

2025年度社会责任报告

ANNUAL SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

浙江东望时代科技股份有限公司

DONGWANG TIMES TECHNOLOGY

目 录

一、报告规范.....	4
（一）报告界限.....	4
（二）报告权限.....	5
二、公司概况.....	7
三、公司治理.....	8
（一）公司治理体系.....	8
（二）内部控制.....	9
（三）党建引领.....	11
（四）信息披露.....	13
（五）投资者关系管理.....	13
四、市场责任.....	15
（一）秉持商业道德，夯实诚信经营.....	15
（二）完善质量管理，赋能持续发展.....	15
（三）聚焦客户价值，共创可持续生态.....	16
五、环境保护.....	17
（一）推行绿色办公，践行低碳运营.....	17
（二）贯彻绿色生产，推动节能降碳.....	17
六、社会责任.....	18

（一）职工权益.....	18
（二）社会公益.....	20
（三）依法纳税.....	20
七、未来展望.....	21

一、报告规范

（一）报告界限

1、报告简介

本报告是浙江东望时代科技股份有限公司向社会发布的第十四份企业社会责任报告。本着真实、客观的原则，报告回顾了浙江东望时代科技股份有限公司 2025 年履行产业责任、市场责任、社会责任的实践内容。

2、编制依据

年度社会责任报告（以下简称“本报告”）根据上海证券交易所（以下简称“上交所”）《关于做好上市公司 2025 年年度报告工作的通知》要求，结合公司在履行社会责任方面的具体情况而编制的。

3、时间范围

报告中的 2025 年指 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，部分数据及内容超出上述范围。

4、发布周期

本报告为年度报告，每年与浙江东望时代科技股份有限公司年度报告同时发布。

5、报告范围

如无特别说明，本报告所有案例与数据均来源于浙江东望时代科技股份有限公司及其下属子公司。

6、数据来源

本报告数据如与年报有出入，以年报为准。其余数据与案例收集主要

来源于浙江东望时代科技股份有限公司内部相关统计；如无特别说明，本报告所示金额均以人民币列示。

7、报告称谓

为便于表达和阅读，“浙江东望时代科技股份有限公司”在本报告中还以“东望时代”、“我们”、“公司”等称谓表述。

（二）报告权限

1、报告的编写部门

浙江东望时代科技股份有限公司党总支

浙江东望时代科技股份有限公司董事会办公室

浙江东望时代科技股份有限公司综合办公室

浙江东望时代科技股份有限公司人力资源部

2、报告的内部评审方式及批准机构

（1）评审方式：董事会集体讨论通过

（2）批准机构：董事会

3、报告内容及数据真实性声明

公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

4、报告的获取方式

本报告以电子版形式发布，欲获取报告电子版，请登录 <http://www.sse.com.cn>。

5、解答报告问题的联系方式

联系人：王张瑜、黄琦琦

联系地址：浙江省杭州市萧山区亚奥中心写字楼 21 楼

邮编：311202

电话：0571-87974176

传真：0571-85125355

邮箱：ir@dwsd.cn

注：本报告未尽内容，参见公司 2025 年年度报告。

二、公司概况

浙江东望时代科技股份有限公司是浙江省东阳市国有资产监督管理委员会办公室实际控制的首家上市公司，证券简称“东望时代”，证券代码：600052。

东望时代前身系浙江广厦建筑集团股份有限公司，成立于 1993 年 7 月，于 1997 年 4 月 15 日在上海证券交易所挂牌交易，是原国家建设部推荐的全国建筑业首家上市公司。2021 年 12 月更名为浙江东望时代科技股份有限公司。

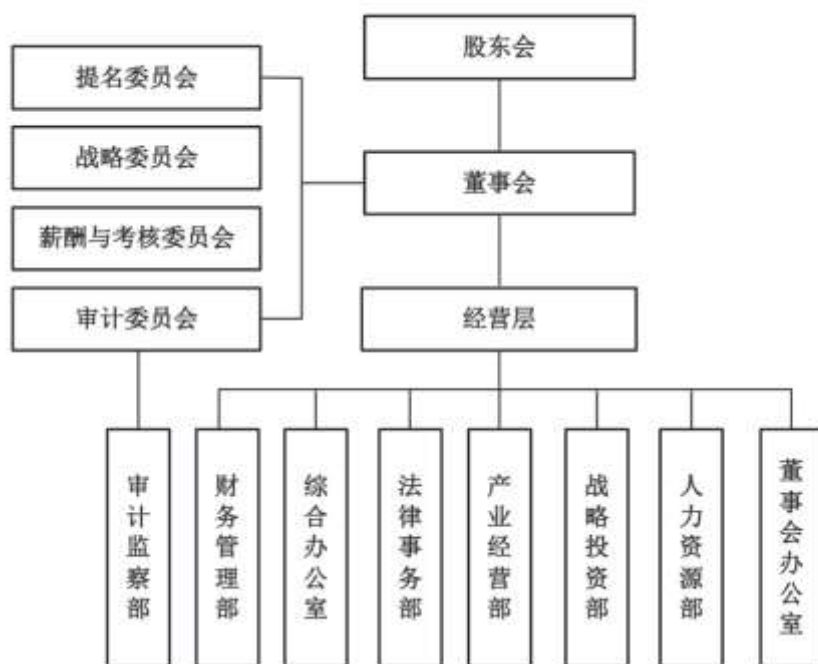
2021 年 7 月 12 日，东阳市东科数字科技有限公司成为第一大股东，东阳市国有资产监督管理委员会办公室成为实际控制人。2021 年 7 月 28 日，东望时代召开 2021 年第二次临时股东大会和第十一届董事会第一次会议，顺利完成了董事会、监事会和经理层的换届选举。从此，东望时代在东阳市委市政府的正确领导下，进入了一个崭新的发展阶段。

目前，东望时代控股浙江正蓝节能科技股份有限公司、重庆汇贤优策科技有限公司等多家子公司，参股浙商银行股份有限公司、浙江东阳农村商业银行股份有限公司等公司，员工普遍素质较高，年龄结构分布合理，中高层管理人员队伍年富力强，公司保持稳健发展态势。

三、公司治理

（一）公司治理体系

1、公司组织架构



公司严格遵循《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规及规范性文件的要求，建立了权责明确、制衡有效的现代公司治理架构，形成了系统完整、分层授权、协调运转的治理机制。

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会及提名委员会四个专门委员会，审议公司战略规划、财务内控、董事及高管薪酬等重大事项。其中，审计委员会、薪酬与考核委员会及提名委员会的召集人均由独立董事担任，且独立董事在上述委员会中均占多数席位，能够有效发挥其在财务监督、法律合规等方面的专业职能，增强董事会决策的独立性与科学性。

公司持续优化组织架构，根据战略发展与管理需要，设立了包括审计监察部、财务管理部、综合办公室、法律事务部、产业经营部、战略投资部、人力资源部以及董事会办公室在内的专业化职能体系。通过清晰的职责划分与岗位责任机制，强化部门协同，提升整体运营效率与管理水平，为公司可持续发展和履行社会责任提供坚实的组织保障。

2、公司治理体系

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规、及《公司章程》等制度的要求，持续优化法人治理结构与内部控制体系。报告期内，公司治理体系权责分明、协调运转、有效制衡，切实提升了治理效能，保障了股东合法权益，推动公司实现规范、高效与可持续发展。

公司依据《公司章程》《董事会议事规则》等治理制度规范组织召开各类会议。报告期内，共召开股东会 6 次、董事会会议 11 次，相关会议审议与决策程序均符合法律法规的要求。此外，公司积极组织董事、高级管理人员及其他工作人员参与各项培训，持续增强相关人员的合规意识、提升履职能力，强化内幕信息管理与风险防范，切实维护公司及全体股东的合法权益。

（二）内部控制

公司严格落实内控管理相关要求，以构建“体系健全、执行有力、监管到位、持续优化”的内部控制体系为目标，将内控管理融入经营发展各个环节，切实防范经营风险、规范管理流程、保障资产安全，为公司高质量可持续发展筑牢内控防线。

2025年，公司立足自身经营实际，紧密结合行业监管政策导向、市场环境变化及年度经营重点，持续深化内控体系建设，强化风险防控能力，提升内控管理效能，切实履行合规经营责任，推动内控管理与企业发展深度融合、协同赋能。

1、健全内控管理体系，提升合规治理水平

2025年，公司严格遵循《企业内部控制基本规范》及其配套指引等法律法规要求，结合公司经营发展实际、监管政策变化及年度风险防控重点，持续推进内控制度的修订完善与体系升级，切实发挥内控体系在风险抵御、合规经营中的核心支撑作用。

报告期内，公司聚焦制度体系的科学性与适用性，结合经营管理需求及年度重点工作，修订完善了一系列核心规章制度，包括《财务管理制度》《年报信息披露重大差错责任追究制度》《内部审计制度》《会计师事务所选聘制度》等，进一步细化管控要求、明确权责边界，覆盖公司治理、财务管控、信息披露、审计监督、对外担保等关键领域，形成了更具针对性和可操作性的内控管理制度体系，确保各项经营活动有章可循、有规可依。

同时，公司建立内控制度常态化评估与更新机制，定期结合行业动态、监管要求及公司经营发展变化，对内控制度的有效性、适用性进行全面复盘，确保内控体系与公司战略发展、业务拓展、风险防控需求同频同步。

2、强化内部审计监督，提升风险防控效能

报告期内，公司内审部门持续优化审计工作模式，重点完善了审计整改相关制度及整改流程体系，为整改事项的规范开展提供了制度保障。在此基础上，结合公司经营重点及风险防控需求，有序开展常规审计、专项

审计、离任审计等各类审计项目，聚焦内控执行、重大决策落实、对外担保、关联交易等关键环节，全面排查内部控制存在的问题与薄弱环节，及时出具审计报告、提出整改建议，明确整改责任主体、整改措施及完成时限，形成“审计—发现—整改—复盘—优化”的闭环管理，推动内控缺陷整改落地见效。

3、发挥董事会引领作用，保障内控有效运行

报告期内，董事会根据公司内审部门编制的《内部控制评价报告》和外部审计机构出具的《内部控制审计报告》，对全年内部控制设计与运行情况进行了审核，认为公司已按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求，在所有重大方面不存在财务报告内部控制重大缺陷和重要缺陷，未发现公司非财务报告内部控制重大缺陷和重要缺陷。

未来，公司将持续坚守合规底线，强化内控治理，紧密关注行业动态、监管政策变化及公司经营发展需求，重点围绕对外担保、子公司管理等关键领域，进一步深化内控体系建设，优化内控流程，强化风险防控，提升内控管理的精细化、信息化水平。同时，持续加强内控文化建设，提升全员合规意识，推动内控管理融入企业发展各环节，确保公司在复杂多变的市场环境中稳健经营、合规发展，持续为股东、社会创造价值。

（三）党建引领

2025年，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧密围绕经营发展稳定大局，扎实推进基层党建各项工作，为上市公司高质量发展提供坚强的政治和组织保障。

1、突出政治引领，把稳企业发展方向

一是强化理论武装，筑牢思想根基。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，教育引导全体党员深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，不断提升政治判断力、政治领悟力、政治执行力。二是严肃组织生活，锤炼党性修养。严格落实新形势下党内政治生活若干准则，高质量推进“三会一课”、主题党日、民主生活会、组织生活会等制度落实，推动党内政治生活规范化、常态化、长效化。三是赓续红色血脉，砥砺过硬作风。组织党员赴绍兴周恩来纪念馆、清廉馆等红色教育基地开展现场教学，通过重温入党誓词、聆听革命故事，引导党员干部坚定理想信念，传承优良作风，将党性教育融入日常、抓在经常，推动学习成果转化为遵规守纪、担当作为的实际行动。



2、压实廉政责任，营造风清气正生态

一是健全责任链条。贯彻落实上级党委全面从严治党部署，制定主体责任清单，压实领导班子“一岗双责”，推动责任层层落实。二是规范权力运行。严格执行“三重一大”决策制度，通过召开党总支委员会会议，前

置研究重大经营管理事项，充分发挥党组织把方向、管大局、保落实的领导作用。着力加强党组织领导力建设，将党的领导深度融入上市公司治理各环节，确保各层级决策权力在制度框架内规范、高效运行。三是强化教育预防。坚持教育在先、预防在前，常态化开展廉政谈话，加强警示教育，引导党员干部树立正确权力观、地位观、利益观，筑牢拒腐防变思想防线，积极培育企业廉洁文化。

（四）信息披露

公司已建立《内幕信息知情人登记管理制度》《信息披露事务管理制度》等信息保密与披露制度，严格执行“真实、准确、完整、及时”的信息披露原则，从制度层面建立有效的信息屏障，保障所有投资者能够同步、公平地获取公司重要信息。

报告期内，公司累计发布定期报告及摘要、临时公告及其他上网文件合计 245 份。公司持续完善信息披露体系，着力提升信息披露质量与规范运作水平，持续加强信息管理、防控内幕交易、优化投资者交流机制，切实保护投资者合法权益，助力形成健康有序的市场沟通生态，为营造公开、透明的市场环境提供支撑。

（五）投资者关系管理

公司始终将投资者关系管理视为公司治理的重要环节，严格遵守公司《投资者关系管理制度》等相关规定，通过电话、互动平台等多元化渠道，建立常态化沟通机制。报告期内，公司持续优化投资者诉求响应流程，加强舆情监测与信息披露，有效保障投资者知情权与参与权，维护公司在资本市场的良好形象。

公司高度重视投资者沟通与价值传递，报告期内举办了 2024 年年度及 2025 年半年度业绩说明会，针对战略规划、经营成果等市场关切事项与投资者进行解读与交流。通过建立双向、透明的沟通平台，公司持续增强信息披露质量与公司价值传递的准确性，切实保障全体股东特别是中小投资者的利益，为推动资本市场健康稳定发展贡献积极力量。



四、市场责任

公司将切实履行市场责任视为实现可持续发展的关键支撑，坚持以诚信为经营基石，以创新为发展动力，致力于提升产品与服务质量，维护合作伙伴、客户及消费者的权益，共建协同发展、互利共赢的市场环境。

（一）秉持商业道德，夯实诚信经营

公司将诚信合规深度融入运营理念，恪守公开、公平、透明的商业准则，切实保障所有交易相关方的知情与参与权利。通过持续深化与各利益相关方的战略协作，不断巩固自身在市场中的信誉与公信力。



（二）完善质量管理，赋能持续发展

公司及下属子公司始终将质量管理置于核心地位，依托技术创新推动产品与服务的持续优化。公司及下属子公司拥有多项资质认证与知识产权，为产品质量提升与业务拓展提供坚实基础。



（三）聚焦客户价值，共创可持续生态

公司通过不断完善服务体系、深化客户沟通，致力于为客户创造长期价值。截至本报告期末，公司及下属子公司在运营的热水供应服务项目数量合计约 240 个，覆盖全国 22 个省份，服务学生约 180 万人。

五、环境保护

公司积极响应国家“双碳”战略，将绿色发展理念贯穿于经营全过程，着力推进节能服务产业发展，为实现碳达峰、碳中和目标贡献力量，努力实现企业成长与环境保护的和谐统一。

（一）推行绿色办公，践行低碳运营

公司将环保理念切实贯彻于日常管理之中，全面推行绿色、无纸化办公模式，借助信息化平台实现流程数字化，有效降低资源的消耗。在办公节能方面，公司倡导并落实“人离电断”原则，减少电力能源的使用。同时，公司还通过张贴环保标语、发布节能文章、视频等方式，持续提升全体员工保护环境、节能减排的意识与责任感，共同营造节约资源、爱护环境的办公文化。

（二）贯彻绿色生产，推动节能降碳

围绕“双碳”目标，公司及下属子公司将绿色生产纳入长期发展规划，持续优化能源结构，提高太阳能等清洁能源使用比例，逐步降低对传统能源的依赖。系统采用空气能热泵等高效节能设备，并通过智能管控平台实现多热源联动与运行自动调节，有效降低能耗与碳排放。同时试点探索光伏、储能租赁等综合能源管理及智慧校园业务，构建起经济与环境效益协同发展的新经济模式。



六、社会责任

公司积极践行社会责任，在员工维度实施人才强企战略，构建权益保障、技能提升、职业发展等多通道机制，促进企业与员工共同成长。在社会维度深化共享发展理念，积极参与社会公益，合法合规纳税。通过不断完善利益相关方协同发展机制，持续提升公司员工幸福指数、深化公司社会公共价值。

（一）职工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等劳动保障法律法规，依法保护职工合法权益，持续优化薪酬福利体系，畅通员工发展通道，营造和谐、尊重、成长的职场环境，具体举措如下：

1、依法用工管理，保障合法权益

公司建立健全用工管理制度，依法与全体员工签订劳动合同，按时足额发放工资，依法缴纳社会保险及住房公积金，并注重用工公平，保障女性员工合法权益，在招聘、晋升、培训等方面不因性别而进行差异对待。同时，为提升员工保障水平，公司额外购买商业团体险进一步增强职工的风险抵御能力。

2、完善培训体系，助力员工成长

公司高度重视员工职业发展，构建人才发展体系全景图，明确各序列人才培养框架和学习路径。制定并实施《内训师管理办法》，鼓励员工积极参与新知识、新技能学习，并对积分排名靠前的员工给予奖励。2025年，公司按年度培训计划组织开展培训12次，内容涵盖公司治理规范、合同管

理、医疗急救等，拓宽员工知识面，提升综合素质，激发工作热情。



3、优化薪酬福利，提升员工获得感

公司持续优化薪酬与绩效管理机制，修订完善《薪酬管理办法》《绩效管理办法》等制度，激发员工积极性和创造力。在福利保障方面，公司还提供租房补贴、餐补、高温补贴等多项福利，并在春节、端午等传统节日发放节日礼物及慰问金；为生日职工赠送定制礼品，营造温馨和谐的工作氛围，切实传递组织温暖。

4、健全关怀机制，凝聚团队合力

公司始终坚持以人为本的发展理念，持续健全职工权益保障机制，多措并举增强职工归属感与向心力。

一是丰富文体活动。公司组织开展形式多样的团建活动，丰富职工精神文化生活。依托“东望书屋”定期进行图书分享，营造崇尚阅读、乐于分享的文化氛围。同时，组织开展新春开工仪式等活动，增进职工交流互动，提升团队协作能力与归属感。二是优化办公环境。报告期内，公司顺利完成办公场所搬迁，新办公区配备现代化办公设施与智能化会议系统，

整体空间布局更加科学。三是筑牢健康屏障。公司高度重视职工身心健康，定期组织全体职工进行免费健康体检，建立职工健康档案。积极组织参加浙江省职工医疗互助保障活动，并为全体职工购买意外伤害团队保险，构建多层次的医疗与意外保障体系。对于生病住院职工，及时组织慰问并发放慰问金；对结婚、生育职工给予关怀慰问金，切实传递组织温暖。



报告期内，公司通过系统化、常态化的职工关怀举措，切实保障职工各项合法权益，营造积极向上、和谐共进的企业氛围，为公司高质量发展夯实了人才基础。

（二）社会公益

公司充分回应社会需求，注重履行社会责任，积极参与社会各项公益活动，报告期内，公司及下属子公司合计捐款 64.51 万元。

（三）依法纳税

公司积极承担纳税责任，履行纳税义务。报告期内，合计支付各项税费共计人民币约 6,393.61 万元，公司在实现发展成果惠及股东、员工的同时，也实现了企业自身发展与地方经济发展的良性互动。

七、未来展望

2026年是“十五五”规划的开局之年，也是公司全面贯彻党的二十届四中全会精神、推动高质量发展走深走实的关键一年。公司将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢牢把握稳中求进的工作总基调，持续完善治理架构、提升治理效能，统筹促进企业、股东、员工等各方价值的共同成长与可持续发展。同时，公司作为国有控股企业，将更主动地融入国家发展大局，持续强化社会责任担当，积极履行企业义务，努力实现经济效益、社会效益与环境效益的协同提升，为经济社会绿色和谐发展贡献更多力量。