



股票代码：688038

武汉中科通达高新技术股份有限公司

2025 年度社会责任报告



目录

1、概述	1
(1) 关于报告	1
(2) 公司介绍	2
(3) 董事长致辞	3
(4) 发展历程	5
2、稳健经营	8
(1) 规范公司治理，提升治理效能	8
(2) 加强党建工作，凝聚团队发展力量	12
(3) 严守内控合规，筑牢稳健经营防线	13
4、科技创新	13
(1) 深化场景落地，科技赋能社会治理	13
(2) 坚持研发投入，聚焦核心技术突破	14
(3) 强化技术人才建设，夯实研发人才基石	15
(4) 健全知识产权保护，守护创新发展成果	15
(5) 完善研发管理体系，提升创新运营效能	16
(6) 核心产品与场景应用案例	16
5、客户服务	18
(1) 优化服务举措，提升客户服务体验	18
(2) 联动生态伙伴合作，构建全方位服务生态	19
(3) 联动供应链合作伙伴，夯实服务保障能力	21
(4) 深化高校产学研合作，赋能服务创新升级	21
(6) 守护数据安全，保障客户隐私权益	22
6、员工成长	22
(1) 筑强人才引育体系，激活成长内生动力	22
(2) 搭建多元成长平台，拓宽职业发展路径	23
(3) 深化人文关怀举措，凝聚企业发展合力	24
7、绿色环保	26
(1) 推行绿色办公，践行低碳运营	26



(2) 依托技术赋能，助力绿色发展	26
8、砥砺前行	27
(1) 公司荣誉	27
(2) 展望未来	29



1、概述

(1) 关于报告

时间范围

时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。为增强报告内容完整性，部分内容及数据适当追溯至以往年份。

报告范围

本报告以武汉中科通达高新技术股份有限公司为主体，包括下属分子公司。

批准及发布情况

本报告于 2026 年 4 月 27 日经第五届董事会第十三次会议审议通过并批准报出，是公司发布的第三份社会责任报告。

数据说明

本报告引用的全部信息数据均来自于公司正式文件、统计报告与财务报告等。中科通达保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

编制标准

本报告系依据上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指南第 13 号——可持续发展报告编制（2026 年 1 月修订）》《科创板上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作（2025 年 5 月修订）》等法规编制。

报告获取

本报告以电子版形式发布，若需获取，您可在上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）下载。

释义

为便于表述及阅读，本报告所称“中科通达”“本公司”“公司”“我们”均指武汉中科通达高新技术股份有限公司及其子公司。

(2) 公司介绍



武汉中科通达高新技术股份有限公司成立于 2007 年，2021 年 7 月 13 日在上海证券交易所科创板挂牌上市（股票代码：688038）。

公司聚焦数字社会治理与公共安全综合服务领域，利用大数据、人工智能、物联感知、云计算、数字孪生、大模型、深度学习、同态加密等创新技术手段构建包括数据采集、传输、存储、分析、应用的全要素全周期数据治理服务体系。公司以客户需求为驱动，打造全面、系统、多维的数字化服务能力，致力于成为数字治理行业领先的综合服务运营商。

公司精准把握数字化创新趋势，深度挖掘数字治理与数据价值，持续强化自主实施与数字化服务能力，推动数字技术与行业实践深度融合，全面提升产业链核心技术产品研发能力，构建一站式交付服务体系与可持续创造客户价值的运维支撑能力。公司产品与技术深度对标国家信创产业发展战略，构建起以智周 ALL 视觉大模型为中枢、以智周灵犀可视化智能体、智瞳 CitmsFR 人脸识别、CitmsPR 人体识别、CitmsVR 车辆识别等机器视觉人工智能系统为关键支撑，以数据中台、数智云 OS 等中台产品为坚实基础，以公安、交通、社区、园区、校园、政务、环保等细分领域数字化平台为应用核心的完整产品矩阵。公司将数字技术全面融入城市运行、政务服务、公共服务、社会治理等全场景，致力于成为客户可信赖的数字化转型专家。



公司下设北京中科、安泰泽善、中科数源、安视锐通、数通智达等子公司，市场覆盖湖北、北京、天津、山东、湖南、宁夏、内蒙古、新疆、江西、安徽、山西、陕西等多省份。业务涵盖数字公安、智慧交通、智慧社区、数字政务、数字环保、企业数字化转型等领域，为公安、政府及行业用户提供专业的数字化综合平台、场景化解决方案、定制化软件开发、项目集成交付、运维及运营等全周期综合服务。

公司拥有安防工程企业壹级、电子与智能化工程专业承包壹级、公路交通工程专业承包贰级等多项行业资质，通过软件能力成熟度 CMMI5 最高等级认证，获得 ITSS 信息技术服务标准符合性证书（运行维护一级）与 CCRC 信息系统安全运维服务资质一级。公司获得湖北省中小企业技术中心、湖北省工业设计中心、湖北省工程研究中心、湖北省企校联合创新中心等多个科研创新平台。

中科通达始终秉承“以客户为中心，以奋斗者为本，为社会创造价值”的核心价值观，肩负“聚焦数字技术，以科技创新让社会更美好”的企业使命，构筑“智慧一座城，通达千万家”的企业愿景，坚定“专业、规范、服务、创新、创造价值再分配”的文化理念，努力开拓进取，守正创新，不断提升公司的品牌价值。

● 核心价值观

以客户为中心，以奋斗者为本，为社会创造价值

● 企业使命

聚焦数字技术，以科技创新让社会更美好

● 企业愿景

智慧一座城，通达千万家

● 文化理念

专业、规范、服务、创新、创造价值再分配

(3) 董事长致辞

尊敬的各位股东、合作伙伴、社会各界朋友：

时光荏苒，华章日新。2025 年，是中科通达深耕公共安全与数字治理领域、践行社会责任的关键一年，也是公司以创新驱动转型、以责任赋能发展的奋进之年。在此，我谨代表公司董事会及全体管理层，向长期以来关心、支持公司发展的各位股东、客户、合作伙伴，表示最诚挚的感谢！向坚守岗位、奋勇争先的全体员工，致以最崇高的敬意！

作为一家深耕数字社会治理与公共安全综合服务领域的科创企业，我们坚守主业初心，深耕核心领域，以科技创新驱动产业升级，通过数据治理赋能社会治理，锚定社会治理痛点与民生安全需求。我们将研发投入作为战略核心，持续突破大数据、人工智能、物联感知、云计算、大模型等关键核心技术，用自主创新成果为行业升级赋能，为社会发展添力。

公司持续强化核心技术能力，自主研发的智周 ALL 视觉大模型系列产品，融合跨模态搜索、万物识别等前沿技术，在交通管控、城市治理、治安防控等场景实现深度应用。AI 视频巡逻方案让交通执法更高效，AI 城市治理系统让城市管理更智能，为提升社会治理精细化水平注入强劲科技动能。

我们深耕国产替代与自主可控战略，以 GB35114 标准为基础，打造基于 SVAC3.0 的视频安全解决方案，为公共视频数据安全筑起坚固防线，助力行业向标准化、安全化方向发展。

同时，我们将技术创新延伸至生态保护、智慧农业、政务服务、平安校园等领域。智慧生态养殖平台守护长江流域水生生物安全；为某省域公共品牌打造的“产业数字化管理平台”，助力区域农业数字化生态建设；企业创新积分平台赋能科技企业成长；科创供应链天网平台加速创新成果落地转化。

公司始终坚持以人为本，高度重视员工的职业成长与身心健康，着力营造多元包容、积极向上的企业文化，构建公平透明、权责清晰的职业发展体系，让每位员工都能在适合的平台施展才华、实现价值。

作为高新技术企业，我们始终将绿色环保理念贯穿经营全过程，以实际行动助力“双碳”目标实现。公司大力推行无纸化办公与电子化管理，以自研数智云 OS 为底座，研发“中科通达企业数字化协同运营管理平台”，实现数据融合共享，减少资源消耗，提升运营效率。



企业的长远发展离不开良好的生态环境。未来，中科通达将继续坚守初心、勇担使命，把社会责任融入企业发展的血脉，持续探索绿色技术与业务的深度融合，深耕核心主业、赋能行业发展，不负股东信任、不负客户期待、不负员工付出、不负社会重托，共同书写科创赋能、责任同行的高质量发展新篇章。

(4) 发展历程

2007 年

- 中科通达在武汉创立

2008 年

- 获得高新技术企业认证

2009 年

- 武汉中科与北京中科、襄樊中科整合
- 获得公安部科技成果奖

2010 年

- 获得首个自主知识产权，获颁国家科技成果登记证书，标志着中科通达开始掌握自主技术

2011 年

- 承接首个外省项目：天津电子警察项目；承接首个高速公路项目：河南高速项目
- 获得武汉首届最具影响力企业——新锐奖
- 成为光谷瞪羚企业

2012 年

- 荣获中国十大最具影响力电子警察品牌
- 在新三板挂牌



- 发起成立中国光谷智能交通联盟
- 获得 CMMI-L3 认证

2013 年

- 荣获中国城市智能交通行业十佳品牌
- 荣获湖北省安防行业十强工程商

2014 年

- 首轮定向增发
- 发起成立湖北省智能交通产业协会
- 获得湖北省科技厅重大创新计划项目

2015 年

- 认定为武汉市工程技术研究中心
- 通过国家星火计划、火炬计划立项
- 获得 CMMI-L4 认证

2016 年

- 荣获湖北省最具投资价值新三板企业
- 荣获中国城市智能交通十大优秀成长企业
- 武汉市政府授予“年度武汉市科技创新企业”
- 承接首个雪亮项目：襄阳市雪亮工程

2017 年

- 荣获中国智能交通行业优秀系统集成商奖
- 获得信息系统集成及服务贰级资质
- 获得达晨创投、当代高投投资



2018 年

- 获得电子与智能化专业承包壹级资质
- 获得湖北省第十四届“守合同重信用”企业

2019 年

- 通过 CMMI-L5 认证
- 获得信息技术服务运行维护标准成熟度二级认证
- 获得两化融合管理体系评定证书

2020 年

- 成立中国博士后科研工作站
- 荣获工信部 2020 年工业企业知识产权使用试点企业
- 荣获武汉软件 100 强企业
- 获得公路工程(公路机电工程)专业承包二级
- 获得信息安全服务资质(CCRC)二级

2021 年

- 7 月 13 日成功登陆上交所科创板（股票代码 688038）
- 成为湖北省第四批支柱产业细分领域隐形冠军示范企业
- 获得信息系统建设和服务能力三级资质(CS3)

2022 年

- 荣获国家知识产权优势企业和示范企业
- 入选工信部数字技术融合创新应用解决方案应用示范
- 获得数字中国创新大赛鲲鹏赛道全国总决赛三等奖
- 成为武汉市首批人工智能企业



2023 年

- 认定为 2023 年湖北省工程研究中心
- 认定为 2023 年湖北省第五批专精特新中小企业
- 荣获湖北服务业企业 100 强
- 取得涉密信息系统集成乙级资质
- 取得 ITSS 运维服务能力成熟度一级资质

2024 年

- 获得 2024 年数字中国创新大赛—信创赛道杭州城市赛优胜奖
- 获得湖北省科技厅 2024 年度第一批省级科技计划项目
- 获得湖北省科学技术奖二等奖
- 荣获 2024 中国安防数字化转型标杆示范企业、实用工具模型
- 认定为 2024 年度省级工业设计中心

2025 年

- 认定为 2024 年湖北省中小企业技术中心
- 入选 2025 福布斯中国人工智能创新场景应用企业
- 获得武汉市科技创新局 2025 年度武汉市重点研发计划项目立项
- 获得 2025 年中国通信学会科学技术二等奖
- 入选 2025 年武汉市人工智能产品资源池名单（第一批）

2、稳健经营

（1）规范公司治理，提升治理效能

● 治理体系

报告期内，公司严格按照《中华人民共和国公司法》（以下简称《公司法》）《中华人民共和国证券法》（以下简称《证券法》）等法律法规及《上市公司治理准则》《上海证券交易所科创板股票上市规则》等治理规则的要求，持续完善法人治理结构，2025 年公司取消监事会，由董事会审计委员会行使《公司法》规定的监事会的职权，进一步提升决策与监督效率。在此基础上，公司同步优化内部控制体系，规范各项内部管理与业务运行流程，强化风险防控能力；严格履行信息披露义务，确保信息披露真实、准确、完整、及时、公平；持续深化投资者关系管理，畅通沟通渠道，切实维护全体股东及公司整体利益，推动公司治理水平稳步提升。

● 三会运作

报告期内，公司严格按照法律法规及公司章程要求，规范召开股东会、董事会、监事会，确保“三会”运作高效、决策科学、监督到位。公司召开 3 次股东会，审议了 13 项议案；召开 7 次董事会，审议了 51 项议案；召开 6 次监事会，审议了 34 项议案。

➤ 股东会

报告期内，公司严格按照《公司法》《公司章程》及《股东会议事规则》等相关规定，规范股东会召集、通知、召开、表决及决议披露等全流程运作，持续提升股东会运作的规范化、制度化水平。公司股东会全面采用现场投票与网络投票相结合的表决方式，为全体股东尤其是中小股东参与公司决策提供便利条件，切实保障股东的参与权、表决权与质询权。对于影响中小投资者利益的重大事项，公司严格执行中小投资者表决单独计票机制，并及时、准确、完整披露单独计票结果，不断提高公司重大决策的公开性与透明度。公司始终坚持股东平等原则，构建以知情权为基础、决策权为核心、监督权为保障的全方位股东权益保护体系，持续完善投资者沟通机制，充分尊重并维护全体股东特别是中小股东的合法权益，推动公司治理水平持续提升。

➤ 董事会及专门委员会

公司董事会共有 9 名董事（含 1 名职工代表董事），其中 3 名独立董事。董事会成员严格遵循《公司法》《上市公司治理准则》及公司章程等规定的任职资格、提名及选举程序执行。董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会四个专门委员会，各专门委员会成员构成符合监管要求，均由具备相应专业能力、行业经验与职业素养的董事担任召集人及委员，各司其职、规范运作。报告期内，全体董事及各专门委员会委员严格履行忠实义务、勤勉义务，持续关注公司经营管理、战略布局、风险管控、财务信息质量及内控有效性，依托专业背景与行业经验审慎审议各项议案，积极参与重大经营事项研究与决策，通过规范召开董事会会议、专门委员会会议，对公司战略规划、重大投资、财务报告、高管薪酬等事项进行充分讨论，为董事会科学决策、审慎决策提供有力支撑。公司董事会运作规范、制衡有效，持续提升决策科学性、合规性与透明度，在完善公司治理结构、维护全体股东合法权益、推动公司高质量可持续发展等方面发挥了核心作用。

● 投资者关系管理

报告期内，公司高度重视投资者关系管理工作，坚持以真实、准确、完整、及时、公平为原则，积极构建与监管机构、全体股东、证券服务机构、媒体及各类市场主体之间高效、畅通的信息沟通机制。公司通过多渠道、多层次、多样化的投资者沟通方式，主动传递公司价值，增进市场认同，持续优化与投资者之间的良性互动。

报告期内，公司共召开 3 次业绩说明会、组织 1 场关于终止重大资产重组事项投资者说明会，通过上海证券交易所 E 互动平台及时回复投资者咨询，认真回应市场关切。通过上述多样化、常态化的沟通形式，公司向资本市场全面、客观地介绍业务布局、核心竞争力、经营成果、战略规划与未来发展前景，有效增进了投资者对公司的理解与认可，切实保障了广大投资者尤其是中小投资者的知情权、参与权和监督权，进一步树立了公司规范、透明、稳健的资本市场形象，为提升公司治理水平、维护公司及全体股东的整体利益、实现公司在资本市场持续健康发展奠定了坚实基础。

● 投资者权益保护

公司始终坚持稳健经营、长期价值创造、兼顾股东合理回报与公司可持续发展的原则，严格按照《公司法》《证券法》《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》及《公司章程》等规定，建立健全科学、透明、稳定的利润分配机制，切实从分红决策、程序合规、信息披露、长远回报等维度保护全体投资者（尤其是中小投资者）的合法权益。

报告期内公司结合自身实际经营情况、经营发展规划、未来盈利能力、现金流情况、股东回报、社会资金成本及外部融资环境等因素，制定《未来三年（2025年-2027年）股东分红规划》，在保证主营业务发展合理需求的前提下，结合实际经营情况和发展规划，优先采用现金分红的利润分配方式，并保持利润分配政策的连续性和稳定性。

● 信息披露管理

公司严格遵照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所科创板股票上市规则》等法律法规及规范性文件要求，切实履行信息披露义务，始终坚持公平、公正、公开原则，以客观、真实、准确、完整为标准，及时向市场及全体投资者披露公司经营管理、财务状况、重大事项等关键信息，保障所有股东平等获取信息的权利。为进一步提升信息披露的规范性与及时性，公司建立健全重大信息内部报告机制，在各部门、各子公司均明确专人负责重大信息的收集、传递与报送工作，确保信息传递渠道畅通、响应高效、报送及时。在公司董事会的统一领导下，公司持续优化信息披露内部管理流程，强化事前审核、事中把控、事后复盘，不断提升信息披露管理水平与披露质量。

报告期内，公司累计披露各类公告文件 137 份，未发生信息披露重大差错更正事项，信息披露工作规范有序。通过持续、高质量的信息披露，公司有效保障了广大投资者的知情权、参与权和监督权，切实维护公司、全体股东及投资者的合法权益，为公司树立规范、透明、可信的资本市场形象提供了坚实保障。

● 董监高培训

公司高度重视董事、监事及高级管理人员的合规意识与履职能力建设，持续强化董监高对资本市场法律法规、监管政策及公司治理要求的学习与贯彻。

报告期内，公司积极组织董事、监事、高级管理人员参加由上海证券交易所、湖北证监局及湖北省上市公司协会等举办的专题培训。培训内容涵盖最新监管政策解读、实际控制人监管要求、上市公司合规运作、董监高短线交易典型案例、上市公司高质量发展等重点事项，覆盖公司治理、信息披露、风险防控、合规履职等关键领域。全体董监高积极参与各项培训，主动学习最新监管精神，不断提升自身专业素养、合规意识与勤勉履职水平，进一步强化规范运作理念与风险防范能力。

通过系统化、常态化的培训学习，公司持续夯实董监高履职基础，切实提升董事会、监事会及高级管理层的科学决策、有效监督与规范管理能力，为公司持续健全法人治理结构、保障公司规范稳健运行、维护全体股东合法权益提供了坚实的人才支撑与制度保障。

(2) 加强党建工作，凝聚团队发展力量

● 党组织建设

公司高度重视党组织体系建设，目前共设有两个党支部，自成立以来持续规范支部建设、优化党员结构，不断壮大党员队伍，将党支部打造成为凝聚骨干力量、培养青年人才、选拔后备干部的重要平台与坚强阵地。截至报告期末，公司共有在册党员 44 人、预备党员 1 人、入党积极分子 6 人，党员队伍持续发展壮大、结构持续优化，为公司高质量发展提供了坚实的组织保障。

● 党建活动情况

报告期内，公司党支部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，扎实开展党建工作，健全党组织工作机制。董事长王开学先生、董事兼副总经理王剑峰先生分别担任公司及北京中科创新园高新技术有限公司党支部书记，切实履行党建工作责任，推动党建工作与公司治理、经营发展深度融合。

2025 年度，公司党支部开展一系列红色教育与党内关怀党建活动。6 月赴北京西山森林英雄纪念馆开展缅怀先烈的主题党日活动，聆听革命故事、重温入党誓词；7 月走进中共山东早期历史纪念馆开展红色教育，感悟革命精神、筑牢信仰之基；同时组织党员代表慰问退休老书记，关切其生活健康并汇报支部建设

成果。系列活动进一步凝聚了支部力量，让红色基因融入企业发展，以党建赋能公司高质量发展。



北京西山森林英雄纪念广场活动



参观历史纪念馆

(3) 严守内控合规，筑牢稳健经营防线

公司建立健全反商业贿赂、反贪污、反不正当竞争管理制度，将廉洁合规嵌入业务全流程。报告期内未发生不正当竞争违规行为，无相关行政处罚及重大诉讼仲裁事项。

4、科技创新

(1) 深化场景落地，科技赋能社会治理

公司聚焦数字技术，以科技创新让社会更美好为目标牵引，经过多年研发积累，在大数据处理、人工智能多模态模型、业务中台等核心技术处于先进水平。公司根据市场调研、技术进步、下游客户需求等情况不断对各项核心技术进行更新迭代，在提升现有产品技术水平的同时，不断实现新的下游场景应用，为客户提供更加优质可靠的产品和服务。

报告期内，公司紧密结合公安机关的实际业务需求，研发了一系列基于先进人工智能大模型技术的产品及解决方案。智周-灵犀城市智能安全感知大模型依托于 DeepSeek、千问等大模型能力，接入海量的公安数据和多源信息，运用深度学习、图谱分析、行为预测等技术，实现对人员、车辆、案件、区域等多维度安全数据的智能分析与关联挖掘，可高效处理复杂情报，辅助公安部门快速识别潜

在的安全隐患，精准识别犯罪风险，提升案件侦破效率和社会治安防控水平，为日常巡查、突发事件处置及重大案件侦办提供精准智能决策支持。

智慧交运 TOCC 综合交通运行协调监测平台融合云计算、大数据分析、人工智能、5G 技术以及物联网技术，整合公路交通、道路运输、水运交通等多种交通运输数据资源，构建一体化综合交通管理体系，具备综合交通运行监测与预警、辅助决策分析、综合交通应急指挥、交通出行服务等功能，实现交通管理从分散向协同转型，为公众出行、企业运营、政府管理提供服务与决策支持。

公司成功研发基于 GB35114 标准的高性能视频安全平台，通过用户与设备双重认证、视频流端到端加密及细粒度权限管控，有效防范数据篡改、劫持与泄露，保障视频来源可信与访问合法；架构上采用 Kubernetes 多节点分布式架构，支持负载均衡与故障无缝接管，具备高并发、高可用能力；同时推出标准化 SDK 封装复杂协议逻辑，降低上层应用集成门槛与开发成本；平台全面满足国标强制要求，融合国产密码算法与可扩展架构，为公安、交通等关键行业提供了自主可控、安全可信的新一代视频安全解决方案。

报告期内，公司视频技术实现全面升级：协议由单一 GB/T 28181 拓展为 GB/T28181+GB35114 双栈模式，通过多重身份验证、全链路加密及权限管理构建安全体系；架构从单核心多工作节点模式升级为多核心多节点分布式集群，消除单点隐患并显著提升高并发容灾能力；集成方式原有 Demo 接口优化为标准 SDK，大幅降低开发门槛与合规成本，形成“国标安全、高可用集群、便捷集成”的核心技术优势。

(2) 坚持研发投入，聚焦核心技术突破

2025 年，公司持续进行研发投入，保持研发投入常态化，全年研发投入 2,985.39 万元，占营业收入比重 11.53%，为公司核心技术创新、产品迭代升级及技术赋能发展提供坚实支撑。

➤ 研发费用：

单位：万元

年份	研发费用投入
2023 年	3,273.22
2024 年	3,392.20
2025 年	2,985.39

(3) 强化技术人才建设，夯实研发人才基石

公司始终将技术人才队伍建设作为研发工作的重中之重，构建“引育留用”一体化人才培养体系，打造一支专业化、高素质的研发团队。通过精准引才，重点引进大数据、人工智能、物联感知、数字孪生及多模态大模型等前沿领域高层次人才与核心技术骨干，补充研发人才梯队。通过系统育才，针对研发人员搭建分层分类培训体系，开展前沿技术专项学习、技能培训、行业交流研讨等活动，助力研发人员技能提升。通过激励留才，完善研发人才激励机制，对在技术攻坚、产品创新中表现突出的技术人才给予奖励、荣誉表彰，激发研发人员的创新积极性与归属感，推动研发人才队伍稳定发展。

截至 2025 年底，公司在职研发人员共计 127 人，占员工总数的 33.07%，其中硕士及以上学历员工 2 人，占研发人员总数的 1.57%；本科学历员工 79 人，占研发人员总数的 62.20%。

(4) 健全知识产权保护，守护创新发展成果

公司高度重视知识产权保护工作，建立全流程的知识产权管理体系，切实守护研发创新成果，提升核心竞争力。一是规范知识产权申请，安排专人负责知识产权管理工作，对研发过程中产生的新技术、新算法、新方案，及时开展专利、软件著作权的梳理与申请工作。二是强化知识产权保护，严格遵守《专利法》《著作权法》等相关法律法规，建立知识产权侵权防范机制，定期开展知识产权排查，及时防范侵权风险；同时加强内部知识产权宣传培训，提升全体员工尤其是研发人员的知识产权保护意识，规范知识产权使用流程，杜绝知识产权泄露、侵权等行为。三是推动知识产权转化，立足公司核心业务，推动知识产权与产品研发、市场推广深度融合，将专利技术、软件著作权转化为实际产品与解决方案。公司

相关专利技术已成功转化应用于公安智慧警务、城市智能交通、智慧安防、政企数字化转型等场景，巩固行业核心优势。

报告期内，公司及其子公司申请发明专利 1 项；新增发明专利 2 项，外观设计专利 1 项；取得软件著作权 46 项。截至报告期末，公司及其子公司已授权并取得证书的专利共计 133 项，其中发明专利 112 项，实用新型专利 8 项，外观设计专利 13 项；取得 3 项 PCT；共拥有 344 项软件著作权。

(5) 完善研发管理体系，提升创新运营效能

公司不断完善研发管理体系，优化研发流程，提升研发效率与创新质量。建立全流程研发管理机制，以市场需求为导向，精准定位研发方向，避免研发资源浪费，确保研发成果贴合客户需求与业务发展实际；推行研发项目责任制，明确各研发项目的负责人、研发周期与核心目标，加强研发过程中的进度管控与质量监督，确保研发项目按时落地、高质量完成；同时拥抱 AI 大模型技术，助力研发环节智能化升级，优化研发设计、测试验证等流程，提升研发效率，降低研发成本，推动研发工作提质增效。

(6) 核心产品与场景应用案例



智周·ALL 大模型



通慧视频图像综合应用平台



智瞳·视觉中台



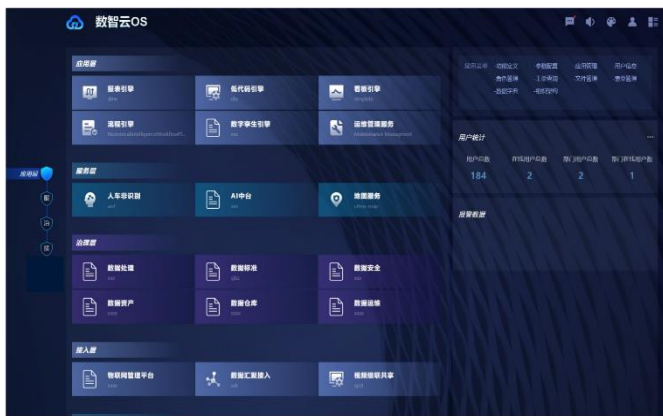
智能体应用平台



通途城市交通智慧大脑平台



FK 情报综合应用平台



数智云 OS



科创供应链平台

5、客户服务

公司始终秉持客户至上、诚信履约、优质高效、持续提升的服务理念，立足数字社会治理、公共安全综合服务核心业务场景，聚焦客户需求，构建全方位、多层次、专业化的客户服务体系，同时联动供应链、高校产学研、生态伙伴形成服务合力，持续优化服务流程、提升服务能力，用心守护客户权益，助力客户价值提升，实现企业、客户、合作伙伴多方共赢发展。

(1) 优化服务举措，提升客户服务体验

公司聚焦客户核心需求，不断优化服务举措、创新服务模式，推动服务提质增效，增强客户满意度与忠诚度。建立畅通客户沟通渠道，设立客户服务热线、在线咨询平台、客户专属对接人等多种沟通方式，确保客户诉求能够快速传递、及时响应。推行定制化服务，针对不同行业、不同客户的个性化需求，结合公司智周大模型、“智瞳”视觉大模型、GB35114 标准的高性能视频安全平台等核心产品，提供定制化解决方案与服务支持，适配客户业务发展需求，助力客户提升运营效率、降低管理成本。强化客户服务培训体系建设，面向客户组织开展公司产品性能、实操应用等专项培训，提升客户对产品的认知度与操作熟练度，持续夯实客户服务基础，助力客户价值提升。公司服务水平得到客户充分肯定与广泛好评。

关于表扬武汉中科通达项目组的函

武汉中科通达高新技术股份有限公司：
贵公司“省直部门公共场所视频监控建设项目（第3包：系统升级改造）”项目组成员王虎成、刘洋、李辉面对项目时间紧、业务分散且复杂度高的情况，努力奋进、迎难而上，以最诚恳的服务态度和高度敬业的精神对待工作，圆满完成了第3包系统升级改造项目的建设和推广工作。
对于他们的努力工作和辛勤劳动，我们深表感谢！希望以后的合作顺利！

联通数字科技有限公司安徽省分公司
2025年1月29日



表扬信

武汉中科通达高新技术股份有限公司：

贵公司承建的“十二师道路交通安全智能管理建设项目（一期）”，已交付近两年，并在十二师交警支队高效稳定的运行。近期，平台完成了全区域信号机控制联动升级及过车违法功能的优化磨合，在维护公共安全、提升交通管理效能、保障市民出行便利等方面发挥了关键作用，让我们切实体会到科技赋能警务工作的便捷与高效。

平台在交通违法处置的实时响应、道路监控的精准调度、路口信号的智能管控等环节，充分展现了专业水准与责任担当。贵团队默默奉献的工作精神，既让我们倍感安心，也更坚定了我们对社会治理现代化建设的信心。

在此，特向贵司的郝维宏、李东、尚钱、倪明、詹泉等各位同志致以诚挚谢意——正是你们的辛勤付出，让城市环境更趋安全、有序。未来，我们也将积极配合平台的运维工作，与贵司携手共筑更优质的公共环境。

谨对贵公司及相关工作人员予以表扬，期待贵司在后续工作中再接再厉，再创佳绩！

新疆生产建设兵团第十二师城市发展有限公司
2025年11月25日



武汉中科通达高新技术股份有限公司：

贵公司为我支队建设的“恶劣天气预警系统”在辖区内沪渝和德上高速的团雾管控管控工作中发挥了重要作用。当系统检测到团雾预警时，自动触发二类车辆的分级应急处置预案。针对团雾区域通行车辆，采取“声光电”警示过往车辆减速避障；针对即将通行团雾区的车辆采用语音、短信劝导方式，引导车辆尽快驶离高速公路；针对计划出行车辆采取互联网导航远端分流和近端入口前时管制措施确保车辆绕行团雾区域。恶劣天气预警系统持续运行有效提升了交警和各联动单位应急协同处置异常状况的实战能力，并作为全省团雾管控工作优秀案例进行了推广。

贵公司的刘清俊、王亮明、陈志杰、倪明、邓衡等同志为该平台实施上线，持续加班加点2个月，发挥吃苦耐劳的精神，依托公司优秀的研发能力，协助我局完成了科技赋能，助力平安出行的坚实赋能。

特对贵公司及相关工作人员提出表扬，祝贺贵公司在后续工作中再接再厉，再创佳绩。

郴州市公安局交警支队
2025年11月20日



郴州市公安局科信支队

感谢信

武汉中科通达高新技术股份有限公司：

贵公司作为我局“智慧公安”项目《郴州市“智慧公安”项目（三标段）采购合同》中情报指挥一体化作战平台的承建供应商，在项目建设过程中始终以我局实战需求为导向，积极引入语义分析、专题大模型等人工智能技术，结合机制创新，成功构建了警情协同指挥智能体，并在此次全省公安机关大数据智能化应用大赛中荣获全省第二名的优异成绩，充分展现了贵司在智慧公安建设方面的技术实力与创新能力。

在项目建设及比赛支撑过程中，贵司项目团队始终与我局保持高效、顺畅的沟通，能够深刻理解我方业务需求，积极、高效地响应我方提出的各项要求，展现出高度的专业素养和敬业精神。在此，我局对贵司项目负责人陈恩同志，以及项目成员段绪志、彭浩、曾建财、熊博文、米涯渊、寻满望、李思恩等同志所展现出的专业能力与认真负责的工作作风，表示由衷的感谢和高度的认可。

最后，再次对贵司及项目团队所付出的辛勤努力表示最诚挚的谢意！

顺祝商祺！

郴州市公安局科信支队
2025年10月14日



(2) 联动生态伙伴合作，构建全方位服务生态

联动行业生态伙伴，整合各方资源，实现优势互补，构建全方位、一体化的客户服务生态，为客户提供全场景、全流程的优质服务。

2025 年 4 月 23 日至 25 日，第十五届中国国际道路交通安全产品博览会（交博会）在武汉国际博览中心举行。公司展示的产品，从产品技术迭代、到融合场景落地、到赋能警务实战，成功打造交通治理新模式，助力繁荣交管行业新生态。



第十五届中国国际道路交通安全产品博览会

2025 年 9 月 18 日-20 日在上海举行的华为全联接大会 2025（HUAWEICONNECT2025）上，公司携手鲲鹏，发布基于 openGauss 数据库打造的新一代 RAG（检索增强生成）平台解决方案——“智周灵犀”，为企业级 AI 应用注入强劲动力。



华为全联接大会

（3）联动供应链合作伙伴，夯实服务保障能力

深化与供应链合作伙伴的联动协作，将供应链管理与客户服务深度融合，夯实客户服务保障能力，提升客户服务的及时性与稳定性。建立长期稳定的供应链合作关系，筛选资质优良、信誉良好、实力雄厚的核心供应商，签订长期合作协议。优化供应链服务流程，联动供应商建立高效的产品供应、物流配送机制，保障产品交付时效与质量，确保客户项目顺利推进。强化供应链质量管控，与供应商共建质量管控体系，加强对采购产品与服务质量的检查，全力保障客户权益。

（4）深化高校产学研合作，赋能服务创新升级

公司依托高校科研资源优势，深化高校产学研合作，推动前沿技术成果与客户服务深度融合，赋能服务创新升级。报告期内，公司联合华中科技大学、湖北大学、华中农业大学等重点高校科研团队，围绕技术研发、成果转化、联合攻关等开展深度合作，针对行业痛点难点共同研发定制化解决方案，将科研优势转化为服务竞争力。同时，公司依托高校教育资源开展人才联合培养，吸纳优秀毕业生充实服务团队，提升专业技术能力；搭建产学研协同服务平台，为客户提供技术咨询、方案优化等增值服务，持续提升服务价值。

2025 年 6 月，公司与华中科技大学合作研发的“基于大语言模型的 GIS 时空分析引擎构建与城市规划智能体关键技术研究与应用”项目，获 2025 年度武汉市重点研发计划项目立项，助力城市规划与治理智能化升级。

同期，公司参与湖北大学牵头研发的“车路云协同的多源认知与决策技术研究”项目，获湖北省 2025 年度重点研发计划项目立项，推动智能交通与智慧城市深度融合。

2025 年 12 月，公司联合华中农业大学等 7 家单位联合申报的，董事长王开学先生作为主要完成人之一的“电力干扰场景多模态数据感通算关键技术及应用”项目，获评 2025 年中国通信学会科学技术奖二等奖。该项目聚焦电力干扰场景下噪声干扰大导致精准感知难、资源约束强导致高效传输难、特征耦合紧导致智能分析难三大技术难题。

(6) 守护数据安全，保障客户隐私权益

公司高度重视信息安全保护和商业秘密保护工作，严格遵守《中华人民共和国网络安全法》，制定《信息系统管理制度》等安全管理制度，切实筑牢数据安全防线。报告期内，公司持续优化数据安全管理制度体系，推动数据安全保护工作规范化、精细化。公司已通过 ISO/IEC 27001: 2022 信息安全管理体系认证，确立了全公司标准化、系统化的安全管理规范。针对业务场景中的敏感数据，采用加密存储、访问权限分级管控、数据脱敏等技术手段，有效防范数据泄露、滥用风险，确保数据安全与隐私保护工作符合监管要求，为公司业务持续开展及客户权益保障提供坚实支撑。

6、员工成长

人才是企业高质量发展的第一资源与核心引擎。公司始终坚持“以人为本、人才强企”的发展理念，高度重视人才队伍建设与员工价值提升，不断完善人才引进、培养、使用、激励及保障机制，搭建覆盖全员、全周期、全链条的人才发展体系。通过系统化培训、多元化激励、人性化关怀，持续激发员工热情，助力员工与企业共同成长，为公司持续健康发展提供坚实的人才支撑和组织保障。

(1) 筑强人才引育体系，激活成长内生动力

2025 年，公司围绕核心业务升级需求，优化人才引育模式，打造一支专业化、年轻化、创新型人才队伍，不断提升人才质量、优化人员配置，为企业发展注入持久活力。

公司依托湖北省中小企业技术中心、湖北省企校联合创新中心、武汉市专家科创工作站等创新平台，重点引进大数据、人工智能、物联感知、数字孪生等前沿领域高层次人才与核心技术骨干，同时优化校园招聘体系，与重点高校建立校企合作机制，吸纳优秀青年人才，补充新鲜血液。截至 2025 年 12 月 31 日，公司在职正式员工共 384 人。其中，硕士及以上学历 12 人，本科学历 192 人，大专及以下学历 180 人，人才梯队学历结构合理、专业分布均衡、综合素质优良，为公司高质量发展注入持续动力。

(2) 搭建多元成长平台，拓宽职业发展路径

公司致力于为员工搭建清晰、多元、可持续的职业成长通道，通过任职资格体系、分层分类培训、多元化激励机制，全面提升员工专业能力与综合素养，促进员工与企业共同成长。

● 畅通职业发展通道

公司分别构建管理序列、专业技术序列、业务序列三通道发展体系，紧密结合公司业务发展规划，为不同特长、不同发展方向的员工搭建多元化、个性化的成长平台，清晰界定各岗位能力标准与晋升路径，为员工职业发展提供明确指引与稳定预期。公司定期组织任职资格评估与认证工作，对员工专业能力、工作业绩及岗位适配度进行综合评定，持续优化人岗匹配效率，切实做到人尽其才、才尽其用，为员工晋升、培养与长期发展提供科学、规范的制度支撑。

● 构建分层培训体系

以精准培训、按需赋能为核心，完善分层分类培训体系，覆盖全体员工不同需求，推动培训与岗位、业务深度融合。针对新员工，开展入职赋能、岗位实操、文化融入的培训，搭配导师带教，帮助快速适应岗位、融入企业；针对专业技术员工，增设前沿技术专项、技能实操培训；针对管理与业务员工，开展管理能力提升、业务拓展技巧、沟通协同等专项培训。同时，鼓励参与外部行业研修、交流学习，全面提升综合素养。相关培训动态通过公司在线学习平台实现培训成果可视化，员工后期也可以根据自身需求和时间安排进行自主学习，提升学习的灵活性和便利性。

报告期内，公司持续强化培训体系建设，全年累计组织各类培训 61 场，培训内容涵盖公司产品知识讲解、制度文化宣贯、专业技能提升等多个核心领域。构建了覆盖全面、贴合需求的课程体系，通过系统化、常态化的培训，持续夯实员工专业基础，不断提升全员岗位胜任能力与综合素养。



培训照片



培训照片

● 激励创新机制

公司健全多元激励体系，将创新激励、成长激励与价值回报相结合，激发员工内生动力。鼓励员工参与技术改进与产品优化，对突出成果给予奖励、荣誉表彰，推动创新成果转化落地；完善薪酬福利与荣誉体系，将员工技能水平、项目贡献、技术成果与薪酬调整、评优评先挂钩，让员工的付出得到充分认可；搭建员工成长展示平台，通过公司内部平台宣传优秀员工事迹、成长故事，开展先进表彰、优秀评选等活动，树立成长标杆，营造良好氛围，助力员工在创新实践中实现个人价值与企业价值的统一，推动员工成长与企业发展同频共振。

(3) 深化人文关怀举措，凝聚企业发展合力

公司 2025 年度继续以工会引领、精准施策、全员覆盖为原则，从员工文体活动、工会福利保障、权益合规保障等维度，完善关怀体系、细化具体举措，营造开放、包容、温暖的职场氛围，切实增强员工的归属感、幸福感与凝聚力。

● 体育竞技类活动，强健员工体魄

鼓励员工利用业余时间开展健身活动，缓解工作压力，提升员工身体素质。



- 节日主题文体活动，传递企业温情

结合特定节日，开展贴合节日氛围、兼具文化内涵与互动性的主题活动，让员工在节日中感受企业温暖，增强归属感。



元宵节煮汤圆活动



女神节活动

- 强化工会福利保障，筑牢员工生活根基

依托公司工会组织，优化福利体系、丰富福利形式，让员工切实感受到企业温暖，共享企业发展成果。完善基础福利保障，严格落实五险一金、带薪年假、法定节假日休假等政策。持续细化员工日常福利关怀，不断优化办公环境与后勤保障体系。升级茶水间功能配置，增设过滤净水设备、咖啡机及多样化茶饮，配备常用应急药品，全方位改善员工工作体验，营造健康、舒适、暖心的职场环境。

联动合作银行，为员工提供专属金融服务，涵盖低利率信贷、专属理财咨询等便民服务，切实解决员工金融需求。邀请专业消防人员授课，涵盖火灾预防、灭火器使用、应急疏散、初期火灾处置等实用内容，搭配现场实操演练，提升员工消防安全意识和自救互救能力，筑牢职场安全防线。



7、绿色环保

公司始终坚守“绿色发展、低碳办公、责任担当”的环保理念，将绿色环保融入企业运营全过程，立足自身业务特点，从绿色办公、理念传播、技术赋能三个维度践行环保责任，助力“双碳”目标实现，推动企业与生态环境协同发展。

(1) 推行绿色办公，践行低碳运营

公司全面推行绿色办公举措，从细节入手减少资源消耗，打造低碳办公环境。一是推行无纸化办公，全面推广电子文档管理系统、线上审批流程，减少纸质文件印发，并在办公区域设置双面打印设备，切实减少纸张浪费；二是强化节能降耗，规范办公用电、用水管理，办公区域推行“人走灯灭、人离电断”，同时更换节能灯具、节能办公设备，降低电力消耗；三是优化绿色采购，优先采购环保、可回收、节能型办公用品，杜绝一次性用品过度使用，引导供应商践行绿色理念，推动供应链绿色升级。

(2) 依托技术赋能，助力绿色发展

公司立足自身技术优势，将绿色发展理念融入核心业务，通过技术创新，在数字公安、智慧交通、场所治理、数字政企、数字生态与智慧农业领域，依托各

领域核心产品，以智能化、数字化手段助力各领域打破壁垒、优化资源配置、减少资源消耗与能耗，推动各领域实现节能降耗、绿色转型，助力绿色发展。

8、砥砺前行

(1) 公司荣誉



2025 年“数据要素×”大赛湖北分赛城市治理赛道入围奖



2025 年“数据要素×”大赛湖北分赛数据洞察与人工智能赛道三等奖



2024-2025 年度优秀软件企业



武汉市软件行业竞争力前百家企业



2025 年武汉市首版次软件产品认定



人工智能企业证书



2024-2025 年优秀创新软件产品



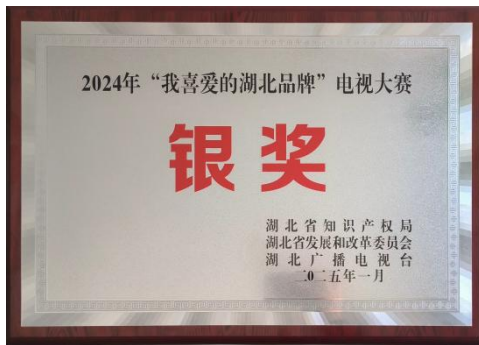
“智周灵犀平台”入选 2025 年度湖北省人工智能产品



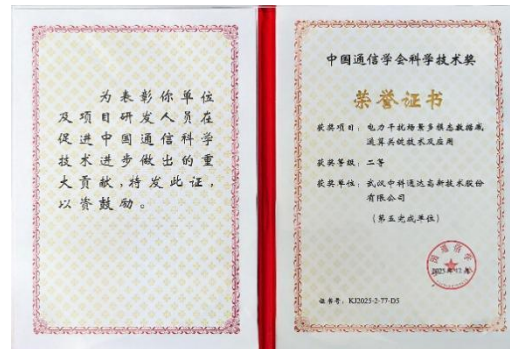
“智周 ALL 视觉大模型平台”入选 2025 年度湖北省人工智能产品



“智瞳视觉中台”入选 2025 年度湖北省人工智能产品



2024 年“我喜爱的湖北品牌”电视大赛—银奖



中国通信学会科学技术奖二等奖



湖北省高质量数据集证书



湖北省数据要素型企业

(2) 展望未来

回望 2025, 中科通达坚守社会责任初心, 深耕数字社会治理与公共安全综合服务核心领域, 实现了企业发展与社会责任的深度融合, 用实际行动践行了“聚焦数字技术, 以科技创新让社会更美好”的企业使命。展望未来, 公司将以过往成果为基石, 持续深化社会责任实践, 将责任理念融入企业发展各环节: 规范公司治理、强化党建引领, 筑牢稳健经营根基, 维护股东权益与市场信任; 加大研发投入、深耕核心技术, 以科技创新赋能行业高质量发展; 完善员工成长体系、厚植人文关怀, 助力员工实现价值提升; 坚守客户至上、优化服务体系, 推动企业与客户、伙伴协同共赢; 践行绿色发展理念、深化环保实践。

未来, 中科通达将以更坚定的责任担当、更务实的行动举措, 深耕核心主业、勇于科技创新突破, 在实现自身高质量可持续发展的同时, 持续践行社会责任。