

# 居然智家新零售集团股份有限公司

## 2025 年度内部控制评价报告

居然智家新零售集团股份有限公司全体股东：

根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求（以下简称“企业内部控制规范体系”），结合居然智家新零售集团股份有限公司（以下简称“公司”）内部控制制度和评价办法，在内部控制日常监督和专项监督的基础上，对公司2025年12月31日（内部控制评价报告基准日）的内部控制有效性进行了评价。

### 一、重要声明

按照公司内部控制规范体系的规定，建立健全和有效实施内部控制，评价其有效性，并如实披露内部控制评价报告是公司董事会的责任。审计委员会对董事会建立和实施内部控制进行监督。公司管理层负责组织领导公司内部控制的日常运行。公司董事会、审计委员会及董事、高级管理人员保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

公司内部控制的目的是合理保证经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果，促进实现发展战略。由于内部控制存在的固有局限性，故仅能为实现上述目标提供合理保证。此外，由于情况的变化可能导致内部控制变得不恰当，或对控制政策和程序遵循的程度降低，根据内部控制评价结果推测未来内部控制的有效性具有一定的风险。

### 二、内部控制评价结论

根据公司财务报告内部控制重大缺陷和重要缺陷的认定情况，于内部控制评价报告基准日，不存在财务报告内部控制重大缺陷和重要缺陷。董事会认为，公司已按照公司内部控制规范体系和相关规定的要求在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。

根据公司非财务报告内部控制重大缺陷和重要缺陷认定情况，于内部控制评价报告基准日，公司未发现非财务报告内部控制重大缺陷和重要缺陷。

自内部控制评价报告基准日至内部控制评价报告发出日之间未发生影响内

部控制有效性评价结论的因素。需要特别说明的是，公司2024年度审计机构普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）（以下简称“普华永道”）对公司2024年度财务报告出具了保留意见的审计报告（普华永道中天特审字(2025)第10031号）；对公司2024年度内部控制出具了带强调事项段的无保留意见审计报告（普华永道中天特审字(2025)第0645号）。公司尊重普华永道的独立判断，高度重视普华永道出具的保留意见的审计报告及带强调事项段的无保留意见内部控制审计报告中所涉及事项对公司可能产生的影响。公司积极采取了相应的有效措施，涉及的2024年度保留意见审计报告及带强调事项段的无保留意见内部控制审计报告所涉及事项在本年度已消除，公司2025年度审计机构立信会计师事务所（特殊普通合伙）出具了《关于居然智家新零售集团股份有限公司上年度导致非标准审计意见事项消除情况的专项说明》。

### **三、内部控制评价工作情况**

#### **（一）内部控制评价范围**

公司按照风险导向原则确定纳入评价范围的主要单位、业务和事项以及高风险领域。2025年纳入评价范围的主要单位包括：居然智家新零售集团股份有限公司集团总部及其主要子公司、分公司。纳入评价范围单位资产总额占公司合并财务报表资产总额的95.32%，营业收入合计占公司合并财务报表营业收入总额的99.30%；纳入评价范围的主要业务和事项包括：发展战略、组织架构、人力资源、资金活动、全面预算、采购业务、销售业务、资产管理、研究与开发、工程项目、合同管理、内部信息传递、信息系统、财务报告、社会责任、企业文化等；重点关注的高风险领域主要包括：财务风险、市场风险、运营风险、法律风险、信息安全风险。

上述纳入评价范围的单位、业务和事项以及高风险领域涵盖了公司经营管理的主要方面，不存在重大遗漏。

#### **（二）内部控制评价工作依据及内部控制缺陷认定标准**

公司根据公司内部控制规范体系的规定和要求，结合本公司内部控制制度和评价办法，组织开展内部控制评价工作。

公司董事会根据公司内部控制规范体系对重大缺陷、重要缺陷和一般缺陷的认定要求，结合公司规模、行业特征、风险偏好和风险承受度等因素，区分财务报告内部控制和非财务报告内部控制，研究确定了适用于本公司的内部控制缺陷

具体认定标准，并与以前年度保持一致。公司确定的内部控制缺陷认定标准如下：

### 1. 财务报告内部控制缺陷认定标准

公司各级子公司财务报表（包含漏报）重要程度的定量标准如下：

指标名称	重大缺陷	重要缺陷	一般缺陷
税前利润	错报 $\geq$ 合并财务报表税前利润的5%	合并财务报表税前利润的2.5% $\leq$ 错报 $<$ 合并财务报表税前利润的5%	错报 $<$ 合并财务报表税前利润的2.5%

公司确定的财务报告内部控制缺陷评价的定性标准如下：

具有以下特征的缺陷定性为重大缺陷：发现公司管理层存在的任何程度的舞弊；已经发现并报告给管理层的重大内部控制缺陷在经过合理的时间后，并未加以改正；控制环境无效；影响收益趋势的缺陷；未按相关规定履行内部决策程序，影响关联交易总额超过股东会批准的关联交易额度的缺陷；外部审计发现的重大错报不是由公司首先发现的；其他可能影响报表使用者正确判断的缺陷。

### 2. 非财务报告内部控制缺陷认定标准

公司确定的非财务报告内部控制缺陷评价的定量标准如下：

缺陷认定等级	直接财产损失金额
重大缺陷	该等缺陷可能导致的直接损失占本公司合并财务报表税前利润的5%，则为重大缺陷。
重要缺陷	该等缺陷可能导致的直接损失占本公司合并财务报表税前利润的2.5%以上但小于重大缺陷定量标准的，则为重要缺陷。
一般缺陷	不构成重大缺陷和重要缺陷的内部控制缺陷，应认定为一般缺陷。

公司确定的非财务报告内部控制缺陷评价的定性标准如下：

重大缺陷：单独或连同其他缺陷对公司造成重大损失或产生重大负面影响。

有以下情况的直接视为非财务报告内部控制可能存在重大缺陷：（1）违反法律、法规较严重；（2）重要业务缺乏制度控制或制度系统性失效；（3）子公司严重缺乏内部控制建设，管理混乱，并造成重大不良后果；（4）公司管理层人员纷纷离开或关键岗位人员流失严重；（5）内部控制的结果特别是重大或重

要缺陷未得到整改。

**重要缺陷：**单独或连同其他缺陷导致不能及时防止可能造成公司损失或产生负面影响，虽未达到和超过重要性水平，但仍应引起董事会和管理层重视的一个或多个内部控制缺陷的组合。

**一般缺陷：**不构成重大缺陷和重要缺陷的内部控制缺陷，应认定为一般缺陷。

### **（三）内部控制缺陷认定及整改情况**

#### **1. 财务报告内部控制缺陷认定及整改情况**

根据上述财务报告内部控制缺陷的认定标准，报告期内公司不存在财务报告内部控制重大缺陷和重要缺陷。

#### **2. 非财务报告内部控制缺陷认定及整改情况**

根据上述非财务报告内部控制缺陷的认定标准，报告期内公司不存在非财务报告内部控制重大缺陷和重要缺陷。

2026年，公司将继续按照《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，根据《公司内部控制制度》及公司发展的实际需要，持续完善内部控制制度建设，增强内部控制的执行力，及时查找内部控制的薄弱环节，有效提高公司风险防范能力，为财务报告的真实性、完整性，以及公司战略、经营目标的实现提供合理保证，促进公司稳步、健康发展。

### **四、其他内部控制相关重大事项说明**

报告期内，公司不存在其他可能对投资者理解内部控制评价报告、评价内部控制情况或进行投资决策产生重大影响的其他内部控制信息。

居然智家新零售集团股份有限公司董事会

2026年4月28日