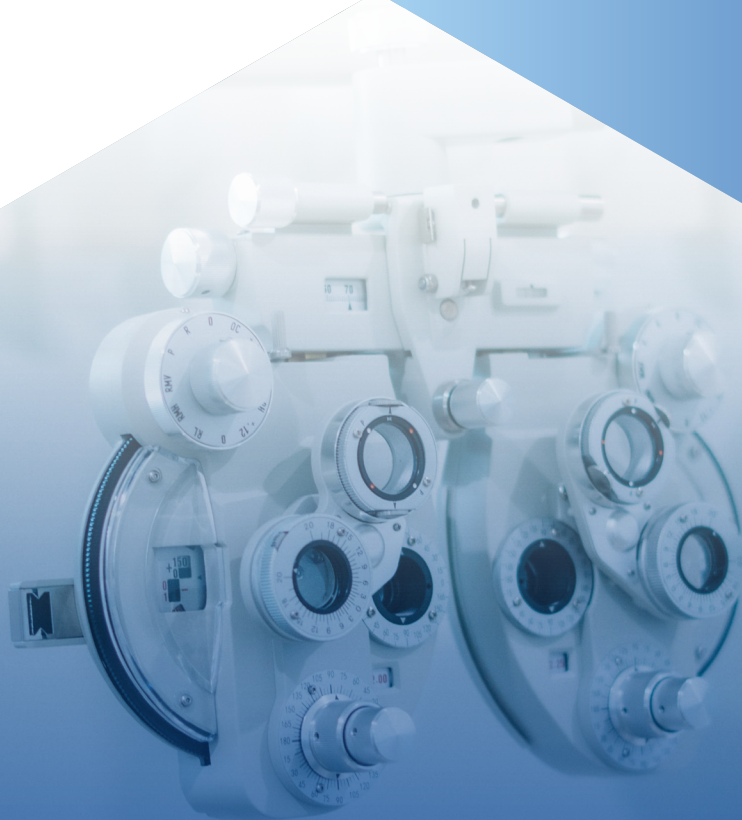




2025

华厦眼科  
可持续发展报告

股票代码 301267



# 目 录

关于本报告	01
前言	03
走进华夏眼科	05
2025年可持续发展绩效	07
2025年可持续发展荣誉	08
重要性议题管理	09
利益相关方沟通	20
可持续发展治理	21

## 附录

数据摘要	95
深交所《指引》内容索引	104
SASB索引表	106
ESRS索引表	108
ISDS索引表	112
第三方鉴证报告	114

<b>01 环境</b>	<b>29</b>
应对气候变化	30
能源利用	40
水资源利用	41
污染物排放	42
废弃物处理	45
环境合规管理	47
循环经济	49
生态系统和生物多样性保护	50

<b>02 社会</b>	<b>51</b>
乡村振兴与社会贡献	52
创新驱动	56
供应商与客户	59
员工	74

<b>03 公司治理</b>	<b>86</b>
风控合规管理	87
商业行为	91



# 关于本报告

本报告系华夏眼科医院集团股份有限公司（简称“华夏眼科”或“公司”）发布的2025年度可持续发展报告（简称“本报告”）。本报告旨在向公司的利益相关方说明华夏眼科2025年度在可持续发展方面的工作和成效。



## 编制依据

本报告根据中国财政部会同外交部、国家发展改革委、工业和信息化部、生态环境部、商务部、中国人民银行、国务院国资委、金融监管总局、中国证监会制定的《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》，以及《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》、《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》、可持续发展会计准则委员会标准（SASB Standards）、欧盟委员会发布的首批《欧洲可持续报告准则》（ESRS）、国际可持续准则理事会（ISSB）发布的两项国际财务报告可持续披露准则（IFRS S1、S2），并结合联合国可持续发展目标（SDGs）的披露要求编制。



## 披露范围

报告发布周期为每年一次。本报告的报告期为2025年1月1日至2025年12月31日，其中部分信息可能涉及报告期外的相关背景或进展，以提供更完整的参考。除另有说明外，本报告中所披露的可持续发展数据覆盖公司合并范围内的全部企业。



## 获取及反馈

本报告以简体中文和英文格式的电子版形式发布，中文版与英文版不一致的，以中文版内容为准。电子版报告可在公司官方网站（<https://www.huaxiaeye.com/>）及深圳证券交易所网站（<http://www.szse.cn/>）查询下载。如对公司的经济、环境和社会表现有任何意见或建议，欢迎电话联系0592-2108975。

## 释义说明

公司简称	公司全称
华夏眼科医院集团、华夏眼科、本公司、公司、集团	华夏眼科医院集团股份有限公司
厦门眼科中心	厦门眼科中心有限公司， 曾用名称为厦门大学附属厦门眼科中心有限公司，为公司子公司
上海和平	上海和平眼科医院有限公司，为公司子公司
漳州华夏	漳州华夏眼科医院有限公司，为公司子公司
三台华夏	三台华夏眼科医院有限公司，为公司子公司
成都爱迪	成都爱迪眼科医院有限公司，为公司子公司
青岛华夏	青岛华夏眼科医院有限公司，为公司子公司
镇江康复	镇江康复眼科医院有限公司，为公司子公司
烟台华夏	华夏眼科医院集团烟台康爱眼科医院有限公司，为公司子公司
佛山三水华夏	佛山三水华夏眼科医院有限公司，为公司子公司
仙游华夏	仙游华夏眼科医院有限公司，为公司子公司
合肥名人	合肥名人华夏眼科医院有限公司，为公司子公司
济南华视	济南华视眼科医院有限公司，为公司子公司

## 鉴证情况

本报告经容诚会计师事务所（特殊普通合伙）独立鉴证。相关鉴证依据、工作范围、工作方法  
及鉴证结论详见附录。

# 前言

2025年，眼健康需求在人口老龄化加速、近视防控深化与技术迭代驱动下持续增长，社会对医疗服务的期待更加注重可及性、连续性与安全性。华夏眼科坚持以医疗质量为本，以规范治理为牵引，完善全国眼科医疗服务网络布局，推动医教研协同发展与学科能力建设，努力让更多患者获得稳定、可靠、可负担的眼健康服务。

这一年，我们持续锤炼医疗专业能力，围绕白内障、屈光、眼底、青光眼、眼表与角膜、斜弱视与小儿眼科等重点专科方向，推动诊疗路径优化与多学科协作，促进优质资源在院区间有序流动与同质化落地。2025年，我们推进近视防控体系建设，已有近50家医疗机构入选地方政府近视防控项目合作单位。我们把患者体验与服务规范作为高质量发展的重要抓手，持续开展服务质量培训与巡查，累计开展服务质量培训110余场，参与人数超11,000人次，推动服务标准化与满意度稳步提升。

这一年，我们坚持以创新为驱动、以临床需求为导向，持续提升科研技术影响力与成果转化实效。2025年，我们获国家眼部疾病临床医学研究中心授予“中国眼科病理联盟（COPA）中心级单位”资质；厦门眼科中心作为福建省牵头单位，承担国家级研究项目，探索致盲性眼底病筛查与转诊管理模式；同时，我们与高校合作共建眼科技术联合转化中心，积极促进产学研协同落地。在科研产出方面，全年新增专利申请73项、专利授权35项、软件著作权11项；发表科研论文267篇，其中SCI收录178篇；参与制定或修订行业标准27项；获批医学科研项目46项，新开展临床试验项目21项并担任主要研究者。此外，我们持续组织和参与高水平学术交流活动，推动临床诊疗、医学教育与科学研究协同发展。

## 科研产出

- 全年新增专利申请**73**项、专利授权**35**项、软件著作权**11**项；
- 发表科研论文**267**篇，其中SCI收录**178**篇；
- 参与制定或修订行业标准**27**项；
- 获批医学科研项目**46**项，新开展临床试验项目**21**项

近**50家** 医疗机构  
入选地方政府  
近视防控项目合作单位

**110+**场  
服务质量培训

**超11,000**人次  
参与人数

这一年，我们把可持续发展理念嵌入院区运营与内部控制，稳步推进绿色低碳与资源节约。我们完善温室气体盘查、能源与用水管理、污染防治与废弃物处置等制度与流程要求，强化关键设施运行维护与风险识别，推进绿色采购与办公减量，在保障医疗安全与服务质量的前提下，持续降低运营活动对环境的不利影响。我们保持环境管理体系有效运行，依法落实排污许可与监测管理要求，并将气候相关风险识别纳入整体风险管理视角，提升应急准备与运营韧性。

这一年，我们坚持公益普惠导向，推动眼健康服务向基层与重点人群延伸。公司持续开展近视防控校园筛查与光明行系列公益活动，全年开展校园筛查，累计覆盖人群超过350万人，并为数千名眼病患者完成公益复明手术。我们参与“华夏光明行”、“中斯光明行”、“西藏光明行”等专项公益活动，扩大公益覆盖与服务可及性。公司公益实践获得权威媒体公益活动表彰，进一步坚定了以专业向善回馈社会的长期承诺。

这一年，我们向内夯实组织与文化基础，持续强化人才引进与梯队建设。公司全年累计引进全职眼科医疗人才206人，应届毕业生294人，其中眼科学硕博27人；并依托多层次培训体系与校企协同平台，支持青年医师培养、学术交流与跨院区协作。我们重视员工权益与职业健康，持续优化沟通机制与激励安排，增强组织凝聚力与长期发展韧性。

面向未来，我们将坚持医疗质量与安全优先，深化学科建设与智慧医疗协同推进，提升服务覆盖与管理效能；同时以稳健披露与审慎承诺为原则，持续完善环境与社会治理实践，加强与投资者及各利益相关方沟通，以可持续方式创造长期价值，与社会各界共同推进全民眼健康水平提升。



超350万人次

近视防控校园筛查人群



206人

全年累计引进全职眼科医疗人才



294人

应届毕业生



27人

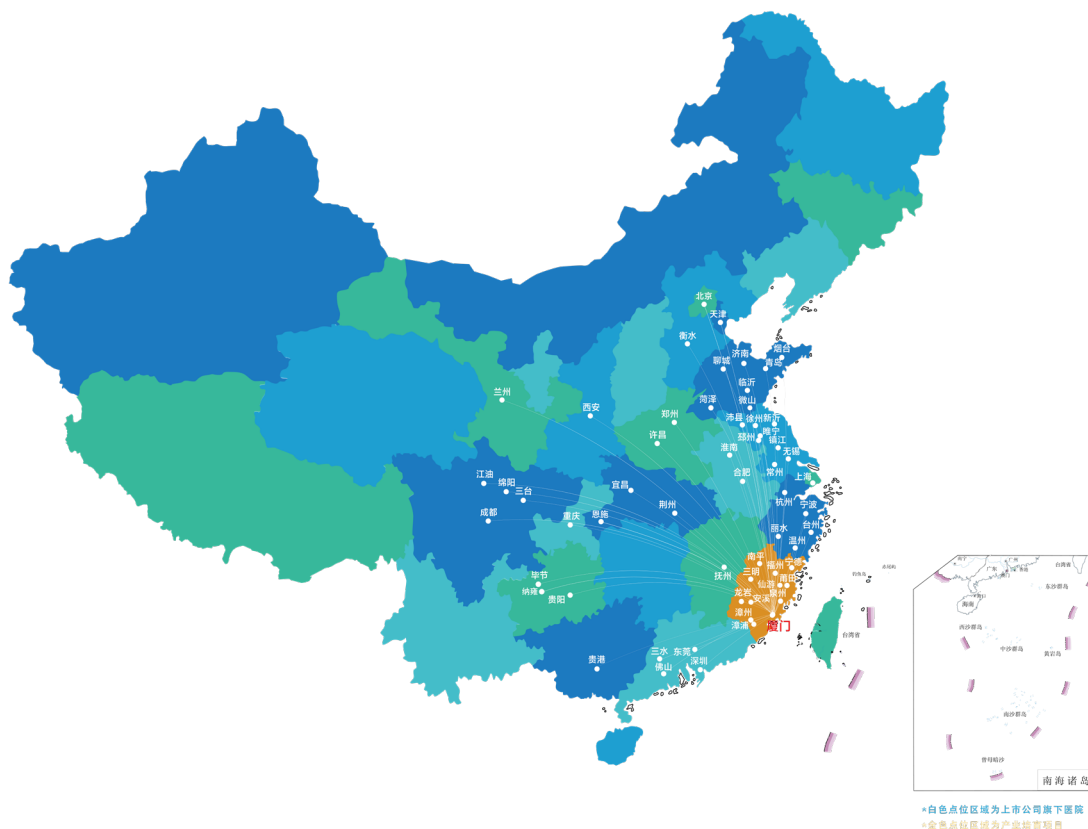
眼科学硕博

## 走进华夏眼科

华夏眼科（股票代码：301267）成立于2004年，是一家专注于眼科专科医疗服务的大型眼科医疗连锁集团，建立了覆盖白内障、屈光、眼底、斜弱视与小儿眼科、眼表、青光眼、眼眶与眼肿瘤、眼外伤八大亚专科及眼视光的眼科全科诊疗体系，面向国内外广大眼科疾病患者提供专业、贴心的眼科全科诊疗服务。

集团服务网络覆盖华东、华中、华南、西南、西北、华北等地区，已在全国开设和管理100多家眼科专业医疗机构，并拥有厦门眼科中心、成都爱迪眼科两家三级甲等专科医院，逐步构建“三甲引领、区域协同、辐射全国”的全新战略纵深。集团汇聚具有国际影响力的眼科学界领军人才，并不断深化“医教研”体系，引进国际前沿诊疗设备与技术，持续打造眼科人才高地；同时通过建设“眼科通”医疗服务平台等智慧平台，深化大数据及人工智能技术应用，构建集“智慧医疗-智慧服务-智慧管理”于一体的智慧医疗服务体系，守护国民全生命周期眼健康。





## 企业文化



### 愿景

建眼科名院  
铸百年华夏



### 使命

无论富贵贫穷，都要  
服务好每个病人，让  
每个人拥有一双健康  
明亮的眼睛



### 目标

病人满意、员工满意、  
同行认同、社会认同、  
政府放心



### 服务宗旨

一切以病人为中心



### 核心价值观

责任、关怀、创新、共赢



### 经营理念

精湛医术、合理收费、  
高尚医德、贴心服务、  
快捷方便、优雅环境

# 2025年可持续发展绩效



总资产：

**755,595.43万元**

营业收入：

**413,916.30万元**

归属于上市公司股东的净利润：

**44,065.45万元**



温室气体排放强度：

**588.54吨二氧化碳当量**

/亿元营收

能源消耗强度：

**147.25吨标准煤**

/亿元营收



社会贡献总额：**191,307.42万元**

包括：

-为国家创造的税收：**22,627.73万元**

-向员工支付的工资和福利：**133,737.27万元**

-支付给股东的股息：**30,769.03万元**

-向银行等债权人给付的借款利息：**291.83万元**

-对外捐赠额等对其他利益相关者创造的价值额：**3,881.56万元**

员工总数：**8,200人**

员工总培训时数：**349,043小时**

# 2025年可持续发展荣誉

获奖企业	所获荣誉
华夏眼科	 标普全球企业可持续发展评估 (S&P CSA) ESG评分较去年提升 <b>31%</b> , 跻身全球同行业公司 <b>前12%</b>
华夏眼科	 荣获《证券市场周刊》“ <b>2025年金曙光新质生产力奖</b> ”
华夏眼科	 入选《大众证券报》“ <b>2025上市公司高质量发展优秀实践范例</b> ”之“ <b>价值成长优秀范例</b> ”
华夏眼科	 荣获财联社“ <b>2025年度财联社致远奖·ESG先锋企业</b> ”称号
华夏眼科	 入选《华夏时报》“ <b>2025年度华夏ESG蒲公英典型案例</b> ”
华夏眼科	 入选中国上市公司协会“ <b>2025年上市公司可持续发展优秀实践案例</b> ”
华夏眼科	 入选中国上市公司协会“ <b>2025上市公司董事会办公室最佳实践</b> ”
华夏眼科	 荣获全景网第六届“ <b>全景投资者关系金奖</b> ”之“ <b>杰出ESG价值传播奖</b> ”
华夏眼科	 荣获价值在线“ <b>2025年度上市公司最佳ESG实践奖</b> ”
华夏眼科	 获评《董事会》杂志第20届中国上市公司董事会“ <b>金圆桌奖</b> ”之“ <b>优秀董事会</b> ”
华夏眼科	 荣获广东时代传媒集团“ <b>金羚优秀实践案例</b> ”之“ <b>2025年度ESG典范企业</b> ”称号
华夏眼科	 位列福建省工商业联合会“ <b>2025福建省服务业民营企业100强</b> ”榜单第47位
华夏眼科	 位列厦门市工商业联合会“ <b>2025厦门市民营企业100强</b> ”榜单第51位

## 重要性议题管理



公司根据中国财政部会同外交部、国家发展改革委、工业和信息化部、生态环境部、商务部、中国人民银行、国务院国资委、金融监管总局、中国证监会制定的《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》，以及《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》、欧盟委员会发布的首批《欧洲可持续报告准则》（ESRS）及国际财务报告可持续披露准则（IFRS S1、S2）等建议的评估方法，开展双重重要性评估工作，识别对企业长期价值和利益相关方具有重大影响的可持续发展议题。

在实质性议题评估中，公司依据“双重重要性”原则，通过问卷调研形式广泛开展利益相关方沟通工作，累计收集200余位利益相关方的有效反馈。结合问卷调研结果及相关议题的财务影响评估，公司最终识别出10项重要性议题，并在本报告相应章节予以详细阐述。



累计收集  
**200**余位  
利益相关方的有效反馈



识别出  
**10**项  
重要性议题



# 双重重要性评估工作流程

## 步骤1：背景分析与议题识别

公司结合选定的报告编制准则、国际倡议、全球经济与宏观政策趋势、市场环境变化以及公司自身战略与发展需求五个维度，开展了系统性的背景分析，并在此基础上识别出30项与企业相关的可持续发展议题。



### 报告编制准则

中国财政部会同外交部、国家发展改革委、工业和信息化部、生态环境部、商务部、中国人民银行、国务院国资委、金融监管总局、中国证监会制定的《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》，以及《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》、可持续发展会计准则委员会标准（SASB Standards）、欧盟委员会发布的首批《欧洲可持续报告准则》（ESRS）、国际可持续准则理事会（ISSB）发布的两项国际财务报告可持续披露准则（IFRS S1、S2）。

联合国可持续发展目标（SDGs）、第二十九届联合国气候变化大会（COP29）、经济合作与发展组织（OECD）负责任商业行为尽责管理指南等。



### 国际倡议



### 全球经济与宏观政策趋势

全球与中国的“双碳”及可持续发展目标、《巴黎协定》等国际气候承诺、“一带一路”倡议下医疗卫生合作带来的机遇，以及眼科诊疗数字化、智能化与精准医疗的全球转型趋势。

患者对眼科诊疗服务的需求日趋多元化与个性化，对定制化服务方案及更快速的诊疗响应时效提出了更高要求；行业对医用耗材的全流程可追溯管理与供应链透明度持续加强，以保障医疗质量与安全；在国际化发展中，全球主要市场对眼科医疗器械的产品注册、临床数据要求以及ESG相关合规标准在不断提升。



### 市场环境变化



### 公司自身战略与发展需求

坚持“内生增长+外延发展”战略，秉持医疗、教学、科研三位一体均衡发展理念，不断完善全国眼科医疗网络布局，带动经营业绩持续增长，为更多眼病患者提供技术先进、收费合理、方便贴心的优质眼科诊疗服务。

## 公司可持续发展议题

议题范畴	议题名称	
<p><b>环境</b></p>	<p>应对气候变化                      废弃物处理                      环境合规管理                      水资源利用</p>	<p>污染物排放                      生态系统和生物多样性保护                      能源利用                      循环经济</p>
<p><b>社会</b></p>	<p>乡村振兴                      创新驱动                      负责任的采购                      平等对待中小企业                      数据安全与客户隐私保护                      平等雇佣                      员工沟通                      员工薪酬与福利</p>	<p>社会贡献                      科技伦理                      供应链安全                      医疗质量安全                      助力行业发展                      人权保护                      人才发展与培训                      职业健康与安全</p>
<p><b>治理</b></p>	<p>尽职调查                      风险与合规管理                      反不正当竞争</p>	<p>利益相关方沟通                      反商业贿赂及反贪污                      税务合规</p>

## 步骤2-1：影响重要性评估

公司从影响程度、影响发生可能性两个维度评估各议题涉及到的影响重要性。

### ● 维度1：影响程度评估

通过利益相关方问卷调查的方式，对可持续发展议题在经济、环境及社会维度的“影响程度”进行了评估，采用加权平均、方差分析等统计方法量化各议题的定性评分（1-5级），结合权重分配计算影响程度综合得分，以确定可持续发展影响的关键优先级。

### ● 维度2：可能性评估

参考过往同类事件的发生频率，并借鉴行业内类似情形的经验，对各项可持续发展相关风险的发生概率进行推断与分级量化，以确定其发生的可能性级别。

## 2025年公司影响重要性议题

应对气候变化

污染物排放

废弃物处理

医疗质量安全

水资源利用

数据安全与客户隐私保护

说明：具有影响重要性的议题，是指在本次评估中影响重要性评分高于4.0分的议题，表明公司在该议题方面的表现，可能对经济、社会和环境产生直接、广泛且显著的实际或潜在重大影响。

## 步骤2-2：财务重要性评估

公司从影响程度、影响发生可能性两个维度评估各议题的财务重要性。

### ● 维度1：影响程度评估

各项可持续发展议题所涉及的机遇和风险，在报告期内及未来预期中，可能对公司的财务表现产生直接或间接、正向或负向的影响。

### ● 维度2：可能性评估

在短、中、长期时间范围内，各项可持续发展议题的所涉及的机遇和风险，可能对公司财务表现造成影响。

## 评估参照指标

收入	门诊、住院、手术、视光服务等核心业务收入，以及新技术、新项目带来的收入增长。
成本	医用耗材、药品、设备折旧与维护等直接医疗成本，以及人力成本、能源支出、研发投入、市场拓展及合规性支出等。
利润	综合考虑成本以及收益，评估利润影响。
资产	医疗设备、不动产等固定资产的规模、更新状况与使用效率。
投资	新技术引进、设备升级、信息化建设等资本性投资的回报周期与效益。
负债	有息负债规模、融资成本，以及应对政策调整与市场波动的财务韧性。
现金流	经营活动现金流，特别是医疗服务回款速度与资金周转效率。
长期价值	患者满意度、复诊率、口碑推荐等对长期收入的潜在影响。

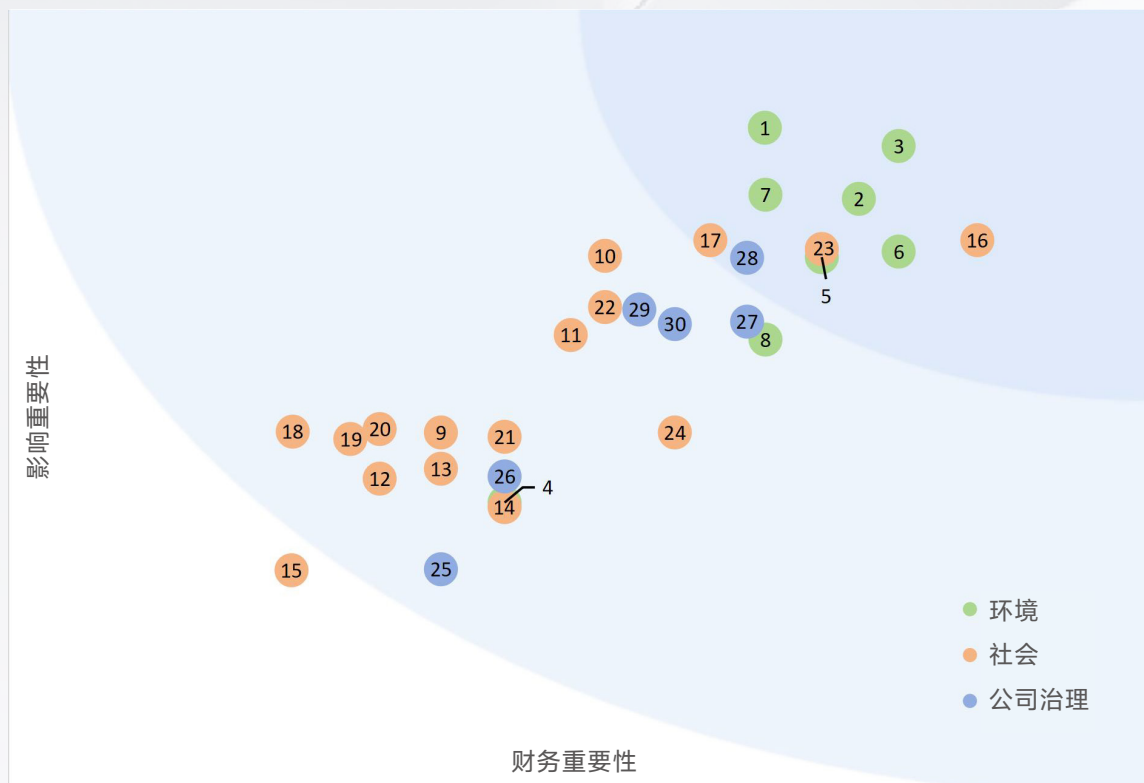
## 2025年公司财务重要性议题

医疗质量安全	污染物排放
废弃物处理	环境合规管理
能源利用	员工薪酬与福利

说明：具有财务重要性的议题，是指在短期、中期或长期内，可能对企业财务状况产生重大影响的议题。具体判断标准为：由该议题所引发的相关货币价值变动（如收入、成本等）超过500万元，或其对净利润的影响幅度高于5%。

## 步骤3：双重重要性评估分析

根据影响重要性与财务重要性评估结果，公司形成了重要性议题矩阵，并据此识别确定了10项重要性议题。



### 环境 议题

- |          |                |         |
|----------|----------------|---------|
| ① 应对气候变化 | ④ 生态系统和生物多样性保护 | ⑦ 水资源利用 |
| ② 污染物排放  | ⑤ 环境合规管理       | ⑧ 循环经济  |
| ③ 废弃物处理  | ⑥ 能源利用         |         |

### 社会 议题

- |        |            |               |           |
|--------|------------|---------------|-----------|
| ⑨ 乡村振兴 | ⑬ 负责任的采购   | ⑰ 数据安全与客户隐私保护 | ⑳ 员工沟通    |
| ⑩ 社会贡献 | ⑭ 供应链安全    | ⑱ 助力行业发展      | ㉒ 人才发展与培训 |
| ⑪ 创新驱动 | ⑮ 平等对待中小企业 | ⑲ 平等雇佣        | ㉓ 员工薪酬与福利 |
| ⑫ 科技伦理 | ⑯ 医疗质量安全   | ㉔ 人权保护        | ㉖ 职业健康与安全 |






### 企业治理 议题



- |           |             |          |
|-----------|-------------|----------|
| ㉕ 尽职调查    | ㉗ 风险与合规管理   | ㉙ 反不正当竞争 |
| ㉖ 利益相关方沟通 | ㉘ 反商业贿赂及反贪污 | ㉚ 税务合规   |





## 步骤4：分析结果指导披露与实践



重要性议题评估结果已提请公司战略与可持续发展委员会审议通过，并在本报告对应章节中，就其相关管理措施和具体行动进行详细说明。

重要性议题	影响范围				受影响的利益相关方	风险	机遇	影响周期	对应的SDGs	管理与行动所在章节
	上游价值链	企业运营	下游价值链	社区						
废弃物处理		✓		✓	• 社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 医疗废弃物、危险废弃物及一般固体废弃物在分类、收集、暂存、转运或委外处置等环节管理不当，可能引发环境污染、交叉感染或安全事故，并导致监管处罚、整改要求及品牌声誉受损。</li> <li>• 废弃物处置标准持续趋严、处置费用上涨或处置资源紧张，可能增加企业运营成本和合规管理压力。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立覆盖分类、收集、暂存、转运、委外处置及台账管理的全过程废弃物管理机制，有助于提升废弃物规范化处置水平，降低环境与健康风险。</li> <li>• 持续推进废弃物减量化、资源化与精细化管理，有助于提升环境管理能力，塑造负责任的医疗机构形象，增强患者及社会公众的信任。</li> </ul>	短期 中期 长期	 	废弃物处理
医疗质量安全	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客户/患者</li> <li>• 供应商</li> <li>• 社区</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 跨院区诊疗标准落实、转诊衔接及关键环节复核若存在不足，可能导致医疗质量同质化水平波动，并带来患者投诉及纠纷风险。</li> <li>• 眼科专科诊疗对人员能力、团队协作及设备保障要求较高，若培训管理、排班组织或术前术后管理不到位，可能增加医疗安全风险。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持续优化诊疗路径，强化多学科协作、质量培训巡查和智慧化管理，有助于提升医疗服务规范化水平与患者信任，巩固公司专业品牌优势。</li> </ul>	短期 中期 长期		产品和服务质量与安全

重要性议题	影响范围				受影响的利益相关方	风险	机遇	影响周期	对应的SDGs	管理与行动所在章节
	上游价值链	企业运营	下游价值链	社区						
应对气候变化	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工</li> <li>• 客户/患者</li> <li>• 供应商</li> <li>• 投资者</li> <li>• 银行</li> <li>• 媒体机构</li> <li>• 政府及监督部门</li> <li>• 非政府组织</li> <li>• 社区</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 台风、强降雨等极端天气可能导致院区设施受损、短时停电停水、道路通行受阻及物资配送受扰，影响患者到院就诊安排和院内服务连续性。</li> <li>• 极端高温、平均气温上升及区域性水资源紧张，可能抬升院区制冷负荷、设备运行压力和用能用水成本，并对后勤保障及运营稳定性提出更高要求。</li> <li>• 气候与环境监管、信息披露及建筑能效等规则持续完善，可能增加公司在合规管理、数据核查、设备改造和低碳转型方面的投入压力。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 将绿色低碳理念与气候风险管理融入战略规划和院区运营安排，强化极端天气下的运行保障与应急协同，有助于提升公司持续服务能力和经营韧性。</li> <li>• 资本市场、患者与社会公众对医疗机构环境治理和信息透明度关注提升，稳健推进气候相关治理与披露，有助于增强公司品牌形象、市场认知和外部信任。</li> </ul>	长期	 	应对气候变化  循环经济
污染物排放		✓		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社区</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 医疗废水、废气及相关污染物若在收集、处理、监测或设施运行维护等环节管理不到位，可能导致排放异常、监管处罚及公众舆论关注，并对医院品牌形象造成不利影响。</li> <li>• 排污许可管理要求、排放标准及监测规范持续完善，可能增加公司在环保设施维护、监测管理、整改落实及合规运营方面的投入压力。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持续完善废水、废气及废弃物全过程管控要求，强化排污许可维护、分级监测分析和环保设施运行管理，有助于保障各类排放稳定达标，降低运营活动对环境和公众健康的不利影响。</li> <li>• 推进污染物排放精细化管理与环境数据规范化建设，有助于提升公司环境治理能力和合规管理水平，增强患者及社会公众对公司的信任。</li> </ul>	短期 中期 长期	  	污染物排放

重要性 议题	影响范围				受影响的 利益相关方	风险	机遇	影响 周期	对应的 SDGs	管理与行动 所在章节
	上游 价值链	企业 运营	下游 价值链	社区						
能源利用		✓		✓	• 社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能源价格波动及重点用能设备运行效率不足，可能增加院区运营成本与能源管理压力。</li> <li>• 空调、照明及部分医疗后勤设备长期运行对能效管理要求较高，若管理不到位，可能加大资源消耗。</li> <li>• 节能改造及可再生能源应用可能带来前期投入和技术适配压力。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 推进绿色办公、优化重点设备运行并加强用能分析，有助于提升能源使用效率、降低能源消耗。</li> <li>• 稳步拓展可再生能源应用、优先配置节能设备，有助于优化能源结构并提升绿色运营水平。</li> </ul>	长期		能源利用
水资源利用		✓		✓	• 社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 医院运营及相关服务过程对水资源具有持续需求，若用水管理粗放、节水措施不足，可能加大水资源消耗及环境负荷。</li> <li>• 局部水资源紧张、供水波动或相关管理要求趋严，可能对企业日常运营、设施管理及资源保障能力带来压力。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持续推进节水管理、优化用水设备配置并提升水资源使用效率，有助于降低资源消耗强度，减少对水环境的负面影响。</li> <li>• 加强用水全过程管理，推进节水型运营体系建设，有助于提升企业环境管理水平，树立负责任的医疗机构形象。</li> </ul>	长期		水资源利用

重要性 议题	影响范围				受影响的 利益相关方	风险	机遇	影响 周期	对应的 SDGs	管理与行动 所在章节
	上游 价值链	企业 运营	下游 价值链	社区						
员工薪酬与福利		✓		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工</li> <li>社区</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>薪酬水平缺乏市场竞争力、福利保障不足或激励机制不完善，可能削弱企业对专业人才的吸引力和保留能力，增加人员流失风险。</li> <li>员工满意度下降、工作积极性不足或劳动关系管理不到位，可能影响医疗服务质量、运营效率及企业稳定发展，并引发用工合规及声誉风险。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立具有市场竞争力的薪酬体系和多元化福利保障机制，有助于提升员工满意度、归属感和组织凝聚力，增强企业对优秀人才的吸引与保留能力。</li> <li>持续完善员工激励与关爱机制，有助于激发员工积极性和创造力，提升服务质量与运营效率，支撑企业长期稳健发展。</li> </ul>	短期 中期 长期		员工薪酬与福利
环境合规管理		✓		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>社区</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>环境法律法规、排污许可及属地监管要求持续更新，若制度传导、职责分工、执行落实或整改跟进不及时，可能形成合规缺口，并带来监管问询、整改要求及管理责任风险。</li> <li>环境监测、信息报送、许可维护及相关资料管理涉及多个院区和业务环节，若内部协同不足或过程控制不严，可能影响环境合规管理的一致性、及时性和可核查性。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续完善环境合规管理制度，明确职责边界、流程要求和闭环机制，有助于提升公司环境管理的规范化和标准化水平。</li> <li>将环境合规要求嵌入日常运营和内部控制，强化监测、申报、留痕和复核管理，有助于提升公司环境治理的稳健性和外部合规可信度。</li> </ul>	短期 中期 长期	  	水资源利用

重要性议题	影响范围				受影响的利益相关方	风险	机遇	影响周期	对应的SDGs	管理与行动所在章节
	上游价值链	企业运营	下游价值链	社区						
反商业贿赂及反贪污	✓	✓	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>员工</li> <li>客户/患者</li> <li>供应商</li> <li>银行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>采购、招投标、合作引进、市场推广及日常经营管理等环节若存在商业贿赂、利益输送或舞弊行为，可能引发行行政处罚、法律责任及内部管理失序风险。</li> <li>相关事件一旦发生，可能损害企业品牌形象与市场公信力，影响合作伙伴、投资者及社会公众对公司的信任，并对公司持续稳健经营造成不利影响。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立健全反商业贿赂及反贪污管理机制，强化制度约束、过程监督与合规培训，有助于提升企业治理水平和内部控制有效性。</li> <li>持续营造廉洁从业氛围，推动公开、公平、公正的经营秩序，有助于增强合作伙伴、投资者及社会公众对公司的信任，保障企业长期健康发展。</li> </ul>	短期 中期 长期		反商业贿赂及反贪污
数据安全与客户隐私保护	✓	✓	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>员工</li> <li>客户/患者</li> <li>供应商</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>患者信息、客户资料及业务数据在采集、存储、传输、使用或共享等环节若管理不当，可能引发数据泄露、隐私侵权、系统安全事件及服务中断风险。</li> <li>网络攻击、内部权限管控不足或第三方合作管理薄弱，可能导致监管处罚、法律责任、客户信任下降及企业品牌声誉受损。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立健全数据安全与客户隐私保护管理体系，强化数据分级分类、权限控制、系统防护及应急响应机制，有助于保障患者信息安全，维护客户合法权益。</li> <li>持续提升数据治理能力和信息安全管理水平，有助于增强客户信任，支撑数字化诊疗服务规范发展，提升企业合规运营能力和品牌公信力。</li> </ul>	短期 中期 长期		数据安全与客户隐私保护

# 利益相关方沟通

公司高度重视各利益相关方的建议与诉求，通过多元化的沟通渠道，持续收集并分析各方对本院的期望与反馈，并将其系统纳入公司管理决策与运营考量之中。

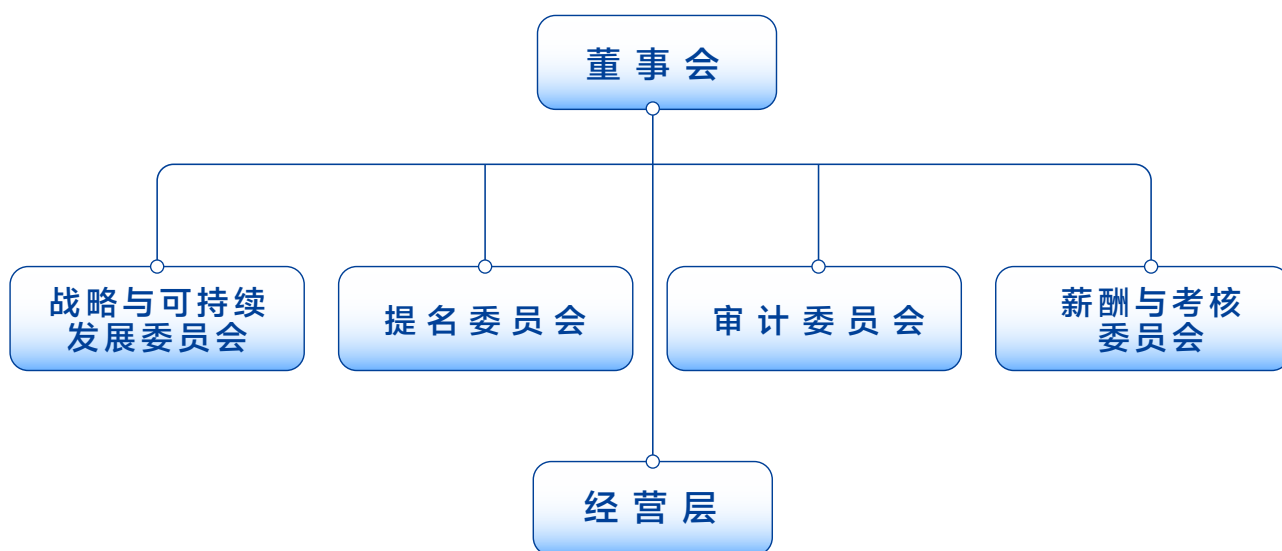
利益相关方	关注议题	沟通方式
员工	员工薪酬与福利 医疗质量安全 税务合规	员工意见征询及投诉 员工培训及员工活动 职工代表大会 员工满意度调查
客户/患者	数据安全与客户隐私保护 医疗质量安全 反商业贿赂及反贪污	客户服务及投诉受理 满意度调查 官网及社交媒体
供应商	医疗质量安全 数据安全与客户隐私保护 税务合规	交流及走访 供应商审核管理 行业会议 供应商大会及联合讲座
投资者	医疗质量安全 反商业贿赂及反贪污 税务合规	上市公司信息披露 股东会及业绩说明会 投资者热线及互动平台 投资者接待及调研 舆情监测
银行	医疗质量安全 供应链安全 税务合规	上市公司信息披露 项目合作 交流及走访
媒体机构	废弃物处理 创新驱动 数据安全与客户隐私保护	上市公司信息披露 社交媒体及媒体沟通 舆情监测
政府及 监督部门	员工薪酬与福利 医疗质量安全 税务合规	上市公司信息披露 政府项目合作 交流及走访
非政府组织	污染物排放 废弃物处理 环境合规管理	公益服务 交流及走访 舆情监测

# 可持续发展治理

公司将可持续发展理念深度融入治理体系，通过完善自上而下的治理架构、健全制度规范、优化运行机制，系统提升可持续发展治理效能。治理架构明确了董事会、管理层到各执行部门的权责，确保战略目标有效传导、资源高效配置、风险主动管理，是可持续发展工作系统推进和持续迭代的基石。在此基础上，公司将可持续发展要求贯穿于医院运营管理的各环节，为创造长期价值、实现稳健发展提供坚实支撑。

## 治理架构及治理机制

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等相关法律法规及监管规则的要求，持续健全由股东会、董事会、经营层组成的法人治理结构。公司董事会下设战略与可持续发展委员会、审计委员会、提名委员会及薪酬与考核委员会四个专门委员会，通过充分研讨和监督审查职责范围内事项，共同指导公司ESG工作的实施，监督ESG目标和相关工作的执行成效，为董事会的决策提供专业意见和参考，以强化公司ESG治理效能，保障公司ESG战略与目标的实现。



专门委员会	构成及职责
战略与可持续发展委员会	由3位董事组成，其中1位为独立董事。战略与可持续发展委员会主要负责对公司中长期发展战略、重大投融资项目、可持续发展战略目标及ESG相关事项进行研究并提出建议。
审计委员会	由3位独立董事组成，且由会计专业人士担任委员会主任。审计委员会主要负责对公司的内部控制、财务信息和内部审计等事项进行监督。
提名委员会	由3位董事组成，其中2位为独立董事，且由独立董事担任委员会主任。提名委员会主要负责拟订董事、高级管理人员的选择标准和程序，对董事、高级管理人员的人选及其任职资格进行遴选、审核并提出建议。
薪酬与考核委员会	由3位董事组成，其中2位为独立董事，且由独立董事担任委员会主任。薪酬与考核委员会主要负责制订、审查公司非独立董事及高级管理人员的薪酬政策与方案，制订公司非独立董事及高级管理人员的考核标准并进行考核。

立足ESG战略及经营管理实际，公司系统构建了涵盖环境、人权、商业道德、职业健康与安全等关键领域的可持续发展政策体系。该体系旨在阐明公司践行可持续发展理念的坚定立场，为各项经营活动提供原则依据与行动指南，推动ESG要求融入企业治理与业务运营全链条。

## 可持续发展政策

《环境保护政策》	《供应商行为准则》 《人权政策》 《职业健康与安全政策》 《信息安全政策》 《社区政策》	《商业行为准则》 《税务政策》
----------	--	--------------------

环境

社会

治理

2025年，公司持续完善治理制度体系，根据相关法律法规与监管要求，梳理修订了《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》《独立董事工作制度》《募集资金管理制度》等内部治理制度文件，确保治理工作规范开展，提升公司治理水平。2025年，公司累计召开2次股东会，共审议18项议案；累计召开4次董事会，共审议36项议案；累计召开4次审计委员会会议，2次薪酬与考核委员会会议，1次战略与可持续发展委员会会议和1次提名委员会会议。

## 2025年



## 董事、高管选聘

公司严格按照法律法规和《公司章程》《提名委员会实施细则》等内部治理制度，规范开展董事及高级管理人员的提名、聘任工作。董事会提名委员会结合公司治理目标与运营发展需要，从专业能力、行业经验、教育背景及独立性等多维度综合评估，甄选董事及高级管理人员候选人，并就其任职资格进行审查后向董事会提出建议。董事候选人名单经董事会审议通过后，以提案形式提交公司股东会选举产生；职工代表董事由公司职工代表大会选举产生；高级管理人员候选人经董事会审议通过后予以聘任。

2026年初，公司完成新一届董事会换届。本届董事会由7名董事组成，其中独立董事3名，占比43%。董事会成员在运营管理、风控合规、财务会计等领域具备丰富经验，专业背景覆盖医学、工商管理、会计、经济、工程等。高级管理团队同样具备多元化的专业结构，覆盖医学、经济学、会计学、工商管理等领域，并在企业运营管理、风控合规管理、财务管理等方面拥有丰富的经验。董事会及管理团队的专业多元化构成，为提升公司科学决策和治理水平提供了重要保障。

姓名	职务	年龄	专业能力				专门委员会任职				报告期内 会议出席率 (董事会及专门委员会)
			行业 经验	运营 管理	风控 合规	财务 会计	审计 委员会	提名 委员会	薪酬与 考核 委员会	战略与 可持续 发展 委员会	
苏庆灿 (男)	董事长、总经理	56	✓	✓	✓	✓				✓	100%
陈凤国 (男)	董事	58	✓	✓	✓	✓			✓		100%
张广斌 (男)	董事	57	✓	✓	✓			✓			100%
李晓峰 (男)	董事、副总经理	54	✓	✓	✓					✓	100%
王志强 (男)	独立董事	58		✓	✓	✓	✓	✓	✓		100%
郑文礼 (男)	独立董事	62		✓	✓		✓	✓	✓		100%
傅元略 (男)	独立董事 (2026年1月14日起 任职)	72		✓	✓	✓	✓			✓	/
扈军 (男)	报告期内 任独立董事	69		✓	✓						100%
张志勇 (男)	副总经理	44	✓	✓	✓						/
张斌斌 (男)	副总经理	61	✓	✓	✓						/
陈鹭燕 (女)	财务总监	47	✓	✓	✓	✓					/
曹乃恩 (男)	董事会 秘书	51	✓	✓	✓	✓					/

公司高度重视并持续加强董事及高级管理团队的履职能力建设，通过不定期提供最新监管政策解读、行业典型案例等学习材料，积极组织参与由证券交易所、上市公司协会等举办的法规、治理与履职能力专题培训，系统提升董事及高级管理团队的专业素养与决策水平。2025年，公司组织董事及高级管理人员参与信息披露、市值管理、《上市公司治理准则》、专门委员会规范运作与履职等相关培训共9场，持续赋能董事、高级管理人员专业能力与职业素养发展

## 董事、高管薪酬

根据《公司章程》及《薪酬与考核委员会实施细则》，由董事会薪酬与考核委员会负责拟订董事及高级管理人员的薪酬政策与方案。其中，董事薪酬方案经董事会审议通过后，提交股东会批准执行；高级管理人员薪酬方案经董事会审议批准后实施。为进一步完善薪酬管理体系，公司制定了《董事、高级管理人员薪酬与津贴管理办法》，建立健全激励与约束并重的机制，将董事及高级管理人员的利益与公司价值提升、长期发展目标以及股东回报紧密结合，以推动公司战略与经营目标的实现。

在公司兼任其他职务的董事及高级管理人员，按其实际岗位领取薪酬，薪酬结构主要包括固定工资与绩效奖金。固定工资根据岗位职责、个人能力、行业薪酬水平等因素综合确定；绩效奖金则与其履职表现、分管领域业绩及公司整体经营成果挂钩。独立董事及未兼任其他职务的非独立董事，按标准领取董事津贴，津贴额度由股东会审议确定。此外，公司已将可持续发展相关指标，如合规运营、风险管控、人才发展、职业健康与安全等，纳入董事及高级管理人员的绩效考核体系，并与绩效薪酬直接关联。

为激发核心团队与公司共同发展的积极性，公司于上市前实施了员工持股计划，向符合条件的董事及高级管理人员授予激励权益。截至报告期末，参与持股计划的董事及高级管理人员通过员工持股平台间接持有公司股份共计16,095,000股，占公司总股本的1.92%。



### 董事、高级管理人员 持股情况

姓名	职务	截至报告期末通过持股平台间接持股数量（股）	姓名	职务	截至报告期末通过持股平台间接持股数量（股）
陈凤国	董事	7,050,000	张斌斌	副总经理	1,890,000
李晓峰	董事、 副总经理	1,500,000	陈鹭燕	财务总监	1,275,000
张广斌	董事	3,930,000	曹乃恩	董事会秘书	450,000
合计					16,095,000

## 防范利益冲突

公司严格根据相关法律法规及监管要求，对关联交易行为进行规范管理，以防范潜在利益冲突。《公司章程》明确规定，董事及高级管理人员对公司负有忠实义务，不得利用职务便利为自己或他人谋取本应属于公司的商业机会，亦不得自营或为他人经营与本公司存在竞争关系的同类业务。

为持续完善关联交易治理，公司制定并持续完善《关联交易管理制度》，对关联方的认定标准、关联交易的范围、定价原则、审批权限、决策程序及监督机制等作出了系统规定，旨在进一步加强关联交易行为的规范性，确保其合法、公允，切实保障公司及全体股东的合法权益。

公司全体董事及高级管理人员均已就关联交易事项作出专项承诺，承诺在履职过程中将尽可能避免或减少与公司发生关联交易；对无法避免的关联交易，承诺将严格遵循公平、合理、通常的商业原则进行，切实履行关联方表决回避程序，并保证不利用关联交易非法转移公司资金、利润，不谋取任何不正当利益，亦不使公司承担任何不当义务。如有违反上述承诺，相关董事或高级管理人员应承担全部责任，并足额赔偿公司因此遭受的损失；若未能赔偿，公司有权相应扣减其应得的现金分红等权益。

## 投资者权益保护

公司通过规范股东会运作夯实治理根基，以健全的信息披露机制提升透明度，以多元化的沟通渠道深化投资者关系，系统构建规范、透明、平等的投资者权益保护体系。

### 股东权利保障

在股东会召集、召开及表决等各项程序中，公司均严格按照相关法律法规及《公司章程》《股东会议事规则》等内部制度规定执行，保障所有股东充分享有对公司经营事项的知情权、表决权及监督权等合法权利，并受到平等对待。同时，公司也通过制定《股东会网络投票实施细则》《累积投票制实施细则》等制度，落实网络投票及累积投票制，为股东尤其是中小股东行使股东权利提供便利渠道。



### 信息披露管理

保障所有投资者平等、及时地获取公司信息，是公司信息披露工作的重要目标。公司遵循及时、公平的信息披露原则，依据《信息披露管理制度》《外部信息报送及使用管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》等内部规定，建立健全信息披露管理机制，强化流程规范，依法合规履行披露义务，确保所披露信息真实、准确、完整，持续提升信息披露质量。



## 投资者关系管理

投资者关系管理是公司治理的重要组成部分。公司严格遵守法律法规与监管要求，持续完善《投资者关系管理制度》，建立健全系统化的投资者关系管理体系，切实保障投资者合法权益。

公司通过投资者专线、传真、IR邮箱、投资者关系公众号、交易所互动平台、投资者调研、路演、业绩说明会、集体接待日等多元化渠道，积极、主动地与投资者开展沟通交流，认真听取投资者关于公司经营与发展的合理意见和建议。通过持续、坦诚、双向的沟通，公司致力于构建长期稳定、互信共赢的投资者关系，并以此促进信息披露质量与公司治理水平的持续提升。

2025年，公司接待投资者调研共计6场，接待投资者来访、交流人员超140人次，网上投资者提问回复率100%，中小股东咨询电话780余个；公司荣获价值在线评选的“2025年度上市公司卓越投关建设奖”。



投资者关系活动

接待投资者  
调研共计

**6场**

接待投资者  
来访、交流人员

**超140人次**

网上投资者  
提问回复率

**100%**

中小股东  
咨询电话

**780余个**

## 党建强基

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，充分发挥党组织战斗堡垒作用，持续加强党的建设，以高质量党建引领业务发展与创新实践。

公司党委切实发挥领导核心作用，着力推动党建与经营管理深度融合，强化政治引领与组织保障。通过持续推进基层党组织标准化、规范化建设，严格执行“三会一课”、组织生活会等制度，不断提升党支部的组织力和凝聚力。

公司党委围绕人才发展战略，推动党建工作与人才工作有机结合，注重从高知群体、业务骨干和青年英才中发展党员，努力将业务骨干培养为党员、将党员培养为业务骨干，建设高素质、专业化人才队伍。2025年，公司党委持续加强党员发展和教育管理，锻造了一支发挥先锋模范作用的党员队伍。

公司不断创新学习形式，构建“理论+实践”、“联学+联建”、“线上+线下”相结合的学习机制，实现学习教育常态化、全覆盖。2025年，公司组织开展“第一议题”学习30余场，覆盖3,000余人次；开展联学联建活动10余次，累计参与党员骨干800余人；围绕重点主题，结合行业特点开展专题党课、集中学习、知识竞赛、学习交流、红色观影等各类活动30余场，推动党的创新理论深入人心、落地见效。

“第一议题”学习

**30**余场

覆盖

**3,000**余人次

联学联建活动

**10**余次

参与党员骨干

**800**余人

各类活动

**30**余场



开展《让历史告诉未来——党中央在延安》  
专题党课



党总支换届选举

# 01 环境

## 2025年环境议题关键目标绩效



- 加强节水宣传与设施维护，持续改进医疗及办公用水管理效率
- 依法取得并维护排污许可，落实监测与管理要求，全年重大环境污染事件为0
- 落实医疗废物分类、暂存、转运闭环管理，委外合规处置全程可追溯
- 推进绿色采购管理，优先选用环保耐用产品，促进源头减量与替换优化



## 应对气候变化

气候变化导致热浪、干旱、洪水等极端天气事件频发，对社会经济与生态环境造成持续影响。作为中国领先的眼科医疗服务企业，公司积极响应国家“双碳”战略，遵循《联合国气候变化框架公约》及《巴黎协定》等国际气候治理共识，将绿色低碳发展理念融入公司战略与日常运营，系统识别并评估气候变化相关风险与机遇，稳步推进节能减排举措，持续提升能源使用效率。公司同时加强气候适应与风险管理能力建设，提升运营韧性，助力全球气候治理目标的实现。

## 企业战略

公司立足外部环境与行业发展趋势，制定了“1236”战略发展目标：



公司围绕高质量发展目标，持续完善全国眼科医疗服务网络布局，推进医教研协同发展与临床学科能力建设，强化高水平眼科人才的引进与培养，加快培育眼科领域新质生产力。同时，公司积极推进智慧医疗体系建设，持续提升诊疗能力与服务水平，为患者提供更高质量的诊疗服务与前沿技术应用支持，推动公司经营发展提质增效。

## 气候相关影响、风险及机遇管理

为提升资源配置效率与气候风险管理的系统性，公司将气候变化相关风险纳入整体风险管理框架，并与现有风险管理流程有效衔接。结合行业与业务特点，公司参考政府间气候变化专门委员会（IPCC）与国际能源署（IEA）发布的情景分析方法与模型，对气候变化可能带来的物理风险与转型风险，开展短期、中期、长期的分阶段识别与评估，并同步分析其中蕴含的战略机遇。基于评估结果，公司制定并实施相应的风险应对策略与管理措施，持续提升应对气候变化的管理能力与运营韧性。



### ● 转型风险

公司选取IEA情景模型下的净零排放情景（NZE）进行转型风险评估。

在该情景下：

- 全球到2050年实现净零排放，平均气温稳定在高于工业化前**1.5°C**内的水平。

---

- 全球人口预计增长至约**97亿人**，且人口增长有放缓趋势。

---

- 全球经济预计将以年均**2.6%**的速度增长，但各国、各地区和不同时间段的增长存在一定差异。

---

- 煤炭和其他高碳排放的化石燃料将逐步被淘汰，能源利用效率**大幅提高**。

---

- 2050年，全球发电总量的近**70%**来自太阳能光伏和风能。

---

- 在全球协同推动政策发展、降低清洁能源技术成本，并扩大关键矿产与技术多样性的背景下，具有韧性的全球供应链逐步形成。与此同时，企业将面临更严格的政策监管与更高的转型风险压力。

---

风险类型	风险描述	应对措施	影响期限 <sup>1</sup>	影响范围	财务影响 <sup>2</sup>
政策与法律风险	气候与环境监管、信息披露与行业管理规则预计将不断完善，用能管理、建筑能效、排放与废弃物合规要求可能趋于严格，企业面临的合规与信息披露工作压力或将相应增加。	持续关注监管要求与行业规则的动态变化，在现有制度与内部控制框架下，审慎评估其对运营与信息披露口径的影响，确保信息一致性与可核查性。	短期 中期 长期	上游 企业运营	中等影响
技术风险	随着眼科诊疗设备与设施的节能降碳技术、标准与运维模式加速迭代，医院在新建、改造院区或更新设备时，可能面临技术选型、系统兼容性及后期运维要求的调整，进而导致设备改造与系统升级成本增加，推高资本性支出压力。	在确保医疗安全、服务质量与合规运营的前提下，结合经营发展节奏，审慎评估节能降碳技术路径与设备更新计划。同时，密切关注关键系统的运行维护需求与能效提升空间，优化资源配置，避免非必要投入。	中期 长期	上游 企业运营	中等影响
市场风险	能源价格机制调整、绿色电力供给变化，以及能源密集型医疗设备在采购成本、融资与保险方面的市场规则变动，可能引起医院能源使用成本与设备采购成本波动，进而对医疗机构整体运营成本带来影响。	密切关注主要能源与关键医疗设备、物资采购品类的价格与供给趋势变化，并在可行范围内加强与供应商的沟通协作，以提升供应链保障能力，降低因价格与供给波动带来的运营风险。	短期 中期	上游 企业运营	中等影响
声誉风险	投资者、患者与社会公众对医疗机构环境表现与信息披露透明度的关注度日益提升。若企业在环境信息披露中存在口径不一致、数据可核查性不足或沟通不充分等情况，可能面临声誉方面的压力。	坚持稳健披露原则，强化信息一致性、可追溯性与表述审慎性，避免过度承诺与选择性披露，持续提升信息披露与沟通质量。	中期 长期	企业运营 下游	较小影响

<sup>1</sup> 影响期限分为短期、中期和长期。短期指未来1年以内（含1年）；中期指未来1年至5年（含5年）；长期指未来5年以上。

<sup>2</sup> 财务影响分为极小、较小、中等、较大、极大影响。影响极小指对货币价值（如收入）的影响< 100万元或对净利润的影响<1%；影响较小指对货币价值（如收入）的影响在100万元-500万元之间或对净利润的影响为1%-5%；影响中等指对货币价值（如收入）的影响在500万元-1,000万元之间或对净利润的影响为5%-10%；影响较大指对货币价值（如收入）的影响在1,000万元-5,000万元之间或对净利润的影响为10%-15%；影响极大指对货币价值（如收入）的影响>5,000万元或对净利润的影响> 15%。

## ● 转型机遇

风险类型	风险描述	应对措施	影响期限 <sup>3</sup>	影响范围	财务影响 <sup>4</sup>
资源效率	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过精细化管控医疗能耗（手术室等高耗能区域）、水耗（洗消/制剂用水）及医用物资（耗材/药品）的使用，有利于降低运营资源消耗、提升资源利用效率，契合绿色医院建设要求。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善医疗用能、用水及医用物资的全流程台账与关键环节监测分析，优化照明、空调等运行管理；推进医疗废物与一般废弃物的分类回收，符合医疗废物管理合规要求。</li> </ul>	短期 中期 长期	上游 企业运营	较小影响
能源来源	<ul style="list-style-type: none"> <li>绿色电力与分布式能源供给体系逐步完善，有利于医疗机构优化能源结构、降低碳排放强度，助力实现“双碳”目标下的绿色医院转型。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>结合院区建筑布局、用电负荷（如影像科/检验科高耗能设备）评估绿电采购、分布式光伏等可行路径，在合规前提下稳步提升清洁能源使用比例。</li> </ul>	中期 长期	上游 企业运营	中等影响
产品与服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>低碳与健康理念提升，推动绿色医院与智慧医疗需求增长，有利于提升患者服务体验、优化医疗运营效率。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在不影响医疗质量前提下推进数字化流程与信息化管理减少纸质耗材消耗；在医疗设备采购与运维中，关注设备能效等级与低排放属性，优先选择节能型、低碳认证的医疗设备。</li> </ul>	中期 长期	企业运营 下游	中等影响
市场	<ul style="list-style-type: none"> <li>资本市场对低碳治理与信息披露的关注度增强，稳健披露环境与治理提升成果，有利于改善投资者沟通、强化市场认知与品牌溢价。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善气候相关治理、风险识别与披露口径，提升信息一致性与可核查性；加强与投资者、行业协会等沟通，传递绿色医院建设成效。</li> </ul>	中期 长期	企业运营	较小影响

<sup>3</sup>影响期限分为短期、中期和长期。短期指未来1年以内（含1年），中期指未来1年至5年（含5年）；长期指未来5年以上。

<sup>4</sup>财务影响分为极小、较小、中等、较大、极大影响。影响极小指对货币价值（如收入）的影响< 100万元或对净利润的影响<1%；影响较小指对货币价值（如收入）的影响在100万元-500万元之间或对净利润的影响为1%-5%；影响中等指对货币价值（如收入）的影响在500万元-1,000万元之间或对净利润的影响为5%-10%；影响较大指对货币价值（如收入）的影响在1,000万元-5,000万元之间或对净利润的影响为10%-15%；影响极大指对货币价值（如收入）的影响>5,000万元或对净利润的影响> 15%。

## ● 物理风险

公司选取IPCC“共享社会经济路径”（SSP）下的高排放、高增长情景（SSP5-8.5）开展物理风险评估。在该情景下：

- 全球温室气体排放在21世纪末仍将继续增长，与1850-1900年相比，2081-2100年的全球表面温度很可能升高3.3°C至5.7°C。
- 公司主要运营区域的地表平均温度预计将明显上升，同时极端天气事件（如高温、强降水、台风等）的发生频率与强度可能增加，部分地区海平面持续上升的趋势也将延续。
- 对应政策监管约束相对较缓，但气候变化带来的物理影响显著。
- 上述变化将直接或间接对医疗设施的运行安全、能源供应稳定性、诊疗服务连续性以及资产与供应链韧性构成挑战，使公司面临较高的气候物理风险。

风险类型	风险描述	应对措施	影响期限 <sup>5</sup>	影响范围	财务影响 <sup>6</sup>	
急性 物理 风险	台风	<ul style="list-style-type: none"> <li>台风伴随的强风、暴雨可能破坏院区外立面、附属设施（如标识牌、临时搭建物），造成短时停电停水、道路通行受阻，影响患者到院及院内诊疗秩序，同时干扰医用物资（如药品、耗材）配送时效。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在既有医疗安全管理框架下，完善防台风应急预案与多部门响应机制（联动后勤、医务、护理）；重点关注手术室、药房等关键设施设备的防护（如加固门窗、备用电源切换测试）与运行保障，必要时开展全流程应急演练并复盘优化。</li> </ul>	短期 中期 长期	上游 企业运营 下游	较大影响
	洪水	<ul style="list-style-type: none"> <li>强降雨可能引发院区周边积水、地下空间（如停车场、设备间）渗漏或倒灌，威胁电气系统、医疗设备间安全，阻碍出入口通行，造成局部科室（如急诊、检验科）停诊、患者转运受限，应急处置压力上升。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>结合院区地形与建筑布局，完善防汛应急安排与重点区域巡检制度（如地下车库、地下室配电房）；强化排水系统、防倒灌设施（如挡水板、排水泵）的管理，通过多科室协同演练提升应急处置能力。</li> </ul>	短期 中期 长期	上游 企业运营 下游	较大影响

<sup>5</sup>影响期限分为短期、中期和长期。短期指未来1年以内（含1年），中期指未来1年至5年（含5年）；长期指未来5年以上。

<sup>6</sup>财务影响分为极小、较小、中等、较大、极大影响。影响极小指对货币价值（如收入）的影响<100万元或对净利润的影响<1%；影响较小指对货币价值（如收入）的影响在100万元-500万元之间或对净利润的影响为1%-5%；影响中等指对货币价值（如收入）的影响在500万元-1,000万元之间或对净利润的影响为5%-10%；影响较大指对货币价值（如收入）的影响在1,000万元-5,000万元之间或对净利润的影响为10%-15%；影响极大指对货币价值（如收入）的影响>5,000万元或对净利润的影响>15%。

风险类型		风险描述	应对措施	影响期限 <sup>5</sup>	影响范围	财务影响 <sup>6</sup>
急性 物理 风险	极端 高温	<ul style="list-style-type: none"> <li>短期极端高温抬升院区制冷负荷与能耗，增加空调、制冷设备运行压力；同时影响户外作业（如医疗废物转运）、应急保障（如急救车调度）的安全性，对部分精密医疗设备的稳定性提出额外管理要求。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在不影响医疗安全与医患舒适度前提下，优化空调系统运行策略（如分时段调温）；加强关键设备的运维与负荷管理，完善高温时段岗位防护（如户外人员防暑装备）与应急保障要求。</li> </ul>	短期 中期 长期	企业运营 下游	中等 影响
	海平面 上升	<ul style="list-style-type: none"> <li>海平面上升叠加风暴潮等因素，提高沿海院区区内涝与倒灌风险，威胁院区周边道路通行、基础设施运行连续性，对沿海院区的长期规划与运营韧性带来不确定性。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>对沿海院区的重点设施与运行保障环节保持关注，结合属地海洋、气象部门要求与院区条件，审慎评估长期防洪排涝与应急保障方案（如抬高设备基础）。</li> </ul>	长期	企业运营 下游	较小 影响
慢性 物理 风险	平均气温 升高	<ul style="list-style-type: none"> <li>平均气温长期上升持续推高院区制冷需求与运营能耗，增加暖通系统负荷与维护压力，同时对室内诊疗环境舒适度（如病房、手术室温湿度）、设备运行稳定性提出更高要求。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>结合院区运行特点（如门诊量、科室分布），持续关注暖通系统运行管理与维护保养；新建或改造时审慎考量围护结构保温性能、设备能效等级，优化制冷系统运行。</li> </ul>	短期 中期 长期	企业运营	中等 影响
	水资源 供应 短缺	<ul style="list-style-type: none"> <li>区域性水资源紧张可能导致用水成本与用水保障压力上升，影响医疗诊疗、生活及后勤保障等用水场景的稳定运行，增加运营不确定性。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善用水台账与重点用水环节管理，推进节水型器具与用水行为管理；结合院区条件关注非常规水源与应急供水保障的可行性。</li> </ul>	长期	企业运营	中等 影响
	降水量 变化	<ul style="list-style-type: none"> <li>长期降水格局变化可能加剧部分地区旱涝转换与季节性波动，影响院区排水系统负荷与运行保障要求，增加后勤管理的不确定性。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>结合院区所在区域气候特征，持续关注排水系统运行维护与风险点排查；新建、改造时审慎考量排水系统韧性，优化旱涝季排水与蓄水管理。</li> </ul>	中期 长期	企业运营	较小 影响

<sup>5</sup> 影响期限分为短期、中期和长期。短期指未来1年以内（含1年），中期指未来1年至5年（含5年）；长期指未来5年以上。

<sup>6</sup> 财务影响分为极小、较小、中等、较大、极大影响。影响极小指对货币价值（如收入）的影响< 100万元或对净利润的影响<1%；影响较小指对货币价值（如收入）的影响在100万元-500万元之间或对净利润的影响为1%-5%；影响中等指对货币价值（如收入）的影响在500万元-1,000万元之间或对净利润的影响为5%-10%；影响较大指对货币价值（如收入）的影响在1,000万元-5,000万元之间或对净利润的影响为10%-15%；影响极大指对货币价值（如收入）的影响>5,000万元或对净利润的影响>15%。

## 温室气体排放管理

公司遵循ISO14064-1: 2018标准的要求，采用运营控制法对拥有运营控制权的合并范围内的主体开展了2025年度温室气体盘查工作。

### • 温室气体盘查活动边界

公司2025年温室气体盘查范围包括范围1（直接排放源）及范围2（间接排放源），盘查范围具体说明如下：

GHG类型	定义	主要温室气体排放活动
范围1	直接温室气体排放，指组织自身产生的温室气体排放，主要包括燃烧化石燃料和工业过程中产生的排放等。具体分为固定燃烧排放、移动燃烧排放、过程排放、逸散排放。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 天然气炉灶</li> <li>• 汽油公务车</li> <li>• 柴油公务车</li> </ul>
范围2	能源间接温室气体排放，指组织消耗的电力、热能等能源所产生的温室气体排放，主要包括外购电力、外购蒸汽等。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 外购电力</li> </ul>

### 温室气体种类

包含二氧化碳（CO<sub>2</sub>）、甲烷（CH<sub>4</sub>）、氧化亚氮（N<sub>2</sub>O）、氢氟碳化物（HFCs）、全氟碳化物（PFCs）、六氟化硫（SF<sub>6</sub>）、三氟化氮（NF<sub>3</sub>）七类温室气体。

### • 排放因子

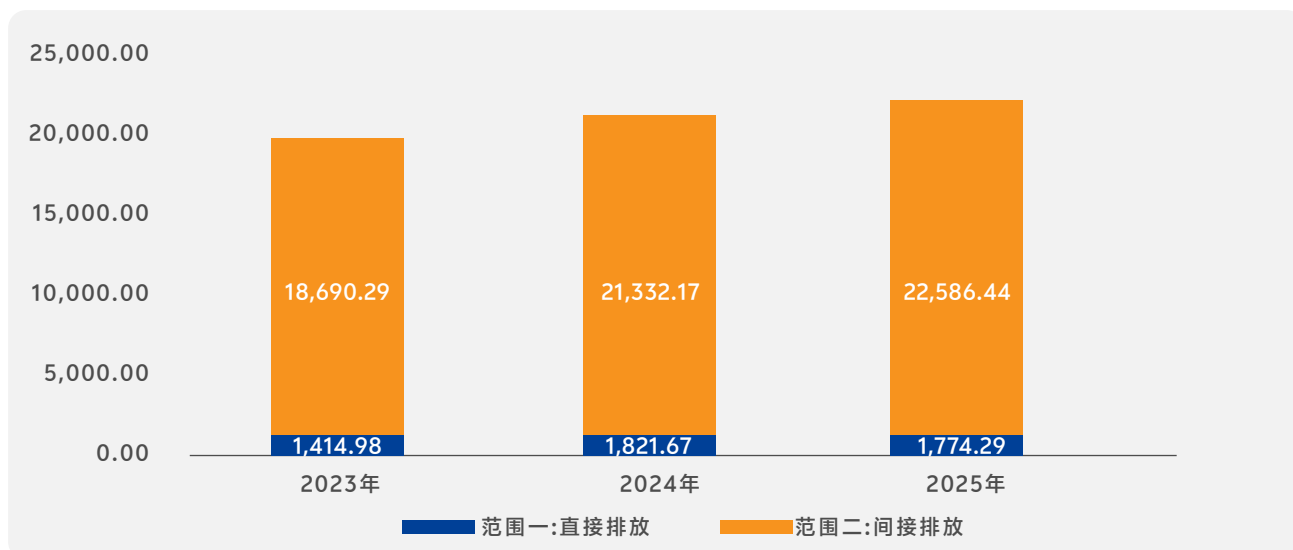
针对范围一、范围二各类排放源，公司依据《2006年IPCC国家温室气体指南》《综合能耗计算通则（GB/T 2589—2020）》及生态环境部最新发布的电力排放因子等，选择合适的排放因子进行温室气体排放量的计算。

### • 温室气体排放情况

2025年，公司温室气体排放量（包括范围一和范围二）为24,360.73tCO<sub>2</sub>e，其中：直接温室气体排放量（范围一）为1,774.29tCO<sub>2</sub>e，占总排放量的7.27%；能源间接温室气体排放量（范围二）为22,586.44tCO<sub>2</sub>e，占总排放量的92.73%。2025年度温室气体排放量较2024年增加1,206.89tCO<sub>2</sub>e，主要系报告期内核算范围增加北京民众等8家主体，且公司业务量增加所致。

类别	2023年	2024年	2025年
范围一： 直接排放 (单位: tCO <sub>2</sub> e)	1,414.98	1,821.67	1,774.29
范围二： 间接排放 (单位: tCO <sub>2</sub> e)	18,690.29	21,332.17	22,586.44
总排放量 (单位: tCO <sub>2</sub> e)	20,105.27	23,153.84	24,360.73
碳排放强度 (单位: tCO <sub>2</sub> e/亿元营收)	500.98	574.96	588.54

### 公司温室气体排放量



## • 温室气体减排措施

公司围绕国家“双碳”战略目标，将气候变化应对与温室气体排放管理纳入医疗机构可持续发展框架，系统推进能源效率提升、绿色低碳运营、绿色采购与低碳文化建设等重点工作，积极为医疗行业的绿色转型探索路径。

### 提升能源效率

公司通过制度管理与技术改造相结合的方式优化用能结构与运行效率，持续降低单位运营能耗。主要措施包括：

- 在新建或改造办公及医疗区域时优先配置节能设备，逐步淘汰高能耗设备。
- 加强设备运行管理与维护，优化空调系统运行策略，合理控制室内温度区间（夏季不低于26℃、冬季不高于20℃），并实施中央空调分时控制。
- 强化待机能耗管理，倡导在非工作时段关闭电脑、打印机等设备。
- 定期开展设施维护与运行检查，确保设备处于高效运行状态。

### 绿色低碳运营

公司将绿色低碳发展理念融入医疗服务运营全过程，通过绿色办公管理与废弃物分类回收等举措，推动运营模式向资源节约、环境友好方向持续优化。

围绕院区日常运行环节，公司重点从照明与用电管理、办公方式优化及资源回收利用等方面推进具体措施：

- 在新建或改造办公区域时充分利用自然采光，减少人工照明使用。
- 推广采用LED等节能灯具，并结合使用场景合理划分照明区域，避免过度照明。
- 在夜间公共区域（含卫生间）实施间隔开灯等方式，在保障必要照明的同时降低能耗。
- 加强员工节能意识与行为规范管理，下班及加班结束时落实关灯要求，减少白昼灯、长明灯等现象。
- 推广电子文档与云存储应用，降低纸质文件使用与打印需求。
- 设置废旧纸张、塑料等一般废弃物回收点，鼓励员工参与资源回收利用，并与专业回收机构合作，确保回收废弃物得到安全合规处置。



## 践行绿色采购

公司持续完善绿色采购管理，将环境与社会责任要求纳入采购流程与供应商管理机制，通过明确绿色采购标准、开展供应商准入与持续评估，优先选择具备环保认证、使用可回收材料的产品与服务，并推动合作伙伴共同承担环境责任，促进供应链绿色转型。

公司践行绿色采购方面的具体措施包括：

- 围绕供应商管理，公司重点关注合作方在环境保护、社会责任与合规经营等方面的表现，结合《供应商调查表》《新增合格供应商评审表》《供应商现场ESG审查表》及现场审查情况开展尽职调查，评估内容覆盖污染物达标排放、清洁生产、节能降耗等关键议题。
- 引导并推动供应商采取节能减排措施，协同推进绿色供应链建设，并通过开展负责任供应链环境与社会相关培训，持续宣导公司可持续发展理念与管理要求，提升供应链整体的环境与社会绩效表现。

## 低碳文化培育

公司以制度建设与宣传引导相结合的方式推进低碳文化建设，将节能环保要求融入员工日常行为规范，通过持续开展培训宣贯与主题活动，提升全员低碳意识，营造绿色发展的组织氛围。

公司低碳文化培育方面的具体措施包括：

- 定期组织绿色办公培训与专题讲座，向员工普及环保知识与节能理念，推动绿色办公要求在日常工作中落实。
- 依托企业内部宣传栏、微信公众号、邮件等渠道，持续发布绿色办公相关信息与倡议，强化员工对节能降耗与资源节约的认知。
- 组织员工参与环保公益活动，促进员工在实践中增强环保意识与社会责任感，推动低碳理念向日常行为转化。



## 能源利用

科学高效的能源管理，不仅能直接降低医院的运营成本、提升资源利用效率，更能增强医疗机构应对能源价格波动与供应风险的能力。在“双碳”目标与医疗卫生行业绿色转型的宏观背景下，系统的能源管理是构建环境友好型医院、提升品牌公信力与长期竞争力的重要基础。

公司高度重视能源管理，严格遵守《中华人民共和国能源法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国可再生能源法》等法律法规要求，持续推进绿色办公与节能降耗管理。

公司制定并严格执行《电费管理控制措施》，并指导下属各医院结合属地政策建立《用电用水管理制度》《节水节电管理规定》等配套制度，定期开展用能检查与分析，优化重点用能设备运行与用能管理方式，持续提升能源使用效率；同时结合院区条件稳步拓展可再生能源应用，促进能源消耗降低。

2025年，公司在运营过程中的能源消耗主要为电力，

消耗电力

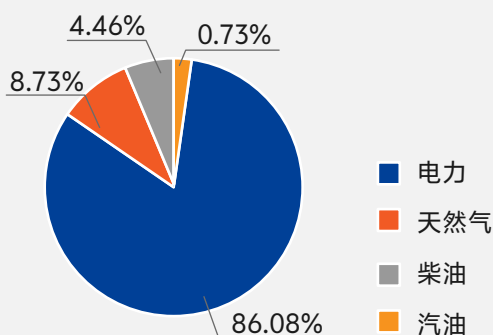
**4,268.59万 kWh**

占能源消耗总量的比例

**86.08%**

### 公司2025年能源结构

能源类型	2023年	2024年	2025年	2025年 能耗占比
电力(kWh)	32,772,733.13	39,754,330.42	42,685,854.05	86.08
汽油 (L)	424,892.63	568,248.18	495,161.08	8.73
柴油 (L)	154,299.93	205,173.36	217,031.35	4.46
天然气 (m <sup>3</sup> )	18,400.00	36,418.71	33,677.00	0.73
合计 (tce)	4,701.98	5,801.72	6,094.71	100



## 水资源利用

作为医疗健康服务提供者，公司将水资源保护与高效利用纳入日常运营管理体系，持续推进节水型机构建设。通过系统优化诊疗、后勤及办公区域用水管理，推广节水型设备与器具，并开展常态化节水宣传与员工培训，全面提升水资源使用效率，切实履行绿色运营责任。

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规要求，并结合《节约用水条例》及国家节水行动等政策导向，完善水资源管理相关制度安排，制定并落实《环境保护政策》，针对医疗诊疗、生活、消防、绿化及设备冷却等主要用水场景实施分类管理与精细化控制，持续提升水资源利用效率。

### 案例 | 水资源精细化管理

漳州华夏持续落实水资源管理要求，以分区管控、责任到岗与数据分析相结合的方式推进精细化用水管理，持续提升水资源利用效率：

建立分区管理机制，按功能区域实施分类管控，保障各区域用水安全与运行效率。

行政办公区域实行专人负责，开展日常巡查，及时识别并处置异常用水情况。

手术室及病区将节水要求纳入护理管理，通过入院宣导提升患者及家属节水意识，并强化日常监督，确保洗漱用水规范使用、滴漏问题及时整改。

门诊、配镜部及检验科等区域强化设备维护管理，落实用水责任，发现滴漏及时报修处理。

建立月度用水分析机制，定期统计水费及用水情况，跟踪异常波动并开展排查，动态优化管理措施，提升用水管理成效。



## 污染物排放

公司充分认识到，医疗机构在环境保护与公众健康领域肩负着特殊而重要的责任。医疗活动所产生的废气、废水及各类废弃物，若管理不当，可能对周边环境和社区健康构成潜在风险。因此，公司将污染物排放管理置于运营管理的核心位置，视其为履行社会责任、保障生态安全、维护公共卫生的内在要求。

通过完善涵盖废气、废水及废弃物的全过程管控标准，配套建设并维护环保处理设施，公司系统推进排放物的合规化管理，确保各类污染物排放持续满足国家及地方环保标准。这不仅是对法律规定的遵守，更是公司主动降低环境足迹、防范运营风险、践行绿色发展承诺的具体行动，体现了对患者、员工、社区及自然环境的多重责任担当。

### 废水管理

公司运营过程中产生的废水污染物主要包括动植物油、挥发酚、氰化物、石油类、生化需氧量、阴离子表面活性剂、化学需氧量等。公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》等相关法律法规要求，制定并执行《污水处理管理制度》，依法取得排污许可证，并结合污染物特性建立分级监测与管理机制，通过每日跟踪、每周排查、月度评估、季度分析等方式开展监测与分析，提升环境数据的及时性、准确性与完整性。

公司建立职责清晰的废水管理架构，由副总经理统筹负责医院污水处理管理工作，物业部主任具体负责日常管理与监督落实，污水处理管理小组负责组织实施污水处理相关操作与管理举措，形成“统筹管理—具体负责—执行落实”的三级管理体系，确保医院废水处理工作规范运行、稳定达标。

### 公司废水管理架构

副总经理

全面负责医院污水处理管理工作。

物业部主任

具体负责医院污水处理管理工作。

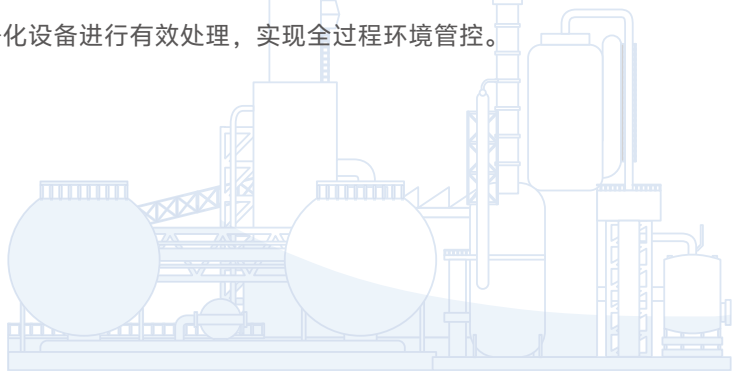
污水处理  
管理小组

具体组织实施医院污水处理管理条例。

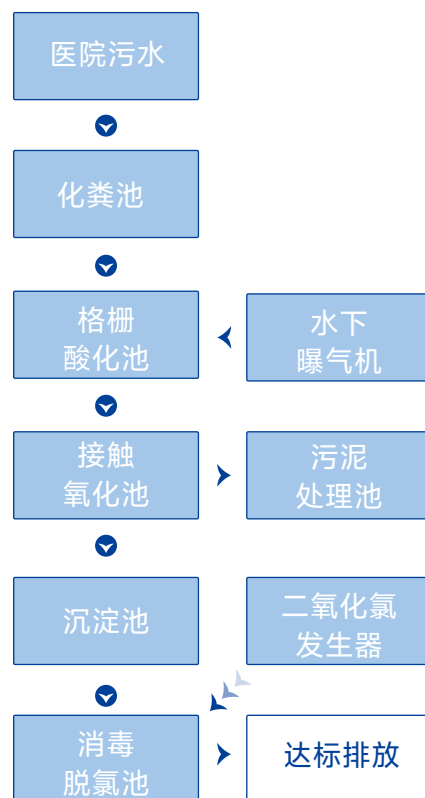
## 医疗废水处理

公司通过配置调节池、反应池、氧化池、沉淀池、消毒池及水泵等污水处理设施，持续优化处理工艺与运行管理，提高污染物去除效果。公司已完成污水处理站的技术升级，并引入智能监测系统，实现对排放水质的实时监测与自动预警，系统已与国家、省、市各级环保监管平台联网，有效提升数据透明度与监管合规水平。同时，公司安排专人负责污水处理站的日常运行，落实定期巡检与设备维护，确保设施持续稳定运行。

公司医疗废水经处理后，严格执行《医疗机构水污染物排放标准》（GB 18466-2005），以综合医疗机构预处理标准作为排放限值。达标废水接入市政管网，进入城市污水处理厂进行深度处理。此外，废水处理过程中产生的逸散废气，也通过配套净化设备进行有效处理，实现全过程环境管控。



### 医疗废水处理流程



## 生活污水处理

公司运营产生的生活污水主要来源于清洁卫生用水、卫生间污水等。公司结合院区后勤保障管理要求，完善生活污水收集与处理措施，确保污水经处理后规范排放：

### ● 强化油水分离设施管理

优化医院餐厅沉淀池与过滤网的运行管理，提升油水分离效果，并加强日常维护，保障相关设施稳定运行。

### ● 加强隔油池与化粪池维护

定期清理隔油池及化粪池，强化生活污水排放源头管理；同时严格管控污水管道周边作业与存放行为，杜绝化学品、油类等污染物在管网周边存放或倾倒，降低堵塞与二次污染风险。

### ● 规范处理生活污水

生活污水经三级化粪池处理后排放，确保污染物处理达到相关排放要求。

### ● 推动环保清洁用品使用

在清洁卫生活动中优先使用环保清洁用品，减少高污染化学品使用，降低生活污水污染负荷。

## 废气管理

公司在日常运营过程中产生的废气主要来源于车辆尾气、食堂油烟以及备用发电机运行产生的烟气。公司结合院区建筑布局与人员活动特点，落实相应的废气收集与排放管理措施，确保相关废气经有效组织后规范排放：

### ● 车辆尾气管理

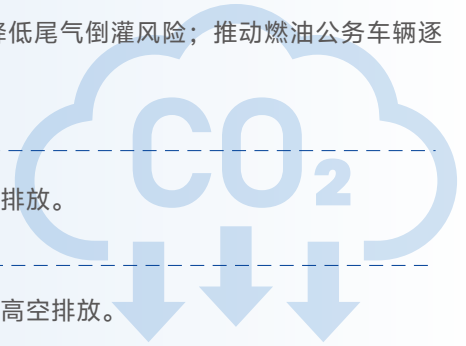
地下停车库配置排风设施，排气管道在布置上避开上层楼宇窗户及行人通道，排气口朝向绿化带并远离人流、车流相对集中的区域；同时结合主导风向对排风方向进行合理设置，降低尾气倒灌风险；推动燃油公务车辆逐步更换为新能源车辆，减少氮氧化物、硫氧化物及颗粒物的排放。

### ● 食堂油烟管理

设置专用油烟烟道，将油烟废气集中引至楼顶，经油烟净化装置处理后排放。

### ● 备用发电机烟气管理

发电机房设置专用烟气管道及排气筒，将运行产生的烟气直接引至楼顶高空排放。



## 废弃物处理

医疗机构废弃物的规范管理是公共卫生安全和生态环境保护的关键环节。医疗废物若处置不当，不仅会污染环境、危害生态，更可能成为疾病传播的源头，直接威胁患者、员工及公众健康。因此，公司将废弃物管理，特别是医疗废物的全过程合规管控，置于运营管理和履行社会责任的核心位置。

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《医疗废物管理条例》《医疗卫生机构医疗废物管理办法》等要求，建立并持续完善医疗废物管理制度体系，制定了包括《医疗废物分类收集管理制度》《医疗废物回收运送工作制度》《医疗废物暂时贮存管理制度》《医疗废物委托制度》等在内的制度文件，明确规范医疗废物在分类收集、转运、暂存及委托处置等全链条的管理要求，并定期进行信息披露。

在运营管理中，公司坚持减量化、资源化、无害化原则，对医疗活动产生的各类废弃物实施精细化分类管理。针对一般废弃物，积极推进资源回收与源头减量，以减少资源消耗与废物产生；针对危险医疗废物，构建了从产生、分类收集、专用包装、院内暂存、密闭转运到最终合规处置的全程闭环管理机制，实现全流程可追溯与依法管控，并持续优化流程，以最大限度降低其对环境与公共健康的潜在风险，切实履行医疗机构的社会责任。

### 一般废弃物

公司在日常运营过程中产生的一般废弃物以生活垃圾为主。公司依据属地政府关于生活垃圾分类管理的相关要求，在院区日常运营中推动各楼层、各科室落实分类投放与回收利用，并由保洁人员统一收集转运至生活垃圾站进行集中分类处理，确保一般废弃物得到规范管理与合规处置。



生活垃圾分类培训

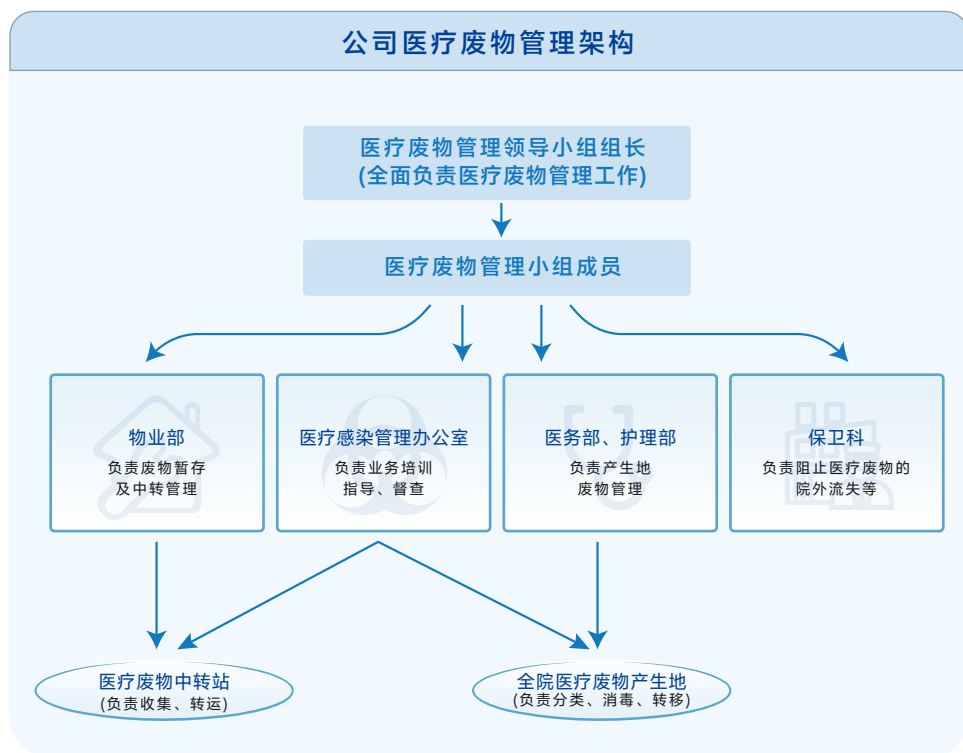
### 案例 | 生活垃圾分类专项培训

为持续提升院区精细化管理水平，推动绿色医院建设，2025年，公司在厦门眼科中心五缘湾院区组织开展了感染控制与生活垃圾分类专题培训。

本次培训将生活垃圾的合规分类与精准投放作为重点内容之一，系统宣贯了生活垃圾分类制度与具体操作要求，重点强化了保洁等关键岗位人员的分类知识与实操技能。培训旨在推动各楼层、各科室在日常诊疗与后勤运营中，严格落实生活垃圾分类、回收与资源化利用，促进院区废弃物分类管理向规范化、常态化方向持续深化，助力实现环境友好、运营高效的可持续发展目标。

## 危险废弃物

公司在业务运营过程中产生的危险废弃物主要为医疗废物，包括感染性固体废物及损伤性固体废物。公司建立了系统的医疗废物管理组织架构，由医疗废物管理领导小组组长统筹整体管理工作，各成员依据职责分工，严格执行《医疗废物管理条例》等相关规定，确保医疗废物在分类收集、暂存、转运及最终处置各环节均得到规范、合规处理，切实降低对环境与公共卫生的潜在风险。



公司要求下属各医院各科室依据《医疗废物分类目录》完善医废中转点与危废间等设施配置，对不同类别医疗废物采用符合《医疗废物专用包装物、容器标准和警示标识要求》的专用包装袋或容器分类收集与暂存，并委托具备相应资质的第三方机构进行合规处置，防止医疗废物流失、混投或泄露。公司对危险废弃物实施分类管理，主要措施包括：

- 化学性废物（如废化学试剂、废消毒剂等）交由专业机构处置。
- 高风险废物（如含病原体培养基、标本及相关保存液等）在产生点先行进行压力蒸汽灭菌或化学消毒处理后，再按感染性废物要求收集与处置。
- 废弃麻醉药品、精神药品、放射性物质、毒性药品及其相关废物，依据适用法律法规及国家标准实施全流程管理。

### 案例 | 医疗废物处理专项培训

为持续强化医疗废物规范化管理的全员意识与实操能力，公司系统组织了医疗废物处理专项培训。培训内容全面覆盖医疗废物的分类标准、收集与暂存规范、转运流程以及突发事件应急处置等关键环节，并结合实际案例对常见操作误区进行剖析与纠正。

通过采用现场讲解与互动答疑相结合的方式，培训有效深化了员工对全流程管理要求的理解与掌握，为确保医疗废物在产生、分类、暂存及移交处置等各个环节均实现规范、合规管理奠定了坚实基础。



医废处理培训

## 环境合规管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等相关法律法规，持续完善环境管理体系，系统构建并逐步优化环境管理目标与长效机制，不断提升环境治理能力与管理水平。

## 突发环境事件应急管理

公司依据《中华人民共和国突发事件应对法》等相关法律法规，针对自然灾害等突发事件的防范与应对，制定并实施了《突发环境事件应急预案》《次氯酸钠泄漏应急预案》《污水处理应急处理程序》《防汛防风应急预案》等一系列专项预案，明确了应急响应流程与处置规范。

### 突发环境事件应急管理流程



公司建立了系统的应急管理组织体系，设立应急指挥领导小组并组建专职应急救援队伍。通过定期组织应急培训与实战演练，不断提升团队的应急处置能力。同时，公司持续开展应急知识宣传教育，帮助员工掌握环境污染防控、突发事件避险及自救互救等关键技能，全面增强全员风险防范与减灾救灾意识。



2025年，  
公司累计开展**环境应急演练8次**，  
有效提升了在突发环境事件中的快速响应与协同处置能力。

## 案例 | 防洪防汛应急演练

为切实提升汛期强降雨风险应对能力，2025年，三台华夏眼科医院组织开展了一次综合性的防洪应急实战演练。演练由院领导现场指挥与督导，围绕“汛情预警与应急响应启动、重点区域风险巡查与值守、现场积水快速处置及就诊秩序维护”等关键环节展开，全程注重实操检验与流程衔接。

本次演练有效强化了各部门、各岗位在突发强降雨情况下的信息通报、协同联动与快速处置能力。同时，通过实战进一步厘清了防汛工作的责任分工，细化了现场处置规范，全面提升了院区防洪风险的整体防控水平，为保障汛期医院安全平稳运行、维护患者良好的就医环境奠定了坚实基础。



三台华夏防洪防汛应急演练

## 案例 | 医疗废物泄露应急演练

为强化医疗废物规范化管理及突发事件应对能力，2025年，成都爱迪眼科医院组织开展了医疗废物泄漏专项应急演练。演练聚焦“医疗废物收集与转运规范”“泄漏现场处置流程”及“事件报告机制”等关键环节，通过“培训讲解+实操推演”相结合的方式，系统检验并提升了相关人员在突发泄漏事件中的快速响应、现场管控、规范处置及跨部门协同能力。



成都爱迪医疗废物泄露应急演练

演练进一步明确了从院领导、后勤保障、院感管理到临床科室等相关岗位的职责分工与协调联动机制，实现了从风险识别、应急响应到事后评估的全流程闭环检验。本次活动有效增强了医院在医疗废物管理方面的风险防控与应急处置水平，为保障院内环境安全与医疗秩序稳定提供了有力支撑。

## 循环经济

公司积极响应国家关于发展循环经济的战略导向，深刻认识到推动资源循环利用对医疗行业可持续发展的重要意义。医疗服务机构的运营过程中涉及大量医疗物资、设备及能源的投入，构建覆盖采购、使用到处置的全流程资源循环体系，不仅是落实绿色发展责任、降低环境足迹的内在要求，更是优化运营成本、提升资源韧性、实现长期稳健发展的重要路径。为此，公司立足医疗服务实际，持续完善贯穿物资采购、临床使用、回收处置等关键环节的资源闭环管理机制，通过推行绿色采购、强化物资精细化管理、推进废弃物分类与资源化利用等举措，系统融入循环经济理念，着力提升资源配置与使用效率，推动医疗机构向资源节约、环境友好、运营高效的可持续发展模式转型。

在运营实践中，公司以“源头减量、过程管控与分类回收”为实施路径，系统推进医疗耗材的精细化使用与全流程规范管理。通过完善一般废弃物分类回收体系与资源化利用机制，并结合绿色办公指引，将节能降耗、无纸化办公、绿色采购及物资循环利用等举措融入日常运营，持续探索更契合医疗服务特点的循环经济实践模式，推动资源效率提升与环境绩效改善：

### 强化节能用能管理

按需优化空调与照明使用，减少设备待机能耗，提升办公与后勤环节的能源使用效率。

### 优化绿色采购策略

在办公家具、设备及耗材采购中，优先选择具备环保认证、节能标识及可回收属性的产品，并关注产品耐用性，降低更换频率与资源浪费。

### 推进纸张减量与再利用

持续推广电子化流转与存储，确需用纸时倡导双面打印、复印，并对单面用纸进行回收再利用。

### 完善办公耗材回收闭环

设置分类回收渠道，对废旧纸张、墨盒、硒鼓、电池等办公耗材进行规范回收，并交由专业机构处理或再利用。

### 减少一次性用品使用

倡导员工自带水杯，降低一次性纸杯消耗，推动绿色办公习惯在日常工作中落地。

### 加强宣导与行为引导

通过培训讲座及内部渠道宣传，提升员工参与度，推动绿色办公要求常态化执行。

## 生态系统和生物多样性保护

生物多样性是维持地球生态平衡、支撑人类健康福祉的基石，也是医疗服务机构履行社会责任、实现可持续发展的重要维度。保护生物多样性不仅是对自然生态的尊重，更是保障医药资源可持续性、维护生态服务功能、防范公共卫生风险的关键举措。作为医疗健康服务提供者，公司有责任在运营中减少对生态系统的干扰，并通过主动管理支持区域生态恢复，这既是对法律法规的遵守，也是构建韧性运营体系、提升品牌公信力、赢得利益相关方长期信任的战略选择。

公司积极响应《生物多样性公约》及“昆明—蒙特利尔全球生物多样性框架”，将生物多样性保护深度融入战略规划与日常运营，通过系统性评估、减缓和监测医疗活动对生态环境的影响，致力于实现医疗服务与自然生态的和谐共生。

在项目规划阶段，公司坚持不在自然保护区等法定重要生态空间开展建设，并于新建及改扩建项目选址期间落实生态环境风险评估与环评要求，从源头上控制对周边生态系统与生物多样性的潜在影响。

在项目建设与改造过程中，公司严格执行生态环境保护措施，针对施工期扬尘、噪声及固体废物实施有效防治；在装修环节统一选用合规环保建材，并加强材料管控。项目运营前，委托具备资质的专业机构开展竣工环保验收，全面评估环保设施运行与环境管理成效。同时，公司在院区绿化规划中融入生态友好理念，通过科学配置植被，增强院区及周边生态系统的稳定性与服务功能。



# 02 社会

## 2025年社会议题关键目标绩效

- 加强科研创新力度，推动眼科医疗技术的突破和发展，全年科研投入不低于6,000万元
- 全年侵犯知识产权的事件为0
- 建立完善的供应商准入、评估标准，优先选择符合环保要求、履行社会责任并遵守商业道德的合作伙伴
- 使用ESG评价维度开展对新准入供应商的准入评价
- 医院服务质量巡查覆盖率100%
- 全年因违反劳动法或就业歧视而受到处罚的事件为0
- 全年信息安全事件及侵犯客户隐私的事件为0
- 年度本地员工雇佣比例不低于60%
- 年度员工培训覆盖率100%，人均培训时长不低于40小时
- 全年特大安全事故、重大安全事故、较大安全事故及一般安全事故的数量为0



## 乡村振兴与社会贡献

秉持“无论富贵贫穷，都要服务好每个病人，让每个人拥有一双健康明亮的眼睛”的使命，公司严格贯彻“十四五”全国眼健康规划，将社会责任融入企业发展主线，立足医疗专业优势，聚焦乡村眼健康服务短板，通过开展乡村与社区义诊、眼科疾病筛查和健康宣教活动，持续为偏远地区及所在区域居民提供基础医疗服务，以专业能力撬动资源再分配，构建可持续的健康帮扶路径，切实助力乡村振兴与社会公平发展。



### 乡村振兴

公司积极响应乡村振兴发展战略，切实履行社会责任，助力农村地区医疗卫生事业发展。在公益实践中，公司多次选派高水平医疗团队援助西藏、宁夏、新疆等地，捐赠医疗设备和物资，为当地居民提供免费眼科检查和治疗，助力乡村地区眼健康水平提升。同时，公司持续向乡村基层医疗机构提供医务人员培训和技术支持，推动乡村眼科人才培养，缩小城乡医疗差距，促进乡村医疗卫生事业的可持续发展。

#### 案例 | “侨爱心·光明行”公益品牌项目

公司携手中国侨联、中国华侨公益基金会于2021年共同启动“侨爱心·光明行”公益品牌项目，持续为乡村地区眼病患者提供基本医疗保障之外的医疗救助，防止其因病致贫、因病返贫。

2025年，公司组织合肥、淮南、龙岩、兰州、无锡、临沂等地的多家下属医院参与“侨爱心·光明行”项目。截至目前，项目已累计筛查超过30万名困难眼病患者，帮助超过2万名白内障、翼状胬肉困难患者重见光明。



## 案例 | “援藏光明行”公益项目

多年来，公司积极响应国家关于医疗人才“组团式”援藏工作的号召，累计开展十余次“援藏光明行”活动，通过筛查手术、爱心捐赠、技术帮扶等公益活动，将医疗帮扶落到实处，持续支持西藏地区提升眼科医疗服务能力。

2025年，公司济南华视眼科医院医疗团队奔赴西藏拉萨，开展“山东西藏光明行”，通过门诊坐诊、手术带教及疑难病例讨论等工作，为当地眼病患者提供眼科诊疗服务，为日喀则市白朗县中学2,000余藏族学生进行眼部筛查，免费配镜186副，为26名藏族儿童免费实施了斜视矫正手术，同时帮助藏区医护人员提升眼病诊治水平，推动眼科技术在本地实现常态化发展。



## 案例 | “闽宁协作—华夏光明行”公益项目

公司自2007年以来持续参与闽宁医疗协作，累计在宁夏多地开展十余次“华夏光明行”活动，通过筛查手术、技术帮扶、设备捐赠等形式，助力提升当地眼病诊疗水平。

2025年，公司“华夏光明行”医疗队第六次走进宁夏隆德县，开展“闽宁协作—华夏光明行”活动，为当地26名困难白内障患者免费实施复明手术。在提供手术援助的同时，医疗队通过现场教学、示范操作、术后查房带教等方式，向隆德县人民医院眼科团队传授诊疗技术与规范流程，从切口处理、用药规范到患者管理，开展系统性技术帮扶，推动当地眼科医疗能力实现持续提升。



“华夏光明行”走进宁夏隆德县

## 社会贡献

以责任为纽带，以专业为支撑，公司立足眼科医疗资源与服务能力，持续推动眼健康理念融入社会民生。公司积极构建与社区、公众之间的良性互动机制，不断拓展公益服务的覆盖广度与参与深度，致力于在共建共治共享中提升社会福祉，以实际行动诠释企业社会责任担当。

### 社区共建

公司坚持以“责任、关怀、创新、共赢”的核心价值观为指引，制定了《社区政策》，通过建立多元化沟通机制和参与式服务模式，持续增进与社区的互信协作，筑牢普惠包容的健康服务根基：



**常态化沟通机制：**建立透明、开放的沟通渠道，由专门部门负责与社区保持及时、坦诚的交流；定期组织社区交流活动，接收并反馈居民的意见与投诉，形成良好的睦邻关系。



**尊重原住民权益：**在项目投资与运营中，尊重原住民的文化、传统与权利，充分了解其意见与诉求，努力避免、减轻或合理补偿项目建设运营可能对其产生的不利影响。



**推行本地化优先：**坚持本地优先原则，在业务发展中为当地企业提供合作机会，优先采购本地产品与服务；同时在招聘中优先考虑本地人员，并提供培训与职业发展支持。



**开展社区影响管理：**对业务活动开展社区风险评估，识别受影响的利益相关方，尽可能减少运营对社区的负面影响。同时，通过开展眼健康检查、科普教育、预防性医疗服务等活动，并实施减少废物与排放、使用可持续材料等环保措施，促进当地经济、人文与环境的和谐发展。

此外，公司将持续评估社区政策的执行效果，并根据反馈进行动态调整，切实履行社会责任。

### 社会公益

公司依托眼科专业优势，聚焦弱势群体眼健康需求，持续开展防盲治盲、扶贫助困等公益行动。通过整合医疗资源与社会力量，公司打造可持续的公益项目体系，推动优质眼科服务向基层延伸，以专业之力践行社会责任，助力健康公平与社会和谐。

#### 案例 | 爱心义诊公益活动

公司依托下属各医院，在社区组织开展视力检测、白内障筛查、眼病咨询等爱心义诊活动，并通过发放宣传资料、开展健康宣教等方式，普及眼健康知识，提升居民对眼科疾病的认知水平与护眼意识，让群众在家门口即可获得便捷、专业的眼科服务。



## 案例 | “党员眼健康全国公益行”活动

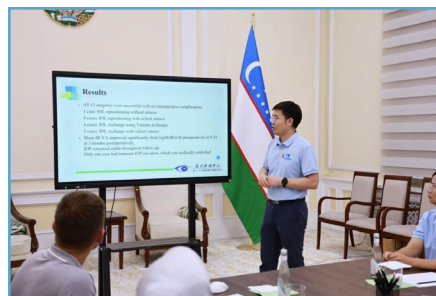
2025年6月，公司启动“光明讲堂·红心科普之光——华夏眼科党员眼健康全国公益行”项目。该项目以党建引领公益医疗，由国内眼科领域多位院士及权威专家中的党员代表领衔，组建党员名医专家团队，分批次深入各地特别是中西部、基层社区、学校及企事业单位，开展眼健康科普讲座、公益义诊、技术帮扶及人才培养等系列活动。项目将党建优势与专业资源相结合，推动优质眼科服务下沉基层，助力提升全民眼健康水平。



## 案例 | “侨爱心·光明行”走进乌兹别克斯坦

为助力实现人类卫生健康共同体建设的目标，公司自2014年起启动国际化公益战略，组建专业医疗队赴柬埔寨、缅甸、尼泊尔、斯里兰卡等国家开展“光明行”医疗援助活动，持续拓宽国际公益覆盖边界，积极参与“一带一路”卫生健康共同体建设，深化国际卫生健康领域交流合作，以专业医疗能力赋能全球健康事业普惠均衡发展。

2025年9月，公司携手中国华侨公益基金会，远赴乌兹别克斯坦开展“侨爱心·光明行”国际公益医疗活动，在乌兹别克斯坦国立眼显微外科中心浩罕分院，为当地146名白内障患者实施复明手术，并捐赠一批急需的医疗物资。针对当地患者病情复杂、医疗设备相对落后的情况，公司医疗团队在4天内连续完成高难度手术，高峰时日手术量达41台。手术期间，团队通过现场带教、操作示范、疑难病例讨论等方式，向当地眼科医生传授诊疗技术与规范流程，帮助提升本地眼科服务能力。



乌兹别克斯坦光明行

## 创新驱动

公司坚持“以学术为指导、以技术为支撑、以患者为中心”，推动医教研一体化发展，围绕学科建设与科研攻关，构建成熟的学术体系与创新平台，稳步提升医疗科研与学术能力，形成研究成果反哺技术改进的闭环机制，持续优化临床方案，以更专业、更优质的诊疗服务惠及广大患者。

### 科研创新

科研创新是企业夯实核心竞争力、引领专科诊疗升级的关键。公司聚焦“学术、科研与平台建设”与“战略、人才与学科建设”两条主线，推进临床诊疗、医学研究与教育培训的深度融合，通过强化科研管理、建设人才梯队，保障创新成果产出，提升整体科研水平，构筑眼科创新发展生态基石。

#### “医教研”协同

公司不断深化“医教研”体系协同机制，依托临床案例积累拓展科研布局，提高临床创新能力，并加速成果转化，提升医疗服务质量。公司设立战略与学术委员会，作为最高学术审议机构，统筹决策、审议、评定学术事务，为公司医教研高质量发展提供方向指引。

公司以高标准建设专业化科研支撑载体，旗下厦门眼科中心作为眼科诊疗技术中心，已获得国家临床重点专科（眼科）建设单位及国家药物临床试验机构（GCP）的认定，并设有博士后科研工作站、院士专家工作站，以及福建省眼表与角膜病重点实验室、厦门市眼表与角膜疾病重点实验室、厦门市眼部疾病重点实验室等，加速医学研究成果临床落地应用，持续精进诊疗服务质量。

#### ● 创新医学研究模式

公司持续探索创新医学研究模式，统筹推进学科建设发展，支持与鼓励眼科临床医师开展医学研究，依托临床诊疗实践与基础医学研究的双向协同，实现学术研究与医疗技术的突破升级。同时，公司鼓励下属各医院申报科研课题、发表学术专著与专业论文，赋能眼科基础研究与临床技术创新发展。自成立以来，公司累计申请和开展了多项国家级、省部级科研课题，包括“863”课题、“973”课题、国家自然科学基金、国家杰出青年基金、博士后科学基金、外国专家引智项目及省市课题等科研项目。

#### ● 2025年，公司在科研工作方面取得的成果主要包括：

获得省部级、  
地市级科研课题  
立项**46**项

发表学术论文  
**267**篇  
其中SCI收录  
**178**篇

获得专利授权  
**35**项  
软件著作权  
**11**项

参与制定  
或修订行业标准  
**27**项

## 眼科疾病专项攻坚

通过临床研究协作网络平台，公司针对眼科流行病学调查，聚焦重大致盲眼病、疑难眼病开展专项攻坚，并由下属各医院牵头及参与干眼、角膜病、糖尿病性视网膜病变、年龄相关性黄斑变性等多项常见眼病专项研究，覆盖诊疗规范、临床应用、基础临床转化等领域，实现科研价值与临床服务深度融合。

- 2025年，公司下属各医院在科研创新方面获得的荣誉或资质包括：

厦门眼科中心谢立信院士工作站获批“福建省院士专家工作站”

厦门眼科中心斜视与小儿眼科获批“2025年厦门市临床重点专科建设项目”

成都爱迪眼科医院获批“2025年度四川省临床重点专科建设项目”

成都爱迪眼科医院入选“省级博士创新站”

青岛华夏眼科医院获批“2025年青岛市专家工作站”

镇江康复眼科医院所属“镇江市眼病创新诊疗工程技术研究中心”获批“2025年度镇江市工程技术研究中心”



为鼓励公司及下属各医院开展临床研究等科研创新工作、提升临床团队科研水平，公司设立华夏眼科集团科研基金，专项资助内部医师及专职研究人员开展具有研究价值的临床科研成果转化、临床研究类课题。公司还与福建省自然科学基金开展合作，将基础研究纳入科研基金资助范围。2025年，华夏眼科科研基金拟立项科研项目34项，其中基础研究9项，临床研究25项。

同时，公司制定《科研奖励办法》，建立内部科研奖励机制，通过设立科技项目奖励、科学技术奖、知识产权奖、论文论著奖和科技合作奖五个内部奖项，对科研项目各阶段做出贡献、取得进展或成果的科研人员给予相应奖励，持续激发科研人员能动性与创造力，提升整体科研创新水平。

科研项目  
34项

基础研究  
9项

临床研究  
25项

公司积极推进智慧医疗体系建设，持续投入数字化创新，以患者服务互联网化、临床服务智能化、医院管理精细化、科研数据一体化为核心方向，打造智慧医疗平台，推动医院数智化转型，优化运营管理效率，实现云端智能化诊疗，打破眼科医师服务的地域壁垒，为患者提供更加贴心、便捷的医疗服务。针对疑难眼病诊疗需求，公司旗下厦门眼科中心依托远程门诊系统和远程会诊系统，搭建全国疑难眼病会诊平台，既为下属各医院提供临床指导和技术支持，也为各地眼科专家提供跨专业疑难眼病病例探讨交流渠道。

截至目前，公司已建立眼科通互联网医院平台、5G远程诊疗智慧医疗平台、糖尿病视网膜病变筛查多模态影像人工智能互联网医院平台等多项智慧医疗平台，并启动“华夏数智长城计划”及DeepSeek模型本地化部署，以数字化、智能化创新赋能诊疗全流程，助力构建高效、精准、普惠的眼健康服务体系，引领眼科智慧医疗高质量发展。

智慧医疗  
平台建设

## 科技伦理

医疗科技迭代提速的当下，公司始终将伦理规范作为医疗创新的根本准则，坚守“科技向善、人文赋能”的发展导向，推动实现技术进步与人文关怀的同频共振。公司将伦理要求贯穿技术研发、落地应用全流程，严格遵循安全、公平、透明和可追溯的伦理准则，涵盖人工智能、大数据、远程医疗等前沿技术的应用场景，确保技术创新符合法律法规、行业标准与社会期待。同时，公司主动研判新兴医疗技术带来的伦理风险，以审慎务实的态度推进创新实践，以规范有序的伦理实践引领医疗科技正向发展。

公司旗下厦门眼科中心专门设立临床试验伦理委员会，依据《伦理委员会章程》，负责对中心内所有涉及人的生命科学和医学研究进行独立、称职和及时的伦理审查，并定期对相关科研人员等进行生命伦理教育和培训。厦门眼科中心还制定《利益冲突政策》《审查会议规则》《快速审查制度》《审查项目管理制度》等内部制度，全面规范伦理审查全流程，明确审查标准、细化操作要求，切实保障伦理审查工作的独立性、公正性与合规性，将伦理准则落到实处。

## 知识产权保护

公司严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》等国家相关法律法规要求，结合经营实际制定内部《知识产权管理手册》，通过立项前置检索调查、项目研发全流程管控、知识产权登记和使用、日常跟踪监管和维护、保密机制和权限划分等管理措施，构建标准化管控体系，强化知识产权合规保护。目前，公司已通过GB/T 29490-2013知识产权管理体系认证。

此外，公司建立了覆盖员工入职至离职的全周期合规约束机制：在员工入职时，要求其签署职务发明所有权归属协议、保密协议等相关法律文件；在员工离职时，将出具专项书面告知文书，明确要求员工在离职约定存续期内，持续遵守知识产权归属、商业秘密保密方面的协议约定。

2025年，公司新增授权专利35项，新增登记著作权11项。截至2025年底，公司累计持有授权专利219件，持有登记软件著作权186项，全年未涉及知识产权纠纷案件。

## 供应商与客户

供应商与客户是公司业务稳健运行的重要支撑。公司坚持“合作共赢、责任共担”的理念，构建透明、规范的供应链管理体系，在保障医疗产品与服务安全可靠的同时，持续优化客户服务体验。通过建立科学的供应商准入与评估机制，公司推动供应链在质量、合规与可持续发展方面不断优化；在客户层面，公司以患者需求为导向，完善服务流程，强化沟通反馈，持续提升服务品质与信任基础。公司与合作伙伴共同致力于构建稳定、高效、负责任的医疗健康服务生态。

## 供应链安全

供应链安全关乎患者就医安全与健康保障底线，公司制定《供应商行为准则》，搭建全流程供应链安全管理体系，积极向供应商、承包方及其他合作伙伴传递公司在商业道德、劳工权益、安全生产、产品质量、合规营销 and 环境保护等方面的负责任行为要求。针对公共卫生突发事件等特殊场景，公司依托多元化采购策略与战略储备机制，保障院内医疗服务的连续性。

公司遵守国家相关法律法规，制定《供应商管理制度》《内部控制手册（供应商管理）》《采购管理办法》等采购管理制度，规范医疗用品的准入审核和采购管理流程，通过建立涵盖供应商准入、评估、合作及退出的全生命周期管理机制，并推动企业应用套件（EAS）采购管理系统的数字化建设，最大限度降低采购过程中潜在的经营风险。在采购实践中，公司将ESG相关因素纳入供应商准入评估体系，优先选择符合环保要求、履行社会责任并遵守商业道德的合作伙伴，从源头筑牢医疗物资与耗材品质防线。



负责任采购



供应商准入

公司坚持公平、公正、公开的原则，在业务合作前对供应链合作伙伴进行评估，严格考察供应商的产品质量、价格成本、交付能力、售后服务和市场声誉，关注供应商在环境保护、社会责任和经营合规等方面的表现，并结合《供应商调查表》《新增合格供应商评审表》《供应商现场ESG审查表》及现场审查结果开展合规性调查，通过准入审核的供应商将被纳入公司采购目录。除采购框架合同外，所有供应商均需签署廉洁协议和质量保证协议，以确保其符合公司的商业道德和产品质量方面的要求。

## 公司供应商准入环节所关注的ESG相关维度包括：

### 环境评价维度

遵守环境法规、确保污染物达标排放、推进清洁生产、节能降耗、倡导绿色环保、开展环保培训等；

### 社会评价维度

安全生产、保护员工合法权益、员工培训、提供良好工作环境、反歧视、反骚扰、结社自由、参与社区建设和社会创新、提供就业机会、本地化雇佣等；

### 治理评价维度

规范治理、保护中小投资者利益、反腐败、反不正当竞争、反垄断等。

针对已准入的供应商，公司实施动态管理与实时评估机制，每年汇总编制供应商采购目录，对现存供应商进行审核与清理，评审结果作为制定下一年度采购计划的重要依据。公司制定《合格供应商年度评审表》，通过文件审核与现场审核相结合的方式，围绕供应商资质与认证、供货及时性与稳定性、产品安全性与可靠性、环境影响、人权及职业健康安全风险、售后服务与技术支持、经营合规与商业道德风险、财务健康状况等维度，重点考察供应商在责任管理、市场绩效、社会绩效、安全生产、社区居民责任、环境绩效等方面的表现，评估供应商的ESG实践。

根据评审结果，公司将供应商划分为优秀、合格、需改善、不合格四个等级，并针对年度审核中发现的问题，对相应供应商采取纠偏措施，提供整改思路辅导，协助制定整改计划，追踪验收整改情况。对于在ESG、合规经营、产品质量或服务标准等方面未达标的供应商，公司给予整改机会并提供改进建议；若在规定期限内仍未达标，则按流程终止合作。



## 供应商评估



## 供应商沟通

公司建立开放、透明、互信的供应商沟通机制，组织负责任供应链相关培训，分享行业动态，宣导公司可持续发展理念和政策，为供应商提供相应支持。公司为可能发生的不正当供应链行为设置了举报邮箱（sjzx@huaxiaeye.com），并定期通过现场走访、组织会议、联合讲座、邮件往来、实地稽核等方式，定期与供应商就质量评估、采购、运营、廉洁建设、社会责任、商业道德等方面开展沟通和交流。

2025年，公司共为51家供应商开展ESG相关培训，向供应商传递ESG理念及其在医疗行业的重要性，结合全球监管、投资者及社会对可持续发展的关注，探讨医疗生态发展、提升产品可及性、促进国民健康意识、产品质量、社会公益、负责任市场推广、防范假药及无证产品等行业社会责任要点，鼓励供应商共同践行可持续发展，推动负责任供应链建设。

## 平等对待中小企业

在医疗健康服务领域，公司深刻认识到中小企业在医疗产业创新与供应链韧性中的重要作用，始终致力于构建开放、公平、包容的供应链生态。公司严格遵守《中华人民共和国中小企业促进法》《保障中小企业款项支付条例》等法律法规，在供应商准入、合作签约、结算支付等环节执行统一、透明的标准，确保中小企业平等参与，并保障其款项按时支付。公司通过国家企业信用信息公示系统等渠道主动公开付款信息，以提升合作透明度，维护合作伙伴权益。

在此基础上，公司持续深化与中小企业的协同，通过技术共享、管理支持与业务协同等方式，助力其提升专业能力与运营水平，共同构建稳定、可持续、互利共赢的产业合作网络。

## 产品和服务质量与安全

产品和服务质量与安全是眼科医疗服务运营管理的核心根基。公司立足眼科医疗业务特点，将质量安全管理贯穿于研发、采购、生产、流通及临床应用的各环节，构建覆盖产品与服务全生命周期的质量管理体系。围绕医疗合规与质量管控要求，公司细化各环节安全管理规范，强化从物资准入、临床应用到服务落地的全过程监督，持续提升专科医疗安全保障能力，切实为广大患者提供安全、精准、优质的眼科诊疗服务。

公司根据《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》《中华人民共和国执业医师法》等国家医疗卫生相关法律法规，制定《医疗质量管理制度》《医疗质量安全核心制度要点》《医务人员执业准入制度》《医疗质量与医疗安全管理评价标准》《手术管理工作制度》等管理制度，建立健全覆盖院前、院中、院后全流程的医疗质量与安全管理体系。

在医疗用品管理上，公司遵循《中华人民共和国药品管理法》《医疗器械监督管理条例》《医疗器械经营质量管理规范》等法律法规要求，从供应商资质审核、签订《质量保证协议》、采购流程规范、追溯管理等方面入手，确保医疗用品来源可靠、质量可控。同时，公司定期开展药品及耗材抽检、储存环境监测及使用安全评估，保障所采购的产品与设备符合国家认证标准。



**医疗质量  
安全管理**

## ● 管理架构

公司在不同环节设立专职委员会，负责医疗质量与安全管理的全流程监管，并构建系统化的医疗质量管理评价体系，覆盖质量管理体系建设、生物安全和质量、病历管理合规性、患者安全目标、医疗风险防范急救方案、临床合理用药、科室质量与安全、麻醉科质量改进、预防和控制医院感染等各个方面。

### 公司医疗质量与安全管理专职委员会



## ● 风险管理

公司制定《临床检验危急值报告制度》《手术安全核查制度》《院内急救流程管理》《危重病抢救流程》《医疗安全（不良）重大事件报告制度》《突发事件应急处理制度》《眼科术前全身评估制度》等内部管理制度，搭建公司急诊急救管理体系。公司明确分管领导为急救总负责人，下属各医院院长、医务部主任、内科、麻醉科组成下属各医院急救小组，明确人员职责和抢救报告原则，加强危急重病人管理，建立危重病人现场抢救规范，最大程度降低医疗风险。

在重大医疗过失行为和医疗事故风险管理方面，公司遵守《医疗机构管理条例》《医疗事故处理条例》及卫生部《重大医疗过失行为和医疗事故报告系统》等相关法律法规要求，制定《重大医疗过失行为和医疗事故报告制度》，规定医疗质量安全及纠纷、重大事件需在第一时间上报管理，并同步开展风险识别、分析、整改及持续追踪。此外，公司每月召开集团医疗质量与安全管理工作视频会议，要求下属各医院院长及全体医务管理人员均参与，围绕医疗质量与安全理念宣贯、下属各医院月度医疗质量与安全情况通报、医疗质量重点工作布置、规范医疗依法合规行为等重点内容进行沟通交流，切实防范医疗风险。2025年，公司未发生重大医疗事故。

在医疗风险应急能力建设方面，公司定期开展专题培训，涵盖医务人员急诊急救操作演练、医院 CPR心肺复苏等内容。同时，公司每月面向院长、副院长、全体医生、医技人员、医务管理人员开展医疗质量与安全管理、法律法规、院感管理、急诊急救知识、临床诊疗指南，眼科临床知识等专题培训，并定期组织考核，持续提高医疗风险管理能力。2025年，公司下属医院开展医务人员急救操作演练，参与人数达2,486人次；组织开展医院CPR（心肺复苏）培训，培训人数达871人次。

急救操作演练参与人数

达**2,486**人次

医院CPR（心肺复苏）培训人数

达**871**人次

## ● 质量检查

公司定期开展医疗质量检查，通过现场检查与线上辅导相结合，重点关注依法执业和规范诊疗行为、质量、安全、病历、医保、院感、医疗垃圾、污水处理等重点领域，降低医院违规风险。公司每年制定医院专项巡查行动方案，监督下属各医院单位执行情况，重点关注医院规范执业与质量管理情况。

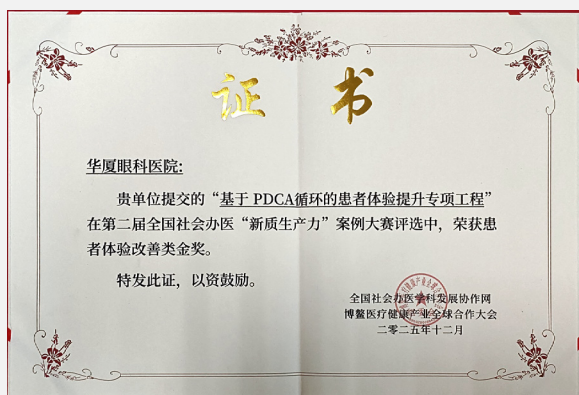
2025年，公司下发关于《医院病历质量及院感质量等问题整顿整改方案》《下属各医院麻醉药品、一类精神药品精细化管理与规范化使用管理规范》等自查方案，督导下属各医院依法执业和院感管理，并根据《医疗质量与安全评价标准》开展医疗质量检查。通过总部检查与医院间交叉互检相结合的方式，公司对下属各医院开展医疗质量检查工作，系统排查下属医院在医疗服务中存在的问题，并及时跟进整改，保障医疗质量持续改进。

## ● 医院患者服务管理

围绕“一切以病人为中心”的服务理念，公司构建了以患者为中心的全周期服务管理体系，通过建立高水准的服务标准、推动数字化平台建设，实现预约、诊疗、随访等环节的高效协同，同时强化医护人员服务意识培训，注重人文关怀，以患者反馈驱动服务标准与管理机制的持续完善。

●2025年，公司牵头编制的《非公立眼科医疗机构服务质量管理体系指南》团体标准正式发布，标志着非公立眼科医疗机构服务质量管理迈入标准化、规范化发展的新阶段，为行业从“规模化发展”向“高质量提升”转型提供了有力支撑。

●2025年，公司《基于PDCA循环的患者体验提升专项工程》案例获第二届全国社会办医“新质生产力”案例大赛“患者体验改善类金奖”，标志着公司以系统化、数字化手段改善患者体验的实践路径获得国家级权威认可，为社会办医行业从“规模扩张”向“内涵提质”转型提供了可复制、可推广的实践样本。

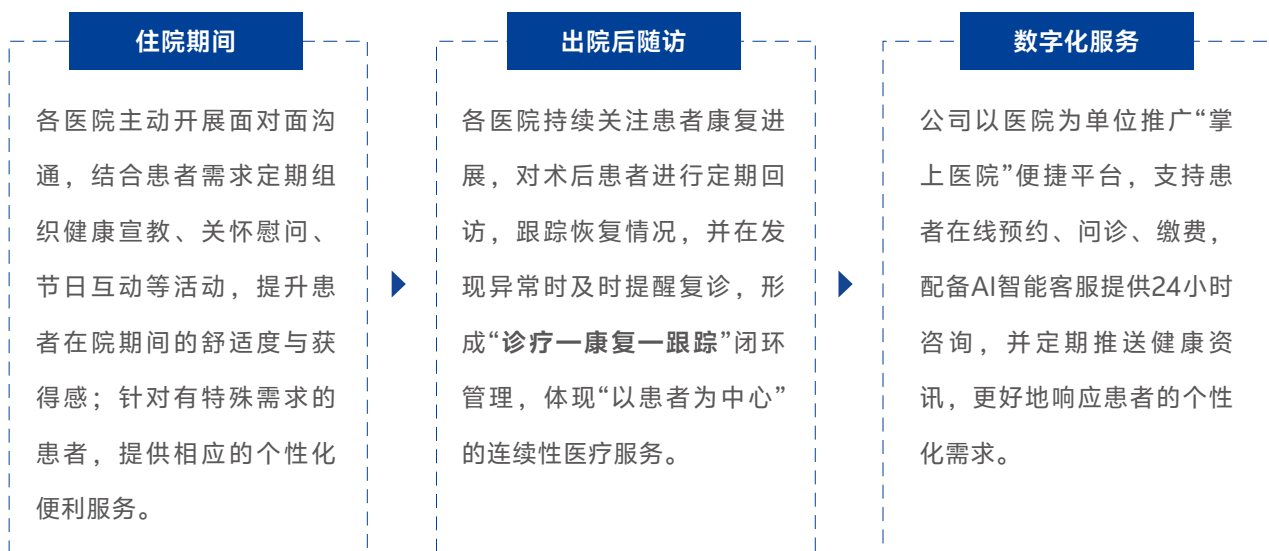


## ● 管理架构

公司设立集团服务质量促进委员会与医院服务质量促进委员会。集团委员会负责统筹制定服务标准、流程、制度及考评体系，指导医院服务组织建设，并在资源、绩效与系统支持方面提供保障。各医院委员会负责落实服务质量提升举措，定期开展服务巡查，并按季度组织专项检查与考评，推动服务标准持续落地与优化。

## ● 服务标准

公司已建立涵盖服务标准手册、管理制度与操作流程的完整体系，致力于为患者提供高水准、规范化的服务。在服务全过程中，公司通过创新、优质、便捷的服务举措，持续优化患者在诊前、诊中、诊后的整体就医体验：



2025年公司术后回访指标、目标及达成情况

指标	2024年	2025年	同比增长	目标值	达成情况
回访接通率	91.60%	93.49%	2.06%	≥85%	√

## ● 服务评价

通过开展培训、督导、检查、辅导、服务专项、给予工具、绩效引导等方式，带动医院班子、专家、各科室、各职能部门修正服务态度及提升服务水平，并结合服务评价数据分析和反馈，持续改进服务质量，提升患者诊疗体验。

公司将下属各医院的服务质量数据进行系统整合，形成《医院服务质量检查评价表》，涵盖月度服务检查结果、专项服务提升活动开展情况、交叉检查情况、患者满意度调查结果（含公司级与医院级）、以及投诉工单处理情况等内容，并与医院整体绩效挂钩，推动服务质量的持续提升与责任落实。

2025年医院评价体系执行得分情况

指标	2024年	2025年	同比增长	目标值	达成情况
医院评价体系执行得分	89.90%	92.74%	3.16%	≥80%	√

## ● 服务培训

公司为服务人员提供多元化、专业化的培训项目，提升其专业服务能力，打造专业、可靠、贴心、严谨的服务团队：

新员工培训	患者服务动员会议	各层级在职培训	服务礼仪培训
制定《新员工入职培训手册（客服部）》，为新员工提供为期三个月的培训，培训内容涵盖理论知识培训和实践能力培训两个方向，培训结束后需参加考核并接受综合评审，通过后方可上岗。	定期召开患者服务月度、专项及旺季动员会议，明确工作方向。	建立学习档案，内容涵盖医疗知识、沟通技巧、优秀案例及管理方法交流等，提升团队业务能力。	开展全院服务礼仪培训与客服团队赋能培训，强化团队服务意识与专业技能。

2025年，公司累计开展服务质量安全培训**116**次，参与人数超**11,000**人次。

## ● 投诉管理

公司依据《医疗事故处理条例》及相关配套文件，制定《医疗纠纷预防与处理条例》。下属各医院均成立院级投诉管理部，公示投诉电话和处理流程，形成《纠纷处理流程图》规范投诉处理流程。来自意见箱、12315、市长热线、卫健委、网络的每项投诉均形成工单并及时处理，患者也可直接向现场导诊工作人员反馈。

2025年公司工单处理情况

指标	2024年	2025年	同比增长	目标值	达成情况
工单办结率	100%	100%	0	100%	√

## ● 满意度调查

公司积极倡导患者反馈就诊体验，并将其作为持续改进服务的重要依据。为提升反馈的精准性与有效性，公司引入基于就诊触点感知的客户体验管理系统，围绕患者就医全流程设置场景化调研问题，并通过短信、小程序、公众号等渠道推送满意度问卷。

同时，公司持续推进患者服务信息化建设，集成患者关系管理系统、智能客服AI及CRM回访管理平台，借助智能分析患者就诊行为与反馈信息，系统性开展满意度评估与提升工作，推动服务质量持续优化。

2025年客户满意度调查情况

指标	2024年	2025年	同比增长	目标值	达成情况
问卷参评率	16.90%	18.22%	7.81%	≥15%	√
满意度得分	95.80%	95.75%	-0.001%	≥90%	√

## 数据安全与客户隐私保护

在推进数字化建设的过程中，公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，持续完善信息安全管理与客户隐私保护制度，优化信息安全管理机制，切实保障信息安全与患者隐私。2025年，公司未发生信息安全或侵犯客户隐私事件。

## 信息安全管理架构

为保障信息安全管理有效落实，公司建立分工明确的信息安全管理架构，设立信息安全领导小组、信息安全管理小组及信息安全实施组，通过各层级、多岗位协调配合，为信息安全管理提供组织保障。

### 公司信息安全管理架构

#### 信息安全领导小组

- 信息安全决策机构，由公司副总裁担任组长，组员包括各医院总经理和公司IT部负责人，由公司IT部负责人担任日常事务执行人。
- 主要负责制定和组织实施信息安全总体规划，审查并批准信息安全制度，分配安全管理总体职责，对安全管理的重大更改事项及重大安全项目进行决策，指挥、协调、督促并审查重大安全事件的处理等。

#### 信息安全管理小组

- 信息安全管理机构，由公司IT部负责人任组长，组员由公司IT部所有人员组成。
- 主要负责贯彻执行领导小组决议，组织信息安全工作会议，制订信息安全策略及规划并分配各医院信息安全预算，对重大安全项目的技术方案可行性进行评估并为领导小组决策提供技术依据，落实信息安全各项工作并对各医院信息安全工作进行监督、考核、指导及审批等。

#### 信息安全实施组

- 信息安全执行机构，由公司IT部所有人员、各医院信息负责人、各医院信息安全岗位所有人员组成。
- 主要负责具体执行信息安全管理小组所承担的各项安全职责，协调各医院安全管理员日常工作，执行、监督、检查信息安全工作制度和管理流程的实施，落实网络信息系统具体安全工作要求，监督各医院信息安全策略的执行情况等。

## 信息安全制度建设

公司制定《IT信息安全管理制度》《项目及信息系统建设管理制度》《信息系统变更管理制度》等一系列信息安全管理内部制度，从信息安全管理、检查、教育、事件应对等方面为公司及下属各医院提供工作指引；同时发布《信息安全总体方针和安全策略》，围绕信息安全总体目标，从安全管理制度、机构设置、系统建设和运维、网络安全、物理安全、数据安全和备份恢复等信息安全管理各个维度分别制定相应策略，为信息安全管理提供制度保障。

## 信息安全管理措施

公司持续加强信息安全管理，综合运用互联网隔离等技术措施，并结合数据备份核查、用户权限管控、信息调阅与使用授权审批、保密责任落实等管理机制，全面保障系统与数据安全。目前，公司及下属医院的信息系统已分别通过网络安全等级保护第二级、第三级测评。

为切实巩固信息安全防线，公司常态化开展系列检查与评估工作，包括：

- 针对公司及下属各医院信息系统漏洞情况每月开展一次网络安全漏洞扫描，并就扫描出的漏洞及时进行修复。
- 针对第三方部署的软件系统进行一次外部信息安全检测，并就渗透测试结果形成报告。
- 对信息系统的运行及有效性开展内控评价工作，并委托外部专业机构对内部控制有效性进行审计。

此外，公司鼓励全体员工在发现任何信息安全问题或风险时，主动向其直属领导或公司信息安全管理部反馈或汇报，以便及时评估并采取应对措施。

## 患者隐私保护

在数字化诊疗日益普及的背景下，患者健康数据、诊疗记录、财务信息等均属于高敏感信息，其安全性直接关系到患者隐私权益、医疗服务质量与机构声誉。一旦发生信息泄露、篡改或破坏，不仅可能导致患者权益受损、诊疗活动受阻，还可能引发法律诉讼、监管处罚及公众信任危机。公司严格遵循《个人信息保护法》《数据安全法》等法律法规要求，制定并执行《商业行为准则》与《患者隐私保护制度》，明确客户信息使用与患者隐私保护的原则、责任主体及具体管理要求。公司承诺仅在合法、正当、必要的范围内收集、使用和存储患者信息，并确保患者对其信息享有知情、同意、查询、复制、更正、删除等权利。未经患者明确授权或非提供服务必需，绝不向任何第三方披露患者信息。

在管理实践中，公司对患者信息实施全生命周期管控，涵盖从收集、存储、使用、共享到销毁的各环节，通过技术加密、权限分级、操作审计等措施强化保护，并与患者签署《隐私保护知情同意书》、与第三方合作方签订数据保密协议，系统保障患者隐私与数据安全。

## 助力行业发展

立足医疗健康行业，公司以技术创新、标准共建与资源共享为核心路径，积极构建开放协同的医疗健康生态。通过持续投入研发，推动诊疗技术升级与服务模式优化，助力行业整体能力提升；将实践经验转化为行业标准，参与规范制定，促进医疗服务规范化、可持续发展；并依托学术交流与技术培训，加强专业人才培养，为行业输送高素质人才，共同推动医疗健康事业的高质量发展。

### ● 行业标准参与情况

2025年，公司参与27项行业标准的制定或修订，包括：

#### 行业标准

非公立眼科医疗机构服务质量管理体系指南

中国治疗用绷带镜临床应用专家共识(2025年)

中国全色盲诊疗专家共识(2025)

角膜基质透镜移植手术技术规范专家共识(2025)

眼科手术表面麻醉剂应用专家共识

急性视网膜坏死综合征诊断和治疗专家共识

中国近视前期管理专家共识(2025年)

中国正常眼压性青光眼诊疗专家共识(2025年)

中国原发性闭角型青光眼诊治方案专家共识(2025年)

视觉信息处理障碍的视觉认知康复指南(2025)

我国病理性近视牵引性黄斑病变诊疗规范专家共识

International consensus and guidelines on etiology, diagnosis, treatment, and future developments of neovascular age-related macular degeneration (nAMD) by the Asia-Pacific Vitreo-retina Society (APVRS), the Asia-Pacific Ocular Imaging Society (APOIS) and the Academy of the Asia-Pacific Professors of Ophthalmology (AAPPO)

玻璃体腔注射药物的药学服务专家共识

中国特发性颅内压增高（视乳头水肿）诊断和治疗专家共识(2025)

中国假性剥脱综合征眼病临床诊疗专家共识(2025)

中国多点微透镜近视离焦设计镜片框架眼镜近视控制效果评价和安全配戴专家共识（2025年）

微量元素在眼部疾病中的应用指南(2024)

眼内注药治疗后非感染性眼内炎症诊疗专家共识(2025)

## 行业标准

中国儿童斜视围手术期管理专家共识(2025年)

Consensus on the Treatment of Severe Ocular Trauma and Silicone Oil-Dependent Eyes Using Foldable Capsular Vitreous Body

中国老视矫正型人工晶状体临床应用专家共识(2025年)

老视临床个性化诊疗专家共识

小动物眼底照相数据采集操作规范指南(2025)

小动物视觉电生理数据采集操作规范指南(2025)

中国儿童眼外伤救治专家共识 (2024年)

面向人工智能应用的干眼影像分类与标注方法流程及质量控制专家共识(2025)

人工智能在葡萄膜炎诊断中的应用指南(2025)

## 案例 | 第十一届华夏眼科国际论坛暨华夏眼病创新进展研讨会

2025年6月，由公司与旗下厦门眼科中心共同主办的第十一届华夏眼科国际论坛暨华夏眼病创新进展研讨会在厦门举办。论坛邀请百余位国内外眼科专家，围绕创新生物材料、眼科手术机器人、基因细胞治疗、人工智能大模型应用等前沿议题展开学术交流，线上线下参与的眼科同仁超过一万人次。本届论坛设置全体大会及白内障、青光眼、眼底病等六大专科专场，共举办21个专题会。同时，论坛汇聚72家眼科药品与医疗器械企业，通过专题研讨、实操演示等方式，搭建产学研交流平台，促进技术创新与临床应用的对接。



第十一届华夏眼科国际论坛

## 案例 | 华夏眼视光新进展研讨会

2025年6月，Vision China 2025视觉健康创新发展国际会议在西安召开，作为大会重要的分论坛之一，公司同期举办华夏眼视光新进展研讨会。会议汇聚了国内外眼科专家，会议聚焦泪液检查、老视矫正、角膜病治疗、斜视手术、近视防控等领域，分享最新研究成果与临床实践经验，为更高水平守护全民眼健康贡献华夏智慧与力量。



华夏眼视光新进展研讨会

## 案例 | 2025年华夏屈光国际论坛暨屈光手术新进展学习班

2025年9月，由公司主办的“2025年华夏屈光国际论坛暨屈光手术新进展学习班”在厦门召开。论坛汇聚国内外眼科专家及来自全国各地的200余位眼科同道，围绕SMILE pro、全光塑、ICL等前沿术式的临床应用，以及圆锥角膜筛查、干眼防治等交叉学科议题展开学术交流，促进技术交流与临床规范化建设，推动产学研协同发展，助力屈光手术技术在国内的推广应用。



2025年华夏屈光国际论坛暨屈光手术新进展学习班

## 案例 | 第22届长三角（上海）眼科新进展学术会议

2025年8月，由公司旗下上海和平眼科医院主办的第22届长三角（上海）眼科新进展学术会议在上海召开。历经二十二载积累，该会议已成为汇聚长三角乃至全国眼科智慧、引领前沿技术发展的重要学术平台。本届会议设置九大核心学术单元，涵盖屈光手术、白内障、眼底病、青光眼、眼表与视光、小儿眼科等领域，围绕国际前沿技术、临床实践难点及行业发展趋势展开深入交流，为促进区域眼科协作、推动新知识与新技术的传播应用发挥积极作用。



第22届长三角（上海）眼科新进展学术会议

## 案例 | “福建省麻醉新技术研讨班”

2025年11月，由公司主办的“福建省麻醉新技术研讨班”在厦门召开。会议以“聚焦麻醉前沿，共促学科发展”为主题，邀请全国近60位麻醉领域专家，开展29场专题报告，围绕麻醉新技术、临床难点、舒适化医疗、眼科麻醉特色实践等议题，围绕麻醉学科的热点与难点，深入探讨新理念、新技术与新进展，为推动我国麻醉事业高质量发展注入新动力。



福建省麻醉新技术研讨班

## 员工

员工是推动公司实现可持续发展的内在驱动力。公司秉持“以人为本”的管理理念，严格遵守法律法规，切实保障员工合法权益，致力构建公平、包容、健康的工作环境。在人才发展方面，公司建立了系统化的培训体系与职业晋升通道，支持员工在专业能力提升与职业发展中实现同步成长。在职业安全与健康方面，公司全面落实安全生产责任制，不断完善职业健康防护体系。公司高度重视员工意见，保持沟通渠道畅通，积极营造尊重、信任、协作的组织文化，推动员工与公司共同发展、价值共创。

### 平等雇佣

公司坚持平等雇佣，反对任何形式的歧视行为，通过制定《人力资源管理制度》，规定在招聘、培训、晋升和待遇决策中以公平、合理方式对待每一位员工，不得因其种族、肤色、性别、性取向、婚育状况、妊娠、父母地位、宗教信仰、政治立场、国籍、民族背景、社会出身、社会地位、残疾、年龄或群体会员身份等而区别对待。

### 人权保护

公司尊重《世界人权宣言》《公民权利和政治权利国际公约》《经济、社会和文化权利国际公约》等国际人权宪章，以及国际劳工组织《关于工作中基本原则和权利宣言》和联合国《工商业与人权指导原则》等国际准则，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国内相关法律法规，制定并发布《人权政策》，就反歧视、反骚扰、反冲突暴力、禁止强迫劳动与雇佣童工等内容作出明确承诺。

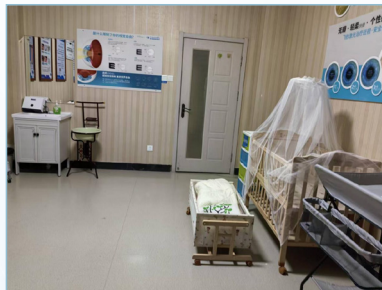
#### ● 女性职工权益保护

公司制定《女职工劳动保护制度》，尊重并保护女性员工合法权益，禁止性别歧视，坚持男女同工同酬，承诺为在怀孕期、产期、哺乳期的女职工提供相应劳动保护和法定休假，为其安排合理的工作时间，不在特殊生理期间降低其基本工资或解除劳动合同。

此外，公司关注女性员工的特殊需求，在办公区设立母婴室，为哺乳期的女职工提供便利场所，并通过组织护士节、妇女节等活动，营造平等、舒适的工作环境。



妇女节活动



母婴室

## ● 反暴力和反骚扰



公司严禁任何形式的暴力及聚众扰乱社会秩序的行为，坚决反对并杜绝一切侵犯人格尊严、人身自由与基本权利的言行，包括但不限于侮辱、歧视、霸凌、恐吓、威胁、体罚、诽谤、性骚扰以及精神或身体胁迫。任何具有侵扰性、强迫性、威胁性、侮辱性或剥削性的姿态、言语及肢体接触均在禁止之列。

公司及其雇佣的第三方安保人员须严格遵守规定，不得实施暴力行为，不得进行非法搜身或异性搜身，亦不得以任何方式威胁、暗示或实际采取上述行为。

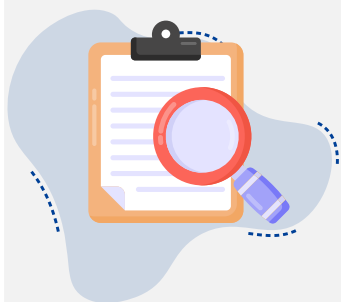
## ● 禁止强迫劳动和童工

公司严格禁止一切形式的强迫劳动和雇佣童工行为，在招聘环节对员工年龄进行严格审核，反对一切形式的强迫劳动、雇佣童工、奴隶或奴役及贩卖人口，承诺不雇用18岁以下的未成年工从事危及其健康或安全的工作。

公司遵守所有适用的与员工工作时间及休息相关的法律法规，建立考勤管理与休假制度，结合岗位特点，监督指导业务与生产部门合理安排工作与工时，保证员工享有充足、合理的休息时间。



## ● 人权申诉机制



公司设立举报中心，统一受理与处理公司范围内所有违反国家法律法规和公司内部制度行为的检举与控告。针对涉及人权等问题的投诉，公司将指派专人跟进，并迅速启动调查程序，同时严格执行举报人身份信息保密机制，确保任何员工不会因举报行为而受到不公正对待或报复。

在问题查实后，公司将依据相关规定作出相应处理，落实必要的纠正与补救措施，并同步加强相关领域的培训与宣导，推动制度完善与文化提升。2025年，公司未发生因违反劳动相关法律而受到重大处罚的事件。

## 员工沟通

公司尊重员工言论自由和结社自由等合法民主权利，通过建立集体协商制度，为员工提供公开、透明的表达渠道与申诉机制。公司还设立职工代表大会，保障所有员工依法享有选举权、被选举权和表决权，并通过工会及下设劳动争议调解委员会、劳动保护监督委员会的有效运作，切实保障职工的知情权和监督权。

公司通过多元化形式开展员工沟通工作，具体包括：

- **设立举报中心**，受理公司范围内所有违反国家法律法规和公司制度行为的检举与控告；
- **开通董事长信箱**，每月征集合理化建议，及时答复并采纳合理建议；
- **不定期召开职工代表大会**、开展员工满意度调查，收集并反馈员工的意见与建议，关注员工福利与权益；
- **组织新员工座谈会**，了解新员工面临的问题并协助解决。



## 员工薪酬与福利

公司建立了完善的薪酬管理体系，致力于为员工提供具有市场竞争力的薪酬福利，承诺按时足额发放工资，并确保薪资水平始终高于所在地最低工资标准。公司构建了规范的绩效考核机制，针对不同岗位序列设计合理的薪酬等级，并依据绩效结果发放相应激励，以认可员工与团队的贡献。

公司采用OKR与KPI相结合的绩效管理策略，实施全覆盖、分层次的绩效管理策略。通过设定明确、可衡量的绩效指标，系统评估员工的工作效率、质量与成果，并将考核结果与薪酬激励、晋升发展、福利待遇等紧密关联。同时，公司通过定期开展绩效面谈与反馈，为员工提供持续的发展支持，助力个人成长与业绩提升。

此外，公司构建了多元化的员工福利体系，涵盖以下方面：



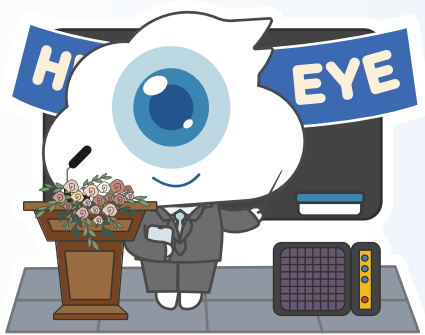
## 人才发展

公司构建了管理序列与专业序列并行的双通道职业发展体系，支持员工根据自身兴趣与专长选择成长方向。通过实施储备干部培养计划、内部竞聘管理等机制，公司坚持优先从内部选拔人才，为有潜力、有担当的员工提供发展平台。在业务快速发展过程中，公司持续加强人才梯队建设，不断拓宽岗位空间与发展路径，实现员工成长与组织发展的协同共进。

### ● 员工培训

依托两院（华夏眼科学院、华夏管理学院）、两所（华夏眼科医院集团眼科研究所、厦门眼科中心眼科研究所）、三基地（国家住院医师规范化培训基地、国家药物临床试验基地、集团临床技能培训基地）、三站（院士工作站、博士后科研工作站、全国眼科名医工作室）及合作院校等一系列平台，公司构建了引才与育才并重的培育体系，通过人才专科培养、校企合作等形式，持续打造眼科人才高地。公司定期开展“360°评估”与员工满意度调查等活动，推进组织盘点与人才盘点，绘制人才地图，周期性回顾人才培养方案，明确核心人才职业发展路径。

在培训体系建设上，公司形成内外结合的培养机制，通过实施主刀医师培养制度、“师徒带教”制度、护理分层级培养考核制度，以及基础理论与实际操作相结合的规范化培训，进一步提升员工的专业素养和临床实践能力。同时，公司持续推进“中国眼科医师明日之星计划”、院长专项培训、总经理培训、储备经营管理人才培训、执业医师资格培训和护理人员分级培训等项目，精准培育眼科临床医师及眼视光技术人才，为医疗技术人员、管理干部和储备人才提供了针对性的学习成长支持。



2025年，  
公司累计开展员工培训

**8,616场**

培训结业人次达

**314,945人次。**

## 案例 | 《打造高士气高效能团队——管理者如何实现精准识人与士气激励》专项培训

2025年4月，公司举办《打造高士气高效能团队——管理者如何实现精准识人与士气激励》专项培训，特邀企业管理实战专家授课，集团全体中层管理者及业务骨干参与。培训围绕精准识人与士气激励主题，设置理论深化、工具应用、场景演练等课程模块，聚焦管理者角色转变、人才标准制定、新生代管理等实践问题，帮助管理团队提升识才选才效能与团队激励能力。



《打造高士气高效能团队——管理者如何实现精准识人与士气激励》专项培训

## 案例 | “聚光华厦·医路同行”院长培训班

2025年8月，公司举办以“聚光华厦·医路同行”为主题的院长培训班，来自集团各医院新晋升及新入职的院长参加为期三天的集中培训。培训内容涵盖医院综合管理、学科建设、医疗服务提升、医保合规运营、绩效管理、财务管理等模块，通过专题授课、专家交流、实地观摩等形式，系统赋能医院管理者提升综合管理能力，助力公司人才梯队建设、强化医院管理人才储备，为医院高质量发展提供管理支撑。



“聚光华厦·医路同行”院长培训班

## 案例 | “领航计划”第一期培训班

2025年9月，公司举办“领航计划”第一期培训班，来自各医院的管理人员参加为期三天的集中培训。本次培训以“守正创新，进而有为”为主题，围绕管理引领、综合管理、质量管理、学科发展、价值传递等模块设置课程，涵盖企业文化、绩效管理、财务预算、医疗质量安全、患者服务体系、学科建设与运营等内容，从内部管理到外部发展，为管理者们搭建完整的管理知识框架，系统性提升公司管理团队的综合能力。



“领航计划”第一期培训班

## 校企合作

公司高度重视校企合作在医疗人才培养与行业可持续发展中的战略价值。通过深度融合产业需求与教育资源，校企合作为医学教育与临床实践搭建了关键桥梁，不仅有助于高校学生提前适应临床环境、提升实践能力，也为医疗机构输送了更贴合岗位需求的复合型专业人才，是实现“医教协同、产教融合”的重要路径。

公司持续深化与多所高校的长期合作，共同建设附属医院、实践教学基地、眼健康服务基地等产教融合平台，构建了涵盖人才培养、实习就业、技术交流与科研协同的常态化合作机制。在具体实践中，公司开设特色联合培养班，定期接收高校实习生，择优录用优秀毕业生，并积极推动临床专家与院校师资的学术互动，为行业高质量发展与公司可持续发展提供坚实的人才支撑。

## 案例 | 牵头成立厦门大学医学院眼科学系

2025年10月，公司旗下厦门眼科中心牵头成立厦门大学医学院眼科学系。该学系充分整合厦门大学及各附属医院的眼科人才与医疗资源，致力于培养兼具临床医学与科研创新能力的复合型眼科人才。学系将依托厦门大学医学院及多家附属医院，联合眼科研究所、健康医疗大数据国家研究院等多个科研平台，推进科系融合与教学改革，着力建设特色鲜明、国内领先的眼科医学人才培养与科研创新基地。



厦门大学医学院眼科学系正式授牌成立

## 案例 | 挂牌上海大学附属医院

2025年8月，公司旗下上海和平眼科医院正式挂牌上海大学附属医院，成为该校首家眼专科医院附属医院。双方同步成立“上海大学医工交叉研究院眼科研究所”及“上海大学校企合作人才培养基地”，聚焦医工交叉方向，构建“科研—临床—产业”协同发展的创新生态，重点布局人工智能辅助诊断、新型材料等前沿领域，推动科研成果向临床应用转化。双方还建立人才共育机制，公司多名专家受聘上海大学特聘教授，共同开展课题申报与人才培养，实现高校科研资源与企业临床实践的高效对接。



上海大学附属上海和平眼科医院揭牌暨专家聘任仪式

## 职业健康与安全

公司始终将员工与患者的健康安全置于首要位置，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，持续推进与ISO 45001标准相衔接的职业健康安全管理体系建设，不断改善工作场所安全与健康条件，为员工创造更安全、健康的工作环境，并提升医疗服务过程的安全保障水平。

围绕制度化、流程化管理，公司制定并持续完善《安全生产责任制度》《燃气及电气设备的检查和管理制度》《用火、用电安全管理制度》《医院感染管理制度》《医疗感染应急处置预案》等内部规章制度，明确各层级人员安全生产职责与管理要求，优化安全管理流程，对医疗活动相关职业风险开展系统识别与管控，持续改善作业环境、降低职业风险，保障医疗服务安全稳定与可持续运行。

### ● 安全管理责任人

公司严格落实全员安全生产责任制，构建自上而下的责任传导机制，从总经理至一线员工逐级签订安全生产责任书，明确岗位安全职责与管理要求，推动责任落实到岗到人，形成安全管理闭环。院长作为医院安全生产管理第一责任人，对安全生产工作负总责，统筹组织各级管理人员履行安全管理职责，持续推进安全管理体系的完善与优化。公司同步强化安全生产监督管理，通过完善隐患排查治理流程、提升安全培训覆盖范围与培训成效等举措，降低运营环节潜在风险，持续提升职业健康与安全管理水平。

2025年，公司未发生重大安全事故，职业病发病率为0。



## ● 应急管理与演练

公司制定了《突发公共事件应急预案》等应急管理制度，规范突发事件应急处理流程：



2025年，公司开展应急疏散演练、防爆演练、消防演练等

共**213次**应急演练，参与人次达**6,151人次**。

## 案例 | 电梯困人救援应急演练

2025年，公司在烟台华夏康爱眼科医院组织开展电梯困人救援应急演练，模拟电梯困人及不平层救援场景，围绕突发事件的信息报告、现场处置与协同救援等关键环节开展实战化检验与能力提升，保障院内人员安全。演练结束后，公司对演练过程进行复盘评估，并针对现场处置熟练度、沟通协同等环节提出改进措施，推动应急处置能力持续提升。



烟台华夏电梯困人救援应急演练

## ● 消防安全管理

医院属于人员相对密集的公共场所，消防安全是公司安全管理体系的重要组成部分。公司严格遵守《中华人民共和国消防法》，持续完善消防安全管理机制，保障医疗环境安全有序运行。

公司结合院区实际制定并动态优化消防安全相关制度文件，包括《消防安全管理制度》《消防安全巡查检查制度》《消防安全教育培训制度》《消防设施器材维护管理制度》《灭火和应急疏散预案和演练制度》等，落实逐级防火责任制，通过部门签订《防火责任书》等方式明确岗位职责与责任边界，推动消防责任层层传导、落实到位。公司在院内规范设置消防安全标识，组建义务消防队，配置必要的消防设施与器材并加强维护保养，确保设施设备处于可用状态；同时建立巡查巡检与用火用电管理要求，强化重点环节风险管控。公司持续开展消防安全教育培训与演练，推动员工掌握灭火器使用、火警报警及人员疏散组织等关键技能，提升全员消防安全意识与应急处置能力。

## 案例 | 安全生产月消防培训与应急疏散演练

2025年，公司在烟台华夏康爱眼科医院组织开展安全生产月消防培训与应急疏散演练，面向全体在岗职工，结合消防应急疏散培训、隐患排查预防及灭火知识宣贯，设置火警处置与报警、初起火灾扑救、人员疏散及应急救护等演练科目，重点检验并强化从发现火情、启动报警联络到组织人员按疏散路线有序撤离的关键环节，同时强调疏散过程中对视力受限等重点人群的引导责任与安全要求，持续提升院内消防安全意识与应急协同处置能力，保障医疗环境安全与运营稳定。



烟台华夏消防应急疏散演练

## 案例 | 消防安全与灭火疏散演练

2025年，佛山三水华夏眼科医院有限公司组织开展员工消防安全教育培训，并同步实施灭火和应急疏散预案演练，培训围绕火灾危害、防火基本措施、灭火器原理及使用要点，以及火灾逃生与安全疏散等内容进行宣贯。演练以预案要求为牵引，聚焦灭火设备使用与人员安全疏散等关键环节开展实操检验。通过培训与演练结合的方式，公司进一步强化员工对消防风险的识别能力与初起火情处置意识，提升院区应急协同与疏散组织的规范性，保障院内安全运行与医疗服务连续性。



佛山华夏灭火疏散演练



## ● 安全培训与教育

公司重视安全文化建设，通过开展分层分类、体系化的职业健康与安全培训，持续提升员工安全技能与风险防控意识，夯实安全生产管理基础。公司以安全知识宣贯、岗位实操培训及应急演练为主要形式，推动员工熟悉并遵循安全操作规范，强化对关键风险点的识别与处置能力，防范安全生产事故发生，降低运营环节的安全隐患。

2025年，

公司累计开展**安全培训289场**，

覆盖参与**11,599人次**。



### 案例 | 水电安全隐患排查与应急处理专项培训

2025年，烟台华夏康爱眼科医院围绕院区运行保障组织水电安全隐患排查与应急处理专项培训，聚焦配电房环境与设备运行状态、线路老化破损、私拉乱接及过载发热等风险识别，并将医疗设备专用供电、接地可靠性及UPS运行状态等作为关键控制点予以强调；同时将跑冒滴漏、堵塞反溢、积水等给排水隐患纳入排查要点，明确触电、漏水/跑水及由水电因素引发火情等场景下的应急处置要求，并结合定期维保、规范操作与用水用电管理等预防性措施，推动相关岗位人员提升风险识别与规范处置能力，保障院内运营安全与医疗服务连续性。



烟台华夏水电安全隐患排查与应急处理专项培训

## ● 职业健康管理

公司不断完善职业健康管理，通过制度安排与健康支持并举，推动员工在安全、健康的工作环境中实现开心工作、健康生活。公司主要职业健康管理举措包括：

- **作息管理：**建立相对科学的工时与休息制度安排，倡导劳逸结合，保障员工在高强度工作期间获得必要的休整与恢复。
- **健康体检：**按计划组织员工定期体检，支持员工及时发现并关注潜在健康风险。
- **健康与心理咨询：**提供职业健康咨询服务，围绕疾病预防与职业病防护等给予专业建议，并配套开展心理健康咨询，关注职业压力与心理亚健康健康问题。
- **工伤与职业病管理：**针对工伤及职业病事件，健全调查与处置机制，确保相关事项得到及时、规范、有效处理。
- **健康促进与文体活动：**结合实际不定期组织运动会、健步走、户外拓展等活动，倡导健康生活方式，丰富员工业余文化生活。

# 03 公司治理

## 2025年社会议题关键目标绩效

- 🏢 紧密围绕发展战略与业务实际，完善可持续发展政策体系
- 🏢 全年利益冲突事件为0
- 🏢 全年商业贿赂及腐败贪污事件为0
- 🏢 全年洗钱或内幕交易事件为0
- 🏢 全年因不正当竞争行为导致重大诉讼或行政处罚的事件为0
- 🏢 全年重大涉税违规事件为0



16 和平、正义与  
强大机构



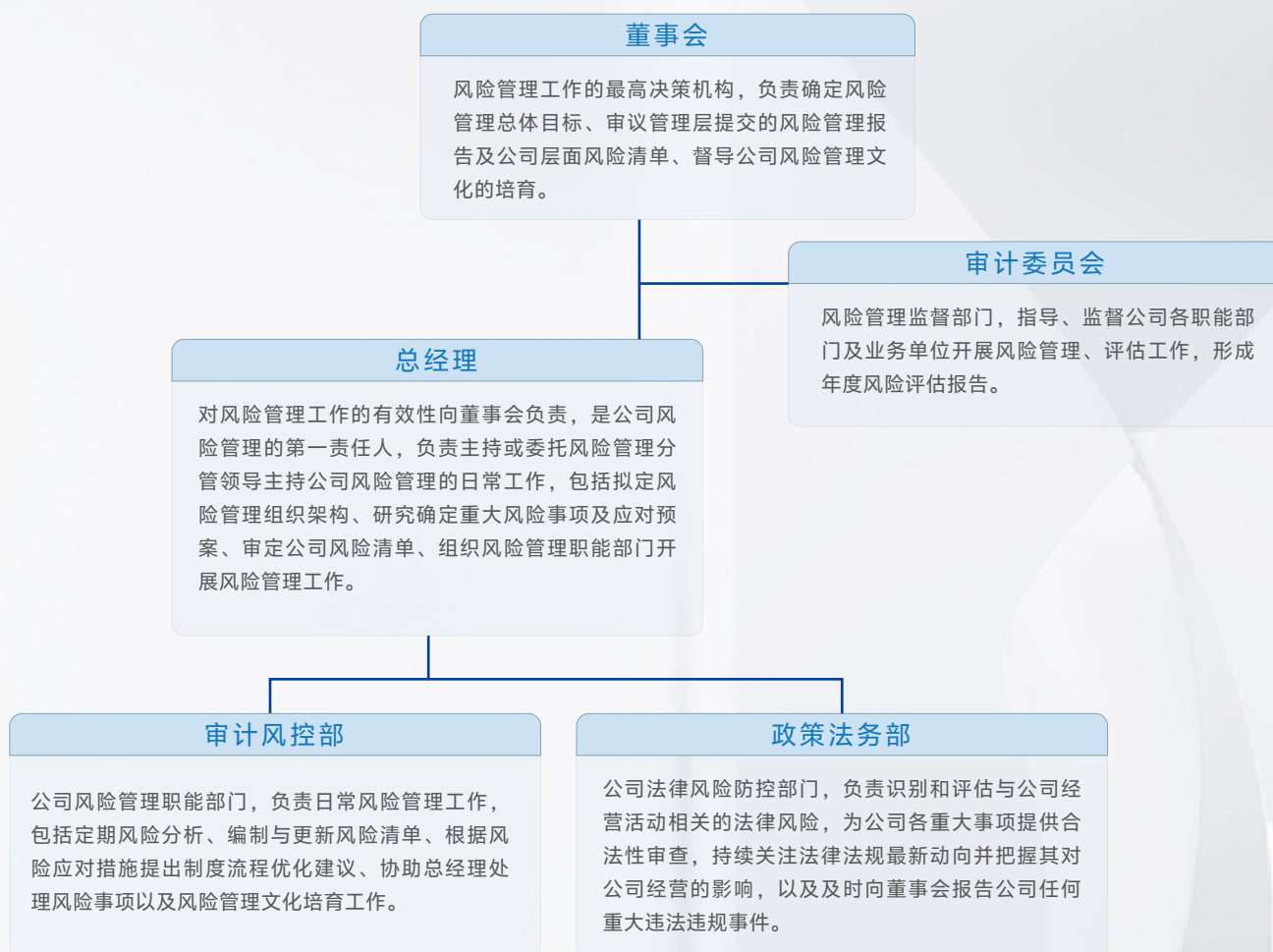
17 促进目标实现的  
伙伴关系

# 风控合规管理

健全完善的风控合规体系，是企业实现持续稳定发展的重要保障。公司以战略规划与经营目标为导向，持续构建并优化内部控制与风险管理体系，结合业务实际不断修订《内部控制手册》等相关制度与流程，完善风险控制矩阵，落实常态化巡察监督机制，系统识别、评估与监控经营过程中可能出现的各类风险。

通过事前预防、事中控制、事后监督的闭环管理模式，公司在各业务领域与运营环节中不断强化风险管控，实现对风险的及时识别与有效防范，为可持续发展奠定坚实基础。

公司董事会及其下属审计委员会、经营管理层、审计风控部、政策法务部共同组成风险防线，通过建立职责明确、分工合理、相互制衡的风险管理架构，确保风险管理与内部控制相关工作有序、规范开展。同时，为有效落实风险管理责任，公司还将各职能部门、各医院的违法违规事件作为考核标准之一，与相关管理人员的绩效薪酬挂钩。



2025年，公司持续完善内控制度体系建设，根据运营管理需求及业务活动实际修订了《内部控制手册》，就业务管理、研发费用管理、募集资金管理、采购管理、慈善捐赠管理等方面的内部控制流程进行了优化；同时新制订或修订了《华夏眼科医院集团重要及异常事项报告管理制度》《华夏眼科医院集团关于医院对外合作审批规定》《华夏眼科医院集团总部及各医院职务代理人制度》等一系列内部管理制度，持续提升公司风控合规管理水平。

## 风险识别评估

围绕内部控制与风险管理目标，公司全面、系统、动态地收集与风险相关的内外部初始信息，并以此为基础充分识别与经营相关的各类风险。公司根据业务开展情况与内控管理要求，编制并定期更新风险清单，具体包括：

- **公司层面的风险清单：**至少每年评估与更新一次，确保与公司整体风险状况及战略目标保持一致；
- **业务流程层面的风险清单：**根据业务风险评估情况，在梳理主要业务流程后及时编制或更新，重点关注新增业务、高频风险环节及流程变动部分。

公司对收集的各类风险相关信息进行筛选、提炼、比对、分类与整合，构建统一的风险数据库。通过定性与定量相结合的方法，系统分析各项风险的影响程度，并依据其影响大小进行风险等级划分。基于风险评估结果，结合公司风险偏好和风险承受能力，在权衡风险与收益的基础上，相应采取风险规避、风险降低、风险分担和风险承受等应对策略，并确保措施有效执行，从而实现各类风险的系统管控。

风险类别	风险描述及影响	发生可能性	影响程度	风险等级	应对措施
<p><b>持续扩张带来的管理风险</b></p>	<p>公司通过连锁商业模式得到了快速有效的发展，整体规模持续扩大，经营业绩保持稳健提升。在此背景下，公司运营及管理的范围和难度相应提升。若公司管理人员在新市场业务运营及拓展方面经验有限或对当地适用的监管政策了解不足，无法保证有效的管理水平，公司未来的发展将面临一定的风险。</p>	<p>中等</p>	<p>中等</p>	<p>中等</p>	<p>公司通过不断的探索和实践，已经形成了涵盖临床诊疗管理、护理管理、财务管理、人力资源管理、采购管理、市场管理等方面的较为完善的运营管理体系，初步实现管理标准化、规范化、制度化、信息化。新建医院能借鉴复制公司现有成熟的经营管理模式，充分共享公司的整体资源，将能够有效地缩短市场培育期。未来，公司将结合管理实践，进一步推动连锁经营管理体系、业务流程、服务流程等方面的标准化与模块化建设，提高公司管理复制的能力，有效防控相关风险。</p>
<p><b>专业人才稀缺或流失的风险</b></p>	<p>我国眼科专业人才整体较为紧缺，若公司的医疗人才大量流失，或无法吸引足够的合格医务人员加入，则可能会影响公司区域竞争力，从而对公司整体发展造成不利影响。</p>	<p>中等</p>	<p>中等</p>	<p>中等</p>	<p>公司拥有丰富的人才储备和完善的培养机制，汇聚了一批知名眼科专家，拥有一支具备专业背景和丰富临床经验的医生队伍，可持续为新建医院培养、补充医务人才。未来，公司将通过持续优化人才引进、人才培养和人才激励措施，加大人才队伍建设力度，提升自身“造血”能力，以满足公司医疗服务网络快速扩张对人才的需求。</p>

## 重大风险管理

为有效防范与应对重大经营风险，公司建立了系统性的风险预警机制，并配套制定专项应急预案。在发生紧急或突发风险事件时，公司将第一时间启动响应程序，采取针对性措施控制损失、降低影响，并通过持续跟踪确保风险得到有效管控或业务恢复常态。审计风控部定期向董事会及审计委员会汇报风险状况与管控执行情况，并对风险整改事项进行跟踪总结。

2025年，公司在《重大事项内部报告制度》的基础上制定了《重要及异常事项报告管理制度》，以进一步确保重大风险与危机事件能被及时识别、准确上报、快速响应与妥善处置。管理制度明确相关事项的报告原则、分类分级、职责分工、报告流程与处置程序。该制度涵盖医疗安全与质量、运营服务、合规监管、信息安全等多个领域的风险事项，并依据紧急程度与影响程度划分为三个等级。针对不同类型、不同等级的事项，制度明确了相应的报告路径、时限及责任主体。风险事件发生后，公司将严格按流程开展研判、调查与处置，并在应急结束后及整改完成时分别进行总结，实现闭环管理。

此外，为提升全员风险防范意识，公司鼓励员工主动、及时上报风险隐患，对因及时报告而避免或挽回重大损失的单位及个人，将给予相应表彰与奖励。

## 风险监督机制

根据《集团巡察制度》《巡察审计的规范要求》等内部制度，公司持续完善常态化风险监督机制。通过开展巡察审计、内部控制检查与评价等多种方式，公司加强对各职能部门及下属医院经营活动的动态监督，及时发现潜在风险及内控薄弱环节，并严格落实整改闭环管理，有效防范和堵塞管理漏洞，提升整体风险防控能力，保障公司经营持续稳健运行。

2025年，公司开展的风险监督与内控检查工作包括：

- 对30余家医院开展了内控制度及执行情况检查与评估、财务报告审计。
- 对募集资金的存放与使用、对外担保、关联交易、风险投资、对外提供财务资助、购买或出售资产等重大事项以及大额资金往来、与控股股东等关联人的资金往来情况开展了例行审计检查。
- 对仙游华夏、合肥名人眼科等单位的7名高级管理人员进行了离任审计，评价其任职期间的经济与管理责任履职情况。
- 完成27次工程巡检及工程验收，对存在的问题提出整改建议并落实整改完成。
- 完成1,800多个流程审批及修改，排除风险并及时解决问题，同时指导相关分院工程负责人完善流程细则。
- 组织开展内部控制有效性评价工作，涵盖公司治理、社会责任、医疗管理、护理管理、资金管理、采购业务、资产管理、存货管理、医院装修等事项，重点关注医疗风险、社会公共关系风险等高风险领域，并委托外部审计单位对内部控制有效性进行审计。

## 商业行为

围绕“病人满意、员工满意、同行认同、社会认同、政府放心”的发展目标，公司在各项业务活动中始终坚守高标准的商业道德，秉承自由公平竞争理念，积极维护诚信、公正、有序、和谐的市场环境。

为此，公司制定了《商业行为准则》，在反腐败与反商业贿赂、利益冲突管理、禁止内幕交易、反不正当竞争、反垄断、反洗钱等方面确立明确的合规红线，将其作为全体员工必须遵循的基本行为规范，引导全员践行诚信经营，共同维护公司声誉。公司也积极倡导并鼓励合作伙伴遵循本准则所倡导的负责任商业行为，携手营造风清气正的合作生态。

## 反腐败与反商业贿赂

对于任何形式的腐败和贿赂行为，公司始终坚持“零容忍”的立场。全体员工须恪守廉洁自律的职业准则，严禁实施或参与任何形式的贿赂、收贿及介绍贿赂等行为。2025年，公司未发生重大违反商业道德的腐败、贿赂或贪污事件。

### ● 员工廉洁管理

公司要求全体员工在入职时签署《反商业贿赂协议书》，明确告知禁止的商业贿赂行为及相应违规后果，包括解除劳动合同、赔偿损失等。

根据《违纪违规处罚规定》等内部制度，如员工发生商业贿赂行为，公司将追缴其违法所得、要求全额赔偿损失，并予以开除；涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理。人力资源部在接到相关举报或线索后，将立即启动调查，必要时联合审计风控部共同核查。查实后，由人力资源部会同涉事部门提出处理建议，按规定程序审批执行。公司同时保障员工申诉权利，被处罚人可向人力资源部提出申诉，由其复核并反馈。

### ● 供应商廉洁管理

为共建规范、诚信、透明的商业环境，公司将廉洁风险防控嵌入供应商合作全流程，通过制度约束与持续监督，强化供应链廉洁治理：

- **制度明确：**公司制定《供应商行为准则》，在反不正当竞争、反腐败、利益冲突、合规营销等方面对供应商、承包商等合作伙伴提出明确要求。
- **准入把关：**在供应商准入环节，将其在反腐败、反不正当竞争等方面的合规表现纳入评估体系。
- **签约承诺：**要求所有供应商签署《廉洁协议》，明确禁止任何形式的腐败、贿赂及不正当竞争行为，并约定违约处理措施，包括终止合作、解除合同、追索违约金等。
- **持续宣导：**在合作期间，公司持续关注供应商廉洁与合规表现，并通过供应商大会等形式定期传达反腐败要求，提升供应链整体廉洁意识。

## ● 廉洁风险监督

作为廉洁工作的监督机构，公司审计风控部负责定期对各职能部门及各医院在经营管理各领域及业务各环节可能存在的廉洁风险及违纪违规行为实施检查和审计。公司每年通过巡察审计、内控评价等多种形式落实廉洁监督责任，强化廉洁监督力度，从而确保潜在廉洁风险和问题得以被及时发现并落实整改，以常态化、长效化监督机制不断加固廉洁风险防线。

2025年，公司审计风控部持续将廉洁方面的监督检查纳入面向各医院的财务报告审计、内控制度检查等审计工作中，以强化廉洁监督。主要监督工作包括：

- 对采购、广告等重要业务环节，以及总经理、院长、采购部门负责人等关键岗位可能涉及的腐败贿赂事项进行审计检查。
- 开展内部控制的执行和有效性方面的自我评价，并委托外部机构进行内控审计。

## ● 廉洁文化建设

公司持续推进廉洁文化建设，面向董事、高级管理人员以及员工进行廉洁教育宣导与培训，增强廉洁合规意识，筑牢思想道德防线。

2025年，公司主要开展的廉洁教育培训包括：

- 公司党委面向全体党员开展贯彻中央八项规定精神专题党课，并组织1,000余名职工参与相关专题学习与测试。
- 审计风控部通过公司官网、内部平台发布反腐败贿赂要求，并在巡察审计、专项检查过程中对各医院相关人员进行廉洁宣导。
- 各职能部门及各医院结合实际，自主开展多种形式的廉洁教育培训。
- 采购部等职能部门在部门日常会议中，持续加强反腐败、反贿赂与风险防控等方面的常态化宣导。



## 反不正当竞争

诚信、自由、公平竞争是公司开展经营活动的基本原则。公司严格遵守国家及业务所在地反不正当竞争相关法律法规，积极维护健康有序的市场环境。

在《商业行为准则》中，公司明确倡导良性竞争，禁止全体员工以侵犯商业秘密、散布虚假信息等任何不正当、不合法或不道德的方式谋取交易机会、损害竞争对手合法权益或扰乱市场秩序。2025年度，公司未发生因不正当竞争行为引发的诉讼或处罚事件。

## 税务合规

在业务经营中，公司严格遵守《中华人民共和国企业所得税法》及各业务所在国家或地区的税收法规政策，坚持税务透明合规，依法诚信纳税。公司制定并执行《税务政策》，阐明税务管理基本原则，为整体税务工作提供统一规范。

公司本部设立税务管理专岗及政策小组，统筹负责全公司税务风险管理、本部税务实务处理，并为下属各医院提供税务指导与支持。依据《内部控制手册》相关流程，公司系统识别、评估、监测并管理经营中可能涉及的税务风险，并持续关注各地区税收政策动态，及时调整实操规范，有效防范合规风险。

此外，公司每年聘请外部专业机构对内部控制体系及所得税汇算清缴情况进行审计，通过独立第三方视角审视税务管理的规范性与有效性，确保纳税行为合法合规。此外，公司积极保持与各地税务机关及相关单位的常态沟通，确保税务工作及时响应政策变化，持续夯实税务合规管理基础。

2025年，公司通过线上平台开展税务培训，以增强相关人员税务合规意识，提升税务实操能力。

全年共缴纳税款**22,627.73万元**，未发生重大税务违规事件。

## 投诉机制及投诉人保护制度

为维护企业诚信经营与可持续发展，公司建立了完善的投诉机制，为员工、合作伙伴及社会公众提供便捷、畅通的监督与反馈渠道，鼓励各方对公司的业务活动进行监督，共同营造透明、公正的治理环境，为企业长期稳健发展奠定基础。

公司通过制定《举报制度》，明确受理与反馈流程、举报奖励机制以及投诉举报人保护措施等事项，致力于保障投诉机制有效运行，切实发挥监督与改进作用。

## ● 投诉举报渠道

投诉举报人可通过电话、邮件、信函、当面举报、线上问卷，以及“码上举报”等多种渠道，以实名或匿名方式向公司进行投诉举报。公司通过内网弹窗等方式向员工传达举报渠道，并在巡察审计过程中开展宣导。对于供应商，公司在《廉洁协议》中亦明确了其投诉举报途径。

- 投诉举报电话：0592-2109380
- 投诉举报邮箱：sjzx@huaxiaeye.com
- 公司官网廉政举报专栏：<https://www.huaxiaeye.com/Readme/index.html>
- 信访地址：厦门市湖里区五通西路999号2号楼16层审计部

## ● 投诉处理程序

公司审计风控部设立举报中心，负责受理公司范围内的投诉举报。举报中心按照规定程序对收到的投诉举报事件进行初步审查，需要进一步调查的将按照公司规定处理，并将处理结果及时反馈给投诉举报人。对处理结果有异议的，当事人可以提出意见或建议，审计风控部将根据情况进行补充调查或重新处理。针对重要的举报事件调查处理结果，审计风控部将向公司审计委员会及董事会报告。

此外，公司还制定举报奖励机制，对于经查证属实，使违法违纪者受到应有惩处，并为公司、各医院挽回或减少损失的举报事项，将根据《举报制度》给予举报人奖励。

## ● 投诉人保护

为切实保护投诉举报人合法权益，公司制定并落实专项保护措施：

- 支持投诉举报人以匿名方式进行投诉举报。
- 严格贯彻举报保密制度，在向投诉举报人核查情况时做好保密工作，对投诉举报人的姓名、工作单位等有关情况及投诉举报内容进行保密，投诉举报材料将列入密件管理并严禁转给被举报单位、被举报人。
- 严禁任何形式的打击报复行为，对于违反保密规定或实施打击报复行为的责任人员将依照有关规定严肃处理，构成犯罪的将移送司法机关依法处理。

# 数据摘要

指标	单位	2023年	2024年	2025年
<b>• 温室气体排放</b>				
范围一：直接排放量 <sup>1</sup>	吨二氧化碳当量	1,414.98	1,821.67	1,774.29
范围二：外购能源的间接排放量 (基于市场) <sup>2</sup>		18,690.29	21,332.17	22,586.44
范围二：外购能源的间接排放量 (基于位置)		18,690.29	21,332.17	22,649.11
温室气体总排放量（基于市场）		20,105.27	23,153.84	24,360.73
温室气体总排放量（基于位置）		20,105.27	23,153.84	24,423.40
温室气体排放强度		吨二氧化碳当量 /亿元营收	500.98	574.96
<b>• 能源消耗<sup>3</sup></b>				
耗电量	千瓦时	32,772,733.13	39,754,330.42	42,685,854.05
其中：光伏电消耗量		/	/	118,117.00
天然气消耗量	立方米	18,400	36,418.71	33,677.00
汽油消耗量	升	424,892.63	568,248.18	495,161.08
柴油消耗量		154,299.93	205,173.36	217,031.35
蒸汽消耗量	吨	0	0	0
综合能耗	吨标准煤	4,701.98	5,801.72	6,094.71
能源消耗强度	吨标准煤/亿元营收	117.16	144.07	147.25
<b>• 水资源消耗<sup>4</sup></b>				
取水量	立方米	338,517.48	390,954.73	413,152.33

## 环境

<sup>1</sup> 公司2025年直接温室气体排放量较上年同期下降，主要是由于公司在业务扩张的同时推进能源结构绿色低碳转型，逐步将自有汽油公务车辆替换为新能源车辆，以及通过实施“以电代气”的能源替代工程，有效降低了天然气的使用量所致。

<sup>2</sup> 公司2025年间接温室气体排放量较上年同期上升，主要是由于报告期内合并范围新增北京华夏民众眼科医院有限责任公司等8家公司所致。

<sup>3</sup> 公司2025年能源消耗总量较上年同期上升，主要是由于报告期内合并范围新增北京华夏民众眼科医院有限责任公司等8家公司所致。

<sup>4</sup> 公司2025年取水量较上年同期上升，主要是由于报告期内合并范围新增北京华夏民众眼科医院有限责任公司等8家公司所致。

	指标	单位	2023年	2024年	2025年
环境	• 废弃物 <sup>5</sup>				
	危险废弃物产生量	吨	/	197.36	226.88
	其中：感染性固废产生量		/	184.22	213.93
	其中：损伤性固废产生量		/	13.14	12.95
	危险废弃物转移处置总量		186.19	197.11	225.23
	其中：感染性固废转移处置量		172.96	184.07	212.29
	其中：损伤性固废转移处置量		13.23	13.04	12.94
	一般废弃物产生量		2,135.30	1,156.54	1,341.26
	• 环境合规管理				
	公司全年环境应急演练次数	次	/	7	8
雇佣	• 员工构成 <sup>6</sup>				
	员工总人数	人	7,613	7,883	8,200
	其中：全职员工		/	7,112	7,402
	员工之外的工作者 <sup>7</sup>		/	771	798
	兼职员工		730	213	118
	• 员工性别分布				
	男性	人	2,149	2,084	2,190
	女性		5,464	5,799	6,010
	• 员工年龄分布				
	30岁及以下	人	2,779	2,687	2,552
	31至40岁		2,638	2,836	3,054
	41至50岁		1,237	1,384	1,539
	51岁及以上		959	976	1,055

<sup>5</sup> 公司2025年一般废弃物及危险废弃物产生量较上年同期上升，主要是由于报告期内合并范围新增北京华夏民众眼科医院有限责任公司等8家公司所致。

<sup>6</sup> 公司2025年员工相关数据统计范围新增北京华夏民众眼科医院有限责任公司等8家公司。

<sup>7</sup> 员工之外的工作者包括签署进修协议、劳务合同、劳务协议、退休返聘协议的员工。

雇佣	指标	单位	2023年	2024年	2025年	
	<b>• 员工教育程度分布<sup>8</sup></b>					
	高等教育	人	5,933	6,344	6,806	
	非高等教育		1,680	1,539	1,394	
	<b>• 员工国籍分布</b>					
	中国	人	/	7,881	8,200	
	其他		/	2	0	
	<b>• 员工专业构成</b>					
	行政人员	人	1,383	1,785	1,489	
	医疗人员		2,301	2,264	2,559	
护理及服务人员	3,470		3,437	3,747		
工勤人员	459		397	405		
女性行政人员	968		1,298	1,056		
女性医疗人员	1,571		1,524	1,753		
女性护理及服务人员	2,794		2,829	3,057		
女性工勤人员	131		148	144		
<b>• 公司雇佣本省员工情况</b>						
公司雇佣本省员工数量	人	/	6,845	7,041		
公司雇佣本省员工比例	%	/	86.83	85.87		
公司雇佣本省女性员工数量	人	/	5,073	5,220		
公司雇佣本省女性员工比例	%	/	87.48	86.86		
<b>• 管理层性别分布</b>						
基层干部	人	220	218	248		
女性基层干部		136	158	180		

<sup>8</sup> 高等教育包括专科教育、本科教育和研究生教育。

指标	单位	2023年	2024年	2025年
<b>• 管理层性别分布</b>				
女性基层干部比例	%	61.82	72.48	72.58
管理层 <sup>9</sup>	人	1,428	1,452	1,544
男性管理层		607	580	621
女性管理层		821	872	923
女性管理层比例	%	57.49	60.06	59.78
高级管理人员	人	6	6	6
女性高级管理人员		1	1	1
女性高级管理人员比例	%	16.67	16.67	16.67
雇佣本省高管数量	人	4	4	4
雇佣本省高管比例	%	66.67	66.67	66.67
雇佣本省女性高管数量	人	1	1	1
雇佣本省女性高管比例	%	100.00	100.00	100.00
<b>• 合同签订</b>				
劳动合同签订率	%	100.00	100.00	100.00
<b>• 雇佣残障人士情况</b>				
公司雇佣残障人士数量	人	31	52	59
公司雇佣残障人士比例	%	0.41	0.66	0.72
<b>• 员工培训整体情况</b>				
受训员工总人数	人	/	7,883	8,200
员工培训覆盖率	%	100.00	100.00	100.00
员工培训总场次	次	/	7,247	8,616
员工培训总人次	人次	/	296,760	314,945

## 雇佣

<sup>9</sup>管理层指公司中层及以上管理人员。

雇佣	指标	单位	2023年	2024年	2025年	
	<b>• 员工培训整体情况</b>					
	员工受训总时数	小时	296,653	327,412	349,043	
	员工平均受训时数		/	41.53	42.57	
	<b>• 员工绩效<sup>10</sup></b>					
	接受定期绩效和职业发展考核的行政人员数量	人	/	1,345	1,083	
	接受定期绩效和职业发展考核的医疗人员数量		/	48	899	
	接受定期绩效和职业发展考核的护理及服务人员数量		/	709	2,606	
	接受定期绩效和职业发展考核的工勤人员数量		/	0	25	
	接受定期绩效和职业发展考核的女性员工总数量		/	1,093	3,476	
接受定期绩效和职业发展考核的男性员工总数量	/		1,009	1,137		
接受定期绩效和职业发展考核的员工总数量	/		2,102	4,613		
接受定期绩效和职业发展考核的员工比例	%		/	26.66	56.26	
<b>• 结社自由与集体谈判</b>						
参与工会的员工总数	人	/	1,865	4,230		
参与工会的员工百分比	%	/	23.66	51.59		
<b>• 员工关怀及福利</b>						
员工申请的总带薪育儿假时长	天	/	843	993		
<b>• 雇佣管理违规事件</b>						
因违反劳动法相关法律而受到处罚损失的货币总额	万元人民币	/	0	0		
<b>• 安保实践</b>						
接受过人权政策或程序方面培训的安保人员数量	人	/	90	94		
公司雇佣的安保人员总数量		/	90	94		
接受过人权政策或程序方面培训的安保人员比例	%	/	100.00	100.00		

<sup>10</sup> 公司员工绩效统计数据覆盖公司实行统一考核模式的主体员工。

## 市场

指标	单位	2023年	2024年	2025年
<b>•信息安全及侵犯客户隐私事件</b>				
信息安全事件数量	件	0	0	0
侵犯客户隐私事件数量		/	0	0
<b>•知识产权</b>				
新增专利申请数	项	40	61	73
新增专利授权数		39	62	35
新增软件著作权登记数		/	14	11
截止2025年底公司持有的授权专利数量		124	192	219
截止2025年底公司持有的登记软件著作权数量		161	175	186
侵犯他人知识产权事件数量	件	0	0	0
<b>•产品质量</b>				
门诊处方合格率	%	96	96	96
住院医嘱合格率		98	98	98
住院抗菌药物使用率		10	4	5
清洁手术抗菌药物使用率		7	8	3
<b>•接收的投诉事件及投诉事件解决</b>				
投诉案例总数	宗	/	1,464	1,335
投诉解决率	%	/	100.00	100.00
<b>•客户满意度</b>				
客户满意度	%	/	95.80	95.75
<b>•供应商管理</b>				
非关联供应商数量	家	101	108	124
其中：公司所在省的供应商数量		/	12	14

市场	指标	单位	2023年	2024年	2025年	
	<b>• 供应商管理</b>					
	重要供应商数量	家	/	66	67	
	本年度新准入的供应商数量		3	8	14	
	通过案头评估的供应商总数		/	108	124	
	通过现场审查的供应商总数		/	3	2	
	本年度开展审核的供应商数量		76	108	124	
	重要供应商评估总数		/	66	67	
	经评估具有重大实际/潜在负面影响的供应商数量		/	0	0	
	被终止的具有重大实际/潜在负面影响的供应商数量		/	0	0	
公司评估后完成改进的供应商数量	/		0	0		
2025年因社会责任不合规被剔除的潜在供应商数量	/		0	0		
<b>• 供应商培训</b>						
参与ESG培训的供应商数目	家	15	40	51		
供应商ESG培训总人次	人次	75	132	142		
供应商ESG培训总时长	小时	8	20	26		
参与ESG培训的供应商的男性员工比例	%	55	60	43		
参与ESG培训的供应商的女性员工比例		45	40	57		
参与ESG培训的供应商的高级管理层比例		10	70	65		
参与ESG培训的供应商的中级管理层比例		70	20	25		
参与ESG培训的供应商的普通员工比例		20	10	10		
<b>• 供应商风险评估</b>						
结社自由与集体谈判权利可能面临风险的供应商数量	家	0	0	0		
具有重大童工事件风险的供应商数量		0	0	0		

市场	指标	单位	2023年	2024年	2025年	
	• 供应商风险评估					
	具有强迫或强制劳动事件重大风险的供应商数量	家	0	0	0	
职业健康安全	• 安全培训					
	职业安全培训总人次	人次	6,674	9,882	11,599	
	安全培训次数	次	238	243	289	
	安全应急演练次数	次	154	173	213	
	安全应急演练人次	人次	5,476	7,354	6,151	
	• 安全生产事故					
	特别重大事故数量	宗	0	0	0	
	重大事故数量		0	0	0	
	较大事故数量		0	0	0	
	一般事故数量		0	0	0	
	工伤事故数量		0	0	0	
	• 职业健康					
	因工受伤人数	人	0	0	0	
	因工死亡人数		0	0	0	
	因工死亡比率		%	0	0	0
社会贡献	• 对外捐赠					
	社会贡献值	万元人民币	171,572.61	177,085.74	191,307.42	
	其中：为国家创造的税收		26,330.83	25,836.94	22,627.73	
	向员工支付的工资和福利		117,754.05	131,180.35	133,737.27	

社会贡献	指标	单位	2023年	2024年	2025年
	• 对外捐赠				
	支付给股东的股息	万元人民币	16,096.10	12,477.05	30,769.03
	向银行等债权人给付的 借款利息		51.61	40.90	291.83
对外捐赠额	11,340.02		7,550.50	3,881.56	
公司治理	• 违反商业道德事件				
	利益冲突事件数量	件	0	0	0
	商业贿赂及腐败贪污事件数量		0	0	0
	洗钱或内幕交易事件数量		/	0	0
	因不正当竞争行为导致诉讼 或行政处罚的事件数量		0	0	0
	• 涉税违规事件				
涉税违规事件数量	件	0	0	0	

# 深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号

## ——可持续发展报告（试行）

议题	对应条款	披露位置
<b>第三章 环境信息披露</b>		
应对气候变化	第二十一条至第二十八条	应对气候变化
污染物排放	第三十条	污染物排放
废弃物处理	第三十一条	废弃物处理
生态系统和生物多样性保护	第三十二条	生态系统和生物多样性保护
环境合规管理	第三十三条	环境合规管理
能源利用	第三十五条	能源利用
水资源利用	第三十六条	水资源利用
循环经济	第三十七条	循环经济
<b>第四章 社会信息披露</b>		
乡村振兴	第三十九条	乡村振兴
社会贡献	第四十条	社会贡献
创新驱动	第四十二条	创新驱动
科技伦理	第四十三条	科技伦理
供应链安全	第四十五条	供应链安全
平等对待中小企业	第四十六条	平等对待中小企业
产品和服务安全与质量	第四十七条	产品和服务安全与质量
数据安全与客户隐私保护	第四十八条	数据安全与客户隐私保护
员工	第五十条	员工

议题	对应条款	披露位置
<b>第五章 可持续发展相关治理信息披露</b>		
尽职调查	第五十二条	重要性议题管理 气候相关影响、风险及机遇管理 供应链安全
利益相关方沟通	第五十三条	利益相关方沟通
反商业贿赂及反贪污	第五十五条	反腐败与反商业贿赂
反不正当竞争	第五十六条	反不正当竞争

# SASB索引表

SASB 主题	指标	披露位置
能源管理	HC-DY-130a.1: (1) 能源消耗总量 (2) 电力消耗百分比 (3) 可再生能源消耗百分比	能源利用 数据摘要
废弃物管理	HC-DY-150a.1: 医疗废弃物总量及其以下处理方式的占比 (a) 焚烧 (b) 回收或处理 (c) 填埋	污染物排放 数据摘要
	HC-DY-150a.2: (1) 危险性药品废弃物总量及其以下处理方式的占比 (2) 非危险性药品废弃物总量及其以下处理方式的占比 (a) 焚烧 (b) 回收或处理 (c) 填埋	废弃物处理 数据摘要
患者隐私和电子健康记录	HC-DY-230a.2: 客户受保护的健康信息 (PHI) 记录和其他个人信息 (PII) 的保护政策和实践	数据安全与客户隐私保护
	HC-DY-230a.3: (1) 数据泄露事件数量 (2) 涉及的百分比 (a) 仅涉及个人信息 (PII) (b) 涉及受保护的健康信息 (PHI) (3) 每个类别中受影响的客户数量 (a) 仅泄露个人信息 (PII) (b) 泄露受保护的健康信息 (PHI)	数据安全与客户隐私保护 数据摘要
	HC-DY-230a.4: 与数据安全和隐私相关的法律诉讼造成的货币损失总额	数据安全与客户隐私保护
低收入患者的医疗服务	HC-DY-240a.1: 针对患者保险组合情况的管理策略	本报告暂不涉及
医疗质量与患者满意度	HC-DY-250a.2: 按照国家品质论坛 (NQF) 定义的重大报告事件 (SRE) 数量	本报告暂不涉及

SASB 主题	指标	披露位置
医疗质量与患者满意度	HC-DY-250a.3: 每家医院的院内感染疾病 (HAC) 评分	本报告暂不涉及
受控物质管理	HC-DY-260a.1: 管理受控物质处方数量的政策和实践	数据摘要
定价和计费透明度	HC-DY-270a.1: 确保患者在接受治疗前充分了解其价格的相关政策或举措	产品和服务安全与质量
	HC-DY-270a.2: 企业如何公开提供服务定价信息	产品和服务安全与质量
	HC-DY-270a.3: 企业25项最常见服务中公开提供定价信息的服务数量, 以及这些服务占总服务 (按数量计) 的百分比	本报告暂未统计该数据
员工健康与安全	HC-DY-320a.1: (1) 总可记录事故率 (TRIR) (2) 离岗、工作受限或转岗 (DART) 事件率	数据摘要
员工招聘、培养与留任	HC-DY-330a.1: (1) 自愿和非自愿离职率 (a) 医生 (b) 非医生医疗从业者 (c) 其他所有员工	数据摘要
	HC-DY-330a.2: 促进医疗从业者人才招聘和留任的措施	人才发展
气候变化对人类健康和基础设施的影响	HC-DY-450a.1: 政策和实践应对: (1) 由于极端天气事件频率和强度增加而导致的物理风险; (2) 与气候变化相关的疾病和疾病发病率和死亡率的变化	气候相关影响、 风险及机遇管理
欺诈与不必要的程序	HC-DY-510a.1: 由《虚假申报法案》规定的与医疗保险和医疗补助欺诈相关的法律诉讼造成的货币损失总额	本报告暂不涉及

# ESRS索引表

《欧洲可持续发展报告准则》		章节及/或解释
<b>ESRS 2 一般披露</b>		
BP-1	可持续性声明编制的一般基础	关于本报告
BP-2	特定情况下的披露	本报告暂不涉及
GOV-1	行政、管理和监督机构的作用	治理架构及治理机制
GOV-2	提供给行政、管理和监督机构的信息以及所处理的可持续性事项	治理架构及治理机制 风控合规管理
GOV-3	可持续性相关绩效在激励机制中的整合	治理架构及治理机制
GOV-4	可持续性尽职调查声明	重要性议题管理 气候相关影响、风险及机遇管理 供应链安全
GOV-5	可持续性报告的风险管理和内部控制	风控合规管理 气候相关影响、风险及机遇管理
SBM-1	市场地位、战略、商业模式和价值链	走进华夏眼科 企业战略 供应链安全 产品和服务安全与质量
SBM-2	利益相关者的利益和观点	利益相关方沟通
SBM-3	重大影响、风险和机遇及其与战略和商业模式的互动	重要性议题管理 风控合规管理 气候相关影响、风险及机遇管理
IRO-1	识别和评估重大影响、风险和机遇的过程描述	重要性议题管理 风控合规管理
IRO-2	企业可持续发展报告所涵盖的披露要求，由企业的可持续性声明所涵盖	关于本报告 重要性议题管理 附录
<b>ESRS E1 气候变化</b>		
E1-1	气候减缓的过渡计划	应对气候变化
E1-2	与气候减缓和适应相关的政策	应对气候变化
E1-3	与气候变化政策相关的行动和资源	应对气候变化 循环经济
E1-4	与气候减缓和适应相关的目标	企业战略
E1-5	能源消耗和构成	能源利用 数据摘要

《欧洲可持续发展报告准则》		章节及/或解释
<b>ESRS E1 气候变化</b>		
E1-6	总范围1、2、3和总温室气体排放	温室气体排放管理 数据摘要
E1-7	通过碳信用融资的温室气体清除和温室气体缓解项目	本报告暂不涉及
E1-8	内部碳定价	本报告暂不涉及
E1-9	重大物理和转型风险及潜在气候相关机会的潜在财务影响	气候相关影响、风险及机遇管理 重要性议题管理
<b>ESRS E2 污染</b>		
E2-1	与污染相关的政策	污染物排放
E2-2	与污染相关的行动和资源	污染物排放
E2-3	与污染相关的目标	环境
E2-4	空气、水和土壤的污染	污染物排放 废弃物处理
E2-5	令人关注的物质和高度关注的物质	污染物排放 废弃物处理 循环经济
E2-6	与污染相关的影响、风险和机遇的潜在财务影响	本报告暂不涉及
<b>ESRS E3 水和海洋资源</b>		
E3-1	为管理水资源和海洋资源而实施的政策	水资源利用
E3-2	与水资源和海洋资源相关的行动和资源	水资源利用
E3-3	与水资源和海洋资源相关的目标	环境
E3-4	水资源消耗	数据摘要
E3-5	与水资源和海洋资源相关的影响、风险和机遇的潜在财务影响	本报告暂不涉及
<b>ESRS E4 生物多样性和生态系统</b>		
E4-1	生物多样性和生态系统的过渡计划	本报告暂不涉及
E4-2	与生物多样性和生态系统相关的政策	生态系统和生物多样性保护
E4-3	与生物多样性和生态系统相关的行动和资源	生态系统和生物多样性保护
E4-4	与生物多样性和生态系统相关的目标	环境
E4-5	与生物多样性和生态系统变化相关的影响指标	本报告暂不涉及
E4-6	与生物多样性和生态系统相关的风险和机遇的潜在财务影响	本报告暂不涉及
<b>ESRS E5 资源利用与循环经济</b>		
E5-1	与资源使用和循环经济相关的政策	循环经济
E5-2	与资源使用和循环经济相关的行动和资源	循环经济
E5-3	与资源使用和循环经济相关的目标	本报告暂不涉及
E5-4	资源流入	循环经济
E5-5	资源流出	循环经济

《欧洲可持续发展报告准则》		章节及/或解释
<b>ESRS E5 资源利用与循环经济</b>		
E5-6	与资源使用和循环经济相关的影响、风险和机遇的潜在财务影响	本报告暂不涉及
<b>ESRS S1 自己的劳动力</b>		
S1-1	与员工相关的政策	员工
S1-2	与员工及员工代表就影响进行沟通的流程	员工沟通
S1-3	缓解消极影响的流程以及供员工表达关切的渠道	人权保护 员工沟通
S1-4	对员工的重大影响所采取的行动，管理与员工相关重要风险、追求与员工相关重要机遇的做法，以及上述行动的效果	员工
S1-5	管理重大消极影响、促进积极影响以及管理重要风险和机遇的目标	员工
S1-6	员工的特征	平等雇佣 数据摘要
S1-7	企业自身劳动力中非雇员的特征	平等雇佣 数据摘要
S1-8	集体谈判的覆盖范围和社会对话	员工沟通
S1-9	多样性指标	平等雇佣 数据摘要
S1-10	适当的工资	员工薪酬与福利
S1-11	社会保障	员工薪酬与福利
S1-12	残障人士	数据摘要
S1-13	培训和技能发展绩效	人才发展
S1-14	职业健康与安全绩效	数据摘要
S1-15	工作与生活平衡绩效	数据摘要
S1-16	年度总薪酬最高个人与所有员工中位数年度总薪酬的比例	本报告暂不涉及
S1-17	突发事件、投诉和严重的人权影响	人权保护
<b>ESRS S2 价值链中的工人</b>		
S2-1	与价值链工人相关的政策	供应链安全
S2-2	与价值链工人就影响进行沟通的流程	供应链安全
S2-3	缓解消极影响的流程以及供价值链工人表达关切的渠道	供应链安全 利益相关方沟通
S2-4	对价值链工人的重大影响所采取的行动，管理与价值链工人相关重要风险、追求与价值链工人相关重要机遇的做法，以及上述行动的效果	供应链安全
S2-5	管理重大消极影响、促进积极影响和管理重大风险和机会的目标	供应商与客户
<b>ESRS S3 受影响的社区</b>		
S3-1	与受影响社区相关的政策	社会贡献
S3-2	与受影响社区就影响进行沟通的流程	社会贡献
S3-3	缓解消极影响的流程和供受影响社区表达关切的渠道	社会贡献 利益相关方沟通

《欧洲可持续发展报告准则》		章节及/或解释
<b>ESRS S3 受影响的社区</b>		
S3-4	对受影响社区的重大影响采取行动，管理与受影响的社区相关的重要风险、追求与受影响的社区相关重要机遇的做法，以及上述行动的效果	社会贡献
S3-5	管理重大消极影响、推进积极影响和相关重大风险及机遇的目标	社会贡献
<b>ESRS S4 消费者和最终用户</b>		
S4-1	与消费者和终端用户相关的政策	供应链安全 产品和服务安全与质量 数据安全与客户隐私保护
S4-2	与消费者和终端用户就影响进行沟通的流程	产品和服务安全与质量 数据安全与客户隐私保护 利益相关方沟通
S4-3	修复消极影响的流程和消费者及终端用户提出关切的渠道	产品和服务安全与质量 数据安全与客户隐私保护
S4-4	管理与消费者和终端用户相关的重要风险、追求与消费者和终端用户相关重要机遇的做法，以及上述行动的效果	产品和服务安全与质量 数据安全与客户隐私保护
S4-5	管理重大消极影响、推进积极影响和管理重大风险及机遇的目标	供应商与客户
<b>ESRS G1 商业行为</b>		
G1-1	企业文化和商业行为政策	商业行为
G1-2	供应商关系管理	供应链安全 平等对待中小企业
G1-3	防止腐败或贿赂的活动	反腐败与反商业贿赂 投诉机制及投诉人保护制度
G1-4	确认的腐败或贿赂事件数量	反腐败与反商业贿赂 数据摘要
G1-5	政治影响和游说活动	本报告暂不涉及
G1-6	支付实践	平等对待中小企业

# ISDS索引表

## IFRS S1

核心要素	披露建议	披露位置
治理	a)负责监督可持续相关风险和机遇的治理机构（包括董事会、委员会或负责治理的同等机构）或个人。	治理架构及治理机制 风控合规管理
	b)管理层在监控、管理和监督可持续相关风险和机遇的治理流程、控制和程序中所发挥的作用。	治理架构及治理机制 风控合规管理
战略	a)实体在短期、中期或长期时间范围内可合理预期会影响实体发展前景的可持续相关风险和机遇。	重要性议题管理 气候相关影响、风险及机遇管理
	b)可持续相关风险和机遇对实体的业务模式和价值链的当前和预期影响，以及可持续相关风险和机遇在实体业务模式和价值链中所集中的环节。	重要性议题管理 气候相关影响、风险及机遇管理
	c)实体在其战略和决策中如何应对或计划应对可持续相关风险和机遇,并披露计划进度的定量和定性信息，以及实体如何权衡可持续相关风险和机遇。	重要性议题管理 气候相关影响、风险及机遇管理
	d)可持续相关风险和机遇在报告期内对实体的财务状况、财务业绩和现金流量的定量及定性影响，并识别将对下一报告年度的资产和负债账面金额产生重大影响的可持续相关风险和机遇；基于实体为管理可持续相关风险和机遇所采取的战略，预期财务状况、财务业绩和现金流量在短期、中期和长期将如何发生变化。	重要性议题管理 气候相关影响、风险及机遇管理
	e)实体的战略和业务模式对可持续相关风险的应对韧性。	重要性议题管理 气候相关影响、风险及机遇管理
风险管理	a)实体用于识别、评估、优先考虑和监控可持续相关风险的流程和政策，包括使用的输入值和参数、是否以及如何使用情景分析来帮助识别可持续相关风险、是否以及如何优先考虑可持续相关风险、如何评估风险影响的性质、可能性和影响程度等。	重要性议题管理 气候相关影响、风险及机遇管理 风控合规管理
	b)实体用于识别、评估、优先考虑和监控可持续相关机遇的流程，包括是否以及如何使用情景分析来帮助识别可持续相关机遇。	重要性议题管理 气候相关影响、风险及机遇管理
	c)实体用于识别、评估、优先考虑和监控可持续相关风险和机遇的流程在多大程度上以及如何纳入实体的整体风险管理流程。	气候相关影响、风险及机遇管理 风控合规管理
指标和目标	a)适用的国际财务报告可持续披露准则要求的指标。	环境 社会 公司治理
	b)实体用来衡量和监控可持续相关风险或机遇，以及实体的可持续相关风险或机遇绩效表现的指标。	环境 社会 公司治理
	c)实体设定的或法律法规要求的目标。	环境 社会 公司治理

核心要素	披露建议	披露位置
治理	a)负责监督气候相关风险和机遇的治理机构（包括董事会、委员会或负责治理的同等机构）或个人。	治理架构及治理机制 风控合规管理
	b)管理层在监控、管理和监督气候相关风险和机遇的治理流程、控制和程序中所发挥的作用。	治理架构及治理机制 风控合规管理
战略	a)实体在短期、中期或长期时间范围内可合理预期会影响实体发展前景的气候相关风险（识别物理风险或转型风险）和机遇。	重要性议题管理 气候相关影响、风险及机遇管理
	b)与气候相关的风险和机遇对实体的业务模式和价值链的当前和预期影响，以及气候相关风险和机遇在实体业务模式和价值链中所集中的环节。	重要性议题管理 气候相关影响、风险及机遇管理
	c)实体在其战略和决策中如何应对或计划应对气候相关风险和机遇，包括设立目标、配置资源、以及披露计划进度的定量或定性信息。	重要性议题管理 气候相关影响、风险及机遇管理
	d)与气候有关的风险和机遇在报告期内对实体的财务状况、财务业绩和现金流量的定量及定性影响，并识别将对下一报告年度的资产和负债账面金额产生重大影响的气候相关风险和机遇；基于实体为管理气候相关风险和机遇所采取的战略，预期财务状况、财务业绩和现金流量在短期、中期和长期将如何发生变化。	重要性议题管理 气候相关影响、风险及机遇管理
	e)实体气候韧性的分析结果，包括分析结果对其战略和商业模式的影响，在分析过程中考虑的重大不确定性领域，以及实体在短期、中期和长期调整其战略和商业模式以适应气候变化的能力；实体应结合实际采用情景分析方法评估其气候应对韧性，并披露如何以及何时开展情景分析，以及使用的输入值、做出的关键假设和报告期间等。	重要性议题管理 气候相关影响、风险及机遇管理
风险管理	a)实体用于识别、评估、优先考虑和监控气候相关风险的流程和相关政策，包括使用的输入值和参数、是否以及如何使用气候情景分析来帮助识别气候相关风险、是否以及如何优先考虑气候相关风险、如何评估风险影响的性质、可能性和影响程度等。	重要性议题管理 气候相关影响、风险及机遇管理 风控合规管理
	b)实体用于识别、评估、优先考虑和监控气候相关机遇的流程，包括是否以及如何使用气候情景分析来帮助识别气候相关机遇。	重要性议题管理 气候相关影响、风险及机遇管理
	c)实体用于识别、评估、优先考虑和监控气候相关风险和机遇的流程在多大程度上以及如何纳入实体的整体风险管理流程。	气候相关影响、风险及机遇管理 风控合规管理
指标和目标	a)跨行业指标，包括温室气体排放情况、内部碳价格、将气候相关因素纳入高级管理人员薪酬方案、针对气候相关风险和机遇的资本配置、易受气候相关风险与机遇影响的资产或业务活动的数量、总额和百分比等。	温室气体排放管理
	b)行业特定指标，包括与一个或多个特定商业模式、经济活动和其他表明实体参与某一行业的共同特征相关的行业特定指标。	温室气体排放管理
	c)实体设定的或法律法规要求的气候相关定量或定性目标、目标实现进展情况、业绩信息，以及关于温室气体排放目标的具体内容。	环境 社会 公司治理

# 第三方鉴证报告



容诚会计师事务所（特殊普通合伙）  
 总所：北京市西城区阜成门外大街 22 号  
 1 幢 10 层 1001-1 至 1001-26 (100037)  
 TEL:010-6600 1391 FAX:010-6600 1392  
 E-mail:bj@rsmchina.com.cn  
<https://www.rsm.global/china/>

## 有限保证鉴证报告

容诚专字[2026]361Z0440 号

致：华夏眼科医院集团股份有限公司全体股东

### 一、有限保证鉴证意见

我们针对华夏眼科医院集团股份有限公司（以下简称“公司”）2025 年度可持续发展报告中选定的 2025 年度关键可持续发展信息（以下简称“可持续信息”）执行有限保证鉴证业务，发表独立有限保证鉴证意见。

本次鉴证工作的范围包括以下内容：

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 温室气体</li> <li>— 范围一：直接排放量（吨二氧化碳当量）</li> <li>— 范围二：外购能源的间接排放量（吨二氧化碳当量）</li> <li>— 温室气体排放总量（吨二氧化碳当量）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能源</li> <li>— 耗电量（千瓦时）</li> <li>— 光伏电消耗量（千瓦时）</li> <li>— 天然气消耗量（立方米）</li> <li>— 汽油消耗量（升）</li> <li>— 柴油消耗量（升）</li> <li>— 蒸汽消耗量（吨）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 水资源</li> <li>— 取水量（立方米）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 危险废弃物</li> <li>— 感染性固废产生量（吨）</li> <li>— 感染性固废转移处置量（吨）</li> <li>— 损伤性固废产生量（吨）</li> <li>— 损伤性固废转移处置量（吨）</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• 环境合规管理</li> <li>— 公司全年环境应急演练次数（次）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工总人数</li> <li>— 员工总人数（人）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工性别分布</li> <li>— 男性（人）</li> <li>— 女性（人）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工年龄构成</li> <li>— 30岁以下（人）</li> <li>— 31岁至40岁（人）</li> <li>— 41岁至50岁（人）</li> <li>— 51岁以上（人）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工学历分布</li> <li>— 高等教育（人）</li> <li>— 非高等教育（人）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工职能分布</li> <li>— 行政人员（人）</li> <li>— 医疗人员（人）</li> <li>— 护理及服务人员（人）</li> <li>— 工勤人员（人）</li> <li>— 女性行政人员（人）</li> <li>— 女性医疗人员（人）</li> <li>— 女性护理及服务人员（人）</li> <li>— 女性工勤人员（人）</li> </ul>

115



<ul style="list-style-type: none"> <li>• 管理层构成</li> <li>— 管理层 (人)</li> <li>— 男性管理层 (人)</li> <li>— 女性管理层 (人)</li> <li>— 女性管理层比例 (%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司雇佣残障人士情况</li> <li>— 公司雇佣残障人士数量 (人)</li> <li>— 公司雇佣残障人士比例 (%)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全生产事故</li> <li>— 特别重大事故数量 (宗)</li> <li>— 重大事故数量 (宗)</li> <li>— 较大事故数量 (宗)</li> <li>— 一般事故数量 (宗)</li> <li>— 工伤事故数量 (宗)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全培训</li> <li>— 安全培训次数 (次)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全应急演练</li> <li>— 安全应急演练次数 (次)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 职业健康</li> <li>— 因工受伤人数 (人)</li> <li>— 因工死亡人数 (人)</li> <li>— 因工死亡比率 (%)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 专利</li> <li>— 新增专利申请数 (项)</li> <li>— 新增专利授权数 (项)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 非关联供应商</li> <li>— 非关联供应商数量 (家)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 劳动合同签订</li> <li>— 劳动合同签订率 (%)</li> </ul>	

基于我们执行的程序及获取的证据，我们没有注意到任何事项，使我们相信公司的 2025 年度可持续信息未在所有重大方面按照公司 2025 年度可持续发展报告中所示的报告编制参照标准编制。



## 二、形成鉴证意见的依据

我们根据国际审计与鉴证准则理事会（IAASB）发布的《国际可持续发展鉴证准则第 5000 号——可持续发展鉴证业务的一般要求》（ISSA 5000）和中国财政部发布的《可持续信息鉴证业务准则 第 6101 号——基本准则（试行）》（简称“可持续鉴证准则”）对选定信息执行了有限保证鉴证业务，并发表有限保证结论。在鉴证工作中，我们为发表有限保证鉴证意见获取了充分、适当的鉴证证据。有限保证鉴证的程序在性质和时间上不同于合理保证鉴证，且范围较小，因此有限保证鉴证所获得的保证水平显著低于合理保证鉴证所能获得的保证水平。

我们遵循国际会计师职业道德准则理事会（IESBA）发布的《国际职业会计师道德守则》以及中国注册会计师协会发布的《中国注册会计师独立性准则》《中国注册会计师职业道德守则》，在整个鉴证业务过程中严格保持了独立性与职业道德。我们遵循诚信、客观、专业胜任能力和应有的关注、保密及职业行为等基本原则。

我们遵循国际审计与鉴证准则理事会（IAASB）《国际质量控制准则第 1 号》（ISQC 1），以及中国财政部发布的《会计师事务所质量管理准则第 5101 号——业务质量管理》和《会计师事务所质量管理准则第 5102 号——项目质量复核》的相关要求，建立并保持全面的质量管理体系。该体系包含旨在确保我们持续遵守职业道德要求、专业准则及适用法律法规的书面政策和程序。

## 三、其他信息

公司管理层对公司 2025 年度可持续发展报告中所包含的、但不属于鉴证工作范围的其他信息负责。我们对可持续信息发表的鉴证结论不涵盖该等其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对可持续信息的鉴证，我们的责任是阅读该等其他信息，在此过程中，我们考虑其他信息是否与可持续信息，或我们在鉴证过程中了解到的情况存在重大不一致，或者是否似乎存在重大错报。基于我们已执行的工作，如果我们



确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。就我们在本鉴证业务过程中获取的信息而言，我们没有注意到任何事项，使我们相信公司 2025 年度可持续发展报告中所包含的其他信息存在因舞弊或错误导致的重大错报。

#### 四、关于可持续信息可比性的说明

可持续信息，特别是非财务信息，目前尚不存在全球或行业内公认、统一的评估与计量标准。不同实体可能采用不同的政策、方法及假设对同类信息进行计量与报告。因此，直接比较不同实体披露的可持续信息可能因上述差异而受到限制，报告使用者在进行比较时应关注此情况。

#### 五、管理层对可持续信息的责任

按照 2025 年度可持续发展报告中所列示的报告编制参照标准编制 2025 年度可持续信息，是公司管理层的责任。该责任包括：

- 设计、执行和维护与编制可持续信息相关的内部控制，以使该等信息不存在由于舞弊或错误导致的重大错报；
- 选用恰当的编制基础（即报告编制参照标准），并持续评估其适用性；
- 在编制可持续信息时作出合理的判断和估计，并在必要时进行充分披露。

#### 六、鉴证者的责任

我们的目标是就公司可持续信息是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取有限保证，并出具本有限保证鉴证报告。我们根据可持续鉴证准则及 ISSA 5000 执行鉴证工作。在实施鉴证程序时，我们运用职业判断并保持职业怀疑，主要包括：

- 了解与编制相关的内部控制（但目的并非对其有效性发表意见），识别和评估重大错报风险，并设计和实施程序以应对这些风险；



- 获取充分、适当的鉴证证据作为我们结论的基础；
- 评价管理层所选用的编制基础的恰当性及可持续信息的总体列报。

有限保证业务所执行的程序在性质和范围上均不同于合理保证业务，因此所获取的保证程度低于合理保证。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未发现因舞弊导致的重大错报的风险高于未发现因错误导致的重大错报的风险。

重大错报是指，如果合理预期一项错报单独或汇总起来可能影响报告使用者依据可持续信息所作出的经济决策，则该项错报即为重大的。

## 七、已实施工作概述

### 1. 有限保证鉴证程序

我们根据可持续鉴证准则及 ISSA 5000 的要求，结合职业判断，设计并执行了以下程序：

#### 1) 风险评估程序

- 与公司管理层、可持续发展报告团队、相关部门进行访谈，了解报告编制流程；
- 评估适用标准对公司业务的适用性；
- 识别和评估选定信息的重大错报风险；
- 了解公司可持续发展信息收集、报告及监控的内部控制系统。

#### 2) 数据验证程序

- 评估公司用于编制选定信息的关键结构、系统、流程及控制的设计；
- 对选定信息的收集和报告流程进行抽样测试；
- 重新计算关键指标并与报告披露数据进行比对；
- 抽样检查原始数据与系统记录的一致性；



- 对重大变动进行分析性程序，评估其合理性。

### 3) 披露合规性评估程序

- 评估选定信息是否符合适用标准的要求；
- 评估报告中定性陈述与量化数据的一致性；
- 检查选定信息的呈现是否存在误导性表达。

### 4) 其他程序

我们认为必要的其他程序。

## 2. 比较信息

### 1) 比较数据的鉴证状态

本报告中包含的 2024 年比较数据已由我所执行有限保证鉴证，并于 2025 年 04 月 22 日出具无保留结论的有限鉴证报告。该鉴证工作基于《国际可持续发展信息鉴证准则第 5000 号——可持续发展信息鉴证业务的一般要求》(ISSA 5000) 准则执行。

### 2) 历史年度鉴证范围变更说明

指标名称	2024 年 鉴证范围	2025 年 鉴证范围	变更原因
光伏电消耗量（千瓦时）	未包含	新增	公司新增披露



### 3) 报告边界变更对比较数据的影响

在 2025 年度报告期内，由于以下事项，公司的 2025 年度可持续发展报告范围发生变更：

- 公司收购宁波鄞州华夏眼科诊所有限公司、北京华夏民众眼科医院有限责任公司、北京华夏民众验光配镜有限公司、以及厦门光明未来投资咨询有限公司；
- 公司设立新沂市博视维眼镜销售有限公司、三明沙县区华夏眼视光科技有限公司、合肥晶眸眼镜有限公司、以及厦门眼科中心药店有限公司。

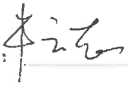

（以下无正文）

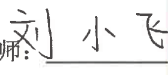



(此页无正文，为华夏眼科医院集团股份有限公司容诚专字  
[2026]361Z0440 号有限保证鉴证报告之签字盖章页。)



中国·北京

中国注册会计师:    
牛云志 (项目负责人)

中国注册会计师:    
刘小飞

2026 年 04 月 24 日



 **厦门市湖里区五通西路999号**

 **400-611-2222**

 **<http://www.huaxiaeye.com>**