



2025

苏州珂玛材料科技股份有限公司

环境、社会和公司治理报告

# 报告编制说明

本报告是苏州珂玛材料科技股份有限公司发布的第一份环境、社会和公司治理（ESG）专项报告，以非财务信息披露角度全面阐述了 2025 年公司在环境治理、社会责任履行及公司治理机制建设方面做出的实质性进展。

## 报告范围

本报告披露信息的范围涵盖苏州珂玛材料科技股份有限公司及其附属公司（简称“珂玛科技”或“公司”或“我们”），与珂玛科技（301611.SZ）合并财务报表范围一致。本报告数据覆盖范围参见“ESG 数据绩效表”说明。

## 时间范围

本报告为年度报告，报告时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。部分文字信息超出此范畴的，将在所涉及处予以说明。

## 编制依据

本报告编制过程参考以下报告编制准则：

联合国可持续发展目标（SDGs）

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》

《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》

中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展责任报告指南（CASS—ESG6.0）》

全球可持续发展标准委员会 GRI《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

## 数据来源

报告中所披露的文字信息和量化数据均来自公司实际运行的原始记录或财务报告。相关财务数据与公司年度报告不符的，以年度报告为准。

## 报告获取

本报告以电子版形式供您阅读，您可登录公司官网（<https://www.kematek.com/>）或巨潮资讯网（[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)）阅读电子版报告。如对本报告有任何疑问或建议，欢迎随时联系本公司。

地址：江苏省苏州市高新区新钱路 1 号

联系电话：(+86) 0512-6691 7372

邮箱：Kematek@kematek.com

# 目录

报告编制说明	01
董事长致辞	03
走进珂玛科技	05

## 稳健经营， 规范商业行为



优化公司治理	17
投资者关系管理和信息披露	19
筑牢风险管理	20
坚守商业道德	21
守护信息安全	23

## 成就客户， 推动高质发展



质量管理	37
研发与创新	39
行业共进	41
知识产权保护	41
客户权益	42
供应链管理	43

附录	55
----	----

# CONTENTS

珂玛的 2025	08
可持续发展专题	10

## 环境保护， 守护绿色家园



应对气候变化	27
环境管理	30
能源管理	31
资源管理与循环经济	33
废弃物管理	34
绿色运营	34

## 以人为本， 护航员工成长



员工权益	47
员工培训与发展	49
职业健康与安全	51
社区公益	54

意见反馈表	60
-------	----

## 董事长致辞



董事长：刘先兵

尊敬的各位股东、客户、合作伙伴、全体员工及社会各界朋友：

值此苏州珂玛材料科技股份有限公司2025年度ESG报告正式发布之际，我谨代表公司董事会及经营管理层，向长期以来关心、支持珂玛科技发展的各界人士，致以最诚挚的感谢与敬意！这份报告是公司发布的首份ESG专项报告，全面呈现了我们在环境、社会与公司治理领域的实践与成效，既是对过往责任之路的系统梳理，更是面向未来可持续发展的郑重承诺。

2025年，是珂玛科技深耕先进陶瓷领域的第十六年，也是公司登陆资本市场后高质量发展的关键之年。作为国内先进陶瓷材料及零部件的领军企业、国家级专精特新“小巨人”企业，我们始终坚持以“成为国际一流高端装备用先进陶瓷材料及零部件高新技术企业”为愿景，坚守精密与严谨的初心，将ESG理念深度融入研发、生产、运营全流程，以技术创新赋能产业升级，以责任担当守护绿色发展，以规范治理保障行稳致远，在泛半导体、新能源等高端制造领域持续突破，用硬核实力填补国内技术空白，助力中国先进材料产业迈向全球价值链中高端。

在绿色发展方面，我们持续完善环境管理体系，顺利通过ISO 14001环境管理体系认证，构建起覆盖环境管理、能源优化、资源循环、废弃物处置的全链条绿色运营模式。我们积极响应国家“双碳”目标，开展温室气体排放盘查，推广节能烧结炉、智能加工设备等绿色工艺，布局屋顶分布式光伏项目，持续降低生产能耗与碳排放。同时，我们强化水资源循环利用、危险废物规范处置，全年保持重大环境污染事故零发生，以实际行动守护生态家园。

在创新赋能方面，我们始终将研发创新作为核心驱动力。2025年，公司持续加大研发投入，依托以留美归国博士为核心的研发团队，深耕先进陶瓷材料配方、精密加工、表面处理等核心技术，实现陶瓷加热器、静电卡盘等关键零部件国产化批量生产，产品广泛应用于半导体、显示面板、光伏等领域，服务全球多家头部企业。我们坚持以质量生命，通过ISO 9001质量管理体系认证，建立全流程品控机制，荣获北方华创、拓荆科技等核心客户多项品质大奖，以卓越产品与服务成就客户价值。

在人本治理方面，我们坚守“员工是企业最宝贵财富”的理念。公司严格保障员工合法权益，构建平等雇佣、薪酬公平、晋升透明的用工体系，搭建管理与专业双通道发展平台。2025年，公司积极开展员工培训，覆盖从新员工到中高层管理，

助力员工成长成才；全面落实职业健康安全管理体体系，强化危险源辨识与隐患排查，实现重大安全事故、疑似职业病案例双零目标。我们积极开展员工关怀与文化活活动，打造有温度、有归属感的职场环境，让员工与企业共成长、同发展。

在合规经营方面，我们以规范治理筑牢发展根基。公司构建“两会一层”规范化治理架构，完善风险管理“三道防线”，强化内控与合规管理；坚守商业道德“零容忍”底线，建立反腐败、反不正当竞争机制，畅通匿名举报渠道。我们坚持透明信息披露，积极维护投资者权益，以诚信经营赢得市场信赖。

与此同时，我们积极履行社会责任，投身社区公益，开展夏日送清凉等公益活动，用实际行动回馈社会。

展望未来，全球制造业向绿色化、智能化、高端化转型加速，先进材料产业迎来前所未有的发展机遇。珂玛科技将始终坚守责任初心，把ESG理念融入企业战略与日常运营，持续深化绿色制造、强化创新驱动、优化公司治理、保障员工福祉、践行社会责任。我们将以更高标准推进环境管理，以更硬实力突破关键技术，以更优服务回馈客户信任，以更实担当履行社会使命，致力于成为让客户信赖、员工自豪、社会尊重、股东满意的国际一流科技企业。



# 走进珂玛科技

## 公司介绍

苏州珂玛材料科技股份有限公司成立于 2009 年，专注于先进陶瓷材料和表面技术的研发、产品销售和市场拓展，填补了中国本土企业在先进陶瓷行业的空白，先进陶瓷材料零部件多项关键技术指标达到国内领先、国际主流水平。公司是国内本土先进陶瓷材料及零部件的领先企业之一，掌握关键陶瓷材料配方、前道制造、硬脆难加工材料加工和新品表面处理等全工艺流程技术。公司目前拥有由氧化物、氮化物、碳化物和其他特种陶瓷材料组成的先进陶瓷基础材料体系。公司于 2024 年 8 月成功在深圳证券交易所创业板上市（股票代码：301611.SZ）。

公司主营业务为先进陶瓷材料零部件的研发、制造、销售、服务以及泛半导体设备表面处理服务。公司生产的先进陶瓷材料零部件产品主要应用于半导体设备领域，也应用于显示面板、LED、光伏等其他泛半导体领域，此外还应用于电子（包括锂电池）材料粉体粉碎和分级、燃料电池制造、化工环保、汽车制造、生物医药以及传统的纺织造纸等领域。公司从材料端开始循序渐进突破“结构-功能”一体模块化产品的技术壁垒，攻克多项复杂工艺技术瓶颈并实现陶瓷加热器和静电卡盘批量生产。公司市场面向全球，各类先进陶瓷材料零部件供应国内外多家头部半导体设备厂商及部分国内半导体晶圆厂商，并出口日本、美国、韩国、德国、瑞士、新加坡、巴西、西班牙、马来西亚以及中国台湾地区等地。表面处理方面，公司也聚焦于显示面板领域，服务多家全球知名显示面板制造企业，主要为显示面板工艺设备零部件提供清洗和再生改造服务。

公司已建立以多位留美归国博士为核心的研发团队，公司核心团队由行业内资深专业人士组成，多为在国内外相关领域工作多年的技术和管理人士，拥有丰富的全球主要半导体设备厂商及晶圆厂商的工作经验。

公司先后获得“江苏省高新技术企业”“江苏省工程技术研究中心”“苏南国家自主创新示范区瞪羚企业”“江苏省质量管理先进单位”“国家级专精特新‘小巨人’企业”等多项荣誉称号。公司经过 16 年的发展，逐步建立了多材料组成的基础材料体系，在半导体设备用先进陶瓷领域跻身国内领先地位。公司将继续立足于国内和国际两大市场，更加聚焦产品和技术升级，致力于成为国际一流的包括半导体设备在内的高端装备用先进陶瓷材料及零部件的高新技术企业。

## 主营业务

精密陶瓷部件	近净成型陶瓷坯料	精密加工
表面抛光或喷砂处理	陶瓷和金属件粘结	精密清洗和表面处理
氧化铝，氧化钇，氟化钇和氟氧化钇表面热喷涂涂层	铝熔射	阳极氧化
CVD SiC coating	材料及表面分析	仿真分析

## 公司理念

在珂玛，我们的理念就是成为一家让您惊叹的科技公司。

精密与严谨，流淌在珂玛的血液，我们在创新与服务上的激情、梦想，以及对极致工艺的挑战和追求，让我们创造出只有珂玛才能提供的、象征精密陶瓷顶尖科技的产品、服务。

一切所思，都为您得心应手，一切所为，均为与您形影相随。

一个提供综合解决方案的合作伙伴。

## 中国先进陶瓷产业发展历程

### 探索阶段

1950年-1980年

从二十世纪七十年代开始，我国的高校和科研院所开始重视先进陶瓷的研究，取得了包括纤维补强陶瓷基复合材料应用、多元氮相图研究等在内的多项成果。

### 起步阶段

1980年-2000年

1980-1990年间，国内先进陶瓷的应用场景局限于航空航天及工业轴承用的结构陶瓷，产业链也不够完善，原材料几乎全部依赖国外进口。二十世纪九十年代，中国在先进陶瓷领域的研究成果逐渐丰富，在纳米陶瓷粉体制备与团聚、纳米陶瓷烧结理论等方面取得了一系列成果，电子陶瓷在这一阶段被引入国内市场。二十世纪九十年代末期，我国先进陶瓷产业链逐渐完善，为本土企业发展创造了有利环境。

### 高速发展阶段

2000年-2020年

先进陶瓷应用场景逐渐增加，其研究得到了国家和各科研院所高度重视，市场规模进一步扩大，产业链更加完善。包括公司在内的中国多家本土先进陶瓷企业在这一阶段先后正式运营，通过自主创新和引进专家、技术、工艺、装备，国内企业逐步掌握了关键工艺技术，在国内逐步打开市场，并初步进入海外市场。

### 提升国际竞争力阶段

2020年至今

随着中国在泛半导体、新能源等领域全球制造地位日益提高，以及国家大力推动新材料发展，先进陶瓷的市场需求也在不断扩大，产业向高端化发展。现阶段，我国先进陶瓷技术研究领域广泛，部分理论研究已接近国际主流水平；一些产品逐渐加入国际市场竞争，企业将对高精尖、高附加值产品的研究开发作为发展重要抓手。

## 珂玛的 2025

### 年度亮点绩效

指标	单位	2025
经济绩效		
营业收入	亿元	10.73
营业收入同比增长	%	25.19
归属母公司股东的净利润	亿元	2.82
经营活动现金净流量	亿元	2.39
基本每股收益	元/股	0.66
环境绩效		
环保投入金额	万元	400+
清洁能源使用量	千瓦时	13,000+
环保培训覆盖率	%	95+
重大环境污染事故	次数	0
社会绩效		
研发投入	万元	9,883.40
员工总数	人	1,459
员工培训总时长	小时	8,472
员工培训总投入	万元	10

## 所获荣誉与认可

### 相关荣誉

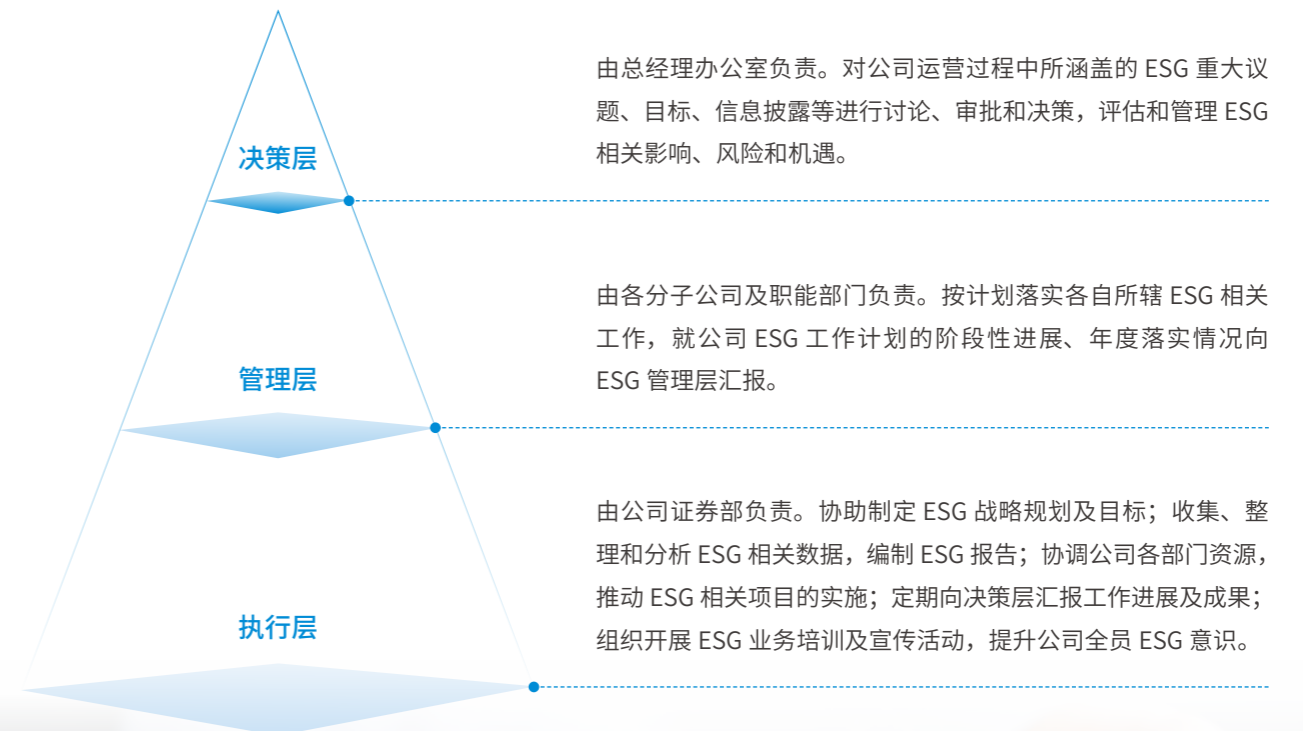
奖项或荣誉	颁发机构
江苏省科技型中小企业	江苏省科学技术厅
苏州市陶瓷材料与部件工程技术研究中心	苏州市科学技术局
苏州高新区科技工作单位	苏州高新区工委、管委会
江苏省最具成长性高科技企业 100 强	江苏省生产力促进协会、江苏省生产力促进中心等
苏南国家自主创新示范区瞪羚企业	江苏省科学技术厅
江苏省科技创新示范企业	江苏名牌企业促进会、江苏省民营企业联合会、江苏经济报社
江苏省质量管理单位	江苏名牌企业促进会、江苏省产品质量监督管理中心
省级工程技术研究中心	江苏省科学技术厅、江苏省财政厅
苏州市企业技术中心	苏州市工业和信息化局
杰出质量奖	拓荆科技
卓越品质奖	拓荆科技
江苏省省级专精特新小巨人	江苏省工业和信息化厅
北方华创全球金牌供应商	北方华创
北方华创核心供应商 TOP 100	北方华创
第四届“江苏省优秀侨资企业”	江苏省归国华侨联合会、江苏省商务厅、国家税务总局江苏省税务局等
苏州高新区瞪羚企业	江苏省苏州市高新区
国家级专精特新“小巨人”企业	工信部
胡润全球猎豹企业	胡润研究院



## 可持续发展专题

### ESG 治理架构

公司高度重视 ESG 管理工作，将 ESG 理念与自身发展战略和经营活动紧密融合。公司建立了完善的治理结构，搭建了自上而下的三层级 ESG 管理架构，明确各层级职责并分工协作，确保 ESG 工作的有序推进。



珂玛科技 ESG 管理架构



## 利益相关方沟通

珂玛科技高度重视与各利益相关方开展全面、及时的沟通，建立了高效、规范的沟通机制，确保沟通的有效化、常态化。通过多元化、高效率的利益相关方沟通渠道，公司能够及时了解并回应各利益相关方的诉求与期望，进一步提升 ESG 管理水平，更好地履行对各方的责任。

利益相关方	期望与要求	回应举措
股东 / 投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 反腐败与商业道德</li> <li>• 产品质量与安全</li> <li>• 气候变化应对</li> <li>• 合规稳定运营</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 召开股东会</li> <li>• 接待投资者来访</li> <li>• 开展股东分红</li> <li>• 定期公开信息</li> </ul>
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 乡村振兴</li> <li>• 反腐败与商业道德</li> <li>• 废弃物管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 践行社会公益</li> <li>• 创造就业机会</li> <li>• 遵纪守法</li> </ul>
供应商等合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供应链管理</li> <li>• 绿色采购</li> <li>• 知识产权保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公开透明采购</li> <li>• 开展战略合作</li> <li>• 打造绿色供应链</li> <li>• 保护知识产权</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 产品质量与安全</li> <li>• 客户满意度</li> <li>• 研发创新</li> <li>• 信息安全与隐私保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 加强产品质量管控</li> <li>• 加强隐私保护</li> <li>• 提供优质服务</li> <li>• 开展客户参观及培训活动</li> <li>• 按时交付产品</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工权益</li> <li>• 员工关怀</li> <li>• 员工培训与发展</li> <li>• 员工健康与安全</li> <li>• 多元性与包容性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 完善薪酬体系</li> <li>• 提供安全健康的工作环境</li> <li>• 加强员工培训</li> <li>• 提供公平晋升通道</li> <li>• 开展员工关爱</li> </ul>
社会与公众	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社会公益</li> <li>• 乡村振兴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 开展爱心助学</li> <li>• 助力乡村振兴</li> <li>• 开展慈善活动</li> </ul>

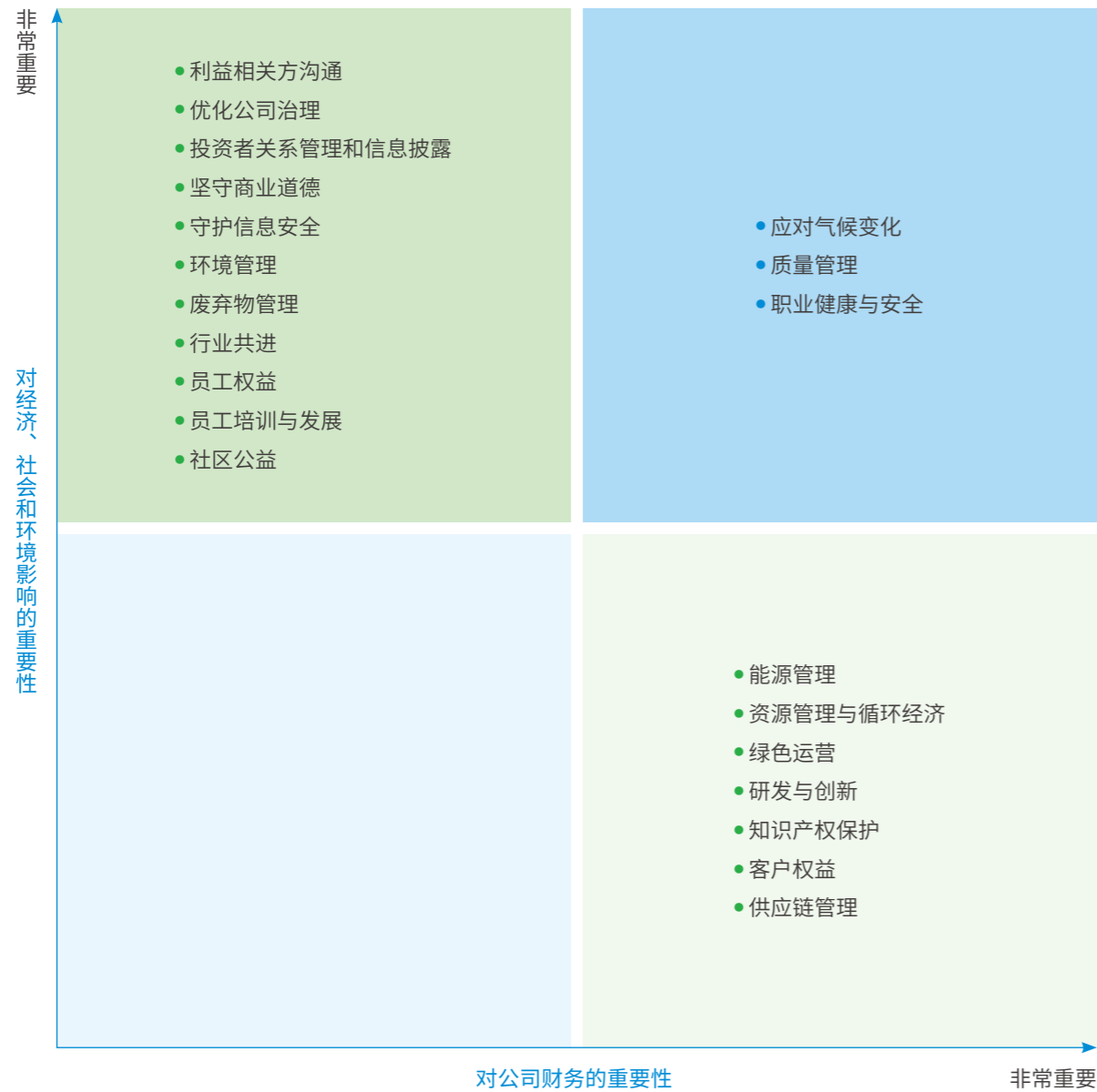
## 重要性议题管理

公司依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《GRI 3：重大主题》《国际财务报告可持续披露准则第 1 号——可持续相关财务信息披露一般要求》（IFRS S1）等国内外披露标准及评估方法，建立全面的重要性评估体系。公司从影响重要性与财务重要性双重视角开展分析，确保信息披露全面、准确、具有针对性，进一步提升公司可持续发展报告的透明度与可信度。



### III 议题重要性评估结果

公司通过利益相关方调查问卷、专家评审等方式，开展重要性议题识别评估工作，从“影响重要性”与“财务重要性”这两个维度进行分析，形成重要性议题矩阵。



■ 仅具有影响重要性的议题    
 ■ 具有双重重要性的议题    
 ■ 非重要性议题    
 ■ 仅具有财务重要性的议题

珂玛科技 2025 年度双重实质性议题

### 积极回应联合国可持续发展目标

联合国可持续发展目标 (SDGs)	2025 年度具体举措与数据
SDG 3 良好健康与福祉	通过 ISO 45001 认证，开展安全培训、应急演练及职业健康监护，配备劳动防护用品，保障员工身心健康。
SDG 4 优质教育	构建分层分类培训体系，开展新员工入职、安全技能、领导力发展等课程，助力人才成长。
SDG 5 性别平等	开展“女神节”等女性关怀活动，坚持平等雇佣与同工同酬，反对就业歧视。
SDG 6 清洁饮水和卫生设施	加强水资源循环利用，实施节水改造，张贴节水标识，定期检修用水设备，降低市政用水消耗，提升水资源利用效率。
SDG 7 经济适用的清洁能源	厂房规划建设屋顶分布式光伏，使用清洁电力；引入高效节能烧结炉、低功耗数控设备，优化能源结构，降低化石能源消耗。
SDG 8 体面工作和经济增长	建立双通道晋升机制与五级申诉通道，提供有竞争力的薪酬福利，保障体面就业与经济增长。
SDG 9 产业、创新和基础设施	掌握先进陶瓷核心技术，推动半导体设备零部件国产化，助力产业创新。
SDGs 10 减少不平等	建立公平晋升通道与员工申诉机制，反对任何形式的歧视，促进机会均等。保障平等雇佣与多元包容。
SDGs 11 可持续城市和社区	支持社区共建，履行企业公民责任，助力可持续社区发展。
SDG 12 负责任消费和生产	推行绿色包装（减量化、循环周转箱），实施废弃物分类管理，委托有资质单位处置危废，降低全生命周期环境影响。
SDG 13 气候行动	开展温室气体盘查，安装屋顶光伏，使用清洁能源；实施节能改造（如高效烧结炉、智能控温），推进碳减排与绿色制造。
SDGs 16 和平、正义与强大机构	建立匿名举报机制（电话、邮箱），未发生腐败或不正当竞争事件。董事会规范治理，信息披露透明。
SDG 17 促进目标实现的伙伴关系	深化与上下游企业合作，参与 SEMICON China 等行业展会；要求供应商签署《廉洁自律承诺书》，共建绿色供应链，推动协同发展。

# 01

## 稳健经营 规范商业行为

贡献 SDGs

10 减少不平等



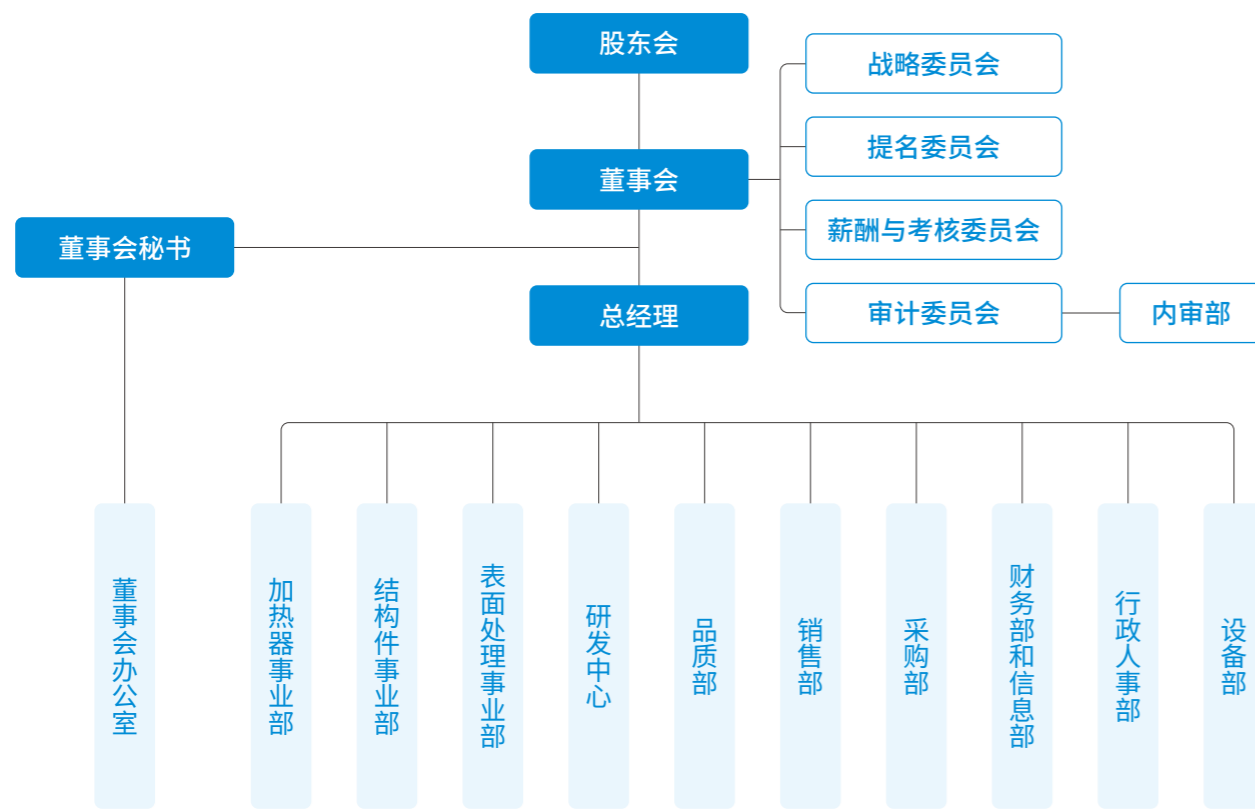
16 和平、正义与强大机构



# 优化公司治理

## 公司治理

珂玛科技严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》及《上市公司治理准则》等法律法规，持续优化公司治理架构与制度体系，通过完善内部控制机制与强化风险管理能力，确保公司运营的合规性与可持续性，为业务稳健发展提供坚实保障。



公司组织架构

珂玛科技秉承公开透明、高效运作的治理原则，构建了“两会一层”（股东会、董事会、经营管理层）的规范化治理架构。报告期内，公司治理主体职责清晰、运行规范，严格按照议事规则开展工作，切实保障了全体股东的合法权益。

## III 董事会及专门委员会

董事会下设四大专业委员会，包括审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会和战略委员会，确保董事会决策流程的高效性。公司推动制定董事会成员多元化相关政策，董事选聘严格以合规性为前提、专业性为核心、职责匹配性为导向，综合考量基础资质、专业能力、职业素养、结构合规、从业经验等多重因素，积极构建结构多元、优势互补、均衡包容的董事会团队。



2025 年

公司董事	独立董事	女性董事
7 人	3 人	2 人
	独立董事人数占董事会人数比例	女性董事人数占董事会人数比例
	42.9 %	28.6 %

珂玛科技召开股东会
4 次
董事会会议
9 次



# 投资者关系管理和信息披露

## 规范信息披露

公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》以及《公司章程》等有关规定，制定《信息披露制度》等一系列制度加强信息披露事务管理，真实、准确、完整、及时地履行信息披露义务，提高公司信息披露管理水平和信息披露质量，维护投资者权益。另外，公司在确保合规信息披露的基础上，适度增加自愿性信息披露，提高公司信息披露的可参考性及实用性。

 报告期内

公司共计披露公告  
**64**份

## 投资者关系管理

公司制定《投资者关系管理制度》等制度，董事会秘书为投资者关系管理负责人，负责协调投资者关系，认真做好投资者关系管理的各项工作；通过深圳证券交易所“互动易”平台、热线电话、电子邮箱、机构调研、业绩说明会等方式与投资者进行交流，充分听取投资者意见和建议，深化与投资者的沟通，有效做好舆情风险防范与妥善处置。








# 筑牢风险管理

## 风险与合规管理

公司严格履行《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》及《企业内部控制基本规范》等监管要求，以机制创新和流程优化为抓手，全面深化风险管理建设。具体实践包括：

我们构建“三道防线”：审计委员会、内部审计部门及各业务线共同构建以“三道防线”为核心的内部控制架构，实现立体化、全方位的风险防控。

### 风险管理方案

-  对公司业务流程进行梳理，形成流程清单及业务地图；
-  梳理各项业务风险点并评估风险，对重大风险设计关键控制措施并持续评价，形成风险清单；
-  定期评估公司运营风险，输出风险评估报告；
-  对风险评估报告发现的问题进行整改，输出整改报告及跟进报告；
-  对可量化风险建立风险预警指标，推行风险的动态监测与智能预警，形成风险预警指标清单。

### 审计项目常态化

 报告期内

内审部门作为独立监督机构，定期开展内部审计，核查业务流程与公司制度的合规性，对不符合事项与责任单位沟通并督促整改。

完成例行审计  
**5**项

专项审计  
**2**项，覆盖采购、销售、新厂房建设等相关事项

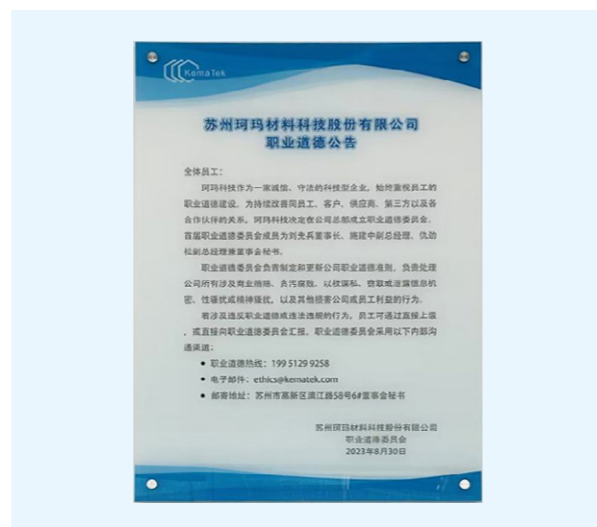
## 坚守商业道德

### 商业道德管理体系

公司恪守商业道德，对任何形式的腐败与舞弊行为始终保持“零容忍”。我们严格遵守《中华人民共和国公司法》等法律法规的规定，制定《反腐败反贿赂控制程序》等制度，构建了覆盖采购、销售、财务等关键业务环节的廉洁风险防控体系，明确禁止商业贿赂、利益输送、内幕交易等违法违规行为。公司构建了以董事会为核心的反腐败治理体系，通过多层次监督架构与跨部门协作机制，确保权责清晰、高效运作。

对内员工管理方面，公司制定并严格执行《道德规范管理程序》中的行为道德规范原则，禁止任何形式的腐败行为。对外供应商管理方面，公司建立严格的供应商准入机制，对供应商开展资质审核和背景调查，评估其商业信誉及合规风险。公司同时要求供应商签署《廉洁自律承诺书》，承诺遵守相应的商业行为准则和反腐败政策。

我们注重廉洁文化建设。于春节、端午、中秋、国庆等重要节日前发出廉洁倡议，提醒员工自觉遵守相关规定。公司廉洁培训常态化，报告期内，我们在新员工入职培训环节增加廉洁培训内容，并针对公司关键敏感岗位以及中高层管理人员开展廉洁培训。报告期内，公司共计参与培训员工超过 1,000 人。



## 举报机制

公司设立了匿名举报电话，鼓励员工举报任何可疑行为，并对举报人信息严格保密及建立相应的保护措施。对于收到的举报，公司会成立专项小组进行调查，并根据调查结果采取相应的处理措施。

### 受理举报人员及联系方式

区域 集团

电子邮件 ethic@kematek.com

联系电话 0512-68088521

寄信地址 江苏省苏州市高新区新钱路 1 号

## 举报人保护

公司构建了全方位、高标准的举报人保护体系，切实捍卫员工及相关利益方的合法权益。在举报信息保密方面，我们严格限定审计委员会或内审部门专人专办，确保线索受理与调查全流程的独立性与私密性，坚决杜绝信息外泄。公司确立了反打击报复的“零容忍”红线，严禁任何针对举报人、证人及协助调查人员的降职、解雇或职场冷暴力等行为，一经查实将对施暴者予以解除劳动合同等顶格处理，涉嫌违法者将依法移送司法机关。此外，我们建立了完善的匿名保护与正向激励机制，在全力保障匿名举报安全的前提下，对经查实且为公司挽回重大损失或化解重大风险的线索给予实质性奖励。

## 反不正当竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国对外贸易法》及海外业务开展的法律法规，积极构建诚信公平的竞争机制，尽力营造公平的市场环境，坚决反对以不正当手段限制或排除市场竞争的行为，保障市场的健康有序发展。

### 报告期内

公司未发生因违反《中华人民共和国反垄断法》和《中华人民共和国反不正当竞争法》而受到处罚的事件。

# 守护信息安全

## 信息安全管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规及 ISO27001 标准要求，制定《网络安全管理程序》《信息安全风险管理程序》等内部制度文件，建立了完善的信息安全预防、处置与应急体系，保障公司的生产、经营等日常管理活动有序开展。



为全面管理公司信息安全，我们设立了明确的管理层级，由最高管理者负责信息安全的决策，由管理者代表牵头成立信息安全管理小组，信息管理部负责具体执行与维护，保障公司信息化和数字化建设。报告期内，公司未发生严重信息安全事件。

## 信息安全保障措施

公司始终将数据安全作为企业治理的核心环节，持续构建全方位、多体系的数据安全防线。在数据资产管理方面，建立科学的备份机制，并定期开展恢复验证，确保核心信息系统数据完整可靠及业务连续稳定运行。在数据库运维层面，由具备专业资质的管理员负责日常安全管理，对系统运行状态、访问权限边界及安全配置实施严密监控，确保潜在隐患及时阻断与闭环处置。此外，公司高度重视全员信息安全文化建设，持续强化全体员工的网络安全红线意识与防护能力，筑牢企业数据安全防线。



信息安全管理制度培训

### 信息安全管理

- 机房安全**：配备 UPS 不间断电源，确保核心设备供电稳定；网络布线采用隐蔽保护（墙内 / 线槽），电源与通信电缆分离。
- 设备管控**：实行 MAC 地址绑定管理，严格禁止私自安装软件或更改硬件。笔记本电脑等移动设备需专人保管并安装防病毒软件。
- 介质安全**：含敏感信息的设备在报废或调配前，必须由信息管理部与使用部门共同进行安全清除。
- 日志审计**：强制开启服务器、防火墙及应用系统的审核日志。
- 安全监控**：部署入侵检测系统（IDS），定期进行漏洞扫描与安全检查。

## 数据安全与隐私保护

为切实保障数据的机密性、完整性与可用性，公司持续完善全方位的信息安全应急响应体系。我们在日常运营中全面推行分级预警、分类管理机制，确保各类信息安全风险得到及时识别、规范上报、快速响应与高效处置，显著提升应对突发事件的管理韧性。2025 年，公司严格执行全流程管控，全年未发生任何客户隐私信息泄露事件。

# 02

## 环境保护 守护绿色家园

贡献 SDGs



# 应对气候变化

珂玛科技积极通过减少碳排放、提高能源利用效率、推广清洁能源等举措推进碳中和目标的实现。公司通过引入更环保、节能的生产工艺和技术，优化能源结构，提升产品绿色化水平，努力降低企业的碳排放量，为全球应对气候变化贡献力量。

## 治理

公司深刻认识到气候变化给企业和社会的可持续发展带来的挑战，持续完善相关制度及监督与考核机制，密切关注不同气候变化对公司运营的影响，确保公司在复杂多变的气候环境下稳健前行。

为推动气候变化相关工作有序开展，公司专门成立了碳达峰、碳中和工作小组。该小组由董事长担任组长，全面负责对碳排放等工作进行具体指导。同时，小组办公室设立在 EHS 部门，承担气候变化领域的各项具体工作。

## 战略

为深入洞察公司所面临的与气候相关的潜在风险与机遇，公司初步识别与气候相关的潜在风险和机遇，制定针对性的应对措施，提升应对气候变化的适应能力与韧性。

风险类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响时间范围	影响价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
物理风险 急性风险	公司在江苏、四川等地的研发中心和制造生产基地会面临高温、暴雨、暴雪等极端天气，可能会对公司的设备、员工安全产生影响，导致业务中断或设备受损。	低	高	短中期	运营	中	营业收入减少	定期检查设备运行状态，重点监控高温环境下的过热、过载设备并维护。定期检查排水系统，在暴雨前清理杂物，减少户外作业时间，保障员工安全。建立风险预警机制，获取极端天气预警信息，制定应急预案，明确责任分工。

风险类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响时间范围	影响价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
物理风险 慢性风险	气候变化带来的海平面上升、水资源短缺、台风袭击等问题，可能对公司位于江苏的生产基地产生不利影响。	中	中	中长期	运营	中	营业收入减少	监测气候变化的趋势，并制定应急预案，提高应对极端天气和自然灾害的能力。
转型风险 政策和法律风险	随着全球对碳排放控制的加强，政策法规日益严格，加大企业合规成本。	高	高	中长期	运营	中	运营成本增加、营业收入减少	及时关注相关法律法规的更新和变化，确保生产流程、产品设计和排放标准等方面符合最新要求。
转型风险 市场风险	对低碳、绿色能源技术的需求，可能会导致市场波动，面临市场需求不稳定的风险，影响公司的业务发展和盈利能力。	中	高	短中期	下游	中	营业收入减少	加强品牌建设和宣传，提高公司在低碳、绿色能源技术领域的知名度和影响力。

## 影响、风险和机遇管理

为积极应对气候挑战，公司根据气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的建议形成风险与机遇清单，逐渐完善应急流程。公司持续关注气候变化带来的风险与机遇，根据风险的性质及其对公司运营影响的严重程度，采取针对性的应对策略，保障业务的平稳与持续发展。

## 温室气体管理

为有效管控温室气体排放，我们持续对重点运营区域开展年度温室气体排放监测工作。公司严格遵循 ISO 14064-1 组织层级温室气体排放报告规范及指南，系统推进排放盘查工作。

### 清洁能源助力化工减碳增效

先进陶瓷的烧结与精密加工是典型的高耗能环节。珂玛科技以设备能效升级为核心抓手推进节能减排，从生产源头降低碳足迹，全面引入低能耗绿色装备。在烧结环节，公司规模化引入新型高效节能烧结炉，该设备采用多温区智能控温技术，减少炉体热量散失，缩短升降温周期，并结合余热梯级利用系统，显著提升热效率。在精密加工与表面处理产线，公司逐步引入低功耗数控机床及智能化清洗设备，通过优化待机策略与切削参数，避免设备空转造成的无效能耗。公司将持续以设备焕新驱动绿色智造，为半导体产业链提供更低碳的优质产品。

## 指标与目标

珂玛科技积极响应国家减碳号召，紧跟国家低碳转型步伐，对公司的温室气体排放量进行有序统计。

## 环境管理

### 环境管理体系

公司始终坚持“遵守环境法规，坚持节能降耗，推行清洁生产，实现持续改进”的环境方针，践行绿色生产，积极识别并遵守相关法律法规，在《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规的指导下，不断完善和落实环境管理体系，制定《环境因素识别与评价控制程序》等，并于 2025 年更新《管理手册》等相关管理制度，主动辨识与公司生产及运营活动相关的环境影响，基于 ISO 14001 环境管理体系积极推进环境管理体系的构建与完善。

截至本报告期末，公司通过了 ISO14001 环境管理体系认证。报告期内，公司在环保方面投入超过 400 万元，未发生重大环保事故。

公司高度重视生态环境管理，形成总经理 -EHS 负责人—各职能部门的三级管治架构。总经理为决策层，EHS 部门为管理层，各职能部门为执行层。公司与各部门每年签订 EHS 责任书，在责任书中明确节能环保、减污降碳、安全生产、职业健康等方面的具体管理目标，并及时监测相关数据，年底实施绩效考核。



公司通过 ISO14001 环境管理体系认证

## 环境风险管控与应急管理

公司参考环境管理体系标准，结合自身实际，制定并实施《环境因素识别与评价控制程序》《应急准备与响应控制程序》等相关制度。公司各部门成立部门环境因素识别小组，识别本部门能够控制和可施加影响的环境因素，通过风险识别、风险评价、风险应对、风险监控、风险报告开展风险管理工作，避免公司生产经营对生态环境、自然资源的负面影响。

## 提升应急能力

公司每年持续开展环境应急预案的建设，编制环境应急预案，并定期开展环境应急管理培训和演练，最大可能减少环境事故发生时造成的不良影响。报告期内，公司共开展环境应急演练 2 次，全公司员工均参与演练，切实提高了应急人员在紧急情况下妥善处置事故事件的能力。



## 能源管理

### 能源管理体系

公司遵循《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国可再生能源法》等法律法规，制定了《能源管理手册》并建立能源管理组织架构，由总经理和管理者代表负责全面统筹与监督节能工作，各部门负责贯彻和执行各自的职责。报告期内，公司通过 ISO50001 能源管理体系认证。



ISO50001 能源管理体系认证

## 优化能源结构

公司不断寻求能源替代突破，把握可再生能源发展机遇，厂房在建设期就规划导入分布式光伏系统。公司先进材料生产基地采用合同能源模式建设屋顶光伏发电系统，装机容量为 399.55kWp，年最低发电量 45 万 kwh，该项目于 2025 年开始建设，截至目前已经建设完成并组织验收并网。



屋顶分布式光伏

## 提升能源效率

为打造绿色节能厂房，公司不仅对各厂区生产、行政办公区域的空调、道路照明、景观等用电进行管控，还最大限度地考虑生产设备的能源效率与节能效益。



### 绿色厂区基建与用电能效提升

公司将绿色低碳理念从核心生产线延伸至厂区基建与日常运营全环节，全面推行基础设施升级与精细化用电管控，打造绿色制造园区。在厂房基建与照明方面，公司持续优化绿色厂房的自然采光与通风设计，减少对人工照明和机械排风的依赖；生产车间、仓储及办公区域全面采用高效 LED 节能灯具，并加装智能声光控感应系统，实现按需照明、人走灯灭，降低基础照明能耗。在设备能效方面，公司将环保要求纳入供应链与行政采购标准，针对办公区及生活区的高频耗电场景，全面采购国家一级能效的变频空调、节能冰箱等设备，从源头削减日常运营电耗。在用电管控方面，公司依托智慧用电管理平台与常态化巡查机制，对非工作时段用电实施集中管控（如设定空调运行温度下限、夜间非核心区域定时断电）；同时持续开展“绿色办公”全员宣贯，将节电行为纳入部门日常管理考核，培养员工低碳习惯。

## 资源管理与循环经济

### 水资源管理

公司严格遵守《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规，持续践行绿色发展理念，管理和综合利用水资源，坚持节约用水，并广泛开展节水宣传。

公司在生产运营过程中使用的水资源来源于市政供水以及循环水。为响应国家建立节水型社会的号召，公司高度重视水资源的二次利用，根据实际生产与运营情况，加强循环水使用力度，实现水资源的高效利用、节约和保护。



#### 节水措施

- ▶ 开展节约用水宣传；
- ▶ 在用水处张贴节约用水标牌、及时关闭水阀杜绝跑冒滴漏、选用节能型水龙头和设备；
- ▶ 定期对用水设备进行检修与保养，防止设备老化等原因造成资源浪费。

### 循环经济

公司深入贯彻绿色可持续发展战略，重视原材料包装环节的环保与创新改革。公司倡导并实行绿色包装理念，积极探索更新包装设计，在保证货品安全储存与运输的前提下，从包装方案设计到包装材料选用全流程进行管控，优化减少包装材料的使用量，积极探索包装材料轻量化、定制化及循环使用的机会，努力降低包装材料对环境造成的影响。



#### 绿色包装与循环物流优化

公司在保障产品运输安全与高洁净度的前提下，围绕“减量化、定制化、循环化”方向，将循环经济理念融入供应链全流程，重点落地以下包装优化举措：一是源头减量与轻量化设计，通过审视并优化核心产品防护方案，引入高强度、轻量化环保缓冲材料，削减过度包装与多余填充物，并逐步扩大可降解薄膜与环保牛皮纸胶带的使用比例，降低塑料足迹。二是推行定制化循环包装，针对出货量大的陶瓷零部件，联合核心客户打破“一次性纸箱”的传统模式，定制开发高强度标准化循环周转箱与专用内托，依托逆向物流实现“送货—回收—清洗—再利用”闭环管理。三是提升空间利用率，结合定制化包装优化装箱规格与拼箱策略，提高单次物流货量积载率，在减少包装耗材的同时降低物流运输环节碳排放。

## 废弃物管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，并制定了《管理手册》，针对生产运营过程中产生的废水、废气、厂界噪声及固体废弃物，明确处置手段，确保环保设施的高效运行，保证废水、废气、厂界噪声的合规排放，以及固体废弃物的合法处置。针对危险废弃物，公司设立有专门的台账，对危险废弃物从产生、贮存、运输、处置都有明确规定，确保其处理得当。

#### 三废处理具体措施



## 绿色运营

珂玛科技不仅注重生产运营过程中的环境保护，也倡导绿色、低碳的办公方式，引导并带动全体员工形成节能降耗的良好习惯，推行可持续的办公方式，搭建绿色办公环境，构建环境友好型企业。公司充分利用宣传看板等多种媒介及“世界环境日”等主题活动，加大宣传力度，推动全员养成绿色低碳生活习惯。鼓励员工积极践行绿色出行、“光盘行动”、垃圾分类、使用视频会议等绿色行动。

# 03

## 成就客户 推动高质发展

贡献 SDGs

9 产业、创新和基础设施



17 促进目标实现的伙伴关系



## 质量管理

### 治理

珂玛科技将产品质量视为企业生命线，严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，制定《管理手册》《质量计划控制程序》等内部文件，明确质量要求与关键工序控制程序，并通过管理手册发布最新政策、方针与操作规程。此外，公司明确质量管理架构：总经理制定质量方针，管理者代表负责建立质量目标及管理体系，质量部作为专职管理机构，全面开展产品质量安全管理工作，落实质量责任。截至报告期末，公司已通过 ISO 9001 质量管理体系。



### 战略

珂玛科技将产品质量视为企业生命线，秉持“严格科学管理，以质量开拓全新市场；持续自我完善，以质量保证客户满意”的质量方针，构建起覆盖研发、生产、服务的全流程管控体系。

### 影响、风险和机遇管理

我们根据《管理手册》中质量管理流程，建立涵盖各级部门、各业务链条的质量风险管理流程，根据内、外部环境的发展和变化进行质量管理相关的风险与机遇识别、评估工作，根据所确定的不同风险等级采取针对性的风险控制措施，增强公司抗风险能力。

## 产品质量全周期管理

我们开展设计、生产制造、销售等产品全生命周期质量管控；制定并分解质量目标，按月度跟踪落实，确保目标有效达成；制定《受入检查管理控制程序》《过程检查管理控制程序》《最终检验和实验控制程序》，规范来料、生产、产品质量检验和试验流程，形成覆盖全链条的高标准品控体系，确保产品达到最高安全标准。

公司内部建立了完善的测量体系，依托最新的质量检测设备，确保所有测量方法均按照预期用途精确执行。同时，公司还积极推行质量内部培训，保证以高效率、高精度的方式评估产品的质量安全性能。



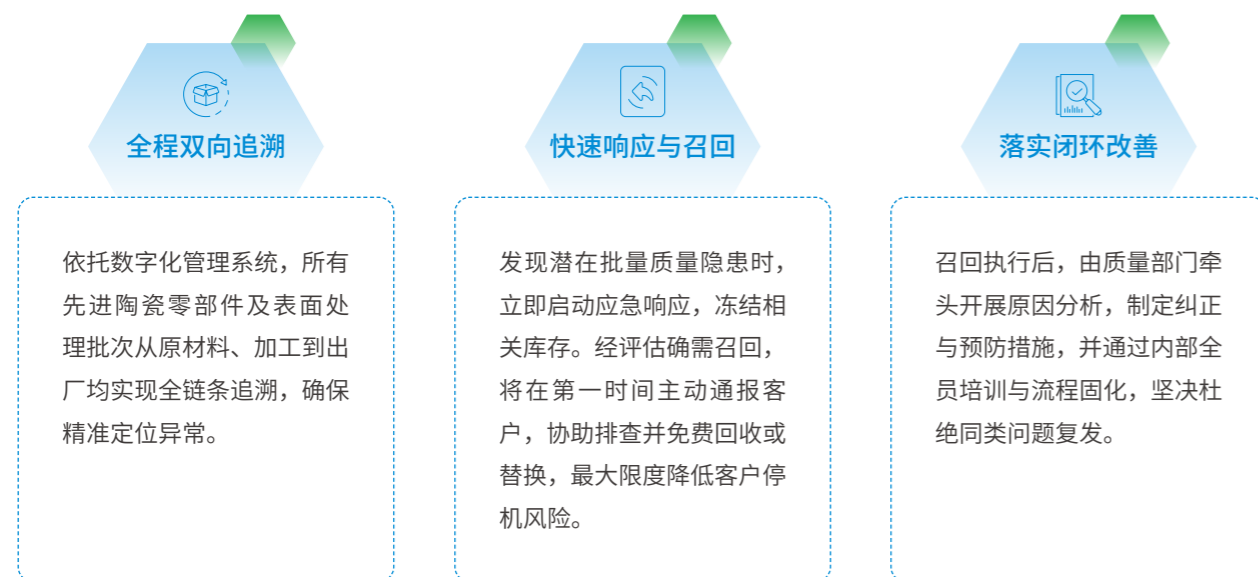
质量检测设备

## 质量文化建设

公司始终将客户需求置于质量管理的核心位置，通过系统性质量文化建设与全员实践推动产品持续改进。公司构建了多维度培训体系，面向公司各层员工分别开展质量管理体系标准、检测设备技术规范等专项培训，将质量管理体系要求转化为可操作的行动指南。

### III 不合格品管理

公司制定《不合格控制程序》，明确各流程责任部门，规范不合格品管理。通过对不合格零部件、半成品或成品进行识别、记录、隔离、标识和处置，防止其流入产线、后续工段及客户段。



产品召回管理机制

### 指标与目标

报告期内公司未发生产品召回事件。

## 研发与创新

公司注重自主创新能力建设，设立了研发中心，并下设研发部、结构件工艺部和表面处理工艺部。研发部主要负责先进陶瓷材料配方体系研究设计、粉末加工制造工艺研发、改进和新产品开发设计；结构件工艺部主要负责先进陶瓷工装设计以及加工工艺的研发、改进；表面处理工艺部主要负责精密清洗、阳极氧化、熔射等研发，具体包括清洗药液、熔射粉末的设计研究以及表面处理工艺的研发。我们持续完善研发组织架构、研发管理机制以及研发流程，在产品研发、工程设计、智能制造等全流程进行创新，不断研发升级现有产品线，保持新产品的迭代。

## 研发体系

公司的核心技术由研发团队自主完成研发并实现量产应用，该技术体系由专利技术与专有技术共同构成。材料配方和制造工艺直接影响先进陶瓷材料零部件产品的性能优劣，公司在长期研发与生产实践中总结形成了独特的材料配方与工艺，现已掌握先进陶瓷粉末加工技术、先进陶瓷材料零部件加工制造前道技术、硬脆难加工材料精密加工技术、模块类产品制造技术等复杂工艺。

公司研发以自主研发为主、合作研发为辅，通过自主研发掌握和改进先进陶瓷和表面处理各工序核心技术，并结合与下游客户、产业链其他企业的合作研发，共同推动先进陶瓷国产化水平和表面处理服务质量的提高。公司自主研发分为前瞻创新研发和需求响应研发两类：



公司顺应泛半导体行业发展需求，在先进陶瓷和表面处理领域持续投入研发人员和资金，经过多年的发展积淀，取得了丰硕的科技成果。

### 报告期内

研发人员数量	同比人数增长	研发人员占比	研发投入
238 人	40 %	16.29 %	0.99 亿元

## 研发激励

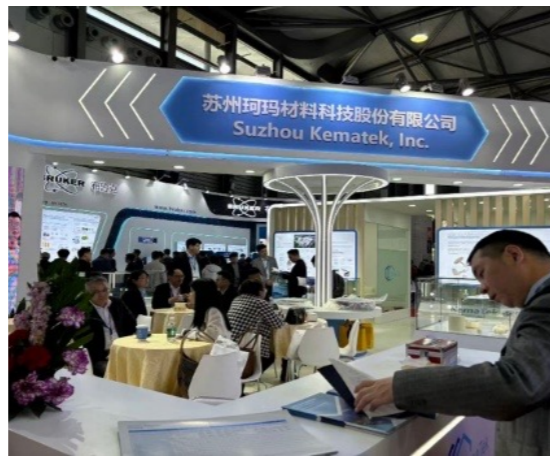
为确保研发工作科学有序开展，提升研发组织的效率和研发质量，公司建立了《研究开发组织管理制度》等较完善的研发项目管理、投入核算、绩效考核、奖励激励等制度，有效地保障了技术创新活动的开展，充分地调动了核心技术人员的积极性。同时，公司通过实施股权激励，增强了研发骨干团队的稳定性与凝聚力。科学有效的激励机制，保障了研发部门在企业发展中充分发挥产品升级、反哺生产、人才培养等核心功能。

## 行业共进

公司积极与行业组织、机构及上下游企业等开展沟通与交流，坚持互惠共赢原则，不断拓宽合作领域，通过企业间的优势互补和资源共享，与合作伙伴创造更多价值和成果，实现协同发展。

### 公司参与全球半导体行业盛会——SEMICON China 2025

SEMICON China 2025 在上海举办，公司作为泛半导体领域先进材料及核心零部件领军企业，携最新技术成果与核心产品参展。展会期间，公司展台吸引了大量专业观众、行业专家及上下游合作伙伴，洽谈区交流活跃。公司团队围绕先进陶瓷材料性能突破、半导体零部件国产化替代及未来合作方向，与来访嘉宾进行了深入探讨。近年来，公司持续解决半导体制造过程中的关键零部件痛点，本次展会进一步巩固了核心客户合作关系，并拓展了市场机遇。此次参展是公司展示技术实力、洞悉行业趋势的重要契机。未来，公司将继续坚持创新驱动，深耕先进材料领域，赋能全球半导体产业高质量与可持续发展。



展会现场

## 知识产权保护

公司高度重视知识产权管理，严格遵守《中华人民共和国知识产权法》《中华人民共和国专利法》及《中华人民共和国著作权法》等国家法律法规，结合公司实际情况制定《知识产权保护管理程序》等制度明确创新成果权属与转化机制。我们设立相关专职人员统筹公司专利事务管理，跟进和监督各项专利工作的执行进展。此外，公司积极开展知识产权赋能培训，强化员工知识产权保护意识。

### 知识产权培训

公司将知识产权保护全面融入公司合规治理与人才发展体系。针对新入职员工及通用岗位，公司通过集中宣讲开展商业秘密保护、竞业禁止及基础专利常识的必修课培训，结合案例拆解与防范实操演练，确保全员深刻认知知识产权合规红线。员工入职保密协议签署率达 100%。

### 截至 2025 年

累计专利授权  
**136** 件

其中发明专利  
**23** 件

## 客户权益

珂玛科技始终坚持“以顾客为关注焦点”的核心价值观。为了确保客户声音能被高效倾听并转化为行动，我们建立了分层分级的沟通渠道与闭环管理机制。我们的客户服务贯穿产品售前、售中及售后全过程：从主动拜访了解潜在需求，到合同评审与准时交付，再到售后的技术支持与配件供应，我们致力于最大限度满足客户需求。

公司搭建客户服务管理架构，依托《客诉处理程序》等制度，承诺对客户投诉进行诚恳受理与快速响应。对于产品质量投诉，我们建立了“24 小时围堵方案”与“72 小时根本原因报告”的时效机制，确保问题不扩大、原因早查明。同时，我们也搭建了多渠道的客户反馈收集系统（包括在线调查、服务热线等），确保不同级别的客户需求和问题能够及时、有效地响应与记录。

所有的客户投诉与退货（包括样品试用期后的退回）均需记录在案。针对公司原因导致的退货，质量管理部会召集技术研发与生产部门进行根本原因分析，制定《纠正及预防措施要求表》，并将改进结果反馈给客户，形成“投诉—分析—改进—反馈”的闭环管理，从源头杜绝问题复发。

针对产品召回、重大质量问题等紧急情况，我们制定了明确的应急沟通管理策略。明确了责任人与信息发布流程，确保在危急时刻能迅速响应，保障客户利益与信息安全。

公司制定《顾客满意度评估控制程序》，由销售部主要负责客户满意度调查，将调查分析结果反馈至相关责任部门，并进行持续跟踪。每次客户满意度调查结束后，由销售部负责与客户进行回访（了解相应的改进措施）并回复给公司各部门，不断优化与改进。

## 负责任营销

在运营过程中，公司严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等相关法律法规，确保所有广告及宣传内容真实、合法，坚决杜绝虚假宣传。

### 报告期内

公司未发生任何市场营销违法违规事件。



公司获得客户感谢信

### 报告期内

公司客户满意度为

**97.73%**

## 供应链管理

珂玛科技努力构建战略协同型供应商管理体系，创新实施绿色供应商管理方案，推动核心供应商加入绿色供应链共建，构建绿色供应链生态圈。

### 供应链管理体系

公司建立了严谨的供应商准入与分级分类治理机制，致力于构建透明、合规的供应链生态。在供应商准入环节，我们设定了明确的合规红线，要求供应商必须具备合法的法人资格及良好的商业信誉，并强制要求关键原材料供应商通过 ISO 9001 质量管理体系认证。同时，我们推行“一品两点”的多元化策略，原则上确保每种物资至少拥有两家合格供应商，从源头规避单一依赖风险，增强供应链的初始韧性。

我们实施供应商全生命周期的动态绩效管理，致力于与合作伙伴的价值共创与共同提升。公司建立了以“质量”为核心的量化考核体系，辅以交期、价格及配合度与信息安全等维度，实施年度综合考评。针对考核结果（A/B/C/D 级），我们采取差异化的管理措施：对优秀供应商给予战略倾斜；对 C/D 级表现欠佳的供应商，我们不单纯采取淘汰机制，而是积极介入，通过派遣技术人员驻厂辅导、协助改进流程等方式，推动供应链整体能力的持续提升，实现互利共赢。

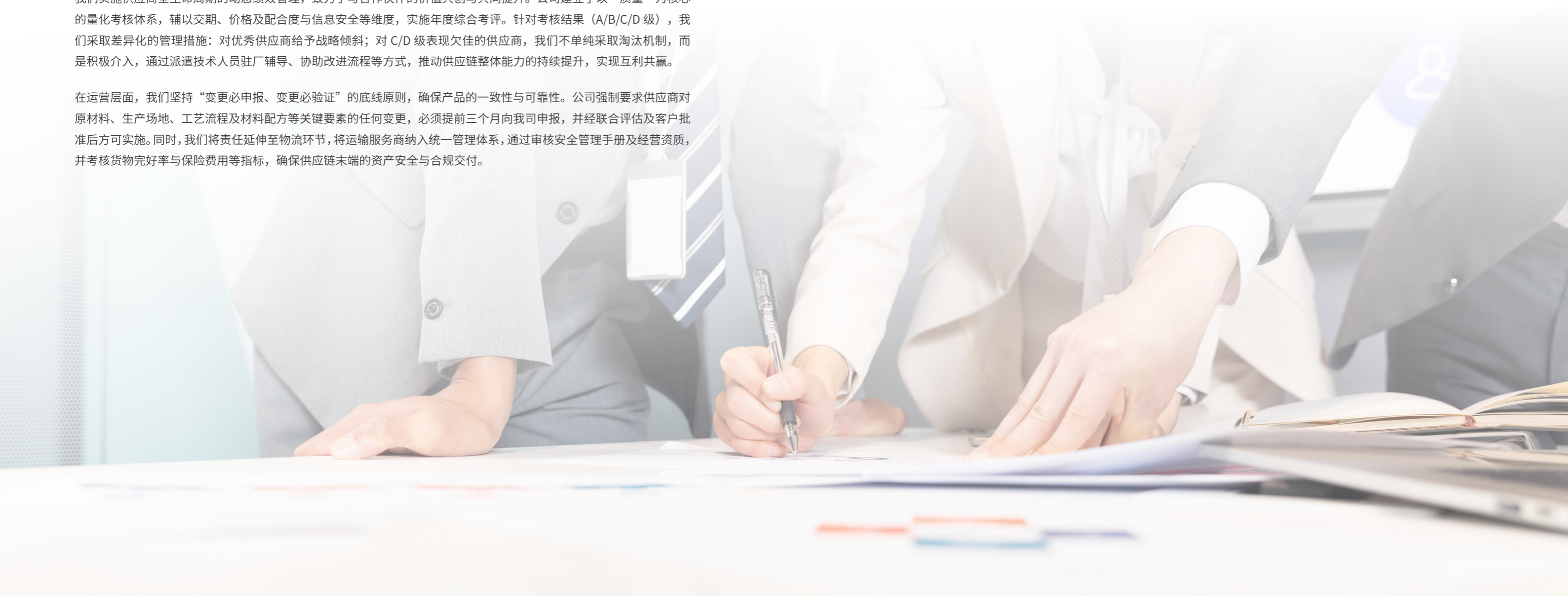
在运营层面，我们坚持“变更必申报、变更必验证”的底线原则，确保产品的一致性与可靠性。公司强制要求供应商对原材料、生产场地、工艺流程及材料配方等关键要素的任何变更，必须提前三个月向我司申报，并经联合评估及客户批准后方可实施。同时，我们将责任延伸至物流环节，将运输服务商纳入统一管理体系，通过审核安全管理手册及经营资质，并考核货物完好率与保险费用等指标，确保供应链末端的资产安全与合规交付。

### 绿色供应链

报告期内，公司持续深化绿色供应链建设，要求供应商提供原辅料不涉及有害物质及限用物质的声明，确保源头符合环保标准。此外，公司逐步鼓励供应商采取有效措施降低能耗与排放，共同推动产业链绿色低碳发展。

### 阳光采购

公司始终秉持公开、透明的采购原则，坚决抵制商业贿赂及不正当竞争，与供应商共建廉洁责任供应链。公司要求供应商签署《廉洁自律承诺书》，明确禁止供应商以任何方式或名义向客户或其关系人提供商业贿赂。此外，公司还设立了举报邮箱及举报小程序，接受各方监督，及时发现并处理不当行为。



# 04

## 以人为本 护航员工成长

贡献 SDGs



3 良好  
健康与福祉



4 优质教育



5 性别平等



8 体面工作和  
经济增长



10 减少不平等



11 可持续  
城市和社区



## 员工权益

### 平等雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国劳动法》《禁止使用童工规定》《中华人民共和国未成年人保护法》等法律法规，依托《招聘管理制度》与《人力资源管理控制程序》，在招聘全流程中嵌入了严格的身份核验与背景调查机制。针对国家法律法规关于未成年人保护的底线，我们建立了“童工与未成年工零容忍与特殊保护体系”；针对核心关键岗位，我们实施严格的背景调查程序，确保人才引入的品质与合规性，从源头上构建安全、健康、合法的用工环境，坚持合法用工和平等雇佣等原则，坚决杜绝就业歧视、强迫劳动、雇佣童工、职场骚扰等行为，尊重所有员工自由结社与集体谈判权利，切实保障员工合法权益。

公司坚持“战略导向、能岗匹配”的人才引进原则，将人力资源规划深度融入公司可持续发展战略之中。在招聘端，我们建立了科学、严谨的“内外双循环”选才机制。一方面，通过内部竞聘与岗位轮换激活组织活力；另一方面，通过社会招聘、校园招聘、核心人才猎聘及员工推荐计划等多元化渠道，广纳行业英才。

#### 报告期内

公司员工总数  
**1,459**人

男性员工  
**1,206**人

女性员工  
**253**人

### 民主沟通

公司致力于构建开放、透明、互信的劳资关系，打破层级壁垒，倾听员工心声。我们尊重员工自由结社及集体谈判的权利，鼓励员工通过合法途径与管理层进行平等对话。

依托《员工申诉管理程序》，我们设立了从“直接主管—部门经理—行政人事部—总经理—申诉处理委员会”的五级申诉通道。员工在面临薪酬福利、绩效考核、职位调整或遭受不公平待遇时，均可通过书面或口头形式提出申诉。公司特别设立了保密意见箱与专职申诉受理人机制，确保员工的隐私得到最大程度的保护。所有申诉案件均实行限时办结制（通常在10日内完成调查），行政人事部负责对处理结果进行全程跟踪与闭环管理，确保“件件有回音，事事有落实”。同时，公司承诺严禁任何形式的打击报复，为员工提供一个敢于发声、乐于沟通的安全心理环境。

### 薪酬福利

我们秉持“按劳分配、同工同酬、激励贡献”的分配理念，建立了透明的工资单制度，向员工清晰列示基本工资、加班费、绩效奖金及社保扣缴明细，保障员工的知情权与核算准确性。

在福利保障方面，珂玛不仅为全体员工足额缴纳养老、医疗、工伤、失业、生育等社会保险，还提供了完善的休假制度与法定节假日福利。公司根据《薪酬管理程序》建立了规范的“定薪-调薪-发薪”流程。薪酬调整不仅基于岗位价值，更与员工的年度绩效评估、技能等级提升紧密挂钩。对于在技术创新、降本增效等方面做出重大贡献的员工，公司设有专项的晋级与奖金激励机制。

#### 报告期内

员工社会保险覆盖率  
**100%**

#### 发放清凉大礼包

公司工会于2025年7月启动“送清凉”专项行动，向高温作业岗位员工发放防暑礼包及矿泉水。



# 员工培训与发展

## 员工培训

公司视培训为对员工职业生涯的长期投资，建立了完善的“选、育、用、留”人才培养闭环。根据《人力资源管理控制程序》，我们构建了分层分类的培训体系。针对新员工，实施系统的入职引导与岗前技能培训；针对在职员工，提供涵盖 ISO 体系标准、节能减排技术、安全生产规范及管理能力提升的多元化课程。

在管理人才层面，公司搭建公司领导力发展体系，推动现任及后备中高层管理人才培养，规范各职能部门管理人才梯队建设。同时，公司建立了内训师管理体系，有效推动内部培训文化建设。

报告期内

员工培训总时长  
**8,472** 小时

培训参与人数约  
**1,400** 人

### 员工培训



安全培训



课题制作培训



面试技巧培训



文化制度培训

## 员工发展

在职业发展路径上，我们建立了“管理序列”与“专业序列”并行的双通道晋升机制。通过规范的年度绩效评估与技能鉴定，优秀的技术人才与业务骨干可以在专业通道上获得与管理者同等的职级晋升与薪酬回报。无论是新员工的试用期转正考核，还是骨干员工的岗位晋升，我们都坚持“公开竞聘、能力为先”的原则，为员工的发展提供公平的保障。

## 员工关怀

公司重视人文关怀，持续关注员工诉求，逐步改善员工生活条件，丰富员工业余文化生活，提升员工获得感、归属感和幸福感。报告期内，公司开展了多次员工文化活动，比如为女性员工开展的“女神节”、为全体员工开展的年会活动等。

### 公司组织文化活动



春节下午茶



妇女节活动



年会活动





## 职业健康与安全

### 治理

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，制定《管理手册》《产品安全作业程序书》等管理制度，聚焦职业健康与安全、安全生产两大方面开展针对性管理措施，以保障员工的身心健康。

公司建立完善的职业健康与安全管理架构，形成总经理-EHS负责人-各职能部门的三级管治架构。总经理为决策层，统筹安全管理，并对重大安全问题作出决策；EHS部门为管理层，负责职业健康安全管理体系的运行控制、危险源辨识及应急响应工作；各职能部门为执行层，协助开展安全生产的内部管理工作，并定期开展安全生产隐患排查。

### 战略

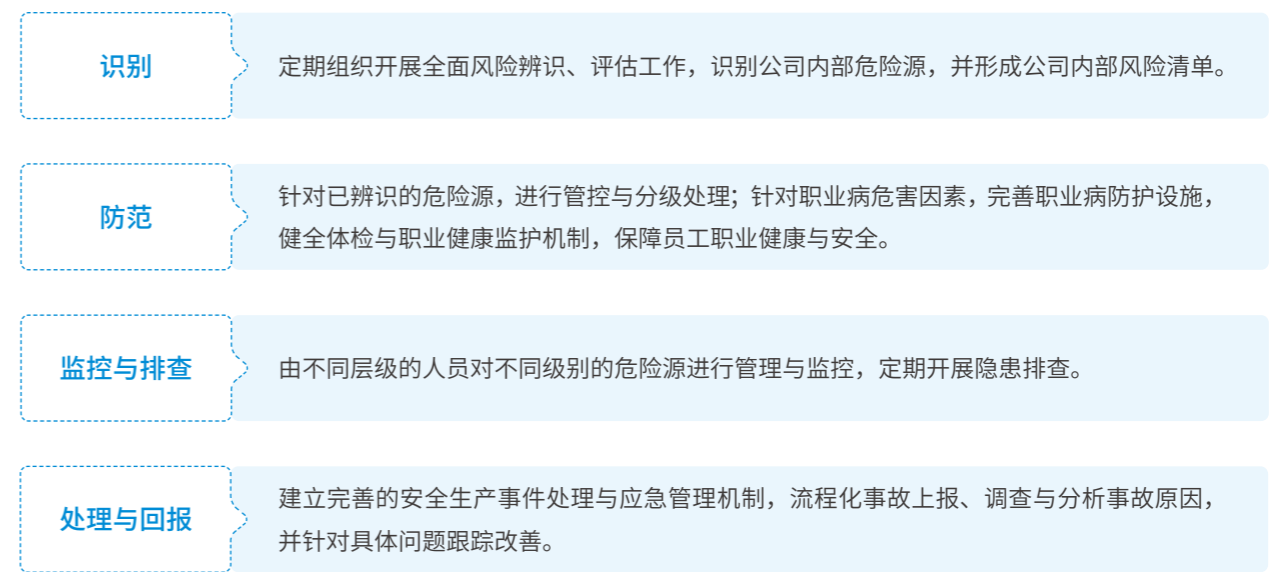
公司始终将员工的生命安全与职业健康置于首位，秉承“规避风险，关爱生命；安全守法，持续改进”的核心方针，将职业健康安全管理深度融入企业治理体系。通过建立全员覆盖的安全生产责任制，明确从管理层到一线员工的安全职责，强化“全员参与、源头防控”的管理机制。

## 影响、风险和机遇管理

公司均已通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，建立危险源识别、隐患排查、危害检测、员工沟通和紧急事件处置等管理流程，全面预防和控制职业健康与安全风险，确保工作环境安全合规。



ISO45001 职业健康安全管理体系认证



安全生产风险管理流程

### 职业健康管理

公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，强化员工职业健康保护。通过《管理手册》等制度，明确各部门职责，规范劳动防护用品的配置与使用，对相关用品发放标准、建立登记制度、规范采购与验收流程、加强使用培训与监督以及妥善保管与处置等进行严格要求，确保员工在生产过程中的安全与健康。公司定期由专人对防护设施进行点检与维护，保障员工作业过程中的职业健康与安全。

我们坚持“预防为主，防治结合”的原则，建立了全周期的职业健康监护机制。针对接触职业病危害因素的关键岗位，公司严格执行岗前、在岗期间及离岗时的职业健康检查制度，并建立规范的职业健康监护档案，实现“一人一档”的精细化管理，确保员工健康数据的可追溯性。工作场所涉及严重职业病危害的作业岗位，公司在醒目位置设置了警示说明，明确预防以及应急救治措施等内容。

### 安全文化教育

公司全面提升全员安全意识，通过每周安全早会以及不定期专项培训向全体员工进行职业健康与安全观念宣导，主题涉及“安全生产与操作规程”“应急预案与事故防范”“设备与操作安全”等多个模块，确保员工掌握必要的安全知识与技能。

#### 公司开展安全文化教育

公司建以“安全合规”为底线、以“技能提升”为核心的全员培训体系。针对新入职员工，公司严格执行三级安全教育制度，培训内容涵盖机械设备安全操作规程、化学品安全使用与防护、厂区消防逃生路线等，全员通过安全考核后方可上岗。在核心车间，公司安排经验丰富的老员工对新员工进行一对一实操指导与工艺 SOP 标准作业培训，加速技能熟练度，降低因误操作导致的产品不良与安全隐患。针对涉及危化品、叉车、特种设备等高风险岗位，公司定期组织外部专业机构开展取证与复审培训，落实 100% 持证上岗，从源头杜绝违规作业风险。



### 指标与目标

指标	单位	2025 年目标	进展
重大安全事故	件	0	公司全年未发生重大安全事故，公司持续保持良好的安全记录
员工健康安全培训覆盖率	%	100%	公司对员工健康安全非常重视，每年会定期进行员工健康安全的培训，提高所有员工的安全健康意识
确诊或体检中疑似职业病案例	人数	0	未发现疑似职业病案例
员工体检覆盖率	%	100%	公司对全员展开年度体检，作为给员工的福利，同时，针对具有职业危害的岗位，在基础体检的基础上，还会有针对职业病的专门体检，保证员工在相关岗位上的职业健康有足够保障

### 社区公益

珂玛科技将社会责任深度融入发展战略，从乡村振兴、社区共建与公益事业等多维度发力，积极彰显企业社会价值，履行社会责任。2025 年，公司共捐赠 4 万元和价值 4 千元的食物。



消防站夏日送清凉

# 附录

## 数据绩效表

### 环境绩效

类别	指标	单位	2025 年
能源	环保投入	万元	400
	天然气	立方米	141,893
	外购电力	千瓦时	47,084,225
	清洁能源（光伏）	千瓦时	130,000
固废	危险废弃物总量	吨	194.3
水资源	总取水量	吨	2,897,030
	总用水量	吨	2,897,030

### 社会绩效

类别	指标	单位	2025 年
研发	研发投入	亿元	0.99
	研发人员占比	%	16.31%
	研发投入比例	%	9.21%
安全	工伤事故数	起	9
	工伤人数	人	9
	职业健康体检覆盖率	%	100%
	职业发病人数	人	0

类别	指标	单位	2025 年
供应链	供应商数量	家	957
	中国大陆供应商	家	941
	港澳台及海外供应商	家	16
客户	客户满意度调查结果	%	97.73%
员工	员工总数	人	1,459
	男性员工	人	1,206
	女性员工	人	253
	61 岁及以上	人	5
	41 岁至 60 岁	人	279
	30 至 40 岁	人	741
	30 岁以下	人	434
	硕士及以上	人	56
	本科	人	240
	大专	人	395
	大专以下	人	768
	接受培训的员工总数	人次	1,400
	员工接受培训的总时长	小时	8,472
员工培训平均时长	小时	6.05	
社会保险覆盖率	%	100%	
公益	参与志愿活动的人数	人	超 50 人
	公益捐赠	万元	4

## 指标索引

### || GRI 内容索引

使用说明	【珂玛科技】在【2025年1月1日至2025年12月31日】参照GRI标准报告了在此份GRI内容索引中引用的信息。
使用的GRI1	GRI1: 基础 2021

GRI 标准	披露项	对应章节
GRI2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	报告编制说明
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	报告编制说明
	2-3 报告期、报告频率和联系人	报告编制说明
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	走进珂玛科技
	2-7 员工	以人为本, 护航员工成长
	2-9 管治架构和构成	优化公司治理
	2-27 遵守法律法规	坚守商业道德
	2-29 利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	重要性议题管理
	3-2 实质性议题清单	重要性议题管理
	3-3 实质性议题的管理	重要性议题管理
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	参见 2025 年年度报告
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	员工权益
GRI203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	社区公益
GRI205: 反腐败 2016	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	坚守商业道德
GRI301: 物料 2016	301-2 所用循环利用的进料	循环经济
GRI302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	能源管理
	302-4 降低能源消耗量	能源管理
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	水资源管理
	303-2 管理与排水相关的影响	水资源管理

GRI 标准	披露项	对应章节
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	废弃物管理
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	废弃物管理
	306-3 产生的废弃物	废弃物管理
	306-4 从处置中转移的废弃物	废弃物管理
	306-5 进入处置的废弃物	废弃物管理
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	供应链管理
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	供应链管理
GRI 401: 雇佣 2016	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	员工权益
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	职业健康与安全
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	职业健康与安全
	403-3 职业健康服务	职业健康与安全
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康与安全
	403-5 工作者职业健康安全培训	职业健康与安全
	403-6 促进工作者健康	职业健康与安全
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康与安全
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康与安全
	403-9 工伤	职业健康与安全
	403-10 工作相关的健康问题	职业健康与安全
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	员工培训与发展
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	员工培训与发展
	404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	员工培训与发展
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	优化公司治理 员工权益
GRI 413: 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社区公益
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	供应链管理
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	供应链管理
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	客户权益

### III 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》对标索引表

维度	序号	议题	对应章节
环境	1	应对气候变化	应对气候变化
	2	污染物排放	废弃物管理
	3	废弃物处理	废弃物管理
	4	生态系统和生物多样性保护	不适用
	5	环境合规管理	环境管理
	6	能源利用	能源管理
	7	水资源利用	资源管理与循环经济
	8	循环经济	资源管理与循环经济
社会	9	乡村振兴	不适用
	10	社会贡献	社区公益
	11	创新驱动	研发与创新 知识产权保护
	12	科技伦理	不适用
	13	供应链安全	供应链管理
	14	平等对待中小企业	不适用
	15	产品和服务安全与质量	质量管理
	16	数据安全与客户隐私保护	守护信息安全 客户权益
治理	17	员工	员工权益 员工培训与发展 职业健康与安全
	18	尽职调查	不适用
	19	利益相关方沟通	投资者关系管理和信息披露
	20	反商业贿赂及反贪污	筑牢风险管理 坚守商业道德
	21	反不正当竞争	坚守商业道德

## 意见反馈表

本报告是珂玛科技向社会公开发布的第一环境、社会和公司治理（Environmental, Social and Governance, 简称 ESG）报告。为了持续改进公司 ESG 管理工作，不断提高履行 ESG 责任的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议。恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

1. 您对本报告的总体评价是：

非常好      好      一般      较差      差

2. 您认为本报告是否能全面、准确地反映公司对治理、社会、环境的重大影响？

非常好      好      一般      较差      差

3. 您认为本报告对利益相关方所关心问题的回应和披露质量如何？

非常好      好      一般      较差      差

4. 您认为本报告披露的信息、指标，数据的清晰、准确、完整度如何？

非常好      好      一般      较差      差

5. 您认为本报告的可读性，即按报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计如何？

非常好      好      一般      较差      差

### 开放性问题

本报告最让您满意的方面是什么？

---

对我们今后的 ESG 报告有何建议？

---



地址 (Add) : 苏州市高新区新钱路 1 号

1 Xinqian Road, Suzhou New District, Suzhou City, jiangsu

电话 (Tel) : +86-512-68089231

邮编 (Zip) : 215163

传真 (Fax) : +86-512-66918281

网址 (Web) : [www.kematek.com](http://www.kematek.com)