

证券代码：002973

证券简称：侨银股份

公告编号：2026-052

债券代码：128138

债券简称：侨银转债

侨银城市管理股份有限公司 2025 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

是否以公积金转增股本

是 否

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以 408,665,700 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	侨银股份	股票代码	002973
股票上市交易所	深圳证券交易所		
变更前的股票简称（如有）	侨银环保		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	杨燕芳	许硕伦	
办公地址	广东省广州市荔湾区白鹤沙路 9 号侨银大厦	广东省广州市荔湾区白鹤沙路 9 号侨银大厦	
传真	020-22283168	020-22283168	
电话	020-22283188	020-22283188	
电子信箱	zhengquanbu@gzqiaoyin.com	zhengquanbu@gzqiaoyin.com	

2、报告期主要业务或产品简介

（一）主要业务情况

侨银城市管理股份有限公司于 2001 年成立，是中国第一家 A 股上市的城乡公用事业服务企业，中国城市管理服务行业领军企业。城市是推进中国式现代化的重要空间载体。侨银股份着眼“千年大计”，秉承“城市管理像绣花一样精细”的指导思想，紧紧围绕“人居环境综合提升”核心战略，致力探索城市“全生命周期管理”，把“产业智能化、服务精细化、模式创新化”作为城市服务品质升级的三大方向，协同推进地上、地下、“云”上建设，通过绣花般的细心、耐心、巧心，提高城市全域治理服务水平。



1. 业务版图持续扩张，迸发增长新动力

2025 年，公司业务版图实现协同发展与价值延伸。主业服务以数智化引领升级，创新推出“具身智能城市综合治理”模式，在呼和浩特市、莱州市等重点项目实现落地应用；物业板块呈现多元业态加速扩张，全年中标 14 个项目，新拓展住宅、医院、后勤基地等多种业态，成功进入北京、福建、广西等新区域市场，合同总额增长近 3 倍；AI 赋能打造再生资源智慧分选标杆，开封北美静脉产业园项目落地智能分选设备，运用 AI 复合识别技术实现“手”“脑”协同作业，推动再生资源回收智慧化升级，分拣效率、精准度与原料产出比均大幅跃升；绿色低碳助推新能源物流稳健发展，在新疆、广西、山东等地开拓签约项目，累计运营投放新能源车 140 台；海外布局取得关键突破，成功入选印尼国家级环保供应商白名单，并与多国机构达成合作，为服务出海奠定坚实基础。公司各项业务稳步落地、高效推进，以数智城市治理核心竞争力持续延伸产业链价值，实现高质量全域发展。

2. 数智化升级纵深推进，构建全场景智慧支撑平台

2025 年，公司加速布局“数智城市服务”，积极构建“智慧平台+人工智能装备+环卫服务”三位一体的全链条智能服务体系，形成“事件采集—智能派单—闭环处理—质量追溯”全流程管理链路，推动城市治理精细化、智能化水平和“一网统管”能力提升：

在内部管理方面，打造 AI 驱动的智能薪酬决策中枢。通过搭建基于动态规则引擎的“智能算薪大脑”，平台实现涵盖人员考勤、岗位职级、任务完成度、绩效评分等多维实时数据的自动汇聚与智能解析，完成薪资核算规则的动态配置与智能推演，实现“一键式”精准结算，彻底重构传统人工作业流程，算薪效率提升超 80%，误差率降至 0.1% 以下，显著降低人力合规风险，实现从“经验驱动”向“数据驱动”的薪酬管理范式跃迁。

在业务运营管理方面，构建端到端的数字化运营闭环。以平台为技术底座，公司打通“人员管理—智能派单—实时过程监控—自动薪资结算—数据化服务复盘”的全生命周期管理链路，形成可复制的城服业务标准化交付体系。该体系有效破解行业长期面临的“人员分散难管控、核算复杂易出错、服务标准难统一”等管理盲区，为城服业务的规模化扩张与精细化运营提供坚实的数智化基础设施支撑。

在数智化智能装备方面，公司不断升级完善城市服务机器人产品矩阵，同时前期产品不断迭代升级与国家地方共建人形机器人创新中心开展了合作，主要系双方在城市服务场景与具身智能机器人领域的资源融合与技术协同，未来双方将重点围绕城市服务大管家主题，在人形机器人、算法算力等领域进行深度协作，着力推动在环卫作业、物业管理、家居场景的应用。

公司坚持技术导向以智能装备为载体，以大数据与大模型为支撑，赋能智慧城市建设，提升城市公共服务水平，凭借“AI 智能巡查派单系统”入选广州市首批“人工智能+”典型案例，成为环卫行业唯一入选企业。同时，公司基于具身智能的环卫管理平台—“环域智管 Agent”在中国人工智能学会主办的 AI Agent 2025 全球专项赛中获得一等奖，标志着公司人工智能技术应用获得政府与行业高度认可。

3. 以人文为导向，“三情管理”彰显侨银温度

企业的长远发展，离不开稳定的人才基石与有温度的管理体系。公司持续完善民主沟通机制，通过“高管面对面”、董事长信箱及工会双向监督，打通管理层与基层员工的沟通链路；同时优化分层分类的绩效考核与申诉机制，以科学机制激活组织效能。针对员工生育这一民生关切，公司持续落实生育奖励政策，为三孩员工提供 10 万元奖励，承担二孩公立幼儿园学费并报销子女 0-3 周岁日常花费，切实缓解员工家庭经济压力。

2025 年，公司在特殊群体关爱方面取得突破性进展：6 月支持成立广州环卫行业妇女联合会，系行业里程碑事件；7 月推出更年期女职工中医义诊关爱方案，邀请广东省中医研究院专家团队提供特色调理；10 月环卫工人节联合广东省妇女儿童基金会举办第七届“爱心替岗”活动，邀请亲子家庭登上水域作业船体验环卫工作。公司通过全员体检、“孝顺金”及“悦读马拉松”读书活动，筑牢健康防线，营造学习型组织氛围，切实提升员工的幸福感与归属感，为公司发展注入强劲动力。

4. 调整优化资金管控，积极推动资本运作

公司持续优化融资结构，科学调整间接融资与直接融资配比，显著加大直接融资布局力度；同步聚焦内生造血能力建设，强化应收账款全周期精细化管理，积极配合政府化债工作，全面提升现金流统筹管理效能，为公司稳健运营与高质量发展筑牢资金安全屏障。得益于公司对回款力度的管控加强，经营活动产生的现金流量净额 7.09 亿元，同比增长 349.74%。

与此同时，公司积极推进向特定对象发行 A 股股票的资本运作事项，拟募集资金 9 亿元，专项用于“城市大管家”装备集中配置中心项目及智慧城市管理数字化项目建设，助力城市智慧化、数智化治理水平提档升级，持续强化核心竞争优势，为公司战略落地提供坚实资金保障，进一步巩固行业领军地位。

（二）经营情况分析

侨银股份紧紧围绕“人居环境综合提升”核心战略，以科技为引擎，突破传统服务边界，从环卫一体化到城市大管家，从@城市实践，到构建具身智能城市综合治理，实现了从城市服务、城市管理、城市经营到城市智治的升级。2025 年是公司上市后第二个五年计划开局之年，公司从发展战略、管控体系、治理模式、商业模式、业务结构、资本形态、品牌形象和人才建设等八个核心方面着手，逐渐落实“二纵三横”经营发展结构。致力于成为城市管理数智化升级的引领者，为城市服务发展注入新质生产力，推动智慧城市发展建设。

报告期内，公司营业收入 36.11 亿元，同比降低 7.75%，归母净利润 1.84 亿元，同比降低 36.40%；扣非归母净利润 1.96 亿元，同比降低 36.41%；毛利率 27.22%，同比提升 0.36 个百分点。截至报告期末，公司资产总额 83.24 亿元，较期初增加 0.78%，归属于上市公司股东的所有者权益 25.80 亿元，较期初增加

5.95%，经营活动产生的现金流量净额 7.09 亿元，同比增长 349.74%。

2025 年，面对行业地方财政承压、应收账款高企的行业现状，公司经营性回款压力阶段性凸显。为筑牢经营安全底线，公司坚持经营风险前置管控，报告期内主动调整市场经营拓展策略，审慎筛选回款质量较差、低价亏损项目，缩减高垫资、低效益业务承揽，并遵循审慎会计政策，对应收账款充分计提坏账信用减值，减值损失同比增加，使得本期营业收入、利润水平阶段性承压。同时，公司全面加大应收账款专项清收催收与存量资金盘活力度，多措并举加快经营性资金回笼。在主动风险管控经营策略下，公司全年经营活动现金流净额实现明显改善，资金流动性安全边际持续提升；通过不断深耕优质存量城市运维项目，稳步布局智慧城市服务、海外城市服务运营等新业务，存量运营底盘稳固，资产规模稳步增长，实现了资产质量和现金流双提升，推动主营业务从“规模扩张”向“价值提升”转型。本报告期营收、利润下降属于风险主动管控、现金流优先保障的战略性经营调整，主业发展根基稳固。2026 年公司将持续巩固回款成果、深化回款提质、精准拓市、降本增效，推动盈利修复与高质量发展。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2025 年末	2024 年末	本年末比上年末增减	2023 年末
总资产	8,324,207,277.97	8,259,909,645.10	0.78%	7,521,087,298.53
归属于上市公司股东的净资产	2,580,288,592.38	2,435,492,011.31	5.95%	2,190,066,702.37
	2025 年	2024 年	本年比上年增减	2023 年
营业收入	3,611,084,030.88	3,914,419,581.77	-7.75%	3,943,464,662.68
归属于上市公司股东的净利润	183,945,458.35	289,218,593.35	-36.40%	316,814,725.46
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	196,237,008.09	308,609,167.70	-36.41%	305,187,023.59
经营活动产生的现金流量净额	708,848,637.20	157,611,834.25	349.74%	79,486,223.92
基本每股收益（元/股）	0.45	0.71	-36.62%	0.78
稀释每股收益（元/股）	0.45	0.71	-36.62%	0.78
加权平均净资产收益率	7.32%	12.50%	-5.18%	15.59%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	935,729,464.83	934,821,811.91	895,157,318.48	845,375,435.66
归属于上市公司股东	67,597,549.55	57,160,057.91	25,397,958.99	33,789,891.90

的净利润				
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	70,380,490.92	61,044,738.06	31,616,277.61	33,195,501.50
经营活动产生的现金流量净额	198,288,616.27	222,314,365.95	41,148,189.51	247,097,465.47

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	14,082	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	13,499	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
郭倍华	境内自然人	28.95%	118,294,974	94,834,855	质押	61,150,000	
刘少云	境内自然人	28.91%	118,159,101	0	质押	44,365,988	
深圳泽源私募证券基金管理有限公司—泽源利旺田 42 号私募证券投资基金	其他	5.00%	20,433,200	0	不适用	0	
安义珑欣企业管理合伙企业（有限合伙）	其他	4.45%	18,171,047	0	不适用	0	
韩丹	境内自然人	0.74%	3,021,890	2,266,417	不适用	0	
刘银增	境内自然人	0.55%	2,240,543	0	不适用	0	
许晓坪	境内自然人	0.41%	1,668,200	0	不适用	0	
王康君	境内自然人	0.31%	1,265,000	0	不适用	0	
张尽园	境内自然人	0.29%	1,202,800	0	不适用	0	
尚丽娅	境内自然人	0.28%	1,162,800	0	不适用	0	
上述股东关联关系或一	上述股东中，郭倍华与韩丹系母女关系，刘少云与韩丹系夫妻关系，刘少云为安义珑欣企业						

致行动的说明	管理合伙企业（有限合伙）的执行事务合伙人。
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	<p>股东深圳泽源私募证券投资基金管理有限公司—泽源利旺田 42 号私募证券投资基金通过普通证券账户持有 0 股，通过招商证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 20,433,200 股，合计持有 20,433,200 股。</p> <p>股东刘银增通过普通证券账户持有 0 股，通过招商证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 2,240,543 股，合计持有 2,240,543 股。</p> <p>股东许晓坪通过普通证券账户持有 2,500 股，通过光大证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 1,665,700 股，合计持有 1,668,200 股。</p> <p>股东王康君通过普通证券账户持有 905,000 股，通过广发证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 360,000 股，合计持有 1265,000 股。</p> <p>股东张尽园通过普通证券账户持有 3,000 股，通过国泰海通证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 1,199,800 股，合计持有 1,202,800 股。</p> <p>股东尚丽娅通过普通证券账户持有 109,000 股，通过西南证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 1,053,800 股，合计持有 1,162,800 股。</p> <p>股东李卫峰通过普通证券账户持有 37,300 股，通过金融街证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 1,023,500 股，合计持有 1,060,800 股。</p>

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

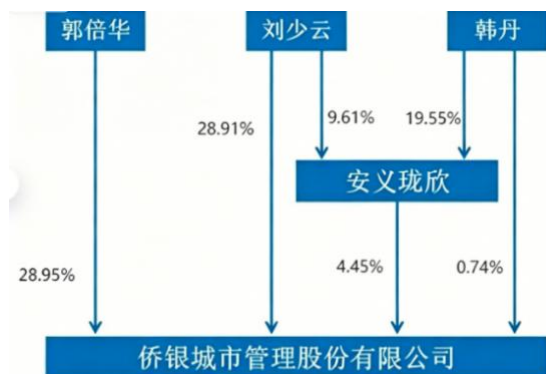
适用 不适用

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

无