



2025 环境、社会及公司治理 (ESG) 报告

四川广安爱众股份有限公司

📍 地址:四川省广安市广安区凤凰大道777号

✉ 邮编:638500

☎ 电话:(0826)2983188、2983049

✉ 邮箱:GAAZ@SC-AAA.COM

目录 CONTENTS

关于本报告	01
关于广安爱众	03
卷首语	11
可持续发展	13
与城共生 为民而行	20

01 党建领航 规范治理

党建领航	29
公司治理	31
合规运营	34
商业道德	39
数字化转型	42

02 绿色驱动 低碳转型

应对气候变化	49
环境保护管理	53
绿色运营管理	56

03 人才为本 同心共进

员工权益	61
员工关爱	65
员工成长	66

04 责任担当 协同共赢

安全管理	71
客户责任	75
责任采购	78

未来展望	83
附录一：指标索引表	85
附录二：读者意见表	86



关于本报告

报告简介

本报告是四川广安爱众股份有限公司发布的第三份《环境、社会及公司治理（ESG）报告》（以下简称“本报告”），旨在向利益相关方等披露和展示公司在环境、社会及治理领域的绩效。本报告经公司审阅，并对所载信息的真实性及有效性负责。

时间范围

本报告涵盖时间范围若无特殊说明，均为2025年1月1日至2025年12月31日。为保证报告的完整性，部分信息时间范围进行了前后延伸。

报告范围

除另有说明，本报告以四川广安爱众股份有限公司为主体，涵盖公司总部及其子公司，数据披露范围与财务报告合并报表范围一致。其他范围与此有差异的内容，会在报告中进行说明。

数据来源

本报告全部信息数据来源包括公司的正式文件、公开披露文件和内部相关统计等。报告所引用的财务数据源自2025年报所载的经审核财务资料。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

编制依据

本报告重点参考《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制（2026年1月修订）》、国务院国资委办公厅《关于转发〈央企控股上市公司ESG专项报告编制研究〉的通知》、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》、国际标准化组织ISO 26000:2010《社会责任指南》等国际、国内通行ESG、可持续发展和社会责任相关框架进行编制，同时注重立足行业背景，突出企业特色。

称谓说明

公司名称	公司简称
四川广安爱众股份有限公司	广安爱众、公司、我们
四川爱众综合能源技术服务有限公司	爱众综合能源
深圳爱众资本管理有限公司	深圳爱众资本
四川省岳池爱众水务有限责任公司	岳池爱众水务
四川省岳池爱众电力有限公司	岳池爱众电力
贵州省威宁爱众燃气有限公司	威宁爱众燃气
四川爱众能源销售有限公司	爱众能源销售
四川省邻水爱众水务有限责任公司	邻水爱众水务
四川省华蓥爱众水务有限责任公司	华蓥爱众水务
四川广安爱众水务有限责任公司	广安爱众水务
四川省广安爱众燃气有限公司	广安爱众燃气
四川广安爱众电力有限责任公司	广安爱众电力
四川省爱众能源工程有限公司	爱众能源工程
广安爱众公用事业服务有限公司	爱众公用服务
四川省前锋爱众燃气有限公司	前锋爱众燃气

报告发布

本报告以电子版形式发布，可在上海证券交易所网站（<https://www.sse.com.cn/>）和本公司网站（<https://www.sc-aaa.com>）获取。

读者回应

为持续提高公司ESG管理水平、增强ESG信息披露质量、推动企业切实践行ESG发展理念，针对本报告，特向读者征求意见（详见附录二“读者意见表”），并请读者将意见反馈至公司邮箱。

联系邮箱：GAAZ@SC-AAA.COM

关于广安爱众

公司简介

四川广安爱众股份有限公司（以下简称“广安爱众”）成立于2002年10月，2004年9月在上海证券交易所主板上市（股票代码600979.SH），主营水力发电、供电、天然气供应、生活饮用水、新能源开发、股权投资等，业务版图覆盖四川、重庆、云南、新疆、贵州、甘肃等地。截至2025年12月末，公司总资产128.72亿元，在职员工2,319人，拥有39家二级全资、控股、合营及参股子公司。

历经二十余年深耕，公司已从区域公用事业运营商成长为国内少有集水电气于一体的综合能源服务商，连续10年上榜中国能源企业500强。2025年，广安爱众紧扣“双碳”目标，加速电源侧结构优化与电网侧智慧升级，推动燃气与供水业务精细化运营，同步拓展储能、综合能源服务等新赛道，着力构建多能互补、绿色低碳的现代能源体系。

立足新发展阶段，公司秉持“爱心、耐心、细心、贴心、诚心”的服务理念，以数字化转型赋能运营效能提升，以开放合作构筑产业生态，持续为客户创造价值、为股东回报效益、为社会贡献绿色动能，向着“百年爱众”的战略愿景稳步前行。

企业文化

总体
愿景

广安爱众致力于公用事业一体化智慧运营，以为客户提供绿色低碳综合能源服务为己任，建设百年爱众。

企业
使命

为大众奉献高品质的综合能源服务，创造美好生活，助力中国梦。

核心
价值观

用户至上、服务为本、求实创新、奋斗兴业。



三大核心

六大要素



企业精神

开放包容、敬业奉献
勤劳质朴、追求卓越



企业形象

诚信和谐、奋发有为



经营理念

爱心起搏生活
服务情连大众



人才理念

以人为本，平凡之中创非凡
团队为先，万众一心创伟业



服务理念

爱心、耐心、细心、贴心、诚心
(五心服务)



安全理念

安全第一、生命至上
防微杜渐、永不懈怠

业务板块

水务

负责广安区、前锋区、岳池县、武胜县、邻水县、华蓥市6个区县市供水市场经营、运维和管理。拥有自来水厂10座，年供水能力16,863万立方米。拥有污水处理厂1座，日均处理污水1.95万吨。



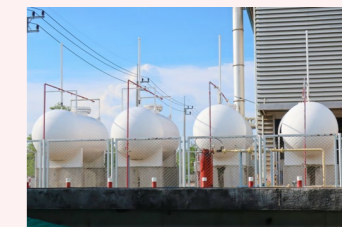
电力

负责广安区、前锋区、岳池县3个区县供电市场经营、运维和管理。拥有在役水电站10座，装机容量378.44兆瓦，因政策性已关停2座电站，总装机容量56兆瓦；拥有分布式光伏项目169个，装机容量276.51兆瓦；拥有52台风电机组，装机容量400兆瓦。



燃气

负责广安区、前锋区、武胜县、邻水县、西充县、贵州毕节市威宁县以及云南德宏两市三县（芒市、瑞丽市、盈江县、梁河县、陇川县）11个燃气市场经营、运维和管理。拥有储配气站7座（其中LNG储配站4座）、配气门站4座、区域调压站21座、CNG加气站3座，年供气能力11.27亿立方米。



品牌文化

企业品牌

“爱众”是四川广安爱众股份有限公司的企业品牌，其名源自《论语·学而》中的“泛爱众，而亲仁”，寓意“对大众平等博爱”。自2002年创立以来，公司历经改制上市与产业、资本的持续扩张，现已迈入探索转型的发展新阶段。立足当下，广安爱众将以成为综合能源服务行业优势品牌为基点，向着2030年跻身行业领先品牌的目标稳步迈进。



四大产业品牌



爱众公用

以保障要素供给、服务经济发展和民生需求为导向，体现社会责任担当，涵盖水务、供电、城市燃气等业务。

发展目标

成为受人尊重的公用事业品牌。



爱众绿能

聚焦绿色能源消费需求，以水电为基础，发展光伏、新能源及综合能源服务，打造新增长极。业务包括水力发电、风力发电、光伏电站、售电等。

发展目标

成为绿色能源综合服务行业头部品牌。



爱众现代服务

以现代科技为支撑，服务C端家庭美好生活与B端产业专业化需求，涵盖舒适家居、能源工程及公用事业服务等。

发展目标

成为现代服务行业专家。



爱众资本

以获取收益、优化资产配置、支持企业战略扩张为导向，开展对外投资及园区产业投资。

发展目标

成为专业的高价值投资品牌。

2025 年大事记

1月6日，邻水爱众水务聚焦提升户外抄表设备防护性与数字化适配水平，研发“室外集中抄表保护箱”，该项目于2025年11月获得国家实用新型专利授权。



3月27日，广安爱众燃气完成三桥储配气站“无人化”改造，建立三级控制模式；基本建成燃气生产调度平台，实现生产数据统一接入与展示；持续推进GIS系统深度应用与表计智能化改造，数字化转型成效显著。



4月8日，岳池爱众电力投资建设的岳池县装机容量最大分布式光伏发电项目并网发电。



7月8日，岳池首座储能电站——岳池城南储能电站成功投运，标志着岳池爱众电力在能源存储技术应用与项目建设方面取得重要突破。



7月10日，广安爱众电力建成投运110kV奎阁变电站电网侧储能站新建工程；13日，广安爱众电力建成投运110kV红剑变电站电网侧储能站新建工程。



12月22日，爱众综合能源公司参与的西南地区规模最大屋顶光伏项目——攀华集团50.26MW分布式光伏项目全容量并网。



11月24日，威宁爱众燃气取得配气站建筑工程施工许可证，标志配气站项目正式进入工程施工阶段。



11月10日，公司召开“重拾信心、重塑形象、重创佳绩，防风险、守底线”活动动员部署大会，统一思想、压实责任、汇聚力量，开启公司高质量发展新征程。



10月9日，蔡松林任公司董事长、法人代表。



9月19日，广安爱众举行奇台恒众400MW风电项目投资合作签约仪式。该项目的成功签约，是公司向综合能源转型征程中的重要里程碑。



2025 年荣誉奖项

获奖主体	奖项名称	授奖单位	图片
爱众能源销售	售电公司信用等级“AAA”	四川电力交易中心	
爱众公用服务	2025年度广安市志愿服务项目大赛“二等奖”	中共广安市委、市民政局、共青团广安市委	
广安爱众	2024年度上市公司金牛奖（金信披奖）	中国证券报	
广安爱众	青绿奖2025年度可持续报告卓越奖	中诚信绿金	
广安爱众电力-刘军	四川省劳动模范	中共四川省委、四川省人民政府	

2025 年亮点绩效

指标	单位	2025年数值
公司治理		
党建活动总次数	次	396
董事会会议举行次数	次	11
反贪腐培训总次数	次	168
修订发布制度数量	项	44
对外披露公告个数	个	86
召开业绩说明会次数	次	3
累计授权专利总数量	件	11
累计获得软件著作权数量	件	27
环境保护		
截至年末清洁能源装机容量	万千瓦	105.49
清洁能源发电项目年发电量	万千瓦时	144,065.17
通过清洁能源发电节约标准煤	吨	439,110.64
通过清洁能源发电减排二氧化碳	吨	789,003.35
环保培训总次数	次	53
清洁能源消耗量 ¹	万千瓦时	381.04
社会责任		
困难员工帮扶人数	人	54
员工培训总次数	次	684
安全生产投入	万元	2,291.16
安全隐患排查次数	次	3,921
安全培训总次数	次	278
年度开展的农网改造项目预计惠及居民户数	户	183,224
乡村振兴投入金额	万元	22,101.49
员工参与志愿服务次数	次	144

¹指公司生产经营过程中清洁能源的消耗量。

卷首语

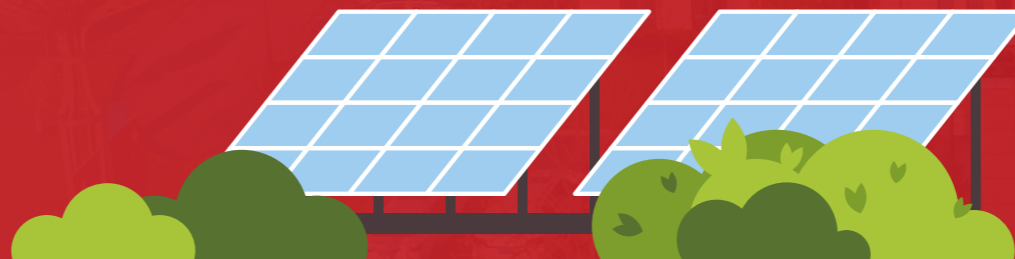
“

2025年是“十四五”规划收官之年，亦是广安爱众加速迈向绿色低碳综合能源服务商的关键之年。面对全球气候治理及能源体系深刻变革，广安爱众坚定发展新质生产力，坚持以“爱众”之心守护民生温度，以战略定力筑牢发展根基。我们积极响应高质量发展号召，将ESG理念全面嵌入经营脉络，在变局中开新局，书写能源转型与社会价值共生共荣的时代答卷。

旗帜领航，筑牢治理根基；守正创新，激扬管理动力。广安爱众深谙治理结构优化乃企业行稳致远之本，积极对标中国特色现代企业制度，深化党建引领与生产经营深度融合，构建权责清晰、协同高效的决策机制。2025年，公司深化落实“红色引擎”工程，开展党建活动396次，通过党委会议事2,630项，确保党组织在重大经营事项中把方向、管大局、保落实。我们靶向数字化转型战略高地，投入2,414.18万元信息化建设资金（含生产设备），推动财务共享中心与一体化GIS系统高效协同，实现水电气管网资产的可视化与智慧化管理。

逐绿前行，深耕清洁能源；向新出发，共绘生态底色。广安爱众积极响应“双碳”战略目标，坚定绿色低碳转型不动摇，加速构建以水电、风电、光伏为主体的清洁能源体系。2025年，我们的清洁能源布局实现历史性跨越，收购奇台恒众400MW风电项目，填补风电领域空白，截至年末清洁能源总装机容量达105.49万千瓦。全年清洁能源项目发电量突破14.41亿千瓦时，实现二氧化碳减排78.9万吨，在能源保供中厚植生态根基。

民生为本，守护万家灯火；责任在肩，厚植为民情怀。广安爱众坚守公用事业企业本色，依托“供水护航、燃气保供、电力抢险”三大核心领域，持续提升基础设施韧性与应急服务能效。2025年，我们聚焦民生痛点，建成枣山调峰泵站保障6万户居民用水，圆满完成15次重大保供任务，客户满意度保持在97.9%的高位水平。我们助力乡村振兴蓝图，累计投入资金2.21亿元，选派26名驻村干部扎根一线，通过农网提质与产业帮扶，切实解决帮扶村饮水难题与用电需求，惠及居民超18万户。



可持续发展

可持续发展治理

广安爱众坚持以高质量治理驱动企业可持续发展，将ESG理念深度嵌入日常经营管理中。董事会作为核心决策机构，负责审议ESG重大事项，确立长期战略方向并监督工作进展，确保公司经营契合可持续发展愿景；各专业领域负责人及管理中坚，负责将战略目标分解为年度工作计划，协调资源配置并监督关键绩效落实，通过常态化调度确保决策部署精准落地；各职能部门与子公司承担执行主体责任，并负责相关数据的采集与上报，形成权责清晰、协同高效的管理机制，驱动公司社会价值与经济效益协同增长。（各重要议题管理内容详见本报告正文对应章节。）

可持续发展治理体系

层级	机构	可持续发展职责	
决策层	董事会	负责可持续发展战略规划，审议年度ESG报告及重大议题，对公司履行社会责任情况实施最终监督与评价。	
管理层	各部门管理人员	负责监督董事会决策的传达与落实，将可持续发展目标嵌入年度经营计划，统筹各条线资源保障，对核心议题的进展情况实施动态监测与考核。	
执行层	关键可持续发展议题对应的职能部门	人力资源部	负责员工权益保障、员工发展与培训等相关工作。
		工会办公室	负责乡村振兴、慈善公益等社会贡献工作及员工关心关爱工作。
		安全管理部	负责环境维度相关议题及安全生产工作。
		数字信息部	负责数据安全与客户隐私保护等相关工作。
		采储共享部	负责供应链安全、平等对待中小企业等相关工作。
		工程与技术部	负责产品和服务安全与质量、创新驱动等相关工作。
		纪委办公室	负责廉洁等商业道德相关工作。
		审计法务部	负责合规风控等相关工作

重要性议题分析

广安爱众逐年开展重要性议题调研和分析。2025年，我们对重要性议题库进行重检和更新，结合《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》与公司实际业务情况，共筛选20项可持续发展关键议题，为ESG信息披露重点和管理优化提供清晰指引。



我们基于2025年度关键ESG议题，通过“识别-评估-确认”的工作方法开展重要性议题分析。

识别



结合可持续发展政策趋势、行业动态和公司现状，对广安爱众重要性议题库进行重检和更新，明确20项年度关键ESG议题。

财务重要性： 议题是否预期在短期、中期和长期内对公司商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等产生重大影响。

影响重要性： 公司在相应议题上的表现是否会对经济、社会和环境实际或者潜在产生重大影响。

评估



2025年，我们通过行业分析及咨询外部专家在过往调研的基础上调整本年度各项关键ESG议题重要性的评估结果。

从影响发生的可能性及影响程度两方面对重要性议题进行系统性量化分析，并通过矩阵形式呈现各议题的重要性优先级。

确认

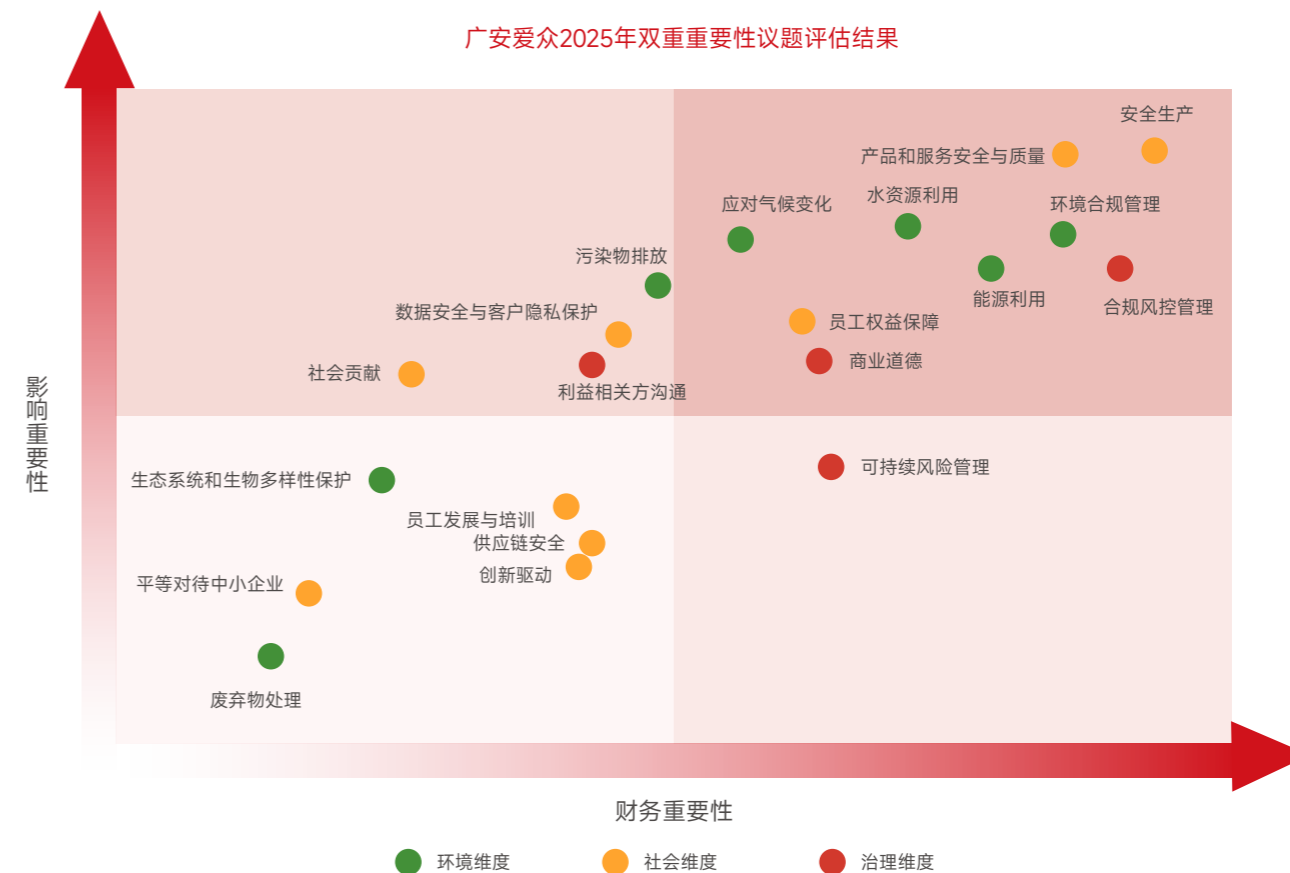


经董事会对重要性议题结果进行审议，审议通过后形成最终的2025年广安爱众ESG重要性议题矩阵图。



经识别、排序和确认，我们以矩阵图形式展现20项议题的重要程度。其中，第一象限为双重重要性议题，第二象限为影响重要性议题，第四象限为财务重要性议题，第三象限为非双重重要性议题。

广安爱众2025年双重重要性议题评估结果



双重重要性	影响重要性	财务重要性	非双重重要性
<ul style="list-style-type: none"> 安全生产 产品和服务安全与质量 合规风控管理 环境合规管理 水資源利用 能源利用 应对气候变化 员工权益保障 商业道德 	<ul style="list-style-type: none"> 污染排放 数据安全与客户隐私保护 利益相关方沟通 社会贡献 	<ul style="list-style-type: none"> 可持续发展管理 	<ul style="list-style-type: none"> 员工发展与培训 供应链安全 创新驱动 生态系统与生物多样性保护 平等对待中小企业 废弃物处理

可持续发展战略

广安爱众全面对接可持续发展前沿标准，立足核心主业，识别各项高度重要性议题在短、中、长期维度的潜在风险与战略机遇，构建防范化解风险与激活业务动能的应对策略矩阵，以前瞻性战略部署护航企业稳健发展。

重要性议题战略分析

财务重要性议题	影响时间范围 ²	风险描述	机遇描述	当期财务影响	预期财务影响	应对策略
安全生产	短期、中期、长期	设施老化或违规操作引发安全事故，导致停工及巨额罚款	提升本质安全水平，增强品牌公信力与政府信任	无重大财务影响	若发生安全事故其罚款及赔偿将侵蚀利润空间，增加安全投入虽短期提升资本支出但长期稳定现金流	压实全员安全生产责任，加大数智化安防投入，构建隐患排查治理常态化长效机制
产品和服务安全与质量	短期、中期	供水水质、供电供气可靠性不达标、服务响应滞后引发群体性投诉，损害企业声誉	优质服务提升客户黏性，拓展综合能源服务市场份额	无重大财务影响	若出现服务质量缺陷将导致退费及整改成本攀升，提供优质服务溢价则有助于拓宽营收渠道并改善盈利预期	完善全流程产品质量管控体系，优化保供能力与服务流程，常态化开展用户满意度管理，持续提升服务品质
合规风控管理	短期、中期、长期	监管政策收紧导致违规处罚风险骤增，影响上市融资资质	健全风控体系可降低经营不确定性，获取监管机构政策倾斜	无重大财务影响	若面临违规重罚将直接导致当期利润受损，坚持合规经营则有助于降低融资成本	织密合规经营防护网，深化法治国企建设，将合规审查全面嵌入业务流程节点
环境合规管理	短期、中期	环保标准提档升级增加环保技改成本，排放超标面临停产整顿	展现绿色国企担当，树立环保标杆获取政府环保专项补贴	无重大财务影响	若发生环保违规将引发巨额生态环境损害赔偿，进行前瞻性环保投资则有助于防范未来更昂贵的沉没成本	守牢生态环境保护红线，升级污染防治设施，建立动态追踪环保法规的前置预警机制
水资源利用	中期、长期	极端干旱天气导致水电站来水偏枯及水源紧张，影响主业产能	优化水资源调度提高水能利用率，拓展污水资源化利用新赛道	无重大财务影响	若极端干旱致使来水减少将直接削减主营业务与营业利润，推进节水技改及管网漏损治理将稳步改善长期现金流表现	搭建全流程水资源高效利用管控体系，优化水资源调度与管网运维，推广节水技术与模式，提升水资源综合利用效率

财务重要性议题	影响时间范围	风险描述	机遇描述	当期财务影响	预期财务影响	应对策略
能源利用	中期、长期	传统高耗能设备运行推高用能成本，拖累企业降本增效步伐	推进综合能源服务转型，激活节能技改市场潜能	无重大财务影响	假如能源使用效率低下将持续推高主营业务成本，推动节能降耗举措落地则能有效拓宽经营利润空间	深耕绿色低碳转型沃土，加快淘汰高耗能落后机电设施，大力拓展新能源业务
应对气候变化	中期、长期	极端天气频发威胁管网与电站资产安全，碳交易扩容增加履约成本	抢抓“双碳”战略机遇，加速新能源资产布局并获取绿色金融支持	无重大财务影响	若气候物理风险加剧可能导致固定资产减值及修复支出剧增，加速绿色低碳转型将显著降低长期融资成本并重塑资产估值	锚定“双碳”战略目标，开展气候物理风险压力测试，前瞻布局新能源与清洁能源增量业务
员工权益保障	短期、中期	核心技术人才流失或劳动纠纷频发，削弱企业组织效能与创新动能	打造雇主品牌吸引高精尖人才，激发全员劳动热情与创造潜能	无重大财务影响	假如核心技术人才流失将推高招聘与培训的隐性财务成本，构建和谐劳动关系则有利于提升人效比及长期盈利能力	践行人才强企战略，完善市场化薪酬激励与民主管理机制，畅通员工职业发展多维度通道
商业道德	短期、中期、长期	腐败贪腐或不正当竞争行为曝光，导致企业声誉坍塌及市场禁入	营造风清气正的营商环境，增强投资者信心及供应链协同互信	无重大财务影响	若爆发商业违规丑闻将导致股价重挫及投资者撤资，保持高水平廉洁治理则是维系企业市值稳健与资本市场信用的基石	涵养清正廉洁企业生态，强化重点领域廉洁风险防控，畅通多渠道反腐倡廉监督举报网络
可持续风险管理	短期、中期、长期	缺乏系统性ESG风险识别机制，致使面临突发性气候灾害或合规危机时应对迟缓，错失战略转型窗口	将ESG风险纳入全面风险管理体系，提升企业经营韧性与抗压能力，构筑穿越周期的核心竞争力	无重大财务影响	若未能有效管控可持续风险将可能引发资产减值与运营中断损失，建立健全预警体系则有助于稳定长期现金流并降低整体资本成本	夯实全面风险管理基座，完善可持续发展风险预警与应对预案，强化董事会对ESG风险的统筹监督效能

²影响时间范围说明：短期（0-1年）、中期（1-5年）、长期（5年以上）。

影响、风险和机遇管理

广安爱众将可持续发展风险管理深度融入企业风控合规管理工作中，明确各层级在识别、评估及监测环节的职能分工，建立覆盖各业务领域与关键环节的动态监控机制，实现对潜在影响与实际风险的实时感知、预警与闭环处置，持续优化风险应对措施并加强资源保障，全方位提升公司应对环境、社会及治理挑战的韧性与能力。（各议题具体管理措施详见本报告正文对应章节。）

风险管理核心内容

管理制度建设

依据合规与业务发展要求，针对重要管理议题制定专项管理制度，规范管理内容与流程。（各重要议题遵循的具体管理制度详见本报告正文对应章节。）

风险常规监控

- 定期组织职能部门开展风险识别与评估工作，更新公司风险管理现状，建立管理台账；
- 针对已识别的合规风险制定控制措施，明确主责部门并由风控监督中心监督执行；（各重要议题具体管理措施落实情况详见本报告正文对应章节。）
- 依据措施结果开展报告及评价工作。

指标与目标

广安爱众聚焦可持续发展核心议题管理效能提升，通过持续优化管理举措，在各领域取得阶段性实质进展，不断完善定性与定量相结合的指标管理体系，将可持续发展理念深度嵌入业务运营全过程。（各议题具体执行成效详见本报告正文对应章节。）

与城共生 为民而行

广安爱众坚守公用事业企业初心，聚焦供水、供气、供电三大民生主业，持续强化基础设施建设和应急保供能力，确保水电气安全稳定供应。同时，公司深耕乡村振兴一线，发挥专业优势，解决群众急难愁盼问题，以实际行动践行社会责任，为区域发展和民生福祉贡献爱众力量。2025年，广安爱众先后召开会议提前部署“迎峰度夏”“迎峰度冬”保供工作，通过开展关键设备检修、加速建设方坪加压泵站与分布式光伏储能项目、投运4座电网侧储能电站、构建“发储用”一体化体系、执行分时电价谷段优惠政策及落实网格化服务等举措，精准预判并有效应对用水用电负荷峰值压力，全力保障全市生产生活能源供应平稳有序。



供水护航 润万家

水是城市的血脉。广安爱众立足水务保供主业，针对辖区用水需求提升及供应瓶颈问题，精准施策、持续发力，全力保障群众用水安全稳定。为解决枣山片区高峰时段水量水压不足问题，2025年在该片区建成调峰泵站，有效缓解极端用水情况下高峰时段的局部欠压问题，保障片区约6万户居民正常用水。同时，建成总投资4,838.56万元的广安区加压泵站供水项目，显著提升区域供水系统调节能力和管道输配能力，为新区建设打下坚实基础。



枣山调峰泵站

广安爱众坚持提质增效与保供护航并重，多措并举筑牢水务保供防线。公司推行“高峰加压、低峰降压”分时段调压模式，持续优化各时段压力值，有效提高设备利用能效。此外，公司多措并举全方位强化供水保障，全年圆满完成15次重要保供任务，未发生大面积停供事件。广安爱众以专业举措和责任担当，切实保障群众用水需求，为区域民生稳定和经济社会发展作出重要贡献。

案例

解决社区设施老化引发的用水难问题

2025年8月，华菱爱众水务面对高温干旱导致高兴、阳和部分区域缺水的情况，迅速行动，新增14处临时取水点，协调车辆定时配送净水，为行动不便老人上门送水，同步张贴节水温馨提示，全力保障居民生活用水，以高效务实的暖心服务解决群众用水难题。

华菱爱众水务全力保障用水安全，推动水质监测体系全面覆盖。2025年累计完成自检项目10项1,016次，全年水质综合合格率100%。



当地群众领取生活用水现场

案例 | 广安爱众全力保障高考水电气安全供应

2025年5月22日，广安爱众全面启动高考水电气安全保障专项检查行动，对全市考点及周边67处考生集中住宿点、就餐点开展拉网式排查，通过建立联动机制、制定“一考点一方案”、增加水质检测频次及巡检燃气设施等措施，累计派出200余人次完成107项关键检查任务，有效排查水泵房12处及专项安检70余次，全力护航学子应考安全。



水质及管道检查

燃气保供 护安全

燃气安全事关千家万户。广安爱众将入户安检、设施更新、应急保供作为燃气工作的重中之重，筑牢燃气安全“生命线”。公司坚持排查整治与源头防控并重，常态化开展入户安检，闭环处置管道老化、设备超期等隐患，同步开展点对点安全宣讲，提升居民用气安全意识与应急能力。同时，公司推进老旧小区燃气设施升级，更新各类管网、加装智能设备及安全装置，从源头降低风险，守护群众生命财产安全。

面对上游供气设施升级带来的压力，前锋爱众燃气快速响应、主动作为，第一时间启动应急预案，科学制定保供方案，调度补充气源，全力保障辖区燃气稳定供应。保供期间，公司严格落实增压器数据核对、CNG设备及无人值守点位巡查工作，安排专人专班值守，强化多渠道宣传引导。广安爱众以高度责任担当和专业保供能力，扛起燃气保供责任，为城市安全运行作出积极贡献。

案例 | 保障燃气稳定供应

2025年，前锋爱众燃气多措并举强化气源保障与供应管理，时刻监控供气设备运行状态，有序开展供气作业，在代市镇及前锋城区设置的供气点位合计每小时供气量达7,500立方米以上，可覆盖辖区5万余户居民用气需求。



燃气设备检修

电力抢险 送光明

广安爱众坚守保供电服务民生初心，严格落实“三重一防一守”管控要求，通过强化电网设备巡检与隐患动态消缺，深度构建涵盖高温、寒潮、暴雨等极端灾害天气下的应急响应体系，统筹协调专业抢修力量并确保全天候快速处置各类供电突发故障，以精细化运维与高效能管理全力压降非计划停供率，在各类严峻考验中不断夯实电力供应安全底座，以稳定可靠的能源守护社会民生安宁，切实履行国有企业责任担当。

案例 | 极端天气民生用电抢修

2025年11月，岳池遭遇寒潮降温，公司下属岳池爱众电力城中供电所在接到财富中心因第三方施工导致电缆受损停电的报告后立即启动应急抢修，抢修人员顶风冒寒赶赴现场，历经近6小时连续作业，完成电缆修复、测试及恢复供电，保障商户与居民正常用电。

此次抢修严格落实广安爱众“三重一防一守”要求，细化应急处置、强化巡检宣传，全力压降非计划停供率。公司以实战检验供电保障能力，以高效抢修守护民生用电，用行动彰显了以民为本、快速响应的服务理念，切实履行国企保供责任与服务承诺。



寒潮天气紧急抢修保供电

案例 | 保障高温天气电力可靠供应

2025年8月，广安爱众所属广安爱众电力开展夏季高温夜间电力设备专项巡检及隐患消缺作业。城南供电所联合生产运维部运用专业仪器对富盈酒店配电设施进行检测，发现螺丝松动、高压柜放电等隐患，连夜制定方案并组织19名技术人员完成穿墙套管、绝缘支柱更换及母排清洁。作业前提前告知客户、协调用电，高效完成消缺，设备恢复安全运行。2025年夏季高温期间，广安爱众电力每日组织百余人开展常态化巡检，累计消除隐患45处。



夏季高温夜间电力设备隐患消缺作业

此次行动中，广安爱众电力快速响应、专业处置，有力保障了高温天气下的电力可靠供应，切实提升供电服务质量，筑牢民生用电安全防线，以实际行动彰显国企保障民生、服务客户的责任担当。

案例 | 岳池爱众电力暴雨抢修保供电

2025年7月27日，岳池县遭狂风暴雨侵袭引发电网故障，导致6,000余户用户停电。岳池爱众电力迅速响应，立即启动应急预案，组建专项抢修组，累计出动60余人次，精准处置60多处险情，克服彻夜抢修、高温酷暑等困难，于7月28日完成片区临时供电恢复。此次抢修快速处置险情、保障民生用电，以高效应急处置守护群众生活，彰显国企责任担当。



电网故障抢修现场



驻村帮扶 助振兴

广安爱众扎根乡村、解难帮困，选派26名驻村干部，派驻至广安、岳池等6地贫困村，聚焦水质安全、农网提质、用气用电安全等领域，持续增加资金投入，改善乡村基础设施，切实解决帮扶村实际困难，以实干践行乡村振兴使命。

公司主动担当、冲锋在前，配合住建局启动“润泽乡村”安全饮水工程，直面城南镇高坪村长期存在的饮水难题。驻村干部蹲点协调、高效推进，仅用15天便完成39户村民的通水工作，切实解决群众饮水困扰，该工程被群众亲切誉为“民心工程”。



干部驻村帮扶获锦旗



案例 | 岳池爱众电力推进农网提质工程

2025年，岳池爱众电力在广安市岳池县石垭镇张口楼村推进农网提质工程，开展新增变压器输电线路施工，升级改造老旧线路9公里、安装电杆120余根。公司同步组建巡检小队入户巡检，保障设备稳定与用电满意度。2024年以来，该公司已完成108个子项目，覆盖20余个乡镇（街道），惠及约8万群众。

此举推动农村用电从“用上电”向“用好电”转变，充分彰显广安爱众聚焦民生、以电力提质服务群众生产生活、夯实民生保障的责任与担当。



岳池爱众电力推进农网提质工程



案例 | 岳池爱众水务开展产业帮扶工作

2025年12月，岳池爱众水务聚焦乡村振兴，向对口帮扶的岳池县西溪镇秀观音村赠送优质鹅苗800余只，以产业帮扶助力村民增收。公司同步安排专业技术人员现场指导，为村民讲解饲养管理、疫病防控等科学养殖知识，同时结合当地生态与庭院空间优势，持续推广鹅苗养殖产业，以精准帮扶发展庭院经济，用实际行动夯实乡村振兴基础，助力村民稳步致富。



赠送优质鹅苗现场

乡村振兴绩效

指标	单位	2025年数值
年度农网改造中央预算内投入金额	万元	13,485.47
年度开展的农网改造项目数量	项	1,369
年度开展的农网改造项目预计惠及居民户数	户	183,224
乡村振兴投入金额	万元	22,101.49

社会公益 促和谐

广安爱众积极践行国企社会责任，发动干部职工参加“5·8人道公益日·博爱四川善行巴蜀”及“春蕾计划她们想上学”公益募捐活动，开展无偿献血活动，用实际行动传递温度，凝聚起向善向美的社会正能量。

2025年，公司志愿者们积极参与社会公益活动，10名志愿者圆满完成广安2025马拉松赛事现场秩序维护任务；20余名志愿者挽袖献血，展现了广安爱众人热心公益、回馈社会的赤诚之心。



爱众公用服务公司组织社区志愿服务



广安爱众所属新疆富蕴爱众公司作为捐资代表参加“光彩助学·筑梦未来”助学金发放仪式

案例 | 广安爱众志愿者为广安马拉松赛事护航

2025年11月，中国人寿广安马拉松赛在广安襄城里举行。广安爱众组建65人志愿服务队。活动当日，志愿者清晨到岗，全力投入秩序维护、现场引导及加油鼓劲等服务，以饱满热情保障赛事顺利进行。大家坚守岗位、文明服务，与参赛选手暖心互动，充分展现企业员工良好精神风貌。

此次志愿服务彰显了广安爱众主动担当、服务社会的国企情怀。员工在实践中收获成长，团队在协作中凝聚力量。公司以实际行动践行社会责任，为广安城市赛事与公益事业贡献爱众力量。



广安爱众志愿者为广安马拉松赛事护航

社会公益绩效

指标	单位	2025年数值
员工参与志愿服务次数	次	144
员工参与志愿服务时数	小时	4,572
员工参与志愿服务人次	人次	822
公益捐赠投入金额	万元	10.54

01

党建领航 规范治理

2025年度关键绩效

党建活动总次数

396 次

反贪腐培训总次数

168 次

内部廉洁监督检查次数

312 次

修订发布制度数量

44 项

对外披露公告个数

86 个

召开业绩说明会次数

3 次

广安爱众将党的建设融入公司治理，以规范制度保障科学决策，优化三会协同运作，强化内控与风险防范，筑牢合规底线，深化廉洁建设与投资者权益保护，以数字化转型赋能管理效能，夯实高质量发展根基。

联合国可持续发展目标 (SDGs) 响应



党建领航

广安爱众将党建引领深度融入发展全局，持续夯实组织基础，优化党支部标准化建设，严格规范党内政治生活。同时，以“红色引擎”工程为抓手，推动党建工作与业务发展同频共振，将组织活力转化为发展动力，为公司行稳致远提供坚强政治保证。

坚持党的领导

广安爱众始终把落实党中央决策部署作为重大政治任务抓紧抓实，完善党委组织制度、完成党建入章程，确保党组织工作规范有序。公司持续优化党支部标准化建设，严格落实“三会一课”等组织生活制度。同时，强化干部队伍建设，制定《回避管理办法》《中层人员管理办法》，规范干部管理，激发队伍活力，以高质量党建引领公司高质量发展。

党建绩效

指标	单位	2025年数值
党委会、支委会会议召开次数	次	431
党委会、支委会会议议事项数	项	2,630
党员人数	人	747
党员大会召开次数	次	184

推进党业融合

广安爱众以党业融合为核心，以“围绕中心抓党建，抓好党建促发展”总体思路，实施“红色堡垒”等十大红色引擎工程，在生产、服务、安全一线选树党员先锋岗，将党组织政治优势转化为企业攻坚克难的发展优势，同时坚持党管干部与党管宣传，完善选育管用体系，挖掘宣传一线先进典型，形成党建引领发展新格局。

案例 | 广安爱众电力开展“解民忧·办实事”党员服务下基层活动

2025年，广安爱众电力以党建为引领，成立“党员先锋服务队”，深入乡镇集市开展“解民忧·办实事”电力服务下基层活动。服务队聚焦群众用电报装、故障报修等急难愁盼问题，现场收集诉求52项，按紧急程度分类建档、限时销号。此次活动以“支部牵头+党员带头+部门协同”模式推动党建与服务深度融合，打通偏远地区用电服务“最后一公里”，将组织优势转化为惠民实效，筑牢电力民生的“红色堡垒”。



“解民忧·办实事”党员服务下基层活动

案例 | 广安爱众燃气党员先锋队进社区筑牢安全防线

2025年，广安爱众燃气组建“爱众燃气先锋”党员突击队，深入北辰街道渠江北路社区开展燃气安全专项行动。党员们设立咨询台普及安全知识，开展“敲门行动”入户排查隐患，现场整改微小漏点。活动以“党建+安全”“党建+服务”模式，将先锋力量转化为惠民实效，实现党建工作与安全生产、优质服务的深度融合，以实际行动守护社区平安，擦亮了“爱众先锋”党建品牌。



党员先锋队进社区开展志愿活动

组织红色教育

广安爱众将思想政治工作贯穿于公司发展全过程，常态化开展主题学习教育与党纪学习教育，通过党委理论学习中心组集中学习、党委会会前学习等多种形式，持续提升党员党性修养和政治能力。

党建活动绩效

指标	单位	2025年数值
党建活动总次数	次	396
党建主题活动参与总人次	人次	5,724

案例 | 广安爱众水务开展“寻红色印记，守供水初心”主题党日活动

2025年9月，广安爱众水务组织40余名党员赴广安市建川博物馆开展主题党日活动，党员们通过参观革命文物、聆听党史讲解，深刻感悟革命先辈的坚定信念与牺牲精神。此次活动将红色教育与供水使命相结合，引导党员从历史中汲取奋进力量，进一步强化了服务群众、保障民生的责任担当。



“寻红色印记，守供水初心”主题党日活动

公司治理

广安爱众严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规及相关文件要求，建立了以《公司章程》为核心，《公司董事会审计委员会工作细则》《公司独立董事管理办法》等为支撑的治理制度体系，审慎、科学决策公司重大事项。

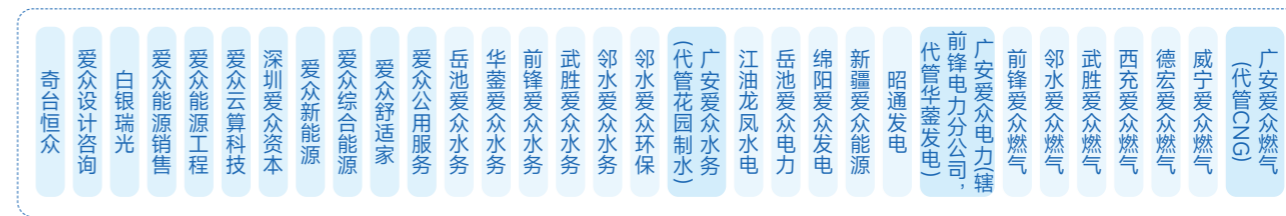
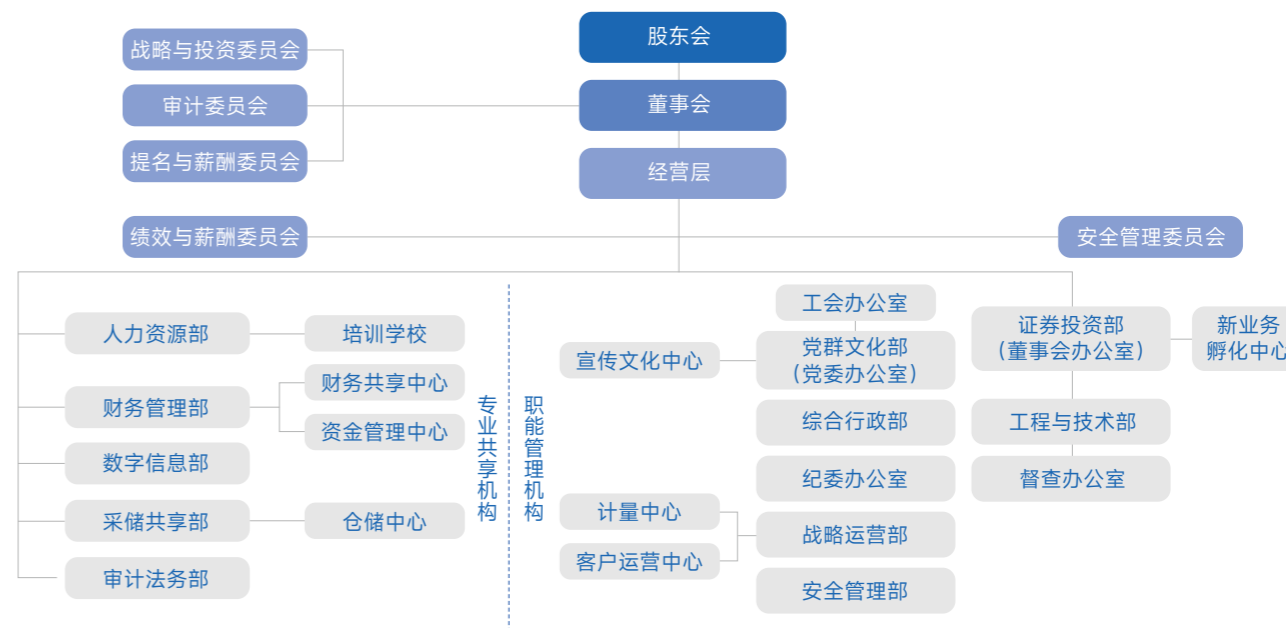
治理架构完善

公司不断完善和优化公司治理架构，建立了由股东会、董事会及其专门委员会、高级管理层构成的公司内部治理结构，有序推进股东会、董事会及其专门委员会等会议的各项工 作，同时聘用外部独立机构对公司进行独立审计，协助优化公司内部治理，为企业可持续发展构建坚实基础。

广安爱众2025年第三次临时股东大会决议修订《公司章程》，将“股东大会”更名为“股东会”，且不再设立监事会。



公司治理架构图

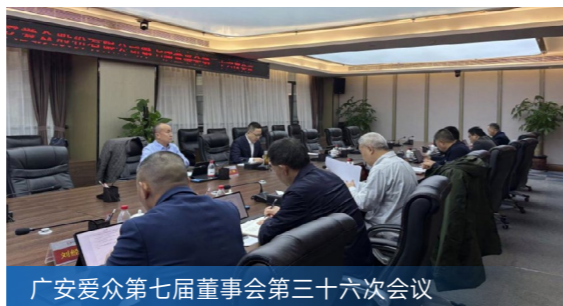


会议绩效

会议名称	会议举行次数	审议议题 (个)
股东会	4	22
董事会会议	11	64
提名与薪酬委员会	7	8
审计委员会	4	18
战略与投资委员会	3	9
独立董事专门会议	1	2

案例 | 广安爱众召开第七届董事会第三十六次会议

2025年12月2日，广安爱众召开第七届董事会第三十六次会议，审议通过公开发行不超过10亿元公司债券、修订公司章程及配套议事规则等议案，并决定召开2025年第三次临时股东大会，统筹推进融资渠道拓展与治理制度完善，进一步优化资本结构，提升规范运作水平，为公司稳健发展提供坚实保障。



广安爱众第七届董事会第三十六次会议

案例 | 广安爱众开展重塑资本市场形象主题培训

2025年12月3日，广安爱众组织开展重塑资本市场形象主题培训，立足“三重一防一守”活动要求，对公司总部及子公司相关责任人进行重大信息内部报送专项指导，明确信息报送内容与规范要求，确保重大信息传递真实、准确、完整与及时，通过强化内部管控与合规意识，有效防范信息披露风险，持续优化公司治理水平与透明度。



广安爱众重塑资本市场形象主题培训

广安爱众聚焦“关键少数”履职赋能，组织参与上海证券交易所、中国证券监督管理委员会与中国上市公司协会等专项培训，研习合规履职、信息披露、能力建设等核心议题。2025年，组织参与相关培训共计14次，累计参训54人次。

董事会多元化

公司遵循董事会成员构成多元化原则，注重提升董事会独立性，保障集体履职与独立履职，防范个人决策失误风险。公司充分考虑董事会成员构成的多元化，确保董事会在技能、经验及观点多样性方面取得平衡，助力公司实现战略目标，推动公司可持续发展。

2025年，公司董事会由11名成员组成，其中独立董事4名。现任董事均具备良好的专业素养，行业经验丰富，涉及财务、法律、电气、管理学等不同领域。董事基于各自的专业领域，为公司战略决策和规范运营提供科学、合理的建议，助力企业稳健发展。



合规运营

广安爱众将合规运营贯穿企业经营全过程，秉持“全局思维、系统治理、协同作战”理念，构建以风险防控为核心、以制度建设为基础、以审计监督为保障的合规管理体系。公司推动合规要求深度融入业务流程与岗位职责，全面实施“重拾信心、重塑形象、重创佳绩，防风险、守底线”的“三重一防一守”治理体系，筑牢合规经营底线，护航企业行稳致远。

识别与防范风险

广安爱众以防范化解重大风险为核心目标，健全公司风险管理体系，制定《风险管理制度》，将风险管控要求深度嵌入决策、执行与监督全过程。公司完善内控与风控管理制度，围绕重点业务领域开展风险识别与评估，建立覆盖各层级、各环节的动态监控机制，实现风险早发现、早预警、早处置。

公司建立“防风险、强内控、促合规”的一体化管控思路，以风险管理为中心，设立三道防线，明确三级职能，形成“3+3”全面风险管理体系。



“3+3”全面风险管理体系

总体目标

“防风险、强内控、促合规”的一体化管控

基本原则

- 战略导向原则：从发展战略出发，为保障战略目标的实现服务
- 重要性原则：以对重要风险的管理为重点
- 全面有效原则：将风险与其他管理工作紧密结合，做到事前、事中、事后预防与控制相统一
- 全员参与原则：增强全公司员工风险管理意识，实现各业务单位和职能部门间分工协作

设立三道防线，明确三级职能

能力层：总部各职能部门负责本部门业务相关风险管理工作，并按业务条线协助各执行单位制定风险应对策略，支持一线创造价值。



价值层：各子公司负责建立完善本单位风险管理组织体系，收集各业务单位的重大风险，进行识别、评估，制定合理的内控制度和流程，对风险进行应对和管理，降低公司法律合规风险、运营成本，提高业务运营效率和效益。

绝缘层：公司各风控监督中心、内外部审计机构负责重大风险信息传递、风险监控预警，并定期对风险管理工作进行监督、检查、评价，提出风险管理改进建议。

健全内控内审

广安爱众强化内部控制和内部审计体系建设，严格遵循《企业内部控制基本规范》及相关监管要求，制定《内部审计管理制度》《内部控制评价管理制度》等多项管理制度，构建起覆盖全面、权责清晰的审计管理体系。

公司围绕经营重点领域常态化开展财务收支、经济责任及专项审计项目，对发现问题建立整改台账并实施跟踪监督，同步建立健全审计整改监督机制，强化整改过程管控与结果评价，确保问题闭环管理。同时，持续加强审计人员专业培训，提升队伍履职能力，为企业规范运营与风险防范提供坚实保障。

审计整改流程表

建账汇总

- 审计法务部汇总问题，编制《审计发现问题整改跟踪台账》。

01

任务分解

- 公司将审计发现问题按所属“风控中心”进行分解，并下发至各中心。

02

跟踪督促

- 由各风控中心具体跟踪、督促所属单位进行整改。审计法务部同步掌握整体进度。

03

报告与举证

- 风控中心就整改情况形成书面报告，并必须附上整改资料作为佐证。

04

复查核实

- 审计法务部对整改情况开展复查，以确保整改真正落实到位。

05

评价与通报

- 审计法务部对整改结果进行评价，并对整改不力的单位进行通报。

06

审计监督举措表

明确个人责任

建立第一责任人机制，明确被审计单位主要负责人为整改第一责任人。

强化结果运用

将内部审计结果及整改情况，作为单位考核、任免、奖惩干部和相关决策的重要依据。

推动系统治理

对典型性、普遍性问题，从制度层面分析研究、完善制度、健全内控，实现从处理单个问题到防范系统风险的提升。

执行过程监督

通过审计法务部的同步掌握进度、复查核实和最终的评价通报，对整改全过程进行监督。

审计培训绩效

指标	单位	2025年数值
审计培训总时长	小时	611
审计培训参与人次	人次	98
审计培训总次数	次	18

案例 | 广安爱众组织工程审计人员参加内审协会专题培训

2025年8月18日，广安爱众选派4名工程审计人员参加四川省内部审计协会举办的专题培训，学习新时代内部审计转型、内控与风险管理、工程投资项目审计实务及数智化能力建设等内容。此次培训进一步提升了参训人员专业素养与职业胜任能力，为企业强化审计监督、防范经营风险夯实了人才基础。



工程审计人员参加内审协会专题培训

案例 | 广安爱众开展《内部审计统计调查制度》专题培训

2025年3月，广安爱众组织全体审计人员开展《内部审计统计调查制度》专题培训，解读审计署与国家统计局联合发布的制度文件，明确审计人员作为被调查对象的法定责任。此次培训强化了依法报送与数据保密意识，为规范开展审计统计工作、主动接受审计机关监督夯实了基础。



《内部审计统计调查制度》专题培训

坚持依法治企

广安爱众严格遵守《中华人民共和国公司法》及上市公司监管要求，构建以章程为统领的合规管理制度体系，制定《合规管理办法》，健全合规组织架构，完善合规运行机制，将合规要求全面融入业务流程与岗位职责，制定重点领域专项合规指引与管控清单。

公司通过系统化的培训体系和多样化的培训形式，开展全员普法工作，如举办法务培训，设立依法治企普法专栏、开展年度学法考试等，确保每位员工掌握必要的法律知识，提升法律风险防范意识和依法履职能力，为企业稳健运营提供法治保障。

法务合规培训绩效

指标	单位	2025年数值
法务合规培训总时长	小时	2,097
法务合规培训参与人次	人次	1,050
法务合规培训总次数	次	45

案例 | 广安爱众开展关键领域合规专项培训

2025年12月11日，广安爱众围绕“三重一防一守”活动部署，组织开展关键领域合规专项培训，聚焦劳动用工、合同管理、工程管理及采购管理四大重点领域，系统解读合规专项指引，结合案例互动与线上考试强化学习效果。此次培训进一步压实了各业务条线合规管理责任，推动合规要求深度融入生产经营关键环节。



合规专项培训

商业道德

广安爱众始终将商业道德作为公司治理的基石，遵循相关法律法规，建立健全覆盖反商业贿赂、反贪污及举报投诉的常态化管理机制，通过制度约束、流程管控与全员教育，强化廉洁风险防控能力。同时，公司不断完善监督体系，畅通监督渠道，持续压实反腐责任，坚决守护企业廉洁底色。

反商业贿赂及反贪污

广安爱众严格落实廉洁合规管理要求，健全反商业贿赂及反贪污制度体系，制定《2025年党风廉政建设和反腐败工作意见》《关于组建“作风整顿年”行动督查工作机构的通知》，以制度刚性筑牢廉洁防线，以严实举措强化监督执行，持续营造风清气正的经营环境。

公司围绕工程建设、物资采购、招投标、资金管理等重点领域和关键环节，常态化开展专项监督检查，及时发现并纠正违规行为。同时，公司强化廉洁风险防控，通过警示教育、纪法培训等方式提升全员合规意识，切实将反腐败工作落到实处、抓出成效。

广安爱众党风廉政建设绩效

指标	单位	2025年数值
反贪污培训总时长	小时	5,098
反贪污培训参与人次	人次	5,377
反贪污培训总次数	次	168
内部廉洁监督检查次数	次	312
外部廉洁监督检查次数	次	94

2025 年党风廉洁反腐建设举措

锚定一条主线

(保障发展大局)

- 狠抓落实：开展监督检查及自查475次，整改问题400余个。
- 整治“微腐败”：查处水电气领域典型问题。
- 整顿作风：查处违反中央八项规定精神问题，通报作风整治14次。

推动两个融合

(凝聚工作合力)

- 责任融合：提出纪检监察建议13条，出具党风廉政意见24份，防止“带病提拔”。
- 监督融合：建立“室企地”联合办案机制，探索“大数据+监督”模式。

实现三个提升

(增强工作质效)

- 案件办理：保持惩治腐败高压态势，深化以案促改，推动修订完善制度流程290余个，实现“查处一案、治理一域”的综合效果。
- 日常监督：开展廉洁谈话，严肃查处违纪违法行为，针对物资管理问题督促整改，堵塞管理漏洞。
- 合规体系：配合完成“1+5”全面合规管理体系建设。

实施四项建设

(夯实廉洁根基)

- 案例警示：建立“明镜”案例库14期，发布《爱廉法纪小讲堂》56期。
- 文化浸润：组织警示教育大会7场，赴廉政教育基地学习50余人次。
- 体系优化：完善“1+4+N”大监督体系，覆盖新收购公司。
- 队伍提能：实施“淬火计划”，5人参与上级办案，培养办案能手3名。

案例 | “以案促改”警示教育会

2025年2月11日，广安爱众召开“以案促改”推进会暨警示教育会议。会议通报了“三信一书一画像”廉洁警示教育相关情况，结合典型案例深化以案促改、以案促治。此次会议进一步强化了党员干部廉洁自律意识，为公司营造风清气正的政治生态提供了纪律保障。



“以案促改”警示教育会

案例 | 广安爱众组织新员工开展廉洁警示教育

2025年7月15日，公司组织新入职员工开展廉洁警示教育活动，参观广安市党风廉政教育展厅，学习党的纪律建设历程与反腐败成果，观看警示教育片《失悔人生》，并讲授廉洁党课。通过“沉浸体验+思想引领+新锐发声”的立体化教育模式，引导新员工扣好职业生涯“第一粒扣子”，筑牢拒腐防变思想防线。



新员工廉洁警示教育

反不正当竞争

广安爱众严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》及相关法律法规，秉持公平竞争、诚信经营的原则，通过加强员工培训、强化监督等手段，提高全体员工对反不正当竞争的认识和理解，坚决抵制不正当竞争行为，坚持诚信经营本色，积极培育健康的市场竞争文化，营造公平有序的市场竞争环境。

举报与投诉

广安爱众健全信访举报与投诉处理机制，规范受理、登记、审批、核查、处置全流程。纪委办公室统一受理举报事项，建立问题线索台账并按权限分类处置，确保闭环管理。针对需核查事项，公司严格履行立案审批程序，开展谈话函询或案件调查，处置结果及时反馈举报人。

公司对举报人信息及举报内容全程严格保密，严禁任何形式的打击报复行为。同时，对违规泄露举报人信息或实施报复的单位和个人，依规依纪严肃追责问责，切实维护举报人合法权益，持续巩固阳光透明、互信互促的监督氛围。

数字化转型

广安爱众以数字化转型驱动高质量发展，制定实施《2023—2025年数字化建设规划》，推进办公运营与业务经营数字化建设。公司集成财务、工程、人力等核心系统，实现业务流程一体化管控；深化水电气管网资产可视化与业务线上化，加快数据采集向信息化模式转型。同时，聚焦能源领域科技创新，自主研发虚拟电厂、综合能源管理等平台，持续培育新质生产力，为公司数智科技转型升级注入强劲动能。

推进数智运营

广安爱众着力推进数字化转型，围绕办公运营与业务经营两大核心领域持续深化信息系统建设。办公运营层面，公司完成财务共享中心系统建设，协同工程管理、人力资源、招标采购等核心系统，依托项目数据与银企直连等集成应用，实现业务流程系统化管控，有力支撑财务业务变革。业务经营层面，以水电气管网资产地理位置信息为基础，构建一体化GIS及资产运维管理系统，推动资产实现线上化、可视化、位置化管理，赋能巡检、抢维、停供、测绘等核心业务线上闭环运行，加快数据采集从人工模式向信息化模式转型。

信息化建设绩效

指标	单位	2025年数值
信息化建设资金投入（含生产设备）	万元	2,414.18

研发创新绩效

指标	单位	2025年数值
研发投入金额	万元	53.61
研发员工人数	人	25
累计授权专利总数量	件	11
其中：累计授权发明专利数量	件	1
累计授权实用新型专利数量	件	10
累计获得软件著作权数量	件	27
年度新增获得软件著作权数量	件	1



2025年广安爱众新增获得的投资管理系统V1.0软件著作权登记证书

案例 | 广安爱众数字化虚拟电厂平台

数字化虚拟电厂平台聚焦能源数字化转型, 构建资源聚合、智能调控与市场交易一体化的数字底座。平台基于工业互联网架构, 部署系列化智能终端, 实现对分布式光伏、储能、充电桩及多元负荷的全景感知与精准调控。依托边云协同与边缘计算能力, 支撑多能数据采集、资源弹性调度与实时优化决策, 形成可感知、可调控、可交易的虚拟电厂数字生态。

在业务运营层面, 平台深度融合电力市场交易机制, 打通资源注册、能力校核、申报竞价与结算全流程数字化闭环。通过可视化经营监测与效果评估模块, 提升资源调节能力与市场响应效率。平台支持与调度机构、交易平台数据交互, 助力虚拟电厂运营商高效参与中长期交易、现货交易与需求响应, 推动能源系统向数字化、智能化、互动化方向演进。



案例 | 广安爱众综合能源管理系统

综合能源管理系统采用云边端协同架构, 基于Linux系统与微服务技术构建, 支持云平台部署与逻辑分区管理, 确保系统稳定安全与多硬件兼容。平台深度融合物联网通信协议, 实现分布式能源设备高效接入与多场景数据采集, 构建涵盖光伏、储能、充电桩及用能监测等模块的数字化底座, 推动综合能源服务向平台化、智能化方向演进。

业务功能层面, 系统聚焦用能监测、光伏管理、项目全生命周期管控与运维工单协同。通过对水电气热等能耗数据的实时采集与多维度分析, 支撑用能结构优化与精准结算。集成运维总览、巡检维保及故障抢修模块, 实现流程闭环与任务透明管控。平台已接入多个光伏电站, 支撑发电监测、能效分析与收益统计, 助力综合能源业务数字化运营与精细化管理。



综合能源管理系统

保障信息安全

广安爱众深入践行网络强国战略, 将信息安全作为公司稳健运营的重要基石。公司严格落实网络安全责任制, 健全信息通报与应急响应机制, 强化重要敏感期预警监测与分析研判, 有效防范化解重大风险。

信息安全管理

广安爱众持续完善信息安全管理体系, 制定并实施《网络信息安全管理办法》《网络信息安全事件应急预案》等多项制度, 明确网络安全管理责任义务、操作规程、应急处置流程, 为网络安全工作提供制度保障。

公司依托大数据AI平台开展常态化安全监测, 及时发现并分析处置网络攻击告警, 封堵风险IP地址, 有效防范外部攻击。同时, 定期组织开展网络安全检查, 针对应急演练、机房管理、安全培训等问题督促整改, 提升整体网络安全防护能力。

日常网络安全防护工作要点

<p>日常管理</p> <p>开展安全检查、隐患排查、风险评估; 健全信息通报机制, 减少事件危害。</p>	<p>宣传培训</p> <p>宣传法规政策, 开展基本技能培训; 加强外网安全及应急预案专项培训。</p>	<p>重要敏感期防护</p> <p>强化预警监测与分析研判; 加强应急响应, 防范重大风险, 确保信息安全。</p>
---	--	---

信息安全教育

广安爱众定期组织开展网络安全意识与操作技能培训，以集中培训、专题课件开发等多种形式提升全员网络安全意识，强化员工风险识别与防范能力。公司结合日常检查与专项活动，将安全教育融入常态化管理，持续夯实信息安全基础，为数字化转型和稳健运营提供有力保障。

信息化建设绩效

指标	单位	2025年数值
信息数据泄漏事故次数	次	0
信息安全培训总次数	次	4
信息安全培训总时长	小时	361
信息安全培训参与总人次	人次	163

案例 | 广安爱众开展网络安全基础意识提升培训

2025年2月26日，广安爱众组织开展网络安全基础意识提升专题培训，围绕网络安全风险防范、日常办公安全规范等内容，结合安全质量环保综合监管系统操作展开讲解。此次培训进一步强化了员工信息安全防护意识与实操能力，提升了企业整体网络安全管理水平。



案例 | 广安爱众组织开展信息化人员专业技术培训

2025年10月27日，广安爱众组织开展信息化人员专业技术培训，围绕公司信息化建设规划、职能支持系统、资产管理系统、生产信息系统及网络安全等内容，通过封闭式教学与结业测验相结合的方式，强化参训人员对核心系统的理解与实操能力。各子公司信息化岗位人员均参与此次培训，有效夯实了企业数字化转型所需的技术力量。



02

绿色驱动 低碳转型

2025年度关键绩效

截至年末清洁能源装机容量

105.49 万千瓦

清洁能源发电项目年发电量

144,065.17 万千瓦时

通过清洁能源发电减排二氧化碳

789,003.35 吨

环保培训总次数

53 次

环保违法事件发生次数

0 次

环保突发事件发生次数

0 次

广安爱众厚植高质量发展绿色底色，统筹推进低碳战略布局、环境合规治理与运营能效提升，通过深化能源结构转型并强化全过程污染防治，持续优化资源配置效率，以系统性管理驱动经营模式绿色变革，全方位提升生态治理绩效。

联合国可持续发展目标 (SDGs) 响应



应对气候变化

广安爱众深刻把握应对气候变化趋势，通过系统评估风险机遇提升战略韧性，建立规范化碳核算体系以夯实管理基础，加速推动能源结构向低碳多元转型，并依托市场化交易工具探索碳资产价值转化路径，全方位构建绿色低碳发展体系，以务实行动驱动能源转型并赋能社会可持续未来。

气候风险识别

面对气候变化这一全球性挑战，广安爱众根据上海证券交易所发布的《上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》文件，对当前及未来可能面对的风险和机遇进行识别，科学评估其发生概率、影响程度等，并制定针对性应对措施，在提升风险防控能力的同时，牢牢把握风险机遇，有效降低风险影响、放大机遇价值。

转型风险清单

风险类型	风险描述	潜在的主要财务影响	应对策略
政策和法律风险	<ul style="list-style-type: none"> 我国提出了“双碳”战略目标，积极推动可持续发展； 政府推出更严格的政策、法规以应对气候变化 	<ul style="list-style-type: none"> 业务风险增加； 运营成本增加 	<ul style="list-style-type: none"> 持续加大清洁能源产业布局，推动绿色低碳化综合能源服务领域发展； 关注碳金融相关政策导向，积极参与碳交易市场，做好碳市场履约工作
市场和技术风险	<ul style="list-style-type: none"> 在环保改造技术创新、清洁能源消纳技术等领域的技术研发成本增加； 市场对绿色低碳能源产品的需求持续升高，客户对高耗能产品的需求降低 	<ul style="list-style-type: none"> 营业收入下降； 运营成本增加 	<ul style="list-style-type: none"> 通过市场调研、成本收益分析对各项低碳技术进行调研，制定科学合理的成本管理体系； 及时评估市场走向，积极布局绿色低碳领域，满足市场需求
声誉风险	<ul style="list-style-type: none"> 应对气候变化工作及主要利益相关方预期对品牌和声誉产生负面影响 	<ul style="list-style-type: none"> 品牌形象受损； 客户认可度下降； 营业收入下降 	<ul style="list-style-type: none"> 提升公司可持续发展治理水平，积极应对气候变化； 加强投资者关系管理，保障投资者知情权，提升信息披露水平

物理风险清单

风险类型	风险描述	潜在的主要财务影响	应对策略
急性风险	<ul style="list-style-type: none"> 台风、暴雨、洪水等极端天气事件可能导致供水、供电设备损坏，中断生产运营； 影响员工的人身安全，员工的健康可能受到损伤。 	<ul style="list-style-type: none"> 营业收入下降； 运营成本增加。 	<ul style="list-style-type: none"> 加强气候相关风险识别和管理，完善应急预案，定期开展应急演练； 购买设备财产保险对冲风险； 增加员工应急能力提升及极端天气情况下员工人身安全保护投入。
慢性风险	<ul style="list-style-type: none"> 平均气温上升，导致用电用水需求增加，供电供水压力增大，影响业务的稳定性； 干旱或潮湿天气导致设备受损或运维难度提升。 	<ul style="list-style-type: none"> 营业收入下降； 运营成本增加。 	<ul style="list-style-type: none"> 对供水管网、供电线路等老旧设施及时更新； 增加设备设施的日常保养及维护频率； 在业务布局方面考虑当地气候变化长期趋势。

气候变化机遇清单

机遇类型	机遇描述	应对策略
产品和服务	<ul style="list-style-type: none"> 绿色低碳产品研发和应用蓬勃发展，公司积极参与到新能源项目投放的趋势中。 	<ul style="list-style-type: none"> 积极探索应用新技术、新设备、新工艺，提高资源使用效率，降低能源成本； 及时跟进碳交易与绿电/绿证相关最新政策，拓展绿色电力交易规模； 提供清洁能源产品和服务，优先布局清洁能源、新能源、综合能源等领域。
市场	<ul style="list-style-type: none"> 随着客户环保意识的提高，市场对清洁能源的需求量日益增加，企业开发新的低碳环保产品线，满足市场的需求。 	<ul style="list-style-type: none"> 提供清洁能源产品和服务，优先布局清洁能源、新能源、综合能源等领域。

温室气体排放

广安爱众积极开展碳核算工作，统计方法参考《温室气体核算体系：企业核算与报告标准》，排放因子主要参考标准文件《中国陆上交通运输企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》《关于发布2023年电力二氧化碳排放因子的公告》。

温室气体排放数据

指标	单位	2025年数值
温室气体排放总量（范围一+范围二）	吨二氧化碳当量	6,193.77
直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	1,363.73
间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	4,830.04

布局清洁能源

广安爱众锚定绿色低碳转型目标，持续深化清洁能源产业布局，聚焦光伏板块提质增效，推动分布式光伏装机规模实现跨越式增长，通过战略布局实现风电领域从无到有的历史性突破，依托优质风电项目收购进一步拓宽资源版图，构建水电、风电、光伏协同并进的多能互补体系，驱动清洁能源总装机规模迈上1吉瓦新台阶，为企业高质量转型发展注入绿色强劲动能。

广安爱众清洁能源布局情况

指标	单位	2025年数值
截至年末清洁能源装机容量	万千瓦	105.49
其中：水电装机容量	万千瓦	37.84
光伏装机容量	万千瓦	27.65
风电装机容量	万千瓦	40.00
清洁能源发电项目年发电量	万千瓦时	144,065.17
其中：水电项目年发电量	万千瓦时	126,003.19
光伏发电项目年发电量	万千瓦时	18,061.98
通过清洁能源发电节约标准煤	吨	439,110.64
通过清洁能源发电减排二氧化碳	吨	789,003.35

计算方法：某经营活动产生的温室气体排放量=某经营活动数据x排放因子

其中：温室气体排放计算范围包括产生温室气体排放的具体经营活动：（1）公司车辆产生的排放；（2）外购电力产生的排放；（3）外购热力产生的排放。

案例 | 广安爱众收购奇台恒众400MW风电项目

2025年9月19日，广安爱众成功收购奇台恒众400MW风电项目，正式进军风电领域，填补了公司风电布局空白，进一步优化绿色能源结构，为生态环境保护与低碳发展注入新动能，是企业向综合能源转型的重要里程碑。



奇台恒众400MW风电项目

案例 | 岳池爱众电力分布式光伏发电项目成功并网发电

2025年4月8日，岳池爱众电力在广安美泰包装材料有限公司6,000平方米屋顶建设的分布式光伏发电项目并网发电。该项目装机容量1.02MW，采用“自发自用、余电上网”模式，预计年发电80万千瓦时，年节约标准煤约98吨，既是响应国家能源战略、践行绿色理念的举措，也是补充电网供电、助力迎峰度夏、推动能源结构调整的现实行动。



分布式光伏发电板

案例 | 岳池爱众电力城南储能电站成功投运

2025年7月8日，岳池首座城南储能电站成功投运。该电站为岳池20MW/40MWh电网侧储能项目，可有效填补岳池用电高峰期负荷缺口2万KW，大幅提升区域电力供应的稳定性与可靠性，不仅为构建新型电力系统提供重要支撑，推动能源结构向清洁、高效、绿色发展，更标志着岳池爱众电力在储能技术应用上迈出关键一步。



储能电站设施

参与绿证交易

广安爱众积极响应国家政策要求，严格遵循《碳排放权交易管理办法（试行）》等相关政策法规，深入参与绿色电力市场化交易，在稳步拓宽碳价值实现路径的同时，增强企业在绿色低碳领域的核心竞争力，为推动能源结构低碳转型贡献力量。

2025年，公司共计销售绿证

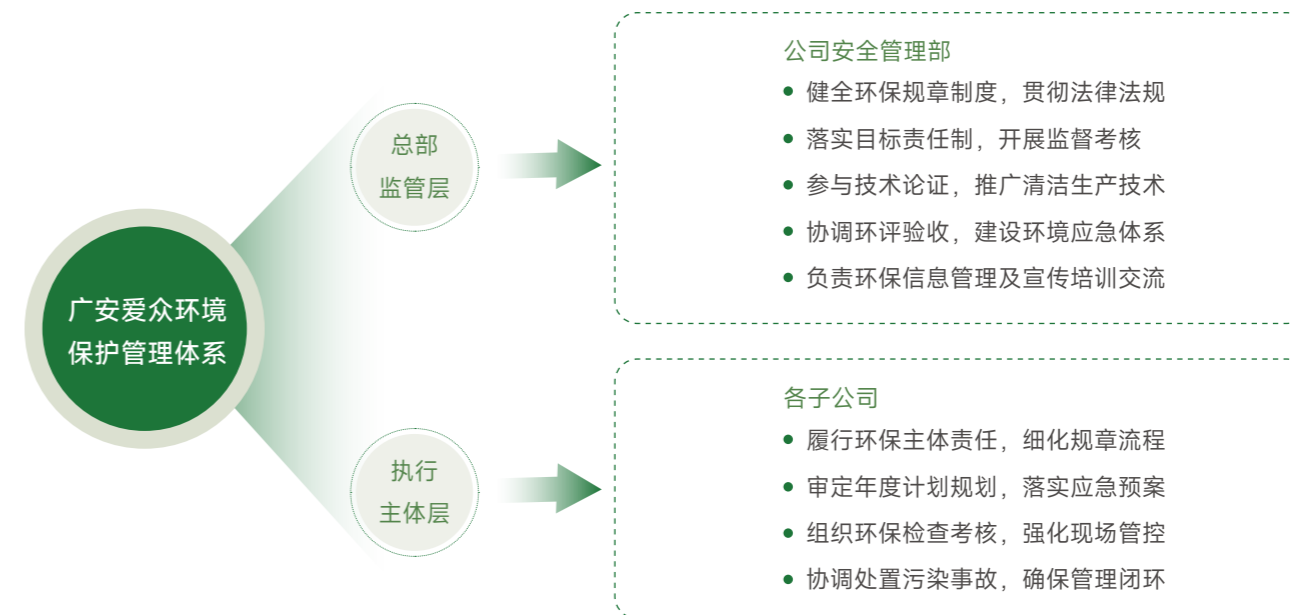
5,130 张。

环境保护管理

广安爱众深耕生态文明建设，通过完善治理架构、筑牢风险防线、深化污染管控，将低碳循环理念深度嵌入业务全生命周期，统筹推进绿色生产方式变革与资源利用效能提升，全方位防范环境负面影响，以制度化引领与专业化治理双轮驱动，夯实企业绿色可持续发展的根基。

环境管理体系

广安爱众秉持生态优先、绿色发展理念，将环境保护作为企业可持续发展的核心基石，大力推行清洁生产与绿色生产模式。公司依托内部《环境保护管理办法》，构建“公司总部监督、各子公司具体负责”的垂直管理体制，坚持预防为主、综合治理的方针。通过健全环境保护长效机制，将环保红线要求深度嵌入生产经营全过程。公司始终致力于实现“零事故、零伤害、零污染”的环保愿景，全力打造和谐共生的环境友好型企业。2025年，公司环境保护投入金额44.53万元，生态下泄流量217.94m³/s。



环境风险管控

广安爱众严守生态保护红线，强化环境风险全生命周期管控，坚持评价先行，确保所有建设项目在动工前均依法开展环境影响评价，科学预测并评估潜在环境影响，精准制定预防及减缓不良影响的针对性措施，动态开展经营全过程环境风险排查，对标法律法规并结合业务特性完善突发环境事件应急预案，持续加强应急演练与实操培训，全面提升环境风险防控及突发事件协同处置能力。

公司深入推动清洁生产持续融入生产经营全过程，严格执行环保产业政策与技术标准，坚决淘汰高消耗、高排放、低效益的落后产能，严禁新增浪费资源及污染环境的项目，将清洁生产论证深度嵌入重大设备更新改造流程，全面落实清洁生产审核方案，针对不同成本投入分类制定实施计划并确保资金落实，坚持“减量化、再利用、资源化”原则，强化污染预防与生产全过程控制，通过实施生态设计管理与加强资源综合利用延伸产业链条，积极倡导绿色消费，促进企业循环经济高质量发展。

环保合规绩效

指标	单位	2025年数值
环保违法事件发生次数	次	0
环保突发事件发生次数	次	0
环保培训总时数	小时	3,951
环保培训总人次	人次	1,614
环保培训总次数	次	53

落实污染防治

广安爱众严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，制定并落实《环境保护管理办法》。公司虽非国家重点排污单位，但始终坚持高标准防治要求，按照“预防为主、再循环、科学处理、安全处置”的管控顺序，从工艺与源头消减废物产生，最大限度回收再利用资源，以环境友好方式落实终端可靠处置，构建全生命周期的废物管控链条。

深化污染源分类分级管理。广安爱众确保各类污染物排放均符合国家及地方标准，根据下属各业务单元的排污性质及环境影响程度，依法开展排污许可证申领及排污登记工作，建立健全废弃物处理与排放控制档案，明确每个排放口达标责任人，将环保控制要求深度嵌入岗位操作规程，加强对污染治理与生态保护设施的日常巡检及定期维保，严禁擅自闲置、停运或拆除环保设施，确保污染治理体系始终保持高效稳定运行。

强化危废管理与过程防控。广安爱众严格执行危险废物管理计划申报及转移联单制度，坚决杜绝违规倾倒或擅自堆放行为，在生产装置开停车及检维修作业期间同步实施专项污染防治方案，有效处置作业过程产生的各类废物，建立受托方资质核实与处理监督机制，严禁将污染处置业务委托给不具备能力的单位，通过严密的外委管理机制防范次生环境风险，全面提升污染防治的规范化与专业化水平。

废弃物管理绩效³

指标	单位	2025年数值
有害废弃物产生总量	吨	6.82
无害废弃物产生总量	吨	152.08
其中：办公废纸	吨	11.85
生活垃圾	吨	106.03
厨余垃圾	吨	30.20
其他	吨	4.00
回收再利用废弃物总量	吨	21.72

³部分子公司由于废弃物产生量较少，未开展统计。

绿色运营管理

广安爱众聚焦绿色低碳运营，统筹资源节约与高效利用，优化生产流程并强化节能减排力度，协同推进绿色办公与环保文化建设，以系统性管理驱动经营模式转型升级，全方位提升资源综合绩效，为高质量发展夯实生态底色。

能源管理

广安爱众秉持能源高效利用原则，构建全过程能耗管理体系，强化电能消耗动态统计与精准分析，聚焦高耗能重点设备设施，深化预防性维护与运行优化，通过提升设备综合能效水平，有效压降能源消耗总量，以精细化管理驱动生产运营低碳转型。

优先选择节能设备

- 在设备更新时，根据处理规模、水质特点等实际需求，选择高效节能的设备，采用高效的水泵、风机等，可降低能耗。

积极采用变频调速技术

- 对水泵、风机等设备安装变频调速装置，根据污水处理的实际水量、水质变化，实时调整设备运行频率，使设备在最佳工况下运行，避免设备长期处于满负荷或低效率运行状态。

合理调整设备运行模式

- 对格栅机、沉砂池、纤维转盘滤池等设施，调整设备运行模式，实行间歇运行，降低设备运行时长，节约电能消耗。

设备维护保养

- 建立完善的设备维护管理制度，定期对设备进行检查、维修和保养，确保设备处于良好的运行状态，减少设备故障和能耗损失。及时清理水泵叶轮上的杂物，保持风机的好密封性能等。



能源管理绩效⁴

指标	单位	2025年数值
综合能耗总量	吨标准煤	1,788.65
直接能源消耗量	吨标准煤	670.87
其中：汽油	升	431,470.95
柴油	升	169,467.22
间接能源消耗量	吨标准煤	1,117.78
其中：外购电力	千瓦时	8,909,404.17
外购热力	吉焦	1,570
清洁能源消耗量	万千瓦时	381.04

水资源管理

广安爱众高度重视水资源管理，秉持高效利用、循环再生的原则，全面优化取水与用水流程，通过完善节水管理机制与强化用水效能监控，积极推广先进节水技术应用，加强相关设施设备日常巡检及维护，以精细化管理推动水资源可持续利用，为绿色运营奠定坚实基础。2025年，公司生产运营耗水量为52,276.8吨。

⁴指公司生产经营过程中产生的能源消耗，相关数据基于现有统计边界核算，涵盖公司总部及主要子公司，鉴于我们多元化的能源结构和业务场景，部分非核心数据由审慎技术测算得出，公司将持续优化统计精度，确保信息披露的连贯性与科学性。

绿色办公

广安爱众深耕绿色低碳办公文化，通过优化运营流程与规范用品管理推动资源节约，积极压降碳排放总量，全方位营造低碳办公氛围，持续开展节能意识教育，引导员工将绿色生活理念嵌入工作日常，为企业高质量发展筑牢绿色底蕴。

绿色办公举措



- 全面采用LED节能灯具，及时关闭会议室的电灯，天气晴朗时尽量使用自然采光；
- 开展节能、节水宣传，张贴节能、节水标识；
- 空调温度设置夏季不低于26°C，冬季不高于20°C；
- 下班后关闭非必要设备电源，减少待机能耗。



- 推进绿色无纸化办公，采用OA线上系统；
- 必要时采用双面打印，设置默认黑白打印模式；
- 回收单面废纸作为草稿纸或便笺纸循环利用；
- 采购可重复使用的办公耗材（如硒鼓加粉服务）；
- 减少一次性用品使用，提倡员工自带水杯、餐具；
- 旧办公设备捐赠给公益机构或进行环保拆解处理。



- 远程会议替代部分线下会议，减少差旅碳排放；
- 鼓励员工优先选择公共交通、自行车等绿色出行方式；
- 为电动车/新能源汽车提供充电便利；
- 加强公务用车管理，制定车辆管理办法，落实车辆能耗检查，提高车辆运行效率，减少车辆油耗和排放。

03

人才为本 同心共进

2025年度关键绩效

职工代表大会召开次数

29 次

员工补贴

34.74 万元

困难员工帮扶投入金额

8.29 万元

困难员工帮扶人数

54 人

员工文体活动举办次数

53 次

培训总投入

344 万元

广安爱众坚持人才为本、关爱同行，将员工权益保障、职业成长与企业发展紧密结合，恪守合规用工、公平就业原则，搭建科学完善的薪酬激励与福利保障体系，持续践行员工关爱，重视员工职业健康，增强员工的归属感与幸福感。同时，公司深化人才培育机制，畅通职业发展通道，实现个人成长与企业发展同频共进，为企业持续健康发展凝聚强大人才力量。

联合国可持续发展目标 (SDGs) 响应



员工权益

广安爱众坚持依法雇佣、公平用工，规范用工管理，构建科学合理的薪酬绩效体系，完善员工福祉保障，以制度护航权益、以薪酬体现价值、以福利传递温度，打造有归属感、获得感、幸福感的职场生态。

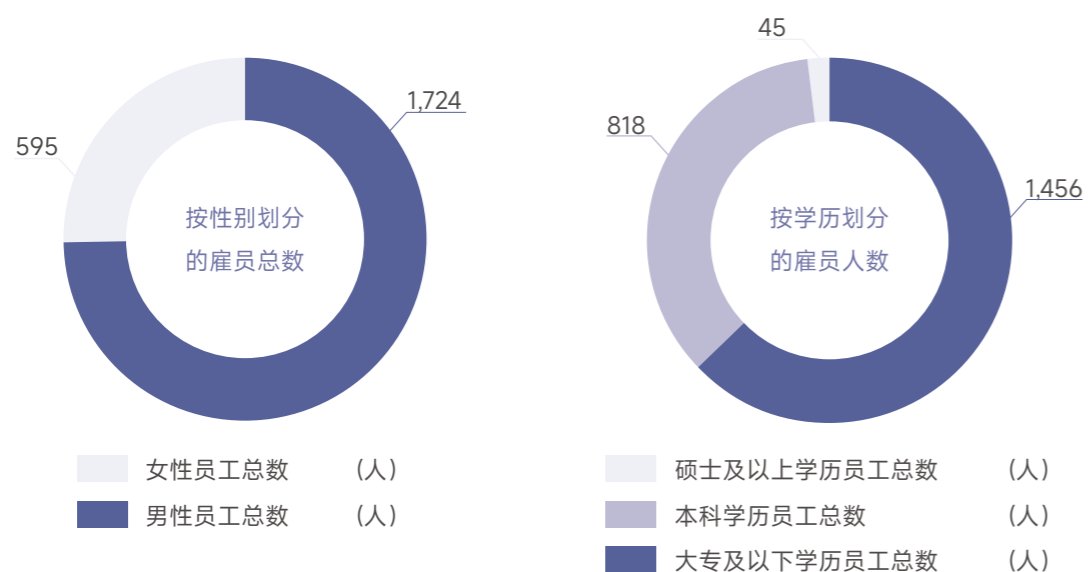
依法雇佣

广安爱众恪守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，修订《劳动用工管理办法》，反对任何以年龄、性别、民族等因素造成的歧视行为，全面维护员工的各项合法权益，确保员工享有同工同酬、平等发展机会，构建稳定、和谐的雇佣关系。

雇员总数 **2,319** 人

雇员流失率 **0.82%**

员工概况



公司秉持公开、公平、公正的原则，通过多渠道开展员工招聘工作，利用数字化平台协同处理招聘、调动、离职、薪酬发放、绩效考核等人事业务流程，持续创造就业机会，提升招聘效率。

2025年，公司开展校园招聘9次、社会招聘2次，全年累计引进107人。



员工招聘绩效

指标	单位	2025年数值
校园招聘	次	9
社会招聘	次	2
全年引进人才	人	107

薪酬绩效

广安爱众秉持公平与激励并重的价值导向，持续健全科学清晰的薪酬管理制度体系。公司动态优化薪酬机制，修订《薪酬管理办法》，完善员工薪酬调整方案；深化绩效激励与长效激励机制融合，依托《绩效管理办法》及《员工绩效实施细则》，强化全员绩效管理，规范开展季度指标制定、下达与考评；强化结果运用，严格实施考核结果强制分布，并将其与薪酬激励、积分调薪及任职资格晋级等深度挂钩。2025年，公司依法审议通过《集体协商工资专项集体合同》、年度薪酬调整建议方案等关乎职工切身利益的议案，以制度红利保障员工合法权益，充分激发全员主动性与创新活力，为企业高质量发展筑牢人才动能支撑。

股权激励

广安爱众通过股权激励促进公司经营效率提升、中长期业绩稳健增长，提升公司在资本市场的形象。2023年股权激励计划实施，向169名核心骨干员工授予了股票，充分地调动了核心骨干人员的工作积极性，有效将股东利益、公司利益和核心骨干个人利益相结合。

员工福祉

公司重视员工福祉，修订《职工关爱管理办法》，开展了《2025年工会福利意见征求》问卷调查，积极征求工会福利意见，为职工量身定做福利发放方案，严格按照国家法律法规，按时缴纳五险一金，为满足政策的员工缴纳企业年金和大病医疗费用补助，持续完善员工福利保障措施。

2025年，公司用足用好各项惠企政策，将政策红利转化为员工福祉。全年累计争取到见习生、稳岗、招工等各类补贴34.74万元，实现残保金减免44.92万元，为员工营造更加稳定、和谐的职场环境。



职工代表大会现场

员工权益保障“三步走”策略



员工福祉绩效

指标	单位	2025年数值
工会会员人数	人	2,183
工会组织个数	个	29
职工代表大会召开次数	次	29
年度收到员工建议数量	条	267
年度解决员工建议数量	条	184
员工补贴 ⁵	万元	34.74
残保金减免	万元	44.92

⁵含见习生、稳岗、招工等各类补贴



员工关爱

广安爱众始终坚持以人为本，高度重视职工权益保障与人文关怀，健全困难职工帮扶机制，做实女职工关爱服务，以丰富文体活动激发团队活力，落实职业健康管理筑牢身心防线，以温度筑同心，以关怀聚合力，切实提升职工归属感、幸福感与获得感。

员工帮扶

广安爱众持续完善员工关爱体系，常态化开展退休职工及困难职工慰问，将企业温暖送到员工心坎上，切实为员工办实事、解难题。2025年，公司共计投入8.29万元帮扶资金，帮助困难员工54人。

员工帮扶绩效

指标	单位	2025年数值
困难员工帮扶投入金额	万元	8.29
困难员工帮扶人数	人	54

员工关怀

公司关注女性员工特殊权益，严格执行国家“三期”（孕期、产期、哺乳期）政策，为女职工报销生育费用及生育津贴，组织“三八”国际妇女节踏青活动及“奋进新征程·巾帼绽芳华”宣讲活动，以实际行动关怀女性员工，进一步提升女性员工的幸福感。2025年，公司慰问生育职工10余人。



“三八”国际妇女节活动现场

公司用心丰富员工生活，先后组织开展职工篮球赛、观看经典舞剧《丝路花雨》、参观广安建川博物馆等形式多样的文体活动，让员工在互动交流中增进情谊、在文化浸润中凝聚归属。2025年，公司共计举办员工文体活动53次。

职业健康

公司高度重视员工职业健康，实施《职业病防治责任制度》《职业病危害监测及评价管理制度》等11项内部职业健康管理制度，规范配备劳保用品、设立职业危害区域警示牌；组织特殊工种职业健康体检，拟定《2025年度职工健康体检方案》，动态监测员工健康；开展特殊岗位员工高温慰问，将人文温度融入职业健康保障，全方位守护职工健康安全。



组织夏季高温慰问

员工成长

广安爱众健全选用育留全链条人才培养体系，把员工成长与公司高质量发展深度融合，尊重员工价值、赋能员工成长，畅通晋升通道，让奋斗者有为有位、让实干者收获成长，推动个人价值与企业使命同频共振，为公司可持续发展与综合能源服务转型筑牢坚实人才根基。

人才培养

广安爱众扎实推进人才培训，建立健全《培训管理制度》等制度规范培训工作，持续提升管理者能力，搭建新员工等多类型人才培养体系，制定年度培训计划，分层分级开展培训工作，持续提升员工专业素养、履职能力与综合竞争力，推动企业与员工共同成长，为公司战略目标的实现提供了有力的人才支撑。

2025年，公司扎实推进年度培训计划，全年组织开展新员工入职培训2期，基层管理者“结构思考力和领导力”培训3期，“问道求是”大讲堂5期、院士大讲堂1期。

广安爱众人才培训方式与成效

新员工指导培训

- 全程跟踪指导职业发展规划，安排新员工进行基层轮岗锻炼，帮助新员工快速熟悉公司文化、业务流程及岗位技能要求，助力其快速融入团队并胜任岗位工作。

管理者能力提升

- 完成3期基层管理者“结构思考力和领导力”培训，覆盖基层管理者和骨干261人次，选派6名中高层管理者赴厦门大学，参加爱众集团组织的“中青年干部领导力提升”培训班；
- 组织中高层管理者赴西安交通大学，参加“战略思维及管理素养研修”培训班，覆盖中高层管理者160余人次。

广安爱众培训风采



新员工入职培训



中高层管理者培训



问道求是大讲堂



人事档案专题培训

案例 | 广安爱众承办“学党史强服务·展风采促发展”知识竞赛决赛

2025年7月，广安爱众承办的“学党史强服务·展风采促发展”知识竞赛决赛圆满落幕。竞赛围绕党纪党规、客户服务、企业文化等内容展开比拼，多支队伍参赛并角逐出一、二、三等奖及优秀奖。

此次活动以赛促学、以学促行，集中检阅党纪学习教育成果，激发党员与青年职工学习热情，展现员工扎实功底与团队协作精神。公司以此次活动为契机，将拼搏精神融入遵规守纪、服务群众的日常实践，为企业高质量发展注入纪律保障与队伍活力。



广安爱众承办“学党史强服务·展风采促发展”知识竞赛决赛

员工培训绩效

指标	单位	2025年数值
培训总投入	万元	344
培训总次数	次	684
培训总时数	小时	2,234
培训总人次	人次	10,000
培训覆盖率	%	100

职业发展

广安爱众稳步推进评聘工作，落地任职资格认证与评聘，研究制定年度认证方案，促进员工职业成长，为公司可持续发展储备关键人才。

2025年，公司组织46名员工参加认证，经资格审查合格41人，通过知识考试33人进入评审环节，最终通过评审并被聘任24人。其中，专业类获聘人员包括中级3人、高级6人、资深级6人；操作类获聘人员包括中级1人、高级8人。

04

责任担当 协同共赢

2025年度关键绩效

安全生产投入

2,291.16 万元

安全隐患整改率

100 %

安全培训总次数

278 次

客户满意度

97.9 %

客户投诉办结率

100 %

质量安全检查次数

43 次

广安爱众持续强化质量安全管理，以全流程管控夯实运营基础，坚持以客户为中心，提升服务质效，在供应链管理中坚守合规底线，推进责任采购与透明化管理，推动行业交流合作，构建稳健协同的产业生态。同时积极投身社会公益，主动履行国企担当。通过质量、合作、安全、服务、采购、公益六位一体协同推进，实现企业价值与社会价值同步提升，为可持续发展注入坚实动能。

联合国可持续发展目标 (SDGs) 响应



安全管理

广安爱众坚持目标导向和问题导向，牢固树立“安全第一、生命至上”思想，坚守安全底线、压实安全责任、狠抓基础管理，纵深推进安全生产治本攻坚三年行动，深化安全生产体系化治理和标准化建设，不断提升安全管理规范化水平。

安全制度体系

公司持续完善安全管理制度体系，以《安全生产责任制》《消防安全管理办法》等核心制度为引领，健全安全责任网络。通过调整安委会职能，推行总部与子公司AB角双向协作模式，明确各级岗位职责与考核标准，并与各子公司签订《2025年安全质量环保目标考核责任书》，将制度执行纳入年度考核，构建起各司其职、全员参与的安全治理格局。

公司推动安全管理体系提质增效，开展建设工程领域安全整治专项行动，印发《建设施工安全专项整治工作方案》，对电力、燃气、水务等重点行业建设工程实施全覆盖整治，规范施工现场安全管理。

安全管理绩效

指标	单位	2025年数值
安全生产投入	万元	2,291.16
安全生产费用使用率	%	86.27

安全隐患排查

公司深入推进隐患排查治理体系建设工作，制定《“强基赋能严管守底”安全风险防控专项实施方案》，强化动态监管开展安全巡查，优化风险责任金管理，筑牢企业安全防线。



安全检查现场

安全隐患排查绩效

指标	单位	2025年数值
安全隐患排查次数	次	3,921
安排隐患排查发现问题数	项	4,744
安全隐患问题整改完成数	项	4,744
安全隐患整改率	%	100
安全整改投入资金	万元	235.99

安全应急管理

广安爱众重视安全应急管理，完善生产安全事故应急救援预案和备案工作，优化不同场景预案实操性，成立应急指挥中心和巡查中心，开展防汛抢险、森林防灭火等专项应急演练，启动雨情汛情应急响应，落实处置措施，确保各级员工熟悉应急预案内容，掌握应急处置技能，全面提升公司应对突发事件的能力。

案例 | 开展应急疏散及消防演练

2025年11月，公司结合“消防月”主题活动，开展大规模的应急疏散及消防演练，重点强化员工的消防安全意识和逃生自救能力。此次演练模拟火灾场景，员工迅速高效响应，在警报响起后迅速疏散至安全区域，随后，消防专家现场演示灭火器使用方法。

通过此次演练，广安爱众有效提升了员工消防安全意识和应急自救能力，进一步完善了公司应急管理体系。



应急疏散及消防演练

案例 | 广安爱众水务开展防洪防汛应急演练

2025年4月26日，广安爱众水务公司开展防洪防汛应急演练。演练中，各应急小组包括摄像记录组、现场评估组、后勤保障组、医疗救护组和安全保卫组等紧密协作，有效模拟了应对突发洪涝灾害的全过程，增强了员工的安全意识和应急响应能力。



防洪防汛应急演练

案例 | 举办“全员参与风险分级，全程落实管控措施”主题安全教育培训

2025年，广安爱众在“水滴卫士”安全保卫战中，举办以“全员参与风险分级，全程落实管控措施”为主题的安全教育培训。

通过此次培训，公司强化了员工安全责任意识与风险防控技能，推动安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制在公司各层级、各环节落地生根，为公司高质量发展构筑坚实的安全屏障。



安全教育培训现场照片

安全系统建设

公司健全安全信息化系统，完善安全教育培训“一人一档”管理，实现员工安全培训全流程线上管控。通过优化信息化平台功能，整合员工基本信息、培训计划、参训记录，为每位员工建立专属电子档案，确保培训过程可追溯、培训效果可量化，通过标准化、数字化、智能化建设，夯实企业长治久安的根基。



安全系统界面展示

安全文化建设

广安爱众持续强化全员安全意识与技能，制定《安全教育培训管理办法》，优化安全教育培训档案，积极开展安全生产培训和宣传活动，通过月度安全教育培训、集中培训、线上学习及“以案示警”教育等途径，全面提升全员的安全素养与安全意识，营造全员参与、共同关注的良好安全生产氛围。

2025年，公司全年组织安全教育培训278次，实现关键岗位全覆盖。

安全培训绩效

指标	单位	2025年数值
安全培训总时数	小时	77,092
安全培训总人次	人次	11,120
安全培训总次数	次	278

仓储安全管理

公司强化安全库存优化与供应保障，每季度修订安全库存清单，结合历史耗用数据优化配置，推行联储联备机制，降低安全库存配置保障抢修紧急需求，应急保障响应迅速，高效保障仓储安全。

2025年，公司高效完成84次抢修维护紧急出库任务，涉及物料7.76万余件。

仓储安全管理绩效

指标	单位	2025年数值
库存抢修维护紧急出库任务	次	84
库存抢修维护涉及物料	件	77,600

客户责任

广安爱众持续优化服务品质，保障服务质量，切实提升客户满意度，聚焦质量监查、客户沟通、投诉处理与服务提升等关键环节，扎实推进服务能力升级，强化沟通技巧、规范投诉流程、提升响应效率，着力把矛盾化解在前端、把服务做到实处，树立行业服务新标杆。

质量监查

公司高度重视质量监督管理工作，制定落实《质量监督管理办法》并取得质量管理体系认证，以制度为保障，完善产品监督和工程质量监督流程，强化全过程监督检查，以高标准、严要求筑牢产品质量与工程安全防线。



广安爱众质量管理体系认证证书

公司常态化开展质量专项检查工作，严格对照国家规范与行业标准，制定《工程项目检查管理办法》，明确项目各阶段质量管理要求，全面应用计划及工程管理系统，定期开展工程质量专项检查并发布检查通报，组织质量管理培训，对质量异常进行闭环处理，有效防范质量风险向生产环节蔓延。

2025年，公司组织农网、供电提质及光伏储能项目现场专项和不定期质量检查43次，全年未发生安全质量事故或产品质量事故，未出现因停工待料影响生产交付的情况。

广安爱众电能质量管理



电能提质改造



设备检查维护



停电计划与
检修管理



可靠性管理



发电设备管理

客户沟通

广安爱众完善客户服务体系，制定《客户服务中心管理办法》《96503服务热线管理办法》，优化全流程服务流程，保障客户售前、售中、售后各环节合法权益，打通多元沟通渠道，依托服务中心、服务热线、线上平台及网格服务人员等载体，为客户提供便捷高效的服务。

客户沟通绩效

指标	单位	2025年数值
客户满意度	%	97.9
96503工单回访数量	项	89,646
96504工单回访满意数量	项	89,577

客户投诉

公司规范投诉处理流程，开展客诉签收、回复、调查处置及预防管控全流程管理，提升投诉处理效率，建立客诉专属台账，及时响应处理并反馈结果，切实维护客户合法权益。

客户投诉绩效

指标	单位	2025年数值
客户投诉次数	次	13
客户投诉办结率	%	100

服务提升

广安爱众扎实开展客户服务专项培训，以专业赋能、标准落地、温度升级为主线，强化全员服务意识与业务能力，培训聚焦沟通技巧、流程规范、应急处置，通过系统化培训与常态化练兵，进一步优化服务体验、提升响应效率，以更专业、更贴心、更高效的服务守护客户需求。

实战演练 提升服务 响应力

- 开展燃气管道应急演练，模拟方坪大道 PE200 燃气主管道遭第三方破坏。调度中心快速发现异常并启动预案，9 个应急小组高效联动，完成泄漏检测、抢修、切换备用气源等工作，1 小时内恢复供气。演练全面检验应急处置能力，以快速响应保障民生用气，践行保民生、保稳定的服务承诺。

智慧手段 赋能服务 可靠性

- 以科技赋能提升服务品质，演练中依托 SCADA 系统实时监测供气数据，调度中心精准指挥切换备用气源，实现企业生产用气无缝保障。通过动态沟通、稳定调控供气压力，成功验证双气源切换可靠性，以“科技 + 技能”为用户用上安全稳定气筑牢坚实保障。

主动贴近 优化客户 体验

- 将服务延伸至企业一线，主动上门开展安全排查与宣传。工作人员对调压设备、管道及用气终端进行细致检查，排查安全隐患；同时开展安全用气宣讲，普及自检、检漏及应急知识。贴心、专业的上门服务获得企业员工高度认可，切实以实际行动提升服务品质与用户安全感。

“客户至上” 驱动技能 提升

- 以保障企业安全稳定用气为目标，持续深化作风整顿，强化服务能力。未来将加快智慧燃气建设，完善全链条服务体系，以科技赋能提升应急保障水平。抢险维修大队坚持客户至上，不断精进技能，全力为客户提供更安心、便捷、优质的燃气服务。

广安爱众所属广安爱众燃气抢险维修大队客户体验提升举措

案例 | 爱众公用服务公司组织客户服务培训活动

广安爱众所属爱众公用服务公司创新推行“五心+微笑”服务，开展服务礼仪培训，组织开展服务技能竞赛，修订完善服务制度流程和应急响应预案。公司按照“三重一防一守”活动实施方案要求，牢记为民服务的初心使命，切实当好服务前沿阵地的“桥头堡”，改变形象的“排头兵”，重塑形象的“试金石”。

通过此次培训活动，公司获得客户留言表扬27次、锦旗4面、客户感谢信3封，客户满意度与获得感显著提升。



爱众公用服务公司组织客户服务培训活动

案例 | 开展“三进三联”行动

为深化网格化服务体系建设，公司开展了“三进三联”行动。网格员进小区、社区、街道，联系用户，围绕价费政策解读、线上/线下业务办理指引、家庭用水安全常识及节水科普等实用信息进行宣传解释。

通过客户服务指南线下入户宣传、社区公告栏张贴、网格员定向推送等方式，公司有效提升了服务的精准性与客户感知度，强化了网格作为服务前沿阵地的强大功能。



AAA 爱众
开展“三进三联”行动

责任采购

广安爱众完善供应商全生命周期管理，通过常态化沟通培训，深化供需协同，提升产业链整体水平，严格执行阳光采购，营造廉洁高效的采购环境，积极推行绿色采购，引导供应商绿色发展，构建安全、高效、负责任的供应链生态。

供应商管理

广安爱众秉承“公平、公正、公开”的原则，制定《供应商管理办法》，优化供应商结构，规范供应商和分包商准入、考核和评价工作，强化绩效管理闭环，在《劳务外包管理办法》中，增设外包服务商资质评估指标体系和服务质量考核细则，从源头把控外包风险，确保供应商管理的有效性。

2025年，公司对电杆品类的3家供应商组织了现场审核，持续优化供应商结构。目前，行业头部及优质供应商达24家，占比23%；生产厂家达97家，占比92%。供应链质量与稳定性得到有效保障。



供应商概览⁶

指标	单位	2025年数值
供应商数量	家	106
华北供应商数量 (北京市、天津市、河北省、山西省、内蒙古自治区)	家	15
华东供应商数量 (上海市、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、江西省、山东省)	家	53
华中供应商数量 (河南省、湖北省、湖南省)	家	2
华南供应商数量 (广东省、广西壮族自治区、海南省)	家	1
西南供应商数量 (四川省、重庆市、贵州省、云南省、西藏自治区)	家	35

供应商交流

广安爱众致力于提升供应商服务水平，通过举办供应商交流活动，对合作过程中的问题进行交流，对好的管理实践进行分享，携手与供应商伙伴一起共同成长、共商合作、共话发展、携手进步。2025年，公司开展供应商交流活动24次。

案例 | 广安爱众与特变电工（德阳）开展供应商交流座谈

2025年12月，广安爱众与特变电工（德阳）开展供应商交流座谈。双方围绕企业基本情况、电缆产品供应、能源项目合作、供应链协同、区域市场拓展等内容进行深入洽谈。

通过本次座谈，公司进一步畅通了供需对接渠道，强化了上下游协同联动，优化了供应链体系，为深化务实合作、实现互利共赢、推动公司能源业务持续健康发展提供有力支撑。



供应商交流现场

⁶广安爱众总部口径

供应商培训

公司深化供应链协同合作，提升供应商整体服务能力与质量管控水平，开展供应商专项培训活动，夯实合作基础，共同推动产业链高质量发展，为市场提供更优质、更稳定的产品与服务。2025年，公司组织供应商培训4次。

案例 | 广安爱众组织华信供应商培训活动

2025年12月，广安爱众开展华信供应商培训活动。本次培训以“聚焦筑牢合规防线 赋能高质量发展”为主题，围绕国家合规监管政策、公司合规管控体系、合规管理制度及实施路径开展讲解，并系统介绍合规管理三阶段发展路径，推动合规管理从体系建设、运营落实向数字化可视化升级。

通过此次培训，公司强化了供应商合规意识，规范了供应商合作行为，切实提升供应链管理水平和

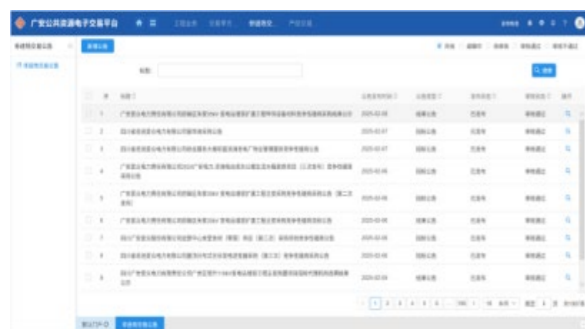


广安爱众组织华信供应商培训活动

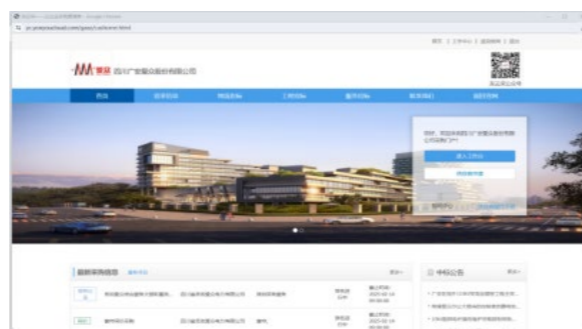


阳光采购

广安爱众深入推进阳光采购建设，以公开、公平、公正为原则，全面优化采购流程、强化制度执行、提升透明度与公信力，通过信息化采购平台健全全流程管控制机制，推动信息公开、过程透明、结果可溯，保障采购质量与效益。



广安公共资源电子交易平台



友云采平台

绿色采购

广安爱众持续推进绿色采购，将绿色标准嵌入采购评分环节，从清洁生产角度践行绿色供应链管理，引导合作伙伴共同提升绿色供给能力。

广安爱众采购评分环节绿色采购标准



绿色采购绩效

指标	单位	2025年数值
供应商拥有ISO14001环境管理体系认证比例	%	100
供应商拥有ISO9001质量管理体系认证比例	%	100
供应商拥有ISO45001职业健康安全管理体系认证比例	%	100

未来展望

展望未来，广安爱众将坚持深耕公用事业+能源主业，砥砺“百年爱众”初心，在变局中开新局，在跨越中求卓越。

我们将持续开展技术创新，深化虚拟电厂、智慧水务等数字化应用场景建设，通过科技赋能实现运营提效与服务升级。立足“十五五”规划筹谋的新起点，公司将不断完善ESG治理体系，强化环境与社会风险管控，全面提升企业透明度与合规化运作水平。

我们将深度契合国家“双碳”战略与川渝等绿色低碳转型政策，加速构建多能互补的现代能源体系，以新质生产力为牵引，深耕风、光、储等综合能源服务新赛道，推动能源结构向清洁化、低碳化深度转型。

我们将始终坚持“用户至上、服务为本”，聚焦供水护航、燃气保供、电力抢险等核心民生议题，持续提升服务广度与深度，以更坚定的责任担当参与乡村振兴与社会公益，在服务社会、造福大众的征程中，向着国内领先的综合能源服务品牌奋楫笃行，共创美好生活。



附录一：指标索引表

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》

维度	序号	议题	回应章节
环境	1	应对气候变化	应对气候变化
	2	污染物排放	落实污染防治
	3	废弃物处理	落实污染防治
	4	生态系统和生物多样性保护	环境保护管理
	5	环境合规管理	环境保护管理
	6	能源利用	能源管理
	7	水资源利用	水资源管理
	8	循环经济	/
社会	9	乡村振兴	驻村帮扶 助振兴
	10	社会贡献	社会公益 促和谐
	11	创新驱动	推进数智运营
	12	科技伦理	/
	13	供应链安全	责任采购
	14	平等对待中小企业	责任采购
	15	产品和服务安全与质量	客户责任
	16	数据安全与客户隐私保护	保障信息安全
	17	员工	人才为本 同心共进
可持续发展 相关治理	18	尽职调查	可持续发展
	19	利益相关方沟通	可持续发展
	20	反商业贿赂及反贪污	商业道德
	21	反不正当竞争	商业道德

附录二：读者意见表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业ESG信息披露水平、推进企业ESG管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1.您对我们履行ESG的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2.您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

3.您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4.您认为我们在公司治理方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

5.您认为我们在环境管理方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

6.您认为我们在社会责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7.您认为我们在ESG方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

8.您对我们履行ESG及本报告有何意见和建议