

证券代码：002468

证券简称：申通快递

公告编号：2026-037

# 申通快递股份有限公司

## 2025 年年度报告摘要

### 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

是否以公积金转增股本

是 否

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以目前最新的总股本 1,530,802,166 股剔除公司回购专户股数 3,552,082 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1.0 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

### 二、公司基本情况

#### 1、公司简介

股票简称	申通快递	股票代码	002468
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	郭林	张雪芳	
办公地址	上海市青浦区重达路 58 号	上海市青浦区重达路 58 号	
传真	021-60376600	021-60376600	
电话	021-60376669	021-60376669	
电子信箱	ir@sto.cn	ir@sto.cn	

## 2、报告期主要业务或产品简介

### （1）公司从事的主要业务

公司秉承“正道经营、长期主义”的发展理念，坚持“用心服务、成就你我”的服务理念，基于“经济型加盟快递+高端直营配送”的双网协同能力，持续深化“数智化运营、精细化管理”，进一步推动公司经营向好、服务向优，努力打造“好快省”的快递服务和中国快递业转型升级的标杆。

### （2）公司主要的业务产品

公司目前主要从事快递服务业，主要的业务产品主要分为以下几类：

①**快递业务：时效快递产品：**主要面向个人、企业、中高端品牌商家等，提供时效领先的高品质门到门寄递服务，包括半日达、次日达、逆向件等；**经济快递产品：**主要面向电商商家、电商平台，提供高性价比的配送服务。

②**增值服务：**包括预售下沉、“申咚咚”、“生鲜尊享”服务等产品。

③**快递辅料：**主要提供信封、文件袋、纸箱等快递包装物。

除上述快递服务业务以外，公司还经营集运、仓配服务等新兴业务。

### （3）公司的经营模式

公司经济型快递主要采用“**中转直营、网点加盟**”的经营模式。

**中转直营：**主要指核心转运中心实行直营化，由于转运中心在区域上处于核心的枢纽位置，在业务流程上也处于关键的环节，因此转运中心的运营管理对公司的全链路快递服务而言具有举足轻重的作用。近年来，公司加大对转运中心等基础设施方面投入，扩大转运中心产能，优化转运网络布局，提升直营中心比例，进一步完善中转运营体系建设。

**网点加盟：**主要指末端网点采用加盟模式，加盟模式有利于网络快速布局，并以此不断提升公司业务区域覆盖率，总部在平衡网点利益分配的基础上因城因地施策，充分调动末端网点的积极性和能动性，有效提升公司的业务量及服务质量。

### （4）快递服务业务流程

快递服务业务主要分为揽收、中转和派送三个环节，以及全流程的快递信息服务。

#### ①揽收服务

快递揽收服务指由快递业务人员接到用户信息或者快递系统指令，按照《快递暂行条例》的相关规定进行揽收，各网点公司将揽收后的快递按时运送至快递公司转运中心，从而完成网点的揽收服务流程。

#### （a）揽收

用户可以通过官方电话、官方网站、公众号、小程序、合作电商平台以及末端代收渠道等多种方式向快递公司发出寄递订单，根据国务院颁布的《快递暂行条例》规定，用户填写快递运单前，公司业务人员或者线上渠道会提醒其阅读快递服务合同条款、遵守禁止寄递和限制寄递物品的有关规定，告知相关保价规则和保险服务项目。同时，公司将根据规定对用户进行实名制身份查验，并登记身份信息。快递公司系统接收到寄递订单指令后，分配至用户所在区域的快递服务网点公司，并由网点公司安排业务

人员前往收取快递。

#### **(b) 运送至转运中心**

公司业务人员完成快递揽收流程后，将会按照规定及时将快递信息录入系统，并将快递汇集至所在网点公司，由网点公司根据时效要求及时将快递运送至所在区域的转运中心。

### **② 中转服务**

快递中转服务指用户的快递到达快递公司转运中心后，转运中心通过自动化分拣系统进行分拣、称重、扫描并转运至用户寄送目的地所属转运中心的过程。

#### **(a) 分拣作业**

转运中心收取网点公司揽收的快递后，将根据快递目的地，依照同城、异地确定中转路由，并通过自动化分拣系统进行分拣、称重、扫描、打包等操作，逐步将各路由快递进行整理打包并进行装车。

#### **(b) 中转运输**

转运中心将确定路由的打包异地快递交由快递公司运输车队或航空代理公司，通过陆运或航空渠道运送至目的地转运中心。如为同一转运中心所辖地的快递，转运中心将交由本地网点公司运输车辆运送至目的地网点。

### **③ 派送服务**

快递派送服务指加盟商网点公司从转运中心接收到达件，并安排快递业务人员负责将快递派送至用户并做相应的交接和结算的过程。

#### **(a) 从转运中心接收快递**

网点公司在规定的时间内抵达转运中心接收用户的快递，统一运送至网点公司并进行后续派送。

#### **(b) 派送至用户**

网点公司的快递业务人员将根据用户的需求提供派送至快递柜、驿站等末端服务场所或进行送货上门等服务，并做好相应的交接、结算及签收信息上传工作。

### **④ 快递信息服务流程**

快递信息服务主要是由快递公司通过快递面单等识别客户信息后，经快递电子信息系统提供全流程的定位和查询服务，用户寄出快递后通过快递单号获得对应的信息查询服务。用户交寄快递、填写快递信息后，公司的快递电子信息系统会生成一个快递面单号，在该快递的揽收、中转、派送环节，面单条码被依次扫描登记，用户可以根据快递单号通过网站、公众号及小程序等途径查询快递的实时状态。



### (5) 公司主要经营情况

2025 年，是公司职业化改革 5 年来成效集中释放的一年，也是业务板块取得突破性进展的一年。这一年，公司继续坚守“正道经营、长期主义”，锚定“体验领先”战略目标，以“聚焦客户体验、助力网点经营”为核心策略，通过强化数智驱动、精益运营管理、优化产品结构、丰富产品体系，以及战略性收购丹鸟物流，打通“加盟+直营”双网协同路径，从传统“以价换量”的低效模式转向“体验、市占、利润”均衡增长的新范式。报告期内，公司业务规模重回前三，主流电商平台指数排名持续提升，网点对总部、省区的满意率保持高位，市场地位进一步巩固，为公司健康可持续发展奠定基石。

2025 年，公司完成快递业务量 261.39 亿件，同比增长 15.00%；市场占有率为 13.14%，同比上升 0.16 个百分点；公司实现营业收入 555.86 亿元，较去年同期增长 17.84%；实现归属于上市公司股东的净利润 13.69 亿元，较去年同期增长 31.61%；归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 13.95 亿元，较去年同期增长 37.22%。

## 3、主要会计数据和财务指标

### (1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

项目	2025 年末	2024 年末	本年末比上年末增减	2023 年末
总资产	29,313,518,437.71	25,312,149,866.51	15.81%	22,749,669,971.88
归属于上市公司股东的净资产	10,922,192,202.19	9,806,680,991.31	11.38%	8,788,032,892.39

项目	2025 年	2024 年	本年比上年增减	2023 年
营业收入	55,586,177,412.27	47,169,493,265.65	17.84%	40,923,638,519.97
归属于上市公司股东的净利润	1,368,631,017.22	1,039,952,625.12	31.61%	340,696,536.70
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	1,395,284,752.11	1,016,814,413.56	37.22%	339,450,669.10
经营活动产生的现金流量净额	3,799,080,668.21	3,944,144,367.74	-3.68%	3,358,212,733.05
基本每股收益（元/股）	0.92	0.69	33.33%	0.23
稀释每股收益（元/股）	0.91	0.68	33.82%	0.22
加权平均净资产收益率	13.32%	11.19%	上升 2.13 个百分点	4.03%

## (2) 分季度主要会计数据

单位：元

项目	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	11,998,611,904.82	13,025,917,465.58	13,545,803,687.89	17,015,844,353.98
归属于上市公司股东的净利润	236,034,301.87	217,241,258.33	302,372,034.53	612,983,422.49
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	230,736,620.82	205,572,004.26	321,948,969.30	637,027,157.73
经营活动产生的现金流量净额	340,948,663.81	399,117,349.63	1,187,853,826.98	1,871,160,827.79

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

## 4、股本及股东情况

### (1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	46,127	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	44,764	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
浙江菜鸟供应链管理有限公司	境内非国有法人	25.00%	382,700,542	0	不适用	0	
上海恭之润实业发展有限公司	境内非国有法人	16.10%	246,459,149	0	质押	246,459,149	

上海德殷投资控股有限公司	境内非国有法人	7.76%	118,715,969	0	不适用	0
上海德润二实业发展有限公司	境内非国有法人	4.90%	75,009,306	0	质押	75,009,306
陈德军	境内自然人	3.38%	51,675,345	38,756,509.00	不适用	0
陈小英	境内自然人	2.65%	40,589,072	0	不适用	0
香港中央结算有限公司	境外法人	2.09%	32,055,537	0	不适用	0
珠海市天阔投资合伙企业(有限合伙)	境内非国有法人	1.19%	18,259,281	0	质押	18,259,281
太平人寿保险有限公司-传统-普通保险产品-022L-CT001 深	其他	1.09%	16,739,491	0	不适用	0
上海思懿投资管理有限公司-思懿投资梧桐一号私募证券投资基金	其他	1.06%	16,183,928	0	不适用	0
上述股东关联关系或一致行动的说明	上海恭之润实业发展有限公司、上海德殷投资控股有限公司、上海德润二实业发展有限公司、陈德军、陈小英、上海思懿投资管理有限公司-思懿投资梧桐一号私募证券投资基金为一致行动关系。					
参与融资融券业务股东情况说明(如有)	无					

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

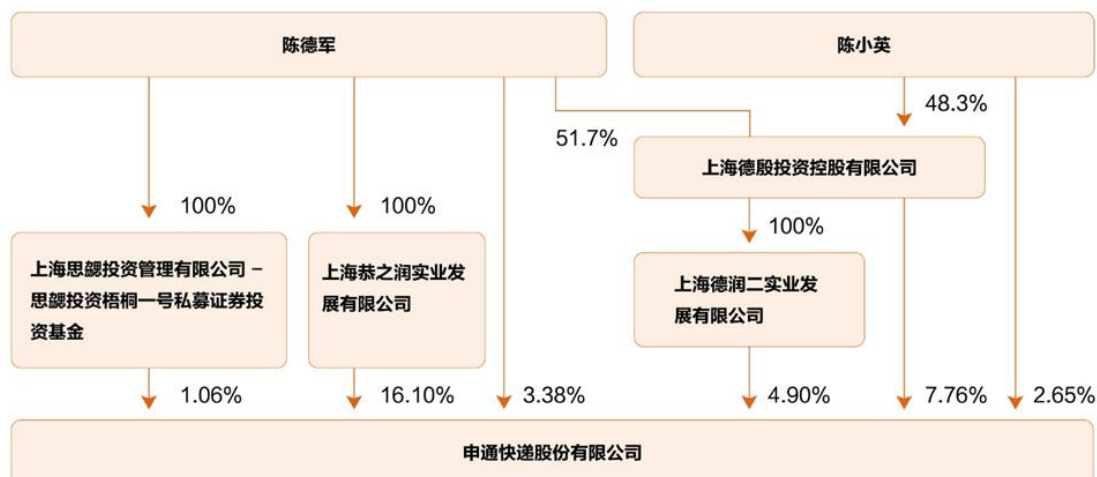
适用 不适用

### (2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

### (3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



### 5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

**(1) 债券基本信息**

债券名称	债券简称	债券代码	发行日	到期日	债券余额（万元）	利率
申通快递股份有限公司 2025 年度第一期科技创新债券	25 申通快递 MTN001（科创债）	102583649	2025 年 08 月 25 日	2028 年 08 月 27 日	70,000	2.08%
报告期内公司债券的付息兑付情况		不适用				

**(2) 公司债券最新跟踪评级及评级变化情况**

2025 年 8 月 8 日，中诚信国际信用评级有限责任公司出具了《2025 年度申通快递股份有限公司信用评级报告》（编号：CCXI-20252961M-01），评定公司主体信用等级为 AA+，评级展望为稳定。

**(3) 截至报告期末公司近 2 年的主要会计数据和财务指标**

单位：万元

项目	2025 年	2024 年	本年比上年增减
资产负债率	62.72%	61.25%	上升 1.47 个百分点
扣除非经常性损益后净利润	139,528.48	101,681.44	37.22%
EBITDA 全部债务比	52.94%	46.90%	上升 6.04 个百分点
利息保障倍数	7.20	5.63	27.89%

**三、重要事项****1、收购转运中心中转业务资产组**

公司于 2025 年 1 月 22 日召开第六届董事会第七次会议，审议并通过了《关于收购转运中心中转业务资产组的议案》，为进一步提高中转时效，发挥重点城市中转环节辐射带动作用，公司全资子公司申通快递有限公司（以下简称“申通有限”）拟以人民币 11,000.00 万元收购义乌市申通快递有限公司拥有的中转业务经营性资产组即为中水致远资产评估有限公司出具的《申通快递有限公司拟收购义乌市申通快递有限公司持有的与快递中转业务相关的经营性资产组市场价值项目估值报告》（中水致远评咨字[2024]第 020099 号）中载明的委估资产组。2025 年 3 月 1 日，根据《资产收购协议》申通有限就上述中转业务资产组与交易对方签署了《资产移交清单》，并完成了资产交割工作。具体内容详见公司分别于 2025 年 1 月 23 日、2025 年 3 月 5 日在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）上披露的《关于收购转运中心中转业务资产组的公告》（公告编号：2025-008）及《关于收购转运中心中转业务资产组完成交割的公告》（公告编号：2025-017）。

**2、回购公司股份**

公司于 2024 年 12 月 19 日召开第六届董事会第六次会议审议通过了《关于回购公司股份的议案》，公司拟使用自有资金和自筹资金（含商业银行回购专项贷款等）通过集中竞价的方式回购部分公司发行

的人民币普通股（A 股）用于股权激励或员工持股计划。本次回购的资金总额不低于人民币 14,000 万元且不超过人民币 25,000 万元（均含本数），回购价格不超过人民币 15 元/股（含本数）。截止 2025 年 3 月 27 日，公司此次股份回购方案已实施完毕，累计回购股份 19,905,973 万股，占公司总股本的 1.30%，回购金额 21,997.60 万元（不含交易费用）。具体内容详见公司于 2025 年 3 月 29 日在巨潮资讯网（[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)）上披露的《关于股份回购完成暨股份变动的公告》（公告编号：2025-022）。

申通快递股份有限公司

法定代表人：陈德军

2026 年 4 月 28 日