

中國平安 PINGAN

專業 · 價值

專業 讓生活更簡單



二零二五年年報

目錄

關於我們

五年數據摘要	i
我們是誰	1
公司使命	2
時代機遇	3
公司戰略	4
公司榮譽	5
經營亮點	6
董事長致辭	8

經營情況討論及分析

綜合金融	12
醫療養老	22
科技賦能	34
業績綜述	36
內含價值分析	71
流動性及資本資源	83
風險管理	89
可持續發展	110
未來發展展望	119

公司管治

公司治理報告	123
股本變動及股東情況	143
董事、監事、高級管理人員和員工情況	146
董事會報告和重要事項	169
監事會報告	189

財務報表

獨立核數師報告	192
合併利潤表	200
合併全面收益表	201
合併財務狀況表	202
合併股東權益變動表	204
合併現金流量表	206
合併財務報表附註	207

其他信息

平安大事記	372
釋義	373
公司信息	376

有關前瞻性陳述之提示聲明

除歷史事實陳述外，本報告中包括了某些「前瞻性陳述」。所有本公司預計或期待未來可能發生的（包括但不限於）預測、目標、估計及經營計劃都屬於前瞻性陳述。某些字詞，例如「潛在」、「估計」、「預期」、「預計」、「目的」、「有意」、「計劃」、「相信」、「將」、「可能」、「應該」，以及這些字詞的其他組合及類似措辭，均顯示相關文字為前瞻性陳述。

前瞻性陳述涉及一些通常或特別的已知和未知的風險與不明朗因素。讀者務請注意這些因素，其大部分不受本公司控制，影響着公司的表現、運作及實際業績。受上述因素的影響，本公司未來的實際結果可能會與這些前瞻性陳述出現重大差異。這些因素包括但不限於：匯率變動、市場份額、同業競爭、環境風險、法律、財政和監管變化、國際經濟和金融市場條件及其他非本公司可控制的風險和因素。本報告中的前瞻性描述不構成本公司對投資者的實質性承諾，投資者及相關人士均應當對此保持足夠的風險認識，並且應當理解計劃、預測等前瞻性描述與承諾之間的差異。任何人需審慎考慮上述及其他因素，並不可完全依賴本公司的「前瞻性陳述」，且應注意投資風險。此外，本公司聲明，本公司沒有義務因新訊息、未來事件或其他原因而對本報告中的任何前瞻性陳述公開地進行更新或修改。本公司及其任何員工或聯繫人，並未就本公司的未來表現作出任何保證聲明，及不為任何該等聲明負上責任。

專業，您心中的平安

在每一次輕觸的瞬間
AI 客服已讀懂您的需求
從理賠的秒級響應
問診的守護陪伴
到居家的一鍵救援
專業服務有求必應
藏進方寸屏幕之間
指尖所觸，即是平安

當您踏上異鄉的旅途
當子女牽掛獨居的父母
當個體遭遇突來的災難
無論何時何地何事
跨越時區與山海
全球急難救援網絡
讓您安心無畏
天涯海角，皆有平安

從青春正好的規劃
到銀髮安然的歲月
直至生命終章的尊嚴
我們用「四到」醫養服務
伴您從容探索生命的每一程
交付最深的承諾
做您的終身夥伴
一生所託，恒久平安

初心為舵，專業為槳
以終為始，價值修行
只為抵達一個目的地
成為您心中最專業、可靠、溫暖的「平安」

五年數據摘要

(人民幣百萬元)	2025年/ 2025年12月31日	2024年/ 2024年12月31日	2023年/ 2023年12月31日	2022年/ 2022年12月31日	2021年/ 2021年12月31日
綜合金融					
個人客戶數(萬人)	25,097	24,247	23,157	22,664	22,191
客均合同數(個)	2.94	2.92	2.95	2.97	2.91
集團業績					
歸屬於母公司股東的營運利潤	134,415	121,862	111,728	146,895	147,961
歸屬於母公司股東的淨利潤	134,778	126,607	85,665	111,008	101,618
總資產	13,898,471	12,957,827	11,583,417	11,009,940	10,142,026
總負債	12,482,483	11,653,115	10,354,453	9,823,944	9,064,303
歸屬於母公司股東權益	1,000,419	928,600	899,011	869,191	812,405
集團綜合償付能力充足率(%)	193.3	204.1	208.0	217.6	233.5
營運ROE(%)	12.7	12.7	12.5	17.9	18.9
每股股息(人民幣元)	2.70	2.55	2.43	2.42	2.38
基本每股營運收益(人民幣元)	7.66	6.89	6.31	8.42	8.40
壽險及健康險業務					
營運ROE(%)	21.3	25.7	30.2	37.3	32.3
營運利潤	103,265	96,022	99,775	109,810	97,075
新業務價值	36,897	28,534	31,080	28,820	37,898
合同服務邊際餘額	725,119	731,312	768,440	818,683	不適用
平安壽險綜合償付能力充足率(%)	175.7	189.2	194.7	219.7	230.4
財產保險業務					
淨利潤	14,597	15,021	8,958	10,112	16,192
綜合成本率(%)	96.8	98.3	100.7	99.6	98.0
車險綜合成本率(%)	95.8	98.1	97.7	96.6	98.9
綜合償付能力充足率(%)	217.1	205.3	207.8	220.0	278.4
銀行業務					
淨利潤	42,633	44,508	46,455	45,516	36,336
淨息差(%)	1.78	1.87	2.38	2.75	2.79
成本收入比(%)	29.06	27.66	27.90	27.45	28.30
不良貸款率(%)	1.05	1.06	1.06	1.05	1.02
撥備覆蓋率(%)	220.88	250.71	277.63	290.28	288.42
核心一級資本充足率(%)	9.36	9.12	9.22	8.64	8.60
資產管理業務					
淨利潤	(3,000)	(11,114)	(19,522)	3,803	13,952
金融賦能業務					
營運利潤	132	349	2,980	6,697	9,448

我們是誰 WHO WE ARE

國際領先的「綜合金融+醫療養老」服務集團

中國平安是國際領先的「綜合金融+醫療養老」服務集團，近40年來為2.51億個人客戶提供專業的金融、醫養、健康管理服務。公司在香港聯合交易所主板(2318.HK)及上海證券交易所(601318.SH)兩地上市。

2318.HK

香港聯合交易所

601318.SH

上海證券交易所

公司使命

WHY WE HERE

我們致力於成為國際領先的綜合金融、醫療養老服務集團，為客戶、員工、股東、社會創造價值。

多年來，我們秉持「專業，讓生活更簡單」的服務理念與經營宗旨，通過專業的金融顧問、專業的健康顧問、專業的養老管家，為客戶提供「省心、省時、又省錢」的一站式服務。

專業的金融顧問

依託領先的服務能力、完整的產品體系、專業的風控能力、強大的科技實力，為客戶「買車、買房、買保險，投資、儲蓄、信用卡」，提供「省心、省時、又省錢」的一站式專業性服務。

專業的健康顧問

依託以「北大醫療集團、平安健康」為核心的專業醫療體系和全球服務網絡，及平安五大醫療中心，為企業和個人提供「到線、到院、到家、到企」的「四到」醫療健康服務。

專業的養老管家

依託近40年保險、健康管理、醫療養老行業專業經驗，秉持「以人為本、服務為尊」的理念，整合和提供以管家、醫生、護理為核心的「三位一體」專屬服務。以初心、用心與恆心，提供專業溫情、溫馨舒適的高品質康養服務。



時代機遇

WHY WE HERE

隨着「十四五」勝利收官，中國經濟正逐步進入中高速發展階段，「十五五」期間諸多行業發展潛能將被進一步釋放，將迎來新的增長空間。構建多元化的金融服務體系，提供高質量的醫療養老服務，將成為金融行業突破的關鍵所在。

基於壽險行業在服務國家戰略、滿足民生需求中的獨特業務優勢，發展人壽保險業務將成為推動經濟高質量發展的重要方向，壽險行業迎來黃金發展期，有望引領全球保險行業「新潮流」。

● 中產崛起與資產財富多元化，催生對綜合金融服務的強勁需求

中國中產階級規模加速擴大，預計到2030年將佔全球中產階級的三分之一。這一群體不僅擁有較高的收入水平，其資產財富也呈現多元化特徵，包括多賬戶、多保單、多張卡、多台車。隨着財富積累，中產家庭對專業化、個性化、綜合化的金融服務需求日益強烈，綜合金融模式正迎來更加廣闊的市場機遇。



1/3

2030年中國中產階級規模佔全球中產階級規模的比例

● 醫療需求增長與資源配置不均，推動對高效醫療服務的迫切需求

中國人均醫療支出遠低於發達國家水平，預計未來將持續增長，健康服務業總規模到2030年有望達到16萬億元。儘管國家已出台多項政策推動醫療行業高質量發展，但「看病難、看病貴」等問題依然突出，反映出行業在資源分配不均、服務效率偏低等方面的短板。居民對全面、專業、高效的一站式醫療服務需求日益迫切。



16

萬億元
2030年健康服務業有望達到的總規模

● 人口老齡化加劇與養老格局演變，驅動對高質量養老服務的長期需求

中國步入「長壽時代」，品質養老、健康長壽的生活需求不斷提升。預計到2035年，銀髮經濟規模有望達到30萬億元。在「9073」養老格局下（即90%居家養老、7%社區養老、3%機構養老），養老服務行業面臨高質量一站式醫療、健康和養老服務供給不足的問題，深化養老服務改革發展是實施積極應對人口老齡化國家戰略的迫切要求。



30

萬億元
2035年中國銀髮經濟有望達到的規模

註：（1）2030年中國中產階級規模佔比來源於瑞銀信貸研究所。

（2）2030年健康服務業總規模來源於《「健康中國2030」規劃綱要》。

（3）2035年中國銀髮經濟規模來源於《銀髮經濟藍皮書：中國銀髮經濟發展報告（2024）》。

公司戰略 WHAT WE DO

面對日益激烈的行業競爭和客戶需求升級的趨勢，現代金融業正經歷從「純金融服務」向「金融+服務」的深刻轉型。作為金融行業的重要組成部分，保險業已率先完成業態升級，主流產品已從傳統的「財務保障」全面升級為「保險財務保障+醫療養老服務」的綜合解決方案。

在此時代背景下，我們持續深化「綜合金融+醫療養老」戰略，通過「服務差異化」打造核心競爭力，為客戶提供全方位的金融顧問、健康顧問、養老管家專業服務。



公司榮譽

2025年，平安品牌價值繼續保持領先，在綜合實力、公司治理和企業社會責任等方面廣受海內外評級機構和媒體的認可與好評，獲得多個榮譽獎項。

- 

《財富》(Fortune)
世界500強企業第47位
居全球金融企業第9位
- 

MSCI ESG評級
MSCI ESG評級升至AAA級
連續四年位列「綜合保險及經紀」亞太區第一
- 

《福布斯》(Forbes)
全球企業2000強第27位
- 

「中國ESG上市公司先鋒100」榜單
入選央視總台2025年「中國ESG上市公司先鋒100」榜單，連續三年上榜。
- 

中國上市公司協會
「2025上市公司董事會最佳實踐」獎
「上市公司2024年報業績說明會最佳實踐」獎
- 

恒生指數評級
2025年度上市公司可持續發展評級A級
- 

品牌評級機構凱度BrandZ
「BrandZ最具價值中國品牌100強」榜單第9位，十一度蟬聯中國保險行業品牌價值第一
- 

萬得可持續發展評級
最高等級AAA級，A股和港股同行業中唯一一家獲得最高等級AAA的公司
- 

品牌評級機構Brand Finance
「2026年全球品牌價值500強」榜單第32位，十度蟬聯中國最具價值保險品牌

經營亮點

1,344.15 億元 

歸屬於母公司股東的
營運利潤

1. 集團整體經營高值增長

歸屬於母公司股東的營運利潤 1,344.15 億元，同比增長 10.3%；

歸屬於母公司股東的扣非淨利潤 1,437.73 億元，同比增長 22.5%；

營業收入 11,403.24 億元，基本保持穩定；

歸屬於母公司股東權益首次突破萬億，達 10,004.19 億元，較年初增長 7.7%。

註：基於中國財政部頒佈的《企業會計準則》及其他相關規例，2025年集團營業收入10,505.06億元，同比增長2.1%。

5.9% 

全年每股股息同比增長

2. 現金分紅總額連續14年保持上漲

擬派發2025年末期股息每股現金人民幣1.75元；

全年股息每股現金人民幣2.70元，同比增長5.9%；

現金分紅總額488.91億元，基於歸母營運利潤計算的現金分紅比例為36.4%。

註：2025年末期股息尚待公司2025年年度股東會審議通過後實施。

29.3% 

壽險及健康險業務
新業務價值同比增長

3. 壽險及健康險業務保持增長態勢，渠道綜合實力增強，高質量發展多維顯現

壽險及健康險業務新業務價值368.97億元，同比增長29.3%，新業務價值率（按標準保費）28.5%，同比上升5.8個百分點；

代理人渠道新業務價值同比增長10.4%，人均新業務價值同比增長17.2%；

銀保渠道新業務價值同比增長138.0%；

銀保渠道、社區金融服務及其他等渠道對平安壽險新業務價值的貢獻佔比同比提升12.1個百分點。

96.8% 

財產保險業務
整體綜合成本率

4. 財產保險業務規模持續增長，經營質效穩步提升

原保險保費收入3,431.68億元，同比增長6.6%；

保險服務收入3,389.12億元，同比增長3.3%；

整體綜合成本率96.8%，同比優化1.5個百分點，持續保持良好的盈利能力；

車險綜合成本率95.8%，同比優化2.3個百分點，持續優於市場平均水平；

經營活動現金淨流入同比增長48.3%，流動性水平顯著提高，在保費現金流的帶動下，

投資規模（不含賣出回購金融資產）較年初增長12.1%。

6.3% 

綜合投資收益率

5. 保險資金投資業績優良

保險資金投資組合規模6.49萬億元，較年初增長13.2%；綜合投資收益率6.3%，

同比上升0.5個百分點；

近10年平均淨投資收益率4.8%，近10年平均綜合投資收益率4.9%，超內含價值長期投資回報假設。

426.33 億元



銀行業務淨利潤

6. 銀行業務經營保持穩健，資產質量整體平穩，核心一級資本充足率提升

淨利潤426.33億元；不良貸款率1.05%，撥備覆蓋率220.88%；核心一級資本充足率9.36%，較年初上升0.24個百分點。

99%



持有集團內3類及以上產品的客戶留存率

7. 綜合金融模式構築核心競爭壁壘，客戶經營效率持續提升

個人客戶數2.51億，較年初增長3.5%；
線上月均活躍客戶數約9,000萬，領先同業；
持有集團內3類及以上產品的客戶留存率99%。

100%



AI+真人醫生集團個人客戶覆蓋率

8. 醫療養老戰略持續落地，差異化優勢賦能主業

國內百強醫院和三甲醫院合作覆蓋率100%；AI+真人醫生覆蓋集團100%個人客戶；
一鍵展碼支付服務覆蓋全國7.7萬家藥店；
累計超24萬名客戶獲得居家養老服務資格；平安臻頤年高品質康養社區項目已在5個城市啟動，其中上海頤年城·靜安8號已正式運營，深圳頤年城·福田已投入試運營。

超10.88 萬億元

支持實體經濟發展
累計投入金額

9. 履行社會責任，服務綠色發展、鄉村振興

支持實體經濟發展累計投入超10.88萬億元；保險資金綠色投資規模5,300.87億元；
綠色貸款餘額2,664.33億元；綠色保險原保險保費收入764.74億元；
提供鄉村產業幫扶資金571.48億元；
MSCI ESG評級提升至AAA級，連續四年位列「綜合保險及經紀」亞太區第一；
入選標普全球《可持續發展年鑑(中國版)2025》，為中國內地唯一入選的保險企業。

第1位

十度蟬聯Brand Finance
中國最具價值保險品牌

10. 品牌價值持續深化

公司於《財富》世界500強的排名提升至第47位，位列全球金融企業第9；名列《財富》中國500強第13位；名列《福布斯》全球企業2000強第27位，位列中國保險企業第1；Brand Finance「2026年全球品牌價值500強」榜單第32位，十度蟬聯中國最具價值保險品牌。

註：(1)上述基於本公司2025年經營成果。
(2)因四捨五入，直接計算未必相等。

董事長致辭

專業，您心中的平安

專業所至，心之所向，平安所歸。謹此借業績報告，向所有關心平安的客戶、股東、員工及社會各界，致以最真摯的感謝。承蒙您長期以來的信任與支持，平安於變革浪潮中堅定航向，堅持深化「綜合金融+醫療養老」雙輪並行及科技驅動戰略，以「省心、省時、又省錢」的服務，時刻為您送上「平安」。

2025年金秋，與同事們赴潮州鳳凰鎮古茶園，調研平安「百千萬工程」的古樹保護項目，一株穿越600載春秋的單樅樹仍在綻放新芽，令人讚嘆。**企業發展，猶如樹木，根深方可蒂固。**平安之「根」，是堅持以人民為中心，以客戶和社會需求為核心，與時俱進、推陳出新，以持續創造價值，孕育綿延不絕的生命力。

當前，中國經濟正步入中高速發展階段，金融保險、醫療與養老服務領域前景廣闊，充滿機遇也面臨新的挑戰：**消費者日益增長的「省心、省時、省錢」的服務需求，與現實中「費心、費時、費錢」的體驗痛點形成了強烈衝突。**如，科學、系統性的健康管理匱乏，慢病無指導；適配老齡化社會的服務供給不足，老人缺少陪伴、就醫困難。

我們不斷自我詰問：在變化與挑戰的時代，什麼是您心中的「平安」？是資產的穩健增值，是健康的從容守護，是養老的安心無憂，更是在人生每一個重要時刻，那份篤定的安

全感、踏實感與信賴感。這份「平安」的背後，是極致的專業——**通過「金融+服務」模式，用專業周全的規劃、專業精準的研判、專業細緻的執行，從根本上滿足人們對美好生活的嚮往。**



2025年，平安「紅綠燈」道路安全風險減量公益行動已累計捐建道路安全設施10,052套，完成1,789處路段改造。

過去一年，從潮州山邊村到哈爾濱阿城的1,789個繁忙路段，紅綠燈守護着，上下學的孩子們踏上平安參與改造、鋪設的斑馬線，**這是公益的「平安」。**在深圳北醫康復醫院的大廳里，平安治療師正引導一位腦卒中患者使用外骨骼機器人進行步態訓練，**這是醫療的「平安」。**在上海的城心，常熟路頭

年城「靜安8號」的穹頂大廳下，銀髮長者們專注地聆聽一場交響音樂會，**這是養老的「平安」**。在以伊衝突前線，平安受託於6小時內完成車輛調配、交戰區路線規劃、邊境通關協調，10天內協助14家企業將74名被困中國公民從危險區安全撤離，**這是急難救援的「平安」**。春節返鄉之際，某承保企業經營遇困延遲發放農民工工資，平安立即成立專項小組趕赴現場，2個工作日內支付420萬元「建設工程工資支付保證險」賠款並送達農民工手中，**這是民生保障的「平安」**。

專業，您心中的平安。我們以戰略定力、模式創新、平台經營與科技驅動，不斷完善服務網絡體系，踐行「專業，讓每個家庭都擁有平安」。

2025年是「十四五」收官之年。回顧過去一年，宏觀環境依然複雜多變，中國經濟的強大韌性與結構升級的深層動能，為平安克服挑戰、穩健發展提供了堅實的舞台。公司持續深化「綜合金融+醫療養老」戰略，通過「服務差異化」打造核心競爭力，交出了一份**高增長、有韌性、可持續**的業績答卷。公司實現歸屬於母公司股東的營運利潤1,344.15億元，同比增長10.3%。歸屬於母公司股東的扣非淨利潤1,437.73億元，同比增長22.5%。歸母淨資產首次突破萬億，達10,004.19億元。**用心回報股東**，公司擬派發2025年末期股息每股現金人民幣1.75元；全年現金分紅總額488.91億元，連續14年保持增長。**壽險及健康險業務保持增長態勢**，新業務價值同比增長29.3%。**保險資金投資業績優良**。綜合投資收益率6.3%，同比上升0.5個百分點。

綜合金融客戶經營深化，個人客戶數2.51億，較年初增長3.5%；線上月均活躍客戶數約9,000萬；持有集團內3類及以上產品的客戶留存率99%。**醫療養老戰略佈局加速**，AI醫生年使用人數近1,200萬，累計超24萬名客戶獲得居家養老服務資格。**依託海量數據**，開展技術研發與應用落地，建設金融與醫養領域垂域大模型。**履行社會責任**。支持實體經濟發展累計投入超10.88萬億元；2025年提供鄉村產業幫扶資金571.48億元；MSCI ESG評級提升至AAA級，連續四年位列「綜合保險及經紀」亞太區第一。

服務的深度每前進一寸，增長的根基便牢靠一尺。平安自2009年啟動「服務承諾」以來，曾多次亮出「服務年」口號，各項服務升級舉措獲得了客戶的高度肯定，不少至今仍在沿用。2026年，我們再次提出「服務年」，希望把客戶的每一個需求，轉化為具體、可感的服務場景；把「金融+服務」的商業模式，進一步升級為可信賴、有品質的生活方式，提供更高質價比的健康、養老體驗，在服務中創造價值，用專業守護平安。

董事長致辭

專業，您心中的平安

2026年是「平安服務年」，全體平安人將圍繞三大價值方向發力：

一是，客戶體驗價值的服務重塑，打造「省心、省時、又省錢」的AI服務入口。平安個人客戶2.51億，這是沉甸甸的託付與信任，是我們最寶貴的財富。我們將以AI為服務升級的核心驅動，構建統一的「快捷服務」入口，無論是投資理財、賬戶管理、保險理賠、道路救援，還是在家中享受養老護理、去醫院接受專業陪診……從線上到線下實現「一個入口，一站式解決」。通過「人+AI」協作，要讓每個平安人成為專業的金融顧問、健康顧問、養老管家，洞察並滿足客戶從財富增值、健康管理、家庭保障到養老傳承、生命尊嚴的全場景、全周期的需求。

二是，客戶安全價值的服務延展，構建平安全球急難救援服務體系。平安是人類永恆的追求。然而突發事件不可避免，危難之際，挺身而出，是平安人的天職。依託30多年的緊急救援服務經驗，平安構建全球急難救援3A(Anytime、Anywhere、Anything)服務體系，通過7x24小時智能化調度中樞、一鍵觸發的救援呼叫、秒級響應的救援中心、覆蓋全球的救援網絡、龐大的科技支撐體系，每年實施急難救助服務近萬次，讓客戶無論戶內戶外、境內境外、何時何地，都能快速接受平安的救援服務。我們希望金融服務能從一份合約，升級為一種安心、可靠的生活方式，讓平安長伴您的身邊。

三是，客戶健康價值的服務閉環，形成平安獨有的「四到」醫療養老服務網絡。經過十餘年的發展，平安形成了一套完整涵蓋「到線、到院、到家、到企」場景的「四到」服務體系。**到線：**匯聚平安健康、北京大學國際醫院超3,500名簽約專家醫生，AI醫生秒級響應，7x24小時線上問診。**到院：**醫院醫生網絡涵蓋超1,300家海外醫療機構，國內合作理賠服務醫院數超3.7萬家。**到家：**創新採用「標準 - 集採 - 監督」模式，平安健康端到端全流程把控負責居家照料的護理服務。**到企：**全年服務企業客戶數超9.5萬家，服務企業員工數超6,000萬。



北京大學國際醫院重症監護室醫護人員用寫字板與聽力障礙老年患者交流，並幫助患者擦拭面部。

在繼續深入建設「四到」醫療養老服務網絡的基礎上，我們還計劃推出「生命尊嚴保障服務計劃」，將服務邊界進一步拓展至生命最後階段的尊嚴照護。希望幫助長者實現兩大核心價值：「老有所依」的從容確定性，與「終有所安」的生命尊嚴感。任何時候，都葆有選擇的自主、生活的體面，與心靈的安寧，這是我們「終身陪伴」的最深承諾。

2026年是「十五五」開局之年，我國經濟長期向好的支撐條件與基本趨勢不變。隨着金融業回歸本源、邁向高質量發展，居民健康、醫療及養老服務需求逐步提升，平安「綜合金融+醫療養老」服務體系也將迎來新的春天。平安將始終堅持金融為民的初心，深化「綜合金融+醫療養老」雙輪並行、科技驅動戰略，踐行「高值增長、服務創新、科技引領、守法合規」的經營方針，以「服務年」為契機，持續升級三大創新服務體系，提升經營水平，加強風險管理，走好中國特色金融發展之路。

您的信賴，是我們精益求精深耕服務的源動力，只為抵達一個目的地：成為您心中最專業、最可靠、最溫暖的「平安」。



董事長

中國深圳

2026年3月26日

市場機遇與平安綜合金融方案

市場機遇：居民金融需求更加多元，為綜合金融創造更大機遇

「十五五」期間，我國將加快金融強國建設，推動金融高質量發展。傳統金融模式面臨產品同質化、交互低頻率和客戶體驗欠佳的三大痛點。隨着居民財富的增加，中產及以上家庭普遍已擁有多張保單和信用卡、多個銀行賬戶、多台汽車等，傳統金融模式已難以適應客戶更加多元的金融服務需求。預計到2030年，中國中產階層規模將加速擴大，佔全球中產階層的三分之一，更加催生對金融服務升級的需求。在此背景下，專業化、個性化、綜合化的金融服務是解決客戶痛點的時代答案，綜合金融模式正迎來更加廣闊的市場機遇。





平安使命：省心、省時、省錢

平安獨特的綜合金融模式，有效解決傳統金融面臨的痛點，針對性打造出「一個客戶、多個賬戶、多種產品、一站式服務」的綜合解決方案。依託領先的服務能力、完整的產品體系、專業的風控能力、強大的科技實力，平安致力於為客戶提供「省心、省時、又省錢」的優質服務體驗。



綜合金融

綜合金融的獨特優勢

四大類產品滿足客戶全方位需求

平安作為全牌照的綜合金融集團，通過保障、資產、信貸與服務四大類產品，系統性滿足客戶金融與醫療養老的多樣化需求，通過服務類產品增強客戶互動，提升客戶粘性。2025年，享有醫療養老生態圈服務權益的客戶留存率達93%；持有3類及以上產品的客戶留存率達99%，客戶忠誠度顯著增強。



註：(1) 保障類產品：圍繞客戶人身、健康及財產風險等保障需求，提供風險保障與長期風險管理解決方案等產品。

(2) 資產類產品：圍繞客戶財富管理與資產配置需求，提供資產管理等產品。

(3) 信貸類產品：圍繞客戶融資與資金周轉需求，提供貸款、按揭等綜合融資服務產品。

(4) 服務類產品：圍繞客戶醫療健康、養老及生活需求，提供醫療、健康、養老等服務權益的產品。

線下線上融合渠道實現更深度客戶經營

線下渠道：廣覆蓋、強觸達

平安擁有覆蓋廣泛的線下渠道，覆蓋330個全國主要城市，擁有超7,000個線下網點，超130萬的專兼職銷售服務隊伍。

綜合金融模式使線下渠道經營更加多元化，壽險代理人作為深度經營主力，2025年人均產能同比提升17.2%；壽險社區金融服務作為綜合金融的獨特創新渠道，截至2025年末，有效綜合金融合同數達429萬，較年初增長24%；平安銀行作為高客經營的重要渠道，2025年網點平均產能同比增長126%；產險作為綜合金融強大獲客入口，過去三年累計向集團其他公司遷徙450萬客戶。

廣覆蓋



城市覆蓋

330個



線下網點

超7,000個



專兼職銷售服務隊伍

超130萬人

強觸達

壽險代理人
深度經營主力

人均產能

同比+17.2%

壽險社區金融服務
綜合金融創新渠道

有效綜合金融合同數

較年初+24%

銀行銀保
高客經營渠道

網點平均產能

同比+126%

產險
強大獲客入口

過去三年向集團
其他公司遷徙客戶

450萬人

綜合金融

綜合金融的獨特優勢

線下線上融合渠道實現更深度客戶經營

線上渠道：「快捷服務」高效轉化

平安以AI為核心驅動，打造統一科技平台與「快捷服務」入口，貫通平安金管家、平安口袋銀行、平安好車主、平安好醫生等多個APP與各類服務場景。

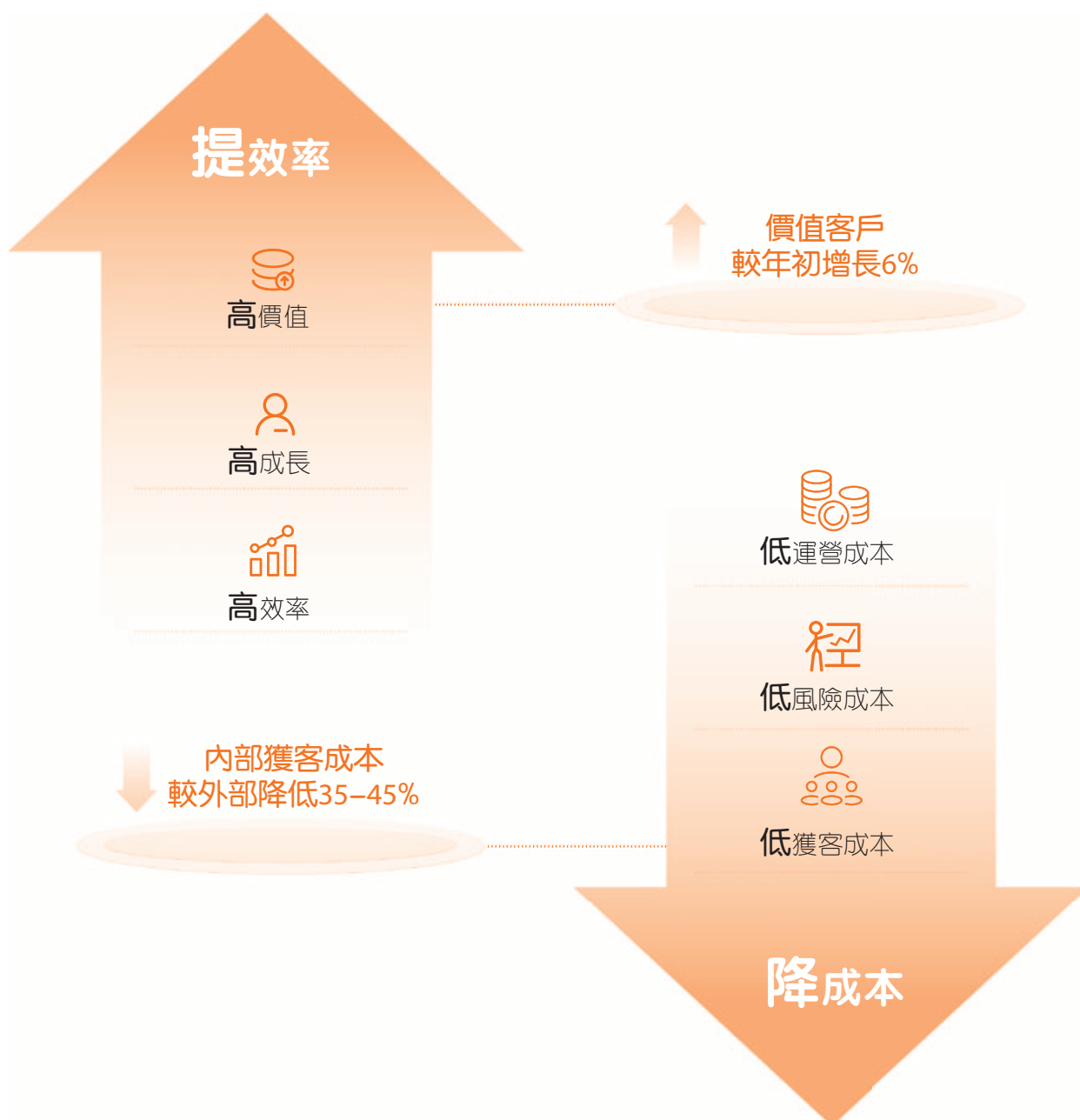
2025年，線上月均活躍用戶約9,000萬，為金融行業月活最高入口之一。通過金融與非金融賬戶整合、線上主動提醒與智能服務，「快捷服務」顯著提升客戶互動頻率與服務體驗。2025年，與傳統金融客戶相比，線上活躍客戶留存率提升7個百分點；截至2025年末，人均持有合同數是傳統金融客戶的2倍。



註：快捷服務當前為測試版，實際以正式發佈版為準。

綜合金融模式顯著提升效率、降低成本

平安獨特的綜合金融模式，通過強大的科技平台和高效的協同機制，顯著提升經營效率，推動成本優化，不斷鞏固平安在市場上的差異化競爭力。通過多年綜合金融的持續運營，推動實現高價值、高成長、高效率的「三高」經營成果，截至2025年末，價值客戶⁽¹⁾較年初增長6%；同時綜合金融模式有效降低了獲客、風險、運營成本，內部獲客成本相比外部獲客成本平均節省35-45%。

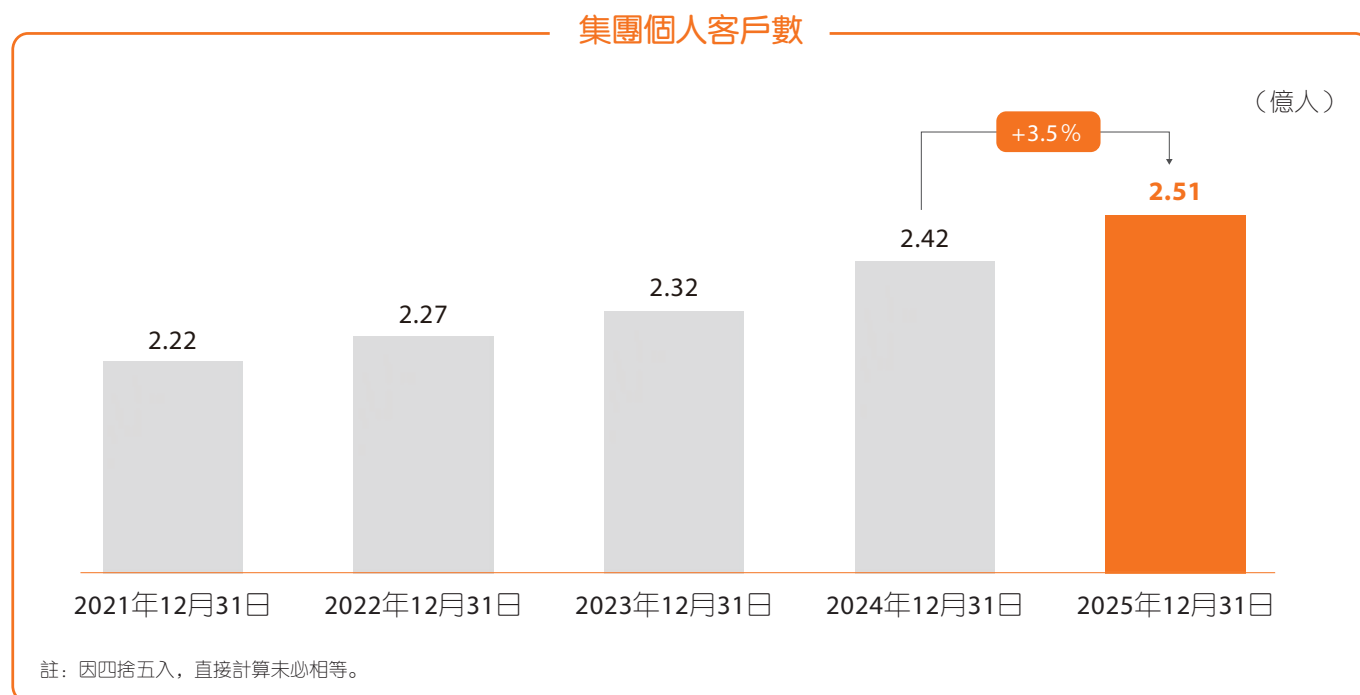


註：(1) 價值客戶指可投資資產大於50萬元人民幣的客戶。

客戶經營進展

客戶數穩健增長

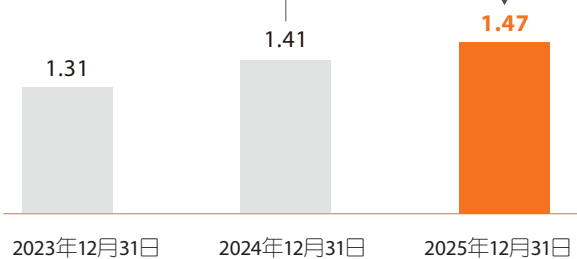
平安已構建數量龐大、結構優質的客戶基礎，為長期經營奠定堅實底盤。截至2025年末，集團個人客戶數2.51億，較年初增長3.5%，其中全年新增獲客3,303萬人。



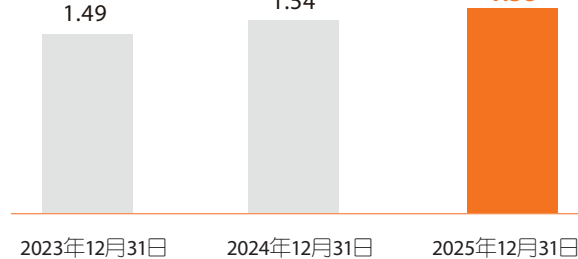
截至2025年末，保障類、資產類與服務類客戶分別較年初增長3.9%、2.5%和4.0%，成為客戶規模擴張的主要驅動；信貸類業務正經歷行業周期性波動，平安主動調整信貸策略，聚焦優質客群經營，持續優化客戶結構與風險質量。

四大類產品客戶數

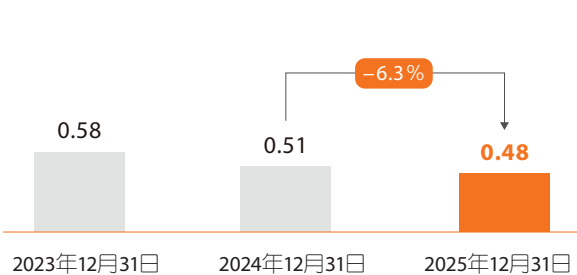
保障類
(億人)



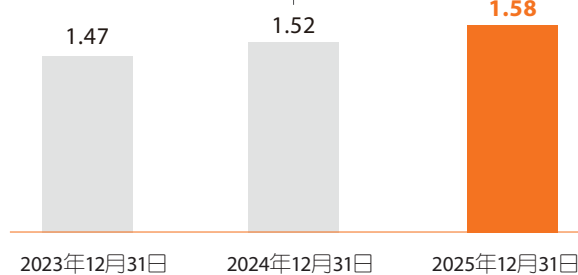
資產類
(億人)



信貸類
(億人)



服務類
(億人)



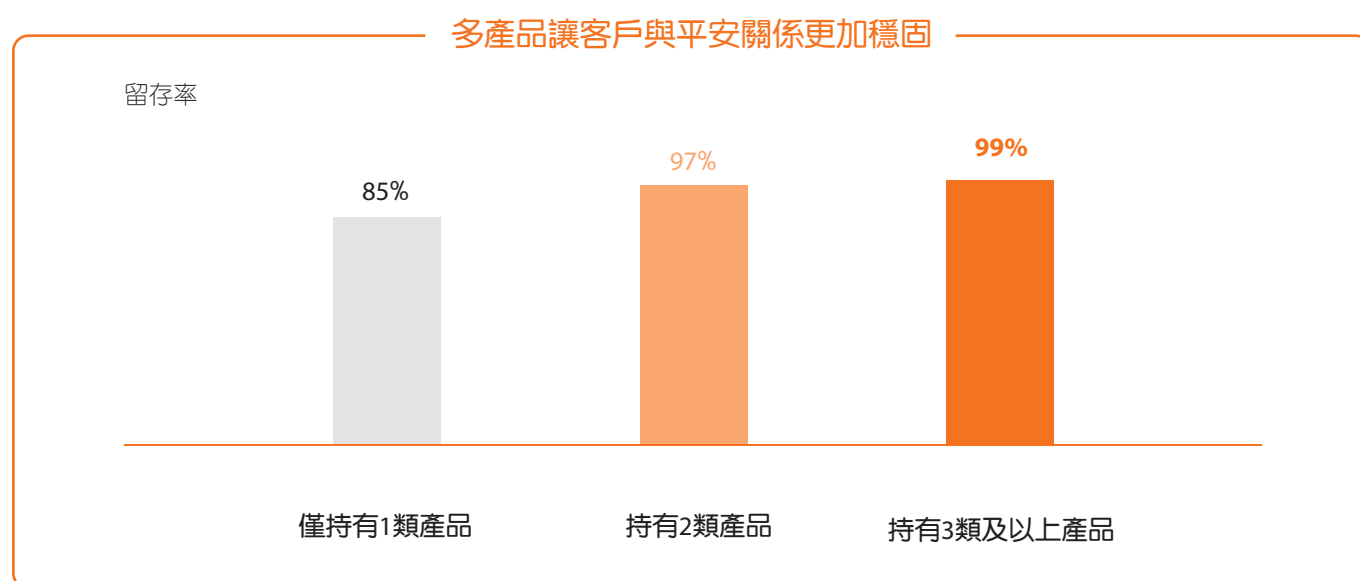
註：因四捨五入，直接計算未必相等。

客戶經營進展

客戶留存率維持高位

依託「一個客戶、多個賬戶、多種產品、一站式服務」的經營模式，客戶關係由單一產品連接升級為多產品協同服務，平台依賴度、滿意度與信任度同步增強。

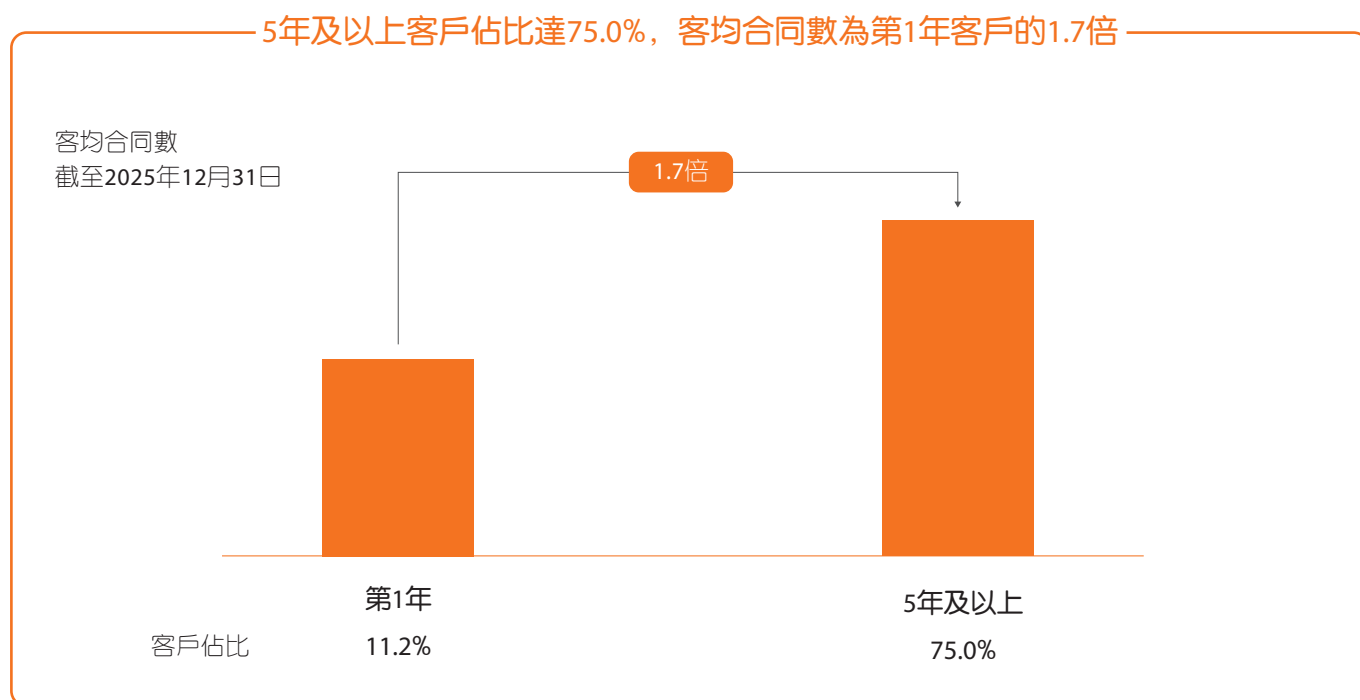
2025年，集團內客戶同時持有2類產品時，留存率達97%；持有3類及以上產品時，留存率高達99%。



客戶價值持續釋放

綜合金融推動客戶價值持續釋放，客均合同數穩步提升。截至2025年末，客均合同數達2.94個，較年初增長0.7%。

平安客戶經營結果顯示，客戶服務時間越長，客均合同數越高，客戶價值呈現持續累積趨勢。截至2025年末，平安服務5年及以上客戶佔比達75.0%，其客均合同數為第1年新增客戶的1.7倍。



平安始終堅持以客戶為中心，持續優化省心、省時、省錢的客戶體驗，通過智能化獲客、留客與遷客的精細化經營，提升綜合金融客戶價值，實現客戶數、客均產品數與客均合同數的穩健增長。

醫療養老

市場機遇

人口老齡化，醫療養老需求迫切

生活水平提高與醫療科技進步帶動國民預期壽命顯著延長，社會加速邁入「長壽時代」。目前，我國60歲及以上老年人口已突破3億⁽¹⁾，中國人均預期壽命達79歲⁽¹⁾。與之相伴，全方位、多層次、高質量的醫療健康養老服務正成為居民迫切且剛性的現實需求。

我國60歲及以上
老年人口已突破

3 億

中國人均
預期壽命達

79 歲

醫療健康 – 中國特色的管理式醫療模式

「十五五」期間，國家將加快建設「健康中國」。醫療資源分佈將逐步均等（從「三甲」走向「基層」），服務理念逐步升級（從「重治療」走向「重健康」），支付體系逐步完善（從「單一醫保」走向「多層次保障」），一個優質高效的整合型醫療衛生服務體系正在形成。隨着科技和AI的發展，為客戶提供便捷、專業的線上、線下閉環服務體系正在成為現實。平安將結合中國市場特點，發揮科技優勢，與政策同行，打造中國特色的管理式醫療模式，助力國家緩解醫療資源服務不均等、不平衡等難題。

養老 – 中國領先的養老生態運營商

應對人口老齡化已經上升為國家戰略。「十五五」期間中國將構建居家、社區、機構相協調，醫養、康養相結合的多層次养老服务體系。政府公共保障與市場化供給協同發展，銀髮經濟持續擴容，為平安帶來新的商業機遇及可持續增長空間。



註：(1) 數據來源於國家統計局、國家衛生健康委員會。

(2) 2030年健康服務業總規模來源於《「健康中國2030」規劃綱要》。

(3) 2035年中國銀髮經濟規模來源於《銀髮經濟藍皮書：中國銀髮經濟發展報告(2024)》。

醫療養老

平安方案

市場洞察1 – 金融、醫養需求相輔相成

我們觀察到，居民的財富與健康需求並非彼此獨立，而是在全生命周期中隨年齡維度互為補充。隨着客戶步入人生不同階段，其醫療健康養老需求也將不斷升級。其中，正在步入養老階段的「嬰兒潮」群體（60-70後）在改革開放進程中積累了堅實的財富基礎，具備更強的健康管理意識，對醫療養老服務的專業性、系統性和品質提出了更高要求。

市場洞察2 – 醫養服務場景中，客戶仍面臨多重難題

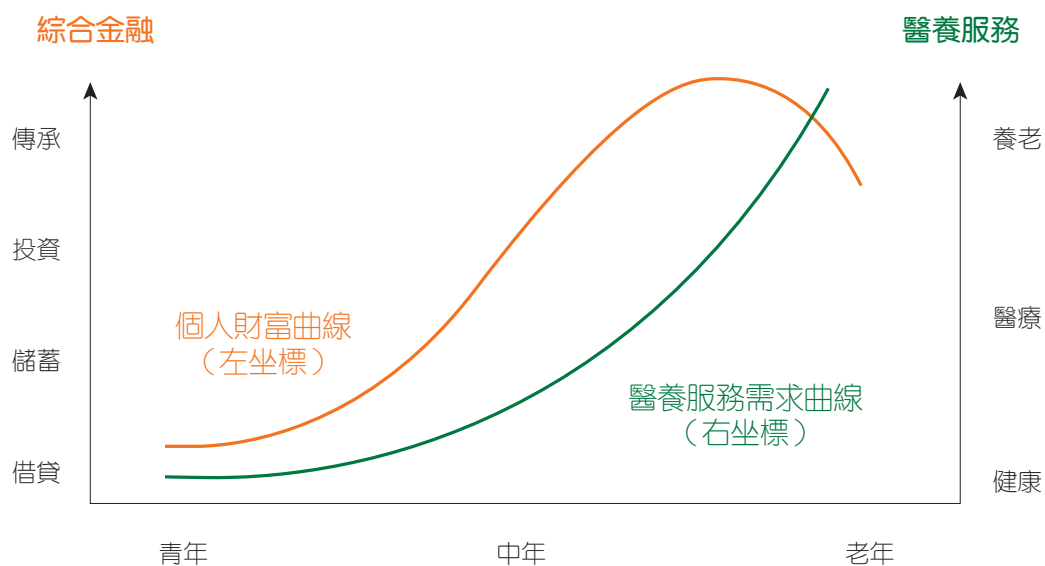
壽命的延長催生出更複雜的醫養需求。慢病常態化已成為現實問題，健康管理趨於日常化、精細化。養老也從基礎生活保障，延伸至高品質醫療護理、專業康復及全周期健康管理等服務需求。此外，在傳統支付場景中，客戶仍面臨墊付壓力大、理賠流程繁瑣、支付場景割裂等多重難題。

市場洞察3 – 政策支持，長坡厚雪

我國醫療養老服務體系仍面臨諸多挑戰。一方面，優質醫療資源獲取門檻高、就醫流程複雜。另一方面，醫療資源分佈不均，優質醫療資源高度集中。而養老產業整體仍處於發展初期，服務供給尚不充足。在「9073」（即90%居家養老、7%社區養老、3%機構養老）的養老服務格局下，大多數人傾向於居家養老。

然而，我們欣喜地看到國家政策和保障體系正在積極推動變革，「大病不出省、一般病在市縣解決、日常疾病在基層解決」的分級診療格局正初具雛形。養老產業的政策機制也逐步健全，服務網絡逐步完善。這些政策措施不僅將提升整體服務效率，也為醫療健康養老服務市場的長期發展打開廣闊空間。

基於「綜合金融」的堅實基礎，平安將圍繞客戶全生命周期的需求，以差異化優勢提供全面的醫療健康養老解決方案，打造鏈接支付方與供應方的高效支付橋樑，為客戶提供「**省心、省時、又省錢**」的服務體驗，助力客戶實現財務與健康協同發展，價值共贏，為「健康中國」建設持續貢獻力量。



商業模式 – 代表支付方、整合供應方，提供最具性價比的醫養服務

中國平安致力於為客戶提供穩健的財富管理方案，並積極應對醫療養老資源錯配問題，結合自身優勢為客戶提供一站式醫養服務，承擔三重核心角色，建設鏈接支付資金和服務供給的新商業閉環：

鏈接支付，我國醫療支付結構整體仍有較大優化空間，補充醫療保險、商業健康保險作為補充保障的重要性正日益凸顯。平安依託金融主業構建支付端核心優勢，憑藉廣泛的客戶基礎與區域覆蓋能力，能夠代表客戶整合全球頂尖醫養資源，通過規模化運營與集中採購優勢，為企業及個人客戶提供更具性價比的醫養服務。

鏈接服務，平安以科技賦能醫養服務體系建設，逐步構建「**到線、到院、到家、到企**」的全場景服務網絡，致力於為客戶實現「**五最⁽¹⁾**」的目標，覆蓋從健康管理、疾病治療到養老照護等全生命周期需求。在廣覆蓋、低成本、高效率基礎上，逐步形成可持續的醫養服務能力。

鏈接生態，平安持續推進醫療支付網絡建設，致力於構建醫保、商保、企業、個人一體化、全場景支付體系，構建高效鏈接支付方與供應方的支付橋樑，成為醫養生態中支付與數據的「智能樞紐」。

註：(1) 五最：最合適的醫院、最合適的醫生、最合適的治療、最合適的藥品、最合適的時間。



醫療養老

戰略優勢

平安成立以來，紮根中國市場，形成了「國際化標準，本土化優勢」的經營理念。

客戶基礎

平安已擁有龐大的金融客群，大約每6個中國人中就有1位是平安客戶。2.51億個人客戶是集團醫養戰略的核心「護城河」。

支付能力

平安通過持續發展企業健康保障計劃、商業健康保險等產品滿足客戶多層次醫療保障需求，同時，通過「保險+服務」創新，將更廣泛的金融產品與醫養服務權益對接，擴大客戶支付能力，打造生態內循環。2025年，平安實現健康險保費收入⁽¹⁾ 1,590億元，其中醫療險保費收入近734億元⁽²⁾，同比增長2.7%。



健康險保費收入

1,590 億元



醫療險保費收入

近 734 億元

同比增長 2.7 %

註：(1) 健康險保費收入為平安壽險、平安養老險、平安健康險、平安產險等公司實現的原保險保費收入加總。

(2) 醫療險保費收入中，個人商業醫療保險保費收入581億，企業補充醫療險收入153億。



科技實力

平安擁有世界上最大的醫療數據庫⁽¹⁾之一，通過自研「醫博通」醫療大模型，構建了從疾病預防、精準診斷到健康管理的全流程數字化能力。依託強大的數據能力，平安能夠為客戶提供更精準、個性化的醫療健康管理方案，在提升診療效率的同時，持續改善服務質量與用戶體驗。

在醫療健康領域，平安在醫學圖像處理、康養養老及智能問診三大細分應用場景的專利量均位居全球首位，在健康監測領域亦位列全球第二，呈現出「核心技術聚焦+全場景覆蓋」的立體化創新格局⁽²⁾。

平安通過「AI in ALL」戰略，將人工智能深度融入服務流程，實現精準匹配與高效履約，為客戶打造極致體驗。

2025年，公司推出名醫數字分身、AI家庭醫生、AI養老管家等AI產品，貫穿客戶預防、診療、康復全流程；創新推出AI複雜疾病多學科會診(MDT)輔助平台，已在乳腺癌等病種落地應用。



註：(1) 醫療數據庫包括個企信息庫、醫院醫生庫、疾病日錄庫和藥品藥械庫。

(2) 國家知識產權出版社發佈的《金融科技行業2025年專利分析白皮書》、《醫療健康行業2025年專利分析白皮書》。

(3) AI醫生含名醫數字分身及AI家庭醫生。

(4) 上述數據為2025年經營成果。

醫療養老

價值成效

客戶價值

通過平安壽險、平安產險、平安養老險、平安健康險、平安銀行等多元渠道，平安為客戶提供全面醫養服務，不斷提升用戶體驗、市場口碑和服務滿意度。

服務案例 1

平安壽險某保險客戶根據平安家醫的健康管理建議，前往公司指定的體檢中心進行體檢，識別肺部出現高危結節，疑似肺癌。平安家醫第一時間協助安排北京、上海專家視頻會診，最終確診肺癌，明確需手術治療。考慮到患者患有心臟血管堵塞病史和血管球囊擴張手術史，術前，平安家醫又為患者協調了全面的心臟功能評估，並協助安排在北京三甲醫院掛號、陪診等服務，縮短客戶等待時間，從發現結節到術前準備僅用20天，為治療贏得了寶貴時間。

服務案例 2

平安健康險某客戶投保平安e生保，2025年確診乳腺癌後，面臨住院難、方案受限及擔憂術後創傷影響生活品質等問題。平安迅速響應，協調北京大學國際醫院多學科團隊(MDT)，聯合乳腺外科、腫瘤科等專家量身定制保乳方案，精準治療並守護女性尊嚴，讓客戶安心就醫、放心治療。

股東價值

主業賦能：通過醫療養老生態深度賦能金融主業發展，有效推動客戶加保率及件均保費提升⁽¹⁾。



註：(1) 保費提升指壽險代理人渠道及社區金融渠道下，享有上述權益的客戶購買該權益下所有產品的件均首年保費與所有客戶購買所有同類產品件均首年保費的倍數；加保率提升指使用醫養服務客戶加保率較未使用醫養服務客戶加保率的差額。

(2) 上述數據為2025年經營成果。

長期收入：醫養服務正加速成為平安第二增長曲線。

北大醫療集團：自被平安2021年接手管理以來，經營持續穩健、發展持續向好、營收持續增長，其中北京大學國際醫院不斷強化學科建設，精益運營管理，全面提升患者服務。

平安健康：作為平安集團醫療養老生態圈的核心旗艦，進一步強化與平安集團的協同。

機構養老：頤年城等高品質養老社區相繼開業。



註：上述數據為2025年經營成果。

醫療養老

價值成效

社會價值

平安以市場化、可持續的方式，為解決中國社會的老齡化挑戰提供有效補充方案。

平安持續打造醫險融合新模式，助力多層次醫療保障體系發展，提升客戶就醫體驗與保障效率。

依託家醫智能分診與推薦機制，精準匹配醫患需求，打造「線上－線下」醫療服務閉環，推動社會醫療效能的全面提升。

持續構建「科技+流程」新標準，推動服務質量提升及產業升級。在家醫領域，平安健康助力全國首個家庭醫生服務團體標準《家庭醫生遠程與互聯網健康服務規範》發佈。在陪診領域，平安健康險聯合中國健康管理協會同時發佈了《陪診服務規範》和《陪診人員要求》兩項陪診團體標準。在居家養老領域，平安已累計建設包括《居家康復護理服務管理規範》、《居家養老遠程管家服務指南》、《居家養老服務平台基本功能要求》等6項業界團體標準。

品 案例

平安持續打造具有平安特色、行業示範效應的醫險融合新模式，通過與近40家三甲醫院戰略合作，推動商保支付、費用直結、腫瘤專案管理等創新實踐，提升客戶就醫體驗與保障效率，助力建設更完善的健康服務生態，為「健康中國」建設貢獻專業力量。

醫養生態建設進展

鏈接資金(支付方): 聚合支付能力, 提升客戶價值

金融機構	金融機構
	2025年, 平安壽險使用醫療養老服務客戶數1,829.8萬人, 滲透率38.5%, 新契約客戶滲透率71%。 截至2025年末, 居家養老服務資格客戶累計超24萬人。
企業客戶	企業客戶
	2025年, 平安覆蓋企業客戶超9.5萬家; 全年服務企業員工數超6,000萬人。
個人客戶	個人客戶
	平安通過旗艦互聯網醫療平台、自營及合作醫療養老機構, 為個人客戶直接提供更專業、更可及的服務體驗。

鏈接生態(支付網絡): 建設支付與數據的「智能樞紐」

線上	線上購藥
	2025年, 平安打通在線藥店「直付」場景, 企業健管客戶完成在線購藥, 由企業健康賬戶進行「直付」。
線下	線下醫院
	2025年, 平安實現企業健管客戶就醫(全國二級及以上醫保定點醫院)便捷支付。員工在醫保結算後, 剩餘部分可直接掃碼支付, 實現零墊款、免理賠的體驗。
	2025年, 平安實現商保客戶就醫「直付」, 覆蓋公立醫院(含特需國際部)、私立醫院及海外醫療機構。客戶在服務網絡內就醫, 享有免墊付、免申請理賠的便捷體驗。
	線下藥店
	2025年, 平安推出企業健管客戶線下購藥場景一鍵展碼支付服務, 已覆蓋全國7.7萬家藥店, 在提升用戶便捷體驗的同時, 實現服務及數據閉環。

醫養生態建設進展

鏈接供給(供應方)：整合服務網絡，構建「五最」體系

線上醫生服務：7x24小時家庭醫生在線診斷、診療，足不出戶獲得AI+真人醫生的問診服務

截至2025年末，平安擁有約5萬名內外部醫生團隊，其中簽約專家醫生超3,500位，包括10位院士／國醫領銜，超800位正副院長／科室主任／學科帶頭人等，提供名醫遠程視頻、MDT、門診、住院、講座沙龍、到企IVI等尖刀服務。

2025年，線上醫生團隊整合平安AI醫療大模型，實現秒級、高準確率回覆；差異化服務模式，升級至「主動的健康私人管家」。

線下醫療：精準就醫，圍繞客戶全生命周期，構建了覆蓋「篩、防、診、治、康」的全流程的醫療服務體系

自營網絡：截至2025年末，平安已佈局5家綜合醫院，2家康復專科醫院，1家心腦血管專科醫院。其中北京大學國際醫院已開放床位1,312張，門診量超過132萬。2025年，平安自營旗艦康復醫院深圳北醫康復醫院正式開業，核定床位301張，年接診量預計可達10萬人次。

合作網絡：截至2025年末，在國內，平安合作理賠服務醫院數超3.7萬家，已實現國內百強醫院和三甲醫院100%合作覆蓋；其中，平安甄選醫院達3,216家，提供核心醫療資源，包括「號、床、刀、檢、康」等服務，滿足客戶就醫全方位、全周期服務需求，已實現三甲醫院96.5%覆蓋，達1,732家，較年初新增108家。在海外，平安的合作網絡已經覆蓋全球35個國家，超1,300家海外醫療機構，其中全球前10覆蓋9家（較年初新增2家），全球前100覆蓋60家（較年初新增4家）。

用藥服務：線上線下全場景用藥服務

截至2025年末，平安合作藥店數超24萬家，較年初新增超5,000家，全國藥店覆蓋率超35%。

健康管理：提供主動健康管理，從被動醫療向主動干預升級

2025年，平安深度整合平安健康、北大醫療及全球合作夥伴資源，為客戶構建全周期主動健康管理體系。依託集團APP矩陣與AI驅動的快捷服務，我們實現線上線下聯動，並形成地域的廣泛覆蓋。服務涵蓋運動、長壽、抗衰及睡眠管理等核心維度，推動醫療服務從「事後治療」向「事前預防」轉型，為客戶打造高品質的健康生活。

慢病管理：線上線下一體化、個性化、精準化的慢病管理

通過健康管理師、營養師、醫師、心理諮詢師協作，圍繞用藥、生活方式及就醫資源安排，提供個性化「五控一減」、多病共管主動健康管理服務（五控指糖尿病、高血壓、脂肪肝、高尿酸、高血脂，一減指體重管理）。

2025年服務使用人次達1,690萬，客戶滿意度99%。

居家養老：「老人舒心、子女放心、管家專心」的居家養老服務

2025年，平安升級醫療健康服務，將專屬醫生逐步升級為副高及以上、具有三甲醫院背景、平均臨床工作經驗超過20年的醫生，提升客戶服務質量。

2025年居家養老服務月均活躍率84%，「智能守護」警報響應率100%。

社區養老：為居家養老權益客戶提供養老社區甄選服務

2025年，平安已提供住前、住中、住後全流程協助。入住前，平安提供養老機構推薦服務，由專屬關愛經理上門為客戶提供專業照護方案評估，根據客戶需求精準推薦合作養老機構；入住中的客戶，同時能享受居家養老的養老管家、醫生問診、就醫協助等權益；入住後，針對中重度失能的老人，關愛經理進行年度回訪。

機構養老：「一站式」高品質康養社區

自營模式：截至2025年末，平安臻頤年高品質康養社區已佈局5個城市，共計6個項目。其中，上海頤年城•靜安8號已正式運營，深圳頤年城•福田已投入試運營。

合作模式：平安精選運營商，制定運營標準及要求。平安客戶在逸享城享有保證入住、保證連續入住等權益。截至2025年末，逸享城佛山體驗展示中心啟動試運營。後續逸享城將在武漢、成都、青島、蘇州等新一線城市佈局。

科技賦能



平安秉承「AI in ALL」的原則，以客戶需求為導向，以賦能主業為核心，持續投入研發，打造基於人工智能四要素（即算法、數據、場景、算力）的領先科技能力。通過內部構建的行業領先數據庫，高質量蒸餾與強化學習外部先進開源大模型，建設支持內部場景運用的金融與醫養領域垂域大模型，為AI創造價值奠定核心基礎，推動全集團經營管理模式從「經驗決策」向「數據決策」轉型，實現金融、醫療、養老等領域的業務場景應用落地，為打造金融顧問、健康顧問和養老管家專業能力提供堅實的技術底座，支撐「綜合金融+醫療養老」戰略發展，為業務高質量發展注入強勁動力。

2025年，平安集團超23萬員工使用內部智能體平台，開發超7萬個智能體應用，全年模型調用36.5億次。平安的數據庫已沉澱33萬億字節數據，覆蓋2.51億個人客戶，累計沉澱超3.2萬億高質量文本語料、50萬小時帶標註語音語料及超85億圖片語料。

場景應用與價值實現

平安持續拓展場景應用的深度和廣度，賦能金融業務**優體驗、控風險、降成本、促銷售**。

優體驗

● AI出單

依託多模態感知與智能推理等人工智能技術的持續突破，平安產險成功攻克新車合格證、關單等大量非結構化、非制式單證的自動化識別與理解難題，應用於車險智能出單場景，實現車代渠道93%單件平均一分鐘智能出單。



93%

平均一分鐘智能出單佔比

● AI理賠

依靠AI數字機器人、智能相機識別、AI理賠審核、外部數據互聯等前沿技術，平安打造「111極速賠」壽險理賠新名片，2025年閃賠佔比59%。

針對病歷、出入院記錄等複雜醫療文檔，平安產險有效突破理解精度技術瓶頸，應用於非車理賠端到端自動化，覆蓋近百萬案件，實現70%人傷案件理賠自動化，最快51秒結案。

控風險

● AI風控

AI賦能保險風控能力提升，強化異常行為識別、智能風險評估與預警。2025年，平安產險反欺詐智能化理賠攔截減損105.1億元，連續三年減損超百億元。

降成本

● AI審核

依託大數據、人工智能、機器學習等前沿技術，平安構建數字核保新模式，實現94%的壽險保單秒級核保。

● AI服務

2025年，平安AI坐席服務量⁽¹⁾約17.02億次，覆蓋平安80%的客服總量，快速響應消費者諮詢、解決消費者投訴問題，有效降低人工坐席成本。

● AI編碼

平安積極推動AI編碼工具應用，AI代碼滲透率⁽²⁾達35.49%，有效賦能研發人員效率提升。

註：(1) AI坐席服務量指語音機器人、文本機器人提供的信用卡和保險業務的外呼和應答服務總次數。

(2) AI代碼滲透率指增量代碼中AI生成代碼佔比。

促銷售

● AI銷售

AI智能體賦能需求分析、個性化推薦、話術支持等，2025年，輔助實現銷售額1,331.79億元。

依託大數據及人工智能，平安搭建保單複效難度評分模型，構建「AI+人工」智能複效派工體系，輔助保單複效提升30%，延續客戶保障。



105.1 億元

反欺詐智能化理賠攔截減損



80%

AI坐席服務佔比



30%

保單複效提升率

業績綜述

集團經營業績

合併經營業績

本公司通過多渠道分銷網絡，借助旗下平安壽險、平安產險、平安養老險、平安健康險、平安銀行、平安信託、平安證券、平安資產管理及平安融資租賃等子公司經營金融業務，借助平安健康、陸金所控股、金融壹賬通等子公司打造金融賦能生態圈，向客戶提供多種金融產品和服務。

2025年，中國經濟頂壓前行、向新向優發展，主要預期目標圓滿實現，「十四五」勝利收官，充分展現了我國經濟在不穩定、不確定環境下應變破局的能力和抗壓耐壓的韌性。公司堅決貫徹落實黨中央和國家的戰略部署，堅守金融主業，服務實體經濟，強化保險保障功能，遵循「聚焦主業、增收節支、改革創新、防範風險」的經營方針，深化發展「綜合金融+醫療養老」雙輪並行、科技驅動戰略，不斷鞏固綜合金融優勢，堅持以客戶需求為導向，着力推動高質量發展。

- 2025年，集團歸屬於母公司股東的營運利潤**1,344.15**億元，同比增長**10.3%**；歸屬於母公司股東的扣非淨利潤**1,437.73**億元，同比增長**22.5%**。

集團關鍵指標

(人民幣百萬元)	2025年	2024年	變動(%)
歸屬於母公司股東的營運利潤	134,415	121,862	10.3
基本每股營運收益(元)	7.66	6.89	11.2
營運ROE(%)	12.7	12.7	-
每股股息(元)	2.70	2.55	5.9
歸屬於母公司股東的淨利潤	134,778	126,607	6.5
歸屬於母公司股東的扣除非經常性損益 ⁽¹⁾ 後的淨利潤	143,773	117,392	22.5
ROE(%)	14.0	13.8	上升0.2個百分點

註：(1) 本公司對非經常性損益項目的確認依照中國證監會公告[2023]65號《公開發行證券的公司信息披露解釋性公告第1號——非經常性損益(2023年修訂)》的規定執行。2025年，本公司的非經常性損益合計-89.95億元。

(2) 因四捨五入，直接計算未必相等。

集團營運利潤概覽

由於壽險及健康險業務的大部分業務為長期業務，為更好地評估及比較經營業績表現及趨勢，本公司使用營運利潤指標予以衡量。該指標以財務報表淨利潤為基礎，剔除短期波動性較大的損益表項目和管理層認為不屬於日常營運收支的一次性重大項目及其他：

- 短期投資波動，適用於除浮動收費法⁽¹⁾以外的壽險及健康險業務；該短期波動為前述業務實際投資回報與內含價值長期投資回報假設的差異，剔除短期投資波動後，前述壽險及健康險業務的投資回報率鎖定為4.0%，支持這類業務的以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債權投資以成本計算；
- 管理層認為不屬於日常營運收支的一次性重大項目及其他。2025年該類事項包括平安健康、平安醫保科技、金融壹賬通納入本集團合併報表及出售汽車之家時帶來的一次性損益，本公司發行的美元、港元可轉換債券的轉股權價值重估損益等合計-86.19億元。2024年該類事項包括陸金所控股納入本集團合併報表時帶來的一次性損益、本公司持有的以陸金所控股為標的的可轉換本票的價值重估損益、本公司發行的美元可轉換債券的轉股權價值重估損益等合計86.94億元。

註：(1) 適用浮動收費法的保險合同負債金融變動額與支持該類業務的基礎項目資產的公允價值變動額相匹配，因此在度量營運相關指標時不進行調整。

營運利潤與財務報表淨利潤的勾稽關係如下：

(人民幣百萬元)	2025年						集團合併
	壽險及 健康險業務	財產 保險業務	銀行業務	資產 管理業務	金融 賦能業務	其他業務 及合併抵銷	
歸屬於母公司股東的營運利潤	99,752	16,923	24,711	(3,785)	249	(3,435)	134,415
少數股東營運利潤	3,513	77	17,922	785	(117)	1,261	23,441
營運利潤(A)	103,265	17,000	42,633	(3,000)	132	(2,174)	157,857
加：							
短期投資波動(B)	9,064	-	-	-	-	-	9,064
管理層認為不屬於日常營運收支的 一次性重大項目及其他(C)	-	(2,403)	-	-	2,943	(9,159)	(8,619)
淨利潤(D=A+B+C)	112,329	14,597	42,633	(3,000)	3,075	(11,333)	158,301
歸屬於母公司股東的淨利潤	108,723	14,531	24,711	(3,785)	3,192	(12,594)	134,778
少數股東損益	3,606	66	17,922	785	(117)	1,261	23,523

業績綜述

集團經營業績

2024年

(人民幣百萬元)	壽險及 健康險業務	財產 保險業務	銀行業務	資產 管理業務	金融 賦能業務	其他業務 及合併抵銷	集團合併
歸屬於母公司股東的營運利潤	96,975	14,952	25,796	(11,899)	(29)	(3,932)	121,862
少數股東營運利潤	(953)	69	18,712	785	378	1,110	20,101
營運利潤(A)	96,022	15,021	44,508	(11,114)	349	(2,822)	141,964
加：							
短期投資波動(B)	(3,925)	-	-	-	-	-	(3,925)
管理層認為不屬於日常營運收支的 一次性重大項目及其他(C)	-	-	-	-	12,936	(4,242)	8,694
淨利潤(D=A+B+C)	92,097	15,021	44,508	(11,114)	13,285	(7,064)	146,733
歸屬於母公司股東的淨利潤	93,025	14,952	25,796	(11,899)	12,907	(8,174)	126,607
少數股東損益	(928)	69	18,712	785	378	1,110	20,126

註：(1) 壽險及健康險業務包含平安壽險、平安養老險及平安健康險三家子公司經營成果的匯總。財產保險業務為平安產險的經營成果。銀行業務為平安銀行的經營成果。資產管理業務為平安證券、平安信託、平安資產管理、平安融資租賃、平安海外控股等經營資產管理業務的子公司經營成果的匯總。金融賦能業務反映平安健康、陸金所控股、金融壹賬通等相關子公司經營成果。合併抵銷主要為對各業務之間持股的抵銷。

(2) 因四捨五入，直接計算未必相等。

歸屬於母公司股東的營運利潤

(人民幣百萬元)	2025年	2024年	變動(%)
壽險及健康險業務	99,752	96,975	2.9
財產保險業務	16,923	14,952	13.2
銀行業務	24,711	25,796	(4.2)
資產管理業務	(3,785)	(11,899)	減虧68.2%
金融賦能業務	249	(29)	不適用
其他業務及合併抵銷	(3,435)	(3,932)	不適用
集團合併	134,415	121,862	10.3

註：因四捨五入，直接計算未必相等。

營運ROE

(%)	2025年	2024年	變動(百分點)
壽險及健康險業務	21.3	25.7	(4.4)
財產保險業務	12.0	11.5	0.5
銀行業務	9.2	10.1	(0.9)
資產管理業務	(5.1)	(13.8)	8.7
金融賦能業務	0.3	-	0.3
其他業務及合併抵銷	不適用	不適用	不適用
集團合併	12.7	12.7	-

歸屬於母公司股東營運權益

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日	變動(%)
壽險及健康險業務 ⁽¹⁾	527,524	408,757	29.1
財產保險業務	145,543	135,854	7.1
銀行業務	273,093	257,826	5.9
資產管理業務	69,969	79,452	(11.9)
金融賦能業務	66,006	86,841	(24.0)
其他業務及合併抵銷	24,681	34,159	不適用
集團合併⁽¹⁾	1,106,816	1,002,889	10.4

註：(1) 剔除支持壽險及健康險業務的以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債權投資的公允價值變動額，以及保險合同負債計入其他綜合收益後續可重分類進損益的金融變動額，適用浮動收費法業務的相關部分除外。

業績綜述

壽險及健康險業務

壽險及健康險業務概覽

本公司通過平安壽險、平安養老險和平安健康險經營壽險及健康險業務。



368.97 億元
新業務價值

- **壽險及健康險業務持續增長。**2025年，壽險及健康險業務新業務價值達成368.97億元，同比增長29.3%。



10.4%
代理人渠道新業務
價值同比增長

- **壽險多渠道高質量發展。**2025年，代理人渠道新業務價值同比增長10.4%，人均新業務價值同比增長17.2%；銀保渠道新業務價值同比增長138.0%。銀保渠道、社區金融服務及其他等渠道對平安壽險新業務價值的貢獻佔比同比提升12.1個百分點。



1,829.8 萬
醫療養老服務客戶數

- **「保險+服務」佈局深化。**2025年，平安壽險使用醫療養老服務客戶數1,829.8萬。截至2025年末，累計超24萬名客戶獲得居家養老服務資格。平安臻頤年高品質康養社區項目已佈局5個城市，共計6個項目，均陸續進入運營或建設階段，其中上海頤年城·靜安8號已正式運營，深圳頤年城·福田已投入試運營。



97.4%
13個月保單繼續率

- **業務品質不斷提升。**2025年，平安壽險保單繼續率保持較高水平，13個月保單繼續率97.4%，同比上升1.0個百分點；25個月保單繼續率94.9%，同比上升5.2個百分點。

壽險渠道經營

平安壽險堅持以高質量發展為價值引領，持續深化轉型，全面打造多渠道專業化銷售能力，發展質量顯著提升。

代理人渠道

- 代理人渠道堅持高質量發展主線，渠道經營質量穩步提升，深化「基本法、培訓、客戶經營、產品+服務」的「四合一」體系，平安壽險發佈「享平安」客戶權益體系、平安家族辦公室品牌，助力客戶經營。2025年，代理人渠道新業務價值同比增長10.4%，代理人人均新業務價值同比增長17.2%。
- 平安壽險持續深化代理人「做優、增優、育優」的「三優」平台建設，以新基本法為牽引強化內驅力，推動隊伍結構優化、規模穩定。截至2025年末，個險代理人中大專及以上學歷人員佔比較2024年末提升1.4個百分點。

17.2%

代理人人均新業務價值同比增長

(人民幣百萬元)	2025年	2024年	變動(%)
代理人產能及收入			
代理人渠道新業務價值	23,823	21,580	10.4
代理人人均新業務價值(元/人均每年)	80,375	68,572	17.2
代理人活動率 ⁽¹⁾ (%)	50.4	52.8	下降2.4個百分點
代理人收入(元/人均每月)	9,299	10,395	(10.5)
其中：壽險收入(元/人均每月)	7,295	8,227	(11.3)

註：(1) 代理人活動率=當年各月出單代理人數量之和/當年各月在職代理人數量之和。

銀保渠道

平安壽險銀保渠道堅持高質量發展策略，聚焦價值經營，實現業績與經營品質持續提升。2025年，銀保渠道新業務價值94.08億元，同比增長138.0%。

- 在銀行合作方面，堅持多元化佈局，重點深化國有行及頭部股份行合作，積極開拓城商行優質潛力渠道，新增多家優質合作渠道。
- 在網點經營方面，篩選擴充優質網點，強化網點運營，構建標準化運作管理體系，全面提升經營效能，網點產能同比大幅提升。
- 在隊伍發展方面，引進高素質專業人才，深化專業化培養體系，打造精英團隊，隊伍人力持續擴充，產能實現同步增長。
- 在服務支持方面，針對不同財富客群及其需求，豐富產品體系，優化投保全流程服務，同時配套多元化增值服務，提升客戶服務體驗。

社區金融服務及其他渠道

社區金融服務渠道方面，平安壽險持續推廣社區金融服務模式，以「農夫式」精耕存續客戶⁽¹⁾為首要，經營價值持續突破，網點和隊伍保持高質量發展。

- 價值方面，2025年，已實現存續客戶全繳次繼續率同比提升0.8個百分點。
- 網點方面，截至2025年末，已在198個城市鋪設333個網點，較年初增加105城202個網點。
- 隊伍方面，截至2025年末，已組建超4萬人的高素質、高績效、高品質的「三高」精英隊伍。

註：(1) 存續客戶指與平安壽險終止代理關係的代理人在代理關係終止之前，其所代理銷售的有效保單客戶。

138.0%

銀保渠道新業務價值同比增長

333個

已在198個城市鋪設網點數

超4萬

已組建「三高」精英隊伍人數

業績綜述

壽險及健康險業務

下沉渠道方面，截至2025年末，平安壽險拓展至21個省市推進銷售，創新探索數字化賦能業務模式。

個人壽險銷售代理人數量

平安壽險	2025年12月31日	2024年12月31日	變動(%)
個人壽險銷售代理人數量(萬人)	35.1	36.3	(3.3)

註：個人壽險銷售代理人數量指與平安壽險公司簽訂代理保險業務合同的人員數量，含代理人渠道、銀保渠道、社區金融服務及其他渠道。

壽險產品經營

平安壽險堅持以客戶為中心，不斷豐富升級保險產品體系，為客戶提供更全面的產品；同時，依託集團醫療養老生態圈，逐步推出「保險+服務」產品，為客戶提供暖心服務。

保險產品方面

平安壽險持續創新和優化產品體系，聚焦保障、養老、財富三大市場並加強普惠保險市場，滿足客戶多元保障需求。



保障產品

深耕重疾市場，開拓醫療市場。推出「滿分」系列、「安佑福」系列、「全家保」等重疾產品；同時在按病組(DRG)和病種分值(DIP)支付方式改革背景下，上新覆蓋不同層次客群需求的新「e生保」系列醫療險；升級「安百惠享」等意外險產品，滿足客戶多種意外場景下的保障需求。



養老產品

增強養老年金產品線，開發不同養老場景下的養老產品。響應國家政策，推出個人養老金稅優產品「盛世優享」和專屬商業養老產品「智盈金生」；針對臨退休客群，上市即期養老年金產品「頤享天年」。



財富產品

持續豐富分紅產品、分紅賬戶體系。在低利率環境下，強化浮動收益產品研發，升級主力產品系列，上市「金越司慶版」等分紅新品，通過構建差異化的分紅賬戶體系提升分紅產品吸引力。



普惠產品

豐富普惠保險產品供給。聚焦老年、少兒、女性群體等群體特定風險，推出「怡康寶」「少兒福」「感恩女性」等系列產品，提供專屬保障，擴大普惠覆蓋面。

保險服務方面

保險 + 醫療健康

2025年4月，平安壽險重磅推出「平安添瑞·安有護」健康服務計劃，為客戶提供「重疾保險+重疾服務」的組合，幫助客戶獲得精密檢查安排、專家手術安排、康復治療等全流程服務，大病治療更便捷、更安心。2025年9月，全新推出「平安添瑞·安有醫」健康服務計劃，為客戶提供「醫療保險+醫療服務」的組合，圍繞入院前、中、後的全流程，幫助客戶獲得更專業、更全面的醫療支持及醫療資源。2025年，已有1,829.8萬平安壽險的客戶使用醫療養老服務。



保險 + 居家養老

平安居家養老服務聚焦長者的醫療、健管、安全、照護等核心需求場景，持續探索有溫度的「保險+居家養老」服務模式，打造全新「生病有人管、安全有人助、享老有人護」三大服務計劃。截至2025年末，累計超24萬名客戶獲得居家養老服務資格。



保險 + 高端養老

平安致力於開拓高品質養老服務市場，創新構建覆蓋長者全生命周期的「一站式」養老解決方案，基於「七維健康⁽¹⁾」的康養核心理念以及「尊貴生活、尊享服務、尊嚴照護」的價值主張，為長者提供定制專享的康養服務，打造有品質、有溫度的全新康養體驗，以滿足中國高品質養老領域日益增長的需求。截至2025年末，平安臻頤年高品質康養社區項目已佈局5個城市，共計6個項目，陸續進入運營或建設階段，其中上海頤年城·靜安8號已正式運營，深圳頤年城·福田已投入試運營。



註：(1) 七維健康指身體、認知、情緒、精神、經濟、職業、社交七個健康維度。

業績綜述

壽險及健康險業務

2025年，平安壽險保單繼續率保持較高水平，13個月保單繼續率同比上升1.0個百分點，25個月保單繼續率同比上升5.2個百分點，業務品質精益求精。未來，平安壽險將持續深化服務式續收，通過數字化、智能化開展對續期保單的前置服務、精準續收，提升續收效能和保單繼續率。

(%)	2025年	2024年	2023年
平安壽險			
13個月保單繼續率	97.4	96.4	92.8
25個月保單繼續率	94.9	89.7	85.8

壽險及健康險業務關鍵指標

(人民幣百萬元)	2025年 / 2025年12月31日	2024年 / 2024年12月31日	變動(%)
新業務價值	36,897	28,534	29.3
新業務價值率(按標準保費, %)	28.5	22.7	上升5.8個百分點
用來計算新業務價值的首年保費	157,923	154,026	2.5
內含價值	928,630	835,093	11.2
內含價值營運回報率(%)	11.2	11.0	上升0.2個百分點
新業務合同服務邊際	36,688	35,405	3.6
新業務利潤率(%)	8.3	9.0	下降0.6個百分點
新業務保費現值	440,940	395,481	11.5
營運利潤	103,265	96,022	7.5
營運ROE(%)	21.3	25.7	下降4.4個百分點
淨利潤	112,329	92,097	22.0

註：因四捨五入，直接計算未必相等。

壽險及健康險業務營運利潤及利源分析

由於壽險及健康險業務的大部分業務為長期業務，為更好地評估和比較經營業績表現及趨勢，本公司使用營運利潤指標予以衡量。該指標以財務報表淨利潤為基礎，剔除短期波動性較大的損益表項目和管理層認為不屬於日常營運收支的一次性重大項目及其他：

- 短期投資波動，適用於除浮動收費法⁽¹⁾以外的壽險及健康險業務；該短期波動為前述業務實際投資回報與內含價值長期投資回報假設的差異，剔除短期投資波動後，前述壽險及健康險業務的投資回報率鎖定為4.0%，支持這類業務的以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債權投資以成本計算；
- 管理層認為不屬於日常營運收支的一次性重大項目及其他。

註：(1) 適用浮動收費法的保險合同負債金融變動額與支持該類業務的基礎項目資產的公允價值變動額相匹配，因此在度量營運相關指標時不進行調整。

(人民幣百萬元)	2025年	2024年	變動(%)
保險服務業績及其他	84,035	86,031	(2.3)
合同服務邊際攤銷	68,187	71,140	(4.2)
合同服務邊際攤銷基礎	793,306	802,452	(1.1)
合同服務邊際攤銷比例(%)	8.6	8.9	下降0.3個百分點
非金融風險調整變動	6,486	6,859	(5.4)
期初風險調整餘額	158,568	157,162	0.9
風險調整釋放比例(%)	4.1	4.4	下降0.3個百分點
營運偏差和其他	9,362	8,032	16.6
投資服務業績⁽¹⁾	27,301	17,552	55.5
稅前營運利潤	111,336	103,583	7.5
所得稅	(8,071)	(7,561)	6.7
營運利潤	103,265	96,022	7.5
短期投資波動	9,064	(3,925)	不適用
管理層認為不屬於日常營運收支的一次性重大項目及其他	-	-	不適用
淨利潤	112,329	92,097	22.0

註：(1) 投資服務業績，即營運投資收益高於準備金要求回報的部分。

(2) 因四捨五入，直接計算未必相等。

(人民幣百萬元)	2025年	2024年	變動(%)
期初合同服務邊際	731,312	768,440	(4.8)
新業務貢獻	36,688	35,405	3.6
新業務保費現值	440,940	395,481	11.5
新業務利潤率(%)	8.3	9.0	下降0.6個百分點
預期利息增長	22,801	24,051	(5.2)
調整合同服務邊際的估計變更 ⁽¹⁾	2,505	(25,444)	不適用
合同服務邊際攤銷基礎	793,306	802,452	(1.1)
合同服務邊際攤銷	(68,187)	(71,140)	(4.2)
期末合同服務邊際	725,119	731,312	(0.8)

註：(1) 該口徑包含通用浮動收費法業務的保險合同金融風險變動。

(2) 因四捨五入，直接計算未必相等。

業績綜述

壽險及健康險業務

保險產品信息

下表列示平安壽險2025年原保險保費收入居前五位的保險產品信息。

(人民幣百萬元)	銷售渠道	原保險保費收入	退保金
平安盛世金越(尊享版)終身壽險	個人代理、公司直銷	29,798	40
平安御享金越終身壽險	個人代理、保險專業代理	23,731	16
平安盛世金越(尊享版23)終身壽險	個人代理、保險專業代理	16,907	17
平安御享金越(2025)終身壽險	個人代理	14,074	5
平安盛世金越(至尊版24)年金保險	個人代理、公司直銷	12,742	60

償付能力

截至2025年12月31日，平安壽險、平安養老險和平安健康險的償付能力充足率均顯著高於監管要求。

(人民幣百萬元)	平安壽險		平安養老險		平安健康險	
	2025年12月31日	2024年12月31日	2025年12月31日	2024年12月31日	2025年12月31日	2024年12月31日
核心資本	716,540	490,983	15,847	12,742	11,732	10,005
實際資本	1,021,252	797,818	22,019	19,206	13,677	11,764
最低資本	581,306	421,693	6,413	5,263	4,382	3,468
核心償付能力充足率(%)	123.3	116.4	247.1	242.1	267.7	288.5
綜合償付能力充足率(%)	175.7	189.2	343.3	364.9	312.1	339.2

註：(1) 核心償付能力充足率=核心資本/最低資本；綜合償付能力充足率=實際資本/最低資本。

(2) 上表中核心償付能力充足率和綜合償付能力充足率的最低監管要求分別為50%、100%。

(3) 有關子公司償付能力情況的更詳細信息，請查閱公司網站(www.pingan.cn)。

(4) 因四捨五入，直接計算未必相等。

保險服務收入及保險服務費用

保險服務收入基於提供服務的保險期間內確認，並剔除了投資成份(無論保險事項是否發生均須償還給保單持有人的金額)。

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
保險服務收入	220,391	223,302
保費分配法	29,743	29,314
非保費分配法	190,648	193,988

註：保費分配法主要包括責任期不超過一年的短期險，非保費分配法主要包括長期傳統險、分紅險、萬能險、投連險等。

保險服務費用包括已發生理賠及其他保險服務成本，並剔除投資成份。

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
保險服務費用	132,639	134,628
保費分配法	26,172	26,249
非保費分配法	106,466	108,379

註：因四捨五入，直接計算未必相等。

保險合同負債

(人民幣百萬元)

	2025年12月31日	2024年12月31日
保險合同負債	5,053,125	4,703,643
保費分配法	18,949	22,383
非保費分配法	5,034,176	4,681,260

規模保費

規模保費是本公司簽發保單所收取的全部保費。2025年，壽險及健康險業務實現規模保費6,614.38億元。

本公司壽險及健康險業務規模保費按投保人類型及渠道分析如下：

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
個人業務	646,028	610,311
新業務	196,084	189,081
代理人渠道	132,345	146,440
其中：期繳保費	81,900	96,473
銀保渠道	41,898	21,794
其中：期繳保費	32,005	12,174
社區金融服務、電銷及其他	21,841	20,847
其中：期繳保費	6,858	5,773
續期業務	449,944	421,230
代理人渠道	397,377	373,263
銀保渠道	29,622	25,795
社區金融服務、電銷及其他	22,945	22,172
團體業務	15,410	19,384
新業務	15,137	19,117
續期業務	273	267
合計	661,438	629,695

本公司壽險及健康險業務規模保費按險種分析如下：

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
分紅險	91,887	65,040
萬能險	89,870	104,299
傳統壽險	231,109	209,859
長期健康險	105,157	107,051
意外及短期健康險	35,057	39,510
年金	108,155	103,676
投資連結險	203	260
合計	661,438	629,695

本公司壽險及健康險業務規模保費按主要地區分析如下：

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
廣東	115,625	108,344
北京	45,657	42,430
浙江	44,832	39,267
江蘇	42,411	39,707
山東	41,854	39,822
小計	290,379	269,570
合計	661,438	629,695

退保率

(%)	2025年	2024年
退保率	1.52	1.91

註：退保率基於財政部2006年頒佈的《企業會計準則第25號—原保險合同》計算。退保率=退保金/(壽險責任準備金期初餘額+長期健康險責任準備金期初餘額+長期險保費收入)。

業績綜述

財產保險業務

財產保險業務概覽



96.8%
整體綜合成本率

◉ 穩健增長助力高質量發展

2025年，平安產險業務保持穩定增長，實現原保險保費收入3,431.68億元，同比增長6.6%；保險服務收入3,389.12億元，同比增長3.3%。整體綜合成本率96.8%，同比優化1.5個百分點，主要因車險費用優化及保證保險扭虧為盈。

車險綜合成本率95.8%，同比優化2.3個百分點。

經營活動現金淨流入同比增長48.3%，流動性水平顯著提高，在保費現金流的帶動下，投資規模（不含賣出回購金融資產）較年初增長12.1%。

◉ 打造服務新名片

2025年，平安產險堅持金融為民初心，煥新升級「車險三省名片」，推出「三免全包辦，服務好快省」兩大服務舉措，構建了全場景、全流程車主服務體系。

聚焦客戶多元化需求，創新推出「平安醫無憂」「平安寵無憂」「平安行·出行安全守護計劃」等「保險+服務」六大IP產品。

此外，打造「平安24」出境安全綜合保障體系，在傳統保障基礎上融入醫療救援與安全救援等專業服務，搭建覆蓋全球60萬餘家醫療健康合作機構的救援網絡，配套7x24小時400全球專線，實現全球全天候秒級響應。



平安24
打造出境安全
綜合保障體系

深入探索「保險+科技+服務」模式

紮實做好「五篇大文章」

平安產險聚焦服務實體經濟，深化「保險+科技+服務」模式，提升服務質效，紮實做好金融「五篇大文章」。2025年，平安產險累計開發近8,800款產品，為293萬小微企業提供了373.04萬億元風險保障；綠色保險原保險保費收入達764.74億元，同比增長30.5%；承保科技保險保單326萬件，提供9.29萬億元風險保障；協助推進136個城市型定制醫療保險項目，覆蓋市民超3,683萬，提供超48.78萬億元風險保障；承辦長期護理保險項目覆蓋參保群眾超5,709萬，累計支付護理待遇超3.78億元。

推進高水平科技自立自強

平安產險全面落實「AI in ALL」戰略，用AI重塑保險業務價值鏈，營銷、服務、運營、管理、經營5大核心場景AI應用率達100%。平安產險連續三年榮獲「金融科技發展獎」一等獎，2025年再獲國家「數據要素X」大賽二等獎，為保險行業首個國家級科技獎項。平安好車主依託AI+科技驅動智能化升級，服務精準高效，客戶滿意度超97.5%。截至2025年末，平安好車主註冊用戶數超2.6億，全域月活躍用戶數峰值超5,000萬。

風險減量提升服務質效

平安產險持續深化風險減量實踐，創造可持續的業務價值。2025年升級「鷹眼系統DRS3.0」，首創直保全球風險管理平台EagleX，為海外客戶提供全生命周期風險管理服務。全年累計減損超7.07億元，預警自然災害42萬場，服務客戶1.3億；實現電梯安全、水淹水浸等17類風險場景閉環管理，服務企業客戶1.8萬，規避重大事故32起。同時，在國家金融監督管理總局及交警部門指導下，發起平安「紅綠燈」道路安全公益行動，依託理賠大數據繪製熱力圖，改造1,789處路段，捐建紅綠燈、減速帶等設施10,052套，開展1,124場鄉村宣教，惠及20萬人次，顯著降低沿線交通事故率，形成可複製推廣的鄉村道路治理新模式。2025年，東莞小散工程入選央視金融強國「數字金融」年度案例；鷹眼斬獲「世界物聯網大獎」，為金融行業首獲；「紅綠燈」公益行動入選金融業「為民辦實事」暖心服務範例，成為全國財險行業唯一入選範例。

業績綜述

財產保險業務

分險種經營數據



車險

原保險保費收入2,303.62億元，同比增長3.2%；綜合成本率95.8%，同比優化2.3個百分點，主要得益於車險深化「報行合一」改革，持續推進費用精細化管理、優化費用投入。

- 深化客戶經營，煥新升級「車險三省名片」，推出「三大理賠服務」，升級「六項用車服務」，構建全場景、全流程的客戶服務體系，提供「省心、省時、又省錢」的服務體驗。通過智能體與數字化應用賦能車險核保、理賠、營銷作業等核心環節，推動過去三年車險運營成本降低了1.0個百分點；
- 深化落地風險減量，聯合車企分析出險場景反哺車型設計優化，依託好車主平台推送安全駕駛指引，同時整合優質維修服務商，完善理賠維修網絡，持續優化賠付成本。2025年，承保新能源車1,284萬輛，同比增長44.8%，新能源車險原保險保費收入524.80億元，同比增長39.0%，市場份額27.7%，為新能源車主提供了52.34萬億元風險保障；全年新能源車險業務實現承保盈利，盈利能力穩步提升。



意外傷害及健康保險

原保險保費收入382.39億元，同比增長25.2%；綜合成本率99.4%，同比上升3.6個百分點。

- 守護「健康中國」民生根基，依託集團醫健資源，創新「一張保單保全家」模式，解決家庭投保理賠痛點，並探索帶病體保險，解決專慢病人群保障難題，踐行普惠保險理念；
- 精準落地「保險服務家庭化」的「十四五」規劃要求，「家無憂」通過甲醛檢測、用電安全檢查等增值服務推動家庭場景風險減量管理，探索家庭風險治理新路徑；
- 賦能「旅遊強國」產業升級，「平安行」全面升級7×24小時海陸空立體救援體系，為旅客安全保駕護航。



責任保險

原保險保費收入242.62億元，同比增長0.1%；綜合成本率106.8%，同比上升4.1個百分點。

- 深耕金融「五篇大文章」，護航實體經濟發展，增進民生福祉安康，紮實服務助力「十四五」圓滿收官，前瞻佈局精準呼應「十五五」戰略方向，服務經濟社會高質量發展；
- 在風險減量方面，加強定價模型屬地化建設，持續提升定價精準度；引入AI支持核定定價和業務質檢，全面提升業務合規性；在產品創新方面，首發標準化車生態保險產品「海外安行保」電池無憂，為產業轉型升級保駕護航。



農業保險

原保險保費收入124.70億元，同比增長16.3%；綜合成本率98.7%，同比優化1.1個百分點。

- 升級農戶「三省」線上服務，通過愛農寶APP平台，實現自助投保繳費、小額閃賠、災害主動預警等便利服務，在線農戶數突破218萬人；
- 打造「九強」產業幫扶模式，整合「金融+科技+平台」資源助力地方產業振興，累計落地974個項目，帶動264萬農戶增收230億元。



貨物運輸保險

原保險保費收入106.58億元；綜合成本率98.0%，同比優化5.8個百分點。

- 貫徹落實二十屆三中全會精神，深度圍繞打造航運強國，積極落實提高航運保險承保能力，提供全鏈條貨運保障，護航新三樣產業發展，確保「中國製造」安全出海；
- 全面推進產品數智化經營，依託「平安好運」平台構建風險預警體系，為客戶在災害提醒、運輸定位等方面提供服務，方便客戶實時了解運輸動態，為貨運安全保駕護航。

業績綜述

財產保險業務

(人民幣百萬元)	保險金額	原保險保費收入	保險服務收入	保險服務費用	承保利潤	綜合成本率	保險合同負債淨額
車險	350,337,225	230,362	228,495	215,912	9,496	95.8%	212,372
意外傷害及健康保險	2,488,467,638	38,239	32,769	32,258	189	99.4%	27,133
責任保險	2,052,651,454	24,262	24,052	24,720	(1,642)	106.8%	30,999
農業保險	491,540	12,470	11,491	11,112	152	98.7%	1,445
貨物運輸保險	20,192,042	10,658	10,454	10,450	207	98.0%	3,155

註：保險合同負債淨額=保險合同負債 - 保險合同資產。

財產保險業務關鍵指標

(人民幣百萬元)	2025年	2024年	變動(%)
營運利潤 ⁽¹⁾	17,000	15,021	13.2
營運ROE(%)	12.0	11.5	上升0.5個百分點
綜合成本率 ⁽²⁾ (%)	96.8	98.3	下降1.5個百分點
其中：綜合費用率 ⁽³⁾ (%)	26.4	27.3	下降0.9個百分點
綜合賠付率 ⁽⁴⁾ (%)	70.4	71.0	下降0.6個百分點
保險服務收入	338,912	328,146	3.3
其中：車險	228,495	220,026	3.8
非機動車輛保險	110,417	108,120	2.1

註：(1) 2025年，平安產險淨利潤145.97億元，同比下降2.8%，主要是出售汽車之家帶來的一次性影響。自初始投資起至退出，公司投資汽車之家全周期實現盈利。

(2) 綜合成本率=(保險服務費用+(分出保費的分攤 - 攤回保險服務費用)+(承保財務損益 - 分出再保險財務損益)+提取保費準備金)/保險服務收入。

(3) 綜合費用率=(獲取費用攤銷+維持費用)/保險服務收入。

(4) 綜合賠付率=(已決賠付+未決賠付+虧損合同損益+(分出保費的分攤 - 攤回保險服務費用)+(承保財務損益 - 分出再保險財務損益)+提取保費準備金)/保險服務收入。

(5) 因四捨五入，直接計算未必相等。

(%)	2025年	2023-2025年平均
綜合成本率	96.8	98.6
綜合賠付率	70.4	71.0

財產保險業務利源分析

(人民幣百萬元)	2025年	2024年	變動(%)
保險服務收入	338,912	328,146	3.3
保險服務費用	(320,380)	(314,356)	1.9
分出再保險合同淨損益 ⁽¹⁾	(4,014)	(2,531)	58.6
承保財務損益及其他 ⁽²⁾	(3,801)	(5,796)	(34.4)
承保利潤	10,717	5,463	96.2
綜合成本率(%)	96.8	98.3	下降1.5個百分點
總投資收益 ⁽³⁾	11,927	16,125	(26.0)
其他收支淨額	(3,847)	(3,107)	23.8
稅前利潤	18,797	18,481	1.7
所得稅	(4,200)	(3,460)	21.4
淨利潤	14,597	15,021	(2.8)
營運利潤	17,000	15,021	13.2

註：(1) 分出再保險合同淨損益=分出保費的分攤 - 攤回保險服務費用。

(2) 承保財務損益及其他=承保財務損益 - 分出再保險財務損益+提取保費準備金。

(3) 總投資收益包括利息收入、投資收益、投資性物業租金收入、公允價值變動損益、投資資產減值損失、賣出回購金融資產款及拆入資金利息支出。

(4) 因四捨五入，直接計算未必相等。

償付能力

截至2025年12月31日，平安產險的核心償付能力充足率、綜合償付能力充足率均高於監管要求。

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
核心資本	126,310	115,692
實際資本	158,098	138,649
最低資本	72,810	67,536
核心償付能力充足率(%)	173.5	171.3
綜合償付能力充足率(%)	217.1	205.3

註：(1) 核心償付能力充足率=核心資本 / 最低資本；綜合償付能力充足率=實際資本 / 最低資本。

(2) 上表中核心償付能力充足率和綜合償付能力充足率的最低監管要求分別為50%、100%。

(3) 有關平安產險償付能力情況的更詳細信息，請查閱公司網站(www.pingan.cn)。

業績綜述

財產保險業務

原保險保費收入

本公司財產保險業務保費收入按渠道分析如下：

(人民幣百萬元)	2025年		2024年	
	金額	佔比(%)	金額	佔比(%)
代理渠道	244,821	71.3	237,353	73.8
經紀渠道	56,626	16.5	52,886	16.4
直銷渠道	41,721	12.2	31,582	9.8
合計	343,168	100.0	321,821	100.0

註：因四捨五入，直接計算未必相等。

本公司財產保險業務保費收入按險種分析如下：

(人民幣百萬元)	2025年		2024年	
	金額	佔比(%)	金額	佔比(%)
車險	230,362	67.1	223,301	69.4
意外傷害及 健康保險	38,239	11.1	30,541	9.5
責任保險	24,262	7.1	24,232	7.5
農業保險	12,470	3.6	10,720	3.3
貨物運輸保險	10,658	3.1	6,736	2.1
其他險種	27,177	8.0	26,291	8.2
合計	343,168	100.0	321,821	100.0

註：因四捨五入，直接計算未必相等。

本公司財產保險業務保費收入按主要地區分析如下：

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
廣東	58,941	55,858
浙江	26,507	23,492
江蘇	24,980	23,398
上海	19,481	18,918
四川	18,961	17,759
小計	148,870	139,425
合計	343,168	321,821

註：原保險保費收入是根據《關於保險業實施〈企業會計準則解釋第2號〉有關事項的通知》(保監發[2009]1號)和《關於印發〈保險合同相關會計處理規定〉的通知》(財會[2009]15號)，對規模保費進行重大保險風險測試和保險混合合同分拆後的保費數據。

再保險安排

平安產險始終堅持穩健的再保險政策，充分發揮再保險擴大承保能力及分散經營風險的作用，以保障業務的健康發展和公司經營結果的穩定。平安產險與國際主要再保險經紀公司、再保險公司保持着緊密而深遠的合作關係，積極交流業務經驗和科技賦能再保。目前，平安產險與全球再保險公司和再保險經紀公司合作開展再保險業務，主要合作再保險公司包括中國財產再保險股份有限公司、瑞士再保險公司、法國再保險公司、慕尼黑再保險公司等。

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
分出保費	20,613	18,536
車險	6,964	6,082
非機動車輛保險	13,649	12,454
分入保費	431	196
車險	-	8
非機動車輛保險	431	188

註：分出保費、分入保費是根據《關於保險業實施〈企業會計準則解釋第2號〉有關事項的通知》(保監發[2009]1號)和《關於印發〈保險合同相關會計處理規定〉的通知》(財會[2009]15號)，對再保險合同安排進行計量的保費數據。

保險合同負債

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
保險合同負債	307,761	282,048
保費分配法	295,375	268,496
非保費分配法	12,387	13,553

註：因四捨五入，直接計算未必相等。

業績綜述

保險資金投資組合

保險資金投資組合概覽

本公司的保險資金投資組合由壽險及健康險業務、財產保險業務的可投資資金組成。



6.49萬億元
保險資金投資組合規模

- 截至2025年末，公司保險資金投資組合規模6.49萬億元，較年初增長13.2%。



6.3%
綜合投資收益率

- 公司保險資金投資始終秉持長期投資、匹配負債的指導思想。2025年，本公司保險資金投資組合實現綜合投資收益率6.3%，同比上升0.5個百分點。近10年，實現平均淨投資收益率4.8%，平均綜合投資收益率4.9%，超內含價值長期投資回報假設。

保險資金投資策略



固定收益投資

公司積極應對利率下行風險，主動逢高配置利率債，維持成本收益與久期的良好匹配。



權益投資

公司堅持長期投資理念，加大紅利價值型和科技成長型權益的均衡佈局，追求長期超越市場的穩健投資收益。



另類投資

公司積極增加優質另類資產佈局，加大投入實體經濟，並通過試點黃金及私募基金投資業務，多元化拓展資產來源和收益來源。

業績綜述

保險資金投資組合

投資組合(按投資品種)

(人民幣百萬元)	2025年12月31日		2024年12月31日	
	賬面值	佔總額比例(%)	賬面值	佔總額比例(%)
現金、現金等價物	280,268	4.3	166,001	2.9
定期存款	326,614	5.0	244,573	4.3
債權型金融資產				
債券投資	3,572,513	55.0	3,534,584	61.7
債券型基金	78,080	1.2	103,917	1.8
優先股	79,520	1.2	114,968	2.0
永續債	50,378	0.8	107,157	1.9
債權計劃投資	155,207	2.4	184,118	3.2
理財產品投資 ⁽¹⁾	168,245	2.6	182,511	3.2
股權型金融資產				
股票	958,089	14.8	437,379	7.6
權益型基金	283,540	4.4	133,410	2.3
理財產品投資 ⁽¹⁾	36,003	0.6	49,948	0.9
非上市股權	124,609	1.9	120,363	2.1
長期股權投資	173,631	2.7	198,229	3.5
投資性物業	143,992	2.2	134,015	2.3
其他投資 ⁽²⁾	59,273	0.9	20,236	0.3
投資資產合計	6,489,962	100.0	5,731,409	100.0

註：(1) 理財產品投資包括信託公司信託計劃、保險資產管理公司產品、商業銀行理財產品等。

(2) 其他投資主要含存出資本保證金、三個月以上的買入返售金融資產、衍生金融資產等。

(3) 投資資產規模不含投連險賬戶資產。

(4) 因四捨五入，直接計算未必相等。

投資組合(按會計計量)

(人民幣百萬元)	2025年12月31日		2024年12月31日	
	賬面值	佔總額比例(%)	賬面值	佔總額比例(%)
以公允價值計量且其變動計入当期損益的				
金融資產	1,625,879	25.1	1,445,335	25.2
固收類	766,100	11.8	967,686	16.9
股票	416,761	6.4	174,221	3.0
權益型基金	283,540	4.4	133,410	2.3
其他股權型金融資產	159,478	2.5	170,018	3.0
以公允價值計量且其變動計入其他綜合				
收益的金融資產	3,588,360	55.3	3,258,062	56.8
固收類	3,045,641	46.9	2,993,899	52.2
股票	541,328	8.3	263,158	4.6
其他股權型金融資產	1,391	0.1	1,005	-
以攤餘成本計量的金融資產	941,722	14.5	695,666	12.1
其他 ⁽¹⁾	334,001	5.1	332,346	5.9
投資資產合計	6,489,962	100.0	5,731,409	100.0

註：(1) 其他包括長期股權投資、投資性物業、衍生金融資產等。

(2) 投資資產規模不含投連險賬戶資產。

(3) 因四捨五入，直接計算未必相等。

投資收益

2025年，本公司保險資金投資組合綜合投資收益率6.3%，同比上升0.5個百分點，主要得益於均衡的資產配置戰略及前瞻提升權益資產配置比重；淨投資收益率3.7%，同比下降0.1個百分點，主要受存量資產到期和新增固定收益資產到期收益率下降影響。

(人民幣百萬元)	2025年	2024年	變動(%)
淨投資收益 ⁽¹⁾	188,209	175,420	7.3
淨已實現及未實現的收益 ⁽²⁾	51,801	41,150	25.9
投資資產減值損失	(5,759)	(10,145)	(43.2)
總投資收益	234,251	206,425	13.5
綜合投資收益	324,507	266,570	21.7
淨投資收益率 ⁽³⁾ (%)	3.7	3.8	下降0.1個百分點
綜合投資收益率 ⁽³⁾ (%)	6.3	5.8	上升0.5個百分點

本公司保險資金投資組合平均投資收益率如下：

(%)	2023年 - 2025年	2016年 - 2025年
平均淨投資收益率	3.9	4.8
平均綜合投資收益率	5.2	4.9

2025年，壽險及健康險業務、財產保險業務的投資收益率如下：

	2025年	2024年	變動
壽險及健康險業務			
淨投資收益率 ⁽³⁾ (%)	3.8	3.9	下降0.1個百分點
綜合投資收益率 ⁽³⁾ (%)	6.6	6.0	上升0.6個百分點
財產保險業務			
淨投資收益率 ⁽³⁾ (%)	2.9	3.2	下降0.3個百分點
綜合投資收益率 ⁽³⁾ (%)	3.4	4.5	下降1.1個百分點

註：(1) 包含存款利息收入、債權型金融資產利息收入、股權型金融資產分紅收入、投資性物業租金收入以及應佔聯營企業和合營企業損益等。

(2) 包含證券投資差價收入及公允價值變動損益。

(3) 作為分母的平均投資資產，參照Modified Dietz方法的原則計算。計算投資收益率時剔除支持壽險及健康險業務的以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債權投資的公允價值變動額。

業績綜述

保險資金投資組合

公司債券

截至2025年12月31日，本公司保險資金投資組合的公司債券規模為839.81億元，在總投資資產中佔比1.3%，較年初下降0.8個百分點。從信用水平上看，本公司保險資金投資的公司債券信用較好，其中外部信用評級約99.9%為AA及以上，約53.7%為AAA及以上評級；從信用違約損失來看，本公司保險資金投資的公司債券整體風險較小，穩健可控。

債權計劃及債權型理財產品投資

債權計劃及債權型理財產品包括由保險資產管理公司設立的債權投資計劃、信託公司設立的債權型信託計劃、商業銀行設立的債權型理財產品等。截至2025年12月31日，本公司保險資金組合投資的債權計劃及債權型理財產品規模為3,234.52億元，在總投資資產中佔比5.0%，較年初下降1.4個百分點。

債權計劃及債權型理財產品結構和收益率分佈

本公司高度關注市場信用風險，確保保險資金組合所持有的債權計劃及債權型理財產品整體風險可控。從信用水平上看，資產信用水平較好，本公司所持有的債權計劃和信託計劃外部信用評級99.2%以上為AAA；除部分高信用等級的主體融資免增信外，絕大部分項目都有擔保或抵質押。從行業及地域分佈看，本公司主動規避高風險行業和區域，目標資產分散於非銀金融、高速公路等行業，主要集中於北京、上海、廣東等經濟發達和沿海地區。

行業	投資佔比(%)	名義投資收益率(%)	剩餘到期期限(年)
基建	63.3	4.14	3.16
高速公路	9.3	4.20	2.65
電力	9.0	4.40	3.40
基建設施及園區開發	26.6	4.06	3.91
其他(水務、環保、鐵路投資等)	18.4	4.12	2.20
非銀金融⁽²⁾	14.5	3.56	3.11
不動產行業⁽³⁾	6.7	4.16	2.57
其他⁽⁴⁾	15.5	4.24	2.30
合計	100.0	4.08	2.98

註：(1) 債權計劃及債權型理財產品行業分類按照中萬行業分類標準劃分。

(2) 非銀金融行業是指剔除銀行後的金融企業，包括保險公司、資產管理公司和融資租賃公司等。

(3) 不動產行業為廣義口徑，包括資金直接投向不動產項目的不動產債權計劃，以及資金間接用途與不動產企業有關聯的集合資金信託計劃、基礎設施投資計劃、項目資產支持計劃等。

(4) 部分行業佔比小，合併歸類至其他項下。

(5) 因四捨五入，直接計算未必相等。

股權型理財產品投資

截至2025年12月31日，本公司保險資金組合投資的股權型理財產品投資規模為360.03億元，在總投資資產中佔比0.6%。本公司持有的股權型理財產品，絕大部分屬於保險資產管理公司產品，底層多為國內外優質公司二級市場流通股票，無顯著流動性風險。另外少部分為非上市股權投資基金，且底層多為國家或地方政府合夥企業的股權，風險可控。

不動產投資

截至2025年12月31日，本公司保險資金投資組合中不動產投資餘額為2,021.87億元，在總投資資產中佔比3.1%。該類投資以物權投資為主(包含直接投資及以項目公司股權形式投資的持有型物業)，採用成本法計量，在不動產投資中佔比86.8%。主要投向商業辦公、物流地產、產業園、長租公寓等收租型物業，以匹配負債久期，貢獻相對穩定的租金、分紅等收入，並獲取資產增值；除此之外，債權投資佔比6.7%，其他股權投資佔比6.5%。

投資風險管理

公司高度重視資產負債相匹配的風險管理，不斷健全以償付能力充足率為核心量化指標的風險偏好體系，並持續開展壓力測試及跟蹤檢視，前置風險管理於大類資產配置流程。在市場波動加大時，針對突發情景增加壓力測試頻率，保障在市場衝擊下保險資金投資組合的安全。

公司進一步強化制度與流程建設，通過規範業務流程，健全投資風險管理架構，完善包括風險准入策略、信用評級、交易對手及發行管理人授信管理、集中度管理、風險監控和應急管理等關鍵流程，不斷提升風險管理獨立性和有效性。同時，公司通過科技手段賦能投後關鍵事項管理，持續優化風險預警平台，在投資組合匯總併表監控的基礎上，全面掃描市場波動、負面輿情、財務變動等各類風險信號，系統通過智能模型分析，自動形成前瞻性指標並展開預警，做到投資風險早發現、早報告、早化解、早處置。

公司在符合監管集中度要求基礎上，進一步強化實質風險管控。根據審慎、全面、動態、獨立的原則，完善投資資產集中度管理的制度和流程，優化集團及成員公司投資資產集中度限額體系。同時，公司針對大額客戶的集中度限額佔用、預警和調整機制，加強重點行業及風險領域的監控和管理，防止因投資資產過度集中於個別交易對手、行業、區域、資產類別，間接對公司償付能力、流動性、盈利能力或聲譽造成風險。

公司持續加強對市場趨勢及宏觀政策的判斷，不斷改進風險監控體系和風險管理信息系統，健全風險管理數據庫，實現投資風險全流程線上化管控。

業績綜述

銀行業務

銀行業務概覽

平安銀行堅持以「中國最卓越、全球領先的智能化零售銀行」為戰略目標，堅持「零售做強、對公做精、同業做專」戰略方針，持續升級零售、對公、資金同業業務經營策略，全力做好金融「五篇大文章」，持續強化風險管理，深化數字化轉型，助推高質量發展。



426.33億元
淨利潤

● **平安銀行整體業務經營保持穩健。**2025年，實現淨利潤426.33億元；同時，持續支持實體經濟，截至2025年12月31日，企業貸款餘額較年初增長3.5%。



1.05%
不良貸款率

● **平安銀行持續加強風險管控，資產質量整體平穩。**截至2025年12月31日，不良貸款率1.05%，較年初下降0.01個百分點，撥備覆蓋率220.88%，風險抵補能力保持良好。



42,384.09億元
管理零售客戶資產規模

● **平安銀行推動零售業務高質量、可持續發展。**截至2025年12月31日，管理零售客戶資產(AUM)42,384.09億元，較年初增長1.1%；2025年個人存款平均付息率同比下降36個基點至1.82%。

零售業務

平安銀行堅持零售戰略定位不動搖，深化推進零售戰略轉型，以客戶為中心，打造特色零售銀行，圍繞「效益優先、兼顧規模」的經營目標，推動零售業務高質量、可持續發展。

貸款業務：平安銀行持續優化貸款業務結構，加大住房按揭、新能源汽車貸款投放力度；同時，升級風險管控策略，通過優化風險模型提升新發放貸款質量，促進「量、價、險」平衡。截至2025年12月31日，平安銀行個人貸款餘額17,272.94億元，較年初下降2.3%，抵押類貸款佔個人貸款的比例為62.9%；2025年，個人新能源汽車貸款新發放同比增長13.9%。

17,272.94億元

個人貸款餘額，其中抵押類貸款佔比為62.9%

大財富管理業務：平安銀行借助場景化經營促進活期存款沉澱，通過強化公私融合釋放一體化經營動能，存款業務結構及成本持續優化。截至2025年12月31日，個人存款餘額12,875.00億元，代發及批量業務帶來的客戶存款餘額3,938.71億元，較年初增長10.8%；2025年，個人存款平均付息率同比下降36個基點至1.82%。同時，提升財富隊伍的綜合資產配置能力，將銀保業務打造為大財富業務增長的重要引擎；2025年，代理個人保險收入12.92億元，同比增長53.3%。

1.82%

個人存款平均付息率同比下降36個基點

12.92億元

代理個人保險收入同比增長53.3%

(人民幣百萬元)

	2025年	2024年	變動(%)
零售業務經營成果			
零售業務營業收入	61,626	71,255	(13.5)
零售業務營業收入佔比(%)	46.9	48.6	下降1.7個百分點
零售業務減值損失前營業利潤	40,834	49,219	(17.0)
零售業務減值損失前營業利潤佔比(%)	44.4	47.0	下降2.6個百分點
零售業務淨利潤	2,683	289	828.4
零售業務淨利潤佔比(%)	6.3	0.6	上升5.7個百分點

註：受貸款利率下行和業務結構調整等因素影響，零售業務營業收入同比下降。隨着資產和客群結構持續優化，零售資產質量逐步改善，零售業務減值損失同比下降，零售業務淨利潤同比增長。

業績綜述

銀行業務

	2025年12月31日	2024年12月31日	變動(%)
零售客戶數 ⁽¹⁾ (萬戶)	12,789.63	12,553.79	1.9
其中：財富客戶數(萬戶)	149.15	145.62	2.4
其中：私行客戶數 ⁽²⁾ (萬戶)	10.56	9.68	9.1
管理零售客戶資產(AUM, 人民幣百萬元)	4,238,409	4,194,074	1.1
其中：私行客戶AUM餘額(人民幣百萬元)	1,991,313	1,975,471	0.8

註：(1) 零售客戶數包含借記卡和信用卡客戶數量，並去重。

(2) 私行客戶標準為客戶近三月任意一月的日均資產超過600萬元。

對公業務

平安銀行對公業務聚焦產業金融、科技金融、供應鏈金融、跨境金融、普惠金融重點方向，持續支持服務實體經濟，並升級公私融合經營機制，支持全行業務均衡發展。

做精行業

平安銀行持續深耕行業化經營，圍繞傳統產業優化升級、新興產業培育壯大，精選重點細分行業，優化市場、產品、風險等策略，配套定制化的行業服務方案，形成差異化競爭優勢。截至2025年12月31日，上述重點細分行業貸款餘額較年初增加501.46億元。

501.46億元

重點細分行業貸款餘額較年初增加

做精客戶

平安銀行建立戰略客戶、中型客戶、小型客戶的客戶分層經營體系，並加大對科技企業的服務力度，截至2025年12月31日，對公客戶數96.60萬戶，較年初增長13.2%；科技企業客戶數3.19萬戶，較年初增長21.1%。

96.60萬戶

對公客戶數

做精產品

平安銀行圍繞核心客群，做強行業化、差異化、綜合化的產品組合，提升客戶綜合服務能力，2025年，平安銀行供應鏈金融融資發生額19,678.79億元，同比增長23.1%。

19,678.79億元

供應鏈金融融資發生額

資金同業業務

平安銀行資金同業業務通過「投資交易+客戶業務」雙輪驅動，持續提升投資、交易和銷售三大能力，助力金融市場高質量發展。

投資交易



平安銀行密切關注國內外市場變化，加強市場趨勢研判，在保障資產端流動性和安全性的前提下，採取多元化資產配置策略，平衡風險與收益。

客戶業務



平安銀行依託客戶綜合服務優勢，在交易服務、企業避險、機構銷售、資產託管領域積極發力。2025年，平安銀行境內外機構銷售的現券交易量6.77萬億元，同比增長49.1%；在平安銀行辦理外匯即期及衍生品避險業務的客戶達16,735戶，同比增長11.7%；截至2025年12月31日，通過「行e通」平台銷售的資管產品保有規模2,671.42億元；資管類產品託管資產規模5.07萬億元，較年初增長1.6%。

銀行業務關鍵指標

(人民幣百萬元)	2025年	2024年	變動(%)
經營成果			
營業收入	131,442	146,695	(10.4)
淨利潤	42,633	44,508	(4.2)
成本收入比(%)	29.06	27.66	上升1.40個百分點
平均總資產收益率(%)	0.73	0.78	下降0.05個百分點
加權平均淨資產收益率(%)	9.15	10.08	下降0.93個百分點
淨息差(%)	1.78	1.87	下降0.09個百分點

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日	變動
存貸款業務⁽¹⁾			
吸收存款	3,582,755	3,533,678	1.4%
其中：個人存款	1,287,500	1,287,180	0.0%
企業存款	2,295,255	2,246,498	2.2%
發放貸款和墊款總額	3,390,840	3,374,103	0.5%
其中：個人貸款	1,727,294	1,767,168	(2.3%)
企業貸款	1,663,546	1,606,935	3.5%

資產質量

不良貸款率(%)	1.05	1.06	下降0.01個百分點
撥備覆蓋率(%)	220.88	250.71	下降29.83個百分點
逾期60天以上貸款偏離度 ⁽²⁾	0.67	0.80	下降0.13

資本充足率

核心一級資本充足率 ⁽³⁾ (%)	9.36	9.12	上升0.24個百分點
------------------------------	-------------	------	------------

註：(1) 吸收存款、發放貸款和墊款總額及其明細項目均為不含息金額。

(2) 逾期60天以上貸款偏離度=逾期60天以上貸款餘額/不良貸款餘額。

(3) 核心一級資本充足率的最低監管要求為7.75%。

業績綜述

銀行業務

銀行業務利源分析

2025年，平安銀行實現淨利潤426.33億元，同比下降4.2%。

平安銀行實現營業收入1,314.42億元，同比下降10.4%，一方面受貸款利率下行和業務結構調整等因素影響，淨息差同比下降；另一方面，主要受市場波動影響，債券投資等業務非利息淨收入下降。

平安銀行通過數字化轉型驅動降本增效，業務及管理費381.96億元，同比下降5.9%。同時，平安銀行加強資產質量管控，加大不良資產清收處置力度，信用及其他資產減值損失405.67億元，同比下降17.9%。

(人民幣百萬元)	2025年	2024年	變動(%)
利息淨收入	88,021	93,427	(5.8)
平均生息資產餘額	4,948,396	4,994,494	(0.9)
淨息差 ⁽¹⁾ (%)	1.78	1.87	下降0.09個百分點
非利息淨收入	43,421	53,268	(18.5)
其中：手續費及佣金淨收入	23,894	24,112	(0.9)
其他非利息淨收入 ⁽²⁾	19,527	29,156	(33.0)
營業收入	131,442	146,695	(10.4)
業務及管理費	(38,196)	(40,582)	(5.9)
成本收入比 ⁽³⁾ (%)	29.06	27.66	上升1.40個百分點
稅金及附加	(1,271)	(1,479)	(14.1)
減值損失前營業利潤	91,975	104,634	(12.1)
信用及其他資產減值損失	(40,567)	(49,428)	(17.9)
其中：貸款減值損失	(46,411)	(52,924)	(12.3)
平均發放貸款和墊款餘額	3,369,941	3,397,523	(0.8)
信貸成本 ⁽⁴⁾ (%)	1.38	1.56	下降0.18個百分點
其他支出	(249)	(468)	(46.8)
稅前利潤	51,159	54,738	(6.5)
所得稅	(8,526)	(10,230)	(16.7)
淨利潤	42,633	44,508	(4.2)

註：(1) 淨息差=利息淨收入/平均生息資產餘額。

(2) 其他非利息淨收入包括投資收益、匯兌損益、其他業務收入和其他損益扣除營業外收入。

(3) 成本收入比=業務及管理費/營業收入。

(4) 信貸成本=貸款減值損失/平均發放貸款和墊款餘額。

資產質量

2025年，宏觀經濟運行穩中有進，但外部環境仍存不確定性。平安銀行響應國家戰略，積極服務實體經濟，持續加大問題資產處置力度，資產質量整體平穩。

(人民幣百萬元)	2025年 12月31日	2024年 12月31日	變動(%)
貸款質量			
正常	3,295,809	3,273,405	0.7
關注	59,328	64,960	(8.7)
不良貸款	35,703	35,738	(0.1)
發放貸款和墊款總額	3,390,840	3,374,103	0.5
			下降0.01個百分點
不良貸款率(%)	1.05	1.06	
			下降0.18個百分點
關注貸款佔比(%)	1.75	1.93	
			下降29.83個百分點
撥備覆蓋率(%)	220.88	250.71	
			下降0.33個百分點
撥貸比(%)	2.33	2.66	
			下降0.14個百分點
逾期60天以上貸款佔比(%)	0.70	0.84	

(%)	2025年 12月31日	2024年 12月31日	變動
不良貸款率			
			下降0.16個百分點
個人貸款	1.23	1.39	
			上升0.17個百分點
企業貸款	0.87	0.70	

零售資產質量方面，平安銀行持續升級風險模型，實現更精準的客群分類；同時，持續優化客群和資產結構，落實客戶分類分層經營，推進優質資產投放，加大不良貸款處置，零售資產質量逐步改善，個人貸款不良率較年初下降0.16個百分點。

對公資產質量方面，平安銀行持續迭代風險政策，持續優化風險監控體系，重點加強房地產風險管控，強化不良資產清收處置力度，企業信貸風險指標保持良好水平。

資本充足率

平安銀行持續強化資本內生積累，提升資本精細化管理水平，截至2025年12月31日，核心一級資本充足率較年初上升0.24個百分點至9.36%。

(%)	2025年 12月31日	2024年 12月31日	變動
資本充足率			
			上升0.24個百分點
核心一級資本充足率	9.36	9.12	
			上升0.80個百分點
一級資本充足率	11.49	10.69	
			上升0.66個百分點
資本充足率	13.77	13.11	

註：(1) 資本充足率根據國家金融監督管理總局《商業銀行資本管理辦法》的規定計算，範圍包括平安銀行及其全資子公司平安理財有限責任公司。

(2) 根據《系統重要性銀行附加監管規定(試行)》以及我國系統重要性銀行名單，平安銀行位列名單內第一組，執行附加資本0.25%等要求，即核心一級資本充足率、一級資本充足率和資本充足率的最低監管要求分別為7.75%、8.75%、10.75%。

平安理財基本情況

平安銀行的全資子公司平安理財堅守風險合規底線，堅持穩健投資策略，豐富產品體系，踐行社會責任。截至2025年12月31日，平安理財管理的理財產品餘額10,922.11億元。

業績綜述

資產管理業務

資產管理業務概覽

本公司主要通過平安證券、平安信託、平安融資租賃和平安資產管理等公司經營資產管理業務。

公司持續提升大類資產配置能力、長期穩定收益獲取能力及多資產組合管理能力，給客戶提供持續穩健的投資回報。同時，公司將不斷夯實風險管理能力、提升資產負債管理能力，以客戶為中心，追求高質量發展，積極助力實體經濟提質增效，持續加強對國家重大戰略、重點領域項目的支持。



超**8.8**萬億元
資產管理規模

● 2025年，公司資產管理規模穩步提升。截至2025年12月31日，公司資產管理規模⁽¹⁾超8.8萬億元。

註：(1) 資產管理規模為平安證券、平安信託、平安海外控股和平安資產管理等公司資產管理規模的算數加總。

證券業務

本公司通過平安證券及其子公司向客戶提供證券經紀、期貨經紀、投資銀行、資產管理及財務顧問等服務。

2025年，平安證券全面貫徹黨的二十大和中央金融工作會議精神，積極落實「五篇大文章」要求，助力金融服務實體經濟效能提升。平安證券深度融入集團綜合金融戰略，積極應對市場及監管變化，聚焦客戶核心需求，通過持續推動「客戶洞察、資源整合、流程改造、組織保障、數據化經營」五大戰略舉措落地，加快打造服務閉環，實現利潤高質量增長。

經紀業務持續深化財富管理轉型

圍繞客戶全旅程，平安證券深化推進「線上+線下」一體化戰略，建設洞察、策略、賬戶核心基礎能力，加速全視角、全閉環、體系化策略打法的全面落地，合力塑造服務品牌。截至2025年12月31日，平安證券個人客戶數近2,571萬，A股資金賬戶數排名行業第二⁽¹⁾；APP用戶活躍度持續領先同業，月活躍用戶數穩居券商前三。截至2025年12月31日，平安證券融資融券業務規模928億元，市場份額3.65%，較上年末提升13個基點。

近**2,571**萬

個人客戶數

3.65%

融資融券業務規模的市場份額

投行聚焦精品投行策略

錨定打造精品投資銀行的目標，以客戶為中心，提供專業高效解決方案和綜合金融特色服務，踐行金融為民責任擔當。

- 股權業務
深化「一個深耕(PE)、兩個突破(重點行業、區域)」策略，圍繞IPO客群不同發展階段及需求，持續提升專業效率、產業協同、融資服務和銷售服務等能力，項目儲備數增加且轉化效率提升。
- 債權業務
聚焦重點區域和重點產品，加強區域一體化經營，優化「1+N」服務體系，提升客戶綜合價值，發行規模排名保持前列，2025年ABS⁽²⁾與債券⁽²⁾承銷規模分別位列行業第2位、第6位。

交易與資管持續夯實專業能力

- 交易業務
持續深化「交易+服務」戰略，通過多品種、多策略交易體系和海外業務佈局持續強化交易能力，並融合交易業務優勢，完善代客產品線，強化對沖能力、優化風險管理體系，通過服務賦能延長自營的價值，2025年交易收益率跑贏市場對標。
- 資管業務
錨定絕對收益和資產配置價值主張，聚焦特色策略和重點客群，持續深化「固收+」核心能力輸出、加速創新產品落地，打造差異化核心競爭力和特色資管品牌，管理規模排名行業第八⁽³⁾。

註：(1) A股資金賬戶數排名來源於中國證券業協會披露，數據統計截至2025年9月。
(2) ABS為證監會主管ABS(含公募REITs)，債券為公司債和企業債，排名數據來自wind。
(3) 資管行業排名來源於中國證券業協會披露，數據統計截至2025年9月。

信託業務

平安信託堅持改革創新，以「新三分類」政策為導向，以「1+N」監管制度體系與長效機制為指引，持續打造輕資產、服務型信託專家，積極轉型服務壽險和銀行，融入集團「綜合金融+醫療養老」戰略，財富服務信託存續及新增規模保持市場領先地位。截至2025年末，受託管理資產規模10,688.61億元。

2025年平安信託持續夯實風險與合規管理底盤，紮實推進業務高質量發展。公司圍繞「合規管理提升年」專項活動，深化合規管理體系建設，保障公司穩健運營；加大力度壓實三道防線的全面風險管控責任，全力推動風險資產處置。繼續推動風險管理的智能化升級，以數字科技為核心驅動力，全面賦能業務，提升管理效率和競爭力。

截至2025年12月31日，平安信託淨資本規模173.33億元，淨資本與各項業務風險資本之和的比例290.5%(監管要求≥100%)，淨資本與淨資產比例79.4%(監管要求≥40%)，均符合監管要求。

業績綜述

資產管理業務

平安融資租賃

平安融資租賃從事融資租賃業務，業務範圍覆蓋全國，資產規模超3,000億元，綜合實力位列行業第一梯隊。自2013年成立以來，平安融資租賃堅守服務實體經濟、推動行業進步、助力產業升級的初心，累計投放實體經濟超萬億元。作為行業創新領軍者，平安融資租賃充分發揮「融資+融物」的業務屬性優勢，持續探索新的行業方向和產業領域，提供貼合客戶需求的多元化融資租賃產品，打造「產業租賃、數字租賃、平台租賃、生態租賃」四張特色名片，致力於成為國際領先、專注行業、服務實體、模式獨特的創新型租賃專家。

平安融資租賃持續深化風險管理，實施業務全流程精細化管控，經營質效穩步提升。截至2025年末，平安融資租賃不良資產率1.01%，較年初小幅下降，資產質量持續向好，且撥備計提充足，風險抵補能力保持良好。同時，平安融資租賃持續迭代風險政策，優化風險監控體系，強化風險資產清收處置力度，風險整體可控。

平安資產管理

平安資產管理負責本公司境內投資管理業務，接受委託管理本公司保險資金的投資資產，同時提供全面的第三方資產管理服務，為海內外各類客戶提供多元化一站式投資管理解決方案。

平安資產管理始終堅持價值投資、長期投資理念，以客戶為中心，做長期正確的事，獲得市場廣泛認可。作為中國最具規模和影響力的機構投資者之一，平安資產管理具有長期豐富的資產管理經驗。

截至2025年12月31日，平安資產管理的受託資產管理規模6.17萬億元。

業績綜述

金融賦能業務

金融賦能業務概覽

公司主要通過平安健康、陸金所控股等子公司打造金融賦能生態圈，向客戶提供多種金融產品和醫療健康服務。

平安健康

平安健康(聯交所股票代碼:01833.HK,股票簡稱「平安好醫生」)服務平安集團「綜合金融+醫療養老」戰略,作為平安集團醫療養老生態圈的核心旗艦,與綜合金融,尤其是保險業務協同閉環,以打造中國特色的管理式醫療模式,建立差異化優勢。2025年,平安健康實現營業收入54.68億元,淨利潤3.80億元。調整後淨利潤⁽¹⁾4.14億元。

註:(1)調整後淨利潤基於平安健康的淨利潤,剔除股份支付及匯兌損益。

- 在協同閉環構建方面,平安健康作為「綜合金融+醫療養老」戰略的關鍵一環,助力集團構築差異化服務競爭壁壘,賦能綜合金融主業增長,進一步通過豐富的醫療健康數據信息與主業發展形成模式閉環,實現整體高質量發展。在商保協同業務方面,平安健康作為醫療養老服務方,服務於集團個人金融用戶,賦能平安壽險、平安產險、平安健康險、平安銀行等支付方;通過產品及服務模式創新、服務升級、主動運營等方式,提升對集團的個人金融用戶的服務滲透,並持續優化用戶服務體驗。在企業健康管理方面,協同集團為企業打造了「商業保險+健康保障委託+醫療健康服務」一體化解決方案,平安健康將醫健服務與平安產險、平安養老險、平安健康險等公司的企業補充保險、健康保障委託等產品相結合,為企業客戶提供主動式醫療管理,覆蓋特色診療、特色藥品、特色健康管理服務等,保障員工健康與福利。2025年,平安健康服務付費企業客戶超6,700家。

- 平安健康經過多年的探索,積累了較為豐富的醫療健康管理經驗,協同醫養生態圈內的專業子公司建立了強大的醫生團隊,構建了龐大的醫療健康數據庫;尤其是一套獨有的、完整涵蓋「到線、到院、到家、到企」的「四到」服務體系,形成覆蓋全場景、全周期的健康管理閉環。

到線服務方面,匯聚了超3,500位簽約專家醫生,AI+真人醫生服務覆蓋100%集團個人客戶,7x24小時全天候提供線上問診服務、專業第二診療意見,以及針對疑難雜症的MDT多科專家會診。

到院服務方面,平安健康構建的醫院醫生網絡涵蓋全國百強醫院和本地領先綜合醫院。合作醫院數超5,100家,合作藥店數超24萬家。根據客戶的所在地、病症及習慣偏好,系統能夠精準為客戶匹配適宜的就醫選擇,讓客戶就醫更加便捷、高效。

業績綜述

金融賦能業務

到家服務方面，針對老齡化趨勢下的居家養老及上門醫療服務需求，平安健康創新採用「標準 – 集採 – 監督」模式，確保將高質量的醫療健康、居家養老服務送進千家萬戶。通過「事前明確服務標準、事中遠程監督管理、事後評價監督閉環」的端到端全流程把控，全方位保障客戶的服務體驗。同時，協同集團打造了全球急難救援服務，為平安客戶提供秒級響應、全面覆蓋、一救到底的全方位緊急醫療服務。

到企服務方面，平安健康致力於通過主動健康管理服務、企業醫務室與到企服務等，守護企業員工健康；通過企業健康管理計劃，幫助企業提升生產力與效率，增加員工滿意度、幸福感與忠誠度。

- 平安健康將在「綜合金融+醫療養老」融合的大趨勢下，依託集團龐大的客戶基礎與企業服務優勢，持續完善服務網絡優勢、專業服務優勢、成本效率優勢的基礎護城河，未來將逐步對外輻射服務能力，為更多的企業和用戶提供優質的健康管理服务，開闢多元增長路徑。

(人民幣百萬元)	2025年	2024年	變動(%)
營業收入	5,468	4,808	13.7
毛利	1,772	1,523	16.3
淨利潤 ⁽¹⁾	380	81	366.1

註：(1) 淨利潤是指歸屬於平安健康母公司股東的淨利潤。

(2) 因四捨五入，直接計算未必相等。

陸金所控股

陸金所控股(紐交所股票代碼：LU；聯交所股票代碼：06623.HK)是中國領先的小微企業主金融服務賦能機構，致力於為小微企業主提供全面、便捷的金融產品和服務，同時賦能金融機構合作夥伴更高效地觸達和服務小微企業主。陸金所控股也為個人客戶提供消費金融產品和服務。

陸金所控股依託積累的豐富數據以及人工智能驅動的動態風險模型，為小微企業主和個人客戶提供從線下諮詢到在線申請的O2O全流程借款服務。陸金所控股持續深化科技應用，加大AI技術在獲客、客戶風險識別和貸款管理領域的應用，提升對借款人風險識別的能力。

內含價值分析

- 截至2025年12月31日，壽險及健康險業務內含價值為9,286.30億元，較年初增長11.2%；內含價值營運回報率為11.2%。
- 2025年，壽險及健康險業務新業務價值達成368.97億元，同比增長29.3%。

關於內含價值與營運利潤分析披露的獨立精算師審閱意見報告

致中國平安保險(集團)股份有限公司
董事

我們已經審閱了中國平安保險(集團)股份有限公司(下稱「貴公司」)截至2025年12月31日的內含價值與營運利潤分析結果。該結果包括：於2025年12月31日的內含價值和扣除償付能力成本後一年新業務價值(「新業務價值」)組成的經濟價值、相關的方法和假設、新業務首年保費、新業務價值率、內含價值變動分析、敏感性分析，以及營運利潤、利源和合同服務邊際等相關數據。

貴公司對內含價值和新業務價值的計算是以中國精算師協會於2016年11月發佈的《精算實踐標準：人身保險內含價值評估標準》(下稱「標準」)所規定的內含價值準則為基礎。作為獨立的精算師，我們的責任是依據我們的業務約定書中確認的審閱流程進行審閱工作。根據我們的審閱工作，判斷內含價值的方法和假設是否與標準要求和市場信息一致。

我們審閱了貴公司準備內含價值與營運利潤分析時採用的方法和假設，包括：

- 審閱截至2025年12月31日的內含價值和新業務價值；
- 審閱內含價值的變動分析；
- 審閱內含價值和新業務價值的敏感性分析；
- 審閱營運利潤、壽險及健康險業務利源和合同服務邊際相關數據。

我們的審閱工作包括但不僅限於：判斷內含價值評估方法和假設是否與標準要求和可獲得的市場信息一致，判斷營運利潤分析評估方法是否與公司所述方法一致，抽樣檢查精算模型以及檢查相關的文件。我們的審閱意見依賴於貴公司所提供的各種經審計和未經審計數據的準確性和完整性。

內含價值的計算需要大量的對未來經驗的預測和假設，其中包括很多公司無法控制的經濟和財務狀況的假設。因此，實際經驗和結果很有可能與預測的結果產生偏差。

內含價值分析

意見：

根據我們的審閱工作，我們認為：

- 貴公司所採用的內含價值評估方法和假設符合標準的規定、並與可獲得的市場信息一致；
- 內含價值與營運利潤分析的結果，在所有重大方面，均與2025年年報中內含價值分析章節中所述的方法和假設保持一致。

我們同時確認在2025年年報內含價值分析章節中披露的結果與我們審閱的內容無異議。

我們的審閱報告僅限於貴公司董事會使用，使用目的僅限於業務約定書中的約定，不得用於其他目的。除經我們事先書面同意之外，對於業務約定書中約定以外的其他第三方使用本報告或作為其他目的使用本報告，我們將不承擔任何責任。

安永(中國)企業諮詢有限公司

梁永華，精算師

2026年3月26日

關鍵指標

(人民幣百萬元)	2025年 / 2025年12月31日	2024年 / 2024年12月31日	變動(%)
壽險及健康險業務內含價值	928,630	835,093	11.2
壽險及健康險業務一年新業務價值	36,897	28,534	29.3
壽險及健康險業務內含價值營運回報率(%)	11.2	11.0	上升0.2個百分點
長期投資回報率假設(%)	4.0	4.0	-
風險貼現率(%)	8.5/7.5	8.5/7.5	-

內含價值分析

為提供投資者額外的工具了解本公司的經濟價值及業務成果，本公司已在本節披露有關內含價值的數據。內含價值指調整後股東資產淨值，加上本公司壽險及健康險業務的有效業務價值（經就維持此業務運作所要求持有的法定最低償付能力額度的成本作出調整）。內含價值不包括日後銷售的新業務的價值。

2016年11月，中國精算師協會發佈了《精算實踐標準：人身保險內含價值評估標準》（下稱「內含價值評估標準」）的通知，正式實施償二代內含價值評估。本公司基於上述評估標準完成2025年內含價值評估計算予以披露，並聘請安永（中國）企業諮詢有限公司對本公司截至2025年12月31日內含價值分析的計算方法、假設和計算結果的合理性進行審閱。

內含價值分析的計算需要涉及大量未來經驗的假設。未來經驗可能與計算假設不同，有關差異可能較大。本公司的市值是以本公司股份在某一日期的價值計量。評估本公司股份價值時，投資者會考慮所獲得的各種信息及自身的投資準則，因此，這裡所給出的價值不應視作實際市價的直接反映。

經濟價值的成份

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
壽險及健康險業務調整後資產淨值	544,502	435,493
有效業務價值	540,091	522,100
持有償付能力額度的成本	(155,963)	(122,500)
壽險及健康險業務內含價值	928,630	835,093
其他業務調整後資產淨值	575,657	587,509
集團內含價值	1,504,288	1,422,602

註：因四捨五入，直接計算未必相等。

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
一年新業務價值	41,073	34,993
持有償付能力額度的成本	(4,177)	(6,459)
扣除持有償付能力額度的成本後的一年新業務價值	36,897	28,534

註：因四捨五入，直接計算未必相等。

壽險及健康險業務調整後資產淨值是根據本公司相關壽險及健康險業務按內含價值評估標準計量的股東淨資產值計算，該股東淨資產值是由按中國會計準則計量的股東淨資產值調整準備金等相關差異後得到。本公司其他業務調整後資產淨值是根據相關業務按中國會計準則計量的股東淨資產值計算。相關壽險及健康險業務包括平安壽險、平安養老險和平安健康險經營的相關業務。若干資產的價值已調整至市場價值。

內含價值分析

關鍵假設

2025年12月31日內含價值按照「持續經營」假設基礎計算，並假設中國現行的經濟及法制環境將一直持續。計算是參考內含價值評估標準和償二代資本要求進行。若干業務假設的制定是根據本公司近期的經驗，並考慮更普遍的中國市場狀況及其他人壽保險市場的經驗。計算時所採用主要基準及假設陳述如下：

1、 風險貼現率

計算壽險及健康險有效業務價值和新業務價值的貼現率按照產品類型設定，傳統險為8.5%，分紅與萬能等非傳統險為7.5%。

2、 投資回報

假設非投資連結型壽險資金的未來年度每年投資回報率為4.0%。投資連結型資金的未來投資回報在上述假設的基礎上適當上調。這些假設是基於目前資本市場狀況、本公司當前和預期的資產分配及主要資產類型的投資回報而釐定。

3、 稅項

假設平均所得稅稅率為每年25%，同時假設未來年度投資收益中每年可以豁免所得稅的比例為20%。

4、 死亡率

經驗死亡率以《中國人身保險業經驗生命表(2010-2013)》為基準，結合本公司最近的死亡率經驗分析，視不同產品而定。對於使用年金表的產品，考慮長期改善趨勢。

5、 其他發生率

發病率和意外發生率參考行業表或公司本身的定價表為基準，其中發病率考慮長期惡化趨勢。短期意外及主要健康險業務的賠付率假設在15%到100%之間。

6、 保單失效率

保單失效率根據本公司最近的經驗研究計算。保單失效率視定價利率水平及產品類別而定。

7、 費用

費用假設根據本公司最近的費用分析而定。費用假設主要分為取得費用和維持費用假設，其中單位維持費用假設每年增加2%。

8、 保單紅利

個人分紅業務的保單紅利根據利息及死亡盈餘的75%計算。團體分紅業務的保單紅利根據利息盈餘的80%計算。

新業務價值

分業務組合的首年保費和一年新業務價值如下：

(人民幣百萬元)	用來計算新業務價值的首年保費			新業務價值		
	2025年	2024年	變動(%)	2025年	2024年	變動(%)
個人業務	136,213	125,001	9.0	36,672	28,196	30.1
代理人渠道	77,389	88,421	(12.5)	23,823	21,580	10.4
銀保渠道	38,330	19,643	95.1	9,408	3,954	138.0
社區金融服務、電銷及其他渠道	20,494	16,937	21.0	3,441	2,662	29.2
團險業務	21,710	29,026	(25.2)	225	338	(33.6)
合計	157,923	154,026	2.5	36,897	28,534	29.3

註：(1) 社區金融服務、電銷及其他渠道包含社區金融服務、電銷及平安健康險個人業務。

(2) 用來計算新業務價值的首年保費與在「經營情況討論及分析」中披露的新業務保費差異詳見本章附錄。

(3) 因四捨五入，直接計算未必相等。

分業務組合的新業務價值率如下：

(%)	按首年保費		按標準保費	
	2025年	2024年	2025年	2024年
個人業務	26.9	22.6	31.9	26.9
代理人渠道	30.8	24.4	38.0	28.5
銀保渠道	24.5	20.1	28.8	30.7
社區金融服務、電銷及其他渠道	16.8	15.7	17.5	15.9
團險業務	1.0	1.2	1.5	1.6
合計	23.4	18.5	28.5	22.7

註：(1) 標準保費為期交年化首年保費100%及趸交保費10%之和。

(2) 因四捨五入，直接計算未必相等。

內含價值分析

內含價值變動

下表顯示本公司內含價值如何由2024年12月31日(下表稱為「期初」)的14,226.02億元變化至2025年12月31日(下表稱為「期末」)的15,042.88億元。

(人民幣百萬元)		2025年	說明
壽險及健康險業務期初的內含價值	[1]	835,093	
期初內含價值的預計回報	[2]	50,759	
其中：有效業務價值的預計回報		36,823	期初有效業務價值和當年新業務價值的預計回報區分產品類型計算，傳統險為8.5%，分紅與萬能等非傳統險為7.5%
調整淨資產的預計回報		13,936	
新業務價值創造	[3]	42,452	
其中：一年新業務價值		36,897	當期銷售的新業務的價值，資本要求計算基於保單層面
分散效應		5,555	新業務內部保單之間以及新業務與有效業務之間存在風險分散效應，降低資本要求和資本成本
營運假設及模型變動	[4]	(13,749)	根據實際經驗調整疾病發生率、退保率等非經濟假設
營運經驗差異及其他	[5]	14,484	營運經驗優於假設，主要來源於死差益差異
壽險及健康險業務內含價值營運利潤	[6]=[2]+...+[5]	93,946	
經濟假設變動	[7]	-	
市場價值調整影響	[8]	(10,417)	期初到期末自由盈餘市場價值調整的變化
投資回報差異	[9]	29,818	投資收益高於假設
不屬於日常營運收支的一次性項目及其他	[10]	-	
壽險及健康險業務內含價值利潤	[11]=[6]+...+[10]	113,346	
股東股息		(39,331)	平安壽險、平安健康險向公司分紅
員工持股計劃		(510)	壽險及健康險業務長期服務計劃及核心人員持股計劃購股及當期攤銷回沖
股東注資		20,032	公司向平安壽險增資
壽險及健康險業務期末的內含價值		928,630	

(人民幣百萬元)	2025年	說明
其他業務期初的調整淨資產	587,509	
其他業務當年營運利潤	34,674	
其他業務當年非營運利潤	(8,619)	平安健康、平安醫保科技、金融壹賬通納入本集團合併報表及出售汽車之家時帶來的一次性損益，本公司發行的美元、港元可轉換債券的轉股權價值重估損益等
市場價值調整影響及其他	(7,979)	
資本變動前其他業務期末的調整淨資產	605,585	
子公司向公司分紅	39,331	平安壽險、平安健康險向公司分紅
股東分紅	(46,537)	公司支付給股東的股息
員工持股計劃	(2,690)	長期服務計劃及核心人員持股計劃購股及當期攤銷回沖
公司向子公司注資	(20,032)	公司向平安壽險增資
其他業務期末的調整淨資產	575,657	
期末內含價值	1,504,288	
期末每股內含價值(人民幣元)	83.07	

註：因四捨五入，直接計算未必相等。

內含價值分析

2025年，壽險及健康險業務內含價值營運利潤939.46億元，主要來自於新業務價值創造和內含價值的預計回報。

(人民幣百萬元)		2025年	2024年
壽險及健康險業務內含價值營運利潤	[6]	93,946	91,581
壽險及健康險業務內含價值營運回報率(%)	[12]=[6]/[1]	11.2	11.0

註：因四捨五入，直接計算未必相等。

敏感性分析

本公司已測算若干未來經驗假設的獨立變動對集團內含價值、壽險及健康險業務內含價值及一年新業務價值的影響。特別是已考慮下列假設的變動：

- 投資收益率增加或減少50個基點
- 風險貼現率增加或減少50個基點
- 死亡、疾病和意外等發生率上升10%
- 保單失效率上升10%
- 維持費用上升10%
- 客戶分紅比例增加5%
- 權益資產公允價值下跌10%

主要假設敏感性

(人民幣百萬元)	集團內含價值	壽險及健康險業務內含價值	一年新業務價值
基準假設	1,504,288	928,630	36,897
投資收益率每年增加50個基點	1,650,263	1,074,606	44,196
風險貼現率每年增加50個基點	1,478,351	902,693	35,267
投資收益率每年減少50個基點	1,358,439	782,781	29,578
風險貼現率每年減少50個基點	1,532,815	957,158	38,655
死亡、疾病和意外等發生率上升10%	1,475,432	899,775	34,185
保單失效率上升10%	1,509,305	933,647	36,636
維持費用上升10%	1,499,845	924,188	36,395
客戶分紅比例增加5%	1,495,811	920,154	36,196
權益資產公允價值下跌10%	1,434,958	869,531	不適用

營運利潤分析

本節包含集團營運利潤及營運ROE、壽險及健康險業務利源與合同服務邊際分析兩部分。本公司聘請安永(中國)企業諮詢有限公司對本公司2025年營運利潤分析的計算方法和計算結果的合理性進行審閱。

壽險及健康險業務的保險合同負債計量使用的折現率基於反映保險合同特徵的可觀察當前市場利率確定，為了資產與負債之間的計量匹配，本公司選擇將支持這些業務的部分債權投資分類為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債權投資。在度量營運相關指標時，剔除支持壽險及健康險業務的以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債權投資的公允價值變動額，以及保險合同負債計入其他綜合收益後續可重分類進損益的金融變動額，以體現公司資產負債管理的實質，適用浮動收費法業務的相關部分除外。適用浮動收費法的保險合同負債金融變動額與支持該類業務的基礎項目資產的公允價值變動額相匹配，因此在度量營運相關指標時不進行調整。

集團營運利潤

由於壽險及健康險業務的大部分業務為長期業務，為更好地評估和比較經營業績表現及趨勢，本公司使用營運利潤指標予以衡量。該指標以財務報表淨利潤為基礎，剔除短期波動性較大的損益表項目和管理層認為不屬於日常營運收支的一次性重大項目及其他：

- 短期投資波動，適用於除浮動收費法⁽¹⁾以外的壽險及健康險業務；該短期波動為前述業務實際投資回報與內含價值長期投資回報假設的差異，剔除短期投資波動後，前述壽險及健康險業務的投資回報率鎖定為4.0%，支持這類業務的以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債權投資以成本計算；
- 管理層認為不屬於日常營運收支的一次性重大項目及其他。2025年該類事項包括平安健康、平安醫保科技、金融壹賬通納入本集團合併報表及出售汽車之家時帶來的一次性損益，本公司發行的美元、港元可轉換債券的轉股權價值重估損益等合計-86.19億元。2024年該類事項包括陸金所控股納入本集團合併報表時帶來的一次性損益、本公司持有的以陸金所控股為標的的可轉換本票的價值重估損益、本公司發行的美元可轉換債券的轉股權價值重估損益等合計86.94億元。

註：(1) 適用浮動收費法的保險合同負債金融變動額與支持該類業務的基礎項目資產的公允價值變動額相匹配，因此在度量營運相關指標時不進行調整。

2025年，集團實現歸屬於母公司股東的營運利潤1,344.15億元，同比增長10.3%，營運ROE12.7%；壽險及健康險業務歸屬於母公司股東的營運利潤997.52億元，同比增長2.9%，營運ROE21.3%。

內含價值分析

歸屬於母公司股東的營運利潤

營運利潤與財務報表淨利潤的勾稽關係如下：

(人民幣百萬元)	集團合併		壽險及健康險業務	
	2025年	2024年	2025年	2024年
歸屬於母公司股東的營運利潤	134,415	121,862	99,752	96,975
少數股東營運利潤 ⁽¹⁾	23,441	20,101	3,513	(953)
營運利潤 [1]	157,857	141,964	103,265	96,022
加：				
壽險及健康險業務短期投資波動 ⁽²⁾ [2]	9,064	(3,925)	9,064	(3,925)
管理層認為不屬於日常營運收支的一次性重大項目及其他 ⁽²⁾ [3]	(8,619)	8,694	-	-
淨利潤 [4]=[1]+[2]+[3]	158,301	146,733	112,329	92,097
歸屬於母公司股東的淨利潤	134,778	126,607	108,723	93,025
少數股東損益	23,523	20,126	3,606	(928)

註：(1) 少數股東營運利潤= 合併財務報表少數股東損益 - (1 - 集團持股比例)* 前述剔除項目。

(2) 短期投資波動、管理層認為不屬於日常營運收支的一次性重大項目及其他均已包含所得稅調整的影響。

(3) 因四捨五入，直接計算未必相等。

(人民幣百萬元)	2025年	2024年	變動(%)
壽險及健康險業務	99,752	96,975	2.9
財產保險業務	16,923	14,952	13.2
銀行業務	24,711	25,796	(4.2)
資產管理業務	(3,785)	(11,899)	減虧68.2%
金融賦能業務	249	(29)	不適用
其他業務及合併抵銷	(3,435)	(3,932)	不適用
集團合併	134,415	121,862	10.3

註：因四捨五入，直接計算未必相等。

營運ROE

(%)	2025年	2024年	變動(百分點)
壽險及健康險業務	21.3	25.7	(4.4)
財產保險業務	12.0	11.5	0.5
銀行業務	9.2	10.1	(0.9)
資產管理業務	(5.1)	(13.8)	8.7
金融賦能業務	0.3	-	0.3
其他業務及合併抵銷	不適用	不適用	不適用
集團合併	12.7	12.7	-

歸屬於母公司股東營運權益

(人民幣百萬元)	2025年 12月31日	2024年 12月31日	變動(%)
壽險及健康險業務 ⁽¹⁾	527,524	408,757	29.1
財產保險業務	145,543	135,854	7.1
銀行業務	273,093	257,826	5.9
資產管理業務	69,969	79,452	(11.9)
金融賦能業務	66,006	86,841	(24.0)
其他業務及合併抵銷	24,681	34,159	不適用
集團合併⁽¹⁾	1,106,816	1,002,889	10.4

註：(1) 剔除支持壽險及健康險業務的以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債權投資的公允價值變動額，以及保險合同負債計入其他綜合收益後續可重分類進損益的金融變動額，適用浮動收費法業務的相關部分除外。

壽險及健康險業務利源與合同服務邊際分析

按照來源劃分，壽險及健康險業務的營運利潤分析如下：

(人民幣百萬元)		2025年	2024年
保險服務業績及其他	[1]=[2]+[5]+[8]	84,035	86,031
合同服務邊際攤銷	[2]	68,187	71,140
合同服務邊際攤銷基礎	[3]	793,306	802,452
合同服務邊際攤銷比例(%)	[4]=[2]/[3]	8.6	8.9
非金融風險調整變動	[5]	6,486	6,859
期初風險調整餘額	[6]	158,568	157,162
風險調整釋放比例(%)	[7]=[5]/[6]	4.1	4.4
營運偏差和其他	[8]	9,362	8,032
投資服務業績⁽¹⁾	[9]	27,301	17,552
稅前營運利潤	[10]=[1]+[9]	111,336	103,583
所得稅	[11]	(8,071)	(7,561)
營運利潤	[12]=[10]+[11]	103,265	96,022

註：(1) 投資服務業績，即營運投資收益高於準備金要求回報的部分。

(2) 因四捨五入，直接計算未必相等。

內含價值分析

截至2025年12月31日，壽險及健康險業務合同服務邊際餘額7,251.19億元。下表列示2025年的壽險及健康險業務合同服務邊際變動分析：

(人民幣百萬元)		2025年	2024年	說明
期初合同服務邊際	[1]	731,312	768,440	
新業務貢獻	[2]	36,688	35,405	
新業務保費現值	[3]	440,940	395,481	
新業務利潤率(%)	[4]=[2]/[3]	8.3	9.0	主要受業務結構及市場利率變動影響
預期利息增長	[5]	22,801	24,051	
調整合同服務邊際的估計變更 ⁽¹⁾	[6]	2,505	(25,444)	主要受市場利率變動影響
合同服務邊際攤銷基礎	[7]=[1]+[2]+[5]+[6]	793,306	802,452	
合同服務邊際攤銷	[8]=X%*[7]	(68,187)	(71,140)	
期末合同服務邊際	[9]=[7]+[8]	725,119	731,312	

註：(1) 該口徑包含適用浮動收費法業務的保險合同金融風險變動。

(2) 因四捨五入，直接計算未必相等。

附錄

用來計算新業務價值的首年保費與在「經營情況討論及分析」中披露的新業務保費的差異列示如下。

截至2025年12月31日止12個月 (人民幣百萬元)	用來計算新業務 價值的首年保費	在經營情況討論及 分析中披露的首年保費	差異	主要原因
個人業務	136,213	196,084	(59,871)	經營情況討論及分析中披露的首年保費包含往期銷售產品的生存金及紅利轉入萬能賬戶保費，計算新業務價值的首年保費不包含
團體業務	21,710	15,137	6,573	經營情況討論及分析中，按照會計準則團險投資合同不計入首年保費，但因為這部分合同貢獻新業務價值，計入用來計算新業務價值的首年保費
壽險及健康險業務合計	157,923	211,221	(53,298)	

註：因四捨五入，直接計算未必相等。

流動性及資本資源

- 截至2025年12月31日，本集團償二代二期規則下的綜合償付能力充足率為193.3%，核心償付能力充足率為160.7%，遠高於監管要求。
- 公司擬派發2025年末期股息每股現金人民幣1.75元，全年股息為每股現金人民幣2.70元，同比增長5.9%；現金分紅總額488.91億元，按歸屬於母公司股東的營運利潤計算的現金分紅比例為36.4%。

概述

本集團流動性管理的目標是：嚴守流動性風險底線，在確保安全的前提下，提高資金運用效率，降低資金成本，對財務資源分配、資本結構進行合理優化，致力於以最優的財務資源分配和資本結構為股東創造最大回報。

本公司從整個集團的層面統一管理流動性和資本資源，本集團執行委員會下常設預算計劃管理委員會、風險管理執行委員會對流動性和資本資源進行集中管理，並由集團資金部作為管理執行單位。

本集團已建立了較完善的資本管理與決策機制。子公司根據自身業務發展需要提出資本需求，集團母公司根據子公司整體的業務發展情況提出集團整體資本規劃的建議，集團董事會在集團戰略規劃的基礎上決定最終資本規劃方案，進行資本分配。

(人民幣百萬元)	2025年 12月31日	2024年 12月31日	變動(%)
總資產	13,898,471	12,957,827	7.3
總負債	12,482,483	11,653,115	7.1
資產負債率(%)	89.8	89.9	下降0.1個百分點

註：資產負債率=總負債/總資產。

資本結構

集團根據資本規劃，綜合運用資本市場工具，通過發行股本證券、資本補充債券、二級資本債券、無固定期限資本債券、永續次級債券、次級公司債券等方式募集資本，確保資本充足，並通過股利分配等方式對資本盈餘進行調整。

流動性及資本資源

下表列示本集團及主要子公司截至2025年12月31日存續的資本債券情況：

發行人	類別	發行面值 (人民幣百萬元)	票面利率	發行年份	期限
平安集團	可轉換債券(境外)	3,500(美元)	0.875%	2024年	5年
平安集團	可轉換債券(境外)	11,765(港元)	0.00%	2025年	5年
平安壽險	無固定期限資本債券	15,000	前5年：2.24% 每5年調整一次	2024年	無固定期限
平安壽險	無固定期限資本債券	13,000	前5年：2.35% 每5年調整一次	2025年	無固定期限
平安壽險	資本補充債券	20,000	前5年：2.39% 後5年：3.39%(若未行使贖回權)	2025年	10年
平安產險	資本補充債券	10,000	前5年：2.27% 後5年：3.27%(若未行使贖回權)	2024年	10年
平安產險	資本補充債券	6,000	前5年：2.15% 後5年：3.15%(若未行使贖回權)	2025年	10年
平安銀行	二級資本債券	30,000	固定利率3.69%	2021年	10年
平安銀行	二級資本債券	3,000	固定利率2.50%	2024年	15年
平安銀行	二級資本債券	27,000	固定利率2.32%	2024年	10年
平安銀行	無固定期限資本債券	20,000	前5年：2.45% 每5年調整一次	2024年	無固定期限
平安銀行	無固定期限資本債券	30,000	前5年：2.27% 每5年調整一次	2025年	無固定期限
平安銀行	無固定期限資本債券	30,000	前5年：2.32% 每5年調整一次	2025年	無固定期限
平安證券	永續次級債券	5,000	前5年：3.86% 每5年調整一次	2021年	無固定期限
平安證券	次級公司債券	1,100	3.56%	2022年	5年
方正證券	次級公司債券	1,200	4.10%	2023年	3年
方正證券	次級公司債券	500	3.80%	2023年	3年

集團母公司可動用資金

集團母公司的可動用資金包括其持有的債券、銀行存款及現金等價物等項目。集團母公司的可動用資金主要用於向子公司投資、日常經營及分紅派息。截至2025年12月31日，集團母公司的可動用資金餘額為681.59億元，繼續保持合理水平。

(人民幣百萬元)	2025年
期初可動用資金餘額	74,565
子公司分紅	53,022
集團對外分紅	(46,537)
對子公司的投資	(19,983)
發行可轉換債券所得款淨額	10,686
其他	(3,594)
期末可動用資金餘額	68,159

主要流出為向股東分紅465.37億元。

主要流入為子公司分紅530.22億元，明細列示如下：

(人民幣百萬元)	2025年
平安壽險	38,798
平安銀行	5,752
平安產險	4,181
平安資產管理	1,480
平安信託	995
平安融資租賃	764
平安證券	532
平安健康險	520
合計	53,022

流動性及資本資源

股息分派

根據《公司章程》，公司的利潤分配應重視對投資者的合理投資回報，利潤分配政策應保持連續性和穩定性。在公司實現的年度可分配利潤(即公司彌補虧損、提取公積金後所餘的稅後利潤)為正值並且符合屆時法律法規和監管機構對償付能力充足率規定的前提下，公司最近三年以現金方式累計分配的利潤應不少於公司最近三年實現的年均可分配利潤的百分之三十。具體的現金分紅比例將綜合考慮公司的盈利、現金流和償付能力情況，根據公司的經營和業務發展需要，由公司董事會制訂分配方案並按照《公司章程》規定實施。董事會將遵照利潤分配政策的連續性和穩定性，使本集團在把握未來增長機會的同時保持財務靈活性。公司董事會建議，2025年末期股息為每股現金人民幣1.75元(含稅)，加上已派發的中期股息每股現金人民幣0.95元(含稅)，全年股息為每股現金人民幣2.70元(含稅)，同比增長5.9%。

集團母公司對外分紅參考歸屬於母公司股東的營運利潤釐定，過去五年公司現金分紅及基於歸母營運利潤計算的現金分紅比例情況如下表所示。平安過去五年的現金分紅總額年複合增長率達4.1%。

	每股派發現金股息 (人民幣元)	每股現金股息 增長率	現金分紅總額 (人民幣百萬元)	按歸母營運利潤計算的 現金分紅比例	股份回購金額 (人民幣百萬元)	按歸母淨利潤計算的 現金分紅比例 (含回購)
2025年	2.70	5.9%	48,891	36.4%	-	36.3%
2024年	2.55	5%	46,174	37.9%	-	36.5%
2023年	2.43	0.4%	44,002	37.3%	-	51.4%
2022年	2.42	1.7%	43,820	29.5%	1,101	53.6%
2021年	2.38	8.2%	43,136	29.2%	3,900	46.3%

註：(1) 2022年經重述的按歸母營運利潤計算的現金分紅比例為29.8%，經重述的按歸母淨利潤計算的現金分紅比例(含回購)為40.5%。

(2) 每股現金股息包含該年度的中期股息和末期股息。

(3) 除2025年末期股息尚待2025年年度股東會批准外，其餘各年度的利潤分配已於相應年度實施完畢。

(4) 因四捨五入，直接計算未必相等。

資本配置

公司對子公司投資，嚴格遵循法律法規、監管規定及公司內部決策程序。資本配置以支持戰略發展、確保金融主業穩健增長、提高資本效益為優先考量，審慎進行資本投放，鼓勵輕資本經營，持續優化資本投產回報以及資產負債結構。

集團償付能力

截至2025年12月31日，平安集團的償付能力充足率顯著高於監管要求。穩定的償付能力充足率可以確保公司滿足監管和評級機構等外部機構的資本要求，並支持公司業務開展和持續創造股東價值。

(人民幣百萬元)	2025年 12月31日	2024年 12月31日
核心資本	1,704,959	1,457,074
實際資本	2,050,444	1,799,586
最低資本	1,060,731	881,890
核心償付能力充足率(%)	160.7	165.2
綜合償付能力充足率(%)	193.3	204.1

註：(1) 核心償付能力充足率=核心資本/最低資本；綜合償付能力充足率=實際資本/最低資本。

(2) 上表中核心償付能力充足率和綜合償付能力充足率的最低監管要求分別為50%、100%。

本公司已測算利率下行和權益資產下跌對平安集團、平安壽險和平安產險於2025年12月31日償付能力充足率的影響，結果如下：

2025年12月31日	核心償付能力充足率			綜合償付能力充足率		
	平安集團	平安壽險	平安產險	平安集團	平安壽險	平安產險
當期利率下降50個基點	下降1.2個百分點	下降8.1個百分點	上升3.3個百分點	下降2.5個百分點	下降10.9個百分點	上升3.2個百分點
權益資產公允價值下跌10%	下降4.4個百分點	下降10.3個百分點	下降5.4個百分點	下降3.7個百分點	下降7.4個百分點	下降4.7個百分點

流動性及資本資源

流動性風險管理

流動性風險是指公司無法及時獲得充足資金或無法及時以合理成本獲得充足資金，以支付到期債務或履行其他支付義務的風險。

根據國際國內監管要求，本集團已建立包括風險偏好與容忍度、風險限額、風險監測、壓力測試、應急管理等以內的流動性風險管理體系及指導原則。各成員公司綜合考慮其所面臨的監管政策、行業慣例及自身業務特徵，制定與之相適應的管理細則並設定流動性風險偏好、容忍度及限額。集團統籌各成員公司定期評估流動資產和到期負債情況，運用現金流壓力測試等工具前瞻識別流動性風險。集團及各成員公司保持充足的流動性資產及穩定、便捷、多樣的融資渠道，確保有充分的流動性資源應對不利情況可能造成的流動性衝擊；並且通過制定完備的流動性應急計劃以有效應對重大流動性風險事件。同時，集團已經建立的內部防火牆機制，有效防範流動性風險在集團內部的跨機構傳染。

現金流分析

(人民幣百萬元)

	2025年	2024年	變動(%)
經營活動產生的現金流量淨額	658,632	382,474	72.2
投資活動產生的現金流量淨額	(559,953)	(416,251)	34.5
籌資活動產生的現金流量淨額	75,388	30,951	143.6

經營活動產生的現金淨流入額同比增加，主要原因是平安銀行向中央銀行借款淨現金流入增加。

投資活動產生的現金淨流出額同比增加，主要原因是平安壽險投資支付的現金流出同比增加。

籌資活動產生的現金淨流入額同比增加，主要原因是平安壽險賣出回購業務帶來的現金流入同比增加。

現金及現金等價物

(人民幣百萬元)

	2025年 12月31日	2024年 12月31日	變動(%)
現金	446,717	381,829	17.0
原始期限三個月以內到期的債券投資	25,896	8,660	199.0
原始期限三個月以內到期的買入返售金融資產	177,611	88,556	100.6
合計	650,224	479,045	35.7

本公司相信，目前所持流動資產、未來經營所產生的現金淨額以及可獲取的短期借款將能滿足本集團可預見的現金需求。

風險管理

平安致力於成為國際領先的「綜合金融+醫療養老」服務集團，持續完善風險管控體系，深化風險管理平台建設，通過進行風險識別、風險評估和風險緩釋，實現風險與收益的平衡，支持業務健康發展。

風險管理目標

平安成立三十多年以來，一直將風險管理視為經營管理活動和業務活動的核心內容之一，穩步建立與集團戰略相匹配、與業務特點相結合的全面風險管理體系，不斷完善風險管理組織架構，規範風險管理流程，採取定性和定量相結合的風險管理方法，進行風險的識別、計量、評估、監測、報告、控制和緩釋等工作，在風險可控的前提下，促進本集團各類業務持續健康發展，為建設成為國際領先的「綜合金融+醫療養老」服務集團的戰略目標保駕護航。

結合國內外經濟環境的變化、法律法規和監管政策的更新以及集團內各類業務品種豐富等因素，本集團持續健全完善合規內控管理機制，以資本管理為核心，以風險治理為基礎，以風險偏好為導向，以風險量化工具及風險績效考核為主要手段，建立健全符合國際標準的、科學強大的全面風險管理體系，持續提升風險管理與技術水平，動態管理公司承擔的單個風險和累積風險，實現風險管理與業務發展的平衡，支持集團各類業務持續健康發展。

風險管理組織架構

本集團積極落實《中華人民共和國公司法》等相關法律法規、監管規定和《公司章程》等相關公司制度對風險治理的要求，形成了由集團董事會負最終責任，管理層直接領導，以相關專業委員會為依託，各職能部門密切配合，覆蓋各成員公司及業務條線的風險管理組織體系。

董事會是公司風險管理最高決策機構，對全面風險管理工作的有效性負責。

風險管理

董事會下設審計與風險管理委員會，全面了解公司面臨的各項重大風險及其管理狀況，監督風險管理體系運行的有效性，對以下事項進行審議並向董事會提出意見和建議：

- 風險管理的總體目標、風險偏好和容忍度、風險管理政策及工作制度；
- 風險管理機構設置及其職責；
- 重大決策的風險評估和重大風險的解決方案；
- 年度風險評估報告。

董事會下設關聯交易控制與消費者權益保護委員會，統籌公司關聯交易管理，確保公司關聯交易合規、公允，防範關聯交易風險。關聯交易控制與消費者權益保護委員會具體履行以下職責：

- 確定關聯交易管理的總體目標、基本政策和管理制度；
- 審查重大關聯交易，包括但不限於對監管要求公司董事會審議的關聯交易和事項發表意見，並提交公司董事會審批；應當對重大關聯交易的合規性、公允性和必要性以及是否損害公司和保險消費者利益發表書面意見；
- 審查關聯交易相關年度報告；
- 定期審閱《銀行保險機構關聯交易管理辦法》項下關聯方清單；
- 監管部門規定其他應承擔的職責及《關聯交易控制與消費者權益保護委員會工作細則》規定和董事會授權的其他事宜。

集團執行委員會全面領導集團的風險管理工作，集團執行委員會下設風險管理執行委員會，向集團執行委員會直接匯報和負責，是集團執行委員會下最高的風險管理機構。集團風險管理執行委員會負責全面風險管理的戰略規劃、規則制定、制度建設，統籌管理各類風險、進行方向研判、執行監督、成效評估，做好重大風險處置，牢牢守住不發生系統性風險底線，推動集團和成員公司建立一體化風險防控管理架構，實現風險管理的全面覆蓋。集團風險管理執行委員會主任由集團分管風險的副總經理擔任，委員由集團分管各類風險的相關領導等擔任，全面覆蓋集團各類風險管控，風險管理責任落實到人。

2025年，本集團基於最新監管要求和內部管理需要，持續完善全面風險管理體系，進一步夯實全面風險管理基礎。在風險管理覆蓋上，公司全面風險管理體系覆蓋各類一般風險及保險集團特有風險；在風險管理責任上，釐清管控職責，實行集團及成員公司「雙重管控」的風險管理架構；在風險底線管理上，通過設定集團風險偏好指標來明確集團層面各類風險底線目標，同時建立全面風險指標體系並持續監控；在風險管理規範上，集團梳理並規範各類風險執行程序和管理要求並固化在制度中，持續推動成員公司落實集團層面的管理要求，從而通過各類風險的有效管理來守住風險底線。同時，本集團進一步完善風險偏好體系，優化全面風險監測指標體系，強化風險的監控、預警和報告機制；積極應用數字化風控手段，確保風險的及時掌握和有效應對。此外，集團持續對業務發展進行風險檢視，優化資本使用效率，促進風險管控與業務發展的平衡。同時，本集團全面貫徹落實監管要求、有效支持公司戰略及業務持續健康發展，建立並不斷強化風險考核評價機制，強化風險約束，使風險管理理念深入人心。

平安集團高標準踐行國內外系統性風險管理相關監管要求，持續開展系統性風險評估分析工作，經過綜合評估，集團對金融市場的系統性影響有限、可控。同時，集團基於外部市場及集團內業務發展情況，持續完善恢復與處置管理機制，建立涵蓋集團及成員公司多層次的危機管控機制，並定期開展應急演練，助力集團業務穩健發展。

風險管理

風險管理文化

在持續推動風險治理體系升級完善的基礎上，本集團已形成從公司董事會、管理層、專業委員會到員工全員參與的全面風險管理文化氛圍，並逐步建立起自上而下及自下而上的有效、暢通的風險管理工作機制，為風險管理工作在日常經營活動中充分發揮作用夯實了基礎，有利於保護股東資本安全、提高資本使用效益、支持管理決策、創造管理價值。

風險偏好體系

風險偏好體系是集團整體戰略和全面風險管理的核心內容之一。根據集團整體戰略佈局，考慮各成員公司的發展訴求，本集團持續完善與業務戰略匹配的風險偏好體系，將風險偏好與管理決策和業務發展相聯繫，促進集團與各成員公司的健康經營與發展。

本集團風險偏好體系包括風險偏好總體陳述、風險容忍度和風險限額三個部分。其中，風險偏好總體陳述描述了集團在實現經營目標過程中願意承擔的風險水平；風險容忍度是風險偏好總體陳述在各風險類型的細化，完整覆蓋本集團全面風險管理的各大類風險；風險限額是對風險容忍度的進一步量化，在風險容忍度基礎上，對於適合使用定量指標監控的風險類型，設定相應的風險限額指標，並應用到日常的風險監測與預警中，支持各項業務活動的經營決策，達到風險管理與業務發展的良性互動與平衡。

2025年在內外部環境的影響下，公司業務發展和風險管控承受一定壓力，本集團繼續實施審慎的風險偏好，嚴格依法合規審慎經營，合理適度承擔風險，有效控制信用、市場等風險水平，防範合規操作、信息科技、品牌聲譽等風險事件，強化管理戰略風險，妥善管理環境、社會與治理相關風險，並始終保持償付能力水平滿足監管要求，整體風險狀況可控。

風險管理主要方法

本集團持續優化全面風險管理體系，不斷完善風險管理組織架構，制定風險管理政策與指引，規範風險管理流程，落實風險管理職責，採取定性和定量相結合的風險管理方法，對風險進行有效的識別、計量、評估、監測、報告、控制和緩釋，有效防範綜合金融的系統性風險，全面提升各類業務綜合發展模式下的風險管控水平。

- 通過完善風險治理架構、風險管理溝通匯報機制，以及風險指標納入績效考核體系，將風險管理文化融入企業文化建設的全過程，從而奠定集團業務健康、持續、穩健發展的基礎；
- 持續完善風險偏好體系，有序推進和搭建與業務發展戰略相匹配的風險偏好體系。完善風險管理相關制度，規範對各成員公司的風險管理要求；
- 強化集團整體風險併表監測，對各成員公司的風險進行綜合管理，落實全面風險檢視評估，完善風險管理監測指標體系；
- 持續完善信用風險等一般風險以及集中度風險等集團特有風險的管理體系，從制度建設、限額管理、系統建設和風險報告全方位地強化各類風險管理，全面地提升集團對綜合金融業務的風險管控水平；
- 運用情景分析、壓力測試、風險限額等工具和方法，持續開發和完善風險管理量化技術和模型，定性和定量地分析風險暴露程度、評估對公司風險底線的影響，以實現未雨綢繆，及時採取預防措施防範和化解風險；
- 持續完善風險預警機制，對行業動態、監管信息及風險事件進行及時有效的預警提示，有效防範潛在風險隱患，強化風險应急管理機制；
- 推動成員公司通過智能系統平台等強化風險管控，將信息科技能力有效應用於風險管理全周期，全面提升公司風險管理能力，推進公司戰略持續深化。

風險管理

風險分析

本集團對風險進行詳細分類，以確保識別並系統地管理所有風險。根據償二代二期規則等監管要求，集團面臨的主要風險及其定義概述如下：



1. 一般風險

本集團積極落實公司內部管理和外部監管的要求，加強保險風險、市場風險、信用風險、操作風險、戰略風險、聲譽風險和流動性風險等一般風險在集團層面的管理；並指導和協調成員公司的風險管理相關工作，積極推動集團層面的管理要求在主要成員公司的落實。

1.1 保險風險

保險風險是指由於死亡率、發病率、賠付率、費用及退保率等保險假設的實際經驗與預期發生不利偏離，導致本集團遭受潛在損失的風險。

本集團採用敏感性分析、壓力測試等技術評估和監控保險業務涉及的保險風險時，主要針對死亡率、發病率、退保率、費用等精算假設，評估不同假設情形對本公司利潤、股東權益等的稅前影響情況。

本集團長期人身保險合同假設敏感性分析

2025年12月31日		增加／(減少)稅前利潤		增加／(減少)稅前股東權益	
(人民幣百萬元)	單項變量變動	再保前	再保後	再保前	再保後
死亡、疾病和意外等發生率 ⁽¹⁾	+10%	(9,133)	(8,724)	(20,538)	(19,214)
保單退保率	+/-10%	(3,092)	(3,069)	(5,036)	(5,011)
保單維護費用率	+5%	(597)	(597)	(994)	(994)

註：(1) 死亡、疾病和意外等發生率的變動是指壽險保單死亡率、發病率和意外等發生率上升10%(與年金險保單領取期前死亡率上升10%，領取期後死亡率下降10%)。

本集團財產及短期人身保險合同假設敏感性分析

2025年12月31日		增加／(減少)稅前利潤		增加／(減少)稅前股東權益	
(人民幣百萬元)	平均賠款成本變動	再保前	再保後	再保前	再保後
財產保險	+5%	(8,200)	(7,262)	(8,200)	(7,262)
短期人身保險	+5%	(602)	(465)	(602)	(465)

風險管理

本集團通過下列機制和流程管理保險風險：

- 制定保險風險管理制度，在集團內形成一套科學、統一的保險風險管理體系；
- 建立並定期監控保險風險核心指標，分析異常變動，採取管理措施；
- 建立模型管理制度，推進集團精算模型的統一化、標準化和規範化，嚴控模型風險；
- 通過實施有效的產品開發管理制度，設計開發恰當的保險責任，合理定價，控制產品定價風險；
- 通過實施謹慎的核保制度，並制定簽署保險合同和承擔保險風險的相關指引，有效防範和降低逆選擇風險；
- 通過理賠處置程序調查和評定索賠案件，甄別、防範可疑的理賠或欺詐性索賠；
- 通過有效的產品管理流程，根據最新、準確和可靠的經驗數據，進行經驗分析和趨勢研究，做好產品結構管理，控制保險風險；
- 遵循有效的保險合同負債評估流程和方法，準確評估未到期責任負債與已發生賠款負債，並定期進行保險合同負債充足性檢驗；
- 通過有效的再保險管理制度，合理設置自留風險限額，利用再保安排發揮風險轉移作用，將超額風險轉移給高安全性的再保險公司，控制保險風險。

1.2 市場風險

市場風險是指由於利率、權益價格、匯率、房地產價格等不利變動，導致本集團遭受損失的風險。

本集團持續完善市場風險管理體系，強化集團市場風險識別、計量、評估、監測、報告、控制和緩釋能力；持續動態優化風險偏好和風險限額管理體系，形成覆蓋集團整體、各成員公司、各業務條線等多個層面的風險監測機制，保障集團市場風險管理導向的一致性和有效性；強化風險預警機制，提升風險管理的針對性、前瞻性和深入性；優化壓力測試工作，發揮壓力測試在風險底線管控中的決策價值；完善風險管理信息報告機制，提升集團市場風險併表監測與管理水平。本集團面臨的市場風險主要包括利率風險、權益風險、外匯風險、房地產價格風險等。

市場風險 – 利率風險

本集團持有的固定到期日投資面臨利率風險，這些投資主要指資產負債表內以公允價值入賬的債權型投資。對於這類投資面臨的利率風險，本集團主要採用敏感性分析、壓力測試等方法進行分析。

評估利率風險敏感性時，假設政府債券收益率曲線以10個基點為單位平行變動的影響見下表：

2025年12月31日 (人民幣百萬元)	利率變動	增加/(減少) 稅前利潤	增加/(減少) 稅前股東權益
分類以公允價值計量且其變動計入當期損益及以公允價值計量 且其變動計入其他綜合收益的債權型投資	增加10個基點	(2,571)	(47,569)

註：利率風險對於本集團金融工具和保險合同負債的整體影響詳情載於財務報表附註49.(2).(c)。

市場風險 – 權益風險

本集團持有的上市權益投資面臨市場價格風險，這些投資主要為上市股票及證券投資基金。對於這類投資面臨的權益風險，本集團主要採用敏感性分析、壓力測試等方法進行分析。

評估權益風險敏感性時，假設股權型投資的價格降低10%的影響見下表：

2025年12月31日 (人民幣百萬元)	增加/(減少) 稅前股東權益
分類以公允價值計量且其變動計入當期損益及以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的 上市股票及證券投資基金	(125,383)

註：權益風險對於本集團金融工具和保險合同負債的整體影響詳情載於財務報表附註49.(2).(b)。

風險管理

市場風險 – 外匯風險

本集團持有的以外幣計價的資產面臨外匯風險，這些資產包括外幣存款及債券等貨幣性資產和外幣股票及基金等以公允價值計量的非貨幣性資產。本集團以外幣計價的負債也面臨匯率波動風險，這些負債包括外幣借款、吸收存款及已發生賠款負債等貨幣性負債和以公允價值計量的非貨幣性負債。

本集團依據公司風險偏好、資產類別風險特徵及壓力測試結果，制定包括外匯類資產在內的資產配置策略，通過限額管理及風險對沖等多項管控措施，持續調整和優化外匯資產負債總量及結構，加強對境外資產的管理，定期開展外匯風險敏感性分析，全集團外匯風險可控。

本集團評估外匯風險敏感性時，假設所有以外幣計價的貨幣性資產和負債以及以公允價值計量的非貨幣性資產和負債的價值兌換人民幣時同時一致貶值5%的情況見下表：

2025年12月31日
(人民幣百萬元)

增加/(減少)
稅前股東權益

假設所有以外幣計量的貨幣性資產和負債以及以公允價值計量的非貨幣性資產和負債的
價值兌換人民幣時同時一致貶值5%估計的匯率波動風險淨額

(7,078)

若上述幣種以相同幅度升值，則將對稅前股東權益產生與上表金額相同、方向相反的影響。

市場風險 – 房地產價格風險

本集團持有的投資性房地產面臨房地產價格風險。本集團跟蹤房地產投資敞口，監測相應區域房地產價格變動，分析宏觀政策和區域經濟發展對房地產價格的影響，聘請獨立評估師評估公允價值，定期開展壓力測試。

截至2025年12月31日，本集團投資性房地產中房屋及建築物的公允價值為人民幣1,719.87億元。

1.3 信用風險

信用風險是指由於債務人或者交易對手不能履行或不能按時履行其合同義務，或者信用狀況的不利變動，導致本集團遭受損失的風險。本集團主要面臨的信用風險與存放在商業銀行的存款、發放貸款及墊款、債券投資、債權計劃及債權型金融產品投資、與再保險公司的再保險安排、保戶質押貸款、融資融券、財務擔保及貸款承諾等有關。

本集團通過使用多項控制措施管理信用風險，主要包括：

- 持續完善以風險評級為核心的信用風險管理機制；
- 優化標準的信用風險管理政策、制度及流程；
- 從客戶及資產組合等多個維度設定風險限額並持續監控，有效防控大額風險暴露；
- 持續優化風險管理系統，規範集團信用風險併表管理；
- 深入開展風險預警監測工作，加強投後管理。

本集團嚴格遵循監管機構有關信用風險管理指引要求，在董事會和高級管理層的領導下，分別針對信貸類業務及投資類業務的信用風險敞口，在集團層面進行統一的分析、監控及管理，加強風險併表管理。在此基礎上，分公司、分業務條線建立並逐步完善信用風險限額體系，以控制集團併表後的大額風險暴露的信用風險，前瞻性地了解及分析集團所面臨的信用風險及其影響。

風險管理

本集團根據保險、銀行、投資等業務的不同性質及風險特徵，對其信用風險實施針對性的管控措施。對於與保險業務相關的再保險信用風險，即本集團有可能面臨因再保險公司未能履行再保險合同應承擔的責任而產生的信用風險，本集團在簽訂再保險合同之前，會對再保險公司進行信用評估，選擇具有較高信用資質的再保險公司進行合作以降低信用風險。對於與銀行業務相關的信用風險，本集團根據金融經濟形勢和宏觀調控政策的變化以及監管部門的要求，持續完善信用風險全流程管理，有效提升銀行信用風險管理水平；加強早期預警管理，建立並持續完善基於大數據的自動預警系統；嚴格落實貸後管理政策，定期檢視客戶風險和整體資產質量；加強重點領域風險管控，防範大額授信風險；發揮專業化處置優勢，加大問題資產處置力度。對於與保險資金等投資業務相關的信用風險，本集團根據內部風險政策及流程對潛在投資資產和交易對手進行信用評估，運用信用評級、名單制、准入管理等手段對交易對手資質進行嚴格篩查，選取具有較高信用資質的交易對手，並從多個維度對投資組合設定風險限額來控制信用風險。同時，公司建立投融資風險預警與追蹤處置機制，深入開展風險監測預警工作，全面排查各類預警信號，強化預警後的追蹤處置管理，最大限度降低風險事件可能帶來的損失。

此外，結合宏觀經濟形勢和行業風險趨勢等，本集團持續強化對房地產等重點行業領域的信用風險管理，在堅持國家宏觀政策導向，滿足符合不同行業企業合理融資需求的同時，強化重點領域的新增業務准入和存量資產管控工作，持續推動集團資產結構優化，降低整體組合風險。

2025年12月31日

佔賬面價值比例

本集團持有的以攤餘成本計量的低風險金融資產

92.8%

1.4 操作風險

操作風險是指由於內部程序、員工、信息科技系統存在問題以及外部事件造成損失的風險，包括法律風險，但不包括戰略風險和聲譽風險。

本集團以現行合規管理以及內部控制體系為根基，持續落實監管新規要求及工作操作風險管理策略，整合國內外監管關於操作風險管理的先進標準、方法和工具，優化操作風險管理架構，修訂操作風險管理制度，健全操作風險管理三道防線，明確各部門主要職責及強化各部門配合與協作，確立日常監測與報告機制，定期向管理層匯報操作風險整體情況；同時，明確操作風險管理一系列規範與標準，強化操作風險管理系統建設，進一步有效防範操作風險，降低損失，持續提升對內外部事件衝擊的應對能力，為業務穩健運營提供保障。

本集團主要通過以下機制和措施管理操作風險：

- 建立健全公司操作風險識別、評估、監測、控制／緩釋和報告的全流程管理體系；
- 持續優化公司操作風險管理政策、框架、流程、系統及工具標準，提升操作風險管理水平；
- 優化並推動成員公司實施操作風險管理工具，如：操作風險自評估、關鍵風險指標、操作風險損失數據庫；
- 根據監管要求和實際管理需要推進操作風險資本計量工作；
- 通過開展操作風險管理方面的培訓倡導，推動操作風險管理文化建設。

風險管理

1.5 戰略風險

戰略風險是指由於戰略制定和實施的流程無效或經營環境的變化，導致戰略與市場環境和公司能力不匹配的風險。

本集團建立了較為完善的戰略風險管理體系和流程，充分研究國內外宏觀經濟形勢、監管政策影響和市場競爭動態，對集團整體戰略和發展規劃進行充分論證研究，統籌並定期制定集團整體戰略發展規劃和年度經營計劃，明確了集團及各成員公司戰略發展重點，確保各成員公司戰略目標與集團整體保持一致，各成員公司之間戰略目標相互協調。同時，集團定期對各成員公司戰略規劃和年度計劃執行情況進行指導監督和評估，確保集團整體發展規劃的落實。2025年，本集團遵循戰略風險管理各項要求，加強對產品戰略、投資戰略、品牌戰略、消費者權益保護的管理，有效推進相關工作持續進行。

1.6 聲譽風險

聲譽風險是指由集團和各成員公司的行為、從業人員行為或外部事件等，導致利益相關方、社會公眾、媒體等對公司形成負面評價，從而損害公司品牌價值，不利於集團和各成員公司正常經營的風險。

本集團根據有關法律法規和監管要求，在集團層面建立聲譽風險管理體系，識別和防範整個集團範圍內的聲譽風險，應對聲譽事件帶來的負面影響。包括建立健全聲譽風險的事前評估機制，從源頭減少聲譽風險觸發因素，根據評估結果制定應對預案；完善事中聲譽危機管理流程，進行分級應對、全流程處置；事後複盤總結，並針對結果進行考核監督。本集團堅持預防為主的聲譽風險管理理念，進行多層次、差異化的聲譽風險管理，以防控風險、有效處置、修復形象為聲譽風險管理最終標準，建立科學合理、及時高效的風險防範及應對處置機制，確保能夠快速響應、協同應對、高效處置聲譽風險事件，及時修復受損聲譽和社會形象。

1.7 流動性風險

關於公司流動性風險管理情況的詳細信息請參見本報告「流動性及資本資源」章節內容。

2. 集團層面特有風險

本集團在加強對成員公司風險管控的基礎上，積極落實集團管理的相關監管要求，加強對包括風險傳染、組織結構不透明風險、集中度風險以及非保險領域風險在內的集團層面特有風險的管理。

2.1 風險傳染

風險傳染是指集團成員公司的風險通過內部關聯交易或其他方式傳染到集團其他成員公司，使其他成員公司或集團遭受非預期損失的風險。

本集團在發揮綜合金融協同效應的同時，為防範風險在成員公司之間的傳遞，從防火牆建設、關聯交易管理、外包管理、綜合金融管理以及集中管理品牌、宣傳、公開信息披露等方面，全面加強對集團內風險傳染的管理。

建立風險防火牆機制。本集團在集團與各成員公司、各成員公司之間建立了嚴格的防火牆機制，包括法人防火牆、財務防火牆、資金防火牆、信息防火牆、人員管理防火牆等，有效防範重大風險傳染與傳遞。

一是法人防火牆，集團和成員公司治理結構完善，集團自身不經營任何具體業務，以股權為紐帶實現對下屬成員公司的管理，不參與、不干預成員公司的日常經營。各成員公司專業化獨立經營，並分別接受對應監管部門的監管。

二是財務防火牆，公司建立了完善的財務防火牆，在財務體系建設和管理制度中均體現了財務防火牆要求，包括人員獨立、制度獨立、核算獨立、系統獨立等。集團和成員公司均建立了獨立的財務部門和財務管理制度及流程，獨立進行會計核算、編製獨立的財務報表，並分別由外部審計師進行審計，出具獨立的財務審計報告，確保財務數據的真實性。同時，集團及成員公司的財務系統實行嚴格的數據隔離及權限控制，避免信息篡改與洩露。

三是資金防火牆，公司建立了完善的資金防火牆，在資金體系建設及管理制度上落實相關防火牆要求。集團和成員公司均建立獨立資金管理單位及資金管理制度及流程，並嚴格遵循賬戶分法人設置要求，建立交易分級授權及審批流程，嚴控法人之間資金隨意調度、嚴控無業務背景資金劃轉，確保資金的安全性，防範資金的隨意借用及劃轉的風險。

風險管理

四是信息防火牆，集團和各成員公司不斷健全網絡和數據安全治理架構，確立網絡安全、數據安全、個人信息保護責任制，明確責任部門和相關責任人，檢視和更新網絡和數據安全管理制度及配套文件，構建多層次縱深防護體系，落實網絡訪問控制和信息數據隔離，加強公共系統平台多因素認證。集團和各成員公司嚴格執行《中華人民共和國網絡安全法》、《中華人民共和國數據安全法》、《中華人民共和國個人信息保護法》以及國家金融監督管理總局發佈《銀行保險機構數據安全管理辦法》等法律法規和監管要求，開展網絡和數據安全專項檢查，高度重視客戶信息安全、自身產品安全和業務的互聯網安全，構建全方位的事前管控、事中監控、事後審計機制，在公安部、工信部及證券業攻防演練中獲得優異成績。在數據收集、傳輸、儲存、使用、交換及銷毀等全生命周期各階段構建安全控制，保障客戶信息和數據的安全性、完整性和可用性。

五是人員管理防火牆，公司建立了合理有效的人員管理防火牆機制。集團和成員公司建立相互獨立的組織架構、人員管理制度和流程，並通過員工利益衝突管控體系確保人員隔離有效，主要措施包括：根據有關法律法規的要求嚴格限制高級管理人員在集團和各成員公司間的兼任安排；通過適當的職責隔離確保同一崗位、同一人員不同時履行可能導致利益衝突的不兼容職責；建立親屬迴避制度並持續加強相關日常管理等。

關聯交易管理水平持續提升。集團和成員公司嚴格遵守法律法規和各行業監管機構關於關聯交易管理的規定，遵循誠實信用、公平公允、穿透識別、結構清晰的管理原則，持續強化關聯交易管理。堅持以風險防控為導向，持續夯實關聯交易管理體系、完善管理架構、優化管理機制、強化管理流程，加強關聯交易識別、審核、公允定價管理，確保關聯交易合規、公允；嚴格按照各行業監管規定披露和報告關聯交易信息，關聯交易透明度持續提升；持續開展培訓宣導，推動關聯交易管理合規文化建設，不斷強化全體員工關聯交易合規意識；集團不斷提高關聯方和關聯交易管理的信息化和智能化水平，深化系統管控能力，賦能關聯交易治理水平提升。

完善外包管理機制。本集團遵循相關法律法規及規範性文件的要求開展外包管理工作，遵照自身運營管理要求進行外包作業委託，其中保險公司核心業務不得外包，以及不得將信息科技管理責任、網絡安全主體責任外包，涉及信息科技戰略管理、信息科技風險管理、信息科技內部審計及其他有關信息科技核心競爭力的職能不得外包。各成員公司委託外包服務時遵循獨立交易和定價公允原則，按照關聯交易監管規定與管理制度要求履行相應審批程序及協議簽署，並按照監管要求進行報告和披露。同時，本集團持續強化外包風險管理，完善信息科技外包風險管理制度，完成信息科技外包風險的全面監督和檢查；不斷加強外包活動的監控評價，優化外包監測指標、外包人員監控、落實應急管理及演練，完善外包服務評價及考核機制，服務提供方定期向受益方徵集服務滿意度評價，用於服務提供方的內部考核管理，確保外包服務質量及水平穩健。

加強綜合金融管理。集團致力於以客戶需求為導向，基於「一個客戶、多個賬戶、多種產品、一站式服務」的經營模式，打造有溫度的金融服務品牌，滿足客戶多樣化的綜合金融需求。一方面，依託保險兼業代理、銀行各代銷牌照開展產品銷售，嚴格遵守法律法規，持續開展相關銷售人員資質管理，建立風險管控體系，做到合規、有序銷售；另一方面，成員公司間業務合作，嚴格按照市場規則開展，業務審核均為成員公司獨立風控評審，嚴格遵守防火牆制度。

集團持續加強對成員公司的品牌、宣傳、公開信息披露等工作的集中管理或統籌協調，從而有效防範相關風險在集團範圍內擴散和放大。集團在對品牌形象資產的管理和公開信息發佈上形成科學、嚴密的制度平台及管理辦法，並嚴格執行，確保集團品牌的集中管理與一致化。其中在品牌形象資產管理方面，本集團根據有關法律法規和監管要求，不斷完善聲譽風險管理體系並進行全流程管理，堅持預防為主的聲譽風險管理理念，進行多層次、差異化的聲譽風險管理，以防控風險、有效處置、修復形象為聲譽風險管理最終標準，確保能夠快速響應、協同應對、高效處置聲譽風險事件，及時修復機構受損聲譽和社會形象。在公開信息發佈方面，集團主動接受社會輿論監督，建立統一管理的採訪接待和信息發佈機制，及時準確公開信息，避免誤讀誤解引發聲譽風險。

風險管理

2.2 組織結構不透明風險

組織結構不透明風險是指集團股權結構、管理結構、運作流程、業務類型等過度複雜和不透明，而導致集團產生損失的風險。

本集團按照《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國證券法》等相關法律法規及規範性文件的要求，並結合國際治理標準和公司實際情況，建立了完善的公司治理架構。股東會、董事會、監事會及高級管理層按照《公司章程》賦予的職責，履行各自的權利、義務。本集團自身不經營任何具體業務，下屬成員公司業務涵蓋保險、銀行、資產管理、科技等多個業務板塊。本集團以股權為紐帶實現對下屬成員公司的管理，不參與、不干預成員公司的日常經營。本集團及成員公司內部各職能部門的職責權限明確，各司其職、各負其責，不存在職能交叉、缺失或權責過於集中的情況。集團治理架構完善、管理結構透明，並杜絕交叉持股和違規認購資本工具。

2.3 集中度風險

集團集中度風險是指併表成員公司單個風險或風險組合在集團層面聚合後，可能直接或間接對集團正常運營造成重大影響的風險。本集團從交易對手、投資資產、行業、區域、客戶以及業務六個方面對集團所面臨的集中度風險進行管理。

交易對手集中度風險管理。本集團以合理控制交易對手集中度風險為原則，綜合考慮交易對手風險情況、集團風險偏好及集團風險承受能力，建立交易對手集中度限額體系。集團交易對手限額體系覆蓋集團投融資業務面臨的交易對手，並對存在控制關係的一組企事業法人客戶或同業單一客戶納入同一集團，建立統一的集中度限額合併管理。同時，集團運用科技手段不斷提升集中度風險管理的廣度和深度，有效提高監控頻率，對集中度風險較高的交易對手及時預警。

投資資產集中度風險管理。本集團以合理控制投資資產集中度風險為原則，基於對投資資產的合理分類，設定相應的資產類別集中度限額，形成投資資產集中度風險限額體系；同時，本集團定期檢視成員公司層面的投資資產集中度風險管理狀況，防範併表後過度集中於某一資產類別而引發的償付能力風險。

行業集中度風險管理。本集團以合理控制行業集中度風險為原則，設立單一行業集中度風險限額；同時，本集團每年基於宏觀和行業分析制定高風險行業管控方案，對高風險行業進行總量管控、優化結構。

區域集中度風險管理。本集團以合理控制區域集中度風險為原則，基於地區集中度風險管理相關監管要求，設立各保險類成員公司保險資金境外投資比例和新興市場投資限額。

客戶集中度風險管理。本集團以合理控制客戶集中度風險為原則，設立客戶集中度風險限額，並開展集團整體客戶集中度的評估、分析與監控報告，防範集團收入過度集中於單一客戶或同一集團客戶而引發的風險，避免影響集團經營穩定與經營質量。

業務集中度風險管理。本集團以合理控制業務集中度風險為原則，開展集團整體相關業務集中度的評估、分析與監控報告。保險業務集中度方面，集團穩步推進原保險業務集中度、再保險業務交易對手集中度限額體系、風險監控與分析報告以及預警體系的建設工作。非保險業務集中度方面，集團通過對非保險業務結構與風險特徵的分析，設定相應風險集中度監控指標，並逐步納入日常風險管理工作體系中。本集團通過對保險業務與非保險業務集中度的定期評估、監控與預警，有效防範相關業務集中度的風險。

2.4 非保險領域風險

非保險領域風險是指非保險類成員公司的經營活動對本公司及其他保險類成員公司償付能力的影響。

本集團作為按照中國國務院批覆的「集團控股、分業經營、分業監管、整體上市」模式建立的綜合金融集團，在聚焦保險主業的同時，致力於滿足客戶多元化金融服務需求，實現「一個客戶、多個賬戶、多種產品、一站式服務」的目標，提升集團整體專業化水平和市場競爭能力，有效促進保險主業發展。本集團對各非保險領域成員公司戰略規劃流程實行嚴格管控，並定期對多元化戰略進行評估和調整。

本集團對非保險領域股權投資進行統籌管理，制定了統一的投資規則、標準和限額，建立了投資決策與風險管理、投資檢視與評估報告流程，以及涵蓋投前、投中與投後的管理機制。同時，本集團定期進行相關投資跟蹤分析，評估投資方向、業務的收益與風險狀況。

本集團非保險領域成員公司均實現專業化獨立經營，並分別接受對應監管部門的監管。集團從法人治理及內部機制層面確保所有非保險類成員公司與保險類成員公司在資產以及流動性方面的有效隔離。

風險管理

償付能力管理

中國銀保監會於2021年12月底發佈《保險公司償付能力監管規則(II)》。償二代二期規則以引導保險業回歸保障本源、專注主業，增強服務實體經濟能力，有效防範和化解保險業風險，落實擴大對外開放決策部署為目標，進一步提升償付能力監管制度的科學性、有效性和全面性。保險業自2022年起實施償二代二期規則，對於受償二代二期規則影響較大的保險公司，允許在部分監管規則上分步到位，最晚於2026年起全面執行到位。

償二代二期規則堅持風險導向，夯實保險公司資本質量，優化資產負債管理，全面校準風險因子以及時反映保險業風險變化情況。受償二代二期規則變化影響，集團和各類保險子公司的核心償付能力充足率、綜合償付能力充足率有一定程度的下降，但目前仍高於監管要求。

在償二代二期規則下，償付能力風險計量更審慎、科學，對集團整體償付能力評估和管理有正面積極影響。同時，強化了保險集團特有風險管理規範，對集團償付能力風險管理提出了更高要求。

根據償二代體系的第二支柱定性監管要求，由中國銀保監會對保險公司償付能力風險管理能力進行監管評估(簡稱「SARMRA評估」)，並將SARMRA評估結果與保險公司的控制風險最低資本相關聯，在第一支柱的基礎上對最低資本要求進行相應調整。

2022年中國銀保監會首次對平安集團進行了SARMRA現場評估，2023年4月下發評估得分，本集團評估得分81.53分，該評分使得平安集團截至2025年12月31日的償付能力最低資本要求減少166.45億元。

2022年中國銀保監會對平安壽險進行了SARMRA現場評估，得分為84.03分，該得分使得平安壽險截至2025年12月31日的償付能力最低資本要求減少66.74億元。

2024年國家金融監督管理總局對平安產險進行了SARMRA現場評估，得分為86.78分，該得分使得平安產險截至2025年12月31日的償付能力最低資本要求減少20.20億元。

本集團主要通過以下機制和流程進行償付能力管理：

- 在制定戰略、經營規劃、投資決策、利潤分配等重大事項前必須進行償付能力影響評估；
- 償付能力目標是公司風險管理的重要指標，已建立償付能力重大變化時的緊急報送和處理機制，確保償付能力保持在適當水平；
- 夯實風險考核評價機制，將償付能力指標納入考核，強化風險約束；
- 實行審慎的資產負債管理政策，在經營中着力提高資產質量和經營水平，強化資本管理，注重業務快速發展對資本的要求；
- 定期進行償付能力評估和動態償付能力測試，嚴密監控償付能力的變化；
- 採用敏感性壓力測試和情景壓力測試，為償付能力可能發生的變化提供預警。

截至2025年12月31日，平安集團償付能力充足率符合監管要求，具體相關數據如下：

(人民幣百萬元)	2025年 12月31日	2024年 12月31日
核心資本	1,704,959	1,457,074
實際資本	2,050,444	1,799,586
最低資本	1,060,731	881,890
核心償付能力充足率(%)	160.7	165.2
綜合償付能力充足率(%)	193.3	204.1

註：(1) 核心償付能力充足率=核心資本／最低資本；綜合償付能力充足率=實際資本／最低資本。

(2) 上表中核心償付能力充足率和綜合償付能力充足率的最低監管要求分別為50%、100%。

本公司已測算利率下行和權益資產下跌對平安集團、平安壽險和平安產險於2025年12月31日償付能力充足率的影響，結果如下：

2025年12月31日	核心償付能力充足率			綜合償付能力充足率		
	平安集團	平安壽險	平安產險	平安集團	平安壽險	平安產險
當期利率下降50個基點	下降1.2個百分點	下降8.1個百分點	上升3.3個百分點	下降2.5個百分點	下降10.9個百分點	上升3.2個百分點
權益資產公允價值下跌10%	下降4.4個百分點	下降10.3個百分點	下降5.4個百分點	下降3.7個百分點	下降7.4個百分點	下降4.7個百分點

可持續發展

- 平安充分發揮綜合金融優勢，持續服務實體經濟。截至2025年12月31日，平安累計投入超10.88萬億元支持實體經濟發展。
- 平安持續深化綠色金融行動，助力國家碳達峰、碳中和目標實現。截至2025年12月31日，平安保險資金綠色投資規模5,300.87億元，綠色貸款餘額2,664.33億元；2025年，綠色保險原保險保費收入764.74億元。
- 平安積極助力鄉村振興，開展產業、健康和教育等幫扶工作。2025年，平安通過「三村工程」提供鄉村產業幫扶資金571.48億元。

可持續的戰略管理

可持續發展是平安的發展戰略，亦是確保公司追求長期價值最大化的基礎。基於可持續發展規劃，平安有序開展可持續保險、負責任銀行、負責任投資、負責任產品、消費者保護與體驗、員工及代理人發展與保障、鄉村振興與社區影響力、科技助力可持續發展、可持續供應鏈、氣候變化與碳中和、公司治理、商業守則以及信息安全及AI治理共十三項可持續發展核心議題的相關工作，並完成了2025年度的工作檢視。

平安將可持續發展融入公司發展戰略，構建和實踐科學、專業的可持續發展管理體系和清晰、透明的ESG治理結構，持續指導集團所有職能中心和成員公司更加體系化地加強企業治理和業務可持續發展。平安可持續發展管理架構共分四層，具體包括：

- 戰略層：董事會和其下設的戰略與投資決策委員會全面監督ESG事宜，承擔公司可持續發展戰略規劃、風險管理、政策制定、進度檢討等相應職責。
- 管理層：集團執行委員會下設ESG及可持續發展辦公室，負責指導綠色金融、鄉村振興等ESG核心議題實踐管理、公司可持續發展對外溝通與傳播等。
- 執行層：集團ESG秘書處作為集團ESG的統籌職能部門，負責牽頭落實管理層工作部署，貫徹ESG戰略規劃及集團ESG及可持續發展辦公室的工作指示，協調組織開展可持續發展相關工作。
- 實踐層：以公司各職能部門和成員公司組成的矩陣式主體為落實主力。

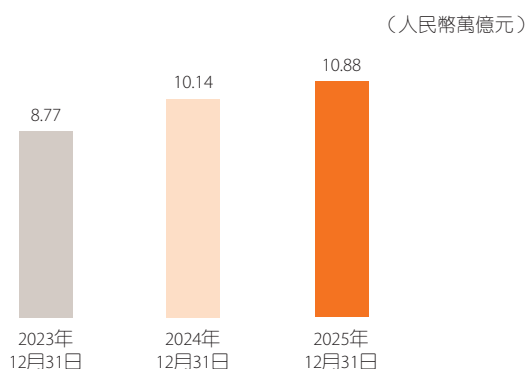
平安根據《銀行保險機構公司治理準則》建立了指標科學完備、流程清晰規範的績效考核機制，將合規經營指標、風險管理指標、經濟效益指標和社會責任指標等納入績效考核機制中。其中，鄉村振興、綠色金融等可持續發展議題的關鍵績效指標表現，已納入集團高級管理層考核方案，接受定期達成檢視。

在ESG風險管理方面，平安亦將ESG的核心理念和標準與集團風險管理進行深度融合，將ESG風險管控要求融入整體風險管理，保障各項業務發展行穩致遠。

助力實體經濟發展

平安充分發揮綜合金融優勢，持續服務實體經濟。截至2025年12月31日，平安累計投入超10.88萬億元支持實體經濟發展，平安產險已為全國超2,100個重點工程項目提供了總計近5.0萬億元的風險保障。同時，平安積極響應「一帶一路」倡議，為沿線132個國家和地區的公共設施建設提供了超1.8萬億元的風險保障。截至2025年12月31日，平安資產管理通過債權投資計劃、資產支持計劃、保險私募股權基金等方式積極服務國家戰略，直接對實體經濟累計投資規模超1.6萬億元，2025年新增投資規模超600億元。

支持實體經濟發展累計投入規模



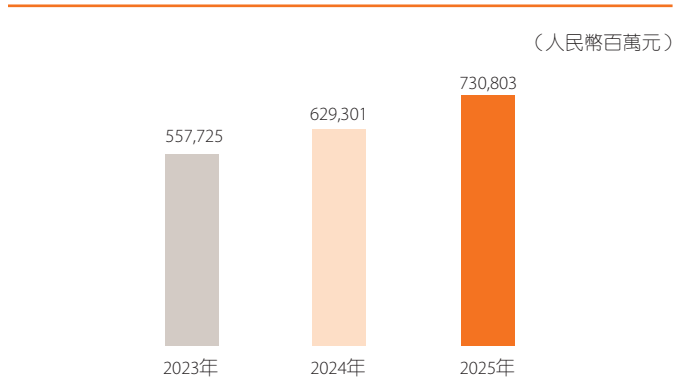
在普惠金融方面，平安通過平安產險、平安銀行及陸金所控股等成員公司，為小微企業、新市民、低收入人群等重點群體提供金融服務。2025年，平安產險總計已為293萬小微企業提供了373.04萬億元風險保障，並針對農業靈活用工場景開發「農業零工保」系列產品，為全國8,400餘家主糧種植、水果採摘、漁業養殖等農業產業超380萬人次的人員提供了超7,400億元風險保障。截至2025年12月31日，平安銀行服務普惠型小微企業貸款客戶90.94萬戶，普惠貸款餘額4,845.22億元，涉農貸款餘額1,160.53億元。陸金所控股為小微企業主和個人客戶提供從線下諮詢到在線申請的O2O全流程借款服務。

可持續發展

可持續保險

2025年度，平安持續推進可持續保險產品的研發與推廣，在綠色保險方面，聚焦綠色產業、綠色生活等領域相關產品和服務的開發，如儲能系統損失補充責任保險、充電樁延期保修保險等，開發電池衰減保險定價模型，助推經濟社會發展全面綠色轉型；在社會類保險方面，持續加大與社會民生相關的險種支持力度，推出如既有房屋安全保險、社會應急力量專項團體意外傷害保險、專利轉化費用損失保險等產品，以更全面地滿足社會發展的需求；在普惠類保險方面，以保障民生、服務社會為目標，聚焦小微企業、三農、新市民、特殊人群等客群提升服務能力，開發美團小微商戶綜合保險、滬業保、滬家保、智盈金生、e生保•易保、e生安心•易保等產品，為其創業、運營、就業和生活提供風險保障。截至2025年12月31日，平安共有24,769種可持續保險產品；2025年，平安可持續保險業務規模保持增長，可持續保險原保險保費收入達7,308.03億元，同比增長16.1%。

可持續保險原保險保費收入



(人民幣百萬元)

	2025年	2024年	2023年
可持續保險原保險保費收入	730,803	629,301	557,725
其中：綠色保險 ⁽¹⁾	76,474	58,608	37,296
社會類保險 ⁽²⁾	474,606	554,996	506,336
普惠類保險 ⁽³⁾	179,723	15,697	14,093

註：(1) 依照國家金融監督管理總局(原中國銀保監會)《綠色保險業務統計制度》，綠色保險包括三方面：一是為環境、社會、治理風險(ESG)提供保障的保險業務；二是為綠色產業提供保障的保險業務；三是為綠色生活提供保障的保險業務。

(2) 社會類保險主要包括醫療保險、重疾保險以及與社會民生相關的財產保險和責任保險，如安全生產、食品、重大工程、建築、貿易、僱主責任等領域相關產品。

(3) 依照國家金融監督管理總局(原中國銀保監會)《關於優化完善普惠保險重點領域統計工作的通知》，普惠類保險主要為三農類保險、弱勢群體保險、小微企業經營保險等。

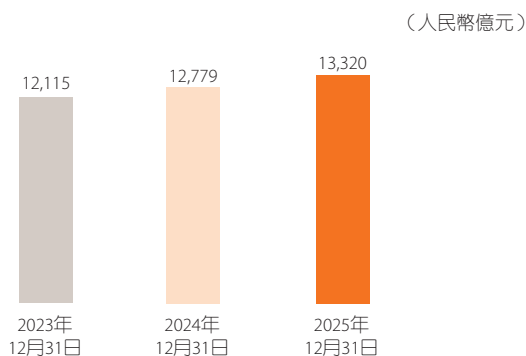
(4) 因四捨五入，直接計算未必相等。

負責任銀行

平安致力以負責任銀行推動經濟發展、社會進步和環境改善，將可持續發展理念與ESG風險管理理念嵌入到銀行業務發展和經營管理等各環節，以積極服務兼具環境和社會效益的各類經濟活動。平安銀行已制定發佈《對公信貸客戶環境（氣候）、社會和治理風險管理辦法》，並開發運行「ESG（含氣候）風險評估分類系統」，並將信貸客戶ESG風險納入全面風險管理體系，實現全行對公信貸客戶貸前、貸中、貸後授信流程的ESG（含氣候）風險管理全覆蓋。

截至2025年12月31日，平安負責任銀行業務規模超1.33萬億元，其中綠色銀行業務⁽¹⁾規模3,016.62億元（其中綠色貸款餘額2,664.33億元），普惠銀行業務⁽²⁾規模6,185.75億元，社會銀行業務⁽³⁾規模4,117.17億元。

負責任銀行業務規模



註：(1) 綠色銀行業務包含發放及承銷的綠色貸款、綠色債券、綠色信託貸款、綠色租賃、綠色資產證券化等業務。統計依據包括《綠色金融支持項目目錄（2025年版）》、《綠色低碳轉型產業指導目錄（2024年版）》、《綠色貸款專項統計制度》以及《綠色債券支持項目目錄（2021年版）》等。因監管口徑變動，對2024年數據進行追溯調整。

(2) 普惠銀行業務包含小微企業扶持、三農等類型。小微企業貸款依據《中國銀監會辦公廳關於2018年推動銀行業小微企業金融服務高質量發展的通知》，指單戶授信總額1,000萬元（含）以下的小微企業貸款；涉農貸款依據《涉農貸款專項統計制度》中關於涉農貸款的定義。該指標包含平安銀行和平安融資租賃項下的相關業務。

(3) 社會銀行業務包含平安銀行持有的基礎設施建設、醫藥醫療、教育文化、鄉村振興等貸款，以及平安信託、平安融資租賃項下的相關業務。

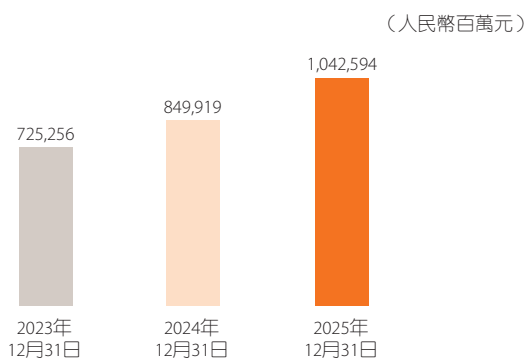
可持續發展

負責任投資

平安立足於保險資金長期優勢，將環境、社會、治理要求納入投資決策全流程，支持經濟發展、社會進步和環境改善。平安建立了完善的負責任投資組織架構與政策。在投資流程管理層面，將ESG因素納入投資盡職調查、合規審查、投資審批管理、合同條款制定、投資資金撥付管理以及投後管理等環節。

截至2025年12月31日，平安保險資金負責任投資⁽¹⁾規模已達10,425.94億元，其中綠色投資⁽²⁾規模5,300.87億元，普惠投資⁽³⁾規模1,015.30億元，社會投資⁽⁴⁾規模4,109.76億元。

保險資金負責任投資規模



註：(1) 保險資金負責任投資指平安壽險、平安產險、平安養老險、平安健康險的保險資金投資。2025年度，統計標準參考《關於開展保險資金支持金融「五篇大文章」相關數據試填報工作的通知》進行調整。參考金融「五篇大文章」統計分類，部分投資標的存在領域分類重合的情況，2025年末去重後保險資金負責任投資總額為851,816百萬元。

- (2) 綠色投資包含綠色環保、清潔能源、污染治理等特定行業分類和綠色主題的類型。
- (3) 普惠投資包含三農及鄉村振興、住房棚戶改善等特定行業分類和普惠主題的類型。
- (4) 社會投資包含基礎設施建設、養老醫療、教育文化等特定行業分類和社會責任主題的類型，並包含ESG評級作為篩選依據。
- (5) 因四捨五入，直接計算未必相等。

負責任產品

平安以客戶健康和養老新需求為導向，持續開發多樣化產品，多層次參與構建適老化社會，讓醫養創新、養老金融發展成果惠及更多人民群眾。醫療管理方面，平安持續打造醫險協同模式，以差異化的「產品+服務」模式賦能金融業務。截至2025年12月31日，2.51億個人客戶是集團醫養戰略的核心「護城河」。2025年，平安壽險使用醫療養老服務客戶數1,829.8萬，滲透率38.5%，新契約客戶滲透率71%。2025年6月，平安健康發佈「家醫主動護、名醫零距離、就醫全程管」的年度醫健服務名片，構建「一對一簽約、病案分析、主動回訪」的全鏈路服務體系，真正滿足亞健康期、慢病期、疾病期多樣化的醫療健康管理需求。居家養老方面，2025年12月，平安居家養老服務體系再度升級，打造了全新的「3+N」服務，致力於實現「生病有人管、安全有人助、享老有人護」。通過「1個醫生管家+N個專科專家團+個案管理師團隊」的模式，鏈接線上線下醫療資源，打造長壽-慢病-疾病全流程的醫健服務。為長者居家提供評估、預防、監測、響應風險四步走安全守護，監測三大類風險，實現風險少發生、子女少擔心；匹配全照護周期，專業服務團隊構建3大照護場景與整合照護方案，讓長者舒心、子女放心。

鄉村振興及社區影響力

平安積極響應鄉村振興國家戰略，依託自身「綜合金融+醫療養老」的業務優勢，持續開展「三村工程」，聚焦「村業、村醫、村教」三個方向，在產業、健康、教育三個關鍵領域助力鄉村振興。2025年，平安已通過「振興保」「助農貸」等金融服務提供鄉村產業幫扶資金571.48億元，2016年以來，平安累計消費幫扶金額已超11億元；通過「村醫工程」開展「百村巡回醫療下鄉」854場；持續深耕教育公益，發起「與希望同行」1+1行動，對家庭困難、學習努力的鄉村學子進行一對一幫扶，發放助學金，同時面向平安希望小學等鄉村學校提供「青少年科技素養提升計劃」系列情景大師課，課程覆蓋3,552萬人次。

2025年，為提升偏遠縣域農村交通道路安全水平，平安產險開展「紅綠燈」道路安全公益行動，聚焦農村高風險路段治理，通過改造路口、捐贈交通安全設施、普及交通安全知識，將服務的邊界從「事後理賠」向「事前預防」延伸。2025年，項目已覆蓋全國31個省市自治區、303個縣，完成路段改造1,789個，捐贈設施10,052個，交通安全知識普及惠及1,124個村莊，覆蓋超20萬人次村民，用實際行動為鄉村系上「安全帶」。

在教育公益方面，平安升級「青少年科技素養提升計劃」，聯合供應鏈推出「四個一」共享資源平台，通過「一個」科普講師團、「一套」真實場景的科普課程、「一系列」線上公益科普視頻及「一批」線下公益科普活動，助力青少年科技素養全面提升。此外，平安聯合中國青少年發展基金會共同發起的大學生公益項目「勵志計劃」首次納入國家級賽事挑戰杯「揭榜掛帥」擂台賽體系，引導更多大學生發揮AI、雲計算等專業特長助力防災減災。

志願服務

平安持續開展關愛社區、安全急救、防災減災等志願服務活動。2025年，基於「三村暉」公益平台，平安志願者協會落地2,500場活動，參與員工及代理人超26.33萬人次。2025年度，在「三村暉」公益平台上，平安員工和代理人志願者活躍人數超1.7萬人。

消費者保護與體驗

平安堅持以人民為中心，積極構建「大消保」工作格局，將消費者權益保護工作融入公司治理、企業文化和經營發展戰略，持續完善消費者權益保護機制，強化督導各項措施紮實落地。2025年，平安持續深化「綜合金融+醫療養老」戰略，深入推進「三省」工程，讓客戶獲得「省心、省時、又省錢」的

可持續發展

服務體驗。平安通過全國統一服務熱線95511、官網、微信公眾號等渠道為客戶提供全天候服務。2025年，平安全國統一服務熱線進線6.66億人次，日均諮詢量約182萬人次，接通率達98.5%。微信端集團消保專區服務客戶超3萬人次。在線客服承接約9,000次諮詢服務。

平安響應國家「數字金融」要求，探索數字化金融消費者權益保護舉措，構建集團消保系統平台，與各地官方金融調解中心合作上線了線上糾紛調解中心，積極拓寬糾紛化解服務渠道。通過建立區域間消費者權益保護工作聯席機制、開展消費者權益保護多元化培訓及搭建共享知識庫等方式，在內部樹立公平誠信的消費者權益保護文化。截至2025年12月31日，已轉正初級新員工100%完成消費者權益保護線上課程學習。

平安高度重視消費者權益保護，積極開展金融消費者教育宣傳活動，助力提升全民金融素養。2025年「3•15」及「金融教育宣傳周」期間，平安累計開展教育宣傳活動29,184次，觸及消費者超20億人次，並在全國40餘個地區建立「平安金融知識志願宣講團」，近千名金融知識宣講志願者將金融知識送達基層。

員工發展與保障

人才是驅動企業發展的第一生產力，平安持續推行多元化的人才引進與培養路徑，依託「實戰+輪崗+培訓」的立體化培養路徑，搭建人才經營的長期培養體系，打造複合一流梯隊，持續夯實並提升集團的核心人才競爭優勢，並建立橫向與縱向相結合的人才舉薦通道及動態人才儲備池，為集團高質量發展提供堅實可靠的人才保障。

平安秉持公平、公正、透明的薪酬績效原則，科學優化薪酬管理體系，提供具有競爭力的薪酬，同時建立健全長期激勵和約束機制，鼓勵核心人才長期服務公司。

平安持續打造豐富的培訓資源和智能化學習平台，支撐各層級員工的學習和發展需求。2025年，平安從員工成長需求和公司發展需求出發，深化培訓體系數字化改革，推動培訓平台多維升級，將AI技術融入數字化培訓，構建「學-練-考-評-管」的全流程智能化體系，穩步增強數字化、智能化學習平台服務能力，以滿足集團人才培養的需要。

此外，平安亦提供多種員工福利，守護員工身心健康，設立多種投訴及反饋渠道以及工會組織，積極維護員工權益，為員工營造公正公平、和諧健康的工作氛圍。在提升員工體驗方面，平安依託人事服務平台平安人APP，打造覆蓋員工全生命周期的一站式服務體驗。

商業守則

平安堅守道德準則，執行「法規+1」標準，持續規範商業行為、員工操守和產品責任，並切實推進相關管理實踐。截至2025年12月31日，平安清廉文化及反貪腐教育覆蓋率為100%。除商業道德外，平安在信息安全及AI治理方面，嚴格遵守國家法律、法規及行業規範，始終以最高標準執行信息安全管理規範。同時，平安注重人工智能等領域的科技倫理風險防控，促進負責任創新，持續完善內部管控制度及流程，確保相關業務合法合規。

氣候變化與碳中和

平安積極響應全球氣候行動，依託綜合金融與ESG治理優勢，通過綠色金融產品與服務助力企業低碳轉型，同時深入推動內部綠色運營，支持國家碳達峰、碳中和目標。平安還建立了氣候風險管理機制，明確職責分工，並通過培訓等多種方式提升董事會、管理層及員工對氣候變化與碳中和的認知。

平安通過開發多元化的綠色金融產品與服務、擴大對低碳技術或企業的綠色投資、持續推進綠色運營、積極打造綠色建築等方式，積極把握氣候變化帶來的業務發展機遇。2025年，平安銀行向全球鋼鐵龍頭企業提供綠色金融服務支持，助力客戶推進綠色運營及綠色供應鏈建設；平安產險為印尼最大水電站項目的首席承保機構，助力當地能源結構的綠色轉型。

可持續發展

平安積極履行保險保障職責，充分利用AI等技術賦能氣候風險防範，幫助客戶識別氣候風險，共同應對極端氣象災害，減少客戶損失。2025年，平安產險自主研發的「鷹眼系統DRS3.0」發出颱風、暴雨、洪水等災害預警信息105.7億次，覆蓋1.3億個人及企業客戶，並為18.3萬家客戶提供現場隱患排查等服務，累計減損7.07億元。其海外版EagleX同步上線，成為國內直保公司首個全球風險管理平台，支持海外風險監測。平安產險和平安科技共同推出基於時空數據預測模型的農災全流程風控系統，為用戶提供災害預警、風險篩查、巨災風險管理等多場景服務，年內累計推送3,628萬次有效預警，減損超4,650萬元，服務農戶34.3萬戶。同時，平安通過宣傳行動提升公眾風險防範意識與能力。平安還聯合中國災害防禦協會、國家氣象中心、國家減災中心等機構發佈《颱風災害防災減災體系與指南》，通過真實案例與場景指引，提供了可操作的風險排查與減量措施。

平安積極響應國家碳達峰、碳中和目標，承諾2030年實現運營碳中和，並制定低碳行動路徑。圍繞運營碳中和目標，平安於2025年上半年啟動了「-5%減碳行動」，號召員工廣泛參與，通過辦公能耗管控、建立綠色採購專區、推進數據中心綠色化等方式，實現節能降碳。2025年，集團運營碳排放約38.11萬噸，階段性完成運營碳中和目標。截至2025年12月31日，集團員工碳賬戶累計覆蓋20萬名員工，累計減碳行為228萬次，累計減碳量23,792噸。在此基礎上，集團「1+N」碳賬戶體系對內支持集團運營層面碳排放管理，對外賦能多項業務、為個人及企業客戶提供綠色生活及碳排放管理相關服務。

未來發展展望

本公司所處主要行業的發展趨勢及公司面臨的市場競爭格局和風險

2025年是「十四五」規劃收官之年，也是中國式現代化進程中具有重要意義的一年。回看全年，儘管外部環境複雜多變，在以習近平同志為核心的黨中央堅強領導下，我國經濟運行頂壓前行、向新向優發展，持續擴大內需，強化創新驅動，深化改革開放，高質量發展紮實推進，更好保障和改善民生，保持經濟社會大局穩定。

2026年是「十五五」規劃開局之年，中國發展站上了新起點。展望未來，儘管外部環境變化影響加深，短期內國內經濟仍面臨一定挑戰，但長期來看，我國經濟基礎穩、優勢多、韌性強、潛能大，長期向好的支撐條件與基本趨勢沒變，經濟高質量發展大勢沒有改變，有基礎有條件保持經濟穩定向好運行。隨着更加積極有為的宏觀政策深入實施，公司業務發展將迎來新的機遇：一方面，居民健康意識、醫療管理及養老服務需求逐步提升，健康消費潛能不斷釋放，日益成為消費新熱點，公司「綜合金融+醫療養老」服務體系發展空間廣闊；另一方面，在宏觀政策持續推動下，科技創新力度不斷增強，數字化轉型深入推進，公司加快在金融、醫療等領域模式創新，加速推進生態圈建設，系統性構建AI護城河，賦能業務增長。

- 保險業務方面。國家持續深入推進「健康中國」戰略，人民群眾健康和養老意識進一步提升，長期利好保險行業。隨着醫療體制改革逐步深化、民生福利保障領域新政策不斷落實、以及民眾保險意識持續提升，壽險行業市場空間廣闊。同時，隨着車險綜合改革及合規經營深化、非車險在政策驅動下增量貢獻加大，財產保險行業經營的專業化、精細化、集約化水平將穩步提升，保險作為經濟減震器、社會穩定器的作用將日益突出。
- 銀行業務方面。加強黨的領導、服務實體經濟、防控金融風險是銀行業發展的主旋律。本公司將持續堅持以人民為中心的發展理念，持續保持對宏觀經濟、市場變化與客戶需求的敏銳洞察，全面提升金融服務實體經濟的能力，全面強化金融風險防控，全面深化數字化轉型，積極助推高質量發展。

未來發展展望

- 資產管理業務方面。隨着金融監管體制持續加強完善，有效防範化解金融風險，資管行業進入高質量發展新階段，迎來新的發展機遇。本公司將嚴格落實國家政策要求，提升風險抵禦能力，守住平穩經營底線，堅持穩中求進，以高質量發展提升資金服務效能，持續加強對國家重大戰略、產業優化升級等項目的支持。
- 科技運用方面。圍繞國家建設金融強國科技金融、綠色金融、普惠金融、養老金融、數字金融「五篇大文章」，公司將持續深化金融數字化轉型發展，聚焦核心技術研究，運用科技助力業務優體驗、控風險、降成本、促銷售，不斷提升金融服務能力和覆蓋廣度，充分滿足人民群眾多層次、多樣化的金融消費和保險保障需求，為社會發展提供高質量金融服務。
- 醫療養老業務方面。國家持續全面推動衛生健康事業高質量發展，錨定2035年建成健康中國總體目標，積極發展以健康管理為中心的慢性病綜合防治體系，完善老年健康服務體系以及深化職業病危害監測和治理。同時，AI、數字化和互聯網等技術在醫療領域的應用普及和持續迭代，持續降低行業診療成本、提升診療準確性和效率。未來，本公司將基於對用戶醫療養老需求的深刻洞察，依託高質量的醫療養老管理服務，為積極應對人口老齡化、助力健康中國戰略落地而不懈努力。

中國平安將繼續響應黨和國家的號召，以服務新質生產力為關鍵着力點，全力落實「金融為民」和金融「五篇大文章」，為走好中國特色金融高質量發展之路、加快金融強國建設貢獻平安力量。

本公司發展戰略及經營計劃

2025年，面對內外部的多重挑戰，公司多措並舉，充分發揮在金融、醫療、養老和科技領域積累的資源和優勢，始終追求「專業創造價值」；積極推動高質量發展，深耕金融主業，持續優化業務結構，切實履行保險使命，全面支持實體經濟，服務國內經濟大循環戰略，積極踐行企業社會責任，持續兌現「專業，讓生活更簡單」的品牌承諾；同時，公司進一步健全公司治理及管控流程、深化數字化轉型、提升經營管理效率等舉措，實現了本年度主要經營計劃。公司聚焦金融主業發展持續深化「綜合金融+醫療養老」雙輪並行、科技驅動戰略，公司核心業務增長穩健，整體經營顯著向好。

2026年，本公司明確「高值增長、服務創新、科技引領、守法合規」的經營方針，繼續向着成為國際領先的綜合金融、醫療養老服務集團不斷邁進。

- 本公司堅持以客戶為中心，基於「一個客戶、多個賬戶、多種產品、一站式服務」的經營模式，利用科技及合規數據分析能力，實現對客戶需求的精準洞察；打造有溫度的金融服務品牌，通過一站式多渠道綜合金融解決方案，滿足客戶的各種需求，以極致的客戶體驗，讓客戶更加「省心、省時、又省錢」。通過進一步推動綜合金融持續發展，實現個人客戶價值的穩健提升。
- 保險業務方面。壽險及健康險業務堅持以高質量發展為價值引領，深入貫徹落實「渠道+產品」戰略，堅定不移推進渠道專業化發展，持續升級保險產品體系，打造「有溫度的保險」、提升業務質量，實現長期可持續發展。財產保險業務將繼續服務於國家發展大局，積極承擔社會責任、開展風險減量服務，全面深化數字化轉型、優化業務結構，為客戶提供更精細、更優質的服務，實現高質量發展。
- 銀行業務方面。堅持黨建引領，積極貫徹落實黨的二十大、中央金融工作會議、中央經濟工作會議精神，堅持穩中求進，以人民為中心的發展理念，持續深化戰略轉型，全力做好科技金融、綠色金融、普惠金融、養老金融、數字金融「五篇大文章」，持續加大對居民消費、民營企業、製造業等領域的金融支持力度，持續提升金融服務實體經濟的能力，持續強化金融風險防控，全力助推高質量發展。

未來發展展望

- 資產管理業務方面。公司持續提升投資管理、風險管控和產品創新能力，保持業務經營穩健，為金融高質量發展、疏通資金進入實體經濟的渠道和發揮資本市場樞紐功能持續貢獻力量。保險資金投資將把防範風險放在首位，提升資產負債管理能力，堅持長期投資理念，推動經濟轉型升級。
- 金融賦能業務方面。公司全面提升「綜合金融+醫療養老」服務體系，將多年持續投入研發打造的領先科技能力深度應用於主業，為客戶打造優質產品，全方位滿足客戶多樣化綜合金融需求。同時，公司持續深化落地醫療養老生態，構建醫險協同模式，整合客群和資源優勢，深化醫療養老生態戰略升級。
- 醫療養老業務方面。本公司將持續深化「綜合金融+醫療養老」戰略，以北大醫療集團、平安健康為核心旗艦醫療資源，以家庭醫生會員制為樞紐，實現醫療養老服務與綜合金融業務高度協同，代表支付方整合供應方，持續升級「到線、到院、到家、到企」的「四到」醫療養老服務資源，為企業及個人客戶提供「省心、省時、又省錢」的一站式、高品質的養老全周期陪伴，打造「保險財務保障+醫療養老服務」的中國特色的管理式醫療模式，進一步加強差異化競爭力，努力為股東創造更持續穩定的價值回報。

面對不斷變化的經濟形勢和市場環境，本公司將認真學習貫徹黨的二十大精神和中央金融工作會議指導，堅決貫徹落實黨中央和國家的戰略部署，堅持黨建引領、堅持金融為民、堅持高質量發展、堅持社會責任，深化全面風險管理，持續提升經營水平，為金融服務實體經濟質效提升和最終實現金融強國的目標添磚加瓦。中國平安堅持以人民為中心、以客戶需求為導向，深化「綜合金融+醫療養老」雙輪並行、科技驅動戰略，堅定不移走中國特色的高質量發展道路，為廣大客戶、員工、股東和社會創造長期、穩健、可持續的價值。

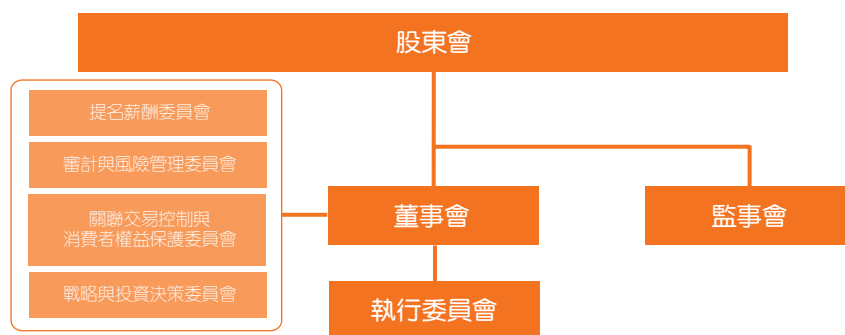
公司治理報告

中國平安持續踐行全球最佳公司治理實踐，已經建立了依託本土優勢兼具國際標準的公司治理架構且不斷完善。公司董事會現就本公司截至2025年12月31日止年度（「報告期」）的公司治理情況向股東匯報。

公司治理情況的整體評價

報告期內，公司嚴格遵守《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國證券法》等相關法律，按照監管部門頒佈的相關法規要求和《企業管治守則》所載的原則，並結合公司實際情況，開展公司治理活動。公司股東會、董事會、監事會及執行委員會按照《公司章程》賦予的職責，行使各自的權利，履行各自的義務，高效協作，有效制衡。

中國平安的公司治理架構



股東會及股東

股東會

股東會建立、健全了公司和股東溝通的有效渠道，通過積極聽取股東的意見和建議，確保了所有股東對公司重大事項的知情權、參與權和表決權。報告期內，公司股東會的通知、召集、召開和表決程序均符合法律、法規及《公司章程》的規定。

本公司於2025年5月13日在深圳市召開2024年年度股東會、2025年第一次A股類別股東會及2025年第一次H股類別股東會，公司時任董事15人全部出席會議。

2024年年度股東會審議通過了《公司2024年度董事會報告》、《公司2024年度監事會報告》、公司2024年年度報告及摘要、《公司2024年度利潤分配方案》、《關於續聘公司2025年度審計機構的議案》等共10項議案。

2025年第一次A股類別股東會及2025年第一次H股類別股東會分別審議通過了《關於註銷回購A股股份、減少註冊資本並相應修訂〈公司章程〉的議案》。

上述股東會會議決議刊登於上交所網站(www.sse.com.cn)及香港交易所網站(www.hkexnews.hk)。

股東權利

作為保障股東權益及權利的一項措施，本公司就各重大事項(包括選舉個別董事)在股東會上均單獨審議，以供股東考慮及投票。所有向股東會提呈的決議案以投票方式表決。投票表決的結果將於相關股東會後在上交所網站、香港交易所網站及本公司網站公佈。

單獨或合併持有本公司百分之十以上股份的股東可根據《公司章程》第五十二條第(三)項以書面形式請求召開臨時股東會。有關請求必須向股東會明確說明需要審議的內容，且必須由請求人簽署，並以書面的形式通知本公司董事會。股東應遵循《公司章程》所載有關召開臨時股東會的規定及程序。

公司治理報告

此外，單獨或合計持有本公司百分之一以上股份的股東可根據《公司章程》第五十五條，在股東會召開十日前提出臨時提案並書面提交董事會。

股東有權根據法律、法規及《公司章程》的要求查詢公司有關信息，股東可就其權利致函本公司投資者關係團隊或電郵至「投資者關係」郵箱(IR@pingan.com.cn)發出查詢或提出請求。股東提出查詢有關信息的，應根據法律、法規及《公司章程》的規定提供相關書面證明文件，經公司核實股東身份並審查股東需求後予以提供。

信息披露及投資者關係

報告期內，公司嚴格按照法律、法規和《公司章程》的要求，真實、準確、完整、及時、公平地披露公司各項重大信息，確保所有股東有平等的機會獲得信息，不存在任何違反信息披露規定的情形。

本公司董事會致力於與股東保持持續對話。報告期內，董事長、董事會各專業委員會主任委員及其他成員均出席了3次股東會，聽取了與會股東的意見及建議；部分董事及高級管理人員出席了公司3次業績說明會，維護了與全體股東的對話渠道，幫助股東深入了解公司經營狀況和發展戰略。本公司董事會高度重視股東關注的問題和提出的建議，督促管理層進一步提升公司經營管理和公司治理水平。

公司本着合規、客觀、一致、及時、互動和公平的原則，積極、熱情、高效地為國內外機構及個人投資者提供服務，增進投資者與公司間的相互了解，提高公司治理水平，實現公司公允的企業價值。

公司網站(www.pingan.cn)設有「投資者關係」專欄作為與投資者溝通的平台，供投資者瀏覽有關本公司業務發展及營運、財務資料、企業管治常規及其他數據。如需進行進一步的諮詢，投資者亦可直接致函本公司投資者關係團隊或電郵至「投資者關係」郵箱(IR@pingan.com.cn)。本公司會以合適的形式處理有關查詢請求。

公司通過公開說明會、路演、視頻及電話會議等豐富的溝通渠道和形式，主動向市場進行推介，提升溝通成效、促進價值認同，加深了資本市場對公司的了解。除積極保持與機構投資者的良好溝通外，為更好地服務中小投資者、保障投資者權益，公司通過多種渠道與中小投資者進行溝通，包括但不限於公司網站、郵箱及電話等。此外，公司致力於加強資本市場分析報告及股東信息收集，高度重視投資者關注的問題和提出的建議，進一步提升公司經營管理和公司治理水平，同時努力完善內部流程及制度建設，爭取有針對性地、高效地為投資者提供更為便捷的服務。

董事會已定期(包括本年度內)檢討股東通訊政策，確保其行之有效，並認為股東通訊政策屬有效及充分。

公司相對於控股股東在資產、人員、財務、機構和業務等方面的獨立情況

本公司股權結構較為分散，不存在控股股東，也不存在實際控制人。作為綜合金融集團，公司在金融監管總局的監管下，保持資產、人員、財務、機構和業務五方面完全獨立。公司為自主經營、自負盈虧的獨立法人，具有獨立、完整的業務及自主經營能力。報告期內，公司不存在控股股東及其他關聯方違規佔用資金的情形，安永華明會計師事務所（特殊普通合夥）對此出具了專項說明。

董事會及董事

董事會的企業管治職能

董事會負責本公司的管理，並就股東所委託的資產及資源向股東負責。董事會代表並且有責任為股東的整體利益行事。董事會承認其有編製財務報表的責任。董事會的主要職責及董事會可採取的決策類型包括下列各項：

- 釐定本集團的整體方向、目標及策略、業務計劃及投資方案，同時監督及監察管理層的表現；
- 決定本公司的年度預算及決算方案；
- 制訂本公司的年度財務報表及監察本公司的業績表現；
- 制訂本公司的利潤分配及彌補虧損方案；
- 制訂合併或出售計劃及在股東會授權範圍內決定重大投資、資產抵押及其他形式的擔保事項；
- 制訂增加或減少本公司註冊資本的方案、發行公司債券或者其他證券及上市方案；
- 聘任或者解聘本公司高級管理人員，並決定其報酬事項及獎懲事項；及
- 履行企業管治職能，監督、評估及確保本公司內部控制系統的效能及對有關法律法規的遵守情況。

另一方面授予管理層的職責、職能以及決策類型中包括下列各項：

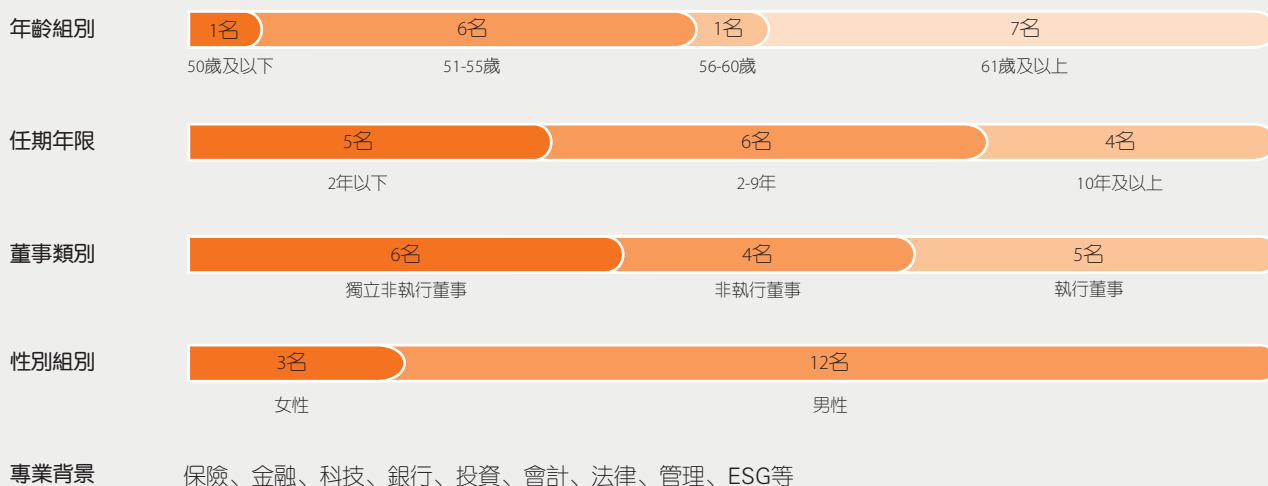
- 實施董事會不時釐定的本公司的整體方向、目標及策略、業務計劃及投資方案；及
- 負責公司的日常經營管理決策。

公司治理報告

董事會成員多元化

截至2025年12月31日，本公司董事會現有15名成員，其中執行董事5名、非執行董事4名、獨立非執行董事6名，每位董事的最新簡歷均載於本報告「董事、監事、高級管理人員和員工情況」部分。就本公司所知，董事會成員以及董事長和聯席首席執行官之間在財務、業務、家屬或其他重大相關方面不存有任何關係。本公司董事會的人數、構成符合法律 and 監管要求。根據《公司章程》等有關規定，董事由股東會選舉產生，任期三年；董事任期屆滿，可以連選連任，但獨立非執行董事累計的任職時間不得超過六年。本公司第十三屆董事會任期自2024年5月起至2026年年度股東會之日結束。

多元化的董事會組成成為董事會有效決策提供了專業支持



註：信息截至2025年12月31日。

公司董事會全體成員運用其技能及專業知識，助力公司董事會科學、專業、高效決策，保持公司戰略前瞻性並實現有效落地，促進公司內控機制優化，提升公司治理水平和抵禦風險能力，進而推動公司高質量、可持續發展。

董事履行職責情況

董事的會議出席記錄

報告期內，董事親身出席股東會、董事會及董事會各專業委員會，並做到在深入了解情況的基礎上作出審慎決策。全體董事恪盡職守，注重維護公司和全體股東的利益。各位董事出席各會議情況如下：

成員	當前委任期間 ⁽¹⁾	親身出席會議次數 / 應出席會議次數					
		股東會	董事會	提名薪酬委員會	審計與風險管理委員會	關聯交易控制與消費者權益保護委員會	戰略與投資決策委員會
執行董事							
馬明哲(董事長)	2024年5月30日至 2027年5月30日	3/3	6/6	-	-	-	2/2
謝永林	2024年5月30日至 2027年5月30日	3/3	6/6	-	-	-	-
郭曉濤	2024年9月18日至 2027年5月30日	3/3	6/6	-	-	-	-
付欣	2024年9月18日至 2027年5月30日	3/3	6/6	-	-	-	-
蔡方方	2024年5月30日至 2027年5月30日	3/3	6/6	-	-	4/4	-
非執行董事							
謝吉人	2024年5月30日至 2027年5月30日	3/3	6/6	-	-	-	-
楊小平	2024年5月30日至 2027年5月30日	3/3	6/6	-	4/4	-	2/2
何建鋒	2024年5月30日至 2027年5月30日	3/3	6/6	-	-	-	2/2
蔡澍	2024年5月30日至 2027年5月30日	3/3	6/6	-	-	-	-

公司治理報告

親身出席會議次數 / 應出席會議次數

成員	當前委任期間 ⁽¹⁾	股東會	董事會	提名薪酬委員會	審計與風險管理委員會	關聯交易控制與消費者權益保護委員會	戰略與投資決策委員會
獨立非執行董事							
吳港平	2024年5月30日至 2027年5月30日	3/3	6/6	-	4/4	4/4	-
金李	2024年5月30日至 2027年5月30日	3/3	6/6	2/2	-	4/4	2/2
王廣謙	2024年5月30日至 2027年5月30日	3/3	6/6	2/2	4/4	4/4	-
洪小源 ⁽²⁾	2025年10月15日至 2027年5月30日	-	2/2	-	1/1	-	-
宋獻中 ⁽²⁾	2025年10月15日至 2027年5月30日	-	2/2	-	1/1	-	-
陳曉峰 ⁽²⁾	2025年10月15日至 2027年5月30日	-	2/2	-	-	1/1	-
伍成業(已退任) ⁽²⁾	2024年5月30日至 2025年10月15日	3/3	4/4	2/2	3/3	3/3	-
儲一昀(已退任) ⁽²⁾	2024年5月30日至 2025年10月15日	3/3	4/4	2/2	3/3	-	-
劉宏(已退任) ⁽²⁾	2024年5月30日至 2025年10月15日	3/3	4/4	2/2	-	-	2/2

註：(1) 當前委任期間指，最近一次股東會決議通過關於董事會換屆的議案之日或該名董事的任職資格獲金融監管總局核准之日(以孰晚者為準)至本屆董事會換屆之日(預計為2027年5月30日之前)或該名董事退任之日(以孰早者為準)。

(2) 報告期內本公司董事新任及離任的詳細情況載列於本報告「董事、監事、高級管理人員和員工情況」部分。

董事對公司有關事項提出異議的情況

報告期內，公司董事未對公司董事會議案及其他非董事會議案事項提出異議。

董事對公司有關建議被採納的情況

報告期內，公司董事就股東及本公司整體而言有關的多項事宜發表了具建設性的意見和建議，包括但不限於公司治理、改革發展、業務經營、風險管理、內部控制和消費者權益保護等方面，獨立非執行董事在決策過程中亦尤其關注中小股東的合法權益。所有意見和建議本公司均予以採納。

董事的持續專業發展

本公司所有董事均於其首次獲委任時獲得全面的任職須知信息，以確保其了解本集團業務及經營，以及充分明白其在上市規則及相關監管規定下的責任及義務，該任職須知定期更新。

本公司亦持續向所有董事提供諸如法定及監管制度更新、業務及市場轉變等信息，以使其根據上市規則及有關法定規定履行職務及責任。

於2025年，本公司所有董事均通過出席若干主題的外部培訓或座談會、參與內部培訓或閱讀若干主題的材料等方式，積極參與持續專業培訓，拓展並更新其知識及技能，確保自身始終具備全面及切合所需的信息以對董事會作出貢獻。本公司董事已向本公司提供培訓記錄。

於2025年，本公司的所有董事參與了與企業管治、監管規則及本公司業務相關的專業培訓，如監管情況通報、聯交所主題董事專項培訓以及中國保險行業協會組織的保險行業相關主題培訓。公司獨立非執行董事洪小源先生、宋獻中先生和陳曉峰先生參加了上交所獨立董事任前培訓；公司獨立非執行董事吳港平先生和金季先生參加了上交所上市公司獨立董事後續培訓。

公司治理報告

2025年董事培訓

董事	外部培訓 ⁽¹⁾							是否滿足 培訓學時要求
	內部培訓 ⁽¹⁾	董事會、其轄下委員會以及董事的角色、職能及責任，以及董事會效能	本公司在香港法例及《上市規則》下的責任及董事職責，以及有關的主要法律及監管發展	企業管治及環境、社會及管治事宜	風險管理及內部監控	與本公司有關的行業特定發展、業務趨勢及策略等方面的其他培訓		
馬明哲	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	是
謝永林	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	是
郭曉濤	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	是
付欣	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	是
蔡方方	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	是
謝吉人	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	是
楊小平	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	是
何建鋒	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	是
蔡澍	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	是
吳港平	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	是
金李	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	是
王廣謙	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	是
洪小源	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	是
宋獻中 ⁽²⁾	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	是
陳曉峰	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	是

註：(1) 內部培訓由本公司提供，外部培訓由中國證監會深圳監管局、中國保險網絡大學、本公司聘請的法律顧問或企業秘書服務公司提供。

(2) 初任聯交所上市公司的獨立非執行董事宋獻中先生已於報告期內根據《聯交所上市規則》第3.09H條完成所規定的持續專業發展培訓。

於2025年，本公司公司秘書接受了超過15小時的專業培訓。

獨立非執行董事履行職責情況

公司第十三屆董事會現有獨立非執行董事6名，人數超過董事會成員總人數的三分之一，符合各上市地監管規則的要求。公司獨立非執行董事為在金融、會計、法律、科技、ESG等方面具有豐富經驗的專業人士，對本公司的順利發展至關重要。所有獨立非執行董事均符合各上市地監管規則所載的獨立性指引，並已向本公司提交有關其獨立性的年度確認書，本公司繼續認為他們具有獨立性。獨立非執行董事對本公司及其股東負有誠信義務，尤其受託負責保障少數股東的權益。他們在董事會決策過程中起着重要的制衡作用，確保董事會可獲得獨立的觀點和意見，為公司治理的關鍵環節。

報告期內，公司獨立非執行董事認真行使《公司章程》賦予的權力，及時了解公司的重要經營信息，全面關注公司的發展狀況，積極參加報告期內的董事會會議。對於公司董事會於報告期內審議的利潤分配、高管薪酬、推薦董事候選人、聘任公司高級管理人員、重大關聯交易等事宜，公司獨立非執行董事經過認真審議予以監督。

董事會各專業委員會

本公司董事會已成立提名薪酬委員會、審計與風險管理委員會、關聯交易控制與消費者權益保護委員會和戰略與投資決策委員會四個專業委員會。有關董事會專業委員會各自角色、職能及組成具體如下。

公司治理報告

提名薪酬委員會

提名薪酬委員會的主要職責是對董事會的規模和構成(包括技能、知識及經驗方面)向董事會提出建議；研究董事及高級管理人員的選擇標準和程序，遴選合格人選並向董事會提出建議；研究和審查公司董事及高級管理人員的全體薪酬政策、方案及架構，及就設立正規而具透明度的程序制訂薪酬政策，向董事會提出建議；因應董事會所訂企業方針及目標而檢討及批准管理層的薪酬建議；就高級管理人員的履職評價向董事會提出建議；研究董事及高級管理人員考核的標準，進行考核並向董事會提出建議；審閱及／或批准《聯交所上市規則》第十七章所述有關股份計劃的事宜等。

提名薪酬委員會根據公司業務活動、資產及管理組合，從業務洞察力及責任心、學術及專業成就及資格、經驗及獨立性等多方面審核，遴選合格的董事及高級管理人員人選，向董事會提出推薦建議，並落實董事會就委任所作出的相關決定。

提名薪酬委員會制定並一直遵從《董事會成員多元化準則》，以確保公司董事會的成員在技能、經驗以及多元化視角方面達到適當的平衡，從而促進董事會的有效運作並保持高標準的公司治理水平。本公司提名薪酬委員會在甄選董事會成員時，充分考慮董事會成員組建多元化的需要，從多個方面評估及甄選人選，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、專業經驗、技能及知識。同時，為不斷提高公司治理水平，借鑒全球公司治理最佳實踐，及進一步提升董事會決策的科學性、有效性，提名薪酬委員會建議公司董事會成員中應始終包含女性成員，以維持性別多元化。目前，公司董事會性別多元化水平符合該目標。

於2025年，提名薪酬委員會共舉行2次會議，所有會議均根據《公司章程》和《董事會提名薪酬委員會工作細則》的規定召開。委員們提出的所有意見和建議本公司均予以採納。報告期內，提名薪酬委員會嚴格執行董事薪酬政策。提名薪酬委員會各委員出席會議情況載列於本章「董事的會議出席記錄」部分。

召開日期

會議內容

2025年3月19日	會議審議通過了《關於集團高管薪酬檢視的議案》、《關於審議〈2024年度公司治理報告 – 激勵約束機制〉的議案》及《關於審議公司高級管理人員2024年度履職評價結果的議案》等議案。
2025年7月17日	會議審議通過了《關於審議首席合規官徐菁薪酬的議案》等議案。

成員

獨立非執行董事

金李(主任委員)、
吳港平、王廣謙、洪小源、宋獻中

審計與風險管理委員會

審計與風險管理委員會的主要職責是審閱及監督公司的財務報告程序和進行風險管理，亦負責檢視外聘審計師的任免及酬金的相關事宜。此外，審計與風險管理委員會亦審查公司內部控制的有效性，其中涉及定期審查公司不同管治結構及業務流程下的內部控制，並考慮各自的潛在風險及迫切程度，以確保公司業務運作的效率及實現公司目標及策略。有關審閱及審查的範圍包括財務、經營、合規情況及風險管理。審計與風險管理委員會亦審閱公司的內部審計方案，並定期向董事會呈交相關報告及推薦意見。

成員

獨立非執行董事

吳港平(主任委員)、
王廣謙、洪小源、宋獻中

非執行董事

楊小平

於2025年，審計與風險管理委員會共舉行4次會議，所有會議均根據《公司章程》和《董事會審計與風險管理委員會工作細則》的規定召開。委員們提出的所有意見和建議本公司均予以採納。此外，審計與風險管理委員會召開了會議審閱並同意將未經審計的2025年度財務報表提交審計師審計，並於審計與風險管理委員會2026年第一次會議上審閱了截至2025年12月31日止年度已經審計的財務報告，並對財務報告的編製基準(包括所採納的假定及會計政策及標準的適當性)滿意，且已提出建議供董事會考慮。審計與風險管理委員會各委員出席會議情況載列於本章「董事的會議出席記錄」部分。

公司治理報告

召開日期	會議內容
2025年3月18日	會議審議通過了《關於審議公司2024年年度報告及摘要的議案》、《安永關於公司2024年年度財務報表審計的報告》、《公司2024年度財務決算報告》、《關於審議〈公司2024年度合規工作報告〉的議案》及《關於審議〈公司2024年度內部控制評估及評價報告〉的議案》等議案。
2025年4月25日	會議審議通過了公司2025年第一季度報告及截至2025年3月31日止三個月的未經審計業績公告及《關於審議〈公司2025年第一季度內部審計工作報告〉的議案》等議案。
2025年8月25日	會議審議通過了《關於審議公司2025年中期報告及摘要的議案》、《關於審議〈2025年半年度集團償付能力報告〉的議案》及《安永關於2025年中期財務報告審閱的報告》等議案。
2025年10月28日	會議審議通過了公司2025年第三季度報告及截至2025年9月30日止九個月的未經審計業績公告、《安永關於2025年年度審計計劃的報告》及《關於審議〈公司2025年第三季度內部審計工作報告〉的議案》。

此外，為使審計與風險管理委員會成員可更好地評估本公司的財務審計制度及內部控制程序，委員會亦於年內與本公司外聘審計師進行兩次單獨會晤。

審計與風險管理委員會亦已審核本公司審計師的表現、獨立性及客觀性，對結果滿意。

根據公司2024年年度股東會決議，公司於2025年續聘了安永華明會計師事務所(特殊普通合夥)及安永會計師事務所(以下統稱「安永」)分別擔任公司中國會計準則財務報告審計機構及國際財務報告準則財務報告審計機構。審計師安永已連續5年為本公司提供審計服務。報告期內，本公司應支付審計師安永的報酬如下：

(人民幣百萬元)	應付費用
財務報表審計服務 – 年度審計、中期審閱及季度商定程序	169
內部控制審計服務	7
其他審計及其他鑑證服務	139
非鑑證服務	27
合計	342

關聯交易控制與消費者權益保護委員會

關聯交易控制與消費者權益保護委員會的主要職責是統籌公司關聯交易管理和消費者權益保護工作，包括確定關聯交易管理的總體目標、基本政策和管理制度；審查重大關聯交易，確保公司關聯交易合規、公允，防範關聯交易風險，以及研究消費者權益保護重大問題和重要政策，指導和督促消費者權益保護工作管理制度體系的建立和完善。

於2025年，關聯交易控制與消費者權益保護委員會共舉行4次會議，所有會議均根據《公司章程》和《董事會關聯交易控制與消費者權益保護委員會工作細則》的規定召開。委員們提出的所有意見和建議本公司均予以採納。關聯交易控制與消費者權益保護委員會各委員出席會議情況載列於本章「董事的會議出席記錄」部分。

成員

獨立非執行董事

王廣謙(主任委員)、
吳港平、金李、陳曉峰

執行董事

蔡方方

公司治理報告

召開日期	會議內容
2025年3月18日	會議審議通過了《關於審議〈公司2024年度關聯交易專項報告〉的議案》、《關於審議〈2024年度集團消費者權益保護工作報告〉的議案》及《關於審議公司與平安壽險重大關聯交易的議案》等議案。
2025年4月24日	會議審議通過了《關於審議本公司控股子公司重大關聯交易框架協議的議案》。
2025年8月25日	會議審議通過了《關於審議〈2025年上半年集團消費者權益保護工作報告〉的議案》。
2025年10月28日	會議審議通過了《關於審議公司〈關聯交易管理制度(2025版)〉的議案》。

戰略與投資決策委員會

戰略與投資決策委員會的主要職責是對公司整體戰略規劃和發展方向、公司管理層提出的年度戰略發展計劃和經營計劃、公司重大投資、產權交易、融資方案、重大資本運作、資產經營項目、生產經營項目、公司ESG事務及風險情況等進行研究並向董事會提出建議，及時監控和跟蹤由股東會、董事會批准實施的投資項目，重大進程或變化情況及時通報全體董事。

於2025年，戰略與投資決策委員會共召開2次會議，會議根據《公司章程》和《董事會戰略與投資決策委員會工作細則》的規定召開。委員們提出的所有意見和建議本公司均予以採納。戰略與投資決策委員會各委員出席會議情況載列於本章「董事的會議出席記錄」部分。

成員

執行董事

馬明哲(主任委員)

獨立非執行董事

金李、陳曉峰

非執行董事

楊小平、何建鋒

召開日期	會議內容
2025年3月19日	會議審議通過了《關於審議公司2025年度工作計劃的議案》及《關於審議〈公司2024年度可持續發展報告〉的議案》等議案。
2025年4月24日	會議審議通過了《關於發行境內債券融資工具的議案》。

監事會及監事

本公司監事會組成及每位監事的簡歷均載列於本報告「董事、監事、高級管理人員和員工情況」部分，監事會的詳細履職情況載列於「監事會報告」部分。

執行委員會

本公司已設立了執行委員會，是董事會下的最高執行機構。執行委員會的主要職責是審閱本公司的內部業務報告、有關本公司的投資及利潤分配政策及本公司的管理政策、發展計劃及資源分配計劃。執行委員會亦負責決策、推動公司戰略規劃、合規／風險管理、資本管理和資金運用、人力資源協同效應、品牌文化等重大事項。此外，執行委員會亦負責審閱本公司子公司的業務計劃，以及評估子公司的財務表現。本公司已在執行委員會之下設立了若干專業委員會，包括資產負債管理委員會、預算計劃管理委員會、風險管理執行委員會、消費者權益保護委員會等；亦設置了若干專業職能辦公室，包括投資者關係辦公室、關聯交易管理辦公室、反洗錢工作辦公室、聲譽風險管理辦公室、ESG及可持續發展辦公室等。

報告期內其他公司治理事宜

《公司章程》修訂

根據中國證監會《境內企業境外發行證券和上市管理試行辦法》的有關規定，《到境外上市公司章程必備條款》自2023年3月31日廢止。本公司據此對《公司章程》進行了全面檢視並作出相應修訂。同時，本公司亦已根據已於2024年7月1日起施行的《中華人民共和國公司法》，以及相關法規及規範性文件的規定，進一步完善《公司章程》。本公司召開的2023年年度股東大會審議同意對《公司章程》作出修訂，該次修訂已於2025年1月21日獲得金融監管總局批准並且生效。詳細內容請查閱本公司刊登於上交所網站(www.sse.com.cn)及香港交易所網站(www.hkexnews.hk)的相關公告。

本公司於2025年9月3日註銷了102,592,612股A股回購股份，註銷完成後，本公司相應修訂《公司章程》中股份結構及註冊資本相關條款。該次修訂自向金融監管總局履行報告程序之日即2025年10月20日起生效，修訂後生效的《公司章程》於2025年10月20日刊登於香港交易所網站(www.hkexnews.hk)及於2025年10月21日刊登於上交所網站(www.sse.com.cn)。

遵守《企業管治守則》

本公司董事會負責履行《企業管治守則》第A.2.1條職權範圍所載的企業管治職責。

報告期內，本公司董事會舉行會議，審閱了本公司遵守《企業管治守則》的情況及公司治理報告所披露的內容。

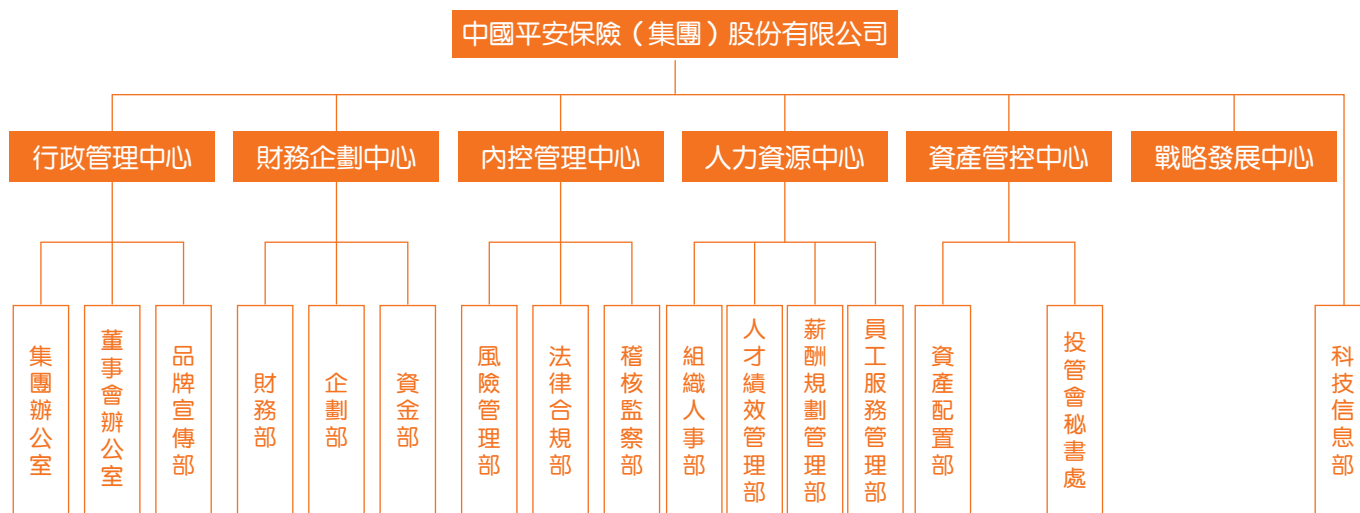
本公司董事概不知悉任何可合理顯示本公司於2025年1月1日至2025年12月31日止期間任何時間未遵守《企業管治守則》所載適用守則條文的資料。

遵守《標準守則》

於2007年8月，本公司已就本公司董事及監事進行證券交易採納一套行為守則(「行為守則」)，該行為守則於2022年8月進行了相應修訂，其條款的嚴謹程度不遜於《標準守則》所規定的標準。經專門查詢，本公司所有董事及監事均確認自2025年1月1日至2025年12月31日止期間已遵守《標準守則》及行為守則所規定的標準。

公司治理報告

公司部門設置



內部控制體系的建立和健全情況

公司深入學習貫徹中央經濟工作會議精神，全面落實監管機構各項決策部署，持續強化金融服務實體經濟質效，始終踐行以人民為中心的發展思想，牢固樹立和落實大保險觀，積極融入國家經濟社會發展全局，紮實推動科技金融、綠色金融、普惠金融、養老金融、數字金融「五篇大文章」落地見效，強化風險意識和底線思維，堅決守住不發生系統性風險底線，全面深化制度建設與流程優化，持續健全內控合規管理體系，夯實合規經營責任，不斷提升內涵式增長能力，為加快發展新質生產力、推進高質量發展貢獻力量。

在內部控制管理架構方面，公司按照相關法律法規要求以及經營管理與風險管控的需要，建立了組織架構完善、權責清晰、分工明確、人員配備精良的內部控制組織體系。公司董事會負責內部控制的建立健全和有效實施；董事會下設審計與風險管理委員會，負責監督、評價公司內部控制的實施情況，協調內部控制審計及其他相關事宜；公司管理層負責根據董事會的決定，建立健全公司內部組織架構，完善內部控制制度，組織領導內部控制體系的日常運行，為內部控制提供必要的人力、財力、物力保證，確保內部控制措施得到有效執行。

在內部控制制度建設與實施方面，2025年，公司持續鞏固提升基本法制度體系建設成果，從制度上保證各項工作按照標準化、規範化的流程運行，持續增強制度執行力，為公司合規經營和高質量發展注入新動能。一是持續建設涵蓋公司治理、合規風控、客戶權益保護、投資管理、人力資源等領域的「1+N」基本法，嚴格根據國家法律法規、監管要求和上市公司規範等，結合公司管理實踐，建立和完善了與公司發展戰略相適應的制度體系。二是合理打通「外規 - 制度 - 內控」的閉環管理機制，將各項制度的執行標準、執行紀律融入工作流程，嵌入管理系統，為公司制度的有效執行提供重要保障。三是充分運用數字化、智能化的管理工具和系統平台，對法規政策、公司制度進行分類管理，搭建「法規圖譜」和「制度書架」，推進制度建立在流程上，流程建立在系統上，制度的執行不以人的意志為轉移，築牢公司高質量發展基石。

在內部控制運行與內控評價方面，公司嚴格遵守國家法律法規及相關監管規定，全面貫徹各級監管機構關於深化合規管理、防控合規風險的工作部署，持續完善公司治理結構，不斷加強內部控制的有效性與執行力度。一是堅持全面覆蓋與聚焦重點並舉，健全內控體系。公司遵循全面性、重要性、客觀性原則，在對集團總部及下屬不同業務類型、不同規模的成員公司進行全面、客觀評價的基礎上，對關鍵業務領域、重大事項及高風險領域實施重點管理，建立健全內控體系，持續優化內控機制。二是過程聯動與動態完善相結合，提升內控有效性。公司以內部控制流程為樞紐，協同運用各類合規管理工具，緊密跟蹤監管政策、內部制度與業務發展變化，及時更新內控流程與措施，確保符合外部監管與內部規範要求。同時，公司結合過往監管提示、風險事件及內部自查發現的問題等，開展針對性測試並深入分析問題癥結，及時化解風險，提升內控有效性。三是以問題為導向，落實風險驅動的精準施治。公司針對以往內控評估、監管檢查、案件防控及自我查糾中發現的共性、傾向性與潛在問題，深入剖析成因及背景，完善糾正與預防措施，致力於構建持續迭代的長效機制，為公司實現高質量發展提供堅實保障。四是強化系統賦能與智能應用，提升內控管理數智化水平。公司積極響應金融科技發展趨勢及監管關於數字化轉型的要求，將系統建設與智能化手段深度融入內控管理全流程。

公司治理報告

在洗錢、恐怖融資、擴散融資風險(以下簡稱「洗錢風險」)和制裁合規管理方面，公司嚴格遵守適用的相關法律法規，貫徹落實國家打擊金融犯罪、維護金融安全穩定的決策部署，持續探索綜合金融集團反洗錢管理最佳實踐，督導各成員公司紮實開展各項反洗錢工作，切實守護客戶資金和資產安全。一是基於風險持續完善洗錢風險與制裁合規管理體系，深入研判洗錢風險及外部環境變化趨勢，動態更新洗錢和制裁風險管理策略，通過反洗錢工作質量認證、風險信息共享與聯防聯控、獨立測試等多項舉措，有效識別與防範相關風險敞口，持續提升反洗錢工作質效。二是貫徹落實新《反洗錢法》及配套監管法規要求，建立健全反洗錢與制裁合規相關制度規範體系，制定各項反洗錢工作標準，參考ISO標準把反洗錢工作分解為大流程、中流程、小流程和執行標準四個層級，確保政策制度得到有效執行。三是積極響應科技賦能金融高質量發展的號召，研究探索人工智能大模型等前沿技術在反洗錢工作中的應用，全面賦能成員公司反洗錢工作質量和效率雙提升，推動風險防控的智能化轉型。四是切實履行企業社會責任，積極支持國家反洗錢國際評估迎評準備工作，通過承辦反洗錢高峰論壇打造反洗錢「政企學研」多方聯動平台，充分發揮橋樑紐帶作用，有效引導與促進反洗錢行業自律管理，為提升我國反洗錢工作有效性、共同守護國家金融安全穩定貢獻平安力量。

在稽核監察管理體系方面，公司建立了獨立、垂直的稽核監察管理體系，並在監管允許範圍內實行稽核監察集中化管理。集團董事會對稽核監察體系的建立、運行與維護、以及稽核監察的獨立性和有效性承擔最終責任；集團董事會審計與風險管理委員會向董事會匯報並負責監督及評估稽核監察工作；集團審計責任人負責協助審計與風險管理委員會在公司組織開展稽核監察工作，完善稽核監察管理體系；集團稽核監察部負責制定稽核監察方針政策並監督具體有效實施。各成員公司稽核監察部門獨立於業務經營管理部門，對公司財務收支、業務經營、內部控制、風險管理等實施獨立、客觀的監督、評價和建議，由審計責任人管理並通過審計與風險管理委員會向董事會報告工作，接受審計與風險管理委員會的考核和監督；稽核監察工作獨立於業務經營管理，不直接參與或負責被審計對象的業務活動、經營管理決策與執行，以及風險管理及內部控制體系的設計和實施，以確保客觀公正。公司根據《企業內部控制基本規範》和相關規定，遵循全面性、重要性、客觀性等原則，每年從內控自評和內控稽核獨立評價兩個層面，開展內部控制設計和運行有效性評價。

2025年，納入公司內控評價範圍的主要業務和事項包括：公司治理、公司戰略、企業文化、社會責任與ESG管理、聲譽與輿情管理、渠道銷售管理、運營管理、產品精算管理、投資融資管理、資金運用管理、反洗錢管理、關聯交易管理、消費者權益保護、案件管理、法律合規管理、償付能力管理、全面風險管理、人力資源、財務報告與會計核算管理、稅務管理、資產管理、單證與印章管理、信息科技管理、信息安全、內部監督管理等方面。重點關注的高風險領域主要包括：公司治理、投資融資管理、資金運用管理、財務報告與會計核算管理、渠道銷售管理、運營管理、反洗錢管理、關聯交易管理、消費者權益保護、案件管理、全面風險管理、信息科技管理、內部監督管理等。稽核監察部對內控自評工作進行獨立評價，檢視自評風險的健全性、合理性和有效性，並以風險為導向開展獨立測試、缺陷整改驗收，推動完善內控體系薄弱環節並全面提升內控評價工作的質量。本年度內，公司按照《企業內部控制基本規範》和相關規定在所有重大方面保持了有效的財務報告內部控制。本年度內部控制評價報告由公司董事會審議批准，公司聘請安永會計師事務所對公司財務報告相關內部控制的有效性進行審計，出具《內部控制審計報告》。

本公司履行內部控制的詳細情況，請參閱本報告披露當日在上交所網站(www.sse.com.cn)另行披露的《中國平安2025年度內部控制評價報告》與《中國平安2025年度內部控制審計報告》。

公司治理報告

風險管理情況

本公司一直將風險管理視為經營管理活動和業務活動的核心內容之一，穩步建立與公司戰略相匹配、並與業務特點相結合的全面風險管理體系，不斷完善風險管理組織架構，規範風險管理流程，採取定性和定量相結合的風險管理方法，進行風險的識別、計量、評估、監測、報告、控制和緩釋等工作，在風險可控的前提下，促進公司各類業務持續健康發展。

關於公司風險管理情況的詳細信息請參見本報告「風險管理」章節內容。

董事會確認其監管本集團的風險管理及內部控制系統的責任，以及通過審計與風險管理委員會至少每年檢討其成效。審計與風險管理委員會協助董事會履行其於本集團財務、營運、合規、風險管理及內部監控，以及財務及內部審計職能方面資源的監管及企業管治角色。

適當的政策及監控已訂立及制定，以確保保障資產不會在未經許可下使用或處置，依從及遵守相關法律、法規及規則，根據相關會計準則及監管申報規定保存可靠的財務及會計記錄，以及適當地識別及管理可能影響本集團表現的主要風險。有關內部控制系統只能作出合理而非絕對的保證可防範重大失實陳述或損失，其訂立旨在管理而非消除未能達致業務目標的風險。

本公司根據多項內幕消息披露程序監管內幕消息的處理及發佈，以確保適當批准披露內幕消息前維持保密，並以有效率及一致的方式發佈內幕消息。

如上述披露，於報告期內，審計與風險管理委員會共舉行4次會議，對本集團的風險管理及內部控制系統進行檢討。截至2025年12月31日止年度，通過審計與風險管理委員會，董事會已就本集團風險管理及內部控制系統的有效性進行年度檢討，其涵蓋所有重大財務、經營及合規監控和環境、社會及管治表現，並認為本集團的風險管理及內部控制有效及足夠。

承董事會命

馬明哲

董事長

中國深圳

2026年3月26日

股本變動及股東情況

股本變動情況

股份變動情況表

截至2025年12月31日止十二個月(「報告期」)內，公司股份總數及股本結構變化如下：

單位：股	2025年1月1日		報告期內變動					2025年12月31日	
	數量	比例(%)	發行新股	送股	公積金轉股	其他	小計	數量	比例(%)
一 有限售條件股份	-	-	-	-	-	-	-	-	-
二 無限售條件流通股份									
1. 人民幣普通股	10,762,657,695	59.10	-	-	-	-102,592,612 ⁽¹⁾	-102,592,612 ⁽¹⁾	10,660,065,083	58.87
2. 境內上市的外資股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. 境外上市的外資股	7,447,576,912	40.90	-	-	-	-	-	7,447,576,912	41.13
4. 其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	18,210,234,607	100.00	-	-	-	-102,592,612 ⁽¹⁾	-102,592,612 ⁽¹⁾	18,107,641,995	100.00
三 股份總數	18,210,234,607	100.00	-	-	-	-102,592,612 ⁽¹⁾	-102,592,612 ⁽¹⁾	18,107,641,995	100.00

註：(1) 報告期內減少的102,592,612股A股因回購股份註銷引起。

證券發行與上市情況

公司發行證券情況

報告期內，公司發行H股可轉換債券的情況詳見「董事會報告和重要事項」部分。

內部職工股情況

截至報告期末，公司無內部職工股。

股東情況

股東數量和持股情況

股東數量

單位：戶	2025年12月31日	2026年2月28日
股東總數	558,717(其中境內股東554,626)	623,864(其中境內股東619,820)

股本變動及股東情況

報告期末前十名股東持股情況

股東名稱	股東性質 ⁽¹⁾	持股比例(%)	持股總數(股)	報告期內增減(股)	股份種類	持有限售條件股份數量(股)	質押、標記或凍結股份數量(股)
香港中央結算(代理人)有限公司 ⁽²⁾	境外法人	36.36	6,583,381,707	-110,833,556	H股	-	未知
深圳市投資控股有限公司	國有法人	5.32	962,719,102	-	A股	-	-
中國平安保險(集團)股份有限公司 長期服務計劃 ⁽³⁾	其他	3.16	572,008,874	+80,670,125	A+H股	-	-
香港中央結算有限公司 ⁽⁴⁾	其他	2.84	513,498,534	-185,484,985	A股	-	-
中央匯金資產管理有限責任公司	國有法人	2.60	470,302,252	-	A股	-	-
商發控股有限公司 ⁽⁵⁾	境外法人	2.54	459,466,189	-	H股	-	質押385,136,584
工銀瑞信基金 - 農業銀行 - 工銀 瑞信中證金融資產管理計劃	其他	2.24	406,116,884	+261,339,628	A股	-	-
嘉實基金 - 農業銀行 - 嘉實中證 金融資產管理計劃	其他	2.17	392,851,462	+261,339,628	A股	-	-
深業集團有限公司	國有法人	1.42	257,728,008	-	A股	-	-
中國人壽保險股份有限公司 - 傳統 - 普通保險產品 - 005L-CT001滬	其他	1.14	205,783,414	+187,341,885	A股	-	-

註：(1) A股股東性質為股東在中國證券登記結算有限責任公司上海分公司登記的賬戶性質。

(2) 香港中央結算(代理人)有限公司為本公司H股非登記股東所持股份的名義持有人。

(3) 本公司長期服務計劃的參與對象為本公司及其成員公司的員工，歷年累計參與人數超過16萬人，資金來源為員工應付薪酬額度。本公司長期服務計劃持有本公司A股189,703,374股和H股382,305,500股，其中，持有的本公司H股股份登記在香港中央結算(代理人)有限公司名下。為避免重複計算，香港中央結算(代理人)有限公司持股數量已經除去本公司長期服務計劃持有的本公司H股股份。

(4) 香港中央結算有限公司名下股票為滬股通的非登記股東所持股份。

(5) 商發控股有限公司屬於卜蜂集團有限公司間接全資控股子公司，其持有的本公司股份登記在香港中央結算(代理人)有限公司名下。為避免重複計算，香港中央結算(代理人)有限公司持股數量已經除去商發控股有限公司的持股數據。

(6) 報告期末，上述A股股東不存在參與融資融券業務、轉融通業務出借股份的情況。

前十大股東關聯關係或一致行動關係的說明：本公司未知上述股東之間存在關聯關係或一致行動關係。

前十大股東委託、受託或放棄表決權的情況：本公司未發現上述股東存在委託表決權、受託表決權或放棄表決權的情況。

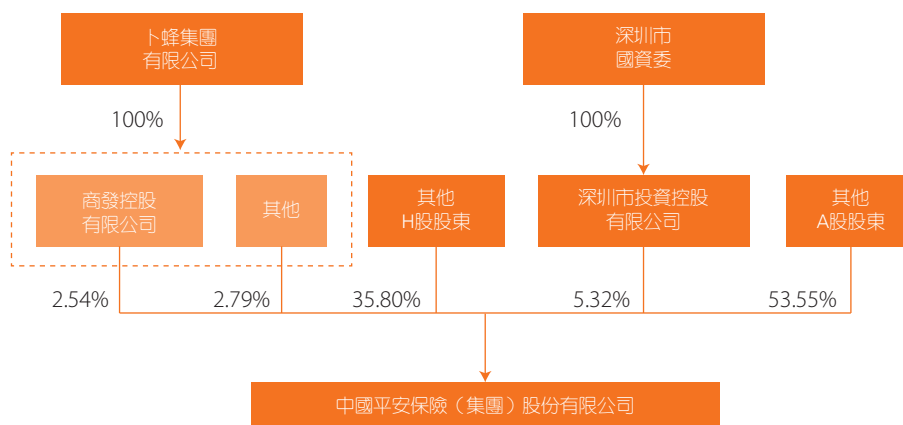
控股股東及實際控制人情況

本公司不存在控股股東，也不存在實際控制人。

本公司股權結構較為分散，截至2025年12月31日，持有本公司5%以上股權的股東分別是：卜蜂集團有限公司通過商發控股有限公司及其他下屬子公司合計間接持有本公司H股964,427,077股，約佔總股本的5.33%；深圳市投資控股有限公司持有本公司A股962,719,102股，約佔總股本的5.32%。本公司亦不存在任一股東依其可實際支配的股份表決權可決定本公司董事會超過半數成員選任、推薦和提名，或對本公司股東會的決議產生重大影響的情形。本公司前十大股東一致行動關係的說明請見「報告期末前十名股東持股情況」部分。

持有本公司5%以上股權的股東情況

持有本公司5%以上股權的股東的最終控制人與本公司之間關係圖如下：



卜蜂集團有限公司於1976年9月23日在泰國成立，是泰國一家具領導地位的公司，為卜蜂集團之母公司，由謝國民先生擔任資深董事長。作為控股公司，卜蜂集團有限公司於泰國和泰國以外地區均持有附屬公司股份。卜蜂集團之經營範圍涵蓋從工業到服務等多個行業，並分為8條事業線，包括農牧和食品、零售和配銷、媒體和電訊、電子商務及數碼業務、房地產開發及基礎設施、汽車和工業產品、製藥和金融及銀行；覆蓋15個業務範圍和23個國家及經濟體。

深圳市投資控股有限公司(以下簡稱「深投控」)成立於2004年，由原深圳市投資管理公司、商貿控股公司、建設控股公司三家資產經營管理公司合併新設，現已發展成為以服務科技產業創新為特色的國有資本投資公司，法定代表人為何建鋒。截至2025年12月31日，深投控註冊資本335.86億元，2025年位列《財富》世界500強第414位。深投控入選國務院國資委創建世界一流示範企業名單，榮獲「中國企業改革發展優秀成果特等獎」、「國有企業公司治理示範企業」等榮譽。

董事、監事、高級管理人員和員工情況



由左至右：

郭世邦 先生

黃寶新 先生

蔡方方 女士

胡劍鋒 先生

謝永林 先生



馬明哲 先生

郭曉濤 先生

付 欣 女士

孫建平 先生

張智淳 女士

董事、監事、高級管理人員和員工情況

董事、監事、高級管理人員及關鍵崗位人員主要工作經歷和兼職情況

董事



馬明哲 先生

本公司創始人、創辦人
董事長(執行董事)
70歲

自1988年3月21日起出任董事

工作經歷

自成立本公司以來，馬先生主持本公司全面經營管理工作至2020年6月不再擔任首席執行官，現主要負責本公司的戰略、人才、文化及重大事項決策，發揮核心領導作用。歷任本公司總經理、董事、董事長兼首席執行官。

在成立本公司之前，馬先生曾任招商局蛇口工業區社會保險公司副經理。

教育背景及資格

中南財經政法大學(原中南財經大學)貨幣銀行學博士學位



謝永林 先生

執行董事、總經理、聯席首席執行官
57歲

於1994年加入本公司
自2020年4月3日起出任董事

於本集團所擔任的其他職務

謝先生為平安銀行董事長和平安資產管理的非執行董事。

前期工作經歷

謝先生於2005年6月至2006年3月任本公司發展改革中心副主任，於2006年3月至2013年11月先後擔任平安銀行運營總監、人力資源總監、副行長，於2013年11月至2016年11月先後擔任平安證券董事長特別助理、總經理兼首席執行官、董事長，於2016年9月至2019年12月擔任本公司副總經理。此前，謝先生先後出任平安產險支公司副總經理，平安壽險分公司副總經理、總經理，平安壽險市場營銷部總經理等職務。

教育背景及資格

南京大學理學碩士學位
南京大學管理學博士學位



郭曉濤 先生

執行董事、聯席首席執行官、
副總經理
54歲

於2019年加入本公司
自2024年9月18日起出任董事

於本集團所擔任的其他職務

郭先生為平安健康董事長，平安壽險、平安產險、平安銀行和金融壹賬通等本公司多家控股子公司的非執行董事。

前期工作經歷

郭先生於2022年8月至2023年9月先後任本公司副首席人力資源執行官、首席人力資源執行官，此前曾先後出任平安產險董事長特別助理、常務副總經理。

在加入本公司之前，郭先生曾任波士頓諮詢合夥人兼董事總經理、韋萊韜悅資本市場業務全球聯席首席執行官。

教育背景及資格

澳大利亞新南威爾士大學工商管理碩士學位



付欣 女士

執行董事、副總經理、首席財務官
(財務負責人)
46歲

於2017年加入本公司
自2024年9月18日起出任董事

於本集團所擔任的其他職務

付女士為平安壽險、平安銀行、平安資產管理、平安健康和金融壹賬通等本公司多家控股子公司的非執行董事。

前期工作經歷

付女士於2017年10月至2023年1月出任本公司企劃部總經理，並於2020年3月至2022年3月出任本公司副首席財務執行官，於2022年3月至2023年9月出任本公司首席運營官。

在加入本公司前，付女士曾任羅蘭貝格管理諮詢金融行業合夥人、普華永道執行總監。

教育背景及資格

上海交通大學工商管理碩士學位

董事、監事、高級管理人員和員工情況



蔡方方 女士
執行董事、副總經理
52歲

於2007年加入本公司
自2014年7月2日起出任董事

於本集團所擔任的其他職務

蔡女士為平安壽險、平安產險、平安銀行、平安健康和陸金所控股等本公司多家控股子公司的非執行董事。

前期工作經歷

蔡女士於2009年10月至2012年2月先後出任本公司人力資源中心薪酬規劃管理部副總經理、總經理，於2012年2月至2013年9月出任本公司副首席財務官兼企劃部總經理，於2013年9月至2015年3月出任本公司副首席人力資源執行官，於2015年3月至2023年4月出任本公司首席人力資源執行官。

在加入本公司之前，蔡女士曾出任華信惠悅諮詢(上海)有限公司諮詢總監和英國標準管理認證體系公司金融業審核總監。

教育背景及資格

澳大利亞新南威爾士大學會計專業碩士學位



謝吉人 先生
非執行董事
62歲

自2013年6月17日起出任董事

其他主要任職

謝先生現任卜蜂集團董事長，卜蜂蓮花有限公司的執行董事及主席，正大企業國際有限公司的非執行董事及主席，卜蜂國際有限公司的執行董事及主席。謝先生為泰國上市公司CP ALL Public Company Limited的主席及Charoen Pokphand Foods Public Company Limited的主席，亦為本間高爾夫有限公司非執行董事和正信銀行有限公司董事長。

前期工作經歷

謝先生曾任泰國上市公司True Corporation Public Company Limited的董事和正大光明(控股)有限公司董事長。

教育背景及資格

紐約大學商業及公共管理學院理學學士學位



楊小平 先生

非執行董事

62歲

自2013年6月17日起出任董事

其他主要任職

楊先生現任卜蜂集團資深副董事長，正大集團(中國區)副董事長及首席執行官，卜蜂蓮花有限公司執行董事及副董事長，正大光明(控股)有限公司首席執行官，中國中信股份有限公司、本間高爾夫有限公司非執行董事。楊先生為清華大學中國農村研究院副院長，清華大學全球共同發展研究院管委會副主任，北京市外商投資企業協會會長及北京市政府招商顧問。

前期工作經歷

楊先生曾為第十二屆全國政協委員，並曾任日本日洋株式會社中國部部長及北京事務所首席代表。楊先生曾任天津濱海泰達物流集團股份有限公司和奇瑞控股集團有限公司非執行董事，True Corporation Public Company Limited非執行董事兼副董事長，中國民生投資股份有限公司董事局副主席。

教育背景及資格

南昌大學(原江西省工學院)學士學位

日本留學經歷

清華大學博士結業



何建鋒 先生

非執行董事

54歲

自2022年7月1日起出任董事

其他主要任職

何先生現任深圳市投資控股有限公司黨委書記、董事長。

前期工作經歷

何先生曾任深圳市農產品集團股份有限公司黨委書記、董事長，深圳市食品物資集團有限公司黨委書記、董事長，深圳市人民政府國有資產監督管理委員會總經濟師、黨委委員，深圳市特區建設發展集團有限公司副總經理等職務。

教育背景及資格

武漢大學國際法專業法學學士學位

高級經濟師

中國律師資格

董事、監事、高級管理人員和員工情況



蔡滯 女士
非執行董事
51歲

自2022年7月1日起出任董事

其他主要任職

蔡女士現任深業集團有限公司職工董事及黨委副書記，深圳控股有限公司執行董事。

前期工作經歷

蔡女士歷任中共深圳市委組織部幹部一處處長、調研宣傳處處長、幹部監督處處長、幹部一處、二處副處長等職務，路勁基建有限公司非執行董事。

教育背景及資格

中南大學(原中南工業大學)經濟學學士學位



吳港平 先生
獨立非執行董事
68歲

自2021年8月20日起出任董事

其他主要任職

吳先生現任香港商界會計師協會榮譽顧問、香港中文大學會計學院和MBA課程諮詢會成員及香港中文大學(深圳)審計委員會成員。吳先生亦為中國國際金融股份有限公司和瑞安房地產有限公司獨立非執行董事，以及阿里巴巴集團控股有限公司獨立董事。

前期工作經歷

吳先生曾任安永會計師事務所中國主席、大中華首席合夥人、安永全球管理委員會成員及第二屆香港中國商會會長，在中國香港和內地的會計業有超過30年的專業經驗。加入安永前，吳先生歷任安達信會計師事務所大中華主管合夥人、普華永道中國業務主管合夥人和花旗集團中國投資銀行董事總經理。吳先生曾任中國財政部第一、二屆企業會計準則諮詢委員會委員和北京鷹瞳科技發展股份有限公司獨立非執行董事。

教育背景及資格

香港中文大學工商管理學士學位及碩士學位

香港會計師公會(HKICPA)、澳大利亞和新西蘭特許會計師公會(CA ANZ)、澳洲會計師公會(CPAA)及英國公認會計師公會(ACCA)會員



金李 先生
獨立非執行董事
55歲

自2021年8月20日起出任董事

其他主要任職

金先生現任南方科技大學副校長、講席教授，全國政協第十四屆委員會經濟委員會委員，九三學社中央常委，以及全球公司治理論壇理事會理事和學術委員會委員，中國管理科學學會副理事長。金先生亦為TCL科技集團股份有限公司的獨立董事。

前期工作經歷

金先生曾任北京大學光華管理學院副院長，牛津大學賽德商學院金融系終身教授、博士生導師，哈佛大學商學院金融系副教授，並曾出任英大國際信託有限責任公司、北京金融控股集團有限公司、大成基金管理有限公司和中信百信銀行股份有限公司的獨立非執行董事，順豐控股股份有限公司和國信證券股份有限公司的獨立董事。

教育背景及資格

美國麻省理工學院金融學博士學位



王廣謙 先生
獨立非執行董事
70歲

自2023年7月20日起出任董事

其他主要任職

王先生現任中央財經大學金融學院教授，兼任中國金融學會副會長、中國現代金融學會副會長。

前期工作經歷

王先生曾任中央財政金融學院(現中央財經大學)副院長，以及中央財經大學副校長、校長。

教育背景及資格

中國人民大學經濟學博士學位

董事、監事、高級管理人員和員工情況



洪小源 先生
獨立非執行董事
63歲

自2025年10月15日起出任董事

其他主要任職

洪先生現任中國郵政儲蓄銀行股份有限公司、杭州銀行股份有限公司獨立董事，亦為香港特別行政區特首政策組專家組成員。

前期工作經歷

洪先生曾任招商局集團有限公司總經理助理，招商局集團(香港)有限公司董事，招商局金融控股有限公司總經理，招商銀行股份有限公司董事，招商證券股份有限公司董事，招商局金融集團有限公司董事長，博時基金管理有限公司董事長，招商局金融事業群／平台執行委員會主任(常務)，招商局資本投資有限責任公司董事長，招商局聯合發展有限公司董事長，招商局創新投資管理有限責任公司董事長，招商局中國基金有限公司董事會主席，招商局科技集團有限公司總經理，招商局蛇口工業區有限公司副總經理等職務。洪先生在招商銀行股份有限公司擔任董事期間，連續16年(2007-2023)擔任招商銀行股份有限公司董事會風險與資本管理委員會主任委員。

教育背景及資格

北京大學理學學士學位、經濟學碩士學位
澳大利亞國立大學科學碩士學位
高級經濟師



宋獻中 先生
獨立非執行董事
62歲

自2025年10月15日起出任董事

其他主要任職

宋先生現任暨南大學會計學系教授、中國會計學會常務理事。

前期工作經歷

宋先生曾任暨南大學校長、黨委副書記，此前曾先後任教於湖南財經學院工業經濟系和暨南大學會計學系，並曾任暨南大學管理學院副院長，暨南大學發展規劃處處長、校長助理、副校長等職務。

教育背景及資格

湖南財經學院工業會計學學士學位
西南財經大學會計學碩士學位、財政學博士學位



陳曉峰 先生

獨立非執行董事
52歲

自2025年10月15日起出任董事

其他主要任職

陳先生現任翰宇國際律師事務所合夥人，香港特別行政區全國人大代表並擔任香港特別行政區特首政策組專家組成員，亞非法協香港區域仲裁中心主任，香港總商會中國事務委員會副主席，香港立法會議員，亦被中國司法部任命為中國委託公證人。陳先生亦為招商局港口控股有限公司、莎莎國際控股有限公司、雋思集團控股有限公司和通用環球醫療集團有限公司的獨立非執行董事。

前期工作經歷

陳先生擁有超過20年的香港律師執業經驗，自1999年7月起任職於翰宇國際律師事務所。陳先生於2019年獲委任為第十三屆香港特別行政區全國人大代表。陳先生曾任萬城控股有限公司和環聯連訊科技有限公司的獨立非執行董事。

教育背景及資格

墨爾本大學法學學士及理學學士雙學位
香港、澳洲首都領地、澳洲維多利亞省、英格蘭及威爾士執業律師資格

監事



孫建一 先生

監事會主席(職工代表監事)
73歲

於1990年加入本公司
自2020年8月28日起出任監事

前期工作經歷

自1990年7月加入本公司後，孫先生先後任本公司管理本部總經理、副總經理、常務副總經理、副首席執行官、副董事長，及平安銀行董事長等職務。

在加入本公司之前，孫先生曾任人民銀行武漢分行辦事處主任、中國人民保險公司武漢分公司副總經理、武漢證券公司總經理。

孫先生曾任萬科企業股份有限公司非執行董事、中國保險保障基金有限責任公司非執行董事、海昌海洋公園控股有限公司獨立非執行董事。

教育背景及資格

中南財經政法大學(原中南財經大學)金融學大專學歷

董事、監事、高級管理人員和員工情況



朱新蓉 女士
外部監事
69歲

自2022年7月18日起出任監事

其他主要任職

朱女士現任中南財經政法大學金融學二級教授、博士生導師，享受國務院政府特殊津貼專家，國家級教學名師，中南財經政法大學高校新型智庫「產業升級與區域金融」協同創新中心主任。朱女士兼任中國金融學會常務理事，中國人民銀行貨幣政策委員會諮詢專家庫專家。

前期工作經歷

朱女士曾任全國金融專業學位研究生教學指導委員會委員，湖北省金融學會副會長。朱女士曾出任廣東三和管樁股份有限公司、湖北咸寧農村商業銀行股份有限公司及武漢信用投資集團股份有限公司的獨立非執行董事。

教育背景及資格

中南財經政法大學(原中南財經大學)貨幣銀行學博士學位



劉懷鏡 先生
外部監事
59歲

自2022年7月18日起出任監事

其他主要任職

劉先生現任山東黃金礦業股份有限公司、兆科眼科有限公司、正業國際控股有限公司和中昌國際控股集團有限公司的獨立非執行董事。

前期工作經歷

劉先生曾任寶山鋼鐵股份有限公司與進騰集團有限公司(原中國恒泰集團有限公司)的獨立非執行董事，並曾任太睿國際控股有限公司的董事長。

教育背景及資格

英國赫爾大學商學院工商管理碩士學位

英國利茲大學法律學士學位

英國劍橋大學賈吉商學院企業管理成就證書

中國香港律師及英格蘭和威爾士律師

美國CFA協會環境、社會及管治(ESG)投資專業資格認證

中國香港董事學會資深會員



洪嘉禧 先生
外部監事
70歲

自2022年7月18日起出任監事

其他主要任職

洪先生曾用名洪如心，現任星悅康旅股份有限公司(前稱奧園健康生活集團有限公司)、中國東方教育控股有限公司、信控國際資本有限公司(前稱華融國際金融控股有限公司)、創維集團有限公司、冠中地產有限公司和匯財金融投資控股有限公司的獨立非執行董事。

前期工作經歷

洪先生曾經服務德勤中國31年，曾任德勤中國主席，德勤國際的董事會成員。此外，洪先生曾任廣州註冊會計師協會顧問，深圳市羅湖區政治協商委員會委員及中國財政部委任諮詢專家。

洪先生曾先後出任星美控股集團有限公司的獨立非執行董事和非執行董事；勒泰集團有限公司(前稱勒泰商業地產有限公司)的獨立非執行董事、非執行董事和獨立非執行董事；中昌國際控股集團有限公司(前稱鎮科集團控股有限公司)、西藏水資源有限公司、盛業控股集團有限公司(前稱盛業資本有限公司)、國美金融科技有限公司(前稱華銀控股有限公司)、吉星新能源有限責任公司和中國技術集團有限公司(前稱洲際航天科技集團有限公司)的獨立非執行董事，以及達利國際集團有限公司的非執行董事。

教育背景及資格

英國林肯大學(原赫德斯菲爾德大學)文學學士學位(會計)
英格蘭及威爾士特許會計師公會之終身會員



王志良 先生
職工代表監事
46歲

於2002年加入本公司
自2017年8月6日起出任監事

於本集團所擔任的其他職務

王先生現任平安集團首席行政事務執行官。

前期工作經歷

王先生曾出任集團行政總監兼辦公室主任、上海管理總部副總經理、集團辦公室副主任，平安融資租賃董事長，並曾任職於平安壽險天津分公司行政部。

教育背景及資格

天津財經大學(原天津財經學院)經濟信息管理專業學士學位

董事、監事、高級管理人員和員工情況

高級管理人員及關鍵崗位人員

馬明哲先生、謝永林先生、郭曉濤先生、付欣女士及蔡方方女士的主要工作經歷和兼職情況請見本章「董事」部分。



黃寶新 先生

副總經理

61歲

於2015年加入本公司

任期：2020年4月至今

於本集團所擔任的其他職務

黃先生為集團北京管理總部總經理。

前期工作經歷

在加入本公司前，黃先生曾出任中國財政部工交司副處長、中國國務院辦公廳秘書二局副局長、中國國務院辦公廳監察局副局長、局長和中紀委駐中宣部紀檢組副組長等職務。

教育背景及資格

中國財政科學研究院(原財政部財政科學研究所)財政學博士學位

中國人民大學政治經濟學碩士學位

中南財經政法大學(原中南財經大學)財政金融學學士學位



盛瑞生 先生

董事會秘書、公司秘書

56歲

於1997年加入本公司

任期：2017年4月至今

於本集團所擔任的其他職務

盛先生為集團品牌總監，本公司新聞發言人。

前期工作經歷

盛先生於2002年8月至2014年1月先後擔任本公司品牌宣傳部總經理助理、副總經理、總經理。

教育背景及資格

香港中文大學工商管理碩士學位

南京大學文學學士學位



孫建平 先生
首席人力資源執行官
64歲

於1988年加入本公司

於本集團所擔任的其他職務

孫先生為平安證券、平安科技、平安金服等多家控股子公司的非執行董事。

前期工作經歷

自1988年加入本公司以來，孫先生歷任中國平安財產保險股份有限公司副總經理、常務副總經理、總經理、董事長兼首席執行官等職務。

教育背景及資格

中南財經政法大學(原中南財經大學)經濟學碩士學位

華中科技大學(原華中工學院)工學學士學位

高級經濟師



郭世邦 先生
總經理助理、首席風險官
60歲

於2011年加入本公司
任期：2024年3月至今

於本集團所擔任的其他職務

郭先生為平安壽險、平安融資租賃、平安海外控股等本公司多家控股子公司的非執行董事。

前期工作經歷

郭先生於2014年9月至2016年10月擔任平安證券副總經理兼首席風險官、合規總監，於2016年10月至2023年12月先後擔任平安銀行董事長特別助理、行長助理、執行董事、副行長，此前曾擔任平安銀行小微金融事業部總監、總裁。

在加入本公司前，郭先生曾任中國工商銀行總行資金計劃部主任科員、副處級調研員(主持工作)，中國民生銀行北京上地支行行長、北京管理部黨委委員兼副總經理、大連分行黨委書記兼行長、總行零售管理委員會副主席兼零售銀行部總經理。

教育背景及資格

北京大學經濟學博士學位

北京大學經濟學碩士學位

上海交通大學工學學士學位

高級經濟師

董事、監事、高級管理人員和員工情況



張智淳 女士
總經理助理、審計責任人
50歲

於1998年加入本公司
任期：2025年4月至今

本集團所擔任的其他職務

張女士為平安產險、平安證券、平安養老險等本公司多家控股子公司的非執行董事。

前期工作經歷

張女士於2023年1月至2025年3月出任本公司首席財務官(財務負責人)，於2017年12月至2022年12月先後出任平安產險總經理助理、首席投資官、財務負責人、董事會秘書，此前曾先後出任平安產險企劃部副總經理、本公司企劃部副總經理、總經理。

教育背景及資格

上海財經大學保險精算學士學位
中國准精算師資格
英國特許管理會計師(CIMA)



徐菁 先生
首席合規官
42歲

於2020年加入本公司
任期：2025年5月至今

本集團所擔任的其他職務

徐先生為集團法律合規部總經理，平安健康險、平安資產管理、平安金融科技等本公司多家控股子公司的非執行董事。

前期工作經歷

徐先生於2025年3月至2025年5月出任本公司臨時合規負責人，並曾任本公司法律合規部副總經理。

在加入本公司之前，徐先生曾任中國交通銀行股份有限公司總行法律合規部高級合規經理、安永(中國)企業諮詢有限公司風險合規高級經理。

教育背景及資格

英國曼徹斯特大學法學碩士學位
華東政法大學(原華東政法學院)法學學士學位

董事、監事及高級管理人員在股東單位的任職情況

姓名	股東單位名稱	職務	任期
謝吉人	卜蜂集團	董事長	2017年1月至今
楊小平	卜蜂集團	資深副董事長	2017年1月至今
何建鋒	深圳市投資控股有限公司	黨委書記、董事長	2021年7月至今
蔡澍	深業集團有限公司	黨委副書記、職工董事	2020年7月至今

董事、監事、高級管理人員的新任或離任情況

姓名	職務	性別	年齡	任期
洪小源 ⁽¹⁾	新任獨立非執行董事	男	63歲	2025年10月至今
宋獻中 ⁽¹⁾	新任獨立非執行董事	男	62歲	2025年10月至今
陳曉峰 ⁽¹⁾	新任獨立非執行董事	男	52歲	2025年10月至今
伍成業 ⁽²⁾	已退任獨立非執行董事	男	75歲	2019年7月 – 2025年10月
儲一昀 ⁽²⁾	已退任獨立非執行董事	男	61歲	2019年7月 – 2025年10月
劉宏 ⁽²⁾	已退任獨立非執行董事	男	58歲	2019年7月 – 2025年10月
張智淳 ⁽³⁾	新任高級管理人員	女	50歲	2025年4月至今
徐菁 ⁽⁴⁾	新任高級管理人員	男	42歲	2025年5月至今
黃玉強 ⁽⁵⁾	已辭任高級管理人員	男	44歲	2023年6月 – 2025年4月
張小璐 ⁽⁶⁾	已辭任高級管理人員	女	58歲	2021年6月 – 2025年3月

註：(1) 洪小源先生、宋獻中先生和陳曉峰先生於2025年10月15日出任本公司獨立非執行董事，並確認洪小源先生已於2025年9月17日，宋獻中先生和陳曉峰先生已於2025年9月18日取得《聯交所上市規則》第3.09D條所述的法律意見，並明白其作為本公司董事的責任。

(2) 伍成業先生、儲一昀先生和劉宏先生於2025年10月15日因任期屆滿六年退任本公司獨立非執行董事。

(3) 張智淳女士於2025年4月3日出任本公司總經理助理兼審計責任人；此前，付欣女士於2025年3月26日接替張智淳女士出任本公司首席財務官（財務負責人）。

(4) 徐菁先生於2025年5月30日出任本公司首席合規官。此前，徐菁先生於2025年3月13日至2025年5月29日出任本公司臨時合規負責人。

(5) 黃玉強先生於2025年4月3日辭任本公司審計責任人。

(6) 張小璐女士於2025年3月13日辭任本公司合規負責人。

董事、監事、高級管理人員和員工情況

董事、監事及最高行政人員個人信息變動情況

- 1、 本公司非執行董事蔡澗女士於2025年9月不再出任路勁基建有限公司非執行董事；
- 2、 本公司執行董事、總經理、聯席首席執行官謝永林先生於2026年2月辭任陸金所控股有限公司非執行董事；
- 3、 本公司執行董事、聯席首席執行官、副總經理郭曉濤先生於2025年10月出任平安健康醫療科技有限公司董事長；
- 4、 本公司執行董事、副總經理、首席財務官(財務負責人)付欣女士，於2026年2月辭任陸金所控股有限公司非執行董事；
- 5、 本公司執行董事、副總經理蔡方方女士，於2026年2月出任陸金所控股有限公司非執行董事。

除上述所披露外，根據《聯交所上市規則》第13.51B(1)條，並無其他信息需要作出披露。

董事、監事、高級管理人員近三年受證券監管機構處罰的情況

於2026年1月13日，聯交所對(其中包括)星悅康旅股份有限公司及／或中國奧園集團股份有限公司之相關董事(其中包括本公司外部監事洪嘉禧先生)作出公開譴責，因相關董事未有以應有技能、謹慎及勤勉行事，並要求相關董事各完成所要求小時的有關監管及法律議題以及《聯交所上市規則》合規事宜的培訓。有關詳情，請參閱聯交所於2026年1月13日發佈的監管通訊、本公司於2026年1月15日刊登於上交所網站(www.sse.com.cn)及2026年1月14日刊登於香港交易所網站(www.hkexnews.hk)的公告。

除上述所披露外，本公司現任及報告期內離任董事、監事及高級管理人員近三年未受到證券監管機構處罰。

董事、監事和高級管理人員的持股情況

持有本公司的股票數量的變動情況

於2025年12月31日，本公司現任及報告期內離任董事、監事及高級管理人員根據中國證監會頒佈的《公開發行證券的公司信息披露內容與格式準則第2號——年度報告的內容與格式》需披露的持有本公司股份的情況如下：

姓名	身份	H/A股	期初持股 權益數(股)	期末持股 權益數(股)	股份增減數(股)	變動原因	權益性質	佔全部已發行 H/A股百分比(%)	佔全部已發行 股份百分比(%)
馬明哲	實益擁有人	A	2,922,749	3,404,028	+481,279	核心人員持股計劃	好倉	0.03193	0.01880
孫建一	實益擁有人	A	5,048,596	5,048,596	-	-	好倉	0.04736	0.02788
謝永林	實益擁有人	A	1,320,296	1,781,526	+461,230	核心人員持股計劃	好倉	0.01671	0.00984
郭曉濤	實益擁有人	A	70,123	170,506	+100,383	核心人員持股計劃	好倉	0.00160	0.00094
付欣	實益擁有人	A	78,509	137,206	+58,697	核心人員持股計劃	好倉	0.00129	0.00076
蔡方方	實益擁有人	A	617,741	790,124	+172,383	核心人員持股計劃	好倉	0.00741	0.00436
伍成業 ⁽²⁾	實益擁有人	H	-	20,000	+20,000	買入	好倉	0.00027	0.00011
王志良	實益擁有人	A	87,756	103,057	+15,301	核心人員持股計劃	好倉	0.00097	0.00057
黃貫新	實益擁有人	A	136,744	169,031	+32,287	核心人員持股計劃	好倉	0.00159	0.00093
盛瑞生	實益擁有人	A	551,948	673,593	+121,645	核心人員持股計劃	好倉	0.00632	0.00372
張智淳	實益擁有人	A	122,304	148,323	+26,019	核心人員持股計劃	好倉	0.00139	0.00082
徐菁	實益擁有人	A	335	5,062	+4,727	核心人員持股計劃	好倉	0.00005	0.00003
黃玉強	實益擁有人	A	4,518	12,393	+7,875	核心人員持股計劃	好倉	0.00012	0.00007
張小璐	實益擁有人	A	118,123	195,000	+76,877	核心人員持股計劃、賣出	好倉	0.00183	0.00108
	實益擁有人	H	10,000	10,000	-	-	好倉	0.00013	0.00006

註：(1) 於報告期內，本公司現任及報告期內離任的董事、監事及高級管理人員並無持有本公司股票期權或被授予限制性股票的情況。

(2) 伍成業先生為報告期內退任的獨立非執行董事。

董事、監事、高級管理人員和員工情況

除上述披露外，於2025年12月31日，本公司董事、監事及最高行政人員在本公司的股份、相關股份及債權證中擁有根據《證券及期貨條例》第XV部第7及8分部而須知會本公司及聯交所的權益及淡倉（包括根據《證券及期貨條例》該等章節的規定被視為或當作本公司董事、監事或最高行政人員擁有的權益及淡倉），或根據《證券及期貨條例》第352條規定而記載於本公司保存的登記冊的權益或淡倉，或根據《標準守則》而由董事、監事及最高行政人員須知會本公司及聯交所的權益或淡倉如下：

姓名	身份	H/A股	期初持股 權益數(股)	期末持股 權益數(股)	權益增減數(股)	變動原因	權益性質	佔全部已發行 H/A股百分比(%)	佔全部已發行 股份百分比(%)
馬明哲	配偶持有權益	H	20,000	-	-20,000	賣出	好倉	-	-
	其他 ⁽¹⁾	A	1,631,038	1,631,038	-	-	好倉	0.01530	0.00901
	其他 ⁽¹⁾	H	754,988	1,197,820	+442,832	其他 ⁽¹⁾	好倉	0.01608	0.00661
孫建一	其他 ⁽¹⁾	A	126,381	126,381	-	-	好倉	0.00119	0.00070
謝永林	其他 ⁽¹⁾	A	1,223,278	1,223,278	-	-	好倉	0.01148	0.00676
	其他 ⁽¹⁾	H	452,992	703,288	+250,296	其他 ⁽¹⁾	好倉	0.00944	0.00388
郭曉濤	其他 ⁽¹⁾	A	103,368	103,368	-	-	好倉	0.00097	0.00057
	其他 ⁽¹⁾	H	332,194	620,997	+288,803	其他 ⁽¹⁾	好倉	0.00834	0.00343
付欣	其他 ⁽¹⁾	A	139,893	139,893	-	-	好倉	0.00131	0.00077
	其他 ⁽¹⁾	H	241,596	434,131	+192,535	其他 ⁽¹⁾	好倉	0.00583	0.00240
蔡方方	其他 ⁽¹⁾	A	815,519	815,519	-	-	好倉	0.00765	0.00450
	其他 ⁽¹⁾	H	301,995	494,530	+192,535	其他 ⁽¹⁾	好倉	0.00664	0.00273
楊小平	受控法團持有權益	H	100,000	100,000	-	-	好倉	0.00134	0.00055
王志良	其他 ⁽¹⁾	A	92,334	92,334	-	-	好倉	0.00087	0.00051
	其他 ⁽¹⁾	H	30,199	53,303	+23,104	其他 ⁽¹⁾	好倉	0.00072	0.00029

註：(1) 通過長期服務計劃未來可能歸屬的有條件權益，但該等計劃未來的實際歸屬需根據《中國平安保險(集團)股份有限公司長期服務計劃》中規定的條件兌現，實際可歸屬的股票數量以最終權益結算結果為準。

持有本公司相聯法團的股票數量的情況

姓名	相聯法團	身份	期初持有 權益數(股)	期末持有 權益數(股)	權益增減數(股)	變動原因	權益性質	佔全部已發行 股份百分比(%)
謝永林	平安銀行	實益擁有人	26,700	26,700	-	-	好倉	0.00014

除上文所披露者外，於2025年12月31日，概無董事、監事及最高行政人員於本公司任何相聯法團（定義見《證券及期貨條例》）之股份、相關股份或債權證中持有或被視為持有根據《證券及期貨條例》第XV部第7及8分部而須知會本公司及聯交所的權益或淡倉，或根據《證券及期貨條例》第352條須予備存之登記冊所記錄之權益或淡倉，或根據《標準守則》董事、監事及最高行政人員須通知本公司及聯交所之權益或淡倉。

本公司的考評及薪酬機制

本公司薪酬政策的目的是吸引、保留和激勵人才，支持公司經營目標的實現；薪酬政策的原則是導向清晰、激勵績效、反映市場、成本合理。本公司員工的薪酬組合包括基本薪酬、績效薪酬、福利收入及津補貼等。其中，基本薪酬根據崗位價值、市場水平等確定，績效薪酬與公司整體經營情況、個人業績等掛鉤，福利性收入及津補貼參照國家有關規定和行業標準執行；薪酬組合間的具體結構及策略安排，根據市場及公司業務發展需要進行調整和優化。

本公司執行董事和高級管理人員根據公司的薪酬政策及在公司擔任的具體行政職位領取員工薪酬，非執行董事根據公司股東會決議通過的標準領取董事袍金。

本公司高級管理人員考評方案由公司結合業務規劃、風險合規及社會責任要求確定，考評結果與高級管理人員績效薪酬等掛鉤。同時，公司通過建立高級管理人員及關鍵崗位人員績效薪酬追索扣回機制，充分發揮績效薪酬在公司經營管理中的導向作用，確保薪酬激勵與風險調整後的業績相匹配，防範激進經營行為和違法違規行為，促進穩健經營和可持續發展。

董事、監事、高級管理人員和員工情況

董事、監事、高級管理人員的報酬情況

姓名	報告期內從公司 結算的稅後報酬總額 (人民幣萬元)	報告期內結算報酬總額 合計應繳納個人所得稅 (人民幣萬元)	報告期內是否從公司 關聯方獲取報酬
馬明哲	358.81	251.35	否
孫建一	408.05	293.11	否
謝永林	429.31	289.42	否
郭曉濤	771.01	571.92	否
付欣	477.37	326.10	否
蔡方方	365.61	221.43	否
黃寶新	322.15	222.82	否
盛瑞生	251.64	143.93	否
郭世邦	338.34	207.40	否
張智淳	287.04	170.57	否
徐菁	97.28	55.31	否
黃玉強	68.71	31.28	否
張小璐	176.25	135.21	否
王志良	253.05	140.69	否
謝吉人	53.33	13.67	是
楊小平	53.33	13.67	是
何建鋒 ⁽⁶⁾	-	-	是
蔡尋	53.03	13.97	是
吳港平	53.33	13.67	是
金李 ⁽⁷⁾	41.90	11.10	否
王廣謙	53.78	14.22	否
洪小源	11.84	2.90	否
宋獻中	11.84	2.90	否
陳曉峰	11.86	2.88	是
伍成業	42.47	10.79	否
儲一昀	42.12	11.14	否
劉宏	42.12	11.14	否
朱新蓉	52.33	13.67	否
劉懷鏡	52.61	13.39	是
洪嘉禧	52.61	13.39	否

註：(1) 董事、監事、高級管理人員的薪酬按報告期內相關任職期間計算。

- (2) 根據中國銀保監會《銀行保險機構公司治理準則》《保險公司薪酬管理規範指引(試行)》相關規定，本公司高級管理人員的部分績效薪酬將進行延期支付，支付期限為3年，其中董事長和總經理延期支付比例為50%，其他高級管理人員延期支付比例為40%。本公司高級管理人員報告期內從公司結算的報酬總額中，包括了進行延期且尚未支付的部分。
- (3) 本公司高級管理人員考評方案由公司結合業務規劃、風險合規及社會責任要求確定，考評結果與高級管理人員績效薪酬等掛鉤，本公司高級管理人員均達成2025年考核目標。
- (4) 根據中國銀保監會《關於建立完善銀行保險機構績效薪酬追索扣回機制的指導意見》及本公司追索扣回機制，本公司高級管理人員於報告期內未發生績效薪酬追索扣回情形。
- (5) 根據有關制度規定，本公司全新履職的董事、監事、高級管理人員的最終薪酬正在確認過程中，確認後將按規定披露。
- (6) 何建鋒先生自願放棄報告期內出任本公司非執行董事的薪酬(包括基本薪酬及工作補貼)。於2025年度，何建鋒先生放棄領取薪酬金額合計稅前67萬元。
- (7) 金李先生自願放棄報告期內出任本公司獨立非執行董事的部分基本薪酬。於2025年度，金李先生放棄領取薪酬金額合計稅前15萬元。

公司員工的數量、專業構成及教育程度

公司積極踐行多元化的人才戰略，致力於為不同性別、年齡、民族及文化背景的員工提供公平、公正的職業發展平台，營造專業、包容且開放的職場氛圍，切實保障每一位員工的平等權益。

截至2025年12月31日，平安體系內共有在職員工258,806人，其中母公司及主要子公司的在職員工數量為254,788人；另有母公司及主要子公司需承擔費用的離退休職工678人。所有在職員工中，按專業構成，保險類業務從業人員139,992人，銀行類業務從業人員41,698人，資產管理類業務從業人員16,745人，科技類業務從業人員41,417人，其他類業務從業人員18,954人；按學歷構成，博士、碩士研究生學歷28,917人，大學本科學歷163,942人，大專學歷56,463人，其他學歷9,484人；按性別構成，男性員工126,918人，女性員工131,888人。

按專業構成



按學歷構成



董事、監事、高級管理人員和員工情況

員工培訓計劃

公司基於「知識，創造價值」的培訓理念，堅持價值導向和需求導向，致力於將員工的自我成長、價值實現和企業發展有機結合，為不同崗位、層級、專業背景的員工提供個性化的學習成長路徑、豐富的課程資源以及智能化的學習平台，支持員工持續、高效的學習發展，助力個人及公司價值的同步提升。

2025年，公司聚焦業務發展需求，着力推動培訓數字化平台升級，通過打造AI導師、AI陪練、AI考試、AI做課等，將AI技術深度融入數字化培訓；持續以「學習積分」量化員工學習情況，以提升學習計劃性、實現學習結果關聯職涯發展，並提供豐富優質的課程資源、創新積分運營活動，幫助養成良好學習習慣，助力學習目標達成，積分達標率超99%，並通過PK評優機制，營造「比、學、趕、超」的學習氛圍。

公司持續優化員工職業發展培養體系，覆蓋全員、全階段、全生命周期，為員工搭建廣闊的發展平台。2025年，公司全面升級新員工入職培訓體系，為各類人群打造新價值文化課程60餘門，全面傳播、傳承及落地公司文化，研發銷售、專業及管理課程684門，強化核心業務課程培養體系建設；不斷優化完善管理幹部專項培養機制，開展聚焦核心潛才的專項訓練營，融合高校教授、行業大咖、頂級顧問授課，並結合企業參訪、委培輪崗、在線研討交流等多元形式，深度解決公司實際核心問題，助力高級管理幹部全方位轉型升級。

公司從員工成長和公司發展兩大需求出發，基於課程內容、能力層級、發展階段構建必修與選修相結合的多維培訓課程體系。在基礎必修課建設上，圍繞「戰略文化、管理規範、核心技能」三個方面持續打造全員應知應會學習內容；在選修課建設上，引入精品通用課程超1萬門，以支持員工根據自身發展階段與成長需求自主選擇。截至2025年末，內外部精品線上課程資源達8萬門，全年線上課程學習總人次超6,000萬，人均學習時長達53.14小時。

公司通過崗位學習全景圖、智能陪練、課程共享等平台與機制，持續升級專業崗位學習資源。2025年，公司持續升級專業崗位培訓體系，通過AI萃取2,000餘個案例，搭建公司案例中心，進一步打造精準化、標準化分層分類的課程內容，並完善考試題庫、豐富考試形式。公司致力於為員工提供職業技能認證服務，打造專業認證專區、開通證書報銷渠道，並面向保險、銀行、資產管理以及科技等業務板塊崗位人員，建立針對性培訓計劃，以幫助員工強化專業技能，全面提升適崗能力。

董事會報告和重要事項

主要業務

本公司及子公司(本集團)的主要業務包括提供多元化的金融產品及服務，主要着力於開展保險、銀行、資產管理及金融賦能業務。2025年，本集團的主要業務性質並無重大變動。

主要客戶

回顧2025年，來自本集團前五大客戶的營業收入佔當年營業收入的比例少於1%。

報告期內現金分紅政策及利潤分配方案的執行情況

現金分紅政策

根據《公司章程》第一百八十四條，公司的利潤分配應重視對投資者的合理投資回報，利潤分配政策應保持連續性和穩定性。在公司實現的年度可分配利潤(即公司彌補虧損、提取公積金後所餘的稅後利潤)為正值並且符合屆時法律法規和監管機構對償付能力充足率規定的前提下，公司最近三年以現金方式累計分配的利潤應不少於公司最近三年實現的年均可分配利潤的百分之三十。具體的現金分紅比例將綜合考慮公司的盈利、現金流和償付能力等情況，根據公司的經營和業務發展需要，由公司董事會制訂分配方案並按照《公司章程》規定實施。

董事會在制訂利潤分配方案時，應通過多種方式充分聽取和吸收股東(特別是中小股東)、獨立董事、外部監事的意見和建議。股東會對現金分紅具體方案進行審議時，應當通過多種渠道主動與股東特別是中小股東進行溝通和交流，充分聽取中小股東的意見和訴求，並及時答覆中小股東關心的問題。

因國家法律法規和中國證監會對上市公司的利潤分配政策頒佈新的規定或公司外部經營環境、自身經營情況發生重大變化需調整利潤分配政策的，應以保護股東利益為出發點，嚴格履行決策程序，由董事會根據公司經營狀況和中國證監會的相關規定擬定變動方案，提交股東會審議，並由出席股東會的股東(包括股東代理人)所持表決權的三分之二以上通過方可實施。

董事會報告和重要事項

利潤分配方案的執行情況

本公司2024年度利潤分配方案已於2024年年度股東會上審議通過，即以實際參與分配的股份數18,107,641,995股為基數(已扣除回購專用證券賬戶中的本公司A股股份)，向股東派發公司2024年度末期股息，每股派發現金股息人民幣1.62元(含稅)，共計人民幣29,334,380,031.90元(含稅)。

公司2025年中期利潤分配方案已於2025年8月26日召開的第十三屆董事會第十次會議審議通過，即以實際參與分配的股份數18,107,641,995股為基數，向股東派發公司2025年中期股息，每股派發現金股息人民幣0.95元(含稅)，共計人民幣17,202,259,895.25元(含稅)。

上述利潤分配方案的決策程序和機制完備、分紅標準和比例明確且清晰，符合《公司章程》及相關審議程序的規定，充分保護了中小投資者的合法權益。上述利潤分配方案均已實施完畢。

年度業績及利潤分配

本集團2025年業績載於「財務報表」部分。

集團2025年經審計的中國會計準則及國際財務報告準則合併財務報表歸屬於母公司股東的淨利潤為人民幣1,347.78億元，母公司淨利潤為人民幣223.84億元。根據《公司章程》及其他相關規定，公司在確定可供股東分配的利潤額時，應當按照母公司中國會計準則財務報表淨利潤的百分之十提取法定盈餘公積，同時規定，法定盈餘公積累計額為公司註冊資本的百分之五十以上的，可以不再提取。經過上述利潤分配，並結轉上年度未分配利潤後，根據《公司章程》及其他相關規定，按中國會計準則和國際財務報告準則母公司財務報表的未分配利潤孰低確定公司可供股東分配利潤為人民幣1,242.72億元。

公司2025年中期已分配股息每股現金人民幣0.95元(含稅)，共計人民幣17,202,259,895.25元(含稅)。公司董事會建議，向本公司股東派發公司2025年末期股息每股現金人民幣1.75元(含稅)。本次末期股息派發的實際總額將以本次股息派發股權登記日時有權參與總股數為準計算，若根據截至2025年12月31日本公司總股本18,107,641,995股計算，2025年末期股息派發總額為人民幣31,688,373,491.25元(含稅)。本次末期股息派發對集團償付能力充足率無重大影響，股息派發後集團償付能力充足率符合監管要求。公司其餘未分配利潤結轉至2026年度，公司未分配利潤主要作為內生資本留存，以維持合理的償付能力充足率水平，並用於向下屬子公司注資，支持下屬子公司業務發展以獲得穩健的股東回報，同時維持子公司的償付能力充足率或資本充足率在合理水平。

以上方案尚待公司2025年年度股東會審議通過後實施。有關利潤分配方案符合《公司章程》及相關審議程序的規定，保持了利潤分配政策的連續性和穩定性，充分保護了包括中小投資者在內的全體股東的合法權益。

公司近五年分紅情況詳見「流動性及資本資源」部分。

可供分配儲備

截至2025年12月31日，本公司的可供分配儲備為人民幣1,242.72億元，公司已建議分配2025年末期股息，每股現金人民幣1.75元(含稅)。扣除2025年末期股息，可供分配儲備剩餘部分全部結轉至2026年度。此外，本公司的資本公積金及盈餘公積為人民幣1,300.77億元，於日後資本發行時可供分配。

股本

2025年本公司的股本變動情況以及截至2025年12月31日本公司的股本結構載列於「股本變動及股東情況」部分。

固定資產和投資性房地產

本集團於2025年內的固定資產和投資性房地產變動詳情分別載於財務報表附註32及31。

優先認股權

根據《中華人民共和國公司法》及《公司章程》，本公司股東無優先認股權。

購買、出售或贖回本公司上市證券

本公司或其任何子公司自2025年1月1日至2025年12月31日止期間概無購買、出售或贖回本公司任何上市證券，概無出售任何本公司庫存股。

董事會報告和重要事項

H股可轉換債券情況

於2024年7月22日，本公司完成發行本金總額35億美元0.875%利率於2029年到期的可轉換為本公司H股股份的債券(以下簡稱「2024年可轉換債券」)，初始轉換價為每股H股43.71港元，並於2024年7月23日開始在聯交所上市和買賣。根據2024年可轉換債券的條款及條件，考慮到本公司宣派的截至2025年6月30日止半年度的中期股息，2024年可轉換債券的轉換價自2025年9月19日起已調整為每股H股40.49港元(以下簡稱「第三次經調整轉換價」)。有關進一步詳情，請參閱本公司披露於香港交易所網站(www.hkexnews.hk)的公告。

於2025年6月11日，本公司完成發行本金總額117.65億港元零息於2030年到期的可轉換為本公司H股股份的債券(以下簡稱「2025年可轉換債券」，與「2024年可轉換債券」合稱為「可轉換債券」)，初始轉換價為每股H股55.02港元，並於2025年7月7日開始在法蘭克福證券交易所公開市場上市。根據2025年可轉換債券的條款及條件，考慮到本公司宣派的截至2025年6月30日止半年度的中期股息，2025年可轉換債券的轉換價自2025年9月19日起已調整為每股H股54.00港元(以下簡稱「經調整轉換價」)。有關進一步詳情，請參閱本公司披露於香港交易所網站(www.hkexnews.hk)的公告。

截至2025年12月31日，2024年可轉換債券未償還之本金總額為35億美元，2025年可轉換債券未償還之本金總額為117.65億港元。報告期間內，概無任何可轉換債券之轉換權獲行使，及概無可轉換債券持有人或本公司行使任何贖回權。

假設可轉換債券於2025年12月31日獲悉數行使，對本公司當時已發行股份數量及本公司股權架構的攤薄影響如下：

股東	H/A股	可轉換債券獲悉數轉換前的股權架構		若僅考慮2024年可轉換債券按第三次經調整轉換價獲悉數轉換後的股權架構		若僅考慮2025年可轉換債券按經調整轉換價獲悉數轉換後的股權架構		2024年可轉換債券按第三次經調整轉換價及2025年可轉換債券按經調整轉換價獲悉數轉換後的股權架構	
		股份數目	佔全部已發行股份概約百分比(%)	股份數目	佔擴大後全部已發行股份概約百分比(%)	股份數目	佔擴大後全部已發行股份概約百分比(%)	股份數目	佔擴大後全部已發行股份概約百分比(%)
卜蜂集團有限公司	H	964,427,077	5.33	964,427,077	5.13	964,427,077	5.26	964,427,077	5.08
深圳市投資控股有限公司	A	962,719,102	5.32	962,719,102	5.13	962,719,102	5.25	962,719,102	5.07
2024年可轉換債券持有人	H	-	-	674,923,437	3.59	-	-	674,923,437	3.55
2025年可轉換債券持有人	H	-	-	-	-	217,870,370	1.19	217,870,370	1.15
其他股東	A+H	16,180,495,816	89.36	16,180,495,816	86.15	16,180,495,816	88.29	16,180,495,816	85.16
總計	A+H	18,107,641,995	100.00	18,782,565,432	100.00	18,325,512,365	100.00	19,000,435,802	100.00

註：因四捨五入，直接計算未必相等。

可轉換債券獲悉數轉換後對每股收益的影響，請參閱財務報表附註18.(2)。

經考慮本集團的財務及流動資金狀況，本公司預期有能力履行其於可轉換債券項下的贖回義務。

對於可轉換債券持有人而言，日後當本公司股價接近於現行有效的轉換價時，換股或基於可轉換債券之內含回報率的贖回在經濟上同樣有利。

董事會報告和重要事項

H股可轉換債券募集資金使用情況

公司於2024年7月22日根據一般性授權完成發行本金總額為35億美元於2029年到期的可轉換為本公司H股股份的債券，發行2024年可轉換債券的所得款項淨額總計約34.61億美元將用於滿足本集團未來以金融為核心的業務發展需求，用於補充本集團的資本需求，支持本集團醫療、養老新戰略發展的業務需求；同時用作一般公司用途。截至2025年12月31日，本公司尚未使用發行2024年可轉換債券的所得款項淨額，本公司預計將根據該等擬定用途於2024年可轉換債券發行起計5年內悉數使用所得款項淨額。先前披露的所得款項淨額的擬定用途概無變動。未來本公司將會嚴格按照監管要求使用資金，履行相應的監管程序，確保使用合法、合規。

公司於2025年6月11日根據一般性授權完成發行本金總額117.65億港元於2030年到期的可轉換為本公司H股股份的債券，發行2025年可轉換債券的所得款項淨額總計約為116.68億港元將用於滿足本集團未來以金融為核心的業務發展需求，用於補充本集團的資本需求；支持本集團醫療、養老新戰略發展的業務需求；同時用作一般公司用途。截至2025年12月31日，本公司尚未使用發行2025年可轉換債券的所得款項淨額，本公司預計將根據該等擬定用途於2025年可轉換債券發行起計5年內悉數使用所得款項淨額。先前披露的所得款項淨額的擬定用途概無變動。未來本公司將會嚴格按照監管要求使用資金，履行相應的監管程序，確保使用合法、合規。

足夠公眾持股量

據本公司從公開途徑所得數據及據董事於本報告刊發前的最後實際可行日期（即2026年3月26日）所知，於截至2025年12月31日止年度任何時間內，本公司不少於20%的已發行股本（即本公司股份適用的最低公眾持股量）一直由公眾持有。

董事及監事的服務合約及薪酬

本公司與全體在任董事和監事訂立了服務合約。截至2025年12月31日，概無董事或監事與本公司或子公司訂立如本公司於一年內終止合約需支付賠償（法定賠償除外）的服務合約。

董事及監事名單以及其於截至2025年12月31日止年度的薪酬詳情載於財務報表附註54。

董事及監事於重要交易、安排或合約的權益

董事或監事或與董事或監事有關連的實體於2025年內在對本集團業務為重要的交易、安排或合約（本公司或任何子公司為其訂約方）中並無直接或間接擁有重大權益。

董事及監事收購股份的權利

本公司董事、監事或他們各自的配偶或未成年子女於2025年內任何時間都沒有獲授權通過收購本公司股份或債券而獲取利益或行使該等權利，而本公司或其任何子公司於2025年內並未參與任何安排，致使本公司各董事或監事於其他法人團體取得該等權利。

董事及監事於競爭業務的權益

據本公司董事所確知，本公司董事及監事概不存在任何業務競爭利益，未與本集團的業務構成直接或間接競爭。

許可彌償條文

報告期間內以及直至本報告刊發日，本公司已就其董事、監事及高級管理人員可能面對因企業活動產生的法律訴訟，續保了2025年至2026年董事、監事及高級管理人員責任保險，且該投保安排已經生效。該項責任保險的承保範圍包括對公司董事、監事和高級管理人員在履行職務時，因過失行為導致第三人遭受經濟損失，依法承擔相應的經濟賠償責任，由保險公司按保險合同約定來承擔經濟賠償，保險金額為3,000萬美元，保費為人民幣195.18萬元。

資產負債表日後事項

資產負債表日後事項載於財務報表附註60。

審計師

根據公司2024年年度股東會決議，公司聘請安永華明會計師事務所(特殊普通合夥)及安永會計師事務所分別擔任公司2025年度中國會計準則財務報告審計機構及國際財務報告準則財務報告審計機構，聘請安永華明會計師事務所(特殊普通合夥)擔任本公司內部控制審計師。

對外投資總體分析

本公司作為綜合性金融集團，投資業務是本公司的主營業務之一。本公司投資主要是保險資金投資形成，保險資金的運用受相關法律法規的限制。本公司保險資金投資組合資產配置情況請參閱「業績綜述」部分。

重大股權投資

報告期內本公司不存在應披露的重大股權投資。

重大非股權投資

報告期內本公司不存在應披露的重大非股權投資。

以公允價值計量的金融工具

本公司以公允價值計量的金融工具載於財務報表附註50。

董事會報告和重要事項

重大資產和股權出售

報告期內本公司不存在應披露的重大資產和股權出售。

有關附屬公司、合營公司或聯營公司的重大收購和出售

珠海華發集團有限公司(「華發集團」,代表珠海國資)、本公司、深圳市特發集團有限公司組成的聯合體參與北大方正集團有限公司、北大方正信息產業集團有限公司、北大醫療產業集團有限公司、北大資源集團有限公司、方正產業控股有限公司(合稱「重整主體」)實質合併重整(「方正集團重整」)。平安壽險代表本公司參與方正集團重整並已簽署方正集團重整之重整投資協議(「《重整投資協議》」)。以《重整投資協議》為基礎制定的《北大方正集團有限公司等五家公司重整計劃(草案)》已經重整主體召開的債權人會議表決通過,並於2021年6月28日經北京市第一中級人民法院作出的民事裁定書依法批准並生效。

根據《重整投資協議》的約定以及重整主體的債權人對債權清償方案的選擇,平安壽險與華發集團(代表珠海國資)通過各自持股平台分別持股新方正集團66.51%、28.50%,方正集團債權人轉股平台合計持股新方正集團4.99%,新方正集團已完成了相應的企業變更登記手續。

詳細內容請查閱本公司刊登於上交所網站(www.sse.com.cn)及香港交易所網站(www.hkexnews.hk)的相關公告。

公司主要控股和參股公司情況

本公司主要控股公司和主要參股公司情況分別載於財務報表附註4.(1)及附註29。

公司控制的結構化主體情況

公司控制的結構化主體情況載於財務報表附註4.(2)。

關連交易管理

就關連交易及持續關連交易而言,本公司已遵守《聯交所上市規則》中不時修訂的披露要求。報告期內,本公司不存在根據《聯交所上市規則》須予披露的關連交易事項。截至2025年12月31日止年度,本公司根據編製財務報表時所採用的會計準則所述的關聯方交易的數據載於財務報表附註56。

公司持股計劃的實施情況

為實現股東、公司和員工利益的一致,完善公司治理,建立健全公司長期激勵約束機制,本公司採納了核心人員持股計劃、長期服務計劃。本公司核心人員持股計劃、長期服務計劃所持有的股票總數累計不超過本公司總股本的10%;本公司單個員工通過核心人員持股計劃、長期服務計劃所獲股份權益對應的股票總數累計不超過本公司總股本的1%。

核心人員持股計劃

經本公司2014年10月28日召開的第九屆董事會第十六次會議審議，2015年2月5日召開的2015年第一次臨時股東大會批准，本公司自2015年起開始實施核心人員持股計劃，存續期六年。經本公司2020年4月23日召開的第十一屆董事會第十三次會議審議，本公司核心人員持股計劃的存續期延長六年至2027年2月4日。本公司核心人員持股計劃參與對象為包括本公司董事、職工代表監事和高級管理人員在內的平安集團及其附屬子公司的核心關鍵人員，資金來源為員工的薪酬收入及業績獎金額度，員工參與核心人員持股計劃的每股須付金額為本公司購入對應股份時的市場價。

截至報告期末，此項計劃共實施十一期，各期計劃的股票自購買後鎖定一年，鎖定期滿後，每年解禁三分之一並按計劃規則分批歸屬。2015年至2021年七期已全部解禁完畢，2022年至2025年四期詳情如下：

2022年核心人員持股計劃共1,703人參與，共按市場價從二級市場購得中國平安A股股票12,518,547股，成交金額合計人民幣595,602,067.09元(含費用)，佔當時本公司總股本的0.068%。

2023年核心人員持股計劃共3,095人參與，共按市場價從二級市場購得中國平安A股股票15,030,180股，成交金額合計人民幣693,562,104.08元(含費用)，佔當時本公司總股本的0.082%。

2024年核心人員持股計劃共2,207人參與，共按市場價從二級市場購得中國平安A股股票13,606,921股，成交金額合計人民幣583,805,974.96元(含費用)，佔當時本公司總股本的0.075%。

2025年核心人員持股計劃共2,263人參與，共按市場價從二級市場購得中國平安A股股票11,379,524股，成交金額合計人民幣605,411,451.82元(含費用)，佔當時本公司總股本的0.062%，購股詳情參見本公司於2025年6月19日及2025年6月20日披露於香港交易所、上交所網站的《關於2025年度核心人員持股計劃完成股票購買的公告》。

於報告期內，根據核心人員持股計劃方案及相關約定細則，可歸屬員工3,918人；不符合歸屬條件員工372人；期間收回股票1,960,137股。

於報告期內，本公司核心人員持股計劃的管理機構未發生變更。

截至報告期末及本年報日期，核心人員持股計劃共持有本公司A股股份24,448,391股，佔本公司總股本的0.135%。

董事會報告和重要事項

長期服務計劃

經本公司2018年10月29日召開的第十一屆董事會第三次會議審議，2018年12月14日召開的2018年第二次臨時股東大會批准，本公司自2019年起開始實施長期服務計劃，存續期十年。本公司長期服務計劃參與對象為包括本公司董事、職工代表監事和高級管理人員在內的平安集團及其成員公司的員工，資金來源為員工應付薪酬額度，員工參與長期服務計劃的每股須付金額為本公司購入對應股份時的市場價。長期服務計劃參與人員從本公司退休時方可提出計劃權益的歸屬申請，在得到確認並繳納相關稅費後最終獲得計劃權益的歸屬。

截至報告期末，此項計劃共實施七期：

2019年長期服務計劃共31,026人參與，共按市場價從二級市場購得中國平安A股股票54,294,720股，成交金額合計人民幣4,296,112,202.60元(含費用)，佔當時本公司總股本的0.297%。

2020年長期服務計劃共32,022人參與，共按市場價從二級市場購得中國平安A股股票49,759,305股，成交金額合計人民幣3,988,648,517.41元(含費用)，佔當時本公司總股本的0.272%。

2021年長期服務計劃共90,960人參與，共按市場價從二級市場購得中國平安A股股票57,368,981股，成交金額合計人民幣4,184,093,674.69元(含費用)，佔當時本公司總股本的0.314%。

2022年長期服務計劃共90,960人參與，共按市場價從二級市場購得中國平安A股股票93,314,482股，成交金額合計人民幣4,438,825,366.37元(含費用)，佔當時本公司總股本的0.510%。

2023年長期服務計劃共83,651人參與，共按市場價從二級市場購得中國平安A股股票96,608,364股，成交金額合計人民幣4,450,946,615.20元(含費用)，佔當時本公司總股本的0.528%。

2024年長期服務計劃共75,175人參與，共按市場價從二級市場購得中國平安H股股票106,896,000股，成交金額合計港幣3,845,543,293.31元(含費用)，佔當時本公司總股本的0.587%。

2025年長期服務計劃共83,024人參與，共按市場價從二級市場購得中國平安H股股票74,615,000股，成交金額合計人民幣3,875,379,402.99元(含費用)，佔當時本公司總股本的0.412%。購股詳情參見本公司2025年9月17日及2025年9月18日披露於香港交易所、上交所網站的《關於2025年度長期服務計劃完成股票購買的公告》。

於報告期內，根據長期服務計劃方案及相關約定細則，有193名員工符合歸屬條件並提出歸屬申請，予以歸屬；有7,213名員工因離職等原因取消資格；期間因員工離職或績效不達標等原因收回股票30,272,498股。

於報告期內，本公司長期服務計劃的管理機構未發生變更。

截至報告期末及本年報日期，長期服務計劃共持有本公司A股及H股股份572,008,874股，佔本公司總股本的3.159%。

自核心人員持股計劃及長期服務計劃實施以來，本公司經營穩健，股東、公司和員工利益共享、風險共擔，為進一步完善本公司的治理結構，建立健全公司長期激勵和約束機制，促進公司長期、持續、健康發展提供了有力的保障。

公司股權激勵的實施情況及其影響

報告期內本公司沒有實施以本公司股票為標的的股權激勵。

重大合同及其履行情況

擔保情況

(人民幣百萬元)

公司和子公司對外擔保情況(不包括對控股子公司的擔保)

報告期內對外擔保發生額合計	-
報告期末對外擔保餘額合計	-

公司及其子公司對子公司的擔保情況

報告期內對子公司擔保發生額合計	2,994
報告期末對子公司擔保餘額合計	14,947

公司擔保餘額情況(包括對子公司的擔保)

擔保餘額	14,947
擔保餘額佔公司淨資產的比例(%)	1.5
其中：直接或間接為資產負債率超過70%(於2025年12月31日)的被擔保對象提供的擔保金額	4,377
公司及其子公司擔保總額超過公司淨資產50%部分的金額	-

註：(1) 上表中的數據未包含本公司的控股子公司平安銀行等按照監管部門批准的經營範圍開展的金融擔保業務的數據。

(2) 報告期內擔保發生額為擔保提款額132.21億元扣除還款額102.27億元後的淨值。

(3) 由於平安醫保科技於2025年7月30日成為本集團的子公司，報告期內對子公司擔保發生額含平安醫保科技自併表日至報告期末對集團子公司擔保發生額；報告期末對子公司擔保餘額含平安醫保科技對本集團子公司擔保餘額。

董事會報告和重要事項

獨立非執行董事對本公司有關對外擔保事項的獨立意見

根據中國證監會《上市公司監管指引第8號——上市公司資金往來、對外擔保的監管要求》，本公司獨立非執行董事對公司2025年度對外擔保情況進行了審慎的核查，作出如下專項說明及獨立意見：

1. 報告期內，本公司沒有為控股股東或本公司持股50%以下的其他關聯方、任何非法人單位或個人提供擔保；
2. 報告期內，本公司及其子公司擔保提款額合計132.21億元。截至2025年12月31日，公司及其子公司擔保餘額合計149.47億元，佔公司淨資產的1.5%，未超過公司最近一個會計年度合併會計報表淨資產的50%；
3. 報告期內，本公司嚴格遵循了《公司章程》中有關對外擔保的審批程序以及內部控制制度，不存在違規對外擔保情況；
4. 報告期內，本公司嚴格按照《上交所上市規則》和《公司章程》的有關規定，履行對外擔保情況的信息披露義務，並按規定向註冊會計師如實提供公司全部對外擔保事項。

託管、承包、租賃、委託理財、委託貸款及其他重大合同情況

報告期內，本公司無應披露的託管、承包、租賃及其他重大合同事項。

報告期內，本公司未發生正常業務範圍之外的委託理財、委託貸款事項，本公司委託理財、委託貸款業務詳細情況載列於財務報表附註部分。

上市證券持有人所享有的稅項減免資料

境外非居民企業股東的企業所得稅

根據中國內地相關稅務法律法規，本公司向於股權登記日名列本公司股東名冊的H股非居民企業股東（包括香港中央結算（代理人）有限公司）派發股息時，有義務代扣代繳10%的企業所得稅。

任何於登記日名列本公司H股股東名冊並依法在中國境內成立，或依照境外法律成立但實際管理機構在中國境內的居民企業（定義見《中華人民共和國企業所得稅法》），如不希望本公司代扣代繳上述企業所得稅，請在就派發股息而言暫停辦理H股股東股份過戶登記手續的前一營業日下午四時三十分或之前向香港中央證券登記有限公司呈交一份由有資格在中國大陸執業的律師出具確認其具有居民企業身份的法律意見書（須加蓋該律師事務所公章），並經本公司轉呈主管稅務機關審核批准後，本公司將對多扣繳稅款予以退還。

境外個人股東的個人所得稅

根據中國內地相關稅務法律法規，境外居民個人股東從境內非外商投資企業在中國香港發行的股票取得的股息紅利所得，本公司有義務代扣代繳個人所得稅，稅率一般為10%，但是，稅務法規及相關稅收協議另有規定的，本公司將按照相關規定的稅率和程序代扣代繳股息的個人所得稅。

持有境內非外商投資企業在中國香港發行的股票的境外居民個人股東，可根據其居民身份所屬國家或地區與中國簽署的稅收協議及內地和香港（澳門）間稅收安排的規定，享受相關稅收優惠（如有）。請符合條件的股東在就派發股息而言暫停辦理H股股東股份過戶登記手續的前一營業日下午四時三十分或之前向香港中央證券登記有限公司呈交書面委託以及有關申報材料，並經本公司轉呈主管稅務機關審核批准後，對多扣繳稅款予以退還。

本公司將依法代扣代繳於登記日名列本公司H股股東名冊的股東的企業所得稅以及個人所得稅。對於任何因未在規定時間內提交證明材料而引致對代扣代繳所得稅的爭議，本公司將不承擔責任及不予受理，H股股東需要按中國內地稅務法規及有關規定自行或委託代理人辦理有關手續。

港股通H股股東的所得稅

對於通過港股通投資本公司H股股票的內地市場投資者（包括企業和個人），中國證券登記結算有限責任公司將作為港股通投資者名義持有人接收本公司派發的股息，並通過其登記結算系統將股息發放至相關港股通投資者。港股通投資者的股息將以人民幣派發。根據中國內地相關稅務法律法規：

- 對於內地個人投資者通過港股通投資本公司H股取得的股息，本公司按照20%的稅率代扣個人所得稅。個人投資者在國外已繳納的預提稅，可持有效扣稅憑證到中國證券登記結算有限責任公司的主管稅務機關申請稅收抵免。
- 對於內地證券投資基金通過港股通投資本公司H股取得的股息，按照上述規定計徵個人所得稅。
- 對於內地企業投資者通過港股通投資本公司H股取得的股息，本公司不代扣股息紅利所得稅款，應納稅款由企業自行申報繳納。

董事會報告和重要事項

滬股通A股股東的所得稅

對於通過滬股通投資本公司A股股票的香港市場投資者(包括企業和個人)，根據中國內地相關稅務法律法規，其股息將由本公司通過中國證券登記結算有限公司上海分公司向香港中央結算有限公司以人民幣派發，由本公司按照10%的稅率代扣所得稅。

對於滬股通投資者中屬於中國香港以外的其他國家或地區稅收居民且其所在國家或地區與中國內地簽訂的稅收協議規定股息紅利所得稅率低於10%的企業或個人，可以自行或委託代扣代繳義務人，向本公司主管稅務機關提出享受稅收協議待遇的申請，主管稅務機關審核後，按已徵稅款和根據稅收協議稅率計算的應納稅款的差額予以退還。

廣大投資者務須認真閱讀本部分內容。股東須向彼等的稅務顧問諮詢有關擁有及處置本公司股份所涉及的中國內地、中國香港及其他國家或地區稅務影響的意見。

企業可持續發展及環境信息情況

報告期內，本集團及主要子公司積極履行社會責任且不屬於中華人民共和國生態環境部門規定的應納入環境信息依法披露企業名單的企業，有關公司履行企業社會責任及環境保護的詳細信息請參見「可持續發展」部分。

報告期內，本公司不存在因環境問題受到行政處罰的情況。

慈善及其他捐款

本公司於2025年的慈善捐款為人民幣4.97億元。

主要資產被查封、扣押、凍結的情況

報告期內，本公司無應披露的主要資產被查封、扣押、凍結等情況。

公司的誠信狀況

報告期內，本公司不存在未履行法院生效判決情形，不存在所負數額較大的債務到期未清償等情況。

與客戶的關係

本集團旨在為客戶提供「省心、省時、又省錢」的高質量金融服務，堅持「以客戶為中心」的經營理念，將消費者權益保護管理融入公司治理、企業文化及發展戰略。

根據國家金融監督管理總局相關規定，本集團在董事會下設立關聯交易控制與消費者權益保護委員會，統籌消費者權益保護管理工作，明確消費者權益保護職責，完善消費者權益保護制度體系，強化消費者權益保護決策執行及監督，深入一線開展消保投訴督導調研，推進消費者權益保護檢查督查及考核評價，加強消費者權益保護文化建設，確保消費者權益保護戰略目標和政策得到有效執行，並不斷優化完善消費者權益保護管理能力。

對子公司的管理控制情況

公司貫徹落實《保險集團公司監督管理辦法》，統籌管理集團人力資源、財務會計、數據治理、信息系統、資金運用、品牌文化等事項，指導子公司建立規範的公司治理結構，持續完善覆蓋集團整體的風險管理、內控合規和內部審計體系。同時，公司按照《企業內部控制基本規範》《保險公司內部控制基本準則》等規定，組織子公司對內部控制體系有效性進行監督評價，不斷提高集團整體運營效率和風險防範能力。對子公司內控監督評價的主要業務和事項、重點關注的高風險領域及評價結論等情況請參閱本報告「內部控制體系的建立和健全情況」部分。

遵守法律及法規

報告期內，本集團已遵守對本集團營運有重大影響的相關法律及法規。

重大訴訟、仲裁事項

報告期內，本公司無應披露的重大訴訟、仲裁事項。

處罰及整改情況

報告期內本公司及本公司董事、監事、高級管理人員均不存在被有權機關立案調查或採取強制措施，被紀檢監察機關採取留置措施，被移送司法機關或追究刑事責任，被中國證監會立案調查或行政處罰，或者受到其他有權機關重大行政處罰，以及被證券交易所採取紀律處分的情形。

董事會報告和重要事項

承諾事項履行情況

與深發展重大資產重組所作出的承諾

- (1) 本公司承諾，與深發展重大資產重組完成後，在本公司作為深發展的控股股東期間，針對本公司以及本公司控制的其他企業未來擬從事或實質性獲得深發展同類業務或商業機會，且該等業務或商業機會所形成的資產和業務與深發展可能構成潛在同業競爭的情況，本公司以及本公司控制的其他企業將不從事與深發展相同或相近的業務，以避免與深發展的業務經營構成直接或間接的競爭。
- (2) 本公司承諾，在與深發展重大資產重組完成後，就本公司及本公司控制的其他企業與深發展之間發生的構成深發展關聯交易的事項，本公司及本公司控制的其他企業將遵循市場交易的公開、公平、公正的原則，按照公允、合理的市場價格與深發展進行交易，並依據有關法律、法規及規範性文件的規定履行決策程序，依法履行信息披露義務。本公司保證本公司及本公司控制的其他企業將不通過與深發展的交易取得任何不正當的利益或使深發展承擔任何不正當的義務。
- (3) 本公司承諾，本次重大資產重組完成後，在本公司作為深發展的控股股東期間，將維護深發展的獨立性，保證深發展在人員、資產、財務、機構、業務等方面與本公司以及本公司控制的其他企業彼此間獨立。

截至2025年12月31日，上述承諾仍在履行之中，沒有出現違反承諾的情況。

主要股東及其他人士於本公司股份及相關股份擁有的權益及淡倉

就本公司董事或監事所知，截至2025年12月31日，下列人士(本公司董事、監事及最高行政人員除外)於本公司股份及相關股份中擁有根據《證券及期貨條例》第XV部第2及第3分部的條文須向本公司披露或根據《證券及期貨條例》第336條而備存的登記冊所記錄的權益或淡倉：

主要股東名稱	H/A股	身份	註	H/A股數目(股)	權益性質	佔全部 已發行H/A股 百分比(%)	佔全部 已發行股份 百分比(%)
卜蜂集團有限公司	H	受控制企業權益	(1)	964,427,077	好倉	12.95	5.33
UBS Group AG	H	受控制企業權益	(2)	630,115,163	好倉	8.46	3.48
		受控制企業權益	(2)	508,305,022	淡倉	6.83	2.81
BNP PARIBAS SA	H	受控制企業權益	(3)	512,201,739	好倉	6.88	2.83
		受控制企業權益	(3)	227,762,100	淡倉	3.06	1.26
JPMorgan Chase & Co.	H	實益擁有人	(4)	199,308,719	好倉	2.68	1.10
		投資經理		99,968,696	好倉	1.34	0.55
		對股份持有保證權益的人		54,644,816	好倉	0.73	0.30
		受託人		47,096	好倉	0.00	0.00
		核准借出代理人	(4)	222,266,520	借出股份	2.98	1.23
		合計：	(4)	576,235,847		7.74	3.18
		實益擁有人	(4)	201,556,935	淡倉	2.71	1.11
投資經理		16,241,430	淡倉	0.22	0.09		
合計：	(4)	217,798,365		2.92	1.20		
BlackRock, Inc.	H	受控制企業權益	(5)	456,670,203	好倉	6.13	2.52
		受控制企業權益	(5)	10,098,400	淡倉	0.14	0.06
Citigroup Inc.	H	對股份持有保證權益的人	(6)	4,176	好倉	0.00	0.00
		受控制企業權益	(6)	24,482,148	好倉	0.33	0.14
		核准借出代理人	(6)	416,508,018	借出股份	5.59	2.30
		合計：	(6)	440,994,342		5.92	2.44
受控制企業權益	(6)	39,016,344	淡倉	0.52	0.22		
中國平安保險(集團)股份有限公司長期服務計劃	H	其他	(7)	376,044,500	好倉	5.05	2.08
深圳市投資控股有限公司	A	實益擁有人		962,719,102	好倉	9.03	5.32

董事會報告和重要事項

註：(1) 按卜蜂集團有限公司於2024年5月21日遞交的表格，卜蜂集團有限公司因完全擁有若干企業的控制權而被視作持有本公司合共964,427,077股H股(好倉)之權益。

(2) 按UBS Group AG於2026年1月5日遞交的表格，UBS Group AG因擁有若干企業的控制權而被視作持有本公司合共630,115,163股H股(好倉)之權益及508,305,022股H股(淡倉)之權益。

於UBS Group AG所持有本公司股份權益及淡倉中，有436,925,325股H股(好倉)及322,647,497股H股(淡倉)乃涉及衍生工具，分別為：

衍生工具	權益性質	H股數目(股)
上市衍生工具 - 以現金交收	好倉	956,415
	淡倉	5,317,427
上市衍生工具 - 可轉換文書	好倉	132,379,955
	淡倉	99,063,406
非上市衍生工具 - 以實物交收	好倉	253,679,976
	淡倉	202,826,918
非上市衍生工具 - 以現金交收	好倉	49,908,979
	淡倉	15,439,746

(3) 按BNP PARIBAS SA於2026年1月5日遞交的表格，BNP PARIBAS SA因擁有若干企業的控制權而被視作持有本公司合共512,201,739股H股(好倉)之權益及227,762,100股H股(淡倉)之權益。於BNP PARIBAS SA所持有本公司股份權益及淡倉中，有323,162,823股H股(好倉)及59,242,986股H股(淡倉)乃涉及衍生工具，分別為：

衍生工具	權益性質	H股數目(股)
上市衍生工具 - 可轉換文書	好倉	176,378,757
	淡倉	45,840,033
非上市衍生工具 - 以現金交收	好倉	139,378,609
	淡倉	4,211,904
非上市衍生工具 - 以實物交收	好倉	7,405,457
	淡倉	9,191,049

- (4) 按JPMorgan Chase & Co.於2026年1月6日遞交的表格，JPMorgan Chase & Co.被視作持有本公司合共576,235,847股H股(好倉)之權益及217,798,365股H股(淡倉)之權益。
 於JPMorgan Chase & Co. 所持有本公司股份權益及淡倉中，包括222,266,520股H股(好倉)可供借出之股份。另外，有185,616,615股H股(好倉)及141,927,678股H股(淡倉)乃涉及衍生工具，分別為：

衍生工具	權益性質	H股數目(股)
上市衍生工具 - 以實物交收	好倉	17,350,500
	淡倉	31,339,000
上市衍生工具 - 以現金交收	好倉	1,819,600
	淡倉	3,041,850
非上市衍生工具 - 以實物交收	好倉	22,368,936
	淡倉	26,957,623
非上市衍生工具 - 以現金交收	好倉	35,376,793
	淡倉	49,986,248
上市衍生工具 - 可轉換文書	好倉	108,700,786
	淡倉	30,602,957

- (5) 按BlackRock, Inc.於2026年1月5日遞交的表格，BlackRock, Inc.因擁有若干企業的控制權而被視作持有本公司合共456,670,203股H股(好倉)之權益及10,098,400股H股(淡倉)之權益。
 於BlackRock, Inc.所持有本公司股份權益及淡倉中，有21,718,256股H股(好倉)及10,098,400股H股(淡倉)乃涉及衍生工具，分別為：

衍生工具	權益性質	H股數目(股)
非上市衍生工具 - 以現金交收	好倉	10,199,500
	淡倉	10,098,400
上市衍生工具 - 可轉換文書	好倉	11,518,756

董事會報告和重要事項

(6) 按Citigroup Inc.於2025年12月31日遞交的表格，Citigroup Inc.被視作持有本公司合共440,994,342股H股(好倉)之權益及39,016,344股H股(淡倉)之權益。

於Citigroup Inc.所持有本公司股份權益及淡倉中，包括416,508,018股H股(好倉)可供借出之股份。另外，有16,231,667股H股(好倉)及33,647,367股H股(淡倉)乃涉及衍生工具，分別為：

衍生工具	權益性質	H股數目(股)
上市衍生工具 - 以實物交收	好倉	8,504,970
	淡倉	5,260,500
上市衍生工具 - 可轉換文書	好倉	1,167,880
非上市衍生工具 - 以實物交收	好倉	2,356,687
	淡倉	20,017,341
非上市衍生工具 - 以現金交收	好倉	4,202,130
	淡倉	8,369,526

(7) 按中國平安保險(集團)股份有限公司長期服務計劃於2025年9月11日遞交的表格，中國平安保險(集團)股份有限公司長期服務計劃購買及持有本公司合共376,044,500股H股(好倉)之權益。截至2025年12月31日，中國平安保險(集團)股份有限公司長期服務計劃合計持有本公司382,305,500股H股(好倉)之權益。

(8) 由於四捨五入的關係，百分比數字相加的結果可能不等於所列總數。百分比數字以本公司於2025年12月31日的股份數量為基礎。

除上文所披露者外，據董事及監事所知，於2025年12月31日，概無任何其他人士(並非董事、監事或本公司最高行政人員)於本公司股份或相關股份中擁有根據《證券及期貨條例》第XV部第2及第3分部的條文須向本公司披露或擁有根據《證券及期貨條例》第336條而備存的登記冊所記錄的權益或淡倉。

承董事會命

馬明哲

董事長

中國深圳

2026年3月26日

監事會報告

本報告期內，監事會全體成員按照《公司章程》的有關規定，遵守誠信原則，認真履行監督職責，有效維護了股東、公司、員工的權益和利益。

監事的會議出席記錄

報告期內，監事親身出席3次股東會及5次監事會，並列席了公司召開的歷次董事會會議，投入足夠的時間和精力參與監督工作，注重加強專業學習和實踐總結，進一步提高履職能力，對監督事項無異議。

各位監事出席會議情況如下：

成員	委任為監事日期	親身出席會議次數 / 應出席會議次數	
		股東會	監事會
職工代表監事			
孫建一(主席)	2020年8月28日	3/3	5/5
王志良	2017年8月6日	3/3	5/5
外部監事			
朱新蓉	2022年7月18日	3/3	5/5
劉懷鏡	2022年7月18日	3/3	5/5
洪嘉禧	2022年7月18日	3/3	5/5

機構考察調研

2025年9月，全體監事會成員對平安銀行、平安壽險、平安產險、平安養老險等多家子公司的內蒙古及寧夏分支機構進行了實地考察調研，並結合廣大基層員工的意見形成了考察報告報公司管理層，管理層對有關問題高度重視並逐一落實形成了書面反饋報告報全體董事和監事。

監事會就有關事項發表的獨立意見

2025年，監事會共召開5次會議，審議2024年度監事會報告、2024年度及2025年上半年集團消費者權益保護工作報告等22項議案，聽取公司高級管理人員年度履職評價結果、內部控制評估及評價情況、聲譽風險管理情況、落實金融監管總局有關監管意見要求等13項報告，審閱關於公司遵循治理準則情況的簡要報告、內部審計工作報告、董事會審計與風險管理委員會歷次會議記錄等10項備案文件，各位監事恪盡職守，恰當行使表決權。

監事會報告

公司依法經營情況

報告期內公司依法經營、規範管理、經營業績客觀真實；內控管理工作的深度和廣度有了較大的發展和提高，內控制度完整、合理、有效；公司經營決策程序合法，董事及高級管理人員在業務經營及管理過程中謹慎、認真、勤勉，未發現任何違法違規違章行為和損害股東利益行為。

財務報告的真實性

公司2025年度財務報告已經由安永華明會計師事務所(特殊普通合夥)和安永會計師事務所審計，分別根據中國和國際審計準則，出具了標準無保留意見的審計報告。財務報告真實、準確、完整地反映了公司的財務狀況和經營成果。

募集資金使用情況

募集資金使用情況載列於本報告「董事會報告和重要事項」部分。報告期內，募集資金的使用和管理不存在違規情況。

關聯交易情況

報告期內，監事會認為公司的關聯交易公平合理，未發現損害股東權益及公司利益的情況。

內部控制制度情況

報告期內，監事會聽取了公司內部控制評估報告及評價報告，認為公司制定了完整、合理、有效的內部控制制度。

董事會及高級管理層在聲譽風險管理方面的履職情況

監事會成員通過列席董事會及審閱報告，聽取高級管理層所做的關於公司聲譽風險管理方面的匯報，監督董事會在聲譽風險管理方面的履職情況。

股東會決議的執行情況

監事會成員列席了公司董事會和股東會會議，對公司董事會提交股東會審議的各項報告和提案內容，監事會沒有任何異議。公司監事會對股東會的決議執行情況進行了監督，認為公司董事會能夠認真履行股東會的有關決議。

現金分紅政策的執行情況

監事會認為董事會嚴格執行現金分紅政策和股東回報規劃，嚴格履行現金分紅相應決策程序並真實、準確、完整地進行相應信息披露。

董事履職評價

全體監事通過對公司董事會構成、公司董事出席會議、參加培訓、發表意見等情況進行評價，一致認為，2025年公司全體董事恪盡職守，誠信、忠實、勤勉、認真地履行有關法律法規和《公司章程》規定的職責；董事會各專業委員會委員充分履行其專業職責，為董事會的決策提供專業意見和建議。全體監事一致認為公司全體董事2025年度履職考評的結果均為「稱職」。

高級管理人員履職評價

報告期內，公司管理層嚴格遵守《公司章程》規定，依法合規開展相關經營管理工作；全體高級管理人員切實履行崗位職責，符合忠實義務、勤勉義務等相關要求。

公司信息披露管理制度執行情況

報告期內，監事會對公司信息披露情況進行了監督，對公司定期報告進行審核並提出書面審核意見，全年未發現公司信息披露存在違法違規問題。

董事會及高級管理層在操作風險管理方面的履職情況

監事會成員通過列席董事會及審閱報告，聽取高級管理層所做的關於公司操作風險管理方面的匯報，監督董事會和高級管理層在操作風險管理方面的履職情況。2025年，公司操作風險管理整體情況可控，符合監管操作風險偏好及限額指標要求。

總結

根據公司《監事履職評價管理辦法》，監事會組織實施了2025年度監事履職評價。經綜合評估，2025年公司全體監事恪盡職守，誠信、忠實、勤勉、認真地履行有關法律法規和《公司章程》規定的職責，履職評價結果均為「稱職」。

承監事會命

孫建一

監事會主席

中國深圳

2026年3月26日

獨立核數師報告

致中國平安保險(集團)股份有限公司全體股東：
(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

意見

我們已審計列載於第200至371頁的中國平安保險(集團)股份有限公司及其附屬公司(以下統稱「貴集團」)的合併財務報表，此合併財務報表包括於二零二五年十二月三十一日的合併財務狀況表與截至該日止年度的合併利潤表、合併全面收益表、合併股東權益變動表和合併現金流量表，以及合併財務報表附註，包括重要會計政策信息。

我們認為，該等合併財務報表已根據國際會計準則理事會頒佈的《國際財務報告準則》真實而公允地反映了貴集團於二零二五年十二月三十一日的合併財務狀況及截至該日止年度的合併財務表現及合併現金流量，並已遵照香港《公司條例》的披露規定妥為擬備。

意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計合併財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。根據香港會計師公會頒佈的《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」)，我們獨立於貴集團，該守則適用於公眾利益實體的財務報表審計。我們亦已履行守則中的其他專業道德責任。我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期合併財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在對合併財務報表整體進行審計並形成意見的背景下來進行處理的，我們不對這些事項提供單獨的意見。我們對下述每一事項在審計中是如何應對的描述也以此為背景。

我們已經履行了本報告「核數師就審計合併財務報表承擔的責任」部分闡述的責任，包括與這些關鍵審計事項相關的責任。相應地，我們的審計工作包括執行為應對評估的合併財務報表重大錯報風險而設計的審計程序。我們執行審計程序的結果，包括應對下述關鍵審計事項所執行的程序，為合併財務報表整體發表審計意見提供了基礎。

關鍵審計事項

該事項在審計中是如何應對的

保險合同負債的計量

於2025年12月31日，中國平安保險(集團)股份有限公司的保險合同負債為人民幣5,360,910百萬元，佔總負債的43%。由於保險合同負債涉及管理層運用重要會計估計和判斷，我們將其識別為關鍵審計事項：

保險合同負債評估需要對保險合同計量方法的適用性、責任單元的確定及未來不確定的現金流量等方面作出重大判斷及估計。

我們在內部專家的協助下，執行了相關審計程序，主要包括：

- 覆核了中國平安保險(集團)股份有限公司對保險合同負債計量相關的會計政策。
- 評價並測試了保險合同負債評估流程相關的關鍵控制的設計和執行的有效性。
- 評估並測試用於計量保險合同負債的相關信息系統和控制的設計和運行的有效性，包括信息系統的一般控制、系統間數據傳輸以及保險合同負債的系統計算邏輯等。

獨立核數師報告

關鍵審計事項(續)

關鍵審計事項

該事項在審計中是如何應對的

保險合同負債的計量(續)

保險合同負債的計量需要運用複雜的精算模型，並需要管理層在設定假設時作出重大判斷和估計。保險合同負債計量中運用的主要假設包括死亡率、發病率、退保率、折現率、費用假設、賠付率、保單紅利假設及非金融風險調整等。

相關披露參見合併財務報表附註2.(27)、附註3.(4)、附註3.(5)、附註3.(6)、附註3.(7)、附註43及附註49.(1)。

- 評估保險合同負債計量所使用的主要判斷和假設的合理性。
- 評價中國平安保險(集團)股份有限公司保險合同負債的評估方法的適當性，選取主要典型保險產品、合同組，獨立計算保險合同負債。
- 測試保險合同負債評估過程中使用的基礎數據的完整性和準確性。
- 分析報告期間保險合同負債的變動，評價假設變更對保險合同負債的影響，以評估保險合同負債的總體合理性。

關鍵審計事項(續)

關鍵審計事項

發放貸款及墊款、以攤餘成本計量的金融資產和以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具的減值評估

於2025年12月31日，中國平安保險(集團)股份有限公司的發放貸款及墊款、以攤餘成本計量的金融資產和以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具佔總資產的比例分別為25%、9%和23%，相應的金融資產減值準備金額分別為人民幣89,988百萬元、人民幣63,041百萬元和人民幣12,506百萬元。

由於發放貸款及墊款、以攤餘成本計量的金融資產和以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具減值評估涉及較多判斷和假設，我們將其識別為關鍵審計事項。

中國平安保險(集團)股份有限公司在預期信用損失的計量中使用了多個模型和假設，例如：

- 信用風險顯著增加 - 選擇信用風險顯著增加的認定標準高度依賴判斷，並可能對存續期較長的發放貸款及墊款、以攤餘成本計量的金融資產和以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具的預期信用損失有重大影響；

該事項在審計中是如何應對的

我們評價並測試了與發放貸款及墊款、以攤餘成本計量的金融資產和以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具審批、貸後或投後管理、信用評級、押品管理、延期還本付息以及減值測試相關的關鍵控制的設計和執行的有效性，包括相關的數據質量和信息系統。

我們採用風險導向的抽樣方法，選取樣本對發放貸款及墊款、以攤餘成本計量的金融資產和以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具執行覆核程序，基於貸後或投後調查報告、債務人的財務信息、抵押品價值評估報告以及其他可獲取信息，分析債務人的還款能力，評估中國平安保險(集團)股份有限公司對發放貸款及墊款、以攤餘成本計量的金融資產和以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具的評級的判斷結果。

我們在內部專家的協助下，對預期信用損失模型的重要參數、管理層重大判斷及其相關假設的應用進行了評估及測試，主要集中在以下方面：

- 1) 預期信用損失模型：
 - 綜合考慮宏觀經濟變化，評估預期信用損失模型方法論以及相關參數的合理性，包括違約概率、違約損失率、風險敞口、信用風險顯著增加等；

獨立核數師報告

關鍵審計事項(續)

關鍵審計事項

該事項在審計中是如何應對的

發放貸款及墊款、以攤餘成本計量的金融資產和以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具的減值評估(續)

- 模型和參數 – 計量預期信用損失所使用的模型本身具有較高的複雜性，模型參數輸入較多且參數估計過程涉及較多的判斷和假設；
 - 前瞻性信息 – 運用專家判斷對宏觀經濟進行預測，考慮不同經濟情景權重下，對預期信用損失的影響；
 - 單項減值評估 – 判斷發放貸款及墊款、以攤餘成本計量的金融資產和以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具已發生信用減值需要考慮多項因素，單項減值評估將依賴於未來預計現金流量的估計。
- 評估管理層確定預期信用損失時採用的前瞻性信息，包括宏觀經濟變量的預測和多個宏觀情景的假設及權重；
 - 評估單項減值測試的模型和假設，分析管理層預計未來現金流量的金額、時間以及發生概率，尤其是抵押品的可收回金額。
- 2) 關鍵控制的設計和執行的有效性：
- 評價並測試用於確認預期信用損失準備的數據和流程，包括業務數據、內部信用評級數據、宏觀經濟數據等，還有減值系統涉及的計算邏輯、數據輸入、系統接口等；
 - 評價並測試預期信用損失模型的關鍵控制，包括模型變更審批、模型表現的持續監測、模型驗證和參數校準等。

相關披露參見合併財務報表附註2.(11)、附註3.(3)、附註24、附註26、附註27及附註49.(3)。

我們評價並測試了與中國平安保險(集團)股份有限公司信用風險敞口和預期信用損失相關披露的控制設計和執行的有效性。

刊載於年度報告內其他信息

董事需對其他信息負責。其他信息包括刊載於年度報告內的信息，但不包括合併財務報表及我們的核數師報告。

我們對合併財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑑證結論。

結合我們對合併財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與合併財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯報的情況。基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯報，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

董事就合併財務報表須承擔的責任

董事須負責根據國際會計準則理事會頒佈的《國際財務報告準則》及香港《公司條例》的披露規定擬備真實而公允的合併財務報表，並對其認為為使合併財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯報所需的內部控制負責。

在擬備合併財務報表時，董事負責評估貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

審計與風險管理委員會協助董事履行職責監督 貴集團的財務報告過程。

獨立核數師報告

核數師就審計合併財務報表承擔的責任

我們的目標，是對合併財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯報取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。我們僅對全體股東作出報告，除此以外，本報告並無其他用途。我們不會就核數師報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯報存在時總能發現。錯報可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或匯總起來可能影響合併財務報表使用者依賴合併財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯報可被視作重大。

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致合併財務報表存在重大錯報的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯報的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯報的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意合併財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致貴集團不能持續經營。
- 評價合併財務報表的整體列報方式、結構和內容，包括披露，以及合併財務報表是否公允反映交易和事項。
- 計劃和執行集團審計，以獲取關於貴集團內實體或業務單位財務信息的充足和適當的審計憑證，以對合併財務報表形成審計意見提供基礎。我們負責指導、監督和覆核為集團審計而執行的審計工作。我們為審計意見承擔全部責任。

核數師就審計合併財務報表承擔的責任(續)

除其他事項外，我們與審計與風險管理委員會溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們還向審計與風險管理委員會提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及為消除對獨立性的威脅所採取的行動或防範措施(若適用)。

從與審計與風險管理委員會溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期合併財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是張秉賢(執業證書編號：P06447)。

安永會計師事務所
執業會計師

香港
2026年3月26日

合併利潤表

2025年度

(人民幣百萬元)	附註	2025年	2024年
保險服務收入	6	559,502	551,186
銀行業務利息收入	7	169,704	197,961
非銀行業務利息收入	8	135,798	123,627
非保險業務手續費及佣金收入	9	52,235	45,786
投資收益	10	154,544	161,074
應佔聯營企業和合營企業損益		(4,804)	(3,479)
其他業務收入和其他損益	11	73,345	65,191
收入合計		1,140,324	1,141,346
保險服務費用	12	(453,268)	(449,102)
分出保費的分攤		(16,098)	(14,692)
減：攤回保險服務費用		11,032	11,091
承保財務損益	43(5)	(179,978)	(172,662)
減：分出再保險財務損益		336	960
銀行業務利息支出	7	(81,042)	(104,048)
非保險業務手續費及佣金支出	9	(8,703)	(7,841)
信用減值損失	13	(72,079)	(85,582)
其他資產減值損失	14	(2,330)	(7,177)
匯兌損益		618	380
業務及管理費	15(2)	(86,216)	(84,052)
提取保費準備金		(198)	(356)
非銀行業務利息支出		(21,609)	(19,405)
其他業務成本	15(3)	(45,199)	(38,365)
支出合計		(954,734)	(970,851)
稅前利潤	15(1)	185,590	170,495
所得稅費用	16	(27,289)	(23,762)
淨利潤		158,301	146,733
下列歸屬於：			
– 母公司股東的淨利潤		134,778	126,607
– 少數股東損益		23,523	20,126
		158,301	146,733
歸屬於母公司普通股股東的每股收益：		人民幣元	人民幣元
– 基本	18(1)	7.68	7.16
– 稀釋	18(2)	7.44	6.99

合併全面收益表

2025年度

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
淨利潤	158,301	146,733
其他全面收益		
以後將重分類進損益的其他全面收益項目：		
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具公允價值變動	(123,843)	242,840
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具信用減值準備	2,169	(1,111)
可轉損益的保險合同金融變動	87,168	(298,681)
可轉損益的分出再保險合同金融變動	(626)	669
現金流量套期儲備	(121)	291
外幣報表折算差額	(1,283)	777
應佔聯營企業和合營企業其他全面收益	(854)	1,610
以後不得重分類進損益的其他全面收益項目：		
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的權益工具公允價值變動	68,304	44,167
不能轉損益的保險合同金融變動	(34,572)	(30,871)
應佔聯營企業和合營企業其他全面收益	(294)	1,524
稅後其他全面收益	(3,952)	(38,785)
全面收益合計	154,349	107,948
下列歸屬於：		
- 母公司股東的全面收益	132,133	86,993
- 少數股東的全面收益	22,216	20,955
	154,349	107,948

合併財務狀況表

2025年12月31日

(人民幣百萬元)	附註	2025年12月31日	2024年12月31日
資產			
現金、存放銀行及其他金融機構款項	19	1,189,867	1,018,027
存放中央銀行款項	20	250,168	265,552
買入返售金融資產	21	183,497	91,840
應收賬款		43,678	36,006
衍生金融資產	22	30,002	68,698
分出再保險合同資產		25,515	26,084
應收融資租賃款	23	258,202	210,176
發放貸款及墊款	24	3,409,074	3,391,837
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	25	2,713,327	2,377,074
以攤餘成本計量的金融資產	26	1,270,569	1,232,450
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具	27	3,231,435	3,186,937
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的權益工具	28	609,550	356,493
於聯營企業和合營企業的投資	29	141,251	185,514
存出資本保證金	30	15,380	16,404
投資性房地產	31	128,259	119,158
固定資產	32	46,934	48,603
無形資產	33	83,478	97,263
使用權資產	34	8,322	8,527
遞延所得稅資產	46	114,640	122,012
其他資產	35	145,323	99,172
資產合計		13,898,471	12,957,827
股東權益及負債			
股東權益			
股本	36	18,108	18,210
儲備	37	215,070	221,594
庫存股	40	-	(5,001)
未分配利潤	37	767,241	693,797
歸屬於母公司股東權益合計		1,000,419	928,600
少數股東權益	37	415,569	376,112
股東權益合計		1,415,988	1,304,712

(人民幣百萬元)	附註	2025年12月31日	2024年12月31日
負債			
應付銀行及其他金融機構款項	41	1,104,609	838,183
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債		221,829	172,768
衍生金融負債	22	46,862	74,937
賣出回購金融資產款	42	643,547	462,292
應付賬款		5,791	6,871
應付所得稅		11,095	14,970
保險合同負債	43	5,360,910	4,984,795
分出再保險合同負債		537	569
客戶存款及保證金	44	3,809,246	3,710,167
應付債券	45	853,661	967,042
租賃負債	34	8,407	8,801
遞延所得稅負債	46	6,647	13,977
其他負債	47	409,342	397,743
負債合計		12,482,483	11,653,115
股東權益及負債合計		13,898,471	12,957,827

本財務報表從200頁到371頁於2026年3月26日被董事會認定並簽署。

馬明哲
董事

謝永林
董事

合併股東權益變動表

2025年度

(人民幣百萬元)	2025年											
	儲備											股東權益 合計
	股本	股本溢價	以公允價值 計量且其變 動計入其他 全面收益的 金融資產	保險合同 金融變動	其他	盈餘公積	一般風險 準備	外幣報表 折算差額	庫存股	未分配 利潤	少數股東 權益	
年初餘額	18,210	129,606	477,602	(541,249)	(4,498)	12,164	144,314	3,655	(5,001)	693,797	376,112	1,304,712
本年度淨利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	134,778	23,523	158,301
本年其他全面收益	-	-	(51,945)	52,354	(1,816)	-	-	(1,238)	-	-	(1,307)	(3,952)
本年全面收益總額	-	-	(51,945)	52,354	(1,816)	-	-	(1,238)	-	134,778	22,216	154,349
對股東的分配(附註17)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(46,537)	-	(46,537)
提取一般風險準備	-	-	-	-	-	-	16,363	-	-	(16,363)	-	-
其他全面收益結轉留存收益	-	-	(798)	506	(1,274)	-	-	-	-	1,566	-	-
支付給少數股東的股利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(9,310)	(9,310)
收購子公司	-	-	-	-	(11,273)	-	-	-	-	-	5,506	(5,767)
處置子公司	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(17,753)	(17,753)
與少數股東的權益性交易	-	-	-	-	255	-	-	-	-	-	(1,086)	(831)
少數股東增資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	540	540
核心人員持股計劃(附註38)	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3
長期服務計劃(附註39)	-	-	-	-	(3,202)	-	-	-	-	-	-	(3,202)
註銷回購股份(附註36)	(102)	(4,899)	-	-	-	-	-	-	5,001	-	-	-
子公司發行/贖回其他權益工具	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39,816	39,816
其他	-	-	-	-	440	-	-	-	-	-	(472)	(32)
年末餘額	18,108	124,707	424,859	(488,389)	(21,365)	12,164	160,677	2,417	-	767,241	415,569	1,415,988

2024年

(人民幣百萬元)	儲備											股東權益 合計
	股本	股本溢價	以公允價值 計量且其變 動計入其他 全面收益的 金融資產	保險合同 金融變動	其他	盈餘公積	一般風險 準備	外幣報表 折算差額	庫存股	未分配 利潤	少數股東 權益	
年初餘額	18,210	123,739	195,899	(214,296)	13,092	12,164	130,353	2,801	(5,001)	622,050	329,953	1,228,964
本年度淨利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	126,607	20,126	146,733
本年其他全面收益	-	-	283,538	(327,950)	3,944	-	-	854	-	-	829	(38,785)
本年全面收益總額	-	-	283,538	(327,950)	3,944	-	-	854	-	126,607	20,955	107,948
對股東的分配(附註17)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(44,002)	-	(44,002)
提取一般風險準備	-	-	-	-	-	-	13,961	-	-	(13,961)	-	-
其他全面收益結轉留存收益	-	-	(1,835)	997	(2,265)	-	-	-	-	3,103	-	-
支付給少數股東的股利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(13,178)	(13,178)
收購子公司	-	-	-	-	(16,607)	-	-	-	-	-	32,842	16,235
與少數股東的權益性交易	-	5,867	-	-	7	-	-	-	-	-	(8,547)	(2,673)
少數股東增資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33	33
核心人員持股計劃(附註38)	-	-	-	-	(17)	-	-	-	-	-	-	(17)
長期服務計劃(附註39)	-	-	-	-	(3,042)	-	-	-	-	-	-	(3,042)
子公司發行/贖回其他權益工具	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13,562	13,562
其他	-	-	-	-	390	-	-	-	-	-	492	882
年末餘額	18,210	129,606	477,602	(541,249)	(4,498)	12,164	144,314	3,655	(5,001)	693,797	376,112	1,304,712

合併現金流量表

2025年度

(人民幣百萬元)	附註	2025年	2024年
經營活動產生的現金流量淨額	53	658,632	382,474
投資活動產生的現金流量			
購建固定資產、無形資產和其他長期資產支付的現金		(8,355)	(6,678)
處置固定資產、無形資產和其他長期資產收回的現金淨額		708	409
收回投資收到的現金		3,229,275	2,007,272
投資支付的現金		(4,014,957)	(2,624,731)
收購子公司支付的現金淨額		(949)	-
處置子公司收到的現金淨額		9,488	-
收到的利息		163,151	145,533
收到的股息		61,686	61,944
投資活動使用的現金流量淨額		(559,953)	(416,251)
籌資活動產生的現金流量			
子公司吸收少數股東投資收到的現金		76,739	38,252
發行債券的現金流入		878,243	891,175
保險業務賣出回購金融資產款的淨變動額		230,683	156,749
借入資金的現金流入		93,075	97,127
償還資金的現金流出		(1,083,496)	(1,038,128)
支付的利息		(21,094)	(17,762)
支付的股息		(56,052)	(56,907)
保險業務拆入資金淨變動額		4,199	(1,200)
長期服務計劃購買股份支付的現金		(3,875)	(3,540)
償還租賃負債支付的現金		(4,500)	(4,922)
子公司贖回其他權益工具支付的現金		(36,150)	(24,500)
其他		(2,384)	(5,393)
籌資活動產生的現金流量淨額		75,388	30,951
現金及現金等價物的淨增加／(減少)額		174,067	(2,826)
淨匯兌差額		(2,888)	1,399
現金及現金等價物的年初餘額		479,045	480,472
現金及現金等價物的年末餘額	52	650,224	479,045

合併財務報表附註

2025年度

1. 公司資料

中國平安保險(集團)股份有限公司(以下簡稱「本公司」)於1988年3月21日在中華人民共和國(以下簡稱「中國」)深圳市註冊成立。本公司經營範圍包括投資保險企業；監督管理控股投資企業各種國內、國際業務；開展保險資金運用業務；經批准開展國內、國際保險業務；經監管機構及國家有關部門批准的其他業務。本公司及其子公司統稱為本集團。本集團現提供多元化的金融產品及服務，並專注於人身保險業務、財產保險業務、信託業務、證券業務、銀行業務以及其他業務。

本公司的註冊地址為中國廣東省深圳市福田區益田路5033號平安金融中心47、48、109、110、111、112層。

除特別說明外，本合併財務報表以人民幣百萬元列示。

2. 重要會計政策

(1) 財務報表的編製基礎

本合併財務報表乃根據國際會計準則理事會頒佈的國際財務報告準則及其修訂和解釋公告編製，亦遵守《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》的適用披露規定和香港《公司條例》中有關的披露要求。除了某些金融工具、保險合同與分出再保險合同資產及負債外，本財務報表乃以歷史成本法為基礎編製。

本財務報告的編製涉及運用重要的會計估計以符合國際財務報告準則要求，同時也要求管理層在應用本集團會計政策的過程中進行判斷。涉及高度依賴判斷或高度複雜的事項、或對財務報表有重大影響的假設和估計見附註3。

(2) 已發佈但尚未生效的國際財務報告準則

本集團尚未應用以下已發佈但尚未生效的新修訂國際財務報告準則。

準則 / 修訂	內容	自以下日期或之後 開始的年度期間生效
《國際財務報告準則第18號》	財務報表列示和披露	2027年1月1日
《國際財務報告準則第19號》	非公共受託責任子公司的披露	2027年1月1日
《國際財務報告準則第9號》及 《國際財務報告準則第7號》修訂	金融工具分類和計量的修訂	2026年1月1日

合併財務報表附註

2025年度

2. 重要會計政策(續)

(2) 已發佈但尚未生效的國際財務報告準則(續)

國際財務報告準則第18號

《國際財務報告準則第18號》替代《國際會計準則第1號 – 財務報表列報》。雖然《國際會計準則第1號》中的若干部分在有限修改的情況下被沿用，但《國際財務報告準則第18號》對利潤表的列報提出了新要求，包括特定的合計和小計項目。企業需將利潤表中的所有收入和費用歸為以下五類：經營類、投資類、籌資類、所得稅費用類以及終止經營類，並要求列示兩個新定義的小計項目。《國際財務報告準則第18號》以及其他相關準則的修訂將在2027年1月1日或之後開始的年度期間生效，允許提前採用，且要求追溯調整。

為落實《國際財務報告準則第18號》相關要求，本集團自2025年啟動專項實施工作，通過多輪模擬測試、專項準則培訓及財務系統升級改造，有序推進準則落地實施。目前，本集團相關系統、業務流程與披露機制正持續優化完善，以滿足新準則對財務報表列報與披露之規定，確保準則實施平穩過渡。實施《國際財務報告準則第18號》預計將導致利潤表列報變更及附註披露調整。

除《國際財務報告準則第18號》外，這些修訂預期不會對本集團的財務報表產生重大影響。

(3) 企業合併及商譽

企業合併運用購買法進行會計處理。合併成本以本集團在購買日轉移的資產、承擔的債務以及為換取被購買方控制權而發行的股份的公允價值之和進行計量。對於企業合併，構成目前所有者權益組成部分且其持有者能夠在該企業清算時按比例享有淨資產的少數股東權益部分，本集團可選擇按公允價值或者在被收購方可辨認淨資產中享有的份額來計量。其他的少數股東權益均按公允價值計量。合併相關成本於發生時計為費用。

本集團在收購一個企業時，會根據合同條款、購買日的經濟環境以及相關條件評估被收購金融資產和金融負債的分類以及指定是否合適。這包括拆分被購買方主合同中嵌入的衍生工具。

通過多次交易分步實現的企業合併，對之前持有的股權按照該股權在購買日的公允價值進行計量，公允價值與其賬面價值的差額計入當期損益。

購買方轉移的或有對價將以購買日的公允價值確認。或有對價，作為一項金融工具分類為資產或者負債，根據國際財務報告準則第9號確認為後續計量的調整計入當期損益或其他全面收益。對於不符合國際財務報告準則第9號的或有對價，其後續變化根據適用的國際財務報告準則進行計量。如果或有對價分類為權益，則無需進行重新計量，其後續對價計入權益。

商譽按照成本進行初始確認，金額為支付的合併對價與於購買日之前持有的被購買方的股權以及少數股東權益之和大於合併中取得的被購買方可辨認淨資產公允價值份額的差額。支付的合併對價的公允價值與於購買日之前持有的被購買方的股權以及少數股東權益的公允價值之和小於合併中取得的可辨認淨資產公允價值份額的，其評估後的差額當作協議收購的收益計入當期損益。

2. 重要會計政策(續)

(3) 企業合併及商譽(續)

初始確認後，商譽以成本減去累計減值損失進行後續計量。本集團每年對商譽進行減值測試，若存在跡象顯示商譽賬面價值可能出現減值，則對其進行更頻繁的減值測試。本集團於每年12月31日執行該年度的商譽減值測試。對於減值測試，合併日當日企業合併中產生的商譽應該分攤至能夠從企業合併的協同效應中受益的可產生現金流的資產組或資產組組合，而不管是否本集團的其他資產或者負債被分攤到這些資產組或資產組組合。

商譽減值通過評估產生現金流的資產組(或資產組組合)的可收回金額決定。當產生現金流的資產組(或資產組組合)的可收回金額小於其賬面價值時，需確認減值損失。商譽減值損失一經確認，在以後期間不得轉回。

在商譽成為產生現金流的資產組(或資產組組合)的一部分，而該資產組部分資產被處置的情況下，計算處置該部分資產產生的損益時，應將商譽包含在該部分資產的賬面價值中。在此情況下，商譽被處置的部分應根據資產組中被處置部分資產與剩餘部分資產的賬面價值的比例來計算。

(4) 合併原則

合併財務報表包括本公司及全部子公司的財務報表。

子公司自購買日(即本集團取得控制權之日)起納入合併財務報表，直至本集團對其控制權終止。編製合併財務報表時，子公司採用與本公司一致的會計年度和會計政策。本集團內部各公司之間的所有交易產生的餘額、交易和未實現損益及股利於合併時全額抵銷，除非該項交易所轉移的資產已經發生減值。

即使在少數股東權益不夠沖減的情況下，子公司少數股東仍然需要分擔子公司的全面收益。

本集團對喪失子公司控制權的會計處理如下：

- (a) 終止確認子公司資產(包括商譽)和負債；
- (b) 終止確認任何少數股東權益的賬面價值；
- (c) 終止確認記錄在權益中的累計折算差額；
- (d) 確認已收對價的公允價值；
- (e) 確認任何剩餘投資的公允價值；
- (f) 確認任何盈餘或虧損於利潤表中；
- (g) 將原記錄在其他全面收益中的本集團按比例享有的子公司權益的變動重分類至損益或未分配利潤。

合併財務報表附註

2025年度

2. 重要會計政策(續)

(5) 子公司

子公司(包括結構化主體)是指本公司控制的實體。控制是指擁有對被投資單位的權力，通過參與被投資方的相關活動而享有可變回報，並且有能力運用對被投資方的權力影響其回報金額。子公司業績按已收及應收股息計入本公司之利潤表。本公司對於子公司的投資按成本扣除任何減值損失列示。

(6) 結構化主體

結構化主體是指在確定其控制方時未將表決權或類似權利作為決定因素的特定主體，例如當表決權只與行政性事物相關時，決定該主體相關活動的依據通常是合同或相應安排。

本集團作為資產管理人對結構化主體是代理人還是主要責任人取決於管理層的判斷。如果資產管理人作為結構化主體的代理人，其主要維護利益相關者則不控制結構化主體；相反如果資產管理人對結構化主體是主要責任人，其主要是維護集團本身的利益則控制結構化主體。

本集團決定未由本集團控制的所有基金產品、信託產品、債權投資計劃、股權投資計劃和項目資產支持計劃均為未合併的結構化主體。基金產品、信託產品、股權投資計劃和項目資產支持計劃由關聯的或無關聯的信託公司或資產管理人管理，並將籌集的資金投資於其他公司的債券、股票、貸款或股權。債權投資計劃由關聯的或無關聯的資產管理人管理，且其主要投資標的物為基礎設施資金支持項目。基金產品、信託產品、債權投資計劃、股權投資計劃和項目資產支持計劃通過發行受益憑證和授予持有人按約定分配相關基金產品、信託產品、債權投資計劃、股權投資計劃和項目資產支持計劃的收益權利來為其運營融資。

本集團持有基金產品、信託產品、債權投資計劃、股權投資計劃和項目資產支持計劃的受益憑證。

(7) 聯營企業

聯營企業一般由本集團持有不少於20%的股本投票權作為長期權益，且本集團可對其實施重大影響，但不屬於本集團的子公司或合營企業。

在合併財務報表中，本集團對聯營企業的投資以權益法核算本集團應佔淨資產份額，並減去減值損失列示。本集團應佔聯營購買後利潤或虧損於利潤表內確認，而應佔其購買後的其他全面收益變動則於其他全面收益內確認，並相應調整投資賬面價值。如本集團應佔一家聯營的虧損等於或超過其在該聯營的權益，包括任何其他無抵押應收款，本集團不會確認進一步虧損，除非本集團對聯營已產生法律或推定債務或已代聯營作出付款。本集團與其聯營企業之間因內部交易產生的未實現損益需按本集團持股比例進行抵銷，除非未實現損失提供了被轉讓資產發生減值的證據。在收購聯營企業過程中產生的商譽包含在該投資的持有成本中，且不會進行攤銷，也不需要單獨進行減值測試。

2. 重要會計政策(續)

(7) 聯營企業(續)

本集團的聯營企業編製財務報表的會計期間與本集團的會計期間一致。如需要，本集團將做出相應調整，以保證聯營企業的會計政策與本集團保持一致。

應用了權益法後，本集團判斷對聯營企業的投資是否需要計提減值損失。在每個資產負債表日，本集團判斷是否存在客觀證據證明對聯營企業的投資存在減值，假如證據屬實，本集團根據可從聯營企業收回的金額與賬面價值的差異計算減值準備金額，在利潤表中予以確認。

在喪失對聯營企業重大影響時，本集團將以公允價值計量和確認剩餘投資。由於喪失重大影響產生的聯營企業賬面價值與剩餘投資公允價值之間的差額，及出售聯營企業所得都應計入損益。

聯營企業的業績包括在本集團的利潤表，由已收及應收股息來體現。本集團對聯營企業的投資視作非流動資產，並按成本扣除任何減值準備進行列示。

(8) 合營安排

本集團基於合營安排的性質確認其為合營企業。本集團對合營安排的淨資產享有權益。本集團對合營安排的投資採用權益法核算，並扣除任何減值損失。權益法核算的具體描述請參見附註2.(7)。

(9) 外幣

本財務報表以本公司的功能貨幣和列報貨幣人民幣呈列。本集團內各子公司自行決定各自所採用的功能貨幣，並以該功能貨幣計量公司的財務報表項目。

本集團內子公司的外幣交易最初按交易發生當日功能貨幣的即期匯率折算入賬。以外幣計價的貨幣性資產及負債採用資產負債表日功能貨幣的即期匯率進行折算。由於貨幣性項目的結算和折算產生的差異均計入當期損益。

按歷史成本以外幣計量的非貨幣性項目按初始交易日的匯率折算。按公允價值以外幣計量的非貨幣項目按確定公允價值當日的匯率折算。由於非貨幣性項目折算產生的公允價值變動損益，其處理方式與該項目公允價值變動損益的處理方式一致(即：若該非貨幣性項目的公允價值變動損益計入其他全面收益或者當期損益，則外幣折算產生的差異也計入其他全面收益或者當期損益)。

合併財務報表附註

2025年度

2. 重要會計政策(續)

(9) 外幣(續)

主要海外子公司的功能貨幣是港元。於報告期末，海外子公司的資產及負債均按報告期末的即期匯率折算為本公司的列報貨幣，其利潤表項目按年內平均匯率折算為人民幣。由折算產生的匯兌差額計入其他全面收益並在外幣報表折算差額中列示。在處置海外子公司時，與海外子公司相關的其他全面收益部分計入利潤表。

出於編製合併現金流量表的目的，海外子公司的現金流按現金流發生當日功能貨幣的平均匯率折算為人民幣。海外子公司在整個年度內經常性出現的現金流按當年度的加權平均匯率折算為人民幣。

(10) 現金及現金等價物

出於編製合併現金流量表的目的，現金及現金等價物包括庫存現金、活期存款、存放中央銀行款項，以及期限短、流動性強的投資，包括買入返售金融資產及其他易於轉換為已知金額現金、價值變動風險很小且通常自購買日起三個月內到期的投資。

(11) 金融資產

確認

當且僅當成為金融工具合同的一方時，本集團在其資產負債表中確認一項金融資產或金融負債。

在初始確認時，本集團以公允價值對金融資產進行計量。當某項金融資產的公允價值變動不計入損益時，還應加上直接歸屬於購買該金融資產的交易費用。以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的交易費用，直接進入損益。

分類及計量

本集團根據管理金融資產的業務模式和金融資產的合同現金流量特徵，將金融資產劃分為：

- (a) 以攤餘成本計量的金融資產；
- (b) 以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的金融資產；或
- (c) 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產。

債務工具的投資，按照該筆投資的業務模式以及合同現金流量特徵決定分類，不通過現金流量特徵測試的直接分類為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產；通過測試的則取決於其業務模式決定其最終分類；權益工具的投資，其公允價值變動通常計入損益，但本集團指定為以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的除外。

2. 重要會計政策(續)

(11) 金融資產(續)

分類及計量(續)

債務工具

債務工具是指從發行方角度分析符合金融負債定義的工具，如貸款，政府及企業債券等，根據管理金融資產的業務模式和金融資產的合同現金流量特徵分別採用以下三種方式進行計量：

- (a) 以攤餘成本計量：本集團管理此類金融資產的業務模式為以收取合同現金流量為目標，且此類金融資產的合同現金流量特徵與基本借貸安排相一致，即在特定日期產生的現金流量，僅為對本金和以未償付本金金額為基礎的利息的支付，同時並未指定此類金融資產為以公允價值計量且其變動計入當期損益，則將該資產按照攤餘成本計量。本集團對於此類金融資產按照實際利率法確認利息收入。此類金融資產因終止確認產生的利得或損失以及因減值導致的損失直接計入當期損益。本集團持有的此類金融資產主要包括現金、存放銀行及其他金融機構款項，存放中央銀行款項，應收賬款，應收融資租賃款，以攤餘成本計量的金融資產和以攤餘成本計量的發放貸款及墊款等。
- (b) 以公允價值計量且其變動計入其他全面收益：本集團管理此類金融資產的業務模式為既以收取合同現金流量為目標又以出售為目標，且此類金融資產的合同現金流量特徵與基本借貸安排相一致，同時並未指定此類金融資產為以公允價值計量且其變動計入當期損益。此類金融資產按照公允價值計量且其變動計入其他全面收益，但減值損失或利得、匯兌損益和按照實際利率法計算的利息收入計入當期損益。此類金融資產終止確認時，累計計入其他全面收益的公允價值變動將結轉計入當期損益。本集團持有的此類金融資產主要包括以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具及以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的發放貸款及墊款等。
- (c) 以公允價值計量且其變動計入當期損益：本集團將持有的未劃分為以攤餘成本計量和以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具，以公允價值計量且其變動計入當期損益，分類為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產。在初始確認時，本集團為了消除或顯著減少會計錯配，將部分金融資產指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產。

權益工具

本集團所有權益工具後續以公允價值計量。如果本集團管理層選擇將權益工具的公允價值變動計入其他全面收益，則之後不可再將公允價值變動結轉至當期損益，該類投資的股息將繼續在利潤表中予以確認。

合併財務報表附註

2025年度

2. 重要會計政策(續)

(11) 金融資產(續)

減值

預期信用損失，是指以發生違約的風險為權重的金融工具信用損失的加權平均值。信用損失，是指企業按照原實際利率或按照已發生信用減值的金融資產經信用調整的實際利率折現的、根據合同應收的所有合同現金流量與預期收取的所有現金流量之間的差額，即全部現金短缺的現值。

本集團對於以攤餘成本計量的金融資產、以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具投資、貸款承諾和除適用於保險合同會計核算方法外的財務擔保合同等，考慮有關過去事項、當前狀況以及對未來經濟狀況的預測等合理且有依據的信息，以發生違約的風險為權重，計算合同應收的現金流量與預期能收到的現金流量之間差額的現值的概率加權金額，確認預期信用損失。預期信用損失計量中，重要的假設和判斷列示如下：

- (a) 預期信用損失計量的參數，如違約概率、違約損失率和風險敞口等；
- (b) 信用風險顯著變化的判斷標準；
- (c) 前瞻性信息。

對於納入預期信用損失計量的金融資產，本集團評估相關金融資產的信用風險自初始確認後是否顯著增加或發生實際違約，構建預期信用損失「三階段」減值模型，並對每一種類型資產的不同減值階段進行定義，結合前瞻性信息，明確資產在不同情境下對應的減值階段，分別計量其減值準備，確認預期信用損失及其變動。

第一階段：金融工具自初始確認後信用風險未顯著增加，本集團按照未來12個月內的預期信用損失計量減值準備；

第二階段：金融工具自初始確認後信用風險已顯著增加但尚未發生信用減值，本集團按照該工具整個存續期的預期信用損失計量減值準備；

第三階段：金融工具自初始確認後已經發生信用減值，本集團按照該工具整個存續期的預期信用損失計量減值準備。

本集團對於處於第一階段和第二階段的金融工具，按照其未扣除減值準備的賬面餘額和實際利率計算利息收入。對於處於第三階段的金融工具，按照其賬面餘額減已計提減值準備後的攤餘成本和實際利率計算利息收入。購入或源生已發生信用減值的金融資產是指在初始確認時即存在信用減值的金融資產，這些資產的減值準備為自初始確認後整個存續期的預期信用損失累計變動。

本集團將計提或轉回的損失準備計入當期損益。對於持有的以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具，本集團在將減值損失或利得計入當期損益的同時調整其他全面收益。

2. 重要會計政策(續)

(11) 金融資產(續)

減值(續)

對於應收款項，本集團參考歷史信用損失經驗，結合當前狀況以及對未來經濟狀況的信息，計算整個存續期的預期信用損失準備。

信貸承諾的信用損失準備列報在預計負債中。但如果一項工具同時包含貸款和未使用的承諾，且本集團不能把貸款部分與未使用的承諾部分產生的預期信用損失區分開，那麼兩者的損失準備一併列報在貸款的損失準備中，除非兩者的損失準備合計超過了貸款賬面餘額，則將損失準備列報在預計負債中。

終止確認

金融資產滿足下列條件之一的，予以終止確認：

- (a) 收取該金融資產現金流量的合同權利終止；
- (b) 該金融資產已轉移，且本集團將金融資產所有權上幾乎所有的風險和報酬轉移給轉入方；
- (c) 該金融資產已轉移，雖然本集團既沒有轉移也沒有保留金融資產所有權上幾乎所有的風險和報酬，但是放棄了對該金融資產控制。

以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的權益工具投資終止確認時，其之前計入其他全面收益的累計利得或損失應當從其他全面收益中轉出，計入留存收益；其餘金融資產終止確認時，其之前計入其他全面收益的累計利得或損失應當從其他全面收益中轉出，計入當期損益。

當本集團執行了所有必要的程序後仍認為預期不能收回金融資產的整體或者一部分時，則將其進行核銷。表明無法合理預期可收回款項的跡象包括：(1)強制執行已終止，以及(2)本公司的收回方法是沒收並處置擔保品，但仍預期擔保品的價值無法覆蓋全部本息。

(12) 金融負債

本集團的金融負債於初始確認時分類為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債及其他金融負債。對於以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債，相關交易費用直接計入當期損益，其他金融負債的相關交易費用計入其初始確認金額。

當金融負債的現時義務全部或部分已經解除時，本集團終止確認該金融負債或義務已解除的部分。終止確認部分的賬面價值與支付的對價之間的差額，計入當期損益。

合併財務報表附註

2025年度

2. 重要會計政策(續)

(12) 金融負債(續)

以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債

以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債，包括交易性金融負債和初始確認時指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債。交易性金融負債，是指滿足下列條件之一的金融負債：

- (a) 承擔該金融負債的目的是為了在近期內回購；
- (b) 屬於進行集中管理的可辨認金融工具組合的一部分，且有客觀證據表明本集團近期採用短期獲利方式對該組合進行管理；
- (c) 屬於衍生工具，但是，被指定且為有效套期工具的衍生工具以及屬於財務擔保合同的衍生工具除外。

對於此類金融負債，按照公允價值進行後續計量，所有已實現和未實現的損益均計入當期損益。

只有符合以下條件之一，金融負債才可在初始計量時指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債：

- (a) 該項指定可以消除或明顯減少由於金融工具計量基礎不同所導致的相關利得或損失在確認或計量方面不一致的情況；
- (b) 風險管理或投資策略的正式書面文件已載明，該金融負債組合以公允價值為基礎進行管理、評價並向關鍵管理人員報告；
- (c) 包含一項或多項嵌入衍生工具的混合工具且主合同不屬於新金融工具會計準則範圍內的資產，其嵌入衍生工具對混合工具的現金流量產生重大改變。

在初始確認時將某金融負債劃分為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債後，不能重分類為其他金融負債。對於指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債，其公允價值變動中源於自身信用風險變動的部分計入其他全面收益，其餘部分計入當期損益。金融負債源於本集團自身信用風險變動產生的計入其他全面收益的累計利得或損失，在終止確認時不得轉入當期損益。

其他金融負債

對於此類金融負債，採用實際利率法，按照攤餘成本進行後續計量。本集團的其他金融負債主要包括客戶存款、短期借款、長期借款、應付債券等。

2. 重要會計政策(續)

(12) 金融負債(續)

財務擔保合同

財務擔保合同，是指根據合同約定，當債務人不履行債務時，財務擔保合同的簽發人按照約定向持有人補償相關損失的合同。這些財務擔保合同為債權人提供償還保障，即在債務人不能按照債務工具、貸款或其他負債的原始或修改後的條款履行義務時，代為償付債權人的損失。本集團對該等合同按公允價值進行初始計量，其最初的公允價值很可能等於所收取的費用。該公允價值在擔保期內按比例攤銷，計入手續費及佣金收入。隨後按照合同的初始確認金額減去依據國際財務報告準則第15號確認的收入後的餘額以及本集團按照附註2.(11)中的預期信用損失模型計算的減值準備金額孰高進行計量。

除本集團銀行業務及貸款相關業務提供的財務擔保合同是根據國際財務報告準則第9號核算外，本集團將具有財務擔保成分的若干合同視作保險合同，並採用適用於保險合同的會計核算方法。

可轉換債券

本集團發行可轉換債券時依據條款確定其是否同時包含負債和權益成份。發行的可轉換債券僅包含負債成份和嵌入衍生工具，即股份轉換權具備嵌入衍生工具特徵的，則將其從可轉換債券整體中分拆，作為衍生金融工具單獨處理，按其公允價值進行初始確認。發行價格超過初始確認為衍生金融工具的部分被確認為債務工具。交易費用根據初始確認時債務工具和衍生金融工具分配的發行價格為基礎按比例分攤。與債務工具有關的交易費用確認為負債，與衍生金融工具有關的交易費用確認為當期損益。

(13) 衍生金融工具

本集團的衍生金融工具主要包括利率掉期、貨幣遠期及掉期交易、信用掉期以及股指期貨等。衍生工具初始以衍生交易合同簽訂當日的公允價值進行計量，並以其公允價值進行後續計量。公允價值為正數的衍生工具確認為衍生金融資產，公允價值為負數的確認為衍生金融負債。

除與套期會計有關外，衍生工具公允價值變動產生的利得或損失直接計入當期損益。

嵌入衍生工具是同時包含非衍生工具主合同的混合(組合)工具的一個組成部分，並導致該混合(組合)工具中的某些現金流量以類似於單獨存在的衍生工具的變動方式變動。

合併財務報表附註

2025年度

2. 重要會計政策(續)

(13) 衍生金融工具(續)

嵌入衍生工具相關的混合工具包含的主合同不是新金融工具會計準則範圍內的資產，當且僅當符合下述條件時，嵌入衍生工具應當與主合同分拆，並作為衍生工具核算：

- (a) 與主合同在經濟特徵及風險方面不存在緊密關係；
- (b) 與嵌入衍生工具條件相同，單獨存在的工具符合衍生工具定義；及
- (c) 混合合同不以公允價值計量，公允價值的變動也不計入損益(即，嵌在以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產或負債中的衍生工具不予拆分)。

對於上述資產，本集團可以選擇將被拆分的嵌入式衍生工具以公允價值計量且其變動計入損益，或者選擇將混合工具整體以公允價值計量且其變動計入當期損益。

(14) 金融工具的公允價值

存在活躍市場的金融資產或金融負債，採用活躍市場中的報價確定其公允價值。對於不存在活躍市場的金融工具，其公允價值則運用估值技術釐定。在估值時，本集團採用在當前情況下適用並且有足夠可利用數據和其他信息支持的估值技術，選擇與市場參與者在相關資產或負債的交易中所考慮的資產或負債特徵相一致的輸入值，並盡可能優先使用相關可觀察輸入值。在相關可觀察輸入值無法取得或取得不切實可行的情況下，使用不可觀察輸入值。

估值技術包括參考市場參與者最近進行的有序交易中使用的價格、參照實質上相同的其他金融工具的當前公允價值、現金流量折現法和期權定價模型等。對於現金流量折現分析，估計未來現金流量乃根據管理層最佳估計，其所使用的折現率乃類似工具的市場折現率。若干金融工具(包括衍生金融工具)，使用考慮合約及市場價格、相關系數、貨幣時間價值、信用風險、收益曲線變化因素及／或提前償還比率的定價模型進行估值。使用不同定價模型及假設可能導致公允價值估計的重大差異。

對於在估值方法中，使用了重大不可觀察輸入值的金融工具，將其在公允價值層次中分類為第三層次。

2. 重要會計政策(續)

(15) 金融工具的抵銷

當有法定可執行權力可抵銷已確認金額，並有意圖按淨額基準結算或同時變現資產和結算負債時，金融資產與負債可互相抵銷，並在資產負債表報告其淨額。法定可執行權利必須不得依賴未來事件而定，而且在一般業務過程中以及倘若本集團或對手方一旦出現違約、無償債能力或破產時，企業均可執行該法定權利。

(16) 買入返售金融資產和賣出回購金融資產款

賣出回購協議下的金融資產款應繼續確認為資產，但應就收到款項確認負債。本集團可能被要求以相關資產的公允價值為基礎提供額外的抵押，用於抵押的此類非現金資產於報告期末將繼續在資產負債表上列示。賣出回購業務的買賣差價用實際利率法被確認為協議期間的利息支出。

買入返售業務按發生時實際支付的款項入賬，並在資產負債表中確認。本集團並不一定親自保管該等返售協議項下的資產。當對方違約不能償還該貸款時，本集團擁有相關資產的權利。買入返售業務的買賣差價用實際利率法被確認為協議期間的利息收入。

銀行和證券業務的賣出回購協議和買入返售協議在合併現金流量表中歸類為經營活動，保險業務賣出回購協議和買入返售協議在合併現金流量表中分別被歸類為籌資和投資活動。

(17) 應收融資租賃款和未實現融資收益

將租賃資產所有權有關的幾乎所有風險和報酬轉移給承租人的租賃為融資租賃。在租賃開始日，本集團將租賃開始日最低租賃收款額、初始直接費用、未擔保餘值之和作為應收融資租賃款的入賬價值。將最低租賃收款額、初始直接費用、未擔保餘值之和與其現值之和的差額記錄為未實現融資租賃收益。應收融資租賃款減去未實現融資租賃收益的淨額在合併財務狀況表中的應收融資租賃款中確認。未實現融資租賃收益在租賃期內各個期間按照出租人在融資租賃中的投資淨額能在每個期間獲得固定回報的模式進行分配，並確認為其他業務收入。

應收融資租賃款的減值準備計量及終止確認遵守金融資產會計政策的基本規定(附註2.(11))。本集團的應收融資租賃款的減值準備通過結合前瞻性信息評估預期信用損失。當收取應收融資租賃款現金流量的權利終止或轉移了幾乎所有的風險和報酬時，本集團將終止確認應收融資租賃款。對於該部分的減值準備的計量詳見附註13及附註23。

合併財務報表附註

2025年度

2. 重要會計政策(續)

(18) 貴金屬

本集團的貴金屬為黃金和其他貴金屬。本集團非交易性貴金屬按照取得時的成本進行初始計量，以成本與可收回金額較低者進行後續計量。本集團為交易目的而獲得的貴金屬按照取得時的公允價值進行初始確認，後續公允價值變動計入當期損益。

(19) 投資性房地產

投資性房地產是指以獲得租賃收入或資本升值為目的，而非以生產或提供商品服務或管理為目的而持有的房屋和土地使用權。

投資性房地產按成本進行初始計量，即按獲取該等投資所支付對價(包括交易費用在內)的公允價值計量。其後，投資性房地產均以成本扣除累計折舊及減值準備後的淨額列示。

投資性房地產的折舊乃於扣除資產預計殘值(原始成本的0%-10%)後，在其預計可使用年限內以直線法計提。投資性房地產的預計可使用年限為15至40年。

本集團定期檢查投資性房地產的可使用年限及折舊計提方法，以確保投資性房地產的折舊方法和折舊年限與該投資性房地產預期可以帶來經濟利益的方式相一致。

本集團對已提足折舊但仍繼續使用的資產不再計提折舊，該等資產將繼續列示於財務報表中直至其終止使用。

當且僅當有證據表明房地產的用途已改變或處置時確認投資性房地產的轉入和轉出。

(20) 固定資產

固定資產(不包括在建工程)以成本扣除累計折舊及任何減值損失後的餘額列賬。一項固定資產在出售後或預期其使用或出售均不會在日後產生經濟利益時，將終止確認。在資產終止確認年度的利潤表中確認的任何出售或報廢盈虧等於出售所得款項淨額與有關資產的賬面價值之間的差額。

一項固定資產的成本包括其購入價及令有關資產達到其運作狀態並送至擬定使用位置的任何直接成本。在固定資產的項目投入使用後產生的支出，例如修理及維護費用，一般計入有關支出產生期間的利潤表。倘能清楚證明該等支出可讓使用該項固定資產在日後預期帶來的經濟利益增加，且該項目的成本能夠可靠計量，則將有關支出予以資本化，以作為有關資產的額外成本或重置成本。

2. 重要會計政策(續)

(20) 固定資產(續)

折舊乃以直線法計算，在各項固定資產的估計可用年限內將其成本攤銷至其殘值。用於此用途的假設參數如下：

	預計淨殘值率	預計可使用年限
租賃固定資產改良	-	租賃資產尚可使用經濟年限與 剩餘租賃期孰短
房屋及建築物	0%-10%	15-40年
設備、家具及裝修	0%-17%	2-15年
運輸設備	0%-15%	3-25年

固定資產的可用年限及折舊計提方法經定期檢查，以確保該資產的折舊方法和折舊年限與該資產預期可以帶來經濟利益的方式相一致。

對已提足折舊仍繼續使用的資產不再計提折舊，這些資產將繼續在財務報表中列示直至其停止使用。

(21) 在建工程

在建工程主要是指興建中的建築物及待安裝設備之成本，扣除任何減值損失。

在建工程在完工及達到預定可使用狀態前不計提折舊。

(22) 無形資產(除商譽)

單獨取得的無形資產以成本進行初始計量。企業合併中取得無形資產的成本為企業合併日所取得資產的公允價值。無形資產的使用壽命經評估可分為有確定使用壽命和使用壽命不確定兩種。使用壽命有限的無形資產，在其使用壽命內按直線法進行攤銷；如有減值跡象，須進行減值測試。每年年度終了，須對使用壽命有限的無形資產的使用壽命及攤銷方法進行覆核。

對使用壽命不確定的無形資產，需每年單獨或結合與其相關的資產組進行減值測試。此類無形資產不予攤銷，但需每年接受覆核，以確定之前對其使用年限的評估是否成立。若評估不再成立，則需採用未來適用法將使用壽命不確定的無形資產轉為使用壽命有限的無形資產。

合併財務報表附註

2025年度

2. 重要會計政策(續)

(22) 無形資產(除商譽)(續)

核心存款

核心存款是指由於銀行與客戶間穩定的業務關係，在未來一段期間內預期繼續留存在該銀行的賬戶。核心存款的無形資產價值反映未來期間以較低的替代融資成本使用該賬戶存款帶來的額外現金流量的現值。

高速公路收費經營權

用以取得高速公路收費經營權的支出已資本化為無形資產，隨後以直線法在合同期限內進行攤銷。

預付土地租賃款

預付土地租賃款乃按中國法律預付。預付土地租賃款初始以成本確認，期後按直線法在租期內攤銷。與預付土地租賃款相關的 land 均位於中國境內。

商標權

商標權初始以成本確認，期後按直線法在預期可使用壽命內進行攤銷。

各項無形資產的預計使用壽命如下：

	預計使用壽命
高速公路收費經營權	20-30年
預付土地租賃款	26-50年、無確定期限
核心存款	5年、20年
商標權	10-40年、無確定期限
軟件及其他(包括專利權、客戶關係及合同權益等)	2-40年

2. 重要會計政策(續)

(23) 抵債資產

抵債資產按其公允價值進行初始確認，公允價值與相關貸款本金和已確認的利息及減值準備的差額計入當期損益。於資產負債表日，抵債資產按賬面價值與可收回金額孰低計量。賬面價值高於可收回金額的，計提抵債資產跌價準備，計入利潤表的資產減值損失。

(24) 存貨

本集團的存貨主要包括原材料、在產品、庫存商品、周轉材料等以及下屬從事房地產開發的子公司所購入的土地，並已決定將其用於建成以出售為目的的物業。存貨按成本進行初始計量，存貨成本包括採購成本、加工成本和其他使存貨達到目前場所和狀態所發生的支出。

存貨的實際成本按照移動加權平均法確定。

於資產負債表日，存貨按照成本與可變現淨值孰低計量。當其可變現淨值低於成本時，提取存貨跌價準備。

可變現淨值是指在日常活動中，存貨的估計售價減去至交付時估計將要發生的成本、估計的銷售費用以及相關稅費後的金額。在確定存貨的可變現淨值時，以取得的確鑿證據為基礎，同時考慮持有存貨的目的以及資產負債表日後事項的影響。

存貨按單個存貨項目的成本高於其可變現淨值的差額提取存貨跌價準備。

計提存貨跌價準備後，如果以前減記存貨價值的影響因素已經消失，導致存貨的可變現淨值高於其賬面價值的，在原已計提的存貨跌價準備金額內予以轉回，轉回的金額計入當期損益。

(25) 非金融資產減值

本集團於每一報告期末評估是否有跡象表明某項除遞延所得稅資產外的非金融資產發生減值。倘若存在任何該等跡象，或須對非金融資產進行年度減值測試，本集團對該資產的可收回金額作出估計。非金融資產的可收回金額為該資產或現金產出單位的公允價值減去銷售費用後的餘額與其使用價值之間的較高者。可回收金額就個別資產予以釐定，除非該資產並不產生基本獨立於其他資產或資產組的現金流入，該情況下，可回收金額由該資產所屬之產生現金流的單位決定。倘一項非金融資產的賬面金額超出其可收回金額，該資產被視為已減值並減記至其可回收金額。於評估非金融資產的使用價值時，估計未來現金流量採用反映當前市場對貨幣時間價值的估計及資產的特定風險的稅前折現率折現至現值。於釐定公允價值減處置成本時，本集團採用適當的估值模式。這些計算均由估值倍數、所報公開交易子公司的股價或其他可獲取的公允價值指標證實。

合併財務報表附註

2025年度

2. 重要會計政策(續)

(25) 非金融資產減值(續)

對於除商譽外的非金融資產，本公司於各報告期末對是否有跡象表明先前確認的減值損失可能不再存在或可能已減少作出估計。倘該等跡象存在，本集團將對可收回金額作出估計。倘用於釐定資產的可收回金額的估計自上次減值損失確認後發生變動，則僅轉回先前確認的減值損失。若該情況屬實，資產的賬面金額增加至其可收回金額。增加後的金額不能超出在此前年度該資產未確認減值損失的情況下，原本應予釐定的賬面金額(扣除折舊)。該轉回於利潤表確認。

本集團每年度對商譽進行減值測試。當有某些事件或環境變動表明商譽的賬面價值可能減值時，將更頻繁地進行測試。通過評估與商譽相關的資產組(或資產組組合)的可收回金額釐定減值。可收回金額為其公允價值扣減處置成本後的餘額與其使用價值(根據個別資產(或資產組)基準釐定)之間的較高者，除非個別資產(或資產組)不產生基本獨立於其他資產或資產組(或資產組組合)的現金流量。有關商譽確認的減值損失概不就其可收回金額的後續增加予以轉回。

使用壽命不確定的無形資產於每年年底按個別或資產組(倘適合)進行減值測試。

(26) 保險保障基金

本年度，本集團按基準費率和風險差別費率之和提取保險保障基金：

- (a) 基準費率：財產保險、短期健康保險、意外傷害保險按照業務收入的0.8%繳納；人壽保險、長期健康保險、年金保險按照業務收入的0.3%繳納；其中，投資連結保險按照業務收入的0.05%繳納。
- (b) 風險差別費率：以償付能力風險綜合評級結果為基礎，根據評級結果，選擇對應的費率。

當人身險行業保險保障基金餘額達到其行業總資產的1%時，中國平安人壽保險股份有限公司(以下簡稱「平安壽險」)、平安養老保險股份有限公司(以下簡稱「平安養老險」)和平安健康保險股份有限公司(以下簡稱「平安健康險」)暫停提取保險保障基金；當財產險行業保險保障基金餘額達到其行業總資產的6%時，中國平安財產保險股份有限公司(以下簡稱「平安產險」)暫停提取保險保障基金。

在計提保險保障基金時，業務收入是指合同上約定的不含增值稅金額。

2. 重要會計政策(續)

(27) 保險合同

(27.1) 保險合同的定義

保險合同，是指合同簽發人與保單持有人約定，在特定保險事項對保單持有人產生不利影響時給予其賠償，並因此承擔源於保單持有人重大保險風險的合同。保險事項，是指保險合同所承保的、產生保險風險的不確定未來事項。保險風險，是指從保單持有人轉移至合同簽發人的除金融風險之外的風險。

保險合同相關的會計政策適用於本集團下列保險合同：

- (a) 本集團簽發的保險合同(含分入的再保險合同)；
- (b) 本集團分出的再保險合同；
- (c) 本集團在合同轉讓或非同一控制下企業合併中取得的上述保險合同；
- (d) 本集團所簽發的具有相機參與分紅特徵的投資合同。

再保險合同，是指再保險分入人(再保險合同簽發人)與再保險分出人約定，對再保險分出人由對應的保險合同所引起的賠付等進行補償的保險合同。

具有相機參與分紅特徵的投資合同是一項金融工具，該金融工具賦予特定投資者合同權利以收取符合以下情況的附加金額，作為不受發行人相機決定影響的保證金額的補充：

- (a) 預期將為整個合同總利益的一個重要部分；
- (b) 按照合同，支付時間和金額由簽發人相機抉擇；
- (c) 按照合同，這種附加利益基於特定項目回報。

在合同開始日同時符合下列條件的保險合同，屬於具有直接參與分紅特徵的保險合同：

- (a) 合同條款規定保單持有人參與分享清晰可辨認的基礎項目；
- (b) 預計將基礎項目公允價值變動回報中的相當大部分支付給保單持有人；
- (c) 預計應付保單持有人金額變動中的相當大部分將隨基礎項目公允價值的變動而變動。

分入和分出的再保險合同不滿足具有直接參與分紅特徵的保險合同組的定義。

合併財務報表附註

2025年度

2. 重要會計政策(續)

(27) 保險合同(續)

(27.2) 保險合同的識別

本集團評估各單項合同的保險風險是否重大，據此判斷該合同是否為保險合同，只有轉移了重大保險風險的合同才是保險合同。符合保險合同定義的合同，在其所有權利及義務消除(即解除、取消或過期)之前，一直是保險合同，除非該合同由於修訂而被終止確認。

本集團進行重大保險風險測試時，認定同時符合下列條件的合同轉移了重大保險風險：

- (a) 至少在一個具有商業實質的情形下，發生合同約定的保險事項可能導致本集團支付重大額外金額，即使保險事項發生可能性極小，或者或有現金流量按概率加權計算所得的預期現值佔保險合同剩餘現金流量的預期現值的比例很小。額外金額是保險事項發生時比不發生時多支付金額(包括索賠處理費和理賠估損費)的現值。
- (b) 至少在一個具有商業實質的情形下，發生合同約定的保險事項可能導致本集團按現值計算遭受損失。但是，即使一項再保險合同可能不會使其再保險分入人遭受重大損失，只要該再保險合同將對應的保險合同分出部分中幾乎所有的保險風險轉移給了再保險分入人，那麼該再保險合同仍被視為轉移了重大保險風險。

(27.3) 保險合同的合併

本集團基於整體商業目的而與同一或相關聯的多個合同對方訂立的多份保險合同，將合併為一份合同進行會計處理，以反映其商業實質。

(27.4) 保險合同的分拆

保險合同中包含多個組成部分的，本集團將下列組成部分予以分拆：

- (a) 符合《國際財務報告準則第9號 – 金融工具》分拆條件的嵌入衍生工具。
- (b) 可明確區分的投資成分，但是與投資成分相關的合同條款符合具有相機參與分紅特徵的投資合同定義的仍然適用保險合同相關的會計政策。
- (c) 可明確區分的商品或非保險合同服務的承諾。

2. 重要會計政策(續)

(27) 保險合同(續)

(27.4) 保險合同的分拆(續)

投資成分，是指無論保險事項是否發生，本集團均須根據保險合同要求償還給保單持有人的金額。如果投資成分同時符合下列條件，則視為可明確區分的投資成分：

- (a) 投資成分和保險成分非高度關聯。如果符合下列條件之一，投資成分和保險成分高度關聯：
 - (i) 投資成分和保險成分不可單獨計量，即無法在不考慮另一個成分的情況下計量其中一個成分。如果一個成分的價值隨另一個成分的價值變動而變動，則兩個成分高度關聯。
 - (ii) 保單持有人無法從其中一個成分單獨獲益，只能在兩個成分同時存在時獲益。如果合同中一個成分的失效或到期會造成另一個成分的失效或到期，則兩個成分高度關聯。
- (b) 簽發該保險合同的企業或其他方可以在相同的市場或地區單獨出售與投資成分具有相同條款的合同。

保險合同服務，是指本集團為保險事項提供的保險保障服務、為不具有直接參與分紅特徵的保險合同持有人提供的投資回報服務，以及代具有直接參與分紅特徵的保險合同持有人管理基礎項目的投資相關服務。本集團分拆可明確區分的商品或非保險合同服務，不考慮為履行合同義務而必須實施的其他活動，除非本集團在該活動發生時向保單持有人提供了保險合同服務之外的商品或服務。對於本集團向保單持有人承諾的商品或非保險合同服務，如果保單持有人能夠從單獨使用或與其他易於獲得的資源一起使用該商品或非保險合同服務中受益，則將其作為可明確區分的商品或非保險合同服務的承諾。如果同時符合下列條件，商品或非保險合同服務的承諾不可明確區分：該商品或非保險合同服務承諾的相關現金流量及風險與合同中保險成分的相關現金流量及風險高度關聯；本集團提供了重大的服務以將該商品或非保險合同服務承諾與保險成分進行整合。

合同現金流量扣除已分拆嵌入衍生工具和可明確區分的投資成分的現金流量後，在保險成分(含未分拆嵌入衍生工具、不可明確區分的投資成分和不可明確區分的商品或非保險合同服務的承諾)和可明確區分的商品或非保險合同服務的承諾之間進行分攤。

合併財務報表附註

2025年度

2. 重要會計政策(續)

(27) 保險合同(續)

(27.5) 保險合同的分組

本集團將具有相似風險且統一管理的保險合同歸為同一保險合同組合。本集團將保險合同組合進一步細分形成保險合同組，並將保險合同組作為計量單元。保險合同組由一項或多項各自簽發日之間間隔不超過1年且預計獲利水平相似的保險合同組成。本集團以合同組合中單項合同為基礎，逐項評估其歸屬的合同組。但有合理可靠的信息表明多項合同屬於同一合同組的，本集團以多項合同為基礎評估其歸屬的合同組。

本集團至少將同一合同組合分為下列合同組：

- (a) 初始確認時存在虧損的合同組；
- (b) 初始確認時無顯著可能性在未來發生虧損的合同組；
- (c) 該組合中剩餘合同組成的合同組。

(27.6) 保險合同的確認

本集團在下列時點中的最早時點確認簽發的合同組：

- (a) 責任期開始日；
- (b) 保單持有人首付款到期日，或者未約定首付款到期日時本集團實際收到首付款日；
- (c) 發生虧損時。

合同組合中的合同符合上述時點要求時，本集團評估其歸屬的合同組，後續不再重新評估。責任期，是指本集團向保單持有人提供保險合同服務的期間。

本集團將合同組確認前已付或應付的、系統合理分攤至相關合同組的保險獲取現金流量，確認為保險獲取現金流量資產。保險獲取現金流量，是指因銷售、核保和承保已簽發或預計簽發的合同組而產生的，可直接歸屬於其對應合同組合的現金流量。合同組合中的合同歸入其所屬合同組時，本集團終止確認該合同對應的保險獲取現金流量資產。資產負債表日，如果事實和情況表明保險獲取現金流量資產可能存在減值跡象，本集團將估計其可收回金額。保險獲取現金流量資產的可收回金額低於其賬面價值的，本集團計提資產減值準備，確認減值損失，計入當期損益。導致以前期間減值因素已經消失的，轉回原已計提的資產減值準備，計入當期損益。

2. 重要會計政策(續)

(27) 保險合同(續)

(27.7) 保險合同的計量

(27.7.1) 一般規定

初始計量

本集團以合同組作為計量單元，在合同組初始確認時按照履約現金流量與合同服務邊際之和對保險合同負債進行初始計量。合同服務邊際，是指本集團因在未來提供保險合同服務而將於未來確認的未賺利潤。履約現金流量包括下列各項：

- (a) 與履行保險合同直接相關的未來現金流量的估計；
- (b) 貨幣時間價值及金融風險調整；
- (c) 非金融風險調整。

非金融風險調整，是指本集團在履行保險合同時，因承擔非金融風險導致的未來現金流量在金額和時間方面的不確定性而要求得到的補償。履約現金流量的估計不考慮本集團自身的不履約風險。

當本集團在高於合同組或合同組合的匯總層面估計履約現金流量時，本集團採用系統合理的方法分攤至合同組。未來現金流量的估計應當符合下列要求：

- (a) 未來現金流量估計值為無偏的概率加權平均值；
- (b) 有關市場變量的估計應當與可觀察市場數據一致；
- (c) 以當前可獲得的信息為基礎，反映計量時存在的情況和假設；
- (d) 與貨幣時間價值及金融風險調整分別估計，估計技術適合合併估計的除外。

本集團估計未來現金流量時考慮合同組內各單項合同邊界內的現金流量。本集團有權要求保單持有人支付保費或者有實質性義務向保單持有人提供保險合同服務的，該權利或義務所產生的現金流量在保險合同邊界內。存在下列情形之一的，表明本集團無實質性義務向保單持有人提供保險合同服務：

- (a) 本集團有實際能力重新評估該保單持有人的風險，並據此可重新設定價格或承諾利益水平以充分反映該風險；
- (b) 本集團有實際能力重新評估該合同所屬合同組合的風險，並據此可重新設定價格或承諾利益水平以充分反映該風險，且重新評估日前對應保費在定價時未考慮重新評估日後的風險。

合併財務報表附註

2025年度

2. 重要會計政策(續)

(27) 保險合同(續)

(27.7) 保險合同的計量(續)

(27.7.1) 一般規定(續)

初始計量(續)

本集團採用適當的折現率對履約現金流量進行貨幣時間價值及金融風險調整，以反映貨幣時間價值及未包含在未來現金流量估計中的有關金融風險。適當的折現率同時符合下列要求：

- (a) 反映貨幣時間價值、保險合同現金流量特徵以及流動性特徵；
- (b) 基於與保險合同具有一致現金流量特徵的金融工具當前可觀察市場數據確定，且不考慮與保險合同現金流量無關但影響可觀察市場數據的其他因素。

本集團在估計履約現金流量時考慮非金融風險調整，以反映非金融風險對履約現金流量的影響。

本集團在合同組初始確認時計算下列各項之和：

- (a) 履約現金流量；
- (b) 在該日終止確認保險獲取現金流量資產以及其他相關資產或負債對應的現金流量；
- (c) 合同組內合同在該日產生的現金流量。

上述各項之和反映為現金淨流入的，本集團將其確認為合同服務邊際；反映為現金淨流出的，本集團將其作為首日虧損計入當期損益。

2. 重要會計政策(續)

(27) 保險合同(續)

(27.7) 保險合同的計量(續)

(27.7.1) 一般規定(續)

後續計量

本集團在資產負債表日按照未到期責任負債與已發生賠款負債之和對保險合同負債進行後續計量。未到期責任負債包括資產負債表日分攤至保險合同組的、與未到期責任有關的履約現金流量和當日該合同組的合同服務邊際。已發生賠款負債包括資產負債表日分攤至保險合同組的、與已發生賠案及其他相關費用有關的履約現金流量。

對於不具有直接參與分紅特徵的保險合同組，資產負債表日合同組的合同服務邊際賬面價值以期初賬面價值為基礎，經下列各項調整後予以確定：

- (a) 當期歸入該合同組的合同對合同服務邊際的影響金額；
- (b) 合同服務邊際在當期計提的利息，計息利率為該合同組內合同確認時、不隨基礎項目回報變動的現金流量所適用的加權平均利率；
- (c) 與未來服務相關的履約現金流量的變動金額，但履約現金流量增加額超過合同服務邊際賬面價值所導致的虧損部分，以及履約現金流量減少額抵銷的未到期責任負債的虧損部分除外；
- (d) 合同服務邊際在當期產生的匯兌差額；
- (e) 由於當期內保險合同服務的提供而確認為保險服務收入的金額，該金額為將資產負債表日的合同服務邊際(任何分攤之前)在當期與剩餘責任期之間進行分攤來確定。

本集團因當期提供保險合同服務導致未到期責任負債賬面價值的減少額，確認為保險服務收入；因當期發生賠案及其他相關費用導致已發生賠款負債賬面價值的增加額，以及與之相關的履約現金流量的後續變動額，確認為保險服務費用。本集團在確認保險服務收入和保險服務費用時，不包含保險合同中的投資成分。

本集團將合同組內的保險獲取現金流量，隨時間流逝進行系統攤銷，計入責任期內各個期間的保險服務費用，同時確認為保險服務收入，以反映該類現金流量所對應的保費的收回。

本集團將貨幣時間價值及金融風險的影響導致的未到期責任負債賬面價值變動額和已發生賠款負債賬面價值變動額，作為保險合同金融變動額。

合併財務報表附註

2025年度

2. 重要會計政策(續)

(27) 保險合同(續)

(27.7) 保險合同的計量(續)

(27.7.1) 一般規定(續)

後續計量(續)

本集團在合同組合層面做出下列會計政策選擇：

- (a) 將保險合同金融變動額全額計入當期保險財務損益；
- (b) 將保險合同金融變動額分解計入當期保險財務損益和其他全面收益。在合同組剩餘期限內，採用系統合理的方法確定計入各個期間保險財務損益的金額，其與保險合同金融變動額的差額計入其他全面收益。

本集團對產生外幣現金流量的合同組進行計量時，將保險合同負債視為貨幣性項目，根據《國際會計準則第21號 – 匯率變動的影響》有關規定處理。資產負債表日，產生外幣現金流量的合同組的匯兌差額計入當期損益。本集團將保險合同金融變動額分解計入當期保險財務損益和其他全面收益，與計入其他全面收益的金額相關的匯兌差額，計入其他全面收益。

(27.7.2) 具有直接參與分紅特徵的保險合同組計量的特殊規定(「浮動收費法」)

本集團在合同開始日評估一項合同是否為具有直接參與分紅特徵的保險合同，後續不再重新評估。

在具有直接參與分紅特徵的保險合同項下，本集團對保單持有人的義務是以下兩項之差：

- (a) 向保單持有人支付基礎項目公允價值金額的義務；及
- (b) 本集團將從(a)中扣除的、因將於未來提供的保險合同服務而獲得的浮動收費，即：
 - (i) 本集團在基礎項目公允價值中所享有份額；減去
 - (ii) 不隨基礎項目回報變動的履約現金流量。

對於具有直接參與分紅特徵的保險合同組，資產負債表日合同組的合同服務邊際賬面價值以期初賬面價值為基礎，經下列調整後予以確定：

2. 重要會計政策(續)

(27) 保險合同(續)

(27.7) 保險合同的計量(續)

(27.7.2) 具有直接參與分紅特徵的保險合同組計量的特殊規定(「浮動收費法」)(續)

- (a) 當期歸入該合同組的合同對合同服務邊際的影響金額。
- (b) 基礎項目公允價值中本集團享有份額的變動金額，但以下情形除外：
 - (i) 本集團使用衍生工具或分出再保險合同管理與該金額變動相關金融風險時，對符合規定條件的，可以選擇將該金額變動中由貨幣時間價值及金融風險的影響導致的部分計入當期保險財務損益。但本集團將分出再保險合同的保險合同金融變動額分解計入當期保險財務損益和其他全面收益的，該金額變動中的相應部分也應予以分解。
 - (ii) 基礎項目公允價值中本集團享有份額的減少額超過合同服務邊際賬面價值所導致的虧損部分。
 - (iii) 基礎項目公允價值中本集團享有份額的增加額抵銷的未到期責任負債的虧損部分。
- (c) 與未來服務相關且不隨基礎項目回報變動的履約現金流量的變動金額，但以下情形除外：
 - (i) 本集團使用衍生工具、分出再保險合同或以公允價值計量且其變動計入當期損益的非衍生金融工具管理與該履約現金流量變動相關金融風險時，對符合規定條件的，可以選擇將該履約現金流量變動中由貨幣時間價值及金融風險的影響導致的部分計入當期保險財務損益。但本集團將分出再保險合同的保險合同金融變動額分解計入當期保險財務損益和其他全面收益的，該履約現金流量變動中的相應部分也應予以分解。
 - (ii) 該履約現金流量的增加額超過合同服務邊際賬面價值所導致的虧損部分。
 - (iii) 該履約現金流量的減少額抵銷的未到期責任負債的虧損部分。

合併財務報表附註

2025年度

2. 重要會計政策(續)

(27) 保險合同(續)

(27.7) 保險合同的計量(續)

(27.7.2) 具有直接參與分紅特徵的保險合同組計量的特殊規定(「浮動收費法」)(續)

(d) 合同服務邊際在當期產生的匯兌差額。

(e) 由於當期內保險合同服務的提供而確認為保險服務收入的金額，該金額為將資產負債表日的合同服務邊際(任何分攤之前)在當期與剩餘責任期之間進行分攤來確定。

對於持有基礎項目的具有直接參與分紅特徵的保險合同組，本集團選擇將保險合同金融變動額分解計入當期保險財務損益和其他全面收益，計入當期保險財務損益的金額等於其持有的基礎項目計入當期損益的金額。

(27.7.3) 虧損保險合同組計量的特殊規定

合同組在初始確認時發生首日虧損的，或合同組合中的合同歸入其所屬虧損合同組而新增虧損的，本集團確認虧損並計入當期保險服務費用，同時將該虧損部分增加未到期責任負債賬面價值。初始確認時，虧損合同組的保險合同負債賬面價值等於其履約現金流量。

發生下列情形之一導致合同組在後續計量時發生虧損的，本集團確認虧損並計入當期保險服務費用，同時將該虧損部分增加未到期責任負債賬面價值：

- (a) 因與未來服務相關的未來現金流量或非金融風險調整的估計發生變更，導致履約現金流量增加額超過合同服務邊際賬面價值。
- (b) 對於具有直接參與分紅特徵的保險合同組，其基礎項目公允價值中本集團享有份額的減少額超過合同服務邊際賬面價值。

本集團在確認合同組的虧損後，將未到期責任負債賬面價值的下列變動額，採用系統合理的方法分攤至未到期責任負債中的虧損部分和其他部分：

- (a) 因發生保險服務費用而減少的未來現金流量的現值；
- (b) 因相關風險釋放而計入當期損益的非金融風險調整的變動金額；
- (c) 保險合同金融變動額。

分攤至虧損部分的金額不計入當期保險服務收入。

2. 重要會計政策(續)

(27) 保險合同(續)

(27.7) 保險合同的計量(續)

(27.7.3) 虧損保險合同組計量的特殊規定(續)

本集團在確認合同組的虧損後，按照下列規定進行後續計量：

- (a) 將因與未來服務相關的未來現金流量或非金融風險調整的估計變更所導致的履約現金流量增加額，以及具有直接參與分紅特徵的保險合同組的基礎項目公允價值中本集團享有份額的減少額，確認為新增虧損並計入當期保險服務費用，同時將該虧損部分增加未到期責任負債賬面價值。
- (b) 將因與未來服務相關的未來現金流量或非金融風險調整的估計變更所導致的履約現金流量減少額，以及具有直接參與分紅特徵的保險合同組的基礎項目公允價值中本集團享有份額的增加額，減少未到期責任負債的虧損部分，沖減當期保險服務費用；超出虧損部分的金額，確認為合同服務邊際。

(27.7.4) 保險合同組計量的簡化處理規定(「保費分配法」)

符合下列條件之一的，本集團可以採用保費分配法簡化合同組的計量：

- (a) 本集團能夠合理預計採用簡化處理規定與根據前述一般規定計量合同組未到期責任負債的結果無重大差異。預計履約現金流量在賠案發生前將發生重大變化的，表明該合同組不符合本條件。
- (b) 該合同組內各項合同的責任期不超過一年。

本集團對其簽發的保險合同採用保費分配法時，假設初始確認時該合同所屬合同組合內不存在虧損合同，該假設與相關事實和情況不符的除外。

本集團採用保費分配法計量合同組時，初始確認時未到期責任負債賬面價值等於已收保費減去初始確認時發生的保險獲取現金流量，減去(或加上)在合同組初始確認時終止確認的保險獲取現金流量資產以及其他相關資產或負債的金額。

資產負債表日未到期責任負債賬面價值等於期初賬面價值加上當期已收保費，減去當期發生的保險獲取現金流量，加上當期確認為保險服務費用的保險獲取現金流量攤銷金額和針對融資成分的調整金額，減去因當期提供保險合同服務而確認為保險服務收入的金額和當期已付或轉入已發生賠款負債中的投資成分。

合併財務報表附註

2025年度

2. 重要會計政策(續)

(27) 保險合同(續)

(27.7) 保險合同的計量(續)

(27.7.4) 保險合同組計量的簡化處理規定(「保費分配法」)(續)

本集團按照合同組初始確認時確定的折現率，對未到期責任負債賬面價值進行調整，以反映貨幣時間價值及金融風險的影響。合同組初始確認時，如果本集團預計提供保險合同服務每一部分服務的時點與相關保費到期日之間的時間不超過一年，可以不考慮合同中存在的重大融資成分。

相關事實和情況表明合同組在責任期內存在虧損時，本集團將該日與未到期責任相關的履約現金流量超過未到期責任負債賬面價值的金額，計入當期保險服務費用，同時增加未到期責任負債賬面價值。

本集團根據與已發生賠案及其他相關費用有關的履約現金流量計量已發生賠款負債。相關履約現金流量預計在賠案發生後一年內支付或收取的，本集團可以不考慮貨幣時間價值及金融風險的影響，且一致應用於上述相關履約現金流量的計算。

本集團將已收和預計收取的保費，在扣除投資成分並對重大融資成分進行調整後，分攤至當期的金額確認為保險服務收入。本集團隨時間流逝在責任期內分攤經調整的已收和預計收取的保費；保險合同的風險在責任期內不隨時間流逝為主釋放的，以保險服務費用預計發生時間為基礎進行分攤。

(27.8) 分出的再保險合同組的確認和計量

對分出的再保險合同組進行確認和計量除本部分另有規定外，按照上述有關保險合同的其他相關規定進行處理，但關於虧損合同組計量的相關規定不適用於分出的再保險合同組。

(27.8.1) 分出的再保險合同組的確認

本集團將同一分出的再保險合同組合至少分為下列合同組：

- (a) 初始確認時存在淨利得的合同組；
- (b) 初始確認時無顯著可能性在未來產生淨利得的合同組；
- (c) 該組合中剩餘合同組成的合同組。

2. 重要會計政策(續)

(27) 保險合同(續)

(27.8) 分出的再保險合同組的確認和計量(續)

(27.8.1) 分出的再保險合同組的確認(續)

本集團在下列時點中的最早時點確認其分出的再保險合同組：

- (a) 分出的再保險合同組責任期開始日；
- (b) 分出的再保險合同組所對應的保險合同組確認為虧損合同組時。

分出的再保險合同組分出成比例責任的，本集團在下列時點中的最早時點確認該合同組：

- (a) 分出的再保險合同組責任期開始日和任一對應的保險合同初始確認時點中較晚的時點；
- (b) 分出的再保險合同組所對應的保險合同組確認為虧損合同組時。

(27.8.2) 分出的再保險合同組的計量

本集團在初始確認其分出的再保險合同組時，按照履約現金流量與合同服務邊際之和對分出再保險合同資產進行初始計量。分出再保險合同組的合同服務邊際，是指本集團為在未來獲得再保險分入人提供的保險合同服務而產生的淨成本或淨利得。

本集團在估計分出的再保險合同組的未來現金流量現值時，採用的相關假設與計量所對應的保險合同組保持一致，並考慮再保險分入人的不履約風險。

本集團根據分出的再保險合同組轉移給再保險分入人的風險，估計非金融風險調整。

本集團在分出的再保險合同組初始確認時計算下列各項之和：

- (a) 履約現金流量；
- (b) 在該日終止確認的相關資產或負債對應的現金流量；
- (c) 分出再保險合同組內合同在該日產生的現金流量；
- (d) 分保攤回未到期責任資產虧損攤回部分的金額。

本集團將上述各項之和所反映的淨成本或淨利得，確認為合同服務邊際。淨成本與分出前發生的事項相關的，本集團將其確認為費用並計入當期損益。

合併財務報表附註

2025年度

2. 重要會計政策(續)

(27) 保險合同(續)

(27.8) 分出的再保險合同組的確認和計量(續)

(27.8.2) 分出的再保險合同組的計量(續)

對於訂立時點不晚於對應的保險合同確認時點的分出的再保險合同，本集團在初始確認對應的虧損合同組或者將對應的虧損保險合同歸入合同組而確認虧損時，根據下列兩項的乘積確定分出再保險合同組分保攤回未到期責任資產虧損攤回部分的金額：

- (a) 對應的保險合同確認的虧損；
- (b) 預計從分出再保險合同組攤回的對應的保險合同賠付的比例。

本集團按照上述虧損攤回部分的金額調整分出再保險合同組的合同服務邊際，同時確認為攤回保險服務費用，計入當期損益。

本集團在對分出的再保險合同組進行後續計量時，調整虧損攤回部分的金額以反映對應的保險合同虧損部分的變化，調整後的虧損攤回部分的金額不超過本集團預計從分出再保險合同組攤回的對應的保險合同虧損部分的相應金額。

資產負債表日分出的再保險合同組的合同服務邊際賬面價值以期初賬面價值為基礎，經下列各項調整後予以確定：

- (a) 當期歸入該合同組的合同對合同服務邊際的影響金額；
- (b) 合同服務邊際在當期計提的利息，計息利率為該合同組內合同確認時、不隨基礎項目回報變動的現金流量所適用的加權平均利率；
- (c) 上述分保攤回未到期責任資產虧損攤回部分的金額，以及與分出再保險合同組的履約現金流量變動無關的分保攤回未到期責任資產虧損攤回部分的轉回；
- (d) 與未來服務相關的履約現金流量的變動金額，但分攤至對應的保險合同組且不調整其合同服務邊際的履約現金流量變動而導致的變動，以及對應的保險合同組採用保費分配法計量時因確認或轉回虧損而導致的變動除外；
- (e) 合同服務邊際在當期產生的匯兌差額；
- (f) 由於當期收到保險合同服務而確認為損益的金額，該金額為將資產負債表日的合同服務邊際(任何分攤之前)在持有的再保險合同組的當期和剩餘責任期之間進行分攤來確定。

2. 重要會計政策(續)

(27) 保險合同(續)

(27.8) 分出的再保險合同組的確認和計量(續)

(27.8.2) 分出的再保險合同組的計量(續)

本集團因當期取得再保險分入人提供的保險合同服務而導致分保攤回未到期責任資產賬面價值的減少額，確認為分出保費的分攤；因當期發生賠款及其他相關費用的攤回導致分保攤回已發生賠款資產賬面價值的增加額，以及與之相關的履約現金流量的後續變動額，確認為攤回保險服務費用。本集團將預計從再保險分入人收到的不取決於對應的保險合同賠付的金額，作為分出保費的分攤的減項。本集團在確認分出保費的分攤和攤回保險服務費用時，不包含分出再保險合同中的投資成分。

符合下列條件之一的，本集團可以採用保費分配法簡化分出的再保險合同組的計量：

- (a) 能夠合理預計採用保費分配法與不採用保費分配法計量分出再保險合同組的結果無重大差異。預計履約現金流量在賠案發生前將發生重大變化的，表明該合同組不符合本條件。
- (b) 該分出的再保險合同組內各項合同的責任期不超過一年。

(27.9) 具有相機參與分紅特徵的投資合同

對於具有相機參與分紅特徵的投資合同，本集團按照保險合同相關的會計政策中有關保險合同的規定進行會計處理，但下列各項特殊規定除外：

- (a) 初始確認的時點為本集團成為合同一方的日期。
- (b) 有支付現金的實質性義務的，該義務所產生的現金流量在合同邊界內。本集團有實際能力對其支付現金的承諾進行重新定價以充分反映其承諾支付現金的金額及相關風險的，表明無支付現金的實質性義務。
- (c) 本集團按照投資服務的提供模式，在合同組期限內採用系統合理的方法對合同服務邊際進行攤銷，計入當期及以後期間損益。

合併財務報表附註

2025年度

2. 重要會計政策(續)

(27) 保險合同(續)

(27.10) 保險合同的修改和終止確認

保險合同條款的修改符合下列條件之一的，本集團終止確認原合同，並按照修改後的合同條款確認新合同：

- (a) 假設修改後的合同條款自合同開始日適用，出現下列情形之一的：
 - (i) 修改後的合同不屬於保險合同相關的會計政策的適用範圍。
 - (ii) 修改後的合同應當予以分拆且分拆後適用保險合同相關的會計政策的組成部分發生變化。
 - (iii) 修改後的合同的合同邊界發生實質性變化。
 - (iv) 修改後的合同歸屬於不同的合同組。
- (b) 原合同與修改後的合同僅有其一符合具有直接參與分紅特徵的保險合同的定義。
- (c) 原合同採用保費分配法，修改後的合同不符合採用保費分配法的條件。

保險合同條款的修改不符合上述條件的，本集團將合同條款修改導致的現金流量變動作為履約現金流量的估計變更進行處理。

保險合同約定的義務因履行、取消或到期而解除的，本集團終止確認保險合同。本集團終止確認保險合同，按照下列規定進行處理：

- (a) 調整該保險合同所屬合同組的履約現金流量，扣除與終止確認的權利義務相關的未來現金流量現值和非金融風險調整。
- (b) 調整合同組的合同服務邊際。
- (c) 調整合同組在當期及以後期間的責任單元。

2. 重要會計政策(續)

(27) 保險合同(續)

(27.10) 保險合同的修改和終止確認(續)

本集團因合同轉讓而終止確認保險合同時，或者修改原合同並確認新合同時，本集團按照下列規定進行處理：

- (a) 對已終止確認的合同所屬合同組的合同服務邊際進行以下調整：對於向第三方轉讓的合同，該調整的金額是(i)與(ii)的差額；對於修改保險合同條款而終止確認的合同，該調整的金額是(i)與(iii)的差額：
- (i) 因終止確認合同導致的合同組履約現金流量變動金額；
 - (ii) 由第三方收取的保費；
 - (iii) 本集團若在修改日訂立與新合同條款相同的合同將會收取的保費，減去因修改原合同而收取的任何額外保費。
- (b) 在計量上述新合同時，假設主體在修訂日收到(a)(iii)所述的保費。

本集團因合同修改或轉讓而終止確認保險合同時，將與該合同相關的、在以前期間確認為其他全面收益的餘額轉入當期損益，但對於本集團持有基礎項目的具有直接參與分紅特徵的保險合同除外。

(28) 預計負債

預計負債是指因過往事項產生的現時義務(法定或推定)，履行該義務很可能會導致未來經濟利益流出企業，且該義務的金額能夠可靠地計量。當貼現的影響重大時，確認的金額為預期未來在報告期末需履行義務的支出的現值。

除企業合併中的或有對價承擔的或有負債及信貸承諾計提的預計負債之外，當與或有事項相關的義務同時符合以下條件，本集團將其確認為預計負債：

- (a) 該義務是本集團因過去事項承擔的現時義務；
- (b) 該義務的履行很可能導致經濟利益流出本集團；及
- (c) 該義務的金額能夠可靠地計量。

合併財務報表附註

2025年度

2. 重要會計政策(續)

(28) 預計負債(續)

預計負債按照履行相關現時義務所需支出的最佳估計數進行初始計量，並綜合考慮與或有事項有關的風險、不確定性和貨幣時間價值等因素。每個報告期末對預計負債的賬面價值進行覆核，並按照當前最佳估計數對該賬面價值進行調整。

其中本集團的貸款承諾和財務擔保合同的減值準備通過結合前瞻性信息評估預期信用損失，對於該部分的減值準備的計量詳見附註13及附註47。

(29) 收入確認

本集團的主要收入的確認依據如下：

保險服務收入

本集團於提供保險合同服務(按照保險合同組)時確認保險服務收入。

對於未採用保費分配法計量的保險合同組，保險服務收入包括與預期收取對價的服務相關的未到期責任負債的變動金額(不包括投資成分)和保險獲取現金流量的攤銷：

(a) 與未到期責任負債變動相關的金額：

- (i) 預計當期發生的保險服務費用；
- (ii) 非金融風險調整的變動；
- (iii) 合同服務邊際的攤銷；
- (iv) 其他，如與未來服務不相關的保費經驗調整等。

(b) 保險獲取現金流的攤銷：保險獲取現金流量隨時間流逝進行系統攤銷，計入責任期內各個期間的保險服務費用，同時確認為保險服務收入，以反映該類現金流量所對應的保費的收回。

對於採用保費分配法計量的保險合同組，本集團基於時間流逝在保險責任期間分攤確認保險服務收入；對於保險合同的風險在責任期內不隨時間流逝為主釋放的，本集團基於保險服務費用預計發生時間分攤確認保險服務收入。

利息收入

金融工具的利息收入乃根據實際利率法確認損益。倘一項金融資產發生減值，本集團將採用可回收金額(以該金融工具原始的實際利率折現估計的未來現金流量)記賬，將其賬面價值減至可回收金額，並繼續將該折扣確認為利息收入。

2. 重要會計政策(續)

(29) 收入確認(續)

非保險業務手續費及佣金收入

本集團自其向客戶提供的多種服務賺取非保險業務手續費及佣金收入，當服務的控制權轉移至客戶時確認收入。手續費收入可主要分為以下兩類：

於一定期間內提供服務所賺取的手續費收入

於一定期間內提供服務所賺取的手續費於該期間內計提。此類手續費包括投資基金管理費、託管費、信託費、與信貸有關的費用、資產管理費、投資組合及其他管理費、貸後服務費以及顧問費等。

提供交易服務的手續費收入

由於為第三方的交易(例如收購股份或其他證券、買賣業務或資金合作夥伴和借款人之間訂立貸款協議的安排)進行磋商或參加磋商而產生的手續費收入於相關交易完成且相關服務的控制權轉移至客戶時確認。與特定業績有關的手續費或部分手續費於達成相關標準後確認。此類手續費包括承銷費用、企業融資費用、經紀費用及貸款賦能費用。

股息收入

當股東有權收取派付股息款項時，股息收入予以確認。

高速公路通行費收入

當與服務相關的履約義務完成時，高速公路通行費收入予以確認。

商品銷售收入

銷售商品收入於本集團已履行了合同中的履約義務，即在客戶取得相關商品控制權時確認收入。取得相關商品或服務的控制權，是指客戶能夠主導該商品的使用或該服務的提供並從中獲得幾乎全部的經濟利益。

銷售商品收入金額按照分攤至各單項履約義務的交易價格計量。交易價格，是指企業因向客戶轉讓商品而預期有權收取的對價金額。本集團根據合同條款，並結合其以往的習慣做法確定交易價格，同時考慮可變對價、合同中存在的重大融資成分、非現金對價、應付客戶對價等因素的影響。

本集團已經取得無條件收款權的部分，確認為應收款項，其餘部分確認為合同資產，並對應收款項和合同資產以預期信用損失為基礎確認損失準備。如果本集團已收或應收的合同價款超過已完成的勞務，則將超過部分確認為合同負債。本集團對於同一合同下的合同資產和合同負債以淨額列示。

(30) 租賃

租賃，是指在一定期間內，出租人將資產的使用權讓與承租人以獲取對價的合同。實質上轉移了所有權有關的全部風險和報酬的租賃為融資租賃，除此之外的均為經營租賃。

合併財務報表附註

2025年度

2. 重要會計政策(續)

(30) 租賃(續)

作為經營租賃出租人

本集團作為出租人時，通過經營性租賃租出的資產列為投資性房地產，因經營性租賃產生的應收租金，在租賃年限內按照直線法計入利潤表。未計入租賃收款額的可變租賃付款額在實際發生時計入當期損益。

作為承租人

本集團主要的使用權資產為房屋及建築物。本集團對短期租賃和低價值資產租賃採用簡化處理方法，不確認使用權資產和租賃負債，在租賃期內各個期間按照直線法計入相關的資產成本或當期損益。除適用簡化處理的租賃外，本集團於租賃期開始日對租賃確認使用權資產，並按尚未支付的租賃付款額的現值確認租賃負債。租賃付款額包括固定付款額，取決於指數或比率的可變租賃付款額，以及在合理確定將行使購買選擇權或終止租賃選擇權的情況下需支付的款項等。按銷售額的一定比例確定的可變租金不納入租賃付款額，在實際發生時計入當期損益。

使用權資產按照成本進行初始計量，該成本包括租賃負債的初始計量金額、在租賃期開始日或之前支付的租賃付款額、初始直接費用等，並扣除已收到的租賃獎勵。本集團能夠合理確定租賃期屆滿時取得租賃資產所有權的，在租賃資產剩餘使用壽命內計提折舊；若無法合理確定租賃期屆滿時是否能夠取得租賃資產所有權，則使用權資產按照直線法在租賃期與租賃資產剩餘壽命兩者孰短的期間內計提折舊。當可收回金額低於使用權資產的賬面價值時，本集團將其賬面價值減記至可收回金額。

(31) 員工福利

養老金義務

本集團的員工主要參與各種供款養老金計劃。本集團每月為該等養老金計劃支付相應的款項，再由有關機構負責向已退休員工支付養老金，本集團無法沒收已繳納款項，該款項於發生時計為費用。除此之外，本集團不負有重大的進一步支付員工退休福利的法定義務或推定義務。

住房福利

本集團的員工享有政府資助的各種住房公積金計劃。本集團根據員工工資的一定比例每月繳納公積金。本集團對該基金的義務僅限於按期繳納款項。

醫療福利

本集團根據相關地方法規向當地機構按月繳納醫療保險金。本集團對員工醫療福利的義務僅限於按期繳納款項。

2. 重要會計政策(續)

(32) 股份支付

以權益結算的股份支付業務

本集團設有以權益結算、以股份為基礎的報酬計劃。根據該等計劃，本公司向本集團的職工授予本公司的權益工具，本集團獲取職工的服務以作為該權益工具的對價。

本集團按照權益工具授予日的公允價值確認相關費用。權益工具授予日的公允價值包括任何市場業績條件(例如主體的股價)，但不包括任何服務和非市場業績可行權條件(例如盈利能力、銷售增長目標和職工在某特定時期內留任實體)的影響，以及包括任何非可行權條件(例如規定職工持股期限)的影響。本集團在考慮服務和非市場業績條件的基礎上對可行權的權益工具數量進行估計，以對可行權權益工具數量的最佳估計為基礎，按照權益工具授予日的公允價值，將當期取得的服務計入相關成本或費用。

在每個報告期末，本集團依據非市場業績條件和服務條件修改其對預期可行權的權益工具數量的估計，在利潤表確認對原估算修正(如有)的影響，並對計入權益的金額作出相應調整。

在權益工具行權時，本公司與本集團員工進行結算。

(33) 稅項

所得稅包括當期及遞延所得稅。所得稅於利潤表確認；但若與於相同或不同期間直接在全面收益或權益中確認的項目有關，所得稅則在全面收益或權益中確認。

對於當期和以前期間形成的當期所得稅負債或資產，按照稅法規定計算的預期應繳納或返還的所得稅金額計量。

本集團根據資產與負債於資產負債表日的賬面價值與計稅基礎之間的暫時性差異，採用資產負債表債務法計提遞延所得稅。

所有應稅暫時性差異均被確認為遞延所得稅負債，唯下列遞延所得稅負債除外：

- (a) 因商譽而產生的遞延所得稅負債，或因在不構成企業合併的交易中對資產或負債進行初始確認而產生的遞延所得稅負債(該交易發生時，會計利潤、應納稅所得額、或應抵扣虧損均不受影響，且初始確認的資產和負債未導致產生等額應納稅暫時性差異和可抵扣暫時性差異)；及
- (b) 當與子公司、聯營企業及合營企業投資相關的應納稅暫時性差異轉回的時間可以被控制且該暫時性差異在可預見未來很可能不會轉回。

合併財務報表附註

2025年度

2. 重要會計政策(續)

(33) 稅項(續)

除下列遞延所得稅資產以外，所有可抵扣暫時性差異、未動用稅項抵免及任何未動用可抵扣虧損的結轉均被確認為遞延所得稅資產，但是以很可能用於抵扣可抵扣暫時性差異、使用未動用稅項抵免及未動用可抵扣虧損的應納稅所得額為限：

- (a) 因在不構成企業合併的交易中對資產或負債進行初始確認而可抵扣暫時性差異確認的遞延所得稅資產(該交易發生時，會計利潤、應納稅所得額、或應抵扣虧損均不受影響，且初始確認的資產和負債未導致產生等額應納稅暫時性差異和可抵扣暫時性差異)；及
- (b) 對於與子公司、合營企業及聯營企業投資相關的可抵扣暫時性差異，同時滿足下列條件的，確認相應的遞延所得稅資產：暫時性差異在可預見的未來很可能轉回，且未來很可能獲得用來抵扣可抵扣暫時性差異的應納稅所得額。

遞延所得稅資產的賬面價值於每個報告期末進行檢查，並扣減至不再可能有足夠應納稅所得額以動用所有或部分遞延所得稅資產為止。相反地，於每個報告期末會重新評估過往未被確認的遞延所得稅資產，並在可能有足夠應納稅所得額以動用所有或部分遞延所得稅資產時予以確認。

遞延所得稅資產及負債以資產被變現或負債被清償的期間預期適用的稅率計量，根據於審計報告期末已施行或實際上已施行的稅率(及稅務法規)計算。

當存在允許將當期稅項資產抵銷當期稅項負債的合法權利，且遞延所得稅與同一課稅實體及同一稅務當局相關時，遞延所得稅資產可與遞延所得稅負債抵銷。

(34) 股利

經董事會提議的年末現金股利，於股東會批准並宣告後，確認為負債。

由於本公司章程授權董事會宣告中期現金股利，故中期現金股利的提議和宣告同時發生。因此，中期現金股利在董事會提議和宣告後即確認為負債。

2. 重要會計政策(續)

(35) 關聯方

在下列情況下，一方被視為本集團的關聯方：

- (a) 個人及其關係密切的家庭成員：
 - (i) 控制或共同控制本集團；
 - (ii) 對本集團施加重大影響；或
 - (iii) 本集團(或母公司)之關鍵管理人員；或者
- (b) 滿足以下條件之一的實體：
 - (i) 該實體與本集團為同一集團之成員；
 - (ii) 一實體為另一實體之聯營企業或合營企業(或為本集團所屬集團中其他成員之聯營企業或合營企業)；
 - (iii) 該實體和本集團同為第三方之合營企業；
 - (iv) 一實體為第三方之合營企業而另一實體為第三方之聯營企業；
 - (v) 該實體是一項針對本集團員工或其關聯方員工的離職後福利計劃；
 - (vi) 該實體受(a)中列示之個人之控制或共同控制；及
 - (vii) (a)(i)中之個人對該實體施加重大影響或為該實體或其母公司之關鍵管理人員。

(36) 分部報告

本集團以內部組織結構、管理要求、內部報告制度為依據確定經營分部，以經營分部為基礎確定報告分部並披露分部信息，並且與報告給董事會的信息一致。

經營分部是指本集團內同時滿足下列條件的組成部分：

- (a) 該組成部分能夠在日常活動中產生收入、發生費用；
- (b) 本公司管理層能夠定期評價該組成部分的經營成果，以決定向其配置資源、評價其業績；
- (c) 本集團能夠取得該組成部分的財務狀況、經營成果和現金流量等有關會計信息。

兩個或多個經營分部具有相似的經濟特徵，並且滿足一定條件的，則可合併為一個經營分部。

合併財務報表附註

2025年度

3. 應用會計政策的重要會計估計及判斷

編製財務報表要求管理層作出判斷和估計，這些判斷和估計會影響收入、費用、資產和負債的報告金額以及資產負債表日或有負債的披露。基於過往經驗及其他因素，包括對在有關情況下視為合理的未來事件的預期，本集團對該等估計及判斷進行持續評估。

在應用本集團會計政策的過程中，管理層作出了以下對財務報表中確認的金額具有重大影響的判斷和會計估計：

(1) 運用估值技術確定金融工具的公允價值

對於不存在活躍市場的金融工具，採用估值技術確定其公允價值，應用現時適用及充分可用的數據，以及由其他信息所支持的估值技術，主要包括市場法和收益法，參考熟悉情況並自願交易的各方最近進行的市場交易中使用的價格、參照實質上相同的其他金融工具的當前公允價值、現金流量折現法和期權定價模型等。

本集團採用估值技術確定金融工具的公允價值時，考慮到相關資產和負債的交易，會選擇與市場參與者一致的輸入值。優先考慮所有相關的可觀察市場參數，包括市場利率、外匯匯率、商品價格、股價或股價指數。然而，當缺乏市場參數時，管理層就自身和交易對手的信用風險、市場波動率、流動性調整等方面作出估計。

使用不同的估值技術或參數假設可能導致公允價值估計存在較重大差異。

(2) 金融資產的分類

本集團在確定金融資產的分類時涉及的重大判斷包括業務模式及合同現金流量特徵的分析等。

管理金融資產的業務模式，是指如何管理金融資產以產生現金流量。業務模式決定被管理的金融資產現金流量的來源是收取合同現金流量、出售金融資產還是兩者兼有。管理金融資產的業務模式不是由某一個因素或某一項活動決定的，需要考慮在評估時可獲取的所有相關證據來進行判斷。主要的相關證據包括但不限於：以往如何收取該組資產的現金流、該組資產的業績並上報給關鍵管理人員、如何評估和管理風險。

金融資產的合同現金流量特徵，是指金融資產合同約定的、反映相關金融資產經濟特徵的現金流量屬性，即相關金融資產在特定日期產生的合同現金流量僅為對本金和以未償付本金金額為基礎的利息的支付，其中，本金是指金融資產在初始確認時的公允價值，本金金額可能因提前還款等原因在金融資產的存續期內發生變動；利息包括對貨幣時間價值、與特定時期未償付本金金額相關的信用風險、以及其他基本借貸風險、成本和利潤的對價。

3. 應用會計政策的重要會計估計及判斷(續)

(3) 預期信用損失的計量

對於以攤餘成本計量和以公允價值計量且其變動計入其他全面收益計量的金融資產，其預期信用損失的計量中使用了複雜的模型和重要假設。這些模型和假設涉及未來的宏觀經濟情況和借款人的信用行為。附註49具體說明了預期信用損失計量中使用的參數、假設和估計技術。

根據會計準則的要求對預期信用損失進行計量涉及許多重大判斷，例如：

- (a) 判斷信用風險顯著增加的標準；
- (b) 選擇計量預期信用損失的適當模型和假設；
- (c) 針對不同類型的產品，在計量預期信用時確定需要使用的前瞻性情景數量和權重；及
- (d) 為預期信用損失的計量進行金融工具的分組，將具有類似信用風險特徵的項目劃入一個組合。

(4) 保險合同的分組和確認

對於簽發的未採用保費分配法的保險合同，在評估初始確認時是否存在虧損或無顯著可能性在未來發生虧損，本集團需要作出判斷，包括：

- (a) 使這些合同變為虧損合同的假設發生變化的可能性；
- (b) 用於對相關產品盈利性進行估計的信息。

(5) 保險合同計量方法的適用性

本集團應當在保險合同開始時評估其是否符合採用保費分配法或浮動收費法的條件。在進行此類評估時，本集團基於合同特徵及相關事實和情況進行綜合判斷。

(6) 責任單元的確定

本集團將合同服務邊際分攤至當期和未來預期提供的每一責任單元，並計入當期及以後期間的損益。本集團按照保險合同服務的提供模式，合理確定合同組在責任期內各個期間的責任單元，即考慮每項合同所提供的利益金額或數量及預計責任期。

本集團根據保險保障服務、投資回報服務及投資相關服務(如適用)的提供模式，考慮保險合同的條款及給付等特徵，對保險合同所提供利益的金額或數量作出估計。對於提供多項服務的合同，本集團以各項服務相關的因素(包括預期最高給付額、投資成分等)為基礎估計確定各項服務的權重。

本集團根據保險合同條款以及保險合同履約現金流量的計量中使用的死亡率、疾病發生率、退保率等估計確定相關合同的預計責任期。

合併財務報表附註

2025年度

3. 應用會計政策的重要會計估計及判斷(續)

(7) 對保險合同相關履約現金流量的計量

於資產負債表日，本集團在計量保險合同負債過程中須對保險合同邊界內的履約現金流量現值作出合理估計，該估計以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎，同時考慮一定的非金融風險調整。

履約現金流量計量使用的主要假設包括折現率、保險事故發生率、退保率、費用假設、保單紅利假設、賠付率及非金融風險調整等。

(a) 折現率

本集團對於隨基礎項目回報而變動的預計現金流量和不隨基礎項目回報而變動的預計現金流量，採用自下而上的方法確定現金流量對應的折現率，在考慮貨幣時間價值影響的基礎上，以基礎利率曲線附加綜合溢價確定折現率假設。綜合溢價考慮稅收、流動性效應等確定。2025年12月31日採用的即期折現率假設為1.71%至4.60%(2024年12月31日:1.49%至4.60%)。

折現率假設受未來宏觀經濟、資本市場、保險資金投資渠道、投資策略等因素影響，存在不確定性。

(b) 保險事故發生率

本集團根據實際經驗、市場經驗和預期未來的發展變化趨勢，確定合理估計值，作為保險事故發生率假設，如死亡發生率、疾病發生率、傷殘率等。

死亡率假設是基於本集團以往的死亡率經驗數據、對當前和未來預期的估計、行業標準及對中國保險市場的了解等因素。死亡率假設採用中國人身保險行業標準的生命表《中國人身保險業經驗生命表(2010-2013)》的相應百分比表示。發病率假設是參考行業發病率或本集團產品定價假設及以往的發病率經驗數據、對當前和未來預期的估計等因素。死亡率及發病率假設受國民生活方式改變、社會進步和醫療技術水平的提高等因素影響，存在不確定性。

(c) 退保率

本集團根據實際經驗和預期未來的發展變化趨勢，確定合理估計值，作為退保率假設。退保率假設按照定價利率水平、產品類別和銷售渠道的不同而分別確定。

(d) 費用假設

本集團根據費用分析結果和預期未來的發展變化趨勢，確定估計值，作為費用假設。未來費用水平對通貨膨脹反應敏感的，本集團在確定費用假設時考慮通貨膨脹因素的影響。費用假設主要包括保險獲取現金流、保單管理和維持費用、理賠費用。

3. 應用會計政策的重要會計估計及判斷(續)

(7) 對保險合同相關履約現金流量的計量(續)

(e) 保單紅利假設

本集團根據分紅保險賬戶的預期投資收益率、紅利政策、保單持有人的合理預期等因素，確定合理估計值，作為保單紅利假設。2025年12月31日，個人分紅業務的未來保單紅利假設根據利息及死亡盈餘的75%(2024年12月31日：75%)計算。

(f) 賠付率

本集團以歷史賠款進展經驗和賠付水平為基礎，並考慮核保政策、費率水平、理賠管理等公司政策的調整及宏觀經濟、監管、司法等外部環境的變化趨勢，確定合理估計值，作為賠付發展因子和賠付率假設。

(g) 非金融風險調整

本集團採用置信水平法、置信水平換算法等方法確定非金融風險調整。於2025年12月31日，本集團計量簽發的保險合同及分出的再保險合同的非金融風險調整的置信水平均為75%(2024年12月31日：75%)。

(8) 對結構化主體具有控制的判斷

在判斷本集團是否控制由本集團擔任資產管理人的結構化主體時，需要管理層基於所有的事實和情況綜合判斷本集團是以主要責任人還是其他方的代理人的身份行使決策權。如果本集團是主要責任人，那麼對結構化主體具有控制。在判斷本集團是否為主要責任人時，考慮的因素包括資產管理人對結構化主體的決策權範圍、其他方享有的實質性權利、取得的薪酬水平和因持有結構化主體其他利益而面臨可變回報的風險敞口。一旦相關事實和情況的變化導致這些因素發生變化時，本集團將進行重新評估。

本集團擁有相關利益的結構化主體最大風險敞口相關披露詳見附註49.(8)。

合併財務報表附註

2025年度

4. 合併財務報表的合併範圍

(1) 於2025年12月31日，本公司擁有下列主要已合併子公司：

名稱	註冊成立地點 及法定主體類別	主要業務及經營地點	由本公司 直接持有的 普通股比例 (%)	由本公司 間接持有的 普通股比例 (%)	表決權比例 (%) (註1)	註冊／授權 資本(除特別 說明外，均以 人民幣元表示)
平安壽險(註3)	深圳，股份有限公司	人身保險，深圳	99.54%	-	99.54%	36,002,643,171
平安產險	深圳，股份有限公司	財產保險，深圳	99.55%	-	99.55%	21,000,000,000
平安銀行股份有限公司(註2) (以下簡稱「平安銀行」)	深圳，股份有限公司	銀行，深圳	49.56%	8.40%	58.00%	19,405,918,198
平安信託有限責任公司 (以下簡稱「平安信託」)	深圳，有限責任公司	信託投資，深圳	99.88%	-	99.88%	13,000,000,000
平安證券股份有限公司 (以下簡稱「平安證券」)	深圳，股份有限公司	證券投資與經紀，深圳	40.96%	55.59%	96.62%	13,800,000,000
平安養老險	上海，股份有限公司	養老保險，上海	94.20%	5.77%	100.00%	11,603,419,173
平安資產管理有限責任公司	上海，有限責任公司	資產管理，上海	98.67%	1.33%	100.00%	1,500,000,000
平安健康險	上海，股份有限公司	健康保險，上海	74.38%	0.63%	75.01%	4,616,577,790
中國平安保險海外(控股)有限公司	香港，有限責任公司	投資控股，香港	100.00%	-	100.00%	港幣7,085,000,000
中國平安保險(香港)有限公司	香港，有限責任公司	財產保險，香港	-	100.00%	100.00%	港幣490,000,000
平安國際融資租賃有限公司 (以下簡稱「平安融資租賃」)	上海，有限責任公司	融資租賃，上海	69.44%	30.56%	100.00%	14,500,000,000
中國平安資產管理(香港)有限公司	香港，有限責任公司	資產管理，香港	-	100.00%	100.00%	港幣395,000,000
深圳市平安創新資本投資有限公司	深圳，有限責任公司	投資控股，深圳	-	99.88%	100.00%	4,000,000,000
平安創贏資本管理有限公司	上海，有限責任公司	投資諮詢，上海	-	99.76%	100.00%	100,000,000
平安不動產有限公司 (以下簡稱「平安不動產」)	深圳，有限責任公司	物業管理和投資管理，深圳	-	99.63%	100.00%	21,160,523,628

4. 合併財務報表的合併範圍(續)

(1) 於2025年12月31日，本公司擁有下列主要已合併子公司(續)：

名稱	註冊成立地點 及法定主體類別	主要業務及經營地點	由本公司 直接持有的 普通股比例 (%)	由本公司 間接持有的 普通股比例 (%)	表決權比例 (%) (註1)	註冊／授權 資本(除特別 說明外，均以 人民幣元表示)
平安科技(深圳)有限公司	深圳，有限責任公司	信息技術服務，深圳	37.66%	62.34%	100.00%	5,310,315,757
深圳平安綜合金融服務有限公司	深圳，有限責任公司	信息技術和業務流程外包服務， 深圳	-	100.00%	100.00%	598,583,070
平安壹錢包電子商務有限公司 (以下簡稱「平安壹錢包」)	深圳，有限責任公司	互聯網服務，深圳	-	77.14%	78.63%	1,000,000,000
壹匯智商務有限公司	香港，有限責任公司	金錢服務，香港	-	99.89%	100.00%	港幣25,124,600
深圳萬里通網絡信息技術有限公司(註3)	深圳，有限責任公司	客戶忠誠度服務，深圳	-	77.14%	100.00%	100,000,000
深圳平安商用置業投資有限公司 (以下簡稱「平安商用置業投資」)	深圳，有限責任公司	物業租賃和物業管理，深圳	-	99.53%	99.99%	1,810,000,000
平安期貨有限公司	深圳，有限責任公司	期貨經紀，深圳	-	96.64%	100.00%	721,716,042
深圳市平安置業投資有限公司	深圳，有限責任公司	房地產投資管理，深圳	-	100.00%	100.00%	1,310,000,000
上海平浦投資有限公司	上海，有限責任公司	投資管理，上海	-	99.54%	100.00%	9,130,500,000
安勝投資有限公司	英屬維爾京群島， 有限責任公司	項目投資，英屬維爾京群島	-	99.54%	100.00%	美元50,000
深圳平安金融科技諮詢有限公司 (以下簡稱「平安金融科技」)	深圳，有限責任公司	企業管理諮詢，深圳	100.00%	-	100.00%	30,406,000,000
平安利順國際貨幣經紀有限責任公司	深圳，有限責任公司	貨幣經紀，深圳	-	66.92%	67.00%	50,000,000
平安好房(上海)電子商務有限公司	上海，有限責任公司	房地產經紀，上海	-	100.00%	100.00%	1,930,000,000
深圳平安匯通投資管理有限公司	深圳，有限責任公司	資產管理，深圳	-	68.11%	100.00%	800,000,000

合併財務報表附註

2025年度

4. 合併財務報表的合併範圍(續)

(1) 於2025年12月31日，本公司擁有下列主要已合併子公司(續)：

名稱	註冊成立地點 及法定主體類別	主要業務及經營地點	由本公司 直接持有的 普通股比例 (%)	由本公司 間接持有的 普通股比例 (%)	表決權比例 (%) (註1)	註冊／授權 資本(除特別 說明外，均以 人民幣元表示)
平安基金管理有限公司	深圳，有限責任公司	基金募集及銷售，深圳	-	68.11%	68.19%	1,300,000,000
深圳平安金融中心建設發展有限公司	深圳，有限責任公司	物業租賃和物業管理，深圳	-	99.54%	100.00%	6,688,870,000
平安保險代理有限公司	深圳，有限責任公司	代理銷售保險，深圳	-	66.85%	100.00%	515,000,000
平安創展保險銷售服務有限公司	廣州，有限責任公司	保險代理，深圳	-	99.55%	100.00%	50,000,000
達成國際有限公司	英屬維爾京群島， 有限責任公司	項目投資，英屬維爾京群島	-	99.54%	100.00%	美元50,000
翠達投資有限公司	英屬維爾京群島， 有限責任公司	項目投資，英屬維爾京群島	-	99.54%	100.00%	美元50,000
瀋陽盛平投資管理有限公司	瀋陽，有限責任公司	物業管理和投資管理，瀋陽	-	99.54%	100.00%	269,000,000
桐鄉平安投資有限公司	嘉興，有限責任公司	投資管理，嘉興	-	99.63%	100.00%	500,000,000
平安商業保理有限公司	上海，有限責任公司	商業保理諮詢服務，上海	-	100.00%	100.00%	2,700,000,000
山西長晉高速公路有限責任公司	太原，有限責任公司	經營高速公路，晉城	-	59.72%	60.00%	750,000,000
山西晉焦高速公路有限公司	太原，有限責任公司	經營高速公路，晉城	-	59.72%	60.00%	504,000,000
平安財智投資管理有限公司	深圳，有限責任公司	股權投資，深圳	-	96.55%	100.00%	300,000,000
平安證券(香港)控股有限公司	香港，有限責任公司	投資控股，香港	-	96.55%	100.00%	港幣663,514,734
平安證券(香港)期貨有限公司	香港，有限責任公司	期貨經紀，香港	-	96.55%	100.00%	港幣20,000,000

4. 合併財務報表的合併範圍(續)

(1) 於2025年12月31日，本公司擁有下列主要已合併子公司(續)：

名稱	註冊成立地點 及法定主體類別	主要業務及經營地點	由本公司 直接持有的 普通股比例 (%)	由本公司 間接持有的 普通股比例 (%)	表決權比例 (%) (註1)	註冊／授權 資本(除特別 說明外，均以 人民幣元表示)
中國平安資本(香港)有限公司	香港，有限責任公司	投資管理，香港	-	96.55%	100.00%	港幣20,000,000
平安證券(香港)有限公司	香港，有限責任公司	證券投資與經紀，香港	-	96.55%	100.00%	港幣440,000,000
上海陸金所基金銷售有限公司	上海，有限責任公司	基金銷售，上海	-	95.43%	100.00%	20,000,000
富爾保險經紀有限公司	上海，有限責任公司	保險經紀業務，上海	-	99.54%	100.00%	50,000,000
北京雙融匯投資有限公司	北京，有限責任公司	物業出租，北京	-	99.54%	100.00%	256,323,143
成都平安置業投資有限公司	成都，有限責任公司	房地產投資管理，成都	-	99.54%	100.00%	540,000,000
杭州平江投資有限公司	杭州，有限責任公司	不動產投資及物業管理，杭州	-	99.54%	100.00%	1,430,000,000
北京京信融澤投資有限公司(註3)	北京，有限責任公司	投資管理，北京	-	99.54%	100.00%	1,039,000,000
安邦匯投有限公司	香港，有限責任公司	房地產投資管理，英國	-	99.54%	100.00%	英鎊90,000,160
海逸有限公司	香港，有限責任公司	房地產投資管理，英國	-	99.54%	100.00%	英鎊133,000,000
平安磐海資本有限責任公司	深圳，有限責任公司	金融產品和股權投資，深圳	-	96.55%	100.00%	1,000,000,000
深圳平科信息諮詢有限公司	深圳，有限責任公司	管理諮詢，深圳	-	100.00%	100.00%	5,092,341,943
北京京平尚地投資有限公司	北京，有限責任公司	物業出租，北京	-	99.54%	100.00%	45,000,000

合併財務報表附註

2025年度

4. 合併財務報表的合併範圍(續)

(1) 於2025年12月31日，本公司擁有下列主要已合併子公司(續)：

名稱	註冊成立地點 及法定主體類別	主要業務及經營地點	由本公司 直接持有的 普通股比例 (%)	由本公司 間接持有的 普通股比例 (%)	表決權比例 (%) (註1)	註冊／授權 資本(除特別 說明外，均以 人民幣元表示)
廣州市信平置業有限公司	廣州，有限責任公司	物業出租，廣州	-	99.54%	100.00%	50,000,000
上海家化(集團)有限公司 (以下簡稱「上海家化」)	上海，有限責任公司	日用化學品產銷，上海	-	99.54%	100.00%	5,268,261,000
上海家化聯合股份有限公司(註3)	上海，股份有限公司	工業，上海	-	51.88%	52.24%	672,225,980
Falcon Vision Global Limited	英屬維爾京群島， 有限責任公司	投資管理，上海	-	99.54%	100.00%	美元50,000
上海澤安投資管理有限公司	上海，有限責任公司	房屋租賃，上海	-	99.54%	100.00%	3,660,000,000
PA Dragon LLC	美國，有限責任公司	物流地產，美國	-	99.54%	100.00%	美元143,954,940
上海葛洲壩陽明置業有限公司	上海，有限責任公司	不動產投資及物業管理，上海	-	99.54%	100.00%	20,000,000
上海金藥投資管理有限公司(註3)	上海，有限責任公司	投資管理，上海	-	99.07%	100.00%	450,000,000
上海平欣資產管理有限公司	上海，有限責任公司	資產管理，上海	-	100.00%	100.00%	1,010,000,000
深圳前海徵信中心股份有限公司	深圳，股份有限公司	信用信息服務，深圳	-	100.00%	100.00%	345,075,000
平安不動產資本有限公司	香港，有限責任公司	投資平台，香港	-	99.63%	100.00%	2,536,129,600
深圳市普利安諮詢有限責任公司	深圳，有限責任公司	投資諮詢，深圳	-	100.00%	100.00%	100,000,000

4. 合併財務報表的合併範圍(續)

(1) 於2025年12月31日，本公司擁有下列主要已合併子公司(續)：

名稱	註冊成立地點 及法定主體類別	主要業務及經營地點	由本公司 直接持有的 普通股比例 (%)	由本公司 間接持有的 普通股比例 (%)	表決權比例 (%) (註1)	註冊／授權 資本(除特別 說明外，均以 人民幣元表示)
安科技術有限公司	香港，有限責任公司	投資管理和投資諮詢，香港	-	100.00%	100.00%	美元582,996,000
平安付科技服務有限公司	深圳，有限責任公司	互聯網服務，深圳	-	77.14%	100.00%	680,000,000
平安付電子支付有限公司	上海，有限責任公司	銀行卡收單，上海	-	77.14%	100.00%	489,580,000
桐鄉市安豪投資管理有限公司	嘉興，有限責任公司	投資管理，嘉興	-	99.82%	100.00%	300,000,000
平安基礎產業投資基金管理有限公司	深圳，有限責任公司	投資管理，深圳	-	98.02%	99.00%	1,000,000,000
平安財富理財管理有限公司	上海，有限責任公司	諮詢業務，上海	-	100.00%	100.00%	100,000,000
深圳市平安遠欣投資發展控股有限公司	深圳，有限責任公司	投資諮詢，深圳	-	100.00%	100.00%	1,500,100,000
平安國際融資租賃(天津)有限公司(註3)	天津，有限責任公司	融資租賃，天津	-	100.00%	100.00%	12,000,000,000
深圳安普發展有限公司	深圳，有限責任公司	物流倉儲，深圳	-	79.63%	80.00%	5,625,000,000
平安溢券(香港)資產管理有限公司	香港，有限責任公司	資產管理，香港	-	96.55%	100.00%	港幣10,000,000
Helios P.A. Company Limited	香港，有限責任公司	項目投資，香港	-	99.54%	100.00%	美元677,161,910
平安城市建設科技(深圳)有限公司	深圳，有限責任公司	信息技術和服務，深圳	-	89.47%	100.00%	258,234,363
深圳平安創科投資管理有限公司	深圳，有限責任公司	投資管理，深圳	-	99.82%	100.00%	100,000,000

合併財務報表附註

2025年度

4. 合併財務報表的合併範圍(續)

(1) 於2025年12月31日，本公司擁有下列主要已合併子公司(續)：

名稱	註冊成立地點 及法定主體類別	主要業務及經營地點	由本公司 直接持有的 普通股比例 (%)	由本公司 間接持有的 普通股比例 (%)	表決權比例 (%) (註1)	註冊／授權 資本(除特別 說明外，均以 人民幣元表示)
深圳安創投資管理有限公司	深圳，有限責任公司	投資管理，深圳	-	99.82%	100.00%	100,000,000
深圳聯新投資管理有限公司	深圳，有限責任公司	投資管理，深圳	-	99.73%	100.00%	5,100,000,000
Mayborn Group Limited	英國，有限責任公司	嬰兒用品，英國	-	51.88%	100.00%	英鎊1,154,873
嘉興平安基石壹號股權投資管理有限公司	嘉興，有限責任公司	投資管理，上海	-	99.54%	100.00%	1,000,000
平安理財有限責任公司	深圳，有限責任公司	資產管理，深圳	-	57.96%	100.00%	5,000,000,000
深圳市盛鈞投資管理有限公司	深圳，有限責任公司	投資管理，深圳	-	99.73%	100.00%	5,000,000
Overseas W.H. Investment Company Limited	開曼群島，有限責任公司	投資控股，開曼群島	-	100.00%	100.00%	美元4,459,442,233
深圳市平嘉投資管理有限公司	深圳，有限責任公司	投資平台，深圳	-	99.82%	100.00%	5,000,000
重慶優盛達房地產諮詢有限公司	重慶，有限責任公司	房地產諮詢，重慶	-	99.54%	100.00%	12,537,286,000
杭州蕭山平安基石貳號股權投資有限公司	杭州，有限責任公司	投資管理，上海	-	99.54%	100.00%	9,090,082
深圳恒創企業管理有限公司	深圳，有限責任公司	投資平台，深圳	-	99.64%	100.00%	5,000,000
Global Voyager Fund (HK) Company Limited	香港，有限責任公司	資產管理，香港	-	100.00%	100.00%	美元15,476,983
平安證券(香港)保險經紀有限公司	香港，有限責任公司	保險經紀，香港	-	96.55%	100.00%	港幣1,000,000
平安商貿有限公司	深圳，有限責任公司	商品貿易，深圳	-	96.64%	100.00%	1,000,000,000

4. 合併財務報表的合併範圍(續)

(1) 於2025年12月31日，本公司擁有下列主要已合併子公司(續)：

名稱	註冊成立地點 及法定主體類別	主要業務及經營地點	由本公司 直接持有的 普通股比例 (%)	由本公司 間接持有的 普通股比例 (%)	表決權比例 (%) (註1)	註冊／授權 資本(除特別 說明外，均以 人民幣元表示)
上海來福士凱旋商業管理服務有限公司	上海，有限責任公司	物業租賃和物業管理，上海	-	69.68%	70.00%	2,208,601,418
上海華慶房地產管理有限公司	上海，有限責任公司	物業租賃和物業管理，上海	-	59.72%	60.00%	美元30,000,000
北京新捷房地產開發有限公司	北京，有限責任公司	物業租賃和物業管理，北京	-	69.68%	70.00%	美元24,500,000
成都來福士實業有限公司	成都，有限責任公司	物業租賃和物業管理，成都	-	69.68%	70.00%	美元217,700,000
來福士(杭州)房地產開發有限公司	杭州，有限責任公司	物業租賃和物業管理，杭州	-	69.68%	70.00%	美元299,740,000
寧波新勤商業管理服務有限公司	寧波，有限責任公司	物業租賃和物業管理，寧波	-	69.68%	70.00%	800,000,000
北京金坤鵬澤置業有限公司	北京，有限責任公司	物業租賃和物業管理，北京	-	99.54%	100.00%	3,380,000,000
新方正(北京)企業管理發展有限公司	北京，有限責任公司	企業管理，北京	-	99.54%	100.00%	50,000,000
新方正控股發展有限責任公司 (以下簡稱「新方正集團」)	珠海，有限責任公司	投資及技術服務，北京	-	66.20%	66.51%	7,250,000,000
方正證券股份有限公司 (以下簡稱「方正證券」)	長沙，股份有限公司	證券經紀，長沙	-	19.00%	28.71%	8,232,101,395
北大醫療管理有限責任公司	珠海，有限責任公司	醫院管理，北京	-	66.20%	100.00%	3,000,000,000
方正中期期貨有限公司	北京，有限責任公司	期貨經紀，北京	-	17.57%	92.44%	1,005,000,000

合併財務報表附註

2025年度

4. 合併財務報表的合併範圍(續)

(1) 於2025年12月31日，本公司擁有下列主要已合併子公司(續)：

名稱	註冊成立地點 及法定主體類別	主要業務及經營地點	由本公司 直接持有的 普通股比例 (%)	由本公司 間接持有的 普通股比例 (%)	表決權比例 (%) (註1)	註冊／授權 資本(除特別 說明外，均以 人民幣元表示)
方正證券承銷保薦有限責任公司	北京，有限責任公司	證券承銷與保薦，北京	-	19.00%	100.00%	1,400,000,000
上海際豐投資管理有限責任公司	上海，有限責任公司	投資管理，上海	-	17.57%	100.00%	500,000,000
北京方正富邦創融資產管理有限公司	北京，有限責任公司	特定客戶資產管理，北京	-	12.68%	100.00%	130,000,000
方正證券(香港)有限公司	香港，有限責任公司	證券交易和諮詢，香港	-	19.00%	100.00%	港幣410,000,000
方正資產管理(香港)有限公司	香港，有限責任公司	資產管理，香港	-	19.00%	100.00%	港幣22,000,000
方正富邦基金管理有限公司	北京，有限責任公司	基金募集及銷售，北京	-	12.68%	66.70%	660,000,000
Lufax Holding Ltd (以下簡稱「陸金所控股」)	開曼群島，股份有限公司	投資控股，上海	-	66.85%	66.85%	美元100,000
平安消費金融有限公司 (以下簡稱「平安消費金融」)	上海，有限責任公司	發放個人消費貸款，上海	30.00%	46.79%	100.00%	5,000,000,000
平安融易(江蘇)融資擔保有限公司	南京，有限責任公司	融資擔保服務，南京	-	66.85%	100.00%	美元3,109,801,102
Gem Alliance Limited	開曼群島，有限責任公司	中間控股，開曼群島	-	66.85%	100.00%	美元1,828,535,620
Harmonious Splendor Limited	香港，有限責任公司	中間控股，香港	-	66.85%	100.00%	美元2,165,088,878
平安普惠企業管理有限公司	深圳，有限責任公司	企業管理服務，深圳	-	66.85%	100.00%	9,435,425,000
深圳平安融易投資諮詢有限公司	深圳，有限責任公司	投資諮詢，深圳	-	66.85%	100.00%	1,251,363,637
平安融易(黑龍江)信息服務有限公司	哈爾濱，有限責任公司	信息技術服務，哈爾濱	-	66.85%	100.00%	1,000,000,000

4. 合併財務報表的合併範圍(續)

(1) 於2025年12月31日，本公司擁有下列主要已合併子公司(續)：

名稱	註冊成立地點 及法定主體類別	主要業務及經營地點	由本公司 直接持有的 普通股比例 (%)	由本公司 間接持有的 普通股比例 (%)	表決權比例 (%) (註1)	註冊／授權 資本(除特別 說明外，均以 人民幣元表示)
PAO Bank Limited(註3)	香港，有限責任公司	數字銀行業務，香港	-	66.85%	100.00%	港幣2,700,000,000
黑龍江金聯雲通小額貸款有限公司(註3)	哈爾濱，有限責任公司	發放貸款，哈爾濱	-	66.85%	100.00%	10,000,000,000
平安健康醫療科技有限公司(註4) (以下簡稱「平安健康」)	開曼群島，股份有限公司	投資控股，上海	-	53.71%	53.71%	美元50,000
平安點創國際融資租賃有限公司(註4)	上海，有限責任公司	融資租賃、租賃、 商業保理業務，上海	-	67.79%	100.00%	2,500,000,000
恒毅持盈(深圳)私募基金管理有限公司(註4)	深圳，有限責任公司	私募證券投資基金管理服務， 深圳	-	99.99%	100.00%	300,000,000
平安健康保險代理有限公司(註4)	廣州，有限責任公司	代理銷售保險產品，廣州	-	60.10%	100.00%	50,000,000
平安國際商業保理(天津)有限公司(註4)	天津，有限責任公司	商業保理，天津	-	67.79%	100.00%	550,000,000
深圳市科創保險公估有限公司(註4)	深圳，有限責任公司	保險公估，深圳	-	100.00%	100.00%	4,000,000
北京美安保險銷售有限公司(註4)	北京，有限責任公司	保險代理，北京	-	100.00%	100.00%	50,000,000
北京金永泰保險經紀有限責任公司(註4)	北京，有限責任公司	保險經紀，北京	-	100.00%	100.00%	50,000,000
壹賬通金融科技有限公司(註4) (以下簡稱「金融壹賬通」)	開曼群島，股份有限公司	投資平台，深圳	-	100.00%	100.00%	美元11,700
醫健通醫療健康科技管理有限公司(註4) (以下簡稱「平安醫保科技」)	開曼群島，股份有限公司	信息技術服務，上海	-	67.79%	67.79%	美元9,293

合併財務報表附註

2025年度

4. 合併財務報表的合併範圍(續)

(1) 於2025年12月31日，本公司擁有下列主要已合併子公司(續)：

註1：上表持股比例為各層控股關係之持股比例相乘得出的間接持股比例與直接持股比例之和；表決權比例為本公司直接持有的比例和通過所控制的被投資單位間接持有的比例之和。

註2：於2025年度，平安銀行歸屬於少數股東的淨利潤為人民幣17,922百萬元(2024年度：人民幣18,712百萬元)；向少數股東支付股利金額為人民幣6,886百萬元(2024年度：人民幣10,207百萬元)。於2025年12月31日，平安銀行歸屬於少數股東的權益為人民幣278,091百萬元(2024年12月31日：人民幣237,016百萬元)。平安銀行的財務信息匯總已在分部報告中「銀行」分部下披露。

註3：於2025年度，上述子公司註冊資本發生變動。

註4：於2025年度，上述子公司新納入合併範圍。

本公司及其子公司需遵循公司法及適用的上市公司條例。本公司及其子公司間的股權及資產交易需遵循監管要求。本公司的某些子公司需滿足監管資本需求，所以，本公司使用其子公司的資產或用其清償子公司的負債具有限制，請見附註49.(7)。

(2) 於2025年12月31日，本集團擁有下列主要已合併結構化主體：

名稱	持有份額佔比	實收資本 (人民幣元)	業務性質
平安資產鑫享28號資產管理產品	99.53%	16,099,417,368	投資理財產品
平安資產鑫享19號資產管理產品	99.52%	5,796,817,641	投資理財產品
平安資產鑫享5號資產管理產品	99.55%	32,012,893	投資理財產品
平安資產鑫享20號資產管理產品	99.52%	5,186,753,003	投資理財產品
平安資產鑫享18號資產管理產品	99.52%	5,417,175,675	投資理財產品
平安基金 - 平安人壽固定收益1號MOM單一資產管理計劃	99.54%	1,947,209,639	投資理財產品
平安基金 - 平安人壽權益2號MOM單一資產管理計劃	99.54%	16,692,487,515	投資理財產品

4. 合併財務報表的合併範圍(續)

(2) 於2025年12月31日，本集團擁有下列主要已合併結構化主體(續)：

名稱	持有份額佔比	實收資本 (人民幣元)	業務性質
平安基金 – 平安人壽固定收益3號MOM單一資產管理計劃	99.54%	8,547,137,852	投資理財產品
平安資產創贏19號資產管理產品	98.34%	381,674,995	投資理財產品
平安資產鑫享56號資產管理產品	99.54%	16,693,170,088	投資理財產品
平安資產秋實64號資產管理產品	99.54%	14,135,794,553	投資理財產品
平安資產秋實37號資產管理產品	99.54%	18,766,591,786	投資理財產品
平安資產秋實38號資產管理產品	99.54%	18,817,784,178	投資理財產品
恒毅優選私募證券投資基金	99.54%	17,020,000,000	投資理財產品
平安資產和煦3號資產管理產品	99.54%	19,629,383,951	投資理財產品
平安資產和煦4號資產管理產品	99.54%	19,629,383,951	投資理財產品
平安資產開陽2號資產管理產品	99.54%	20,684,462,232	投資理財產品
平安資產開陽5號資產管理產品	99.54%	39,257,126,908	投資理財產品
平安資產夏荷21號資產管理產品	99.54%	37,068,263,261	投資理財產品

合併財務報表附註

2025年度

5. 分部報告

本集團業務分部按照產品及服務類型分為：保險業務分部、銀行業務分部、資產管理業務分部、金融賦能業務分部以及其他業務分部。由於產品的性質、風險和資產配置的不同，保險業務分部又細分為壽險及健康險業務分部及財產保險業務分部。報告分部獲得收入來源的產品及服務類型如下：

- 壽險及健康險業務分部提供全面的個人和團體壽險產品，包括定期壽險、終身壽險、兩全保險、年金保險、投資連結保險、萬能保險以及健康和醫療保險，反映平安壽險、平安養老險和平安健康險^註的經營成果；
- 財產保險業務分部為個人及企業提供多樣化的財產保險產品，包括車險、財產險和意外及健康險等，反映平安產險的經營成果；
- 銀行業務分部面向機構客戶及零售客戶提供貸款和中間業務，並為個人客戶提供財富管理及信用卡服務等，反映平安銀行的經營成果；
- 資產管理業務分部提供信託服務、經紀服務、交易服務、投資銀行服務、投資管理服務、融資租賃服務等資產管理服務，反映平安信託、平安證券、平安資產管理有限責任公司、平安融資租賃等經營資產管理業務的公司的經營成果；
- 金融賦能業務分部通過互聯網平台提供多樣的金融和民生服務，包括金融交易信息服務平台、健康醫療服務平台，反映金融賦能業務相關的子公司的經營成果。

除上述業務分部外，其他業務分部對本集團經營結果影響不重大，因此未單獨列示。

管理層監督各個業務分部的經營成果，以此作為資源分配和業績考核的評定根據。各業務分部以主要的經營指標作為業績考核的標準。

各業務分部之間的交易價格均按照交易雙方合同約定確定交易價格。

於2025年度和2024年度，本集團前五大客戶的營業收入佔當年營業收入的比例均小於1%。

註： 本公司對其直接及間接持股比例共75.01%，DISCOVERY LIMITED對其持股比例為24.99%。

5. 分部報告(續)

於2025年12月31日及截至該日止年度的分部分析如下：

(人民幣百萬元)	壽險及 健康險	財產保險	銀行	資產管理	金融賦能	其他業務及 合併抵銷	合計
保險服務收入	220,391	338,912	-	-	-	199	559,502
銀行業務利息收入	-	-	169,863	-	438	(597)	169,704
非保險業務手續費及佣金收入	8,767	-	27,240	13,527	5,505	(2,804)	52,235
其中：分部間非保險業務手續費及佣金收入	-	-	1,429	349	953	(2,731)	-
非銀行業務利息收入	103,678	6,935	-	8,393	16,848	(56)	135,798
其中：分部間非銀行業務利息收入	103	37	-	634	245	(1,019)	-
投資收益	137,125	8,026	18,010	1,526	768	(10,911)	154,544
其中：分部間投資收益	1,569	172	10	26	5	(1,782)	-
應佔聯營企業和合營企業損益	1,522	(1,579)	-	(836)	(722)	(3,189)	(4,804)
其他業務收入和其他損益	33,573	1,296	589	32,039	26,854	(21,006)	73,345
其中：分部間其他業務收入	8,474	(159)	7	4,604	6,500	(19,426)	-
其中：營業外收入	327	255	32	11	74	(8)	691
收入合計	505,056	353,590	215,702	54,649	49,691	(38,364)	1,140,324

合併財務報表附註

2025年度

5. 分部報告(續)

於2025年12月31日及截至該日止年度的分部分析如下(續):

(人民幣百萬元)	壽險及 健康險	財產保險	銀行	資產管理	金融賦能	其他業務及 合併抵銷	合計
保險服務費用	(132,639)	(320,380)	-	-	-	(249)	(453,268)
分出保費的分攤	(3,353)	(13,006)	-	-	-	261	(16,098)
減: 攤回保險服務費用	2,214	8,992	-	-	-	(174)	11,032
承保財務損益	(176,077)	(3,879)	-	-	-	(22)	(179,978)
減: 分出再保險財務損益	47	276	-	-	-	13	336
銀行業務利息支出	-	-	(81,842)	-	(174)	974	(81,042)
非保險業務手續費及佣金支出	(2,191)	-	(3,346)	(3,239)	-	73	(8,703)
信用減值損失及其他資產減值損失	(5,296)	(1,756)	(40,567)	(12,147)	(16,543)	1,900	(74,409)
其中: 提取貸款減值準備淨額	-	-	(46,411)	-	(8,521)	194	(54,738)
其中: 投資資產減值損失	(5,162)	(858)	6,901	(8,155)	(7,103)	582	(13,795)
其中: 應收賬款等其他資產減值損失	(134)	(898)	(1,057)	(3,992)	(919)	1,124	(5,876)
匯兌損益	(367)	(63)	960	(53)	(85)	226	618
業務及管理費	(22,976)	(2,541)	(39,467)	(14,466)	(21,460)	14,694	(86,216)
提取保費準備金	-	(198)	-	-	-	-	(198)
非銀行業務利息支出	(9,100)	(948)	-	(8,277)	(3,501)	217	(21,609)
其中: 財務費用	(2,940)	(351)	-	(7,223)	(2,425)	251	(12,688)
其中: 賣出回購金融資產款及 拆入資金利息支出	(6,160)	(597)	-	(1,054)	(1,076)	(34)	(8,921)
其他業務成本	(31,897)	(1,290)	(281)	(14,065)	(7,339)	9,673	(45,199)
支出合計	(381,635)	(334,793)	(164,543)	(52,247)	(49,102)	27,586	(954,734)
稅前利潤	123,421	18,797	51,159	2,402	589	(10,778)	185,590
所得稅費用	(11,092)	(4,200)	(8,526)	(5,402)	2,486	(555)	(27,289)
淨利潤	112,329	14,597	42,633	(3,000)	3,075	(11,333)	158,301
歸屬於母公司股東的淨利潤	108,723	14,531	24,711	(3,785)	3,192	(12,594)	134,778

5. 分部報告(續)

於2025年12月31日及截至該日止年度的分部分析如下(續):

(人民幣百萬元)	壽險及 健康險	財產保險	銀行	資產管理	金融賦能	其他業務及 合併抵銷	合計
現金、存放銀行及其他金融機構款項	557,203	48,068	421,553	181,118	52,726	(70,801)	1,189,867
存放中央銀行款項及法定保證金	10,859	4,521	250,168	-	-	-	265,548
應收賬款	3,426	20	-	33,252	7,716	(736)	43,678
分出再保險合同資產	4,692	21,102	-	-	-	(279)	25,515
應收融資租賃款	-	-	-	241,943	16,299	(40)	258,202
發放貸款及墊款	-	-	3,320,386	-	102,291	(13,603)	3,409,074
以公允價值計量且其變動計入當期損益的 金融資產	1,546,689	162,134	765,101	157,203	48,855	33,345	2,713,327
以攤餘成本計量的金融資產	196,310	187,925	781,961	225,337	783	(121,747)	1,270,569
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的 債務工具	2,972,090	36,037	163,904	38,557	6,182	14,665	3,231,435
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的 權益工具	565,255	50,684	4,727	1,549	92	(12,757)	609,550
於聯營企業和合營企業的投資	124,739	11,070	-	42,449	423	(37,430)	141,251
其他資產	400,174	40,366	217,977	70,847	19,733	(8,642)	740,455
分部資產	6,381,437	561,927	5,925,777	992,255	255,100	(218,025)	13,898,471

合併財務報表附註

2025年度

5. 分部報告(續)

於2025年12月31日及截至該日止年度的分部分析如下(續)：

(人民幣百萬元)	壽險及 健康險	財產保險	銀行	資產管理	金融賦能	其他業務及 合併抵銷	合計
應付銀行及其他金融機構款項	20,679	-	842,274	340,136	74,991	(173,471)	1,104,609
賣出回購金融資產款	468,168	30,886	80,856	61,588	1,527	522	643,547
應付賬款	4,607	107	-	785	937	(645)	5,791
保險合同負債	5,053,125	307,761	-	-	-	24	5,360,910
分出再保險合同負債	-	537	-	-	-	-	537
客戶存款及保證金	82,436	-	3,633,569	138,149	9,457	(54,365)	3,809,246
應付債券	88,138	16,165	544,534	174,765	2,928	27,131	853,661
其他負債	147,190	60,263	273,360	192,654	62,429	(31,714)	704,182
分部負債	5,864,343	415,719	5,374,593	908,077	152,269	(232,518)	12,482,483
分部權益	517,094	146,208	551,184	84,178	102,831	14,493	1,415,988
歸屬於母公司股東權益合計	421,127	145,543	273,093	69,969	66,006	24,681	1,000,419
其他分部信息							
資本性支出	7,414	1,347	4,073	761	1,717	38	15,350
折舊及攤銷費用	9,773	1,343	4,994	1,018	1,305	(594)	17,839
折舊和攤銷以外的非現金費用	5,296	1,756	40,567	12,147	16,543	(1,900)	74,409

於2025年12月31日，對於適用一般規定計量的壽險及健康險業務分部，以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具的公允價值變動及信用減值準備，以及計入其他全面收益的可轉損益的保險合同金融變動，累計稅後餘額為人民幣-106,397百萬元(2024年12月31日：人民幣-74,289百萬元)。

5. 分部報告(續)

於2024年12月31日及截至該日止年度的分部分析如下：

(人民幣百萬元)	壽險及 健康險	財產保險	銀行	資產管理	金融賦能	其他業務及 合併抵銷	合計
保險服務收入	223,302	328,146	-	-	-	(262)	551,186
銀行業務利息收入	-	-	198,380	-	113	(532)	197,961
非保險業務手續費及佣金收入	6,843	-	27,844	10,170	2,997	(2,068)	45,786
其中：分部間非保險業務手續費及佣金收入	(3)	-	1,274	252	484	(2,007)	-
非銀行業務利息收入	99,899	6,781	-	11,361	7,636	(2,050)	123,627
其中：分部間非銀行業務利息收入	133	23	-	2,534	138	(2,828)	-
投資收益	114,697	11,431	27,765	(984)	13,725	(5,560)	161,074
其中：分部間投資收益	1,641	10	(4)	32	1	(1,680)	-
應佔聯營企業和合營企業損益	2,852	(1,034)	-	(1,234)	(662)	(3,401)	(3,479)
其他業務收入和其他損益	34,080	1,132	548	29,005	18,995	(18,569)	65,191
其中：分部間其他業務收入	9,370	360	19	3,146	5,315	(18,210)	-
其中：營業外收入	581	216	37	31	54	(7)	912
收入合計	481,673	346,456	254,537	48,318	42,804	(32,442)	1,141,346

合併財務報表附註

2025年度

5. 分部報告(續)

於2024年12月31日及截至該日止年度的分部分析如下(續):

(人民幣百萬元)	壽險及 健康險	財產保險	銀行	資產管理	金融賦能	其他業務及 合併抵銷	合計
保險服務費用	(134,628)	(314,356)	-	-	-	(118)	(449,102)
分出保費的分攤	(3,694)	(11,762)	-	-	-	764	(14,692)
減: 攤回保險服務費用	2,222	9,231	-	-	-	(362)	11,091
承保財務損益	(166,339)	(6,287)	-	-	-	(36)	(172,662)
減: 分出再保險財務損益	85	847	-	-	-	28	960
銀行業務利息支出	-	-	(104,953)	-	(55)	960	(104,048)
非保險業務手續費及佣金支出	(1,915)	-	(3,732)	(2,255)	-	61	(7,841)
信用減值損失及其他資產減值損失	(22,284)	(1,469)	(49,428)	(13,056)	(6,799)	277	(92,759)
其中: 提取貸款減值準備淨額	-	-	(52,924)	-	(3,321)	-	(56,245)
其中: 投資資產減值損失	(13,071)	(475)	4,383	(7,976)	(2,949)	274	(19,814)
其中: 應收賬款等其他資產減值損失	(9,213)	(994)	(887)	(5,080)	(529)	3	(16,700)
匯兌損益	94	22	880	(407)	(35)	(174)	380
業務及管理費	(20,125)	(1,973)	(42,061)	(13,729)	(16,995)	10,831	(84,052)
提取保費準備金	-	(356)	-	-	-	-	(356)
非銀行業務利息支出	(6,273)	(700)	-	(13,614)	(1,808)	2,990	(19,405)
其中: 財務費用	(4,037)	(122)	-	(12,326)	(1,808)	3,018	(15,275)
其中: 賣出回購金融資產款及 拆入資金利息支出	(2,236)	(578)	-	(1,288)	-	(28)	(4,130)
其他業務成本	(30,467)	(1,172)	(505)	(12,751)	(3,749)	10,279	(38,365)
支出合計	(383,324)	(327,975)	(199,799)	(55,812)	(29,441)	25,500	(970,851)
稅前利潤	98,349	18,481	54,738	(7,494)	13,363	(6,942)	170,495
所得稅費用	(6,252)	(3,460)	(10,230)	(3,620)	(78)	(122)	(23,762)
淨利潤	92,097	15,021	44,508	(11,114)	13,285	(7,064)	146,733
歸屬於母公司股東的淨利潤	93,025	14,952	25,796	(11,899)	12,907	(8,174)	126,607

5. 分部報告(續)

於2024年12月31日及截至該日止年度的分部分析如下(續):

(人民幣百萬元)	壽險及 健康險	財產保險	銀行	資產管理	金融賦能	其他業務及 合併抵銷	合計
現金、存放銀行及其他金融機構款項	414,177	40,832	402,763	145,067	62,101	(46,913)	1,018,027
存放中央銀行款項及法定保證金	12,000	4,399	265,552	-	5	-	281,956
應收賬款	3,440	19	-	30,776	2,489	(718)	36,006
分出再保險合同資產	6,860	20,475	-	-	-	(1,251)	26,084
應收融資租賃款	-	-	-	210,176	-	-	210,176
發放貸款及墊款	-	-	3,294,053	-	111,509	(13,725)	3,391,837
以公允價值計量且其變動計入當期損益的 金融資產	1,338,512	182,567	629,571	155,026	37,781	33,617	2,377,074
以攤餘成本計量的金融資產	170,245	156,075	785,075	189,315	3,361	(71,621)	1,232,450
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的 債務工具	2,926,430	23,196	176,655	50,458	1,156	9,042	3,186,937
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的 權益工具	331,155	31,822	5,773	684	49	(12,990)	356,493
於聯營企業和合營企業的投資	138,169	25,797	-	53,881	19,072	(51,405)	185,514
其他資產	313,932	33,937	209,828	67,616	33,157	(3,197)	655,273
分部資產	5,654,920	519,119	5,769,270	902,999	270,680	(159,161)	12,957,827

合併財務報表附註

2025年度

5. 分部報告(續)

於2024年12月31日及截至該日止年度的分部分析如下(續):

(人民幣百萬元)	壽險及 健康險	財產保險	銀行	資產管理	金融賦能	其他業務及 合併抵銷	合計
應付銀行及其他金融機構款項	32,374	-	589,627	289,133	51,198	(124,149)	838,183
賣出回購金融資產款	225,802	42,415	131,181	60,826	502	1,566	462,292
應付賬款	5,396	150	-	1,304	854	(833)	6,871
保險合同負債	4,703,643	282,048	-	-	-	(896)	4,984,795
分出再保險合同負債	-	569	-	-	-	-	569
客戶存款及保證金	66,616	-	3,592,313	102,230	3,934	(54,926)	3,710,167
應付債券	72,235	10,111	695,200	165,356	-	24,140	967,042
其他負債	133,391	47,152	266,107	187,943	76,972	(28,369)	683,196
分部負債	5,239,457	382,445	5,274,428	806,792	133,460	(183,467)	11,653,115
分部權益	415,463	136,674	494,842	96,207	137,220	24,306	1,304,712
歸屬於母公司股東權益合計	334,468	135,854	257,826	79,452	86,841	34,159	928,600
其他分部信息							
資本性支出	5,572	730	3,809	598	1,631	341	12,681
折舊及攤銷費用	9,571	1,388	5,631	1,101	1,890	(470)	19,111
折舊和攤銷以外的非現金費用	22,284	1,469	49,428	13,056	6,799	(277)	92,759

6. 保險服務收入

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
未採用保費分配法計量的保險合同		
與未到期責任負債變動相關的保險服務收入		
合同服務邊際的攤銷	68,763	71,814
非金融風險調整的變動	6,884	7,624
預計當期發生的保險服務費用	74,635	80,470
其他	(553)	(71)
保險獲取現金流量的攤銷	48,840	49,095
小計	198,569	208,932
採用保費分配法計量的保險合同	360,933	342,254
	559,502	551,186

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
採用公允價值法計量的合同	19,576	19,799
採用修正追溯調整法計量的合同	123,884	139,057
其他合同	416,042	392,330
	559,502	551,186

7. 銀行業務利息淨收入

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
銀行業務利息收入		
存放中央銀行款項	3,120	3,438
存放同業、拆放同業及買入返售金融資產	8,892	10,194
發放貸款及墊款	130,260	153,787
金融投資	27,432	30,542
小計	169,704	197,961
銀行業務利息支出		
向中央銀行借款	1,941	2,778
同業存放、同業拆入及賣出回購金融資產款	7,917	12,900
客戶存款	59,059	71,802
應付債券	12,125	16,568
小計	81,042	104,048
銀行業務利息淨收入	88,662	93,913

合併財務報表附註

2025年度

8. 非銀行業務利息收入

(人民幣百萬元)

	2025年	2024年
以攤餘成本計量的金融資產	46,168	37,546
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具	89,630	86,081
	135,798	123,627

9. 非保險業務手續費及佣金淨收入

(人民幣百萬元)

	2025年	2024年
非保險業務手續費及佣金收入		
證券經紀業務手續費	16,272	11,407
證券承銷業務手續費	968	815
信託產品管理費	659	618
銀行業務手續費及佣金	25,811	26,570
其他	8,525	6,376
小計	52,235	45,786
非保險業務手續費及佣金支出		
證券經紀業務手續費	4,202	2,930
銀行業務手續費及佣金	3,346	3,732
其他	1,155	1,179
小計	8,703	7,841
非保險業務手續費及佣金淨收入	43,532	37,945

10. 投資收益

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
淨投資收益	101,340	92,259
已實現損益	63,583	2,311
未實現損益	(10,379)	66,504
總投資收益	154,544	161,074

(1) 淨投資收益

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	61,494	63,214
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的權益工具	32,590	21,567
投資性房地產經營租賃收入	7,256	7,478
	101,340	92,259

(2) 已實現損益

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融工具	59,324	(26,831)
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具	1,221	3,596
以攤餘成本計量的金融資產	1,473	693
衍生金融工具	(331)	3,644
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的發放貸款及墊款價差收益	3,037	3,393
貴金屬業務投資收益	483	475
於子公司、聯營企業和合營企業的投資	(1,954)	15,695
債務重組收益	330	1,646
	63,583	2,311

(3) 未實現損益

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產		
債券	(21,960)	23,497
基金	13,697	25,096
股票	7,089	20,081
理財產品、債權計劃及其他投資	(4,936)	5,731
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債	3,562	(1,546)
衍生金融工具	(7,831)	(6,355)
	(10,379)	66,504

合併財務報表附註

2025年度

11. 其他業務收入和其他損益

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
銷售收入	24,504	25,577
高速公路通行費收入	831	803
企業年金管理費收入	2,234	1,733
管理費及諮詢服務費收入	7,486	6,129
融資租賃收入	20,072	17,850
其他	18,218	13,099
	73,345	65,191

12. 保險服務費用

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
賠款及其他相關費用	325,299	316,890
保險獲取現金流量的攤銷	120,292	122,027
虧損部分的確認及轉回	7,677	10,185
	453,268	449,102

13. 信用減值損失

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
應收賬款	1,003	462
發放貸款及墊款	54,738	56,245
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具	3,481	1,224
以攤餘成本計量的金融資產	2,274	16,952
應收融資租賃款	2,088	1,683
拆出資金	(261)	221
信貸承諾	6,688	(3,576)
存放銀行同業款項	(165)	(242)
其他	2,233	12,613
	72,079	85,582

14. 其他資產減值損失

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
於聯營企業和合營企業的投資	1,301	4,420
其他	1,029	2,757
	2,330	7,177

15. 稅前利潤

(1) 稅前利潤已扣除下列項目：

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
業務及管理費(附註15.(2))	86,216	84,052
其他業務成本(附註15.(3))	45,199	38,365
信用減值損失(附註13)	72,079	85,582
其他資產減值損失(附註14)	2,330	7,177

(2) 業務及管理費

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
員工成本	86,987	81,442
其中：工資、薪金及獎金	65,580	61,291
養老金、社會保險及其他福利	19,320	18,264
物業及設備支出	16,215	17,717
其中：固定資產折舊	4,658	5,435
無形資產攤銷	2,594	2,781
使用權資產折舊	3,927	4,137
業務投入及監管費用支出	58,091	56,799
行政辦公支出	2,707	2,628
稅金及附加	3,764	3,579
其他支出	6,352	7,547
其中：審計費	280	130
	174,116	169,712
減：與保險合同履約直接相關的支出		
計入未到期責任負債的保險獲取現金流量	(51,866)	(51,290)
計入保險服務費用的金額	(36,034)	(34,370)
	(87,900)	(85,660)
	86,216	84,052

(3) 其他業務成本

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
銷售成本	15,634	14,471
投資性房地產折舊	5,014	4,632
融資租賃業務利息支出	7,478	6,971
其他	17,073	12,291
	45,199	38,365

合併財務報表附註

2025年度

16. 所得稅費用

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
當期所得稅費用	22,940	25,297
遞延所得稅費用	4,349	(1,535)
	27,289	23,762

某些子公司享受稅收優惠，但是這些子公司對本集團而言並不重大。除這些子公司外，本集團2025年適用的所得稅稅率為25%。

國際會計準則第12號(修訂)對因實施經濟合作與發展組織公佈的支柱二示範規則而產生的遞延所得稅的確認和披露，引入了臨時強制性豁免。支柱二立法已在本集團經營所在的一些司法管轄區頒佈或實質性頒佈，該立法自2024年1月1日起陸續生效。本集團已採用國際會計準則第12號(修訂)及臨時強制性豁免。

根據支柱二立法規則，有效稅率低於15%的低稅轄區可能會有補足稅影響，在有效稅率計算方面支柱二立法與國際財務報告準則存在差異。

目前本集團已對支柱二立法影響進行了評估，基於評估結果，2025年本集團受影響的大部分經營轄區有機會通過過渡性國別報告安全港測試。剩下的受影響的轄區中，支柱二立法對本集團的整體補足稅影響不重大。本集團將持續關注並評估支柱二立法對本集團未來財務業績的影響。

按會計利潤及25%的主要適用稅率(2024年：25%)計算的所得稅調節至所得稅費用的過程如下：

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
稅前利潤	185,590	170,495
以主要適用稅率25%計算的所得稅(2024年：25%)	46,398	42,624
不可抵扣的費用的稅務影響	5,690	6,563
免稅收入的稅務影響	(34,161)	(35,272)
以前年度企業所得稅費用調整	1	242
其他	9,361	9,605
於合併利潤表內呈報的所得稅費用	27,289	23,762

源於境外地區應納稅所得額的稅項根據本集團境外經營所受管轄區域及中國的現行法律、解釋公告和慣例，按照適用稅率計算。本集團計提的所得稅費用將由有關稅務機關核定。

17. 股息

(人民幣百萬元)

	2025年	2024年
2025年宣派的2024年末期股利：每股人民幣1.62元 (2024年宣派的2023年末期股利：每股人民幣1.50元)(i)	29,334	27,161
2025年中期股利：每股人民幣0.95元 (2024年中期股利：每股人民幣0.93元)(ii)	17,202	16,840

(i) 於2025年3月19日，本公司董事會通過了《公司2024年度利潤分配方案》，同意派發2024年末期股息每股現金人民幣1.62元(含稅)，股息合計為人民幣29,334百萬元(含稅)。

於2025年5月13日，上述(i)的利潤分配方案經本公司股東會批准。

(ii) 於2025年8月26日，本公司董事會通過了《關於派發2025年中期股息的議案》，同意派發2025年中期股息每股現金人民幣0.95元(含稅)，股息合計為人民幣17,202百萬元(含稅)。

(iii) 於2026年3月26日，本公司董事會通過了《公司2025年度利潤分配方案》，同意派發2025年末期股息每股現金人民幣1.75元(含稅)。本次末期股息派發的實際總額將以本次股息派發A股股東股權登記日時有權參與總股數為準計算，若根據截至2025年12月31日有權參與總股數18,107,641,995股計算，2025年末期股息派發總額為人民幣31,688,373,491.25元(含稅)。該金額於2025年12月31日未確認為負債。

18. 每股收益

(1) 基本

基本每股收益以歸屬於母公司普通股股東的合併淨利潤除以母公司發行在外普通股的加權平均數計算，但不包括本集團購回的普通股。

	2025年	2024年
歸屬於母公司普通股股東的合併淨利潤(人民幣百萬元)	134,778	126,607
當期發行在外普通股的加權平均數(百萬股)	17,556	17,693
基本每股收益(人民幣元)	7.68	7.16
發行在外普通股的加權平均數(百萬股)	2025年	2024年
年初已發行的普通股數	18,210	18,210
核心人員持股計劃所持股份加權平均數	(28)	(27)
長期服務計劃所持股份加權平均數	(523)	(387)
註銷庫存股加權平均數	(34)	-
庫存股所持股份加權平均數	(69)	(103)
當期發行在外普通股的加權平均數	17,556	17,693

合併財務報表附註

2025年度

18. 每股收益(續)

(2) 稀釋

稀釋每股收益以全部稀釋性潛在普通股均已轉換為假設，以調整後歸屬於母公司普通股股東的合併淨利潤除以調整後的當期發行在外普通股加權平均數計算。本公司具有稀釋性的潛在普通股為核心人員持股計劃(附註38)和長期服務計劃(附註39)。2025年度，由於計入可轉換債券的潛在普通股具有反稀釋作用，故計算稀釋每股收益時不計入。

	2025年	2024年
收益(人民幣百萬元)		
歸屬於母公司普通股股東的合併淨利潤	134,778	126,607
普通股的加權平均數(百萬股)		
當期發行在外普通股的加權平均數	17,556	17,693
調整：		
假定核心人員持股計劃的股份數全部轉換為普通股	28	27
假定長期服務計劃的股份數全部轉換為普通股	523	387
用以計算稀釋每股收益的當期發行在外普通股的加權平均數(百萬股)	18,107	18,107
稀釋每股收益(人民幣元)	7.44	6.99

19. 現金、存放銀行及其他金融機構款項

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
庫存現金	4,059	3,424
定期存款	368,616	289,752
存放銀行及其他金融機構款項	544,197	457,913
拆出資金	272,995	266,938
	1,189,867	1,018,027

本集團的拆出資金明細分析如下：

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
以攤餘成本計量		
拆放銀行	44,563	53,296
拆放非銀行金融機構	229,325	214,798
毛額	273,888	268,094
減：減值準備	(893)	(1,156)
淨額	272,995	266,938

於2025年12月31日，本集團使用受限制的存放銀行及其他金融機構款項為人民幣25,833百萬元(2024年12月31日：人民幣18,001百萬元)。

於2025年12月31日，本集團存放於境外的貨幣資金為人民幣35,325百萬元(2024年12月31日：人民幣50,219百萬元)。

20. 存放中央銀行款項

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
存放中央銀行法定準備金	181,426	202,900
其中：存放中央銀行法定準備金 – 人民幣	178,914	201,126
存放中央銀行法定準備金 – 外幣	2,512	1,774
存放中央銀行超額存款準備金	68,324	61,078
存放中央銀行財政性存款	418	1,574
	250,168	265,552

本集團從事銀行業務的子公司按規定向中國人民銀行繳存人民幣存款準備金及外幣存款準備金。於2025年12月31日，人民幣存款準備金的繳存比例為5.5%(2024年12月31日：6.0%)，外幣存款準備金的繳存比例為4.0%(2024年12月31日：4.0%)。本集團的存放中央銀行法定準備金不能用於日常經營。

21. 買入返售金融資產

買入返售金融資產按擔保物分類：

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
債券	170,739	81,745
票據	10,622	7,878
股票及其他	2,446	2,536
總額	183,807	92,159
減：減值準備	(310)	(319)
淨額	183,497	91,840

合併財務報表附註

2025年度

22. 衍生金融工具

2025年12月31日

(人民幣百萬元)	資產		負債	
	名義金額	公允價值	名義金額	公允價值
利率掉期	3,275,720	13,228	4,127,079	13,999
貨幣遠期及掉期	900,428	11,694	886,388	11,001
可轉債轉股權	-	-	35,227	16,271
黃金衍生品	36,709	3,372	31,453	3,771
股指期權	2,548	113	12,855	300
股指互換	3,114	86	2,660	204
其他	20,929	1,509	29,677	1,316
	4,239,448	30,002	5,125,339	46,862

2024年12月31日

(人民幣百萬元)	資產		負債	
	名義金額	公允價值	名義金額	公允價值
利率掉期	2,838,377	25,637	4,456,949	26,549
貨幣遠期及掉期	1,362,940	39,188	1,343,689	37,376
可轉債轉股權	-	-	25,159	7,871
黃金衍生品	47,478	1,391	51,080	1,377
股指期權	9,748	527	2,579	144
股指互換	4,717	419	2,373	294
其他	13,478	1,536	21,149	1,326
	4,276,738	68,698	5,902,978	74,937

23. 應收融資租賃款

(人民幣百萬元)

2025年12月31日

2024年12月31日

應收融資租賃抵銷未實現的融資收益淨額	263,791	215,040
減：減值準備	(5,589)	(4,864)
	258,202	210,176

本集團的應收融資租賃款為抵銷未實現的融資收益淨額。

24. 發放貸款及墊款

(1) 發放貸款及墊款按企業及個人分佈情況

(人民幣百萬元)

2025年12月31日

2024年12月31日

以攤餘成本計量		
企業貸款及墊款		
貸款	1,328,069	1,137,131
個人貸款及墊款		
住房按揭貸款	355,148	326,098
信用卡應收賬款	405,442	434,997
消費性貸款	537,047	539,573
經營性貸款	538,517	582,298
以攤餘成本計量的發放貸款及墊款總額	3,164,223	3,020,097
加：應計利息	9,120	9,647
減：貸款減值準備	(89,572)	(97,187)
以攤餘成本計量的發放貸款及墊款淨額	3,083,771	2,932,557
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益		
企業貸款及墊款		
貸款	215,339	273,551
貼現	109,964	185,729
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的發放貸款及墊款合計	325,303	459,280
發放貸款及墊款賬面價值	3,409,074	3,391,837

於2025年12月31日，本集團以賬面價值為人民幣110百萬元(2024年12月31日：人民幣6,584百萬元)的貼現作為本集團向中央銀行借款的質押品。

於2025年12月31日，以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的發放貸款及墊款的減值準備為人民幣416百萬元(2024年12月31日：人民幣957百萬元)，參見附註24.(6)。

合併財務報表附註

2025年度

24. 發放貸款及墊款(續)

(2) 發放貸款及墊款按行業分佈情況

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
發放貸款及墊款		
農牧業、漁業	3,682	3,179
採礦業	32,895	24,418
製造業	228,462	223,749
能源業	49,791	44,745
交通運輸、郵電業	88,005	70,494
批發和零售業	133,764	142,938
房地產業	210,404	245,313
社會服務、科技、文化、衛生業	421,307	330,109
建築業	81,534	65,974
個人貸款	1,836,154	1,882,966
其他	403,528	445,492
發放貸款及墊款總額	3,489,526	3,479,377
加：應計利息	9,120	9,647
減：貸款減值準備	(89,572)	(97,187)
發放貸款及墊款賬面價值	3,409,074	3,391,837

(3) 發放貸款及墊款按擔保方式分佈情況

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
信用貸款	1,443,984	1,386,316
保證貸款	337,982	290,046
附擔保物貸款		
抵押貸款	1,216,250	1,274,540
質押貸款	381,346	342,746
貸款小計	3,379,562	3,293,648
貼現	109,964	185,729
發放貸款及墊款總額	3,489,526	3,479,377
加：應計利息	9,120	9,647
減：貸款減值準備	(89,572)	(97,187)
發放貸款及墊款賬面價值	3,409,074	3,391,837

(4) 逾期貸款按逾期天數分佈情況

(人民幣百萬元)	2025年12月31日				合計
	3個月以內	3個月至1年	1至3年	3年以上	
信用貸款	16,521	8,008	471	75	25,075
保證貸款	448	780	550	9	1,787
附擔保物貸款					
抵押貸款	14,850	7,406	1,472	44	23,772
質押貸款	6,004	2,871	1,999	-	10,874
	37,823	19,065	4,492	128	61,508

24. 發放貸款及墊款(續)

(4) 逾期貸款按逾期天數分佈情況(續)

(人民幣百萬元)	2024年12月31日				合計
	3個月以內	3個月至1年	1至3年	3年以上	
信用貸款	18,004	9,840	379	54	28,277
保證貸款	807	684	444	3	1,938
附擔保物貸款					
抵押貸款	19,062	9,520	584	584	29,750
質押貸款	3,367	2,239	317	-	5,923
	41,240	22,283	1,724	641	65,888

逾期貸款是指本金或利息逾期1天或以上的貸款。

(5) 發放貸款及墊款按地區分佈情況

(人民幣百萬元)	2025年12月31日		2024年12月31日	
	金額	比例	金額	比例
東區	827,311	23.71%	792,154	22.77%
南區	663,511	19.01%	680,298	19.55%
西區	310,204	8.90%	304,678	8.76%
北區	526,282	15.08%	525,982	15.12%
總部	1,099,957	31.52%	1,126,385	32.37%
境外	62,261	1.78%	49,880	1.43%
發放貸款及墊款總額	3,489,526	100.00%	3,479,377	100.00%
加：應計利息	9,120		9,647	
減：貸款減值準備	(89,572)		(97,187)	
發放貸款及墊款賬面價值	3,409,074		3,391,837	

(6) 貸款減值準備

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
以攤餘成本計量的發放貸款及墊款		
年初餘額	97,187	97,353
新增子公司轉入	-	7,299
本年計提	55,483	58,064
本年核銷和出售	(80,160)	(83,490)
本年收回原核銷貸款及墊款	17,340	18,081
本年貸款及墊款折現價值上升	(189)	(112)
本年其他變動	(89)	(8)
年末餘額小計	89,572	97,187
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的發放貸款及墊款		
年初餘額	957	2,692
本年轉回	(745)	(1,819)
本年核銷和出售	(20)	(40)
本年收回原核銷貸款及墊款	224	124
年末餘額小計	416	957
年末餘額合計	89,988	98,144

合併財務報表附註

2025年度

25. 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
債券		
政府債	232,765	288,136
金融債	588,034	545,284
企業債	85,201	134,872
基金	640,852	507,934
股票	432,995	204,583
優先股	15,633	23,193
非上市股權	137,228	136,962
債權計劃	58,183	73,039
理財及債權類融資產品	432,196	315,956
其他投資	90,240	147,115
合計	2,713,327	2,377,074
上市	677,059	402,520
非上市	2,036,268	1,974,554
	2,713,327	2,377,074

26. 以攤餘成本計量的金融資產

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
債券		
政府債	885,064	899,265
金融債	20,380	26,287
企業債	28,302	36,758
債權計劃	10,183	15,415
理財及債權類融資產品	155,093	129,066
其他投資	234,588	188,792
總額	1,333,610	1,295,583
減：減值準備	(63,041)	(63,133)
淨額	1,270,569	1,232,450
上市	97,333	59,846
非上市	1,173,236	1,172,604
	1,270,569	1,232,450

27. 以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
債券		
政府債	2,620,241	2,493,010
金融債	362,548	410,742
企業債	83,453	95,586
債權計劃	89,704	102,884
理財產品投資	75,489	84,715
合計	3,231,435	3,186,937
上市	722,809	398,075
非上市	2,508,626	2,788,862
	3,231,435	3,186,937

截至2025年12月31日，本集團對持有的以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具確認的減值準備餘額為人民幣12,506百萬元(2024年12月31日：人民幣9,071百萬元)。

28. 以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的權益工具

以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的權益工具包括以下投資：

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
股票	548,109	267,082
優先股	54,291	82,575
其他權益投資	7,150	6,836
合計	609,550	356,493
上市	604,602	350,431
非上市	4,948	6,062
	609,550	356,493

對於不以短期的價格波動獲利為投資目標，而是以長期持有為投資目標的權益投資，本集團將其指定為以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的權益工具。

2025年度，為優化資產配置及資產負債管理，本集團處置了人民幣47,963百萬元的以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的權益工具(2024年：人民幣23,259百萬元)，處置的累計淨利得人民幣292百萬元(2024年：累計淨利得人民幣838百萬元)從其他全面收益轉入留存收益。

以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的權益工具投資的股權在本年度確認的股息收入可參見附註10.(1)。

合併財務報表附註

2025年度

29. 於聯營企業和合營企業的投資

於2025年12月31日，本集團的聯營企業和合營企業如下：

(人民幣百萬元)	2025年							持股比例 ^(註1)
	年初淨額	新增投資	本年增減變動	年末淨額	減值準備 年末餘額	本年計提 減值準備	本年 現金紅利	
聯營企業								
威立雅水務(昆明)投資有限公司 (以下簡稱「威立雅昆明」)	325	-	(9)	316	(37)	-	-	23.89%
山西太長高速公路有限責任公司 (以下簡稱「山西太長」)	1,189	-	(219)	970	-	-	337	29.86%
京滬高鐵股權投資計劃(以下簡稱「京滬高鐵」)	4,582	-	(4,582)	-	-	-	-	-
博意投資有限公司	821	-	(43)	778	-	-	-	36.67%
廣州環侖房地產開發有限公司	164	-	(97)	67	-	-	82	39.93%
平安健康	14,776	-	(14,776)	-	-	-	-	-
平安醫保科技	3,641	-	(3,641)	-	-	-	-	-
金融壹賬通	1,994	-	(1,994)	-	-	-	-	-
深圳市招商平安資產管理有限責任公司	1,165	-	16	1,181	-	-	-	38.82%
眾安在線財產保險股份有限公司 (以下簡稱「眾安在線」)	2,109	-	125	2,234	-	-	-	8.90%
北京北汽騰龍汽車服務貿易股份有限公司	1,703	-	(32)	1,671	-	-	-	39.19%
中國長江電力股份有限公司	16,559	-	492	17,051	-	-	934	4.03%
中國中藥控股有限公司	2,505	-	(709)	1,796	(1,023)	(510)	48	11.94%
華夏幸福基業股份有限公司 (以下簡稱「華夏幸福」)	1,141	-	(1,141)	-	(9,796)	-	-	24.87%
中國金茂控股集團有限公司	3,529	-	(781)	2,748	(4,455)	(656)	49	13.17%
Vivid Synergy Limited	10,439	-	(258)	10,181	-	-	-	29.86%
上海怡濱置業有限公司	13,318	-	(14)	13,304	-	-	-	41.81%
廣州期貨交易所股份有限公司	655	-	241	896	-	-	-	15.00%
其他	32,828	261	(4,327)	28,762	(1,888)	(135)	2,164	
小計	113,443	261	(31,749)	81,955	(17,199)	(1,301)	3,614	
合營企業								
北京昭泰房地產開發有限公司	1,291	-	7	1,298	-	-	-	24.95%
武漢市地安君泰房地產開發有限公司	458	-	(155)	303	-	-	118	49.82%
北大方正人壽保險有限公司	2,293	-	(433)	1,860	(957)	-	-	33.76%
其他	68,029	2,424	(14,618)	55,835	(68)	-	1,626	
小計	72,071	2,424	(15,199)	59,296	(1,025)	-	1,744	
合計	185,514	2,685	(46,948)	141,251	(18,224)	(1,301)	5,358	

29. 於聯營企業和合營企業的投資(續)

於2024年12月31日，本集團的聯營企業和合營企業如下：

(人民幣百萬元)	2024年							持股比例 ^(註1)
	年初淨額	新增投資	本年增減變動	年末淨額	減值準備 年末餘額	本年計提 減值準備	本年 現金紅利	
聯營企業								
威立雅昆明	305	-	20	325	(38)	-	-	23.88%
山西太長	1,147	-	42	1,189	-	-	109	29.85%
京滬高鐵	9,493	-	(4,911)	4,582	-	-	209	60.87%
博意投資有限公司	1,102	-	(281)	821	-	-	-	36.66%
廣州環宇房地產開發有限公司	644	-	(480)	164	-	-	-	39.92%
陸金所控股	52,465	-	(52,465)	-	-	-	-	-
平安健康	18,673	-	(3,897)	14,776	-	-	-	39.41%
平安醫保科技	3,236	-	405	3,641	-	-	-	40.35%
金融壹賬通	1,913	-	81	1,994	-	-	-	32.12%
深圳市招商平安資產管理有限責任公司	992	-	173	1,165	-	-	-	38.81%
眾安在線	2,008	-	101	2,109	-	-	-	10.21%
北京北汽騰龍汽車服務貿易股份有限公司	1,768	-	(65)	1,703	-	-	75	39.18%
中國長江電力股份有限公司	16,141	-	418	16,559	-	-	812	4.03%
中國中藥控股有限公司	2,905	-	(400)	2,505	(513)	(513)	-	11.94%
華夏幸福	1,740	-	(599)	1,141	(9,820)	-	-	25.02%
中國金茂控股集團有限公司	5,606	-	(2,077)	3,529	(3,799)	(2,241)	49	13.18%
平安消費金融	1,533	-	(1,533)	-	-	-	-	-
Vivid Synergy Limited	10,216	-	223	10,439	-	-	-	29.85%
上海怡濱置業有限公司	13,329	-	(11)	13,318	-	-	-	41.80%
廣州期貨交易所股份有限公司	495	-	160	655	-	-	-	15.00%
其他	31,473	7,959	(6,604)	32,828	(1,803)	(840)	2,401	
小計	177,184	7,959	(71,700)	113,443	(15,973)	(3,594)	3,655	
合營企業								
北京昭泰房地產開發有限公司	1,278	-	13	1,291	-	-	-	24.95%
武漢市地安君泰房地產開發有限公司	460	-	(2)	458	-	-	-	49.81%
北大方正人壽保險有限公司	2,982	-	(689)	2,293	(957)	(758)	-	33.75%
其他	76,973	90	(9,034)	68,029	(68)	(68)	1,646	
小計	81,693	90	(9,712)	72,071	(1,025)	(826)	1,646	
合計	258,877	8,049	(81,412)	185,514	(16,998)	(4,420)	5,301	

上述聯營企業和合營企業不存在對本集團具有重大影響的或有負債。

註1：上表持股比例為各層控股關係之持股比例相乘得出。

合併財務報表附註

2025年度

30. 存出資本保證金

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
平安壽險	7,265	8,065
平安產險	4,200	4,200
平安養老險	2,322	2,322
平安健康險	940	970
其他	8	13
小計	14,735	15,570
減：減值準備	(3)	(4)
加：應計利息	648	838
合計	15,380	16,404

根據《保險法》等有關規定，本公司從事保險業務以及從事保險代理業務的子公司分別按其註冊資本的20%及5%提取資本保證金，存放於符合監管機構規定條件的全國性中資商業銀行。資本保證金僅當保險公司、保險代理機構和保險經紀公司清算時用於清償債務。

31. 投資性房地產

(人民幣百萬元)

	2025年	2024年
原值		
年初餘額	151,022	147,669
新增子公司轉入數	13,377	8,145
本年增加數	2,926	2,141
固定資產淨轉入／(淨轉出至固定資產)	1,592	(2,457)
處置子公司轉出數	(207)	(2,006)
本年減少數	(1,243)	(2,470)
年末餘額	167,467	151,022
累計折舊		
年初餘額	31,111	26,215
新增子公司轉入數	1,095	540
本年計提數	5,014	4,632
固定資產淨轉入	326	412
處置子公司轉出數	(107)	(216)
本年減少數	(159)	(472)
年末餘額	37,280	31,111
減值準備		
年初餘額	753	48
新增子公司轉入數	875	-
本年增加數	300	705
固定資產淨轉入	-	10
本年減少數	-	(10)
年末餘額	1,928	753
淨額		
年末餘額	128,259	119,158
年初餘額	119,158	121,406
公允價值		
年末餘額	171,987	157,988
年初餘額	157,988	162,654

投資性房地產於2025年12月31日的公允價值，乃由本集團參考獨立評估師評估結果後得出。該公允價值分類為第三層次。

本年度投資性房地產的租金收入為人民幣7,256百萬元(2024年：人民幣7,478百萬元)，該金額包括在淨投資收益中。

於2025年12月31日，本集團淨額為人民幣8,716百萬元(2024年12月31日：人民幣8,381百萬元)的投資性房地產用於賬面價值為人民幣5,210百萬元(2024年12月31日：人民幣5,670百萬元)的長短期借款的抵押物。

於2025年12月31日，本集團淨額為人民幣3,334百萬元(2024年12月31日：人民幣2,013百萬元)的投資性房地產的產權證正在辦理中。

合併財務報表附註

2025年度

32. 固定資產

(人民幣百萬元)	2025年					合計
	租賃固定 資產改良	房屋及 建築物	設備、家具 及裝修	運輸設備	在建工程	
原值						
年初餘額	14,743	53,950	24,711	1,729	3,111	98,244
新增子公司轉入數	219	-	458	-	-	677
本年增加數	877	1,387	2,516	296	1,297	6,373
在建工程淨轉入／(轉出)	260	3,177	2	-	(3,439)	-
淨轉出至投資性房地產	-	(1,402)	-	-	(190)	(1,592)
處置子公司轉出數	(42)	(18)	(1,320)	(7)	-	(1,387)
本年減少數	(736)	(680)	(2,757)	(174)	(147)	(4,494)
年末餘額	15,321	56,414	23,610	1,844	632	97,821
累計折舊						
年初餘額	12,417	16,345	19,194	1,079	-	49,035
新增子公司轉入數	193	-	378	-	-	571
本年計提數	1,165	1,869	2,033	61	-	5,128
淨轉出至投資性房地產	-	(326)	-	-	-	(326)
處置子公司轉出數	(38)	(4)	(1,147)	(5)	-	(1,194)
本年減少數	(726)	(328)	(1,920)	(154)	-	(3,128)
年末餘額	13,011	17,556	18,538	981	-	50,086
減值準備						
年初餘額	-	239	325	40	2	606
本年增加數	-	397	44	-	-	441
本年減少數	-	(77)	(167)	-	(2)	(246)
年末餘額	-	559	202	40	-	801
淨額						
年末餘額	2,310	38,299	4,870	823	632	46,934
年初餘額	2,326	37,366	5,192	610	3,109	48,603

32. 固定資產(續)

(人民幣百萬元)	2024年					合計
	租賃固定 資產改良	房屋及 建築物	設備、家具 及裝修	運輸設備	在建工程	
原值						
年初餘額	13,503	50,347	26,325	1,823	4,047	96,045
新增子公司轉入數	964	58	427	1	-	1,450
本年增加數	121	172	1,421	29	2,085	3,828
在建工程淨轉入／(轉出)	328	1,692	61	-	(2,817)	(736)
投資性房地產淨轉入	-	2,457	-	-	-	2,457
處置子公司轉出數	(1)	(592)	(36)	(1)	-	(630)
本年減少數	(172)	(184)	(3,487)	(123)	(204)	(4,170)
年末餘額	14,743	53,950	24,711	1,729	3,111	98,244
累計折舊						
年初餘額	10,514	14,999	18,836	1,124	-	45,473
新增子公司轉入數	916	9	368	1	-	1,294
本年計提數	1,154	1,911	2,589	55	-	5,709
淨轉出至投資性房地產	-	(412)	-	-	-	(412)
處置子公司轉出數	(1)	(92)	(33)	(1)	-	(127)
本年減少數	(166)	(70)	(2,566)	(100)	-	(2,902)
年末餘額	12,417	16,345	19,194	1,079	-	49,035
減值準備						
年初餘額	-	67	61	43	-	171
本年增加數	-	182	288	-	2	472
淨轉出至投資性房地產	-	(10)	-	-	-	(10)
本年減少數	-	-	(24)	(3)	-	(27)
年末餘額	-	239	325	40	2	606
淨額						
年末餘額	2,326	37,366	5,192	610	3,109	48,603
年初餘額	2,989	35,281	7,428	656	4,047	50,401

於2025年12月31日，淨額為人民幣384百萬元(2024年12月31日：人民幣425百萬元)的房屋及建築物的產權證正在辦理中。

合併財務報表附註

2025年度

33. 無形資產

(人民幣百萬元)	2025年						合計
	商譽(註1)	高速公路收費經營權	預付土地租賃款	核心存款	商標權	軟件及其他	
原值							
年初餘額	44,436	5,129	40,462	15,103	10,100	18,192	133,422
新增子公司轉入數	-	-	1,434	-	183	1,822	3,439
本年增加數	2,320	-	142	-	15	861	3,338
處置子公司轉出數	-	-	(64)	-	(7,175)	(2,328)	(9,567)
本年減少數	(7,706)	-	(54)	-	(48)	(237)	(8,045)
年末餘額	39,050	5,129	41,920	15,103	3,075	18,310	122,587
累計攤銷							
年初餘額	-	3,713	5,822	10,151	1,085	14,298	35,069
新增子公司轉入數	-	-	24	-	170	1,769	1,963
本年計提數	-	186	1,106	756	107	1,332	3,487
處置子公司轉出數	-	-	(28)	-	(128)	(2,145)	(2,301)
本年減少數	-	-	(13)	-	(47)	(195)	(255)
年末餘額	-	3,899	6,911	10,907	1,187	15,059	37,963
減值準備							
年初餘額	897	-	39	-	-	154	1,090
本年增加數	23	-	14	-	-	24	61
本年減少數	-	-	-	-	-	(5)	(5)
年末餘額	920	-	53	-	-	173	1,146
淨額							
年末餘額	38,130	1,230	34,956	4,196	1,888	3,078	83,478
年初餘額	43,539	1,416	34,601	4,952	9,015	3,740	97,263

33. 無形資產(續)

(人民幣百萬元)	2024年						合計
	商譽(註1)	高速公路收費經營權	預付土地租賃款	核心存款	商標權	軟件及其他	
原值							
年初餘額	44,407	5,129	38,741	15,082	10,074	17,283	130,716
新增子公司轉入數	-	-	621	21	18	543	1,203
本年增加數	29	-	1,549	-	8	928	2,514
處置子公司轉出數	-	-	(41)	-	-	(63)	(104)
本年減少數	-	-	(408)	-	-	(499)	(907)
年末餘額	44,436	5,129	40,462	15,103	10,100	18,192	133,422
累計攤銷							
年初餘額	-	3,524	4,646	9,394	990	12,745	31,299
新增子公司轉入數	-	-	53	-	-	275	328
本年計提數	-	189	1,128	757	95	1,671	3,840
處置子公司轉出數	-	-	(5)	-	-	(2)	(7)
本年減少數	-	-	-	-	-	(391)	(391)
年末餘額	-	3,713	5,822	10,151	1,085	14,298	35,069
減值準備							
年初餘額	291	-	-	-	-	48	339
新增子公司轉入數	-	-	-	-	-	64	64
本年增加數	606	-	39	-	-	67	712
處置子公司轉出數	-	-	-	-	-	(6)	(6)
本年減少數	-	-	-	-	-	(19)	(19)
年末餘額	897	-	39	-	-	154	1,090
淨額							
年末餘額	43,539	1,416	34,601	4,952	9,015	3,740	97,263
年初餘額	44,116	1,605	34,095	5,688	9,084	4,490	99,078

於2025年12月31日，本集團淨額為人民幣436百萬元(2024年12月31日：人民幣500百萬元)的高速公路收費經營權用於賬面價值為人民幣109百萬元(2024年12月31日：人民幣137百萬元)的長期借款的質押物。

於2025年12月31日，本集團淨額為人民幣873百萬元(2024年12月31日：人民幣943百萬元)的預付土地租賃款用於賬面價值為人民幣442百萬元(2024年12月31日：人民幣608百萬元)的長期借款的質押物。

於2025年12月31日，本集團無正在辦理產權證的土地使用權(2024年12月31日：無)。

合併財務報表附註

2025年度

33. 無形資產(續)

註1：商譽

(人民幣百萬元)	2025年			
	年初餘額	本年增加數	本年減少數	年末餘額
平安銀行	8,761	-	-	8,761
家化集團註	4,614	51	-	4,665
平安證券	328	-	-	328
平安商用置業投資	66	-	-	66
北京雙融匯投資有限公司	134	-	-	134
上海葛洲壩陽明置業有限公司	241	-	-	241
平安壹錢包	1,073	-	-	1,073
Autohome Inc.	5,265	-	(5,265)	-
TTP Car Inc.	2,438	-	(2,438)	-
新方正集團	20,977	-	-	20,977
平安健康	-	2,269	-	2,269
其他	539	-	(3)	536
總額	44,436	2,320	(7,706)	39,050
減：減值準備	(897)	(23)	-	(920)
淨額	43,539	2,297	(7,706)	38,130

(人民幣百萬元)	2024年			
	年初餘額	本年增加數	本年減少數	年末餘額
平安銀行	8,761	-	-	8,761
家化集團註	4,587	27	-	4,614
平安證券	328	-	-	328
平安商用置業投資	66	-	-	66
北京雙融匯投資有限公司	134	-	-	134
上海葛洲壩陽明置業有限公司	241	-	-	241
平安壹錢包	1,073	-	-	1,073
Autohome Inc.	5,265	-	-	5,265
TTP Car Inc.	2,438	-	-	2,438
新方正集團	20,977	-	-	20,977
其他	537	2	-	539
總額	44,407	29	-	44,436
減：減值準備	(291)	(606)	-	(897)
淨額	44,116	(577)	-	43,539

33. 無形資產(續)

註1：商譽(續)

在對商譽進行減值評估時，本集團資產組和資產組組合的可收回金額的確定方法主要包括按公允價值減預計處置費用確定和按預計未來現金流量的現值確定。

公允價值基於公開市場發行的股票的公允價值或適用的估值技術確定。現金流量現值基於管理層審批後的五年商業計劃和調整後的折現率的現金流折現估值方法。此後期間的現金流按照穩定的增長率和終值推算。本集團在2025年度採用的折現率範圍為10%至17%(2024年：10%至17%)，增長率範圍為2%至18%(2024年：2%至20%)。

本集團的使用權資產包括上述預付土地租賃款及附註34中的使用權資產。

註：家化集團包括上海家化及其子公司Mayborn Group Limited等。

34. 使用權資產和租賃負債

使用權資產

(人民幣百萬元)	2025年		
	房屋及建築物	其他	合計
原值			
年初餘額	14,413	49	14,462
本年增加數	4,843	190	5,033
本年減少數	(7,169)	(146)	(7,315)
年末餘額	12,087	93	12,180
累計折舊			
年初餘額	5,921	11	5,932
本年計提數	4,190	20	4,210
本年減少數	(6,287)	-	(6,287)
年末餘額	3,824	31	3,855
減值準備			
年初餘額	3	-	3
年末餘額	3	-	3
淨額			
年末餘額	8,260	62	8,322
年初餘額	8,489	38	8,527

合併財務報表附註

2025年度

34. 使用權資產和租賃負債(續)

使用權資產(續)

(人民幣百萬元)	2024年		
	房屋及建築物	其他	合計
原值			
年初餘額	15,661	12	15,673
本年增加數	4,185	42	4,227
本年減少數	(5,433)	(5)	(5,438)
年末餘額	14,413	49	14,462
累計折舊			
年初餘額	5,868	8	5,876
本年計提數	4,925	5	4,930
本年減少數	(4,872)	(2)	(4,874)
年末餘額	5,921	11	5,932
減值準備			
年初餘額	3	-	3
年末餘額	3	-	3
淨額			
年末餘額	8,489	38	8,527
年初餘額	9,790	4	9,794

本集團的使用權資產包括上述資產及附註33中披露的預付土地租賃款。

本年度在利潤表和現金流量表中確認的租賃相關信息如下：

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
租賃負債產生的利息費用	302	369
簡化處理的短期租賃費用和低價值資產租賃費用	609	578
與租賃相關的總現金流出	4,940	5,444

35. 其他資產

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
其他應收款	83,391	73,606
抵債資產	4,700	5,116
預付賬款	2,717	2,709
貴金屬	47,172	12,736
應收股利	6,306	4,494
應收清算款	9,351	6,370
其他	20,837	19,927
總額	174,474	124,958
減：減值準備	(29,151)	(25,786)
其中：其他應收款	(25,473)	(21,507)
抵債資產	(1,523)	(1,952)
其他	(2,155)	(2,327)
淨額	145,323	99,172

36. 股本

(百萬股)	境內上市(A股) 每股面值人民幣1元	境外上市(H股) 每股面值人民幣1元	合計
2025年12月31日	10,660	7,448	18,108
2024年12月31日	10,762	7,448	18,210

本公司於2025年9月註銷根據2021年A股回購方案回購的102,592,612股A股股份，本公司總股本由18,210,234,607股變更為18,107,641,995股。

37. 儲備、未分配利潤與少數股東權益

根據中國有關財務規定，從事保險、銀行、信託、證券、期貨及基金行業的公司需要提取一般風險準備，用於補償巨災風險或彌補虧損。其中，從事保險業務的公司按淨利潤的10%提取總準備金、從事銀行業務的公司按年末風險資產的1.5%提取一般準備、從事證券業務的公司按淨利潤的10%提取一般風險準備、從事信託業務的公司按淨利潤的5%提取信託賠償準備、從事期貨業務的公司按淨利潤的10%提取風險準備金以及從事基金業務的公司按基金管理費收入的10%提取風險準備金。本集團從事上述行業的子公司在其各自年度財務報表中，根據中國有關財務規定以其各自年度淨利潤或年末風險資產為基礎提取一般風險準備。上述一般風險準備不得用於分紅或轉增資本。

根據相關規定，本公司可用於利潤分配之稅後淨利潤，應為如下兩者中金額較小者：(1)根據中國會計準則確定的未分配利潤及(2)根據國際財務報告準則確定的未分配利潤。

合併財務報表附註

2025年度

38. 核心人員持股計劃

本公司採納核心人員持股計劃(「本計劃」)予本公司及下屬子公司的核心人員(包括執行董事和高級管理層)。該等股份在滿足一定的業績目標後方可歸屬於獲批准參與本計劃的核心員工。

與核心人員持股計劃相關的儲備變動如下：

(人民幣百萬元)	核心人員持股計劃 所持股份的成本	職工服務的價值	合計
2025年1月1日	(1,223)	806	(417)
核心人員持股計劃購入股份(i)	(605)	-	(605)
股份支付費用(ii)	-	519	519
行權	547	(547)	-
失效	89	-	89
2025年12月31日	(1,192)	778	(414)

(人民幣百萬元)	核心人員持股計劃 所持股份的成本	職工服務的價值	合計
2024年1月1日	(1,261)	861	(400)
核心人員持股計劃購入股份(i)	(584)	-	(584)
股份支付費用(ii)	-	509	509
行權	564	(564)	-
失效	58	-	58
2024年12月31日	(1,223)	806	(417)

(i) 於2025年3月20日至2025年6月17日，本計劃通過市場購入本公司A股股票11,379,524股，成交均價為每股人民幣53.19元，購股成本為人民幣605百萬元(含交易費用)。

於2024年5月13日至2024年6月13日，本計劃通過市場購入本公司A股股票13,606,921股，成交均價為每股人民幣42.89元，購股成本為人民幣584百萬元(含交易費用)。

(ii) 本集團於2025年度發生的核心人員持股計劃股份支付費用以及以股份支付換取的職工服務總額為人民幣519百萬元(2024年度：人民幣509百萬元)。

38. 核心人員持股計劃(續)

(iii) 本公司核心人員持股計劃相關股票的變動情況如下(董事詳情請參見附註54.(3)):

類別	於2025年 1月1日 末歸屬 ^[1]	年內新增 ^[2]	年內歸屬 ^[3]	於2025年 12月31日 末歸屬 ^[4]
董事	4,695,534	2,205,937	2,226,415	4,675,056
五名最高酬金人士	126,225	95,815	54,191	167,849
其他	22,146,020	9,076,701	9,763,662	19,506,722

- [1] 其包括：於2022年3月18日至2022年3月25日購得中國平安A股股票，購股均價為人民幣47.56元/股；於2023年3月16日至2023年3月23日購得中國平安A股股票，購股均價為人民幣46.13元/股；於2024年5月13日至2024年6月13日購得中國平安A股股票，購股均價為人民幣42.89元/股。
- [2] 於2025年3月20日至2025年6月17日購得中國平安A股股票，購股均價為人民幣53.19元/股。購股期間開始前一個交易日中國平安A股股票收盤價為人民幣54.07元/股。相關股票鎖定期為2025年6月20日至2026年6月19日，鎖定期滿後，按計劃規則每年解禁三分之一並掛鉤公司績效指標(包含合規經營指標、風險管理指標、經濟效益指標和社會責任指標等)達成情況分批歸屬。
- [3] 歸屬日期前一個交易日中國平安A股股票加權平均收盤價為人民幣55.37元/股。
- [4] 其包括：於2023年3月16日至2023年3月23日購得中國平安A股股票，購股均價為人民幣46.13元/股；於2024年5月13日至2024年6月13日購得中國平安A股股票，購股均價為人民幣42.89元/股；於2025年3月20日至2025年6月17日購得中國平安A股股票，購股均價為人民幣53.19元/股。
- [5] 於2025年1月1日至2025年12月31日，核心人員持股計劃下的失效股數共計1,952,337股(概不涉及董事、五名最高酬金人士)；核心人員持股計劃下概無註銷之情形。
- [6] 核心人員持股計劃相關股票在完成購股後鎖定一年，鎖定期滿後，每年解禁三分之一並按計劃規則分批歸屬。

合併財務報表附註

2025年度

39. 長期服務計劃

本公司實施長期服務計劃予本公司及下屬公司員工。長期服務計劃參與人員從本公司退休時方可提出計劃權益的歸屬申請，在得到確認後最終獲得歸屬。

與長期服務計劃相關的儲備變動如下：

(人民幣百萬元)	長期服務計劃 所持股份的成本	職工服務的價值	合計
2025年1月1日	(24,808)	1,871	(22,937)
長期服務計劃購入股份(i)	(3,875)	-	(3,875)
股份支付費用(ii)	-	643	643
行權	43	(43)	-
失效	30	-	30
2025年12月31日	(28,610)	2,471	(26,139)

(人民幣百萬元)	長期服務計劃 所持股份的成本	職工服務的價值	合計
2024年1月1日	(21,324)	1,429	(19,895)
長期服務計劃購入股份(i)	(3,540)	-	(3,540)
股份支付費用(ii)	-	498	498
行權	56	(56)	-
2024年12月31日	(24,808)	1,871	(22,937)

(i) 於2025年8月27日至2025年9月15日，長期服務計劃通過市場購入本公司H股股票74,615,000股，成交均價為每股人民幣51.87元，購股成本為人民幣3,875百萬元(含交易費用)。

於2024年8月23日至2024年9月20日，長期服務計劃通過市場購入本公司H股股票106,896,000股，成交均價為每股港幣35.85元，購股成本為人民幣3,540百萬元(含交易費用)。

(ii) 本集團於2025年度發生的長期服務計劃股份支付費用以及以股份支付換取的職工服務總額為人民幣643百萬元(2024年度：人民幣498百萬元)。

39. 長期服務計劃(續)

(iii) 本公司長期服務計劃相關股票的變動情況如下(董事詳情請參見附註54.(3)):

類別	於2025年 1月1日 未歸屬 ⁽¹⁾	年內新增 ⁽²⁾	年內歸屬 ⁽³⁾	於2025年 12月31日 未歸屬 ⁽⁴⁾
董事	5,996,861	1,367,001	-	7,363,862
五名最高酬金人士	379,401	96,267	-	475,668
其他	450,716,673	114,533,556	637,791	564,169,344

- [1] 其包括：於2019年5月7日至2019年5月14日購得中國平安A股股票，購股均價為人民幣79.10元／股；於2020年2月24日至2020年2月28日購得中國平安A股股票，購股均價為人民幣80.15元／股；於2021年4月26日至2021年4月29日購得中國平安A股股票，購股均價為人民幣72.92元／股；於2022年3月18日至2022年3月25日購得中國平安A股股票，購股均價為人民幣47.56元／股；於2023年3月16日至2023年3月23日購得中國平安A股股票，購股均價為人民幣46.06元／股；於2024年8月23日至2024年9月20日購得中國平安H股股票，購股均價為港幣35.85元／股。
- [2] 於2025年8月27日至2025年9月15日購得中國平安H股股票，購股均價為人民幣51.87元／股。購股期間開始前一個交易日中國平安H股股票收盤價為港幣57.45元／股。參與人員從本公司退休時方可提出歸屬申請，可申請歸屬的股票數量根據其業績／工作表現確定。年內長期服務計劃發生股份轉換，A股減少29,738,490股，H股增加36,874,500股，由於股份轉換，年內新增股數發生調整。
- [3] 歸屬日期前一個交易日中國平安A股股票加權平均收盤價為人民幣54.22元／股；歸屬日期前一個交易日中國平安H股股票加權平均收盤價為港幣52.32元／股。
- [4] 其包括：於2019年5月7日至2019年5月14日購得中國平安A股股票，購股均價為人民幣79.10元／股；於2020年2月24日至2020年2月28日購得中國平安A股股票，購股均價為人民幣80.15元／股；於2021年4月26日至2021年4月29日購得中國平安A股股票，購股均價為人民幣72.92元／股；於2022年3月18日至2022年3月25日購得中國平安A股股票，購股均價為人民幣47.56元／股；於2023年3月16日至2023年3月23日購得中國平安A股股票，購股均價為人民幣46.06元／股；於2024年8月23日至2024年9月20日購得中國平安H股股票，購股均價為港幣35.85元／股；於2025年8月27日至2025年9月15日購得中國平安H股股票，購股均價為人民幣51.87元／股。
- [5] 於2025年1月1日至2025年12月31日，長期服務計劃下失效443,094股；長期服務計劃下概無註銷之情形。
- [6] 長期服務計劃參與人員從本公司退休時方可提出計劃權益的歸屬申請，在得到確認並繳納相關稅費後最終獲得計劃權益的歸屬。

合併財務報表附註

2025年度

40. 庫存股

(人民幣百萬元)	2024年12月31日	本年增加數	本年減少數	2025年12月31日
庫存股	5,001	-	(5,001)	-

41. 應付銀行及其他金融機構款項

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
其他銀行及金融機構的存款	646,458	534,371
向中央銀行借款	223,537	86,110
短期借款	84,520	95,662
長期借款	150,094	122,040
	1,104,609	838,183

42. 賣出回購金融資產款

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
債券	641,538	460,757
其他	2,009	1,535
	643,547	462,292

於2025年12月31日，本集團在銀行間市場進行正回購交易形成的賣出回購金融資產款對應的質押債券的賬面價值為人民幣341,902百萬元(2024年12月31日：人民幣393,290百萬元)。質押債券在正回購交易期間流通受限。

於2025年12月31日，本集團在證券交易所質押庫的債券賬面價值為人民幣775,187百萬元(2024年12月31日：人民幣269,941百萬元)。質押庫債券在存放質押庫期間流通受限。在滿足不低於債券回購交易餘額的條件下，本集團可在短期內轉回存放在質押庫的債券。

本集團在證券交易所進行債券正回購交易時，證券交易所要求本集團在回購期內持有的證券交易所交易的債券和／或在新質押式回購下轉入質押庫的債券，按證券交易所規定的比例折算為標準券後，不低於債券回購交易的餘額。

43. 保險合同負債

(1) 本集團簽發的保險合同按未到期責任負債和已發生賠款負債的分析如下：

(人民幣百萬元)	2025年								
	未採用保費分配法計量的合同				採用保費分配法計量的合同				
	未到期責任負債				未到期責任負債		已發生賠款負債		
	非虧損部分	虧損部分	已發生賠款負債	合計	非虧損部分	虧損部分	未來現金流量現值的估計	非金融風險調整	合計
年初的保險合同負債淨額	4,615,977	9,282	69,416	4,694,675	131,643	5,698	147,500	5,279	290,120
其中：保險合同負債	4,615,977	9,282	69,416	4,694,675	131,643	5,698	147,500	5,279	290,120
保險服務收入	(198,569)	-	-	(198,569)	(360,933)	-	-	-	(360,933)
當期發生的賠款及其他相關費用	-	(1,619)	70,229	68,610	-	(4,869)	291,679	3,495	290,305
保險獲取現金流量的攤銷	48,840	-	-	48,840	71,452	-	-	-	71,452
虧損部分的確認及轉回	-	3,067	-	3,067	-	4,610	-	-	4,610
已發生賠款負債相關的履約現金流量變動	-	-	(8,645)	(8,645)	-	-	(22,058)	(2,913)	(24,971)
保險服務費用	48,840	1,448	61,584	111,872	71,452	(259)	269,621	582	341,396
保險服務業績	(149,729)	1,448	61,584	(86,697)	(289,481)	(259)	269,621	582	(19,537)
保險合同金融變動額	105,294	259	174	105,727	2,062	1	1,989	72	4,124
相關全面收益變動合計	(44,435)	1,707	61,758	19,030	(287,419)	(258)	271,610	654	(15,413)
投資成分	(228,379)	-	228,379	-	(4,512)	-	4,512	-	-
收到的保費	608,907	-	-	608,907	391,351	-	-	-	391,351
支付的保險獲取現金流量	(44,152)	-	-	(44,152)	(70,429)	-	-	-	(70,429)
支付的賠款及其他相關費用	-	-	(236,103)	(236,103)	-	-	(259,513)	-	(259,513)
其他現金流量	5,965	-	-	5,965	(20,582)	-	-	-	(20,582)
現金流量合計	570,720	-	(236,103)	334,617	300,340	-	(259,513)	-	40,827
其他變動	47,055	-	(48,888)	(1,833)	(113)	-	(999)	(1)	(1,113)
年末的保險合同負債淨額	4,960,938	10,989	74,562	5,046,489	139,939	5,440	163,110	5,932	314,421
其中：保險合同負債	4,960,938	10,989	74,562	5,046,489	139,939	5,440	163,110	5,932	314,421

合併財務報表附註

2025年度

43. 保險合同負債(續)

(1) 本集團簽發的保險合同按未到期責任負債和已發生賠款負債的分析如下(續):

(人民幣百萬元)	2024年								
	未採用保費分配法計量的合同				採用保費分配法計量的合同				
	未到期責任負債		已發生賠款負債	合計	未到期責任負債		已發生賠款負債		合計
非虧損部分	虧損部分	非虧損部分			虧損部分	未來現金流量現值的估計	非金融風險調整		
年初的保險合同負債淨額	3,825,144	6,332	62,799	3,894,275	122,419	5,792	132,701	4,611	265,523
其中：保險合同負債	3,825,144	6,332	62,799	3,894,275	122,427	5,792	132,696	4,611	265,526
保險合同資產	-	-	-	-	(8)	-	5	-	(3)
保險服務收入	(208,932)	-	-	(208,932)	(342,254)	-	-	-	(342,254)
當期發生的賠款及其他相關費用	-	(2,230)	80,582	78,352	-	(5,342)	272,205	3,213	270,076
保險獲取現金流量的攤銷	49,095	-	-	49,095	72,932	-	-	-	72,932
虧損部分的確認及轉回	-	4,978	-	4,978	-	5,207	-	-	5,207
已發生賠款負債相關的履約現金流量變動	-	-	(7,945)	(7,945)	-	-	(20,919)	(2,674)	(23,593)
保險服務費用	49,095	2,748	72,637	124,480	72,932	(135)	251,286	539	324,622
保險服務業績	(159,837)	2,748	72,637	(84,452)	(269,322)	(135)	251,286	539	(17,632)
保險合同金融變動額	605,281	202	292	605,775	2,532	41	3,588	128	6,289
相關全面收益變動合計	445,444	2,950	72,929	521,323	(266,790)	(94)	254,874	667	(11,343)
投資成分	(234,876)	-	234,876	-	(7,462)	-	7,462	-	-
收到的保費	573,594	-	-	573,594	374,609	-	-	-	374,609
支付的保險獲取現金流量	(44,604)	-	-	(44,604)	(71,495)	-	-	-	(71,495)
支付的賠款及其他相關費用	-	-	(249,255)	(249,255)	-	-	(246,488)	-	(246,488)
其他現金流量	1,158	-	-	1,158	(19,495)	-	-	-	(19,495)
現金流量合計	530,148	-	(249,255)	280,893	283,619	-	(246,488)	-	37,131
其他變動	50,117	-	(51,933)	(1,816)	(143)	-	(1,049)	1	(1,191)
年末的保險合同負債淨額	4,615,977	9,282	69,416	4,694,675	131,643	5,698	147,500	5,279	290,120
其中：保險合同負債	4,615,977	9,282	69,416	4,694,675	131,643	5,698	147,500	5,279	290,120
保險合同資產	-	-	-	-	-	-	-	-	-

43. 保險合同負債(續)

(2) 本集團簽發的未採用保費分配法計量的保險合同按計量組成部分的分析如下：

(人民幣百萬元)	2025年			合計
	未來現金流量現值	非金融風險調整	合同服務邊際	
年初的保險合同負債淨額	3,802,352	159,646	732,677	4,694,675
其中：保險合同負債	3,802,352	159,646	732,677	4,694,675
合同服務邊際的攤銷	-	-	(68,763)	(68,763)
非金融風險調整的變動	-	(6,606)	-	(6,606)
當期經驗調整	(5,750)	-	-	(5,750)
與當期服務相關的變動	(5,750)	(6,606)	(68,763)	(81,119)
當期初始確認的保險合同影響	(38,630)	2,961	36,966	1,297
調整合同服務邊際的估計變更	(9,666)	6,488	3,178	-
不調整合同服務邊際的估計變更	2,034	(264)	-	1,770
與未來服務相關的變動	(46,262)	9,185	40,144	3,067
已發生賠款負債相關履約現金流量變動	(8,499)	(146)	-	(8,645)
與過去服務相關的變動	(8,499)	(146)	-	(8,645)
保險服務業績	(60,511)	2,433	(28,619)	(86,697)
保險合同金融變動額	80,655	2,223	22,849	105,727
相關全面收益變動合計	20,144	4,656	(5,770)	19,030
收到的保費	608,907	-	-	608,907
支付的保險獲取現金流量	(44,152)	-	-	(44,152)
支付的賠款及其他相關費用	(236,103)	-	-	(236,103)
其他現金流量	5,965	-	-	5,965
現金流量合計	334,617	-	-	334,617
其他變動	(1,833)	-	-	(1,833)
年末的保險合同負債淨額	4,155,280	164,302	726,907	5,046,489
其中：保險合同負債	4,155,280	164,302	726,907	5,046,489

合併財務報表附註

2025年度

43. 保險合同負債(續)

(2) 本集團簽發的未採用保費分配法計量的保險合同按計量組成部分的分析如下(續):

(人民幣百萬元)	2024年			合計
	未來現金流量現值	非金融風險調整	合同服務邊際	
年初的保險合同負債淨額	2,964,209	158,628	771,438	3,894,275
其中：保險合同負債	2,964,209	158,628	771,438	3,894,275
合同服務邊際的攤銷	-	-	(71,814)	(71,814)
非金融風險調整的變動	-	(7,475)	-	(7,475)
當期經驗調整	(2,196)	-	-	(2,196)
與當期服務相關的變動	(2,196)	(7,475)	(71,814)	(81,485)
當期初始確認的保險合同影響	(35,826)	2,401	35,748	2,323
調整合同服務邊際的估計變更	34,848	(8,009)	(26,839)	-
不調整合同服務邊際的估計變更	2,604	51	-	2,655
與未來服務相關的變動	1,626	(5,557)	8,909	4,978
已發生賠款負債相關履約現金流量變動	(7,694)	(251)	-	(7,945)
與過去服務相關的變動	(7,694)	(251)	-	(7,945)
保險服務業績	(8,264)	(13,283)	(62,905)	(84,452)
保險合同金融變動額	567,330	14,301	24,144	605,775
相關全面收益變動合計	559,066	1,018	(38,761)	521,323
收到的保費	573,594	-	-	573,594
支付的保險獲取現金流量	(44,604)	-	-	(44,604)
支付的賠款及其他相關費用	(249,255)	-	-	(249,255)
其他現金流量	1,158	-	-	1,158
現金流量合計	280,893	-	-	280,893
其他變動	(1,816)	-	-	(1,816)
年末的保險合同負債淨額	3,802,352	159,646	732,677	4,694,675
其中：保險合同負債	3,802,352	159,646	732,677	4,694,675

43. 保險合同負債(續)

(3) 未採用保費分配法計量的保險合同於當期初始確認時對保險合同計量組成部分的影響分析如下：

(人民幣百萬元)	2025年		
	當期初始確認的 虧損合同	其他合同	合計
保險獲取現金流量	3,933	43,238	47,171
其他	36,498	321,809	358,307
未來現金流出現值	40,431	365,047	405,478
未來現金流入現值	(39,804)	(404,304)	(444,108)
非金融風險調整	670	2,291	2,961
合同服務邊際	-	36,966	36,966
初始確認時確認的虧損	1,297	-	1,297

(人民幣百萬元)	2024年		
	當期初始確認的 虧損合同	其他合同	合計
保險獲取現金流量	4,825	41,817	46,642
其他	31,813	285,306	317,119
未來現金流出現值	36,638	327,123	363,761
未來現金流入現值	(34,867)	(364,720)	(399,587)
非金融風險調整	552	1,849	2,401
合同服務邊際	-	35,748	35,748
初始確認時確認的虧損	2,323	-	2,323

合併財務報表附註

2025年度

43. 保險合同負債(續)

(4) 未採用保費分配法計量的保險合同的合同服務邊際的分析如下：

(人民幣百萬元)	2025年			合計
	採用公允價值 法計量的合同	採用修正追溯 調整法計量的合同	其他合同	
年初的合同服務邊際	104,538	532,714	95,425	732,677
與當期服務相關的變動				
合同服務邊際的攤銷	(8,514)	(48,865)	(11,384)	(68,763)
與未來服務相關的變動				
當期初始確認的保險合同影響	-	-	36,966	36,966
調整合同服務邊際的估計變更	6,934	627	(4,383)	3,178
保險服務業績	(1,580)	(48,238)	21,199	(28,619)
保险合同金融變動額	1,015	18,118	3,716	22,849
全面收益變動合計	(565)	(30,120)	24,915	(5,770)
年末的合同服務邊際	103,973	502,594	120,340	726,907

43. 保險合同負債(續)

(4) 未採用保費分配法計量的保險合同的合同服務邊際的分析如下(續):

(人民幣百萬元)	2024年			合計
	採用公允價值法計量的合同	採用修正追溯調整法計量的合同	其他合同	
年初的合同服務邊際	112,549	586,626	72,263	771,438
與當期服務相關的變動				
合同服務邊際的攤銷	(8,566)	(53,631)	(9,617)	(71,814)
與未來服務相關的變動				
當期初始確認的保險合同影響	-	-	35,748	35,748
調整合同服務邊際的估計變更	(465)	(20,244)	(6,130)	(26,839)
保險服務業績	(9,031)	(73,875)	20,001	(62,905)
保險合同金融變動額	1,020	19,963	3,161	24,144
全面收益變動合計	(8,011)	(53,912)	23,162	(38,761)
年末的合同服務邊際	104,538	532,714	95,425	732,677

於2025年12月31日，本集團預計上述合同服務邊際的61%(2024年12月31日：61%)將於未來10年內進行攤銷計入利潤。

合併財務報表附註

2025年度

43. 保險合同負債(續)

(5) 保險合同金融變動額的分析如下：

(人民幣百萬元)	2025年		合計
	未採用保費分配法計量的保險合同	採用保費分配法計量的保險合同	
保險合同金融變動額			
具有直接參與分紅特徵的保險合同基礎項目的公允價值變動	61,748	-	61,748
鎖定利率的保險合同計息及金融假設變化	43,990	4,124	48,114
匯兌淨損益	(11)	-	(11)
合計	105,727	4,124	109,851
其中：			
在損益中確認	175,846	4,132	179,978
在其他全面收益中確認	(70,119)	(8)	(70,127)

(人民幣百萬元)	2024年		合計
	未採用保費分配法計量的保險合同	採用保費分配法計量的保險合同	
保險合同金融變動額			
具有直接參與分紅特徵的保險合同基礎項目的公允價值變動	331,192	-	331,192
鎖定利率的保險合同計息及金融假設變化	274,576	6,289	280,865
匯兌淨損益	7	-	7
合計	605,775	6,289	612,064
其中：			
在損益中確認	166,388	6,274	172,662
在其他全面收益中確認	439,387	15	439,402

43. 保險合同負債(續)

(6) 具有直接參與分紅特徵的保險合同所對應的基礎項目的資產或負債組成及公允價值的明細如下：

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	754,171	646,276
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具	1,657,699	1,699,594
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的權益工具	220,495	222,448
其他	114,484	35,709
	2,746,849	2,604,027

(7) 採用修正追溯調整法及公允價值法計量的保險合同相關的以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的金融資產確定的2022年1月1日計入其他全面收益的累計金額調節表分析如下：

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
於1月1日的賬面價值	282,228	119,284
本年公允價值變動	(44,886)	217,338
本年轉至損益的金額	2,702	1,257
本年轉至留存收益的金額	(678)	(1,336)
所得稅影響	10,716	(54,315)
於12月31日的賬面價值	250,082	282,228

44. 客戶存款及保證金

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
活期存款		
公司客戶	800,777	792,204
個人客戶	379,613	358,339
定期存款		
公司客戶	1,466,208	1,432,688
個人客戶	942,093	958,217
小計	3,588,691	3,541,448
代理買賣證券款		
個人客戶	187,555	150,242
公司客戶	33,000	18,477
小計	220,555	168,719
合計	3,809,246	3,710,167

於2025年12月31日，本集團賬面價值為人民幣21,883百萬元(2024年12月31日：人民幣28,011百萬元)的分類為以攤餘成本計量的金融資產的債券投資作為本集團客戶存款之國庫定期存款的主要質押品。

合併財務報表附註

2025年度

45. 應付債券

本集團持有的主要應付債券信息如下：

(人民幣百萬元)

發行人	類別	有無擔保	期限	贖回權/回售權	面值	發行年份	利率方式	票面年利率	2025年 12月31日	2024年 12月31日
平安融資租賃	公司債	無	5年	第3個計息年度末	1,840	2020年	固定	3.60%-3.70%	-	1,865
平安融資租賃	公司債	無	4年	第2個計息年度末	2,400	2021年	固定	3.85%-4.40%	-	2,433
平安融資租賃	公司債	無	5年	第3個計息年度末	1,700	2021年	固定	2.30%-3.70%	1,721	1,723
平安融資租賃	公司債	無	4年	第2個計息年度末	7,605	2022年	固定	2.25%-3.70%	6,079	7,709
平安融資租賃	公司債	無	5年	第3個計息年度末	1,500	2022年	固定	2.23%-2.50%	1,519	1,521
平安融資租賃	公司債	無	2年	第1個計息年度末	3,250	2023年	固定	2.25%-3.00%	-	3,295
平安融資租賃	公司債	無	4年	第2個計息年度末	5,600	2023年	固定	2.04%-2.77%	5,669	5,677
平安融資租賃	公司債	無	2年	第1個計息年度末	4,140	2024年	固定	1.90%-2.35%	4,191	4,359
平安融資租賃	公司債	無	4年	第2個計息年度末	3,900	2024年	固定	2.39%-2.97%	3,948	3,954
平安融資租賃	公司債	無	5年	第3個計息年度末	2,370	2024年	固定	2.30%-2.38%	2,399	2,403
平安融資租賃	中期票據	無	2年	第1個計息年度末	90	2024年	固定	2.10%	91	1,014
平安融資租賃	公司債	無	2年	第1個計息年度末	2,100	2025年	固定	1.88%-2.29%	2,126	-
平安融資租賃	公司債	無	4-5年	第2個計息年度末	5,260	2025年	固定	2.10%-2.58%	5,325	-
平安融資租賃	公司債	無	5年	第3個計息年度末	2,600	2025年	固定	2.41%-2.67%	2,632	-
平安銀行	二級資本債券	無	10年	第5個計息年度末	30,000	2021年	固定	3.69%	30,152	30,153
平安銀行	金融債	無	3年	無	20,000	2022年	固定	2.45%	-	20,098
平安銀行	金融債	無	3年	無	5,000	2022年	固定	2.45%	-	5,020
平安銀行	金融債	無	3年	無	5,000	2022年	固定	2.45%	-	5,020
平安銀行	金融債	無	3年	無	20,000	2022年	固定	2.45%	-	20,069
平安銀行	金融債	無	3年	無	30,000	2023年	固定	2.77%	30,601	30,599
平安銀行	金融債	無	3年	無	15,000	2024年	固定	2.46%	15,331	15,331
平安銀行	金融債	無	3年	無	5,000	2024年	固定	2.46%	5,110	5,110
平安銀行	二級資本債券	無	10年	第5個計息年度末	27,000	2024年	固定	2.32%	27,296	27,297
平安銀行	二級資本債券	無	15年	第10個計息年度末	3,000	2024年	固定	2.50%	3,036	3,036
平安銀行	金融債	無	3年	無	30,000	2025年	固定	1.74%	30,320	-
平安銀行	金融債	無	3年	無	30,000	2025年	固定	1.78%	30,143	-
平安銀行	金融債	無	3年	無	6,500	2025年	浮動	1.85%	6,504	-

45. 應付債券(續)

本集團持有的主要應付債券信息如下(續):

(人民幣百萬元)

發行人	類別	有無擔保	期限	贖回權/回售權	面值	發行年份	利率方式	票面年利率	2025年 12月31日	2024年 12月31日
平安壽險	資本補充債	無	10年	第5個計息年度末	20,000	2020年	固定	前5年:3.58% 後5年:4.58% (若未行使贖回權)	-	20,983
平安壽險	資本補充債	無	10年	第5個計息年度末	20,000	2025年	固定	前5年:2.39% 後5年:3.39% (若未行使贖回權)	20,022	-
平安產險	資本補充債	無	10年	第5個計息年度末	10,000	2024年	固定	前5年:2.27% 後5年:3.27% (若未行使贖回權)	10,158	10,111
平安產險	資本補充債	無	10年	第5個計息年度末	6,000	2025年	固定	前5年:2.15% 後5年:3.15% (若未行使贖回權)	6,007	-
平安證券	公司債	無	5年	無	2,000	2021年	固定	3.47%	2,026	2,025
平安證券	公司債	無	3年	無	2,300	2022年	固定	3.00%	-	2,349
平安證券	公司債	無	5年	無	500	2022年	固定	3.42%	512	512
平安證券	公司債	無	3年	無	3,000	2022年	固定	2.80%	-	3,036
平安證券	公司債	無	3年	無	500	2022年	固定	2.75%	-	505
平安證券	公司債	無	5年	無	1,000	2022年	固定	3.22%	1,012	1,012
平安證券	公司債	無	3年	無	2,500	2022年	固定	2.65%	-	2,519
平安證券	次級公司債	無	3年	無	1,900	2022年	固定	3.10%	-	1,937
平安證券	次級公司債	無	5年	無	1,100	2022年	固定	3.56%	1,125	1,124
平安證券	公司債	無	5年	無	1,800	2023年	固定	3.60%	1,856	1,856
平安證券	公司債	無	3年	無	1,200	2023年	固定	3.33%	1,235	1,235
平安證券	公司債	無	5年	無	750	2023年	固定	3.60%	772	772
平安證券	公司債	無	3年	無	500	2023年	固定	3.39%	514	514
平安證券	公司債	無	3年	無	1,000	2023年	固定	3.15%	1,022	1,022
平安證券	公司債	無	2年	無	2,000	2023年	固定	3.02%	-	2,042
平安證券	公司債	無	3年	無	1,000	2023年	固定	3.03%	1,019	1,018
平安證券	公司債	無	2年	無	1,500	2023年	固定	2.90%	-	1,527
平安證券	公司債	無	3年	無	2,000	2023年	固定	2.95%	2,033	2,032
平安證券	公司債	無	2年	無	1,000	2023年	固定	2.78%	-	1,015
平安證券	公司債	無	5年	無	1,500	2023年	固定	3.25%	1,522	1,522
平安證券	公司債	無	3年	無	500	2023年	固定	2.95%	506	506
平安證券	公司債	無	3年	無	1,500	2023年	固定	3.00%	1,506	1,505
平安證券	公司債	無	3年	無	800	2023年	固定	3.00%	801	801
平安證券	公司債	無	2年	無	1,200	2023年	固定	2.98%	-	1,201
平安證券	公司債	無	2年	無	500	2024年	固定	2.75%	513	513
平安證券	公司債	無	3年	無	1,150	2024年	固定	2.80%	1,181	1,180
平安證券	公司債	無	3年	無	500	2024年	固定	1.92%	500	500
平安證券	公司債	無	3年	無	1,500	2024年	固定	2.23%	1,506	1,505
平安證券	公司債	無	5年	無	1,000	2024年	固定	2.22%	1,006	1,006

合併財務報表附註

2025年度

45. 應付債券(續)

本集團持有的主要應付債券信息如下(續):

(人民幣百萬元)

發行人	類別	有無擔保	期限	贖回權/回售權	面值	發行年份	利率方式	票面年利率	2025年 12月31日	2024年 12月31日
平安證券	公司債	無	74天	無	2,000	2024年	固定	1.89%	-	2,003
平安證券	公司債	無	3年	無	1,000	2024年	固定	2.12%	1,006	1,005
平安證券	公司債	無	102天	無	2,000	2024年	固定	1.88%	-	2,003
平安證券	公司債	無	3年	無	2,000	2024年	固定	2.21%	2,004	2,003
平安證券	公司債	無	2年	無	1,000	2025年	固定	1.95%	1,016	-
平安證券	公司債	無	3年	無	1,200	2025年	固定	2.15%	1,220	-
平安證券	公司債	無	2年	無	1,000	2025年	固定	2.11%	1,016	-
平安證券	公司債	無	3年	無	800	2025年	固定	2.10%	812	-
平安證券	公司債	無	2年	無	800	2025年	固定	2.05%	812	-
平安證券	公司債	無	5年	無	500	2025年	固定	2.19%	508	-
平安證券	公司債	無	3年	無	1,000	2025年	固定	2.04%	1,014	-
平安證券	公司債	無	2年	無	1,000	2025年	固定	2.00%	1,014	-
平安證券	公司債	無	3年	無	500	2025年	固定	1.98%	507	-
平安證券	公司債	無	2年	無	500	2025年	固定	1.92%	506	-
平安證券	公司債	無	2年	無	1,000	2025年	固定	1.75%	1,010	-
平安證券	公司債	無	2年	無	500	2025年	固定	1.82%	505	-
平安證券	公司債	無	5年	無	500	2025年	固定	2.08%	506	-
平安證券	公司債	無	3年	無	1,500	2025年	固定	1.89%	1,516	-
平安證券	公司債	無	3年	無	500	2025年	固定	1.84%	505	-
平安證券	公司債	無	2年	無	500	2025年	固定	1.79%	505	-
平安證券	公司債	無	1年	無	1,000	2025年	固定	1.75%	1,011	-
平安證券	公司債	無	2年	無	1,000	2025年	固定	1.79%	1,006	-
平安證券	公司債	無	3年	無	1,500	2025年	固定	1.87%	1,510	-
平安證券	公司債	無	3年	無	1,200	2025年	固定	2.00%	1,207	-
平安證券	公司債	無	2年	無	1,300	2025年	固定	1.95%	1,308	-
平安證券	公司債	無	2年	無	2,000	2025年	固定	1.89%	2,019	-
平安證券	公司債	無	2年	無	1,500	2025年	固定	1.99%	1,508	-
平安證券	公司債	無	3年	無	800	2025年	固定	2.00%	804	-
平安證券	公司債	無	3年	無	700	2025年	固定	2.10%	703	-
平安證券	公司債	無	2年	無	1,800	2025年	固定	2.07%	1,808	-
平安證券	公司債	無	1年	無	1,500	2025年	固定	1.79%	1,512	-
平安證券	公司債	無	2年	無	1,000	2025年	固定	1.84%	1,006	-
平安證券	公司債	無	2年	無	500	2025年	固定	1.98%	507	-
平安證券	公司債	無	1年	無	500	2025年	固定	1.92%	507	-
平安證券	公司債	無	4年	無	1,000	2025年	固定	2.19%	1,023	-
平安證券	公司債	無	2年	無	1,000	2025年	固定	2.04%	1,018	-
平安證券	公司債	無	3年	無	400	2025年	固定	2.24%	405	-
平安證券	公司債	無	1年	無	200	2025年	固定	2.12%	202	-
平安不動產	公司債	無	7年	第5個計息年度末	750	2019年	固定	4.40%	-	756

45. 應付債券(續)

本集團持有的主要應付債券信息如下(續)：

(人民幣百萬元)

發行人	類別	有無擔保	期限	贖回權/回售權	面值	發行年份	利率方式	票面年利率	2025年 12月31日	2024年 12月31日
平安不動產	公司債	無	7年	第5個計息年度末	940	2019年	固定	4.30%	-	941
平安金融科技	私募公司債	無	5年	第3個計息年度末	150	2020年	固定	4.00%	-	153
方正證券	公司債	無	3年	無	1,000	2022年	固定	2.95%	-	1,007
方正證券	公司債	無	3年	無	1,300	2022年	固定	2.94%	-	1,305
方正證券	公司債	無	2年	無	1,600	2023年	固定	3.56%	-	1,650
方正證券	公司債	無	3年	無	3,000	2023年	固定	3.23%	3,037	3,036
方正證券	公司債	無	3年	無	500	2023年	固定	3.28%	505	505
方正證券	公司債	無	3年	無	3,000	2023年	固定	3.50%	3,019	3,018
方正證券	公司債	無	2年	無	2,000	2023年	固定	3.14%	-	2,006
方正證券	公司債	無	2年	無	2,000	2023年	固定	3.20%	-	2,002
方正證券	次級公司債	無	3年	無	1,200	2023年	固定	4.10%	1,235	1,235
方正證券	次級公司債	無	2年	無	1,500	2023年	固定	3.68%	-	1,535
方正證券	次級公司債	無	3年	無	500	2023年	固定	3.80%	512	512
方正證券	公司債	無	2年	無	3,000	2024年	固定	2.90%	3,084	3,081
方正證券	公司債	無	2年	無	3,000	2024年	固定	2.59%	3,063	3,062
方正證券	公司債	無	2年	無	2,000	2024年	固定	2.40%	2,034	2,033
方正證券	公司債	無	3年	無	1,500	2024年	固定	2.40%	1,522	1,522
方正證券	公司債	無	3年	無	2,000	2024年	固定	2.29%	2,004	2,002
方正證券	公司債	無	3年	無	2,000	2024年	固定	2.03%	2,001	1,999
方正證券	公司債	無	3年	無	2,000	2025年	固定	1.97%	2,037	-
方正證券	公司債	無	3年	無	1,500	2025年	固定	2.05%	1,526	-
方正證券	公司債	無	2年	無	3,000	2025年	固定	2.05%	3,044	-
方正證券	公司債	無	3年	無	2,000	2025年	固定	1.95%	2,023	-
方正證券	公司債	無	3年	無	500	2025年	固定	1.77%	504	-
方正證券	公司債	無	2年	無	3,000	2025年	固定	1.92%	3,021	-
方正證券	公司債	無	2年	無	3,000	2025年	固定	1.99%	3,015	-
方正證券	公司債	無	3年	無	2,000	2025年	固定	2.00%	2,003	-
方正證券	公司債	無	2年	無	2,500	2025年	固定	1.95%	2,500	-
方正證券	短期公司債	無	1年	無	2,500	2025年	固定	1.78%	2,501	-
平安集團	可轉換債券	無	5年	第3個計息年度末	美元3,500	2024年	固定	0.875%	21,671	21,381
平安集團	可轉換債券	無	5年	第3個計息年度末	港幣11,765	2025年	固定	0.00%	9,322	-

合併財務報表附註

2025年度

45. 應付債券(續)

本集團持有的主要應付債券信息如下(續)：

於2025年12月31日，平安銀行尚未到期的已發行同業存單及存款證的原始期限為3個月至1年，年利率區間為1.53%-3.90% (2024年12月31日：原始期限為3個月至1年，年利率區間為1.60%-5.04%)，年末餘額為人民幣366,041百萬元(2024年12月31日：人民幣533,467百萬元)。

於2025年12月31日，平安證券尚未到期的已發行短期融資券的原始期限為178天至365天，年利率區間為1.65%-1.77%(2024年12月31日：原始期限為93天至365天，年利率區間為1.70%-2.09%)，年末餘額為人民幣23,536百萬元(2024年12月31日：人民幣20,108百萬元)。

於2025年12月31日，平安融資租賃尚未到期的已發行短期融資券的原始期限為177天至365天，年利率區間為1.77%-2.20% (2024年12月31日：原始期限為120天至365天，年利率區間為2.16%-3.40%)，年末餘額為人民幣14,067百萬元(2024年12月31日：人民幣14,294百萬元)。

於2025年12月31日，方正證券尚未到期的已發行短期融資券的原始期限為172天至365天，年利率區間為1.70%-2.25%(2024年12月31日：原始期限為177天至365天，年利率區間為1.84%-2.95%)，年末餘額為人民幣20,183百萬元(2024年12月31日：人民幣15,797百萬元)。

於2025年12月31日，平安證券尚未到期的已發行收益憑證的原始期限為90天至365天，年利率區間為1.76%-2.25%(2024年12月31日：原始期限為90天至365天，年利率區間為2.00%-2.55%)，年末餘額為人民幣7,010百萬元(2024年12月31日：人民幣4,823百萬元)。

於2025年12月31日，方正證券尚未到期的已發行收益憑證的原始期限為366天至557天，年利率區間為1.95%-2.30%(2024年12月31日：原始期限為366天至687天，年利率區間為2.10%-3.40%)，年末餘額為人民幣3,743百萬元(2024年12月31日：人民幣3,944百萬元)。

46. 遞延所得稅資產和負債

(人民幣百萬元)

2025年12月31日

2024年12月31日

遞延所得稅資產	114,640	122,012
遞延所得稅負債	(6,647)	(13,977)

本集團遞延所得稅資產的明細如下：

2025年

(人民幣百萬元)	年初餘額	本年計入損益	本年直接計入權益	本年其他變動	年末餘額	年末暫時性差異
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產及負債的公允價值變動	8,808	443	-	207	9,458	(37,832)
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的金融資產的公允價值變動	1,185	-	538	-	1,723	(6,892)
保險合同負債	165,963	(30,933)	(17,700)	-	117,330	(469,320)
資產減值準備	68,031	(524)	(725)	177	66,959	(267,836)
其他	65,618	24,258	730	25	90,631	(362,524)
	309,605	(6,756)	(17,157)	409	286,101	(1,144,404)

2024年

(人民幣百萬元)	年初餘額	本年計入損益	本年直接計入權益	本年其他變動	年末餘額	年末暫時性差異
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產及負債的公允價值變動	6,263	2,490	-	55	8,808	(35,232)
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的金融資產的公允價值變動	764	-	434	(13)	1,185	(4,740)
保險合同負債	69,334	(12,889)	109,518	-	165,963	(663,852)
資產減值準備	54,932	9,361	371	3,367	68,031	(272,124)
其他	36,675	25,424	(279)	3,798	65,618	(262,472)
	167,968	24,386	110,044	7,207	309,605	(1,238,420)

合併財務報表附註

2025年度

46. 遞延所得稅資產和負債(續)

本集團遞延所得稅負債的明細如下：

(人民幣百萬元)	2025年					年末 暫時性差異
	年初餘額	本年 計入損益	本年直接 計入權益	本年 其他變動	年末餘額	
以公允價值計量且其變動計入當期損益的 金融資產及負債的公允價值變動	(24,401)	(1,019)	-	-	(25,420)	101,680
以公允價值計量且其變動計入其他全面 收益的金融資產的公允價值變動	(159,290)	-	18,348	-	(140,942)	563,768
無形資產之核心存款	(1,233)	189	-	-	(1,044)	4,176
收購汽車之家無形資產評估增值	(1,806)	-	-	1,806	-	-
處置子公司剩餘股權按照公允價值 重新計量	(3,615)	3,615	-	-	-	-
其他	(11,225)	(378)	953	(52)	(10,702)	42,808
	(201,570)	2,407	19,301	1,754	(178,108)	712,432

(人民幣百萬元)	2024年					年末 暫時性差異
	年初餘額	本年 計入損益	本年直接 計入權益	本年 其他變動	年末餘額	
以公允價值計量且其變動計入當期損益的 金融資產及負債的公允價值變動	(3,148)	(21,160)	-	(93)	(24,401)	97,604
以公允價值計量且其變動計入其他全面 收益的金融資產的公允價值變動	(64,323)	-	(94,967)	-	(159,290)	637,160
無形資產之核心存款	(1,422)	189	-	-	(1,233)	4,932
收購汽車之家無形資產評估增值	(1,845)	39	-	-	(1,806)	7,224
處置子公司剩餘股權按照公允價值 重新計量	(3,615)	-	-	-	(3,615)	14,460
其他	(6,426)	(1,919)	(1,219)	(1,661)	(11,225)	44,900
	(80,779)	(22,851)	(96,186)	(1,754)	(201,570)	806,280

46. 遞延所得稅資產和負債(續)

於2025年12月31日，本集團未確認遞延所得稅資產的可抵扣虧損為人民幣74,731百萬元(2024年12月31日：人民幣60,617百萬元)。

未確認遞延所得稅資產的可抵扣虧損將於以下年度到期：

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
2025年	-	6,875
2026年	7,264	7,153
2027年	13,311	11,433
2028年	13,083	13,045
2029年	16,090	18,220
2030年及以後	24,983	3,891
	74,731	60,617

抵銷後的遞延所得稅資產和遞延所得稅負債淨額列示如下：

(人民幣百萬元)	2025年12月31日		2024年12月31日	
	互抵金額	抵銷後餘額	互抵金額	抵銷後餘額
遞延所得稅資產	(171,461)	114,640	(187,593)	122,012
遞延所得稅負債	171,461	(6,647)	187,593	(13,977)

47. 其他負債

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
其他應付款	179,060	171,442
應付合併結構化主體第三方投資人款項	40,061	47,803
應付職工薪酬	60,831	56,564
應付其他稅費	9,207	8,800
預計負債	16,713	16,159
應付保險保障基金	874	987
應付備付金	4,288	4,313
預提費用	14,854	13,459
遞延收益	1,753	1,740
合同負債	5,550	5,530
融資租賃業務保證金	3,442	5,858
其他	72,709	65,088
	409,342	397,743

合併財務報表附註

2025年度

48. 受託業務

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
信託受託資產	1,061,078	981,907
企業年金投資及受託資產	1,011,937	855,482
資產管理受託資產	1,802,297	1,916,445
銀行業務委託貸款	173,331	156,603
銀行業務委託理財資產	1,092,211	1,214,152
	5,140,854	5,124,589

49. 風險與資本管理

(1) 保險風險

保險風險類型

保險風險是指由於對保險事故發生的頻率、嚴重程度以及退保情況等因素估計不足，導致實際賠付超出預期賠付的風險。在保險合同下，本集團面臨的主要風險是實際賠款及保戶利益給付超過已計提保險責任的賬面價值。這種風險在下列情況下均可能出現：

- (i) 發生性風險 – 保險事故發生的數量與預期不同的可能性。
- (ii) 嚴重性風險 – 保險事故產生的成本與預期不同的可能性。
- (iii) 發展性風險 – 保險人的責任金額在合同期結束時出現變動的可能性。

風險的波動性可通過把損失風險分散至大批保險合同組合而得以改善，因為較分散的合同組合很少因組合中某部分的變動而使整體受到影響。慎重選擇和實施承保策略和方針也可改善風險的波動性。

本集團保險業務包括長期人身保險合同、財產保險和短期人身保險合同等。就以死亡為承保風險的合同而言，傳染病、生活方式的巨大改變和自然災害均為可能增加整體索賠率的重要因素，而導致比預期更早或更多的索賠。就以生存為承保風險的合同而言，最重要的影響因素是有助延長壽命的醫學水平和社會條件的不斷改善。就財產保險合同而言，索賠經常受到自然災害、巨災、恐怖襲擊等因素影響。

目前，風險在本集團所承保的各地區未存在重大分別，數量上的過度集中也可能會對基於組合進行賠付的程度產生影響。

49. 風險與資本管理(續)

(1) 保險風險(續)

保險風險類型(續)

對於含固定和保證給付以及固定未來保費的合同，並無可減少保險風險的重大緩和條款和情況。但是，對於若干分紅保險合同而言，其分紅特徵使較大部分保險風險由投保方所承擔。

保險風險也會受保戶終止合同、降低保費、拒絕支付保費或行使年金轉換權利等影響。因此，保險風險受保單持有人的行為和決定影響。

保險風險集中度

本集團的保險業務主要集中在中國境內，因此按地域劃分的保險風險主要集中在中國境內。

假設及敏感性分析

(a) 長期人身保險合同

假設

本集團在計量長期人身保險合同過程中須對折現率／投資收益率、死亡率、發病率、退保率、保單紅利假設及費用假設等作出重大判斷。

敏感性分析

本集團採用敏感性分析衡量在其他主要假設不變的情況下，單一假設發生合理、可能的變動時，將對本集團長期人身保險合同的保險合同負債產生的影響。本集團已考慮下列假設的變動：

- (i) 死亡、疾病和意外等發生率上升10%(對於年金險的死亡率，保單領取期前上升10%，保單領取期後下降10%)；
- (ii) 保單退保率增加或減少10%(按照具體險種履約現金流量上升方向確定)；及
- (iii) 保單維護費用率增加5%。

合併財務報表附註

2025年度

49. 風險與資本管理(續)

(1) 保險風險(續)

假設及敏感性分析(續)

(a) 長期人身保險合同(續)

敏感性分析(續)

		2025年12月31日			
		增加/(減少)稅前利潤		增加/(減少)稅前股東權益	
(人民幣百萬元)	單項變量變動	再保前	再保後	再保前	再保後
死亡、疾病和意外等發生率	增加10%	(9,133)	(8,724)	(20,538)	(19,214)
保單退保率	增加或減少10%	(3,092)	(3,069)	(5,036)	(5,011)
保單維護費用率	增加5%	(597)	(597)	(994)	(994)

		2024年12月31日			
		增加/(減少)稅前利潤		增加/(減少)稅前股東權益	
(人民幣百萬元)	單項變量變動	再保前	再保後	再保前	再保後
死亡、疾病和意外等發生率	增加10%	(8,798)	(8,310)	(20,652)	(18,981)
保單退保率	增加或減少10%	(2,524)	(2,509)	(6,028)	(6,037)
保單維護費用率	增加5%	(585)	(581)	(1,031)	(1,027)

(b) 財產及短期人身保險合同

假設

估計採用的主要假設包括各事故年度的平均賠付成本、理賠費用、賠付通脹因素及賠案數目，基於本集團的過往賠付經驗確定。須運用判斷來評估外部因素(如司法裁決及政府立法等)對估計的影響。

其他主要假設包括結付延遲等。

49. 風險與資本管理(續)

(1) 保險風險(續)

假設及敏感性分析(續)

(b) 財產及短期人身保險合同(續)

敏感性分析

上述主要假設將影響財產及短期人身保險的已發生賠款負債。若干變量的敏感度無法量化，如法律變更、估計程序的不確定性等。此外，由於保險事故發生日、報案日和最終結案日之間的時間差異，已發生賠款負債的金額於資產負債表日存在不確定性。

本集團財產及短期人身保險業務不考慮分出業務按事故年度的索賠進展信息以及與其已發生賠款負債賬面價值的調節情況如下：

(人民幣百萬元)	2021年	2022年	2023年	2024年	2025年	合計
未經折現的累計賠付款項總額估計額：						
事故年度末	223,617	226,604	257,451	266,956	270,141	
1年後	217,423	216,105	246,580	254,859		
2年後	211,506	209,661	240,474			
3年後	209,290	206,395				
4年後	207,671					
累計賠付款項總額估計額	207,671	206,395	240,474	254,859	270,141	1,179,540
累計已支付的賠款總額	(204,565)	(201,506)	(227,171)	(214,061)	(170,274)	(1,017,577)
小計						161,963
以前年度調整額、間接理賠費用、 非金融風險調整及折現的影響						14,075
已發生賠款負債總額						176,038

合併財務報表附註

2025年度

49. 風險與資本管理(續)

(1) 保險風險(續)

假設及敏感性分析(續)

(b) 財產及短期人身保險合同(續)

敏感性分析(續)

本集團財產及短期人身保險業務考慮分出業務後按事故年度的索賠進展信息以及與其已發生賠款負債賬面價值的調節情況如下：

(人民幣百萬元)	2021年	2022年	2023年	2024年	2025年	合計
未經折現的累計賠付款項總額估計額：						
事故年度末	205,113	211,821	244,937	252,817	254,995	
1年後	200,356	202,307	234,418	241,473		
2年後	194,925	196,287	228,939			
3年後	192,502	193,402				
4年後	191,035					
累計賠付款項總額估計額	191,035	193,402	228,939	241,473	254,995	1,109,844
累計已支付的賠款總額	(189,195)	(189,354)	(218,054)	(205,990)	(166,653)	(969,246)
小計						140,598
以前年度調整額、間接理賠費用、 非金融風險調整及折現的影響						13,924
已發生賠款負債淨額						154,522
分保攤回已發生賠款資產總額						21,516
已發生賠款負債總額						176,038

49. 風險與資本管理(續)

(1) 保險風險(續)

假設及敏感性分析(續)

(b) 財產及短期人身保險合同(續)

敏感性分析(續)

平均賠款成本的單項變動對本集團財產及短期人身保險合同的影響如下：

(人民幣百萬元)	單項變量變動	2025年12月31日			
		增加/(減少)稅前利潤		增加/(減少)稅前股東權益	
		再保前	再保後	再保前	再保後
平均賠款成本					
財產保險	+5%	(8,200)	(7,262)	(8,200)	(7,262)
短期人身保險	+5%	(602)	(465)	(602)	(465)

(人民幣百萬元)	單項變量變動	2024年12月31日			
		增加/(減少)稅前利潤		增加/(減少)稅前股東權益	
		再保前	再保後	再保前	再保後
平均賠款成本					
財產保險	+5%	(7,343)	(6,465)	(7,343)	(6,465)
短期人身保險	+5%	(637)	(531)	(637)	(531)

(c) 再保險

本集團主要通過訂立再保險合同控制保險業務的損失風險。大部分分保業務為成數分保及溢額分保，並按產品類別設立不同自留額。對於可從再保險公司攤回的賠款金額，使用與原保單一致的假設進行估計，並在資產負債表內列示為分出再保險合同資產或負債。

儘管本集團可能已訂立再保險合同，但這並不能解除本集團對保戶承擔的直接責任。因此再保險存在因再保險公司未能履行再保險合同應承擔的責任而產生的信用風險。

合併財務報表附註

2025年度

49. 風險與資本管理(續)

(2) 市場風險

市場風險是指因市場價格波動而引起的金融工具公允價值或未來現金流變動的風險。市場風險包括因匯率(外匯風險)、市場利率(利率風險)和市場價格(價格風險)波動而引起的三種風險。

(a) 外匯風險

外匯風險是指因匯率變動產生損失的風險。人民幣與本集團從事業務地區的其他貨幣之間的匯率波動會影響本集團的財務狀況和經營業績。目前本集團面臨的外匯風險主要來自美元對人民幣及港元對人民幣的匯率波動。本集團對各種貨幣頭寸設定限額，每日監測貨幣頭寸規模，並且使用對沖策略將其頭寸控制在設定的限額內。

以下是在其他變量不變的情況下，關鍵變量可能發生的合理變動對利潤及權益(因對匯率敏感的貨幣性資產和負債及以公允價值計量的非貨幣資產和負債的公允價值發生變化)的稅前影響。變量之間存在的相關性會對市場風險的最終影響金額產生重大作用，但為了描述變量的影響情況，本集團假定其變化是獨立的。

(人民幣百萬元)	變量變動	2025年12月31日		2024年12月31日	
		增加/(減少) 稅前利潤	增加/(減少) 稅前股東權益	增加/(減少) 稅前利潤	增加/(減少) 稅前股東權益
美元	對人民幣升值5%	3,512	6,521	3,438	5,472
港元	對人民幣升值5%	(738)	(472)	(416)	38
其他幣種	對人民幣升值5%	533	1,029	412	830
		3,307	7,078	3,434	6,340
美元	對人民幣貶值5%	(3,512)	(6,521)	(3,438)	(5,472)
港元	對人民幣貶值5%	738	472	416	(38)
其他幣種	對人民幣貶值5%	(533)	(1,029)	(412)	(830)
		(3,307)	(7,078)	(3,434)	(6,340)

49. 風險與資本管理(續)

(2) 市場風險(續)

(a) 外匯風險(續)

本集團主要貨幣性資產和負債及以公允價值計量的非貨幣性資產和負債按主要幣種列示如下：

(人民幣百萬元)	2025年12月31日				
	人民幣	美元 (折合人民幣)	港元 (折合人民幣)	其他幣種 (折合人民幣)	折合人民幣 合計
資產					
現金、存放銀行及其他金融機構款項	1,102,580	65,087	10,622	11,578	1,189,867
存放中央銀行款項及存出資本保證金	261,609	3,504	435	-	265,548
買入返售金融資產	183,497	-	-	-	183,497
應收賬款	43,579	15	8	76	43,678
分出再保險合同資產	24,969	-	546	-	25,515
應收融資租賃款	258,202	-	-	-	258,202
發放貸款及墊款	3,216,056	137,338	30,304	25,376	3,409,074
以公允價值計量且其變動計入当期損益的金融資產	2,564,956	122,719	4,414	21,238	2,713,327
以攤餘成本計量的金融資產	1,239,007	28,799	192	2,571	1,270,569
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的 債務工具	3,183,324	42,456	4,680	975	3,231,435
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的 權益工具	609,323	227	-	-	609,550
其他資產	71,169	716	4,276	130	76,291
	12,758,271	400,861	55,477	61,944	13,276,553
負債					
應付銀行及其他金融機構款項	1,026,859	39,291	15,155	16,794	1,098,099
以公允價值計量且其變動計入当期損益的金融負債	221,829	-	-	-	221,829
賣出回購金融資產款	638,451	5,096	-	-	643,547
應付賬款	5,791	-	-	-	5,791
保險合同負債	5,359,512	525	849	24	5,360,910
分出再保險合同負債	537	-	-	-	537
客戶存款及保證金	3,570,060	175,413	31,389	32,384	3,809,246
應付債券	803,581	39,714	10,366	-	853,661
其他負債	314,063	1,657	1,487	243	317,450
	11,940,683	261,696	59,246	49,445	12,311,070
外幣淨頭寸		139,165	(3,769)	12,499	147,895
外幣衍生金融工具名義金額		(8,745)	(5,673)	8,083	(6,335)
		130,420	(9,442)	20,582	141,560
資產負債表外信貸承諾	2,063,667	31,288	2,708	1,992	2,099,655

合併財務報表附註

2025年度

49. 風險與資本管理(續)

(2) 市場風險(續)

(a) 外匯風險(續)

本集團主要貨幣性資產和負債及以公允價值計量的非貨幣性資產和負債按主要幣種列示如下(續):

(人民幣百萬元)	2024年12月31日				折合人民幣 合計
	人民幣	美元 (折合人民幣)	港元 (折合人民幣)	其他幣種 (折合人民幣)	
資產					
現金、存放銀行及其他金融機構款項	933,050	66,728	10,335	7,914	1,018,027
存放中央銀行款項及存出資本保證金	278,424	3,068	464	-	281,956
買入返售金融資產	91,840	-	-	-	91,840
應收賬款	35,915	27	-	64	36,006
分出再保險合同資產	21,765	3,761	558	-	26,084
應收融資租賃款	210,176	-	-	-	210,176
發放貸款及墊款	3,219,164	109,206	36,519	26,948	3,391,837
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	2,260,032	98,129	924	17,989	2,377,074
以攤餘成本計量的金融資產	1,201,349	27,597	886	2,618	1,232,450
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的 債務工具	3,151,944	33,338	1,512	143	3,186,937
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的 權益工具	353,773	231	2,489	-	356,493
其他資產	57,881	4,600	3,262	172	65,915
	11,815,313	346,685	56,949	55,848	12,274,795
負債					
應付銀行及其他金融機構款項	763,740	48,705	9,936	15,802	838,183
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債	172,517	251	-	-	172,768
賣出回購金融資產款	457,453	4,839	-	-	462,292
應付賬款	6,871	-	-	-	6,871
保險合同負債	4,973,324	10,376	1,072	23	4,984,795
分出再保險合同負債	569	-	-	-	569
客戶存款及保證金	3,508,843	156,215	30,863	14,246	3,710,167
應付債券	920,348	45,955	739	-	967,042
其他負債	311,925	4,013	1,251	73	317,262
	11,115,590	270,354	43,861	30,144	11,459,949
外幣淨頭寸		76,331	13,088	25,704	115,123
外幣衍生金融工具名義金額		33,100	(12,336)	(9,086)	11,678
		109,431	752	16,618	126,801
資產負債表外信貸承諾	2,067,005	27,176	3,716	7,913	2,105,810

49. 風險與資本管理(續)

(2) 市場風險(續)

(b) 價格風險

本集團面臨的價格風險與價值隨市價變動而改變(由利率風險和外匯風險引起的變動除外)的金融資產和負債有關,主要是分類為以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的權益工具及以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產中的上市股票及證券投資基金以及對應的具有直接參與分紅特徵的保險合同。

上述金融工具及保險合同因投資工具的市值變動而面臨價格風險,該變動可因只影響個別金融工具或其發行人的因素所致,亦可因影響市場上交易的所有金融工具的因素所致。

本集團通過均衡資產配置、動態組合管理、分散投資等方法,管理市場價格風險。

下表為價格風險的敏感性分析,反映了在其他變量不變的假設下,價格提高或降低10%時,本集團相關金融工具及保險合同將對本集團稅前利潤和稅前股東權益產生的影響。

(人民幣百萬元)	投資價格變動	2025年12月31日		2024年12月31日	
		增加/(減少) 稅前利潤	增加/(減少) 稅前股東權益	增加/(減少) 稅前利潤	增加/(減少) 稅前股東權益
金融工具	增加10%	70,365	125,378	31,650	58,394
保險合同	增加10%	(32,230)	(50,113)	(11,051)	(27,528)
		38,135	75,265	20,599	30,866
金融工具	下降10%	(70,370)	(125,383)	(31,852)	(58,596)
保險合同	下降10%	32,230	50,113	11,051	27,528
		(38,140)	(75,270)	(20,801)	(31,068)

合併財務報表附註

2025年度

49. 風險與資本管理(續)

(2) 市場風險(續)

(c) 利率風險

本集團面臨的利率風險主要來自於保險業務分部及銀行業務分部。

保險業務分部

本集團保險業務分部的利率風險是指金融工具(主要是以公允價值計量且其變動計入當期損益的債權型投資及以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債權型投資)的價值 / 未來現金流量會因市場利率變動而出現波動風險, 以及保險合同負債價值會因市場利率(折現率)變動而出現波動風險。由於大多數市場並不具備年期足以匹配保險合同負債的資產, 使得本集團面臨再投資相關的不確定性。

浮動利率工具使本集團面臨現金流利率風險, 而固定利率工具使本集團面臨公允價值利率風險。本集團的利率風險政策規定其須維持一個適當的固定及浮動利率工具組合, 管理計息金融資產及計息金融負債的到期情況。通過延長資產存續期、重新定價產品及調整業務結構, 進行期限結構匹配與成本收益匹配, 以管理利率風險。

下表為利率風險的敏感性分析, 反映了在其他變量不變的假設下, 利率下降或增加10個基點時, 本集團相關金融工具及人身險保險合同 / 分出再保險合同將對本集團稅前利潤和稅前股東權益產生的影響。

(人民幣百萬元)	利率變動	2025年12月31日		2024年12月31日	
		增加 / (減少) 稅前利潤	增加 / (減少) 稅前股東權益	增加 / (減少) 稅前利潤	增加 / (減少) 稅前股東權益
金融工具	下降10個基點	2,571	47,569	3,428	47,949
保險合同 / 分出再保險合同	下降10個基點	(1,749)	(52,701)	(2,236)	(54,871)
		822	(5,132)	1,192	(6,922)
金融工具	增加10個基點	(2,571)	(47,569)	(3,428)	(47,949)
保險合同 / 分出再保險合同	增加10個基點	1,551	53,391	2,094	54,189
		(1,020)	5,822	(1,334)	6,240

49. 風險與資本管理(續)

(2) 市場風險(續)

(c) 利率風險(續)

銀行業務分部

本集團銀行業務分部的利率風險主要為交易賬簿利率風險及銀行賬簿利率風險。交易賬簿利率風險源於市場利率變化導致交易賬簿利率產品價格變動，進而造成對當期損益的影響。本集團管理交易賬簿利率風險的主要方法是採用利率敏感性限額、每日和月度止損限額等確保利率產品市值波動風險在本集團可承擔的範圍內。銀行賬簿利率風險源於生息資產和付息負債的到期日或合同重定價日的不匹配。本集團定期監測利率敏感性缺口，分析資產和負債重新定價特徵等指標，並且借助資產負債管理系統對利率風險進行情景分析，主要通過調整資產和負債定價結構管理銀行賬簿利率風險。

本集團銀行業務分部的以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產和負債面對的利率風險並不重大，對於其他金融資產和負債，本集團主要採用缺口分析來衡量與控制該類金融工具的利率風險。下表列示於2025年12月31日及2024年12月31日的金融資產和負債(除以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產和負債外)進行缺口分析所得結果。其中，對淨利息收入的影響是基於年末持有的金融資產和負債(除以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產和負債外)預計一年內利率變動對稅前淨利息收入的影響；對權益的影響是通過針對年末持有的固定利率的以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的金融資產進行重估，預計利率變動對於其相應稅前權益的變動影響。

(人民幣百萬元)	利率變動	2025年12月31日		2024年12月31日	
		增加/(減少) 淨利息收入	增加/(減少) 權益	增加/(減少) 淨利息收入	增加/(減少) 權益
金融資產和負債	下降50個基點	2,232	2,848	2,160	2,061
金融資產和負債	上升50個基點	(2,232)	(2,848)	(2,160)	(2,061)

合併財務報表附註

2025年度

49. 風險與資本管理(續)

(3) 信用風險

信用風險是指由於債務人或者交易對手不能履行合同義務，或者信用狀況的不利變動而造成損失的風險。本集團主要面臨的信用風險與存放在商業銀行的存款、發放貸款及墊款、以攤餘成本計量的金融資產、以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具、與再保險公司的再保險安排、保戶質押貸款、融資融券、財務擔保及貸款承諾等有關。本集團通過使用多項控制措施，對信用風險進行識別、計量、監督及報告。

(a) 信用風險管理

銀行信貸業務的信用風險

本集團銀行業務制訂了一套規範的信貸管理流程和內部控制機制，對信貸業務實行全流程管理。企業貸款和個人貸款的信貸管理程序可分為：信貸調查、信貸審查、信貸審批、信貸放款、貸後管理。另外，本集團銀行業務制定了有關授信工作盡職規定，明確授信業務各環節的工作職責，有效控制信貸風險，並加強信貸合規監管。

信貸承諾產生的風險在實質上與發放貸款及墊款的風險相似。因此，該類交易的申請、貸後管理以及抵質押擔保要求等與發放貸款及墊款業務相同。

投資業務的信用風險

本集團的債權型投資主要通過內部評級政策及流程對現有投資進行信用評級，選擇具有較高信用資質的交易對手，並設立嚴格的准入標準。

本集團的債權型投資主要包括國內發行的政府債、央行票據、金融債、企業債和債權投資計劃、各類理財產品投資等。本集團主要通過控制投資規模，謹慎選擇具備適當信用水平的金融機構作為交易對手、平衡信用風險與投資收益率、綜合參考內外部信用評級信息，對投資業務的信用風險進行管理。

保險業務的信用風險

本集團在簽訂再保險合同之前，會對再保險公司進行信用評估，選擇具有較高信用資質的再保險公司以降低信用風險。

保戶質押貸款的額度是根據客戶有效保單現金價值給予一定的折扣而設定，其保單貸款的期限在保單有效期內，與其相關的信用風險將不會對本集團合併財務報表產生重大影響。

49. 風險與資本管理(續)

(3) 信用風險(續)

(b) 預期信用損失計量

本集團按照新金融工具會計準則的規定，運用「預期信用損失模型」計提以攤餘成本計量的金融資產、以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具、應收融資租賃款等金融資產以及貸款承諾和財務擔保合同的減值準備。

預期信用損失計量的參數

對預期信用損失進行計量涉及的模型、參數和假設說明如下：

根據信用風險是否發生顯著增加以及資產是否已發生信用減值，本集團按照不同的資產的信用風險特徵，分別以12個月或整個存續期的預期信用損失計量減值準備。預期信用損失是違約風險敞口、違約概率及違約損失率三者的乘積折現後的結果。

- (i) 違約風險敞口是指，在未來12個月或在整個剩餘存續期中，在違約發生時，本集團應被償付的金額。
- (ii) 違約概率是指，債務人在未來12個月或在整個剩餘存續期，無法履行其償付義務的可能性。
- (iii) 違約損失率是指，本集團對違約敞口發生損失程度作出的預期。根據交易對手的類型、追索的方式和優先級，以及擔保物或其他信用支持的可獲得性不同，違約損失率也有所不同。

整個存續期的違約概率是基於到期信息由12個月違約概率推演而成。到期分析覆蓋了資產從初始確認到整個存續期結束的違約變化情況。到期組合的基礎是可觀察的歷史數據，並假定同一組合和信用等級的資產的情況相同。上述分析以歷史數據作為支持。

信用風險顯著變化的判斷標準

根據新金融工具會計準則，在考慮金融資產的信用風險階段劃分時，本集團在每個資產負債表日評估相關金融工具的信用風險自初始確認後是否已顯著變化。本集團進行金融資產的減值階段劃分判斷時充分考慮反映其信用風險是否出現顯著變化的各種合理且有依據的信息，包括前瞻性信息，主要考慮因素有監管及經營環境、內外部信用評級、償債能力、經營能力等。本集團以單項金融工具或者具有相似信用風險特徵的金融工具組合為基礎，通過比較金融工具在資產負債表日發生違約的風險與在初始確認日發生違約的風險，以判斷金融工具階段劃分。

本集團通過設置定量、定性標準以判斷金融工具的信用風險自初始確認後是否發生顯著變化，判斷標準主要包括債務人違約概率的變化、信用風險分類的變化以及其他表明信用風險顯著變化的情況。在判斷金融工具的信用風險自初始確認後是否顯著變化時，本集團根據準則要求將逾期超過30天作為信用風險顯著增加的標準之一。

合併財務報表附註

2025年度

49. 風險與資本管理(續)

(3) 信用風險(續)

(b) 預期信用損失計量(續)

已發生信用減值資產的定義

在新金融工具會計準則下為確定是否發生信用減值時，本集團所採用的界定標準，與內部針對相關金融工具的信用風險管理目標保持一致，同時考慮定量、定性指標。本集團評估債務人是否發生信用減值時，主要考慮以下因素：

- (i) 債務人在合同付款日後逾期超過90天以上
- (ii) 內部信用評級為違約等級
- (iii) 出於與債務人財務困難有關的經濟或合同原因，債務人的債權人給予債務人平時不願作出的讓步
- (iv) 債務人發生重大財務困難
- (v) 債務人很可能破產或者其他財務重組
- (vi) 金融資產的活躍市場消失

金融資產發生信用減值，有可能是多個事件的共同作用所致，未必是可單獨識別的事件所致。

前瞻性信息

在確定12個月及整個存續期違約風險敞口、違約概率及違約損失率時應考慮前瞻性經濟信息。本集團通過歷史數據分析，識別出影響各資產組合的信用風險及預期信用損失的關鍵宏觀經濟指標，通過指標池建立、數據準備、前瞻性調整建模等步驟建立宏觀經濟前瞻調整模型，指標池包括國內生產總值同比變動率、商品房銷售額同比變動率、1年期貸款市場報價利率等。通過進行回歸分析確定這些經濟指標歷史上與違約風險敞口、違約概率和違約損失率之間的關係，並通過預測未來經濟指標確定預期的違約風險敞口、違約概率和違約損失率。

本集團於本報告期內採用統計分析方法，結合專家判斷，調整了前瞻性經濟指標的預測，同時考慮了各情景所代表的可能結果的範圍，並確定最終的宏觀經濟情景和權重。這些經濟指標對違約概率和違約損失率的影響，對不同的業務類型有所不同。本集團綜合考慮內外部數據、專家預測以及統計分析確定這些經濟指標與違約概率和違約損失率之間的關係。本集團至少每年對這些經濟指標進行評估預測，並提供未來的最佳估計，並定期檢測評估結果。與其他經濟預測類似，對預計經濟指標和發生可能性的估計具有高度的固有不確定性，因此實際結果可能同預測存在重大差異。本集團認為這些預測體現了本集團對可能結果的最佳估計。

49. 風險與資本管理(續)

(3) 信用風險(續)

(b) 預期信用損失計量(續)

前瞻性信息(續)

於2025年度，本集團在各宏觀經濟情境中使用的重要宏觀經濟假設包括國內生產總值累計同比增長率、商品房銷售額同比變動率、1年期貸款市場報價利率等。其中，國內生產總值累計同比增長率在2026年的基準情景下預測值平均約為4.90%，樂觀情景預測值較基準上浮0.26個百分點，悲觀情景預測值較基準下降0.27個百分點，在2027年的基準情景下預測值平均約為4.73%，樂觀情景預測值較基準上浮0.28個百分點，悲觀情景預測值較基準下降0.29個百分點。

敏感性分析

預期信用損失對模型中使用的參數，前瞻性預測的宏觀經濟變量，三種情景下的權重概率及運用專家判斷時考慮的其他因素等是敏感的。這些輸入參數、假設、模型和判斷的變化將對信用風險顯著增加以及預期信用損失的計量產生影響。

本集團基準情形權重佔比最高，且基準情景的權重略高於其他情景權重之和。對於本集團的銀行業務，假設樂觀情形的權重增加10%，而基準情形的權重減少10%，本集團於2025年12月31日的信用減值準備減少人民幣980百萬元(2024年12月31日：人民幣1,213百萬元)；假設悲觀情形的權重增加10%，而基準情形的權重減少10%，本集團的信用減值準備增加人民幣1,636百萬元(2024年12月31日：人民幣1,389百萬元)。

於2025年度，對於未通過模型反映的外部環境等情況，本集團管理層也已考慮並因此計提了損失準備，從而進一步增加風險抵補能力。

信用風險敞口

在不考慮擔保或其他信用增級方法的影響下，對於表內資產，最大信用風險敞口以資產負債表中賬面淨額列示。本集團還因提供信貸承諾和財務擔保合同而面臨信用風險，詳見附註57.(2)中披露。

本集團發放貸款及墊款的行業集中度和地區集中度的具體情況，參見附註24.(2)及(5)。

合併財務報表附註

2025年度

49. 風險與資本管理(續)

(3) 信用風險(續)

(b) 預期信用損失計量(續)

擔保及其他信用增級

本集團根據交易對手的信用風險評估決定所需的擔保物金額及類型。對於擔保物類型和評估參數的選擇，本集團設立了相關規範。

擔保物主要有以下幾種類型：

- (i) 對於保戶質押貸款，擔保物主要為保單現金價值；
- (ii) 對於買入返售交易，擔保物主要為有價證券；
- (iii) 對於商業貸款，擔保物主要為房地產、存貨、股權和應收賬款等；
- (iv) 對於個人貸款，擔保物主要為居民住宅。

管理層在進行損失準備的充足性審查時監視擔保物的市場價值，根據相關協議要求追加擔保物。

本集團採取有序的方式處置抵債資產。處置所得用於清償或減少尚未收回的款項。一般而言，本集團不會將得到的抵債資產用於商業用途。

重組貸款和墊款

重組貸款是指本集團與財務狀況惡化或無法如期還款的借款人重新商定合同條款的貸款。本集團考慮到借款人的財務困難與借款人達成協議或者依據法院的裁定而做出了讓步。於2025年12月31日，本集團重組貸款和墊款餘額為人民幣41,392百萬元（2024年12月31日：人民幣40,638百萬元）。

49. 風險與資本管理(續)

(3) 信用風險(續)

(b) 預期信用損失計量(續)

下表對納入預期信用損失評估範圍的金融工具的信用風險敞口進行了列示。在不考慮擔保或其他信用增級措施的影響下，對於表內資產，最大信用風險敞口以資產負債表中賬面淨值列示：

賬面價值	2025年12月31日			最大信用風險敞口
	第一階段	第二階段	第三階段	
現金、存放銀行及其他金融機構款項	1,189,867	-	-	1,189,867
存放中央銀行款項及存出資本保證金	265,548	-	-	265,548
買入返售金融資產	183,265	-	232	183,497
應收賬款	43,062	376	240	43,678
應收融資租賃款	254,859	2,263	1,080	258,202
發放貸款及墊款	3,286,753	107,235	15,086	3,409,074
以攤餘成本計量的金融資產	1,216,597	5,999	47,973	1,270,569
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具	3,227,616	1,287	2,532	3,231,435
其他資產	68,945	1,262	5,440	75,647
小計	9,736,512	118,422	72,583	9,927,517
信貸承諾	2,089,883	6,014	10	2,095,907
合計	11,826,395	124,436	72,593	12,023,424

合併財務報表附註

2025年度

49. 風險與資本管理(續)

(3) 信用風險(續)

(b) 預期信用損失計量(續)

(人民幣百萬元)

賬面價值	2024年12月31日			最大信用風險敞口
	第一階段	第二階段	第三階段	
現金、存放銀行及其他金融機構款項	1,018,027	-	-	1,018,027
存放中央銀行款項及存出資本保證金	281,956	-	-	281,956
買入返售金融資產	91,614	-	226	91,840
應收賬款	35,975	12	19	36,006
應收融資租賃款	206,817	2,206	1,153	210,176
發放貸款及墊款	3,275,691	102,687	13,459	3,391,837
以攤餘成本計量的金融資產	1,184,379	5,628	42,443	1,232,450
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具	3,184,090	2,324	523	3,186,937
其他資產	58,473	380	6,189	65,042
小計	9,337,022	113,237	64,012	9,514,271
信貸承諾	2,097,959	5,858	415	2,104,232
合計	11,434,981	119,095	64,427	11,618,503

本集團密切監控了已發生信用減值的金融資產對應的擔保品。

於2025年12月31日，本集團已發生信用減值的發放貸款及墊款的擔保品公允價值為人民幣21,428百萬元(2024年12月31日：人民幣21,511百萬元)。本集團已發生信用減值的以攤餘成本計量的金融資產的擔保品公允價值為人民幣11,649百萬元(2024年12月31日：人民幣6,828百萬元)。

49. 風險與資本管理(續)

(3) 信用風險(續)

(b) 預期信用損失計量(續)

下表進一步說明了主要金融資產的賬面總額和減值準備的變化：

(人民幣百萬元)

賬面總額	減值階段	年初餘額	本年淨增加/ (減少) ^(註1)	三階段變動			本年核銷	年末餘額
				第一階段至 第二階段	第一階段至 第三階段	第二階段至 第三階段		
				淨轉入/(轉出)	淨轉入/(轉出)	淨轉入/(轉出)		
發放貸款及墊款	第一階段	3,324,909	111,319	(106,717)	278	-	-	3,329,789
	第二階段	126,086	(30,598)	106,717	-	(74,159)	-	128,046
	第三階段	38,029	(16,579)	-	(278)	74,159	(54,520)	40,811
	合計	3,489,024	64,142	-	-	-	(54,520)	3,498,646
以攤餘成本計量的金融資產	第一階段	1,187,903	43,723	(11,528)	(306)	-	-	1,219,792
	第二階段	6,612	(2,883)	11,528	-	(8,063)	-	7,194
	第三階段	101,068	125	-	306	8,063	(2,938)	106,624
	合計	1,295,583	40,965	-	-	-	(2,938)	1,333,610
以公允價值計量且其變動計入 其他全面收益的債務工具	第一階段	3,184,090	47,948	(4,422)	-	-	-	3,227,616
	第二階段	2,324	(3,145)	4,422	-	(2,314)	-	1,287
	第三階段	523	(305)	-	-	2,314	-	2,532
	合計	3,186,937	44,498	-	-	-	-	3,231,435

註： 本年因購買、源生或除核銷外的終止確認而導致的變動。

(人民幣百萬元)

減值準備	減值階段	年初餘額	本年淨增加/ (減少) ^(註1)	撥備新增/ (沖回) ^(註2)	三階段變動			本年核銷	年末餘額
					第一階段至 第二階段	第一階段至 第三階段	第二階段至 第三階段		
					淨轉入/(轉出)	淨轉入/(轉出)	淨轉入/(轉出)		
發放貸款及墊款	第一階段	50,094	9,739	(5,704)	(11,086)	328	-	-	43,371
	第二階段	23,408	(1,975)	13,021	11,086	-	(24,729)	-	20,811
	第三階段	24,642	3,700	27,583	-	(328)	24,729	(54,520)	25,806
	合計	98,144	11,464	34,900	-	-	-	(54,520)	89,988
以攤餘成本計量的金融資產	第一階段	3,524	201	(619)	91	(2)	-	-	3,195
	第二階段	984	(252)	1,021	(91)	-	(467)	-	1,195
	第三階段	58,625	(1,470)	3,965	-	2	467	(2,938)	58,651
	合計	63,133	(1,521)	4,367	-	-	-	(2,938)	63,041
以公允價值計量且其變動計入 其他全面收益的債務工具	第一階段	1,980	(441)	1,009	(89)	-	-	-	2,459
	第二階段	1,149	(37)	2,751	89	-	(1,149)	-	2,803
	第三階段	5,942	20	133	-	-	1,149	-	7,244
	合計	9,071	(458)	3,893	-	-	-	-	12,506

註1： 本年因購買、源生或除核銷外的終止確認而導致的變動。

註2： 該項目主要包括模型參數的常規更新導致違約概率、違約敞口和違約損失率變動對預期信用損失計量產生影響。

合併財務報表附註

2025年度

49. 風險與資本管理(續)

(3) 信用風險(續)

(b) 預期信用損失計量(續)

下表進一步說明了主要金融資產的賬面總額和減值準備的變化(續):

(人民幣百萬元)

賬面總額	減值階段	年初餘額	本年淨增加/ (減少) ^(註1)	2024年 三階段變動			本年核銷	年末餘額
				第一階段至 第二階段 淨轉入/(轉出)	第一階段至 第三階段 淨轉入/(轉出)	第二階段至 第三階段 淨轉入/(轉出)		
發放貸款及墊款	第一階段	3,269,769	167,948	(113,057)	249	-	-	3,324,909
	第二階段	107,615	(26,503)	113,057	-	(68,083)	-	126,086
	第三階段	38,091	(2,208)	-	(249)	68,083	(65,688)	38,029
	合計	3,415,475	139,237	-	-	-	(65,688)	3,489,024
以攤餘成本計量的金融資產	第一階段	1,192,100	8,430	(10,330)	(2,297)	-	-	1,187,903
	第二階段	19,647	(2,989)	10,330	-	(20,376)	-	6,612
	第三階段	78,583	598	-	2,297	20,376	(786)	101,068
	合計	1,290,330	6,039	-	-	-	(786)	1,295,583
以公允價值計量且其變動計入 其他全面收益的債務工具	第一階段	2,631,520	552,570	-	-	-	-	3,184,090
	第二階段	3,564	(1,240)	-	-	-	-	2,324
	第三階段	1,924	(1,401)	-	-	-	-	523
	合計	2,637,008	549,929	-	-	-	-	3,186,937

註： 本年因購買、源生或除核銷外的終止確認而導致的變動。

(人民幣百萬元)

減值準備	減值階段	年初餘額	本年淨增加/ (減少) ^(註1)	撥備新增/ (沖回) ^(註2)	2024年 三階段變動			本年核銷	年末餘額
					第一階段至 第二階段 淨轉入/(轉出)	第一階段至 第三階段 淨轉入/(轉出)	第二階段至 第三階段 淨轉入/(轉出)		
發放貸款及墊款	第一階段	52,320	14,979	(7,913)	(9,604)	312	-	-	50,094
	第二階段	24,455	(2,543)	17,107	9,604	-	(25,215)	-	23,408
	第三階段	23,270	16,859	25,298	-	(312)	25,215	(65,688)	24,642
	合計	100,045	29,295	34,492	-	-	-	(65,688)	98,144
以攤餘成本計量的金融資產	第一階段	4,237	(399)	104	(418)	-	-	-	3,524
	第二階段	3,142	(140)	(349)	418	-	(2,087)	-	984
	第三階段	39,598	752	16,974	-	-	2,087	(786)	58,625
	合計	46,977	213	16,729	-	-	-	(786)	63,133
以公允價值計量且其變動計入 其他全面收益的債務工具	第一階段	2,164	(49)	(135)	-	-	-	-	1,980
	第二階段	969	(76)	256	-	-	-	-	1,149
	第三階段	5,685	(763)	1,020	-	-	-	-	5,942
	合計	8,818	(888)	1,141	-	-	-	-	9,071

註1： 本年因購買、源生或除核銷外的終止確認而導致的變動。

註2： 該項目主要包括模型參數的常規更新導致違約概率、違約敞口和違約損失率變動對預期信用損失計量產生影響。

49. 風險與資本管理(續)

(3) 信用風險(續)

(b) 預期信用損失計量(續)

本集團根據資產信用質量和資產風險特徵對金融工具進行內部評級，按內部評級標尺將金融工具的信用等級可進一步區分為「低風險」、「中風險」、「高風險」和「違約」。「低風險」一般是指資產質量良好，存在充分的證據表明資產預期不會發生任何違約，或不存在理由懷疑資產已發生違約；「中風險」指資產質量較好或存在可能對資產質量產生不利影響的因素，但不存在足夠理由懷疑資產已發生違約；「高風險」指存在對資產質量產生顯著不利影響的因素，但尚未出現表明已發生違約的事件；「違約」的標準與已發生信用減值的定義一致。

下表對納入預期信用損失評估範圍的發放貸款及墊款、以攤餘成本計量的金融資產以及以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具按信用風險等級做出了分析。下列金融資產的賬面價值即本集團就這些資產的最大信用風險敞口：

發放貸款及墊款

(人民幣百萬元)	2025年12月31日			
	第一階段	第二階段	第三階段	合計
信用等級				
低風險	2,223,473	10,525	-	2,233,998
中風險	1,092,689	57,488	-	1,150,177
高風險	13,627	60,033	-	73,660
違約	-	-	40,811	40,811
賬面總額	3,329,789	128,046	40,811	3,498,646
減值準備	(43,036)	(20,811)	(25,725)	(89,572)
賬面價值	3,286,753	107,235	15,086	3,409,074

(人民幣百萬元)	2024年12月31日			
	第一階段	第二階段	第三階段	合計
信用等級				
低風險	2,043,265	8,184	-	2,051,449
中風險	1,259,936	47,159	-	1,307,095
高風險	21,708	70,743	-	92,451
違約	-	-	38,029	38,029
賬面總額	3,324,909	126,086	38,029	3,489,024
減值準備	(49,218)	(23,399)	(24,570)	(97,187)
賬面價值	3,275,691	102,687	13,459	3,391,837

合併財務報表附註

2025年度

49. 風險與資本管理(續)

(3) 信用風險(續)

(b) 預期信用損失計量(續)

以攤餘成本計量的金融資產

(人民幣百萬元)	2025年12月31日			
	第一階段	第二階段	第三階段	合計
信用等級				
低風險	1,179,252	-	-	1,179,252
中風險	39,420	2,075	-	41,495
高風險	1,120	5,119	-	6,239
違約	-	-	106,624	106,624
賬面總額	1,219,792	7,194	106,624	1,333,610
減值準備	(3,195)	(1,195)	(58,651)	(63,041)
賬面價值	1,216,597	5,999	47,973	1,270,569

(人民幣百萬元)	2024年12月31日			
	第一階段	第二階段	第三階段	合計
信用等級				
低風險	1,140,344	-	-	1,140,344
中風險	41,558	2,982	-	44,540
高風險	6,001	3,630	-	9,631
違約	-	-	101,068	101,068
賬面總額	1,187,903	6,612	101,068	1,295,583
減值準備	(3,524)	(984)	(58,625)	(63,133)
賬面價值	1,184,379	5,628	42,443	1,232,450

49. 風險與資本管理(續)

(3) 信用風險(續)

(b) 預期信用損失計量(續)

以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具

(人民幣百萬元)	2025年12月31日			合計
	第一階段	第二階段	第三階段	
信用等級				
低風險	3,105,455	-	-	3,105,455
中風險	122,161	3	-	122,164
高風險	-	1,284	-	1,284
違約	-	-	2,532	2,532
賬面價值	3,227,616	1,287	2,532	3,231,435

(人民幣百萬元)	2024年12月31日			合計
	第一階段	第二階段	第三階段	
信用等級				
低風險	3,134,989	-	-	3,134,989
中風險	45,881	10	-	45,891
高風險	3,220	2,314	-	5,534
違約	-	-	523	523
賬面價值	3,184,090	2,324	523	3,186,937

(4) 流動性風險

流動性風險是指本集團無法及時獲得充足資金或無法及時以合理成本獲得充足資金，以支付到期債務或履行其他支付義務的風險。

本集團部分保單允許退保、減保或以其他方式提前終止保單，使本集團面臨潛在的流動性風險。當發生退保、減保或以其他方式提前終止保單時，本集團根據保險合同的約定確定需要隨時償還保單持有人的金額，通常為合同相關部分所對應未經過保費或相應的保單現金價值，扣除提前終止手續費(如有)後的金額。本集團通過匹配投資資產的期限與對應保險責任的期限來控制流動性風險及確保本集團能夠履行付款責任，及時為本集團的借貸和投資業務提供資金。

本集團的銀行業務有潛在的流動性風險。本集團綜合運用多種監管手段，建立健全流動性風險管理體系，有效識別、計量、監測和控制流動性風險，維持充足的流動性水平以滿足各種資金需求和應對不利的市場狀況。為有效監控管理流動性風險，本集團重視資金來源和運用的多樣化，始終保持着較高比例的流動性資產。本集團按日監控資金來源與資金運用情況、存貸款規模、以及快速資金比例。同時，在運用多種流動性風險管理標準指標時，採用將預測結果與壓力測試相結合的方式，對未來流動性風險水平進行預估，並針對特定情況提出相應解決方案。本集團通過優化資產負債結構，保持穩定的存款基礎等方法來控制銀行流動性風險。

合併財務報表附註

2025年度

49. 風險與資本管理(續)

(4) 流動性風險(續)

下表按未折現的剩餘合同現金流及預期現金流列示了本集團金融資產、金融負債、保險合同負債及分出再保險合同負債的到期情況：

(人民幣百萬元)	2025年12月31日						合計
	未標明到期日	即時償還	3個月以內	3至12個月	1年至5年	5年以上	
現金、存放銀行及其他金融機構款項	-	495,073	177,843	188,636	326,100	5	1,187,657
存放中央銀行款項及存出資本保證金	181,361	68,807	21	2,983	13,195	-	266,367
買入返售金融資產	-	258	182,189	652	489	-	183,588
應收賬款	-	1,998	11,952	19,303	12,121	170	45,544
分出再保險合同資產	-	-	1,941	6,917	12,513	13,510	34,881
應收融資租賃款	-	1,403	35,586	91,178	162,990	1,922	293,079
發放貸款及墊款	-	17,880	845,674	1,015,419	1,275,162	551,822	3,705,957
以公允價值計量且其變動計入當期損益的 金融資產	1,600,986	8,866	73,432	132,299	541,074	499,662	2,856,319
以攤餘成本計量的金融資產	-	33,004	164,129	247,165	511,520	596,317	1,552,135
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的 債務工具	-	66	65,132	214,276	668,876	3,836,989	4,785,339
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的 權益工具	609,550	-	-	-	-	-	609,550
其他資產	-	51,486	35,232	21,009	3,859	1,218	112,804
	2,391,897	678,841	1,593,131	1,939,837	3,527,899	5,501,615	15,633,220
應付銀行及其他金融機構款項	-	466,323	346,784	212,555	78,864	1,369	1,105,895
以公允價值計量且其變動計入當期損益的 金融負債	162	5,034	211,413	5,173	302	-	222,084
賣出回購金融資產款	-	-	641,776	1,852	-	-	643,628
應付賬款	-	2,732	709	2,037	314	-	5,792
保險合同負債	-	-	66,440	59,449	140,268	9,497,015	9,763,172
分出再保險合同負債	-	-	270	3	248	-	521
客戶存款及保證金	-	1,431,968	826,099	831,696	763,807	-	3,853,570
應付債券	-	-	155,739	408,336	265,070	58,468	887,613
租賃負債	-	247	1,029	2,688	4,853	516	9,333
其他負債	-	65,066	62,384	68,964	62,427	7,756	266,597
	162	1,971,370	2,312,643	1,592,753	1,316,153	9,565,124	16,758,205
衍生工具現金流量							
以淨值交割的衍生金融工具	-	-	298	(19)	(859)	1	(579)
以總額交割的衍生金融工具							
其中：現金流入	-	12,714	991,118	770,154	56,777	-	1,830,763
現金流出	-	(12,676)	(989,963)	(770,352)	(57,646)	-	(1,830,637)
	-	38	1,155	(198)	(869)	-	126

49. 風險與資本管理(續)

(4) 流動性風險(續)

2024年12月31日

(人民幣百萬元)	未標明到期日	即時償還	3個月以內	3至12個月	1年至5年	5年以上	合計
現金、存放銀行及其他金融機構款項	-	393,903	192,512	203,919	234,367	1,979	1,026,680
存放中央銀行款項及存出資本保證金	202,821	62,731	3,502	3,802	8,973	977	282,806
買入返售金融資產	-	619	89,523	1,493	285	-	91,920
應收賬款	-	1,370	7,560	18,167	10,089	34	37,220
分出再保險合同資產	-	-	2,107	8,036	11,189	37,167	58,499
應收融資租賃款	-	1,200	30,409	76,381	129,303	1,139	238,432
發放貸款及墊款	-	22,000	888,495	950,762	1,264,838	662,478	3,788,573
以公允價值計量且其變動計入当期損益的 金融資產	1,122,096	12,773	40,285	215,452	731,424	507,961	2,629,991
以攤餘成本計量的金融資產	-	24,258	117,572	289,530	441,300	645,088	1,517,748
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的 債務工具	-	168	57,731	213,895	663,289	3,451,046	4,386,129
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的 權益工具	356,493	-	-	-	-	-	356,493
其他資產	-	37,557	25,046	23,066	4,932	1,283	91,884
	1,681,410	556,579	1,454,742	2,004,503	3,499,989	5,309,152	14,506,375
應付銀行及其他金融機構款項	-	377,545	234,250	166,754	82,254	932	861,735
以公允價值計量且其變動計入当期損益的 金融負債	103	3,129	167,204	1,908	48	-	172,392
賣出回購金融資產款	-	-	460,929	1,447	-	-	462,376
應付賬款	-	2,911	447	2,864	649	-	6,871
保險合同負債	-	-	81,952	56,866	81,627	8,986,705	9,207,150
分出再保險合同負債	-	-	(27)	28	568	-	569
客戶存款及保證金	-	1,342,447	765,187	789,732	875,648	-	3,773,014
應付債券	-	-	236,666	492,553	226,259	43,993	999,471
租賃負債	-	272	1,033	2,825	5,366	538	10,034
其他負債	-	42,019	61,218	79,330	78,265	9,375	270,207
	103	1,768,323	2,008,859	1,594,307	1,350,684	9,041,543	15,763,819
衍生工具現金流量							
以淨值交割的衍生金融工具	-	(8)	214	236	(53)	87	476
以總額交割的衍生金融工具							
其中：現金流入	-	2,107	1,376,257	1,155,401	184,452	-	2,718,217
現金流出	-	(2,170)	(1,378,331)	(1,152,495)	(183,541)	-	(2,716,537)
	-	(63)	(2,074)	2,906	911	-	1,680

合併財務報表附註

2025年度

49. 風險與資本管理(續)

(4) 流動性風險(續)

於資產負債表日，本集團對外提供的信貸承諾按合同到期日分析如下：

(人民幣百萬元)	1個月以內	1-3個月	3-12個月	1年至5年	5年以上	合計
2025年12月31日						
信貸承諾	1,032,160	302,274	659,248	94,996	10,977	2,099,655
2024年12月31日						
信貸承諾	1,101,596	280,355	605,084	110,761	8,014	2,105,810

管理層預計在信貸承諾到期時有關承諾並不會被借款人全部使用。

(5) 資產與負債失配風險

本集團資產與負債管理的目標是匹配資產與負債的期限與利率。在目前長期限利率債市場容量約束下，本集團沒有充足的長期限資產可供投資，以與保險及投資合同負債的期限相匹配。在法規和市場環境允許的情況下，本集團積極佈局優先股等廣義久期資產，不斷提升長久期資產配置，兼顧久期匹配和收益成本匹配的要求。

(6) 操作風險

操作風險是指由不完善或有問題的內部程序、員工和信息科技系統，以及外部事件所造成損失的風險。本定義所指操作風險包括法律風險，但不包括策略風險和聲譽風險。本集團在管理其業務時會面臨由多種不同因素而產生的操作風險。本集團通過建立及不斷完善風險管理體系、規範政策制度、使用管理工具及報告機制、加強宣導培訓等方法有效管控操作風險。

(7) 資本管理

本集團的資本需求主要基於本集團的規模、承保業務的種類以及運作的行業和地理位置。本集團資本管理的主要目的是確保本集團符合外部要求的資本需求和確保本集團維持健康的資本比率以達到支持本集團的業務和股東利益最大化。

49. 風險與資本管理(續)

(7) 資本管理(續)

本集團定期檢查報告的資本水平與所需求的資本水平之間是否有任何不足，以此來管理資本需求。在經濟條件和本集團經營活動的風險特徵發生變化時，本集團會對當前的資本水平做出調整。為了維持或調整資本結構，本集團可以對股息的金額進行調整、對普通股股東返還股本或者發行股本證券。

本集團根據《保險公司償付能力監管規則(II)》、《關於實施保險公司償付能力監管規則(II)有關事項的通知》和《國家金融監督管理總局關於優化保險公司償付能力監管標準的通知》等相關規定計算償付能力充足率，並識別、評估與管理相關風險。於2025年12月31日，本集團符合監管機構的償付能力充足率要求。

下表列示了本集團及其主要保險業子公司的實際資本及根據監管規定而需要的最低資本。

	2025年12月31日		
	本集團	平安壽險	平安產險
核心資本	1,704,959	716,540	126,310
實際資本	2,050,444	1,021,252	158,098
最低資本	1,060,731	581,306	72,810
核心償付能力充足率	160.7%	123.3%	173.5%
綜合償付能力充足率	193.3%	175.7%	217.1%

	2024年12月31日		
	本集團	平安壽險	平安產險
核心資本	1,457,074	490,983	115,692
實際資本	1,799,586	797,818	138,649
最低資本	881,890	421,693	67,536
核心償付能力充足率	165.2%	116.4%	171.3%
綜合償付能力充足率	204.1%	189.2%	205.3%

本集團銀行業子公司於2024年起依據《商業銀行資本管理辦法》計量資本充足率。信用風險加權資產採用權重法計量，市場風險加權資產採用標準法計量，操作風險加權資產採用標準法計量。

合併財務報表附註

2025年度

49. 風險與資本管理(續)

(7) 資本管理(續)

本集團銀行業的核心一級資本充足率、一級資本充足率和資本充足率如下：

	2025年12月31日	2024年12月31日
核心一級資本充足率	9.36%	9.12%
一級資本充足率	11.49%	10.69%
資本充足率	13.77%	13.11%

(8) 集團對結構化主體的最大風險敞口

本集團在正常商業活動中運用結構化主體實現不同目的，例如為客戶進行結構化交易、為公共和私有基礎設施建設提供財務支持，以及代第三方投資者管理資產而收取管理費。這些結構化主體通過向投資者發行受益憑證或信託份額的方式運作，本集團對合併結構化主體的考慮因素詳見附註3.(8)。

以下表格為本集團未合併的結構化主體的規模、相應的投資賬面價值以及最大風險敞口。最大風險敞口代表本集團基於與結構化主體的安排所可能面臨的最大風險。最大風險敞口具有不確定性，約等於本集團投資賬面價值之和。

未合併的結構化主體的規模、投資賬面價值以及最大風險敞口如下：

2025年12月31日 (人民幣百萬元)	未合併結構化主體			
	規模	賬面價值	最大風險敞口	本集團持有利益性質
資產證券化及收益權轉讓	25,661	4,721	4,721	投資收益和服務費
關聯方管理資管計劃	2,994,151	130,776	130,776	投資收益和服務費
第三方管理資管計劃	註1	915,219	915,219	投資收益
關聯方管理理財產品	1,092,211	11,156	11,156	投資收益和服務費
第三方管理理財產品	註1	22,317	22,317	投資收益

49. 風險與資本管理(續)

(8) 集團對結構化主體的最大風險敞口(續)

2024年12月31日 (人民幣百萬元)	未合併結構化主體			
	規模	賬面價值	最大風險敞口	本集團持有利益性質
資產證券化及收益權轉讓	18,644	3,769	3,769	投資收益和服務費
關聯方管理資管計劃	3,154,480	256,128	256,128	投資收益和服務費
第三方管理資管計劃	註1	799,163	799,163	投資收益
關聯方管理理財產品	1,214,152	11,903	11,903	投資收益和服務費
第三方管理理財產品	註1	12,109	12,109	投資收益

註1： 第三方管理資管計劃及第三方管理理財產品由第三方金融機構發起，其規模信息為非公開信息。

本集團持有的未合併結構化主體的利益在以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的金融資產以及以攤餘成本計量的金融資產下的理財產品投資以及買入返售金融資產下的信託計劃下所購買的受益權中確認。

50. 金融工具的分類及其公允價值

本集團的主要金融工具，包括現金、存放銀行及其他金融機構款項、定期存款、債券、基金、股票、貸款、借款、其他銀行及金融機構的存款及客戶存款及保證金等。

合併財務報表附註

2025年度

50. 金融工具的分類及其公允價值(續)

(1) 金融工具的分類

資產負債表日的各類金融工具的賬面價值和公允價值如下：

(人民幣百萬元)	賬面價值		公允價值	
	2025年 12月31日	2024年 12月31日	2025年 12月31日	2024年 12月31日
金融資產				
現金、存放銀行及其他金融機構款項	1,189,867	1,018,027	1,189,867	1,018,027
存放中央銀行款項及存出資本保證金	265,548	281,956	265,548	281,956
買入返售金融資產	183,497	91,840	183,497	91,840
應收賬款	43,678	36,006	43,678	36,006
衍生金融資產	30,002	68,698	30,002	68,698
應收融資租賃款	258,202	210,176	258,202	210,176
發放貸款及墊款	3,409,074	3,391,837	3,409,074	3,391,837
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	2,713,327	2,377,074	2,713,327	2,377,074
以攤餘成本計量的金融資產	1,270,569	1,232,450	1,334,539	1,326,847
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具	3,231,435	3,186,937	3,231,435	3,186,937
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的權益工具	609,550	356,493	609,550	356,493
其他資產	75,647	65,042	75,647	65,042
金融負債				
應付銀行及其他金融機構款項	1,104,609	838,183	1,104,609	838,183
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債	221,829	172,768	221,829	172,768
衍生金融負債	46,862	74,937	46,862	74,937
賣出回購金融資產款	643,547	462,292	643,547	462,292
應付賬款	5,791	6,871	5,791	6,871
客戶存款及保證金	3,809,246	3,710,167	3,809,246	3,710,167
應付債券	853,661	967,042	853,042	969,271
其他負債	244,121	247,025	244,121	247,025

不以公允價值計量的金融工具的公允價值

下文描述了以攤餘成本計量的金融工具的公允價值確定方法和假設。

公允價值接近其賬面價值的金融工具

對於期限很短(少於3個月)的金融資產和金融負債，假設其公允價值大致等於其賬面價值。該假設同樣適用於定期存款，沒有固定到期日的儲蓄存款。在該金融工具首次確認以後，為了反映市場利率的變動，對其他浮動利率工具也進行了調整。

50. 金融工具的分類及其公允價值(續)

(1) 金融工具的分類(續)

不以公允價值計量的金融工具的公允價值(續)

固定利率的金融工具

在確認以攤餘成本計量的固定利率金融資產和金融負債的公允價值時，將其初始確認時的市場利率與同類金融工具的當前市場利率進行比較。固定利率存款的公允價值乃以市場上風險和到期日與其類似的金融產品的市場收益率為折現率，對該金融工具的未來現金流進行折現後的結果。具有報價的債券的公允價值乃基於其公開市場報價。不具有公開市場報價的債券的公允價值乃以市場上同類投資的市場收益率為貼現率，對該金融工具剩餘期限的未來現金流進行折現後的結果。

(2) 金融工具的公允價值及其層次確認

本集團採用的公允價值在計量及披露時分為以下層次：

第一層次是指企業在計量日能夠取得的相同資產或負債在活躍市場上(未經調整)的報價；活躍市場的標誌是存在容易獲取的及時的交易所、券商、經紀人、行業協會、定價機構及監管機構的報價，並且此類報價能夠代表實際發生的公平市場交易的價格。本集團主要採用收盤價作為金融資產的計價。第一層次的金融工具主要包括交易所上市的股票、基金、債券和開放式基金；

第二層次是指直接(比如取自價格)或間接(比如根據價格推算的)可觀察到的、除第一層次輸入值以外的相關資產或負債的輸入值，此類估值方法最大限度使用可觀察的市場數據並盡少使用不可觀察輸入值；

第三層次是指以可觀察到的市場數據以外的變量為基礎確定的資產或負債的輸入值(不可觀察輸入值)。

公允價值計量中的層次取決於對計量整體具有重大意義的最低層次的輸入值。企業應當在考慮相關資產或負債特徵的基礎上判斷所使用的輸入值是否重要。

第二層次和第三層次金融工具的估值方法

對於第二層次，其估值通過估值技術利用可觀察的市場參數及近期交易價格來確定公允價值。估值服務提供商通過收集、分析和解釋多重來源的相關市場交易信息和其他關鍵估值模型的參數，並採用廣泛應用的內部估值技術，提供各種證券的理論報價。銀行間市場進行交易的債權型證券，若以銀行間債券市場近期交易價格或估值服務商提供的價格進行估值的，屬於第二層次。本集團第二層次的金融工具中，人民幣債券的公允價值按照中央國債登記結算有限責任公司的估值結果確定。所有重大估值參數均採用可觀察市場信息。

對於第三層次，判斷公允價值歸屬第三層次主要根據計量金融工具公允價值所依據的某些無法直接觀察的參數的重要性。

合併財務報表附註

2025年度

50. 金融工具的分類及其公允價值(續)

(2) 金融工具的公允價值及其層次確認(續)

下表為以公允價值計量的金融工具按三個層次披露的分析：

(人民幣百萬元)	2025年12月31日			公允價值合計
	第一層次	第二層次	第三層次	
金融資產				
以公允價值計量且其變動計入当期損益的金融資產				
債券	9,513	896,147	340	906,000
基金	423,890	210,016	6,946	640,852
股票	423,923	8,937	135	432,995
理財產品、債權計劃及其他投資	50	574,242	159,188	733,480
	857,376	1,689,342	166,609	2,713,327
衍生金融資產				
利率掉期	-	13,228	-	13,228
貨幣遠期及掉期	-	11,694	-	11,694
其他	-	3,778	1,302	5,080
	-	28,700	1,302	30,002
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具				
債券	19,414	3,046,780	48	3,066,242
理財產品、債權計劃及其他投資	-	161,715	3,478	165,193
	19,414	3,208,495	3,526	3,231,435
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的權益工具				
股票	547,926	-	183	548,109
優先股	-	54,291	-	54,291
其他權益投資	2,202	2,068	2,880	7,150
	550,128	56,359	3,063	609,550
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的發放貸款及墊款	-	325,303	-	325,303
金融資產合計	1,426,918	5,308,199	174,500	6,909,617
金融負債				
衍生金融負債				
利率掉期	-	13,999	-	13,999
貨幣遠期及掉期	-	11,001	-	11,001
其他	-	4,336	17,526	21,862
	-	29,336	17,526	46,862
以公允價值計量且其變動計入当期損益的拆入資金	6,510	-	-	6,510
以公允價值計量且其變動計入当期損益的金融負債	6,895	210,139	4,795	221,829
金融負債合計	13,405	239,475	22,321	275,201

50. 金融工具的分類及其公允價值(續)

(2) 金融工具的公允價值及其層次確認(續)

下表為以公允價值計量的金融工具按三個層次披露的分析(續)：

(人民幣百萬元)	2024年12月31日			公允價值合計
	第一層次	第二層次	第三層次	
金融資產				
以公允價值計量且其變動計入当期損益的金融資產				
債券	10,684	957,381	227	968,292
基金	287,321	214,203	6,410	507,934
股票	202,689	1,772	122	204,583
理財產品、債權計劃及其他投資	165	528,588	167,512	696,265
	500,859	1,701,944	174,271	2,377,074
衍生金融資產				
利率掉期	-	25,637	-	25,637
貨幣遠期及掉期	-	39,188	-	39,188
其他	-	2,302	1,571	3,873
	-	67,127	1,571	68,698
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具				
債券	14,537	2,984,596	205	2,999,338
理財產品、債權計劃及其他投資	-	184,967	2,632	187,599
	14,537	3,169,563	2,837	3,186,937
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的權益工具				
股票	266,795	-	287	267,082
優先股	-	82,575	-	82,575
其他權益投資	629	2,279	3,928	6,836
	267,424	84,854	4,215	356,493
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的發放貸款及墊款	-	459,280	-	459,280
金融資產合計	782,820	5,482,768	182,894	6,448,482
金融負債				
衍生金融負債				
利率掉期	-	26,549	-	26,549
貨幣遠期及掉期	-	37,376	-	37,376
其他	-	1,862	9,150	11,012
	-	65,787	9,150	74,937
以公允價值計量且其變動計入当期損益的拆入資金	8,331	-	-	8,331
以公允價值計量且其變動計入当期損益的金融負債	2,888	167,084	2,796	172,768
金融負債合計	11,219	232,871	11,946	256,036

合併財務報表附註

2025年度

50. 金融工具的分類及其公允價值(續)

(2) 金融工具的公允價值及其層次確認(續)

下表為不以公允價值計量但披露公允價值的金融工具按三個層次披露的分析：

(人民幣百萬元)	2025年12月31日			
	第一層次	第二層次	第三層次	公允價值合計
金融資產				
以攤餘成本計量的金融資產	219	1,133,048	201,272	1,334,539
總額	219	1,133,048	201,272	1,334,539
金融負債				
應付債券	4,893	848,149	-	853,042
總額	4,893	848,149	-	853,042

(人民幣百萬元)	2024年12月31日			
	第一層次	第二層次	第三層次	公允價值合計
金融資產				
以攤餘成本計量的金融資產	261	1,158,509	168,077	1,326,847
總額	261	1,158,509	168,077	1,326,847
金融負債				
應付債券	13,135	956,136	-	969,271
總額	13,135	956,136	-	969,271

公允價值接近其賬面價值的金融資產與負債不包含在以上金融工具披露中。

50. 金融工具的分類及其公允價值(續)

(2) 金融工具的公允價值及其層次確認(續)

以公允價值計量的第三層次金融工具的變動如下：

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
以公允價值計量且其變動計入当期損益的金融資產		
年初餘額	174,271	170,810
購買	29,374	39,217
出售	(36,338)	(24,261)
轉入第三層次	1,479	4,738
轉出第三層次	(770)	-
当期利得或損失		
計入損益的損失	(1,407)	(16,233)
年末餘額	166,609	174,271
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具		
年初餘額	2,837	4,446
出售	(120)	(243)
轉入第三層次	3,840	-
当期利得或損失		
計入損益的損失	(2,780)	(1,281)
計入其他全面收益的損失	(251)	(85)
年末餘額	3,526	2,837
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的權益工具		
年初餘額	4,215	3,290
購買	25	331
出售	(847)	(16)
轉入第三層次	-	2
轉出第三層次	(3)	(13)
当期利得或損失		
計入其他全面收益的(損失)/利得	(327)	621
年末餘額	3,063	4,215

合併財務報表附註

2025年度

50. 金融工具的分類及其公允價值(續)

(2) 金融工具的公允價值及其層次確認(續)

第三層次金融工具計入當年損益的已實現和未實現收益列示如下：

(人民幣百萬元)	2025年		
	已實現收益	未實現收益	合計
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	1,532	(2,939)	(1,407)
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具	-	(2,780)	(2,780)
	1,532	(5,719)	(4,187)

(人民幣百萬元)	2024年		
	已實現收益	未實現收益	合計
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	(423)	(15,810)	(16,233)
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具	(281)	(1,000)	(1,281)
	(704)	(16,810)	(17,514)

轉移

於2025年度和2024年度，第一公允價值層次和第二公允價值層次之間沒有重大轉移。

51. 金融資產的轉讓

在日常業務中，本集團進行的某些交易會將已確認的金融資產轉讓給第三方或特殊目的信託。當本集團既未轉移也未保留金融資產所有權上幾乎所有風險及報酬，且保留了對該資產的控制，本集團按照其繼續涉入被轉移金融資產的程度繼續確認有關金融資產，並相應確認相關負債。當本集團保留了已轉讓金融資產所有權上幾乎所有的風險與報酬時，不符合終止確認的條件，本集團繼續在資產負債表中確認上述全部未終止確認的已轉讓金融資產。

本集團的子公司平安銀行和平安融資租賃開展資產證券化業務。對於部分資產證券化業務，本集團對所轉讓資產保留了繼續涉入。本集團在資產負債表上會按照繼續涉入程度確認該項資產，其餘部分終止確認。

51. 金融資產的轉讓(續)

其他未終止確認的已轉讓金融資產主要為賣出回購交易中作為擔保物交付給交易對手的證券，此種交易下交易對手在本集團無任何違約的情況下，可以將上述證券出售或再次用於擔保，但同時需承擔在協議規定的到期日將上述證券歸還於本集團的義務。在某些情況下，若相關證券價值上升或下降，本集團可以要求交易對手增加或收回抵押物。對於上述交易，本集團認為本集團保留了相關證券的大部分風險和報酬，故未對相關證券進行終止確認。

下表為已轉讓給第三方而不符合終止確認條件或繼續涉入的金融資產及相關金融負債的賬面價值分析：

(人民幣百萬元)	2025年12月31日		2024年12月31日	
	轉讓資產/ 繼續涉入資產 賬面價值	相關負債 賬面價值	轉讓資產/ 繼續涉入資產 賬面價值	相關負債 賬面價值
賣出回購交易	5,965	4,992	13,495	12,675
資產證券化	1,410	1,410	1,447	1,447

52. 現金及現金等價物

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
現金		
現金、存放銀行及其他金融機構款項		
庫存現金	4,059	3,424
定期存款	7,032	8,798
存放銀行及其他金融機構款項	296,185	243,903
拆出資金	71,141	64,649
存放中央銀行的款項	68,300	61,055
小計	446,717	381,829
現金等價物		
債券投資	25,896	8,660
買入返售金融資產	177,611	88,556
小計	203,507	97,216
合計	650,224	479,045

合併財務報表附註

2025年度

53. 合併現金流量表附註

(1) 將稅前利潤調節為經營活動產生的淨現金流量：

(人民幣百萬元)

	2025年	2024年
稅前利潤	185,590	170,495
調整如下：		
投資性房地產折舊	5,014	4,632
固定資產折舊	5,128	5,709
無形資產攤銷	3,487	3,840
租賃使用權資產折舊	4,210	4,930
長期待攤費用攤銷	251	458
處置投資性房地產、固定資產、無形資產及其他長期資產的收益	(325)	(3)
投資收益及非銀行業務利息收入	(269,302)	(190,136)
以公允價值計量且其變動計入當期損益的投資的公允價值變動損益	10,379	(66,504)
非銀行業務利息支出	21,609	19,405
匯兌損益	(618)	(380)
資產減值損失準備淨額	74,409	92,759
營運資本變動前的經營利得	39,832	45,205
經營性資產和負債的變動：		
存放中央銀行款項及存出資本保證金的變動	23,654	21,547
存放銀行及其他金融機構款項的變動	(25,547)	(97,421)
分出再保險合同資產／負債的變動	(296)	(2,461)
應收賬款的變動	(2,784)	(305)
存貨的變動	599	2,954
發放貸款及墊款的變動	(102,755)	(52,121)
銀行業務及證券業務買入返售資金的變動	(1,966)	4,968
其他資產的變動	(53,566)	(190,049)
應付銀行及其他金融機構款項的變動	245,314	(146,107)
客戶存款及保證金的變動	47,243	119,976
保險合同資產／負債的變動	446,242	385,595
銀行業務及證券業務賣出回購資金的變動	(60,525)	74,541
其他負債的變動	130,041	234,029
經營活動產生的現金	685,486	400,351
減：當期所得稅費用	(22,940)	(25,297)
應交所得稅的變動	(3,914)	7,420
經營活動產生的淨現金流入	658,632	382,474

53. 合併現金流量表附註(續)

(2) 淨債務調節表：

此部分為對當前年度淨債務餘額及其變動的分析：

(人民幣百萬元)	短期借款	長期借款	應付債券	合計
年初餘額	63,110	31,388	950,415	1,044,913
現金流	(12,653)	(7,346)	(92,179)	(112,178)
外匯調整	(68)	(34)	(582)	(684)
其他非現金活動	2,551	6,309	(15,603)	(6,743)
年末餘額	52,940	30,317	842,051	925,308

54. 關鍵管理人員薪酬

(1) 關鍵管理人員包括本公司的董事、監事、高級管理人員

本年度關鍵管理人員的薪酬合計如下：

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
稅後工資及其他短期職工福利	52	57
個人所得稅	32	36

薪酬總額已按照估計金額在2025年集團財務報告中予以計提。根據有關制度規定，本公司全薪履職的董事、監事、高級管理人員的最終薪酬正在確認過程中，確認後將按規定披露。

根據《銀行保險機構公司治理準則》、《保險公司薪酬管理規範指引(試行)》相關規定，本集團高級管理人員的部分績效薪酬將進行延期支付，支付期限為3年。本集團高級管理人員應付報酬總額中，包括了進行延期且尚未支付的部分。

(2) 除董事、監事以外的其他關鍵管理人員薪酬如下

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
稅後工資及其他短期職工福利	15	21
個人所得稅	10	14

合併財務報表附註

2025年度

54. 關鍵管理人員薪酬(續)

(3) 董事及監事薪酬

每一位董事及監事的薪酬列載如下：

2025年度：

(人民幣千元)	2025年									
	袍金	薪金	酌情獎金 (註2)	房屋津貼	其他福利	退休福利 計劃的 僱主供款	就接納 擔任董事 一職已收 或應收 的酬金	就管理 本公司或 其子公司 企業的事務 提供其他 董事服務 而已收或 應收的酬金	稅後 報酬合計	個稅合計
馬明哲(註3)	-	2,852	725	2	9	-	-	-	3,588	2,513
謝永林	-	4,106	-	37	59	91	-	-	4,293	2,894
郭曉濤(註4)	-	5,210	2,391	-	38	71	-	-	7,710	5,719
付欣(註5)	-	3,024	1,605	37	35	73	-	-	4,774	3,261
蔡方方	-	3,024	462	37	54	79	-	-	3,656	2,214
謝吉人	533	-	-	-	-	-	-	-	533	137
楊小平	533	-	-	-	-	-	-	-	533	137
何建鋒(註6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
蔡濤	530	-	-	-	-	-	-	-	530	140
吳港平	533	-	-	-	-	-	-	-	533	137
金李(註7)	419	-	-	-	-	-	-	-	419	111
王廣謙	538	-	-	-	-	-	-	-	538	142
洪小源(註8)	118	-	-	-	-	-	-	-	118	29
宋獻中(註8)	118	-	-	-	-	-	-	-	118	29
陳曉峰(註8)	119	-	-	-	-	-	-	-	119	29
伍成業(註9)	425	-	-	-	-	-	-	-	425	108
儲一昀(註9)	421	-	-	-	-	-	-	-	421	111
劉宏(註9)	421	-	-	-	-	-	-	-	421	111
孫建一	-	2,129	1,940	2	9	-	-	-	4,080	2,931
王志良	-	1,384	1,001	37	28	81	-	-	2,531	1,407
朱新蓉	523	-	-	-	-	-	-	-	523	137
劉懷鏡	526	-	-	-	-	-	-	-	526	134
洪嘉禧	526	-	-	-	-	-	-	-	526	134

54. 關鍵管理人員薪酬(續)

(3) 董事及監事薪酬(續)

2024年度：

(人民幣千元)	2024年									
	袍金	薪金	酌情獎金 (註2)	房屋津貼	其他福利	退休福利 計劃的僱 主供款	就接納 擔任董事 一職已收 或應收 的酬金	就管理 本公司或 其子公司 企業的事務 提供其他 董事服務 而已收或 應收的酬金	稅後 報酬合計	個稅合計
馬明哲 ^(註3)	-	2,853	725	2	7	-	-	-	3,587	2,513
謝永林	-	3,841	-	36	52	84	-	-	4,013	2,699
郭曉濤 ^(註4)	-	5,210	2,391	-	37	62	-	-	7,700	5,719
蔡方方	-	3,023	462	36	49	71	-	-	3,641	2,215
付欣 ^(註5)	-	2,739	1,308	36	32	62	-	-	4,177	2,802
姚波 ^(註10)	222	-	-	-	-	-	-	-	222	57
陳心穎 ^(註11)	222	-	-	-	-	-	-	-	222	57
謝吉人	533	-	-	-	-	-	-	-	533	137
楊小平	533	-	-	-	-	-	-	-	533	137
何建鋒 ^(註6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
蔡尋	528	-	-	-	-	-	-	-	528	142
伍成業 ^(註9)	533	-	-	-	-	-	-	-	533	137
儲一昀 ^(註9)	528	-	-	-	-	-	-	-	528	142
劉宏 ^(註9)	528	-	-	-	-	-	-	-	528	142
吳港平	533	-	-	-	-	-	-	-	533	137
金李 ^(註7)	411	-	-	-	-	-	-	-	411	109
王廣謙	528	-	-	-	-	-	-	-	528	142
孫建一	-	2,130	1,940	2	7	-	-	-	4,079	2,930
王志良	-	1,384	923	36	25	80	-	-	2,448	1,343
朱新蓉	528	-	-	-	-	-	-	-	528	142
洪嘉禧	533	-	-	-	-	-	-	-	533	137
劉懷鏡	533	-	-	-	-	-	-	-	533	137

合併財務報表附註

2025年度

54. 關鍵管理人員薪酬(續)

(3) 董事及監事薪酬(續)

註1：其他非現金激勵包括核心人員持股計劃和長期服務計劃。

本公司董事、監事參與核心人員持股計劃詳情如下：

姓名	於2025年 1月1日未歸屬	年內新增	年內歸屬	於2025年 12月31日未歸屬
馬明哲	1,729,353	726,516	841,799	1,614,070
謝永林	1,659,315	664,488	806,511	1,517,292
郭曉濤	444,271	376,227	176,688	643,810
付欣	229,207	161,272	98,000	292,479
蔡方方	633,388	277,434	303,417	607,405
王志良	48,042	29,510	21,618	55,934

本公司董事、監事參與長期服務計劃詳情如下：

姓名	於2025年 1月1日未歸屬	年內新增	年內歸屬	於2025年 12月31日未歸屬
馬明哲	2,386,026	442,832	-	2,828,858
孫建一	126,381	-	-	126,381
謝永林	1,676,270	250,296	-	1,926,566
郭曉濤	435,562	288,803	-	724,365
付欣	381,489	192,535	-	574,024
蔡方方	1,117,514	192,535	-	1,310,049
王志良	122,533	23,104	-	145,637

註2：本集團執行董事和高級管理人員的酌情獎金基於當年董事會審議通過的獎金設計值，結合高級管理人員考核指標達成情況進行結算。

註3：馬明哲先生為本公司創始人、創辦人、董事長(執行董事)。

註4：郭曉濤先生於2024年9月18日出任本公司執行董事。

註5：付欣女士於2024年9月18日出任本公司執行董事。

註6：何建鋒先生自願放棄報告期內出任本公司非執行董事的薪酬(包括基本薪酬及工作補貼)。於2025年度，何建鋒先生放棄領取薪酬金額合計稅前人民幣67萬元。

註7：金李先生自願放棄報告期內出任本公司獨立非執行董事的部分基本薪酬。於2025年度，金李先生放棄領取薪酬金額合計稅前人民幣15萬元。

註8：洪小源先生、宋獻中先生和陳曉峰先生於2025年10月15日出任本公司獨立非執行董事。

註9：伍成業先生、儲一昀先生和劉宏先生於2025年10月15日因任期屆滿六年退任本公司獨立非執行董事。

註10：姚波先生於2024年5月30日辭任本公司非執行董事。

註11：陳心穎女士於2024年5月30日辭任本公司非執行董事。

55. 五名最高酬金人士

關鍵管理人員酬金已載於附註54中，除關鍵管理人員以外，本集團五名最高酬金人士之酬金合計如下：

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
稅後工資及其他短期職工福利	68	110

本集團五名最高酬金人士之稅後酬金屬下列組別之人數如下：

	2025年	2024年
RMB5,000,001 - RMB10,000,000	3	1
RMB10,000,001 - RMB15,000,000	1	2
RMB15,000,001 - RMB20,000,000	-	-
RMB20,000,001 - RMB25,000,000	-	-
RMB25,000,001 - RMB30,000,000	-	-
RMB30,000,001 - RMB35,000,000	1	-
RMB35,000,001 - RMB40,000,000	-	1
RMB40,000,001 - RMB45,000,000	-	1

本集團五名最高酬金人士均嚴格依照所在地區納稅規則繳納個人所得稅，相應稅率在15%-45%之間。

合併財務報表附註

2025年度

56. 重大關聯方交易

(1) 持有本公司5%以上股份的股東載列如下：

關聯方名稱	與本公司的關係
卜蜂集團有限公司(以下簡稱「卜蜂集團」)	股東的母公司
深圳市投資控股有限公司(以下簡稱「深投控」)	股東

截至2025年12月31日，卜蜂集團合計持有本公司5.33%(2024年12月31日：5.30%)的股份，是本公司的第一大股東。

(2) 本集團與主要關聯方的重大交易如下：

(人民幣百萬元)	2025年	2024年
卜蜂集團		
收到的保費	86	80
支付的賠款	43	22
租金收入	25	27
利息支出	1	2
其他收入	-	1
其他支出	10	12
深投控		
收到的保費	3	2
支付的賠款	-	1
利息收入	44	40
利息支出	36	47
其他支出	4	5
平安健康		
利息支出	1	52
其他收入	40	585
其他支出	108	2,101
平安醫保科技		
利息收入	8	16
利息支出	6	69
其他收入	10	18
其他支出	2	5
金融壹賬通		
利息支出	11	15
其他收入	216	822
其他支出	966	1,440

56. 重大關聯方交易(續)

(2) 本集團與主要關聯方的重大交易如下(續):

平安健康於2025年1月24日由本集團的聯營企業變更為本集團的子公司。上述2025年度平安健康關聯方交易金額為2025年1月1日至2025年1月23日期間的交易金額。

平安醫保科技於2025年7月30日由本集團的聯營企業變更為本集團的子公司。上述2025年度平安醫保科技關聯方交易金額為2025年1月1日至2025年7月29日期間的交易金額。

金融壹賬通於2025年11月19日由本集團的聯營企業變更為本集團的子公司。上述2025年度金融壹賬通關聯方交易金額為2025年1月1日至2025年11月18日期間的交易金額。

(3) 本集團與主要關聯方餘額載列如下:

(人民幣百萬元)

	2025年12月31日	2024年12月31日
卜蜂集團		
客戶存款	2	2
深投控		
客戶存款	3,454	2,918
發放貸款及墊款	3,250	1,851

合併財務報表附註

2025年度

57. 承諾

(1) 資本承諾

本集團有關投資及物業開發的資本承諾如下：

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
已簽約但未在賬目中計提	6,163	9,569
已獲授權但未簽約	2,482	6,923
	8,645	16,492

(2) 信貸承諾

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
銀行承兌匯票	808,311	804,745
開出保函	92,845	102,292
開出信用證	228,388	174,586
其他	67,470	68,017
小計	1,197,014	1,149,640
未使用的信用卡信貸額度及貸款承諾	902,641	956,170
合計	2,099,655	2,105,810
信貸承諾的信用風險加權金額	839,706	771,534

上表中披露的信貸承諾不包括由本集團作為保險合同進行會計處理的財務擔保合同。

(3) 對外投資承諾

本集團對聯營企業和合營企業投資的承諾如下：

(人民幣百萬元)	2025年12月31日	2024年12月31日
已簽約但未在賬目中計提	5,040	6,368

58. 員工福利

(1) 養老金

本集團的員工主要參與各種供款養老金計劃。本集團每月為該等養老金計劃支付相應的款項，再由有關機構負責向已退休員工支付養老金，本集團無法沒收已繳納款項，該款項於發生時計為費用。除此之外，本集團不負有重大的進一步支付員工退休福利的法定義務或推定義務。

58. 員工福利(續)

(2) 住房福利

本集團的員工享有政府資助的各種住房公積金計劃。本集團根據員工工資的一定比例每月繳納公積金。本集團對該基金的義務僅限於須於每期間繳納款項。

(3) 醫療福利

本集團根據相關地方法規向當地機構繳納醫療福利基金。本集團對員工醫療福利的義務僅限於按期繳納款項。

(4) 核心人員持股計劃

本集團採納核心人員持股計劃予本公司及下屬子公司的核心人員，詳情請參見附註38。

(5) 長期服務計劃

本公司實施長期服務計劃予本公司及下屬公司員工，詳情請參見附註39。

59. 或有負債

由於本集團相關業務的性質，本集團在開展正常業務時，會涉及各種或有事項及法律訴訟，包括但不限於作為原告或被告參與各類訴訟及仲裁。本集團還可能受到相關監管調查與監管行動。這些調查及行動可能會進一步形成法律訴訟或執法行動，從而產生罰款、處罰、賠償或影響本集團業務活動，並可能導致額外費用開支、特定業務活動開展受限及聲譽受損。本集團已對可能發生的損失計提準備，包括管理層在充分考慮適用法律意見後，能夠合理預估訴訟結果的索賠事項。

上述事項大多具有高度複雜性。因此本質上難以預測其可能引發的未來損失規模或範圍。對於無法合理預計結果或管理層認為敗訴可能性較小的未決評估、訴訟、潛在違約、監管調查及監管行動，不計提相關準備。對於未決訴訟，管理層認為由此產生的負債將不會對本集團或任何子公司的財務狀況和經營成果造成重大負面影響。

60. 資產負債表日後事項

(1) 利潤分配情況說明

於2026年3月26日，本公司董事會通過了《公司2025年度利潤分配方案》，同意派發2025年末期股息每股現金人民幣1.75元(含稅)，參見附註17。

61. 比較數字

若干比較數字已重新編排，以符合本年度之呈報形式。

合併財務報表附註

2025年度

62. 母公司資產負債表、儲備、未分配利潤與少數股東權益

(1) 母公司資產負債表

(人民幣百萬元)

2025年12月31日

2024年12月31日

資產

現金、存放銀行及其他金融機構款項	13,321	25,894
買入返售金融資產	8,290	5,777
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	50,562	35,455
以攤餘成本計量的金融資產	200	32,715
以公允價值計量且其變動計入其他全面收益的債務工具	14,683	9,493
於子公司和聯營公司的投資	259,882	238,963
投資性房地產	1,632	1,199
固定資產	142	21
無形資產	958	985
使用權資產	-	85
其他資產	454	486

資產合計

350,124

351,073

股東權益及負債

權益

股本	18,108	18,210
儲備	134,988	139,396
庫存股	-	(5,001)
未分配利潤	124,272	148,425

股東權益合計

277,368

301,030

負債

應付銀行及其他金融機構款項	22,915	18,743
衍生金融負債	16,271	7,871
賣出回購金融資產款	307	370
應付所得稅	169	-
應付債券	30,993	21,381
租賃負債	-	88
其他負債	2,101	1,590

負債合計

72,756

50,043

股東權益及負債合計

350,124

351,073

本公司財務報表於2026年3月26日被董事會認定並簽署。

馬明哲
董事

謝永林
董事

62. 母公司資產負債表、儲備、未分配利潤與少數股東權益(續)

(2) 儲備、未分配利潤與少數股東權益

(人民幣百萬元)	2025年						
	股本溢價	以公允價值 計量且其變動 計入其他 全面收益的 金融資產	其他	盈餘公積	一般風險 準備	未分配 利潤	合計
年初餘額	122,812	257	3,768	12,164	395	148,425	287,821
本年利潤	-	-	-	-	-	22,384	22,384
其他全面收益	-	(32)	13	-	-	-	(19)
股利分配	-	-	-	-	-	(46,537)	(46,537)
員工持股計劃	-	-	479	-	-	-	479
註銷回購股份	(4,899)	-	-	-	-	-	(4,899)
其他	-	-	31	-	-	-	31
年末餘額	117,913	225	4,291	12,164	395	124,272	259,260

(人民幣百萬元)	2024年						
	股本溢價	以公允價值 計量且其變動 計入其他 全面收益的 金融資產	其他	盈餘公積	一般風險 準備	未分配 利潤	合計
年初餘額	122,812	247	3,457	12,164	395	137,648	276,723
本年利潤	-	-	-	-	-	54,779	54,779
其他全面收益	-	10	20	-	-	-	30
股利分配	-	-	-	-	-	(44,002)	(44,002)
員工持股計劃	-	-	284	-	-	-	284
其他	-	-	7	-	-	-	7
年末餘額	122,812	257	3,768	12,164	395	148,425	287,821

根據本公司章程，本公司須按照其法定財務報表內所確定淨利潤(按中國會計準則編製)的10%提取法定盈餘公積。倘該公積達到本公司註冊資本的50%，本公司可終止提取該盈餘公積。本公司亦可自其淨利潤中提取任意盈餘公積，惟該等提取須由股東以決議案方式批准。該等儲備不得用作設立目標以外的其他用途。在提取該儲備之前，利潤用來彌補以前年度的虧損。

根據股東會上通過的決議案，法定盈餘公積、任意盈餘公積和資本公積可轉增資本。轉增資本後的法定盈餘公積餘額不得少於註冊資本的25%。

根據相關規定，一般風險準備可用作彌補因從事保險、銀行、信託、證券、期貨及基金行業所產生的非預期重大損失。本集團從事上述相應業務的公司將需根據適用的監管要求，在年度財務報告中，各自基於中國會計準則的當年利潤或年末風險資產提取準備金，相應的準備金不能作為利潤分配或轉增資本。

根據相關規定，本公司可用於利潤分配之稅後淨利潤，應為如下兩者中金額較小者：(1)根據中國會計準則確定的未分配利潤及(2)根據國際財務報告準則確定的未分配利潤。

平安大事記

1988	■	公司成立	「平安保險公司」成立，為中國第一家股份制保險企業。
1992	■	邁向全國	公司更名為中國平安保險公司，成為一家全國性保險公司。
1994	■	引進外資	中國平安引進摩根士坦利和高盛兩家外資股東，成為國內首家引進外資的金融機構。
1995	■	平安證券成立	平安證券有限責任公司成立，平安實現保險以外的金融業務的突破。
1996	■	佈局信託業務	中國平安收購中國工商銀行珠江三角洲金融信託聯合公司，並更名為「平安信託投資公司」。
2002	■	滙豐入股	滙豐集團入股平安，成為中國平安的單一最大股東。
2003	■	集團成立	中國平安保險(集團)股份有限公司成立，成為中國金融業綜合化經營的試點企業。
2004	■	H股上市	中國平安集團在香港整體上市，成為當年度香港最大宗的首次公開招股，壯大了公司的資本實力。
2007	■	A股上市	中國平安集團在上海證券交易所掛牌上市，創下當時全球最大的保險公司IPO。
2011	■	控股深發展	中國平安成為深圳發展銀行的控股股東。之後深發展吸收合併原平安銀行，並更名為平安銀行，建立起了全國性的銀行業務佈局。
2012	■	陸金所成立	陸金所成立，平安開始佈局金融賦能業務。
2016	■	規模保費创新高	平安壽險規模保費超過3,000億元，新契約保費突破千億元。
2017	■	市值破萬億	中國平安市值突破萬億人民幣，創歷史新高，位居全球保險集團第一，全球金融集團前十，品牌價值在多個國際評級中位居全球保險業首位。
2018	■	「三村扶貧工程」落地	中國平安積極響應國家脫貧攻堅號召，在公司成立30周年之際啟動「三村扶貧工程」(村業、村醫、村教)項目，並在全國9個省或自治區落地。
2020	■	多措並舉戰疫情	新冠疫情肆虐全球，中國平安快速響應，從金融保障、醫療科技、公益捐贈等方面多措並舉，貢獻力量。
2021	■	醫療生態加速落地	創新探索醫險協同模式，打通供給、需求與支付閉環，為客戶提供「省心、省時、又省錢」的醫療健康服務。
2022	■	升級品牌標識	升級「專業·價值」品牌標識，致力為客戶提供最專業的金融顧問、家庭醫生、養老管家服務，打造國家信賴、國民首選、服務人民的百年品牌。
2023	■	成立35周年	開啟35周年司慶感恩回饋活動，為億萬客戶提供「省心、省時、又省錢」的綜合金融+醫療養老消費體驗；深入回饋社會，開展系列公益活動。
2024	■	全面升級「三省」工程	全面升級、深入推進「省心、省時、又省錢」的「三省」工程，成為2.42億客戶身邊「最專業的金融顧問、家庭醫生、養老管家」。
2025	■	改革創新，AI in ALL	持續夯實AI技術底座，運用先進科技技術手段突破傳統金融、醫養服務「時間、空間、成本、效率」限制，實現從「小眾低頻服務」到「大眾普惠服務」的躍遷，讓客戶「省心、省時、又省錢」。

釋義

本報告中，除非文義另有所指，下列詞語具有下述含義：

平安、中國平安、公司、本公司、集團、本集團、平安集團	指	中國平安保險(集團)股份有限公司
平安壽險	指	中國平安人壽保險股份有限公司，是本公司的子公司
平安健康險	指	平安健康保險股份有限公司，是本公司的子公司
平安養老險	指	平安養老保險股份有限公司，是本公司的子公司
平安產險	指	中國平安財產保險股份有限公司，是本公司的子公司
平安銀行	指	平安銀行股份有限公司，是本公司的子公司
深發展	指	深圳發展銀行股份有限公司，自2010年5月開始成為本公司的聯營公司，於2011年7月成為本公司的子公司，並於2012年7月27日更名為「平安銀行股份有限公司」
平安理財	指	平安理財有限責任公司，是平安銀行的子公司
平安信託	指	平安信託有限責任公司，是本公司的子公司
平安證券	指	平安證券股份有限公司，是平安信託的子公司
平安融資租賃	指	平安國際融資租賃有限公司，是本公司的子公司
平安資產管理	指	平安資產管理有限責任公司，是本公司的子公司
平安海外控股	指	中國平安保險海外(控股)有限公司，是本公司的子公司
平安金融科技	指	深圳平安金融科技諮詢有限公司，是本公司的子公司
平安科技	指	平安科技(深圳)有限公司，是平安金融科技的子公司
平安金服	指	深圳平安綜合金融服務有限公司，是平安金融科技的子公司
陸金所控股	指	陸金所控股有限公司，是平安金融科技的子公司

釋義

平安健康	指	平安健康醫療科技有限公司，是平安金融科技的子公司
金融壹賬通	指	壹賬通金融科技有限公司，是平安金融科技的子公司
平安醫保科技	指	醫健通醫療健康科技管理有限公司，是平安金融科技的子公司
新方正集團	指	新方正控股發展有限責任公司，是平安壽險的子公司
方正證券	指	方正證券股份有限公司，是新方正集團的子公司
卜蜂集團有限公司	指	Charoen Pokphand Group Company Limited，是卜蜂集團的母公司
元	指	除特別註明外，為人民幣元
中國會計準則	指	中華人民共和國財政部頒佈的《企業會計準則》及其他相關規例
國際財務報告準則	指	國際會計準則理事會頒佈的《國際財務報告準則》
規模保費	指	公司簽發保單所收取的全部保費，即進行重大風險測試前和保險混合合同分拆前的保費數據
香港交易所	指	香港交易及結算所有限公司
香港聯合交易所、聯交所	指	香港聯合交易所有限公司
聯交所上市規則	指	香港聯合交易所有限公司證券上市規則
上交所	指	上海證券交易所
上交所上市規則	指	上海證券交易所股票上市規則
企業管治守則	指	聯交所上市規則附錄C1所載的企業管治守則
證券及期貨條例	指	證券及期貨條例(香港法例第571章)

標準守則	指	聯交所上市規則附錄C3所載的上市發行人董事進行證券交易的標準守則
公司章程	指	中國平安保險(集團)股份有限公司章程
人民銀行	指	中國人民銀行
財政部	指	中華人民共和國財政部
中國銀保監會	指	原中國銀行保險監督管理委員會
金融監管總局、金監局	指	國家金融監督管理總局
中國證監會	指	中國證券監督管理委員會

公司信息

法定名稱

中文／英文全稱

中國平安保險(集團)股份有限公司
Ping An Insurance (Group) Company of China, Ltd.

中文／英文簡稱

中國平安
Ping An

法定代表人

馬明哲

證券類別及上市地點

A股 上海證券交易所
H股 香港聯合交易所有限公司

證券簡稱及代碼

A股	中國平安	601318
H股	中國平安	2318(港幣櫃台)
	中國平安 - R	82318(人民幣櫃台)

授權代表

郭曉濤
盛瑞生

董事會秘書

盛瑞生

公司秘書

盛瑞生

證券事務代表

沈瀟瀟

電話

+86 400 8866 338

傳真

+86 755 8243 1029

電子信箱

IR@pingan.com.cn
PR@pingan.com.cn

註冊地址

深圳市福田区益田路5033號平安金融中心
47、48、109、110、111、112層

辦公地址

深圳市福田区益田路5033號平安金融中心
47、48、108、109、110、111、112層

郵政編碼

518033

公司網址

www.pingan.cn

指定的A股信息披露媒體

《中國證券報》、《上海證券報》、《證券時報》及《證券日報》

定期報告披露網址

www.sse.com.cn
www.hkexnews.hk

定期報告備置地點

公司董事會辦公室

顧問精算師

安永(中國)企業諮詢有限公司

審計師及辦公地址

國內會計師事務所

安永華明會計師事務所(特殊普通合夥)
中國北京市東城區東長安街1號東方廣場
安永大樓17層

簽字會計師姓名

范玉軍
袁憶威

國際會計師事務所

安永會計師事務所(註冊公眾利益實體核數師)
香港鰂魚涌英皇道979號太古坊一座27樓

法律顧問

歐華律師事務所
香港中環康樂廣場八號交易廣場三期二十五樓

H股過戶登記處

香港中央證券登記有限公司
香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓

美國證券託存股份存管處

The Bank of New York Mellon



年報封面以「平安A」為視覺核心，象徵平安的極致專業和帶來的簡單體驗。金色萬里山川與松柏，既寓意平安發展勢能的源源不斷，同時象徵着品牌長久的生命力。

