



股票简称:美能能源
股票代码:001299

2025年度 社会责任报告



陕西美能清洁能源集团股份有限公司
SHAANXI MEINENG CLEAN ENERGY CORP., LTD.
地址:陕西省西安市未央区太华北路369号
大明宫万达广场2号甲写17层
电话:029-83279777
传真:029-83279758/68/78/88-8080
信箱:meineng_gas@163.com
网址:http://www.meinenggas.com



公司官网



公司公众号

陕西美能清洁能源集团股份有限公司
SHAANXI MEINENG CLEAN ENERGY CORP., LTD.

目录

CONTENTS

董事长致辞	1
2025 年关键绩效.....	3
报告概述	5
走进美能能源	7

展望 2026 年	41
信息反馈	43

篇章一 / 20

治理为基，行稳致远

1.1 健全的公司治理架构.....	20
1.2 高效的合规与风险防控	21
1.3 与利益相关方坦诚沟通	22
1.4 投资者权益保护与价值回报	23
1.5 数智化赋能治理现代化	24

篇章二 / 25

绿色低碳，守护家园

2.1 应对气候变化与碳中和路径	25
2.2 绿色运营与环境保护	26
2.3 科技创新驱动绿色发展	27
2.4 构建绿色供应链	27

篇章三 / 29

安全供能，情系民生

3.1 安全是生命线：全方位安全管理体系.....	29
3.2 保障能源供应，温暖千家万户	31
3.3 数智赋能，打造智慧燃气新标杆.....	32

篇章四 / 34

优质服务，践行责任

4.1 精简办事流程，提升服务效能	34
4.2 升级服务系统，打造便捷高效服务模式.....	34
4.3 强化质量管控，坚守服务品质底线	35
4.4 聚焦价值提升，践行企业社会责任.....	35

篇章五 / 36

服务社区，共创美好

5.1 与社区共融共建，把服务送到家门口	36
5.2 助力乡村振兴，燃动发展新引擎	37

篇章六 / 39

赋能员工，共益未来

6.1 畅通民主渠道，保障员工权益	39
6.2 完善福利体系，传递公司人文关怀	39
6.3 构建学习型组织，助力员工职业成长.....	40
6.4 筑牢职业健康防线，守护员工身心健康	40



■ 董事长致辞



陕西美能清洁能源集团股份有限公司

董事长 晏立群

2025年，是美能能源在高质量发展道路上笃定前行的一年，更是我们深化企业使命、将可持续发展理念全面融入公司治理和企业管理的关键之年。作为一家深耕陕西的清洁能源企业，我们始终铭记：平稳输送的每一立方天然气，不仅是能源的高效流转，更连接着千家万户的温暖与炊火，涌动着区域经济的蓬勃脉动。

过去的一年，国际形势风云变幻，国内能源转型蹄疾步稳，机遇与挑战并存。面对复杂环境，我们坚守“内生式增长、外延式拓展、业务升级转型”并举的经营策略，凝心聚力、实干笃行，交出了一份持续增长的发展答卷。我们欣喜地看到，全年天然气终端销售气量突破2.57亿立方米，同比增长超3.20%，在为超过39万居民用户和5000多家工商业用户送去安全、清洁、高效能源的同时，等效为社会减少二氧化碳排放约35.18万吨。这既是企业经营发展的实绩，更是我们对“让清洁能源带来更美好生活”企业愿景的努力践行与有力诠释。

我们深知，企业的价值从来不止于财务数字的增长，更在于对环境、社会和民生福祉的综合担当。为此，我们将“治理为基、绿色低碳、安全供能、优质服务、情系社区、赋能员工”作为核心脉络，认真撰写本年度企业社会责任报告，全面梳理我们在可持续发展方面的思考、实践与成果，向所有利益相关方展现美能能源的责任与担当。

治理为基，行稳致远。我们紧密跟进监管要求，持续优化公司治理架构，强化合规管理与风险防控，以规范透明的信息披露和持续稳健的股东回报，筑牢与投资者之间的长期信任纽带；同时，不断推进数智化转型，以科技赋能管理升级，让决策更科学，让运营更高效，让发展更稳健。

绿色低碳，守护家园。我们将“绿色低碳”融入总部大厦建设、项目施工、日常办公的各个环节。美能能源总部大厦，集光伏、充电、地源热泵、高效机房等于一体，成为我们践行绿色发展理念的新载体；我们积极拥抱科技创新，深耕智慧燃气，建设、探索综合能源服务新模式，以专业力量为“双碳”目标实现贡献美能人的力量与智慧。

安全供能，情系民生。安全是社会的生命线，保供是我们的首要责任。从1800余公里管网的常态化巡检守护，到应急调峰储配站的24小时不间断待命，再到每一次细致入微的入户安检，我们构建起全方位、立体化的安全保供体系。在极寒天气等关键时刻，全体美能人始终坚守一线，冲锋在前，全力保障燃气供应高效运行，用情用爱坚守守护城市的烟火气、温暖千万家。

服务社区，共创美好。我们始终坚信，企业是扎根社区的责任公民，发展成果理当反哺社会。通过与社区共建、助力乡村振兴、开展志愿服务等多样举措，我们将发展的成果回馈社会。一面面锦旗背后，是村民告别燃煤、用上清洁天然气的喜悦，更是我们践行“美好未来，尽我所能”企业精神的真实写照。

赋能员工，共益未来。员工是美能最宝贵的财富，更是企业发展的核心动力。我们不仅提供具有竞争力的薪酬福利，更致力于打造一个开放、包容、有温度、有活力的职场环境。“师徒带教”“读书会”“空中大讲堂”搭建起知识传承与能力提升的平台，“奋斗伙伴离职一次性贡献奖”与“贡献者光荣退休金”、“员工互助基金”等举措彰显企业与员工共成长、共未来的深厚情怀。

展望2026年，我们将继续立足燃气主业，深耕现有区域，并积极拓展新市场、挖掘新潜力，以更加开放包容的姿态，主动拥抱能源转型的浪潮，推动企业从单一的燃气供应商，向清洁能源综合利用解决方案的提供商稳步转型。我们将持续加大研发投入，探索分布式清洁能源、智慧综合能源等新业态、新模式，让美能能源在可持续发展的道路上，走得更稳、更远。

在此，我谨代表公司董事会，向长期以来信任和支持美能能源的广大投资者、客户、合作伙伴，向辛勤耕耘、默默奉献的全体员工，以及关心、关注、支持公司成长的社会各界朋友，表示最诚挚的感谢与最崇高的敬意！愿我们携手并肩、同心同行，共筑一个更加清洁、低碳、美好的未来！

2025 年关键绩效



环境绩效

2025 年度天然气终端零售销气量 **25,664.82** 万立方米

= 协助减少社会煤炭（散煤）使用量 **43.65** 万吨

+ 协助减少二氧化碳排放量 **35.18** 万吨

+ 协助减少二氧化硫排放量 **4,338.85** 吨



社会绩效

1 提供正式工作岗位 **428** 个

提供其他辅助及灵活用工岗位 **500** 余个


2 2023—2025 年度纳税情况：
公司确保按时全额缴纳税款，近3年累计纳税 **1.23** 亿元，以实际行动证明企业运营的合法性和透明度，树立了合规经营的良好企业形象。

纳税总额（万元）

2023年	3,711.10
2024年	3,456.23
2025年	5,154.71

注：公司主营业务享受相关西部大开发所得税按 15% 征收的优惠政策。

3 2025 年和谐发展情况：
公司长期坚守诚信经营理念，2025 年度与日常生产经营相关的各类供应商 **400** 多家，合计向供应商支付货款超 **6.88** 亿元，全部均按双方的合同执行，无任何超出合同约定的欠款，赢得了广大合作伙伴的信任和赞誉。



治理绩效

深交所信息披露考评持续荣获 **B** 级

2023-2025 年度累计现金分红金额超 **3.5** 亿元



■ 报告概述

● 可靠性保证

公司保证报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

● 报告组织范围

本报告覆盖陕西美能清洁能源集团股份有限公司及所属全资、控股公司。

● 报告时间范围

2025年1月1日至2025年12月31日，部分内容超出上述范围。

● 报告周期

本报告为年度报告，是陕西美能清洁能源集团股份有限公司发布的第二份社会责任报告。

● 报告释义及数据说明

释义项	指	释义内容
本公司、公司、美能能源、我们、集团公司、美能	指	陕西美能清洁能源集团股份有限公司
宝鸡美能	指	宝鸡市美能天然气有限公司，系公司的全资子公司
神木美能	指	神木市美能天然气有限责任公司，系公司的全资子公司
韩城美能	指	韩城市美能天然气有限责任公司，系公司的全资子公司
事业部	指	包括城市燃气事业部、工程建设事业部、美能汇科事业部、产业投资事业部、物资供应事业部、数字与智能化事业部、新能源投资开发事业部、智慧能源研究院
宝鸡分部、神木分部、韩城分部	指	宝鸡美能、神木美能、韩城美能，系公司的3家全资燃气子公司，归属于城市燃气事业部管理
两市一区	指	陕西省韩城市、神木市、宝鸡市凤翔区
中石油	指	中国石油天然气股份有限公司

本报告披露的财务数据来自各类财务报表，其他数据来自公司内部统计，本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，有特别说明的除外。

● 报告参考标准

《社会责任报告编写指南》CASS-ESG5.0。

注：报告发布形式及解读

本报告以纸质版和电子版两种形式提供，其中电子版报告可在巨潮资讯网<http://www.cninfo.com.cn>和公司网站：<http://www.meinenggas.com/> 查阅；纸质版查阅地址：陕西省西安市未央区太华北路369号大明宫万达广场2号甲写17层公司证券法务部。

走进美能能源

1. 公司简介

作为一家专业化燃气运营企业，公司长期致力于城市燃气行业的深耕细作。凭借卓越的运营能力和前瞻性的战略布局，已成功取得韩城市、神木市及宝鸡市凤翔区的管道燃气特许经营权，上述“两市一区”不仅经济总量可观、人口基数庞大，更拥有得天独厚的区位优势与广阔的发展前景，体现了公司市场资源的深厚底蕴与强劲潜力。从资源区位优势、运营管理水平、经营业绩表现等各方面来讲，公司均属陕西民营城燃行业中的领先企业。同时公司与中石油煤层气有限责任公司成立合资公司，进军天然气中游产业链，进一步增强了公司行业地位和整体竞争优势。

作为城市燃气供应的运营主体，城燃企业不仅是燃气的提供者，还是燃气设施的建设者、维护者和管理者，公司在持续做好安全、平稳、连续供气的同时，不断加大投资力度，强化安全运营水平，提升优质服务能力。未来，公司将秉持“内生式增长、外延式拓展、业务转型升级”的发展理念，不断提升城区燃气管网覆盖率，积极拓展镇村市场，进一步深化工业园区及大型工业企业用户的开发与合作。围绕燃气供应业务，实施精细化运作，巩固现有客户基础，持续挖掘新用户，确保天然气用户数量与供气量持续稳定增长，同时公司将努力借助资本市场扩大经营区域和范围，不断提升企业经营规模和实力。

此外，公司还将致力于成本控制与效益提升，通过管理创新、流程优化、科技应用等手段，实现降本增效，以更加优异的业绩回馈广大投资者的信任与支持。

2025年企业主要数据 >>>

截至2025年12月31日，公司资产总额为
172,161.00万元

正式员工 **428**人 拥有全资子公司 **7**家

全资孙公司 **2**家 参股企业 **3**家

报告期内，公司2024年度供气量
25,664.82万立方米

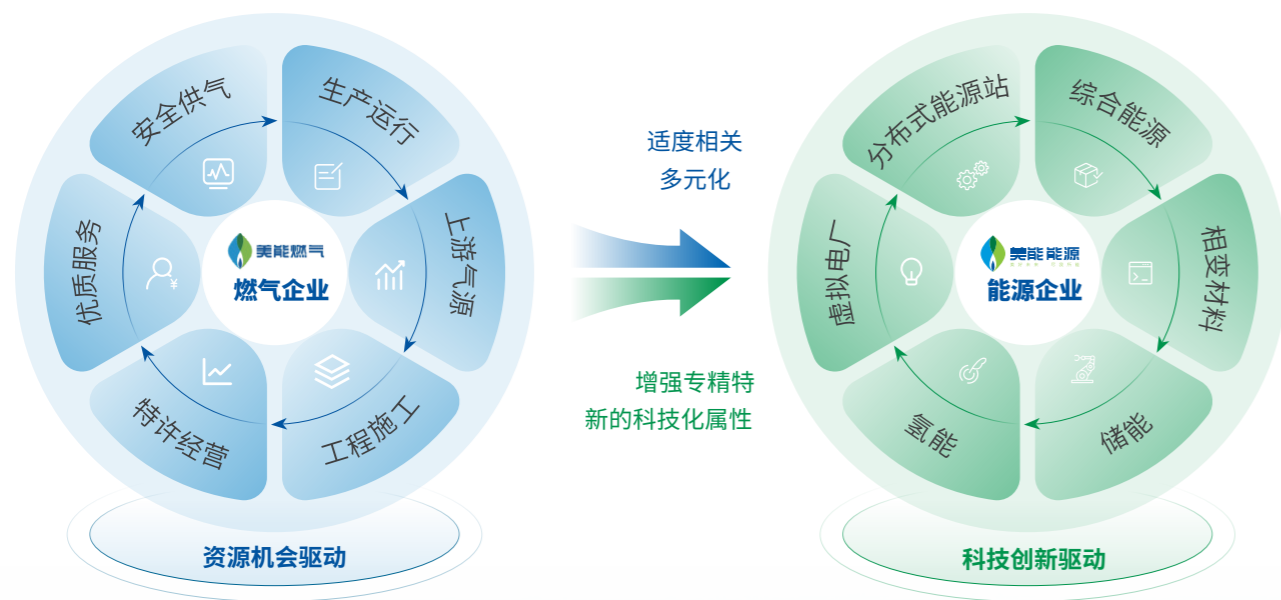
较上年同期增长
3.20%



2. 发展战略

公司将借助天然气有利发展时机，充分利用已有优势，在巩固现有城镇燃气主业的基础上，利用陕西丰富的天然气资源，致力于以天然气产业为龙头，积极向清洁能源综合应用领域不断拓展，“立足陕西，面向全国”，通过资本纽带和手段，推动公司业务区域不断扩大，产业链不断延伸，通过有限相关多元化发展，实现公司从一家燃气企业向综合能源企业的升级转型。

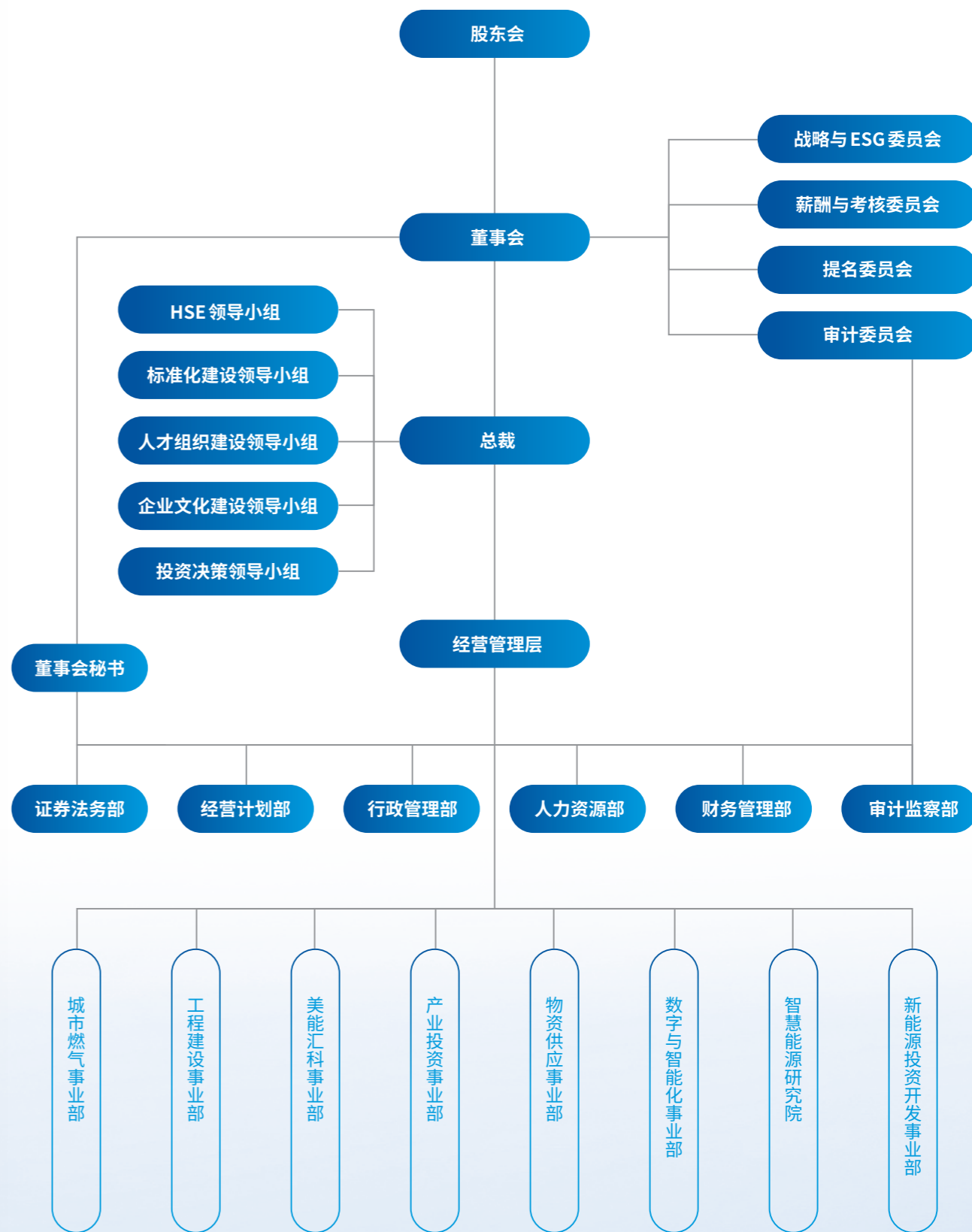
公司坚持技术引领、创新驱动的发展理念，努力为客户创造价值，不断提升客户满意度，进一步提升管理水平，坚持效益优先，始终走高质量发展道路，追求客户、员工、投资者与合作伙伴的共赢，努力实现企业与自然、企业与社会和谐共生，立志成为国内管理服务一流、具有持续创新发展能力的清洁能源综合运营与服务商。



3. 组织机构

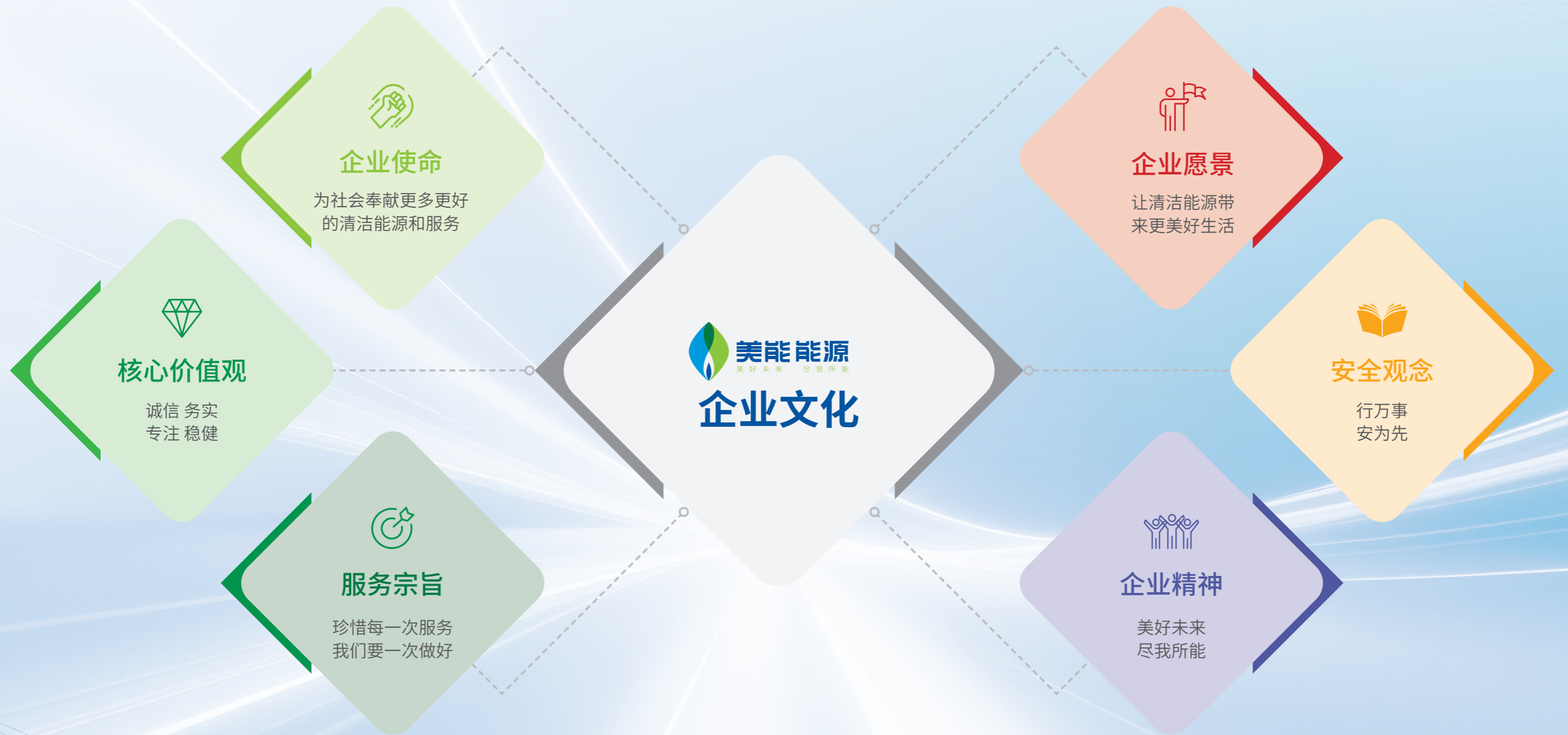
公司构建了“两会一层+专门委员会”的高效治理架构，确保了决策的科学性和高效性。独立董事积极参与内部投决会，为公司提供独立、专业的监督与建议，董事会下设的战略与ESG委员会积极推动可持续发展战略，致力于实现经济效益与社会责任的和谐共赢，内控体系按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了连续有效运行。

随着公司上市后发展战略调整，公司及时进行了组织机构变革，推出了事业部制改革，配套推出了三年发展规划、承责分权手册、五维目标管理、五步作战法、美能基本法和中长期激励机制，努力打造敏捷化扁平组织，充分释放组织的活力和动能，管理团队经营责任体系日趋成熟。

















4. 企业文化

2025 年公司通过讲述企业文化故事、征集企业文化创新案例深化企业文化建设，将企业文化融入日常管理和员工实际行为中，激发员工的使命感和归属感，增强员工的创新力和执行力，让企业文化成为员工衡量自身行为的一把内心标尺。



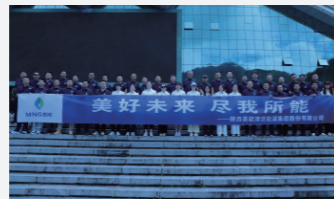
5.2025年大事记

<p>1月</p>  <p>2024年工作年会及先进表彰迎新晚会</p>  <p>美能能源智慧研究院暨总部大厦封顶仪式</p>	<p>3月</p>  <p>“三八”国际劳动妇女节系列活动</p>  <p>“三八”国际劳动妇女节系列活动</p>	<p>5月</p>  <p>国家社科重大课题能源调研组莅临集团公司考察交流</p>  <p>投资机构及投资者到访</p>  <p>《美能基本法》正式发布</p>  <p>城市燃气事业部神木分部举办员工趣味运动会</p>
<p>2月</p>  <p>2025年目标责任书签署仪式</p>  <p>“管理团队系统管理能力提升”培训班启动</p>	<p>4月</p>  <p>“师徒带教”项目启动暨拜师仪式</p>  <p>韩城分部与韩城市餐饮协会成功签署战略合作协议</p>	<p>6月</p>  <p>“安全生产月”活动启动仪式</p>  <p>城市燃气事业部宝鸡分部举办员工团建活动</p>

7月



集团公司举办员工心理健康专题培训活动



集团公司组织管理人员团建活动

9月



“内控平台升级优化项目”正式启动



集团及各事业部共同观看“九三”阅兵仪式



公司荣获行动教育“最受尊重雇主品牌”称号



董事长率管理团队赴杭州考察交流

11月



城市燃气事业部“冬季保供与暖冬优质服务活动”启动



城市燃气事业部神木分部高家堡通气点火暨安全宣传活动启动仪式

8月



集团工会联合浦发银行举办联谊交流活动



集团及各事业部积极开展“金秋助学”活动

10月



中秋节内部慰问活动



韩城——中秋送礼品

12月



城市燃气事业部开展冬季安全宣传活动

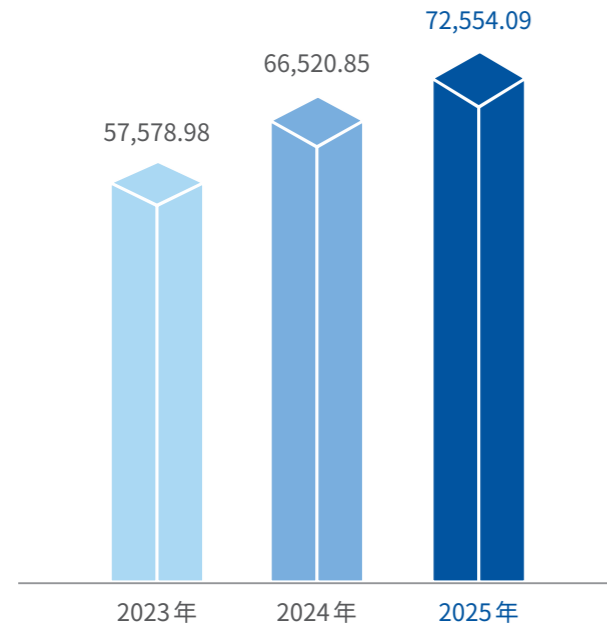


城市燃气事业部开展冬季保供安全大检查

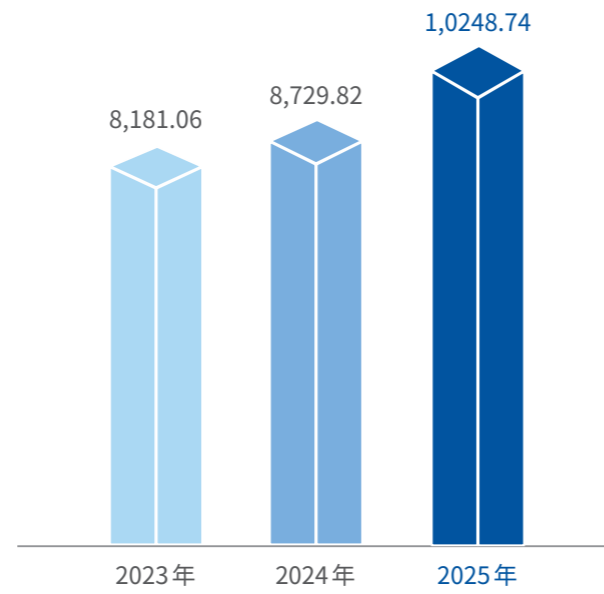
6. 经营业绩

金额单位：万元

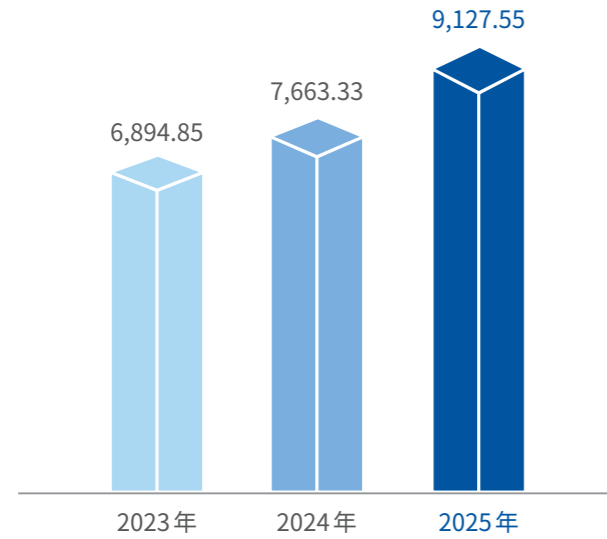
营业收入



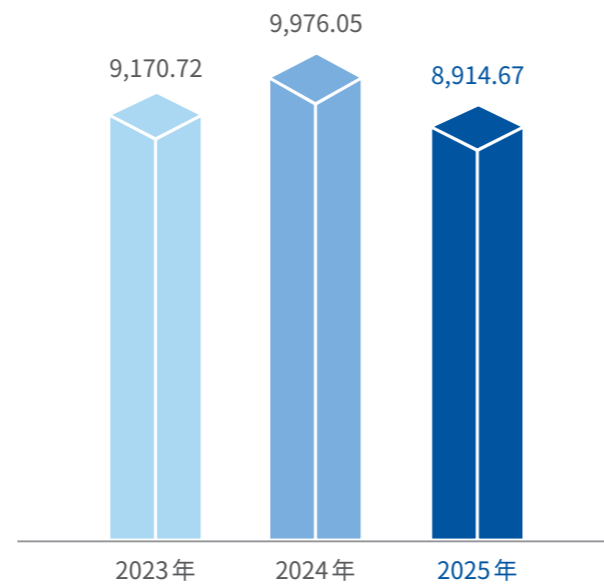
归属于上市公司股东的净利润



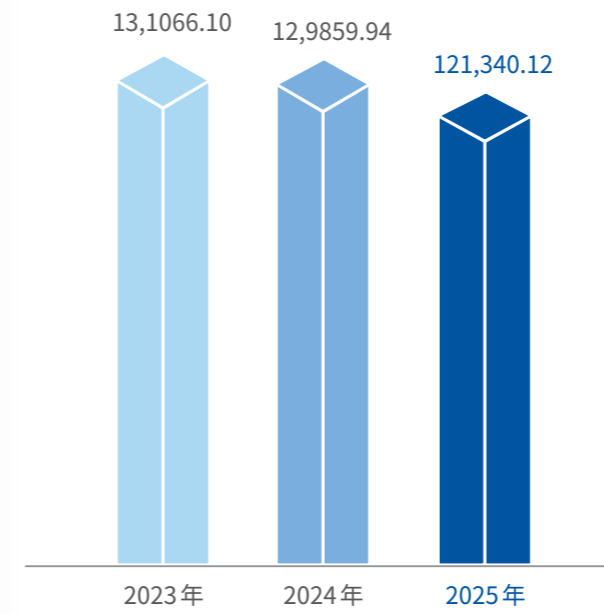
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润



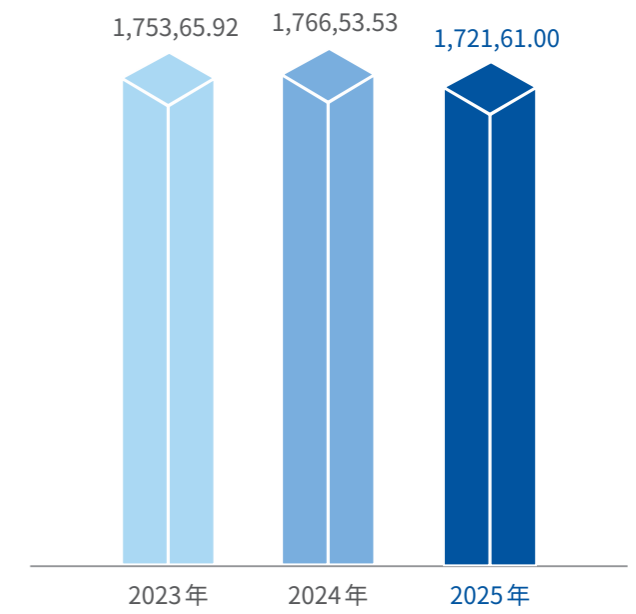
经营活动产生的现金流量净额



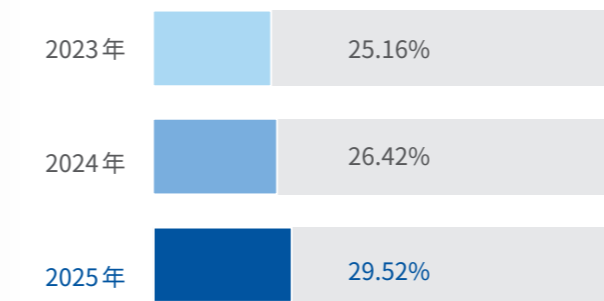
归属于上市公司股东的净资产



总资产



资产负债率



2025年业绩表现



营业收入	归母净利润	归母净资产
72,554.09 万元	10,248.74 万元	121,340.12 万元

7. 公司荣誉



董事长荣获“西安市民营经济高质量发展突出贡献企业家”



荣获“陕西省企业科协联合会副理事长单位”



神木美能荣获“神木市住房和城乡建设局优秀燃气经营企业”



宝鸡美能荣获“宝鸡市凤翔区住房和城乡建设局安全生产先进单位”



宝鸡美能荣获“宝鸡市凤翔区市场监督管理局2024年度特种设备安全工作先进集体”



宝鸡美能荣获“宝鸡市凤翔区安全生产委员会办公室2024年度安全生产工作先进单位”

1.1 健全的公司治理架构

2025年，公司严格遵循《公司法》《证券法》及中国证监会最新监管要求，在持续优化治理结构、强化内控体系建设的过程中，率先完成了治理架构的重大变革，取消了监事会设置，并通过理顺监督职能，实现了监事会职能与审计委员会职责的有效衔接与深度融合。

在优化后的治理架构下，公司股东会、董事会及经营管理层权责清晰、高效运作。董事会下设的审计委员会全面承接了原监事会的财务监督、内部控制及风险管理的监督职能，进一步强化了由独立董事主导的、兼具专业性独立性的日常监督机制。通过修订《公司章程》及相关议事规则，公司明确了审计委员会在财务报告审核、外部审计机构聘任及内部控制评估等方面的核心权责，确保监督检查的连续性、专业性与权威性，切实履行了对全体股东的受托责任与信息披露义务，提升了公司治理的规范运作水平。








篇章一 治理为基 行稳致远

健全的治理体系是公司可持续发展的基石。我们坚持高标准的企业治理，以透明、合规、高效为原则，不断优化决策机制，强化风险管控，积极回应利益相关方关切，确保公司在复杂多变的市场环境中行稳致远。



公司全年共召开董事会会议5次，审议议案28项；召开专门委员会会议（含独立董事专门会议）9次，审议议案14项；召开监事会会议3次，审议议案15项；召开股东会2次，职工代表大会1次，表决程序、方式及结果合法有效，所有议案均顺利通过。

会议名称	召开次数	审议议案数量	
董事会会议	5次	28项	
专门委员会会议	9次	14项	
监事会会议	3次	15项	
股东会	2次	13项	
职工代表大会	1次	1项	

1.2 高效的合规与风险防控

公司在风险防范领域坚持体系化建设与常态化治理相结合，持续强化企业治理与运营风险的全面管控。遵循《企业内部控制基本规范》要求，公司通过专项审计与系统化评估，精准识别并能有效解决制度执行、系统控制及业务流程中的管理缺陷，构建了覆盖战略规划、资金管理、投融资等重点领域的风险控制矩阵，实现了内部控制与业务运营的有机融合，确保各项环节符合行业监管要求及内部控制准则。

公司建立并严格执行“业务自查—职能督查—审计专查”三级防御机制，形成风险防控的有效闭环。审计监察部常态化开展的穿行测试与控制测试，有力推动了采购合规、合同管理、印鉴使用等关键环节的流程优化与系统固化，切实将内控要求嵌入日常经营管理。同时，公司全面落实不相容岗位分离与授权审批制度，持续完善岗位职责体系，系统性提升了风险识别、评估、应对与监督问责能力，为公司的运营与发展构筑了坚实防线。

1.3 与利益相关方坦诚沟通

公司相信，与利益相关方携手共进是推动高质量发展的长期动力。为全面了解利益相关方的需求，美能能源认真听取各利益相关方的期望与诉求，打造多元沟通渠道，建立实时的、有效的、长期的沟通机制，并以实际行动对利益相关方进行针对性回应。

	主要利益相关方	期望与诉求	沟通及回应
	股东与投资者	业绩回报 权益保护 合规治理	股东会、公司年报、公告 稳健经营 信息披露 现金分红
	政府及监管机构	依法合规经营 安全稳定供气	法律风险管控和内部控制 深化安全管理体系建设 多气源保障及有效的调度机制
	用户	连续安全稳定供气 高品质服务	提升服务水平 安全检查及宣传 多元化便利服务渠道
	合作伙伴	诚信履约 互利共赢 推动行业进步	公开采购信息 按时依约支付合同款项 打造绿色供应链 开展交流合作
	员工	薪酬福利 职业健康与安全 职业发展 人文关怀	建立有竞争力的薪资及绩效机制 健康安全的工作环境 系统化员工培训 关爱员工生活
	社会	促进社区发展 支持公益慈善	融入社区发展 开展帮扶助困 参与社会公益

1.4 投资者权益保护与价值回报

1.4.1 强化信息披露，保障投资者

2025年，公司严格遵循《公司法》《证券法》等监管要求及公司《信息披露管理制度》，秉持“真实、准确、完整、及时、公平”的原则，持续精进信息披露工作，2025年信息披露工作持续获得深交所B级评价，并不断提升信息透明度和披露质量，确保所有投资者平等获取关键经营信息，维护中小股东的知情权。报告期内，公司通过《证券时报》《证券日报》及巨潮资讯网等法定平台，累计发布各类公告100余份，全面覆盖经营管理动态、规范运作进展及重大事项决策，为投资者精准把握公司价值提供了坚实的信息支撑，进一步夯实了市场信任的基础。

1.4.2 深化投资者关系管理，构建双向沟通桥梁

公司始终将投资者关系管理置于战略高度，致力于构建开放、透明、平等的双向沟通桥梁。2025年，公司借助股东会、年度业绩说明会、投资者走进上市公司活动、投资者热线及深交所互动易平台等多元化渠道，实现了与资本市场的高频次、深层次互动。在业绩说明会上，公司管理层直面投资者关切，就经营战略、财务表现等核心议题展开坦诚交流；在日常沟通中，公司及时响应深交所互动易平台70余条投资者提问，并通过电话交流高效解答各类咨询，严格遵循信息披露公平性原则，确保沟通既有温度又不失规范，有效促进了投资者对公司长期价值的认同。

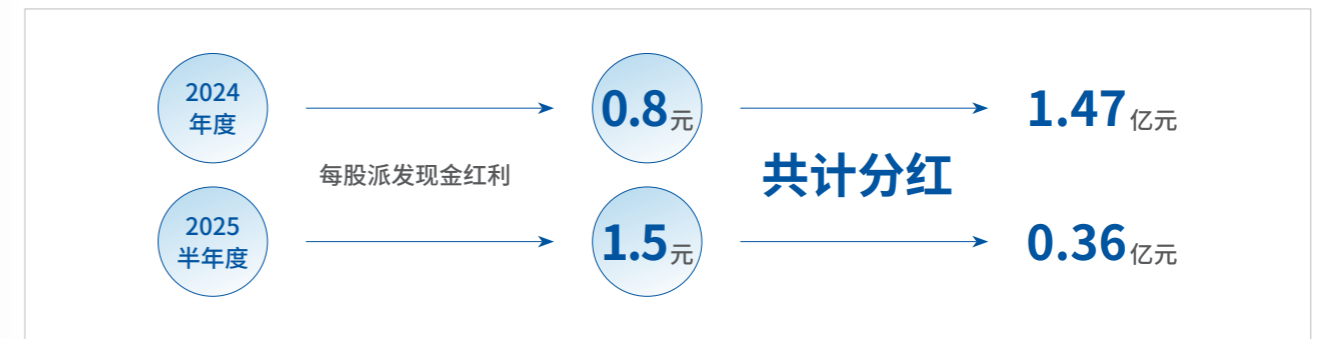


指定媒体发布公告
100 余份

及时回复深交所互动
易平台投资者咨询
70 余条

1.4.3 践行股东回报承诺，以行动彰显企业价值

2025年，公司坚持以投资者需求为导向，严格落实监管指引及《公司章程》规定，通过持续稳定的分红政策切实回报投资者信任。年内公司实施了2024年度及2025年半年度两次利润分配：2024年度向全体股东每10股派发现金红利8.00元（含税），同时以资本公积金每10股转增3股，合计派发现金红利约1.47亿元；2025年半年度向全体股东每10股派发现金红利1.50元（含税），合计派发现金红利约0.36亿元。通过将回报承诺转化为实实在在的行动，公司不仅践行了上市初心，更在价值共创中赢得了股东的认可与支持。



1.5 数智化赋能治理现代化

2025年，公司通过构建集成化的内控管理平台，将组织架构、审批流程与权责体系固化于系统之中，从源头杜绝职能重叠与管理真空，全面整合了金蝶ERP、供应链、HR及OA等核心系统，实现了财务数据的集中化、自动化与智能化管理，推动财务职能从传统记账向战略管控转型，还打通了从采购到退库的全链条资源，提升供应链响应速度；同时将人力资源从繁琐事务中解放，迈向数据驱动的高效运营。

在此基础上，公司进一步推动内控管理平台与客户服务、工程管理、加气站等业务系统的深度集成，实现业务流与资金流的实时贯通与一体化管理。数智化布局不仅满足了第三方鉴证对数据溯源及证据链完整性的严苛要求，确保了内控体系的合规受控；更通过数据透明化、流程规范化与决策科学化，显著增强了风险可控性，提升了决策效率。



“ 篇章二

绿色低碳 守护家园

作为清洁能源的提供者，我们深知保护生态环境就是保护生产力，改善生态环境就是发展生产力。我们将绿色转型发展理念贯穿于规划、建设、运营全过程，以科技创新为驱动，积极探索低碳路径，为建设美丽中国贡献美能力量。

2.1 应对气候变化与碳中和路径

应对气候变化是全球性议题，更是能源企业的核心责任担当。作为清洁能源供应商，公司始终致力于通过提供优质天然气，从源头上替代高污染散煤，为减缓气候变化贡献实质性力量。2025年，公司通过销售天然气，助力全社会减少二氧化碳排放约35.18万吨，以切实行动守护绿水青山。在积极对外赋能的同时，公司也在系统性探索自身的碳中和实现路径。

在自身运营层面

公司全面推进绿色可再生能源的综合应用，美能能源总部大厦建设配套光伏发电、汽车充电、地源热泵、空气源热泵及储能等多套系统，同时在施工现场推广新能源机械设备，并通过优化运输路线降低燃料消耗，多措并举削减运营全链条的直接与间接排放。

在价值链协同层面

公司将低碳理念融入供应链管理，优先选择具备环保优势的合作伙伴，积极推动物流车辆向LNG重卡转型，带动产业链上下游共同减排。

在甲烷控排层面

公司依托数智化技术，利用GIS地理信息系统和密闭空间泄漏报警装置，强化对管网泄漏的实时监测与精准管控，最大限度减少甲烷泄露与排放，以科技力量守护气候安全。

应对气候变化：能源企业的责任与行动



全球性议题：
气候变化挑战



清洁能源替代：
优质天然气减少高污染散煤

2025年二氧化碳减排量：
35.18万吨



系统性碳中和路径探索：
自身减排与对外赋能



2.2 绿色运营与环境保护

公司以系统化思维构筑生态友好型发展模式，将“绿色低碳”理念深度融入设计、施工及运营的全周期管理，实现生态友好型发展模式。

在设计施工方面

以“绿色低碳、生态友好”为核心，将绿色发展理念贯穿美能能源总部大厦建设全周期，采用海绵城市设计，有效提升雨水资源利用率，城市内涝风险与水资源消耗；全面配套节能幕墙、智能照明、地源热泵等节能设施，并打造光伏建筑一体化项目，实现总部自用清洁能源的可持续供给。施工期间，严格落实扬尘、噪声、污水“三控”管理，确保扬尘达标率100%；对临时占地制定专项复绿计划，实现复绿率100%，以全链条的绿色管控守护生态环境。

在项目管理与生态保护方面

公司将绿色标准贯穿工程建设全过程，严格执行环保准入要求，大力推广新能源施工设备，最大限度降低工程建设对周边环境的影响，实现项目建设与生态保护的和谐共生。

2.3 科技创新驱动绿色发展

在智慧综合能源布局方面

公司立足传统燃气优势，积极探索和拓展清洁能源综合利用新路径，加快布局分布式供热、综合能源站等智慧综合能源新业态，推动企业从单一燃气供应商向清洁能源综合服务商转型，以科技创新驱动绿色低碳发展迈上新台阶。

在新技术新产品应用方面

公司积极引入AI燃气安全阀、物联网报警器、激光报警器、定时阀、表后弯管等智能化产品，通过技术手段实现用气安全与能效管理的双提升。这些新产品的广泛应用，不仅有效增强了用户端的安全保障能力，提升了客户满意度，更在细微处推动节能降耗，让科技创新的成果真正转化为绿色发展的实际成效。



2.4 构建绿色供应链

公司将ESG理念深度融入供应商管理全流程，致力于构建环境友好、责任共担的绿色供应链生态，携手上下游伙伴共同走好可持续发展之路。

在绿色采购标准方面

公司制定并实施覆盖环境性能、使用成本与合规溯源三个维度的采购准则，优先选用低污染、低能耗、可回收的绿色材料，如以涂覆管替代普通焊管，从源头有效降低环境污染。同时，公司明确要求供应商提供环保认证及再生材料来源证明，确保采购全流程的绿色合规。

在供应商 ESG 管理方面

公司建立供应商绿色认证体系资格审查机制，定期对主要供应商开展环境绩效评估，推动其持续进行绿色工艺改造。目前，公司大多数核心供应商已通过ISO14001环境管理体系认证，绿色理念正逐步向产业链上游延伸。

在绿色物流协同方面

公司持续优化仓储与配送环节的运输路线，大力推广可循环周转箱，减少一次性包装物消耗。同时，积极与供应商沟通协作，引导其送货车辆优先选用LNG重卡，有效降低运输环节的碳排放强度，以全链条的绿色协同践行环境责任。



亮点案例

美能能源总部大厦——一座“自由呼吸”的绿色建筑

美能能源总部大厦，不仅是公司品牌形象的核心载体，更是我们践行绿色发展理念的标杆，它将绿色设计、清洁能源与智能化管理深度融合。

自由呼吸的能源系统：大楼配套了地源热泵系统，利用地下土壤温度的恒定性，为大楼冬季供暖和夏季制冷，极大地降低了传统空调的能耗。同时，在屋顶和车棚铺设了光伏组件，打造光伏建筑一体化项目，将太阳能转化为电能，为大楼的日常运营提供清洁、可持续的能源供给。

会喝水的建筑规划：结合西安本地气候特点，采用海绵城市设计理念，通过透水铺装、下沉式绿地等措施，有效收集和利用雨水，既减少城市内涝风险，又提升水资源利用效率，践行节水环保理念。

会思考的节能设计：大楼采用高效节能幕墙，强化建筑保温隔热性能，配备的智能照明与运维系统，可根据室外光线自动调节室内灯光亮度，最大限度利用自然光，通过各类节能设施的集成应用，将总部大厦打造成为能源企业绿色总部。

篇章三

安全供能 情系民生

安全是燃气行业的生命线，保供是最大的民生。公司始终坚持“行万事，安为先”的安全观念，将保障能源安全、服务民生需求置于首位，并以科技手段筑牢安全防线，以责任担当守护万家温暖。

3.1 安全是生命线：全方位安全管理体系

公司构建了覆盖全员、全过程、全方位的安全管理体系，从制度建设、责任落实、隐患排查到应急演练，每一个环节都精益求精。

在安全生产责任落实与安全目标考核方面

2025年公司修订完善年度安全考核目标，组织全体员工逐级签订《2025年度安全目标责任书》和《全员安全生产责任制考核书》，实现了安全责任100%全覆盖，进一步夯实了企业安全主体责任。

安全责任 **100%** 覆盖



在安全生产标准化建设方面

2025年编制实施了《安全生产标准化管理手册》《场站标准化管理手册》，年内依法计提安全生产专项经费958.75万元，并从目标职责、制度化管理、教育培训、现场管理、安全风险及隐患排查治理、应急管理、事故事件等七个维度持续改进，推动安全管理水平稳步提升。同时，公司紧跟最新法律法规要求，修订安全相关制度49项、优化流程10项，持续规范安全、环境、健康管理。

依法计提安全生产专项经费
958.75 万元

修订安全相关制度
49 项

优化流程
10 项



在隐患排查治理与应急管理体系建设方面

公司认真组织开展危害因素辨识和风险评估，全年组织各类安全检查133次，发现并整改安全隐患1364条，实现隐患排查、登记、整改、销号的闭环管理。公司及时完成了应急预案修订并在政府部门备案，年内组织开展各类应急演练21次，在安全月期间组织开展了消防演练活动，通过各类演练活动，进一步提升了全员应急处置能力和实战水平。



全年组织各类安全检查
133 次

发现并整改安全隐患
1364 条

组织开展各类应急演练
21 次

在安全宣传与用户安全教育方面

公司积极开展形式多样的安全宣教活动，全年组织大型安全宣传活动40余次，发放安全宣传资料15万余份，现场讲解燃气安全知识，切实提升用户安全意识和自救能力，将安全理念从企业内部延伸至千家万户。

全年组织大型安全宣传活动

40 余次

发放安全宣传资料

15 万 余份



3.2 保障能源供应，温暖千家万户

保障天然气连续平稳供应，是公司肩负的重要社会责任。公司坚持系统思维，从资源统筹、管网运行、应急响应到终端服务全链条发力，以实际行动守护万家烟火、温暖百姓生活。

在资源保障与设施运维方面

公司坚持“立足长远、多点布局”的资源筹集策略，构建了“以中石油管道气为主、市场化资源为辅、应急储备兜底”的多元化供应格局。LNG应急调峰储配站始终保持高液位运行，在冬季极寒天气等关键时期快速响应，切实发挥了能源保供“稳压器”作用。2025年公司持续加大基础设施投入，对中高压1800余公里燃气管网开展系统性的安全运行评估与防护，所有场站、调压设施在入冬前均完成拉网式排查和防冻保温维护，为管网安全度冬筑牢坚实屏障。



在应急机制与快速响应方面

公司建立“统一指挥、分级负责”的天然气应急保供体系，完善四级保供应急机制。保供关键期严格执行24小时调度值班与领导带班制度，确保极端天气下应急指挥高效畅通、气源调度精准有序，以严密机制保障天然气连续平稳供应。



在终端服务与安全用气方面

公司系统化推进“精准安检、科技赋能、宣传入户”三位一体的终端安全管理体系，全年实现各类用户安检覆盖率100%。通过智能终端设备，对隐患实行“发现-录入-整改”全流程数字化闭环管理，将安全供气的责任延伸至“最后一公里”，用心守护千家万户的用气安全。



3.3 数智赋能，打造智慧燃气新标杆

公司持续深耕数智化战略，推动前沿技术与安全、服务核心场景深度融合，以科技之力重塑燃气运营管理模式，向智慧燃气新标杆稳步迈进。

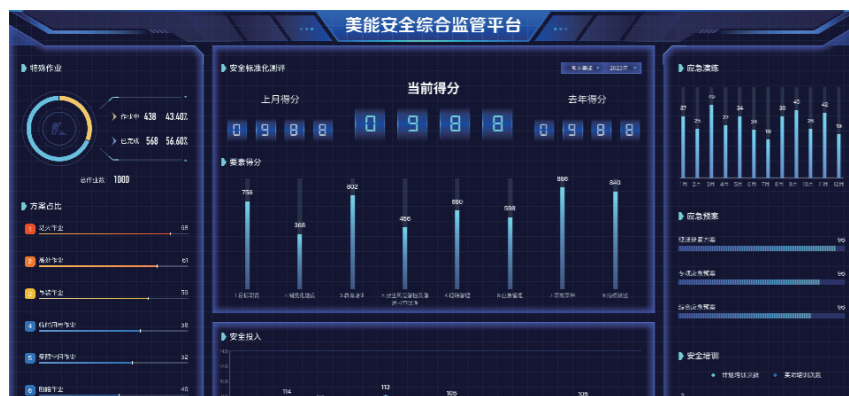
在智慧平台建设方面

公司深度融合物联网与大数据技术，升级打造“智慧燃气运营管控平台”，实现对管网压力、流量及泄漏风险的24小时实时监测与智能预警，构建起全域覆盖的“数字安全屏障”。依托数字孪生技术，公司建立全域场站三维模型，集成压力/泄漏监测、智能巡检系统及AI风险预测算法，形成“监测—预警—处置—复盘”的全链条闭环管理。目前，隐患识别准确率超过98%，应急响应时效缩短至15分钟，安全管理从被动处置向主动预警、事前预防跨越。



在信息化能力提升方面

公司年内完成场站管理系统、安全综合监管系统、GIS系统、管网压力监测及密闭空间泄漏报警系统三期、末端加臭浓度检测系统等一系列关键平台的开发上线，同步配套完成110余公里管网测量和GIS平台数据上传，信息化管理水平显著增强。通过系统集成与数据贯通，公司彻底打破信息孤岛，实现安全运营全要素的数字化汇聚与智能化调度，为智慧燃气的高效运行提供了保障。



4.1 精简办事流程，提升服务效能

坚持以“快服务、优体验”为核心，全面精简燃气报装、拆改装及服务大厅各类业务办理流程及资料，全面推行“一站式受理、一窗口办结”服务模式，减少办事环节、压缩办理时限。同时，推行服务网格化管理，严格落实服务“日清日结”要求，将服务责任细化到人、覆盖到片，实现服务责任全覆盖、服务响应无延迟。此外，优化VIP用户及老弱病残等特殊群体专属服务，开辟绿色通道、提供便捷代办服务，切实保障特殊群体权益，让燃气服务更有温度。



4.2 升级服务系统，打造便捷高效服务模式

统筹线上线下服务渠道迭代升级，全面优化呼叫中心、服务大厅、微信掌厅等核心服务载体。2025年升级了客服管理系统，打通业务办理全网络，数据互通共享，构建“线上+线下”一体化服务格局；重点重构微信掌厅智能回复知识库，优化关键词识别算法与用户引导逻辑，大幅提升自助查询的精准匹配度，将大量简单化、重复性咨询问题在线上高效办结，既有效减轻人工服务压力，也缩短用户咨询响应时长。同时，完善掌厅线上业务办理功能，简化操作流程，让用户足不出户即可便捷办理各类燃气业务，持续提升服务便捷度与响应效率，真正打造“足不出户、随心便捷”的优质用户体验。



篇章四

优质服务 践行责任

公司秉持“珍惜每一次服务，我们要一次做好”的服务宗旨，坚守民生服务初心，聚焦用户用气急难愁盼问题，以精益求精的服务态度、务实高效的服务举措，持续优化服务流程、提升服务体验。



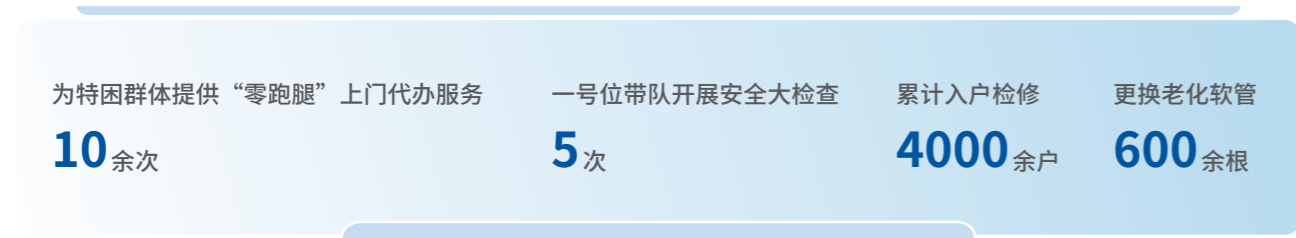
4.3 强化质量管控，坚守服务品质底线

持续加强服务团队专业培训，围绕服务礼仪、业务流程、话术标准等开展常态化培训，夯实团队服务能力，2025年推出《客服标准化问答手册》推动服务标准化、规范化落地。建立全流程服务质量监管体系，常态化开展热线、现场业务办理、上门维修、点火服务抽查、考核优化，健全服务质量奖惩机制，及时发现并整改服务短板。同时完善投诉处置与用户回访机制，畅通意见反馈渠道，一般投诉24小时、重大投诉48小时，做到“事事有回应、件件有落实”，年度用户服务整体满意率达99%，以高品质服务赢得群众广泛认可与信赖。



4.4 聚焦价值提升，践行企业社会责任

立足燃气民生服务核心属性，持续扩大服务覆盖面，呼叫服务、多媒体咨询、工单服务等业务量稳步增长，精准对接群众日益增长的用气服务需求。2025年，完成两万余户到期燃气表具更换，将原有IC卡表升级为智能安全的物联网表，用户可通过公众号线上购气，实现足不出户、便捷用气。冬季保供期间，公司组建“暖冬服务队”，为特困群体提供“零跑腿”上门代办服务10余次；一号位带队开展安全大检查5次，同步深入推进冬季安全生产专项隐患排查整治，累计入户检修4000余户，更换老化软管600余根，整改各类隐患万余处，以专业、高效、暖心的服务，为广大用户安全平稳用气筑牢坚实屏障，用优质服务传递温暖，助力提升群众民生幸福指数，实现企业发展与民生改善同频共振。



5.1 与社区共融共建，把服务送到家门口

公司通过形式多样的活动，拉近与社区居民的距离，将安全用气知识和贴心服务送到群众身边。

4月17日

韩城美能与韩城市烹饪餐饮行业协会签署战略合作协议，共同推进餐饮行业清洁能源应用与绿色转型，此举积极响应国家《打赢蓝天保卫战三年行动计划》及“双碳”目标，助力“煤改气”“瓶改管”政策落地，双方将携手打造“清洁、安全、高效”的绿色餐饮示范区，为区域生态文明建设与高质量发展注入新动能。



12月30日

韩城美能上门为辖区70岁以上高龄老人开展燃气业务“零跑腿”服务，现场详细讲解天然气安全用气常识、日常防护要点，一对一全程协助办理全部业务；服务结束后主动预留服务联系电话，贴心告知老人后续用气遇到任何问题，均可随时致电求助，公司将第一时间上门处置，全方位守护老年用户居家安全用气，把便民举措、安全科普与暖心关怀送到群众家中，用实际行动践行美能服务理念。



篇章五 服务社区 共创美好

我们不仅是社区的清洁能源服务商，更是社区的一份子。公司始终以“融人、融业、融社区”为理念，积极融入社区发展，倾听居民声音，通过共建活动、志愿服务与公益帮扶，与广大居民共创和谐美好的生活家园。



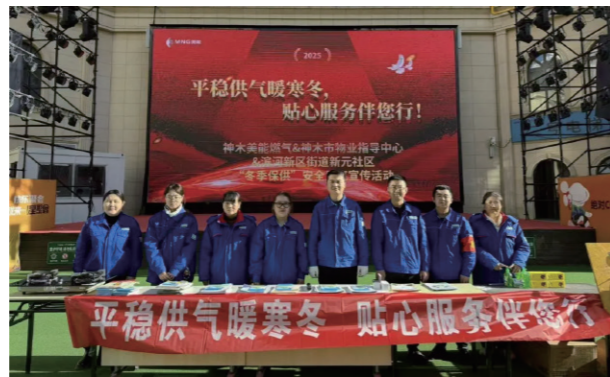
12月10日

宝鸡美能携手城关镇南大街社区举办“星火夜话”议事会，将“平稳供气暖寒冬，贴心服务伴您行”燃气安全宣传活动搬进小区，与居民面对面交流、零距离解答疑问。



12月25日

神木美能联合神木市物业服务指导中心、滨河街道办办新元社区，开展“安全生活，幸福万家——暖冬燃气安全守护”主题宣传日活动，将安全知识普及与便民服务有机结合，现场暖意融融，吸引了大量居民热情参与，企地共建的温情在寒冬中持续传递。



11月5日

神木美能高家堡通气点火暨安全宣传活动启动仪式顺利举行，标志着更多乡镇居民迈入了清洁能源新时代，乡村能源结构优化迈出坚实步伐。



12月17日

凤翔区城关镇西古城村村委会代表专程来到宝鸡美能天然气公司，将一面印着“高效服务解民忧，情系民生暖万家”的锦旗送到工作人员手中，以此感谢公司高效推进该村一、二组天然气受理及施工安装工作，彻底解决了村民的用气难题。



5.2 助力乡村振兴，燃动发展新引擎

公司将清洁能源的普惠价值作为服务大局的着力点，积极推动燃气管网向乡镇、农村延伸，让天然气惠及更多农村家庭，切实改善农村人居环境，为乡村振兴注入绿色动能。

2月15日

神木美能联合麟州街道惠安路社区，在北关三组小区共同开展“安全惠聚 温暖安居”燃气安全宣传活动。活动现场，工作人员围绕燃气安全常识、用气注意事项及燃气设施规范操作等内容进行细致讲解，手把手引导居民掌握燃气设备正确使用方法，切实提升辖区用户安全用气意识与应急防范能力。



6月16日

为筑牢辖区安全防线，宝鸡美能携手凤鸣社区开展燃气安全宣传进社区活动。活动中，工作人员深入讲解燃气日常安全使用要点、突发事件应急处置流程与常见用气问题处理办法，通过面对面互动交流的方式，现场为居民答疑解惑，有效提升居民安全用气意识与自救处置能力。



亮点案例

一面锦旗背后的故事

在韩城美能的会议室里，悬挂着一面写着“排忧解难送温暖 一心为民美能人”的锦旗。这面锦旗来自姚家庄村村委会。

姚家庄村由于地理位置分散、施工难度大，通天然气一直是村民们的夙愿。面对复杂的地形和协调难题，韩城美能的项目团队没有退缩。他们多次深入现场勘察，优化设计方案，避开障碍，攻克技术难关，直至实现偏远乡村的通点火。



篇章六

赋能员工 共益未来

我们不仅是社区的清洁能源服务商，更是社区的一份子。公司始终以“融人、融业、融社区”为理念，积极融入社区发展，倾听居民声音，通过共建活动、志愿服务与公益帮扶，与广大居民共创和谐美好的生活家园。

6.1 畅通民主渠道，保障员工权益

公司致力于构建开放透明的职场环境，通过定期举办员工座谈会、推行合理化建议机制、设立总裁信箱等举措，建立了常态化的沟通渠道，确保员工意见得到及时倾听与反馈。在涉及员工切身利益的制度制定和修订时，严格遵守民主程序，经工会审议并广泛征询全员意见，切实保障员工的知情权、参与权和监督权，筑牢和谐劳动关系的根基。

6.2 完善福利体系，传递公司人文关怀

公司设立了涵盖通讯、午餐、交通、驻外津贴、住房补贴、员工子女高考慰问、员工高龄父母慰问等在内的41项特色福利项目，并持续运营员工互助基金，为遭遇困难的员工提供有效救助。公司特别关注女职工权益保护，严格落实生育保险、哺乳假等政策，并通过组织妇女节插花沙龙、专项旅游等活动，发放节日福利，以多元化的关怀举措提升员工的归属感与幸福感。



6.3 构建学习型组织，助力员工职业成长

公司集团高度重视人才梯队建设，构建了系统化的全员培训发展体系。2025年度聚焦管理能力提升，实施了为期9天的管理团队中坚训练营，并持续推进《校长EMBA》《绩效增长培训》等高端培养项目、开展了155场内训师培训、结对87组“师徒带教”项目以及组织了百余场读书会，有效促进了知识经验传承与技能传递，营造出浓厚的学习氛围，助力员工在持续学习中实现职业梦想。



6.4 筑牢职业健康安全防线，守护员工身心健康

员工的身心健康是公司可持续发展的基石，公司严格贯彻职业健康安全管理体系，足额配置防静电服、安全帽等专业防护装备，从硬件层面筑牢安全防护屏障。同时系统化推进健康关怀，组织全员健康体检及心理健康培训讲座，提升员工心理调适能力。并通过常态化开展团建活动、传统节日慰问及发放取暖降温补贴，以硬核保障与柔性关怀相结合的方式，为员工创造安全、健康、舒心的工作环境。



亮点案例

从“奋斗伙伴”到“光荣退休”激励机制——一个有温度的美能大家庭

2025年度，公司在持续完善福利体系基础上，新增了两项具有里程碑意义的长期激励措施。“奋斗伙伴离职一次性贡献奖”，肯定员工在职期间的辛勤付出，让每一位曾为美能挥洒汗水的伙伴在离开时都能感受到企业的尊重与感谢；“贡献者光荣退休金”着眼于为长期服务的退休员工提供额外保障，肯定与回报员工在不同职业生涯阶段的贡献。这两项政策的推出，与延续多年的员工子女高考慰问、员工高龄父母新春慰问等传统关怀举措一脉相承，共同勾勒出覆盖职业生涯全周期的关怀图谱，从入职到离职，从青葱岁月到光荣退休，美能始终以关怀之名，守护每一位奋斗者的成长与幸福。



展望2026年

公司将按照“内生式增长、外延式拓展、业务升级转型”并举的总体经营策略，首先立足城镇燃气经营主业，对现有燃气特许经营区域进行深耕细作，不断提高现有区域的渗透率，确保现有区域天然气供应能力和服务能力的稳步增长，有力保障当地经济社会持续发展。同时将通过投资、参股或并购重组等方式拓展城镇燃气经营区域，不断提升公司主业的经营规模，增强公司经营实力，扩大终端用户数量，进一步提升公司的行业地位。

2026年，公司将充分发挥管理、服务、运营、客户等优势，结合国家能源政策导向，积极探索及创新业务类型，不断加强产学研合作，持续加大技术研发，深入谋划业务升级转型，通过项目孵化、产业投资、并购扩张等方式，借助和利用资本市场，推动公司主营业务由城镇居民供气、工商业客户供气和CNG汽车供气为主的燃气运营服务，逐步向分布式供热、分布式综合能源站、北方地热能清洁供热、新能源投资开发、智慧综合能源、储能等新兴业务及关联业务领域进行战略转型，使公司逐步由单一的燃气供应及运营向清洁能源的综合利用和服务转型，努力将公司打造成为一家清洁能源综合利用解决方案的提供商。

信息反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读美能能源《2025年度社会责任报告》。

本报告是美能能源第二份社会责任报告。

在报告的编制过程中难免存在瑕疵和疏漏之处，我们非常欢迎您提出宝贵意见和建议，以帮助我们进一步提升企业社会责任管理工作。

陕西美能清洁能源集团股份有限公司

股票简称：美能能源 股票代码：001299

电子信箱：meineng_gas@163.com

电 话：029-83279777

传 真：029-83279758/68/78/88-8080

联系地址：陕西省西安市未央区太华北路369号大明宫万达广场2号甲写17层



美好未来，尽我所能