



明基醫院集團股份有限公司  
BenQ BM Holding Cayman Corp

(于開曼群島註冊成立的有限公司)  
股份代碼:2581

## 2025 環境、社會及管治報告 ESG REPORT



明基醫院集團股份有限公司  
BenQ BM Holding Cayman Corp

# 目錄

## CONTENTS

<b>01</b>	<b>認識明基醫院</b>	
1.1	關於報告書	01
1.2	公司簡介	03
1.3	大事記	04
1.4	企業文化	05
1.5	永續經營理念	06
1.6	董事會ESG聲明	07
1.7	經營者致辭	09

<b>03</b>	<b>以“真”為脈,立健康之盾</b>	
3.1	醫療品質管理	29
3.2	患者安全與隱私保護	39
3.3	重點學科群建設	44
3.4	患者關懷	45

<b>05</b>	<b>向“善”而生,護綠色之源</b>	
5.1	節能降耗:	
	從源頭減輕環境負荷	60
5.2	資源善用:	
	物盡其用,價值最大化	62
5.3	資源循環利用:	
	廢棄物變廢為寶	63
5.4	供應鏈管理	66
5.5	氣候風險應對	69

<b>07</b>	<b>賦智以新,啟未來之院</b>	
7.1	智慧醫療服務	
	開啟就醫新體驗	85
7.2	智慧與創新管理	
	構建現代化治理體系	87

<b>02</b>	<b>秉“真”而治,固誠信之本</b>	
2.1	ESG治理結構	13
2.2	誠信經營	15
2.3	利益相關方溝通	19
2.4	實質性議題	21
2.5	ESG目標	24
2.6	反貪腐與醫德醫風建設	27

<b>04</b>	<b>尋才“善”育,築杏林之基</b>	
4.1	人才引進與多元包容	47
4.2	職業安全與健康	50
4.3	人才培育與發展	53
4.4	薪酬與福利	57

<b>06</b>	<b>循“美”而行,澤萬家之康</b>	
6.1	社區健康服務	71
6.2	特殊群體關愛	75
6.3	公益行動與關懷	79

<b>附錄</b>		
一:	獨立第三方核驗聲明書	89
二:	關鍵績效指標	91
三:	港交所 《環境、社會及管治報告守則》 對標	95
四:	報告意見書	97

# 01

## 認識明基醫院

### 1.1 關於報告書

本報告書資訊揭露以永續性主題、管理策略、目標、現況及未來方向展開撰述。

歡迎各界於明基醫院集團官網(www.benqmedicalcenter.com)

及香港交易所網站(www.hkexnews.hk)查閱或下載。

#### 組織邊界

包含明基醫院集團下屬子公司：南京明基醫院、蘇州明基醫院。

#### 報告邊界

資料涵蓋所有子公司。

#### 報告區間及發佈頻率

1. 資料內容涵蓋時間：2025年1月1日至2025年12月31日，
2. 報告書發佈時間：2026年4月
3. 發佈頻率：一年一次

#### 資料搜集與計算

依上述報告邊界進行年度資料搜集，指標與資料之統計規則、計算方式等，均依據港交所《環境關鍵績效指標彙報指引》、《社會關鍵績效指標彙報指引》要求進行。

#### 彙報原則

本報告的編制遵循以下原則：

- **重要性**：本報告已識別了主要利益相關方及其關注的ESG議題，並根據其重要性水準在報告中作出針對性的披露。

- **量化**：本報告的關鍵績效指標均基於相關統計報告或文件，且已明確說明其計量標準、方法、假設及計算工具的來源。

- **平衡**：本報告力求透明、客觀地呈現本公司正面和負面ESG資訊和支援表現，避免選擇性披露或遺漏。

- **一致性**：本報告所披露資料採取與往年一致的統計方法，確保資料可比性。

#### 報告書管理單位

明基醫院集團永續單位(人力資源部)

#### 內部管理流程

1. 報告書由明基醫院集團永續單位負責擬定、規劃及推動相關內容彙整及撰寫。
2. 由相關人員進行內部稽核，比對資料的一致性完整性及正確性，針對疏漏處則交還各單位主管補充及確認。
3. 該報告書由ESG委員會核定揭露，並由董事會於2026年3月9日審議批准。

#### 合規聲明

1. 本報告遵循香港聯合交易所《上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告守則》(ESG守則)的披露要求編制。所有關鍵績效指標均已披露。“建議披露”項下的指標基於自願原則披露，並已說明披露範圍。對於任何未就“不遵守就解釋”條款進行披露的內容，本報告已依照“不遵守就解釋”原則提供了相應解釋。
2. 本報告全部內容均經由獨立第三方進行驗證。驗證標準包括：①國際審計與驗證準則理事會發佈的《ISAE 3000 (修訂版) — 除歷史財務資訊審核或覆核之外的鑒證業務》；②全球報告倡議組織發佈的《GRI可持續發展報告標準》；③香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄《環境、社會及管治報告守則》。第三方驗證聲明詳見本報告書附錄一：獨立第三方核驗聲明書。

意見回饋窗口：明基醫院集團永續單位(人力資源部)

首次發布日期：2026年4月

## 1.2 公司簡介

明基醫院集團股份有限公司BenQ BM Holding Cayman Corp. (簡稱“明基醫院集團”)系明基佳世達集團投資建立,目前擁有和運營2家綜合性醫院:南京明基醫院、蘇州明基醫院。

南京明基醫院於2008年起運營,現為國家三級甲等綜合性醫院,是江蘇省南京市首家獲得三甲評級的非公綜合醫院。在艾力彼《2025中國醫院競爭力報告》中,排名“社會辦醫單體醫院標杆”全國第六、原創醫院全國第三,居江蘇省第一。蘇州明基醫院2013年起運營,現為國家三級綜合性醫院,通過國際醫療衛生機構認證聯合委員會(JCI)認證。截至2025年12月31日,兩家醫院總建築面積合計約40萬平方米,註冊床位1,950張,擁有超1,000名經驗豐富的醫師團隊。



## 1.3 大事記

- 2003 南京明基醫院開工建設
- 2005 蘇州明基醫院開工建設
- 2008 南京明基醫院開業
- 2013 蘇州明基醫院開業
- 2017 南京明基醫院被認定為2017年首批胸痛中心之一
- 2020 蘇州明基醫院通過JCI國際認證
- 2021 南京明基醫院被認定為經認證的卒中中心
- 2022 南京明基醫院獲批為三級甲等綜合醫院
- 2023 蘇州明基醫院獲批為三級綜合醫院
- 2024 南京明基醫院、蘇州明基醫院獲評“互聯互通四級甲等醫院”
- 2025 明基醫院集團于香港聯合交易所主板上市

## 1.4 企業文化

### 願景

追求健康照護之 **真善美**

醫療服務求“真”：精確診斷、有效治療

醫療管理求“善”：珍惜資源、提升效率

醫學倫理求“美”：視病猶親、感同身受

### 使命

成為中國最好的民營醫院

### 宗旨

以病人為中心的誠信醫療，恪遵醫學倫理

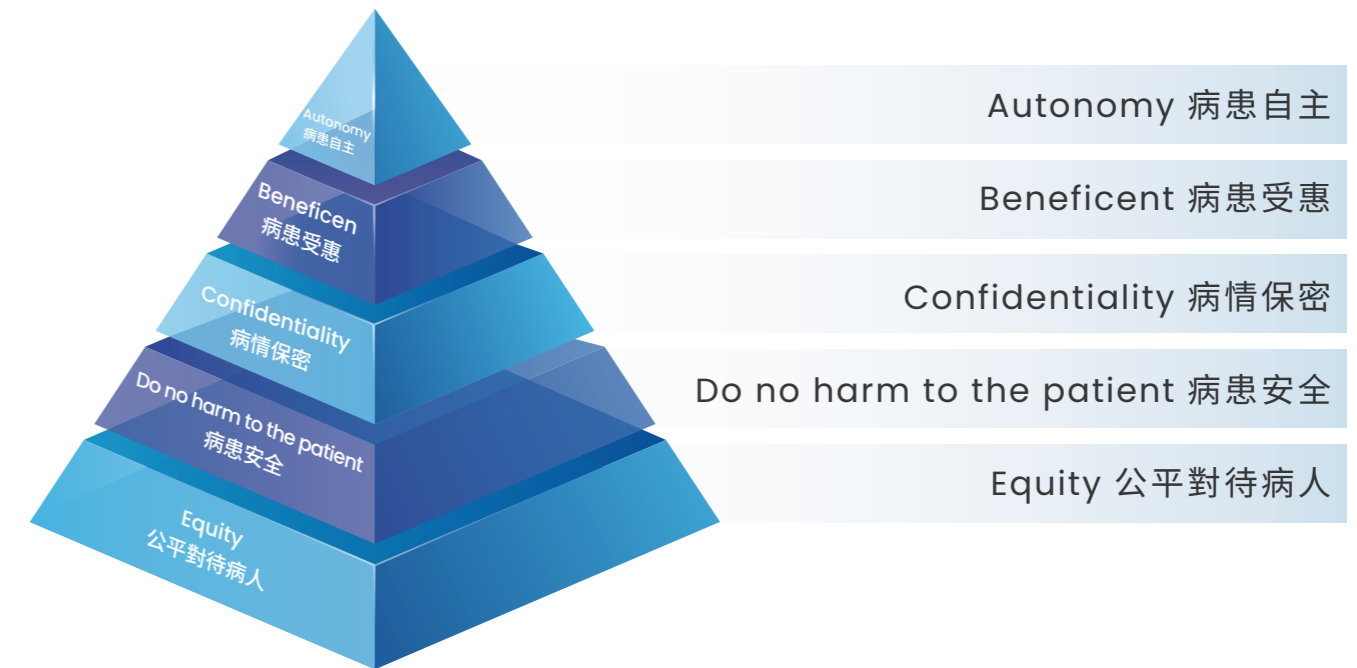
### 誠信醫療

技術誠信：知之為知之，不知為不知，實事求是

服務誠信：尊重、溝通、平等，病患角度，以誠相待

醫德誠信：不收紅包、不受回扣、不過度醫療

### 醫學倫理(ABCDE)



## 1.5 永續經營理念

明基醫院集團以“追求健康照護之真善美”為願景，將永續經營理念深植發展根基。並透過“誠信自律”、“熱情務本”、“追求卓越”、“關懷貢獻”四大價值觀，將其貫穿于醫療健康服務、醫院運營與可持續發展的全過程，致力於實現對社會、患者、員工及環境的長期價值。

- 以“誠信自律”品德承諾，不投機作假，以身作則遵守公司紀律規定，並說到做到
- “熱情務本”用主動積極態度完成任務，熱愛自己的工作和夥伴，堅守承諾。
- “追求卓越”開放心胸勇於創新與改變，持續學習成長，不斷追求更好的精神。沒有最好只有更好。
- 對整個社會的“關懷貢獻”，落實環保及永續發展的承諾，對患者、社會與環境利益做出貢獻發揮社會影響力



## 1.6 董事會ESG聲明

作為一家公眾醫療集團, 董事會深知環境、社會及治理 (ESG) 是可持續發展的重要支柱, 也是我們履行社會責任、維護股東長期利益、回應各方期待的關鍵。自上市以來, 董事會始終將ESG議題置於戰略決策與監督的核心位置, 以高度責任感推動ESG與醫療業務的深度融合, 為集團長期健康發展奠定堅實基礎

為此, 董事會已領導構建明基醫院三級ESG治理架構, 嚴格履行最高決策與監督職責: 審議批准ESG戰略及階段性目標, 確保其全面符合醫療行業發展規律、監管合規標準及集團願景; 監督 ESG 領域重大合規風險, 建立健全專項管控機制, 保障集團運營持續合規穩健; 推動治理架構有效落地, 為ESG委員會及工作小組提供資源支援與履職保障, 確保ESG各項舉措合規執行、目標達成。

作為ESG最高決策與監督機構, 董事會對集團ESG戰略、目標設定及執行成效承擔最終責任。報告期內, 董事會通過以下機制履行ESG監督職責:

**審議機制:** 每年至少召開一次ESG專題會議, 審議年度ESG報告、重大環境與社會目標、關鍵風險管控情況;

**彙報路徑:** ESG委員會定期向董事會提交ESG關鍵績效及重大事項報告, 確保董事會及時掌握ESG動態;

**績效掛鉤:** 將ESG核心指標 (如醫療品質) 納入管理層績效考核, 形成責任閉環。

立足於上市後的新階段, 董事會將深化ESG認知、完善治理機制: 一是戰略層面全面嵌入ESG指標, 推動醫療服務品質、綠色運營及社會責任升級; 二是健全監督閉環, 定期評估績效、督促舉措落地; 三是恪守披露準則, 向利益相關方如實呈現ESG成果與規劃; 四是廣納各方意見, 將患者、員工等訴求融入決策, 共建可持續發展生態。

展望未來, 董事會將持續發揮ESG監督與引領職能, 聚焦醫療健康領域的可持續發展, 推動集團的穩健運營。為股東創造可持續價值, 為患者提供卓越醫療服務, 並為區域健康事業與民生福祉貢獻長期、堅實的力量。

## 1.7 經營者致辭

### 董事長致辭

Message  
from the  
Chairman



— 陳其宏 —

明基醫院集團董事長

“醫療服務業，核心價值在於「服務」。我們要堅持以病患為中心的醫療理念，如同我所說的，時時刻刻的微笑視病猶親的問候，讓我們的醫院有溫度、有活力，透過服務差異化來提升明基醫院獨特文化價值”

伴隨集團成功上市，我們邁入了資源更豐富、平臺更廣闊的發展新階段，同時也面臨著更嚴格的規範要求與更廣泛的社會期待。集團的健康發展與可持續未來，不僅體現為穩健的財務業績，更源於對環境盡責、對社會奉獻、對治理審慎的長期堅守。在此，我們正式發佈首份環境、社會及管治(ESG)報告，系統闡述我們在可持續發展道路上的理念、實踐與規劃。

### 聚焦環境責任，築牢安全運營底線

明基醫院集團始終將綠色運營視為可持續發展的基石。長期以來，我們持續優化能源管理體系，深化節能減排、水資源循環利用以及醫療廢棄物的精細化管控。同時，我們致力於將環境績效更深層次地融入院區規劃、設備採購與日常運營的各個環節，力求在持續擴展服務的同時，有效管理與降低對環境的影響。

### 深化社會責任，踐行醫療核心使命

醫療品質與患者安全始終是我們的首要責任。通過完善質控體系、建設智慧醫療系統，我們持續提升診療水準與服務可及性。南京明基醫院與蘇州明基醫院雙雙獲評「四甲互聯互通醫院」，分別成為南京第二家、蘇州首家獲此認證的民營醫院，標誌著我們在智慧醫療資訊系統建設方面達到行業先進水準。我們同樣高度重視員工成長，構建安全、尊重、有競爭力的人才發展環境，讓每一位員工與集團共同成長。此外，我們積極履行社會公益使命，依託專業醫療資源，持續開展健康促進、公益援助及基層醫療能力建設，將優質醫療服務延伸至更廣泛人群。

### 強化公司治理，保障可持續發展

健全的治理體系是踐行ESG承諾的根本保障。集團已將ESG關鍵議題全面納入董事會監督職能及管理層績

效考核體系，建立常態化風險評估與資訊披露機制。我們以誠信為本，恪守商業道德高標準，嚴格執行資訊安全與患者隱私保護制度。以透明、合規、高效的運營管理，持續鞏固投資者、合作夥伴及社會公眾的信任。

這份首年報告，既是對過往實踐的階段性總結，更是我們持續改進的新起點。我們將以更高標準自我要求，推動ESG理念全面融入醫療管理、戰略決策與運營全流程。我們堅信，唯有秉持高度社會責任與可持續發展理念，才能贏得患者長久的託付、員工真心的追隨、社會廣泛的尊重。董事會將一如既往地全力支援並監督ESG戰略的實施，引領集團在高品質發展道路上穩健前行，攜手各方共創健康、美好、可持續的未來。

## 執行長致辭

Message  
from the  
CEO



— 蕭澤榮 —

明基醫院集團執行長

“  
不管是過去的十年還是將  
來，我們都要不忘初心，從  
事正規的良心事業 ”

明基醫院邁入新發展階段，作為日常運營的核心管理者，我深知責任重大。我們不僅要以專業能力守護醫療本質，更要以“誠信”為基石、以“追求健康照護之真善美”的願景為指引，將ESG理念轉化為每一處診療細節、每一項運營決策的實際行動。

### 以真善美，書寫醫療服務

在醫療服務中，患者安全與品質始終是我們堅守的第一原則。我們通過強化品質管制、完善醫護培訓、持續推進CIP改善專案，將“真”刻入每一個診療環節；以流程優化與人文關懷，讓“善”浸潤患者就醫的全過程；用溫馨的環境與真誠的溝通，讓“美”成為醫患之間的日常底色。我們嚴守規範，保護患者隱私與資訊安全，用實實在在的服務回應每一份信任與託付。

### 綠色運營，踐行可持續發展

我們將可持續理念落實於細微之處：從能耗監控、節水迴圈，到醫療廢物的精細管控，以繡花功夫推進節能降耗。我們將環保要求納入設備採購與院區規劃，優先選用低碳設施，讓綠色成為醫院發展的鮮明底色。

### 人文關懷，傳遞醫療溫度

在公司治理上，ESG指標已納入日常管控與績效考核。我們為員工搭建公平發展平臺，保障權益，以員工的心定換患者的心安。通過社區義診、健康科普、基層醫院結對幫扶等實際行動，將優質醫療資源延伸至更多群體。南京明基醫院成功創建江蘇省首家“殘疾人友好醫院”，蘇州明基醫院“雙工聯動”志願服務模式榮獲國家級獎項，我們用專業與溫度踐行“真善美”的醫療願景。

感謝各位的信任與支持！明基醫院將堅守醫療初心，以智慧為引擎、以創新為基石，腳踏實地推進每一項ESG舉措，以專業、誠信、可持續的發展，助力健康美好未來。

# 02

## 秉“真”而治，固誠信之本

### 2.1 ESG治理結構



為系統推進環境、社會及治理工作，構建可持續發展長效機制，本集團已建立“決策層—管理層—執行層”自上而下的ESG治理架構，明確各層級職責，確保 ESG 戰略落地與高效推進。

董事會作為 ESG 永續發展的最高決策與監督機構，全面統籌 ESG 工作全域。主要職責包括審定ESG戰略目標與政策，監督重大風險管控，確保相關治理工作符合法律法規與規範要求，並為ESG發展提供戰略指引與決策支援。

為踐行董事會多元化治理理念，提升決策科學性與包容性，集團嚴格遵循港交所《環境、社會及管治報告守則》及公司治理相關要求，構建了結構多元、專業互補的董事會團隊。截至 2025 年 12 月 31 日，集團董事會由7名成員組成，其中獨立董事3名，占比42.9%，均具備豐富的醫療行業、財務審計、法律合規等專業背景，為董事會戰略決策提供多元專業支撐；女性董事 2名，占比 28.6%，逐步推進性別多元化佈局。

集團已制定董事會多元化政策，明確從專業背景、行業經驗、性別、年齡等維度構建多元化董事會，未來將持續優化董事會成員結構，強化董事會決策的全面性與前瞻性，為集團可持續發展提供堅實治理保障。

由執行長領導的ESG委員會成員涵蓋各院區院長、法務室主管、稽核室主管，以及營運中心的財務管理部、人力資源部、資訊發展部、工程管理部、資材管理部等負責人。委員會成員覆蓋環境、社會、治理等多元專業背景，各自具備所屬職能領域內與ESG相關的知識技能。該委員會負責統籌ESG日常管理與執行機制建設，制定ESG年度計畫、推動跨部門協作、監測關鍵績效指標，並向董事會定期彙報進展。ESG工作小組由各職能部門骨幹組成，負責具體落實ESG各項舉措，確保將ESG目標融入業務運營與日常管理。該治理架構通過清晰的彙報路徑與定期評估機制，形成ESG管理閉環，推動集團在可持續發展道路上持續改進，實現長期穩健經營與社會價值的同步提升。

## 2.2 誠信經營

“誠信”是明基醫院集團的核心價值觀，我們始終將誠信經營貫穿戰略決策、日常運營的全流程。我們持續關注並嚴格遵守國家及業務所在地在醫療衛生、環境保護、勞動用工及藥品管理等領域的法律法規，堅持最高的道德行為標準，並確保我們患者及雇員的安全及福祉。

我們已採納《集團誠信手冊》及《工作規則》等嚴格的工作規章制度，明確規定了我們的用人原則、薪酬、培訓政策及服務行為準則。此外，我們已制定內部政策，包括《汙水處理站運行管理制度》、《員工健康和安​​全計畫》、《供應商評估管理辦法》、《醫療糾紛處理規範》、《資料及資訊安全管理制度》等，涉及多個關鍵領域，包括管理醫療及有害廢棄物、廢水、能源消耗、極端氣候事件應對、員工健康與安全、採購、供應鏈管理、醫療事故應對、資料隱私及反腐敗措施。所有該等政策均嚴格遵守適用的法律法規。

以下為我們在關鍵領域的遵循實踐概述：

### 1、具體法規遵循情況

#### 醫療衛生法規遵循

我們以《基本醫療衛生與健康促進法》、《醫療機構管理條例》、《醫療糾紛預防和處理條例》為核心遵循依據，確保醫療服務的合法性、安全性與高品質。

- **執業資質與規範：**確保所有醫師、護士及其他衛生技術人員持有效執業證書並按規定註冊。嚴格遵守診療規範、技術操作規程，保障醫療品質與患者安全。

- **患者權益保護：**嚴格執行《醫療事故處理條例》，建立健全醫療安全（不良）事件報告與處理機制。全面落實患者知情同意權、隱私權保護，確保符合《個人資訊保護法》的要求。通過公示收費標準、完善投訴處理流程，切實維護患者合法權益。

- **感染防控與醫療廢物管理：**依據《傳染病防治法》、《醫院感染管理辦法》及《醫療廢物管理條例》，建立院感監控網路，規範執行消毒隔離制度。醫療廢物嚴格遵循分類、收集、轉運、處置的全流程閉環管理，並按要求進行申報登記。

#### 環境保護法規遵循

我們致力於在提供醫療服務的同時，最小化對環境的影響，遵循《環境保護法》、《大氣污染防治法》、《水污染防治法》及《固體廢物污染環境防治法》等。

- **污染物排放管理：**對醫院運營中產生的廢水、廢氣及危險廢物（如病理廢物、化學性廢物）進行嚴格管控。汙水處理站確保排放水質達到《醫療機構水污染物排放標準》；鍋爐等設施使用清潔能源，廢氣排放符合標準；危險廢物交由持有合規資質的單位進行無害化處置，轉移聯單齊全、可追溯。

• **資源使用與節能降碳：**積極響應國家“雙碳”目標，遵循《節約能源法》。我們多措並舉推進節能降碳工作：實施照明系統LED改造、空調系統智慧節能、冷卻水回收利用等項目，並通過鍋爐清洗提升熱效率，並依據室外環境溫度變化，實行空調溫度精細化管控。報告期內，我們啟動了溫室氣體排放的盤查工作，為滿足港交所自2025年起對範圍一、二溫室氣體排放的強制披露要求奠定基礎。

• **新建與改擴建項目合規：**所有新建、改建、擴建專案均嚴格執行環境影響評價（“環評”）制度與環保設施“三同時”（同時設計、同時施工、同時投產使用）制度。

#### 勞動用工法規遵循

我們嚴格遵守《勞動法》、《勞動合同法》、《社會保險法》及《職業病防治法》等，秉持公平、非歧視原則，保障員工合法權益，構建和諧勞動關係。

• **勞動合同與薪酬福利：**與所有員工依法簽訂勞動合同，按時足額支付工資，並為全體員工繳納法定的社會保險及住房公積金。薪酬體系設計透明，符合國家及地方最低工資標準規定。

• **職業健康與安全：**定期為員工提供職業健康檢查，特別是對接觸放射線、病原微生物等職業危害因素的崗位。提供必要的勞動防護用品，並開展常態化安全培訓。報告期內，無重大職業安全事故發生。

• **平等僱傭與反歧視：**在招聘、晉升、培訓等各個環節堅決杜絕基於性別、民族、宗教信仰、殘疾等因素的歧視。我們支持聯交所關於董事會及雇員多元化的政策指引，並在內部管理中積極推動包容性職場文化的建設。

#### 藥品與醫療器械管理法規遵循

我們以《藥品管理法》、《醫療器械監督管理條例》等法律法規為最高準則，確保藥械流通與使用的全程安全、有效、可追溯。

• **採購與供應鏈管理：**嚴格審核藥品及醫療器械供應商、生產企業的資質。對主要供應商，我們不僅關注其產品品質與交付能力，亦開始將ESG表現納入評估範疇，要求關鍵供應商遵守反貪污、環保及勞工準則。

• **倉儲與品質管制：**藥庫、藥房及器械庫均配備符合GSP（藥品經營品質管制規範）要求的設施，嚴格執行溫濕度監控、近效期管理、不合格品處理等制度。確保在庫及在用藥品、醫療器械品質合格。

• **臨床使用與監測：**遵循《處方管理辦法》，加強處方審核與點評。建立並執行藥品不良反應（ADR）和醫療器械不良事件（MDR）監測與報告制度，及時向監管部門回饋。

#### 2、法規遵循的監督與改進機制

為確保各項法規政策得到持續、有效的執行，並及時應對內外部環境變化，我們建立了由董事會自上而下推動的多層次監督與動態改進機制。

機制類型	具體措施	執行主體
內部監督	1. 董事會監督：董事會對ESG戰略（含合規）負最終責任，定期審議重大合規風險報告及管理措施。 2. 內部稽核：稽核部門將法規遵循情況納入年度審計計畫，開展專項或常規審計，檢查制度執行的有效性。 3. 法務部門審查：法務部門參與重大合同審核、規章制度建設，提供法律諮詢，並定期進行合規風險篩查。	董事會、稽核室、法務室
外部監督	1. 監管機構檢查：主動配合衛生健康、生態環境、人社、藥監等政府部門的各項監督檢查，並對發現的問題及時整改、回饋。 2. 第三方認證與審計：引入第三方機構對特定領域（如品質管制體系）進行認證或審計，獲取獨立、客觀的評價。 3. 利益相關方溝通：通過患者滿意度調查、員工座談會、供應商評估、行風監督員回饋等管道，收集關於合規表現的回饋。 4. 聯交所合規披露：嚴格按照《上市規則》及《環境、社會及管治報告守則》的要求，如實披露ESG資訊，包括合規表現，接受市場與監管監督。	各政府監管部門、第三方認證機構、患者、員工、供應商、行風監督員
持續改進	1. 風險識別與評估：建立ESG風險（含合規風險）識別與評估流程，定期更新風險矩陣，制定應對預案。 2. 培訓與文化培育：針對新法規、高風險領域，對全體員工（特別是管理人員和關鍵崗位人員）開展定期合規培訓，培育“人人合規”的企業文化。 3. 違規處理與糾正：對內部審計或外部檢查發現的違規行為，嚴格執行問責制度，並深入分析根本原因，制定糾正與預防措施，防止同類問題再次發生。 4. 目標管理與考核：將關鍵合規指標（如醫療事故率、員工社保繳納率等）納入相關部門及管理層的績效考核體系，形成管理閉環。	各職能部門

我們深知，法規遵循是一項永無止境的系統性工程。我們將合規視為一個持續的過程，並不斷努力改進我們的合規計畫。我們定期評估政策、培訓及監控活動的有效性，並及時瞭解法律法規的最新變化。我們亦尋求雇員及利益相關者的回饋，以確定需要改進的方面，並確保我們的合規計畫保持相關性及有效性。未來，我們將繼續優化上述監督與改進機制，密切關注國內外法規與ESG披露標準的最新發展，不斷提升醫院的合規治理水準與透明度，以堅實的法律根基護航醫院的可持續發展，為所有利益相關方創造長期價值。

## 2.3 利益相關方溝通

本集團高度重視與各利益相關方的雙向溝通，致力於通過多元化管道，及時、透明地回應各方關切，並將相關意見與期待納入公司治理與可持續發展實踐中。以下為主要利益相關方的溝通機制與對應措施概要：

利益相關方	主要溝通訴求	主要溝通管道	主要回應與措施
患者及家屬	安全、高品質的醫療服務； 順暢的診療流程 費用的透明化 個人資訊與隱私保護； 暢通的意見回饋與投訴處理機制。	門診/住院意見箱 患者服務熱線、現場視窗等回饋通道； 患者滿意度調查； 行風監督座談會	持續優化診療流程與服務體驗； 嚴格執行患者隱私保護制度； 建立並公開投訴處理與回饋閉環機制； 定期分析患者滿意度數據並推動改進。
員工	公平的薪酬福利與職業發展通道； 安全健康的工作環境； 有效的內部溝通與參與管道	OA辦公平臺、郵件、會議； 員工建議/投訴平臺及熱線； 誠信信箱； 員工滿意度調研； 培訓與宣導活動；	提供具競爭力的薪酬體系與多元培訓； 完善職業健康安全管理制度； 建立常態化內部溝通與民主參與機制； 關注員工心理健康與福祉。
股東與投資者	透明、準確、及時的資訊披露； 清晰的ESG風險管理與績效表現。 穩健經營與價值增長潛力	董事會； 定期報告（年報、ESG報告）及公告； 投資者關係熱線與郵箱	資訊披露規範； 通過多種管道展示公司戰略與ESG進展； 積極聽取股東建議並予以回應。
政府與行業監管機構	遵守法律法規，合規經營； 積極承擔公共醫療責任與社會責任	定期報告與工作彙報； 專題會議與培訓； 實地調研與檢查	建立並持續優化合規管理體系； 主動參與政策學習及行業會議； 及時落實監管要求，確保運營合法合規。
供應商與合作夥伴	公平、誠信、互惠的商業合作； 穩定、暢通的協作機制 綠色供應鏈建設	合作協定與日常聯絡機制； 供應商定期評估； 聯合培訓與專題交流。	將ESG標準納入供應商評估與管理體系； 推動供應鏈責任建設； 共建公開、公平、共贏的合作生態。
社區與公眾	環境友好綠色運營； 參與社區健康促進服務； 社會責任履行與公益醫療支持； 公開透明的公共溝通	社區健康講座與義診活動； 醫院活動開放日； 媒體新聞發佈	系統開展健康科普、公益醫療支援等社區服務； 主動披露環境與社會績效； 積極傾聽並回應社區公眾的聲音。
行業協會	參與行業標準、規範的研討與制定； 共用專業知識與發展經驗； 推動行業整體可持續與高品質發展。	參與行業協會會議、論壇及研討會； 加入相關專業委員會； 開展聯合研究或課題合作	積極參與行業交流，貢獻專業見解； 遵守並應用行業宣導的準則

本集團將持續完善利益相關方溝通機制，將各方期望系統性地融入公司戰略與日常運營，以構建更加透明、信任、可持續的價值生態。

## 2.4 實質性議題

為確保更好地進行企業永續發展之規劃與決策,明基醫院適時與利益相關方溝通,將利益相關方關注之重大性主題納入企業永續發展政策,並建立暢通與透明的回應機制。本次實質性議題嚴格遵循港交所《環境、社會及管治報告守則》要求,按照“利益相關方訴求收集 → 原始議題梳理 → 重要性矩陣評估 → ESG 工作組審議 → ESG 委員會審核 → 董事會最終審定”的完整流程,識別出對集團長期價值創造及利益相關方具有重要意義的議題。

### 2.4.1 原始議題梳理

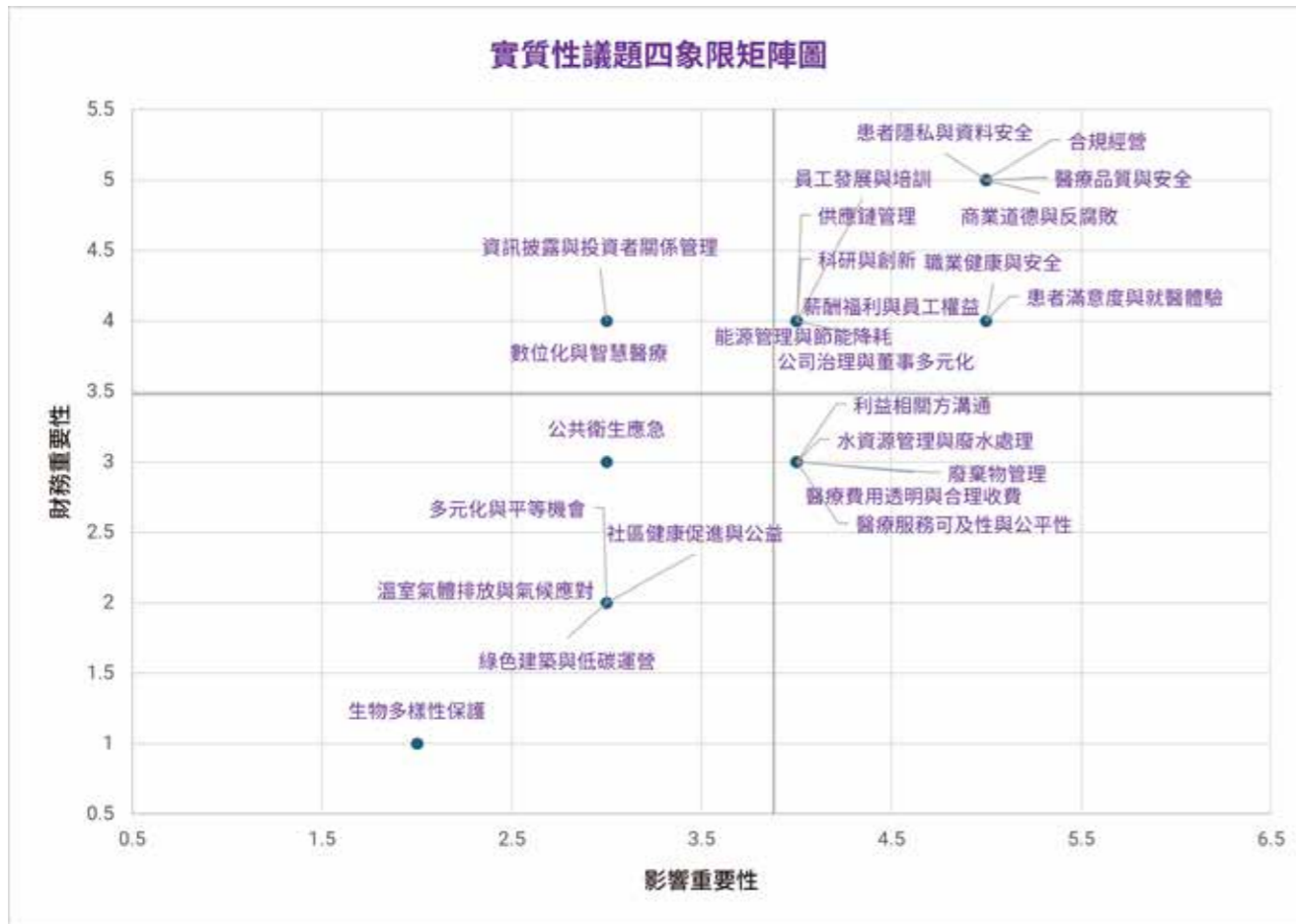
我們通過以下管道構面,梳理出25項 ESG 實質性原始議題,覆蓋治理、社會、環境全維度,並確保議題可衡量、可管理、可披露。

- ① 患者及家屬、員工、股東與投資者、政府與行業監管機構等利益相關方溝通訴求
- ② 醫療行業合規要求、國家“雙碳”政策、“健康中國”政策
- ③ 醫療機構運營風險、醫療品質安全、醫護職業健康、環境合規等核心管理重點
- ④ 對標其他港股上市醫療企業議題實踐

### 2.4.2 議題篩選

本集團採用港交所重要性矩陣評分法,從對集團的“財務重要性”及“影響重要性”兩大維度對原始議題開展量化評估,並按高度實質性、中度實質性、低度實質性分級。評估過程嚴格遵循雙重重要性原則,經 ESG 工作組討論、ESG 委員會審核、董事會最終審定,最終確定 12項核心實質性議題,作為本年度 ESG 管理與資訊披露重點。

序號	維度	議題名稱	主要利益相關方	影響重要性	財務重要性
1	環境 (E)	水資源管理與廢水處理	政府、監管機構、社區	4	3
2	環境 (E)	廢棄物管理	政府、監管機構、社區、員工	4	3
3	環境 (E)	能源管理與節能降耗	股東、投資者、政府、監管機構	4	4
4	環境 (E)	溫室氣體排放與氣候應對	股東、投資者、政府、監管機構、社區	3	2
5	環境 (E)	綠色建築與低碳運營	股東、投資者、政府、監管機構、員工	3	2
6	環境 (E)	生物多樣性保護	政府、監管機構	2	1
7	社會 (S)	醫療品質與安全	患者及家屬、政府、監管機構、員工	5	5
8	社會 (S)	患者隱私與資料安全	患者及家屬、政府、監管機構、股東、投資者、行業協會	5	5
9	社會 (S)	患者滿意度與就醫體驗	患者及家屬、員工、股東、投資者	5	4
10	社會 (S)	薪酬福利與員工權益	員工、政府、監管機構	4	4
11	社會 (S)	員工發展與培訓	員工、股東、投資者	4	4
12	社會 (S)	職業健康與安全	員工、政府、監管機構	5	4
13	社會 (S)	多元化與平等機會	員工、政府、監管機構、社區	3	2
14	社會 (S)	社區健康促進與公益	社區、政府、監管機構、患者及家屬	3	2
15	社會 (S)	供應鏈管理	供應商、合作夥伴、股東、投資者	4	4
16	社會 (S)	科研與創新	股東、投資者、政府、監管機構、行業協會、員工	4	4
17	社會 (S)	數位化與智慧醫療	患者及家屬、員工、股東、投資者	3	4
18	社會 (S)	公共衛生應急	政府、監管機構、社區、患者及家屬	3	3
19	社會 (S)	醫療費用透明與合理收費	患者及家屬、政府、監管機構、股東、投資者	5	4
20	社會 (S)	醫療服務可及性與公平性	患者及家屬、社區、政府、監管機構	4	3
21	治理 (G)	公司治理與董事多元化	股東、投資者、政府、監管機構	4	4
22	治理 (G)	商業道德與反腐败	股東、投資者、政府、監管機構、員工	5	5
23	治理 (G)	合規經營	政府、監管機構、股東、投資者	5	5
24	治理 (G)	資訊披露與投資者關係管理	股東、投資者、政府、監管機構	3	4
25	治理 (G)	利益相關方溝通	所有主要利益相關方	4	3



### 2.4.3 議題確認

我們最終確定了12項核心實質性議題。這些議題既立足明基醫院“真善美”的願景，又與長期發展戰略、利益相關方訴求深度契合，將是我們ESG資源投入和績效提升的重點領域。

序號	維度	議題名稱	主要利益相關方	相關章節
1	環境 (E)	能源管理與節能降耗	股東、投資者、政府、監管機構	第 5 章
2	社會 (S)	醫療品質與安全	患者及家屬、政府、監管機構、員工	第 3 章
3	社會 (S)	患者隱私與資料安全	患者及家屬、政府、監管機構、股東、投資者、行業協會	第 3 章
4	社會 (S)	患者滿意度與就醫體驗	患者及家屬、員工、股東、投資者	第 6 章
5	社會 (S)	薪酬福利與員工權益	員工、政府、監管機構	第 4 章
6	社會 (S)	員工發展與培訓	員工、股東、投資者	第 4 章
7	社會 (S)	職業健康與安全	員工、政府、監管機構	第 4 章
8	社會 (S)	供應鏈管理	供應商、合作夥伴、股東、投資者	第 5 章
9	社會 (S)	科研與創新	股東、投資者、政府、監管機構、行業協會、員工	第 3、4 章
10	治理 (G)	公司治理與董事多元化	股東、投資者、政府、監管機構	第 2 章
11	治理 (G)	商業道德與反腐敗	股東、投資者、政府、監管機構、員工	第 2 章
12	治理 (G)	合規經營	政府、監管機構、股東、投資者	第 2 章

## 2.5 ESG目標

明基醫院致力於將ESG理念全面融入戰略規劃與日常運營，以此管理風險、把握機遇、提升內在價值，並積極回應各利益相關方的期望。我們圍繞能源管理與節能降耗、醫療品質與安全等實質性議題內容，制定了分階段的ESG發展目標，以實現業務發展與社會責任、環境責任、公司治理的協同並進。

短期(5年)目標:

(E) 環境	提升資源效率	完成溫室氣體排放盤查, 內部推行節能減耗措施
	完善廢棄物管理	完善醫療廢棄物分類、收集、貯存與處置全流程管理
	培育環保文化	提升員工環保意識, 開展全員環境合規培訓, 確保所有員工瞭解並遵守環保法規
(S) 社會	堅守醫療品質及患者安全	持續優化醫療品質與安全管理體系, 健全醫療糾紛預防機制, 打造健康安全、值得信賴的就醫環境
	夯實人才發展根基	健全員工分層分類培訓體系, 持續深化專業技能、ESG理念與合規運營相關培訓。切實保障員工職業健康與安全, 持續完善引才、育才、留才的激勵與保障機制
	深化社區健康連接	定期開展義診、疾病篩查及健康科普活動, 提升區域內居民的健康素養與疾病預防能力
(G) 治理	構建ESG管理體系	健全 ESG 治理架構, 明確ESG相關職責, 將ESG指標納入管理層考核
	築牢資料安全防線	保障網路與資料安全, 保護患者及員工隱私。建立主動監測與應急機制, 防範資料洩露風險
	深化廉潔與合規建設	恪守商業道德, 構建嚴密的反腐敗與反賄賂體系

中期(10年)目標

(E) 環境	建設綠色低碳醫院	踐行國家“雙碳”戰略, 推廣節能設備與環保耗材應用, 提升醫院基礎設施綠色低碳化
	碳排放管理	構建全流程碳排放監測與核算體系, 制定階段性減排行動計畫
	應對氣候變化	配套完善氣候變化風險應急回應機制, 提升醫院應對極端天氣等氣候異常事件的能力, 保障診療服務的連續性與安全性
(S) 社會	強化學科建設	南京院區鞏固三甲醫院優勢, 蘇州院區衝刺三級醫院評級, 提升兩院重點專科能力與數量, 構建協同發展的特色學科群
	深化智慧醫療	積極推進“智慧醫院”平臺建設, 提升醫療服務可及性與便捷性與個性化水準, 優化患者就醫體驗
	雇主品牌打造	完善員工職業成長路徑與激勵保障機制, 提升團隊凝聚力與穩定性, 塑造受歡迎的雇主形象
	弱勢群體關懷	持續開展面向老年群體、慢性病患者、經濟困難群體等弱勢人群的專項醫療援助與健康促進專案, 傳遞醫療溫度
(G) 治理	優化治理架構與透明披露	持續完善治理體系, 提升資訊披露的及時性、完整性與透明度, 增強利益相關方信任
	健全全流程風險防控機制	構建覆蓋醫療合規、資料安全、醫患糾紛等行業核心風險的閉環管控機制, 推動 ESG 相關風險的常態化、系統化治理
	強化ESG績效綁定	將ESG核心指標全面納入績效考核, 並與薪酬激勵、職業發展通道長效掛鉤, 形成責任落實的內部驅動力

## 長期(15年)目標

(E) 環境	引領綠色 低碳示範	系統制定並實施“雙碳”目標時間表與行動路線圖,持續推動碳排放強度下降
(S) 社會	推動智慧服務 與認為引領	構建華東區域領先的智慧診療體系與創新服務平臺,打造全國民營醫院中具有顯著影響力的卓越雇主品牌
(G) 治理	深化 體系構建	將可持續發展理念全面融入公司文化與運營管理體系,成為全國民營醫院ESG典範

## 2.6 反貪腐與醫德醫風建設

集團始終將行風建設置於首位,持續深化反腐敗、醫德醫風培訓,夯實醫德根基。全體成員除每年學習《誠信手冊》外,每半年接受1次醫德醫風培訓。自2024年起,南京明基醫院將醫德醫風培訓頻次由半年一次提升至每季度一次,培訓內容緊密圍繞醫療行業警示案例、新時代醫療衛生職業精神及核心法紀法規(《廉潔從業九項準則》、《醫務人員職業道德準則》等),通過案例警示、法規解讀、職業素養培育等方式,築牢員工廉潔從業思想防線。

同時,集團持續完善制度建設,修訂《醫德醫風管理辦法》《員工投訴管理辦法》等核心制度,設立內外多管道舉報平臺

•**內部:**誠信郵箱、書面信件、舉報電話、現場面談等,受理視窗為人力資源部組織發展科;

•**外部:**院長信箱、患者服務中心、12345 政務服務熱線、12320 衛生健康熱線等,受理視窗為院區相關部門

我們對舉報人資訊嚴格保密,對舉報線索及時核查、依規處理,持續營造風清氣正的醫療行業環境。2025年共確認1起違反《廉潔從業九項準則》的違規事件,對涉及的1名員工予以警告處分、取消當年評優評先資格,當年醫德醫風考評成績判定為較差,未發現重大腐敗案件。



# 03

## 以“真”為脈，立健康之盾

醫療品質是醫療機構踐行 ESG 理念的核心基石，明基醫院集團始終以“真”為導向，將患者健康與安全置於戰略高度。我們通過體系化治理、資料化驅動、專科化深耕與人性化關懷，將品質安全內化為全院上下的共同行動準則。我們直面醫療行業風險防控的共性挑戰，將每一次風險事件都視為持續改進的契機，不斷加固患者安全防線，用專業與責任鑄就守護患者生命健康的堅實盾牌。

### 3.1 醫療品質管理

明基醫院建立了科學、系統的醫療品質管理架構，以制度標準化、流程規範化、改進常態化為核心，推動醫療品質螺旋式上升，探索高品質發展之路。

#### 3.1.1 健全品質管制架構，築牢治理根基

集團以醫院品質與安全管理委員會為核心，構建貫通院區、科室的兩級質控網路。委員會由院長、分管副院長擔任主任委員，整合醫務、質控、臨床、護理、藥學、院感、資訊等多部門力量，每季度召開專題會議，審議質量數據、分析安全事件根源、部署改進舉措。委員會下設醫療品質與安全、運營管理、護理管理、藥事管理、醫院感染、臨床用血、資訊管理等二級專項委員會，形成戰略制定、執行監督、效果評估、優化改善的閉環治理機制，確保品質責任層層傳導、落實到人。



我們的品質管制實行“院科兩級”負責制，院長是品質管制的第一責任人，負責制定醫院品質與患者安全管理方案，定期專題研究醫院品質和安全管理工作；科主任全面負責科室品質管制工作，履行科室品質管制第一責任人的管理職責。

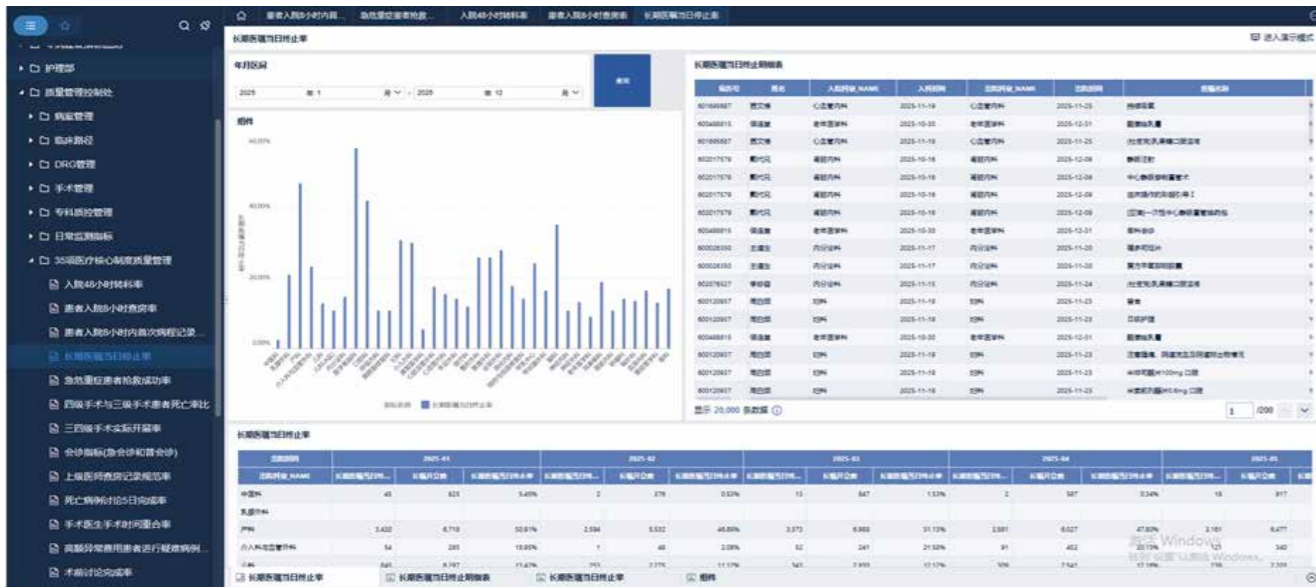
#### 2025年治理成效：

- **南京院區：**建立全面內審機制，旨在評估醫院的診療品質、服務水準和管理效率，發現問題並提出改進措施。採用現代醫院管理方法，通過醫療品質指標、系統流程梳理、不良事件追蹤等評估醫療品質水準，引導醫療行為規範化，確保專業指標資料真實與準確，從系統層面發現問題並提出改進措施，促進核心制度執行、流程完善與落實，並逐步完善醫療資訊系統建設。依照醫療品質管制核心及內審體系工作重點，完成內審員制度、規範、流程、品質管制工具以及醫療品質資訊系統等培訓，共開展17次內審員專項培訓。核心制度內審覆蓋率100%。組織超2000人參加依法執業培訓。



內審員培訓

- **蘇州院區:**創新建立質控與IT跨部門聯席工作機制,通過列項定期會議討論與追蹤,打破跨專業壁壘,質控人員在IT部門培訓下自主借助BI工具實現醫療核心制度監測指標的資訊化提取,資訊化提取可實現率已達到75%,推動質控向智慧化轉型。推動質控向智慧化轉型。



### 3.1.2 制度體系規範化,從“紙面”到“地面”

以國家18項醫療品質安全核心制度為醫院日常行為尺規。集團嚴格按照法律法規要求,建立健全醫院各項品質安全管理制度,強化重點環節和重點領域的日常管理,結合醫院實際,細化完善並嚴格落實18項醫療品質安全核心制度。圍繞醫療品質安全核心制度,建立健全醫療品質安全評價、監管、獎懲體系,充分運用資訊化手段,加強日常管理和監督檢查,確保各項制度措施落實到位。

#### 2025年執行亮點:

- **南京院區:**組織全院核心制度專場培訓,臨床醫護技人員參訓合格率高達99.53%,考核結果與個人績效、技術授權直接掛鉤。CA電子簽覆蓋8個院內系統,電子交接班系統上線使交班時間節省50%以上。
- **蘇州院區:**醫院採取分層分級的培訓方式,精準滴灌。對於新員工,側重於制度條文解讀與底線紅線教育,結合典型負面案例進行“崗前准入制”培訓,考試不合格不予上崗。對於低年資醫生,採用“情景模擬+工作坊”形式,如模擬突發搶救中首診負責制的落實、危急值處置流程,強化實戰反應。

### 3.1.3 嚴控核心指標,夯實質量基礎

我們通過持續的監測與干預,將醫療品質指標保持優良水準。

- **醫療技術能力升級:**全面梳理和定期評估本院醫療技術目錄、授權和臨床應用情況,以國家級和省級限制類技術、內鏡和介入技術等為重點加強品質安全管理,強化新技術、新專案機構內准入管理,完善技術授權、標準操作程式(SOP)和動態管理等相應

的管理制度及工作流程,在保障醫療品質安全的基礎上,加強新技術臨床應用和適宜技術推廣。2025年,南京院區新增國家級限制類技術 2 項,限制類技術開展率達 44%。推動10項新技術新專案落地,引進達芬奇手術機器人,以尖端科技提升手術精確度與患者恢復效率。其中耳鼻咽喉頭頸外科的“環杓關節脫位精確化診療體系”榮獲江蘇省醫學引進新技術一等獎(2025年發文)。蘇州院區成功通過三級醫院認定,四級手術達成率穩步提升,甲乳中心、骨科中心形成特色診療優勢,ERAS快速康復理念全面落地。



達芬奇機器人

• **感染控制成效顯著:**我們嚴格落實手衛生考核與重點科室專項培訓,持續強化院感全流程管理,通過規範病原學送檢、優化抗菌藥物使用、提升院感報卡品質及強化共通性稽核等舉措。報告期內,醫院感染診斷相關病原學送檢率達96.8%,較2024年提升0.85個百分點;聯合使用重點藥物前藥物病原學送檢率達100%,較2024年提升1.7個百分點;醫院感染報卡正確率提升至75.41%,同比改善16.69個百分點。



院感培訓

• **抗菌藥物管理成效顯著:**通過強化抗菌藥物管理,取得了顯著成效,抗菌藥物使用強度明顯下降,為合理用藥、控制耐藥性擴散奠定了堅實基礎。具體而言,醫院採取了多項系統化管理措施:首先,嚴格執行抗菌藥物使用規範,依據抗菌藥物臨床應用指導原則,制定了抗菌藥物臨床使用管理制度,確保用藥符合臨床診療需要;其次,建立了抗菌藥物使用監管系統,即時監測用藥資料,及時發現異常用藥行為;第三,定期開展抗菌藥物使用病例點評,臨床藥師進行用藥合理性評估;同時,通過資訊化手段,實現用藥資料的動態監控和分析。這些措施的實施,不僅降低了抗菌藥物使用強度,還規範了臨床抗菌藥物合理性使用。通過這些系統化、多層次的管理方式,醫院在抗菌藥物管理方面取得了成果,後續持續優化抗菌藥物使用、保障患者用藥安全。南京院區抗菌藥物使用強度從2023年41.3降至

2025年37.06；蘇州院區從43.54降至32.02，三年累計下降26.5%，均優於三甲醫院評審及國家績效考核標準，達到管理目標。

• **手術品質管控嚴格**：蘇州院區I類切口手術部位感染率長期維持低位，2025年僅為0.05%，非計畫重返手術室發生率2025年降低至0.05%。



• **低風險診療安全可控**：醫院嚴格執行分級診療制度，通過對患者病情的精準識別和分級管理，確保低風險患者得到及時、適當的診療干預，避免了因延誤診治或過度醫療而引發的不必要風險。其次，醫院建立了低風險病組病種的臨床路徑，確保醫務人員在診療過程中按照路徑執行。同時，醫院加強了對低風險患者的動態監測和跟蹤管理，通過資訊化系統即時監控患者病情變化，及時發現並干預潛在風險。另外，醫院注重多學科協作，建立了快速回應機制，確保低風險患者在出現異常情況時能夠得到及時的綜合治療。通過這些管理措施的全面落實，醫院在低風險診療管理中實現了“零死亡”，充分體現了醫院在患者安全管理和品質改進方面的扎實工作與風險防控能力。南京院區2023-2025年低風險組病例死亡率持續為0%，蘇州院區2025年降至0%，彰顯精細化診療

與風險防控能力。

### 3.1.4 優化臨床路徑，應對支付改革

作為江蘇省醫保定點機構，集團將DRG支付改革的壓力轉化為內部精益管理的動力，在優化運營效率的同時堅守醫療品質底線。建立並實施基於資料統計分析的DRG臨床路徑目標管理方案，結合DRG病組，確認組內病種入臨床路徑例數及構成比，選擇相應病種及對應臨床路徑作為重點管理路徑。依照診療“三合理 一規範”要求，審核路徑內檢驗檢查以及藥品合理性，以規範診療行為。對實施DRG臨床路徑目標管理的路徑每月進行指標監測，並回饋給科室，不達標的指標要求科室進行PDCA改善。

• **南京院區**：每月抽查5%出院病歷，聚焦高費用、長住院病例開展“五合理”專項核查，2025年核查病歷668份，有效規範診療行為，DRG入組率達100%。日間手術占比從基準2%大幅提升至17.97%，極大提高醫療資源周轉效率。

• **蘇州院區**：2025年在全院範圍內系統性開展臨床路徑修訂，組建多部門聯合審查小組，從診療規範性、費用合理性、用藥適宜性等維度對診療路徑進行優化，形成以科室為主，質控為輔，定期通報的工作機制。全年修訂共52個病種路徑，以“社區獲得性肺炎（兒童）”為例，在確保療效前提下，平均住院日縮短10.8%，次均費用降低20.8%，實現品質、效率與費用三重優化，患者與醫院實現共贏。

### 3.1.5 CIP 持續改善體系：全員參與的品質升級引擎

作為集團醫療品質持續提升的核心特色，CIP (Continuous Improvement Program) 持續改善計畫自 2018年起在南京、蘇州兩院全面推行，將六西格瑪DMAIC、QCC等科學改善工具深度嵌入醫院運營。



CIP啟動會

• **核心理念與體系設計**：CIP 以“沒有最好，只有更好”為核心精神，logo 中“C”與“P”的斷字設計象徵永不止步的改善追求，中間“工”字形代表全員參與的核心地位。2023年起南京院區聚焦臨床關鍵環節痛點，緊扣三級醫院評審標準與國家醫療品質安全改進目標，篩選56項條款納入持續改進範圍。蘇州院區以品質監測指標為抓手，每年院級、部處級、科級分層篩選高風險、高頻率、高價值改進專案，形成年度 PDCA 改善報告。

• **顯著成效與廣泛覆蓋**：截至 2025年 12 月，明基醫院累計開展 CIP 改善圈組 668 個，覆蓋醫療、護理、行政等 43 個部門，改善手法從初期的QCC拓展至：DMAIC(六西格瑪)、QCC、DFX、RCA、Lean(精益)等5種手法，同時在降本增效、節能減排、技術提升、診療流程優化/效率提升等方面獲得多項成果。

2023-2025年期間，我們有18個圈組在江蘇省以及全國性比賽中獲獎。我們曾成立以“降低標準層病房生活水使用量”為目標的圈組，運用CIP改善手法，回到現場針對現物做現實的調查，從設備、流程及病房管理等多維度系統分析，查找根本原因並落實改善措施。專案完成後，標準層病房年度用水量降低15%，相關管理經驗已平行推廣至新建病房樓，實現了持續改善與經驗複用。該專案曾榮獲江蘇省品管圈大賽三等獎。2025年度，針對不良事件報告中發現的安全隱患，我們組建跨部門管理MDT團隊，成功實施“縮短放射潛在危重報告的通報時間”改善專案。使南京院區心腦血管等危重病種報告的2小時內上報及時率提升68%，顯著提高了腦卒中、胸痛患者的救治效率，切實體現了“保障患者安全”的品質管制終極目標。該專案在2025年全國醫院工具管理大會暨醫療品質與安全管理論壇比賽中獲獎。

## 附:CIP流程

採用“半年一期”的常態化推進模式，“以課程培訓—專項輔導—實地評審—發表會—後續追蹤”為全流程輔導機制。組隊圈員圍繞品質改善提報選題(如日間手術占比提升、急性心梗再灌注治療率優化等)，由專業輔導老師進行多次小組輔導。配以 DMAIC 理論、基本統計、MSA 等高階工具培訓，最終通過實地評審與發表會遴選優秀案例。結案半年後再進行成效核查，確保改善措施落地生根。

## 3.2 患者安全與隱私保護

集團將患者安全視為首位，並嚴格恪守患者隱私保護義務。

### 3.2.1 关键环节安全管控

• **手術與診療安全:**我們嚴格落實手術分級管理制度，制定和動態調整院內手術分級管理目錄，並及時報告主管衛生健康部門進行備案，強化手術分級和醫生授權動態管理，確保三、四級手術逐項授予和動態調整。全面加強手術患者術前評估、麻醉評估，落實術前討論制度，準確把握手術適應證和禁忌證，科學制訂手術方案。嚴格落實手術安全核查制度，強化圍手術期管理。

• **日間醫療品質管制:**進一步完善日間醫療品質管制組織體系，加強日間醫療患者、病種、技術的遴選機制和醫務人員的審核授權動態管理，不斷擴充日間醫療服務範圍，縮短患者等待住院和等待手術時間，提高醫療服務能力和效率。建立日間醫療應急預案，完善日間醫療會診、轉診、搶救機制，加強日間醫療患者評估和隨訪，及時發現患者病情變化並予以干預，保障日間醫療患者安全。我們嚴格執行手術安全核查制度，通過上線電子交

接班系統，臨床交班效率提升50%以上。推廣日間手術等模式，南京院區日間手術占比躍升至17.97%，優化患者體驗並降低感染風險。蘇州院區骨科中心引入ERAS快速康復理念，顯著降低手術併發症。

• **危急值快速回應:**建立危急值報告制度，依託資訊化危急值報告系統，優化危急值報告處理流程，當檢驗結果出現危急值時，醫生與護士可在5分鐘內同時收到報告，便於臨床採取及時、有效的治療措施，保證患者的醫療安全，杜絕患者意外發生，危急值處理及時率達97%以上，實現危急值閉環管理，確保危重患者得到快速救治。

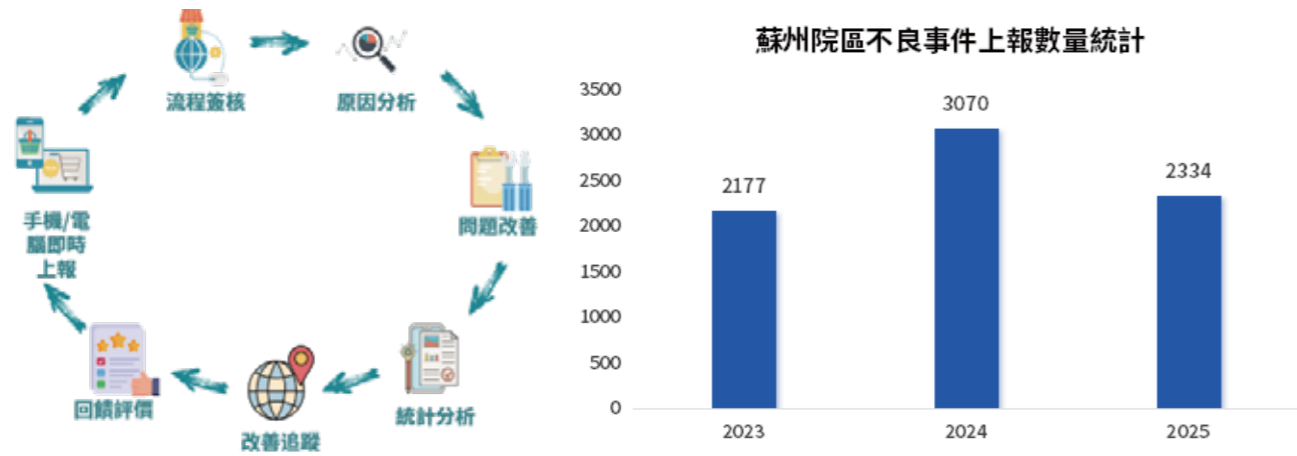
• **重症救治能力:**依託胸痛中心、卒中中心建設，蘇州院區急性心梗與腦梗死再灌注治療率連續多年保持100%；靜脈血栓栓塞症規範預防率提升至90.9%。南京院區重症醫學科開展ECMO技術，感染性休克3小時集束化治療完成率穩定在85%以上。

• **分級診療保障:**實三級查房制度，住院患者每日接受住院醫師、主治醫師、副主任以上醫師逐層診療評估，複雜病情通過多學科協作(MDT)機制實現精準分析。

### 3.2.2 不良事件與糾紛管理

我們以透明、學習、改進的態度管理風險，建立標準化糾紛管理機制。

• **事前預防:**將18項核心制度嵌入工作流程，持續優化不良事件上報系統，營造主動上報的文化氛圍，鼓勵員工積極上報不良事件，利用資訊系統實現閉環管理。對重大手術、新技術應用執行強制性MDT與倫理審查，開展前瞻性風險評估。



• **事中處置**: 糾紛發生後, 兩院區分別由醫患服務處、醫患關係科牽頭, 組織醫安會專家組成員、法務、醫務處、責任人和責任科室科主任召開案例分析會, 對相關事件診療過程中是否存在過錯、過失, 責任程度及對外處理的方案進行分析討論, 形成統一意見。一般5-7個工作日內進行回復處理。

• **事後閉環**: 對醫療糾紛進行原因分類, 根據賠償金額, 重大案件進行PDCA或RCA改善, 制定具體行動計畫, 明確責任人、時間表及驗收標準, 整改效果量化。將共性問題轉化為品質監測指標, 納入科室考核。通過季度品質安全會議開展警示教育, 推動制度年度修訂, 實現披露、分析與改進的管理閉環。

2025年, 集團共發生149例醫療糾紛。對此, 我們已通過上述機制積極履行法律責任並進行根源改進, 絕大多數案件已妥善解決。

### 3.2.3 資料安全與患者隱私保護

集團始終將患者資訊安全與隱私保護作為醫療服務與可持續發展的核心底線, 嚴格遵循《網路安全法》《資料安全法》《個人資訊保護法》《醫療衛生機構網路安全管理辦法》

《資訊安全技術 網路安全等級保護基本要求》《電子病歷系統應用水準分級評價標準》等法律法規與行業標準, 構建組織健全、制度完善、技術先進、管控嚴密、全員參與的醫療資訊安全管理體系, 通過全流程風險防控與閉環管理, 全方位守護患者個人資訊、病歷資料、診療資料與隱私安全, 保障患者合法權益與就醫安全。

醫院成立由副院長牽頭, 資訊發展部、醫務處、人力資源部、護理部、臨床科室、醫療保障處等多部門協同的資訊管理委員會, 同步設立網路安全工作領導小組, 統籌制定、審核與監督資訊安全管理制度及執行落地, 形成“高層決策、專職執行、科室落實、監督執行”的閉環管理機制。稽核部門每年開展患者資訊安全專項督查, 確保安全責任的落實。

我們體系化建立資料安全與隱私保護制度, 涵蓋《系統安全管理制度》《資料分類分級管理制度》《個人資訊保護管理制度》《資訊系統及網路故障應急預案》等。嚴格規範患者診療資訊、身份資訊、檢查檢驗資料、住院檔案的採集、存儲、調取、傳輸、歸檔與銷毀全流程操作, 嚴禁任何形式的洩露、篡改與非法使用, 全面落實醫療合規要求。

在技術防護方面, 我們圍繞業務連續性與患者資訊安全, 集團構建多層次技術防護體系:

• **災難恢復與業務連續性保障**: 建設中心機房與災備機房; 實現網路設備與鏈路冗餘; 核心系統伺服器採用虛擬化高可用集群及冗餘存儲; 建立完善的資料備份與容災機制, 確保關鍵業務不中斷。

- **應用與物理防護:**部署互聯網防火牆、資料庫防火牆、網閘、日誌審計、資料庫審計、運維堡壘機等專業防護設施;執行許可權最小化、分級授權、運維審批、第三方雙人覆核等管控措施,強化應用系統安全。

- **外部評測與認證:**每年開展關鍵系統資訊安全等級保護測評,主動接受監管機構攻防測試;2025年啟動ISO 27001資訊安全管理體系認證,以國際標準持續提升安全能力。

在風險管控和應急處置方面,我們已經建立了常態化患者資訊安全風險排查機制。

- 7×24小時監控應用系統運行狀態,發現問題即時處置;
- 每日備份重要系統資料;
- 每月進行漏洞掃描與補丁修復;
- 每季度驗證備份資料恢復有效性;
- 每半年開展滲透測試與釣魚演練;
- 每年組織全院級資訊系統宕機演練,覆蓋醫務、收費、醫師、藥師、檢驗檢查等關鍵崗位,確保應急手工流程順暢,業務不中斷。

在人員參與和意識培育上,我們將資訊安全與隱私保護納入全員能力建設體系:新員工入職必訓並簽署保密協定;每年開展兩次全員資訊安全培訓與考核,輔以常態化宣教,持續強化全員隱私保護意識,築牢醫療資訊安全人文防線。

醫院將持續加大醫療資訊安全投入,完善資訊安全管理體系,重點推進資料治理與醫療資料分類分級管控;力爭通過ISO 27001認證,持續開展等級保護測評,不斷提升患者資訊安全保障水準。

### 3.3 重點學科群建設

集團聚焦臨床高發疾病與疑難病症,以人才引育、科研創新、資源整合為支撐,打造特色鮮明、優勢突出的重點學科群,通過專科能力提升帶動整體醫療品質升級。我們根據兩院特點,結合南京、蘇州兩地的醫療市場需求,確立了差異化、協同化的學科發展路徑。南京明基醫院以“強專科、大綜合”為發展路線,依託規模優勢與多年積澱,塑造了一批專科特色鮮明,專業技術領先、與國際接軌的優勢專科。蘇州明基醫院則重點圍繞婦產、兒科、康復等領域,著力打造特色專科。

#### 3.3.1 重點專科認證

2025年,專科能力持續升級。南京院區胸外科、腎臟內科、神經外科獲批省級臨床重點專科;耳鼻咽喉科、康復醫學科、醫學影像科申報省級重點專科通過初審(2026年2月衛健委已發文通過);重症醫學科、心血管內科等通過市級重點專科中期/終期考核。蘇州院區康復醫學科、腎臟內科獲區級臨床重點專科認定,神經內科為區級重點專科建設單位,心臟中心加入江蘇省心血管區域醫療中心聯盟。

#### 3.3.2 急危重症與特色診療

南京院區重症醫學科開展ECMO技術,感染性休克3小時集束化治療完成率穩定在85%以上;蘇州院區不斷提升急危重症救治能力,加強胸痛、卒中、創傷等中心建設,主動加入省級質控中心接受監督與評價,2025年胸痛中心正式加入省級心血管病區域醫療中心聯盟,讓疑難危重心血管病救治更高效,急性ST段抬高型心肌梗死再灌注治療率穩定保持100%。

### 3.3.3 跨院區協同與科研賦能

- **專家資源分享:** 建立兩院專家聯合診療機制, 實現遠端會診、特需約診互聯互通, 知名專家跨院區坐診, 讓患者共用優質資源。

- **科研平臺建設:** 南京院區成立臨床研究中心, 2025年獲批省自然面上專案1項、省衛健委科研專案2項等。蘇州院區與蘇州大學共建臨床醫學研究院, 定位高效轉化的明德實驗室, SCI論文發表11篇(影響因數45.3)。集團形成“以科研促臨床、以臨床帶科研”的良性迴圈。

## 3.4 患者關懷

集團秉持“以患者為中心”的服務理念, 將人文關懷融入診療全流程, 在保障醫療品質的同時, 關注患者心理需求與就醫體驗, 讓醫療服務更有溫度。

### 3.4.1 舒適化醫療與就醫環境優化

我們打造兒童友好就醫環境, 推廣無痛診療與微創診療等舒適化醫療項目。候診區益智玩具、童趣化溝通等方式緩解患兒就醫恐懼, 提升診療依從性。南京院區創立江蘇省首家“殘疾人友好醫院”, 為殘疾人及無陪老人提供志願陪診服務。同時試點“免陪照護”模式, 切實緩解家庭照護壓力。

### 3.4.2 全週期健康管理

- **術前關懷:** 為手術患者提供術前宣教與心理疏導, 蘇州院區開展 16 場術前患者減壓活動, 通過冥想、非遺編織等形式舒緩焦慮情緒。

- **術後隨訪:** 建立出院患者隨訪機制, 結合互聯網醫療與家庭護理, 強化康復指導與健康宣教。

### 3.4.3 特殊人群關懷與社會責任

- **醫務社工:** 南京院區醫務社工介入37例個案, 為患者連結經濟救助近13萬元; 開展住院患者節日關懷活動15場、工作坊10場, 服務覆蓋近700人。

- **志願服務:** 院內陪診志願服務隊伍成功說明200餘位高齡、行動不便及殘障患者順利就醫。

- **安寧療護:** 我們視臨終關懷為醫療職責與社會責任的重要延伸, 用人文溫度平衡技術理性, 讓患者有尊嚴地走完生命旅程。蘇州院區榮獲江蘇省安寧療護服務優秀案例三等獎。

### 3.4.4 醫患溝通與回饋機制

集團建立多元化醫患溝通管道, 包括患者滿意度調查、投訴熱線、座談會等, 及時收集患者意見與建議。我們將患者投訴視為改進服務的寶貴資源, 通過快速回應、閉環處理、系統改進, 推動服務從“以疾病為中心”向“以患者體驗為中心”深刻轉變。根據第三方滿意度調查結果, 2025年南京及蘇州明基醫院門診及住院患者滿意度均超過90%。根據南京市衛健委調查結果, 南京明基明基醫院患者滿意度長期保持在97%以上。

未來, 集團將持續深化醫療品質體系建設, 以學科建設為引擎、以患者安全為底線、以人文關懷為紐帶, 不斷提升醫療服務的精准度、安全性與舒適性, 踐行 ESG 理念下醫療機構的責任與擔當, 為更多患者帶來高品質的健康照護。

## 04

# 尋才“善”育，築杏林之基

人才是醫院核心競爭力的根本支撐，更是醫療健康事業高品質發展的核心驅動力。本集團堅持築巢引鳳、廣納賢才，致力於打造與集團價值觀深度契合、專業精湛、結構合理、多元融合的高素質人才梯隊。秉承尊重人、發展人、成就人的理念，我們系統構建涵蓋公平僱傭、安全保障、賦能成長與全面關懷的人才管理體系，矢志成為醫療健康領域備受信賴的最佳雇主之一，為明基醫院永續發展築牢人才根基。

## 4.1 人才引進與多元包容

本集團嚴格恪守《中華人民共和國勞動法》、《醫師法》等國家法律法規及港股上市相關規則，堅守平等就業與反歧視原則，致力於構建多元包容的僱傭生態。在招聘全流程中，杜絕任何基於性別、年齡、地域、民族、宗教信仰等維度的歧視行為，確保不同背景的求職者均享有平等的競爭機會與發展空間。

在招聘過程中，我們對醫護人員群體重點核查執業資質、從業經歷及專業能力，確保合規上崗。針對行政、科研及管理人才，側重評估資質背景、專業適配度、創新潛力與綜合能力，保障人才引進既符合規範，又契合醫院發展需求。

在勞動用工方面，集團嚴格遵循《勞動法》相關條款，堅決杜絕任何形式的童工及強制勞動行為。具體措施包括：招聘環節嚴格核查應聘者身份證件，確保入職年齡符合法定要求；所有勞動合同均基於雙方自願原則簽訂，明確工時、休假、薪酬等條款，杜絕任何形式

的強迫性勞動安排；建立工時記錄與考勤監督機制，保障員工自願加班及獲得相應報酬的權利。

如發現童工或強制勞動等違規情形，集團將立即啟動補救程式：第一時間停止相關用工行為，依法保障涉事人員合法權益，提供必要的法律援助與心理支援；對涉事管理人員依規嚴肅問責，並全面審查相關招聘及用工流程，從制度層面杜絕此類問題再次發生。報告期內，集團未發生任何童工或強制勞動相關違規事件。

### 4.1.1 員工結構與人才佈局

截至2025年12月31日，本集團共有員工3,996名，其中全職員工3,795人（占比95%），兼職員工201人。均簽訂合規合約，明確權利義務關係，嚴格遵守勞動用工相關法規。全職員工中，南京明基醫院 2,331 人、蘇州明基醫院 1,464 人。目前，集團已組建超 1,000 人的專業醫生團隊，彙聚享受國務院特殊津貼專家 7 人、江蘇省有突出貢獻中青年專家 3 人等高層次人才，逐步形成專業化、國際化的人才佈局。為清晰呈現員工構成，本集團按不同維度分類整理如附錄二所示，充分體現多元化、專業化特徵。

### 4.1.2 多元化引才管道

集團秉持“人才興院”的戰略方針，通過多維度、多元化管道積極延攬專業人才，持續拓寬引才路徑，提升人才與崗位的匹配度：

- ① 推出《人才推薦獎勵辦法》，激發內部員工薦才積極性，實現以才引才。
- ② 深化高校合作，與南京醫科大學等多所院校建立實習、就業通道。
- ③ 依託線上招聘平臺、專業學術網路等管道，精準觸達行業優質人才。

④ 打造品牌化“招聘開放日”特色引才專案，邀請目標群體深入集團實地參訪，沉浸式感受工作環境、診療流程與文化氛圍，顯著提升人才的認同感與歸屬感。



招聘參觀日

#### 4.1.3 人才培育與梯隊建設

作為南京醫科大學附屬醫院及江蘇省博士後創新實踐基地，集團學科平臺優勢顯著。截至 2025 年底，共擁有國家臨床重點專科 1 個（南京院區胸外科），省級臨床重點專科 4 個，市級臨床重點專科 17 個，形成結構完善、特色鮮明的重點專科群，為高層次人才提供優質的執業與發展平臺。

自2012年起，南京明基醫院獨立培養研究生，研究生導師及研究生招生數量逐年增加，學生培養品質穩步提升。截止2025年12月31日，集團共有研究生導師20名（其中博導6名，碩導14名），全年招收碩士研究生15人，博士研究生5人；碩士研究生畢業11人，博士研究生畢業8人；博士後進站2人，出站2人。逐步形成涵蓋本科、碩士、博士及博士後的完整人才培養梯隊，構建起醫、教、研協同發展、高層次人才集聚的良好格局。

#### 4.1.4 人才保留與流失管控

集團著力構建留人留心的長效機制，依託有競爭力的薪酬福利體系、清晰的職業發展通道、有凝聚力的企業文化，持續提升員工歸屬感與穩定性。同時持續推出多項舉措：搭建線上線下融合的常態化培訓體系，支援員工獲取職業資格認證與提升專業技能；暢通內部晉升通道，定期組織管理崗位競聘，激發成長動力；積極舉辦家庭日等文化活動，增強組織溫度與員工認同感。良好的人才集聚效應與員工留存率已形成正向迴圈，集團整體員工流失率長期維持在行業較低水準，為我們的長期穩健發展提供了堅實的人力資源支撐。集團嚴格按照港交所《環境、社會及管治報告守則》要求，規範計算並披露雇員流失比率，相關資料詳見附錄二。

## 4.2 職業安全與健康

作為醫療服務機構，集團始終將員工健康與安全置於首位，持續完善職業健康安全管理體系，全力為所有同仁提供安全、健康的工作環境。我們嚴格執行《中華人民共和國職業病防治法》及相關衛生安全法規，所有醫療區域均配備符合標準的防護設備，定期組織全員進行安全生產、消防、手衛生培訓；針對醫師、護理等高頻接觸風險崗位，開展院感防控、BLS、針刺傷預防、職業暴露預防等專項培訓。



安全生產和消防培訓

滅火器使用實操培訓

#### 4.2.1 員工職業健康安全管理體系

集團嚴格執行《中華人民共和國職業病防治法》及相關衛生安全法規，建立健全全流程、全覆蓋的職業健康安全管理體系：

- ① 所有醫療區域均配備符合國家及行業標準的防護設備、應急設施，為員工提供堅實硬體保障。
- ② 組織全員簽訂《安全生產責任書》與《消防安全責任狀》，將安全職責分解落實到每個崗位、每位員工，實現安全管理責任閉環。
- ③ 各院區均設立安全生產委員會，每季度召開安全管理專題會議，統籌推進安全管理部署、問題協調與工作落實。
- ④ 常態化開展職場安全巡查，聚焦消防設施合規性、工作環境安全性、防護設備使用規範性等核心維度排查潛在隱患，對發現的問題即時回應、迅速整改，推動安全管理持續改進；

⑤ 2025年，南京院區出臺《安全生產獎懲管理辦法》，通過正向激勵與規範約束並舉的方式，進一步提升全員安全意識與安全管理執行力。

⑥ 2025年，集團實現全年零重大安全事故。

#### 4.2.2 職業安全培訓與風險防控

針對醫療行業職業暴露風險高的特點，集團構建全員覆蓋、重點聚焦的分層分類安全培訓體系，系統提升員工風險識別與應對能力。

- ① 面向全體員工，定期組織安全生產、消防知識、手衛生規範等基礎安全培訓，夯實全員安全基礎。
- ② 針對醫師、護理、醫技等高頻接觸風險的崗位，專項開展院感防控、基礎生命支持(BLS)、針刺傷預防、職業暴露預防與應急處理等專業培訓。
- ③ 培訓採用理論授課、實操演練、案例分析等多種形式，確保培訓效果落地，切實提升員工職業防護能力。

#### 4.2.3 員工健康保障與身心關懷

我們根據崗位特性與員工年齡，實施分層分類的健康管理策略，全方位保障員工身心健康：

- ① 為全體員工提供年度免費健康體檢與職業病篩查體檢，做到疾病早發現、早干預。
- ② 持續優化工作流程與排班制度，保障員工合理休息。

③ 為全員投保意外傷害保險，不定期舉辦心理健康講座、壓力疏導沙龍等活動，全面緩解員工因職業風險帶來的身心壓力；

2025年，集團均未發生因工傷導致的死亡事故，工傷發生率控制在行業低位水準。我們嚴格按照《工傷保險條例》等法規對工傷員工進行妥善安置與保障，相關資料按港交所《環境、社會及管治報告守則》要求如實披露，詳見附錄二。

## 4.3 人才培育與發展

集團視員工成長為醫院發展的引擎，建立了覆蓋全員及全職業週期的終身教育體系。我們制定並實施《教育訓練辦法》及年度培訓計畫，持續投入資源開展各類培訓活動，以增強員工對行業前沿趨勢的認知與適應能力，實現員工個人發展與集團發展同頻共振。

### 4.3.1 系統化的培訓體系

我們構建了五大訓練體系，為不同崗位、不同發展階段的員工提供階段性、分類別的系統培養。幾乎所有全職員工（包括醫師類、護士類、醫技類、行政類、研究類）均需參加定期的內部培訓和考核，持續的培訓為集團人才發展提供了堅實保障。

- **崗前訓練體系**：圍繞新員工融入設計系列課程（如新人引導、崗前培訓），幫助其快速完成角色轉變與文化適應。

- **法律法規訓練體系**：將各類法律法規培訓納入崗位資格管理，通過定期培訓與考核，鞏固全員醫療品質、安全及合規意識。

- **核心訓練體系**：根據“為達成醫院願景，每位員工所需發展之核心能力”所設計，涵蓋醫院感染、急救技能、消防安全、患者安全、醫德醫風等內容。

- **專業訓練體系**：根據不同崗位專業能力要求，開展內訓與外訓相結合的專業提升項目，包括住院醫師規範化培訓、繼續教育、三基考核等。

- **管理訓練體系**：針對各層級管理人員，設計階梯式領導力培訓，如初階、中高階主管培訓及科主任專項訓練等。

### 4.3.2 特色化培訓與實踐平臺

- **“明基大學”線上學習平臺**：支持員工利用碎片化時間進行自主學習，實現學習不受時空限制；

- **品質持續改善(CIP)專案**：依託集團資源，引入CIP品質改善專案培訓。通過跨部門組圈，運用專業工具（如DMAIC、QCC）解決實際問題。該模式在等級醫院評審中獲得好評。

- **學術發展與學位支持**：鼓勵員工參與國內外進修、學術會議及學歷提升，並提供相應的費用報銷與學術假期支援。同時投入千余萬元建設綜合實驗室，組建專職科研隊伍，為員工提供高水準的科研平臺。

• **習型組織建設**:通過設立職工書屋(獲評市級示範點)、舉辦“名家講堂”、全院病例討論、讀書會等活動,營造濃厚的學術與學習氛圍。

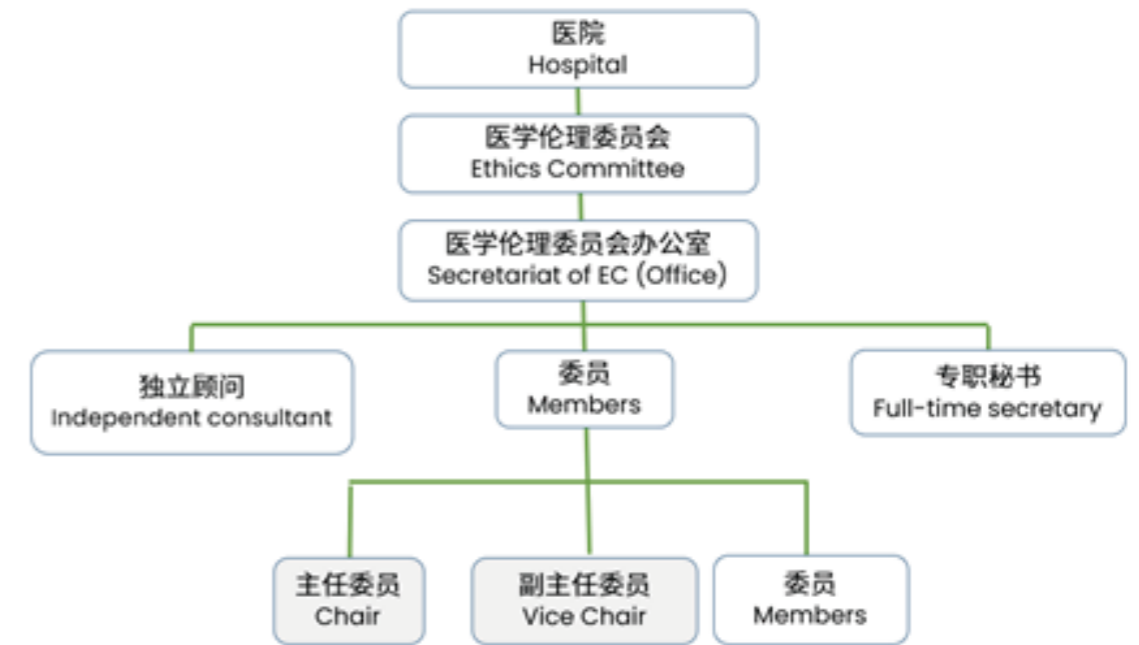
#### 4.3.3 4.3.3 科研與教學

作為南京醫科大學附屬醫院,南京明基醫院年培養各類醫學生超 500 人,切實履行高校附屬醫院的教學職責。2025年圓滿完成3,000余學時理論見習教學工作,承擔來自南京醫科大學、東南大學、安徽醫科大學等二十餘所高校共292名實習生及留學生的臨床教學任務,並在南京醫科大學中期教學檢查中獲評A+等次。

科研方面,集團持續投入資源,建設了千餘平方米的綜合實驗室,並組建專職科研隊伍,為臨床與科研人員提供高水準研究平臺。近來年來獲得各類課題資助300余項,發表學術論文1000餘篇,獲中華醫學科技獎、江蘇省新技術引進獎等10余項。我們高度重視智慧財產權保護,圍繞臨床科研與技術創新成果,已累計獲批專利132項,並通過完善智慧財產權管理,保障成果合規轉化與有效運用。

2020年南京明基醫院完成藥物臨床試驗機構備案並通過江蘇省藥監局首次監督檢查,2025年通過江蘇省藥監局醫療器械臨床試驗機構備案後監督檢查。自2015年起成立臨床研究倫理委員會,我們始終以保護受試者權益與安全為核心,對全院涉及人的各類臨床研究專案開展獨立、規範的倫理審查,審查範圍覆蓋藥物臨床試驗、醫療器械臨床試驗、研究者發起臨床研究及各級縱橫向科研課題等,確保所有研究嚴格遵循醫學倫理準則與國家相關法律法規。委員會設立獨立專職辦公室,配備完善辦公條件及1名專職秘書,實現倫理審查全流程標準化、常態化運行,為高品質開展倫理審查工作提供堅實組織保障。

2025年2月,委員會順利完成第三屆換屆,委員任期三年。本屆委員會由15名專業人士組成,彙聚生物醫學、倫理學、法學等多學科資深專家,並吸納機構外社會人士參與,構建起專業多元、獨立公正的審查團隊,充分保障倫理審查的專業性與公正性。



(倫理委員會組織架構圖)

同時,委員會持續完善制度體系建設。報告期內修訂發佈規章制度 3.2 版,涵蓋章程、管理制度、工作指引及標準操作規程(SOP)等共計 31 項檔,為倫理審查工作的規範化、專業化開展提供全面制度支撐。

2025年,南京明基醫院科研工作取得多項突破:獲批江蘇省自然科學基金面上專案、江蘇省衛健委醫學科研專案面上(青年)專案、江蘇省幹部保健科研項目面上項目、南京市紫金山英才計畫高層次創新創業人才專案等。全年發表中華系列期刊論文12篇、

SCI期刊論文56篇、統計源期刊論文21篇；獲得發明專利2項；江蘇省衛健委醫學引進新技術一等獎等。此外，2025年南京明基醫院胸外科、腎臟內科、神經外科成功入選江蘇省省級臨床重點專科。截至2025年底，集團共擁有國家臨床重點專科1個、省級臨床重點專科4個、市級臨床重點專科17個，形成了結構完善、特色鮮明的重點專科群，為臨床研究與學科協同發展奠定了堅實基礎。

未來，我們將進一步拓展多元學習管道與資源，深化醫教研協同培育模式，持續提升員工專業能力、教學水準與科研實力，實現培訓、成長、創新的良性迴圈。

#### 4.4 薪酬與福利

本集團秉持“公平公正、同工同酬、多勞多得、優勞優得”的薪酬理念，提供具有吸引力的薪酬福利待遇。我們依據員工的學歷、工作經驗與專業技能，制定統一的崗位薪資標準，確保薪酬分配的公平性。同時結合員工工作表現、績效考核結果等多維度指標，建立動態激勵機制——每年4月常態化實施調薪計畫，每半年發放KPI績效獎金，針對主診醫師專項推行PF醫師費制度，充分激發“多勞多得、優勞優得”的工作積極性。

嚴格遵照國家法規要求，為全體員工足額繳納“五險一金”（養老保險、醫療保險、工傷保險、失業保險、生育保險及住房公積金），全面保障員工法定勞動權益。

在法定保障基礎上，集團為符合條件的員工提供多元化補充福利，切實解決員工後顧之憂：

- ① 為符合條件的人才配置企業年金，進一步提升員工養老保障水準；
- ② 為全體員工投保意外傷害保險，全方位覆蓋員工職業風險；
- ③ 提供配套設施齊全的員工宿舍，切實解決異地人才、新入職員工的住宿需求。

在假期制度方面，明基醫院始終注重員工工作與生活的平衡，特別設立“院方福利假”，提供優於法定天數的年休假，以實際舉措支持員工調節身心、兼顧家庭。自2025年起，集團進一步設立“預支持休假”，助力員工在家庭突發急事或個人深造等關鍵時期獲得靈活的時間保障。



新春喜樂會



籃球社團活動

拔河團體賽



醫二代體驗營

中秋園遊會

集團設立福利委員會，聚焦員工生活關懷與身心健康，著力打造有溫度、有凝聚力的職場生態。常態化開展中秋家年華、電影學堂等多元文體活動。支持員工自主籃球社、瑜珈社、攝影社、釣魚社、太極拳社等多個興趣社團，每季度為各社團提供 1000 元專項活動經費支持。通過“聯誼交友會”等形式，關注單身員工婚戀需求。2025 年蘇州院區推出“感恩心語”特色活動，協助員工向家屬或摯友寄送信件與禮物，傳遞心意與溫暖。依託“我是明基人”“Our Hospital”等主題專案，我們持續強化組織認同，全方位提升員工的歸屬感、幸福感與團隊凝聚力，構建引才、留才、育才、成才的良性發展生態。

## 05

# 向“善”而生，護綠色之源

明基醫院秉持“熱情務本、誠信自律、追求卓越、關懷貢獻”的核心價值觀，將可持續發展融入醫院運營的各個環節。我們嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《水污染防治法》《大氣污染防治法》《固體廢物污染環境防治法》等法律法規，確保污染物得到有效治理並達標排放。

我們深信，醫療機構的職責不僅在於治癒病患，更在於守護生命賴以存續的地球家園——這正是我們提出“護綠色之源”的初心：保護水資源、能源、生態等綠色命脈，為人類健康築牢自然根基。為此，我們以“4R原則”（Reduce減少、Reuse複用、Recycle循環、Replace替代）為行動綱領，系統性推進綠色運營與可持續發展，致力於打造資源節約、環境友好、低碳引領的智慧生態醫院，構建綠色、低碳、智慧的現代醫療環境，為患者、員工及社會創造健康與生態和諧共生的未來。

### 5.1 節能降耗：從源頭減輕環境負荷

全球氣候變化正加劇自然環境變遷，引發極端天氣、空氣品質惡化、生態系統破壞及傳染病傳播等一系列問題，已成為全球公共衛生領域的嚴峻挑戰。醫療衛生體系作為健康守護的核心力量，理應主動肩負責任，將自然環境與健康管理有機融入運行策略。明基醫院集團通過跨部門協同，制定自然與健康管理政策，採取減緩與調適並重的措施，降低環境風險對患者與醫療服務的影響。

### 5.1.1 綠色建築與節能改造

在院區規劃與建設階段，我們積極踐行綠色建築理念，選用節能窗、預製板等環保建築材料，從源頭降低環境影響。在施工過程中，搭建污水過濾池對施工廢水進行處理，將固體廢棄物回收用於臨時道路維修；採用現場塔吊灑水系統、高杆噴淋系統等自動化設備，有效減少工地揚塵。憑藉標準化的環保施工管理，我們曾榮獲“文明工地獎”。

醫院運營過程中主要消耗電力、天然氣及水資源，這三類資源的消耗是溫室氣體排放的主要來源。具體資源消耗及溫室氣體排放資料詳見附錄二。我們通過技術升級、管理優化等多重舉措，持續提升能源利用效率。我們安裝全熱回收型熱泵回收利用廢熱，嚴格控制病房熱水消耗；制定節能駕駛指引，優化公務車輛能源使用；持續優化能源結構，提升可再生能源占比。自2019年起在南京明基醫院建設屋頂光伏發電系統，該系統光伏裝機容量1.2MW，所發電量100%自發自用，有效降低外購電力碳排放。

在供應鏈減排方面，我們優先選擇本地供應商，縮短運輸距離；優化採購模式，減少物流頻次，降低範疇三間接排放。針對水資源消耗相關排放，通過控制用水總量、安裝節水器具、回收灰水（如空調冷凝水用於沖廁）等措施。

### 5.1.2 資源精細化管理

我們通過數位化手段與流程優化，推動資源消耗的精細化管理，減少不必要的資源浪費，具體措施包括：

- 面使用節能燈泡，宣導員工及時關閉不使用的辦公設備（如電腦、電燈），降低無效能耗；

- 實施空調溫度精細化控制，根據不同功能區域調控空調溫度，兼顧舒適與節能；
- 開展節約用水宣傳教育，強化員工隨手關閉水龍頭的習慣，減少水資源浪費；
- 鼓勵使用低排放車輛，降低公務出行的碳排放；
- 減少紙本檔使用，推行雙面列印，降低紙張消耗。

## 5.2 資源善用：物盡其用，價值最大化

### 5.2.1 資產全生命週期管理

集團建立了覆蓋醫療設備與設施全生命週期的管理體系，通過預防性維護、定期巡檢、性能評估等手段，延長設備使用壽命，提升資源利用效率。制定標準化的預防性維護計畫，定期對醫療設備進行檢測、校準與保養，及時發現並解決潛在問題，降低設備故障率，延長使用壽命；通過搭建全流程數位化資產管理平臺，實現設備從採購、入庫、使用、維護到報廢處置的全流程透明化管理，即時追蹤資產狀態，優化資產配置，提升使用效率。

### 5.2.2 空間與流程優化

我們通過優化醫療流程與空間佈局，減少患者就醫動線與等待時間，同時提升醫療資源的使用效率。如：合理規劃門診科室佈局，減少患者跨區域移動；優化手術安排流程，提高手術室利用率；推進日間手術中心建設，縮短患者住院時間，降低醫療資源佔用成本。

## 5.3 資源循環利用：廢棄物變廢為寶

### 5.3.1 醫療廢棄物管理

為積極踐行 ESG 理念，構建安全、健康、可持續的醫療服務體系，醫院依據《中華人民共和國傳染病防治法》《醫療廢物管理條例》等法律法規與政策指引，系統構建並持續完善醫療廢物全流程管理體系。

#### 治理框架與責任體系

院區成立由分管院領導牽頭，醫務、護理、院感、後勤、環保及相關臨床醫技科室負責人組成的“醫療廢物管理領導小組”，統籌協調全院醫療廢物管理工作，明確各部門、各崗位職責。建立“院級統籌、部門協同、科室落實、專人負責”的層級責任網路，確保醫療廢物管理責任到人、落實到位。

#### 制度構建與全流程管理

結合醫院運營特點與服務規模，制定並實施實施醫療廢物相關管理制度，如《醫療廢物分類收集制度》、《醫療廢物意外事故處置應急預案》、《醫療廢物管理領導小組及責任制度》等。覆蓋醫療廢物分類、收集、轉運、暫存、處置全環節：

- **精准分類管理**：嚴格執行國家《醫療廢物分類目錄》，在全院推行醫療廢物與生活垃圾分類，通過清晰標識、分類容器配置、專題培訓與宣傳，提升全員分類意識與操作準確性，從源頭確保感染性、損傷性、病理性、化學性及藥物性廢物得到正確區分；

- **規範收集與轉運**：建立定時、定點、定人、定線的收集流程，使用防滲漏、防刺穿、可封閉的專用包裝物與容器，確保廢物密閉運輸，嚴格執行交接登記制度，實現各環節可追溯管理；

- **安全暫存與合規處置**：院內設有符合環保與衛生要求的專用醫療廢物暫存站，實行防盜、防滲漏、防鼠、防蚊蠅及警示管理，所有醫療廢物均交由具備法定資質的環保單位集中無害化處置，完整保存轉移聯單，確保末端處置依法合規；

- **應急預案與風險防控**：制定《醫療廢物意外事故處置應急預案》，明確報告流程、現場控制、清理消毒、人員防護及事後評估程式，定期組織演練，提升相關崗位人員應急處置能力，最大限度降低環境與健康風險。

#### 監督稽核與持續改進

我們建立多層級、常態化的監督稽核機制：由院感部門、後勤保障處、醫務處、護理部等多部門聯合組成稽核小組，每月對各病區、科室醫療廢物分類、收集、暫存情況進行現場檢查，院感處定期督查醫療廢物暫存站運行管理狀況；對稽核中發現的問題記錄在案，及時發出書面整改通知，明確整改要求與時限，並跟蹤驗證整改效果，形成檢查、回饋、整改、覆核的管理閉環。

#### 培訓宣導

每年開展面向全院員工的醫療廢物專項培訓，內容涵蓋法律法規、分類標準、操作流程、安全防護及應急知識，營造人人知曉、人人參與、人人負責的安全文化與環保氛圍。

### 5.3.2 生活垃圾資源化

集團全面推行生活垃圾分類管理，在全院設置分類垃圾桶，配備分類指引標識，通過員工培訓與患者宣傳提升分類準確率。提高可回收物回收率，如紙張、塑膠、金屬等。

### 5.3.3 水資源管理

醫院積極推進水資源循環利用體系建設，搭建中水回用系統，將處理達標後的污水用於綠化灌溉、道路保潔及衛生間沖廁等非飲用場景，有效提升水資源循環利用效率。同時，全面開展全院水平衡測試，對老舊供水管網、閥門及水龍頭進行查漏維修與升級改造，從源頭減少水資源浪費。關於水資源消耗與排放明細，詳見附錄二。

汙水處理方面，醫院汙水處理站採用水解生物接觸氧化+消毒工藝，廢水排放達到《醫療機構水污染物排放標準》，廢水檢測合格率達到100%。並設有線上監控連接至市環保平臺，實現排放過程可追溯、可監管。

### 5.3.4 綠色能源替代

明基醫院積極推動能源結構轉型，持續提升可再生能源使用比例。除屋頂光伏發電系統外，我們正探索地熱能、風能等其他可再生能源在院區的應用可行性；通過能源審計識別節能潛力點，對高能耗設備進行升級改造，更換為節能型設備，進一步降低單位產出能耗。

## 5.4 供應鏈管理

我們深知，穩健、可靠且富有社會責任感的供應鏈，是保障醫療服務品質與安全、履行企業社會責任的基石。我們始終將環境、社會和治理(ESG)理念深度融入供應鏈管理的全生命週期，致力於構建一個透明、合規、綠色、共贏的價值鏈生態。

本集團嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《醫療器械監督管理條例》、《中華人民共和國招標投標法》等國家法律法規，制定了《供應商評估管理辦法》、《藥品首次供貨企業和品種資質及品質審核制度》、《明基醫院招標管理辦法》、《採購管理辦法》等集團內部管理制度，旨在通過嚴格的供應商管理、負責任的採購實踐以及對供應鏈夥伴的持續賦能，共同應對氣候變化、資源保護及商業道德等挑戰，引領醫療健康產業供應鏈的可持續發展。

### 5.4.1 供應商全生命週期管理

我們建立了覆蓋供應商准入、評估、分級、動態監控及退出的全流程管理體系，確保供應鏈源頭可控、過程可溯、品質可靠。

#### 嚴格的准入機制

集團依據《明基醫院供應商評估管理辦法》、《藥品首次供貨企業和品種資質及品質審核制度》等制度，對所有供應商實施統一、公開的准入審核。准入流程包括但不限於：由採購部門與管理部門對其合法經營資格(如營業執照、生產/經營許可證)、產品品質認證(如醫療器械註冊證)、企業聲譽、履約能力及ESG表現(如勞動合規、環境處罰記錄)進行綜合評估。通過評估的供應商將按業務類型(如藥品、醫用耗材、醫療設備、

工程服務、資訊技術等) 進行分類歸檔, 納入合格供應商名錄。報告期內, 集團新增供應商的准入審核覆蓋率達100%。

#### 多維度的評估與分級體系

我們採取“日常履約評價”與“定期綜合評估”相結合的方式, 對合作供應商進行動態考核。評估維度涵蓋:

- **產品品質與交付:** 交付及時率、產品合格率、品質穩定性。
- **服務與協同:** 售後回應速度、技術支援能力、應急保障水準。

對評估不合格或存在重大問題的供應商, 將啟動退出機制。

#### 透明的監督與退出機制

為維護採購環境的公平誠信, 集團制定了《招標管理辦法》及《採購管理辦法》, 明確了對串通投標、弄虛作假、欺詐、無故違約、重大品質安全事故及嚴重 ESG 違規等“不良行為”的認定標準與審核程式。經查實存在上述行為的供應商, 將被列入“黑名單”, 在集團內公示, 並在全集團範圍內禁止合作 3 年。報告期內, 因社會責任或環境責任不合規而被中止合作的供應商為 0 家。

#### 5.4.2 深化ESG整合與負責任採購

我們將ESG風險管控前置, 推動綠色、低碳、負責任的採購決策, 將可持續性要求延伸至價值鏈上下游。

#### 我們積極推行綠色採購

- **本地優先:** 為降低運輸環節的碳排放, 在滿足需求時優先選擇地理位置較近的本地或區域性供應商。

- **電子化採購:** 我們全面推行端到端的電子化採購, 通過部署電子化採購平臺, 徹底取代了紙質檔流轉, 實現了採購作業的全流程無紙化與閉環管理, 提升了供應鏈的穩定性和可持續性。

#### 保障供應鏈安全與韌性

面對外部環境的不確定性, 我們建立多個供應商的合作關係, 以減少對單一供應商的依賴。我們通過多元化供應商佈局、戰略性集中採購、關鍵物資儲備以及供應鏈數位化升級, 保證供應鏈的安全運營, 持續提升供應鏈的穩定性與抗風險能力。集團推進採購平臺一體化整合, 實現了採購資料的透明化與流程的視覺化, 從而能夠快速回應市場需求變化, 確保醫療物資的穩定供應, 並持續優化採購成本。

#### 5.4.3 供應鏈關鍵資料

- **供應商總數:** 明基醫院集團共與1,616家主要供應商保持合作, 均為中國內地供應商。其中2025年度新增供應商391家,

- **責任採購比率:** 100% 的新簽合同包含了合規、廉潔相關條款。

- **重大違規:** 因嚴重ESG不合規被列入黑名單的供應商數量為0。

我們堅信，唯有與價值鏈夥伴攜手共進，才能在提供卓越醫療服務的同時，為環境與社會創造長期、積極的價值。

## 5.5 氣候風險應對

醫院作為 24 小時不間斷運營的醫療服務機構，高度重視氣候變化對醫療服務、院區安全、運營韌性及可持續發展的影響。集團於 2025 年 12 月完成上市，上市首年已將氣候風險納入年度風險管理體系與 ESG 治理框架，從氣候治理架構、發展戰略、系統化風險辨識、指標監控四大維度，提升醫院氣候運營韌性。我們積極回應國家“雙碳”戰略與上市監管 ESG 要求，推進氣候減緩、氣候適應行動，努力構建綠色低碳、安全韌性的醫療運營體系。因應港交所《環境社會及管治報告守則》D 部分相關披露要求，基於“不遵守就解釋”原則，本報告期(2025 年 1 月—12 月)因集團於 2025 年 12 月 22 日方完成上市，報告期內絕大部分時間處於非上市階段，氣候管理體系尚處於構建初期，部分氣候定量指標及財務影響分析的資料基礎與情景分析方法尚未成熟。集團相關氣候披露與管理工作計畫於 2026 年全面推進並披露。

### 5.5.1 治理

我們建立 ESG 委員會統籌主導、氣候風險管理單位歸口執行、各行政職能部門落地自評的三級氣候風險治理架構，形成權責明確、閉環管理的氣候治理機制，確保氣候風險與機遇管理融入企業決策與日常運營。

- **ESG 委員會：**氣候風險管理最高決策與監督機構，負責審定氣候風險管理策略、風險偏好、重大應急預案與年度行動方案。審議年度氣候風險體檢報告、中高風險整改

計畫、相關指標達成情況，監督醫院氣候風險管控成效。

- **氣候風險管理單位：**財務管理部每年年初統一發出《KRI 風險體檢表》，組織各行政職能部門進行氣候風險辨識與評估。匯總分析集團氣候風險概況的同時，追蹤氣候相關財務影響(如能源成本等)。

- **各行政職能部門：**依據風險體檢表，結合自身業務特性，辨識氣候風險情境、評估衝擊程度與控制有效性，落實具體應對措施。

### 5.5.2 戰略

集團立足南京、蘇州兩家院區醫療服務特性，積極識別氣候變化所帶來的短期(5 年)、中期(10 年)、長期(15 年)風險與機遇，系統檢視其對醫療服務、供應鏈及財務的影響。我們堅持氣候適應優先原則，重點防範洪水、颱風、地震、極端高溫 / 寒潮等極端天氣對院區運營、設施安全、物資保障及經營穩定帶來的衝擊，同步推進低碳轉型與韌性提升。

**短期(5 年)戰略：**持續推行節能減耗措施，按年度完成氣候風險辨識與台賬管理、完善並演練極端天氣應急預案，強化院區基礎防災能力。

**中期(10 年)戰略：**推廣節能設備與環保耗材應用，構建區域協同的氣候韌性供應鏈，確保極端天氣下藥品與關鍵耗材穩定供應。

**長期(15年)戰略：**佈局綠色能源投資與應用，持續降低碳排放強度，構建低碳、高效、抗風險的醫療運營體系。

我們的戰略由 ESG 委員會審定，納入集團年度營運計畫統一執行。集團每年依據風險體檢結果優化戰略重點，確保策略貼合南京、蘇州兩地氣候特徵與院區運營實際。

### 5.5.3 風險與機遇

集團立足南京、蘇州兩家院區所處華東地區氣候特徵與醫療服務連續性要求，從物理風險、轉型風險兩大維度，在短期(5年)、中期(10年)、長期(15年)的範圍內，系統識別具有重要影響的氣候相關風險與機遇，制定相應應對策略。

風險類型	風險事項	影響時間	影響範圍	應對策略
轉型風險	低碳政策、能耗監管趨嚴帶來合規與成本壓力	中、長期	運營、價值鏈	追蹤法規變化，提升碳管理能力，推進節能減排
	能源價格波動、供應鏈低碳要求提高影響運營穩定	中、長期	運營、價值鏈	設定減排目標，加強披露透明度
物理風險	洪水、颱風、地震致院區淹水、設備損壞、停電、醫療中斷	短期	運營、價值鏈	加固防水排水系統、配備備用電源、完善應急處置預案
	極端高溫/寒潮：空調負載過大、管線凍裂、用電量飆升	短期	運營	強化能源管理系統、管線防寒檢查、逐步更換節能空調
	流行病頻率增加	短期	運營	彈性用工、防疫消殺與物資儲備

在管理氣候風險的同時，本院亦辨識出以下機會，並積極把握氣候行動帶來的發展機遇：

- **運營性提升：**完善防災備援機制持續提升運營韌性，確保災害期間核心醫療服務穩定可及。

- **能源與成本節約：**通過推廣太陽能、儲能系統、節能照明與智慧空調等綠色設施，持續降低能源消耗與長期運營成本。

- **員工與患者安全：**通過優化院區環境與應急處置能力，進一步保障員工與患者安全，降低職業風險與醫療安全隱患，以穩健的氣候風險管理助力醫院可持續高品質發展。

### 5.5.4 指標

集團積極貫徹落實國家“雙碳”相關戰略部署，已開展碳盤查與環境資料統計，報告期內：

- **溫室氣體排放：**範圍一為 5,287 噸二氧化碳，範圍二為 27,837 噸二氧化碳，範圍一與範圍二排放強度為 0.06 噸二氧化碳 / 平方米。

- **可再生能源：**光伏裝機容量 1.34MW，太陽能發電量 1,295,073 度。

更多環境績效指標詳見附錄二。集團將按計劃推進節能減碳與氣候管理工作，配合港交所 D 部分披露要求於 2026 年全面落地實施，持續完善指標監控體系，穩步落實國家雙碳目標與上市 ESG 披露要求。我們設定 2050 年達到淨零排放的遠景目標，並計畫 2026 年開展碳排放 5 年目標規劃設定。

## 06

# 循“美”而行，澤萬家之康

集團始終以“追求健康照護之真善美”為願景，秉持“關懷貢獻”的核心價值觀，積極發揮自身專業優勢，將 ESG 理念深度融入醫療實踐與社會責任履行。我們聚焦社區居民的健康需求、特殊群體的權益保障以及社會公益影響力拓展，通過“社區健康服務、特殊群體關愛、公益行動與關懷”三大方向，推動醫療資源與人文關懷深入基層，切實承擔醫療機構的社會使命。

## 6.1 社區健康服務

集團積極回應國家關於醫聯體建設與分級診療的政策導向，以構建區域性整合型健康服務體系為核心，通過牽頭或深度參與區域醫療聯合體，系統推動優質醫療資源下沉。我們致力於以資源分享、學科互補、技術支持和人才共育為支撐，縮小區域間醫療服務能力差距，提升基層健康守門能力，使更多居民能在“家門口”享受到高品質、同質化的醫療服務。

### 6.1.1 構建緊密型醫聯體網路，實現服務範圍規模化覆蓋

我們著力打造跨區域、網格化的醫聯體合作生態，通過多學科聯合診療(MDT)、常態化學術交流、定點技術幫扶及健康科普等多元化形式，持續深化合作內涵，提升區域整體醫療水準。截至 2025 年底，明基醫院已與周邊 40 餘家基層醫療機構建立緊密型醫聯體合作關係，實現對周邊可服務範圍的有效覆蓋，惠及總人口近 120 萬，為分級診療奠定堅實的網路基礎。

### 6.1.2 打通雙向轉診鏈路，推動資源與能力雙下沉

為切實構建基層首診、雙向轉診、急慢分治、上下聯動的有序就醫格局，集團以醫聯體為樞紐，著力打通分級診療的關鍵環節。我們系統開展針對基層的技術幫扶，內容涵蓋常見病診療規範、急診急救技能、慢性病管理體系等重點領域，通過專家定期下沉坐診、教學帶教等方式，將優質醫療技術與先進管理經驗直接輸送至一線。同時，建立標準化的雙向轉診流程，為醫聯體單位開通綠色轉診通道，確保患者上轉通暢、下轉接續，實現醫療資源的高效合理配置。2025 年度，明基醫院累計完成雙向轉診超 5,500 人次，派遣專家下沉坐診 770 餘診次，開展遠端會診 470 餘例，培訓基層醫護人員近 1200 人次，顯著提升了協作單位的服務能力與效率。

### 6.1.3 線上線下融合，精準滿足多元健康需求

在堅實的醫聯體網路基礎上，我們構建了“線下深入社區+線上數位賦能”的融合服務模式，力求以更精準、更便捷的方式，回應不同群體的健康需求。

- **線下服務精準觸達：**我們聯合醫聯體單位定期深入社區，開展健康講座、多學科義診、健康篩查等多形式的健康服務，重點關注老年群體與慢性病患者。2025年，集團共開展健康服務350餘場，服務民眾近9,000餘人次。

- **線上服務打破壁壘：**依託互聯網醫院及線上小程序，提供線上問診、複診續方、慢病資料監測與解讀、藥品配送等一站式服務，切實減輕患者就醫負擔。同步推出自助開單服務，患者可線上預約CT、超聲、腫瘤篩查等項目，到院即檢，候診時間較傳統流程縮短50%以上，檢查結果支援雲端存儲與調閱。2025年，明基醫院互聯網醫院服務量持續增長，累計服務近3萬人次。

• **延續性服務深入家庭**:在家庭醫生服務中,推出減重管理、慢病管理等個性化健康方案,並深度融合“護聯體”模式,將專業傷口護理、導管維護、母嬰護理、安寧療護等服務延伸至患者家中,構建覆蓋院內外的全程健康支援體系。

• **急救普及賦能社區**:打通急救服務“最後一公里”,我們致力推行全民急救普及計畫,通過“情景模擬+實操考核”的教學模式與“醫院-社區-家庭”三級傳播網路,將專業急救技能轉化為社區居民觸手可及的“生命必修課”,切實提升基層自救互救能力,讓安全守護延伸到每一個家庭。



南京明基醫院與建鄴區板橋社區衛生服務中心聯合開展健康義診活動  
為轄區居民提供多學科診療服務

未來,明基醫院將持續深化醫聯體建設內涵,進一步拓展合作網路的廣度與深度,豐富服務內涵,持續完善社區健康服務網路,以實際行動踐行 ESG 社會價值,守護區域居民健康福祉。

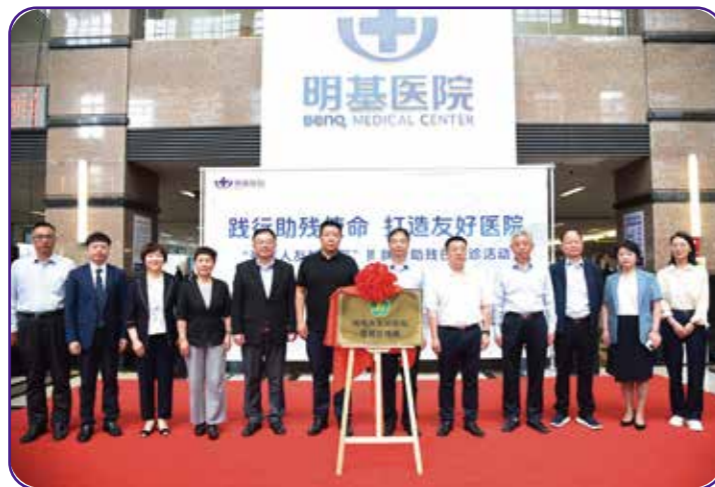


## 6.2 特殊群體關愛

明基醫院集團始終將“追求健康照護之真善美”的願景與“關懷貢獻”的價值觀，具象化為對兒童、老年人、殘障人士等特殊群體的切實關懷。醫療服務的溫度不僅體現在技術的高度，更體現在對脆弱人群需求的理解與支持。為此，集團各院區依託自身優勢，通過構建無障礙就醫環境、創新適需服務模式及拓展公益支援網路，讓醫療公益的成果平等惠及每一位有需要的人。

### 6.2.1 構建無障礙全流程關愛體系，實現平等就醫

我們致力於超越基礎無障礙設施建設，打造從物理環境到服務流程、從院內保障到社區延伸的全週期友好生態。南京明基醫院與南京建鄴區殘聯合推進“殘疾人友好醫院”建設，並於2025年5月成功創建江蘇省首家“殘疾人友好醫院”：



“殘疾人友好醫院”揭牌

- **硬體與流程雙重優化**：醫院嚴格遵循《建鄴區殘疾人友好醫院建設指引》，從無障礙通行角度出發，模擬患者及家屬的門診或住院流線。對通道、電梯、衛生間等關鍵區域進行系統性無障礙改造，並在掛號、取藥等環節設立殘疾人優先服務視窗，顯著縮短等候時間。

- **個性化服務支援**：我們可提供助殘陪診服務，協助殘障人士順利就診，解決部分語言障礙人士的溝通難題。

- **以體驗驅動持續改進**：在建設評審中，我們特別邀請涵蓋5大類的20位殘障人士進行深度就診體驗，並根據其回饋持續優化服務流程，最終以90分的高分通過認證。這一“以使用者為中心”的共建模式，確保了服務的實效性與人性化。

- **從院內到社區的延伸**：2025年，南京明基醫院與建鄴區鳳棲苑社區、明園社區等多個“殘疾人友好社區”簽訂服務承諾書，計畫為社區殘疾人提供個性化健康檔案管理、專業康復指導等服務，將友好醫院的支撐能力輻射至更廣泛的社區網路。

### 6.2.2 聚焦“一老一小”，提供全方位健康守護

面對人口老齡化與兒童健康成長的多元需求，我們通過專科化服務與數位化創新，提供精準、可及的醫療支援。南京明基醫院、蘇州明基醫院均獲評“江蘇省老年友善醫療機構”

#### 老年人關愛與延續護理

- **主動健康促進**：集團定期組織專家團隊深入社區，開展針對老年人群的公益義診、健康講座和慢病篩查活動。通過知識普及與早期干預，助力提升老年居民的健康素養與自我管理能力。

- **適老服務細節升級：**門診設置“老年優先視窗”，候診區配備放大鏡、老花鏡。為解決失能、高齡、術後患者“出門難、護理難”的核心痛點，南京及蘇州明基醫院作為江蘇省首批“互聯網+護理服務”試點單位，深度融合“護聯體”模式，將專業的傷口護理、導管維護、母嬰護理等服務送至患者家中。

#### 兒童友好型診療與康復支持：

- **舒適化診療體驗：**我們著力營造溫馨、友好的兒科環境，通過環境裝飾、遊戲互動等方式緩解患兒就醫焦慮。並廣泛開展無痛口腔治療等舒適化醫療專案，幫助患兒克服恐懼，提升診療依從性。

- **專科化服務創新：**南京院區針對兒童常見病，積極推廣日間手術模式，實現“當天入院、當天手術、當天安全出院”，極大減輕了家庭負擔。蘇州院區則作為蘇州市特殊兒童康復服務定點機構，為自閉症、腦癱等特殊兒童提供包含感覺統合訓練、言語治療在內的個性化康復方案，助力其功能改善與社會融入。

集團長期深耕兒童健康服務領域，旗下兩家醫院的活動規模與服務人次均實現穩步增長。2025年，我們開展兒童健康活動20場，服務兒童近1,200人次。

#### 6.2.3 聯動社會力量，推動包容性社會發展

集團認為，關愛不僅是給予，更是賦能與共建。我們積極搭建平臺，聯動社會各界力量，共同促進特殊群體的社會融合與價值實現。

- **公益聯動：**蘇州明基醫院在重陽節期間，與出行平臺、市盲人協會聯合發起“愛心接力”助老公益活動。邀請盲人按摩師為在院老人服務，構建殘障群體與老年群體互相關懷、價值互認的溫暖場景。南京明基醫院攜手公益團體推出“明馨健康”外賣員體檢行動，不僅開放健康管理中心作為定點體檢場地，更針對外賣騎手職業特性定制篩查專案。通過“著工服入場”的設計，針對外賣騎手職業特性定制篩查專案，讓穿梭街巷的騎手在醫療場景中被看見、被關懷。

- **創造包容性就業：**集團積極回應政府促進殘疾人就業號召，主動為殘障人士提供包容性就業崗位，目前已有殘障員工在院內適宜崗位上發揮作用，實現個人價值的同時，也為醫院團隊注入了多元視角，營造了更包容、更積極的團隊文化。

- **共建責任生態：**2025年，集團聯合醫療、科技、金融等領域的企業與專家，共同探討並推動“健康中國”戰略下的企業責任實踐，致力於將健康關懷系統性地嵌入更廣泛的社會價值鏈。

集團在特殊群體關愛領域的努力，是從構建無障礙基礎、到提供全週期健康服務、再到促進包容性社會價值創造的深化過程。這些根植于各院區日常實踐的舉措，積極滿足著患者的迫切需求。我們將繼續深化現有服務，並探索更多跨界合作的可能性，讓醫療的溫暖與專業，成為助力每一位患者、每一個家庭追求美好生活的堅定力量。

## 6.3 公益行動與關懷

集團始終將“關懷貢獻”核心價值觀深度融入社會責任實踐，將公益行動視為傳遞醫療溫度、貢獻社會福祉的重要橋樑。我們通過體系化志願服務、專業化資源賦能等，在醫療救助、健康普惠與社會幫扶三大核心領域持續耕耘，打造兼具醫療專業性、人文溫度與可持續性的公益實踐體系。2024 至 2025 年，我們的公益與志願者服務在規模、深度與創新上實現了全方位躍升，構建起由員工、志工、醫護人員與社會愛心人士共同參與的、充滿活力的公益生態。

### 6.3.1 體系化志願服務：構建有溫度、可持續的公益生態

我們致力於將公益精神融入醫院日常，通過建立規範化、場景化的志願服務體系，在細微之處傳遞人文關懷，打造“身、心、靈、社”全方位的健康支援網路。截至 2025 年，集團註冊志願者總量達 5100 餘人，組建起規模穩定、結構合理、活力充沛的志願服務隊伍，為體系化公益生態築牢堅實的人才根基。其中，2025 年度參與志願者近 7,000 人次，志願服務總時長達 2.4 萬餘小時。

在扎實開展志願服務的基礎上，蘇州明基醫院持續探索特色化、專業化服務路徑，創新打造“雙工聯動(社工+志工)”與“三級網路(政府引領、院內外協同)”服務模式，推動志願服務從常規開展向體系化、品牌化升級。該模式獲得中央社會工作部調研肯定，並收穫“多一分溫暖，就少一分矛盾”的高度評價；相關志願服務專案榮獲國家衛生健康委、共青團中央聯合頒發的銀獎，並成功入選國家級平臺展示，成為全國醫療志願服務領域的標杆案例。

### 多元場景，讓關懷觸手可及

#### ① 導診導醫服務：優化動線，舒緩焦慮

志願者活躍於門診、急診、住院部等多個關鍵節點，提供就診指引、自助設備操作協助、科室引導及基礎安撫服務。他們以主動觀察和細膩溝通，提前化解患者及家屬的茫然與焦慮。2025 年，隨著院內員工積極加入志願者隊伍，志願服務實現了全周全天候的廣泛覆蓋，服務時長顯著增長，切實提升了醫療服務的人文溫度。

#### ② 鋼琴藝術療愈：營造溫馨療愈環境

鋼琴志願者將關愛與祝福化作舒緩的旋律，為患者送去心靈慰藉，緩解就醫的不安與焦慮。2025 年，隨著固定志願者隊伍的壯大與排程優化，鋼琴聲覆蓋了更多的門診高峰時段，志願者彈奏總時長穩步增長。尤為動人的是，一位 16 年前在南京明基醫院出生的“明基寶寶”，如今以鋼琴志願者的身份重返醫院，用琴聲完成了一場溫暖的愛心循環與公益傳承。

#### ③ 熱血守護生命：員工挽袖踐行醫者仁心

集團長期組織“一袋血”無償獻血活動，每年數百名員工積極回應，為保障臨床用血、守護患者生命線貢獻直接力量。

#### ④ 護航重大活動：將健康守護延伸至院外

我們將志願服務的觸角延伸至區域公共生活，積極參與轄區內中高考、國際馬拉松、各類球賽及體能測試等大型活動的醫療保障，並結合“紅手環”“心臟日”等健康主題日開展公益行動，用實際行動傳遞醫學人文理念，助力區域公益生態建設。

### 6.3.2 專業化資源賦能

集團高度重視志願者團隊的可持續發展，通過充實核心服務力量、構建系統化培訓體系、打造專業醫務社工隊伍，為公益行動提供專業化資源支撐，讓公益服務更專業、更持久、更有力量。

#### ① 夯實核心志願力量

2025年，集團核心志願力量持續充實，公益服務隊伍穩步擴容。截至2025年，集團長期志願者規模達155人，年度新增志願者1100餘人。同時，23位在明基醫院深耕公益十年以上的資深志工，始終與醫院發展同頻共振，以長久堅守詮釋公益初心。

#### ② 構建志工培訓體系

明基醫院定期為志願者提供三個層次的培訓，包括①醫院文化與志願者服務基礎技能培訓；②服務禮儀、服務技巧、醫院整體佈局等實操服務培訓；③其他增值培訓，如手語培訓、健康科普等。我們通過構建“季度專題培訓+日常即時指導”的常態化培訓體系，定期舉辦志願服務議事會，促進經驗交流與問題解決。在日常服務中，通過醫務社工的現場交流與即時關懷，讓每位志願者的付出都能被看見和珍視，形成互助共進、溫暖有愛的團隊氛圍。

#### ③ 打造專業醫務社工隊伍

我們致力於將人文關懷深度融入臨床，構建起覆蓋患者全生命週期、全維度的醫務社工支持體系。自2020年南京明基醫院率先成立醫務社工團隊以來，這支“溫暖的力量”便在兩院區生根發芽，穩步發展，成為醫療團隊不可或缺的組成部分，為患者提供專業、貼心的人文關懷服務。

### 臨終關懷與心理支持：讓告別更有尊嚴

面對臨終患者，醫務社工將專業服務前移至入院環節，全程陪同並密切觀察其心理社會狀況，運用生命回顧、靈性關懷及悲傷輔導等專業方法，幫助患者及其家庭在特殊時期提升整體福祉。南京院區社工團隊已覆蓋呼吸內科、腫瘤科、心血管內科等11個科室，將個案心理介入與日常關懷深度融合；蘇州院區則依託“社工+志工”雙工聯動模式，深入老年醫學科、腫瘤科、血液科等12個科室，將心理支持、社會適應輔導與醫療救治緊密結合，共同促進患者身心社靈的全面康復。



### 急難救助與資源連結：為困境中的家庭托底

識別經濟困難、大病及罕見病患者群體的多元需求，構建多層次的社會支援網路。醫院社工積極為困境患者組織籌款、申請專項援助，並為患者家屬提供心理疏導及社區資源連結。廣泛連結基金會、民建及各類公益組織，開展各類救助專案，為患者提供經濟援助、就醫協調、家庭關係調適等綜合服務，讓醫療救治不再孤立無援。

### 人文關懷常態化：讓病房流淌溫情

除專業介入外，醫務社工也將系統化的人文關懷融入日常診療全程。從兒童節的童趣慰問到重陽節的敬老關愛，兩院區社工團隊通過多元化的節日活動，為不同病區患者營造溫暖的治療環境，讓“以患者為中心”的理念在細微處落地生根。

## 6.3.3 公益合作傳遞溫暖

我們堅信，最有效的公益是凝聚力、塑造文化。集團積極搭建並融入公益平臺，通過開展豐富的品牌公益活動、實施多元化公益救助專案，構建獨具特色的醫療人文生態，讓醫療溫暖通過多方協作傳遞至更多有需要的人。

① 開展多元化公益救助，精準幫扶特殊群體：攜手殘疾人之家及公益組織，為殘障人群提供志願服務機會，增強社會融入與自我價值感。配合落地各類救助項目，截至2025年底，累計為400餘人提供公益手術援助，為1500餘人提供免費健康檢查及公益手術救助。

② 打造特色公益品牌活動，傳遞超越醫療的溫暖：2025年，集團策劃並舉辦國際志願者日感恩會、鋼琴志願者音樂節、“久久公益節”等系列品牌公益活動，增強志願者與員工歸屬感，向社會傳遞醫療人文溫度，塑造獨特的人文名片。

③ 構建全鏈條公益關懷網路，惠及更多民生群體：蘇州明基醫院聚焦腦癱、自閉症兒童、大病及罕見病患者、新就業群體及低收入家庭等特殊群體，連結社會資源，配合落地各類救助項目，提供經濟援助、就醫陪伴與心理支援。項目累計惠及500餘人次，援助金額超百萬元。同時深化老年友善服務，設立助老志願點、開展情感陪護與臨終關懷；圍繞兒童需求開展導醫、健康科普等系列服務，各類公益專案累計惠及患者及家屬超30萬人次。

集團始終堅守醫療初心，以公益行動傳遞醫療溫度，以專業服務踐行社會責任。未來，將繼續凝聚社會多方合力，持續深化公益實踐，豐富公益內涵，讓“關懷貢獻”的核心價值觀融入每一次服務、每一場公益，以醫療之力守護民生安康，以公益之行傳遞社會溫暖，為推動健康中國建設、構建包容性社會貢獻更多力量。

# 07

## 賦智以新，啟未來之院

集團依託控股股東佳世達集團在資訊技術與智慧解決方案領域的核心優勢，深度踐行 ESG 可持續發展理念，構建集智慧醫療、智慧服務、智慧管理於一體的“三位一體”醫院運營管理體系。通過人工智慧、物聯網、大資料等前沿技術與醫療服務的深度融合，我們持續優化診療流程、提升服務體驗、實現精細化運營，推動醫院向資料驅動、價值醫療的現代化治理模式邁進，以智慧創新築牢高品質發展根基。

### 7.1 智慧醫療服務，開啟就醫新體驗

集團將智慧化技術深度融入診療全流程，構建線上線下融合的全週期服務體系，讓患者切實感受到“資料多跑路、患者少跑腿”的便捷與高效。

#### 7.1.1 智能診療提升臨床精確度

集團應用人工智慧技術，通過智慧醫院系統對影像掃描、用藥記錄、患者病史等海量醫療資料進行整合分析，輔助醫生識別隱匿性病灶與異常模式，有效減少診斷誤差。智慧物聯網技術貫穿診療全過程，各類智慧監測設備即時採集患者生命體征與診療動態，使醫療服務更具針對性與及時性，在提升患者滿意度的同時，有效提高臨床效率，降低醫療風險。

#### 7.1.2 智慧場景優化院內診療體驗

圍繞院內診療各環節，集團持續打造人性化、高效化的智慧服務場景。

門診區域構建櫃檯叫號與診間報到雙軌並行的智慧叫號系統，根據現場人流動態調整視窗服務類別，對掛號、繳費、領藥患者進行智慧分流，顯著提升效率；刷臉報到，準確地完成身份核驗與就診報到；系統自動處理過號、複診等不同類型患者的排號，看診進度即時呈現於候診屏，減少患者等待焦慮。小程序中全面開通了線上醫保支付功能。住院區域配備低耗電、不自動發光的電子床頭卡，既避免光源干擾患者休息，又通過後臺即時推送患者資訊，減少護理人員手動更新負擔。

智慧護理看板以圖像與顏色視覺化呈現各病區特殊病患及術檢排程，主動向醫護人員傳遞診療動態，便於及時跟進。出院中心患者通過自助設備對住院期間的費用明細進行清晰查閱與核對，確認無誤後即可通過多種支付方式完成結算，並即時獲取電子票據。我們引入先進醫療手術機器人，應用于手術室等核心場景，有效減輕護理人員工作負荷，提升醫療服務品質標準化水準，同時降低院內感染風險。

#### 7.1.3 線上線下融合打造全流程便捷服務

我們構建“線上數位服務 + 線下實體診療”深度融合的智慧服務模式，依託互聯網醫院平臺，通過微信小程序為患者提供線上掛號、線上繳費、線上問診、報告查詢、患者點餐、隨訪宣教、病案寄送、門診陪診、居家護理等一站式服務。針對特需患者群體，推出專屬陪診制，安排醫護人員全程陪同，從進入診室到協助檢查、跟進檢測結果，提供全流程貼心服務。明基醫院成立互聯網醫院辦公室，配備專人負責運營與管理，推動互聯網醫院服務標準化、專業化發展，線上護理、慢病管理等服務成為線下服務的重要補充與延伸。

## 7.2 智慧與創新管理, 構建現代化治理體系

集團以資料驅動和精細化運營為核心, 持續構建智慧、協同、可持續的醫院管理體系, 通過技術賦能打通業務全鏈條資料連結, 推動管理向數位化、集成化、智慧化升級。

### 7.2.1 資料互聯互通讓資訊多跑路

我們全力打通醫院內部各科室、各系統之間的資訊壁壘, 實現患者基本資訊、診療記錄和運營資料的高效流轉與即時共用。臨床醫生可以快速調取完整病歷, 管理者也能及時掌握醫院運營動態, 為科學決策和精細化管理提供有力支撐。我們積極推動醫療資料協同, 與多家醫院實現檢測報告互認互通, 打破跨院診療的資訊孤島, 患者在不同醫院間轉診時無需重複檢查, 既節省時間又減輕經濟負擔, 提升了區域醫療資源的整體協同效率。

### 7.2.2 創新運營體系提升管理精細化水準

我們持續升級醫療資訊系統, 貫通急診、住院、檢驗、手術等核心業務的資料連結, 實現各臨床環節的無縫銜接和系統化管理。通過智慧化手段對醫院運營各環節進行動態監測與科學分析, 為管理決策提供精準支撐, 推動臨床與運營的深度融合。智慧化工具促進跨部門事務高效協同, 打破時間和空間限制, 醫護人員得以將更多精力投入診療工作, 同時資源配置更優化, 運營成本有效降低。

### 7.2.3 技術持續反覆運算強化創新能力

集團始終堅持技術驅動, 持續推進智慧醫院系統的開發與升級, 確保各項功能始終貼合臨床診療和醫院管理的實際需求。依託控股股東佳世達集團在資訊技術領域的深厚積累, 我們不斷探索人工智慧、物聯網等前沿技術在醫療場景中的深度應用。未來

將進一步加大 AI 技術投入, 計畫引入 AI 語音機器人說明患者快速匹配就診科室, 同步監測科室運行狀態, 有效縮短患者等候時間; 持續優化 AI 輔助診斷系統, 進一步提升診療效率, 讓技術創新真正轉化為運營效率和服務標準的提升動力。


### 7.2.4 權威認證引領高品質發展

2024 年 2 月, 南京明基醫院與蘇州明基醫院雙雙獲評“互聯互通四級甲等醫院”, 標誌著兩所醫院在智慧醫療資訊系統建設方面達到行業先進水準。南京明基醫院是南京市第二家獲得該認證的民營醫院, 蘇州明基醫院則是蘇州市首家。南京明基醫院在艾力彼醫院管理研究中心社會辦醫單體醫院 HIC 標杆醫院 (2024 屆) 全國排名第五。這些成績彰顯了集團在民營醫院智慧化建設領域的領先地位, 為持續深化智慧醫療發展奠定了堅實基礎。

面向未來, 我們將持續深化“三位一體”的智慧醫院運營體系, 依託佳世達集團的科技優勢, 推動互聯網醫院與社區、養老機構深度聯動, 拓展線上問診服務邊界, 不斷引入先進的服務方式和診療技術, 深化 AI 等前沿技術在臨床和運營中的場景應用。我們始終堅信, 唯有以創新為引擎、以智慧為基石, 才能推動醫院實現高品質、可持續發展, 為患者提供更有溫度、更高效、更優質的醫療服務, 真正踐行醫療機構的社會責任與時代使命。

## 附錄一：獨立第三方核驗聲明書

Bureau Veritas Certification



### 独立验证声明

Bureau Veritas Certification

**验证目的**

必维认证（北京）有限公司（简称“必维”）受明基医院集团股份有限公司，简称“明基医院”委托，对其《2025年可持续发展报告》，简称“报告”进行独立验证。本声明适用于下述范围内包含的相关信息。

报告中的信息及其披露完全由明基医院集团股份有限公司负责。我们唯一的职责是对报告中所包含信息的准确性和可靠性，以及报告信息收集、分析和流程进行评审和独立验证。

**验证范围**

明基医院集团股份有限公司要求必维验证以下信息的准确性和可靠性：

2025年可持续发展报告在2025年1月1日~2025年12月31日包含的数据和信息。

我们的验证范围不包括对以下信息的验证：

- 报告验证期之外的活动相关的信息；
- 明基医院的立场声明（观点、信仰、目标或未来意图的阐述）和未来承诺的声明；
- 已通过第三方财务审计的财务数据和信息。

**保证水平：合理保证**

**验证标准**

1. 国际审计与验证准则理事会发布的《ISAE 3000（修订版）—除历史财务信息审核或复核之外的鉴证业务》
2. 全球报告倡议组织发布的《GRI可持续发展报告标准》
3. 香港联合交易所有限公司证券上市规则附录《环境、社会及管治报告守则》

**验证方法**

作为独立验证的一部分，必维验证组执行以下程序：

1. 与明基医院的相关人员进行访谈；
2. 审核明基医院提供的文件证据；
3. 根据GRI标准的实质性、准确性、完整性、平衡性、清晰性、可比性原则，对报告信息的质量进行评价；
4. 审核绩效数据，按照抽样原则对其中的样本数据进行追溯和核查；
5. 审核明基医院数据与信息的收集、汇总、分析系统。

我们的验证工作遵循必维对非财务报告外部验证的标准程序进行，这些标准程序是当前独立验证的最佳实践。验证活动是基于必维认定的合理的、非绝对的基础上进行策划、实施和得出结论。

认证机构地址：中国北京市东城区东长安街1号东方广场西一办公楼9层902室，邮编：100738  
当地办公室地址：中国上海市黄浦区外马路1288号综合楼B室，邮编：200011  
需进一步澄清本声明书的核查范围，可直接向本声明书持有者查询  
要查证本声明书之有效状态请电：+86 21 23190306

Page 1 of 2

Bureau Veritas Certification



### 独立验证声明

Bureau Veritas Certification

**验证结论**

基于验证方法和执行上述程序，我们的意见如下：

- 验证范围内的信息和数据是准确的、可靠的，不存在重大错误或误导性陈述；
- 信息的呈现方式清晰、易于理解和获取；
- 报告期内的信息客观、公平地反映了相关可持续发展管理活动；
- 明基医院已建立了适当的系统来收集、汇总和分析相关的数据信息，披露了2025年的绩效数据，具有可比性。

**准确性**

报告披露的信息和数据是客观的、可靠的。明基医院采用数据信息系统采集和整理了环境、社会、组织治理方面的数据，通过现场验证，明基医院提供的证据比较可靠，报告内容具有客观性。

**实质性**

明基医院根据香港联合交易所有限公司证券上市规则附录《环境、社会及管治报告守则》、全球报告倡议组织发布的《GRI可持续发展报告标准》的要求，对ESG关键议题以及相关信息进行了识别和披露，具有实质性。

**完整性**

明基医院报告内容侧重于“秉真而治，固诚信之本”，“以真为脉，立健康之盾”，“育才善育，筑杏林之基”，“向善而生，护绿色之源”，“循美而行，泽万家之康”，“赋智以新，启未来之院”等方面，披露了与公司利益相关者关注的产品责任、社会责任、环境责任、员工责任等相关的数据和信息，披露内容比较完整。

**独立性、公正性和能力声明**

必维是一家拥有190多年历史，在质量、环境和职业健康安全、社会责任领域提供独立验证服务的机构。验证小组成员与委托方明基医院无任何利益或冲突关系，验证活动是独立、公正的。必维在整个业务范围内实施了商业道德规范，员工在日常业务活动中维持高道德标准。



邹凤贤  
总经理  
必维认证（北京）有限公司  
2026年4月16日



汪振华  
验证组组长  
必维认证（北京）有限公司  
2026年4月10日

认证机构地址：中国北京市东城区东长安街1号东方广场西一办公楼9层902室，邮编：100738  
当地办公室地址：中国上海市黄浦区外马路1288号综合楼B室，邮编：200011  
需进一步澄清本声明书的核查范围，可直接向本声明书持有者查询  
要查证本声明书之有效状态请电：+86 21 23190306

Page 2 of 2

## 附錄二：關鍵績效指標

以下關鍵績效指標統計規則、計算方式等，均依據港交所《環境關鍵績效指標彙報指引》、《社會關鍵績效指標彙報指引》要求進行。

### 環境

指标	单位	2025年
<b>直接能源消耗量</b>		
天然气	千立方公尺	1,382
汽油	公升	36,749
柴油	公升	94,815
<b>间接能源消耗量</b>		
电力	度	52,461,766
蒸气	吨	7,252
<b>可再生燃料来源总数</b>		
太阳能	度	1,295,073
光伏装机容量	MW	1.34
<b>环境污染物排放量</b>		
氮氧化物NOx	吨	4.26
硫氧化物SOx	吨	0.02
<b>温室气体排放量</b>		
范围一	吨二氧化碳	5,287
范围二	吨二氧化碳	27,837
范围一+范围二	吨二氧化碳	33,124
排放强度	吨二氧化碳/平方米	0.06
排放强度	吨二氧化碳/万元人民币	0.12
<b>总取水量 / 排放量</b>		
取水量	立方米	787,323
排放量	立方米	629,858
耗水密度	立方米/平方米	1.41
耗水密度	立方米/万元人民币	2.32
<b>废弃物量</b>		
非有害废弃物总量	吨	1,680
可再生利用的废弃物总量	吨	259
焚化 (含能源回收)	吨	1,420
有害废弃物总量	吨	646
可再生利用的废弃物总量	吨	0.82
<b>化学品等物质溢漏</b>		
化学品等物质溢漏的总次数及体积	次	0
<b>违反环保法令</b>		
违反环保法令之罚款及次数	次	0

注：温室气体范围三暂未纳入披露范围，后续将逐步推进核算。

### 僱用

指标	单位	2025年
<b>按僱用类型</b>		
全职员工	人	3,795
兼职员工	人	201
实习生	人	54
<b>按院区划分 (全职员工)</b>		
南京明基医院	人	2,331
苏州明基医院	人	1,464
<b>按地区划分 (全职员工)</b>		
中国 (含港澳台)	人	3,793
中国以外国家	人	2 (韩国、美国)
<b>按性别划分 (全职员工)</b>		
男性	人	976
女性	人	2,819
<b>按年龄划分 (全职员工)</b>		
30周岁以下	人	1,376
30周岁 (含) ~50周岁 (含)	人	2,115
50周岁以上	人	304
<b>按学历划分 (全职员工)</b>		
本科以下	人	911
本科	人	2,167
硕士及以上	人	717
<b>按职位性质划分 (全职员工)</b>		
医师	人	1,065
护士	人	1,536
医技 (含药技)	人	420
行政	人	757
研究	人	17
<b>僱员流失比率</b>		
僱员总流失比率	%	9.4%
<b>僱员流失比率按僱用类型划分</b>		
全职员工	%	9.3%
兼职员工	%	22.2%
实习生	%	45.0%
<b>僱员流失比率按院区划分 (全职员工)</b>		
南京明基医院	%	8.4%
苏州明基医院	%	11.0%
<b>僱员流失比率按性别划分 (全职员工)</b>		
男性	%	10.9%
女性	%	8.9%
<b>按年龄划分 (全职员工)</b>		
30周岁以下	%	12.7%
30周岁 (含) ~50周岁 (含)	%	6.4%
50周岁以上	%	11.7%

注：按僱用類型劃分的資料涵蓋集團全部僱員 (全職、兼職、實習生)；按性別、年齡、學歷、院區、地區劃分的資料僅覆蓋全職員工；按院區指的是員工勞動關係歸屬的院區；按地區劃分依據員工來源地統計；醫生人數不包括來自其他醫療機構並在我們醫院進行多點執業的人數。

## 职业健康与安全

指标	单位	2025年
劳动合同签订率	%	100%
社会保险覆盖率	%	100%
职业健康体检率	%	100%
安全培训覆盖率	%	100%
过去三年因工亡故的人数	人	0 (过去3年)
过去三年因工亡故的比率	%	0% (过去3年)
因工伤损失的工作日数	日	472

## 员工发展及培训

受训雇员占雇员总百分比	%	100%
雇员平均受训时数	小时	980
按性别划分		
男性雇员受训人数	人	976
女性雇员受训人数	人	2,819
男性雇员平均受训时数	小时	976
女性雇员平均受训时数	小时	981
受训雇员占比按地区划分		
南京明基医院受训雇员占比	%	100%
苏州明基医院受训雇员占比	%	100%
按职位性质划分		
医师受训人数	人	1,065
护理受训人数	人	1,536
医技受训人数	人	420
行政及研究受训人数	人	774
医师受训雇员占比	%	100%
护理受训雇员占比	%	100%
医技受训雇员占比	%	100%
行政及研究受训雇员占比	%	100%
医师平均受训时数	小时	272
护理平均受训时数	小时	387
医技平均受训时数	小时	125
行政及研究平均受训时数	小时	42

## 公司治理

指标	单位	2025年
董事会成员		
董事会人数	人	7
独立非执行董事	人	3
男性	人	5
女性	人	2
运营		
收入	万元人民币	271,834.6
门急诊人次 (不含体检人次)	人次	2,171,253
住院人次	人次	87,276
门诊手术人次	人次	5,118
住院手术人次	人次	22,607
供应链管理		
供货商总数	个	1,616
因严重ESG不合规被列入黑名单的供应商数量	个	0
反贪腐		
法律法规培训次数	次	2
法律法规培训覆盖率	%	100%
反贪腐培训次数	次	4
反贪腐培训覆盖率	%	100%
满意度及投诉		
门诊及住院患者满意度 (第三方调查)	%	大于90%
医疗纠纷	例	149

## 质量与安全及隐私保护

国家/省/市级临床重点专科	个	22
质量管理		
四级手术术前多学科讨论完成率	%	93.9%
关键诊疗行为相关记录完整率	%	88.5%
科研教学		
发表论文 (中华/统计源/SCI) 数	篇	101
发明专利	个	2
数据隐私与安全		
患者信息泄露事件次数	次	0
重大医疗数据安全事件次数	次	0
政府攻防演练通报次数	次	0
员工信息安全与隐私保护培训覆盖率	%	100%
获得信息安全等级保护测评证书	项	4 (三级: 医院综合管理平台、集成平台、互联网医院; 二级: 门户网站)

## 社区健康促进与公益

健康促进与公益		
社区/医联体健康服务场次	场	350
志愿者参与人次	人次	6,922
志愿服务总时长	小时	23,651

## 附錄三：港交所《環境、社會及管治報告守則》對標

指標編號	指標內容	描述	位置
<b>A. 環境</b>			
A1	排放物		
A1.1	排放物種類及相關排放資料	已披露	附錄二
A1.2	溫室氣體排放（範圍一、範圍二）	範圍1 - 直接產生的溫室氣體排放 範圍2 - 間接產生的溫室氣體排放	附錄二
A1.3	有害廢棄物總量及密度	醫療廢物	附錄二
A1.4	無害廢棄物總量及密度	已闡述減排措施及成效	第5章
A1.5	環境目標	已闡述短期、中期、長期目標	第2章
A1.6	廢棄物的管理方針	已闡述處理廢棄物的措施	第5章
<b>A2</b>	<b>資源使用</b>		
A2.1	能源總耗量及密度	已披露電力、天然氣、燃油情況	附錄二
A2.2	總耗水量及密度	已披露耗水量	附錄二
A2.3	能源使用效益提升措施	已闡述節能減排措施	第5章
A2.4	水資源使用效益提升措施	已闡述水資源管理情況	第5章
A2.5	包裝材料使用量	醫療行業無直接包裝材料	不適用
<b>A3</b>	<b>環境及天然資源</b>		
A3.1	業務對環境及天然資源的影響	已闡述	第5章
<b>A4</b>	<b>氣候變化</b>		
A4.1	氣候風險識別及應對措施	已闡述	第5章
<b>B. 社會</b>			
<b>B1</b>	<b>僱傭</b>		
B1.1	按性別、年齡組別、地區劃分的員工總數	已披露	附錄二
B1.2	按性別、年齡組別、地區劃分的流失率	已披露	附錄二
<b>B2</b>	<b>健康與安全</b>		
B2.1	因工亡故人數及比率	已披露	附錄二
B2.2	因工傷損失工作日數	已披露	附錄二
B2.3	職業健康與安全措施	已披露	附錄二

<b>B3</b>	<b>發展及培訓</b>		
B3.1	按性別及員工類別劃分的受訓員工比例	已披露	附錄二
B3.2	按性別及員工類別劃分的平均受訓時數	已披露	附錄二
<b>B4</b>	<b>勞工準則</b>		
B4.1	防止童工及強制勞動的措施	已闡述	第4章
B4.2	發現違規時的補救措施	已闡述	第4章
<b>B5</b>	<b>供應鏈管理</b>		
B5.1	按地區劃分的供應商數量	已披露	第5章
B5.2	供應商管理及ESG篩選	已闡述	第5章
B5.3	對環境及社會風險的識別與監督	已闡述	第5章
B5.4	推動供應商採納ESG的舉措	已描述	第5章
<b>B6</b>	<b>產品責任</b>		
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	醫療行業無	第3章
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	已披露患者滿意度及投訴管理	第4章
B6.3	智慧財產權保護	已闡述	第3章
B6.4	品質管制	已披露醫療品質及安全管理	第3章
B6.5	消費者資訊保護	已披露隱私保護	
<b>B7</b>	<b>反貪污</b>		
B7.1	貪污訴訟案件數量及處理	已披露	第2章
B7.2	反貪污措施及舉報機制	已披露	第2章
B7.3	反貪污培訓及合規情況	已披露	第2章
<b>B8</b>	<b>社區投資</b>		
B8.1	社區服務與公益專案	已闡述	第6章
B8.2	社區投入資源及受益人群	已披露義診、志願服務等	第6章

## 附錄四:報告意見書

尊敬的讀者:

感謝您閱讀本集團《2025年度環境、社會及管治 (ESG) 報告》，本報告系統呈現了集團在公司治理、醫療品質、患者安全、人才發展、綠色運營、社會責任及氣候風險管理等方面的理念、實踐與績效。

您的寶貴意見和建議，是我們持續提升ESG管理水準、深化可持續發展實踐的重要動力。我們誠摯邀請您填寫以下內容，並通過郵件或郵寄方式回饋給我們。

回饋郵箱: PR@benqmedicalcenter.com

郵寄地址: 江蘇省南京市建鄴區河西大街71號 明基醫院集團 永續單位(人力資源部) 收

郵遞區號: 210019

一. 您屬於哪類利益相關方? (請在對應選項前內打✓)

- 患者 / 家屬
- 員工
- 股東 / 投資者
- 政府 / 監管機構 (衛健委、環保部門等)
- 供應商 / 合作夥伴
- 社區及周邊居民
- 行業協會

- 公益組織 / 志願者
- 其他 (請注明: \_\_\_\_\_)

請您對本集團2025年度ESG表現進行評價

評價內容	非常好	好	一般	較差	差
1. 您對集團履行ESG責任的總體評價	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 本報告對集團ESG工作的反映程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 公司治理與誠信經營	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 醫療品質與患者安全	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 患者隱私保護與資料安全	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 員工權益、職業健康與人才發展	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 環境管理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 供應鏈管理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 社區健康服務與公益關懷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 與利益相關方的溝通與回應	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. 您是否願意繼續收到本集團的ESG年度報告?

- 是     否

12. 請您就本集團在ESG責任履行或本報告編制方面, 提出具體的意見或建議。(可附頁)

- 是     否