

中国平安保险（集团）股份有限公司

2026 年第一季度报告

中国平安保险（集团）股份有限公司（以下简称“本公司”）董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

重要内容提示：

- 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本季度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 本公司董事长马明哲，首席财务官付欣及财务部总经理李佩锋保证本季度报告中财务报告的真实、准确、完整。
- 第一季度财务报表是否经审计：是 否
- 审计师发表非标意见的事项：适用 不适用

中国平安 PINGAN

专业·价值

中国平安保险(集团)股份有限公司

Ping An Insurance (Group) Company of China, Ltd.

2026 年第一季度报告
(股票代码: 601318)

二〇二六年四月二十八日

目录

| | |
|----------------|----|
| §1 重要提示..... | 2 |
| §2 公司基本情况..... | 2 |
| §3 季度经营分析..... | 4 |
| §4 重要事项..... | 13 |
| §5 附录..... | 17 |

§1 重要提示

- 1.1 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本季度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 1.2 本公司第十三届董事会第十四次会议于2026年4月28日审议通过了《2026年第一季度报告》，会议应出席董事15人，实到董事15人。
- 1.3 本公司第一季度财务报告未经审计。
- 1.4 本公司董事长马明哲，首席财务官付欣及财务部总经理李佩锋保证本季度报告中财务报告的真实、准确、完整。

§2 公司基本情况

2.1 主要会计数据及财务指标

| | 2026年1-3月 | 2025年1-3月 | 变动(%) |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 营业收入(人民币百万元) | 218,405 | 232,801 | (6.2) |
| 归属于母公司股东的净利润(人民币百万元) | 25,022 | 27,016 | (7.4) |
| 归属于母公司股东扣除非经常性损益后的净利润(人民币百万元) | 23,912 | 30,259 | (21.0) |
| 经营活动产生的现金流量净额(人民币百万元) | 131,064 | 243,221 | (46.1) |
| 基本每股收益(人民币元) | 1.43 | 1.54 | (7.1) |
| 稀释每股收益(人民币元) | 1.25 | 1.44 | (13.2) |
| 加权平均净资产收益率(非年化, %) | 2.5 | 2.9 | 下降0.4个百分点 |

| | 2026年3月31日 | 2025年12月31日 | 变动(%) |
|--------------------|------------|-------------|-------|
| 总资产(人民币百万元) | 14,169,947 | 13,898,471 | 2.0 |
| 归属于母公司股东权益(人民币百万元) | 1,018,310 | 1,000,419 | 1.8 |

| 非经常性损益项目(人民币百万元) | 2026年1-3月 |
|---------------------------|-----------|
| 计入营业外收入的政府补助 | - |
| 捐赠支出 | (3) |
| 除上述各项之外的其他符合非经常性损益定义的损益项目 | 1,149 |
| 所得税影响数 | (24) |
| 少数股东应承担的部分 | (12) |
| 合计 | 1,110 |

注：本公司对非经常性损益项目的确认依照中国证监会公告(2023)65号《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益(2023年修订)》的规定执行。本公司作为综合性金融集团，投资业务是本公司的主营业务之一，持有或处置金融资产及股权投资而产生的公允价值变动损益或投资收益均属于本公司的经常性损益。

2.2 中国会计准则与国际财务报告准则财务报表差异说明

本公司按照中国会计准则编制的合并财务报表中列示的净利润以及股东权益，与按照国际财务报告准则编制的合并财务报表中列示的并无差异。

2.3 报告期末股东总数及前十名股东持股情况

截至 2026 年 3 月 31 日，本公司总股本为 18,107,641,995 股，其中 A 股为 10,660,065,083 股，H 股为 7,447,576,912 股。

| 报告期末股东总数 | | 685,133 户，其中 A 股股东 681,091 户，H 股股东 4,042 户 | | | | |
|---------------------------------------|---------------------|--|---------------|-------|-----------------|-------------------|
| 前十名股东持股情况 | | | | | | |
| 股东名称 | 股东性质 ⁽¹⁾ | 持股比例 (%) | 持股总数 (股) | 股份种类 | 持有有限售条件股份数量 (股) | 质押、标记或冻结股份数量 (股) |
| 香港中央结算（代理人）有限公司 ⁽²⁾ | 境外法人 | 36.20 | 6,554,180,667 | H 股 | — | 未知 |
| 深圳市投资控股有限公司 | 国有法人 | 5.32 | 962,719,102 | A 股 | — | — |
| 中国平安保险（集团）股份有限公司长期服务计划 ⁽³⁾ | 其他 | 3.32 | 601,767,874 | A+H 股 | — | — |
| 香港中央结算有限公司 ⁽⁴⁾ | 其他 | 2.79 | 504,890,029 | A 股 | — | — |
| 中央汇金资产管理有限责任公司 | 国有法人 | 2.60 | 470,302,252 | A 股 | — | — |
| 商发控股有限公司 ⁽⁵⁾ | 境外法人 | 2.54 | 459,466,189 | H 股 | — | 质押 385,136,584 |
| 工银瑞信基金—农业银行—工银瑞信中证金融资产管理计划 | 其他 | 2.08 | 376,304,384 | A 股 | — | — |
| 嘉实基金—农业银行—嘉实中证金融资产管理计划 | 其他 | 2.05 | 371,886,260 | A 股 | — | — |
| 深业集团有限公司 | 国有法人 | 1.42 | 257,728,008 | A 股 | — | — |
| 中国人寿保险股份有限公司—传统—普通保险产品—005L—CT001 沪 | 其他 | 1.38 | 249,231,385 | A 股 | — | — |

注：（1）A 股股东性质为股东在中国证券登记结算有限责任公司上海分公司登记的账户性质。

（2）香港中央结算（代理人）有限公司为本公司 H 股非登记股东所持股份的名义持有人。

（3）本公司长期服务计划的参与对象为本公司及其成员公司的员工，历年累计参与人数超过 16 万人，资金来源为员工应付薪酬额度。本公司长期服务计划持有本公司 A 股 189,703,374 股和 H 股 412,064,500 股，其中，持有的本公司 H 股股份登记在香港中央结算（代理人）有限公司名下。为避免重复计算，香港中央结算（代理人）有限公司持股数量已经除去本公司长期服务计划持有的本公司 H 股股份。

（4）香港中央结算有限公司名下股票为沪股通的非登记股东所持股份。

（5）商发控股有限公司属于卜蜂集团有限公司间接全资控股子公司，其持有的本公司股份均登记在香港中央结算（代理人）有限公司名下。为避免重复计算，香港中央结算（代理人）有限公司持股数量已经除去商发控股有限公司的持股数据。

（6）报告期末，上述 A 股股东不存在参与融资融券、转融通业务出借股份的情况。

前十大股东关联关系或一致行动关系的说明：本公司未知上述股东之间存在关联关系或一致行动关系。

商发控股有限公司属于卜蜂集团有限公司间接全资控股子公司。截至 2026 年 3 月 31 日，卜蜂集团有限公司通过商发控股有限公司及其他下属子公司合计间接持有本公司 H 股 964,427,077 股，约占本公司总股本的 5.33%。

§3 季度经营分析

3.1 经营业绩亮点

2026年是“十五五”开局之年，一季度国内经济实现了良好开局，彰显强大韧性，但外部环境不确定性因素较多，地缘政治风险上升，国内经济运行仍面临挑战，供强需弱的矛盾仍待化解，经济回升向好的基础仍需巩固。公司持续深化“综合金融+医疗养老”战略，多措并举应对挑战，扎实推进高质量发展，实现业绩平稳开局，彰显经营韧性。

- 集团整体经营保持稳健。2026年第一季度，集团实现归属于母公司股东的营运利润 407.80 亿元，同比增长 7.6%；截至 2026 年 3 月 31 日，集团归属于母公司股东权益 10,183.10 亿元，较年初增长 1.8%。
- 寿险及健康险业务保持增长态势，渠道综合实力增强，高质量发展多维显现。2026 年第一季度，寿险及健康险业务营运利润 296.96 亿元，同比增长 6.4%；新业务价值 155.74 亿元，同比增长 20.8%。银保渠道、社区金融服务及其他等渠道对平安寿险新业务价值的贡献占比同比提升 6.8 个百分点。
- 财产保险业务规模稳步增长，业务品质持续优化。2026 年第一季度，平安产险原保险保费收入 909.51 亿元，同比增长 6.8%；保险服务收入 843.34 亿元，同比增长 3.9%；整体综合成本率 95.8%，同比优化 0.8 个百分点。新能源车险原保险保费收入同比提升 16.1%，承保盈利水平保持稳定。
- 银行营收利润“双增”，资产质量整体平稳，核心一级资本充足率提升。2026 年第一季度，平安银行实现营业收入 352.77 亿元，同比增长 4.7%；实现净利润 145.23 亿元，同比增长 3.0%。截至 2026 年 3 月末，不良贷款率 1.05%，拨备覆盖率 219.59%；核心一级资本充足率 9.51%，较年初上升 0.15 个百分点。
- 综合金融模式构筑核心竞争优势，客户经营效率持续提升。截至 2026 年 3 月 31 日，平安个人客户数近 2.52 亿，较年初增长 0.2%；价值客户数较年初增长 1.2%；过去 12 个月持有集团内 3 类及以上产品的客户留存率达 99%。自 2025 年 10 月“九九归一”上线，平安推出 APP 的统一入口和“快捷服务”，AI 业务查办覆盖 84% 的业务，实现一个入口、一站式解决客户需求。截至 2026 年 3 月末，过去 12 个月线上 APP 月活跃客户约 9,000 万，同比增长 7.7%。
- 医疗养老战略持续落地，差异化优势赋能主业。截至 2026 年 3 月 31 日，平安已实现国内百强医院和三甲医院 100% 合作覆盖；一键展码支付服务覆盖全国 11.1 万家药店；累计超 29 万名客户获得居家养老服务资格；平安臻颐年高品质康养社区项目已在 5 个城市启动，其中上海颐年城·静安 8 号和深圳颐年城·福田已投入运营。
- 升级平安服务，全面提升客户体验。打造“一句话能办事”的 AI 助手，实现“一个入口，一站式解决”。升级“一个按钮能应急”的全球急难救援服务，秉承“Anytime（全时响应）、Anywhere（全球救援）、Anything（全心守护）”的“3A”理念，针对“居家、户外、境外”3 大场景的百余种紧急风险事件，升级提供 38 项服务，守护客户安全。
- 履行社会责任，服务绿色发展、乡村振兴。2026 年第一季度，平安绿色保险原保险保费收入 191.19 亿元，通过“三村工程”提供乡村产业帮扶资金 169.30 亿元。

| 截至3月31日止三个月期间 | 2026年 | 2025年 | 变动(%) |
|------------------------------|------------|-------------|-----------|
| 营业收入(人民币百万元) | 218,405 | 232,801 | (6.2) |
| 归属于母公司股东的营运利润 (人民币百万元) | 40,780 | 37,907 | 7.6 |
| 归属于母公司股东的净利润 (人民币百万元) | 25,022 | 27,016 | (7.4) |
| 基本每股营运收益(人民币元) | 2.33 | 2.16 | 7.9 |
| 基本每股收益(人民币元) | 1.43 | 1.54 | (7.1) |
| 寿险及健康险新业务价值 (人民币百万元) | 15,574 | 12,891 | 20.8 |
| 平安产险综合成本率 ⁽¹⁾ (%) | 95.8 | 96.6 | 优化0.8个百分点 |
| | 2026年3月31日 | 2025年12月31日 | 变动(%) |
| 个人客户数(万人) | 25,155 | 25,097 | 0.2 |
| 个人客户客均合同数(个) | 2.94 | 2.94 | - |

注：(1) 综合成本率=（保险服务费用+（分出保费的分摊—摊回保险服务费用）+（承保财务损益—分出再保险财务损益）+提取保费准备金）/保险服务收入。

(2) 除特别注明外，本报告中币种为人民币。

3.2 综合金融

平安独特的综合金融模式，有效解决传统金融产品同质化、交互低频率和客户体验欠佳的三大痛点，针对性打造出“一个客户、多个账户、多种产品、一站式服务”的综合解决方案。依托领先的服务能力、完整的产品体系、专业的风控能力、强大的科技实力，平安致力于为客户提供“省心、省时、又省钱”的优质服务体验。

截至2026年3月31日，集团个人客户⁽¹⁾数近2.52亿，较年初增长0.2%；客均持有合同2.94个，较年初持平。

| | 2026年3月31日 | 2025年12月31日 | 变动(%) |
|--------------|------------|-------------|-------|
| 个人客户数(万人) | 25,155 | 25,097 | 0.2 |
| 个人客户客均合同数(个) | 2.94 | 2.94 | - |

注：(1) 个人客户指持有平安集团旗下核心金融公司有效金融产品的个人客户。

客户质量持续优化。截至2026年3月31日，集团价值客户数较年初增长1.2%，高于个人客户数整体增速。

客户留存率维持高位。平安作为全牌照的综合金融集团，通过保障、资产、信贷与服务四大类产品，系统性满足客户金融与医疗养老的多样化需求，通过服务类产品增强客户互动，提升客户粘性。截至2026年3月31日，过去12个月持有2类产品的客户留存率达97%，持有3类及以上产品的客户留存率高达99%。

客户活跃度大幅提升。自2025年10月“九九归一”上线，平安推出APP的统一入口和“快捷服务”，AI业务查办覆盖84%的业务，实现一个入口、一站式解决客户需求。截至2026年3月末，过去12个月线上APP月活跃客户约9,000万，同比增长7.7%。

3.3 医疗养老

平安持续深化“综合金融+医疗养老”战略，立足“代表支付方、整合供应方”的独特生态优势，为客户提供性价比最佳的医疗养老服务。

支付方

平安通过发展企业健康管理账户、商业健康保险等产品满足客户多层次医疗保障需求，并通过“保险+服务”创新，将更广泛的金融产品与医养服务权益对接，构建支付端核心优势。2026年第一季度，平安实现健康险保费收入⁽¹⁾超473亿元，其中医疗险保费收入243.5亿元，同比增长6.4%。截至2026年3月31日，获得居家养老服务资格客户累计超29万人；平安覆盖企业客户16.5万家。

注：(1) 健康险保费收入为平安寿险、平安养老险、平安健康险、平安产险等公司实现的原保险保费收入加总。

供应方

平安持续深化服务网络建设及服务创新，逐步构建“到线、到院、到家、到企”的全场景服务体系。截至2026年3月31日，国内合作医院数超3.8万家，已实现国内百强医院和三甲医院100%合作覆盖；海外合作网络覆盖全球35个国家，超1,300家海外医疗机构；平安臻颐年高品质康养社区已布局5个城市，共计6个项目，其中上海颐年城·静安8号和深圳颐年城·福田已投入运营。2026年第一季度，AI医生使用人数超560万。平安重磅升级全球急难救援服务，秉承“Anytime（全时响应）、Anywhere（全球救援）、Anything（全心守护）”的“3A”理念，针对“居家、户外、境外”3大场景的百余种紧急风险事件，升级提供38项服务，守护客户安全。

同时，平安持续推进医疗支付网络建设，致力于构建医保、商保、企业、个人的一体化、全场景支付体系。截至2026年3月31日，企业健管客户线下购药场景一键展码支付服务，已覆盖全国11.1万家药店。

医疗养老生态价值成效

平安的医疗养老生态深度赋能金融主业发展，有效推动件均保费提升⁽¹⁾。2026年第一季度，享有医疗健康权益、居家养老权益、高品质养老权益客户寿险新单件均首年保费分别提升至1.2倍、5.9倍、28.8倍。同时，医养服务正加速成为平安第二增长曲线的关键驱动力。2026年第一季度，北大医疗集团营业收入13.27亿元，平安健康营业收入11.59亿元。

注：(1) 保费提升指寿险代理人渠道及社区金融服务渠道下，享有上述权益的客户购买该权益下所有产品的件均首年保费与所有客户购买所有同类产品件均首年保费的倍数。

3.4 业绩综述

3.4.1 集团经营业绩

2026年第一季度，国内经济开局良好，彰显强大韧性，但外部环境不确定性因素较多，地缘政治风险上升，国内经济运行仍面临挑战，供强需弱的矛盾仍待化解，经济回升向好的基础仍需巩固。面对错综复杂的内外形势，公司坚持“高值增长、服务创新、科技引领、守法合规”的经营方针，深化“综合金融+医疗养老”双轮并行、科技驱动的发展战略，实现业绩稳健开局，为长期可持续、高质量发展奠定基础。

2026年第一季度，集团归属于母公司股东的营运利润 407.80 亿元，同比增长 7.6%；基本每股营运收益 2.33 元，同比增长 7.9%；非年化营运 ROE3.7%，保持稳定。

营运利润

由于寿险及健康险业务的大部分业务为长期业务，为更好地评估及比较经营业绩表现及趋势，本公司使用营运利润指标予以衡量。该指标以财务报表净利润为基础，剔除短期波动性较大的损益表项目和管理层认为不属于日常营运收支的一次性重大项目及其他：

- 短期投资波动，适用于除浮动收费法⁽¹⁾以外的寿险及健康险业务；该短期波动为前述业务实际投资回报与内含价值长期投资回报假设的差异，剔除短期投资波动后，前述寿险及健康险业务的投资回报率锁定为 4.0%，支持这类业务的以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债权投资以成本计算；
- 管理层认为不属于日常营运收支的一次性重大项目及其他。2026年第一季度该类事项包括本公司发行的美元、港元可转换债券的转股权价值重估损益等合计 8.79 亿元。2025年第一季度该类事项包括平安健康纳入本集团合并报表时带来的一次性损益、本公司发行的美元可转换债券的转股权价值重估损益等合计-34.09 亿元。

注：(1) 适用浮动收费法的保险合同负债金融变动额与支持该类业务的基础项目资产的公允价值变动额相匹配，因此在度量营运相关指标时不进行调整。

营运利润与财务报表净利润的勾稽关系如下：

| 截至 3 月 31 日止三个月期间 (人民币百万元) | 2026 年 | | | | | | 集团合并 |
|--------------------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|----------------|---------------|
| | 寿险及 健康险业务 | 财产 保险业务 | 银行 银行业务 | 资产 管理业务 | 金融 赋能业务 | 其他业务 及合并抵销 | |
| 归属于母公司股东的营运利润 | 28,095 | 2,802 | 8,418 | 3,182 | (70) | (1,647) | 40,780 |
| 少数股东营运利润 | 1,601 | 13 | 6,105 | 206 | (84) | 509 | 8,350 |
| 营运利润(A) | 29,696 | 2,815 | 14,523 | 3,388 | (154) | (1,138) | 49,131 |
| 加： | | | | | | | |
| 短期投资波动(B) | (16,746) | - | - | - | - | - | (16,746) |
| 管理层认为不属于日常营运 收支的一次性重大项目及 其他(C) | - | - | - | - | - | 879 | 879 |
| 净利润(D=A+B+C) | 12,950 | 2,815 | 14,523 | 3,388 | (154) | (259) | 33,263 |
| 归属于母公司股东的净利润 | 11,458 | 2,802 | 8,418 | 3,182 | (70) | (768) | 25,022 |
| 少数股东损益 | 1,492 | 13 | 6,105 | 206 | (84) | 509 | 8,241 |

| 截至3月31日止三个月期间 (人民币百万元) | 2025年 | | | | | | |
|--------------------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|----------------|----------------|---------------|
| | 寿险及 健康险业务 | 财产 保险业务 | 银行 银行业务 | 资产 管理业务 | 金融 赋能业务 | 其他业务 及合并抵销 | 集团合并 |
| 归属于母公司股东的营运利润 | 26,864 | 3,237 | 8,170 | 1,085 | 547 | (1,996) | 37,907 |
| 少数股东营运利润 | 1,039 | 14 | 5,926 | 191 | 222 | 801 | 8,193 |
| 营运利润(A) | 27,903 | 3,251 | 14,096 | 1,276 | 769 | (1,195) | 46,100 |
| 加: | | | | | | | |
| 短期投资波动(B) | (7,532) | - | - | - | - | - | (7,532) |
| 管理层认为不属于日常运营 收支的一次性重大项目及 其他(C) | - | - | - | - | (3,414) | 5 | (3,409) |
| 净利润(D=A+B+C) | 20,371 | 3,251 | 14,096 | 1,276 | (2,645) | (1,190) | 35,159 |
| 归属于母公司股东的净利润 | 19,382 | 3,237 | 8,170 | 1,085 | (2,867) | (1,991) | 27,016 |
| 少数股东损益 | 989 | 14 | 5,926 | 191 | 222 | 801 | 8,143 |

注：(1) 寿险及健康险业务包含平安寿险、平安养老险及平安健康险三家子公司经营成果的汇总。财产保险业务为平安产险的经营成果。银行业务为平安银行的经营成果。资产管理业务为平安证券、平安信托、平安资产管理、平安融资租赁、平安海外控股等经营资产管理业务的子公司经营成果的汇总。金融赋能业务反映平安健康、陆金所控股、金融壹账通等相关子公司经营成果。合并抵销主要为对各业务之间持股的抵销。

(2) 因四舍五入，直接计算未必相等。

3.4.2 寿险及健康险业务

2026年第一季度，平安寿险持续深化“渠道+产品”战略，全面打造多渠道专业化销售能力，发展质量显著提升；升级“保险+服务”方案，不断深化健康养老领域布局，为客户提供更专业、更暖心的服务，赋能公司高质量发展。2026年第一季度，寿险及健康险业务新业务价值达成155.74亿元，同比增长20.8%。银保渠道、社区金融服务及其他等渠道对平安寿险新业务价值的贡献占比同比提升6.8个百分点。

渠道经营，平安寿险坚持以高质量发展为价值引领，持续深化转型，全面打造多渠道专业化销售能力，发展质量显著提升。

- 代理人渠道方面，平安寿险坚持高质量发展主线，以客户为中心、以队伍为根基，深化“做优、增优、育优”的“三优”队伍策略，推动队伍结构持续优化；发布保险康养顾问品牌（IWA），即“Insurance（保险）”、“Wellness（康养）”和“Advisor（顾问）”。通过完善人才发展体系与品牌建设，持续提升队伍专业化经营水平。
- 银保渠道方面，平安寿险坚持高质量发展策略，聚焦价值经营，推进业绩增长与经营品质双重提升。在渠道合作方面，已实现国有大行及头部股份制银行的全面合作，加速推进与优质城商行的合作拓展，渠道结构布局持续优化；构建标准化网点服务运作管理体系，有效提升网点经营效能；队伍人力保持稳定增长，依托专业化培训体系打造高素质精英队伍；围绕客户需求深化产品服务创新，坚持长期交产品多品类均衡销售，持续巩固价值成长基础。
- 社区金融服务渠道方面，平安寿险持续推广社区金融服务模式，以“农夫式”精耕存续客户⁽¹⁾为首要，致力于为其提供高质量、可持续、有温度的服务。2026年第一季度，社区金融服务渠道存续客户全缴次继续率同比提升1.8个百分点，客户经营价值持续突破。

注：(1) 存续客户指与平安寿险终止代理关系的代理人在代理关系终止之前，其所代理销售的有效保单客户。

截至2026年3月31日，平安寿险个人寿险销售代理人数量33.2万。

产品经营，平安寿险坚持以客户为中心，不断丰富升级保险产品体系，为客户提供更全面的产品；同时，依托集团医疗养老生态圈，逐步推出“保险+服务”产品，为客户提供暖心服务。

- 保险产品方面，平安寿险通过产品创新及迭代，满足客户多元化保险需求。优化财富类和保障类产品结构，一季度在满足客户财富类保险需求的同时，也兼顾客户重疾、医疗、意外保障需求挖掘，并针对次标人群研发推出了次标医疗险新品，不断拓展保障广度和深度。优化产品交期结构，主力财富类和养老类产品新增 8 年交期，丰富客户交期选择。积极响应国家税优政策，扩充个人养老金年金产品种类，助力养老第三支柱建设。
- 医疗健康养老方面，平安寿险已推出“平安添瑞·安有护”和“平安添瑞·安有医”健康服务计划，覆盖就医全流程，2026 年第一季度，健康管理服务已经服务近 800 万客户。居家养老方面，聚焦长者的医疗、健管、安全、照护 4 大核心需求场景，持续探索有温度的“保险+居家养老”服务模式，截至 2026 年 3 月 31 日，累计超 29 万名客户获得居家养老服务资格。高端养老方面，通过提供覆盖全生命周期的“享老三重奏——入会即享、不住亦享、入住尊享”，实现养老服务一站式解决，为长者开启从容享老新篇章，截至 2026 年 3 月 31 日，平安臻颐年高品质康养社区项目已布局 5 个城市，共计 6 个项目，其中上海颐年城·静安 8 号和深圳颐年城·福田均已投入运营。

寿险及健康险业务关键指标

截至 3 月 31 日止三个月期间

| (人民币百万元) | 2026 年 | 2025 年 | 变动 (%) |
|-----------------------------------|--------|--------|-------------|
| 营运利润 | 29,696 | 27,903 | 6.4 |
| 用来计算新业务价值的首年保费 | 66,340 | 45,589 | 45.5 |
| 新业务价值 | 15,574 | 12,891 | 20.8 |
| 新业务价值率 (按首年保费, %) | 23.5 | 28.3 | 下降 4.8 个百分点 |
| 新业务价值率 (按标准保费 ⁽¹⁾ , %) | 27.8 | 32.0 | 下降 4.2 个百分点 |

注：(1) 标准保费为期交年化首年保费 100%及趸交保费 10%之和。

3.4.3 财产保险业务

2026年第一季度，平安产险积极落实国家战略部署，锚定高质量发展方向，持续深化“保险+科技+服务”创新模式，扎实做好金融“五篇大文章”，聚焦科技创新、风险治理、乡村振兴、民生保障等领域，不断提升金融服务质效，整体经营实现规模、质量、效益的均衡协同发展。

2026年第一季度，平安产险实现原保险保费收入⁽¹⁾909.51亿元，同比增长6.8%；非机动车辆保险原保险保费收入375.14亿元，同比增长19.5%。平安产险实现保险服务收入843.34亿元，同比增长3.9%；整体综合成本率95.8%，同比优化0.8个百分点。新能源车险业务发展持续向好，原保险保费收入同比提升16.1%，承保盈利水平保持稳定。

截至3月31日止三个月期间

| (人民币百万元) | 2026年 | 2025年 | 变动(%) |
|--------------------------|--------|--------|-----------|
| 营运利润 | 2,815 | 3,251 | (13.4) |
| 保险服务收入 | 84,334 | 81,153 | 3.9 |
| 综合成本率 ⁽²⁾ (%) | 95.8 | 96.6 | 优化0.8个百分点 |

注：(1) 原保险保费收入是根据《关于保险业实施〈企业会计准则解释第2号〉有关事项的通知》(保监发[2009]1号)和《关于印发〈保险合同相关会计处理规定〉的通知》(财会[2009]15号)，对规模保费进行重大保险风险测试和保险混合合同分拆后的保费数据。

(2) 综合成本率=(保险服务费用+(分出保费的分摊-摊回保险服务费用)+(承保财务损益-分出再保险财务损益)+提取保费准备金)÷保险服务收入。

3.4.4 保险资金投资组合

2026年第一季度，外部环境变化影响加深，地缘冲突和经贸冲突多发频发，海外通胀走势和货币政策调整存在不确定性。我国经济运行总体平稳、稳中有进，高质量发展取得新成效，不过仍面临供需强需弱、外部冲击等问题和挑战。公司保险资金投资始终秉持长期投资、匹配负债的指导思想。2026年第一季度，本公司保险资金投资组合实现非年化综合投资收益率0.2%，同比下降1.1个百分点；非年化净投资收益率0.8%，同比下降0.1个百分点。

截至2026年3月31日，本公司保险资金投资组合规模约6.55万亿元，较年初增长0.9%。公司积极应对低利率风险，主动逢高配置利率债，维持成本收益与久期的良好匹配；坚持长期投资理念，加大红利价值型和科技成长型权益的均衡布局，追求长期超越市场的稳健投资收益；积极增加优质另类资产布局，加大投入实体经济，多元化拓展资产来源和收益来源。

截至2026年3月31日，本公司保险资金投资组合的债权计划及债权型理财产品规模为2,964.30亿元，在总投资资产中占比4.5%，较年初下降0.5个百分点。

截至2026年3月31日，本公司保险资金投资组合中不动产投资余额为2,018.18亿元，在总投资资产中占比3.1%。该类投资以物权投资为主(包含直接投资及以项目公司股权形式投资的持有型物业)，采用成本法计量，在不动产投资中占比86.8%，主要投向商业办公、物流地产、产业园、长租公寓等收租型物业，以匹配负债久期，贡献相对稳定的租金、分红等收入，并获取资产增值；除此之外，债权投资占比6.5%，其他股权投资占比6.7%。

注：计算投资收益率时剔除支持寿险及健康险业务的以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债权投资的公允价值变动额。

3.4.5 银行业务

平安银行坚持以“中国最卓越、全球领先的智能化零售银行”为战略目标，坚持“零售做强、对公做精、同业做专”战略方针，持续升级零售、对公、资金同业业务经营策略，全力做好金融“五篇大文章”，持续强化风险管理，深化数字化转型，助推高质量发展。

- **总体业绩方面**，2026年第一季度，平安银行实现营业收入352.77亿元，同比增长4.7%，实现净利润145.23亿元，同比增长3.0%。净息差1.79%，较去年同期下降4个基点，较去年全年上升1个基点。非利息净收入占比37.41%，同比上升5.01个百分点，财富管理、债券投资等业务的非利息净收入同比增长。
- **零售业务方面**，截至2026年3月31日，平安银行管理零售客户资产（AUM）42,879.90亿元，较年初增长1.2%，第一季度实现财富管理手续费收入18.74亿元，同比增长55.1%；个人存款余额13,320.73亿元，较年初增长3.5%，第一季度个人存款平均付息率1.56%，较去年同期下降40个基点；平安银行持续优化贷款业务结构，个人贷款余额17,336.15亿元，较年初增长0.4%，其中抵押类贷款占个人贷款的比例为62.7%。
- **对公业务方面**，截至2026年3月31日，平安银行对公客户数98.53万户，较年初增长2.0%；企业存款余额23,700.80亿元，较年初增长3.3%，第一季度企业存款平均付息率1.32%，较去年同期下降41个基点；企业贷款余额17,309.59亿元，较年初增长4.1%，其中科技金融、制造业等领域贷款实现较好增长。
- **资金同业业务方面**，2026年第一季度，平安银行境内外机构销售的现券交易量2.16万亿元，同比增长113.9%；在平安银行办理外汇即期及衍生品避险业务的客户达10,990户，同比增长13.4%。
- **资产质量方面**，强化全面风险管理，资产质量整体平稳，截至2026年3月31日，平安银行不良贷款率1.05%，与年初持平；拨备覆盖率219.59%。
- **资本充足率方面**，持续强化资本内生积累，提升资本精细化管理水平，截至2026年3月31日，平安银行核心一级资本充足率9.51%，较年初上升0.15个百分点。

截至3月31日止三个月期间

| （人民币百万元） | 2026年 | 2025年 | 变动（%） |
|-----------|--------|--------|------------|
| 净利润 | 14,523 | 14,096 | 3.0 |
| 营业收入 | 35,277 | 33,709 | 4.7 |
| 净息差（年化，%） | 1.79 | 1.83 | 下降0.04个百分点 |

| （人民币百万元） | 2026年 3月31日 | 2025年 12月31日 | 变动（%） |
|------------------------------|----------------|-----------------|------------|
| 吸收存款 ⁽¹⁾ | 3,702,153 | 3,582,755 | 3.3 |
| 发放贷款和垫款总额 ⁽¹⁾ | 3,464,574 | 3,390,840 | 2.2 |
| 不良贷款率（%） | 1.05 | 1.05 | - |
| 拨备覆盖率（%） | 219.59 | 220.88 | 下降1.29个百分点 |
| 核心一级资本充足率 ⁽²⁾ （%） | 9.51 | 9.36 | 上升0.15个百分点 |

注：(1) 吸收存款、发放贷款和垫款总额均为不含息金额。

- (2) 资本充足率根据国家金融监督管理总局《商业银行资本管理办法》的规定计算，范围包括平安银行及其全资子公司平安理财有限责任公司。根据《系统重要性银行附加监管规定（试行）》以及我国系统重要性银行名单，平安银行位列名单内第一组，执行附加资本0.25%等要求，即核心一级资本充足率的最低监管要求为7.75%。

3.4.6 资产管理业务

平安主要通过平安证券、平安信托、平安融资租赁和平安资产管理等公司经营资产管理业务。

公司持续提升大类资产配置能力、长期稳定收益获取能力及多资产组合管理能力，给客户持续稳健的投资回报。同时，公司将不断夯实风险管理能力、提升资产负债管理能力，以客户为中心，追求高质量发展，积极助力实体经济提质增效，持续加强对国家重大战略、重点领域项目的支持。公司资产管理规模稳步提升，截至2026年3月31日，公司资产管理规模⁽¹⁾9.0万亿元。

注：(1) 资产管理规模为平安证券、平安信托、平安海外控股和平安资产管理等公司资产管理规模的算数加总。

3.4.7 金融赋能业务

平安秉承“AI in ALL”的原则，以客户需求为导向，持续拓展场景应用的深度和广度，赋能金融业务优体验、控风险、降成本、促销售。

优体验方面，依托多模态感知与智能推理等人工智能技术的持续突破，平安产险成功攻克新车合格证、关单等大量非结构化、非制式单证的自动化识别与理解难题，应用于车险智能出单场景，实现车代渠道93%单件平均一分钟智能出单。依靠AI数字机器人、智能相机识别、AI理赔审核、外部数据互联等前沿技术，平安打造“111极速赔”寿险理赔新名片，2026年第一季度闪赔占比59%。

控风险方面，AI赋能保险风控能力提升，强化异常行为识别、智能风险评估与预警。2026年第一季度，平安产险反欺诈智能化理赔拦截减损36.5亿元，同比增长6.7%。

降成本方面，依托大数据、人工智能、机器学习等前沿技术，平安构建数字核保新模式，实现94%的寿险保单秒级核保。2026年第一季度，平安AI坐席服务量⁽¹⁾约4.87亿次，覆盖平安82%的客服总量，快速响应消费者咨询、解决消费者投诉问题，有效降低人工坐席成本。平安积极推动AI编码工具应用，AI代码渗透率⁽²⁾达40%，有效赋能研发人员效率提升。

促销售方面，AI智能体赋能需求分析、个性化推荐、话术支持等，2026年第一季度，辅助实现销售额304.42亿元。依托大数据及人工智能，平安搭建保单复效难度评分模型，构建“AI+人工”智能复效派工体系，辅助保单复效提升11%，延续客户保障。

注：(1) AI坐席服务量指语音机器人、文本机器人提供的信用卡和保险业务的外呼和应答服务总次数。

(2) AI代码渗透率指增量代码中AI生成代码占比。

3.5 展望

展望未来，外部环境变化影响加深，短期内国内经济仍面临一定挑战，但长期来看，我国经济高质量发展的大势没有改变，一系列政策持续发力，为经济保持稳中有进的发展提供坚实支撑，更在向新向好中不断塑造新优势、积蓄新动能。公司将持续贯彻落实党中央和国家的战略部署，坚持“高值增长、服务创新、科技引领、守法合规”的经营方针，深化发展“综合金融+医疗养老”双轮并行、科技驱动战略，持续巩固提升核心竞争力，奋力实现长期高质量、可持续发展。

§4 重要事项

4.1 主要会计数据、财务指标发生变动的情况、原因

√适用 □不适用

(1) 主要财务指标当季增减变动幅度及原因

| 主要财务指标 | 2026年1-3月 | 2025年1-3月 | 变动(%) | 主要变动原因 |
|-----------------------|-----------|-----------|--------|---------------------------|
| 经营活动产生的现金流量净额(人民币百万元) | 131,064 | 243,221 | (46.1) | 主要是平安银行向中央银行借款产生的现金流量净额减少 |

4.2 重要事项进展情况及其影响和解决方案的分析说明

√适用 □不适用

4.2.1 公司持股计划的实施情况

为实现股东、公司和员工利益的一致，完善公司治理，建立健全公司长期激励约束机制，本公司采纳了核心人员持股计划、长期服务计划。本公司核心人员持股计划、长期服务计划所持有的股票总数累计不超过本公司总股本的10%；本公司单个员工通过核心人员持股计划、长期服务计划所获股份权益对应的股票总数累计不超过本公司总股本的1%。

核心人员持股计划

经本公司2014年10月28日召开的第九届董事会第十六次会议审议，2015年2月5日召开的2015年第一次临时股东大会批准，本公司自2015年起开始实施核心人员持股计划，存续期六年。经本公司2020年4月23日召开的第十一届董事会第十三次会议及2026年3月26日召开的第十三届董事会第十三次会议审议，本公司核心人员持股计划的存续期延长至2033年2月4日。本公司核心人员持股计划参与对象为包括本公司董事、职工代表监事和高级管理人员在内的平安集团及其附属子公司的核心关键人员，资金来源为员工的薪酬收入及业绩奖金额度，员工参与核心人员持股计划的每股须付金额为本公司购入对应股份时的市场价。

截至报告期末，此项计划共实施十二期，各期计划的股票自购买后锁定一年，锁定期满后，每年解禁三分之一并按计划规则分批归属。2015年至2022年八期已全部解禁完毕，2023年至2026年四期详情如下：

2023年核心人员持股计划共3,095人参与，共按市场价从二级市场购得中国平安A股股票15,030,180股，成交金额合计人民币693,562,104.08元（含费用），占当时本公司总股本的0.082%。

2024年核心人员持股计划共2,207人参与，共按市场价从二级市场购得中国平安A股股票13,606,921股，成交金额合计人民币583,805,974.96元（含费用），占当时本公司总股本的0.075%。

2025年核心人员持股计划共2,263人参与，共按市场价从二级市场购得中国平安A股股票11,379,524股，成交金额合计人民币605,411,451.82元（含费用），占当时本公司总股本的0.062%。

2026年核心人员持股计划共2,282人参与，于报告期内，共按市场价从二级市场购得中国平安A股股票5,290,473股，成交金额合计人民币300,072,267.74元（含费用），占当时本公司总股本的0.029%，截至报告期末，2026年度核心人员持股计划尚未完成购股。实施详情参见本公司于2026年4月24日及2026年4月25日披露于香港交易所、上交所网站的《关于2026年度核心人员持股计划及2026年度长期服务计划实施进展的公告》。

于报告期内，未实施 2023 年至 2025 年三期核心人员持股计划股份权益变动，本公司核心人员持股计划的管理机构未发生变更。

截至报告期末及本季度报告日期，核心人员持股计划共持有本公司 A 股股份 29,738,864 股，占本公司总股本的 0.164%。

长期服务计划

经本公司 2018 年 10 月 29 日召开的第十一届董事会第三次会议审议，2018 年 12 月 14 日召开的 2018 年第二次临时股东大会批准，本公司自 2019 年起开始实施长期服务计划，存续期十年。本公司长期服务计划参与对象为包括本公司董事、职工代表监事和高级管理人员在内的平安集团及其成员公司的员工，资金来源为员工应付薪酬额度，员工参与长期服务计划的每股须付金额为本公司购入对应股份时的市场价。长期服务计划参与人员从本公司退休时方可提出计划权益的归属申请，在得到确认并缴纳相关税费后最终获得计划权益的归属。

截至报告期末，此项计划共实施八期：

2019 年长期服务计划共 31,026 人参与，共按市场价从二级市场购得中国平安 A 股股票 54,294,720 股，成交金额合计人民币 4,296,112,202.60 元（含费用），占当时本公司总股本的 0.297%。

2020 年长期服务计划共 32,022 人参与，共按市场价从二级市场购得中国平安 A 股股票 49,759,305 股，成交金额合计人民币 3,988,648,517.41 元（含费用），占当时本公司总股本的 0.272%。

2021 年长期服务计划共 90,960 人参与，共按市场价从二级市场购得中国平安 A 股股票 57,368,981 股，成交金额合计人民币 4,184,093,674.69 元（含费用），占当时本公司总股本的 0.314%。

2022 年长期服务计划共 90,960 人参与，共按市场价从二级市场购得中国平安 A 股股票 93,314,482 股，成交金额合计人民币 4,438,825,366.37 元（含费用），占当时本公司总股本的 0.510%。

2023 年长期服务计划共 83,651 人参与，共按市场价从二级市场购得中国平安 A 股股票 96,608,364 股，成交金额合计人民币 4,450,946,615.20 元（含费用），占当时本公司总股本的 0.528%。

2024 年长期服务计划共 75,175 人参与，共按市场价从二级市场购得中国平安 H 股股票 106,896,000 股，成交金额合计港币 3,845,543,293.31 元（含费用），占当时本公司总股本的 0.587%。

2025 年长期服务计划共 83,024 人参与，共按市场价从二级市场购得中国平安 H 股股票 74,615,000 股，成交金额合计人民币 3,875,379,402.99 元（含费用），占当时本公司总股本的 0.412%。

2026 年长期服务计划共 71,374 人参与，于报告期内，共按市场价从二级市场购得中国平安 H 股股票 29,759,000 股，成交金额合计人民币 1,555,236,362.95 元（含费用），占当时本公司总股本的 0.164%。截至报告期末，2026 年度长期服务计划尚未完成购股。实施详情参见本公司于 2026 年 4 月 24 日及 2026 年 4 月 25 日披露于香港交易所、上交所网站的《关于 2026 年度核心人员持股计划及 2026 年度长期服务计划实施进展的公告》。

于报告期内，根据长期服务计划方案及相关约定细则，有 1,312 名员工因离职等原因取消资格；期间因员工离职或绩效不达标等原因收回股票 3,136,485 股。

于报告期内，本公司长期服务计划的管理机构未发生变更。

截至报告期末及本季度报告日期，长期服务计划共持有本公司 A 股及 H 股股份 601,767,874 股，占本公司总股本的 3.323%。

自核心人员持股计划及长期服务计划实施以来，本公司经营稳健，股东、公司和员工利益共享、风险共担，为进一步完善本公司的治理结构，建立健全公司长期激励和约束机制，促进公司长期、持续、健康发展提供了有力的保障。

4.2.2 H 股可转换债券情况

2024年7月22日，本公司完成发行本金总额35亿美元0.875%利率于2029年到期的可转换为本公司H股股份的债券（以下简称“2024年可转换债券”），2024年可转换债券已于2024年7月23日起在香港联合交易所有限公司上市和交易。截至报告期末，2024年可转换债券未发生转股。

2025年6月11日，本公司完成发行本金总额117.65亿港元零息于2030年到期的可转换为本公司H股股份的债券（以下简称“2025年可转换债券”），2025年可转换债券已于2025年7月7日起在法兰克福证券交易所上市和交易。截至报告期末，2025年可转换债券未发生转股。

4.2.3 购买、出售或赎回本公司上市证券

本公司或其任何子公司自2026年1月1日至2026年3月31日止三个月期间概无购买、出售或赎回本公司任何上市证券，概无出售任何本公司库存股。

4.3 子公司偿付能力情况

本公司的保险子公司按照国家金融监督管理总局《保险公司偿付能力监管规则(II)》及《关于优化保险公司偿付能力监管标准的通知》要求编报的偿付能力数据如下：

| 2026年3月31日 | 平安寿险 | 平安产险 | 平安养老险 | 平安健康险 |
|--------------|-----------|---------|--------|--------|
| 核心资本（人民币百万元） | 758,040 | 127,930 | 16,544 | 12,318 |
| 实际资本（人民币百万元） | 1,060,672 | 162,153 | 22,557 | 14,490 |
| 最低资本（人民币百万元） | 578,741 | 74,418 | 5,682 | 4,615 |
| 核心偿付能力充足率（%） | 131.0 | 171.9 | 291.2 | 266.9 |
| 综合偿付能力充足率（%） | 183.3 | 217.9 | 397.0 | 314.0 |

注：(1) 核心偿付能力充足率=核心资本/最低资本；综合偿付能力充足率=实际资本/最低资本。

(2) 上表中核心偿付能力充足率和综合偿付能力充足率的最低监管要求分别为50%、100%。

(3) 有关子公司偿付能力情况的更详细信息，请查阅公司网站(www.pingan.cn)。

4.4 担保情况

单位：人民币百万元

| 公司和子公司对外担保情况（不包括对控股子公司的担保） | |
|--|--------|
| 报告期内对外担保发生额合计 | - |
| 报告期末对外担保余额合计 | - |
| 公司及其子公司对子公司的担保情况 | |
| 报告期内对子公司担保发生额 ⁽²⁾ 合计 | (144) |
| 报告期末对子公司担保余额合计 | 14,803 |
| 公司担保余额情况（包括对子公司的担保） | |
| 担保余额 | 14,803 |
| 担保余额占公司净资产的比例（%） | 1.5 |
| 其中：直接或间接为资产负债率超过 70%（于 2026 年 3 月 31 日）的被担保对象提供的担保金额 | 4,549 |
| 公司及其子公司担保总额超过公司净资产 50%部分的金额 | - |

注：（1）上表中的数据未包含本公司的控股子公司平安银行等按照监管部门批准的经营范围开展的金融担保业务的数据。

（2）报告期内担保发生额为担保提款额 11.17 亿元扣除还款额 12.61 亿元后的净值。

董事长
马明哲

中国平安保险（集团）股份有限公司董事会
二〇二六年四月二十八日

§5 附录

中国平安保险（集团）股份有限公司

合并资产负债表

2026年3月31日

单位：百万元 币种：人民币 审计类型：未经审计

| | 2026年3月31日 (未经审计) | 2025年12月31日 (经审计) |
|------------------------|----------------------|----------------------|
| 资产 | | |
| 货币资金 | 725,711 | 745,679 |
| 结算备付金 | 36,735 | 35,330 |
| 拆出资金 | 257,790 | 272,995 |
| 买入返售金融资产 | 171,822 | 183,497 |
| 应收账款 | 45,750 | 43,678 |
| 衍生金融资产 | 26,158 | 30,002 |
| 分出再保险合同资产 | 26,316 | 25,515 |
| 长期应收款 | 285,900 | 258,202 |
| 发放贷款及垫款 | 3,481,201 | 3,409,074 |
| 定期存款 | 388,975 | 361,584 |
| 金融投资： | | |
| 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产 | 2,824,486 | 2,713,327 |
| 债权投资 | 1,307,316 | 1,270,569 |
| 其他债权投资 | 3,232,550 | 3,231,435 |
| 其他权益工具投资 | 618,178 | 609,550 |
| 长期股权投资 | 139,228 | 141,251 |
| 商誉 | 38,113 | 38,130 |
| 存出资本保证金 | 15,460 | 15,380 |
| 投资性房地产 | 149,370 | 151,411 |
| 固定资产 | 44,940 | 44,624 |
| 无形资产 | 22,167 | 22,196 |
| 使用权资产 | 7,902 | 8,322 |
| 递延所得税资产 | 123,118 | 114,640 |
| 其他资产 | 200,761 | 172,080 |
| 资产总计 | 14,169,947 | 13,898,471 |

| | | |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| 负债及股东权益 | | |
| 负债 | | |
| 短期借款 | 87,082 | 84,520 |
| 向中央银行借款 | 91,774 | 223,537 |
| 银行同业及其他金融机构存放款项 | 613,077 | 528,163 |
| 拆入资金 | 129,049 | 118,295 |
| 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债 | 253,493 | 221,829 |
| 衍生金融负债 | 42,390 | 46,862 |
| 卖出回购金融资产款 | 678,275 | 643,547 |
| 代理买卖证券款 | 236,486 | 220,555 |
| 应付账款 | 5,986 | 5,791 |
| 预收保费 | 7,923 | 31,604 |
| 应付职工薪酬 | 49,400 | 60,831 |
| 应交税费 | 26,501 | 20,302 |
| 吸收存款 | 3,702,184 | 3,588,691 |
| 保险合同负债 | 5,488,163 | 5,360,910 |
| 分出再保险合同负债 | 258 | 537 |
| 长期借款 | 167,438 | 150,094 |
| 应付债券 | 854,014 | 853,661 |
| 租赁负债 | 8,150 | 8,407 |
| 递延所得税负债 | 6,386 | 6,647 |
| 其他负债 | 287,628 | 307,700 |
| 负债合计 | 12,735,657 | 12,482,483 |
| 股东权益 | | |
| 股本 | 18,108 | 18,108 |
| 资本公积 | 101,015 | 102,528 |
| 其他综合收益 | (65,608) | (59,972) |
| 盈余公积 | 12,164 | 12,164 |
| 一般风险准备 | 160,847 | 160,677 |
| 未分配利润 | 791,784 | 766,914 |
| 归属于母公司股东权益合计 | 1,018,310 | 1,000,419 |
| 少数股东权益 | 415,980 | 415,569 |
| 股东权益合计 | 1,434,290 | 1,415,988 |
| 负债和股东权益总计 | 14,169,947 | 13,898,471 |

公司负责人: 马明哲

主管会计工作负责人: 付欣

会计机构负责人: 李佩锋

中国平安保险（集团）股份有限公司

合并利润表

2026年1-3月

单位：百万元 币种：人民币 审计类型：未经审计

| | 2026年1-3月 (未经审计) | 2025年1-3月 (未经审计) |
|-----------------------|---------------------|---------------------|
| 一、营业收入 | | |
| 保险服务收入 | 138,387 | 137,671 |
| 银行业务利息净收入 | 22,282 | 22,955 |
| 银行业务利息收入 | 39,925 | 44,863 |
| 银行业务利息支出 | (17,643) | (21,908) |
| 非保险业务手续费及佣金净收入 | 12,352 | 11,211 |
| 非保险业务手续费及佣金收入 | 14,906 | 13,226 |
| 非保险业务手续费及佣金支出 | (2,554) | (2,015) |
| 非银行业务利息收入 | 34,312 | 33,308 |
| 投资收益 | 40,913 | 29,642 |
| 其中：对联营企业和合营企业的投资损益 | 268 | (628) |
| 以摊余成本计量的金融资产终止确认产生的损益 | 694 | 11 |
| 公允价值变动损益 | (49,952) | (21,802) |
| 汇兑损益 | 187 | 232 |
| 其他业务收入 | 19,303 | 18,996 |
| 资产处置损益 | 28 | 66 |
| 其他收益 | 593 | 522 |
| 营业收入合计 | 218,405 | 232,801 |
| 二、营业支出 | | |
| 保险服务费用 | (110,065) | (110,047) |
| 分出保费的分摊 | (3,608) | (3,277) |
| 减：摊回保险服务费用 | 2,899 | 2,235 |
| 承保财务损益 | (22,372) | (38,126) |
| 减：分出再保险财务损益 | 171 | (44) |
| 税金及附加 | (998) | (953) |
| 业务及管理费 | (19,962) | (19,935) |
| 提取保费准备金 | (83) | (84) |
| 非银行业务利息支出 | (5,435) | (6,031) |
| 其他业务成本 | (9,707) | (9,682) |
| 其他资产减值损失 | (8) | 9 |
| 信用减值损失 | (14,060) | (11,276) |
| 营业支出合计 | (183,228) | (197,211) |
| 三、营业利润 | 35,177 | 35,590 |
| 加：营业外收入 | 62 | 126 |
| 减：营业外支出 | (159) | (183) |

| | | |
|--------------------------------|----------------|----------|
| 四、利润总额 | 35,080 | 35,533 |
| 减：所得税费用 | (1,817) | (374) |
| 五、净利润 | 33,263 | 35,159 |
| 归属于母公司股东的净利润 | 25,022 | 27,016 |
| 少数股东损益 | 8,241 | 8,143 |
| | | |
| 持续经营净利润 | 33,263 | 35,159 |
| 终止经营净利润 | - | - |
| | | |
| 六、每股收益（人民币元） | | |
| 基本每股收益 | 1.43 | 1.54 |
| 稀释每股收益 | 1.25 | 1.44 |
| 七、其他综合收益的税后净额 | | |
| 归属于母公司股东的其他综合收益的税后净额 | | |
| 将重分类进损益的其他综合收益 | | |
| 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具公允价值变动 | (8,166) | (50,584) |
| 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具信用减值准备 | (156) | (229) |
| 可转损益的保险合同金融变动 | 7,604 | 30,083 |
| 可转损益的分出再保险合同金融变动 | (16) | (37) |
| 现金流量套期储备 | (20) | (30) |
| 外币财务报表折算差额 | (1,001) | 96 |
| 权益法下可转损益的其他综合收益 | (18) | (160) |
| 不能重分类进损益的其他综合收益 | | |
| 其他权益工具投资公允价值变动 | 850 | 20,529 |
| 不能转损益的保险合同金融变动 | (4,696) | (11,559) |
| 权益法下不可转损益的其他综合收益 | 1 | (303) |
| 归属于少数股东的其他综合收益的税后净额 | 88 | (1,021) |
| 其他综合收益合计 | (5,530) | (13,215) |
| 八、综合收益总额 | 27,733 | 21,944 |
| 归属于母公司股东的综合收益总额 | 19,404 | 14,822 |
| 归属于少数股东的综合收益总额 | 8,329 | 7,122 |

公司负责人：马明哲

主管会计工作负责人：付欣

会计机构负责人：李佩锋

中国平安保险（集团）股份有限公司

合并现金流量表

2026年1-3月

单位：百万元 币种：人民币 审计类型：未经审计

| | 2026年1-3月 (未经审计) | 2025年1-3月 (未经审计) |
|---------------------------|---------------------|---------------------|
| 一、经营活动产生的现金流量 | | |
| 收到签发保险合同保费取得的现金 | 273,201 | 262,533 |
| 收到分入再保险合同的现金净额 | 59 | 32 |
| 保单质押贷款净减少额 | 1,990 | 3,860 |
| 客户存款和银行同业存放款项净增加额 | 203,837 | 206,920 |
| 存放中央银行和银行同业款项净减少额 | 1,875 | - |
| 向中央银行借款净增加额 | - | 62,690 |
| 收取利息、手续费及佣金取得的现金 | 63,385 | 63,589 |
| 银行业务及证券业务拆借资金净增加额 | 11,977 | - |
| 银行业务及证券业务卖出回购资金净增加额 | 72,909 | - |
| 银行业务及证券业务买入返售资金净减少额 | 141 | 454 |
| 融资租赁业务借款净增加额 | 20,965 | 16,121 |
| 银行业务及证券业务为交易目的持有的金融资产净减少额 | - | 55,562 |
| 收到的其他与经营活动有关的现金 | 61,020 | 44,164 |
| 经营活动现金流入小计 | 711,359 | 715,925 |
| 支付签发保险合同赔款的现金 | (112,395) | (111,098) |
| 支付分出再保险合同的现金净额 | (1,795) | (1,199) |
| 发放贷款及垫款净增加额 | (90,208) | (57,163) |
| 向中央银行借款净减少额 | (131,534) | - |
| 存放中央银行和银行同业款项净增加额 | - | (23,574) |
| 支付利息、手续费及佣金的现金 | (43,148) | (43,841) |
| 支付给职工以及为职工支付的现金 | (36,882) | (36,800) |
| 支付的各项税费 | (11,608) | (11,110) |
| 银行业务及证券业务拆借资金净减少额 | - | (15,360) |
| 银行业务及证券业务卖出回购资金净减少额 | - | (51,301) |
| 融资租赁业务长期应收款净增加额 | (26,548) | (16,724) |
| 银行业务及证券业务为交易目的持有的金融资产净增加额 | (49,296) | - |
| 支付的其他与经营活动有关的现金 | (76,881) | (104,534) |
| 经营活动现金流出小计 | (580,295) | (472,704) |
| 经营活动产生的现金流量净额 | 131,064 | 243,221 |

| | | |
|----------------------------|--------------------|--------------------|
| 二、投资活动产生的现金流量 | | |
| 收回投资收到的现金 | 825,242 | 800,860 |
| 取得投资收益收到的现金 | 53,035 | 59,764 |
| 处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额 | 66 | 145 |
| 处置子公司收到的现金净额 | - | 5 |
| 收到的其他与投资活动有关的现金 | 1,846 | 2,191 |
| 投资活动现金流入小计 | 880,189 | 862,965 |
| 投资支付的现金 | (1,001,731) | (1,006,674) |
| 购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金 | (1,392) | (1,403) |
| 投资活动现金流出小计 | (1,003,123) | (1,008,077) |
| 投资活动使用的现金流量净额 | (122,934) | (145,112) |
| 三、筹资活动产生的现金流量 | | |
| 吸收投资收到的现金 | 2,902 | 44,537 |
| 其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金 | 2,902 | 44,537 |
| 取得借款收到的现金 | 19,990 | 33,929 |
| 发行债券收到的现金 | 160,204 | 78,202 |
| 保险业务卖出回购业务资金净增加额 | - | 83,738 |
| 收到的其他与筹资活动有关的现金 | 271 | 322 |
| 筹资活动现金流入小计 | 183,367 | 240,728 |
| 偿还债务支付的现金 | (184,195) | (284,275) |
| 分配股利及偿付利息支付的现金 | (5,976) | (6,131) |
| 其中：子公司支付给少数股东的股利 | (1,650) | (2,153) |
| 保险业务拆入资金净减少额 | (1,209) | (50) |
| 保险业务卖出回购业务资金净减少额 | (35,286) | - |
| 长期服务计划购买股份支付的现金 | (1,553) | - |
| 偿还租赁负债支付的现金 | (912) | (1,176) |
| 子公司赎回其他权益工具支付的现金 | (9,398) | (30,000) |
| 支付的其他与筹资活动有关的现金 | (3,649) | (1,469) |
| 筹资活动现金流出小计 | (242,178) | (323,101) |
| 筹资活动使用的现金流量净额 | (58,811) | (82,373) |
| 四、汇率变动对现金及现金等价物的影响 | (1,296) | - |
| 五、现金及现金等价物净(减少)/增加额 | (51,977) | 15,736 |
| 加：期初现金及现金等价物余额 | 650,224 | 479,045 |
| 六、期末现金及现金等价物余额 | 598,247 | 494,781 |

公司负责人：马明哲

主管会计工作负责人：付欣

会计机构负责人：李佩锋

中国平安保险（集团）股份有限公司

母公司资产负债表

2026年3月31日

单位：百万元 币种：人民币 审计类型：未经审计

| | 2026年3月31日 (未经审计) | 2025年12月31日 (经审计) |
|------------------------|----------------------|----------------------|
| 资产 | | |
| 货币资金 | 5,408 | 835 |
| 买入返售金融资产 | - | 8,290 |
| 定期存款 | 14,200 | 12,486 |
| 金融投资： | | |
| 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产 | 49,368 | 50,562 |
| 债权投资 | 200 | 200 |
| 其他债权投资 | 18,356 | 14,683 |
| 长期股权投资 | 261,433 | 261,071 |
| 固定资产 | 96 | 101 |
| 投资性房地产 | 2,560 | 2,584 |
| 无形资产 | 6 | 6 |
| 使用权资产 | 253 | - |
| 其他资产 | 3,266 | 459 |
| 资产总计 | 355,146 | 351,277 |
| 负债及股东权益 | | |
| 负债 | | |
| 短期借款 | 18,199 | 18,215 |
| 拆入资金 | 3,490 | 4,700 |
| 衍生金融负债 | 15,077 | 16,271 |
| 卖出回购金融资产款 | 4,112 | 307 |
| 应付职工薪酬 | 1,235 | 1,309 |
| 应交税费 | 280 | 234 |
| 应付债券 | 30,651 | 30,993 |
| 租赁负债 | 254 | - |
| 其他负债 | 657 | 727 |
| 负债合计 | 73,955 | 72,756 |
| 股东权益 | | |
| 股本 | 18,108 | 18,108 |
| 资本公积 | 122,832 | 122,491 |
| 其他综合收益 | 221 | 223 |
| 盈余公积 | 12,164 | 12,164 |
| 一般风险准备 | 395 | 395 |
| 未分配利润 | 127,471 | 125,140 |
| 股东权益合计 | 281,191 | 278,521 |
| 负债和股东权益总计 | 355,146 | 351,277 |

公司负责人：马明哲

主管会计工作负责人：付欣

会计机构负责人：李佩锋

中国平安保险（集团）股份有限公司

母公司利润表

2026年1-3月

单位：百万元 币种：人民币 审计类型：未经审计

| | 2026年1-3月 (未经审计) | 2025年1-3月 (未经审计) |
|----------------------|---------------------|---------------------|
| 一、营业收入 | | |
| 利息收入 | 297 | 405 |
| 投资收益 | 2,844 | 2,429 |
| 其中：对联营企业和合营企业的投资损益 | 93 | 30 |
| 公允价值变动损益 | (392) | 175 |
| 汇兑损益 | 331 | 3 |
| 其他业务收入 | 131 | 107 |
| 其他收益 | 11 | 10 |
| 营业收入合计 | 3,222 | 3,129 |
| 二、营业支出 | | |
| 税金及附加 | (2) | - |
| 业务及管理费 | (364) | (254) |
| 利息支出 | (444) | (396) |
| 其他业务成本 | (32) | (10) |
| 信用减值损失 | (5) | (27) |
| 营业支出合计 | (847) | (687) |
| 三、营业利润 | 2,375 | 2,442 |
| 加：营业外收入 | 1 | - |
| 减：营业外支出 | (1) | - |
| 四、利润总额 | 2,375 | 2,442 |
| 减：所得税费用 | (44) | (43) |
| 五、净利润 | 2,331 | 2,399 |
| 六、其他综合收益的税后净额 | | |
| 将重分类进损益的其他综合收益 | | |
| 其他债权投资公允价值变动 | 5 | (59) |
| 其他债权投资信用减值准备 | 3 | 6 |
| 权益法下可转损益的其他综合收益 | (10) | 18 |
| 其他综合收益合计 | (2) | (35) |
| 七、综合收益总额 | 2,329 | 2,364 |

公司负责人：马明哲

主管会计工作负责人：付欣

会计机构负责人：李佩锋

中国平安保险（集团）股份有限公司

母公司现金流量表

2026年1-3月

单位：百万元 币种：人民币 审计类型：未经审计

| | 2026年1-3月 (未经审计) | 2025年1-3月 (未经审计) |
|---------------------------|---------------------|---------------------|
| 一、经营活动产生的现金流量 | | |
| 收到的其他与经营活动有关的现金 | 190 | 103 |
| 经营活动现金流入小计 | 190 | 103 |
| 支付给职工以及为职工支付的现金 | (251) | (195) |
| 支付的各项税费 | (13) | - |
| 支付的其他与经营活动有关的现金 | (101) | (110) |
| 经营活动现金流出小计 | (365) | (305) |
| 经营活动使用的现金流量净额 | (175) | (202) |
| 二、投资活动产生的现金流量 | | |
| 收回投资收到的现金 | 6,421 | 7,786 |
| 取得投资收益收到的现金 | 234 | 465 |
| 投资活动现金流入小计 | 6,655 | 8,251 |
| 投资支付的现金 | (12,134) | (33,753) |
| 购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金 | (60) | (99) |
| 投资活动现金流出小计 | (12,194) | (33,852) |
| 投资活动使用的现金流量净额 | (5,539) | (25,601) |
| 三、筹资活动产生的现金流量 | | |
| 取得借款收到的现金 | 4,600 | 4,600 |
| 卖出回购业务资金净增加额 | 3,805 | 2,396 |
| 筹资活动现金流入小计 | 8,405 | 6,996 |
| 偿还债务支付的现金 | (4,600) | (4,600) |
| 分配股利及偿付利息支付的现金 | (254) | (264) |
| 拆入资金净减少额 | (1,209) | (50) |
| 长期服务计划购买股份支付的现金 | (100) | - |
| 偿还租赁负债支付的现金 | (24) | (22) |
| 支付其他与筹资活动有关的现金 | (193) | (207) |
| 筹资活动现金流出小计 | (6,380) | (5,143) |
| 筹资活动产生的现金流量净额 | 2,025 | 1,853 |
| 四、汇率变动对现金及现金等价物的影响 | (35) | (28) |
| 五、现金及现金等价物净减少额 | (3,724) | (23,978) |
| 加：期初现金及现金等价物余额 | 9,127 | 26,480 |
| 六、期末现金及现金等价物余额 | 5,403 | 2,502 |

公司负责人：马明哲

主管会计工作负责人：付欣

会计机构负责人：李佩锋