



Greenheart Group  
綠心集團

# 2025

## 環境、 社會及 管治報告

**GREENHEART GROUP LIMITED**

**綠心集團有限公司**

(於百慕達註冊成立之有限公司)

(股份代號：94)

## 目錄

### 關於本集團

關於本報告	3
董事會聲明	3
願景與使命	3
管治架構與回饋機制	4
策略	4
風險管理	6
匯報原則	6
報告範圍及期間	7
獲取本報告	7
持份者參與	8

### 環境

排放物	9
資源使用	11
環境及天然資源	12

### 社會

僱傭	14
健康與安全	15
發展及培訓	16
勞工準則	16
供應鏈管理	17
產品責任	17
反貪污	18
社區投資	19

## 關於本集團

綠心集團有限公司（「綠心」或「本公司」，連同其附屬公司統稱為「本集團」或「我們」）是一家在香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）上市的公司，股份代碼為 94。本集團主要在新西蘭從事原木採伐、木材加工、原木及木材產品的營銷、銷售和貿易以及提供森林管理服務。

## 關於本報告

環境、社會及管治報告（「本報告」）是依照香港聯合交易所有限公司證券上市規則（「上市規則」）附錄 C2 所載「環境、社會及管治報告守則」的規定所編製。

## 董事會聲明

綠心集團有限公司之董事會（「董事會」）全面負責本集團環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）事宜的監督和決策。董事會全面負責制定本集團有關環境、社會和管治事宜的策略、政策及實踐，監督環境、社會和管治的匯報及監察本集團與環境、社會和管治相關措施的執行情況，確保它們與本公司的企業宗旨和價值觀保持一致。

為了將環境、社會和管治實踐融入我們的業務運營，董事會已將此責任委託給本集團高級管理人員（「管理層」），負責規劃和實施由董事會制定以實現環境、社會和管治目標及指標的措施。除上述職責外，管理層亦負責識別本公司業務運營過程中出現的任何與環境、社會和治理相關的風險。任何已識別的風險由管理層進行進一步分析，並制定相應的應對行動計劃。為確保有效實施本集團可持續發展政策，與環境、社會和管治相關的政策、進展、目標和指標的最新情況會都向董事會報告並定期討論。

本報告已經董事會審議及批准。

## 願景與使命

作為一家負責任的林業公司，我們致力在世界各地發展可持續林業資產，以滿足亞洲及其他市場的需求。我們將可持續發展原則納入企業戰略的核心內容，注重於如何保護森林的將來，如何為股東創造長期的經濟價值及如何確保員工有安全健康的工作環境。

綠心明白，隨著人類對商品和天然資源需求的增長，在滿足需求以及保育地球之間尋求平衡的重要性與日俱增。我們最重要的資產是我們的林木。為提升和保護我們的重要資產，我們在森林營運設定了最嚴謹的標準。

綠心堅持採取措施以提高可持續發展的三大支柱—環境、社會及管治。通過實踐可持續理念，我們將贏得競爭優勢，提高我們的市場佔有率，並為股東帶來長遠利益。除此之外，我們亦致力不斷改善與我們合作的社區之發展，特別著重於履行社會責任，以及改善本土居民的生活等方面。

## 管治架構與回饋機制

本公司有清晰的管治架構，管理和監督本集團的環境、社會及管治事宜。本公司採用三層管治架構：董事會－最高決策層；管理層－管理階層；以及各部門－執行層。

董事會作為最高決策層，由本公司董事組成。彼等來自不同行業，擁有不同的技能和經驗，能夠制定和監督本集團的環境、社會及管治策略，以應對氣候相關的風險和機會。董事會負責本集團的整體環境、社會及管治績效，並為此負責。彼制定環境、社會及管治相關策略和目標，監督及檢討環境、社會及管治績效，並對本集團的環境、社會及管治事宜擁有最終決策權。董事會將本集團的日常環境、社會及管治職責委託給管理層。

管理層是本集團高級管理人員，彼等都是專業人士或林業專家。管理層制定有效且可行的計劃和措施，予各部門在日常運作中實施。

各部門是本公司的執行機關，由多個業務部門組成。在管理層的協調下，各部門執行管理層所製定的相關計畫和措施。各部門收集結果，反饋予管理層評估彼等之成效。

當營運過程中如出現任何全新或潛在的環境、社會及管治相關的風險及機遇，各部門會第一時間向管理層報告。管理層將識別、分析和評估這些風險及機遇的預期發生機率及其對本集團關鍵資產的潛在影響。一旦管理層獲悉這些預期發生機率和潛在影響，管理層會即時向董事會報告，並提供建議或解決方案供董事會審議及批准。管理層同時持續監控這些全新或潛在的風險及機遇的發展情況，並及時報告任何後續進展。董事會在製定未來公司策略和做出重大決策時，可將新出現或潛在的環境、社會及管治的風險及機遇納入考慮範圍。

## 策略

本公司意識到氣候變遷對本集團而言是一個重大課題，並可能會對本集團的財務狀況產生負面影響。我們於 2025 年進行了氣候風險評估，識別物理風險和轉型風險。評估結果已由管理層審核確認。該等風險主要來自以下幾方面：

## 氣候相關風險

風險類型	時間範圍 <sup>1</sup>	潛在風險和財務影響	緩解策略
<b>物理 (突發):</b> 極端天氣事件 (例如颱風和洪水)	短期至中期	<ul style="list-style-type: none"> <li>清理殘骸和恢復工作可能會增加營運成本。</li> <li>由於實際損害，人工林資產的公允價值可能會減低或下降。</li> <li>供應鏈中斷可能會影響即時的收益增長。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>已制定緊急應變方案，包括利用無人機進行空中監察，以便快速評估事件發生後的森林健康狀況。</li> <li>本集團有備用物流安排和優化庫存水平，以減少交貨延誤。</li> </ul>
<b>風險類型</b>	<b>時間範圍<sup>1</sup></b>	<b>潛在風險和財務影響</b>	<b>緩解策略</b>
<b>過渡 (政策/法律):</b> 不斷變化的環境法規	中期至長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>新西蘭和中國環境法規的變化（例如對熏蒸化學品的更嚴格控制）可能會增加營運成本。</li> <li>不遵守法規可能會導致經濟處罰、出口延誤或營運風險。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本集團積極監測新西蘭和中國的監管框架，並透過使用符合環境標準的經批准的熏蒸處理，確保百份百合規。</li> </ul>

## 氣候相關機遇

機遇類型	時間範圍 <sup>1</sup>	潛在機遇和財務影響	我們的應對行動
<b>市場機遇:</b> 永續木材和碳封存	中期至長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業對企業合作夥伴對永續木材及碳中和供應鏈的需求不斷增加，預計會帶來收益和提升市場份額。天然碳封存具有產生碳信用的潛力，能夠創造出多元化的非傳統收入來源。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本集團的新西蘭子公司是一家獲得森林管理委員會認證的森林管理公司，為本集團自有森林及第三方林場擁有者提供專業、高標準的管理服務。憑藉這一內部專業優勢，本集團能夠提供完全可追溯且符合規範的可持續木材產品，並滿足全球企業對企業合作夥伴嚴格的環境、社會及管治採購標準。</li> </ul>

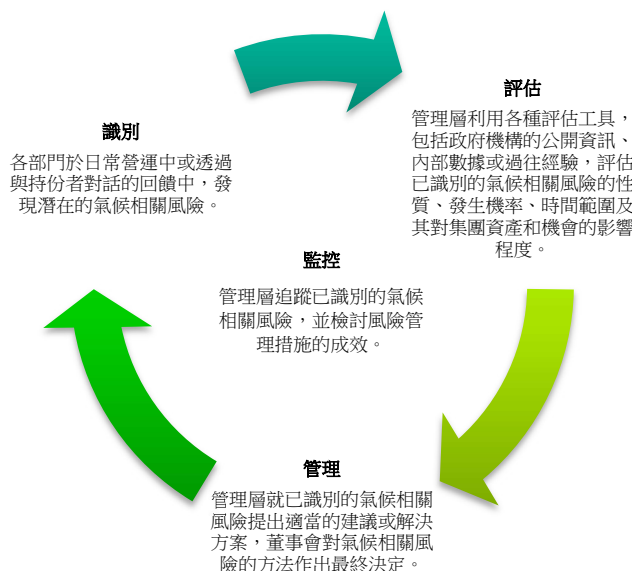
附註:

1. 時間範圍是指氣候相關風險或機遇可能影響本集團營運的時期。短期指不足 1 年，中期指不足 5 年，以及長期指超過 10 年。

## 風險管理

本集團以嚴謹細緻的態度管理風險，這不僅是提防潛在威脅，而是理解並接納風險，將其視為業務固有的一部分，並轉化潛在的脆弱性為策略優勢。本集團認為風險與關鍵業務指標掛鉤有其必要性，以衡量其對收益和相關業務決策的影響。與其他類型的風險一樣，本集團已將氣候相關的風險及機遇納入其營運考慮範圍之內。

本集團的風險管理是一個包含識別、評估、管理及監控的循環過程。



由於管理層在評估氣候相關風險時，同時評估其他類型的風險，不進行優先排序。因此，氣候相關風險管理完全融入本集團的風險管理流程。本報告期間所採用的風險管理流程與上一個報告期間相同。

## 匯報原則

在編制本報告時採用了以下匯報原則:

**重要性:** 本報告所披露的資料是根據其對本集團業務和主要持份者的重要性而仔細收集、評估和呈現。

**量化:** 用於編制本報告中量化資料的相關標準、方法和假設已適當披露。在可行的情況下，量化的資料附以敘述及比較數字。

**平衡:** 本報告中的資料並無使用不當選擇、遺漏或其他可能影響讀者決定或判斷的操縱形式。

**一致性：**除非另有說明，本報告根據聯交所發佈的環境、社會及管治報告指引編制。如果用於計算關鍵績效指標的方法或任何其他影響有意義比較的相關因素或陳述發生任何變化，將在適用的情況下披露相關變化的完整解釋。

我們已就業務對環境、社會及管治的重要性作出評估並按優先次序於報告排列管理層認為對業務和持份者尤為重要的問題。我們透過四個不同項目，名為環境保護、我們的員工、營運慣例及社區參與概述本集團整體持續發展方針及政策。



本報告中載有前瞻性陳述，且該等陳述為本公司經過慎重考慮所作之若干假設及預期。該等陳述涉及已知及未知風險及不明朗因素，因而可能導致實際表現與該等假設、預期和/或結論顯著不同。本公司並不會就該等陳述之準確性作出任何明示或暗示的保證，且明確豁免並概不承擔更正或更新本報告所載前瞻性陳述的責任及倘因任何前瞻性陳述不能實現或變成不正確而引致的責任。

### 報告範圍及期間

本報告旨在概述本集團環境、社會及管治表現。本報告涵蓋2025年1月1日至2025年12月31日（「**報告期間**」）期間，本集團香港總部及新西蘭海外業務的相關資訊及活動。本公司已於2025年出售其在蘇利南的大部分虧損附屬公司，並隨後終止運營，因此本報告的數據僅涵蓋報告期間香港及新西蘭的營運活動。除非另有說明，2024年的數據已予重列，且只顯示香港及新西蘭的營運活動情況。

### 獲取本報告

本報告備有中英文版本。如兩個版本有任何不一致，將以英文版本為準。本報告電子版本可於聯交所網站（<http://www.hkexnews.hk>）及本公司網站（<http://www.greenheartgroup.com>）下載。

## 持份者參與

本集團致力透過各種渠道與主要持份者群體，包括股東和投資者、員工、客戶和服務提供者，進行積極主動且持續的互動，以了解並處理他們的關注。與持份者的互動途徑包括股東大會、公司網站、公司公告、年度報告和中期報告、與員工的定期對話、以及與服務提供者建立聯繫。

持份者的意見至關重要，因為它能幫助我們了解自身的表現以及需要改進的地方。透過與持份者的持續溝通並收集回饋，他們的關注或期望已被識別並評估如下。

持份者	關注或期望	參與平台
包括股東和投資者	<ul style="list-style-type: none"><li>• 投資回報</li><li>• 資訊透明度</li><li>• 風險管理與內部監控</li><li>• 溝通與回饋</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 年度報告及中期報告、環境、社會及管治報告及其他公司通訊</li><li>• 股東會議</li><li>• 公司網站</li><li>• 投資關係查詢</li></ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"><li>• 員工福利</li><li>• 培訓與發展</li><li>• 晉升機會</li><li>• 職業健康與安全</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 透過電郵或會議進行內部溝通</li><li>• 公司活動</li></ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"><li>• 產品質素與售後服務</li><li>• 商業道德</li><li>• 有效溝通</li><li>• 客戶隱私與保護</li><li>• 投訴處理</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 透過電話、電郵或會議進行溝通</li><li>• 公司網站</li></ul>
服務提供商	<ul style="list-style-type: none"><li>• 商業道德</li><li>• 公平競爭</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 透過電話、電郵或會議進行溝通</li><li>• 合同，例如聘用函</li></ul>

## 環境

### 排放物

綠心一直堅持透過對環境負責的方式經營業務，並採取各項措施以減少生產及業務活動對環境可能造成的影響。我們嚴密監控溫室氣體排放量及能源消耗，並隨時緊貼本集團各營運地區有關環境監管的發展。

我們的最終目標是通過改善我們的營運習慣，以達致業務增長和環境保護之間的平衡，並鼓勵員工在工作場所中採取對環境負責的行為。

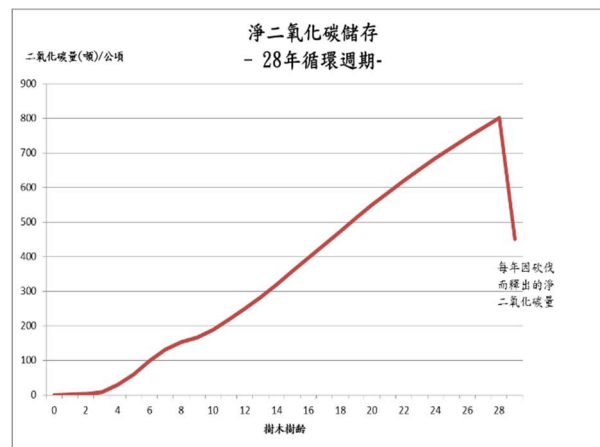
### 碳封存和二氧化碳排放

作為一家森林及人工林公司，綠心明瞭樹木於減少碳排放起著重要作用。因此，我們致力保護森林，並採取可持續森林管理方式，從而維持因商業需要而砍伐森林資源及環境保護之間的平衡。我們相信此亦是我們的持份者最為關注的事宜。

我們於新西蘭的業務包括人工林、森林管理、伐木及原木銷售。我們的所有人工林均在不適合農業的土地上種植。於報告期間，綠心擁有 13,403 公頃的貯存區。輻射松為唯一的商業物種。超過 82% 的人工林產業種植在永久業權土地上，並按照我們既定的做法，在砍伐後的 12 個月內重新種植。我們剩餘的林業資產是在第三方林地以砍伐權形式持有，砍伐後相關土地將按照砍伐權合約，無論是否重新種植，退還予業主。我們已制定嚴格的環境控制措施以減少對環境以及當地社區的傷害。被砍伐的林木平均樹齡為 28 年。

通過碳儲存過程，我們於新西蘭森林透過生物、化學和物理的過程，從大氣中收集二氧化碳（「**二氧化碳**」），並抵消其他地方的排放。下圖為以 28 年作一個循環過程計算每公頃所吸收的碳排放。

下圖末端（第 28 年）下降是因為由砍伐樹木後殘留的樹根和樹枝在地上枯萎時會釋放二氧化碳。下圖是假設我們大多數所砍伐及銷售的輻射松將用於基礎設施及建築，而二氧化碳將因此被儲存在這此產品中。



總括而言，於我們的人工林活動中，整個輻射松生命週期（即 28 年）所吸收的淨二氧化碳約為每公頃 451 噸，（已扣除從殘留的樹根和樹枝所釋出的二氧化碳約為 350 噸）。鑑於綠心有 15,631 公頃的人工林，預計整個二十八年循環週期所吸收的二氧化碳可高達 7.1 百萬噸 (2024 年: 7.1 百萬噸)。

砍伐活動的排放量主要為砍木機械、木材運輸貨車及車輛所排放的廢氣。據 2025 年就新西蘭分部砍伐及銷售活動的燃料使用量所估計，總共排放了 7,309 噸(2024 年: 10,592 噸)二氧化碳。

下表提供我們在新西蘭各經營活動的二氧化碳排放量細目：

經營活動	單位	2025年	2024年
砍伐 (約9.80公斤/每噸木材)	噸	588	596
運輸 (約6.00公斤/每噸木材)	噸	752	951
出口銷售(船運) (約0.01公斤/每噸木材/公里)	噸	5,969	9,045
<b>總計</b>		<b>7,309</b>	<b>10,592</b>

於報告期間內，香港總部的二氧化碳排放主要來自外購電力的消耗，總量為 37.2 噸（2024 年：50 噸）。

### 溫室氣體排放

本集團的溫室氣體（「溫室氣體」）排放資料是根據《溫室氣體核算體系：企業核算與報告準則（2004 年）》所編製。範圍一的溫室氣體排放主要來自新西蘭的收割機械、原木運輸卡車和輕型車輛的燃燒排放。範圍二的溫室氣體排放來自香港總部和紐西蘭辦事處外購電力的消耗。範圍三的溫室氣體排放為員工因公出差（如乘坐飛機）所產生的間接排放。

指標	單位	2025年
直接溫室氣體排放 (範圍一)	噸二氧化碳當量	24,692.53
間接溫室氣體排放 (範圍二)	噸二氧化碳當量	30.10
間接溫室氣體排放 (範圍三)	噸二氧化碳當量	12.61

### 廢棄物及其處置方法

綠心在生產過程中所產生的唯一無害廢棄物就是砍伐後留在森林中的樹根和樹枝。隨著時間推移，這些樹根和樹枝將自然分解，最終轉化為有益於環境的肥料，因此不會產生任何有害廢物。誠如上述所說，每公頃植物在收割後，樹根和樹枝會釋放約350噸二氧化碳。根據2025年收割的種植園總面積計算，收割活動共釋放了588噸二氧化碳（2024年：596噸）。

香港總部及新西蘭辦公室日常辦公活動所產生的垃圾均為無害廢棄物，因此不會產生有害廢棄物。除非可回收利用，大部分辦公室垃圾按一般垃圾處理。

## 資源使用

### 能源消耗

綠心使用的資源主要包括其辦公室所消耗的電力以及收割機械和原木運輸卡車所消耗的燃油。

下表顯示了綠心於報告期間內所消耗的資源。

消耗之能源	單位	2025 年	2024 年 (經重列)
<b>電力</b>			
耗能	千瓦時	45,193	43,821
密度 <sup>1</sup>	千瓦時/百萬收益	1,066.88	1117.31
<b>燃料油 (柴油和燃料油)</b>			
耗油	噸	8,151	8,892
密度 <sup>1</sup>	噸/百萬收益	192.42	226.72

附註:

1. 密度按 2025 年的收益 4,236 萬港元及 2024 年的收益 3,922 萬港元 (經重列) 分別計算。

### 用水消耗

於新西蘭人工林內的樹木在自然環境中成長，不需要澆水。香港總部和新西蘭辦公室用水主要用於飲用和清潔，因此用水量微不足道，且於報告期間內在求取適用水源上並無遇到困難。

### 包裝材料

除非客戶要求，否則我們在新西蘭銷售的所有原木均沒有包裝。

### 綠色措施

本集團高度重視節約能源。為實現此目標，我們一直採用高效的能源消費策略，以改善節能及減低能源消耗。

為建立綠色辦公室，綠心在日常業務活動中積極實踐 3R 概念 — 「減少使用、物盡其用、循環再用」。



「減少使用、物盡其用、循環再用」。

減少使用	物盡其用	循環再用
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 辦公室溫度保持在 25.5°C</li> <li>• 安裝具能源效益的光管，並盡可能在辦公室使用自然光</li> <li>• 提醒員工在非使用時，關掉所有電腦、辦公設備和冷氣</li> <li>• 使用電話/視頻會議以減少商務出行</li> <li>• 鼓勵雙面列印，並使用電子文檔及電郵以減少印刷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 影印機旁設有貼上明確標籤的環保箱，以收集單面紙，及鼓勵員工重用單面紙打印非正式文件或草稿</li> <li>• 重用紙箱存儲文件而不作棄掉處理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 回收廢紙以供循用</li> <li>• 設有專門的廢紙回收箱</li> <li>• 回收商回收碳粉盒以供循用</li> </ul>

### 環境及天然資源

樹木是本公司最寶貴的資產，必須以負責任的方式進行管理，以支持本公司的長期發展和永續林業。作為負責任的森林管理者，我們的營運符合全球最高的環境、經濟及社會標準。因此，我們集團的新西蘭子公司於 2021 年透過森林管理委員會（FSC）獲得了森林管理認證，以表揚我們對保護現在和將來依賴這些森林的植物、動物和人類的認可。我們獲得森林管理委員會認證的森林的管理方式兼顧經濟可行性、環境友善和社會效益，並遵循以下 10 項森林管理委員會的原則：

- ✓ 遵守所有適用法律；
- ✓ 維護或改善員工的社會及經濟福祉；
- ✓ 維護原住民的權利；
- ✓ 維護或改善當地社區的社會和經濟福祉；
- ✓ 以維護或改善長期經濟可行性、社會效益和環境效益的方式管理我們的產品和服務；
- ✓ 維護、保護和/或恢復管理森林的生態系服務和環境價值，並避免、修復或減輕負面的環境影響；
- ✓ 制定管理計劃，概述我們的經濟、環境和社會政策和目標；
- ✓ 展示在實現這些目標方面所取得的進展；
- ✓ 維護或提高高保護價值；及
- ✓ 確保所有管理活動均符合森林管理委員會原則和標準。

透過在我們的森林中實施這 10 項森林管理委員會的原則，我們以負責任的方式砍伐樹木，從而確保森林無隨時間而流失。我們辨識並保護具有不可替代價值的森林，例如原始森林。除了是防止森林砍伐的有效解決方案外，它還有助於保護生物多樣性和人權。動植物物種得到保護。我們會與居住在森林地區及其周邊的當地社區進行諮詢，並尊重他們對土地和森林資源的合法和文化權利。

綠心致力以環保方式經營業務，減輕因營運可能引起之環境影響。為達致此一目標，本集團已訂立一套《企業環保政策》，詳列新西蘭的森林作業管制措施。措施包括但不限於：

- ✓ 於辦公室內放置植物以淨化空氣和清潔工作環境；
- ✓ 定期進行環境影響評估；
- ✓ 確保溪流和水道得到保護，不受砍伐活動干擾；
- ✓ 保護接近砍伐區的本土植物和水果；
- ✓ 有限度使用化學品，並於每次使用化學品時，進行登記以用作監控之用；
- ✓ 通過於受擾地區正確施工及播種以減少侵蝕；
- ✓ 生產活動於豪雨期間停止以保護土壤；及
- ✓ 絕不在脆弱地區和高保護價值森林內進行生產活動。

## 社會

### 僱傭

員工是我們的主要持份者之一。綠心關心每個員工，並視他們為企業發展中其中一個重要的資源。為吸引及挽留優秀人才，我們努力為員工營造一個舒適、健康及平等的工作環境，並確保他們的所有權利和利益得到保障。

作為一個負責任的僱主，我們嚴格遵守香港及新西蘭所有適用的僱傭法例。主要法例包括《僱員條例》（香港法例第 57 章）、《僱員補償條例》（香港法例第 282 章）、《最低工資條例》（香港法例第 608 章）、《強制公積金計劃條例》（香港法例第 485 章）、《2000 年僱傭關係法》、《1983 年最低工資法》、以及《2003 年假期法》等。

我們相信每名員工均須受平等對待，並確保員工在工作間或應徵者在招聘時不會受到任何形式的歧視。本公司於整個報告期間內均有遵守《性別歧視條例》（香港法例第 480 章）。

除遵守法律外，本公司還採納了董事會成員多元化政策和員工多元化政策，以進一步加強工作場所的多元化和反歧視。

根據職位需要，本集團透過多種招聘渠道招募人才，包括內部推薦、內部晉升、工作調動或公開招聘。所有員工和求職者均以能力為本，不考慮性別、年齡、種族、民族、宗教、性取向、殘疾以及文化背景。

本集團亦已採納一本包括僱傭條款和條件，員工福利以及辦公室規則和政策的員工手冊。而且，本集團已與所有員工簽訂書面僱傭合約，並於合約中訂明僱傭終止條款，清楚列明如員工蓄意違反法律及集團規定，本集團有權與該員工解除合約。

員工的薪酬包括基本工資及按照員工資歷、經驗和當時市場工資水準釐定之年終花紅。薪酬及晉升機會一般按個人表現評估每年作出檢討。除基本薪酬待遇外，綠心亦有提供其他福利，包括醫療及住院保險以及在法定假日外，提供帶薪休假包括病假、婚假及喪假。所有員工均按當地政府法律法規享有休息日、法定假日和帶薪年假。所有員工的薪資均不低於各司法管轄區政府法規規定的最低工資標準。

於 2025 年 12 月 31 日，本集團共有 20 名員工（2024 年（經重列）：19 名）。下表按性別、僱用類型、年齡組別和地區劃分了員工總數。

指標	單位	2025 年	2024 年 (經重列)
<b>按性別劃分</b>			
男性	人數	12	11
女性	人數	8	8
<b>按僱用類型劃分</b>			
全職	人數	19	18
兼職	人數	1	1
<b>按年齡組別劃分</b>			
30 歲以下	人數	1	0
30 歲-50 歲	人數	12	12
50 歲以上	人數	7	7
<b>按地區劃分</b>			
香港	人數	10	9
新西蘭	人數	10	10

本公司於 2025 年終止在蘇利南的營運，所有員工均根據蘇利南適用法律被遣散。由於這些員工因本公司重組而離職，因此不應計入我們的流失比率。此外，於報告期間香港總部及新西蘭辦公室均無員工離職，員工流失比率因此也不適用。

### 健康與安全

綠心將所有員工的健康和安全置於最高優先位置。我們致力保護員工免受工傷事故或職業危害，全面遵守香港《職業安全與健康條例》（香港法例第 509 章）和新西蘭《2015 年工作場所健康與安全法》。此外，公司也為員工提供涵蓋疾病和意外事故的保險。

為避免工傷事故及確保所有員工在安全的情況下工作，我們按照各項業務不同的工作環境及需要，制定了《工作場所的健康和安全手冊》，明確規定安全程序以及應急計劃。此等政策及指引會被定期檢討，藉以更有效地保障員工安全。與此同時，每個工作場所均備有急救箱，以確保受傷或生病的員工能夠立即得到妥善處理。

於報告期間內，本集團沒有受到政府處罰，亦無涉及員工健康及安全問題的任何訴訟。

林業是一項高風險職業。伐木工人每天使用的機械設備都存在巨大的危險，如果操作不當或發生故障，都可能造成嚴重的人身傷害。為了保障工人的安全，綠心為所有員工和承包商制定了明確的健康與安全政策。本公司的服務供應商必須制定並定期接受審核，確保其符合標準作業規程。每位作業人員在工作前都必須確認自己了解並配備了必要的個人防護裝備和接受過相關訓練。採伐經理和主管也每日檢查各項控制程序和文件記錄。新西蘭主要的職業健康與安全監管機構－工作安全局（WorkSafe）也將定期進行檢查。

下表顯示了過去三年（包括報告期間）與職業危害相關的關鍵績效指標。

指標	單位	2025年	2024年	2023年
<b>致命或導致永久傷殘的意外個案</b>				
香港	宗數	0	0	0
新西蘭	宗數	0	0	0
<b>值班期間死亡員工人數</b>				
香港	人數	0	0	0
新西蘭	人數	0	0	0
<b>導致損失工作的日數</b>				
香港	日數	0	0	0
新西蘭	日數	1	0	1

### 發展及培訓

綠心致力提供一個給予員工專業成長，有利他們職業生涯發展並同時滿足公司長遠業務需要的環境。有鑑於此，我們鼓勵員工參與持續進修及深造，以提高他們的工作相關技能和知識。

本集團向員工提供教育津貼，鼓勵他們參加由專業機構舉辦的不定期培訓課程，以提升專業和技術知識。本集團亦為董事提供定期讀物，以確保他們緊貼最新的監管規則、企業管治、財務資料及市場趨勢。以下是按性別和員工類別劃分的受訓員工百分比（佔受訓員工總數的百分比）以及相應的平均培訓時長總結：

指標	單位	2025年	2024年 (經重列)
<b>按性別劃分佔總受訓員工人數</b>			
男性	%	58.3	58.3
女性	%	41.7	41.7
<b>按性別劃分平均培訓時數</b>			
男性	小時	14.3	27.1
女性	小時	16.0	23.0
<b>按僱員類別劃分佔總受訓員工人數</b>			
高級管理層	%	25.0	16.7
中級管理層	%	50.0	58.3
一般員工	%	25.0	25.0
<b>按僱員類別劃分平均培訓時數</b>			
高級管理層	小時	18.3	20.0
中級管理層	小時	14.0	30.7
一般員工	小時	14.7	26.7

### 勞工準則

本公司嚴禁在任何工作場所僱用童工和強迫勞動。我們嚴格遵守香港《僱傭條例》中的《僱傭兒童規例》及《僱傭青年（行業）規例》以及新西蘭的相關法律，以打擊童工和強迫勞動。

所有受邀參加面試的申請人均須在錄用前提供有效的個人身份證明文件和學歷證明，以確保所有求職者均已超過完成義務教育的年齡或最低就業年齡，避免使用童工。必要時也會進行背景調查。本集團與成功應聘者訂立的所有僱傭合約及本集團員工手冊均清楚列明工作時間。

如有發現任何違反勞工法規的行為，有關人員或部門負責人會立即向行政部報告，行政部將採取相應的補救措施。如有必要，嚴重違規行為會向適當的法定或調查機構舉報。

### 供應鏈管理

致力提供最優質木材給全球客戶不僅是我們對客戶的承諾，更是我們的核心業務策略，旨在於瞬息萬變的全球市場上保持競爭力，並保持其在同業間之領先地位。此外，本集團會確保其業務嚴格遵守所有國家和地區有關反貪污的政策。

本集團已具備標準作業程序並會定期審核和重新評估該等程序。採購設備、產品和服務均在一個公平公開的競爭環境中進行，以確保該產品／服務供應商其經驗、技術專長及產能能夠滿足本集團需要。為更好地提升本集團可持續性發展，我們將優先考慮能提供環保產品及積極履行社會責任的產品／服務供應商。此外，本集團致力支持當地經濟，優先向當地供應商採購，以減少因運輸而產生的碳足跡。

綠心要求所有產品／服務提供商簽署保密協議，以確保提供的所有資料僅用於特定用途。與產品／服務供應商達成合作關係前，均會與其簽訂正式合約，列出所有法律、法規和各種附加可持續發展的要求。產品／服務供應商必須注意其運營和製造過程中可能出現的環境風險。就內部營運而言，我們設有授權程序，以確保在未獲得本集團的適當授權人批准的情況下，不會與產品／服務供應商簽署協議。如有發現任何違規行為，我們將要求我們的產品／服務提供商立即採取補救和糾正措施。

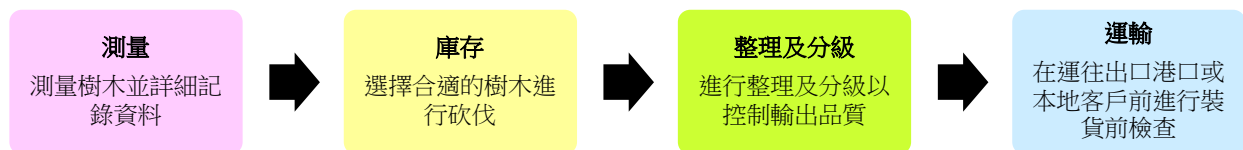
我們以平等的方式對待每一位產品／服務供應商，藉以建立長遠的合作關係。此外，我們會根據價格、品質及售後服務，對所選的產品／服務供應商進行定期檢討，以確保獲得持續優質的產品和服務。

於 2025 年 12 月 31 日，我們與 68 家供應商合作，香港及新西蘭各自有 34 家供應商。

### 產品責任

綠心明白除品質外，近年來，消費者越來越關心環境問題，並更趨向購買和使用環保產品。我們意識到並支持這一市場趨勢，實行了產品認證和完善的質量檢驗程序，以確保我們的產品均符合質量標準和可持續發展的要求。

另一方面，為提高產品質量，和減少資源浪費，本集團建立了質量控制工作流程，於不同的生產過程中進行。



我們的木材來自以一個以保護自然環境並有利於當地人生活，同時確保其可維持經濟可行性的負責任管理模式的森林。由於本集團的業務性質，產品回收程序並不適用。在報告期間內，未有任何已出售或出貨的產品因安全和健康原因被召回，且在報告期間內未有收到客戶或業務合作夥伴提出的任何與產品和服務相關的投訴。

同時，本集團強調保護客戶和業務夥伴私隱的重要性。本集團資訊科技部門一直維護全面的數據保護系統，以確保我們所收集的數據受到保護，並尊重我們客戶之私隱。所有我們的桌上型電腦及筆記型電腦均已安裝防火牆軟件並定期升級，以防止最新惡意軟件的攻擊。此外，未經批准不得下載或使用任何電腦軟件和程式。除此之外，禁止下載或使用任何盜版電腦軟件。

本集團嚴格遵守有關收集、處理及使用從客戶和業務夥伴收集的資料之規定。與每位客戶和業務合作夥伴簽訂的合約均加載了資料保密條款，以防止披露他們的信息。僱員有義務保密獲得與其工作有關的任何信息，包括但不限於商業秘密、客戶信息、供應商信息和其他專有信息。

商標是我們寶貴資產之一。我們通過在香港、新西蘭、加拿大、歐洲和中國大陸等主要運營市場註冊商標來保護我們的標誌。我們在商標到期前對其進行續展，以確保商標繼續使用的合法性。

## 反貪污

綠心重視誠信及廉潔，並嚴禁任何形式的貪污或違規行為，例如行賄受賄、洗黑錢、敲詐及欺詐。本集團已制定並嚴格執行反洗黑錢及反恐融資以及反貪污政策政策，以預防、識別及監控欺詐及貪污風險。我們相信，強化公司道德行為對構建一個可持續發展的業務是必要的，並能夠得到員工、客戶、供應商和其他業務夥伴的信任。我們零容忍任何違反商業道德的行為，並嚴格遵守所有反貪污法例，如新西蘭跟隨的經濟合作暨發展組織（經合組織）《打擊在國際商業交易中賄賂外國公職人員公約》（經合組織反賄賂公約）、聯合國反貪污公約（UNCAC）和亞太經濟合作組織（APEC）的《聖地亞哥承諾打擊貪污和確保透明度》、以及香港廉政公署執行的《防止賄賂條例》（香港法例第 201 章）。

具約束力的條款已加入在他們相應的僱用或服務合約中，以確保所有董事和員工的行動合乎本集團的反貪污要求。在任何情況下他們都不允許使用內幕信息為自己謀取私利。同時，本集團一直改善內部監控制度，以防止貪污和欺詐行為。我們會向每一位員工派發員工手冊，詳列本集團對於員工就預防賄賂的期望和指導原則。

為保持公平、合乎道德標準及有效率的業務及工作環境，本集團已制定舉報政策，為員工提供保密平台，以對任何疑似不當行為及違規行為提出關注。舉報人可通過信函或郵箱直接向本集團審計委員會主席作出舉報。所有收到的舉報由審計委員會審閱和調查。所有調查都會保密處理。

董事會對本集團的活動和財務業績負有最終責任。於報告期內向董事會分發反貪污培訓資料及影片，以進一步加強董事的反貪意識。

在甄選產品／服務供應商及採購事務時，提醒所有參與員工必須避免濫用職權，或避免身處在可妨礙其作出決定的情況中。於報告期內，並無任何就有關貪污對本集團及其員工的法律起訴。

## 社區投資

作為一個負責任的企業公民，綠心一直致力與非營利組織合作，為老年人提供服務。於報告期內，綠心共捐贈約 20,000 港元(2024 年: 7,000 港元)予慈善機構。我們香港員工參與耆樂餅義賣活動，為老年人服務籌款（主辦單位：基督教靈實協會）。

除捐款外，我們也鼓勵員工貢獻他們的時間和力量幫助各營運所在地區的慈善項目工作。我們的新西蘭辦公室有一個專門負責處理與相關社區溝通、關係發展及處理問題和爭議的社區工作團隊。他們與學校、警察和貨運公司保持密切合作，以改善道路安全，並確保小孩意識到潛在的危險。綠心亦與保育部門合作，以確保新西蘭公眾能夠進入森林的安全區域進行消閒活動。

此外，自 2015 年以來，綠心連續 10 年榮獲香港社會服務聯會“關懷公司”標誌，表彰我們在社會責任方面的重大努力。

