

质量

是兰卫的生命
2025 年度环境、社会和公司治理报告



目录

Contents

报告编制说明	03
董事长致辞	05
关于兰卫医学	07
专题：深化区域中心发展， 推进强基工程与数字赋能	11

01 立本强干，夯实发展根基

ESG 治理	21
合规运营	25
风险管理	27
商业道德	31

02 以质立信，至诚服务赢心

产品安全和质量	35
创新驱动	43
客户服务质量	46
数据安全与隐私保护	48
供应链管理	55

03 引才赋能，同赴辉煌兰途

员工权益与福利	61
员工培养与发展	66
职业健康与安全	69

04 保护环境，节能降碳提质

应对气候变化	77
环境合规管理	81
废弃物处理	83
能源与资源利用	85

05 乘善而行，书写社会责任

践行多元公益	89
助力乡村振兴	90

ESG 绩效指标	91
对标索引表	100



报告编制说明

本报告是兰卫医学第 3 份《环境、社会和公司治理报告》，向各利益相关方披露了公司在经营中对于 ESG 议题所秉持的理念、建立的管理方法、推行的工作与达到的成效。

报告范围

本报告范围涵盖上海兰卫医学检验所股份有限公司及其附属公司（简称“兰卫医学”“公司”）。除非特别说明，与公司（股票代码：301060）同期合并财务报表范围一致。

报告期间

本报告期间为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。本报告中的数据如无特别说明，均为此期间内数据。

编制依据

本报告依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作（2025 年修订）》《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制（2026 年修订）》《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第 1 号——业务办理（2026 年修订）》附件 1《上市公司社会责任报告披露要求》及中国财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》编制，并参考了全球可持续发展标准委员会 GSSB《GRI 可持续发展报告标准》（2021 版）编制。

数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的正式记录。

报告中的财务数据均以人民币为单位。财务数据与公司年度财务报告不符的，以年度财务报告为准。

报告获取方式

本报告通过电子版形式发布，发布平台包括深圳证券交易所网站（www.szse.cn），亦可于公司官方网站（www.labway.cn）在线浏览或下载。

联系我们

如对报告有任何建议，可通过以下方式与我们联系：



联系地址：上海市长宁区临新路 268 弄 1 号楼 4-9 层



联系电话：021-31778162

报告编制原则

重要性

公司识别出各利益相关方关注的与经营相关的重要性议题，作为本报告汇报重点。本报告中对重要性议题汇报的同时关注公司所处行业和经营业务的特点。议题重要性分析过程及结果详见本报告“重要性议题分析”小节。

准确性

本报告尽可能确保信息准确。其中，定量信息的测算已说明数据口径、计算依据与假定条件，以保证计算误差范围不会对信息使用者造成误导性影响。定量信息及附注信息详见本报告“ESG 数据表和附注”章节。董事会对报告的内容进行保证，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

平衡性

本报告内容反映客观、真实的事实，对涉及公司正面、负面的信息均予以不偏不倚的披露。在报告期内未发现应当披露而未披露的负面事件。

清晰性

本报告以简体中文发布。本报告中包含表格、模型图以及专业名词表等信息，作为本报告中文字内容的辅助，便于利益相关方更好地理解报告中文字内容。为便于利益相关方更快获取信息，本报告提供目录及 ESG 标准的对标索引表。

量化性

本报告披露关键定量披露项，并尽可能披露历史数据，具体详见“ESG 数据表和附注”。

可比性

本报告对同一定量披露项在不同报告期内的统计及披露方式保持一致；若数据的采集、测量与计算方法有更改，对相关数据进行追溯调整，并在报告附注中说明调整的情况和原因，以便利益相关方进行有意义的分析，评估公司 ESG 数据水平发展趋势。

完整性

本报告披露对象范围与公司合并财务报表范围保持一致。

时效性

本报告为年度报告，覆盖时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。公司尽力在报告年度结束后尽快发布报告，为利益相关方决策提供及时的信息参考。

可验证性

本报告中案例和数据来自公司实际运行的原始记录或财务报告。公司采用 HiESG 绩效管理信息系统管理历年 ESG 数据，所披露数据来源及计算过程均可追溯，可用于支持外部鉴证工作检查。

董事长致辞



尊敬的各界伙伴：

值此《2025 年度环境、社会和公司治理报告》发布之际，我谨代表兰卫医学全体同仁，向长期关心支持公司发展的社会各界致以诚挚谢意。作为健康中国事业的参与者，兰卫医学将 ESG 理念内化于战略决策、外化于日常实践，以责任守护生命质量，以行动诠释使命担当。

以治理赋能发展，以沟通凝聚共识。公司不断完善“决策 - 执行 - 协同”三级治理架构，确保 ESG 管理职责层层落实。在与客户、员工、投资者及社区的持续对话中，我们倾听诉求、吸纳建议，让利益相关方的声音转化为企业决策的依据。通过构建透明、高效的沟通机制，我们使可持续发展理念融入日常运营的每个细节，成为推动组织进化的内生力量。

以专业守护生命，以责任回应期待。2025 年，公司持续推进 ISO 15189 和 ISO 9001 等全面质量管理体系建设。质量不仅是检测报告上的精准数据，更是贯穿于供应链管理全流程的严格把控。我们深知，每一份检验报告背后都是一个鲜活的生命，每一次质量提升都是对患者安全的郑重承诺。

以创新回应时代，以技术驱动变革。公司始终秉持“不遗余力地整合高端医疗资源下沉”的使命，致力于“成为公立医疗机构的有效补充体”，聚焦单细胞、空间组学及多组学等前沿领域，以“信息化 + 数据新生产力”为核心引擎，通过构建“样本 - 检测 - 数据”三位一体的价值体系，推动医学诊断的全面创新转型。我们深知实验室里的每一次突破，最终指向的都是为临床诊疗提供更精准的解决方案，让科技创新真正惠及患者健康。

以关怀凝聚团队，以成长回报付出。公司将员工作为企业价值的共同创造者，构建覆盖权益保障、福祉提升、成长赋能及安全防护的全方位员工关怀体系。我们通过完善的制度建设保障员工合法权益，以多元化的福利体系增强归属感与幸福感，借系统化的培养机制促进职业发展与能力提升，用科学严谨的安全管理体系守护员工身心健康。在兰卫，我们致力于营造一个尊重平等、信任协作、共同成长的组织氛围，让每一位员工都能在这里找到价值实现的舞台。

2026 年，兰卫医学将持续深化 ESG 管理，继续聚焦主业、深耕专业，深化与医疗机构的战略合作，加速技术创新成果转化。我们期待与各界伙伴携手同行，以更优质的服务赋能精准医疗，共同书写医疗健康事业可持续发展的新篇章。

以行动守护生态，以实践助力减排。公司严守环保法规，构建全链条废弃物管理体系，实现医疗废物规范处置率 100%。同时，通过绿色电力自给降低外购电力依赖，2025 年全年光伏发电量达 147,760 千瓦时，较 2024 年显著增长 53.9%。这是兰卫医学对国家“双碳”战略的切实回应，也是我们对绿色未来的坚定承诺。

以初心回馈社会，以行动践行使命。兰卫医学坚持将社会责任融入企业发展，推动公益事业从传统慈善向与主营业务深度协同的体系化实践转型。报告期内，公司以数字化技术赋能基层医疗，在广东、云南等地开展远程病理诊断中心建设及医疗设备捐赠，同时持续推进乡村振兴与社区志愿服务。这一实践实现了经济效益与社会效益的有机统一，成为企业可持续发展的内生动力。

兰卫医学董事长兼总经理
曾伟雄

关于兰卫医学

公司简介

公司是一家为医学诊断行业提供整体解决方案的综合服务商，位居行业前列。公司面向各级医疗机构、科研院所提供第三方医学检验和病理诊断服务、国内外知名品牌体外诊断产品、科研技术服务、医疗数据管理方案以及其他专业技术支持，以满足其差异化需求。经过多年发展，公司形成了系统化、规模化、网络化的服务体系，该体系通过优化医学检验与病理诊断资源配置，整合式输出以医学检验中心、病理诊断中心、精准检测中心、学术交流中心、公卫检测中心五大中心为内核的区域中心服务体系，和以高端医学检测、科研服务及 CRO 服务为内涵的精准医学中心和科研创新中心，促进基层医学实验室标准化建设和精准实验室的专业化建设，不遗余力地整合高端医疗资源下沉，实现区域内医学检验结果互认、病理诊断资源协同共享，致力于成为公立医疗机构有效的补充体。在此基础上，通过构建“人群 - 样本 - 检测 - 数据”四位一体的高质量数据赋能价值体系，公司正积极推动业务价值从“单一检测服务”向“高质量标准化数据赋能”转型。



公司名称：上海兰卫医学检验所股份有限公司

公司外文名称：Shanghai Labway Clinical Laboratory Co., Ltd.

公司外文名称缩写：Labway

股票代码：301060.SZ

公司总部：中国上海市

企业文化













兰卫医学企业文化理念体系是公司文化建设的基石。在日常运营管理中，我们持续加强文化建设，使其落地生根，并融入到每一名员工的工作、生活中，助推企业持续健康发展。



外部荣誉与认可

 专精特新中小企业 上海市经济和信息化委员会	 上海市模范集体称号 中共上海市委、上海市人民政府
 上海新兴产业企业 100 强 上海市企业联合会 / 上海市企业家协会 / 解放日报社	 2025 上海民营服务企业 100 强 上海市企业联合会 / 上海市企业家协会 / 解放日报社
 优秀学习型企事业单位称号 上海市学习型社建与终身教育促进委员会办公室	 2022-2025 年度长宁区卫生健康系统东 西部协作和对口支援工作先进单位 上海市长宁区卫生健康委员会
 《药品冷链物流运作规范》 国家标准试点企业 中国物流与采购联合会	 上海市检验检测认证协会会员单位 上海市检验检测认证协会
 上海市软件行业协会会员 上海市软件行业协会	 慈善捐赠爱满人间荣誉证书 上海市慈善基金会
 2025 中国医药上市公司 ESG 竞争力 TOP10 E 药经理人 / 商道咨询	 华东理工大学生物工程学院 教育事业贡献奖 华东理工大学生物工程学院
 2025 长宁区数据赋能创新应用技能大赛公共数据创新应用赛道一等奖 上海市长宁区数据局 / 上海市长宁区总工会	

量化绩效

 环境	 环保投入金额 134.68 万元	 因违反环境保护法律法规而 受到处罚的事件数 0	 光伏发电量 147,760 千瓦时
	 女性员工比例 62.74%	 员工体检覆盖率 99%	 安全培训人次 636 人次
	 乡村振兴投入金额 62.80 万元	 乡村振兴惠及人数 2,680 人	 慈善捐赠金额 90.00 万元
 社会	 员工志愿服务 2,160 人次	 开展志愿者活动时长 1,980 小时	
	 董事会中独立董事 占比 42.86%	 反商业贿赂及反贪污培训覆 盖的员工比例 100%	 合规培训开展次数 94 次
 治理	 合规培训参与人数 1,245 人		



专题 深化区域中心发展， 推进强基工程与数字赋能

“十五五”医疗健康战略以健康优先为核心，需通过医疗强基与全民健康数智化转型破解基层医疗薄弱、资源不均及数字化转型难题，这也是建设健康中国的关键抓手。兰卫医学秉承“整合高端医疗资源下沉、成为公立医疗机构有效补充”的使命愿景，以“双轮驱动”为核心战略，紧扣国家政策导向，深耕医疗诊断领域 30 余年。公司聚焦三甲医院高端资源，搭建区域数字化平台，既直接提供医学检验、病理诊断服务，也代理罗氏、希森美康等国际知名品牌体外诊断产品，依托朗珈病理质控系统为各级医疗机构多场景提供个性化解决方案，客户资源丰富、市场认可度高。同时，公司积极推广先进检验技术、拓展 CRO 业务，升级品牌战略合作、布局体外诊断产品平台，凭借成熟的独立医学实验室运营经验，持续拓宽服务边界、提升综合能力，推动优质医疗资源下沉，助力基层医疗能力提升，为健康中国建设贡献专业力量。

推动高端医疗下沉，赋能基层医疗提质

兰卫医学积极参与区域健康管理中心建设，组建并培训专业健康管理团队，从产品、技术、人才多维度赋能基层，推动分级诊疗与“首诊在社区”落地。公司依托精准中心优势，将病种诊疗、慢病管理等服务下沉基层，联合专家开展指导，并布局 POCT 即时检测与慢病管理系统提升服务效能。通过基层专科建设、新技术推广与健康数据管理创新，公司全面提升社区医疗服务能力，促进公益义诊与家庭医生服务提质增效，带动家庭医生签约率、老年人体检率稳步提升，增强居民健康获得感。

2025 年关键绩效



社区卫生服务中心签约数量：
10 家

检测样本量：
4,132,163 例

家庭医生签约率：
45.67 例

签约社区就诊率：
39.97%，
同比增加 **2.94%**

兰卫医学以区域医疗协同与专科能力升级为核心，搭建跨机构、跨层级专科联盟，整合检验病理、多组学与临床专家资源，依托标准化质控与数字化平台，打通三级医疗机构协同通道，促进优质资源下沉与均质化覆盖，聚焦重点病种与优势学科，赋能医疗服务高质量发展。公司协助荔湾区工信局推进医疗人才引进与本土培养，截至报告期末，已成功引进中高级职称技术人才 4 名，邀请 10 余名三甲医院专家开展下沉培训。

兰卫医学助力广州市荔湾中心医院建设专科联盟

兰卫医学深化与核心医疗机构的专科合作，成功推动广州市荔湾中心医院与广州医科大学附属第二医院共建神经内科专科联盟、与南方医科大学珠江医院组建泌尿外科专科联盟、与广州医科大学附属第三医院成立病理诊断专科联盟，实现优质医疗资源共享与技术协同。



广州市荔湾中心医院 - 广州医科大学附属第二医院神经内科专科联盟

兰卫医学促进荔湾区打造基层专科

针对社区高发疾病，兰卫医学积极对接专家资源下沉，协助社区医疗机构建设专病专科特色科室，成功助力花地、茶滘、逢源 3 家社区卫生服务中心分别打造内分泌、儿科、骨科特色科室，完善慢性病管理与儿童保健服务体系，优化专科接诊流程，让社区居民在家门口即可享受常见病、慢性病的规范诊疗服务。



逢源社区卫生服务中心 - 荔湾区骨伤科医院骨科

兰卫医学始终以社会责任为担当，积极投身医疗帮扶与区域医疗均衡发展事业，依托自身专业检验、病理诊断、技术平台及专家资源优势，深度参与跨区域医疗协作与对口帮扶项目。通过共建远程诊断中心、输出标准化技术体系、开展规范化培训、搭建专科协同平台等方式，将优质医疗资源精准下沉至基层及医疗薄弱地区，补齐区域病理诊断、专科建设与人才培养短板，提升基层医疗机构服务能力与诊疗水平。

兰卫医学参与贵州惠水远程病理诊断中心建设

兰卫医学积极响应广州市荔湾区政府发展需求，参与贵州惠水远程病理诊断中心建设，输出专业技术与管理经验，助力中心完成核心设备配置及技术培训，具备规范开展病理项目的服务能力。截至报告期末，公司为贵州龙里人民医院、惠水县人民医院提供“兰卫病例大讲堂”及广州医科大学附属第三医院亚专科培训共 8 场，以远程诊断与专业培训双轮驱动，助力区域医疗能力提升与优质资源下沉。



贵州惠水远程病理诊断中心挂牌仪式

兰卫医学推动湛江坡头区人民医院帮扶项目

兰卫医学联合荔湾区政府、荔湾中心医院共同开展湛江坡头区人民医院帮扶项目，推动湛江坡头宫颈细胞病理远程诊断中心顺利落地并投入使用。截至报告期末，通过实地教学与远程指导相结合的方式开展技术培训 8 场，全方位助力本地及合作医院专业人才培养与学科能力提升。



湛江坡头宫颈细胞病理远程诊断中心挂牌仪式

兰卫医学开展老年人健康及阿尔茨海默病筛查

兰卫医学积极响应国家《应对老年痴呆国家行动计划》，助力广州市荔湾中心医院医疗集团开展认知筛查公益项目。《构建阿尔茨海默病早筛早诊早治精准化管理体系》项目获评医疗质量提升“全国十大经典案例”，并列荔湾区十大品质项目，聚焦重点人群健康保障。公司依托“聚力百千万工程，共系百医护老情”等主题，在社区常态化开展老年人健康及阿尔茨海默病筛查，为居民提供免费检测与健康指导。截至报告期末，公司已完成超 2000 例公益筛查并建立数据档案，为持续健康管理提供支撑。2026 年，公司将牵头推进 3000 例筛查公益项目，进一步落实广东省“百千万工程”，打造“医政企”协同在老年健康领域的典型实践。

兰卫医学参与长宁区慢性肝炎及肝癌筛查项目

2025 年 9 月，长宁区卫生健康委、复旦大学附属华山医院与兰卫医学达成合作，共同启动“华山 - 长宁慢性肝炎及肝癌筛查项目”。作为长宁区区防协同、医防融合试点的首个重点项目，项目依托区域公共卫生体系，建立患者队列管理机制，面向慢性乙肝等高危人群开展系统性肝癌筛查与随访。兰卫医学提供实验室检测、项目管理、患者随访、数据分析及全流程质控，保障筛查精准高效。项目将覆盖长宁区 10 万人口，首期聚焦 40 岁以上慢性肝炎患者，计划于 2026 年底前完成初步队列建设。

兰卫医学深度参与各类公益筛查与民生保障项目，聚焦重点人群健康需求，积极开展老年健康、认知障碍、慢性病等公益筛查服务，以专业检测技术和优质医疗资源助力基层健康防线建设。公司主动响应政府民生工程部署，联动医疗机构、社区及社会力量，搭建普惠化、常态化的健康服务平台，推动优质医疗资源下沉基层，让居民在家门口就能享受到便捷、精准、规范的健康筛查与健康指导。兰卫医学与社区常态化开展党建活动，坚持党建引领，推动党建工作与医疗服务深度融合。截至报告期末，公司累计开展党建联动活动 4 场，以党建共建凝聚多方协作合力，进一步提升医疗服务公益性与可及性，树立了良好的企业社会形象。



公司累计开展党建
联动活动 4 场

驱动医疗数字革新，树立区域服务标杆

公司以“信息化 + 数据新生产力”为引擎，构建“样本 - 检测 - 数据”体系，推进数智化升级与“五统一”管理，致力成为临床检测与科研综合服务商，未来将深化转型、赋能基层。公司联动社区打通数据壁垒，提升精准诊疗水平。报告期内，公司助力上海市长宁区建成覆盖标本全流程自动化闭环的数字化服务体系，树立了全国区域检验中心建设的标准化样板；完成广州荔湾妇幼 LIS 上线及荔湾中心医院跨院区部署，实现标本流、数据流互通与可视化。



AD 筛查智慧大屏

“兰小卫”线上科普交流平台“兰卫学院”全面开放

兰卫医学正式宣布兰卫学院科普培训平台面向全国医务工作者免费开放，并同步发布兰卫医学科普专属 IP 形象“兰小卫”。兰卫学院是兰卫医学依托自身深厚的行业资源与专业背景，构建的全球化、专业化医学线上交流培训平台。平台以疾病为导向，聚焦病理、检验、临床、科研等核心领域，旨在打破时空与资源壁垒，为医务工作者提供系统化、前沿性的学习资源。截至报告期末，平台已合作 200 余位权威专家，上线超 150 节精品课程，覆盖从基础理论到技术前沿的多维内容。



“兰小卫”登场

兰卫多组学数据管理系统

针对科研领域多源异构数据整合难、分析门槛高等痛点，兰卫医学自主研发并推出了“兰卫多组学数据管理系统”，该系统以聚焦组学数据管理，深度贴合科研习惯、沉淀组学数据资产、构建科研基建生态为优势，致力于打通临床（CDR）、样本库、病理与各类组学数据之间的壁垒，面向医学研究者提供一套全流程、标准化、自动化的端到端解决方案，有效解决了多源异构数据整合难、分析流程繁琐、技术门槛高等科研痛点。凭借在数据赋能方面的创新表现，该系统荣获上海长宁区数据赋能创新应用技能大赛一等奖，确立了公司在科研数字化领域的领先地位。



兰卫多组学数据管理系统获一等奖

国家癌症中心（中国医学科学院肿瘤医院）单病种质控平台

兰卫医学为国家癌症中心建设了单病种质控平台，服务覆盖全国 500 多家病理科。该平台不仅用于诊断能力考试及发证，更标志着公司的服务层级已从产品供应上升到行业标准建设层面，极大地推动了我国病理诊断质量的标准化进程。

在数字化转型中，公司将通用大语言模型深度融入社区实验室系统，实现 AI 赋能基层检验的重要突破。针对检验专业壁垒高、指标复杂等特点，依托 AI 打造即时检验知识解读服务，把专业检测数据转化为直观易懂的分析结果，有效辅助社区医生精准研判。此举既补齐了基层检验解读能力短板、提升诊疗效率，也推动实验室系统从“结果出具端”升级为“决策支持平台”，为标准化临床数据积累与深度科研合作奠定坚实技术支撑。

LPD 病理数字切片标注标准集

在 AI 辅助诊断及大模型训练领域，高质量、标准化的标注数据集是算法突破的关键。兰卫医学在 2025 世界人工智能大会（WAIC）正式发布了 LPD 病理数字切片标注标准集，填补了行业在 AI 智变健康产业数据标准领域的空白，为大规模医学影像模型训练提供了权威的底座支撑，标志着公司在 AI 病理数据集构建领域的行业引领地位。



LPD 病理数字切片标注标准集正式发布



兰卫医学牵头构建基于人工智能及临床病理大队列数据空间蛋白组学模型

作为 2025 年国家级重大科技攻关专项，兰卫医学成功承接了由上海市科学技术委员会主导的这一课题。项目拟通过显微镜图像预测单细胞尺度的空间蛋白质组 AI 技术，力求突破多源异构病理数据语义融合、超大规模多模态智能诊断及单细胞空间蛋白组动态解析三大关键环节，致力于建立领先的乳腺癌、前列腺癌和胰腺癌精准诊疗体系。

科技驱动医学创新，合作共赢健康未来

兰卫医学坚持开放协同、合作共赢，依托检验病理、生信分析、空间蛋白组学三大专家资源库，构建产学研用融合生态，与高校、医院等建立长期战略合作。公司整合专家、技术与临床资源，推动多组学技术、检验流程与科研服务深度融合，助力学科建设与临床能力提升。报告期内，公司与广州荔湾多家医疗机构合作科研课题不少于 10 项，累计实现科研赋能 29 项，其中课题基金立项 1 项、联合发表学术论文 3 篇，有效促进临床科研与检验技术协同发展。

徐州医科大学科创中心及生物样本库建设项目

兰卫医学深度参与了由徐州医科大学主导的产业园科创中心建设，为其提供了包含实验室设计、装修、软件部署在内的整体解决方案。通过助力建设高标准的生物样本库，公司成功协助校方打造了淮海经济区科研基建高地，不仅强化了校企合作的广度，更实现了高端科研基础设施对区域医疗发展的实质性赋能。

上海交通大学附属同仁医院“三高共管”赋能基层慢病管理论坛

兰卫医学携手上海交通大学附属同仁医院举办了“三高共管”赋能基层慢病管理论坛，作为区域内推动医防融合的重要平台，论坛通过分享前沿共识、管理规范与实践经验，促进了上级医院与社区间的深度对话。通过探索并推广统一、规范的基层“三高”分层管理流程，兰卫医学有力提升了社区医生的慢性病综合管理能力，为构建高效的区域慢病防控网络注入了强劲动力。

全球首创伴随诊断项目：FGFR2 融合 dPCR 检测试剂盒

针对胆管癌患者在使用靶向药佩米替尼时的精准用药需求，兰卫医学与宁波病理中心深度合作，开发出这一基于数字 PCR 平台的技术。该项目通过技术创新将检测时效缩短至 6 小时内，最低检出限达 2 拷贝，灵敏度达 100%，显著优于传统方法，目前已获得 4 项发明专利，实现了对靶向用药人群的精准、快速识别，是公司 LDT 转化项目的代表性成果。

单细胞蛋白质组学新技术应用会暨国家自然科学基金（NSFC）申报研讨会

兰卫医学联合水熊科技举办了此项学术沙龙，聚焦单细胞 Western Blot 等前沿技术的最新成果及临床应用。研讨会专门针对临床科研人员关注的 NSFC 课题申报原则、医工交叉申报策略进行深入分享，为科研工作者提供宝贵的基金申报经验，提升了区域内的科研申报质量与转化效率。



兰卫医学低空经济医疗创新应用

2025 年 3 月，兰卫医学联合荔湾区政府启动无人机在医疗领域的首飞试点，探索样本运输、应急救援等常态化医疗服务模式，为荔湾区医疗领域首创，开创立体式医疗服务新格局。我司已与顺丰正式开展低空无人机物流运输服务。在无空管限制的情况下，该项服务保持常态化运行，截至报告期末，公司累计飞行天数共计 29 天，除因空管等不可抗力因素外，该运输服务均按计划正常进行。



兰卫医学无人机应用与活动报道

01 | 立本强干， 夯实发展根基

ESG 治理
合规运营
风险管理
商业道德



ESG 治理

ESG 治理架构

兰卫医学坚持将可持续发展理念深度融入公司治理，致力于打造分层管理、权责清晰的 ESG 管理体系。公司建立并持续健全“决策层 - 执行层 - 协同层”的三级 ESG 治理架构，确保 ESG 决策工作由董事会整体统筹，并实现自上而下的高效穿透与闭环管理。

兰卫医学 ESG 治理架构

层级	构成	职责描述
 决策层	董事会	<ul style="list-style-type: none"> 指导 ESG 管理任务制定 审议公司 ESG 战略规划、目标设定及重大议题决策 持续监督 ESG 绩效表现及关键目标达成情况 审议公司年度 ESG 报告
 执行层	ESG 工作小组	<ul style="list-style-type: none"> 制定公司 ESG 战略、规划及年度工作计划 推进 ESG 政策及法规进入公司管理制度 回应投资者及利益相关方关于 ESG 事宜关切
 协同层	职能部门及子公司	<ul style="list-style-type: none"> 具体 ESG 工作的落实、数据收集及信息统计 组织参与利益相关方沟通，协调编制 ESG 报告 定期向 ESG 工作小组汇报工作进展及关键绩效指标

利益相关方沟通

兰卫医学高度重视与利益相关方深度沟通，通过构建高效对话机制与多元化互动平台，持续增进彼此的理解与信任。充分考虑运营对各方的多重影响，通过积极回应各方诉求，精准识别可持续发展风险与机遇，不断提升信息披露质量。

利益相关方关注议题与沟通渠道

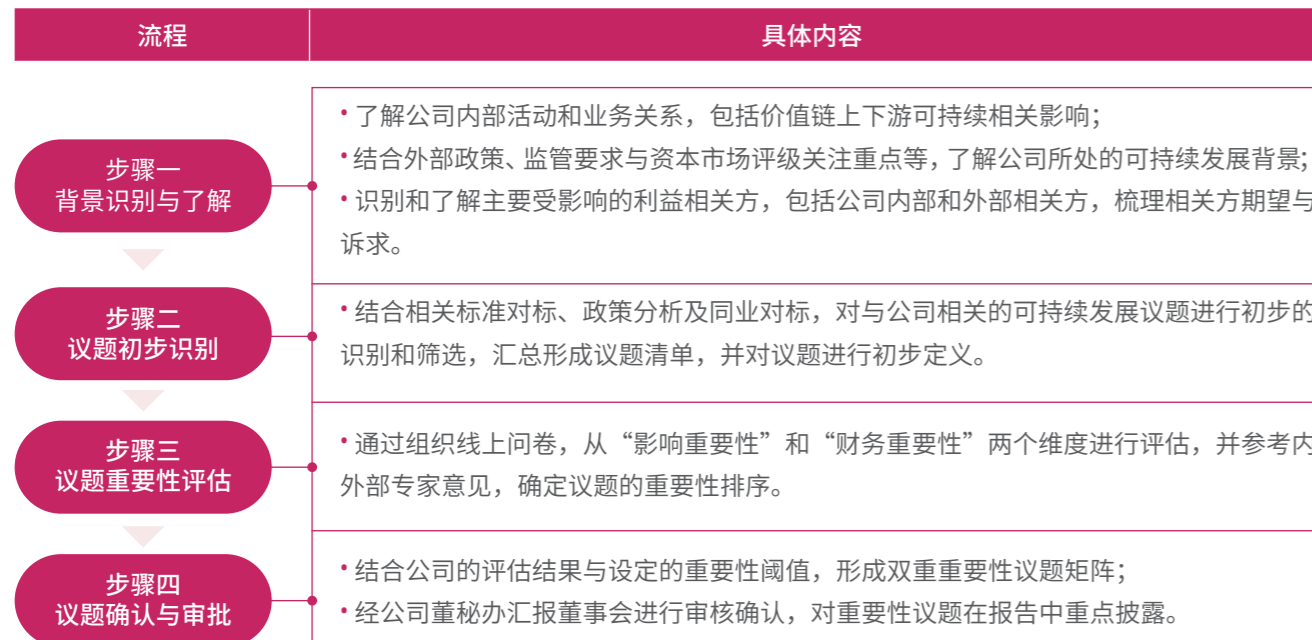
核心利益相关方	关注议题	沟通渠道与方式	公司回应与表现
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 反商业贿赂及反贪污 环境合规管理 应对气候变化 医疗普惠 党建引领 污染物排放 废弃物处理 生物安全 可持续发展治理 	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 接受检查与监督 工作汇报 专题党课 	<ul style="list-style-type: none"> 守法合规经营 落实废弃物处理及污染物排放管理 建立区域中心提升医疗可及性 强化党组织建设与引领作用 完善生物安全防御与实验室管理 完善可持续发展治理体系
 股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 风险管理 创新驱动 利益相关方沟通 可持续发展治理 尽职调查 反不正当竞争 科技伦理 	<ul style="list-style-type: none"> 股东会 信息披露 机构考察 投资者交流活动 沟通电话与邮箱 尽职调查访谈 	<ul style="list-style-type: none"> 规范法人治理结构 强化内部控制与风险防范 持续推进研发创新 定期发布 ESG 报告 严守科技伦理底线与公平竞争原则 积极配合各类合规尽职调查
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 职业健康与安全 员工权益与福利 员工培训与发展 党建引领 科技伦理 	<ul style="list-style-type: none"> 员工活动 工会活动 员工培训 员工意见反馈平台 员工满意度调查 党员学习 	<ul style="list-style-type: none"> 完善职业健康安全体系 健全人才发展与晋升通道 开展多元化员工关怀项目 深入开展党建共建活动 加强科技伦理教育及宣传
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 产品和服务安全与质量 创新驱动 信息安全与客户隐私保护 生物安全 循环经济 	<ul style="list-style-type: none"> 需求调研 客户走访与参观 客户拜访接待 客户满意度调查 投诉处理机制 	<ul style="list-style-type: none"> 实施全过程质量管理 通过技术创新驱动诊断效能 升级数据安全保护体系 提供优质医疗服务 确保临床诊断与生物技术符合相关要求 推进产品全生命周期管理

核心利益相关方	关注议题	沟通渠道与方式	公司回应与表现
 供应商及合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 供应链安全 供应链可持续发展管理 反商业贿赂及反贪污 尽职调查 行业合作与发展 反不正当竞争 	<ul style="list-style-type: none"> 供应商培训 供应商审查 战略合作 交流互访 学术研讨会 行业会议 	<ul style="list-style-type: none"> 构建阳光采购体系 强化供应链韧性管理 推进产业链深度合作与学术交流 促进行业规范化发展与资源共享
 社区、公众与媒体	<ul style="list-style-type: none"> 医疗普惠 社区贡献 乡村振兴 废弃物处理 水资源利用 能源利用 污染物排放 	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 开展社会公益项目 助力乡村振兴项目 开展环保公益活动 	<ul style="list-style-type: none"> 投身乡村振兴医疗支援 开展医学科普与公益义诊 积极回应社会关切 践行低碳运营 严格管控废弃物排放 倡导水资源节约与循环利用理念

重要性议题分析

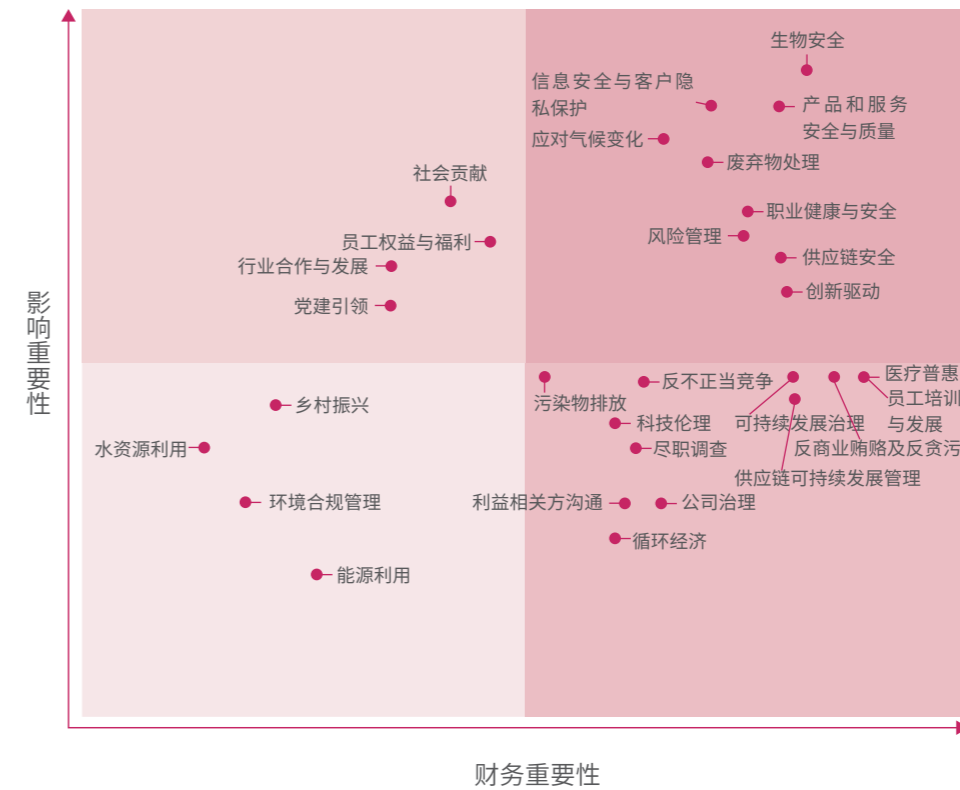
为充分识别对公司有重大影响的可持续发展议题，公司通过组织线上问卷调研，面向各内外部利益相关方开展双重重要性评估，系统性审视了 ESG 议题对企业财务表现以及环境、社会与经济的影响程度，旨在确保信息披露的针对性与透明度。

兰卫医学 2025 年议题双重重要性分析流程



公司初步识别并筛选出 29 项 ESG 议题，其中环境维度 7 项、社会维度 14 项、治理维度 8 项。经综合评估，公司确定共有 9 项议题具有双重重要性，12 项议题仅具有财务重要性，4 项议题仅具有影响重要性，4 项议题既不具有财务重要性，也不具有影响重要性。

双重重要性议题矩阵



兰卫医学 2025 年议题双重重要性分析结果

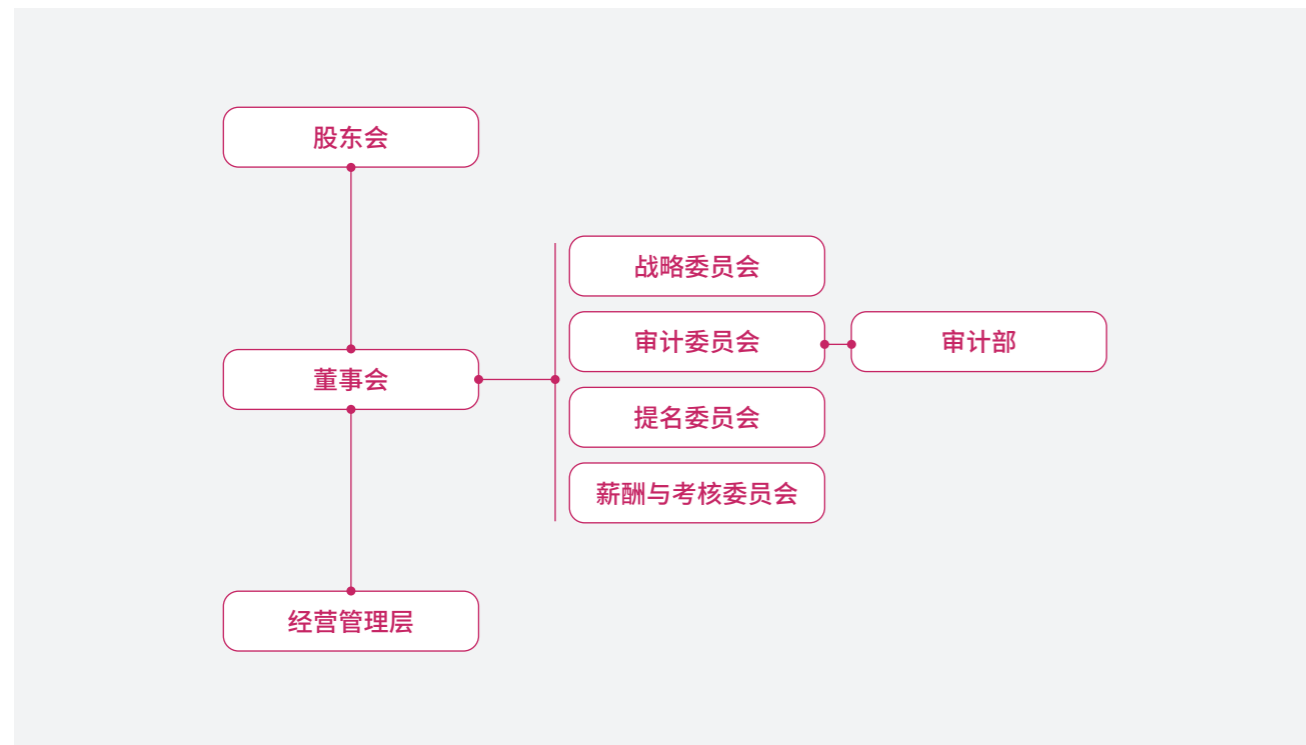
重要性分类	议题
同时具有财务重要性与影响重要性的议题	生物安全、产品和服务安全与质量、信息安全与客户隐私保护、废弃物处理、应对气候变化、职业健康与安全、风险管理、供应链安全、创新驱动
仅具有财务重要性的议题	医疗普惠、员工培训与发展、公司治理、可持续发展治理、反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争、科技伦理、尽职调查、利益相关方沟通、循环经济、污染物排放
仅具有影响重要性的议题	社会贡献、行业合作与发展、员工权益与福利、党建引领
不具备重要性的议题	乡村振兴、环境合规管理、水资源利用、能源利用

合规运营

治理架构

兰卫医学始终坚持科学的决策机制，致力于建立权责清晰、分层有序、运转高效的现代化治理架构。公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规，构建了以股东会、董事会、高级管理层为核心的“两会一层”完善治理体系，确保各机构在决策、执行、监督各环节各司其职、有效平衡。公司通过设立《股东会议事规则》《董事会议事规则》及《投资者关系管理制度》等多项规章，确保治理流程的规范性与透明度。

► 公司治理架构图



公司建立健全“两会”议事规则与管理制度，明晰决策、执行、监督权责，形成权责分明、有效制衡的治理机制。股东会为最高权力机构，审议重大事项并保障股东合法权益；董事会受委托负责战略制定与高管聘任，兼顾成员多元化以提升决策科学性；董事会审计委员会履行财务与履职监督职责，保障公司规范透明运行。报告期内，公司“两会”运作均符合法规及章程要求，确保各项决策合法有效。

公司董事会下设审计委员会、战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会。各委员会均制定了职权范围与实施细则，充分发挥专业优势，有力保证了董事会集体决策的合法性与正确性。

2025 年关键绩效



董事会多元化建设

兰卫医学严格遵循《中华人民共和国公司法》，通过制定《董事会议事规则》及《独立董事工作制度》等内部准则，规范董事的选聘流程。公司在董事会成员构成上注重多元化，综合考虑董事的性别、年龄、教育背景、专业技能等因素，通过多样化的背景和专业能力提升公司治理水平。通过整合医疗健康、企业管理、财务会计及统计学等领域的专业人才，公司有效提升了董事会在战略指引与风险防范方面的综合能力。

2025 年关键绩效



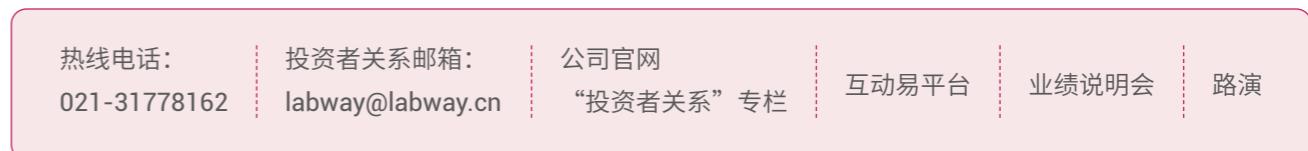
投资者权益保护

兰卫医学建立系统化专业沟通机制，维护股东合法权益。公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规，持续完善《投资者关系管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》及《募集资金管理制度》等内控制度，以确保治理流程的透明度与规范性。

公司制定《关联交易决策制度》，对关联交易实施严格管理，明确审议和信息披露流程。所有达到审议条件的关联交易均需经董事会或股东会审议，确保信息披露及时、完整，防止利益输送，切实保障股东和投资者的合法权益。

公司重视与投资者的互动交流，尤其关注中小股东的诉求。董事会秘书作为投资者关系管理的负责人，负责投资者咨询问答及来访接待工作，充分尊重并维护投资者的知情权与监督权。公司建立多样化沟通机制，结合线上线下方式，及时响应投资者需求，积极促进与投资者的互动。

► 投资者沟通渠道



公司将信息披露作为工作重点，严格按照监管机构要求及《信息披露管理制度》等规定，确保信息披露的规范性和透明度。公司通过指定信息披露渠道，包括《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》以及创业板信息披露网站（巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn），真实、准确、完整、及时地披露相关信息，提升披露质量和透明度。

2025 年关键绩效



公告披露 **102** 份，其中定期公告 **4** 份，临时公告 **98** 份；

互动易平台回复投资者提问 **13** 条，回复率 **100%**；

共开展投资者交流会 **1** 场，接待个人投资者 **11** 人；

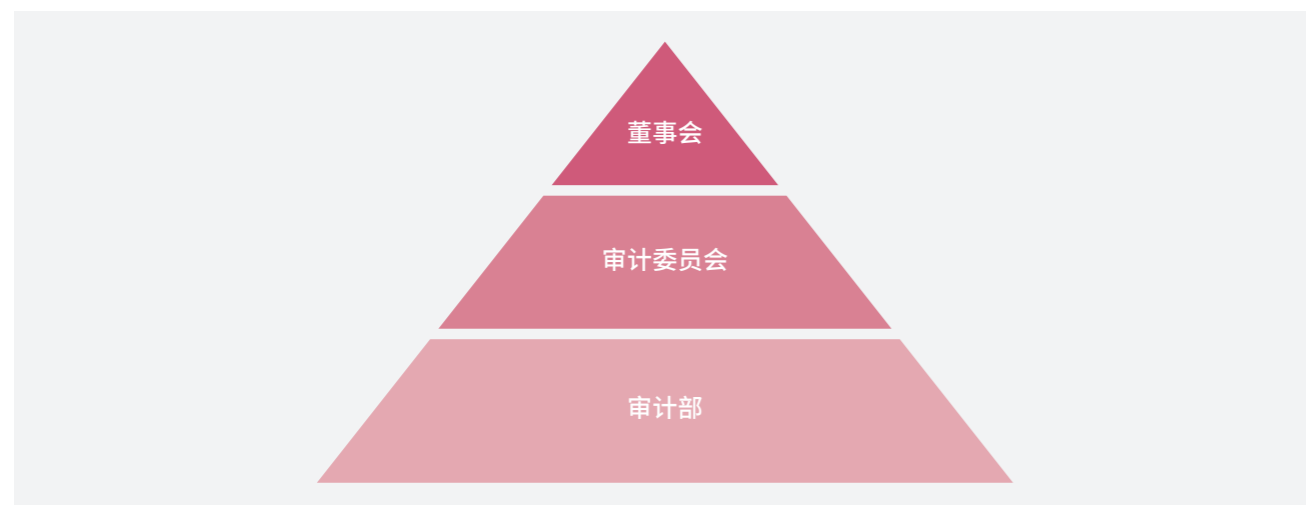
深圳证券交易所信息披露考评 **B** 级。

风险管理

治理

兰卫医学构建了“董事会 - 审计委员会 - 审计部”的专业化风险治理架构，确保风险管控的独立性与权威性。董事会下设审计委员会，负责全面指导和监督公司风险管理与内部控制。审计部作为独立执行机构，负责动态识别运营风险并开展审计评价，遵循“只查不究”原则，专注于监督评价与建议权。报告期内，审计委员会进一步强化了汇报机制，每季度至少听取一次审计部关于年度计划执行及发现问题的专项汇报。公司对《内部审计制度》《财务报告管理制度》《对外投资管理制度》《担保管理制度》及《关联交易决策制度》等 25 项核心管理制度进行了集中修订与升位，确保治理体系严密对接最新监管要求。

► 风险治理架构



战略

兰卫医学坚持“合规优先、系统防控、前瞻预警”的风险管理战略。公司通过闭环管理模式，依托完善的内控体系、严格的审计机制及持续的合规培训，将重大合规风险事件纳入关键绩效指标 (KPI) 考核体系，实现风险责任的硬性约束。

► 风险管理保障措施

完善的内控体系	依据《内控管理制度汇编》，通过对比制度执行效果与经营目标，持续优化内控完整性，最大限度降低运营风险。
严格的审计机制	采用内部与外部审计相结合，针对财务、内控、基建等关键领域开展系统化审计与整改，提升运营效率。
持续的合规培训	<p>结合行业案例开展覆盖人力、财务、销售等核心领域的专项培训，提升全员风险意识。</p> <p>报告期内，公司在审计项目结束后的终次交流会议上，直接针对内部控制、财务与税务合规开展宣导培训。同时，面向不同职能部门开展差异化专项教育，如针对人事管理的劳动合规培训、面向销售与财务的应收账款管理培训，以及针对管理层的公司治理要点培训。</p>

系统化的
风险管理流程



合规经营培训

影响、风险和机遇管理

公司实施科学的风险识别、评估与应对机制，确保业务发展与合规管控深度协同。

► 风险识别与内部控制

多维识别

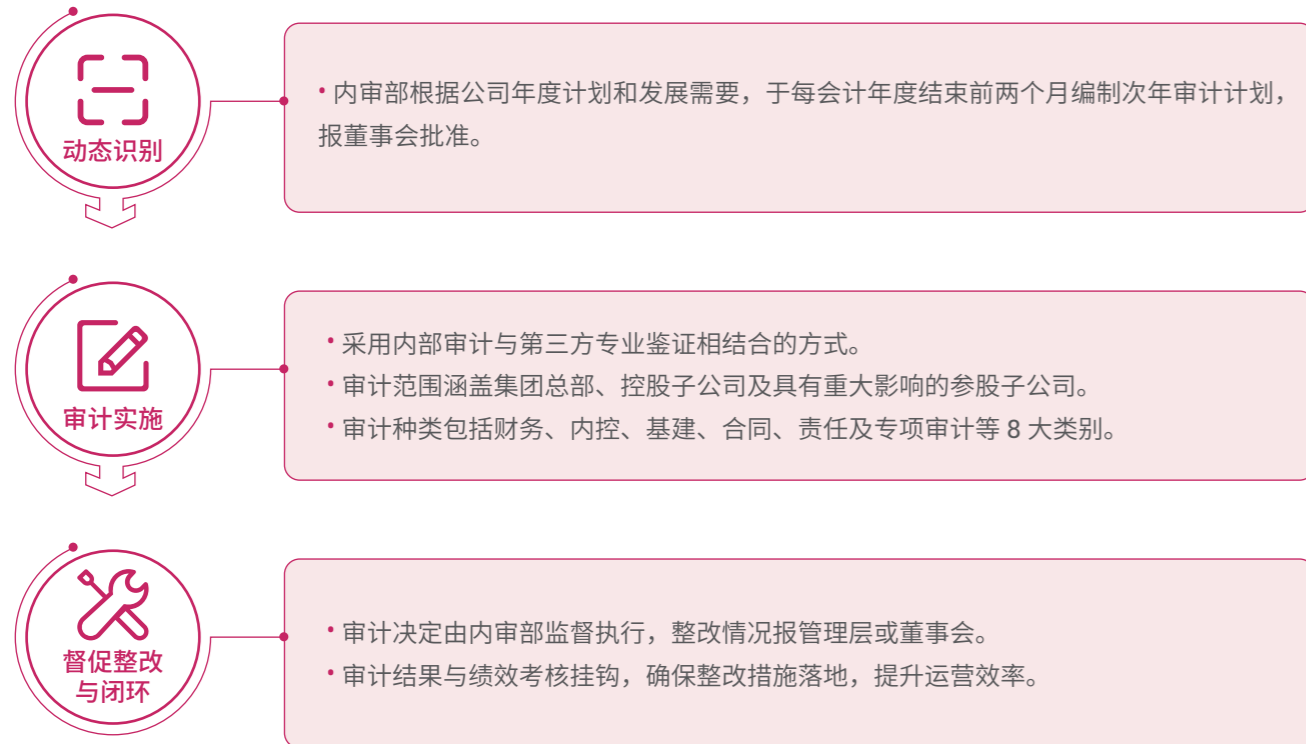
定期跟踪法律法规与行业标准变化，排查合规风险；通过业务数据深度挖掘，精准定位财务风险；评估制度执行度，防范内控风险。

内控提升

依托“依法、独立、客观、公正”的审计原则，审计部通过定期对总部及分公司进行核查，不断优化内控管理，最大限度降低运营风险。

► 审计工作流程

公司构建了“动态识别 - 审计实施 - 督促整改”的系统化流程，将审计发现转化为管理提升的机遇。



指标与目标

兰卫医学通过建立多维度的定量指标监控体系，确保公司运营在可控范围内高效运转。兰卫医学通过系统的审计与整改工作，有效强化了内部控制能力。报告期内，公司全面达成既定的审计覆盖与风险监控目标。未来，公司将继续优化财务流程并加强数据实时审核，计划进一步提升内审人员的专业胜任能力，通过定期职业培训保持审计工作的科学性与先进性。

► 风险管理与合规保障关键指标

指标类别	细分指标	2025 年绩效表现
审计广度	经营活动控股子公司审计覆盖率	100%
	子公司总体审计覆盖率	≥ 80%
审计产出	财务 + 内控审计频次	14 次（涉及 27 家公司）
	基建项目结算审计频次	6 次（涉及 6 个工程项目）
	专项审计及其他审计频次	7 次
合规保障	核心管理制度修订总数	25 项
	合规培训开展次数	94 次
	合规培训参与人数	1,245 人
	员工参与合规培训平时时长	1 小时

商业道德

反商业贿赂及反贪污

兰卫医学秉持“守法、诚信、合规”的核心商业原则，严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，构建了全方位的清廉从业防线。公司坚持对商业贿赂与贪污腐败行为“零容忍”，致力于维护公平公正的行业生态。报告期内，公司未发生任何形式的商业贿赂及贪污腐败相关负面事件。

▶ 反商业贿赂及反贪污防控措施

全员守信承诺	所有员工入职即须签署《诚信承诺书》及《反腐败和反商业贿赂承诺书》，同时明确签署禁止同业竞争与兼职的告知函，将合规意识前置置于职业生涯起点。
关键岗位专项监管	针对采购等高风险部门，业务人员须签署廉洁报告。公司建立廉洁档案，记录其合规表现并作为绩效考核与岗位晋升的重要依据。公司在 OA 系统中专门设置“上交登记表”流程，确保采购业务流程在阳光下运行，提升业务透明度。
规范营销业务流程	所有合作洽谈、合同签订、费用支付等环节均须经过多级审批，确保业务流透明可追溯。针对必要的商务纪念品赠送，公司实施严格的合规审批制度，且价值不得超过规定标准。
价值链延伸约束	在与供应商、经销商合作前，公司开展合规背景调查，优先选择合规记录良好的合作伙伴。在合作协议中明确反商业贿赂条款，通过签署《反腐败与反商业贿赂承诺书》，构建商业道德共同体，并定期进行合规评估，对违规者实施一票否决制。

公司致力于营造“人人参与、人人监督”的公开文化，建立起多层次、立体化的内部投诉与举报闭环：

◆ **多维度举报路径：** 公司通过设置专用举报邮箱（123@labway.cn）、OA 系统的在线投诉流程（123 投诉与举报登记表）、信函通讯等方式，保障监督渠道的畅通。

◆ **层级化处理机制：** 投诉处理采取“逐级反映、垂直监督”模式，即先向部门领导沟通，继而通过人力资源部协调，最终由内审部作为独立机构进行跨部门受理。

◆ **举报人保护体系：** 公司严格执行《举报投诉和举报人保护制度》，对打击报复行为实施严厉处罚，必要时移交司法机关，切实保障举报人的安全与合法权益。

反不正当竞争

兰卫医学坚决抵制虚假宣传、垄断及侵犯商业秘密等行为，致力于通过专业学术能力驱动良性竞争。

◆ **宣传内容闭环审核：** 公司依托 OA 系统实施宣传内容的多层级联审制度，由市场部、法务部及相关业务中心对外发布信息的科学性、合法性及数据真实性进行深度把关。公司定期开展宣传资料复盘，动态识别并纠偏潜在的误导性信息风险。

◆ **学术赋能的营销模式：** 公司拒绝误导性营销，通过举办学术沙龙、学习班等专业交流活动，为医疗决策提供科学参考，引导行业价值回归诊疗与科研实践本身。

◆ **动态化的宣教机制：** 公司创新性地将反不正当竞争宣贯与内部审计项目深度结合，在审计项目结束后的终次交流会议上直接开展专题合规宣讲，确立合规红线。

▶ 商业道德关键指标

指标	单位	2024 年	2025 年
公司向员工开展反商业贿赂及反贪污培训次数	次	24	22
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工比例	%	100	100
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工人数	人	1,365	1,245
接受反商业贿赂及反贪污培训的高级管理层员工人数	人	5	5
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的高级管理层员工比例	%	100	100
报告期内因公司不正当竞争行为导致诉讼或行政处罚的涉案金额	万元	33	0



02 | 以质立信， 至诚服务赢心

产品安全和质量

创新驱动

客户服务质量

数据安全与隐私保护

供应链管理



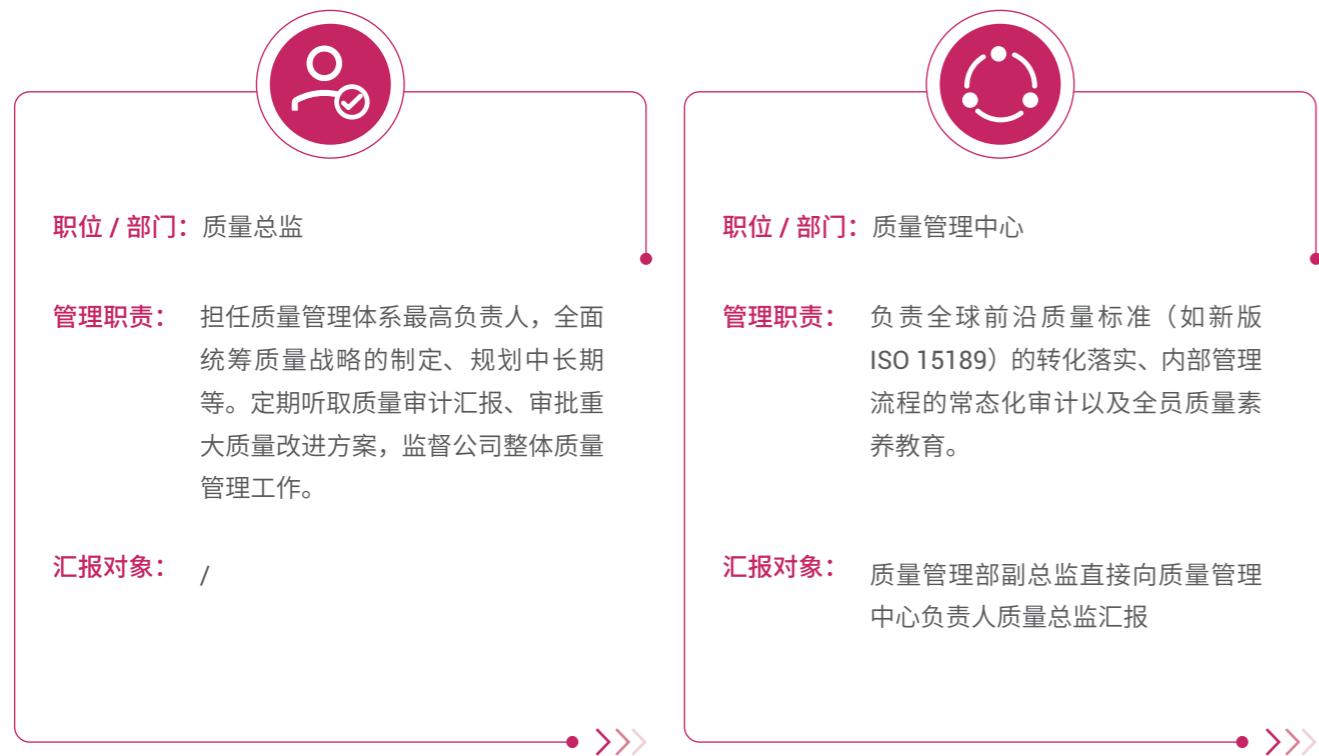
产品安全和质量

兰卫医学深入贯彻“质量是兰卫的生命”，将医疗服务质量视作维持企业长青、保障患者生命健康以及履行社会责任的最高准则。公司深度融合 CAP、ISO 15189 医学实验室质量和能力认可准则、CMA 及 ISO 9001 质量管理体系等多重国际与国家权威标准，系统性地构建起一套具有兰卫特色、覆盖检测全生命周期的全面质量管理体系。公司致力于通过严苛的标准化作业、数字化的质量监控体系以及全员深度参与的质量素质教育，确保持续为临床机构与广大患者提供公正、科学、准确、高效的医学检验服务。

治理

公司构建了权责清晰、独立制衡的质量治理架构，公司建立了以副总裁质量总监为最高负责人的质量治理架构，下设医学中心和质量管理部，分别负责质量管理体系的建设、优化及监督执行。

质量治理架构



战略

公司将医疗服务质量作为发展核心，通过全面风险管理与持续改进、高标准质量管理体系建设和全过程质量控制与优化，全面提升质量管理水平，为患者提供安全、可靠的医疗服务。

质量管理战略

- 行为公正** 兰卫医学坚持独立第三方公正地位，严禁任何人员因各种利益干扰而偏离职业操守，确保检验结果具备高度的法理与医学公信力。
- 方法科学** 公司紧跟全球精准医学趋势，优先选用国家标准或国际公认领先检测方法，并通过严格的方法学验证程序，确保检测手段始终处于行业前沿。
- 数据准确** 将质控意识渗透进“样本全生命周期”，通过多层级质控比对及数字化监控，确保每一项数据的精准溯源与临床参考价值。
- 办事高效** 公司致力于优化全流程业务链路的响应速度，承诺在承诺工作日内完成样本检测与交付，为临床诊断赢得宝贵的“黄金窗口期”。

公司通过识别安全生产管理环节中潜在的风险与机遇，依此制定相应的应对方案，全力提升产品质量和服务质量保障能力和水平。



► 产品安全和质量风险与机遇识别

类型	名称	潜在影响	影响周期	财务影响	应对措施
风险	市场竞争风险	部分竞争对手可能通过牺牲质量标准来压降成本，从而在价格敏感型市场中获得短期优势，对公司市场份额构成压力。	中期	营业收入可能减少	<ul style="list-style-type: none"> • 强化品牌护城河：提升品牌知名度。 • 差异化竞争：通过技术创新和质量提升实现产品差异化，避免价格战。 • 动态监控：定期调研，及时调整市场策略。
机遇	法规驱动机遇	日益严苛的行业法规促使行业标准整体提升。兰卫医学通过率先达标，可获得市场领先认可。	长期	运营成本减少、收入增加	<ul style="list-style-type: none"> • 标准引领：积极参与标准制定，掌握话语权。 • 前瞻性研发：提前布局研发符合未来法规要求的高标准检测服务。 • 政企协同：加强与行业协会沟通，精准预判政策动态。
	品牌升维机遇	持续提升的产品质量与零缺陷的服务水平，可增强品牌形象，提升客户忠诚度并吸引增量客户。	长期	营业收入增加	<ul style="list-style-type: none"> • 价值主张：制定中长期品牌战略，明确“以质为先”的品牌定位。 • 多维推广：通过专业公关与学术活动，持续提升品牌专业影响力。 • 权益保护：建立品牌保护机制，维护公司品牌权益。

(1) 标准化体系建设

报告期内，公司通过持续的评审迭代与流程再造，已运行 7.0 版质量管理体系。公司建立三级文件管理体系：第一级为《质量手册》，由最高管理者签署，明确质量方针、目标与核心准则；第二级为 49 份程序文件，包括质量指标监控、试剂耗材管理等，确立标准化流程约束；第三级为 1000 余份 SOP 标准作业程序，覆盖全国实验室全流程操作，实现医学检测全过程标准化执行。

(2) 闭环质量监督与内外部审计机制

公司建立多层次质量监督责任体系，明确质量管理部、实验室负责人、专业组主管及质量监督员职责。通过严格执行《质量监督程序》，制定月度监督计划，开展现场巡查、不符合项整改与闭环验证；同时定期开展管理评审、内部审核与质量飞行检查，对子公司进行高强度内部审计并全量闭环整改，持续提升质量体系自我完善能力。

(3) 检验全过程精细化质控举措

公司将检测过程拆解为“分析前、分析中、分析后”三大阶段，实施全方位的颗粒度管理。

分析前 标本物流与冷链管理的标准化操作

- 公司建立专业规范的冷链物流体系，采用“专人专车”模式，配备符合国际民航标准的 A/B 类样本运输箱及相关设施；
- 严格执行《样品运送程序》，通过 GPS 定位与温度监控实现全程可视化管控，并按样本类型实行 2-8°C 冷藏、18-26°C 室温的精细化温控；
- 公司严格按照冷链管理的要求，配备生物安全防护与先进冷链设备，定期校准温湿度计并运用 RFID 技术提升管理水平，作为国家冷链物流运作规范试点企业，以全流程高标准管理保障样本安全与质量稳定。

分析中 标准化监控与“人机料法环测”质量要素管理

- 将质量意识与操作规范纳入新员工入职培训，并每月协同实验室开展专业知识考核。报告期内，公司对特殊岗位员工的培训次数为 24 次，较 2024 年增加 13 次。
- 公司依据《仪器设备管理程序》，为精密仪器建立覆盖验收、校准、预防性维护的全生命周期标准操作规程，各实验室均采用国内外先进平台；
- 严格执行《试剂耗材管理程序》，对每批质控物与试剂开展性能评估与追溯；
- 遵循《检验方法选择和验证程序》，对新项目进行严谨方法学验证，全方位保障检测结果准确可靠；
- 实施严格的实验室环境控制，实时监控温湿度及洁净度，定期检修设施设备，确保检测结果不受环境因素干扰；
- 将室内质控 (IQC) 数据接入国际比对数据库。2025 年内质控开展率达 99.8%，室内质评合格率达 99.4%，确保持续符合国际认可标准。

分析后 三级结果审核程序与危急值管理

- 建立严密的三级审核机制，由检测人员、资深技术人员、授权签字人逐级把关，层层核验检测数据、历史比对与报告完整性，确保检验报告准确可靠；
- 利用信息系统设置自动提示功能，确保危急值报告率与及时率均达到 100%；
- 配备全自动样本归档系统和数字化智能样本存放系统，实现样本存储的高效化管理与规范化医疗废弃物处置；
- 设立专业客服部门提供 24 小时服务支持，开通 400 客服热线。

(4) 权威认证矩阵与全球品质公信力建设

兰卫医学通过高频次的外部认证审计，确立了品牌的行业领先优势。上海总部及全国主要子公司已形成涵盖 ISO 15189、ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、CMA、NGSP 等在内的多重认可方阵。



ISO 9001 2015 质量管理体系认证证书



CMA 资质认定证书

ISO15189 实验室认可证书

(5) 供应链审计与产品召回闭环管理

公司对供应商开展年度审计评价，在静态审核资质的基础上，对核心试剂耗材与第三方物流商从批间差、冷链破损率、售后响应速度等维度进行综合评估；同时建立高效召回响应机制，严格执行召回管理制度，报告期内，公司配合罗氏、贝克曼等供应商的召回行动均 100% 响应并闭环处理，保障终端权益。

▶ 产品召回流程



影响、风险与机遇管理

公司通过系统化的风险评估机制，致力于识别、评估并消除任何可能影响患者医疗质量的潜在风险因素。公司持续优化风险管理流程，建立了“识别 - 分析 - 评价 - 应对”的闭环风险防御体系，将医疗风险降至最低水平。

► 风险识别流程



指标与目标

兰卫医学建立多维度量化评价体系，通过全员质量培训推动服务提升。报告期内，公司开展实验室专项质量培训 24 次，较 2024 年增加 13 次。依托 7.0 版管理体系，公司在业务快速增长中保持重大质量责任事故零发生，检验报告错误率降至 0.0017% 的行业标杆水平。未来公司将加快推进国际化、信息化、可视化、自动化“四化”建设，重点升级 LIMS 系统智慧分析模块，强化自动化质控预警与可视化监控，全力保障患者生命健康。

► 产品 / 服务质量保障关键指标

目标	2025 年达成情况	
检验报告错误率 ≤0.01%	0.00%	优于目标值，体现了极高的准确性控制。
报告单迟发率 ≤0.1%	0.01%	得益于冷链 TAT 数字化监控的深度应用。
室内质控开展率 ≥95%	99.80%	实现了对全业务线的稳固质控覆盖。
室间质评合格率 ≥98%	99.40%	实验室检测能力达到国际领先水平。
室间质评覆盖率 ≥99%	99.90%	全面覆盖各专业组检测项目。
重大质量责任事故 0 起	0 起	维持连续年度零重大事故红线目标。
客户有效投诉数 ≤0.01%	0.001%	极佳的服务口碑与高效的闭环响应机制。

创新驱动

治理

兰卫医学将技术创新视为企业发展的核心引擎，通过构建高度专业化的组织架构与严密的制度矩阵，确保持续产出高质量的技术成果。公司设立了专业化、系统化的医学中心，由公司副总裁直接领导，确保研发战略与公司整体经营目标的高度对齐。医学中心形成了层次分明、协同高效的组织阵列，涵盖了委托研究机构（CRO）项目部、研发部、中央实验室、科创实验室以及信息技术部等职能部门，保障基础研究深度又通过职能协同加速科研成果向临床应用转化。

公司建立了覆盖技术创新全生命周期的管理体系，通过一系列规章制度为创新活动提供刚性约束与柔性激励，完善《研发管理制度》《技术创新项目申报立项制度》及《专利申报及奖励制度》，明确了研发项目的立项标准、实施流程与评估机制。公司持续优化“五位一体”闭环，形成了“申报 - 立项 - 实施 - 评估 - 激励”的完整闭环管理路径，确保研发工作高效有序。公司进一步深化《LW-HQ-SH-PR-005 创新与知识产权激励机制》，为员工在知识产权创造、科研成果转化及实验室自主研发检测（LDT）创新项目等方面提供具有吸引力的奖励，全方位激发研发人员的积极性。

战略

兰卫医学始终秉持“不遗余力地整合高端医疗资源下沉”的使命，致力于“成为公立医疗机构的有效补充体”，其创新战略聚焦国家医疗卫生健康领域核心方向，以“信息化 + 数据新生产力”为核心引擎，通过构建“样本 - 检测 - 数据”三位一体的价值体系，推动医学诊断的全面创新转型。

► 创新驱动战略



升级精准创新中心，打通科研转化全链条

依托精准创新中心的升级建设，配置国际前沿科研设备和经验丰富的科研服务团队，支持所在区域的检验科、病理科和临床专家开展前沿科研项目；同时加快合作机制建设，尽快打通成果转化全链条。



实验室助力技术辐射，推动基层医疗升级

利用新建精准实验室，支持临床医生以多种形式与地市级专家合作，实现前沿技术对公司整体业务的辐射带动；推动地市级专家联合县级专家建立县域专科医共体，致力于将先进技术和优质服务下沉到基层。



深化校企合作，夯实科研实力

以校企合作为契机，夯实公司在精准医学和科研创新的内涵及实力；并将医学院校的高端资源提供给基层医院，探讨基层医院的科研与临床水平。

公司建立了覆盖研发创新全流程的风险管理体系，旨在数字健康与精准医疗政策红利释放的背景下，抓住行业机遇并抵御技术风险。

► 创新驱动风险与机遇识别



议题名称	政策导向偏离风险	技术迭代滞后风险	知识产权保护风险
描述与影响	若创新投入偏离国家卫生健康领域的核心发展方向，可能导致资源配置低效或失去政策支持。	医学检验与多组学技术日新月异，若技术迭代滞后于行业领先趋势，将削弱公司的核心竞争力。	若知识产权归属不清晰或保护不力，可能导致核心无形资产流失，影响公司可持续发展与核心竞争力。
应对措施	<ul style="list-style-type: none"> 强化政策研读：建立专项课题组，深度解读国家卫健委及相关部门的政策动向。 战略对齐：坚定执行“信息化 + 数据新生产力”引擎，确保研发项目紧扣国家医疗卫生核心需求。 	<ul style="list-style-type: none"> 高端人才驱动：引入复旦系病理专家、生信分析专家及 AI 算法专家，保持技术前瞻性。 全流程管控：通过立项讨论机制，全面评估技术难度与市场价值，确保研发项目的高效转化。 资源优先保障：提高研发投入占比，优先保障人工智能病理及多组学转化项目。 完善硬件保障：配备 10x 单细胞分析仪、质谱仪等，共建示范中心。 	<ul style="list-style-type: none"> 制度体系：严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》等法律，制定《知识产权管理细则》。 流程管控：系统梳理工作流程，在科研合作中通过三方协议明确约定成果归属，确保合规产出。 激励机制：完善《创新与知识产权激励机制》，对专利、软件著作权、LDT 创新项目等给予吸引力奖励。



风险



机遇

议题名称	科技伦理风险	精准医疗政策红利	基层医疗信息化需求
描述与影响	在生命科学研究与技术突破过程中，若忽视科研道德与法律底线，可能引发法律诉讼及声誉损害。	国家对精准医疗及数字健康的政策红利持续释放，为高端多组学检测业务提供了广阔增长空间。	基层医疗机构对医疗质量提升及信息化升级需求迫切，公司具备先发的区域平台运营经验。
应对措施	<ul style="list-style-type: none"> 程序严控：制定《伦理及保密工作控制程序》，严守科研道德红线。 专业治理：组建由多领域专业人员组成的医学与科技伦理委员会，定期进行风险评估。 资产安全：确保所有创新成果在合规前提下产出，强调科研成果转化的合规性。 	<ul style="list-style-type: none"> 三位一体体系：构建“样本-检测-数据”体系，推动医学诊断向精准化、个体化创新转型。 重大项目挂帅：积极承接国家级重大课题，抢占技术高地。 	<ul style="list-style-type: none"> 双轮驱动赋能：利用前轮高端学科资源赋能后轮数字化平台，实现优质资源实质性下沉。 区域样板复制：推广上海长宁区数字化平台模式，通过医防协同项目提升基层健康管理水平。

影响、风险和机遇管理

兰卫医学建立了覆盖研发创新全流程的风险管理体系，通过多环节的精准把控，确保研发项目的稳健推进与高效转化。公司以深入的客户调研和市场需求为基础，准确把握市场需求，形成清晰的需求议题，确保研发方向与市场趋势保持一致。同时，公司从市场和技术两个维度全面评估产品开发的机遇与风险，涵盖市场前景、产品价值、技术难度、资金投入及失败概率等关键因素，进行全面的风险评估。在此基础上，公司通过立项讨论集思广益，深入分析研发项目的可行性和效率，确保每个研发项目都具有明确的市场导向和坚实的技术支持。

指标与目标

兰卫医学设定了清晰的研发目标，聚焦肿瘤与感染性疾病诊断的技术突破，构建覆盖全周期的创新诊断体系。报告期内，兰卫医学在数字化平台、重大国家级科研课题以及产学研生态构建方面取得了里程碑式的进展，具体内容详见“专题：深化区域中心发展，推进强基工程与数字赋能”。

2025 年关键绩效



在研项目个数

6个

专利申请数量

3项

专利授权数量

4项

累计专利申请数量

90项

累计专利授权数量

80项

客户服务质量

专业化的客户服务管理

兰卫医学始终以客户需求为导向，致力于构建前瞻性、顾问式的整体检验服务解决方案。公司通过不断健全客户服务体系，制定了《技术服务标准手册》、SH-PF-070701《投诉处理程序》、SH-PF-070402《结果发布程序》及《客户满意度调查管理程序》等一系列规章制度，确保服务品质的标准化与专业化。

公司的技术服务团队由临床检验专家、硬件或应用工程师、临床推广团队和物流配送团队共同构成。通过线下临场服务与线上实时服务深度融合，为客户提供涵盖售前咨询、售中监控及售后跟踪的全链条服务体验。

客户投诉处理与闭环监控

兰卫医学建立了完善的客户沟通渠道，设立“400”客服热线，并将电话接通率大于 90% 作为管理指标，确保护理需求的快速响应。公司严格执行标准化投诉处理流程，旨在通过透明、高效的反馈机制提升客户信任度。

► 投诉受理与评估流程



公司严格执行标准化投诉处理程序，通过 OA 系统实施工单化管理，确保每一项反馈都能得到极速响应与闭环解决。

客户满意度调查与持续改进

兰卫医学通过《客户满意度调查管理程序》定期接收各相关方的意见建议，全面评估工作效率、服务质量及沟通理解等关键维度。通过电话回访、问卷调查及实地走访等形式，发放《客户满意度调查表》，不断丰富反馈来源并扩大调查范围。



数据安全与隐私保护

治理

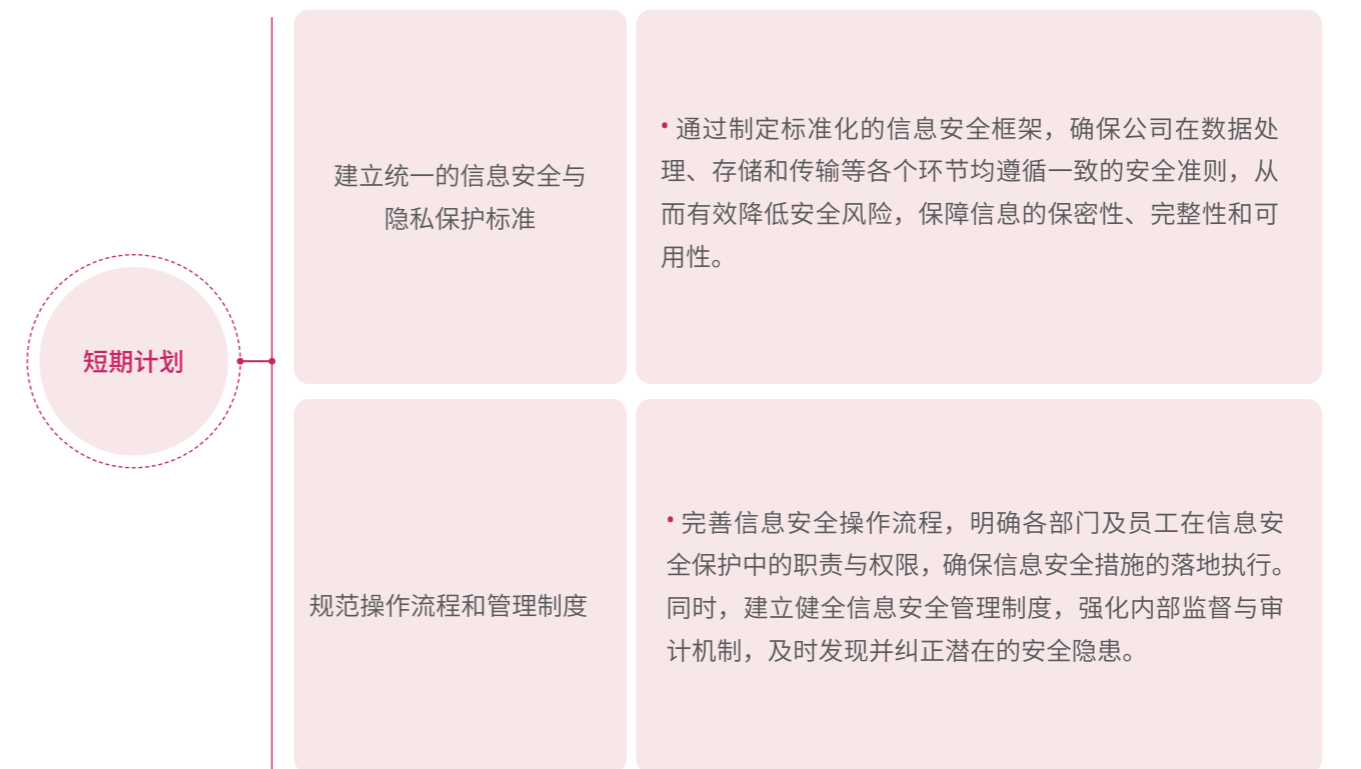
兰卫医学高度重视信息安全与客户隐私保护，设立网络安全委员会为最高管理机构，并组建由总经理任组长、多部门参与的信息安全工作小组，专职负责信息安全与隐私保护管理，信息中心负责人作为代表定期汇报。报告期内，公司新设数据平台组强化数据治理，搭建统一平台，保障数据全生命周期安全。信息安全工作小组负责审定相关方针、目标与计划，统筹资源支持体系运行，并通过跨部门协同落实管控措施，持续优化信息安全与隐私保护体系。

兰卫医学全方位保障信息安全与客户隐私权益，严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国信息安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，并通过 ISO27001:2022 信息安全管理体系认证与 ISO/IEC 27701:2019 隐私信息管理体系认证，制定《信息安全管理手册》《隐私管理手册》《数据安全规范》等规范文件，持续优化信息安全和隐私保护管理体系。

战略

兰卫医学将聚焦品牌化、标准化、规范化建设，坚持以客户需求为导向，规范信息全流程管理，优化信息技术支撑能力，全面提升信息安全与隐私保护水平，不断强化数据挖掘与应用服务能力，以数智化能力赋能业务高质量发展。

► 信息安全与隐私保护战略





(1) 信息安全管理

兰卫医学高度重视信息安全，持续加强相关管理体系的建设与完善。公司总部已通过 ISO 27001 信息安全管理体系认证，公司所有系统均已通过国家等保认证，并保持每季度一次的外部审计，定期进行安全审计和风险评估。

兰卫医学构建了覆盖数据全生命周期的信息安全管理体，以数据入库脱敏为起点，通过存储容量升级、权限管控、IAM 账户管理及数据备份夯实基础安全底座；以高频场景测试、攻防演练、质量监控平台及夜间值守机制强化主动防御与实时预警；并依托完备的应急预案提升应急响应能力，全面构建“事前预防、事中监控、事后处置”的全链条安全防护网，为公司数据驱动的业务发展提供坚实保障。

► 信息安全管理措施

入库脱敏处理

- 在数据收集阶段，公司对所有收集到的数据进行入库脱敏处理。通过数据脱敏技术，将敏感信息进行掩盖或替换，确保数据在存储和使用过程中不会泄露个人隐私。

提升存储容量

- 公司不断提升数据存储容量，以应对日益增长的数据量需求。

使用权限控制

- 根据使用者的角色，对数据使用权限进行严格控制。只有经过授权的人员才能访问和使用特定数据，防止未经授权的访问和数据泄露。

IAM 账户管理

- 按照身份和访问管理（IAM）原则进行账户管理。设置程序中使用的账户权限，防止未经授权的程序访问和操作，确保系统的安全性和合规性。

信息安全应急预案

- 公司制定了详细的信息安全应急预案，包括应急响应步骤、联系人和恢复计划，确保在发生信息安全事件时能够迅速响应和处理，减少损失和影响。

日常高频发场景测试

- AB 测试和检测制度：公司日常开展高频发场景测试，包括 AB 测试和检测制度。通过模拟不同场景下的数据使用情况，检测系统的稳定性和安全性，及时发现和修复潜在问题。

本地机房攻防演练

- 在本地机房定期开展院方攻防演练。通过模拟真实的网络攻击和防御场景，提高系统的防御能力和应急响应水平。

数据质量监控平台

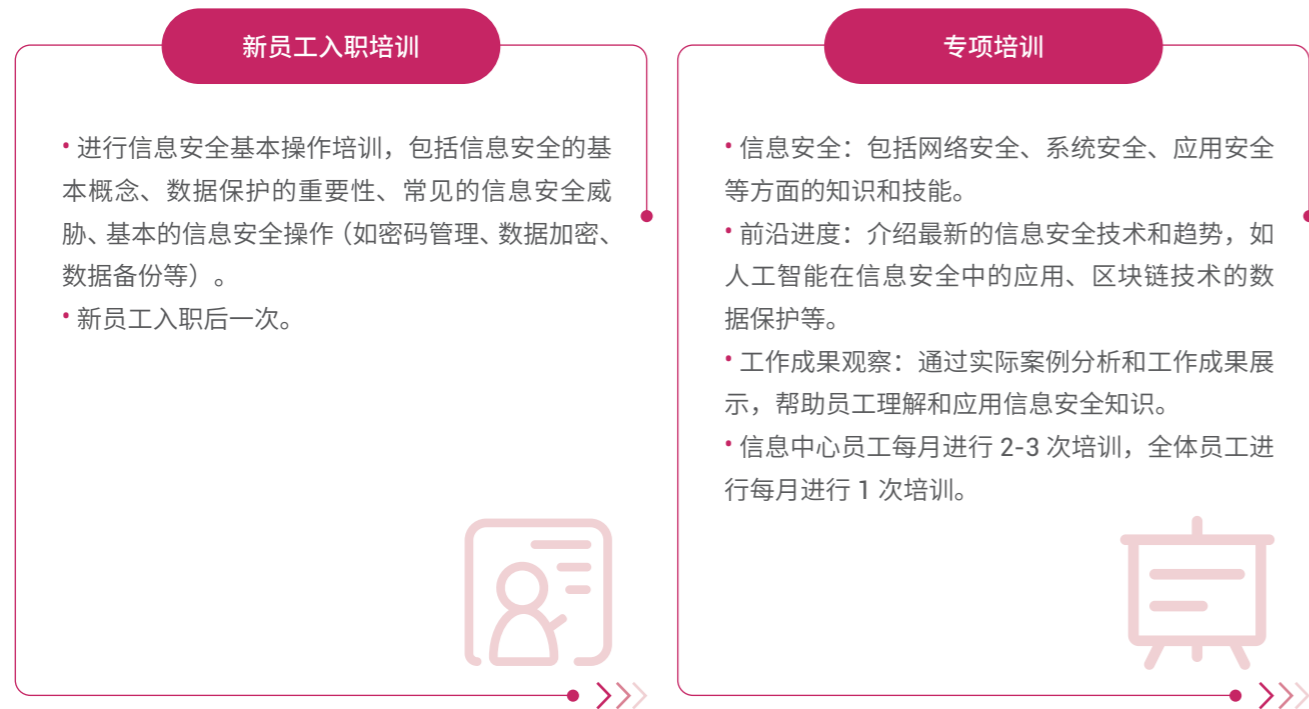
- 设立数据质量监控平台，对数据进行实时监控。当数据量超过一定阈值或达到安全合规标准时，系统会通过钉钉、邮件等方式进行提示和报警，确保数据质量和安全。并制定《夜间值班制度》安排专门的安全人员在夜间进行监控，确保在非工作时间也能及时发现和处理安全事件。

数据备份

- 定期对数据进行备份，确保在发生数据丢失或损坏时能够迅速恢复，保障数据的完整性和可用性。

公司积极开展信息安全意识培训，针对新员工开展信息安全基本操作培训，确保新员工能够快速了解和掌握公司信息安全的基本要求和操作规范，提升信息安全意识，减少因操作不当导致的数据泄露风险。此外，公司定期结合审计情况开展专项培训，内容涵盖信息安全与前沿技术等，使员工能够持续更新和提升信息安全知识和技能，及时应对新的安全威胁和挑战，确保公司信息安全管理的有效性和前瞻性。报告期内，公司共开展 54 场信息安全培训，共计 521 人参与。

► 信息安全意识培训



(2) 客户隐私保护

为确保用户对其个人信息的权利得到充分尊重和及时响应，公司制定了《用户主体权利响应流程》，明确了用户享有的包括知情权、访问权等十项权利，并提供多种途径（如电子邮件、客服电话等）供用户行使权利。公司采取了全面且系统的措施，涵盖了从隐私信息识别、收集、使用到删除的全流程管理，确保个人信息的安全与合规处理。同时，公司还配备了专职人员，负责评估和响应用户的隐私权利诉求，确保在合法合规的前提下，及时处理用户的个人信息查询、更正、删除等请求。报告期内，公司未发生任何信息安全及泄露客户隐私的事件。

► 客户隐私保护措施



公司高度重视数据全流程安全管理。在数据收集与入库环节，对所有采集数据实施脱敏处理，通过专业脱敏技术对敏感信息进行掩盖或替换，切实保障数据在存储与应用过程中的个人隐私安全。在数据调取管理方面，建立规范审批流程：医院如需调取本院患者个人信息及检验数据，须提交标注调取内容、时段及项目等信息的申请单，并加盖医院公章，由销售部门提交、分公司总经理审批通过后，由信息中心统一提供；各医院仅限导出本院数据，确需跨医院调取的，须经相应上级部门审批后方可提供。

► 隐私信息收集概况

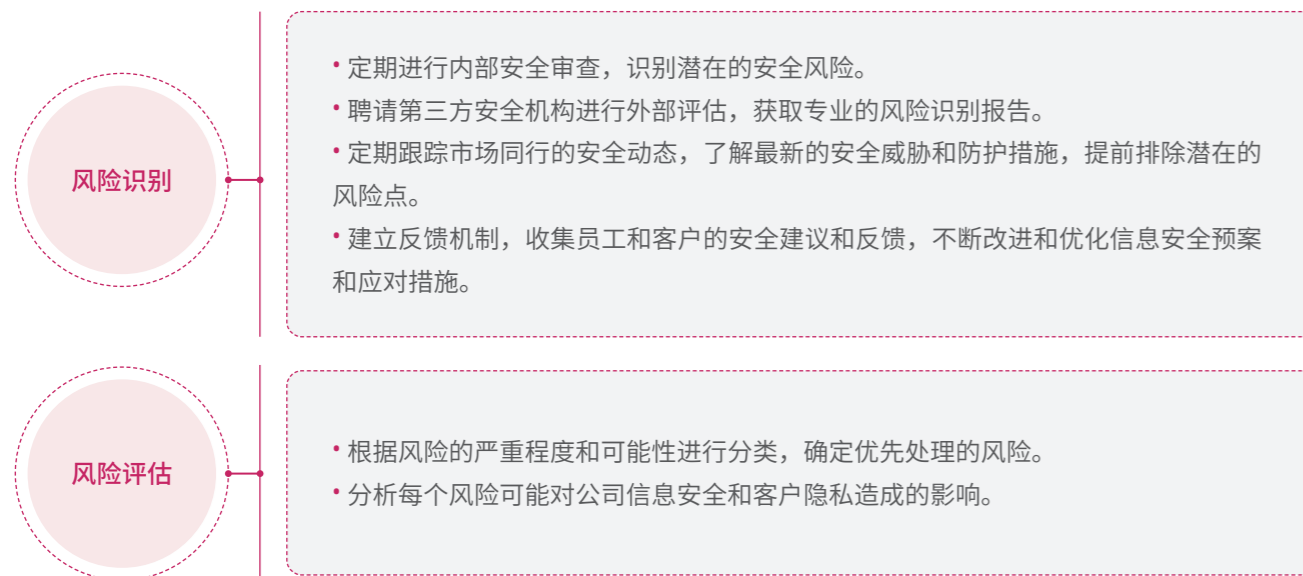
获取信息类型	信息收集渠道	信息收集用途
包括患者姓名、年龄、性别、医保卡号、身份证号及手机号码等基本信息。	通过各社区卫生服务中心及医院 HIS 系统传输的就诊申请单获取相关信息。	限定在社区卫生服务中心及医院内部网络环境中，用于医院检验项目参考范围设定，并建立规范的检验报告档案。

影响、风险和机遇管理

(1) 信息安全风险管理

公司采用内外协同的系统化方式识别潜在安全风险，通过内部审查、第三方专业评估及市场动态常态化跟踪排查隐患，建立闭环反馈机制以持续迭代优化安全防护措施。同时，结合风险发生的可能性与影响严重性，评估其对信息安全及客户隐私的潜在危害，优先处置高风险领域，切实保障风险管控工作的前瞻性与有效性。

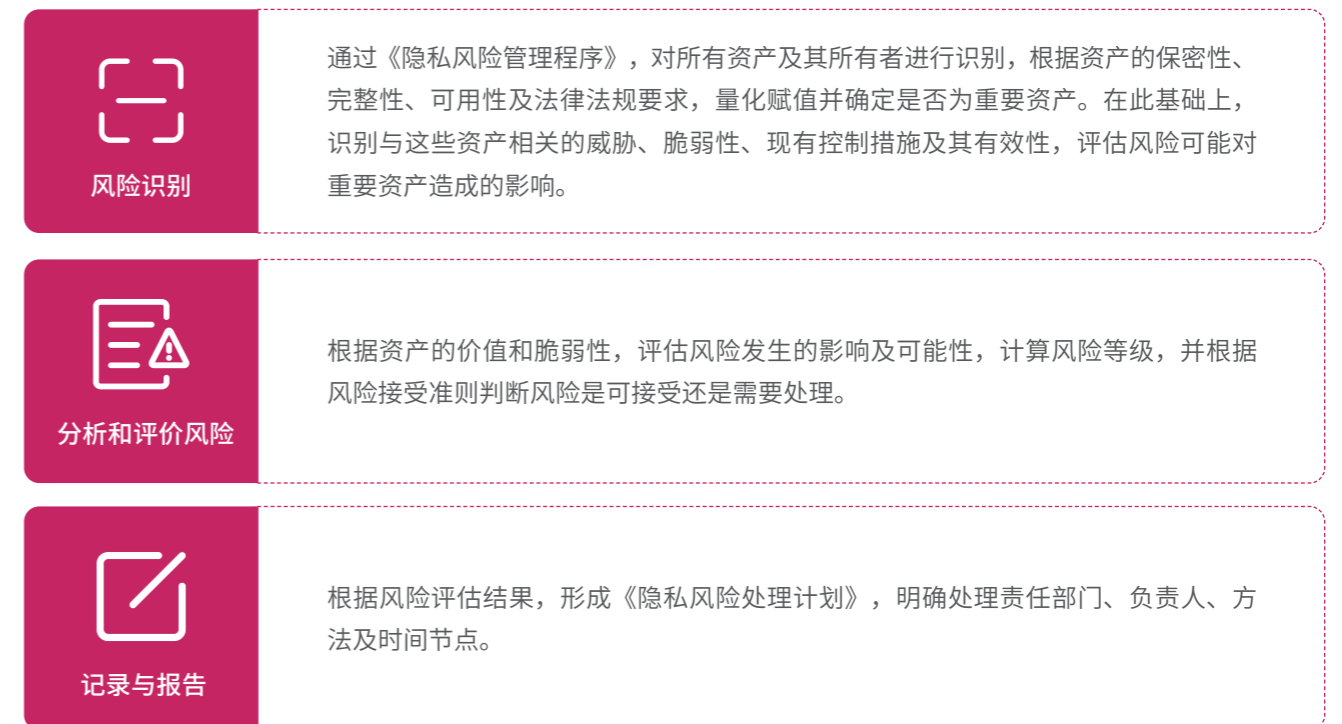
► 信息安全风险识别与评估机制



(2) 隐私保护风险管理

兰卫医学以患者隐私保护为信息安全管理核心，构建起系统化、规范化的隐私风险管理体系，通过全流程开展风险识别、分析与评价工作，实现隐私风险的全域管控。该体系以信息资产及所属主体为核心，紧扣保密性、完整性、可用性核心要求，精准识别潜在威胁与管理脆弱点，科学评估风险影响程度与发生可能性，并据此制定针对性风险处置计划。同时，通过明确管理责任、规范实施方法、划定完成时限，推动隐私风险治理落地见效，切实保障公司信息安全合规运营。

► 隐私安全风险闭环管理机制



指标与目标

公司围绕业务运营核心需求与可持续发展战略，分层制定信息安全管理目标，以“无重大信息安全事件发生”为短期目标，防范重大安全事件、保障业务连续稳定运行，以“实现信息资产无破坏零损失”为长期目标，全力守护信息资产的完整性与保密性，筑牢公司长远发展的安全根基。同时，公司设定机密信息泄露、重要信息设备丢失次数均为 0 的量化指标，通过动态监测与评估推动目标落地，为信息安全管理体的持续优化明确方向、提供支撑。报告期内，公司未发生任何机密信息泄露及重要信息设备丢失事件，各项信息安全管理及隐私保护目标均已有效落实。

供应链管理

治理

兰卫医学建立起权责明晰的供应链治理架构，供应链中心作为公司供应链管理的核心部门，下设开发组、准入组、执行组及平台业务四大职能组别，各小组职责明确、高效协同，全面统筹供应链相关工作的规划、执行与监督，保障供应链管理体系的高效运转。公司制定并完善《供应链管理制度》为主干的制度体系，包含《采购计划管理细则》《合格供应商管理细则》等专项细则，为供应链各环节规范化、标准化运作提供坚实的制度支撑。

战略

兰卫医学深耕供应链体系建设，以全生命周期风险管理、信息化精细化管理、可持续发展管理为三大核心方向，全面提升供应链运行效率与质量，有效防范供应链管理流程中的各类风险，筑牢公司高质量发展的供应链根基。

► 供应链管理战略

全生命周期风险管理	信息化与精细化管理	可持续发展管理
<ul style="list-style-type: none"> 建立从准入到退出的全生命周期风险管理机制，定期开展供应商审查与动态评估，通过资质审核、现场考察、绩效评估等多维度评估体系，严格筛选并持续监控供应商，及时识别并应对潜在风险。 建立常规品类的安全库存管理体系，保障紧急情况下的物资供应，防范供应链中断风险。 	<ul style="list-style-type: none"> 引入 ERP（企业资源计划）管理系统，实现采购全流程的信息化管理。 依据供应商的重要程度、合作紧密度及供应类型，将供应商进行分类，实现分类管理与精准合作，优化资源配置。 构建供应商数据库，形成供应商目录清单和物料清单，推动规模化采购，提升供货能力与成本管控水平。 	<ul style="list-style-type: none"> 在新供应商准入过程中全面融入 ESG 要求，并将质量保证、反贪污反腐败等条款纳入供应商合同，明确规范供应商的 ESG 实践标准。 将 ESG 理念融入供应商管理，通过培训、实地考察及试用评估等方式，推动供应商提升可持续发展能力。

公司高度重视供应链韧性建设，系统性开展供应链风险识别与应对工作，建立覆盖准入、管理和退出各环节的风险管控体系。针对不同类型风险制定针对性应对措施，实现风险的提前预判、快速响应与有效化解，持续提升供应链风险抵御能力，发展筑牢供应链安全屏障。

► 供应链可持续发展管理议题识别的风险和应对措施

阶段	风险描述	应对措施
供应商准入	<ul style="list-style-type: none"> 资质审核风险 质量与技术能力评估风险 信誉与合规风险 	<ul style="list-style-type: none"> 临检类、贸易类供应商和品类的准入采取针对性的审核流程，分别由实验技术负责人、质量负责人与准入组审核批准； 根据医疗器械经营管理规范及质量管理中心要求考核供应商资质、质量、服务及信誉、技术设备、授权、质量保证能力等因素； 审批通过后在 ERP 系统完成信息的录入，质量负责对新建供应商档案信息的准确性和完整性进行复核。
供应商月度考核	<ul style="list-style-type: none"> 供货及时率风险 质量控制风险 不合格品处理风险 合规风险 	<ul style="list-style-type: none"> 针对纳入医疗器械管理的主要供应商进行月度考察，评估供应商供货及时率，若供应品在验收过程中确认不合格，公司将执行不合格品登记、拒收及上报质量管理等处置措施。 及时关注供应商风险情况，从官方网站、财务报表等途径，识别供应商法律风险。
供应商建议及反馈收集	<ul style="list-style-type: none"> 反馈处理效率风险 合作与信任风险 	<ul style="list-style-type: none"> 在公司内部设置 OA 反馈渠道，针对合作过程中的投诉或建议进行处理与及时追溯。
供应商年度复评	<ul style="list-style-type: none"> 资质合规风险 质量风险 反馈处理效率风险 供货能力风险 	<ul style="list-style-type: none"> 协同医学中心、质管部门进行供应商年度复评工作，对供应商资质、技术水平、产品质量水平、服务质量水平、业务支持能力等进行综合评审打分。
供应商整改或退出	<ul style="list-style-type: none"> 反馈处理效率风险 成本增加风险 	<ul style="list-style-type: none"> 对于及格等级的供应商，及时与供应商进行沟通，告知供应商改善事项；对于不合格等级的供应商，采取供应商退出机制。

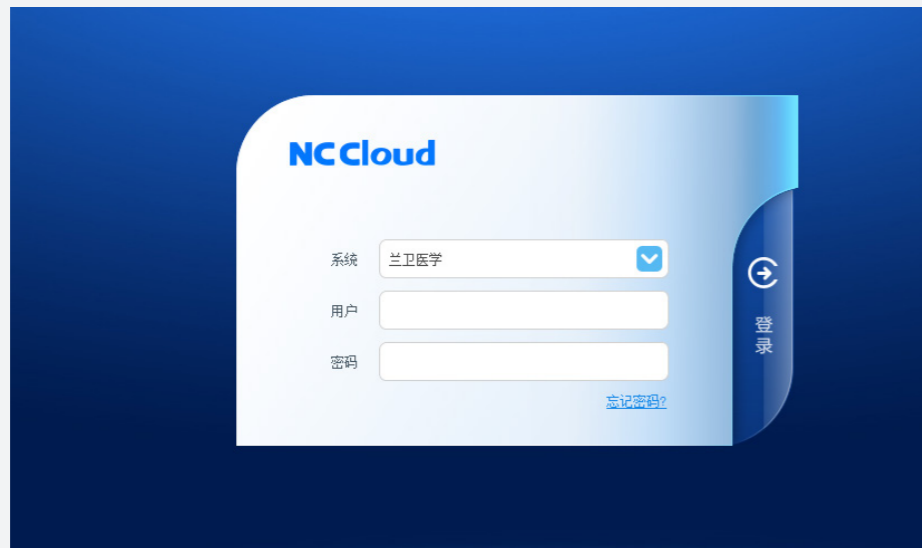
(1) 全生命周期风险管理

为保障供应链体系合规平稳运行，兰卫医学从源头管控与风险防范双维度搭建全流程管理体系，健全供应商管理规范，制定高标准精细化准入准则，搭建全流程常态化监管与动态汰换机制，持续督导供应商质量管控、履约服务及合规运营能力，确保供应商运营标准、产品质量契合公司及医疗行业规范，从源头夯实质量安全基础，保障采购产品质量稳定可控。

公司建立常规品类安全库存管理体系，制定《存货管理制度》等内部制度，并包含《存货出库管理细则》等专项规定，保障紧急情况下的物资供应需求，防范供应链中断风险。同时密切关注市场动态，结合业务发展与实验室实际需求，持续开展新产品评估与引进工作，进一步提升供应链体系的灵活性与核心竞争力，实现供应链体系稳健运转。

(2) 信息化精细化管理

为精进供应商管理，公司按供应类型将其划分为非医疗器械非药品类、医疗器械类、药品类、常规品类，医疗器械及药品类四大类，推行分类精细化管理，如医疗器械类，根据注册证类型，进行一类、二类、三类管控，实现供需精准对接。公司持续升级 ERP 管理系统，实现采购申请、下单、合同签订、付款、收货全流程信息化管控。同时，公司搭建供应商数据库，梳理供应商目录与物料清单，以规模化采购提升供货效率，强化成本管控能力。



供应链系统截图

(3) 可持续供应链管理

兰卫医学将环境与社会责任深度融入供应链全周期管理，在供应商准入环节，公司嵌入 ESG 评价标准，把质量保障、反商业贿赂等 ESG 核心条款纳入合同附件。报告期内，供应商签署 ESG 规范条款比例达 100%。在供应商管理环节，公司定期对供应商 ESG 实践情况开展实地核查，重点评估生产车间规范化、洁净度、劳工安全保障措施、生产流水线自动化水平等实践情况，针对待优化项提供改进建议，筑牢供应链可持续发展与合规运营基础。报告期内，公司累计开展 4 场供应链专项培训，有效提升了供应商在环境、社会及治理领域的认知深度与实操能力。

兰卫医学筑牢供应链合规管理根基，在采购内控管理方面，公司进一步强化廉洁风控建设，要求采购相关业务人员全员签订廉洁报告，并在 OA 系统中专门设置廉洁报告上交登记表流程，保障采购业务的透明化、规范化与合规化开展。



兰卫医学开展供应链培训

(4) 平等对待中小企业

公司平等对待所有合作伙伴包括中小企业，并按照合同付款条件及时支付企业账款。截至报告期末，公司 2025 年应付账款（含应付票据）余额未超过公司总资产 50%。

影响、风险和机遇管理

兰卫医学紧扣医疗行业质量管控核心要求，搭建起全生命周期、体系化的供应商风险防控体系，将风险治理嵌入供应商合作全流程。公司将供应商风险评估纳入日常运营管理体系，建立常态化核查与动态评估机制，定期对合作供应商开展全面复盘评估，结合行业政策调整、市场环境变化、企业经营状况等多重因素，精准识别可能影响供应链平稳运行、安全保障的各类潜在风险点，实现风险的提前预警、及时响应与有效处置。

指标和目标

为保障供应链高效运转，兰卫医学设定采购下单及时率、供货到货及时率等关键管理指标，将此类指标与相关员工 KPI 绑定，并通过“指标设定 - 计划执行 - 反馈考核”的闭环管理模式，持续改进优化工作流程，提升了供应链的稳定性、效率与灵活性。报告期内，公司顺利达成既定管理目标，为整体业务运营筑牢坚实保障。



03 | 引才赋能， 同赴辉煌兰途

员工权益与福利
员工培养与发展
职业健康与安全



员工权益与福利

保障员工权益

兰卫医学秉持公平、公正、激励的核心原则，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，制定《员工手册》和《人力资源管理制度》等内部制度。公司建立了人力资源管理的体系化文件，全面覆盖劳动关系、工时与休假、薪酬、社会保险与福利等员工权益的关键环节，清晰界定员工的合法权益确保得到充分贯彻与落实。

(1) 合规招聘

兰卫医学坚持公平、公正、公开的用人原则，通过制定《招聘管理细则》系统构建了合规招聘与用工管理体系，健全招聘制度与透明化的招聘流程，从源头保障员工合法权益。报告期内，员工劳动合同签订率为 100%，公司未发生任何违法雇佣事件。

同时，公司高度重视员工招聘的多元化与包容性，员工类型包括劳动合同工、劳务派遣工以及专家顾问、退休返聘和实习生等，且严格禁止基于性别、年龄、种族、宗教、残疾等因素的歧视行为。

(2) 薪酬体系

公司严格遵循国家相关法律法规，制定《薪酬福利管理细则》确立了科学、合理且合规的薪酬体系，结合公司实际情况与行业特点，充分发挥薪酬的吸引、保留与激励作用。薪酬结构设计全面且具有弹性，包含基本工资、绩效工资、效益工资、福利补贴、提成及奖金等多个组成部分。通过定期市场对标与内部评估，公司确保薪酬水平保持对内公平、公开，对外具备市场竞争力的健康状态。

为推动公司战略目标实现和企业文化践行，公司建立了覆盖全周期的常态化绩效管理体系，通过制定《绩效考核管理细则》规范绩效考核与管理流程，通过个人与团队的双轨驱动机制，实现个人能力突破与团队协同共赢，赋能企业与员工的共同成长。

(3) 民主管理

兰卫医学致力于营造包容和有归属感的文化氛围，建立了职工代表大会、员工满意度调查、钉钉平台等多元化、多层次的沟通渠道，确保员工诉求得到及时响应。

员工沟通渠道 ▶ 职代会、意见箱、董事长见面会、员工满意度调查、电话、邮箱、钉钉平台

公司通过职工代表大会审议涉及员工切身利益的重要事项，以此保障员工权益、增强内部信任与归属感，构建互惠互利的和谐劳动关系。同时，公司建立了系统化的调查机制，通过开展年度全员满意度调查及专项调研，全面收集员工在工作环境、薪酬福利、职业发展等方面的意见与建议，并据此持续优化相关政策与福利设施，切实提升员工体验。

公司通过《员工申诉管理细则》规范员工申诉处理机制，员工可向人力资源部书面提出申诉，由专员协调处理；如有异议，工会可介入协调；仍未解决则转由法务部门依法处理。公司承诺在申诉全程保护员工权益与隐私，确保其免受不公待遇。

完善员工福利

在福利保障方面，公司依法为全体员工缴纳社会保险及住房公积金，并在此基础上提供交通补贴、购房优惠、节日慰问、定期健康体检等多元化福利项目，形成覆盖职业安全、健康关怀与长期保障体系，切实回应员工多层次需求。

员工福利体系

- ◆ **休假制度**：依法保障员工享有婚假、丧假、年假、病假、事假、工伤假、哺乳假、计划生育假等各类假期，生日当月员工可另外享有生日礼品及生日假期。
- ◆ **生活便利**：发放餐饮、高温、交通及通讯补贴，提供员工宿舍，并为符合条件的优秀员工提供住房补贴、低租金及优惠购房政策，改善员工生活质量。
- ◆ **节日关怀**：发放节日礼金和礼品，积极组织丰富的文化娱乐活动，营造温暖和谐的办公氛围。
- ◆ **困难帮扶**：制定《困难员工帮扶管理制度》，全面及时地解决员工及其家庭面临的实际生活困难。例如，为低收入家庭提供生活救助，为子女接受教育的家庭提供助学支持等。同时还提供法律援助、职业培训和就业介绍等服务，帮助困难员工提升自我发展能力。
- ◆ **心理关爱**：特邀国家级心理咨询师，每年定期举办不少于两次的心理健康教育讲座及培训，并且设立心理援助热线，提供全天候专业咨询服务。金及优惠购房政策，改善员工生活质量。

(1) 关爱女性员工

兰卫医学构建了系统性女性员工权益保障体系，致力于营造平等、安全且具支持性的工作环境，全面促进女性员工的职业成长与个人福祉。

在制度层面，公司依法订立并全面落实《女职工权益保障专项集体合同》，以专项条款明确保障女性员工在薪酬福利、职业晋升、工作条件、工时安排及婚育假期等方面的合法权益，且部分子公司为女性员工提供产假回岗保障。合同配套建立了反歧视、投诉处理、工会监督与定期评估四项联动机制，确保权益保障工作闭环运行。

在关爱设施方面，公司持续推进“爱心妈咪小屋”建设，为处于备孕、妊娠及哺乳期的女性员工提供符合卫生标准、私密舒适的专用休息空间。截至报告期末，该项设施已在超过 80% 的子公司落地实施。

“爱心妈咪小屋”



针对特定岗位的职业健康防护，公司为从事医学检验等存在创口暴露风险的女性员工，常态化配备个人用消毒棉签、消毒液等应急防护物资，确保暴露后能第一时间进行规范处理，有效降低感染风险。该防护措施已实现相关岗位 100% 全面覆盖。

在成长支持领域，公司定期开设“兰卫医学驿站午间课堂”，围绕职业形象、艺术修养与心理健康等主题提供系列课程，有效帮助女性员工提升综合素养与职场自信。报告期内，课程参与员工中女性比例达 80%，且获得广泛好评。

(2) 文化娱乐活动

兰卫医学将员工关怀与企业文化建设置于重要位置，依托工会平台系统开展形式多样的文化活动。公司通过成立各类运动俱乐部、减重训练营等集体活动，持续丰富员工业余文化生活，有效增进团队凝聚力，营造积极、健康、充满活力的组织氛围，切实促进员工身心协调发展与整体幸福感的提升。

兰卫医学开展第四届徒步英雄汇主题文化活动

2025 年 5 月，兰卫医学在云南丽江组织开展第四届徒步英雄汇主题文化活动，80 名员工循茶马古道遗址完成全程徒步。活动将文化体验与团队建设相融合，使参与者在高原环境下深入感知马帮精神。通过分组协作、角色分工、模拟决策环节等机制，强化跨部门沟通效能，提升员工应变能力与执行效率。



兰卫医学开展徒步主题活动

兰卫医学组织体重健康管理活动

为加强员工健康管理，公司面向体重指数超标员工开展为期 100 天运动干预，配套专业健身课程及教练实时指导，依据减重成效排名表彰前六名。截至报告期末，多名参与者实现体重指数显著下降。

兰卫医学举办“青出于兰·医路童行”亲子家庭日活动

2025年8月，兰卫医学组织开展“青出于兰·医路童行”亲子家庭日主题活动。活动旨在增进员工家庭互动，加强子女对医学工作的认知与理解，同时对员工坚守岗位的贡献予以关怀致意。



“青出于兰·医路童行”亲子家庭日主题活动

兰卫医学举办职场心理健康专题讲座

兰卫医学联合长宁区精神卫生中心举办职场心理与健康专题讲座，围绕压力管理开展正念冥想等实用技能培训，引导员工掌握科学调节方法，促进工作生活平衡。



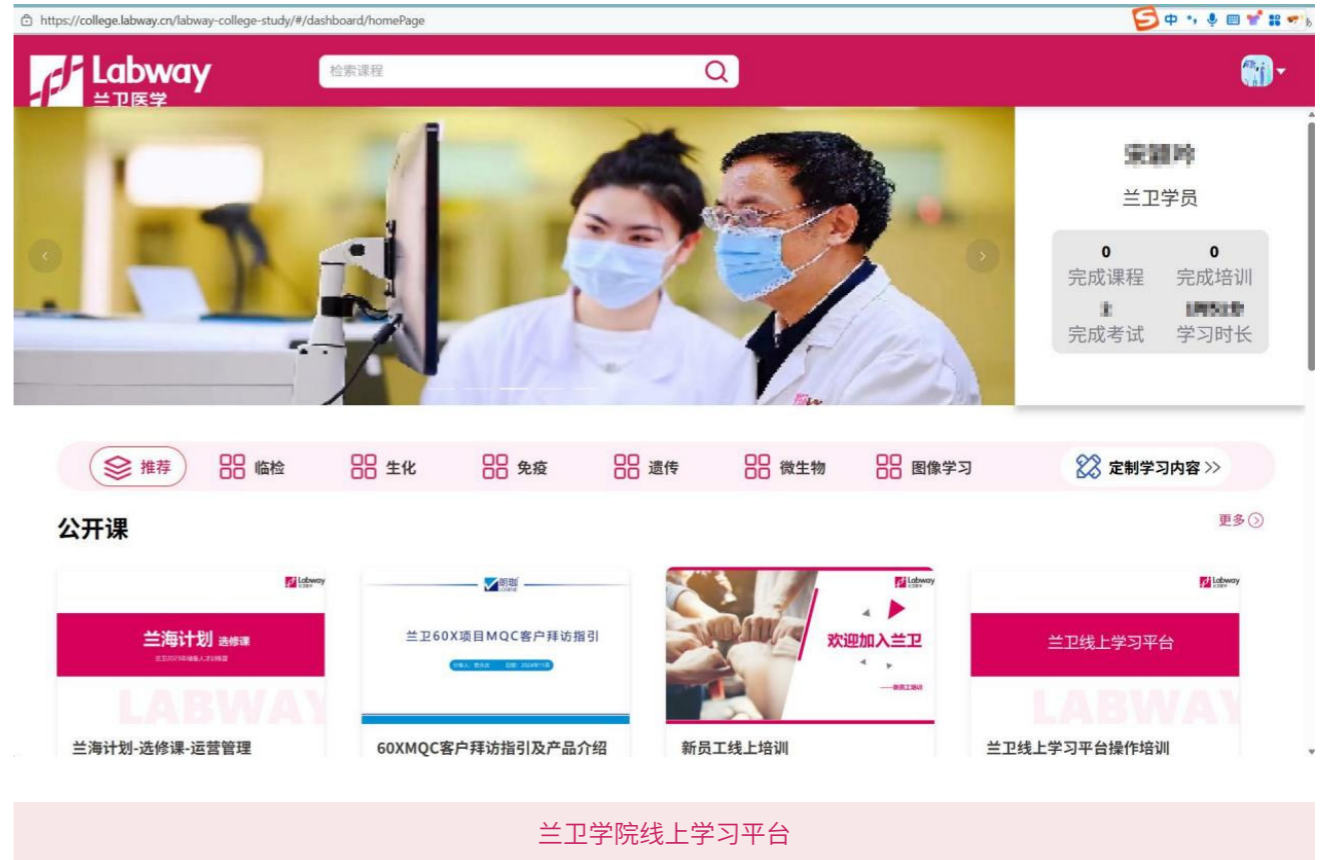
兰卫医学开展职场心理和健康专题讲座

员工培养与发展

员工培训

兰卫医学构建了系统化、全周期的战略性培训赋能体系并制定《培训管理细则》，纵贯员工职业发展全流程，系统覆盖入职引导、在岗提升、专业技能深化、业务能力锻造、管理提升训练营以及规范和标准体系培训六大核心模块。同时，公司积极开展数字化学习，通过企业线上学习平台构建了包含检验技术、科研攻关、产品平台及行业前沿动态在内的多维课程矩阵，满足各层级、各岗位员工的个性化学习需求。为提升管理效能，公司引入信息化的培训数据管理系统，实现了对培训流程与成果的科学化、精细化管控。

为构建关键岗位人才梯队与专业化项目管理团队，公司设置兰卫学院，通过线上学习平台结合线下讲师培训的形式，面向高级管理人员、中级管理人员及普通员工开展员工认知提升、业务技能强化以及工作经验技术沉淀方面的定制化、高品质培训活动，构建“认知-实战-创新”全面录入的人才培养体系。



兰卫学院线上学习平台

► 兰卫学院员工培训计划

培训对象	培训类型	培养目标
高级管理人员	业务交流大课堂	<p>1. 战略共识与执行：确保高层能够精准解读公司战略并推动在其分管领域形成可执行、可跟踪的落地计划。</p> <p>2. 组织与文化塑造：提升高层在变革领导、组织发展与核心价值观传导方面的能力，将企业文化与战略意图的宣导融入日常管理动作。</p> <p>3. 创新与战略决策：组织专题探讨，引入前沿医疗科技、数字化转型等案例，拓宽高层视野，驱动创新业务孵化与战略决策创新与战略决策；组织专题探讨，引入前沿医疗科技、数字化转型等案例，拓宽高层视野，驱动创新业务孵化与战略决策。</p>
中级管理人员	项目管理实战训练营	<p>1. 项目管理标准化：使核心项目管理人员掌握公司项目管理流程 1.0，并能够独立领导跨部门项目，确保重点项目里程碑达成率提升。</p> <p>2. 业务流程与协同：开展专项赋能，确保中层管理者清晰理解跨部门协同机制，并能高效推动本部门工作与之对齐。</p>
普通员工	专业技能培训 新员工融入	<p>1. 岗位技能认证：围绕年度重点业务，推进技术岗位专业技能外训机制，确保相关岗位员工胜任岗位，保障服务质量。</p> <p>2. 专业能力提升：针对年度新开展业务，为关键岗位员工提供行业论坛或专业提升类培训，确保员工能随着公司业务变革不断提升相关业务能力。</p> <p>3. 文化融入与持续学习：通过“点亮兰途”的新员工培训计划，加速新员工融入，并营造主动学习、分享反馈的氛围。</p>

兰卫学院举办“业务交流大讲堂”培训项目

兰卫学院成功举办 10 期“业务交流大讲堂”，截至报告期末，讲堂覆盖关键岗位超 500 人次，形成稳定的月度业务交流平台。该项目通过“战略宣贯 + 阶段性案例分享 + 专题研讨”模式，围绕公司年度重点工作开展 116 次专题分享，聚焦 26 项议题进行深度研讨，最终推动 11 项成果获得业务采纳，有效提升了核心团队的战略理解一致性与跨部门协同意识。



“业务交流大讲堂”培训现场

兰卫学院开展“项目管理实战培训”项目

项目管理实战培训依托“工作坊 + 实战陪跑 + 答辩评审”的沉浸式项目制模式，构建外部专业讲师授课结合内部资深项目经理担任教练的双轨支撑体系。学员全程以实际在途项目为研习载体，确保培训成果能直接转化并应用于真实工作场景，有效提升了人才培养的针对性与实效性。报告期内，兰卫学院举办了 1 期深度“项目管理实战培训”，学员项目阶段性目标推进达成率 60%，95% 以上的学员在后续实际工作中持续应用所学的标准化项目管理工具。



项目管理实战培训现场

兰卫医学举办 2025 年“兰卫杯”全国检验技能比武线上挑战赛

2025 年 12 月，兰卫医学组织第二届“兰卫杯”全国检验技能比武线上挑战赛完成全部赛程本次比赛共有总部及广州、东莞、丹阳、常州、南京六家子公司组队参加。比赛通过兰卫学院平台直播，曝光量达 7,753 次，在线观看 2,267 人次。各实验室负责人组成评审团，对选手表现进行现场点评。



“兰卫杯”全国检验技能比武线上挑战赛

人才梯队建设

兰卫医学将人才视为企业最核心的战略资源，并以此构建了一套科学、动态且富有前瞻性的人才发展与激励生态系统。在职业发展层面，公司依据各业务单元的战略定位与岗位特性，系统规划并建立了差异化的职业发展序列，打造了管理与非管理双通道并行的职级体系。这一体系不仅为具有领导潜质的员工提供了团队管理的发展路径，也为追求技术深度与专业极致的员工开辟了专家型成长阶梯，尊重员工的个体差异与多元化发展诉求，深度挖掘员工潜能，引导员工实现个人职业抱负与组织发展的同频共振。

为系统性地提升人才保留率、强化组织凝聚力并营造积极进取的文化氛围，公司建立了制度化的年度综合评价与荣誉激励体系，于每年年底启动覆盖全集团的评优工作，围绕“业务创新与突破”“业绩提升与质变”以及“管理优化与实践”三个核心维度，设置严谨的评选标准与流程。通过公开表彰与物质奖励，增强员工的归属感、荣誉感与组织认同，激发员工持续创新、自我超越的内在动力，为企业的可持续高质量发展注入源源不断的人才活力。

职业健康与安全

员工健康与安全

兰卫医学将保障员工生命安全与职业健康作为企业经营的根本前提，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，制定《职业暴露管理程序》《应急预案和意外事故的处置程序》等一系列内部标准，将外部合规要求转化为可执行、可检查的内部制度，且通过了 ISO 45001 2018 职业健康安全管理体系认证，系统性筑牢职业健康安全的运营防线。公司建立严格的领导安全责任机制，将管理层薪酬与安全绩效挂钩，把职业健康损害事件纳入安全事故管理，并根据事件情况对责任人实施警告、通报、降薪降职等分级问责，确保安全责任可追溯、可衡量。

为切实保障员工健康安全，公司建立了贯穿事前预防、事中响应与事后支持的全程化健康管理体系。在事前预防阶段，公司在年度体检中为全体实验室员工设立血清留样专项，建立个人健康档案并每年定期开展肝炎、HIV 等关键病原体指标监测，形成可追溯的健康基线数据。公司持续推进涵盖员工健康体检、专项安全与职业病防治培训、定期应急演练、商业意外险覆盖以及中医巡诊和心理辅导干预在内的综合性风险防控工作，并明确各项任务的关键要求与直接责任人，确保预防性措施得到有效执行。在职业暴露应急响应环节，公司建立了标准化处置流程，开通医疗绿色通道，确保员工在发生职业暴露后能够第一时间启动预案并送往指定医疗机构接受专业诊治。在事后支持与制度完善方面，公司建立科学化的职业健康关联分析机制，通过系统比对员工健康数据与实验室活动记录，对经核实与岗位暴露存在明确关联的健康异常情况，依法及时启动工伤认定程序，为员工提供全面的医疗、康复及权益保障支持。

兰卫医学组织年度综合消防演练

2025 年 11 月，兰卫医学开展年度综合消防演练，强化安全生产责任，提升员工消防与应急能力。演练结合办公与实验室风险，开展消防知识、器材使用、疏散逃生培训，并重点加强化学品火情与电气火灾防范。



兰卫医学组织年度综合消防演练

为驱动管理闭环与持续改进，公司设定了包括“安全人员感染发生率”、“人员培训合格率”、“意外事故处置及时率”在内的关键绩效指标，并将其纳入年度管理目标进行跟踪考核。截至报告期末，所有量化指标均已完成，有效运行了公司职业健康安全管理体系。

▶ 2025 年度职业健康安全关键绩效指标

关键指标	目标	2025 年目标达成情况
人员感染发生率	0%	✓
环境污染处置及时率	100%	✓
人员培训合格率	100%	✓
废弃物处理符合率	100%	✓
意外事故处置及时率	100%	✓

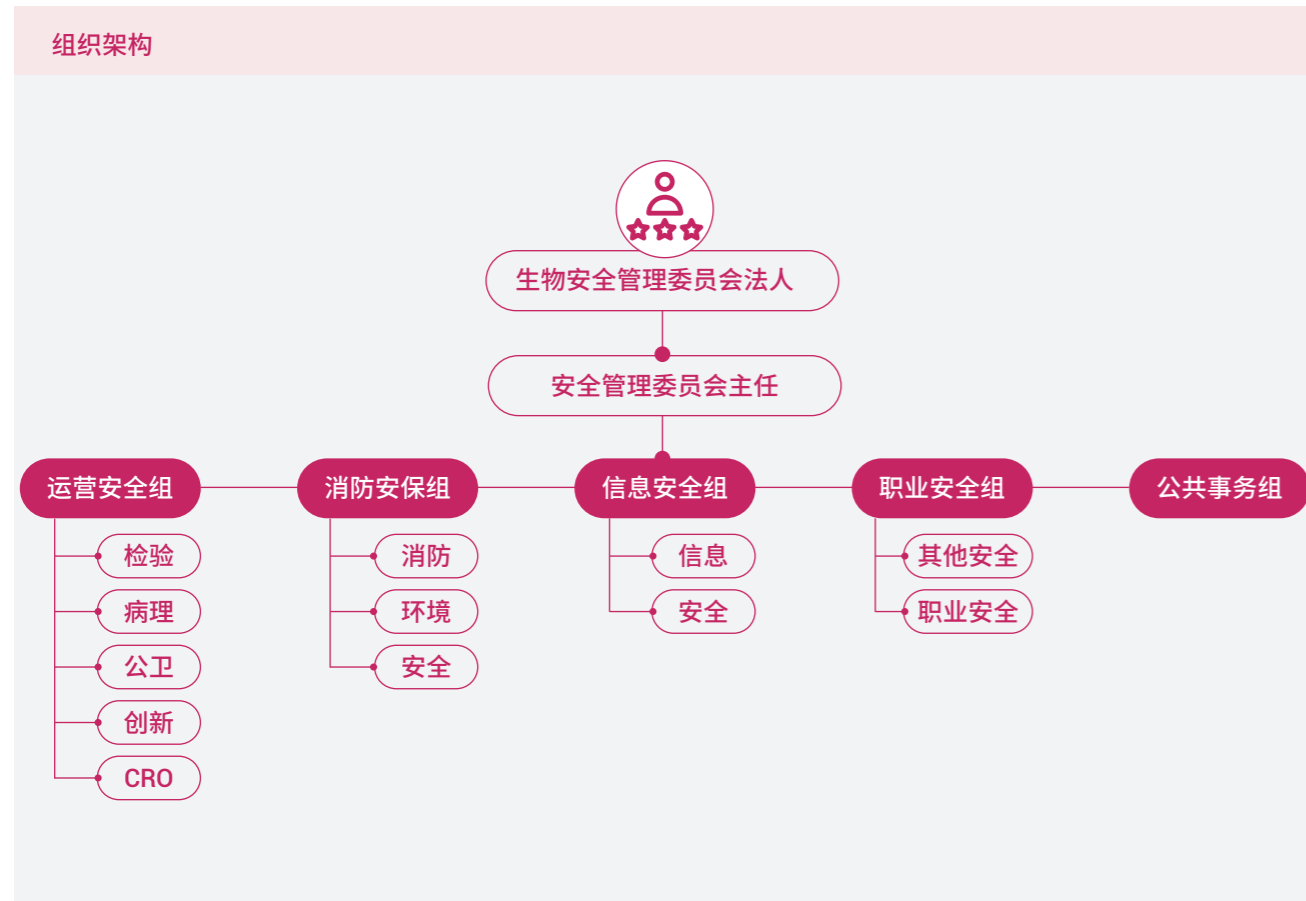
生物安全管理

兰卫医学依据《医学实验室质量和能力认可准则》及《实验室生物安全认可准则》等权威规范，建立起系统的生物安全管理体系，切实保障实验室安全运营。公司制定并严格落实《生物安全管理组织手册》《生物安全防护级别、标识和实验室准入手册》《实验室风险评估和风险控制程序》等一系列标准化制度，全面规范实验操作流程，明确不同实验场景的防护级别与准入要求。同时，公司要求全体实验室人员签署《生物安全承诺书》，推动安全规范内化为日常操作习惯，从源头防范生物安全风险。

治理

为确保管理体系有效运行，公司设立由生物安全管理委员会法人担任第一责任人、安全管理委员会主任统筹执行、各实验室科室设置专人负责三级生物安全组织架构。该架构权责清晰、覆盖全面，实现从决策监督到现场落实的全流程管控，形成科学、闭环的管理机制，为实验室持续合规、安全运作提供有力保障。

► 生物安全组织架构



战略

在实验室生物安全管理方面，兰卫医学严格遵循《中华人民共和国传染病防治法》《病原微生物实验室生物安全管理条例》《人间传染病的病原微生物名录》等国家法规的强制性要求，将公司内部《风险管理程序》《生物安全手册》《检验后样品处理程序》《实验室安全风险程序》《化学品管理程序及化学卫生计划》等规定深度融入日常运营，建立起一套从风险识别、评估到控制的全流程管理机制。通过对实验室活动中的生物安全风险进行前瞻性、系统性的全面管控，规范针对已知病原微生物的实验操作风险识别与评估程序，最大程度减少或消除生物安全事故的发生，为实验室检测工作的安全有序与持续开展提供了坚实的系统性保障。

► 生物安全议题识别的风险和应对措施

风险描述	应对措施
离心、研磨、振荡等操作易产生气溶胶，存在病原体扩散的潜在风险	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在离心机等设备上方设置专用抽风装置，实现源头控制 2. 明确规定所有涉及病原微生物接种、血清分析等关键操作必须在生物安全柜内进行
注射针头、解剖器材等锐器在使用及处置过程中，存在物理伤害与继发感染的双重风险	<ol style="list-style-type: none"> 1. 统一配置专用利器盒，规范锐器废弃物的收集与管理 2. 配备包含必要治疗药品的专用医疗应急箱 3. 编制并执行针刺伤专项应急预案，确保意外事件得到标准化处置
员工专业知识与生物安全技能不足，可能增加操作失误及安全事故发生的概率	<ol style="list-style-type: none"> 1. 实验室每年定期组织全员生物安全培训与应急演练，持续提升员工的理论知识与实践技能 2. 由生物安全负责人制定年度培训计划，并负责监督落实，确保所有员工具备规范操作与应急处置能力，从根源上降低人为安全隐患

影响、风险和机遇管理

公司系统性应用“5P”原则（病原体 Pathogen、规程 Procedures、人员 Personnel、防护设备 Protective equipment、地点 Place），对实验活动全流程各环节进行结构化筛查与动态评估。该框架确保从病原特性、操作规范、人员能力、装备配置到实验场所管理的各个风险维度均得到精准识别与闭环管控，从而最大程度降低实验室感染风险，全面提升生物安全管理的科学性、系统性与有效性。

公司采用“专家综合评估”与“矩阵法定级”相结合的结构化方法论。具体而言，生物安全管理办公室依据《人间传染的病原微生物名录》，牵头组织专家团队，围绕病原特性、实验风险、传播途径、医疗与防护条件及应急能力等多重因素开展定性评估。随后，运用风险矩阵工具，对评估中发现的风险事件进行发生概率与影响程度的定量分析，并最终将其科学归类为低、中、高、极高四个防护等级。这一方法体系保障了风险识别的深度与风险等级界定的精度。

公司对中等以上风险制定控制措施与应对计划，纳入月度生物安全监督并定期复评，持续管控风险。同时将前处理离心岗、临检组、分子组、免疫组技术员岗列为职业健康重点岗位，聚焦气溶胶操作、锐器使用、操作技能等风险，实施定制化防护与培训，降低实验室感染及职业伤害风险。

指标和目标

报告期内，公司未发生职业病及因工死亡事件，仅发生 1 起非工作场所通勤交通事故导致的工伤。事件发生后，公司迅速响应，协助员工处理医疗、申报及善后事宜，并同步强化全员交通安全教育，持续完善健康安全管理体系。

化学品安全管理

公司高度重视实验室危险化学品的合规管理与风险控制。依据《危险化学品安全管理条例》等法规，公司制定并严格执行《化学品管理程序及化学卫生计划》，强化危险化学品在申请、采购、入库、领用等环节的规范化管理。同时，公司持续完善应急管理体系，明确危险化学品泄漏、中毒等事件的处置程序，制定废弃危化品专项处置方案，确保突发情况下能够迅速、有序响应，切实保障人员安全与环境合规。

公司对危险化学品实行专业组审核领用制度，严格落实“五双”管理原则，规范领用登记，实现可追溯管理；按化学品特性分类制定使用标准，实行专库专柜、专人保管，剧毒及重大危险源化学品单独隔离存放。同时建立每日多点巡查制度，配备可燃气体报警、防爆开关及电子监控，实时监测并自动报警，确保危化品使用与存储安全。

实验室产生的有害气体、废液等均经无害化处理后排放，无法处理的废弃物经分类收集后，委托具备相应资质的第三方机构合规处置。在使用过程中如发生泄漏等意外事件，相关人员须立即通知安全负责人，并依据预案采取应急措施，确保风险得以及时控制。



04 | 保护环境， 节能降碳提质

应对气候变化
环境合规管理
废弃物处理
能源与资源利用



应对气候变化

兰卫医学积极响应国家“碳达峰·碳中和”战略，将气候变化视作影响企业长期运营韧性的关键议题。公司通过构建系统化的应对机制，积极识别气候风险并捕捉能源转型机遇，以实际行动推动低碳化运营。

治理

公司建立了权责明确的气候治理架构，确保气候议题深度内化至企业治理内核：

决策与监督

董事会对气候变化管理承担整体责任，负责审定中长期减排战略、监督年度能效目标的达成情况，并对重大气候风险的防御决策进行把关。

管理与执行

各职能中心负责将节能减排目标拆解至日常运营 SOP（标准作业程序），通过定期盘查能源消耗，形成“监控 - 评估 - 改进”的管理闭环。

战略

公司通过技术路径创新与能源结构转型，致力于在低碳经济背景下提升资产的抗风险能力与运营效率。

类别	气候风险与机遇	战略影响定位	潜在财务影响	2025 年应对举措
风险：转型风险	政策与法律风险：国内外监管趋严，能源使用及碳披露要求提升。	高影响 / 高概率	<ul style="list-style-type: none"> 运营成本上升 营业收入下降 	<ul style="list-style-type: none"> 将气候变化作为 ESG 重点议题。 完善内部 OA 能源登记流程，确立月度能耗盘查机制。 提升 ESG 信息披露的颗粒度与透明度，应对审计标准提高。

类别	气候风险与机遇	战略影响定位	潜在财务影响	2025 年应对举措
风险：转型风险	声誉风险：利益相关方对低碳转型关注度高，信息透明度不足可能影响声誉。	高影响 / 低概率	<ul style="list-style-type: none"> 营业收入下降 	<ul style="list-style-type: none"> 定期通过 ESG 报告披露与各方沟通。 加速物流车队新能源化，树立低碳品牌形象。
	技术风险：低碳技术替代及现有设备效能不足风险。	低影响 / 低概率	<ul style="list-style-type: none"> 运营成本上升 	<ul style="list-style-type: none"> 完成“燃气空调改电能空调”，摆脱对波动剧烈的气价依赖。
风险：实体风险	急性实体风险：台风、洪水、极端高温等突发性天气影响运营与资产。	高影响 / 低概率	<ul style="list-style-type: none"> 运营成本上升 固定资产贬值 	<ul style="list-style-type: none"> 制定极端天气应急预案，开展防汛防台演练。 建立能源分级保障预案，确保极端气候下精密实验室连续运行。
	慢性实体风险：持续高温导致海平面上升、城市缺水及用能紧张。	低影响 / 高概率	<ul style="list-style-type: none"> 运营成本上升 	<ul style="list-style-type: none"> 定期开展自然灾害事故演练及培训。 投运分布式光伏作为补充能源，增强应对能源危机的冗余度。

类别	气候风险与机遇	战略影响定位	潜在财务影响	2025 年应对举措
	资源使用效率： 通过能效改进 节约运营成本。	高影响 / 高概率	<ul style="list-style-type: none"> 运营成本下降 	<ul style="list-style-type: none"> 开展节能设备更换，积极申报绿色实验室试点。 开展全员绿色办公行动，停用非实验室区域电动门。 完成所有燃气空调的电能更替，通过“气改电”大幅提升能效比。 全面推行 LED 灯具及高能耗仪器的淘汰更新。
机遇	气候适应力 / 能源来源：优化能源结构，增强应对能源价格波动能力。	高影响 / 低概率	<ul style="list-style-type: none"> 运营成本下降 	<ul style="list-style-type: none"> 铺设光伏发电设施，提高清洁能源使用比例。 光伏发电量目标达 147,880 kWh，实现能源来源多元化布局。
	市场 / 产品与服务：低碳诊断技术及绿色服务带来的市场增长。	低影响 / 低概率	<ul style="list-style-type: none"> 营业收入上升 	<ul style="list-style-type: none"> 探索并开发基于低碳理念的医疗检测与诊断服务方案。

影响、风险和机遇管理

公司通过科学的识别与评估机制，精准捕捉气候变迁对财务状况及业务连续性的潜在影响。基于自身发展情况并结合专家意见，公司系统性地识别并分析了与自身关联度较高的气候相关风险与机遇。针对鉴别出的各项气候议题，公司深度评估其对日常运营和财务表现的实质性影响，并制定了相应的管理措施，旨在全面提升公司应对气候变化的韧性与能力。

为积极响应低碳转型，兰卫医学采取了一系列全面且具体的节能减排行动。在能源结构优化方面，公司积极推进清洁能源的开发与利用，通过投运并稳定运营屋顶光伏电站，显著提升了绿色电力的使用比例。在设施管理上，公司持续推进高能耗设备的淘汰与更新，旨在通过技术升级降低整体能耗水平。同时，公司将绿色理念延伸至物流体系，通过优先配置新能源运输车辆并持续优化物流配送路线，实现降本增效与减排的双重目标。此外，公司深入开展全员绿色办公行动，将节能降碳意识贯穿于每一个运营环节，通过多元化的治理手段，助力公司在气候变化挑战中实现可持续发展。

指标与目标

兰卫医学将持续深化能源转型战略，依托数字化能效监控平台，探索“零碳实验室”试点建设，确保能源强度随业务增长持续下降，为全球气候治理贡献专业力量。公司建立严谨的温室气体排放核算体系，通过量化数据审视减排绩效，驱动运营模式向净零排放稳步迈进。

► 温室气体排放关键绩效

指标名称	单位	2024 年	2025 年
范围一温室气体排放量 ¹	吨二氧化碳当量	513.67	199.94
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	3,135.33	4,605.85
温室气体排放总量（范围 1+2）	吨二氧化碳当量	3,649.00	4,805.79
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	0.02	0.03

注 1：数据大幅下降主要归功于公司新能源物流车辆的置换、光伏电站的清洁电力替代以及整体运营效率的优化。

环境合规管理

兰卫医学积极响应国家“碳达峰·碳中和”战略，将气候变化视作影响企业长期运营韧性的关键议题。公司通过构建系统化的应对机制，积极识别气候风险并捕捉能源转型机遇，以实际行动推动低碳化运营。

环境保护管理

兰卫医学积极响应国家绿色发展政策，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国传染病防治法》等法律法规，通过构建完善的环境管理体系，强化风险防控与应急能力，致力于实现运营过程中的合规排放与生态友好。

公司建立并运行符合国际标准的环境管理机制，取得了 ISO 14001:2015 环境管理体系认证，将环境绩效纳入标准化管理轨道。报告期内，公司环保专项资金投入达 57.97 万元，持续加大环保投入并用于环保设施维护、技术升级及风险监测。

ISO14001 环境管理体系认证证书



兰卫医学坚持“预防为主、动态监控”的原则，不断夯实环境安全基石：

全方位巡检监控

依托电子巡检机制实施 24 小时专人监管，通过仪器设备巡查实时识别潜在风险隐患，确保环保设施稳健运行。

专业化定期监测

每年聘请第三方专业机构开展环境综合监测，报告期内，公司所有监测点位的结果均符合排放标准。

应急预案与演练

持续修编并备案《突发环境事件应急预案》与《医疗废物流失、泄漏等应急处理预案》。报告期内，公司组织全体员工开展了危废泄漏、消防安全等专项应急演练 17 次，提升了跨部门协同处理突发环境事件的实战能力。

污染物排放

公司制定《污水排放管理制度》等文件，实施污染物分层检测机制，实现对排放物的全面管理。针对废水及废气污染物，公司实行每日、每月、每季度分层检测机制，在实时监控污染物关键指标的基础上，全面评估排放物的生物安全性和重金属含量，以确保其达标排放。公司每年聘请第三方专业机构进行全面的排放物检测，确保公司排放行为符合相关法律法规和环保标准，增强客观性及公信力。报告期内，公司未发生超标排放事件及重大环境事件，亦未发生任何因违反环境管理相关法律法规而受到主管部门处罚的事件。

▶ 污染物种类及处理方式

废水

- 种类：实验室检验废水及生活污水
- 处理方式：化学法（次氯酸消毒法、臭氧消毒法），同时定期更换高压过滤器等关键处理设备。

废气

- 种类：样本挥发产生的气溶胶，可能含有生物病毒
- 处理方式：1) 末端治理，如采用 HEA 吸附及活性炭过滤，每半年更换活性炭滤芯；
2) 源头减量，对病理实验进行试剂改良，从根本上降低有害气体产生。

公司通过技术手段与制度约束，确保废水与废气排放全面优于行业标准。通过建立“每日、每月、每季度”的多维分层检测机制，公司实现了对污染物关键指标、生物安全性及重金属含量的实时监控，并每年聘请第三方专业机构开展全面检测，确保排放达标率始终维持在 100%。

2025 年关键绩效



环境管理制度覆盖率：**100%**

环保专项资金投入：**57.97 万元**

环境监测达标率：**100%** (经第三方专业监测)

重点风险环节巡检率：**100%** (24 小时专人监管)

重大环境污染事件：**0** 起

环保相关行政处罚：**0** 件

废弃物处理

治理

兰卫医学始终将废弃物与污染物的合规处置视为维护生物安全及生态底线的核心任务。公司通过构建全生命周期的科学管理体系，确保所有排放物均得到有效监控与无害化处理，保障公共卫生安全。公司严格执行《医疗废物管理条例》等法规，落实《医疗废物管理及处理程序》及《危险废物管理制度》，涵盖产生、暂存、交接转运至集中处理的各环节。

公司建立了权责分明的废弃物管理架构，各实验室负责人为公司医疗废弃物管理的第一责任人；生物安全管理委员会组成的医疗废物管理监控部门承担监控职责，负责医疗废物处理全流程的工作落实以及意外事故发生时的紧急处理工作；医疗废物处置流程涉及的各部门工作人员履行相应的职责。

战略

兰卫医学坚持“分类减量、严密管控、闭环处置”的废弃物管理战略，通过软硬件协同筑牢环境安全防线。公司建立数字化危险废物管理台账，在转移前依规向环保部门报送计划并如实填写转移联单，显著提升了实验室固废管理的安全性与透明度。公司设置专用暂存间，对医疗废物与危险废物实施分区分标存放，严格禁止混合存放，有效防范交叉污染风险。

▶ 废弃物收集方式

废弃物类别	收集方式
 <p>医疗废弃物</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 感染性 收集于符合 HJ421 标准的专用袋；病原微生物样本经灭菌消毒后处理；传染病样本实施双层包装并低温保存。 ◆ 病理性 收集于符合 HJ421 标准的专用袋；确诊、疑似传染病或携带其他病原体的切片使用双层包装；落实防腐或低温保存措施。 ◆ 损伤性 收集于符合标准的利器盒，达到 3/4 满时即刻封严，按流程及时运送、贮存。 ◆ 药理性 少量并入感染性废弃物管理并贴标签注明；批量废弃物交由具备资质的专业机构处置。
 <p>危险废物</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 化学性 收集于专用容器并贴签注明成分，交由第三方专业资质机构进行集中无害化处置。
 <p>一般固废</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 生活垃圾 严格执行干湿分离，由当地市政环卫单位负责清运。

影响、风险与机遇管理

公司实施科学的风险识别与全路径管理，确保各类废弃物及污染物得到精准化治理。公司明确废弃物风险识别流程，制定《风险管理程序》，针对医疗废弃物泄漏等潜在风险开展系统评估：

明确范围 → 准备依据 → 风险识别 → 风险分析 → 风险应对

- ◆ **明确评估范围**：界定需评审的实验室单元与废弃物种类。
- ◆ **准备评审依据**：整合法律法规及内部管理规范。
- ◆ **开展风险识别**：排查收集、暂存及转运环节的薄弱点。
- ◆ **进行风险分析**：评估风险发生的可能性及潜在环境影响。
- ◆ **落实风险应对**：制定专项应对计划，并持续评估残余风险的有效性。

指标与目标

兰卫医学通过明确的量化绩效指标，确保存续优化废弃物管理效能，以废弃物规范处置率 100% 为目标。报告期内，公司已顺利达成该目标，确保所有废弃物均严格按照法律法规及公司内部规章制度进行安全、合法且环保的妥善处理，实现环境友好与资源高效利用。

能源与资源利用

能源利用与结构转型

兰卫医学致力于通过技术升级与精细化运营，提升资源利用效率并优化能源结构。公司将能源管理嵌入《办公室管理办法》及各专项 SOP（标准作业程序），确立了以“节能降碳、提质增效”为核心的资源战略。

公司运营消耗能源涵盖电力、天然气、水资源及燃油（汽油 / 柴油）。报告期内，公司通过“源头替代”与“过程节约”双轮驱动，实现了能源绩效的实质性突破。

分布式光伏规模化产出

截至报告期末，光伏系统实现高效并网运行，全年发电量达 147,880 千瓦时，通过绿色电力自给显著降低了外购电依赖。

节能技术改造与绿色化升级

节能技术改造与绿色化升级公司完成节能技改，将燃气空调全面替换为高效电能空调，提升能效并减少温室气体排放；全面普及 LED 灯具，淘汰高能耗仪器，引入低能耗检测设备；实行空调动态温控、张贴节能提示、关停非核心区电动门，持续降低能耗。

低碳物流与智慧供应链

公司在物流车队与商务车更新过程中，坚持“新能源优先”原则，最大限度降低化石燃料消耗。通过持续优化运输配送路线，在保障医检时效的同时，实现了物流环节的能效冗余缩减。

水资源保护与循环利用

公司将水资源管理纳入日常合规体系，通过精细化监测与全员参与，构建节水型运营模式。

精细化运维与台账管理

依托《节水日常管理 SOP》，公司对所有场所（办公区、实验室、宿舍等）的用水设备实施编号管理并建立设备台账，详细记录使用及维修实绩。公司实施定期巡逻机制，确保水龙头、阀门及马桶无渗漏风险。

动态监测与指标考核

公司通过安装独立水表实施月度用水量监测与统计，分析用水趋势。公司制定了明确的用水指标考核体系，对各部门用水情况进行动态评估；一旦发现超标或异常波动，立即启动溯源探究，对执行不力的部门采取通报批评及限期整改措施。

节水设施升级与行为规范

在主要用水区域全面安装节水型终端设备。在操作层面，公司提倡“一水多用”（如将回收水用于冲厕或浇灌）及随手关闭阀门的习惯，严禁私拉乱接用水设备，确保资源利用效率与用水安全。

环保文化与激励机制

公司通过电子屏幕、节水海报及节水监督员的日常巡查，强化全员环保意识。同时，公司建立了节水建议奖励机制，鼓励员工参与管理创新，并持续运营“悦享角落”共享空间，传递资源节约的价值理念。

05 | 乘善而行， 书写社会责任



践行多元公益
助力乡村振兴



践行多元公益

兰卫医学坚持将社会责任融入企业发展脉络，通过持续投入基层医疗建设、加强专业人才培养、促进行业交流与合作，系统提升基层医疗服务能力。公司同时积极开展公益捐赠、急救知识普及等行动，切实履行社会回馈义务。公司的社会公益与志愿服务已超越传统慈善范畴，发展为战略性、体系化、与主营业务深度协同的企业社会责任实践。这一实践不仅在健康促进、社区服务、慈善捐助等领域取得可量化的社会成效，更有效转化为品牌资产与社会资本，成为企业可持续发展的内在动力，实现了经济效益与社会效益的有机统一。未来，公司将继续深化该模式，积极探索更多元、更创新的履责路径，推动社会责任与企业发展良性互动。

2025 年关键绩效



向上海市医药卫生发展基金会家庭医生项目捐赠 **15 万元**

向上海真爱梦想公益基金会捐赠 **20 万元**

向上海市慈善基金会长宁区代表处
(长宁区第三十二届“蓝天下的至爱”慈善活动) 捐赠 **50 万元**

组织员工开展无偿献血，上海参与人数约为 **20** 人，每人献血 **200cc**

助力乡村振兴

兰卫医学积极响应国家乡村振兴战略号召，长期在云南红河、四川阿坝州等地区持续开展系统性帮扶工作。公司以医疗产业为核心，着力完善区域产业链条，通过提供医疗专业援助、组织健康科普教育、实施精准慈善捐赠等多种形式，切实支持当地医疗卫生服务体系完善与健康事业发展，为促进乡村地区民生改善与可持续发展做出了积极贡献。

兰卫医学开展四川高原地区爱心捐衣行动

兰卫医学持续践行企业社会责任，“献出‘衣’份爱——高原冬日寒，暖心无限情”爱心捐衣行动自 2014 年启动以来，已坚持开展十二年。截至报告期末，公司共募集到爱心衣物 427.3 公斤，累计向四川高原地区捐赠衣物达 7,371 公斤。



四川高原地区爱心捐衣行动

云南红河乡村医疗设备捐赠项目

兰卫医学持续对口支援云南红河州红河县、绿春县基层医疗，截至报告期末，公司捐赠价值 70 万元远程病理检测平台及设备，助力县级医院提升精准诊疗能力，推动当地卫生院通过国家级评审。同时组织医疗专家赴当地开展技术指导培训，未来将继续推动优质医疗资源下沉，深化公益帮扶。



云南红河乡村医疗设备捐赠项目

附录：ESG 绩效指标

环境绩效

环境合规管理

绩效指标		单位	2024 年	2025 年
环保投入总金额		万元	138.39	134.68
按领域分类的环保投入	设备更新	万元	37.65	30.92
	废弃物处理	万元	70.77	76.71
	环保培训	万元	2.00	0
	其他 ¹	万元	27.97	27.05
环保培训次数		次	33	14
参加环保培训的员工人数		人	173	170
因违反环境保护法律法规而受到处罚的事件数		件	0	0
报告期内因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚金额		万元	0	0

能源与资源利用

绩效指标		单位	2024 年	2025 年
外购电力用量		兆瓦时	5,938.95	8,680.45
按耗电类型划分	可再生电力消耗量	兆瓦时	96.00	224.56
	不可再生电力消耗量	兆瓦时	5,842.95	8,680.45
天然气用量		立方米	146,212.90	9,739.00
公务用车汽油用量		升	83,600.76	77,562.67
公务用车柴油用量		升	3,894.22	3,184.50

注 1：其他环保投入主要包括：废水、废气排放检测维护、环境突发事件应急预案编制等。

绩效指标		单位	2024 年	2025 年
综合能源消耗量		吨标准煤	1,020.75	1,166.99
综合能源消耗强度		吨标准煤 / 万元	0.01	0.01
清洁能源用量		兆瓦时	1,677.15	327.31
按能源类型分类的清洁能源用量	天然气	立方米	146,212.90	9,739.00
	太阳能	兆瓦时	96.00	224.56
按能源类型分类的清洁能源比例	天然气	%	94.28	41.62
	太阳能	%	5.72	58.38
直接能源用量		吨标准煤	290.33	100.16
间接能源用量		吨标准煤	730.42	1,066.83
总耗水量 ²		立方米	22,063.72	40,115.96
水资源使用强度		立方米 / 万元	0.13	0.28

污染物排放³

绩效指标		单位	2024 年	2025 年
废气排放总量		立方米	46,800,000.00	76,006,447.00
挥发性有机物 (VOCs) 排放量		千克	/	74.75
废水排放总量		立方米	/	36,350.24
按废水种类分类	工业废水排放量	立方米	/	19,819.80
	生活废水排放量	立方米	/	16,530.44
化学需氧量 (COD) 排放量		吨	0.42	0.62
生化需氧量 (BOD) 排放量		吨	0.16	0.22

注 2：截止本报告期末，公司的总耗水量较 2024 年波动较大，主要原因是统计范围进一步扩大，已覆盖到合并报表范围更多的实体。

注 3：经核查发现 2024 年挥发性有机物 (VOCs) 排放量、废水排放量数据存在统计误差。由于合并报表范围内实体数据收集存在困难，为确保数据准确性，本次不再披露 2024 年以上数据。

绩效指标	单位	2024 年	2025 年
氨氮 (NH ₃ -N) 排放量	吨	0.04	0.05
总氮 (TN) 排放量	吨	0.08	0.09
总磷 (TP) 排放量	吨	0.01	0.01

废弃物处理

绩效指标	单位	2024 年	2025 年
无害废弃物总量	吨	95.24	68.53
无害废弃物密度	吨 / 万元	0.0005	0.0004
有害废弃物总量	吨	50.82	31.83
有害废弃物密度	吨 / 万元	0.0003	0.0002

应对气候变化

绩效指标	单位	2024 年	2025 年
温室气体排放总量 ⁴	吨二氧化碳当量	3,649.00	4,805.79
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	0.02	0.03
范围一温室气体排放量 ⁵	吨二氧化碳当量	513.67	199.94
范围二温室气体排放量 ⁶	吨二氧化碳当量	3,135.33	4,605.85

注 4：温室气体排放总量 = 范围一温室气体排放量 + 范围二温室气体排放量。

注 5：范围一温室气体排放量为汽油、柴油、天然气消耗产生的直接温室气体排放，根据排放因子法计算。排放因子及相关参数来自《中国能源统计年鉴》(2022)、《省级温室气体清单编制指南 (2025 年版)》。

注 6：范围二温室气体排放量为外购电力产生的间接温室气体排放，2025 年电力排放系数采用《关于发布 2023 年电力二氧化碳排放因子的公告》中全国电网平均排放因子 0.5306 吨二氧化碳当量 / 兆瓦时。

社会绩效

员工权益与福利

绩效指标		单位	2024 年	2025 年
员工总人数		人	1,365	1,245
按性别划分	男性员工人数	人	524	463
	女性员工人数	人	841	782
按年龄划分	30 岁及以下员工人数	人	503	494
	31 岁至 50 岁员工人数	人	785	681
	50 岁以上员工人数	人	77	70
按地区划分	在中国内地工作的员工人数	人	1,365	1,245
	在港澳台及海外工作的员工人数	人	0	0
按学历划分	最高学历为博士研究生的员工人数	人	13	12
	最高学历为硕士研究生的员工人数	人	70	75
	最高学历为本科的员工人数	人	538	492
	最高学历为大专及以下学历的员工人数	人	744	666
高级管理层员工人数		人	5	5
中级管理层员工人数		人	219	205
女性员工占比		%	61.61	62.74
工会成员员工人数占比		%	64.69	63.98
员工体检覆盖率 ⁷		%	100.00	99.00

注 7：报告期内，喀什非实验室人员未安排体检。

绩效指标	单位	2024 年	2025 年
员工工伤保险覆盖率 ⁸	%	96.34	99.00
员工工伤保险投入金额	万元	43.76	46.11
劳动合同签订率	%	100.00	100.00

职业健康与安全

绩效指标	单位	2024 年	2025 年
因工伤关系而死亡的员工人数	人	0	0
员工工伤人数 ⁹	人	1	1
工伤发生次数	次	1	1
因工伤损失的工作日数	天	35	112
百万工时可记录工伤率	次 / 小时	0.55	0
职业病发病员工人数	人	0	0
安全培训次数	次	60	21
安全培训人次	人次	1,391	636
应急演练活动次数	次	27	17
应急演练参与人次	人次	704	459

注 8：报告期内，所有劳动关系员工均已依法参保，未覆盖的 1% 为退休返聘的全职上班人员。

注 9：2024 年公司发生 1 起员工交通事故，初步认定为工伤。报告期内，该员工因伤休息 112 个工作日。针对上述事件，公司已妥善安排员工治疗康复，保障其权益，并加强对员工的交通安全提醒，强化员工交通安全意识，预防类似事件再次发生。

员工培训与发展

绩效指标	单位	2024 年	2025 年
员工接受培训平均时长	小时	8.72	13.43
女性员工接受培训平均时长	小时	7.11	8.43
男性员工接受培训平均时长	小时	11.31	5.00
高级管理层接受培训平均时长	小时	39.86	166.80
中级管理层接受培训平均时长	小时	23.55	81.76
员工培训总支出	万元	41.84	23.73
员工培训覆盖率	%	75.46	100.00
员工培训次数	次	805	69

创新驱动¹⁰

绩效指标	单位	2024 年	2025 年
研发人员数量	人	112	87
研发人员占比	%	8.21	6.99
研发投入金额	万元	5,997.26	4,105.29
研发投入金额占主营业务收入比例	%	3.44	2.85
累计专利授权数量	件	136	80
累计专利申请数量	件	152	90
报告期内专利申请数量	件	7	3
报告期内专利授权数量	件	6	4
应用于主营业务的发明专利数量	件	14	75
报告期内有效专利数量	件	106	75
在研项目个数	个	5	6

注 10：报告期内，所有专利数据仅覆盖上海总部。

产品和服务安全与质量

绩效指标	单位	2024 年	2025 年
客户满意度	%	98.65	95.30
接获关于产品及服务的投诉处理率	%	100.00	100.00
开展面向全部供应商的产品质量培训次数	次	9	4
报告期内发生的产品和服务相关的安全与质量重大责任事故损害涉及的金额	万元	0.00	0.00

供应链管理

绩效指标	单位	2024 年	2025 年
供应商总数	家	3,234	3,163
中国内地地区的供应商数	家	3,234	3,162
港澳台及海外地区的供应商数	家	0	1
开展环境、社会影响评估的供应商数	家	701	706
签署 ESG 相关协议的供应商比例	%	100	100
开展供应商培训次数	次	4	4
供应商培训覆盖比例	%	100	100
非医疗器械及非药品类供应商数量	家	2,288	2,457
医疗器械类供应商数量	家	784	700
药品类供应商数量	家	5	6
医疗器械类及药品类供应商数量	家	12	0

乡村振兴与社会贡献

绩效指标	单位	2024 年	2025 年
乡村振兴投入金额	万元	125.00	62.80
乡村振兴惠及人数	人	2,330	2,680
慈善捐赠金额	万元	195.00	90.00
公益项目开展数量	个	47	58
员工志愿服务人次	人次	2,120	2,160
开展志愿者活动时长	小时	1,945.00	1,980.00

治理绩效

公司治理

绩效指标	单位	2024 年	2025 年
股东会召开次数	次	3	3
董事会会议召开次数	次	7	5
董事会战略委员会会议召开次数	次	0	1
董事会审计委员会会议召开次数	次	5	3
董事会薪酬委员会会议召开次数	次	2	3
董事会提名委员会会议召开次数	次	3	2
董事会成员人数	人	7	7
独立董事人数	人	3	3
董事会中独立董事占比	%	42.86	42.86
女性董事人数	人	2	3
董事会中女性董事占比	%	28.57	42.86

商业道德

绩效指标	单位	2024 年	2025 年
公司向员工开展反商业贿赂及反贪污培训次数	次	24	22
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工比例	%	100.00	100.00
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工人数	人	1,365	1,245
接受反商业贿赂及反贪污培训的高级管理层员工人数	人	5	5
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的高级管理层员工比例	%	100.00	100.00
报告期内因公司不正当竞争行为导致诉讼或行政处罚的涉案金额	万元	33.00	0

风险管理

绩效指标	单位	2024 年	2025 年
合规培训开展次数	次	101	94
合规培训参与人数	人	1,224	1,245

信息安全与隐私保护

绩效指标	单位	2024 年	2025 年
针对员工开展的个人信息安全培训次数	次	40	54
针对员工开展的个人信息安全培训覆盖人数	人	442	521
因违反信息安全法律法规而受到处罚的事件数	件	0	0
数据安全事件涉及的金额	万元	0.00	0.00
客户隐私泄露事件涉及的金额	万元	0.00	0.00

经济绩效

绩效指标	单位	2024 年	2025 年
营业收入	万元	174,218.10	144,803.33
资产总额	万元	262,333.44	229,221.21
主营业务收入	万元	174,193.37	144,727.17

附录：对标索引表

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》对标索引

披露要求	条款	对应的本报告章节
第三章 环境信息披露		
第一节 应对气候变化	第二十条	应对气候变化 能源与资源利用
	第二十一条	应对气候变化
	第二十二条	应对气候变化
	第二十三条	应对气候变化
	第二十四条	附录：ESG 绩效指标
	第二十六条	附录：ESG 绩效指标
	第二十七条	应对气候变化
第二十八条	应对气候变化	

披露要求	条款	对应的本报告章节
第二节 污染防治与生态系统保护	第二十九条	环境合规管理 废弃物处理
	第三十条	环境合规管理 废弃物处理
	第三十一条	环境合规管理 附录：ESG 绩效指标
	第三十二条	公司主要业务为医学检验业务，不涉及影响生态系统和生物多样性的活动，故不适用“生态系统和生物多样性保护”议题
	第三十三条	环境合规管理
	第三十四条	能源与资源利用
第三节 资源利用与循环经济	第三十五条	能源与资源利用 附录：ESG 绩效指标
	第三十六条	能源与资源利用 附录：ESG 绩效指标
	第三十七条	公司主要业务为医学检验业务，不涉及产品生产，故不适用“循环经济”议题
	第四章 社会信息披露	
第一节 乡村振兴与社会贡献	第三十八条	践行多元公益 助力乡村振兴
	第三十九条	助力乡村振兴 附录：ESG 绩效指标
	第四十条	践行多元公益 附录：ESG 绩效指标
第二节 创新驱动与科技伦理	第四十一条	创新驱动
	第四十二条	创新驱动 附录：ESG 绩效指标
	第四十三条	创新驱动

披露要求	条款	对应的本报告章节
第三节 供应商与客户	第四十四条	数据安全与隐私保护 产品安全和质量 供应链管理 客户服务质量
	第四十五条	供应链管理
	第四十六条	报告期末公司应付账款（含应付票据）余额及逾期未支付款项金额详见公司2025年年度报告
	第四十七条	产品安全和质量 客户服务质量
	第四十八条	数据安全与隐私保护
	第四节 员工	第四十九条
第五十条		员工权益与福利 员工培训与发展 职业健康与安全
第五章 可持续发展相关治理信息披露		
第一节 可持续发展相关治理机制	第五十一条	ESG 治理
	第五十二条	ESG 治理
	第五十三条	ESG 治理
第二节 商业行为	第五十四条	商业道德
	第五十五条	商业道德
	第五十六条	商业道德
自主披露议题		
医疗普惠		专题：深化区域中心发展，推进强基工程与数字赋能
风险管理		风险管理
公司治理		公司治理
行业合作与发展		专题：深化区域中心发展，推进强基工程与数字赋能

GRI 《可持续发展报告标准》（2021）内容索引表

使用声明	兰卫医学参照 GRI 标准编制本报告， 汇报期为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日
所用 GRI	GRI 1：基础 2021

GRI 标准	披露项	报告章节
GRI 2：一般披露 2021	2-1	关于兰卫医学
	2-2	报告编制说明
	2-3	报告编制说明
	2-4	报告编制说明
	2-6	关于兰卫医学
	2-7	附录：ESG 绩效指标
	2-9	合规运营
	2-10	合规运营
	2-11	合规运营
	2-12	ESG 治理
	2-13	ESG 治理
	2-14	ESG 治理
	2-16	ESG 治理
	2-22	董事长致辞
	2-23	商业道德 供应链管理 员工权益与福利
	2-25	商业道德 产品安全和质量 供应链管理

GRI 标准	披露项	报告章节
	2-26	报告编制说明
GRI 2：一般披露 2021	2-27	详见报告各章节
	2-29	ESG 治理
	2-30	员工权益与福利
GRI 3：实质性议题 2021	3-1	ESG 治理
	3-2	ESG 治理
	3-3	详见报告各章节
GRI 201：经济绩效 2016	201-1	附录：ESG 绩效指标
	201-2	应对气候变化
GRI 203：间接经济影响 2016	203-1	践行多元公益 助力乡村振兴
GRI 205：反腐败 2016	205-2	商业道德
	205-3	商业道德
GRI 206：反竞争行为 2016	206-1	商业道德
GRI 302：能源 2016	302-1	附录：ESG 绩效指标
	302-3	附录：ESG 绩效指标
	302-4	能源与资源利用
GRI 303：水资源和污水 2018	303-1	能源与资源利用
	303-2	环境合规管理
	303-3	附录：ESG 绩效指标
	303-4	附录：ESG 绩效指标
	303-5	附录：ESG 绩效指标
GRI 305：排放 2016	305-1	附录：ESG 绩效指标
	305-2	附录：ESG 绩效指标

GRI 标准	披露项	报告章节
	305-4	附录：ESG 绩效指标
	305-7	附录：ESG 绩效指标
GRI 306：废弃物 2020	306-1	废弃物处理
	306-2	废弃物处理
	306-3	附录：ESG 绩效指标
	306-5	附录：ESG 绩效指标
GRI 308：供应商环境评估 2016	308-1	供应链管理
	308-2	供应链管理
GRI 401：雇佣 2016	401-2	员工权益与福利
GRI 403：职业健康与安全 2018	403-1	职业健康与安全
	403-2	职业健康与安全
	403-3	职业健康与安全
	403-4	职业健康与安全
	403-5	职业健康与安全
	403-6	职业健康与安全
	403-7	职业健康与安全
	403-8	职业健康与安全
	403-9	附录：ESG 绩效指标
	403-10	附录：ESG 绩效指标
GRI 404：培训与教育 2016	404-1	附录：ESG 绩效指标
	404-2	员工培训与发展
GRI 405：多元性与平等机会 2016	405-1	附录：ESG 绩效指标
GRI 406：反歧视 2016	406-1	员工权益与福利

GRI 标准	披露项	报告章节
GRI 409：强迫或强制劳动 (2016)	409-1	员工权益与福利
GRI 413：当地社区 2016	413-1	助力乡村振兴
GRI 414：供应商社会评估 2016	414-1	供应链管理
	414-2	供应链管理
GRI 418：客户隐私 2016	418-1	数据安全与隐私保护



上海兰卫医学检验所股份有限公司
Shanghai Labway Clinical Laboratory Co, Ltd.