



锦浪科技
GINLONG

地址 浙江省象山县经济开发区滨海工业园金通路 57 号

电话 0574-65802608

传真 0574-65781606

网址 www.ginlong.com

2025 年度 环境、社会及治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

目录

CONTENTS

关于本报告	03	01	治理筑基，行稳致远	29	03	绿色运营，和谐共生	57	05	责任赋能，生态共荣	109
董事长致辞	05		完善公司治理	31		践行环境承诺	69		深化责任采购	111
关于锦浪科技	07		强化风险管控	37		应对气候变化	72		开放合作共赢	115
2025 年 ESG 亮点绩效	17		恪守商业道德	38		减少环境足迹	75		投身公益事业	116
ESG 管理	19					引领绿色产品	80			
		02	创新驱动，光耀未来	43	04	聚才育才，携手共进	83			
附录	121		专注创新研发	45		打造雇主品牌	85			
附录 1: 关键绩效表现	121		追求卓越品质	51		护航员工安全	90			
附录 2: GRI 指标索引	124		提升客户体验	59		赋能人才成长	95			
附录 3: 深交所指标索引	130		保障信息安全	62		加强员工关怀	99			
鉴证声明	131									

关于本报告

报告简介

本报告是锦浪科技股份有限公司（以下简称“锦浪科技”“公司”“我们”）发布的第三份环境、社会及治理报告（以下简称“本报告”或“ESG 报告”），旨在如实披露公司在 ESG 方面的表现，以及对于股东、客户、伙伴、员工、环境、社区等重要利益相关方的履责实践。本报告涵盖 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日财务年度（“报告期”）的工作，部分信息追溯以往年度或有所延伸。

报告编制依据

本报告参照了全球可持续发展标准委员会 (GSSB) 发布的《可持续发展报告指南 (GRI Standards)》（以下简称“GRI 标准”），同时参考深圳证券交易所发布的《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《创业板上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》等相关要求。

报告范围及边界

本报告以“锦浪科技”为主体，如无特别说明，本报告的覆盖范围覆盖锦浪科技股份有限公司及各级子公司，与年度报告保持一致，具体详见锦浪科技股份有限公司 2025 年年度报告。

资料来源及可靠性保证

本报告的数据和案例主要来源于公司统计报告和相关文件，如财务数据与年报有出入，请以年报为准。公司董事会承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。本报告涉及的货币金额均以人民币作为结算货币。独立第三方机构 TÜV NORD（德国北德技术监督协会）根据《AA1000 审验标准》的规定执行鉴证工作，并对本报告中选定的指标发表有限保证的鉴证结论。

确认及批准

本报告于 2026 年 4 月 23 日获董事会通过。

获取及联系方式

读者可通过巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn/>) 获取本报告电子版。若本报告的中英文版本有不相符之处或在理解上发生歧义时，请以中文文本为准。

如您对公司环境、社会及治理方面的披露和表现有任何意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

通信地址：浙江省象山县经济开发区滨海工业园金通路 57 号

联系电话：0574-65802608

公司传真：0574-65781606

董事长致辞



各位朋友、伙伴：

大家好。

又到一年分享 ESG 进展的时刻。这不是一份简单的报告，而是我们与这个星球、与时代需求对话的记录。过去一年，世界对能源的认知更加清醒：能源不仅要“清洁”，更要“可靠”，要能“随需而用”。这正是储能的价值——它不仅是电能的存储，更是连接光、电、人与未来的智慧节点。

去年我曾提到，新能源的未来在于系统融合。2025 年，我们更深地体会到：储能，正在从“配套”走向“中心”，它让绿电摆脱“看天吃饭”的制约。2025 年，我们把收集到的光，化为更简单可靠的储能解决方案，将每一度电，精准搬运至您所需的时间和场景。这不仅关乎效率，更关乎公平——让偏远山区、高海拔基站、海岛社区这些传统电网难以覆盖的地方，也能享有稳定清洁的电力。我们与伙伴们共同打造的离网光储系统、微电网项目，正是为了传递这样的信念：绿色能源，不应是少数人的特权，而应是全人类共享的底气。

技术是实现这一切的根基。2025 年，我们持续投入研发，推动储能向“构网型”演进——系统不仅能跟随电网，更能主动支撑电网、提升韧性。锦浪科技坚持“软硬协同”创新：通过电力电子与数字技术的深度融合，提升能效、延长寿命、增强安全；通过

AI 与大数据的应用，实现能源的自我优化与智慧调度。这一切，只为了让储能更简单、更可靠、更聪明。

我们深知，真正的可持续，不仅在于产品，更在于人与组织的活力。我们持续完善人才发展与激励机制，推动全球化的跨团队协同，让每一位员工都能在“碳中和”的使命中找到坐标、创造价值。我们也携手供应链伙伴，共筑绿色、合规、负责任的产业生态。因为我们相信：唯有开放合作、共享成果，才能加速能源转型的全局进程。

时代在问：我们留给下一代的是什么？是更昂贵且脆弱的能源系统，还是更可靠、坚韧、绿色的能源未来？锦浪科技选择后者。我们愿以持续的技术创新、扎实的全球服务、深度的人文关怀，与全球客户、伙伴、开发者一起，用技术的力量推动清洁能源成为全球主力能源。

感谢每一位同行者。路还长，我们继续并肩前行。

锦浪科技股份有限公司
董事长 王一鸣

关于锦浪科技

公司简介

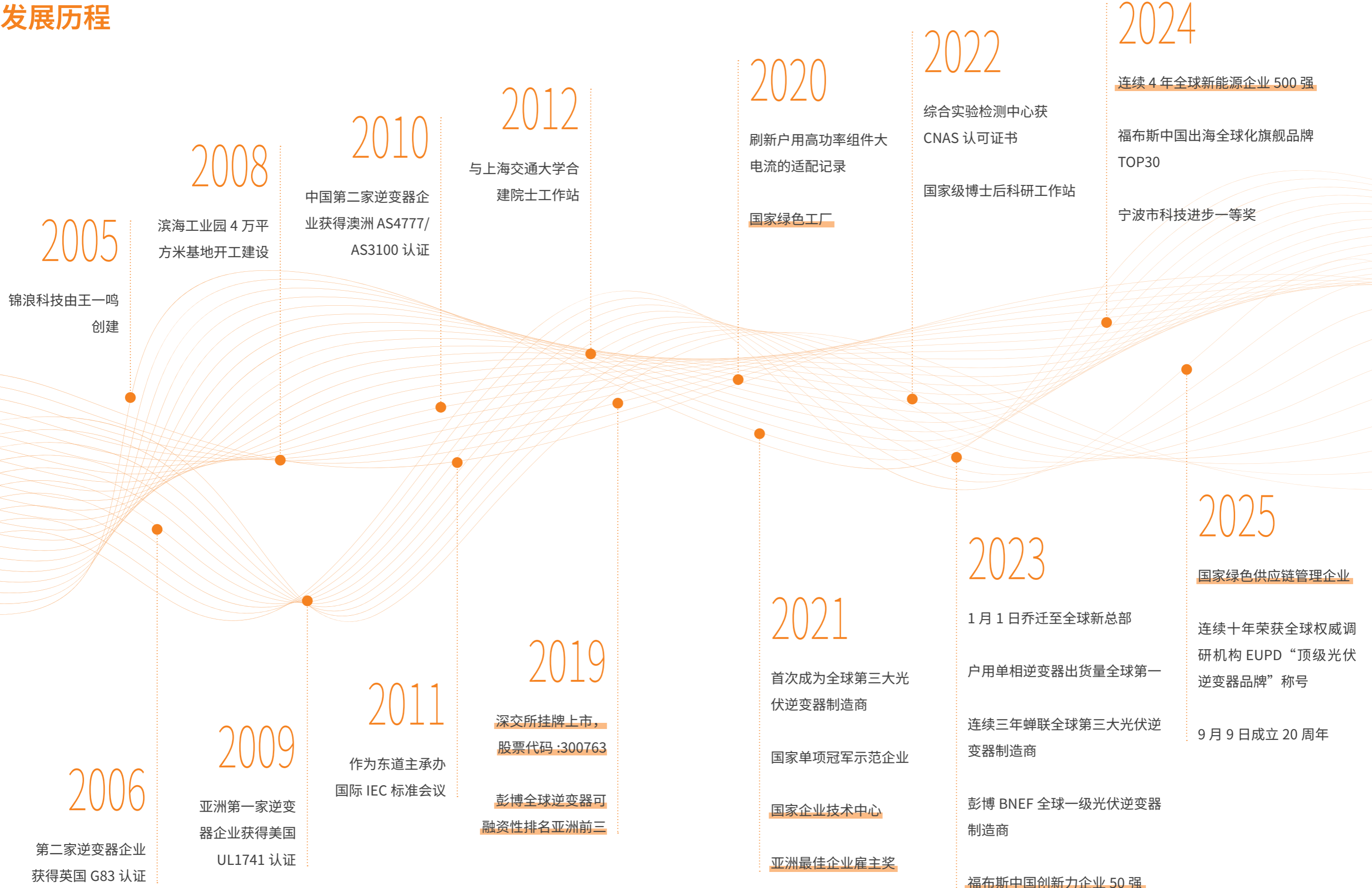
锦浪科技股份有限公司（深交所股票代码：300763）由国家级引才计划人才王一鸣创建于 2005 年，是全球前三大逆变器制造商和储能系统解决方案服务商，公司主营业务覆盖家庭住宅、工商业及大型地面三大光储应用场景，为全球客户提供安全、高效、可靠的储能产品与智慧能源管理服务。公司于 2019 年 3 月 19 日在深交所成功上市，是首家以组串式逆变器为最大主营业务的 A 股上市企业，位居户用单相组串式逆变器全球市场份额榜首，也是全球第一家获得第三方权威机构 PVEL 的可靠性测试报告的逆变器企业。连续十一年被世界权威调研机构 EuPD 授予“顶尖逆变器品牌”称号。

公司以全栈自研能力重塑储能价值边界，构建起覆盖核心部件到系统集成的全链条技术能力。近年来研发投入持续高增长，建有国家企业技术中心、全国示范院士专家工作站、国家博士后工作站、浙江省级企业研究院等一系列研发平台。产品已从第一代逆变器技术平台迭代到了第七代，推动行业前沿技术发展。锦浪科技综合实验检测中心获 CNAS 认可证书，与上海交通大学、中科院宁波材料研究所等科研院所建立战略合作关系。近年来主持和参与制定国家及行业标准 42 项，并以第一起草单位的名义制订了两项国家标准，是光伏组串式逆变器行业标准的重要制订者和参与者之一。

作为“国家单项冠军示范企业”、“国家技术创新示范企业”和“国家高新技术企业”，公司建立了严苛的国际质量标准管控体系与全生命周期售后服务体系，并在研发和产品产业化过程中，拥有多项国内外授权专利和首创技术。产品畅销世界 100 多个国家和地区，在英国、美国、澳大利亚、巴西、南非、印度、墨西哥、西班牙、荷兰、罗马尼亚等地设立全球办事处和技术售后服务中心。

锦浪科技正用国际的视野布局长远，坚持以产品为中心，设身处地的为客户着想，用技术的力量推动清洁能源成为全球主力能源。

发展历程



业务概况

锦浪科技自成立以来，以海外市场为起点开启发展征程，经过多年努力逐步拓展至国内市场。公司坚持实施“锦浪科技”和“Solis”双品牌并进的全球化战略，通过国内外市场的协同发展，实现“1+1>2”的效果，加速发展并稳固市场竞争优势。作为国内最早进入国际市场的组串式并网逆变器企业之一，锦浪科技凭借卓越的产品性能和可靠质量，已在亚洲、欧洲、美洲及澳洲等多个国家和地区积累了大量优质客户，形成了长期稳定的合作关系。

2025 年，公司紧抓全球能源转型与光储融合发展机遇，依托在光伏逆变器领域积累的核心技术、品牌与渠道优势，积极布局光储一体化系统。

2025 年亮点产品

专为工商业设计的“四合一”混合储能逆变器。

支持接入逆变器额定功率 2 倍的光伏功率，显著提升光伏发电利用率；组串输入电流高达 21A，可完美匹配当下主流的大功率光伏组件。电池侧兼容 100-314Ah 电池模块，并配备两路独立电池接口，既降低了系统初始成本，也为后期灵活扩容提供了便利，同时 200A 的最大充电电流保障了快速充放电能力。

在运行性能与场景适应性上，该逆变器具备强大的离网带载能力，可在 200ms 内承受 160% 过载，确保大型负载稳定启动；并离网切换时间小于 10ms，实现无感切换。它支持弱电网及柴油发电机场景下的灵活控制，帮助用户缩减额外投入。此外，设备集成市电旁路、动态无功补偿、需量控制与防逆流等功能，能够优化并网功率因数、减少电费支出，并实现光储融合系统的精细化管理。

在智能化与可靠性方面，产品通过 AI 与虚拟电厂 (VPP) 动态电价调节，最大限度节省用电成本并创造额外收益；负载智能分级控制可延长关键负载的供电时间。智能三选一接口兼容并网光伏、风力系统、柴油发电机等多种发电设备，适应复杂应用场景。专利散热技术保障了高温工况下的稳定运行，多机并联扩容能力使系统最高可扩展至 1.25MW，为大型工商业项目提供了可靠且高扩展性的解决方案。



锦浪 Solis
125kW 壁挂式
混合储能逆变器

4 in 1 集成

PCS 智能
充放电功能

光伏并网功能

离并网柴发
无缝切换

智能能源
管理系统

企业文化

企业 使命

用技术的力量推动清洁能源
成为全球主力能源

企业 愿景

产品让客户满意
品牌被市场认可

企业 价值观

一切以产品为中心
设身处地为客户着想
让企业利益共同体幸福

2025 年大事记

一月

1月13日

在工业和信息化部发布的“2024 年度绿色制造名单公示”中，锦浪科技入选国家级“绿色供应链管理企业”名单。

1月14日

在工业和信息化部办公厅公布的“2024 年度质量提升与品牌建设典型案例名单”中，锦浪科技的“IGBT 全工况检测系统提升核心器件可靠性”入选“年度国家质量提升与品牌建设典型案例”。

二月

2月26日

彭博新能源财经发布了 2025 年第一季度全球一级光伏逆变器制造商名单，锦浪科技再度荣登 Tier 1 榜单。

2月28日

锦浪科技再获由欧洲权威调研机构 EuPD Research 颁发的 2025 “顶级光伏逆变器品牌”荣誉勋章。这是锦浪科技自 2016 年以来，连续第十年荣膺此项荣誉。

三月

3月4日

锦浪科技“基于人工智能预测性运维的光伏逆变器”荣登 2024 年浙江省“数智优品”名单。

四月

4月11日

锦浪科技以卓越的产品力，为南极清洁能源系统提供可靠保障，助力中国第 41 次南极考察队在极端环境下成功实践“绿色考察”理念。

五月

5月7日-9日

锦浪 Solis 于 Intersolar Europe 2025 重磅发布 125kW 壁挂式混合逆变器及 Solis AI 智慧能源助手，以创新技术引领智慧光储发展，彰显其作为行业领导者的卓越实力与二十年深厚积淀。

六月

6月11日-12日

- 锦浪 Solis 在 SNEC 2025 展会上凭借覆盖全场景的创新光储解决方案及全新升级的智慧能源管理平台，集中展现了公司在 AI 与集成化领域的技术引领地位；
- 锦浪 Solis 的 S6-GC (80-125) K 系列逆变器产品成功获得 TÜV 南德意志集团颁发的国际 EPD 环境产品声明；
- 在 SNEC 十大亮点评选中，锦浪 Solis 的三相不平衡防逆流方案荣获“吉瓦级金奖”，四合一工商业混合储能逆变器荣获“储能技术卓越奖”；
- 锦浪 Solis 同时获颁全球新能源品牌榜 TOP10 (储能系统)。

6月27日

锦浪科技获得 TÜV 南德 ISO 27001 信息安全管理体系认证，标志着其信息安全管理能力和数据保护能力已达到国际领先水平。

七月

7月2日

锦浪科技顺利通过新版国家标准《企业知识产权合规管理体系要求》认证，将关键技术的保护与管理提升至规范化、系统化的新阶段。

八月

8月1日

锦浪科技 S6-GC(80-125)K 系列工商业组串式逆变器成功获得 TÜV 南德产品碳足迹核查声明，标志着该系列产品在绿色制造与全生命周期碳管理方面已达到国际权威标准。

2025 年 ESG 亮点绩效

截至 2025 年底，

环境

重大环境事故

0 次

开展环保培训

84 场

参与员工

5,758 人次

公司厂区光伏系统发电量达到

4,153,988.6 kWh

相当于减少了

2,066.19 tCO₂e

污染物监测合格率

100 %

“S6-GC (80-125) K 系列工商业组串式逆变器” 获得

产品碳足迹核查声明

管治

营业收入

69.52 亿元

同比增长

6.26 %

召开股东会

5 次

归属于上市公司股东的净利润

7.43 亿元

同比增长

7.53 %

召开董事会

11 次

独立董事比例

37.5 %

女性董事比例

50 %

新员工签署商业道德
方面承诺书比例

100 %

中高风险员工反贪污
培训覆盖率

100 %

社会

产品研发投入

5.08 亿元

产品研发人员共计

1,032 人

占总员工比例

21.7 %

申请发明专利

72 项

获得授权发明专利

69 项

累计有效专利

372 项

产品质量安全责任
事故及产品召回事件

0 次

安全生产事故

0 件

客户满意度

93.55 分

较上一年度提升

4.15 %

职工工会入会率

100 %

开展职业健康安全培训

124 次

参与员工

9,422 人次

员工满意度

88.43 分

员工参与率

100 %

覆盖率达

100 %

员工培训总时长

108,056.06 小时

培训总投入

955,297.43 元

供应商廉洁协议签署覆盖率

90.34 %

制定和参与国际、
国家、行业等标准

42 项

参与公益事业捐赠共计

880 万元

员工志愿服务总时长

9,645 小时

累计志愿活动参与

1,638 人次

捐赠惠及人数约

12,000 人

ESG 管理







锦浪科技秉持“科技为舟，绿能致远”的核心信念，长期关注公司经济效益与社会、环境效益的和谐统一，将 ESG 理念深度融入公司发展战略，不断完善 ESG 管理机制，携手利益相关方，持续为社会创造可持续价值。

ESG 治理架构

为更好地将管理运营与 ESG 相结合提供指导方向，公司于 2025 年 11 月将原战略委员会升级为战略与可持续发展委员会，并修订了《董事会战略与可持续发展委员会工作细则》。公司搭建了由董事长担任主任委员，董事会层面监督决策、战略与可持续发展委员会协调推进，公司各部门实施落地的 ESG 治理架构，进一步提升了 ESG 管理的规范性与执行力，确保资源有效配置，实现精准发力，助推公司治理与社会、环境的协调可持续发展。

利益相关方参与

公司与利益相关方建立常态化的沟通机制，及时了解各方的建议和期望，并将其融入公司的运营和决策，实现多方共赢。报告期内，公司通过参照 GRI 标准、深交所 ESG 指引和同行等关注的行业议题，结合自身的业务和运营特点，梳理并识别了如下对公司具有决策权和影响力、与公司关系密切的主要利益相关方。

利益相关方类别	期望与建议	我们的回应	沟通渠道
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 合规经营 产品质量安全 带动社会就业 地方环境保护 	<ul style="list-style-type: none"> 守法合规 落实监管要求 助力地方经济发展 	<ul style="list-style-type: none"> 日常工作会议 信息报送 专题会议
 股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> 降低企业运营风险 规范化公司治理 资本增值 投资者权益维护 	<ul style="list-style-type: none"> 加强风险管控 提升企业盈利能力 完善公司治理体系 依法进行信息披露 中小投资者权益保护 	<ul style="list-style-type: none"> 股东会 业绩说明会 公告及信息披露 路演与反向路演
 客户与消费者	<ul style="list-style-type: none"> 产品与服务质量 客户关系管理 	<ul style="list-style-type: none"> 提供优质产品与服务 严格履行合同 	<ul style="list-style-type: none"> 满意度调查 客户交流拜访 线上沟通 (APP、官网等)
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 基本权益保障 良好职业发展路径 健康舒适工作环境 薪酬与福利 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守法律法规 职业发展规划 职业健康与员工关爱 	<ul style="list-style-type: none"> 职工代表大会 员工沟通交流 员工培训与发展规划 员工关爱活动
 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 坚持诚信经营 开展公平交易 推动行业进步 	<ul style="list-style-type: none"> 公开透明的采购原则和合作机制 互利共赢 参与行业标准制定 负责任采购 	<ul style="list-style-type: none"> 公开透明招投标 行业协会、商会 产业链伙伴管理与培训 行业展会
 社区	<ul style="list-style-type: none"> 促进社区发展 支持社区建设 参与社区公益 支持灾害救助 乡村振兴 	<ul style="list-style-type: none"> 参与公益与志愿服务 开展灾害救助 支持乡村振兴 	<ul style="list-style-type: none"> 公益慈善活动 志愿者服务
 媒体	<ul style="list-style-type: none"> 日常沟通 信息披露 专项采访和交流 	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 媒体采访与沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 新闻发布 媒体采访

重要性议题评估

为更系统识别和管理公司在环境、社会及治理 (ESG) 方面的关键议题, 锦浪科技在编制本报告过程中开展了双重重要性议题识别与分析工作。公司综合考虑自身业务特点、行业发展趋势及利益相关方关注重点, 通过对照国内外可持续发展信息披露相关标准指南、同行对标等方式建立议题库, 并通过评估与排序形成双重重要性议题矩阵, 以明确公司可持续发展管理重点, 为 ESG 战略制定和信息披露提供依据。

双重重要性议题识别流程

了解公司活动和业务关系背景 01

在议题识别阶段, 公司首先对自身经营活动及外部环境进行系统梳理, 包括:

- 分析公司主营业务、产业链结构及价值链上下游关系, 识别公司运营活动对环境和社会可能产生的影响;
- 研究行业发展趋势及政策环境, 包括国家“双碳”政策、产业政策、监管要求及行业热点议题;
- 梳理公司主要利益相关方, 包括投资者、客户、员工、供应商、政府及社区等, 并识别其重点关注领域。

建立议题清单 02

在议题识别阶段, 公司系统梳理可能与企业经营和利益相关方关注相关的 ESG 议题, 构建初步议题库。主要方法包括:

- 行业与同行对标分析: 参考国内外光伏及新能源行业领先企业 ESG 报告, 识别行业普遍关注的重要议题
- 国际评价体系对照: 结合主流资本市场 ESG 评级中的核心议题要求, 对环境、社会和治理相关议题进行系统梳理;
- 结合公司自身业务特点及行业发展趋势, 对议题进行补充与整合。

在此基础上, 公司形成涵盖环境、社会和治理三个维度的 ESG 议题库。

议题重要性评估与排序 03

从影响重要性和财务重要性两个维度, 对 ESG 议题进行双重重要性评估

- ① 影响重要性评估: 主要评估公司经营活动对环境与社会产生的实际或潜在影响。
 - 通过调研与分析, 对各 ESG 议题可能产生的环境与社会影响进行识别;
 - 从影响的严重程度 (规模、范围和不可逆性) 以及影响发生的可能性两个方面进行综合评估;
 - 结合利益相关方反馈及行业研究成果, 形成各议题的影响重要性评估结果。
- ② 财务重要性评估: 主要评估 ESG 议题对公司财务状况、经营成果及长期价值创造的潜在影响。
 - 通过访谈及内部评估, 分析各议题对公司经营、战略发展及风险管理的影响;
 - 从“影响发生的可能性”及“财务影响程度”两个维度, 对议题在短期、中期及长期的潜在影响进行评估;
 - 综合管理层及相关职能部门意见, 形成财务重要性评估结果。

议题确认与报告披露 04

在完成议题评估后, 公司对识别结果进行复核, 并结合管理层意见对重点议题进行确认。最终形成年度双重重要性议题矩阵, 并作为公司 ESG 管理和信息披露的重要依据。

议题分析结果

2025 年度，公司重要性议题识别结果如下矩阵所示。

根据评估结果，
 产品与服务安全与质量、应对气候变化、
 员工权益保障、反商业贿赂及反腐败、
 风险管理及公司治理等议题，
 兼具较高的财务重要性和利益相关方关注度，
 是公司重点关注与优先管理的核心议题。



双重重要性矩阵



锦浪科技双重重要性议题管理框架

议题	治理	战略	影响、风险和机遇管理	指标与目标
<p>反商业贿赂及反贪污</p> <p>反不正当竞争</p> <p>合规经营</p> <p>风险管理</p> <p>公司治理</p>	<p>建立以股东会、董事会及管理层为核心的治理架构，并在董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会及战略与可持续发展委员会，明确各层级在合规经营与风险管理中的职责分工。董事会负责审议公司治理、风险管理及合规相关重大事项，专门委员会在财务监督、风险控制及战略决策等方面提供专业支持。</p>	<p>将合规经营与公司治理能力作为支撑长期稳健发展的重要基础，将反腐败、反不正当竞争及风险管理要求融入经营决策与业务管理全过程。</p>	<p>建立“三道防线”风险管理体系，将风险识别、评估与控制嵌入日常经营流程，并通过合规审查机制将风险管理前移至重大决策阶段。内部审计持续开展例行及专项审计，对风险事项进行监督与整改跟踪，形成动态循环的风险管理闭环。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 新员工签署商业道德方面承诺书比例 100% 中高风险员工反贪污培训覆盖率 100% 未发生因舞弊、腐败或不正当竞争行为导致的重大法律案件
<p>产品和服务</p> <p>安全与质量</p>	<p>由品质中心统筹质量管理工作，质量部负责质量控制及质量改进实施，研发部门在产品阶段开展风险识别与预防控制。各业务部门依据职责分工共同参与质量管理与改进工作，形成覆盖产品全生命周期的质量管理组织体系。</p>	<p>以“全员、全时、全程，打造客户满意的高质量产品”的质量方针为引领，将质量责任落实到企业运营各个层面，通过强化全员质量意识和全过程质量管理理念，不断提升产品质量管理水平。</p>	<p>重点识别设计缺陷、生产波动及供应链质量等风险，通过风险分析工具及全过程质量控制进行管理，同时依托售后问题闭环与数字化系统提升问题响应效率。持续提升产品质量有助于增强客户信任并提升市场竞争力。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 已通过 ISO 9001 质量管理体系认证 产品质量安全责任事故及产品召回事件 0 次
<p>研发创新</p>	<p>设立研究院和产品中心，负责技术研究、平台和产品的规划、设计与实现，研究院在其下设院办公室、技术开发中心、研发测试中心等机构，共同负责公司技术创新管理具体事项。</p>	<p>围绕光伏与储能核心业务，制定中长期技术发展路线图，持续推进关键技术攻关与产品迭代升级。通过加强产学研协同创新与技术平台建设，提升核心技术自主可控能力，支撑公司在全球新能源市场的持续竞争力。</p>	<p>通过研发管理机制识别和应对技术迭代、产品开发周期及市场需求变化带来的风险，并通过持续技术创新把握新能源行业快速发展的机遇。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 产品研发投入 5.08 亿元 产品研发人员共计 1,032 人，占总员工比例 21.7%

议题	治理	战略	影响、风险和机遇管理	指标与目标
知识产权保护	组建分工明确的知识产权管理组织体系，在研究院下设立知识产权管理科，负责制定知识产权保护政策和年度计划等职责，为公司的知识产权保护工作提供明确的指导；设立专利领导管理小组，全方位管理公司专利的整个生命周期，负责专利的申请与维护、专利激励落实等事项；由市场部负责商标知识产权的注册、管理、风险评估等工作。	将知识产权保护纳入技术创新体系，通过专利布局与技术成果保护提升核心竞争力。围绕关键技术领域开展专利挖掘与布局，强化技术壁垒，支撑公司长期发展。	将知识产权管理融入研发 IPD 流程，在项目早期开展专利检索与风险分析，识别潜在侵权风险并提出规避建议。同时，通过持续开展行业专利分析与竞争对手研究，降低侵权与被侵权风险，并把握技术创新与专利布局带来的发展机遇。	<ul style="list-style-type: none"> 2025 年申请发明专利 72 项，获得授权 69 项，累计有效专利 372 项
客户关系管理	建立覆盖售前、售中及售后环节的客户服务管理体系，由市场部、销售部门及售后服务团队共同参与客户关系管理工作。	坚持“及时、高效、优质、无忧”的全球化客户服务理念，同时，公司坚持负责任营销原则，规范企业对外宣传行为。	为应对客户投诉等相关风险，公司建立客户投诉分级处理机制和市场问题升级处理流程，通过跨部门协同提升问题解决效率。同时，公司通过定期客户满意度调研收集客户反馈，并将调研结果转化为产品与服务改进措施。	<ul style="list-style-type: none"> 客户满意度 93.55 分，较上一年度提升 4.15%
应对气候变化	建立了由管理层领导的温室气体管理体系，设立温室气体盘查与节能减碳工作小组，负责碳排放核算、节能项目推进及数据管理工作。	关注气候变化对经营发展的影响，结合国家“双碳”目标及行业发展趋势，将气候变化应对融入日常运营管理中，持续推进温室气体排放管理及节能降耗相关工作。	持续关注气候变化相关政策、市场环境及物理环境变化，对可能产生的气候相关风险与机遇进行识别与评估，同时制定相应管理措施，降低潜在风险、把握发展机遇。	<ul style="list-style-type: none"> 温室气体排放总 1,414,652.02 tCO₂e
能源管理	建立了专门的能源管理组织架构，由管理层统筹能源管理工作，各部门协同推进节能措施落实。	公司的能源方针确定为：科技领先节能降耗，持续发展绿色能源。	按照 PDCA（计划—执行—检查—改进）循环的方式持续运行，通过制定能源目标与管理方案、组织实施节能措施、开展能源绩效监测与评估，并根据评估结果持续优化管理措施。	<ul style="list-style-type: none"> 公司厂区光伏系统发电量达到 4,153,988.6 kWh，相当于减少了 2,066.19 tCO₂e
可持续供应链管理	由采购部牵头，严格控制供应商等伙伴的准入门槛并定期开展审核	以绿色供应链建设为核心，构建供应商分级管理体系，通过责任采购标准推动全链条可持续发展。	围绕供应商全生命周期，建立了覆盖准入评估、采购合作、绩效评价、动态管理及退出机制的供应链全流程管理体系。供应链风险管理纳入整体经营风险管理框架，围绕供应中断、质量波动、交付风险及合规风险等关键领域，建立了系统化的风险识别与管控机制。	<ul style="list-style-type: none"> 供应商廉洁协议签署覆盖率 90.34%

治理筑基 行稳致远

01

锦浪科技坚守对各方的责任，以守法合规经营为底线，通过持续完善治理架构、强化内控与风险管理水平、保障商业道德、加强信息披露助力实现公司的可持续发展。

我们关注的议题

- 合规经营
- 公司治理
- 利益相关方沟通
- 反商业贿赂及贪腐
- 风险管理

对应 SGDs



我们的行动

- 健全公司管治结构
- 通过多渠道沟通机制，加强利益相关方沟通与互动
- 强化反商业贿赂与贪腐管理
- 建立动态风险管理与内部审计机制

完善公司治理

锦浪科技严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上市公司信息披露管理办法》等相关法律法规要求，持续完善公司治理架构和内部控制体系。在此基础上，公司围绕规范运作与风险防控需要，建立并持续优化《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》《独立董事工作细则》《关联交易管理制度》《信息披露管理制度》《审计委员会工作细则》等多项内部治理制度，构建覆盖决策、监督与执行层面的制度体系，为公司规范、高效运作提供制度保障。

公司内部建立了以股东会、董事会组成的法人治理结构，在董事会下设立战略与可持续发展委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会，稳步提升公司治理能力。



股东与股东会

为维护公司股东的合法权益，公司按照相关法律法规要求及公司章程的有关规定召开股东会，确保股东能够依法行使相关权利，并及时参与股东会投票。

<p>报告期内</p> <hr/> <p>公司共组织召开股东会</p> <p>5次</p> <p>均由董事会召集，并按法定程序召开，无延期、取消或决议无效情形。</p>	<p>包含</p> <hr/> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">年度股东会</td> <td style="text-align: center;">临时股东会</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1次</td> <td style="text-align: center;">4次</td> </tr> </table>	年度股东会	临时股东会	1 次	4 次
年度股东会	临时股东会				
1 次	4 次				

公司严格保障股东特别是中小股东的知情权、参与权、表决权和监督权，股东会采取现场会议与网络投票相结合的方式，实行“同股同权”原则，关联股东依法回避表决，确保表决结果真实、有效、公平。

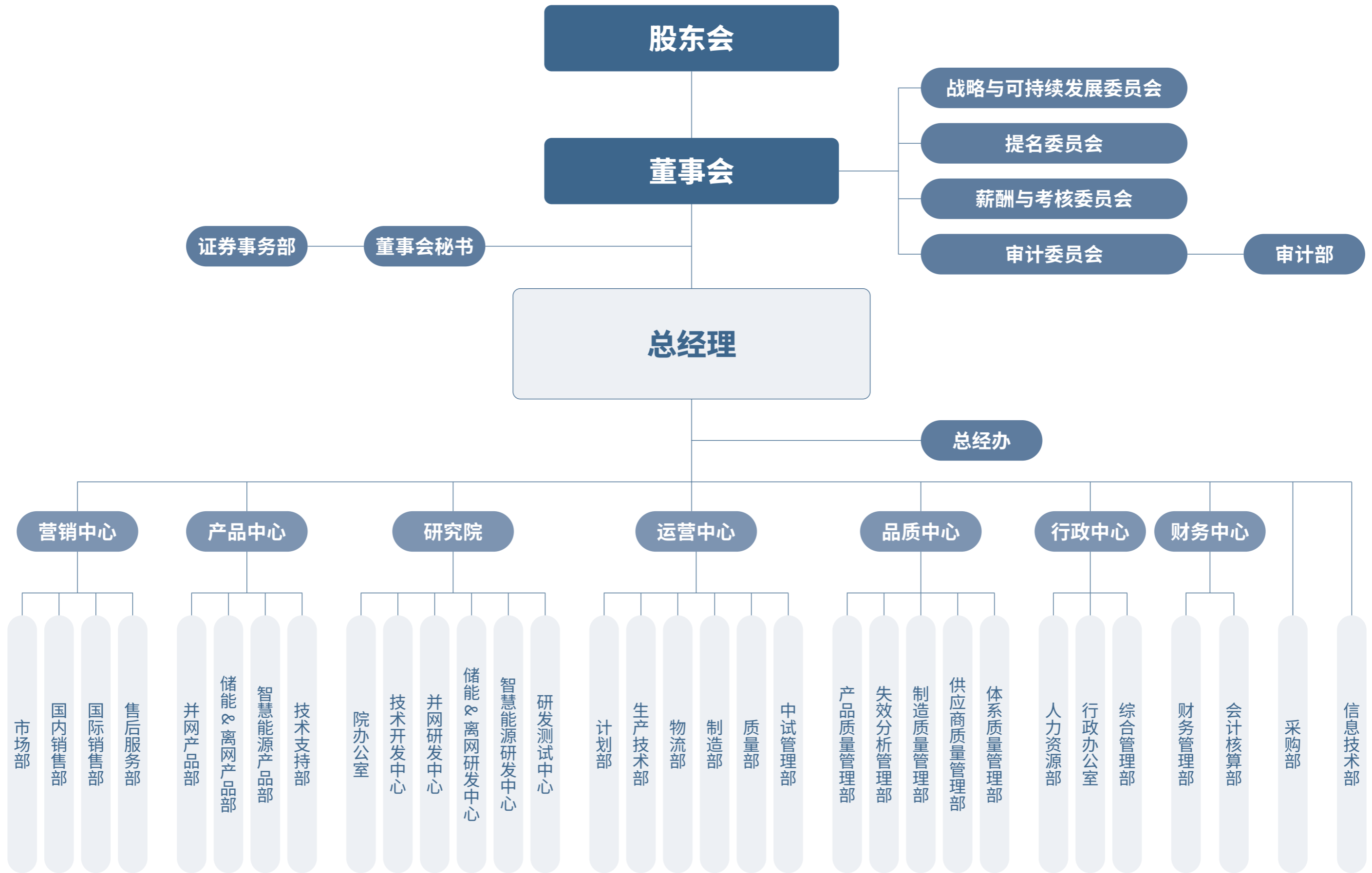
报告期内

通过股东会共审议了

27项议案



公司架构图



董事会与专门委员会

公司持续优化董事会结构和履职机制，加强董事履职能力，保障董事依法独立。报告期内，公司董事会由 7 名董事组成，其中独立董事 3 名，占比超过 40%，有效维护公司整体利益，并在中小投资者保护方面发挥了积极作用。董事会成员性别多元化，其中包括 3 名女性董事。董事专业背景涵盖公司运营管理、财务会计、法律事务等领域，专业结构合理、优势互补，有助于董事会从更加全面、综合的视角审议重大事项，提升公司决策的科学性与前瞻性。



报告期内

公司共召开董事会会议 **11** 次，全体董事均出席参加。会议由董事长依法召集并主持，采取现场会议与通讯表决（含视频会议）相结合的方式召开，共审议 **63** 项议案。

为进一步提升董事会决策的专业化水平，公司在董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会及战略与可持续发展委员会，委员均由董事担任。各委员会依照公司章程和细则规定，根据自身职责及权限，充分发挥专业优势，在财务会计、企业运营，风险管理等方面提出专业意见，为董事会科学决策提供有力支撑。

信息披露与投资者沟通

公司高度重视投资者权益保护，通过完善投资者关系管理、规范信息披露等措施，全力维护全体股东的合法权益，提升公司治理水平和透明度。公司制定《投资者关系管理制度》，明确董事会秘书为公司投资者关系管理负责人，证券事务部作为职能部门，具体负责投资者关系的日常管理工作。

在投资者沟通方面，公司通过官网投资者关系专栏、投资者热线、投资者邮箱及互动易平台等多种渠道，与股东及机构投资者保持持续沟通。

报告期内

公司通过互动易平台回复投资者提问 **83** 次，举办业绩说明会 **1** 场，积极回应市场关切，提升信息沟通的及时性与有效性。

在信息披露方面，公司建立健全信息披露责任体系，制定并执行《信息披露管理制度》《信息披露暂缓与豁免管理制度》等制度文件，规范信息披露流程与管理要求，确保信息披露真实、准确、完整、及时和公平。

报告期内

公司共披露公告

226 份

信息披露规范有序，未发生因信息披露违规受到处罚的情形。

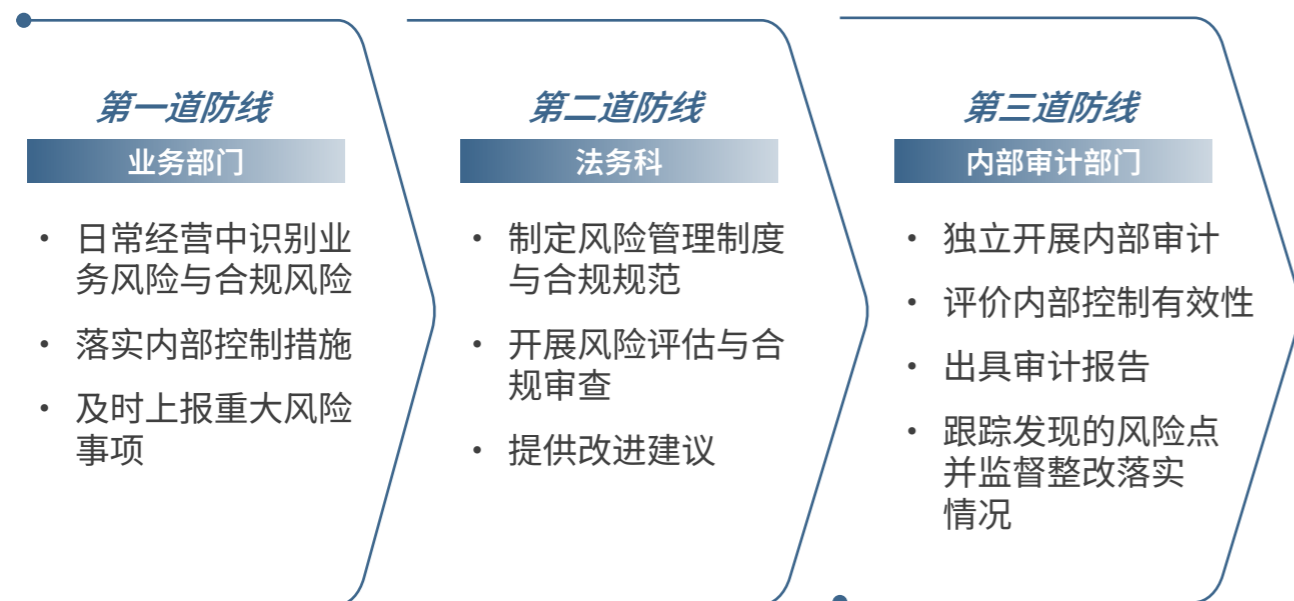


强化风险管控

公司持续强化风险管理与内部控制建设，建立健全风险管理体系，完善风险管控机制与运行流程，定期开展风险识别与内部审计工作，切实防范经营风险，提升稳健运营能力。

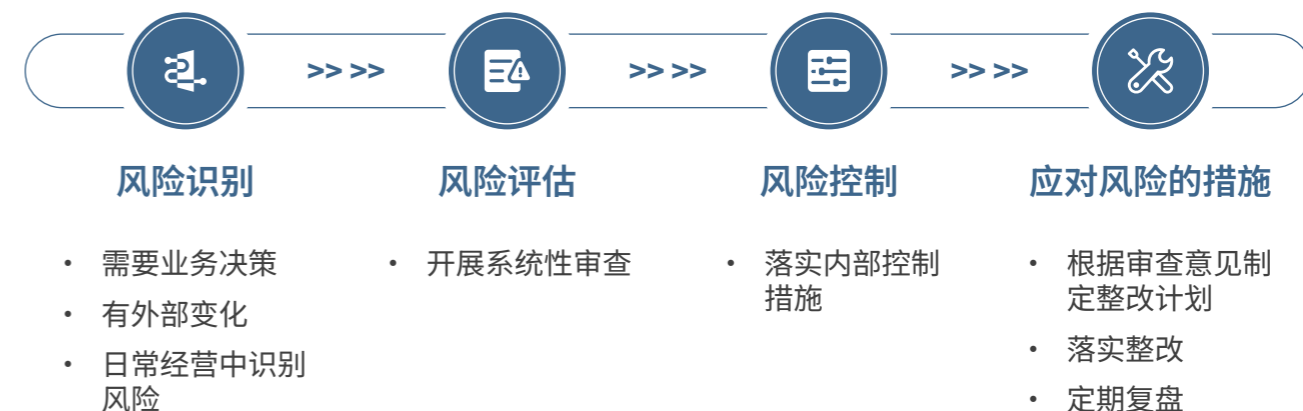
在管理架构方面，公司以“三道防线”为基础构建分层协同的风险管理体系。业务部门作为第一道防线，承担日常风险识别与控制职责；风控及相关职能部门作为第二道防线，负责制度监督与风险评估；内部审计部门作为第三道防线，独立开展审计监督，对内部控制有效性进行评价并推动整改落实。通过职责分工与协同配合，公司形成结构清晰、运转高效的风险管控格局。

风险管理架构



在运行机制层面，公司建立了动态循环闭环的风险管理模式，将风险识别、评估与控制嵌入日常经营管理全过程。风险流程在重大业务决策及外部环境变化时实时触发，相关信息在业务部门与合规管理部门之间及时流转，确保风险识别前移。风险监控机制可根据实际情况启动新的风险评估，并结合季度或年度复盘持续优化风险控制措施。对于已识别的风险事项，公司实施全过程跟踪，确保整改措施落实到位，并通过通过复盘总结经验、持续优化制度体系，构建动态循环、闭环高效的管理机制。同时，公司持续开展风险与合规专题培训，强化员工风险意识与制度执行能力。报告期内，公司共组织开展商业秘密合规培训 7 次。

风险管理机制



在监督执行方面，公司持续开展内部审计工作。2025 年共完成审计项目 9 项，并督促相关部门制定整改计划并落实执行，有效推动了问题整改，总结了相关共性问题，实现内部管理的优化。

恪守商业道德

公司坚持依法合规经营，将商业道德建设作为公司治理的重要组成部分，持续完善反腐败管理制度和监督机制，强化员工廉洁意识，营造公开、公平、透明的商业环境。公司以制度为基础、以监督为保障、以文化为引领，不断提升合规经营水平，推动诚信理念融入经营管理全过程。



商业道德与反腐败

公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规和公认的商业道德，并制定了《商业道德行为规范》《廉洁从业管理制度》《反腐管理规定》等内部制度，系统规范员工、供应商、合作方等相关方在经营活动中的行为准则，明确禁止商业贿赂、舞弊行为、利益输送及各类不正当竞争行为，构建了覆盖全员、全流程、全业务的廉洁风险防控体系。

针对违规行为，公司坚持“零容忍”原则，对舞弊与腐败行为严肃问责。根据情节轻重实施相应纪律处分，涉嫌违法的依法移送司法机关处理，确保制度执行的严肃性与刚性。同时，廉洁理念延伸至供应链管理，合作伙伴需遵守反腐败与商业道德相关要求。节假日期间，公司向合作伙伴发布《廉洁过双节一致锦浪科技合作伙伴的一封信》，重申反腐败立场与监督举报渠道，倡导构建公平、透明、合规的合作生态。报告期内，未发生因舞弊、腐败或不正当竞争行为导致的重大法律案件。



《廉洁过双节——致锦浪科技合作伙伴的一封信》

举报机制与举报人保护

公司建立独立、畅通的合规举报机制，保障员工及外部利益相关方能够便捷地反映违规行为，推动监督常态化运行。

多渠道举报途径

公司设立专用举报电话及邮箱，由审计部门独立管理，接受内部员工及外部合作方的投诉举报。同时，公司开设企业微信公众账号“审计之声”，作为合规文化宣导与信息沟通平台，设置举报入口与联系方式，提升举报渠道的可及性与便捷性。



微信公众号“审计之声”

举报处理流程

公司建立完善的举报处理流程，举报事项由审计部门独立受理与调查，原则上在 10 个工作日内向举报人反馈受理结果，确保机制运行透明、高效。



举报人保护与激励

公司承诺将严格保护举报人信息，禁止对举报人进行非法歧视或报复行为，对违规泄露举报人信息或对举报人采取打击报复的人员，将采取严肃处理。对经核实属实的举报事项，公司根据挽回经济损失金额或事项性质给予奖励，进一步增强员工监督积极性。

意识宣贯

廉洁文化建设已成为企业文化的重要组成部分，公司通过制度宣贯、专项培训等形式，持续提升员工商业道德意识和合规风险防范能力，增强员工对舞弊问题的敏感度，帮助员工发现并识别日常中的舞弊事件。报告期内，公司围绕廉洁自律与反贪污等主题，组织开展活动 16 场，推动廉洁理念在组织内部持续深化。

案例 打造“审计之声”数字化合规宣导平台，推动廉洁文化常态化建设

为推动廉洁文化建设常态化、数字化，公司审计部开通企业微信公众号“审计之声”，作为公司合规宣导与监督沟通的重要载体。该平台围绕商业道德、反贪污和内部控制等主题，持续发布“审计小课堂”“风险警示录”等原创栏目内容，结合真实业务场景解读制度要求、剖析典型风险情形，帮助员工提升合规意识与风险识别能力。通过线上持续宣导与线下制度执行相结合，公司逐步构建起制度保障与常态化教育并行的立体化合规传播体系，使廉洁理念更加深入日常经营管理实践。



企业微信公众号“审计之声”往期发布内容

案例 开展年度廉洁专项培训，夯实合规文化基础

公司组织开展覆盖中高层管理人员及重点业务岗位员工的廉洁活动，形式包括专题培训、制度宣贯、案例警示教育、廉洁提醒及风险情景解析等，聚焦商业贿赂识别、利益冲突申报、费用报销规范及供应链合规管理等内容。活动通过业务案例讲解与互动交流，强化员工对廉洁制度的理解与执行意识，提升关键岗位风险防范能力，推动廉洁文化由“制度要求”向“行为自觉”转变，为规范经营与稳健发展提供保障。

2025 年度，公司围绕商业秘密合规、竞业限制及廉洁从业三大主题开展专项培训，共举办 36 场，覆盖 2,433 人。其中，商业秘密合规培训 7 场次，覆盖 614 人；竞业限制培训 13 场次，覆盖 1045 人；廉洁从业培训 16 场次，覆盖 774 人。系列培训进一步提升了员工的合规、责任与廉洁意识，为企业核心资产安全、人才队伍稳定与可持续发展打下坚实基础。



《商业秘密合规与管理》培训

创新驱动 光耀未来

02

作为全球领先的清洁能源解决方案提供商，锦浪科技始终秉持“用技术的力量推动清洁能源成为全球主力能源”的企业使命。公司依托创新领先的技术和智能应用，为客户提供高质量的产品、可靠的网络安全保障以及优质的本土化服务，以更好地满足市场需求，成为客户可靠的技术合作伙伴。

我们关注的议题

- 研发创新
- 客户关系管理
- 知识产权保护
- 产品和服务安全与质量
- 产品生命周期管理

对应 SGDs



我们的行动

- 建立体系化研发管理与产学研合作机制
- 加强核心技术研发与产品创新
- 建立健全产品质量与安全管理体系标准
- 构建全生命周期客户服务管理体系
- 强化信息安全与数据保护管理

专注创新研发

我们深信，持续的研发创新是应对气候变化、实现能源公平及推动自身高质量发展的核心引擎。报告期内，公司进一步完善了研发机制，加大了资源投入，深化了知识产权的战略布局，致力于为客户提供更高效、更可靠、更前沿的能源科技产品。

研发机制与体系

公司围绕光伏逆变器及储能系统等主营业务，构建了以研究院为核心的创新体系，同时通过“技术平台规划”与“集成产品开发”双轮驱动，确保技术创新既有长期布局的前瞻性，又有市场转化的高效性。



在技术规划方面，
公司制定并实施《技术平台规划及技术开发实施管理办法》，以市场需求与行业技术发展趋势为导向，对未来 3 至 5 年的关键技术发展方向进行系统规划，形成“新技术预研及开发路线图”，并对技术等级进行划分。该路线图覆盖新技术预研、架构开发、平台开发、校企合作、CBB（共用基础模块）开发等场景，并通过立项、评审、执行、结项、优化及技术平台维护的全周期管理，持续夯实公司的技术底座，为产品开发提供可复用的核心能力。



在产品开发落地层面，
公司引入《集成产品开发流程》与集成产品开发管理模式，通过跨部门协同与并行开发机制，推动产品从需求识别到产品实现的全过程规范化管理。该流程覆盖需求分析、产品规格定义、概要设计、详细设计、测试验证及实验局验证等关键阶段，确保整机产品开发项目在品质、时效、成本、开发费用等维度满足要求，最终实现产品的商业成功与市场竞争力。

研发投入与激励

公司持续加大研发资源投入，并配套建立多维度的创新激励机制，为技术创新注入持久动能。近年来，人才、设备与资金投入保持稳健增长。此外，我们设立了“创新成就奖”与“专利创新奖”，以物质激励与荣誉认可相结合的方式，充分激发研发人员创造力。

研发人员

2025 年，公司科研人员达 **1,032** 人。

其中超过 **37%** 的员工拥有国内外高校的硕士、博士学位。



研发投入

2025 年，公司研发总投入达 **5.08** 亿元。



产学研协同创新

为攻克行业前沿技术瓶颈，公司积极拓展与高校及科研机构的合作生态，通过整合产业实践经验与科研资源优势，不断拓展技术研发边界。为规范校企合作流程、提升合作效率，公司制定《技术合作管理办法》，对课题收集、课题评审、高校及科研机构遴选、项目实施、阶段验收与结题评估等关键环节进行规范化管理。依托上述管理机制，公司不断推动理论研究、技术方案、算法模型及功能样机等创新成果产出，进一步丰富技术储备，并促进科研成果向产业应用转化。

案例 校企协同推进区域电力预测，赋能智慧减碳

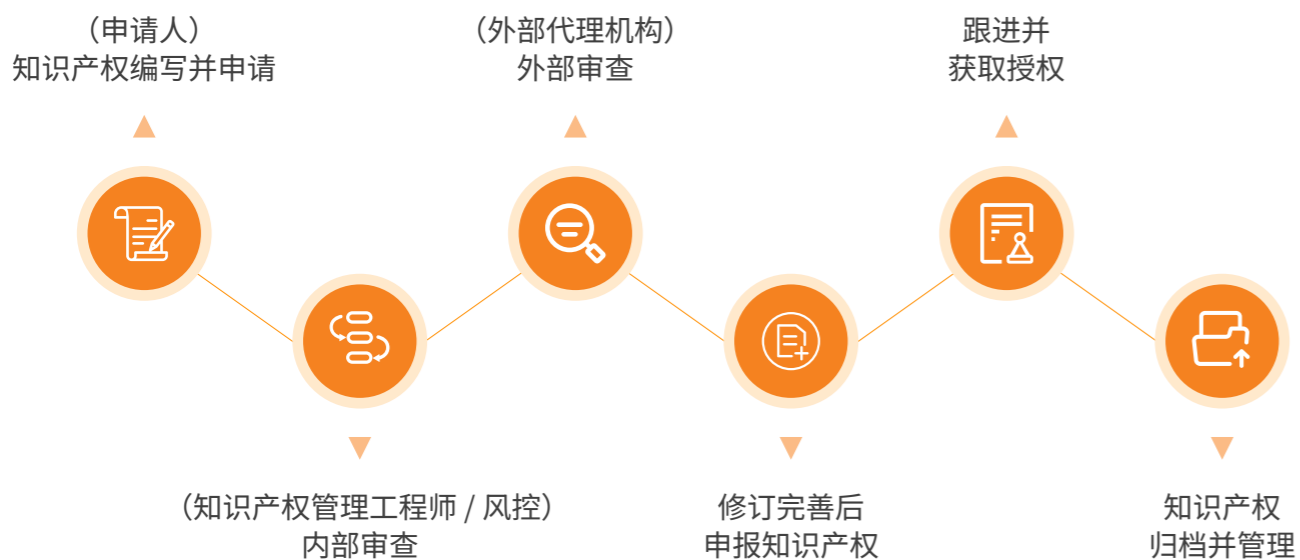
为提升区域能源系统的智能化管理水平，锦浪科技与东方理工高等研究院开展“区域级电力供需预测、光伏智慧运维系统研究与应用”合作项目。双方结合分布式光伏电站运行数据与气象观测及数值天气预报数据，构建融合物理机理与人工智能算法的光伏发电功率预测模型。

该系统目前已实现对宁波市辖区约 1,000 个光伏并网点的区域电力供需预测，并为电力资源调配、辅助交易决策及光伏电站预测性运维提供支持，有效提升区域能源利用效率，为实现“碳达峰、碳中和”目标提供技术支撑。

知识产权保护

公司制定《企业知识产权管理办法》，明确专利、商标及软件著作权的申请流程、风险管控及激励机制，并建立覆盖技术挖掘、专利申请、审查跟进及成果维护的知识产权管理流程。知识产权工程师与研发团队紧密协作，负责专利检索、技术评估及申请推进等工作，同时与专业知识产权代理机构建立长期合作关系，共同提升专利申请质量与授权成功率。

知识产权申请与管理流程



我们也将知识产权管理理念同步融入产品研发 IPD 流程。研发项目立项阶段即开展专利检索与风险分析，识别潜在侵权风险并挖掘可申请专利的技术点，形成《知识产权计划书》，为研发团队提供专利布局与风险规避建议。公司还定期开展竞争对手专利检索与分析，并结合技术对比等方式加强侵权风险识别，持续优化专利布局。公司注重知识产权文化建设，报告期内，组织了超过 12 场知识产权相关培训，包括专利挖掘、技术交底撰写及行业专利全景分析等主题。



知识产权培训内容示例

截至报告期末，公司累计获得

专利数	商标数	软件著作权数	发表论文数
372 项	401 项	13 项	43 篇

并获得《知识产权合规管理体系认证证书》

案例 T 型三电平过载系统：提升光伏逆变器效率与可靠性

锦浪科技的工程师们针对传统光伏逆变器的过载难题，研发 T 型三电平过载运行系统。系统通过智能分组与动态切换，让逆变器在正常和过载状态下都能安全、高效运行，同时控温调频保护设备。这一创新不仅提高了光伏系统的发电能力，同时也提高了其在过载工况下的可靠性。产品关键性能显著提升，单串最大电流由 16A 提升至 21A，支持 10 台并联，配备双独立 RS485 端口，可完美适配第三方集成。此外，该系统行业首创主从防逆流与三相不平衡联动输出控制，实现按需分配各相功率，灵活兼容各类电网。自 2022 年落地以来，产品服务宁德时代、国家电投等企业，并支撑腾格里沙漠等国家级绿色能源项目，为清洁能源的普及贡献力量。



T 型三电平过载运行系统



案例 LLC 单级功率变换技术：做减法，让光伏更高效可靠

传统光伏储能系统的电池充放电单元，一般采用两级变换架构，器件多、成本高。

锦浪研发团队决定向行业难题“动刀”——彻底移除中间环节，实现 LLC 单级功率变换。但这只是第一步，如何解决随之而来的低频纹波才是真正的硬骨头。团队从移相和调频两个维度找到突破口：通过实时监测电压与电流，精准调整开关频率和移相角度，有效抑制了电流低频纹波。

这一“做减法”的巧思，让系统在精简结构的同时，将功率密度提升 13%，成本降低 5%，从源头减少设备全生命周期碳足迹。围绕该技术，公司累计申请发明专利 20 余项，并荣获首届长江经济带高价值专利转化运用大赛优秀奖，整体技术达到国际领先水平。



LLC 单级功率变换技术



追求卓越品质

公司始终将产品质量视为企业稳健发展的重要基础，构建了系统化的质量管理体系，通过明确质量战略、完善管理制度、强化过程控制以及推动全员质量文化建设，不断提升产品可靠性与生产稳定性。

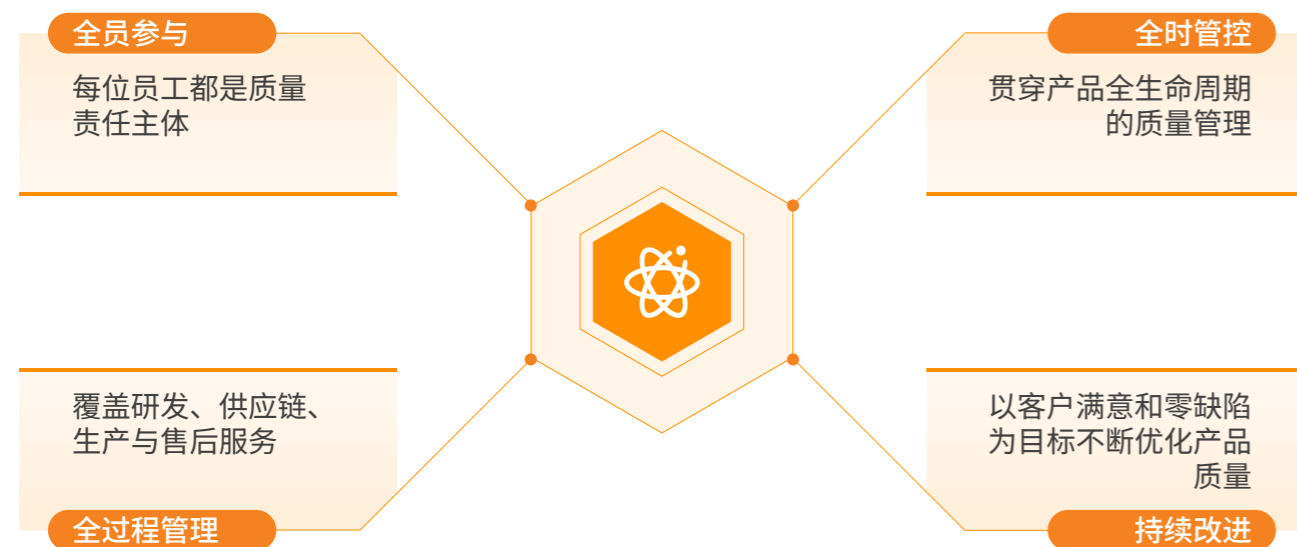
报告期内

公司 **未发生** 产品质量安全责任事故及产品召回事件。

质量方针与目标

公司以“全员、全时、全程，打造客户满意的高质量产品”的质量方针为引领，将质量责任落实到企业运营各个层面，通过强化全员质量意识和全过程质量管理理念，不断提升产品质量管理水平。

质量方针核心理念



在质量目标管理方面，公司构建了系统化的质量指标体系，并将相关目标逐级分解至各业务部门进行管理与考核。公司重点关注产品可靠性等关键指标，对并网故障率等重要质量指标进行持续监测与控制，以确保产品运行的稳定性与安全性。

质量管理体系

公司构建了符合国际标准的质量管理体系，以制度化和流程化管理确保体系有效运行。公司以《质量环境职业健康安全管理手册》为核心文件，并建立了多层级质量管理架构，通过多部门协同管理，公司能够在产品全生命周期实现质量管理的有效联动。目前，公司已通过 ISO 9001 质量管理体系认证。

质量管理架构



此外，公司通过内部审核、管理评审和质量数据分析等机制持续监控质量管理体系运行情况，并根据评审结果不断优化质量管理流程，从而确保体系的适宜性和有效性。



质量管理流程

公司围绕产品从设计开发到生产交付的关键阶段，建立了系统化的质量管理流程，对产品设计、供应链管理、生产制造及质量检测等环节进行规范管理，从而提升产品质量管控水平。

产品质量全生命周期管理

01

需求分析与设计验证

产品 charter 开发阶段，基于市场需求、行业、竞对等确定产品质量目标，在产品实现阶段通过设计评审、技术 (TR) 评审以及原型机、SDV (系统设计验证)、SIT (系统集成测试)、SVT (系统验证测试)、实验局等验证，从源头降低产品质量风险。同时，公司在设计阶段引入失效模式与影响分析 (DFMEA) 方法，对产品设计中的潜在风险进行识别和评估，并通过设计优化和测试验证等措施降低失效风险。

02

物料入场检验

在供应链管理方面，公司建立的完善的质量管理流程，从供方质量资质、物料认定及来料质量做全过程管理，就供方的质量资质从供方质量体系认证、准入质量审核、年度质量审核等机制来确保与有质量能力供方合作。就物料质量符合性方面，公司建立了物料承认流程，对新物料、变更物料功能、性能、可靠性做全面的测试验证，确保物料质量符合要求；就物料来料质量管控方面，针对各类物料公司与供方共同识别关键质量特性并根据不同特性相应的检验方案，所有物料在入库前均通过 IQC 对照检验指导书进行外观、尺寸、功能、性能等抽样检验合格，对检验不合格的物料，公司依据《不合格品管理程序》处置和改进，确保不合格物料不会流入生产过程。

03

生产过程控制

在生产制造环节，公司通过工艺标准化和过程质量控制机制，对生产过程进行系统管理。公司依据质量控制计划 (QCP) 对关键工序实施质量控制，并通过过程监控与工艺优化等措施减少生产波动，保障制造一致性。同时，公司引入 PFMEA (过程失效模式与影响分析) 方法，对生产过程中的潜在风险进行识别与评估，从而提前制定风险防控措施，提升生产过程质量稳定性。

04

产品检验与测试

在各工序产品生产过程中，按质量控制计划 (QCP) 的策划，公司通过首 / 末件检验、过程检验、成品检验、重点工序 AOI 在线全检，以及各工序的 100% 下线的功能、性能、可靠性检测 (如单板测试、上电测试、功能测试及老化测试等) 来确保生产全过程的产品符合质量标准要求。

05

售后质量监控与改进

公司建立了质量数据分析与问题改进机制，通过对生产质量数据和产品质量信息进行系统分析，识别产品质量风险并制定针对性改进措施，从技术层面和管理层面解决质量问题。

06

产品退市管理

在产品生命周期末端，公司制定了《产品退市管理程序》规定了标准化的产品退市规则和合理的退市策略，基于市场需求、客户需求及公司产品规划，分阶段 (退市预警、停止生产、停止销售、停止维修) 有序的实施产品退市。

公司还建立了产品追溯体系，通过产品序列号 (SN) 及二维码标识，实现产品从原材料入库、生产制造到成品出库的全过程信息记录，并依托 MES 系统实现生产数据查询与关键工序信息追溯。同时，公司整合 MES、WMS、SAP、SRM 及 CSM¹ 等信息系统构建数字化管理平台，对生产过程进行监控并集中管理质量数据，为质量分析和决策提供数据支持。报告期内，公司对生产产品实施全面质量检测，产品检测覆盖率达到 100%。

此外，公司制定了《产品认证作业管理办法》《产品副证认证管理流程》等制度，明确了从认证启动、标准解读、预测试验证、型式试验、不符合项整改到获证维护的全流程作业节点。通过流程驱动，将市场准入的刚性约束转化为研发项目管理的确定性节点，以锚定设计边界、驱动并行工程、前置技术风险，确保项目高效、合规地完成交付。

2025 年

公司共完成认证

639 笔

涉及的主要法规包括 EC 62109、IEC 61000-6、IEC 61000-3、AS 4777.2、UL 1741、BIS、EN 50549、VDE 4105 等。



产品认证证书

质量安全文化建设

公司注重营造全员参与的质量文化，通过培训、质量改善活动及持续改进机制强化员工质量意识，并推动质量管理理念在生产运营各环节的落实。

我们定期组织开展质量体系培训、生产质量管理培训及质量案例分享活动，使员工充分理解质量方针、质量目标及岗位质量责任。同时，公司通过质量会议、质量月活动和经验交流等形式，推动质量理念在组织内部传播。

报告期内，公司共

开展质量相关培训

培训覆盖

培训总时长

58 次

2,132 人次

136.5 小时

此外，公司持续开展质量改善项目，通过 PDCA 循环管理机制，针对生产制造过程中识别出的关键质量问题组织专项改进，跨部门协同分析问题原因并制定改进措施，不断优化生产工艺和质量控制流程，从而提升产品制造一致性和可靠性。



¹ MES (Manufacturing Execution System) 制造执行系统; WMS (Warehouse Management System) 仓储管理系统; SAP (Systems, Applications, and Products in Data Processing) 企业资源计划系统; SRM (Supplier Relationship Management) 供应商管理系统; CSM (Customer Service Management) 客户管理系统

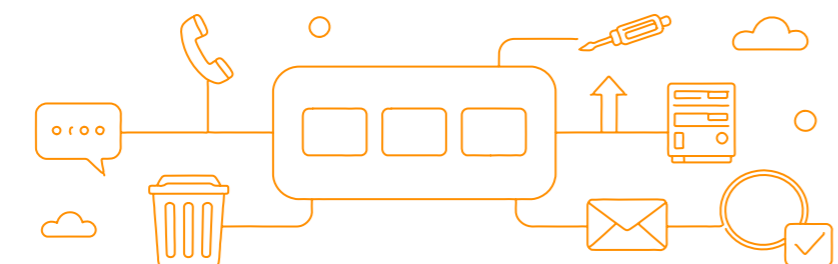
案例 质量月活动，激发全员质量改进热情

为进一步增强员工质量意识，公司在报告期内组织开展“质量月”系列活动，围绕产品设计质量、生产过程管控和故障数据分析等主题，通过专题培训、经验分享和技术交流等多种形式，鼓励研发、制造、质量及供应链等不同岗位员工共同参与质量改进实践。活动期间，员工结合实际工作中的质量问题，运用 DFMEA (Design Failure Mode and Effects Analysis, 设计失效模式与影响分析)、PFMEA (Process Failure Mode and Effects Analysis, 过程失效模式与影响分析) 等质量工具开展问题分析和改进，不断探索更高效、更可靠的工作方法。

为鼓励员工积极参与，公司在活动中设置多项评优奖项，对在质量改进实践中表现突出的团队和个人进行表彰。通过这样的方式，公司不仅推动了质量管理能力的提升，也让“人人关注质量、人人参与改进”的理念在日常工作中逐渐深入人心。



“质量月”活动照片



案例 专项改善：散热器装配防错，优化提升生产效率

在生产过程中，团队发现部分产品散热器在装配环节存在识别不清和干涉风险，容易影响装配效率。为解决这一问题，运营中心联合研发与品质团队开展专项改善，通过优化散热器结构标识并引入防错防呆设计，对装配方式和作业流程进行了调整。改进后，装配人员能够更加直观地识别器件安装方向，装配过程更加顺畅，也有效减少了因误装带来的返工风险。

案例 破解测试与实境脱节难题，构建光储逆变器全生命周期可靠性体系

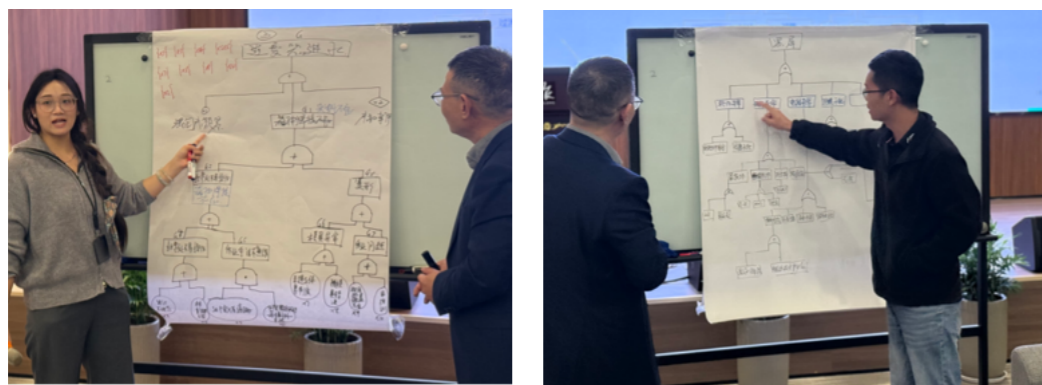
锦浪科技聚焦光储逆变器在极端环境与复杂电网下核心功率器件可靠性不足、实验室测试与真实工况脱节的行业难题，自主研发高精度器件测试平台（导通压降测量精度达毫伏级，稳态模拟误差显著优于行业水平）与全场景工况模拟平台（融合数字孪生与加速老化技术，单轮测试效率大幅提升），并构建覆盖设计、测试、量产、运维的全生命周期可靠性数据平台，推动质量管理从“事后处置”向“源头防控+过程干预”转变；由此实现产品早期失效率大幅降低，用户故障投诉大幅下降。



《2025 年电子信息行业质量提升与品牌建设典型案例》证书

案例 专项改善：故障树分析，助力产品可靠性提升

公司组织研发和质量团队针对市场端典型故障开展“逆根溯源”质量攻坚行动。团队通过故障树分析方法，从系统、模块到部件逐层梳理问题原因，并结合测试数据对潜在风险点进行验证。通过这一过程，相关团队不仅优化了部分设计规范，还完善了测试用例和技术评审清单，使产品在设计阶段就能更早发现和规避潜在风险。



“故障树分析法”实战化练习

提升客户体验

公司始终坚持以客户需求为导向，通过规范化客户服务流程、完善客户投诉处理机制以及开展客户满意度调研等方式持续收集客户反馈，并推动产品与服务持续改进。

2025 年

客户满意度为 整体客户满意度较上一年度提升

93.55 分 **4.15** %

反映出公司在产品质量、技术支持及服务响应方面持续优化所取得的成效。

客户服务管理

公司建立了覆盖售前咨询、售中技术支持及售后服务的客户服务体系，不断提升客户服务质量与客户体验。我们制定并实施《客户反馈及投诉管理程序》《售后市场问题升级闭环管理办法》《海外区域售后市场问题反馈管理办法》以及《售后退换货管理办法》等制度文件，对客户反馈处理流程、职责分工以及响应机制进行了规范管理。

售前服务

在售前阶段，公司通过销售团队与技术团队为客户提供产品咨询、技术交流及解决方案设计等服务，帮助客户充分了解产品性能与应用场景，确保产品方案能够满足客户实际需求。同时，公司通过官方网站、社交媒体平台及行业活动等渠道开展产品信息发布和品牌传播，帮助客户及时获取产品与技术信息。

售中支持

在产品销售及项目实施阶段，公司通过销售、技术及服务团队协同合作，为客户提供安装指导、技术支持和项目实施服务，确保产品能够顺利交付并投入使用。同时，公司持续收集客户在产品安装和使用过程中的反馈意见，并协调相关部门及时提供技术支持和解决方案，以不断提升客户体验。

售后服务与客诉管理

公司建立完善的售后服务体系，通过多渠道接收客户反馈，并建立了覆盖问题受理、专业支持、升级协同和结果闭环的流程机制，力求在保障响应效率的同时，推动问题妥善解决。

客户投诉处理流程

客户投诉受理

客户可通过 400 服务热线、销售人员、市场人员及售后服务工程师等多种渠道反馈问题，相关信息由客服人员统一记录并录入系统，确保客户投诉信息能够及时被受理和跟踪。

投诉信息登记与分类

售后服务团队对客户反馈信息进行整理和分类，根据问题性质将其划分为咨询、建议、一般投诉或质量问题，并根据问题类型转交相关责任部门进行处理。

问题分析与解决方案制定

对于客户投诉问题，相关责任部门将开展问题原因分析，并根据问题性质制定相应的解决方案；如涉及产品质量问题，品质中心将参与分析并推动改进措施实施。

问题处理

根据制定的解决方案，售后服务人员通过远程技术支持、现场维护或设备维修、更换等方式处理客户问题，并确保客户设备能够恢复正常运行。

重大问题升级处理

对于涉及批量质量风险或复杂技术问题的投诉，公司将启动市场问题升级处理机制，由售后、技术及品质团队联合开展分析与整改，并持续跟踪问题处理进展。

客户回访与问题闭环

在问题处理完成后，公司将通过客户回访确认问题解决情况，并对投诉问题进行归纳总结，推动相关部门持续优化产品质量与服务流程。

负责任营销

公司坚持诚信、合规和透明的营销理念，在营销管理过程中，严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等相关法律法规。公司内部制定并实施《企业外宣管理制度》，对企业宣传内容的策划、审核及发布流程进行统一规范，确保企业对外传播的信息真实。

在信息发布管理方面，公司建立多部门协同审核机制。市场部负责宣传内容的整体策划与发布管理，销售部门、产品中心及售后服务部门分别对相关业务内容进行专业审核，确保产品信息、技术资料及服务内容的准确性与专业性，保障了消费者的合法权益。

报告期内

公司 **未发生** 与营销相关的违规事件。

保障信息安全

公司将信息安全与客户隐私保护视为数字化运营的重要基础，通过制度建设、技术防护和持续培训相结合的方式，建立系统化的信息安全管理机制，确保业务数据、客户信息及员工信息得到有效保护。目前，公司主干网络及锦浪云监控信息系统已完成国家信息安全等级保护二级备案，同时锦浪云监控平台已通过 TÜV 莱茵隐私保护认证，相关服务在数据保护、技术安全及管理机制等方面均符合国际隐私保护标准。



TÜV 莱茵隐私保护认证证书

报告期内

公司 **未发生** 重大信息安全或客户隐私泄露事件。

信息安全管理体系

公司已依据国际标准 ISO 27001 建立信息安全管理体系，从管理制度、技术控制及物理安全等多个维度形成系统化的信息安全管理框架。我们发布实施《信息安全管理手册》《信息安全策略》《信息安全适用性声明》等核心管理文件，明确公司信息安全方针、目标及管理要求，覆盖机房管理、硬件设备管理、数据备份、访问控制、加密管理、漏洞管理、日志管理、安全事件管理、供应商安全、网络安全、恶意软件防护、配置管理以及终端设备管理等关键领域。

公司设立信息安全管理委员会，由最高管理层统筹信息安全管理，并设立信息安全管理者代表、风险评估小组、业务连续性管理小组等组织架构，推动信息安全管理体系在公司各部门有效运行。信息技术部作为信息安全的归口部门，负责相关制度制定、技术实施及日常运维管理。

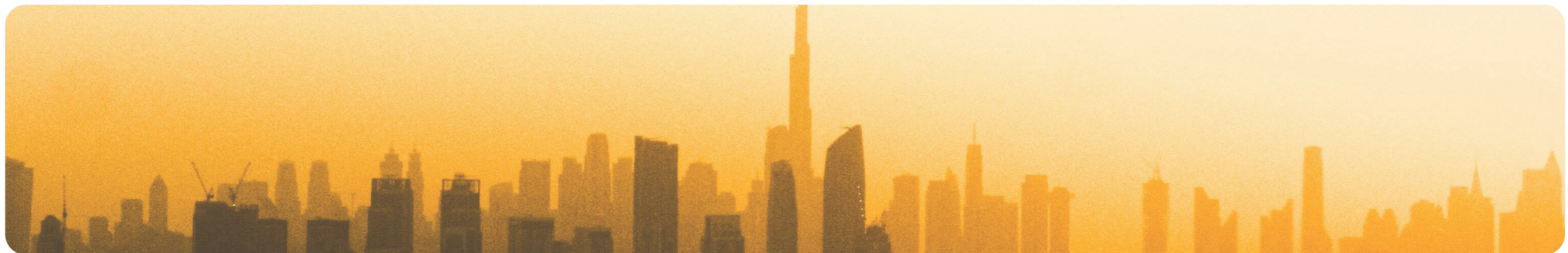
风险与安全事件管理

公司建立系统化的信息安全风险识别与评估机制，对公司信息资产进行统一识别与分类管理，并通过威胁识别、薄弱点分析及风险矩阵评估等方法开展信息安全风险评估。风险评估流程包括资产识别、威胁识别、薄弱点分析、风险等级计算及风险处置等环节，确保信息安全风险得到及时识别和有效控制。

针对信息安全事件，公司制定《信息安全事态、薄弱点及事件管理规定》，明确安全事件的分类标准、报告流程、响应机制及恢复要求，并将该制度作为数据泄露应急预案的重要组成部分。针对可能发生的信息安全事件，公司建立系统化的事件处置流程，包括：



为提升应急响应能力，公司每年制定信息安全应急演练计划，并按季度开展演练，通过模拟真实场景不断优化响应流程，提高团队协同处置能力。



信息安全防护举措

公司通过制度规范与技术措施相结合的方式构建多层次信息安全防护体系，保护客户、员工及合作伙伴的数据安全，防止信息被泄露、篡改、损毁或非法获取。

核心信息安全防护措施

访问控制与身份管理

依据《访问控制管理规定》，实施基于角色的访问权限管理，并对特权账号进行严格管控，同时建立规范的口令策略，降低未经授权访问风险

数据加密保护

依据《加密管理规定》，对敏感数据、远程通信及移动设备等场景实施加密保护，确保信息在传输和存储过程中的安全性

恶意软件防护

根据《恶意软件管理规定》，部署恶意软件防护机制，持续监测并防范病毒、木马等数据安全威胁

物理安全管理

通过《IT 机房管理规定》对核心数据设施进行严格保护，确保服务器及关键设备运行环境安全稳定

信息资产全生命周期管理

依据《IT 硬件管理规定》《电脑管理规定》等制度，对存储数据的设备进行登记、使用、维护及报废等全过程管理

此外，公司持续加强信息安全能力建设，积极与外部专业网络安全机构开展技术合作，依靠外部机构的专业技术支持优化安全防护能力。我们通过制度宣贯、培训课程及安全演练强化员工的信息安全意识。除了“口令控制策略”“清洁桌面和屏幕策略”等常态化的安全管理要求，我们同步开展了钓鱼邮件模拟演练等专项培训活动，覆盖率 100%，帮助员工识别网络安全风险，提升全员安全意识。

报告期内

共开展

4次

信息安全应急演练

员工信息安全培训

培训部门：信息技术部



信息安全培训照片

绿色运营 和谐共生

03

锦浪科技积极响应碳中和号召, 贯彻落实绿色发展理念, 持续加强环境管理能力, 我们坚持通过降低排放、节约资源、污染防治等方式, 应对新的环境问题与挑战。同时, 公司通过研发高效率光伏逆变器及开展分布式光伏电站投资与运维业务, 推动清洁能源应用, 为全球能源低碳转型提供技术支持。

我们关注的议题

- 环境合规管理
- 应对气候变化
- 能源管理
- 水资源管理
- 废弃物管理
- 循环经济
- 清洁技术机遇
- 生物多样性保护
- 产品生命周期管理

对应 SGDs



我们的行动

- 建立健全 QEHS 环境管理体系
- 开展温室气体排放管理与气候风险机遇分析
- 大力推广可再生能源使用
- 优化能源与资源使用管理
- 强化污染物治理与“三废”规范管理
- 倡导绿色办公与环保理念
- 推动产品绿色化转型

践行环境承诺

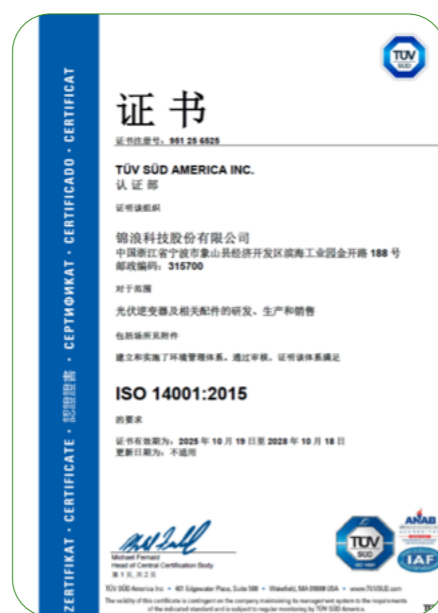
公司始终关注生态环境保护, 严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《排污许可管理条例》及《中华人民共和国节约能源法》等环境相关法律法规, 制定了《EHS 方针、目标和管理方案控制程序》等制度, 覆盖员工、承包商或供应商、合作伙伴等利益相关方。

本报告期内

公司 **未发生** 环境领域违法违规事件及环保事件。

环境管理体系

公司积极开展环境体系建设工作, 落实环境管理要求, 加强环境风险防控能力。报告期内, 公司顺利通过了 ISO 14001 环境管理体系认证。



ISO 14001 环境管理体系认证证书

公司建立了自上而下的环境管理架构, 由总经理领导, 各业务与职能部门主要负责人参与, 落实环境管理主体责任, 包含制定与绩效考核挂钩的环保目标, 定期开展环境风险识别, 强化环境监督巡查管理规范等。

环境管理架构

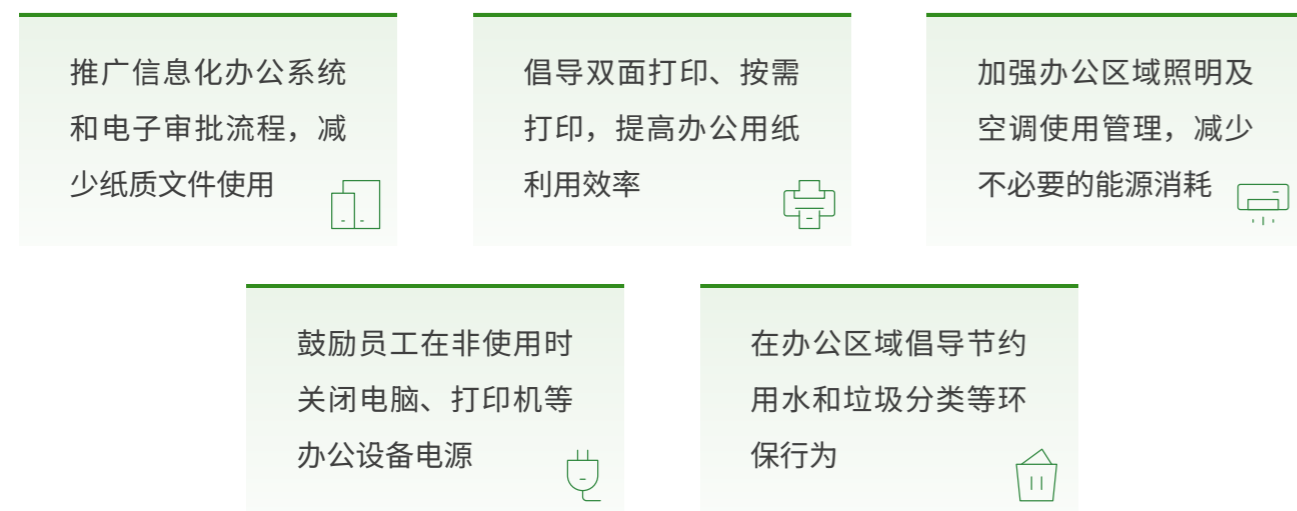


环境风险管控

公司持续关注环境风险对公司运营的影响, 依据《环境因素识别与评价程序》《危险源辨识和评价程序》《环境职业健康安全监视和测量管理程序》《突发环境事件应急预案》等制度程序, 积极开展环境风险识别、评估和预防工作。针对识别可能影响环境管理体系运行及绩效的风险和机遇, 公司制定了相应的应对措施, 以确保管理体系能够实现预期结果、减少环境风险对生产运营造成的损失。公司内部开展环保监督检查, 并对已发现的问题进行整改。每年开展一次有关环境事故应急方面的培训及演练, 加强环境风险宣传教育。

环保理念宣贯

公司重视在企业内部传播和践行环保理念, 通过多种方式引导员工在日常工作中树立节能减排和资源节约意识, 推动形成绿色低碳的办公氛围。在日常办公活动中, 公司通过优化办公方式和加强资源管理, 减少办公环节的资源消耗, 提升资源利用效率, 主要举措包括:



同时, 公司通过员工培训和日常宣传等方式, 加强环境保护相关知识的普及, 提高员工环保意识, 引导员工在日常工作中自觉践行绿色低碳理念。



应对气候变化

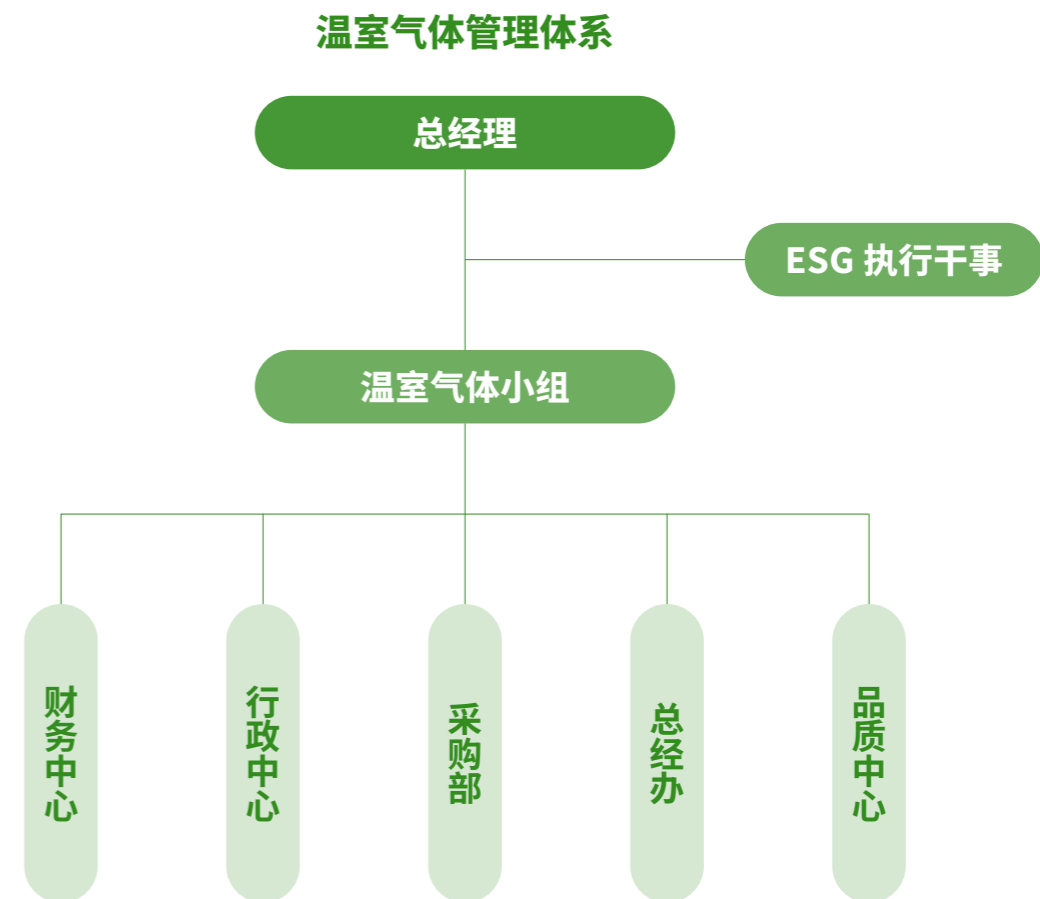
公司积极响应国家“双碳”政策, 已将气候变化管理纳入我们的可持续发展战略。

温室气体排放管理

公司通过完善温室气体管理体系、常态化的温室气体盘查、推动节能减排和发展清洁能源技术等方式, 积极应对气候变化。

温室气体排放管理体系

公司建立了由管理层领导的温室气体管理体系, 设立温室气体盘查与节能减碳工作小组, 负责碳排放核算、节能项目推进及数据管理工作, 形成覆盖生产、运营与供应链的气候治理体系。



温室气体排放盘查

公司依据 ISO 14064 和《温室气体核算体系 (GHG Protocol)》开展温室气体盘查, 覆盖公司办公区、生产区及生活区相关活动。公司在报告期内温室气体排放情况如下:

绩效指标	2025 年	单位
温室气体排放 (范围 1)	1,251.03	吨二氧化碳当量
温室气体排放 (范围 2)	20,842.82	吨二氧化碳当量
温室气体排放 (范围 3)	1,392,558.17	吨二氧化碳当量
温室气体排放总量	1,414,652.02	吨二氧化碳当量

节能减排措施

公司积极推进节能减排工作, 通过优化能源结构、提升设备能效等多种措施, 不断降低生产运营过程中的能源消耗和碳排放。公司持续识别生产与运营环节中的节能机会, 通过设备节能改造、清洁能源应用以及能源管理优化等方式提升能源利用效率, 推动企业运营向绿色、低碳方向转型。

案例 厂区分布式光伏, 助力绿色用能

公司在厂区屋顶和停车场建设分布式光伏电站, 当前光伏装机面积约 3.1 万平方米, 通过光伏发电实现绿色电力自发自用。2025 年, 公司厂区光伏系统发电量达到 4,153,988.6 kWh, 相当于减少了 2,066.19 tCO_{2e}, 有效降低了传统电力使用带来的碳排放, 进一步推动企业绿色低碳运营。

案例 空压系统节能改造, 提升能源和用能效率

为提升生产环节能源利用效率, 公司对生产系统中的空压设备进行节能升级, 引入二级压缩螺杆变频空压机, 通过变频控制技术根据实际用气需求自动调节运行功率, 减少设备空载运行带来的能源浪费。

气候影响、风险和机遇管理

为积极应对气候变化带来的影响, 公司持续关注气候变化相关政策、市场环境及物理环境变化, 对可能产生的气候相关风险与机遇进行识别与评估, 同时制定相应管理措施, 降低潜在风险、把握发展机遇。

风险 / 机遇类型	风险 / 机遇描述	应对策略
转型风险	政策与监管	全球气候政策及碳排放监管持续加强, 公司在生产运营、产品制造及供应链管理方面可能面临更高的合规要求。 持续跟踪国内外气候政策和行业标准变化, 开展温室气体盘查和环境信息披露, 逐步推进产品碳足迹评估与相关认证, 提升气候合规管理能力。
	市场与客户需求变化	客户和市场对低碳产品及绿色供应链的要求不断提升, 可能影响市场竞争力。 持续推进绿色产品研发与能效提升, 加强供应链环境管理, 并通过环境认证和碳信息披露提升产品环境透明度。
	能源结构转型	从国家层面逐步落实, 由依赖化石燃料的经济, 转为可再生能源或清洁能源驱动的经济。 在生产运营中, 推进设备节能改造并扩大绿色电力应用, 提高能源利用效率。
实体风险	极端天气事件	高温、暴雨、台风等极端天气可能对厂区运行、物流运输及电站运维造成影响。 完善极端天气应急预案, 加强现场巡检和设备维护, 提升运维管理和应急响应能力。
市场机遇	清洁能源市场发展	全球能源结构加速向清洁能源转型, 光伏及储能市场需求持续增长。 持续加强光伏逆变器及相关技术研发, 拓展全球市场, 推动清洁能源解决方案应用。
技术机遇	绿色技术与产品创新	绿色产品和低碳技术逐渐成为市场竞争的重要因素。 推进绿色产品设计和碳足迹评估, 提升产品能效水平和环境认证能力。

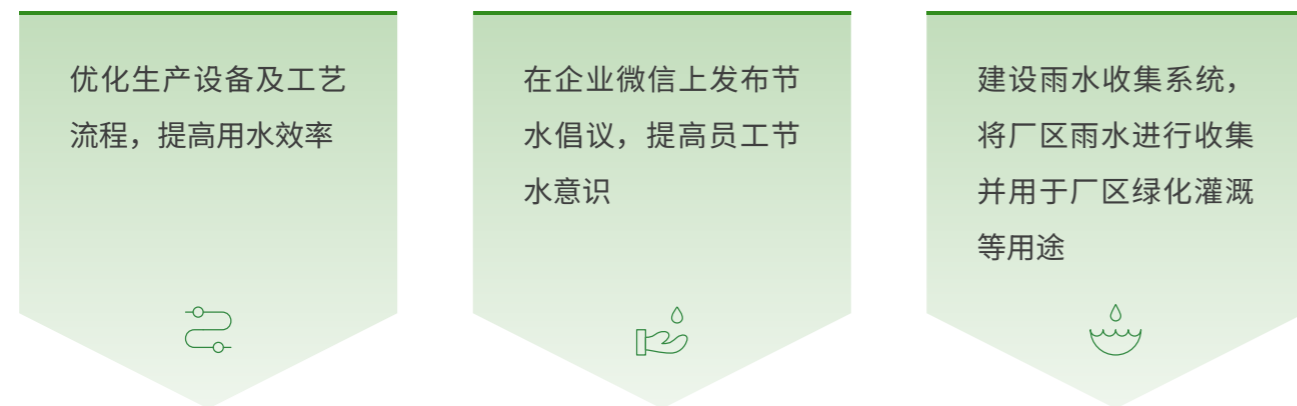
减少环境足迹

公司通过系统化的环境管理措施, 推动资源高效利用和污染物规范管理, 水资源管理、能源管理、污染物治理及绿色包装等方面推进环境绩效提升, 不断减少运营活动对环境造成的影响。

水资源管理

公司在生产运营过程中关注水资源的合理利用, 通过规范化持续提升水资源利用效率。公司生产及办公用水主要来源为市政供水, 在保障日常运维的前提下, 公司持续优化用水结构, 并通过年度管理目标推动用水效率提升。报告期内, 公司总用水量为 182,775 吨。

同时, 公司持续推进以下节水措施:



能源管理

公司建立了系统化的能源管理体系, 并依据 ISO 50001 能源管理体系标准编制《能源管理手册》, 明确了公司的能源管理方针、目标及职责分工, 并通过持续改进机制推动能源绩效提升。

在能源管理体系框架下, 公司按照 PDCA (计划—执行—检查—改进) 循环的方式持续运行, 通过制定能源目标与管理方案、组织实施节能措施、开展能源绩效监测与评估, 并根据评估结果持续优化管理措施。同时, 公司建立了专门的能源管理组织架构, 由管理层统筹能源管理工作, 各部门协同推进节能措施落实, 并通过定期监测与分析持续识别能源效率提升机会。通过体系化管理与持续改进机制, 公司不断提升能源利用效率, 减少生产运营过程中的能源消耗。

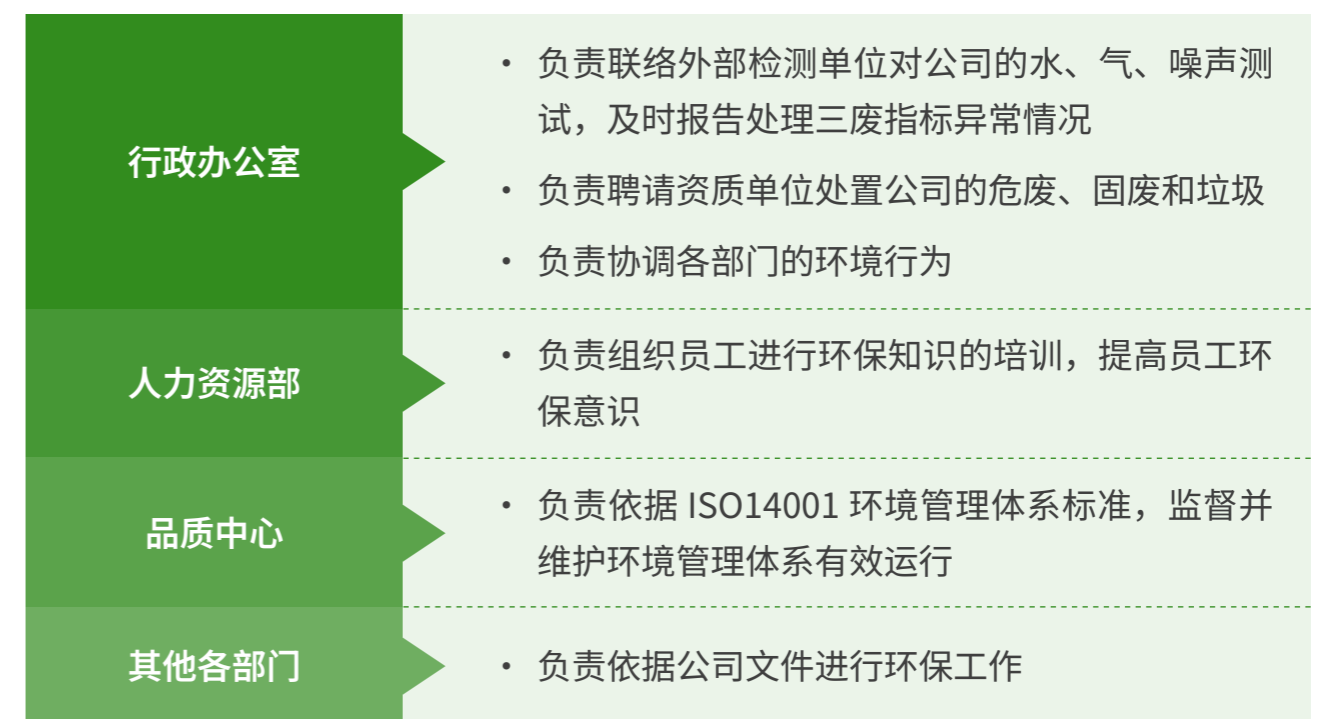


能源管理体系认证证书

污染物与废弃物管理

公司严格遵守国家和地方环境保护法律法规, 制定并落实《固废管理制度》《三废控制程序》等管理制度, 对废气、废水及固体废弃物实施全过程管理, 确保生产运营活动符合环保要求。公司制定《2025 EHS 目标及管理方案》, 明确规定各厂区废水、废气、废弃物和噪声的控制目标, 实施月度考核。

三废管理组织架构



废水管理

公司产生的污水以生活污水为主, 经初级沉淀处理后, 各项指标符合《污水排入城镇下水道水质标准》及《污水综合排放标准》相关要求后纳入市政污水管网统一处理。第三方检测结果表明, 公司废水排放各项指标均满足相关排放标准要求。

在日常管理过程中, 公司注重从源头控制和过程管理两方面降低污水产生和排放风险。同时, 公司注重节约用水理念宣贯, 引导员工合理用水, 降低污水排放总量, 并定期对污水管网进行检查, 确保排放系统稳定运行。

废水管理措施

源头控制

公司在物资采购环节优先选择环保型化学制剂, 从源头减少对水体的潜在影响。

过程管理

通过在厂区实施雨污分流管理, 明确生活污水与雨水排放路径, 防止交叉污染。

在设备维护过程中优先采用擦拭方式, 并通过设置集油装置等措施, 有效防止含油污水进入排水系统。

废气管理

公司废气主要来源于食堂油烟排放及生产过程中产生的焊接废气、喷涂废气、波峰焊废气和回流焊废气等。公司通过优化生产工艺并配置相应的废气治理设施, 对产生的废气进行有效处理, 并定期委托第三方检测机构开展排放监测。监测结果显示, 公司废气排放指标符合国家相关排放标准要求。

不同种类废气的处理方式

食堂油烟废气

采用集气收集后, 离心风机提升后经油烟净化后排放

生产过程中产生的焊接废气、三防喷涂废气、波峰焊废气、回流焊废气、丝印废气等

统一集气收集后经除尘、过滤、活性炭吸附等工艺处理后 15 米上排放

产生量较少的无组织废气

经新风系统换气方式排放



废弃物管理

公司依据《废弃物管理制度》，对生产经营过程中产生的危险废弃物、一般工业固废及生活垃圾实施分类管理，并按照“分类收集、集中贮存、统一处置”的原则开展规范化管理。同时，公司在办公及生产区域设置分类垃圾桶，推动员工按要求进行分类投放，并通过内部宣导和日常监督检查，提升员工对废弃物分类管理的认知与执行力度。

针对危险废弃物，公司建立了全流程管控制度。

在收集环节，

公司对危险废弃物实行台账管理，详细记录废弃物种类、数量及流向，并通过国家固体废物和化学品管理系统进行申报与信息填报，实现全过程可追溯。

在贮存环节，

公司设置独立的危废仓库，对危险废弃物实施分区存放，并配置防渗、防泄漏、通风及消防设施，确保贮存环境安全可控。

同时，仓库内张贴危废标识、管理制度及安全信息，提升现场管理规范性。在转移与处理环节，在转运前进行分类、包装及标识，并委托具备资质的单位进行处置，确保处置过程合法合规。此外，公司结合危险源辨识与风险评估机制，对危险废弃物在生产、贮存及转运过程中的潜在风险进行识别与评估，综合考虑人员、设备、环境及管理因素，并根据风险等级制定相应控制措施，以降低环境和安全风险。

对于一般工业固废及生活垃圾，公司按照分类管理要求，设置专门的收集和贮存区域，并根据废弃物种类进行分区标识和规范存放。在处置环节，公司将一般工业固废委托具备资质的第三方单位进行处理，生活垃圾则由市政环卫部门统一清运处理，实现规范化处置。

噪声管理

公司噪声主要来源于生产设备运行过程。为降低噪声对周边环境的影响，公司严格执行《工业企业厂界环境噪声排放标准》，并通过多项措施加强噪声管控。公司在厂区布局中合理安排生产区域，将高噪声设备布置于远离敏感区域的位置，同时通过厂房隔音、设备密闭等方式减少噪声传播。此外，公司在设备采购阶段优先选用低噪声设备，并针对噪声较大的设备配置隔音罩或隔音材料，从源头降低噪声产生。在日常运行过程中，公司持续关注设备运行状态，确保噪声排放符合相关标准要求。监测结果表明，公司厂界噪声符合国家相关排放标准要求。

可持续包装与循环利用

公司关注包装材料的循环利用，并通过规范包装材料选择和回收流程，减少包装材料对环境的影响。公司产品包装统一采用 100% 可回收纸箱作为主要包装材料，并避免使用聚氯乙烯 (PVC) 等有害材料，在满足产品运输保护需求的同时降低包装材料带来的环境影响。同时，公司对供应商提出环保包装使用要求，并将相关回收要求纳入绿色采购准则，推动供应链共同提升包装材料的资源利用水平。



引领绿色产品

公司在产品研发与设计全过程中持续融入低碳与可持续发展理念，通过技术升级和产品优化不断提升能源利用效率，降低产品全生命周期的环境影响。公司围绕光伏逆变器、储能系统及能源管理解决方案等主营业务持续开展技术创新，通过提升设备转换效率和系统稳定性，推动清洁能源的高效利用，助力全球能源结构向低碳化转型。

在推动绿色产品技术发展的同时, 公司也不断拓展清洁能源技术的应用场景。公司通过旗下锦浪智慧能源开展分布式光伏电站的投资、建设与运营, 为用户提供一体化光伏解决方案。结合公司在光伏逆变器和能源管理领域的技术积累, 锦浪智慧能源持续优化系统配置和项目实施方案, 并对电站运行进行精细化管理, 提升发电效率和运行稳定性。相关解决方案帮助客户提高绿色电力使用比例, 降低用能成本并减少碳排放。

产品价值

作为光伏逆变器领域的技术企业, 我们通过研发和生产高效可靠的光伏及储能产品, 推动可再生能源的广泛应用。光伏发电系统通过将太阳能转化为电能, 有效替代传统化石能源发电方式, 从而减少温室气体排放并推动能源结构转型。随着光伏发电在全球范围内的快速发展, 公司产品被广泛应用于住宅屋顶、工商业电站以及大型地面电站等多种场景, 为绿色能源利用提供可靠解决方案。同时, 公司持续提升产品可靠性与性能表现, 降低设备在生命周期内的维护和更换需求, 从而减少资源消耗与环境影响。通过高可靠性设计和严格测试, 公司产品在极端环境下仍能够稳定运行, 有效延长产品使用寿命, 提高产品全生命周期的资源利用效率。



产品生命周期管理

公司逐步推进产品生命周期评估 (Life Cycle Assessment, LCA), 并引入国际环境产品声明 (EPD) 体系, 对产品从“摇篮到坟墓”的全过程环境影响进行量化评估与信息披露。通过生命周期评估, 公司能够识别产品在原材料获取、生产制造及使用阶段的主要环境影响因素, 并据此优化产品设计与生产流程。此外, 公司通过产品生命周期管理系统 (PLM) 对产品研发流程进行规范化管理, 借助信息化工具持续优化产品结构设计与材料选择, 推动产品绿色化升级。

案例 逆变器产品获得碳足迹核查声明

公司的 S6-GC (80-125) K 系列工商业组串式逆变器获得产品碳足迹核查声明。该碳足迹核算范围涵盖从原材料获取、生产制造到产品废弃处理的全生命周期阶段。通过开展产品碳足迹核算, 公司能够系统识别产品生命周期中各阶段的碳排放情况, 为后续产品设计优化和碳减排提供数据支持, 同时也进一步提升了公司产品在全球绿色供应链体系中的环境透明度和市场竞争力。



核查声明



通过核查的系列产品

循环经济与产品回收利用

公司在产品设计阶段充分考虑资源循环利用和可回收性, 通过循环设计理念减少产品在报废阶段对环境的影响。我们在满足产品性能和质量要求的基础上, 持续优化材料选择、产品结构及拆解便利性, 推动产品在全生命周期内实现更高效的资源利用。

在产品的设计阶段, 公司通过减少紧固件种类和数量、优先采用卡扣式结构、优化 PCB 板设计并减少焊接点数量等方式, 提高产品拆解效率和材料分类便利性, 为产品回收利用创造条件。同时在材料使用方面, 公司逐步提高再生材料的使用比例。在部分逆变器产品的塑胶部件中, 公司已开始应用约 20%-30% 的再生塑料材料。

聚才育才 携手共进

04

人才是企业取得成功的基础，亦是发展的根本动力。锦浪科技将人力资本视作公司的重要资本，致力于为员工提供和谐工作环境，保障员工健康安全，助力员工成长，关心爱护员工，与员工共同创造企业的可持续美好未来。

我们关注的议题

- 职业健康与安全
- 员工权益保障
- 平等与多元化
- 员工培训与发展

对应 SGDs



我们的行动

- 建立多渠道招聘机制，吸纳优秀人才
- 构建员工双通道晋升与人才培养体系
- 开展多层次培训项目，提升员工专业能力
- 完善绩效与薪酬管理制度
- 强化职业健康与生产安全管理
- 打造多元化与包容性的工作环境

打造雇主品牌

公司遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》及其他运营所在地的法律法规，制定了《员工手册》《劳动合同管理制度》等规章制度，给予员工充分的尊重和可持续的工作发展空间，打造和谐的工作环境。公司获得猎聘网 2025 浙江年度非凡雇主大奖，建立了良好的雇主形象。

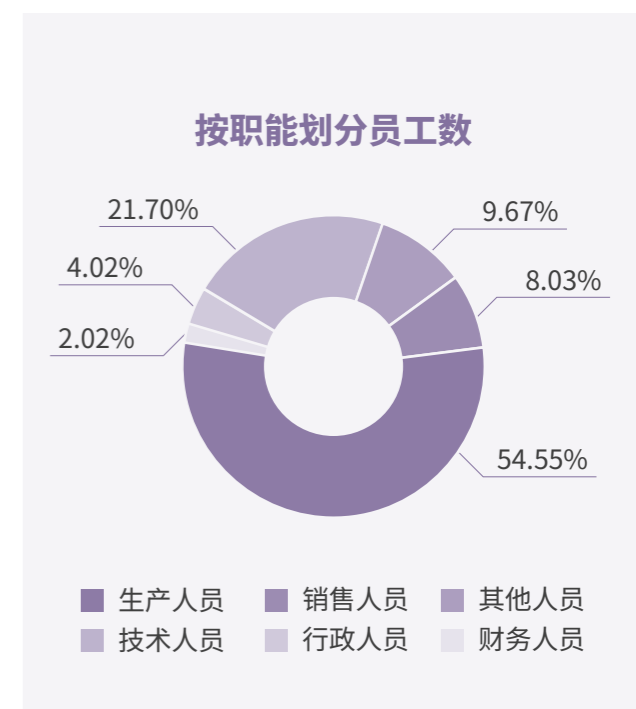
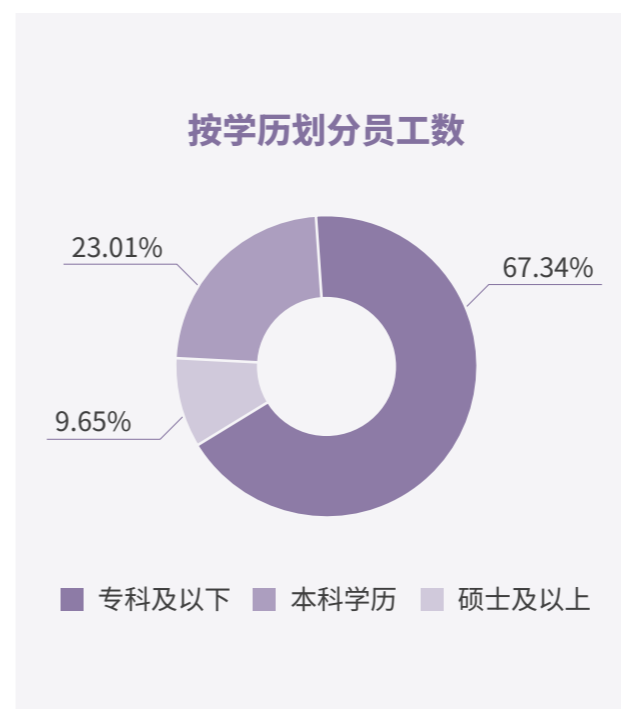
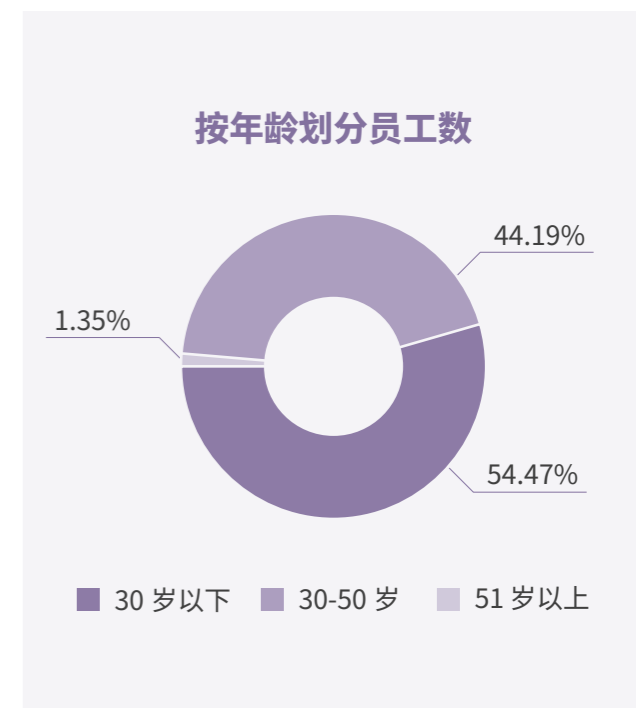
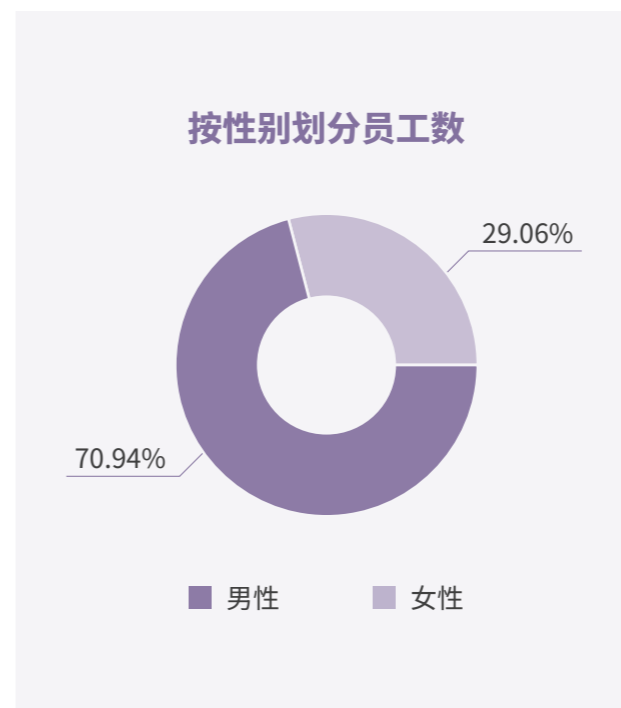
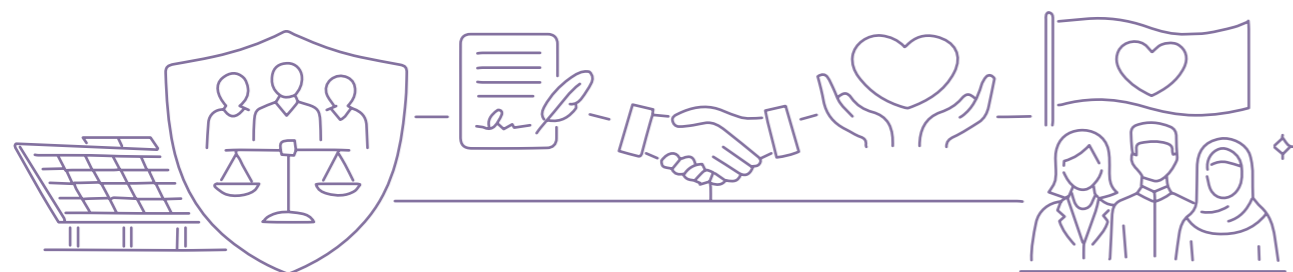


公司获得的雇主奖项

员工权益保障与多元化

公司有完善的人权相关制度，包括《规范劳动用工管理办法》《保护个人隐私管理办法》《反歧视管理办法》《未成年风险评估管理办法》等内部制度，切实维护员工合法权益。为有效预防及应对职场侵权风险，公司定期开展相关专题培训，并通过《员工意见建议申诉及管理办法》及“企业微信”员工服务窗口等机制与渠道，畅通员工意见表达与申诉路径，确保各类诉求得到公正、合理的处理。报告期内，公司未发生任何涉及童工、强迫劳动、歧视及骚扰等侵犯人权的事件。

公司重视员工多样化与包容，关怀女性员工，尊重不同民族员工的生活习惯和宗教信仰等，努力创造包容和机会同等的工作环境。



重视女性员工权益

制度保障：筑牢权益基石

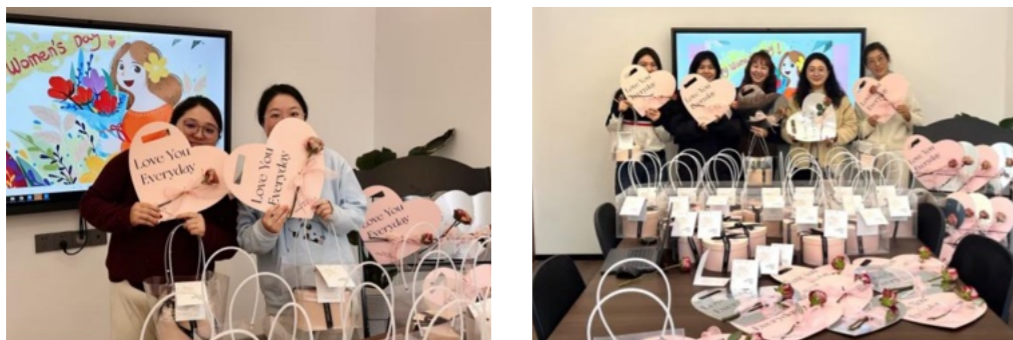
- 与女员工签订《女职工权益保护专项集体合同》，保障女员工们的合理合法权益。
- 严格落实《孕妇和产妇职业风险管理办法》，建立覆盖全职业周期的女性员工权益保障机制。通过制度化手段系统识别与防控女职工在孕期、哺乳期的职业健康风险，确保用工合规性，践行负责任雇佣原则。

设施与假期：构建支持性工作环境

- 围绕女性员工特殊时期的实际需求，构建多维度的支持体系：
- 假期福利：全面落实带薪产检假、育儿假、产假及哺乳假，确保休假权益 100% 落地；
- 空间配置：公司办公楼高标准配置母婴室，为哺乳期女性提供私密、卫生、便捷的专属空间。

文化关怀：提升多元包容氛围

- 持续开展年度“三八”妇女节主题活动，由工会统筹策划，通过形式多样的文化体验与关怀举措，提升女性员工的归属感与职场幸福感。



2025 年妇女节惊喜活动

公司还积极推进包容性用工实践，我们坚持公平用工和同工同酬原则，在薪酬、福利和职业发展方面保障残疾员工与其他员工享有同等权益。在此基础上，公司通过完善工作与生活支持措施，包括在园区内设置无障碍通道、在生产车间合理规划通道以保障通勤与作业便利，并在住宿安排中优先提供电梯房等便利条件，营造平等、尊重、健康的工作环境。

人才吸引与留用

公司严格遵循运营所在地区的法律法规，制定了《招聘管理制度》《雇佣管理程序》《规范劳动用工管理办法》等制度，保证合规、合法、公平的招聘过程，杜绝任何形式的童工和强迫劳动的行为，不因种族、宗教、性别、国籍、年龄、民族、残疾或服役状况而区别对待，为应聘者提供同等的就业机会。

丰富招聘渠道，打造多元团队

校园招聘

公司与燕山大学、西安交通大学、西安理工大学等高校建立合作关系，通过校园宣讲会、实习基地共建等方式精准吸引高潜力人才。报告期内，公司累计举办校园宣讲会 30 余场，签约入职应届毕业生 200 余人，为公司持续注入新生力量。



燕山大学校园宣讲会



西安外国语大学生校外实习基地

社会招聘

公司根据各部门业务需求灵活开展社会招聘，主要依托多个线上招聘平台，并结合现场招聘会与猎头公司，广泛覆盖多元候选人群体。报告期内，公司共组织面试 4,628 次，成功引进人才 756 人，有力支撑关键岗位的快速补位与业务推进。

特色招聘

公司同步推进内部推荐激励机制及校企联合培养项目，不断提升招聘效率与人才匹配精准度。

通过这些多元化渠道与创新策略协同发力，共同构建起高效、精准的人才引进体系，为公司业务发展提供坚实的人才保障。



公司珍视每一位员工，持续优化人员管理制度，多措并举提升员工工作满意度与归属感。

报告期内

员工流失率为

3.72 %

员工队伍稳定性显著增强

较 2024 年的 6.1% 下降

2.38 个百分点

护航员工安全

公司将职业健康与生产安全放在运营关注的重要位置，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国安全生产法》及生产与运营所在地的相关法律法规，建立健全公司的 EHS 组织架构，制定内部制度。同时，公司跟踪与监督安全生产及职业健康管理，积极开展员工安全意识宣贯培训，预防安全事故与职业病的发生。

报告期内，公司通过了 ISO 45001 职业健康体系认证。

安全管理机制

公司依据 ISO 45001 标准建立一体化 QEHS (质量、环境、职业健康安全) 管理体系，并在该体系框架下设立安全生产委员会，形成以最高管理层领导、管理者代表统筹、各部门分工负责、全员参与的管理架构。同时，公司制定并实施《质量环境职业健康安全管理手册》《EHS 方针、目标和管理方案控制程序》等纲领性文件，明确“节能降耗、关爱员工、创新创优、持续改进”的 EHS 方针，作出“提供安全健康工作条件、消除危险源、预防工作相关伤害、员工协商参与”四项核心承诺，政策范围覆盖全体员工、工作场所及进入现场的外部承包商。



ISO 45001 体系认证证书



公司建立年度 EHS 目标管理机制，每年 12 月由管理者代表组织制定下一年度职业健康安全目标与实施方案，经最高管理者批准后逐级分解至各职能部门及生产单元。目标体系涵盖“重大伤亡事故为零”、“职业病发生为零”等量化指标，并与部门绩效管理相衔接。行政办公室定期追踪目标执行进度，通过月度监测、季度回顾、年度评审实施闭环管理，确保风险控制措施落地见效。



安全管理举措

在运营过程中，公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的原则，围绕生产经营全过程持续推进职业健康安全风险管控。公司定期开展危险源辨识与风险评价工作，覆盖生产作业、设备设施及非常规和紧急作业情形，并针对识别出的重点风险制定相应的控制和改进措施，降低事故和职业健康风险发生的可能性。同时，公司严格落实安全生产责任制，通过签订《安全生产责任书》等方式压实管理责任，将职业健康安全责任逐级分解落实至各管理层级和岗位，推动形成责任明确、执行到位的管理格局。



职业健康安全风险分级防控机制

公司建立以风险分级管控为核心的职业健康安全管理机制，通过系统识别、科学评估和分级管控职业健康安全风险，持续提升风险预防和现场管控能力。

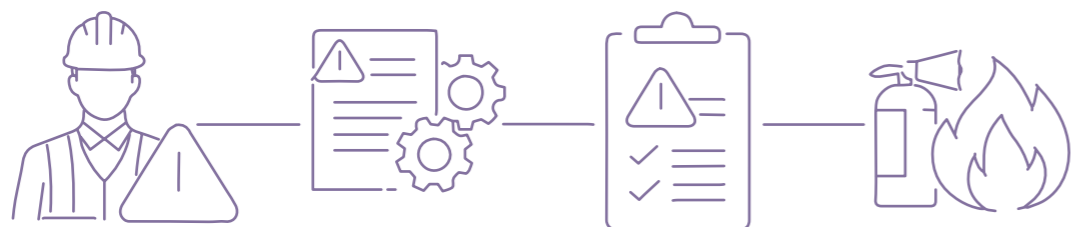


在职业病防治方面，公司依法履行用人单位主体责任，充分保障员工的知情权和健康权益。在员工入职、岗位调整及在岗期间，公司会如实向员工告知其岗位可能存在的职业病危害因素、防护措施及相关待遇，并将《职业病危害告知》作为劳动合同的重要组成部分。同时，公司按规定开展员工开展上岗前、在岗期间及离岗时的职业健康检查，相关费用由公司承担，并及时向员工反馈检查结果，建立一人一档职业健康监护档案。若员工存在职业禁忌或健康异常，公司会进行合理的岗位调整和妥善安置。



员工安全意识培养

公司高度重视员工安全意识的沟通与能力培养，通过安全生产委员会、员工代表及意见反馈平台等多种渠道，保障员工在危险源辨识、风险评估、事故调查以及职业健康安全方针和目标制定等环节的知情权与参与权。在此基础上，公司建立安全培训常态化机制，系统开展新员工三级安全教育、职业卫生培训以及复工、转岗和“四新”等专项培训，并对在岗员工实施定期教育，持续提升员工对职业健康安全要求和操作规范的理解与执行能力。针对特种作业及特种设备相关岗位，公司严格落实持证上岗管理要求，降低因人员能力不足带来的安全风险。



同时，公司制定并实施《应急准备和响应程序》，围绕火灾、化学品泄漏、触电等潜在紧急情形定期组织应急演练，不断提升应急处置和风险防范能力。报告期内，公司共开展 8 次演习检查。

案例 直观火灾演练，消防意识深入人心

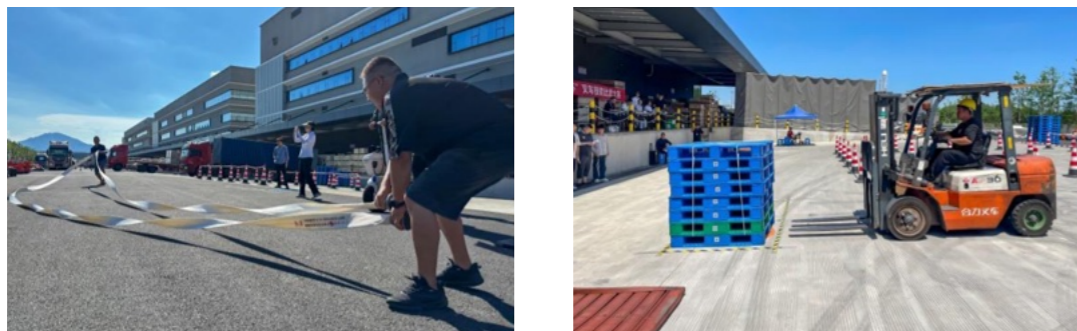
为了提高公司员工的火灾防范意识，普及火灾常识，掌握火灾逃生自救知识和技能，有效预防各类火灾事故，公司于 2025 年 7 月 18 日组织消防应急演练，涵盖火灾扑救、疏散引导、伤员救护等科目，以此加强消防安全四个能力（检查消除火灾隐患能力、组织扑救初起火灾能力、组织人员疏散逃生能力和消防宣传教育培训能力）。



应急救援培训演练

案例 以赛促安，技能竞赛助力安全文化落地

为持续提升员工安全技能水平和应急处置能力，公司将技能竞赛作为推动安全文化建设的重要抓手。公司于 6 月 28 日举办“2025 年度叉车与消防技能竞赛”，由公司工会与安全生产委员会联合承办，设置理论考核与实操演练相结合的竞赛形式，吸引来自各中心、部门及子公司的 50 名一线技术骨干参与。通过“以赛促学、以赛促训”的方式，公司将安全生产要求融入岗位实践，不仅为员工提供了交流技能、提升能力的平台，也有效强化了安全风险防范意识和职业安全素养。



叉车与消防技能大赛

赋能人才成长

公司坚信人才的培训和发展决定了公司的未来高度。为此，公司建立健全员工职业发展路径和培训机制，严格履行各项晋升与培训管理制度，搭建激发员工潜能的职业发展平台和培训体系，为员工提供适合自身发展的职业路径与晋升机遇。



员工晋升通道

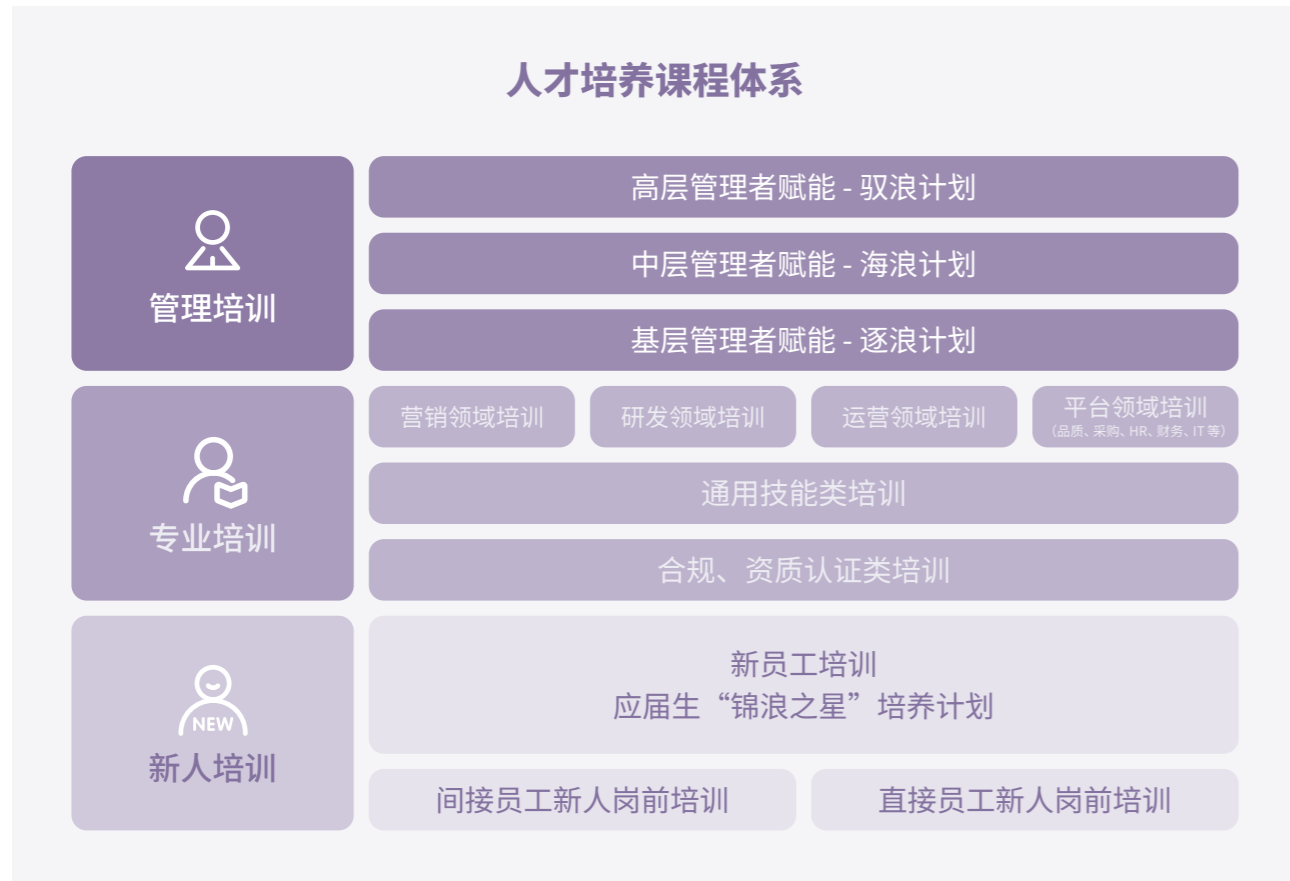
公司高度重视员工职业发展，建立了以岗位序列为基础、以能力和业绩为导向的员工晋升与发展机制，为员工提供清晰、多元、可持续的职业发展通道。公司结合业务特点和组织架构，构建了覆盖管理序列与专业序列的双通道发展体系，员工可根据自身能力特长和职业规划，在不同发展路径中实现持续成长，避免单一晋升路径对员工发展的限制。

在具体实施方面，公司明确岗位职责、职级体系及任职资格标准，围绕员工的专业能力、核心能力及绩效贡献开展综合评价，并通过规范化的评审流程推进职级晋升工作。员工晋升坚持公开、公平、公正的原则，综合考虑个人绩效表现、能力匹配度及岗位需求，确保晋升结果与员工实际贡献和发展潜力相匹配。同时，公司通过结果反馈与沟通机制，帮助员工明确发展方向和能力提升重点，增强员工对职业发展的获得感和长期发展信心。

员工培训和人才培养体系

公司以“高质量资源投入，实现人才优化，促进公司经营目标达成”为培训体系建设目标，以“增效赋能、服务支持”为培训工作的核心宗旨，持续推进员工培训与人才培养体系的系统化建设。公司通过建立并完善培训管理制度、培训资源管理体系和培训运营体系，形成覆盖培训规划、实施与评估的运行机制；同时，依托线上学习平台、内部讲师团队及系统化的培训资源规划，为培训工作的规范化、持续化运行提供有力保障。

围绕员工全生命周期的发展需求，公司构建了分层分类、覆盖全员的人才培养与培训体系，并根据员工不同发展阶段和岗位要求，有针对性地开展新员工培训、在职员工能力提升培训及管理人员能力发展项目，形成从入职融入、岗位胜任到能力进阶的递进式培养路径。



案例 多样课程规划，培养基层及新晋升管理人员能力

2025 年，公司针对基层高潜人才和新晋升主管进行管理能力提升项目开展，采用课程研讨赋能和管理实践的形式进行，课程包括《管理者的角色认知》《项目管理》《问题分析与解决》《授权激励》《目标与绩效管理》等课程，帮助学员系统理解管理角色要求，提升团队管理和业务推进能力。通过该项目的实施，公司有效提升了基层管理人员的管理认知和实践能力，为业务稳健运行和团队发展提供了有力支持。

公司持续完善培训管理和运行机制，通过年度培训需求调研、培训计划制定、培训实施与效果评估等流程，对培训工作进行全过程管理。公司积极整合内部讲师资源和外部优质培训资源，并依托线上学习平台与线下培训相结合的方式，拓展员工学习渠道，提升学习的便利性和覆盖面。

案例 学习平台建设与数字化赋能

在培训实施与学习支持方面，公司建设并持续运行“锦浪云学堂”在线学习平台，为员工提供灵活、多样的学习路径，支持员工随时随地开展学习与能力提升。截至报告期末，平台累计上线课程 1,251 门，参与学习员工 4,746 人次，累计学习时长达 5,336.51 小时。通过数字化学习平台的持续运营，公司不断拓展培训覆盖面，提高学习资源的可及性和使用效率，推动培训体系向数字化、常态化方向发展。



“锦浪云学堂”在线学习平台界面

案例 职业技能认证，助力员工能力提升

公司积极引入外部专业资源，与华培培训机构合作开展半导体分立器件和集成电路装调工职业技能认定工作。通过资格审查、理论机考和实操检验等方式，对员工职业技能水平进行系统评价。报告期内，经认证的高级工 26 人、中级工 40 人、初级工 26 人，有效提升了一线员工的专业技能水平和岗位胜任能力，进一步夯实技能型人才队伍建设基础。

加强员工关怀

在绩效与薪酬管理、员工沟通以及员工关怀与福利等方面，公司不断探索更加贴近员工需求的管理方式，让员工在获得合理回报的同时，也能感受到组织的支持与关怀，在积极、互信的环境中与企业一同成长。

绩效与薪酬

公司持续完善以绩效为导向的薪酬管理机制，通过科学的绩效评价与合理的薪酬分配，促进员工个人发展与公司经营目标的协同实现。报告期内，公司结合业务发展和组织管理需要，对人力资源相关制度进行了系统梳理与优化，重点修订并完善了《绩效管理制度》《绩效奖金发放规则》等相关制度，进一步提升绩效管理的针对性和激励有效性。

薪酬理念与体系设计

在薪酬合规方面，公司严格遵守《劳动法》《最低工资规定》等相关法律法规，确保员工薪酬水平符合法律要求。报告期内，公司基层员工薪酬水平平均高于当地最低工资标准，为员工提供基本生活保障，体现对员工权益的重视。

公司坚持以岗位价值为基础、以绩效贡献为导向进行薪酬设计，遵循公平性、竞争性、激励性和合法性原则，对薪酬总额实行规范化管理。我们通过对标标杆企业，结合自身发展阶段和业务特点，建立了与职级体系相匹配的薪酬标准，并根据不同职位设置差异化的薪酬结构，形成由月度固定收入、绩效奖金、年终奖金、特殊激励和长期激励等组成的多元化薪酬体系。



绩效考核机制

公司绩效管理体系覆盖组织绩效和个人绩效两个层面，通过明确目标、过程管理和结果应用，推动绩效管理与经营目标深度衔接。绩效考核按照季度和年度周期开展，组织绩效以关键绩效指标 (KPI) 为核心，个人绩效以个人业务目标和重点工作 (PBC) 为主要内容，兼顾定量指标与定性评价。

在绩效管理流程上，公司强调绩效目标共识和过程沟通，由员工与直接主管在绩效考核前开展一对一沟通，明确绩效目标和工作重点，并在执行过程中进行跟踪和反馈，形成“目标制定—执行监控—结果评价—结果反馈—结果应用”的闭环管理机制。通过规范化流程，公司持续提升绩效管理的透明度和执行效果。

针对研发类项目团队，公司在原有绩效管理制度基础上，进一步制定并实施《PDT 团队成员个人绩效管理实施细则》，明确项目团队成员在绩效考核中的职责分工、评价主体和评价方式，增强绩效考核与项目成果之间的联动，支持项目高效运作和业务目标达成。



绩效结果应用与激励机制

公司将绩效考核结果作为薪酬分配、奖金发放、调薪及人才发展的重要依据，推动绩效结果向激励机制有效转化。绩效奖金根据不同岗位层级，与部门绩效和个人绩效达成情况挂钩；年终奖金则综合考虑公司整体业绩完成情况、部门绩效表现和个人绩效结果，体现公司经营成果与员工贡献的共享机制。公司每年根据经营业绩制定年终奖金及次年调薪方案，并将股权激励或员工持股计划纳入薪酬体系的重要组成部分，强化核心人才与公司长期价值创造的利益绑定，促进员工与企业长期共同发展。

公平性保障与申诉机制

为保障绩效管理和薪酬分配的公平、公正，公司建立了绩效申诉与监督机制。员工如对绩效考核结果存在异议，可通过人力资源部门或绩效管理系统提出申诉或举报。人力资源部门在接到相关申请后，将对绩效结果的客观性和公正性进行调查评估，并在履行必要的审核程序后，向员工及其主管反馈处理意见。对在绩效管理过程中存在不客观、不公正行为的管理人员或员工，公司将依据相关制度进行处理，持续维护绩效管理体系的严肃性和公信力。

员工沟通

公司高度重视员工沟通与参与，将员工意见表达、民主协商和权益保障作为构建和谐劳动关系的重要基础。通过完善组织机制、制度安排和多元化沟通渠道，公司不断增强员工参与感和获得感，促进与员工之间的良性互动和共同发展。

工会组织与员工代表机制

公司工会成立于 2006 年，职工入会率 100%，建立了组织健全、运行规范的职工代表大会制度。公司依法保障员工代表参会议事权利，充分发挥职工代表大会在民主协商、民主管理和民主监督中的作用，推动员工在涉及切身利益的重要事项中依法表达意见和建议。依托长期稳定的工会运行和员工参与机制，公司在员工服务、民主管理和组织建设等方面取得积极成效，先后获得浙江省模范职工之家、宁波市模范职工之家、宁波市“五型”示范班组、宁波市工人先锋号、象山县和谐企业先进单位、象山县十佳工会企业等多项荣誉称号。



集体协商与员工权益保障

公司不断夯实员工沟通和权益保障的制度基础，每年依法与职工代表开展平等协商，签订《集体合同》和《女职工权益保护专项集体合同》。我们围绕劳动报酬、工作时间与休息休假、劳动安全卫生、社会保险、福利保障以及职工培训与教育等事项作出明确约定，切实维护员工合法权益，规范和稳定劳动关系。

多元化员工沟通渠道

在日常沟通方面，公司构建了线上线下相结合的多元化员工沟通网络，确保员工意见能够被及时听取和有效回应。

报告期内，公司开展员工满意度调查

员工整体满意度为

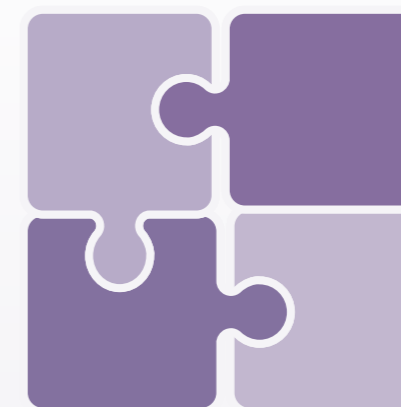
88.43 分

员工参与率

100 %

多元化员工沟通网络

“企业微信”平台员工服务窗口
每月各类满意度调研



微信每月推文，附有 HR 小姐姐悄悄话二维码，可扫码进入沟通平台
各类座谈会

案例 基于员工满意度调研的改进举措

公司重视员工体验与反馈机制建设，通过定期开展员工满意度调研，持续了解员工在工作环境、后勤保障及人力资源服务等方面的实际感受，并将调研结果作为改进管理与服务的重要依据。围绕员工关切，公司建立跨部门协同改进机制，推动问题快速响应与持续优化，不断提升员工的获得感与满意度。

案例一：优化后勤与办公环境

针对员工在餐饮及办公环境方面的反馈，公司联合行政及物业团队对食堂服务进行持续优化，通过调整供应商、丰富菜品选择、加强现场管理等方式改善用餐体验，食堂满意度由第一季度的 79.84 分提升至第四季度的 86.68 分。同时，公司加强办公区域的日常维护与环境管理，营造更加整洁舒适的工作空间，员工对办公环境的满意度由 88.85 分提升至 93.63 分。

案例二：提升人力资源服务体验

围绕员工在人力资源服务方面的反馈，公司定期梳理问题并推动相关部门优化服务流程，在绩效管理、培训实施及招聘响应等环节持续改进，不断提升服务的专业性与响应效率。通过一系列优化举措，人力资源服务满意度由第一季度的 85.80 分提升至 88.46 分。

意见申诉与反馈机制

为保障员工意见表达的公平性和安全性，公司制定并实施《员工的意见建议申诉及反馈管理办法》，明确员工意见和申诉的受理、调查、处理及反馈流程。公司通过制度化、流程化的方式，确保员工在提出意见、建议或申诉时得到公正、合理的处理，并防止因意见表达而受到不公平对待，提升员工沟通的有效性和透明度。

员工关怀与福利

公司坚持以人为本的发展理念，从员工健康保障、福利支持、工作与生活平衡、包容性用工以及特殊群体关怀等方面，持续完善员工关怀与福利体系，努力为员工营造安全、健康、稳定、包容的工作环境，提升员工获得感与归属感。

员工健康保障与关怀

公司高度重视员工身心健康，构建覆盖职业健康、医疗保障和出行安全的多层次健康保障体系。针对存在职业危害的岗位，公司每年组织开展职业健康体检，相关岗位人员体检覆盖率保持 100%。同时，为员工配置多种医疗与保险保障，持续关注员工健康状况：



公司工会同步发挥保障和帮扶职能，针对员工实际困难提供专项支持。报告期内，工会通过发放困难帮扶金和补助金、开展困难职工慰问等方式，为遇到实际困难的员工提供支持，累计发放帮扶金 5 万余元；补助资金 4 万元。



案例 为员工撑起一把健康的“伞”

公司始终将员工健康视为重要责任，致力于在员工及其家庭遭遇重特大疾病或突发医疗困难时，提供可依靠、可落地的支持。公司设立并实施《锦浪科技医疗救济基金管理办法（试行）》，为符合条件的员工及家庭成员提供及时救助。报告期内，公司设立锦浪科技慈善基金会，并分三年向基金会捐赠 1,500 万元（2025 年实缴 500 万元），用于支持象山地区慈善事业，及为本企业员工及其家庭的重大医疗救助提供资金支撑。通过“制度机制+资金保障”的双重安排，公司让员工在面对健康风险时多一份安心与底气，也进一步增强了团队的归属感与凝聚力。

福利政策与生活支持体系

公司持续完善员工福利政策体系，并围绕员工“衣、食、住、行”等实际需求，形成了覆盖不同岗位和员工群体的多层次等等福利支持体系，为员工提供稳定、有针对性的生活保障。

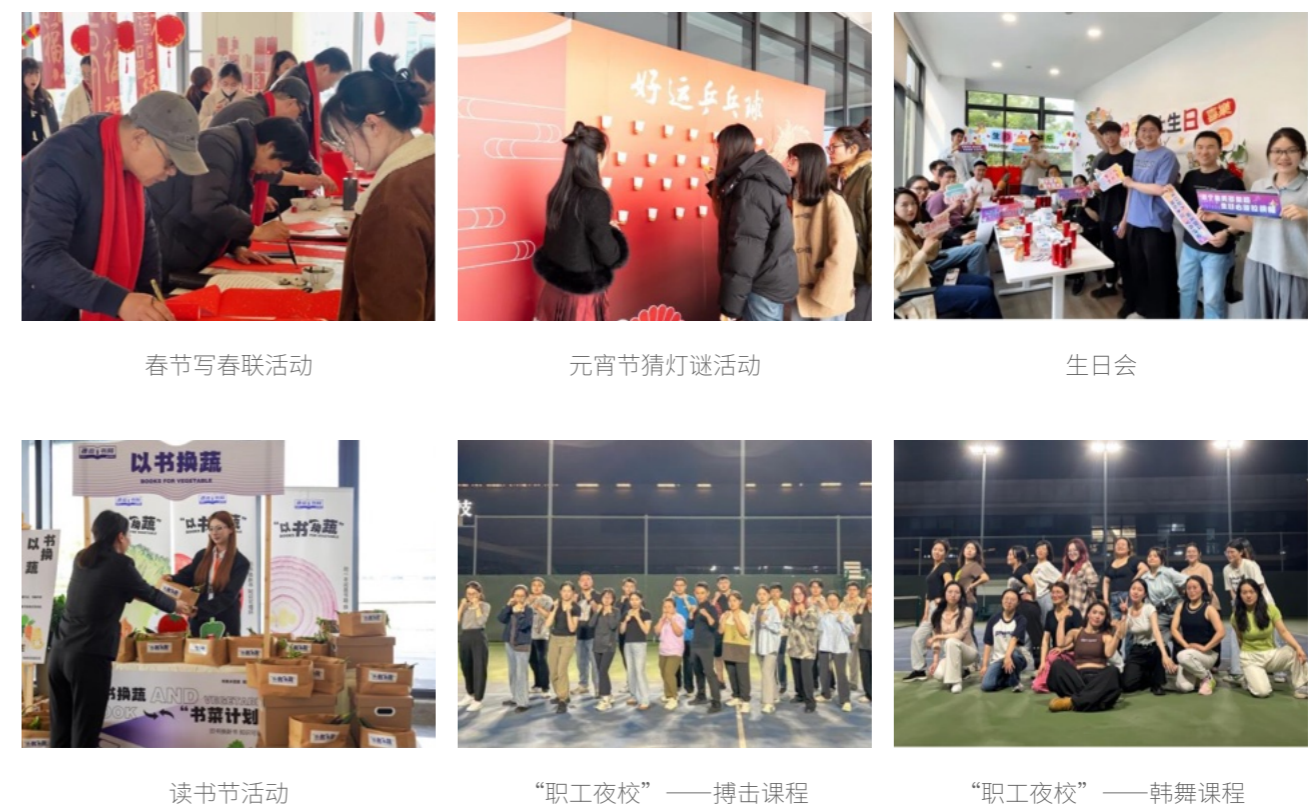
薪酬项目	福利项目	
<ul style="list-style-type: none"> • 基本工资 • 绩效奖金 • 特殊福利 • 年终奖金 • 中长期激励 (业绩奖励/股权激励) • 区域人才津贴 (象山：产品研发) 	<ul style="list-style-type: none"> • 社会保险 • 公积金 • 交通费 • 餐费补贴 • 租房补贴 • 购房补助 (象山总部关键人才) 	<ul style="list-style-type: none"> • 体检 • 过节费 • 高温补贴 • 差旅补贴 • 团建经费 • 年休假、产假等 带薪休假

案例 温暖返乡路，安心过好年

公司在依法落实法定节假日安排的基础上，进一步优化春节假期安排，提前启动春节放假机制，鼓励员工合理规划假期、按时休假与返岗，帮助员工更好地平衡工作与家庭生活。针对省外员工春节返乡路途较远、出行成本较高的实际情况，公司同步设置春节往返交通补贴，为员工返乡和返岗提供支持保障。通过提前规划与配套支持，公司努力让员工在重要节日中感受到组织的关怀与温度。

员工关爱活动与组织凝聚力建设

公司积极开展多元化员工关怀活动，通过文化建设和团队活动增强组织凝聚力。报告期内，公司组织开展重大节日活动、周年庆、工会普惠活动、生日关怀及技能竞赛等五大类员工活动，共计 28 场。通过活动策划的精准化和内容品质提升，单场活动平均参与人数提升至 264 人次。



春节写春联活动

元宵节猜灯谜活动

生日会

读书节活动

“职工夜校”——搏击课程

“职工夜校”——韩舞课程

案例 一程相伴，致敬岁月的坚守

2025 年度，公司共有 5 位员工正式退休。为感谢员工多年来的辛勤付出与长期坚守，公司在每位员工退休的最后一个工作日为其举办退休仪式，向退休员工赠送纪念银币和鲜花，表达对员工职业生涯的尊重与祝福。通过这一仪式，公司以温暖的方式为员工的职业生涯画上圆满句号，也传递出对员工长期贡献的认可与珍视。



退休员工仪式照片



案例 用专业守护，用关怀倾听

为更好地关注员工的身体健康需求，公司联合工会开展专项职工体质监测关怀行动，围绕身体形态、身体机能、身体素质三方面内容，开展锦浪科技职工体质监测活动。帮助员工提升对身体健康的关注和调节能力。通过引入专业医疗资源，公司以更有温度、更具针对性的方式，为员工提供身体健康关怀的支持。



现场活动照片



责任赋能 生态共荣

05

与合作伙伴携手共进是创造和谐共荣、可持续发展生态的关键。锦浪科技一方面积极推进负责任供应链相关工作；另一方面，主动构建开放生态平台，推动创新技术成果的交流共享，加速行业伙伴成长。同时，公司积极履行企业社会责任，持续关注公益事业，投身社会公益、乡村振兴与环境保护等话题，促进社会发展，通过自身的技术及能力回馈社会。

我们关注的议题

- 可持续采购供应链管理
- 乡村振兴
- 公益与社区参与

对应 SGDs



我们的行动

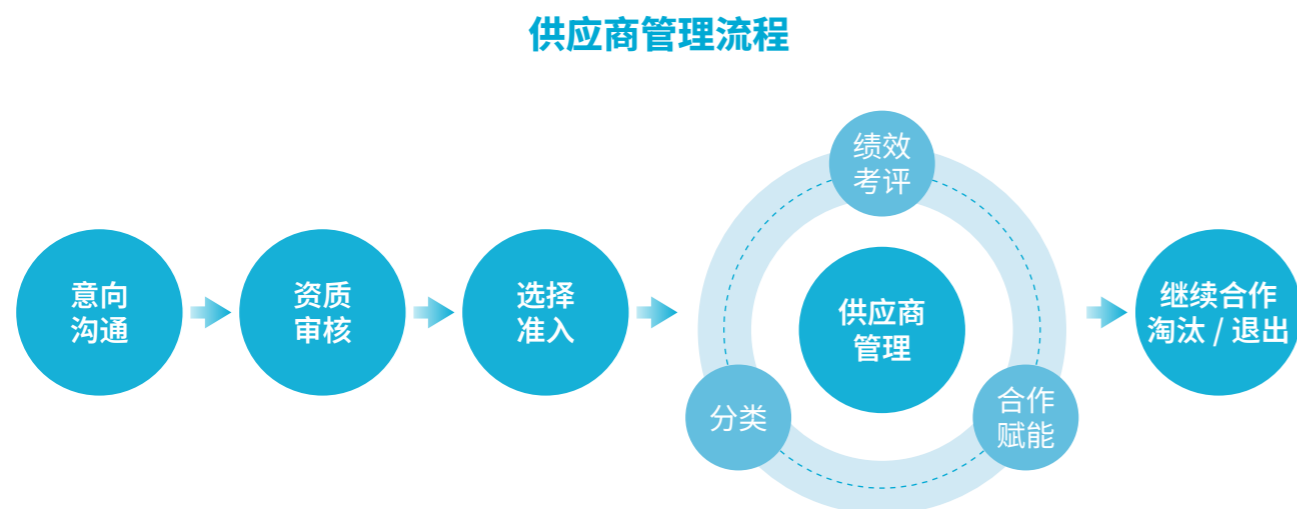
- 建立供应商全流程管理和绩效评价机制
- 推进供应链 ESG 管理与负责任采购
- 加强供应链风险识别与合规管控
- 与价值链和行业伙伴互利共赢，开放合作，共促行业发展
- 积极开展慈善捐赠与社会公益活动
- 支持乡村振兴与教育帮扶项目

深化责任采购

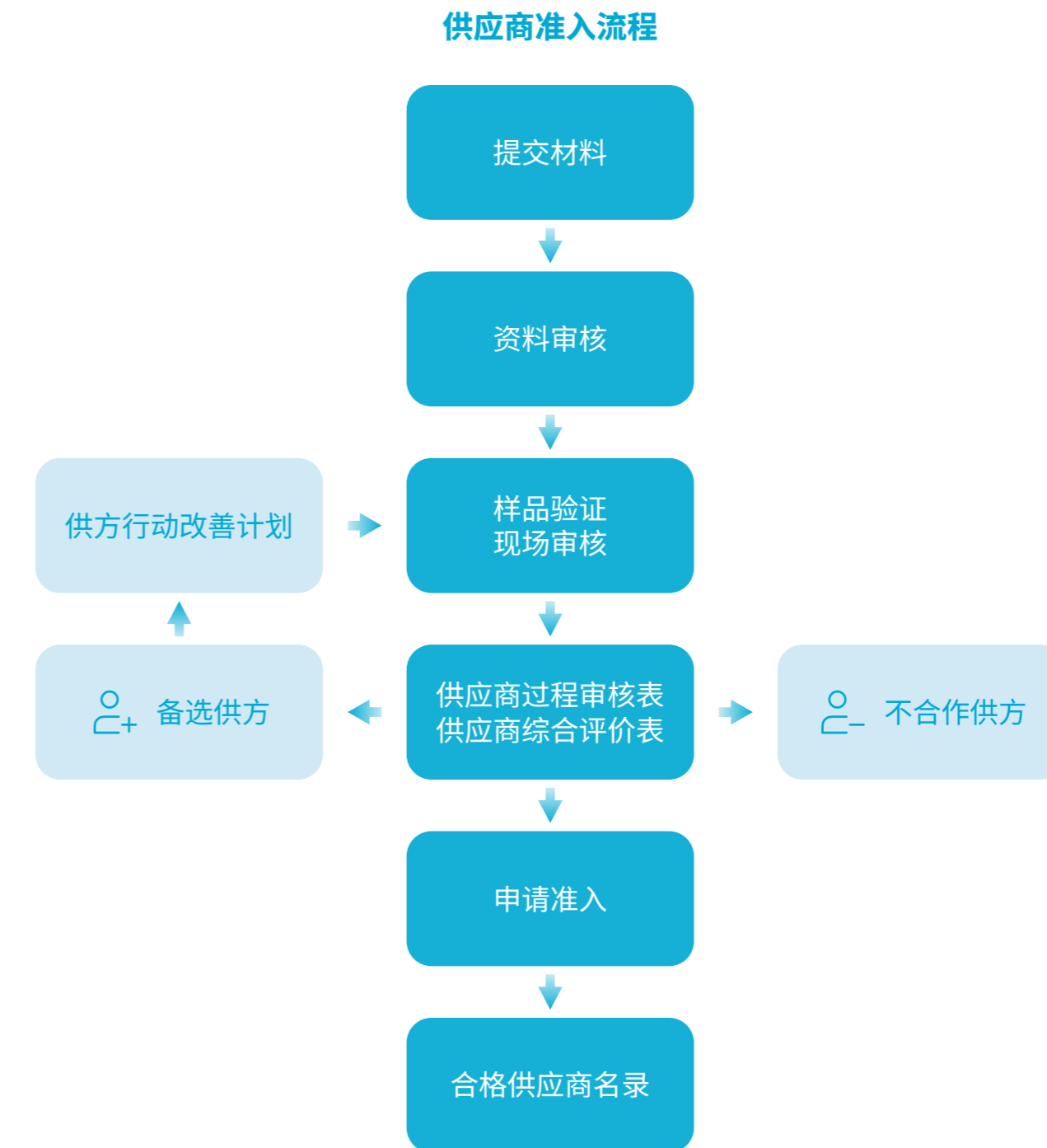
公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国招标投标法》及其他相关法律法规，并结合《供应商管理程序》《采购招标管理办法》等内部管理制度，由采购部牵头，严格控制供应商等伙伴的准入门槛并定期开展审核，以降低企业供应链风险。同时，公司加强廉洁与合规采购管理。一方面，公司要求供应商签署廉洁承诺协议，并将相关要求作为采购框架协议的重要组成部分，报告期内，供应商廉洁协议签署覆盖率达 90.34%；另一方面，公司定期对采购及供应商管理相关人员开展廉洁与合规专题培训，强化廉洁从业和合规采购要求的理解与执行。报告期内，公司共组织开展 3 场采购人员廉洁培训。

供应链全流程管理

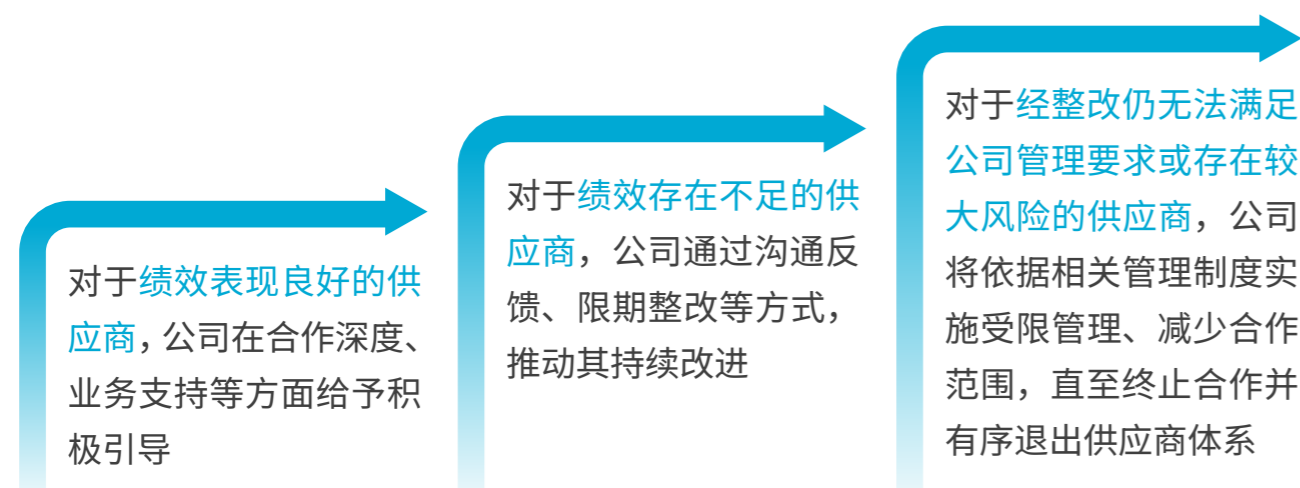
公司围绕供应商全生命周期，建立了覆盖准入评估、采购合作、绩效评价、动态管理及退出机制的供应链全流程管理体系。同时我们以数字化在线平台为抓手，对供应商全生命周期进行系统化管控，提高管理效率。截至 2025 年底，本公司共有 207 家供应商，报告期内，新增供应商 10 家。



公司严格控制供应商的准入门槛，依据《供应商准入管理办法》《供应商管理程序》等制度，采用现场考察、样品验证等方式对潜在供应商的经营资质、生产与交付能力、产品质量、商业信誉、产品价格及财务等情况进行调查。经审批合格的供应商，在完成相关合规承诺文件的签署后，方可纳入公司合格供应商名录并开展合作。公司在合作过程中持续关注供应商履约表现，并结合采购金额、业务重要性及合作稳定性等因素，对具备关键影响的供应商实施重点管理，以进一步保障关键物料和服务的稳定供应。



公司建立了常态化的供应商绩效评价机制，依据《供应商绩效管理办法》等制度，对供应商履约情况进行跟踪和综合评估。绩效评价围绕质量、交付、成本、服务及技术能力 (Q、D、C、S、T) 等维度开展，并根据不同业务需求实施月度、季度及年度等不同周期的绩效评估。同时，公司对重点关注及存在改进提升需求的供应商开展年度审核，确保其持续满足公司管理要求。绩效评价结果会作为供应商分级管理、采购安排及资源配置的重要依据。



报告期内，公司对 53 家供应商开展了年度审核工作。

案例 将 ESG 要求融入供应商管理，推动建设责任供应链

公司持续将 ESG 理念融入供应商管理全流程，其中环境保护、职业健康与安全、商业道德及合规经营等 ESG 表现已经被纳入重点关注。公司鼓励供应商获得绿色认证，并将相关结果作为综合评价的重要参考。报告期内，共有 55 家供应商获得绿色相关认证，涵盖 RoHS、IEC、REACH、有害物质过程管理体系 (IECQ QC080000)、绿色工厂等。同时，公司对供应商环境合规情况实施年度监控，报告期内，公司共对 207 家供应商开展环境合规监控。针对发现存在环境不合规情形的 19 家供应商，公司通过督促整改、跟踪验证，相关问题已全部整改到位，不良记录均已消除。

在供应商赋能阶段，公司通过面谈、实时邮件沟通、在线会议讨论、高层交流、举办年度供应商颁奖典礼等多种方式针对业务提升、质量管控等多个板块，开展供应商培训与沟通，及时发现并解决相关问题以保障供应链的稳定运营。

报告期内

公司共开展供应商交流

1,228 次

助力供应商共同成长

供应链风险管理

公司将供应链风险管理纳入整体经营风险管理框架，围绕供应中断、质量波动、交付风险及合规风险等关键领域，建立了系统化的风险识别与管控机制。在实际管理过程中，公司对关键物料和重点供应商实施重点关注，通过交期管理、配额管理和多元化供应策略，降低对单一供应商或单一来源的依赖，增强供应链的稳定性与韧性。当发现供应商存在履约异常、质量波动或合规风险时，公司依据相关管理制度及时采取沟通、整改、受限管理或退出等措施，防范风险扩散，保障生产经营的连续性和稳定性。

冲突矿产管理

公司高度重视供应链中可能涉及的冲突矿产相关风险，明确承诺不使用、不销售任何来自冲突地区的冲突矿产 (3TG 矿产，包括锡、钽、钨、金)，并要求所有直接和间接供应商承诺其所提供的产品不使用来自高风险或冲突地区的矿产资源。公司通过采购管理和供应商管理机制，将冲突矿产合规要求纳入供应商准入和持续合作管理中，推动相关要求在供应链中的有效落实。在实际管理中，公司持续开展供应商冲突矿产尽职调查，跟踪和核查供应商在冲突矿产使用方面的合规情况。报告期内，公司使用冲突矿产数量为 0。

开放合作共赢

作为领先的制造与研发企业，推动行业共建、共生、共享，是锦浪科技的努力方向。公司主动参与行业政策、技术规范及相关指引的研究与制定，结合自身业务经验与技术积累，持续向行业主管部门、行业组织和标准制定机构提供专业建议与实践反馈，助力产业向规范化、可持续方向发展。截至报告期末，公司共制定和参与国际、国家、行业等标准 42 项，其中牵头制定 2 项国家标准、4 项团体标准，参与 1 项国际标准，7 项国家标准、6 项行业标准、23 项团体标准。

锦浪主持或参与制订的标准（部分）

分类	标准文件名称	标准编号	参与情况 (主导 / 参与)	实施时间
国家标准	绿色制造 制造企业绿色供应链管理信息追溯	GB/T 43903—2024	参与制订	2024/08/01
国家标准	《绿色制造评价指标》	GB/T 43914—2024	参与制订	2024/08/01
团体标准	《分布式光伏电站运行安全与能效评估技术规范》	T/ESETA 000004—2023	主要起草	2023/12/30
团体标准	《户用光伏并网逆变器技术规范》	T/CEC 827—2023	参与制订	2024/04/01
行业标准	光伏逆变器加速寿命试验技术规范	NB/T 11392—2023	参与制订	2024/06/28
团体标准	《高压储能变流器技术要求》	T/CIET 680—2024	参与制订	2024/09/20
行业标准	《液流电池储能系统变流器通用技术条件》	NB/T 11488—2024	主要起草	2024/11/24
团体标准	《微光储系统技术要求》	T/CIET 923—2024	参与制订	2024/12/25
团体标准	《额定电压 0.6kV 到 3kV 光伏逆变器内部连接用电缆》	TCES 332—2025	参与制订	2025/05/03
团体标准	《户用光储一体机技术规范》	T/CPIA 0131—2025	主持制订	2025/09/15
团体标准	《工商业光储一体机技术规范》	T/CPIA 0132—2025	主持制订	2025/09/15
国家标准	《户用光储一体机技术要求》	GB/T 46898—2025	参与制订	2026/04/1

在行业交流与技术推广方面，公司积极参与国内外各类行业展会、技术论坛及专业交流活动，通过产品展示、技术分享及应用案例交流等形式，与产业链上下游企业、科研机构及客户开展广泛互动，促进创新成果与实践经验的交流共享。报告期内，公司参与行业交流会议 100 余场，参加国内外展会 46 场。



Intersolar Europe 2025 · 德国



第十八届（2025）国际太阳能光伏与智慧能源（上海）大会暨展览会

投身公益事业

公司始终将社会责任视为企业可持续发展的重要组成部分。在推动自身稳健经营和技术创新的同时，锦浪科技持续关注社会民生、教育发展及公共福祉，通过长期、多元、可持续的公益行动，积极回应社会需求，努力在更广泛层面创造积极而有温度的社会价值。

2025 年

公司参与公益事业捐赠共计

捐赠惠及人数约

880 万元

12,000 人

社会公益与志愿服务

公司通过多元化慈善行动和员工志愿服务，将企业发展成果回馈社会。报告期内，公司持续开展无偿献血、节日慰问等公益活动，鼓励员工以实际行动参与社会服务。

报告期内

员工志愿服务总时长

9,654 小时

累计志愿活动参与

1,638 人次

案例 员工无偿献血，传递生命温度

公司党委和工会于 10 月 22 日联合开展“锦浪献血日”无偿献血志愿活动，116 名员工积极参与，累计献血 40,500 毫升，以实际行动支持社会公共卫生事业。活动中，既有多年坚持献血的员工，也有首次参与的志愿者，充分展现了员工的责任意识与奉献精神。近五年来，公司累计组织献血量已超过 20 万毫升，“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神已逐步成为企业文化的重要组成部分。

案例 致敬不凡，礼献天使

在第 114 个国际护士节来临之际，公司工会走进友邻医疗机构，看望护理集体和护士代表，并送上鲜花与节日慰问品，向医护人员致以诚挚敬意。护理人员在平凡岗位上以专业、细致的服务守护生命健康，展现了新时代医护群体的责任担当。通过此次简朴而温馨的慰问活动，公司以实际行动表达对医护工作者的尊重与感谢，也进一步巩固了医企之间的协同关系。

乡村振兴与教育支持

公司将教育支持与乡村振兴视为回馈社会的重要着力点，围绕基层地区教育资源改善需求，持续开展长期性、精准化的公益支持。依托教育基金设立、定向捐赠和持续资助等方式，公司重点关注乡村学校建设和青少年成长，推动教育资源条件逐步改善，助力缩小区域发展差距。

锦浪科技教育支持捐赠明细

续捐象山中学锦浪科技教育基金
(第一年)



镇海中学奖教金



中国矿业大学教育发展基金会
(第三年)



捐赠象山县慈善总会
(第四年)



设立东陈优学教育基金
(第三年)



2025 年度教育支持捐赠总金额 **236** 万元。

案例 以责任之力，助力乡村振兴

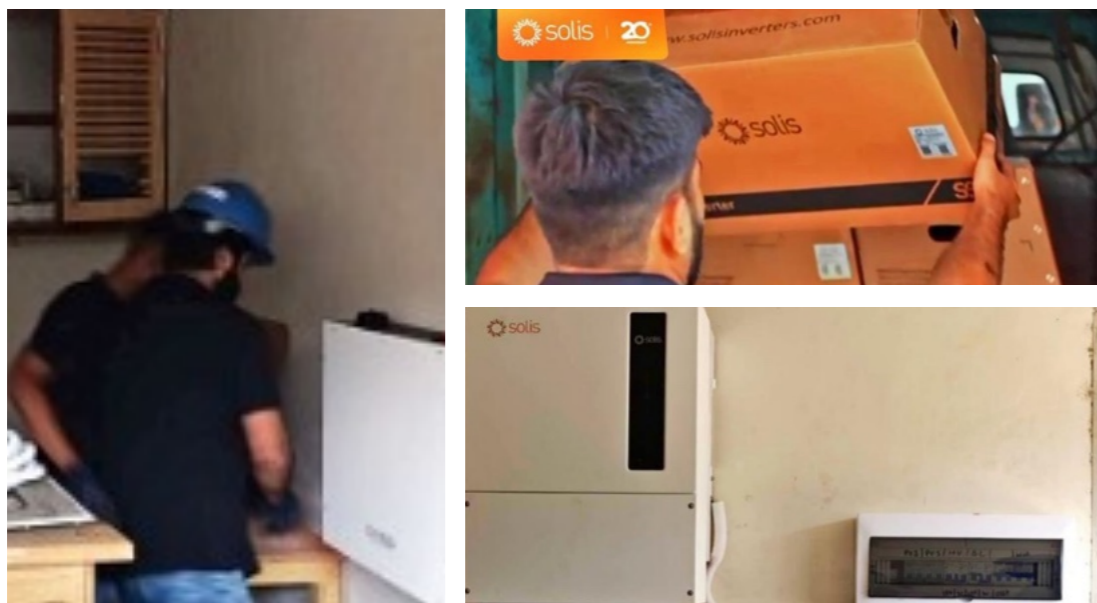
公司关注欠发达地区的发展需求，通过务实行动支持地方教育与产业基础设施建设。报告期内，公司与江西省余干县人民政府达成帮扶协议，通过定向捐赠方式支持当地教育事业和乡村振兴相关产业发展，以实际行动助力区域基础条件改善。相关举措获得当地政府的高度认可，彰显了企业在推动共同富裕进程中的责任担当。报告期内，公司定向捐赠 50 万元。

海外救助

在深耕国内公益实践的同时，公司亦关注全球视野下的社会责任，结合海外业务布局和属地需求，积极参与国际公益与人道援助行动。公司通过物资捐赠和定向援助等形式，关注海外社区民生与儿童福祉，努力在国际运营中践行负责任发展的理念。

案例 在洪水之后点亮希望——支援巴基斯坦福利机构抗灾恢复

在巴基斯坦遭遇严重洪水灾害后，当地福利机构在电力和基本生活保障方面面临较大困难。公司迅速响应救援需求，向当地福利院捐赠逆变器及餐盒等物资，为灾后生活和正常运转提供支持。相关捐赠在一定程度上缓解了福利机构在电力供应和物资保障方面的压力，也为受灾群体带去了及时而务实的帮助，传递了跨越国界的关怀与温度。



巴基斯坦洪灾后捐赠并安装逆变器照片



案例 跨越山海，把温暖送进课堂——泰国贫困山区儿童关怀行动

在泰国部分偏远山区，受地理条件和资源限制，学校基础设施和学习条件相对薄弱。报告期内，公司携手 ICBC、PEA EasyD、BYD、Trina 和 Klink 等合作伙伴，为当地山区学校的孩子们送去学习与生活所需的关怀物资。

项目为学生们准备了学习用品和彩色铅笔、水杯等物资，并向学校捐赠逆变器设备，用于改善校园基础用电条件。这些看似朴素的支持，承载着对孩子们安心学习、健康成长的期望，也让偏远山区的课堂多了一份稳定与温暖。



泰国贫困山区儿童关怀行动照片

案例 携手同行，汇聚跨国善意——支援泰国洪灾应急救援

面对泰国部分地区发生的洪水灾害，公司积极参与应急救援行动，向受灾地区捐赠生活与应急物资，支持当地灾后安置和基本生活保障。通过与当地合作伙伴协同，公司将关怀与资源及时送达受灾群体，用实际行动表达对当地社区的关切，助力其尽快恢复正常生活秩序。



运送物资照片

附录

附录 1: 关键绩效表现²

关键绩效指标	2025 年	2024 年	2023 年	单位
环境范畴				
能源使用				
汽油	105,457.48	108,949.88	121,657.95	升
柴油	58,659.47	77,718.86	83,296.73	升
天然气	91,038	91,369	61,370	立方米
外购电力使用量	3,500.03	3,050.36	2,541.85	万千瓦时
能源消耗				
直接能源消耗	299.73	328.10	312.58	吨标准煤
间接能源消耗	4,301.54	3,748.89	3,123.93	吨标准煤
能源消耗总量	4,601.27	4,076.99	3,436.51	吨标准煤
综合能耗强度	0.66	0.62	0.56	吨标准煤 / 百万元营收
温室气体排放				
范围 1	1,251.03	1,390.83	1,180.52	吨二氧化碳
范围 2	20,842.82	15,037.31	17,881.89	吨二氧化碳
范围 3	1,392,558.16	1,175,393.06	1,664,291.97	吨二氧化碳
温室气体排放总量	1,414,652.02	1,191,821.20	1,665,472.49	吨二氧化碳
温室气体排放强度	203.50	182.17	272.99	吨二氧化碳 / 百万元营收
水资源				
总取水量	182,775.00	183,669.00	120,329.00	吨

² 为提升数据可比性与报告透明度，本年度对部分 ESG 指标的统计范围与核算方法进行了优化调整，以更精确地反映实际绩效。相关历史数据已按同一口径进行追溯重述，以确保跨期比较的一致性。

关键绩效指标	2025 年	2024 年	2023 年	单位
取水强度	26.27	28.07	19.72	吨 / 百万元营收
废水				
废水排放量	164,497.50	165,302.10	108,296.10	吨
废弃物				
一般废弃物产生总量	2,639.39	1,858.13	907.25	吨
危险废弃物产生总量	15.01	8.58	10.79	吨
包装耗材				
包装物料总量	2,340.84	2,266.16	2,592.05	吨
纸类包材使用量	1,694.42	1,652.20	1,737.83	吨
塑料类包材使用量	646.42	613.96	854.22	吨
社会范畴				
员工概况				
员工总数	4,755	4,467	3,805	人
员工组成				
男性员工	3,373	3,101	2,551	人
女性员工	1,382	1,366	1,254	人
30 岁及以下员工	2,590	2,387	1,872	人
31 岁至 50 岁员工	2,101	2,033	1,884	人
51 岁及以上员工	64	47	49	人
管理层多元化				
管理层男性	47	33	28	人
管理层女性	11	11	10	人
新进员工概况				
新进员工总数	1,661	1,885	1,447	人
男性员工	1,253	1,398	955	人
女性员工	408	487	492	人

关键绩效指标	2025 年	2024 年	2023 年	单位
30 岁及以下员工	1,181	1,262	1,010	人
31 岁至 50 岁员工	470	620	436	人
51 岁及以上员工	10	3	1	人
员工流失情况				
员工流失总数	1,859	2,874	1,055	人
员工流失率	3.72	6.10	2.60	%
男性员工流失率	2.94	4.27	1.8	%
女性员工流失率	0.78	1.83	0.8	%
30 岁及以下员工流失率	2.64	3.79	1.77	%
31 岁至 50 岁员工流失率	1.06	2.27	0.66	%
51 岁及以上员工流失率	0.01	0.04	0.17	%
职业健康安全				
职业健康安全环保培训时长	44,936.97	3,035.7	4,000	小时
职业健康安全环保培训覆盖率	100	100	82	%
工伤保险	1,543,618.03	2,329,339.27	2,408,792.12	元
工伤事故数量	0	0	0	起
因工亡故的人数	0	0	0	人
员工培训				
员工培训总时长	108,056.06	164,192.54	84,384	小时
员工培训覆盖率	100	100	100	%
员工平均受训时数	22.72	15.56	22.18	小时
供应商管理				
供应商数量	207	224	204	个
中国境内供应商	205	222	201	个
中国境外供应商	2	2	3	个

附录 2: GRI 指标索引

使用说明

锦浪科技在 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。

使用的 GRI 1

GRI 1: 基础 2021

披露项	位置
GRI 2: 一般披露 2021	
2-1 组织详细情况	关于锦浪科技
2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-4 信息重述	关于本报告
2-5 外部鉴证	关于本报告
2-6 活动、价值链和其他业务关系	关于锦浪科技
2-7 员工	聚才育才，携手共进 附录 1: 关键绩效表现
2-8 员工之外的工作者	责任赋能，生态共荣
2-9 管治架构和构成	ESG 治理架构 完善公司治理
2-10 最高治理机构的提名和遴选	/
2-11 最高治理机构主席	/
2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	完善公司治理
2-13 为管理影响的责任授权	/
2-14 最高治理机构在可持续发展报告中的作用	ESG 治理架构 完善公司治理
2-15 利益冲突	完善公司治理 恪守商业道德
2-16 重要关切问题的沟通	利益相关方参与
2-17 最高治理机构的共同知识	/
2-18 对最高管治机构的绩效评估	/
2-19 薪酬政策	/
2-20 确定薪酬的程序	/

披露项	位置
2-21 年度总薪酬比率	/
2-22 关于可持续发展战略的声明	董事长致辞
2-23 政策承诺	详见报告各章节
2-24 融合政策承诺	详见报告各章节
2-25 补救负面影响的程序	详见报告各章节
2-26 寻求建议和提出关切的机制	ESG 管理 治理筑基，行稳致远 聚才育才，携手共进
2-27 遵守法律法规	详见报告各章节
2-28 协会的成员资格	聚才育才，携手共进
2-29 利益相关方参与的方法	利益相关方参与
2-30 集体谈判协议	/
GRI 3: 实质性议题 2021	
3-1 确定实质性议题的过程	重要性议题评估
3-2 实质性议题列表	重要性议题评估
3-3 实质性议题的管理	重要性议题评估
GRI 201: 经济绩效 2016	
201-1 直接产生和分配的经济价值	/
201-2 气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	应对气候变化
201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	/
201-4 政府给予的财政补贴	/
GRI 202: 市场表现 2016	
202-1 按性别划分的标准起薪水平工资与当地最低工资的之比	/
202-2 从当地社区雇佣的高管的比例	/
GRI 203: 间接经济影响 2016	
203-1 基础设施投资和支持性服务	责任赋能，生态共荣
203-2 重大间接经济影响	责任赋能，生态共荣

披露项	位置
GRI 204: 采购实践 2016	
204-1 向当地供应商采购的支出比例	责任赋能，生态共荣
GRI 205: 反腐败 2016	
205-1 已经进行腐败风险评估的运营点	恪守商业道德
205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	恪守商业道德
205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	恪守商业道德
GRI 206: 反竞争行为 2016	
206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	恪守商业道德
GRI 207: 税收 2019	
207-1 税务方针	/
207-2 税收治理、控制和风险管理	/
207-3 利益相关方参与和管理与税收有关的问题	/
207-4 国别报告	/
GRI 301: 物料 2016	
301-1 所用物料的重量或体积	附录 1: 关键绩效表现
301-2 所用循环利用的进料	引领绿色产品
301-3 再生产品及其包装材料	减少环境足迹 附录 1: 关键绩效表现
GRI 302: 能源 2016	
302-1 组织内部的能源消耗量	附录 1: 关键绩效表现
302-2 组织外部的能源消耗量	附录 1: 关键绩效表现
302-3 能源强度	附录 1: 关键绩效表现
302-4 减少能源消耗	应对气候变化 减少环境足迹
302-5 产品和服务的能源需求下降	引领绿色产品
GRI 303: 水资源和污水 2018	
303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	减少环境足迹
303-2 管理与排水相关的影响	减少环境足迹

披露项	位置
303-3 取水	附录 1: 关键绩效表现
303-4 排水	附录 1: 关键绩效表现
303-5 耗水	/
GRI 304: 生物多样性 2016	
304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	/
304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	/
304-3 受保护或经修复的栖息地	/
304-4 受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	不适用
GRI 305: 排放 2016	
305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	附录 1: 关键绩效表现
305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放	附录 1: 关键绩效表现
305-3 其他间接 (范围 3) 温室气体排放	附录 1: 关键绩效表现
305-4 温室气体排放强度	附录 1: 关键绩效表现
305-5 温室气体减排量	应对气候变化
305-6 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	/
305-7 氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x) 和其他重大气体排放	/
GRI 306: 废弃物 2020	
306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	减少环境足迹
306-2 废弃物相关重大影响的管理	减少环境足迹
306-3 产生的废弃物	附录 1: 关键绩效表现
306-4 从处置中转移的废弃物	/
306-5 进入处置的废弃物	附录 1: 关键绩效表现
GRI 308: 供应商环境评估 2016	
308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	深化责任采购
308-2 供应链中的负面环境影响以及采取的行动	深化责任采购
GRI 401: 雇佣 2016	

披露项	位置
401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	附录 1: 关键绩效表现
401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	加强员工关怀
401-3 育儿假	加强员工关怀
GRI 402: 劳资关系 2016	
402-1 有关运营变更的最短通知期	/
GRI 403: 职业健康与安全 2018	
403-1 职业健康安全管理体系	护航员工安全
403-2 危害识别、风险评估和事故调查	护航员工安全
403-3 职业健康服务	护航员工安全
403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	护航员工安全
403-5 工作者职业健康安全培训	护航员工安全
403-6 促进工作者健康	护航员工安全
403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	护航员工安全
403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	护航员工安全
403-9 工伤	附录 1: 关键绩效表现
403-10 工作相关的健康问题	护航员工安全
GRI 404: 培训与教育 2016	
404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	附录 1: 关键绩效表现
404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	赋能人才成长
404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	/
GRI 405: 多元性与平等机会 2016	
405-1 管治机构与员工的多元化	附录 1: 关键绩效表现
405-2 男女基本工资和报酬的比例	/
GRI 406: 反歧视 2016	
406-1 歧视事件及采取的纠正行动	加强员工关怀
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016	

披露项	位置
407-1 结社自由和集体谈判权可能面临风险的运营点和供应商	/
GRI 408: 童工 2016	
408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	/
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	
409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	/
GRI 410: 安保实践 2016	
410-1 接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	/
GRI 411: 原住民权利 2016	
411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	/
GRI 413: 当地社区 2016	
413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	投身公益事业
413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
GRI 414: 供应商社会评估 2016	
414-1 使用社会标准筛选的新供应商	深化责任采购
414-2 供应链中的负面社会影响和采取的行动	深化责任采购
GRI 415: 公共政策 2016	
415-1 政治捐助	/
GRI 416: 客户健康与安全 2016	
416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	追求卓越品质
416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	报告期内未发生重大违规事件
GRI 417: 营销与标识 2016	
417-1 对产品和服务信息与标识的要求	提升客户体验
417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	报告期内未发生重大违规事件
417-3 涉及营销传播的违规事件	报告期内未发生重大违规事件
GRI 418: 客户隐私 2016	
418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	报告期内未发生重大违规事件

附录 3: 深交所指标索引

议题	章节索引
环境	
应对气候变化	应对气候变化
污染物排放	减少环境足迹
废弃物处理	减少环境足迹
生态系统和生物多样性保护	/
环境合规管理	践行环境承诺
能源利用	减少环境足迹
水资源利用	减少环境足迹
循环经济	引领绿色产品
社会	
乡村振兴	投身公益事业
社会贡献	投身公益事业
创新驱动	专注创新研发
科技伦理	不涉及
供应链安全	深化责任采购
平等对待中小企业	深化责任采购
产品和服务安全与质量	追求卓越品质
数据安全与客户隐私保护	保障信息安全
员工	打造雇主品牌 护航员工安全 赋能人才成长 加强员工关怀
可持续发展相关治理	
尽职调查	ESG 管理
利益相关方沟通	ESG 管理
反商业贿赂及反贪污	恪守商业道德
反不正当竞争	恪守商业道德

鉴证声明

TUVNORD

审验声明书编号: No.CN-CN-202604-CSR-02

审验声明书

杭州汉德质量认证服务有限公司 (以下简称 TÜV 北德) 受锦浪科技股份有限公司 (以下简称“锦浪科技”或“公司”) 委托, 对锦浪科技 2025 年度环境、社会及治理 (ESG) 报告 (以下简称“ESG 报告”) 进行了独立的第三方审验鉴证。

锦浪科技负责收集、分析、汇总和披露报告中提到的信息。TÜV 北德在与锦浪科技的协议范围中认可的职权范围内实施此项工作 (报告审验)。锦浪科技是本声明的指定用户。

本声明书基于锦浪科技编制的 2025 年度 ESG 报告, 锦浪科技对报告中信息和数据的完整性和真实性负责。

审验声明使用者

本审验声明提供给锦浪科技的所有利益相关方。

审验范围

- 报告披露的 2025 年度内的 ESG 关键绩效及相关信息;
 - 审验地点: 中国浙江宁波象山滨海工业园金开路 188 号, 锦浪科技总部所在地;
 - 对报告中涉及数据和信息的收集、分析、检查等管理过程进行评价。
- 本次现场审验时间为 2026 年 3 月 26 日至 2026 年 3 月 28 日。

审验局限性

- 本报告经济数据源自经第三方独立审计的企业财报, 本次审验不重复核验;
- 具体温室气体排放数据以第三方核查报告为准, 本次审验仅对数据源进行抽样验证;
- 本次审验仅抽样了部分绩效数据原始数据源, 未对所有数据源进行全面验证;
- 本次审验地点仅限于锦浪科技集团总部, 并未对其项目实施现场进行验证。

审验方法

审验过程包括如下活动:

- 参观锦浪科技现场生产制造流程;
- 评审锦浪科技提供的文件信息;
- 查看锦浪科技数据收集平台;
- 访谈锦浪科技相关部门管理层及报告信息收集人员;
- 查阅相关网站及媒体公布的公众信息, 通过抽样的方法对报告中有关数据和信息进行核实;

审验准则

- 《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards 2021) 对可持续发展报告在准确性、平衡性、清晰性、可比性、时效性、可验证性等方面的要求;
- 深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告 (试行)》;
- 深圳证券交易所《创业板上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》;
- TÜV 北德《报告审验实施规则》SC-P-A015 Rev.00。

审验标准及等级

AccountAbility 《AA1000 审验标准》(V3): 类型 2, 中度审验。

审验结论

TUVNORD

审验声明书编号: No.CN-CN-202604-CSR-02

锦浪科技编制的 2025 年度环境、社会及治理 (ESG) 报告客观反映了公司在 2025 年度环境、社会和公司治理领域工作开展状况和所取得的绩效。报告中的数据是可靠的、客观的, TÜV 北德没有发现系统性或实质性错误。

- 包容性: 公司识别了政府和监管机构, 股东和投资者, 员工, 客户和消费者等 7 大类利益相关方群体, 通过股东会、客户拜访、职工代表大会等多渠道、常态化的沟通机制, 及时回应其关注和期望并落实到公司的业务活动中;
- 实质性: 公司考虑自身业务特点、行业发展趋势及利益相关方关注重点, 通过对照国内外可持续发展信息披露相关标准指南、同行对标等方式建立议题库, 并通过评估与排序形成双重重要性议题矩阵, 识别出“能源管理”“研发创新”等 12 项双重重要性议题, 及“产品生命周期管理”“废弃物管理”“员工权益保障”等议题共同形成了重要性议题矩阵;
- 回应性: 针对识别出双重重要性议题, 公司按照四要素要求, 披露了该议题的战略、治理、影响风险和机遇, 以及目标和指标, 通过“治理筑基行稳致远”“绿色运营和谐共生”等五个章节披露了在该议题下锦浪科技所采取的具体行动、资源配置和建立的内部机制, 向利益相关方进行了及时回应;
- 影响性: 公司系统性地识别了相关议题对供应链、生产运营、产品及社会的影响, 通过 2023-2025 三年关键绩效表现, 案例等形式向利益相关方展示了其影响性。

改进建议

通过审验和评价活动, 我们对锦浪科技在可持续发展的实践和管理方面提出相关改进的建议, 均在《审验报告》进行了陈述, 并提交给锦浪科技管理层, 供其持续改进的参考。

特别声明

本审验声明中不包括:

- 信息披露之外的活动;
- 关于锦浪科技的立场、观点、信仰、目标、未来发展方向和承诺的陈述。

独立性和能力的声明

TÜV NORD 是世界领先的认证机构, 在全球 100 多个国家设有分支机构, 提供检验、检测和认证服务, 覆盖能源、管理体系、工业、车辆交通、信息安全等领域。包括管理体系认证和产品认证; 质量、环境、职业健康安全及合规的审核和培训; 环境、社会责任和可持续发展报告的保证。

TÜV 北德作为 TÜV NORD 在中国的独立法人成员机构, 确保在实施本可持续发展报告的审验过程中与锦浪科技或其分支机构和利益相关方没有任何利益冲突。审验团队由具有丰富经验和专业技术能力的专家团队组成, 依据 TÜV 北德内部程序文件及全球合规政策要求实施审验活动。本报告所有信息由锦浪科技提供, TÜV 北德没有参与到报告编写过程。

签字:

代表杭州汉德质量认证服务有限公司

叶政治

可持续发展授权签字官/TÜV NORD 大中华区执行董事兼首席执行官
2026 年 04 月 09 日中国, 上海



AA1000
Licensed Report
000-794/V3-XPRI7

注: 当声明的中文和英文版本有冲突时, 请以中文为准。