开展消防演练、化学品泄漏应急演练、惰性气体泄漏应急演练、暴力冲突事件应急演练、停电应急演练、电梯困人救援演练等各类应急演练105场次，参与人数达10,516人次。通过常态化培训与实操演练，持续提升员工安全意识及突发事件应对能力。公司还组织全员参与“安全月”“消防月”等主题活动，依托微信公众号“金域人”、宣传海报、大堂LED屏幕等多种媒介渠道，广泛宣传公司安全文化。

2025年
生物安全培训
13,372人次
员工感染人数
0

2024年，公司发生
重大安全事故及工伤事故
0起

火灾事故
0次

物流运输重大事故率¹
0%

¹注：造成10人以上30人以下死亡，或50人以上100人以下重伤，或5,000万元以上1亿元以下直接经济损失的事故。

陪伴员工个人成长

金域医学持续完善覆盖员工全职业周期的学习与发展体系。公司通过开展系统化培训、制定员工发展计划及持续优化相关管理制度，持续提升员工的专业能力与综合素质，以支持其履职能力提升，并匹配公司发展需求。

公司构建多层次培训体系，覆盖员工入职、在岗及持续发展阶段。岗前培训帮助新员工了解公司制度、文化及岗位要求；在岗阶段通过导师带教和实践指导提升专业能力，并定期开展人才盘点及个人发展计划（IDP）沟通，由直属管理者与员工结合岗位要求与个人发展方向，制定年度能力提升目标，相关结果用于制定差异化培训安排。公司还提供脱产培训及外部教育支持，满足不同岗位和层级员工的学习需求。

新员工融入计划	新员工入职后，公司通过“导师制+线上学习+实践任务”相结合的培养模式，系统开展入职融入计划，围绕企业文化、制度规范及岗位技能等内容进行分阶段培训与指导，促进新员工全面了解公司运营要求，加快岗位适应进程。
在职工工能力提升	针对在职员工，公司结合职级层级（基层、中层、高层）及职能类别（技术、管理、营销、物流、客服等），构建分层分类的培训体系，设计差异化、针对性的课程内容，以支持员工能力提升与岗位发展需求。
专业人才培养	公司病理培训中心启动分子病理培训班，招募资深组织病理医生进行系统培训，内容涵盖分子病理技术平台、基础理论、湿实验流程、生信及肿瘤分子知识体系等，旨在培养认同金域价值观的复合型人才，打造金域特色分子病理亚专科品牌。
高潜人才专项培养	公司通过“培训生项目”等选拔高潜力员工，为他们提供跨部门轮岗、双导师辅导、项目实践等全面的培养机会，助力高潜人才快速成长为高素质、能力强的专业人才，持续向业务和管理岗位输送新鲜血液。2025年，公司引进30名高潜人才进入培训生培养池。
新兴领域能力培养	公司打造前沿课程，新增了“场景突破 标杆引领-人工智能发展与创新应用主题大讲堂”“数字百宝箱”“疯狂星期四”等前沿课程，并与顶尖高校合作，共同培养高素质的专业和通用人才。
员工资源小组	公司鼓励“业务 + 技术”的跨部门协作模式，开展群众性创新活动。2025年，成立“全员创新、全链创新”小组2,435个。

员工职业技能培训总人次

78,437 人次

总时长

332,642 小时

2025年，公司在培训方面取得了显著成果。域学馆平台新增课程909门，登录人数10,478人。重点针对新晋管理者（含主管、经理、总监/副总层级共203人）开展了线上学习地图项目，通过90天的线上学习，加强了新晋管理者在通用管理能力、企业文化、公司战略等方面的基础。依托数字化学习平台和线下培训，实现了新员工培训的100%覆盖，帮助新员工快速胜任岗位。



金城责任行动

积极参加外部赛事，以实战赋能员工成长

金城医学连续7年开展“全员创新、全链创新”的双创活动，激发个体的创新潜能，使其在职场中获得成就感和荣誉感。双创小组以课题为纽带，采用跨部门“业务+技术”协作模式，依托PDCA流程实现高效分工与联动，并在外部赛事不断扩充视野。2025年，双创活动产出创新成果1049项，优秀小组荣获外部奖项47项。



员工福利关怀

金城医学持续完善员工关怀与福利管理体系，保障相关制度的规范运行，支持员工稳定发展与履职效率提升。

2025年

金城互助会资助会员及家属

114 位

金额总计

96.20 万元

健康保障

基础保障：公司为正式员工依法缴纳五险一金，并为员工配置补充商业保险（雇主责任险），提升员工风险保障水平。2025年，员工社会保险覆盖率100%。

健康管理：公司每年组织员工开展免费健康体检，并不定期举办健康讲座，增强员工健康意识，促进员工身心健康发展。2025年，员工的职业健康体检覆盖率100%。

工作与生活平衡

假期福利：公司为员工提供带薪年假、病假、育儿假及特殊假期（如生日假），保障员工休息与生活需求，支持员工工作与生活平衡。

职业发展与成长

培训体系：公司开展内外部技能培训，为管理层员工提供明确晋升通道，并实施培训导师制，支持员工专业能力与职业发展同步提升。

学习激励：公司设立职称补贴，鼓励全体员工积极参加“双创活动”，并提供学历教育资助，激励员工持续学习与能力提升。

福利补贴与奖励

法定福利：包括社会保险、住房公积金、带薪休假、高温补贴等，保障员工依法享有的基本权益。

公司福利：为员工提供餐补、交通补贴、通讯补贴，并配备员工食堂、员工公寓及健身房，满足员工日常生活与健康需求。

绩效激励：公司发放年终奖和项目奖金，并实施股权/期权激励计划，鼓励员工长期贡献与价值创造。

特殊关怀计划

困难帮扶：公司设立互助会及工会住院关爱计划，为员工提供支持与关怀，帮助员工应对生活与健康上的困难。2025年，公司互助会共资助15位会员，99位会员家属，共资助会员本人24.2万元，共资助会员家属72万元，全年资助共计96.2万元。

文化融合：公司组织员工兴趣社团、团队建设活动，以及周年庆和公司庆典等活动，营造积极向上、团结融洽的企业文化氛围。2025年，累计开展各类企业文化活动近700场，覆盖员工超过3万人次。

金域责任行动

举办2025年“文化觉醒之旅”企业文化季

活动围绕“客户至上、责任至重、专业至臻、奋斗至远”核心价值观，通过行动季、学习季与传播季相衔接的活动设计，推动企业文化在各业务单元落地实施。相关活动覆盖集团总部、32家子公司及7大事业部，实现员工广泛参与。其中，行动季通过“方言讲文化”等创意投稿形式，增强员工对企业文化内涵的理解与认知；学习季采用线上打卡、知识答题等方式，累计吸引18,993人次参加，并通过积分机制促进各单位间的互动交流；传播季鼓励员工围绕企业文化进行内容创作与分享，进一步扩大文化传播范围。



社会公益与乡村振兴

金域医学积极履行企业社会责任，将公益情怀与乡村振兴深度融合企业发展。公司依托第三方医学检验的专业优势与全国服务网络，聚焦基层医疗能力提升、健康科普普及、公益检验帮扶等领域，持续开展形式多样的社会公益行动。以专业力量守护民生健康，公司以实际行动助力乡村全面振兴，努力实现企业价值与社会价值的有机统一，为推进健康中国建设贡献坚实力量。

公益发展

为系统化、专业化地开展公益事业，金域医学于2021年发起成立广州金域公益基金会，并将其纳入公司整体社会责任工作体系。作为践行企业使命的专业平台，基金会秉持“专业力量守护健康”的核心理念，聚焦疾病诊疗、健康管理、行业赋能、企业公民四大领域，重点推进健康乡村建设、弱势群体医疗帮扶、公共卫生筛查及行业人才培养等公益项目，形成“规划-实施-复盘”的全流程闭环管理机制。为确保规范运作，基金会建立了涵盖项目管理、信息公开、内部控制等领域的19项制度体系，确保规范运作与透明管理。凭借扎实的治理基础与社会责任践行成效，基金会获评5A级社会组织，并连续三年荣获广州慈善组织透明度最高等级（A级）评价。



2025年，公司与广州金域公益基金会紧密携手，积极投身于各类公益事业。公司向广州金域公益基金会捐赠资金3226.85万元，全年累计在对外捐赠、乡村振兴以及公益项目方面的总投入达到4918.57万元。2025年，广州金域公益基金会自身运营项目及对外资助项目的公益支出共计1250.26万元。

专注健康公益

公司依托医学检验专业优势，联合各方力量持续开展重大疾病防治公益活动，推动医疗服务端口前移，助力实现“以治病为中心”向“以人民健康为中心”的转变。

聚焦重大疾病，帮助早筛早诊

2025年，公司在肿瘤、阿尔兹海默病、地中海贫血、结核病、罕见病等疾病领域开展早防早筛、精准防治公益活动超330场，捐赠用于健康帮扶的医学检测服务折合人民币约763.97万元，覆盖全国24个省（自治区、直辖市），以实际行动提升公众健康水平，让医检科技惠及更多人群。

金域责任行动

“五癌早筛 健康护航” 肿瘤防治公益活动

2025年，金域医学携手广州金域公益基金会升级肿瘤早筛公益项目——“五癌早筛 健康护航” 癌症防治公益活动。活动覆盖全国23个省份，聚焦肝癌、肺癌、胃癌、结直肠癌、食管癌等五大癌种，免费提供特色肿瘤筛查服务，联合各地专家团队开展患教、义诊等服务。该项目自2023年发起以来，累计惠及2万人，推动前沿肿瘤筛查服务惠及更多基层百姓，助力国家癌症早筛工作落地见效。



“罕”卫不凡——罕见病义诊健康中国行公益活动

2025年2月28日国际罕见病日，公司联合广州医科大学附属妇女儿童医疗中心、出生缺陷防控专科联盟发起“罕”卫不凡——罕见病出生缺陷防控健康中国行公益活动，携手中国科学技术大学附属第一医院、南方医科大学珠江医院三水医院、河南省儿童罕见病联盟等机构，陆续开展罕见病主题公益，捐赠超1500例罕见病检测服务，通过多学科义诊、公益援助、学科帮扶等形式，推动罕见病防控关口前移。



阿尔茨海默病公益筛查活动

2025年9月，金域公益基金会联合金域医学在云南、贵州发起阿尔茨海默病早筛公益捐赠活动，联动贵州省阿尔茨海默病防治协会及昆明医科大学第一附属医院等10余家医疗机构，为阿尔茨海默病高风险人群提供免费检测、科普讲座及义诊等服务，直接帮扶773名老年人，帮助患者及家庭获得长期有效的健康管理手段，助力提高阿尔茨海默病防治普及率。



助力公共卫生，守护重点人群

公司积极参与重点传染病与遗传病的防治工作，在疾病高发地区持续开展公益筛查与健康宣教，助力筑牢公共卫生防线。

金域责任行动

助力地贫防治公益活动

2025年世界地贫日期间，金域医学联合金域公益基金会在云南、贵州、重庆、四川等地贫高发省市区开展关爱地贫公益活动，联合近50家医院提供地贫义诊、科普宣传服务，免费捐赠地贫初筛和基因检测服务，超千名孕妇、地贫基因携带者及普通群众受益。活动覆盖纳雍县等近10个国家脱贫县，有效强化地贫高发地区民众预防意识，助力基层完善地贫防治工作。



助力肝炎防治公益活动

2025年第15个“世界肝炎日”，我国宣传主题为“社会共治 消除肝炎”。为助力提升全民肝炎防控意识，控制病毒性肝炎流行，金域医学携手吉利德科学，陆续在新疆等全国23个省市区，联合200余家医院，开展丙肝筛查和义诊宣教活动，并提供超2万例免费丙肝筛查服务，帮助重点人群实现早筛早诊早治。



培育行业人才 助力医学科研

公司通过产学研创新支持、学科建设、奖学金设立等多种方式，支持医学教育和人才培养，构建“科研—实践—育人”一体化的公益发展新范式。

金域责任行动

推动医学科研攻关

2025年，金域公益积极探索专业公益与行业人才培养、科研攻关相结合的模式。一方面，积极支持儿童血液科研、中西医结合防治关键技术及方案优化、智慧医疗等科研项目，对破解“卡脖子”技术和重点临床科学研究给予定向支持，助力科技创新。另一方面，在宁夏医科大学、浙江大学等11所综合及医药类高等院校设立奖教金和奖学金，开展人才培养课程，培养兼具科研能力与临床思维的青年医学人才。



金域责任行动

培育数智化复合人才

公司联合广州医科大学于2021年率先在行业内开设“智慧医疗”，截至2025年已经为行业培养医学类本科人才535名。2024年起联合华南理工大学发起智慧医疗科研人才培养项目，2025年成功培养两名博士研究生、四名硕士研究生，均已顺利毕业。



助力乡村振兴

金域医学深耕乡村振兴领域，立足医检产业核心优势，通过产业赋能、对口帮扶、教育助力等多维发力，全方位支持乡村产业、医疗、教育协同发展。公司连续七年积极参与“广东扶贫济困日”活动，2025年获评“2023-2024年参与乡村振兴突出贡献单位”。

促进产业振兴

公司持续开展产业帮扶，在18个省（市、区）的127个脱贫县（含27个国家乡村振兴重点帮扶县），协同建设医学实验室154家，累计投入建设资金946.27万元。通过数智赋能、平台搭建、特色专科培育、信息互联互通等方式，切实提升当地医疗服务能力，助力破解基层医疗难题。

开展对口帮扶

公司积极参与“6·30”助力乡村振兴活动、“广州市民营企业助力乡村振兴”“千企帮千镇 万企兴万村”等行动，投身东西部协作对口帮扶、村企结对帮扶及其他乡村振兴公益慈善项目。自2022年起与贵州省毕节市赫章县可乐彝族苗族乡开展对口帮扶，2025年持续支持广黔对口帮扶系列活动，推进粤黔协作走深走实。

投身“百千万工程”

为积极响应广东省推动城乡区域协调发展的“头号工程”——百县千镇万村高质量发展工程，公司携手金域公益基金会聚焦革命老区梅州茶阳镇、佛山顺德乐从镇、广州从化吕田镇桂峰村等区域，多措并举支持当地产业发展、消费帮扶、公共服务配套及乡村健康建设，以公益力量激活乡村发展内生动力，推动集体经济相对薄弱村提质增效，为广东省破解城乡二元结构、推动区域高质量协调发展贡献坚实力量。

公司通过金域基金会在广州番禺区新造镇捐赠建造广州医科大学“金域楼”，以教育反哺支持医学教育、科研事业的建设及发展，助力当地“百县千镇万村高质量发展工程”城镇建设工作。截至2025年，已按工程进度支付捐赠款项360.61万元。

情系教育帮扶

金域责任行动

这个苗族村寨走出了26名大学生

2025年8月28日，贵州金域携手台江县施洞镇旧州村委会，为贵州省台江县施洞镇旧州村26名即将迈入大学校园的优秀学子送上助学金。此举正是响应国家“乡村振兴必先振兴教育”的号召，旨在为旧州村培养更多“走出去、留得住、用得上”的青年人才。苗族少女小天正是在这助学公益活动的帮助下，顺利入读中国海洋大学。



践行企业公民 传递社会温暖

金域医学始终秉持“专业向善、回馈社会”的初心，依托专业资源和组织网络，持续开展多元化公益实践，在无偿献血、灾难救助等领域传递企业温度，以实际行动履行企业公民责任。

金域责任行动

“点滴爱”无偿献血

自2007年起，金域医学已连续19年开展“点滴爱”无偿献血活动，将无偿献血常态化并推向全国，并升级开展造血干细胞捐献登记入库活动。截至2025年，累计献血人次超13,363人次，献血总量超379万毫升。2025年，为迎接第十五届全国运动会，全国32家医学实验室同步开启活动，共有603人参与献血，献血总量超20万毫升，25人登记成为造血干细胞捐献志愿者，通过集中献血有效补充血液库存，为全运会期间用血需求提供保障。



香港宏福苑火灾爱心援助

2025年11月26日，香港新界大埔宏福苑突发严重火灾，造成重大人员伤亡。金域公益迅速响应，通过金域公益基金会及香港金域分别捐赠人民币300万元、港元20万元，帮助受灾同胞渡过难关，传递粤港澳大湾区守望相助的温暖与担当。



2025年
公司持续开展产业帮扶
协同建设医学实验室
154家
覆盖
18个省（市、区）的
127个脱贫县

可持续 发展绩效



经济指标

经营绩效

指标	单位	2023年	2024年	2025年
年度营业总收入	万元	853,962.79	718,954.47	603,045.27
归属于上市公司股东净利润	万元	64,338.21	-38,124.11	-17,324.36
资产总值	万元	1,176,767.24	1,039,189.37	960,453.03
资产负债率	%	27.37	28.07	28.59
年度纳税总额（所得税费用）	万元	41,315.81	18,338.80	15,784.75
每股收益	元	1.38	-0.82	-0.37

治理指标

董事会

指标	单位	2023年	2024年	2025年
董事人数	人	9	9	9
独立董事人数	人	3	3	3
执行董事人数	人	4	4	4
非执行董事人数	人	5	5	5
按性别统计				
男性董事人数	人	8	7	7
女性董事人数	人	1	2	2
按专业背景统计				
拥有行业专业知识背景董事人数	人	4	5	5
拥有风险管理专业知识背景董事人数	人	未披露	2	2
拥有会计或财务专业知识背景董事人数	人	2	1	1
按民族统计				
少数民族董事人数	人	0	1	1
非少数民族董事人数	人	9	8	8
董事会平均任期	年	6	4	5
董高年龄标准差	岁	6.04	7.87	7.87
董事会成员出席率	%	100	100	100
审计委员会会议次数	次	7	5	4
薪酬委员会会议次数	次	2	1	1
提名委员会会议次数	次	1	2	0
召开董事会会议次数	次	9	9	6
召开股东会次数	次	2	3	3

合规管理

指标	单位	2023年	2024年	2025年
全年诚信合规培训人次	人次	30,000	10,000	14,650
针对诚信合规组织的现场及线上法律培训活动场次	场次	98	40	34
商业道德事务培训人员覆盖占比	%	100	100	100
反腐败政策和程序传达给高管成员的百分比	%	100	100	100
反腐败政策和程序传达给员工（指高管以外的员工）的百分比	%	100	100	100
反腐败政策和程序传达给供应商的百分比	%	100	100	100
因违反社会和经济领域的法律法规而受到起诉和处罚的事件数量	件	0	0	0
针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	件	0	0	0

反舞弊举报

指标	单位	2023年	2024年	2025年
反舞弊举报数量	件	1	7	3
反舞弊举报核实率	%	100	100	100
反舞弊举报平均关闭/解决天数	天	10	10.20	9
匿名举报比例	%	0	43	0

环境指标

环境合规管理

指标	单位	2023年	2024年	2025年
全年环保投入金额	万元	1,809.66	1,306.99	1,205.62
全年环境保护培训人次	人次	6,200	5,079	5,239
全年环境保护培训总时长	小时	6,570.00	5,382.40	5,586.00
环境污染事件	件	0	0	0

温室气体排放¹

指标	单位	2023年	2024年	2025年
绝对排放				
直接排放：范围1	吨二氧化碳当量	5,235.95	5,645.67	4,852.70
间接排放：范围2（基于位置）	吨二氧化碳当量	29,138.59	32,926.23	25,246.08
排放总量：范围1和2（基于位置）	吨二氧化碳当量	34,374.54	38,571.90	30,098.78
排放强度				
单位营收排放强度	吨二氧化碳当量/百万元营收	4.03	5.36	4.99

能源

指标	单位	2023年	2024年	2025年
能源消耗²				
汽油	吨标准煤	2,112.72	2,272.16	1,792.50
柴油	吨标准煤	480.98	440.64	441.94
天然气	吨标准煤	4.58	0	0 ³
外购电力	吨标准煤	6,431.63	7,267.66	5,847.61
综合能耗	吨标准煤	9,029.91	9,980.46	8,082.05
能耗强度				
百万营收能耗强度	吨标准煤/百万元营收	1.06	1.39	1.34

水资源

指标	单位	2023年	2024年	2025年
取水量	吨	253,326.65	208,598.12	192,516.37
排水量	吨	104,148.96	97,228.73	136,582.35
耗水量	吨	149,177.69	111,369.39	55,934.02
百万营收耗水量	吨/百万元营收	17.47	15.49	9.28
百万营收排水量	吨/百万元营收	12.20	13.52	22.65

废弃物与废气

指标	单位	2023年	2024年	2025年
废弃物				
一般废弃物	吨	1,271.59	969.39	865.22
一般废弃物排放强度	吨/百万元营收	0.15	0.13	0.14
医疗废弃物	吨	3,297.94	2,389.00	2,155.73
其他危险废弃物	吨	未披露	266.81	231.32
危险废弃物排放强度	吨/百万元营收	未披露	0.37	0.40
废弃物总量	吨	4,569.53	3,625.20	3,252.27
总废弃物排放强度	吨/百万元营收	0.54	0.50	0.54
废气				
废气排放量	万立方米	326,876.63	303,501.64	242,845.22
废气排放强度	万立方米/百万元营收	38.28	42.21	40.27

冷链物流

指标	单位	2023年	2024年	2025年
物流车辆合计	辆	1,197	1,123	1,163
燃油车辆	辆	720	682	634
新能源车辆	辆	477	441	529
燃油车辆比例	%	60.15	60.73	54.51
新能源车辆比例	%	39.85	39.27	45.49

社会指标

雇佣

指标	单位	2023年	2024年	2025年
员工数量				
员工数量	人	11,586	10,413	9,529
按性别统计				
男性员工	人	5,006	4,643	4,277
男性员工比例	%	43.30	44.59	44.88
女性员工	人	6,580	5,770	5,252
女性员工比例	%	56.70	55.41	55.12
按年龄统计				
<30岁员工	%	46.30	45.89	40.85
30-50岁员工	%	52.23	52.72	57.05
>50岁员工	%	1.47	1.38	2.10
按教育程度统计				
硕士研究生及以上	%	8.82	8.15	8.12
大学本科（含大专）	%	78.58	79.54	79.91
高中/中技/中专及以下	%	12.60	12.31	11.96
按照高管中员工性别统计				
高级管理层的男性员工数量	人	102	94	93
高级管理层的女性员工数量	人	32	26	26
执行管理层的男性员工数量	人	298	308	255
执行管理层的女性员工数量	人	204	223	182
劳动合同签订比例	%	100	100	100
社保缴纳比例	%	100	100	100
员工招聘				
新入职员工数量	人	1,453	1,072	901 ⁴
其中，按性别统计				
男性员工新入职人数	人	591	491	433
女性员工新入职人数	人	862	581	468
其中，按类型统计				
社招入职人数	人	906	836	519
校园招聘入职人数	人	547	236	301
通过内推招聘的人员数量	人	11	34	81
通过内部转岗的人员数量（内部人员流动性） ⁵	人	3,146	3,211	2,093
雇用新员工成本	万元	123	116	83
平均招聘成本	元/人	894	883	921

员工流失

指标	单位	2023年	2024年	2025年
年内累计流失数量	人	4,274	2,251	1,869
其中,按性别统计				
男性员工数	人	1,813	862	820
女性员工数	人	2,461	1,389	1,049
年度员工流失率	%	33.01	20.46	18.74
其中,按性别统计				
男性员工流失率	%	32.44	17.84	18.39
女性员工流失率	%	33.45	22.49	19.03
其中,按年龄统计				
<30岁员工流失率	%	45.38	29.05	25.97
30-50岁员工流失率	%	21.31	12.05	12.61
>50岁员工流失率	%	31.55	23.69	31.40
员工主动离职率	%	17.53	14.09	10.19

员工多元包容

指标	单位	2023年	2024年	2025年
女性在所有管理职位中所占比例(经理级及以上)	%	37.10	38.20	37.32
女性在初级管理职位中的比例(主管级以上)	%	39.10	40.40	44.36
女性担任高级管理职位中的比例(法定高级管理人员)	%	23.8	21.60	23.50
女性在创收职能中的比例(如销售)	%	47.70	46.90	47.55
女性在研发岗位中的比例	%	72.70	70.20	71.00
残疾员工比例	%	0.33	0.31	0.29

员工工作年限

指标	单位	2023年	2024年	2025年
员工平均工作年限	年	5.40	6.30	7.10
男性员工的平均工作年限	年	5.90	6.80	7.50
女性员工的平均工作年限	年	4.90	5.90	6.70

员工培训与发展

指标	单位	2023年	2024年	2025年
员工职业技能培训总人次	人次	36,181	86,790	78,437
员工职业技能培训覆盖率	%	100	100	100
员工职业技能培训总时长	小时	375,311.87	367,314.00	332,642.00
用于全职员工年度培训的支出总额	万元	570.03	545.33	537.58
用于全职员工年度培训的人均金额	元	492	523	564
按性别划分的员工培训覆盖率				
男性员工	%	100	100	100
女性员工	%	100	100	100

职业健康与安全

指标	单位	2023年	2024年	2025年
按雇员类型划分的员工培训覆盖率				
管理层员工	%	100	100	100
普通员工	%	100	100	100
每名雇员完成受训的平均时数	小时	未披露	未披露	9.28
按性别划分完成受训的平均时数				
男性员工	小时/人	未披露	未披露	7.91
女性员工	小时/人	未披露	未披露	10.32

指标	单位	2023年	2024年	2025年
职业健康体检覆盖率	%	100	100	100
交通安全培训相关				
全年交通安全教育培训次数	次	533	618	469
全年交通安全教育培训总人次	人次	9,691	9,830	10,526
全年交通安全教育覆盖率	%	2.30	2.06	4.40
全年交通安全教育培训时长	小时	9,376.03	7,836.21	7,684.77
生物安全教育相关				
全年生物安全教育培训总人次	人次	20,206	18,785	13,372
全年生物安全教育覆盖率	%	96.40	98.80	98.98
全年生物安全教育培训时长	小时	29,885	28,391	20,975
一般安全培训相关				
全年一般安全教育培训次数	次	432	432	436
全年一般安全教育培训总人次	人次	41,764	36,394	30,327
全年一般安全教育覆盖率	%	100	100	100
全年一般安全教育培训时长	小时	47,321.70	32,672.40	25,384.00
用于一般安全教育培训的支出总额	万元	34	35	33
全年重大安全事故及工伤事故数 ⁶	次	0	0	0
工伤损失工时事故率	%	0	0	0
火灾事故次数	次	0	0	0

第三方健康与安全

指标	单位	2023年	2024年	2025年
工伤损失工时事故率(承包商/外服等)	%	0	0	0
工伤损失工时事故事件总数(承包商/外服等)	件	0	0	0
可记录工伤人数(承包商/外服等)	人	0	0	0
因工作关系死亡人数(承包商/外服等)	人	0	0	0
供应商安全培训参与人次	人次	2,565	2,775	2,812
供应商安全培训覆盖率	%	69	75	76

薪酬与福利

指标	单位	2023年	2024年	2025年
与雇员有关的费用总额	万元	165,329.14	164,064.02	152,935.80
员工月平均工资	元	10,245.16	10,103.11	10,033.47
男性员工月平均工资	元	11,789.66	11,650.53	11,445.54
女性员工月平均工资		9,128.97	8,927.51	8,931.37
女性员工月平均工资占男性员工月平均工资的比例	%	0.77	0.77	0.78
人均创收	万元	73.71	69.04	63.40
员工晋升比率	%	8.46	3.69	3.71
员工满意度/敬业度	%	84.72	85.18	86.14
员工满意度/敬业度全体员工覆盖率	%	39.80	30.50	50.40
员工带薪休假周数	周	21,010.54	20,096.57	18,337.55
困难员工帮扶人数	人	201	142	114
全年组织文体活动场次	场次	430	684	700
全年文体活动累计参与人次	人次	37,884	34,441	30,000

供应商管理

指标	单位	2023年	2024年	2025年
供应商总数	家	943	955	1,312
供应商本地化（中国境内）比例	%	99.90	99.90	99.90
本地化采购比例	%	99.97	99.98	99.98
关键供应商总数	家	171	167	168
接受ESG风险评估的供应商数量	家	171	167	168
被归类为高ESG风险的供应商数量	家	0	0	0
全年绩效考核的供应商数量	家	943	955	1,312
供应商绩效考核完成比例	%	100	100	100
供应商绩效考核的通过率	%	100	100	100
参与ESG/CSR培训的供应商数量	家	171	167	168
年度发布采购业务项目数	例	159,366	139,018	133,318

品质保障

指标	单位	2023年	2024年	2025年
外部认证				
累计获得管理体系认证认可证书	个	110	178	203
客户服务				
客户满意度调查得分	分	95.30	95.70	96.10
全国话务质量	分	96.50	96.83	98.00
客户投诉处理率	%	100	100	100
48小时工单关闭率	%	92.68	89.45	82.90

行业领导力

指标	单位	2023年	2024年	2025年
智能/自助服务量占比	%	95.20	95.12	96.33
实验室质量				
全年实验室质量培训次数	次	5,982	3,473	4,180
全年实验室质量培训总人次	人次	47,676	54,474	42,553
全年实验室质量培训覆盖率	%	52.60	58.50	59.70
全年实验室质量管理培训时长	小时	71,514	70,428	92,800
实验室内质量控制总测试数	次	3,152,446.00	3,183,970	3,111,375.48
客户投诉总量	件	40	36	15
客户投诉关闭数	件	40	36	15
客户满意度	%	95.89	96.40	97.10
年度接受外部质量体系审核次数	次	415	270	336
年度接受外部质量体系审核通过次数	次	415	270	336
数据与隐私安全				
全年发生的信息安全事故数量	件	0	0	0

指标	单位	2023年	2024年	2025年
实验室建设				
金域医学全国医学实验室数量	间	49	50	46
全部合作共建区域实验室数量	间	668	710	785
研发创新				
年度研发投入总金额	万元	46,713.89	40,768.99	34,127.58
研发投入金额占营业收入比例	%	5.47	5.67	5.66
有效专利总数	件	1,874	2,031	2,091
每百万营收有效专利数	件/百万营收	0.22	0.28	0.35
软件著作权数量	件	594	693	837
每百万营收软件著作权数量	件/百万营收	0.07	0.10	0.14
累计拥有发明专利等知识产权	项	2,471	2,737	2,947
检测服务项目				
检测服务项目	项	4,005	4,200	4,300
累计发表的研究论文	篇	1,326	1,433	1,533
参与编写和出版的医学检验方面著作数量	本	15	15	15
行业人才培养				
广州医科大学金域检验学院年度招生数量	人	120	126	120
金域病理医生集团合作的病理医生数量	人	628	626	624
金域病理学院累计培育的病理人才数量	人	377	392	392

党建

指标	单位	2023年	2024年	2025年
党员及党组织数量				
下辖基层党组织个数（含党委总支部）	个	39	39	39
在册党员人数	人	1,071	1,000	1,103
其中，按性别划分				
男性党员占比	%	41.55	41.00	41.52
女性党员占比	%	58.45	59.00	58.48
其中，按学历划分				
研究生占比	%	29.04	28.30	27.47
本科占比	%	56.30	60.10	58.30
其他占比	%	14.66	11.60	14.23
新发展党员数量	人	30	24	21

社区贡献与乡村振兴

指标	单位	2023年	2024年	2025年
全年公益事业投入金额	万元	2,045.36	2,871.66	4,918.57
对外捐赠资金	万元	802.35	1,288.60	3,514.01
乡村振兴投入金额	万元	1,189.71	1,415.55	1,714.71
教育投入金额	万元	166.26	676.21	2,112.15
献血人次	人次	1,137	838	603
捐献血液量	毫升	367,700	227,890	200,800
员工志愿者数量	人	1,242	1,446	1,365
组织志愿者活动数量	场	120	112	81
参与活动的志愿者人次	人次	2,284	1,421	1,376
志愿服务时长	小时	未披露	2,375	1,613

注 1 范围一、二温室气体排放计算参考《2006年IPCC国家温室气体清单指南》及《2023年全国电力平均二氧化碳排放因子》。

2 计算参考《综合能耗计算通则》（GB/T 2589—2020）。

3 天然气使用主要用于各子公司员工食堂，自2024年起，食堂均以第三方外包方式运营，天然气使用不纳入直接能源消耗核算范围。

4 新入职员工统计涵盖社招、校招、内推招聘人数。

5 内部转岗人员统计扩大范围，包括正式员工中平调和晋升的人员，以及退休人员

6 全年重大安全事故及工伤事故数：造成10人以上30人以下死亡，或50人以上100人以下重伤，或5,000万元以上1亿元以下直接经济损失的事故。

上海证券交易所可持续发展报告标准索引

条款及披露内容		议题	披露位置	
第一章 总则				
第二章 可持续发展信息披露框架				
第十一条	可持续发展信息披露四支柱		可持续战略管理	
第十二条（一）	可持续发展治理架构			
第十二条（二）	可持续发展治理多元化与技能			
第十二条（三）	信息报告机制			
第十二条（四）	可持续发展监督管理机制			
第十二条（五）	可持续发展融入公司治理与决策			
第十三条	制定和实施可持续发展战略			
第十四条（一）	可持续发展风险与机遇识别			
第十四条（二）	时间范围的界定与匹配			
第十五条（一）	战略制定方法			
第十五条（二）	战略目标与实施			
第十五条（三）	风险与机遇识别的评估、判断			
第十六条（一）	财务状况变化趋势			可持续战略管理
第十六条（二）	经营成果与现金流的短、中、长期变化趋势			
第十七条	战略及商业模式对可持续发展相关风险的适应性			
第十八条（一）	可持续发展风险与机遇识别的方法			
第十八条（二）	风险与机遇识别的优先级排序及排序标准			
第十八条（三）	风险与机遇识别的监督流程与机制			
第十八条（四）	可持续发展风险与机遇管理融入内部管理（如有）			
第十九条	可持续发展目标设定与实施进展			
第三章 环境信息披露				
第二十条	积极通过改进工艺、升级生产设备、优化能源结构、提高生产效率、研发和提供绿色产品与服务、改进和强化管理等措施，实现绿色低碳发展，支持美丽中国建设	应对气候变化	积极应对气候变化 稳步推进绿色医检	
第二十一条	应对气候变化信息披露	应对气候变化	积极应对气候变化	
第二十二条（一）	气候变化对公司战略和商业模式的影响评估			
第二十二条（二）	气候变化适应评估中的不确定性因素			
第二十二条（三）	气候变化适应性调整能力			
第二十三条（一）	战略、商业模式与资源分配的气候适应性调整			
第二十三条（二）	应对气候风险的工艺改进与设备更新措施			
第二十三条（三）	气候相关风险与机遇的转型计划及其假设			
第二十三条（四）	转型计划资源支持			
第二十三条（五）	转型计划实施进展			

条款及披露内容		议题	披露位置	
第二十四至二十八条	第二十四条	温室气体排放核算与披露要求	积极应对气候变化	
		碳信用额度与碳排放权交易		
		第三方核查或鉴证		
	第二十五条（一）	按业务单位或设施分类的温室气体排放	应对气候变化	积极应对气候变化 可持续发展绩效表
	第二十五条（二）	按国家或地区分类的温室气体排放		
	第二十五条（三）	按来源类型分类的温室气体排放		
	第二十六条	温室气体排放核算标准与方法	稳步推进绿色医检	
	第二十七条	温室气体减排实践与成效		
		因减排措施直接减少的温室气体排放量		
		温室气体减排项目参与及交易情况（如有）		
第二十八条	碳排放减少技术与产品研发进展	-		
第二节 污染防治与生态系统保护	第二十九条	将支持美丽中国建设、生态环境保护融入公司发展战略和公司治理过程，并根据自身生产经营特点、生态环境管理要求、对环境的影响、受影响公众的一致诉求等实际情况，落实相关环境管理制度，采取有效措施履行生态环境保护责任，防治环境污染，保护生物多样性	稳步推进绿色医检	
	第三十条（一）	排污信息	稳步推进绿色医检	
	第三十条（二）	污染物处理技术与设施运行情况		
	第三十条（三）	污染物减排目标与措施		
	第三十条（四）	污染物排放对利益相关者的影响		
	第三十条（五）	重大污染物排放事件		
	第三十一条（一）	废弃物总量及密度	废弃物处理	稳步推进绿色医检
	第三十一条（二）	废弃物处理方法与处置情况		
	第三十一条（三）	废弃物减排目标及具体措施		
	第三十二条（一）	生态保护红线范围内的退出与处置活动	生态系统和生物多样性保护	通过双重重要性调研识别到此议题不具有重要性，暂不披露
	第三十二条（二）	生态功能区的保护与恢复措施		
	第三十二条（三）	野生动植物与自然栖息地保护措施		
	第三十二条（四）	生物遗传资源的保护与管理措施		
	第三十二条（五）	降低产品对生态系统影响的行动与效果		
	第三十三条（一）	环境事件风险评估与应急管理措施	环境合规管理	稳步推进绿色医检 可持续发展绩效
	第三十三条（二）	报告期内突发重大环境事件详情与影响		
	第三十三条（三）	环境事件引发的行政处罚与刑事责任追究		
第三节 资源利用与循环经济	第三十四条	集约、高效利用能源、水、原材料等资源，加强资源使用过程节约管理，推动生产、流通过程的减量化、再利用、再循环	稳步推进绿色医检	
	第三十五条（一）	能源使用基本情况	能源利用	稳步推进绿色医检
	第三十五条（二）	清洁能源使用情况		
	第三十五条（三）	能源节约目标与具体措施		
	第三十六条（一）	水资源使用情况	水资源利用	稳步推进绿色医检
第三十六条（二）	水资源节约目标与具体措施			

条款及披露内容		议题	披露位置
	第三十七条（一）	循环经济目标与计划	循环经济 稳步推进绿色医检
	第三十七条（二）	循环经济具体措施	
	第三十七条（三）	循环经济进展与成效	
第四章 社会信息披露			
第一节 乡村振兴与社会贡献	第三十八条	结合自身主营业务开展情况支持乡村振兴、社会公益事业，在保障公司健康发展、持续回报投资者的同时促进经济社会可持续发展	社会公益与乡村振兴
	第三十九条（一）	乡村振兴与脱贫攻坚战略融入公司级战略	乡村振兴 社会公益与乡村振兴
	第三十九条（二）	乡村振兴支持措施	
	第三十九条（三）	乡村振兴工作成果	
第四十条	公众与社会贡献情况	社会贡献 社会公益与乡村振兴 可持续发展绩效	
第二节 创新驱动与科技伦理	第四十一条	积极践行创新驱动发展战略，持续提升创新能力和竞争力，在创新决策和实践中遵守科学伦理规范，尊重科学精神，发挥科学技术的正面效应	专题：AI IN ALL，共创价值医疗 创新驱动高质量发展
	第四十二条（一）	科技创新的战略和目标	创新驱动 AI IN ALL，共创价值医疗 创新驱动高质量发展 可持续发展绩效
	第四十二条（二）	科技创新具体情况	
	第四十二条（三）	科技创新研发进展及成果	
	第四十三条（一）	科技伦理规范	科技伦理 创新驱动高质量发展
	第四十三条（二）	科技伦理制度、治理架构及运作情况	
	第四十三条（三）	违反科技伦理的行为（如有）	
	第四十三条（四）	科技伦理内外部培训及科普宣传	
第三节 供应商与客户	第四十四条	在追求经济效益、保护股东利益的同时，保护债权人利益，诚信对待供应商、客户和消费者	供应链生态更具韧性
	第四十五条（一）	供应链风险管理	供应链安全 供应链生态更具韧性
	第四十五条（二）	保障供应链安全措施	
	第四十六条	逾期未支付款项的金额及解决方案 逾期支付中小企业款项信息的披露要求与解决方案	平等对待中小企业 供应链生态更具韧性
	第四十七条（一）	质量管理体系的建设与执行	产品和服务安全与质量 质量管理无止境
	第四十七条（二）	质量管理相关认证与产品服务认证情况	
	第四十七条（三）	报告期内产品与服务安全质量事故的处理与影响	
	第四十七条（四）	售后服务与产品召回制度的实施及客户投诉处理	
	第四十八条（一）	数据安全与认证（如有）	数据安全与客户隐私保护 数据安全与隐私保护 客户服务提升体验
	第四十八条（二）	数据安全事件处理（如有）	
第四十八条（三）	客户隐私保护制度		
第四十八条（四）	客户隐私泄露事件处理（如有）		
第四节 员工	第四十九条	依法保护员工合法权益，为员工提供健康与安全的工作条件，及时支付员工薪酬、缴纳员工社保，加强员工培训，建立合理有效的员工申诉制度	员工权益与人才发展
	第五十条（一）	员工的聘用与待遇等方面的政策及执行情况	员工 员工权益与人才发展 员工权益与人才发展
	第五十条（二）	职业健康与安全的基本情况	

条款及披露内容		议题	披露位置
	第五十条（三）	员工职业发展与培训的基本情况	员工 员工权益与人才发展
可持续发展相关治理信息披露			
第一节 可持续发展相 关治理机制	第五十一条	结合公司实际情况以及本指引的要求，积极将可持续发展理念融入公司治理的各项制度和流程，进一步健全和完善公司治理机制，推动公司可持续发展	可持续战略管理
	第五十二条	可持续发展风险识别与应对尽职调查	尽职调查 可持续战略管理
	第五十三条（一）	利益相关方沟通制度的建设、执行情况	利益相关方 沟通 可持续战略管理
	第五十三条（二）	听取、反馈利益相关方意见建议的渠道及执行情况	
第二节 商业行为	第五十四条	在经营活动中，应当遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，不得通过贿赂等非法活动谋取不正当利益，不得侵犯他人的商标权、专利权和著作权等知识产权，不得从事不正当竞争行为	商业道德合规建设
	第五十五条（一）	反商业贿赂及贪污管理制度	反商业贿赂 及反贪污 商业道德合规建设
	第五十五条（二）	商业贿赂与贪污风险评估	
	第五十五条（三）	反商业贿赂及贪污培训人员数据	
	第五十五条（四）	贿赂与贪污事件处理（如有）	
	第五十六条（一）	反不正当竞争制度与体系建设	反不正当 竞争 商业道德合规建设
第五十六条（二）	诉讼情况（若因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚）		
第六章 附则和释义			
	第五十七条	指标索引	上海证券交易所可持 续发展报告标准索引 GRI标准索引
	第五十八条	报告鉴证或审验	-

GRI标准索引

GRI标准/其他资源	序号	披露项	披露位置
GRI 2: 一般披露2021	2-1	组织详细情况	关于金城
	2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	报告编制说明
	2-3	报告期、报告频率和联系人	报告编制说明
	2-4	信息重述	-
	2-5	外部鉴证	-
	2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于金城
	2-7	员工	员工权益与人才发展
	2-8	员工之外的工作者	员工权益与人才发展
	2-9	管治架构和组成	规范提升企业治理
	2-10	最高管治机构的提名和遴选	规范提升企业治理
	2-11	最高管治机构的主席	规范提升企业治理
	2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	可持续战略管理
	2-13	为管理影响的责任授权	可持续战略管理
	2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	可持续战略管理
	2-15	利益冲突	规范提升企业治理
	2-16	重要关切问题的沟通	双重重要性分析
	2-17	最高管治机构的共同知识	-
	2-18	对最高管治机构的绩效评估	-
	2-19	薪酬政策	规范提升企业治理 员工权益与人才发展
	2-20	确定薪酬的程序	规范提升企业治理 员工权益与人才发展
	2-21	年度总薪酬比率	-
	2-22	关于可持续发展战略的声明	董事长致辞
	2-23	政策承诺	可持续战略管理
	2-24	融合政策承诺	可持续战略管理
	2-25	补救负面影响的程序	规范提升企业治理
	2-26	寻求建议和提出关切的机制	员工权益与人才发展
	2-27	遵守法律法规	商业道德合规建设
	2-28	协会的成员资格	创新驱动高质量发展
	2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
	2-30	集体谈判协议	员工权益与人才发展

GRI标准/其他资源	序号	披露项	披露位置
GRI 3: 实质性议题2021	3-1	确定实质性议题的过程	双重重要性分析
	3-2	实质性议题清单	双重重要性分析
	3-3	实质性议题的管理	可持续战略管理
GRI 101: 生物多样性2024	101-4	确定生物多样性影响	-
	101-5	具有生物多样性影响的地点	-
	101-6	生物多样性丧失的直接驱动因素	-
	101-7	生物多样性状况的变化	-
GRI 102: 气候变化2025	101-8	生态系统服务	-
	102-3	公正转型	-
	102-4	温室气体减排目标和进展	积极应对气候变化
	102-5	范围 1 温室气体排放	积极应对气候变化
	102-6	范围 2 温室气体排放	积极应对气候变化
	102-7	范围 3 温室气体排放	-
	102-8	温室气体排放强度	积极应对气候变化
	102-9	价值链中的温室气体移除	-
GRI 103: 能源2025	102-10	碳信用	-
	103-2	组织内部的能源消耗和自产	稳步推进绿色医检
	103-3	上下游能源消耗	-
	103-4	能源强度	-
GRI 201: 经济绩效2016	103-5	能源消耗的减少	稳步推进绿色医检
	201-1	直接产生和分配的经济价值	详见《金域医学2025年年度报告》
	201-2	气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	积极应对气候变化
	201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	员工权益与人才发展
GRI 202: 市场表现2016	201-4	政府给予的财政补贴	-
	202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	-
GRI 203: 间接经济影响2016	202-2	从当地社区雇佣高管的比例	-
	203-1	基础设施投资和支持性服务	专题: 精准诊断, 普惠大众 社会公益与乡村振兴
GRI 204: 采购实践2016	203-2	重大间接经济影响	专题: 精准诊断, 普惠大众 社会公益与乡村振兴
	204-1	向当地供应商采购的支出比例	-
GRI 205: 反腐败2016	205-1	已进行腐败风险评估的运营点	商业道德合规建设
	205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德合规建设
	205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德合规建设
GRI 206: 反竞争行为2016	206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	商业道德合规建设 可持续发展绩效

GRI标准/其他资源	序号	披露项	披露位置
GRI 207: 税务2019	207-1	税务管理方法	-
	207-2	税收治理、控制及风险管理	-
	207-3	与税务密切相关的利益相关方参与及管理	-
	207-4	国别报告	-
GRI 301: 物料2016	301-1	所用物料的重量或体积	-
	301-2	所用循环利用的进料	稳步推进绿色医检
	301-3	再生产品及其包装材料	-
GRI 303: 水资源和污水2018	303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	稳步推进绿色医检
	303-2	管理与排水相关的影响	稳步推进绿色医检
	303-3	取水	可持续发展绩效
	303-4	排水	可持续发展绩效
	303-5	耗水	可持续发展绩效
GRI 305: 排放2016	305-1	直接(范围1)温室气体排放	积极应对气候变化 可持续发展绩效
	305-2	能源间接(范围2)温室气体排放	积极应对气候变化 可持续发展绩效
	305-3	其他间接(范围3)温室气体排放	-
	305-4	温室气体排放强度	积极应对气候变化 可持续发展绩效
	305-5	温室气体减排量	-
	305-6	臭氧消耗物质(ODS)的排放	-
	305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)和其他重大气体排放	-
GRI 306: 废弃物2020	306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	稳步推进绿色医检
	306-2	废弃物相关重大影响的管理	稳步推进绿色医检
	306-3	产生的废弃物	可持续发展绩效
	306-4	从处置中转移的废弃物	可持续发展绩效
	306-5	进入处置的废弃物	可持续发展绩效
GRI 308: 供应商环境评估2016	308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	供应链生态更具韧性
	308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	供应链生态更具韧性
GRI 401: 雇佣2016	401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	可持续发展绩效
	401-2	提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	员工权益与人才发展
	401-3	育儿假	员工权益与人才发展
GRI 402: 劳资关系2016	402-1	有关运营变更的最短通知期	-
GRI 403: 职业健康与安全2018	403-1	职业健康安全管理体系	员工权益与人才发展
	403-2	危害识别、风险评估和事故调查	员工权益与人才发展
	403-3	职业健康服务	员工权益与人才发展

GRI标准/其他资源	序号	披露项	披露位置
	403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	员工权益与人才发展
	403-5	工作者职业健康安全培训	员工权益与人才发展
	403-6	促进工作者健康	员工权益与人才发展
	403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	供应链生态更具韧性
	403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	员工权益与人才发展
	403-9	工伤	可持续发展绩效
	403-10	工作相关的健康问题	员工权益与人才发展
GRI 404： 培训与教育2016	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	可持续发展绩效
	404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	员工权益与人才发展
	404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	-
GRI 405： 多元性与平等机会2016	405-1	管治机构与员工的多元化	规范提升企业治理 可持续发展绩效
	405-2	男女基本工资和报酬的比例	-
GRI 406： 反歧视2016	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	员工权益与人才发展
GRI 407： 结社自由与集体谈判2016	407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	员工权益与人才发展 供应链生态更具韧性
GRI 408： 童工2016	408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	员工权益与人才发展 供应链生态更具韧性
GRI 409： 强迫或强制劳动2016	409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	员工权益与人才发展 供应链生态更具韧性
GRI 410： 安保实践2016	410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	-
GRI 411： 原住民权利2016	411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	-
GRI 413： 当地社区2016	413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	-
	413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	-
GRI 414： 供应商社会评估2016	414-1	使用社会标准筛选的新供应商	供应链生态更具韧性
	414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	供应链生态更具韧性
GRI 415： 公共政策2016	415-1	政治捐赠	-
GRI 416： 客户健康与安全2016	416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	质量管理无止境
	416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	质量管理无止境
GRI 417： 营销与标识2016	417-1	对产品和服务信息与标识的要求	质量管理无止境
	417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	质量管理无止境
	417-3	涉及营销传播的违规事件	商业道德合规建设
GRI 418： 客户隐私2016	418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	数据安全与隐私保护

读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读本报告。我们真诚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进可持续发展工作，提高履行可持续发展工作的能力和水平。

针对下列问题，请您按1分至5分进行评分（1为最低分，5为最高分）。

- 您对金域医学企业可持续发展报告的总体评价 5 4 3 2 1
- 您认为本报告能否反映金域医学对经济、社会、环境的重大影响 5 4 3 2 1
- 您对金域医学在利益相关方沟通方面的总体评价 5 4 3 2 1
- 您对本报告中信息披露程度的总体评价 5 4 3 2 1
- 您对本报告的版式与设计的总体评价 5 4 3 2 1

请您在此提出其他意见与建议：

您可以将上述评价与建议发送至brand@kingmed.com.cn，我们将充分考虑您的意见与建议，并承诺妥善保护您的上述信息不被第三方获取。

您也可以通过以下方式联系我们：

地址：广州国际生物岛螺旋三路10号

邮编：510005

电话：020 - 22283222

联系人：广州金域医学检验集团股份有限公司

网址：www.kingmed.com.cn