

证券代码：603053

证券简称：成都燃气

公告编号：2026-014

成都燃气集团股份有限公司
关于 2025 年度“提质增效重回报”行动方案
实施情况暨 2026 年度“提质增效重回报”行动方案
的公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

成都燃气股份有限公司（以下简称“成都燃气”或“公司”）为深入贯彻落实国务院国资委《关于进一步提高上市公司质量的意见》的相关要求，积极响应上海证券交易所《关于开展沪市公司“提质增效重回报”专项行动的倡议》，持续推动公司高质量发展和践行回报股东的理念，结合公司业务发展的实际情况，公司于 2026 年 4 月 27 日召开第三届董事会第二十二次会议，审议通过了《关于 2025 年度“提质增效重回报”行动方案实施情况暨 2026 年度“提质增效重回报”行动方案的议案》，具体内容如下：

一、2025 年行动方案实施情况

2025 年，公司严格遵循既定的行动方案，围绕主业发展、股东回报、创新驱动、公司治理与投资者沟通等核心维度，系统推进各项工作，取得了阶段性成效，为公司的可持续发展奠定了坚实基础。

（一）聚焦主业发展，经营底盘持续稳固

报告期内，公司坚定不移做强做优燃气核心主业，通过升级传统业务、深挖非居用户价值及深化战新业务研究，有效拓展了燃气全产业链的协同效应。全年围绕“强链、延链、补链”战略，业务结构得到优化，主营业务收入与盈利能力的核心指标均按计划推进，为完成年度经营目标提供了有力支撑。

（二）重视股东回报，利润分配政策稳定连续

公司积极践行共享发展理念，严格遵循《公司章程》规定，在兼顾可持续发展与即期利益的前提下，实施了连续、稳定的现金分红。2025年度利润分配方案切实回报了投资者，现金分红比例维持在具有市场竞争力的水平，体现了公司对股东回报的高度重视。

（三）加快智慧赋能，新质生产力培育初见成效

公司将科技创新作为高质量发展的核心驱动力，在数字化转型方面取得关键进展：1.顶层设计落地：完成了数字化建设的统筹蓝图规划，并已进入分阶段实施；2.重点项目突破：客户端数字化转型、管网输配数字化建设、智能客服系统搭建等核心信息化项目均已按计划启动或完成阶段性节点，数据支撑底座初步构建；3.数据应用深化：建立了初步的数据采集与分析机制，为业务监控与决策提供了有效支持；4.人才梯队建设：通过一线攻关与实践转化，培养和锻炼了专业技术团队，核心技术能力得到迭代升级。

（四）强化投资者沟通，市场认同度稳步提升

公司在确保合规披露的基础上，显著加强了自愿性信息披露的广

度与深度。通过动态化的投关机制，创新运用业绩说明会、路演等多种渠道，与投资者保持了高频、透明的良性互动。全年针对投资者需求进行调研，并据此优化披露内容，市场沟通的有效性与公司透明度获得投资者普遍认可。

（五）完善治理体系，发展根基更为牢固

公司以提升治理效能为核心，持续优化董事会及专门委员会运作，确保了各项决策程序的合法合规与决议事项的有效落实。通过全面强化内控与合规管理体系，将依法经营、诚信发展的理念贯穿于生产经营各环节，特别是在安全生产、绿色低碳等关键领域的管理得到进一步加强，为公司长远发展构筑了坚实的治理屏障。

（六）压实“关键少数”责任，内生动力有效激发

通过与大股东、董高的持续密切沟通与专项合规培训，“关键少数”的履职能力、合规意识与责任意识得到系统性提升。公司内部管理制度根据监管政策变化及时更新，相关会议的召开与运作严格依法依规进行，促进了管理层与股东利益的深度融合，有效激发了公司内部提质增效的内生动力。

二、2026年行动方案

为巩固2025年度工作成果，持续提升公司质量与投资价值，切实增强投资者获得感，2026年行动方案如下：

（一）聚焦做强主业，坚持高质量发展

2026年，公司将坚定做强、做优核心主业，推动传统业务升级，深入挖掘非居民用户价值；持续深化战略性新兴产业研究，加大产业

链上下游探索，健全公司产业体系。同时，深化改革创新，优化业务结构，确保高质量完成全年经营业绩目标，全面提升核心竞争力。

（二）深化智慧赋能，量化创新成效

2026年，公司将科技创新作为高质量发展的“最大增量”，统筹专业技术和数字化建设两个方向，构建完善的技术体系。一是强化顶层设计与战略统筹，紧密围绕智慧服务、智慧运营、智慧管理三大方向集中发力，探索大数据平台与AI本地化应用，以数据精准画像支撑科学决策，推进客户体验重塑、业务创新与管理效率提升。二是推动应用升级与场景创新，推进客户端数字化转型、管网输配数字化建设、客户画像描绘和数据价值挖掘等工作，在此基础上，搭建智能预警响应、网格化管理等信息化平台，以数据驱动业务运营效能提升。三是加快重点项目与数据治理落地，推进平台微服务化架构升级，打通数据孤岛，重点实施企业侧风险监管、智能客服、OCR抄表等项目，搭建AI质检、服务数据中台等信息化平台，实现业务运营全流程数智化赋能。四是夯实四大发展基座与生态合作，筑牢数据分析、智能化应用、技术平台、组织及人才底座；分阶段扩容服务器及存储资源，上线集中监控平台；加快人工智能等新技术成果产品化推广。

（三）优化治理与合规，提升合规责任意识

2026年，公司将进一步压实“关键少数”责任，持续优化董事会及专门委员会运作机制，严格遵循公司治理规范，确保运作程序合法合规，并强化决议事项的跟踪落实。同时，公司紧密跟踪法律法规及监管政策变化，及时修订完善内部管理制度，以提升上市公司质量

为核心。全面加强合规管理体系建设，严格落实证券监管部门各项规定，持续完善内控制度流程，构建科学高效的决策机制。坚持依法经营、诚信为本，持续完善现代企业治理结构，将规范运作要求贯穿生产经营各环节。重点关注安全生产、环境保护等关键领域，推动绿色低碳发展，切实维护股东权益与企业长期价值，全力提升上市公司发展质量，维护公司及全体股东的整体利益。

（四）回应投资者关切，强化股东回报

2026年度，公司将继续实行持续、稳定的利润分配政策，统筹好发展与股东回报的关系，兼顾即期利益与长远利益。在充分重视对投资者合理回报的同时，也充分考虑公司的实际经营情况与可持续发展能力。在符合相关法律法规及《公司章程》规定的利润分配政策前提下，坚持实施连续现金分红，积极提升投资者回报水平。

（五）升级投资者沟通，增强互动实效

2026年，公司在满足监管要求的前提下，坚持以市场为导向，进一步完善信息披露标准体系。在确保合规披露的基础上，拓展自愿性信息披露的广度与深度。同时，建立动态化的投资者关系管理机制，创新运用业绩说明会、路演等多元化沟通渠道，增强与投资界的良性互动。通过定期开展投资者需求调研，针对性优化信息披露内容，提升市场沟通的有效性与透明度，从而构建长期稳定的投资者信任关系。

三、其他说明及风险提示

本方案所涉及的公司拟采取的举措等系非既成事实的前瞻性陈述，不构成公司对投资者的实质承诺，敬请投资者注意相关风险。

特此公告。

成都燃气集团股份有限公司董事会

2026年4月28日