

RISE
to go

MELCO

新濠國際發展有限公司

2025年環境、
社會及管治報告

ABOVE &
BEYOND

目錄

簡易瀏覽

關於本報告	001
關於我們	002
獎項、認證及認可	003

我們的策略

我們的RISE可持續發展策略	006
新濠國際的可持續發展	006
理解最重要的事及其如何啟發我們的決策	008
評估重要性	010

修復我們的世界

策略及管理方針	016
能源及氣候抗逆性	018
物料運用及廢棄物	030

啟迪我們的社區

策略及管理方針	040
同事參與	042
安全、健康及福祉	046
負責任博彩	050
社區投資及參與	052

持續發展我們的供應鏈

策略及管理方針	058
道德及可持續的供應鏈	060

賦能業務

策略及管理方針	070
企業管治架構	072
可持續發展風險管理	072
道德與誠信	074
私隱與網絡安全	076

附錄

表現指標	078
香港聯交所《ESG報告守則》索引	088
《香港財務報告準則S2號——氣候相關披露》內容索引	096
GRI內容索引	109
聯繫方法	124

關於本報告

簡介

本公司的年度環境、社會及管治（「ESG」）報告呈報新濠國際發展有限公司（「新濠國際」或「本公司」，及其附屬公司統稱為「本集團」）於截至2025年12月31日止年度的可持續發展表現概要。

報告範圍及邊界

本報告乃依據香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）附錄C2之《ESG報告守則》的披露要求以及全球報告倡議組織（「GRI」）準則2021年版（「GRI準則」）¹進行編製。於本報告年度，本集團將過往針對氣候相關財務披露工作小組（「TCFD」）²所披露的回應，整合至根據《ESG報告守則》之D部分及《香港財務報告準則（「HKFRS」）S2號——氣候相關披露》（「HKFRS S2」）的要求所作出的披露之中，並按「不遵守就解釋」的原則作出相關披露。

我們的雙重重要性評估流程亦已逐步改進，以符合《香港財務報告準則S1號——可持續相關財務信息披露一般要求》³、國際財務報告準則（「IFRS」）S1號——可持續相關財務信息披露的一般要求⁴，以及可持續會計準則委員會（「SASB」）準則⁴。

除應用GRI準則規定的報告準則外，本報告亦嚴格遵循ESG報告準則強調的下列原則：

- **重要性**—用以識別重要ESG主題（包括氣候相關風險及機遇，以及持份者參與）所採用的方法列載於「理解最重要的事及其如何啟發我們的決策」和「評估重要性」。
- **量化**—資料披露所採用的標準、方法、計算工具、換算因數以及所作假設的相關資訊列載於本報告中的相關註腳及「表現指標」、「香港聯交所《ESG報告守則》索引」及「GRI內容索引」。

➤ **平衡**—報告中披露的資料公正全面地描述我們的ESG表現。

➤ **一致性**—在必要及相關情況下，所採用方法的變更及任何資料的重述均於註腳中披露。

本報告範圍主要涵蓋本集團的企業辦公室、旗下營運綜合度假村業務的新濠博亞娛樂有限公司（「新濠博亞娛樂」），特別是其於澳門⁵、馬尼拉⁶及塞浦路斯⁷的所有物業，以及在斯里蘭卡⁸的業務營運。除另有註明外，財務資料均以港元（「HK\$」）顯示。

保證

自2019報告年度⁹以來，本集團的範圍1及範圍2溫室氣體排放數據經由第三方保證單位驗證；自2022年以來，範圍3溫室氣體排放數據（包括能源、水資源及廢棄物數據）亦經由第三方保證單位驗證。自本報告年度起，驗證範圍亦涵蓋所有其他環境數據。驗證報告及流程細節可在新濠博亞娛樂的網站查閱。

本報告詳述的資料及數據乃透過業內研究、同業基準化分析、內部數據收集系統，以及與內部及外部持份者的互動而編製。該等關鍵舉措所得的結果有助我們識別對業務十分重要及可進一步發展RISE可持續發展策略的重大ESG主題。我們深明全球合作在應對ESG挑戰及機遇時的重要性，因此我們的策略與相應的聯合國可持續發展目標保持一致。

聯合國可持續發展目標



其他的ESG表現資訊載於新濠博亞娛樂2025年可持續發展報告（「新濠博亞娛樂報告」）。此報告及以往發佈的ESG報告均可於網上查閱。如對本報告有任何問題，可透過電郵發送至info@melco-group.com。

1. 新濠國際發展有限公司根據GRI準則編製本報告，報告期為2025年1月1日至12月31日。
2. IFRS/HKFRS S2涵蓋了TCFD的建議。
3. 新濠國際將遵循HKFRS S1，而新濠博亞娛樂則遵循IFRS S1。
4. SASB就賭場與博彩業、酒店與住宿業及餐飲業所制定的準則。
5. 2025年，本集團的澳門綜合度假村、酒店及娛樂場業務數據涵蓋新濠天地、新濠影滙、新濠影滙第二期、澳門新濠鋒及摩卡娛樂場。

6. 2025年，本集團的馬尼拉業務數據涵蓋新濠天地（馬尼拉）綜合度假村以及凱悅酒店。
7. 2025年，本集團的塞浦路斯業務數據涵蓋City of Dreams Mediterranean的綜合度假村、酒店及娛樂場業務。
8. 我們自2025年第三季起在City of Dreams Sri Lanka經營娛樂場並管理Nūwa Sri Lanka酒店。除該娛樂場、Nūwa Sri Lanka酒店以及該娛樂場和酒店內的餐廳和酒吧外，我們並無管理或經營City of Dreams Sri Lanka內的其他項目。
9. 我們就2018年溫室氣體排放數據進行了第三方審閱。2019年、2020年及2021年的數據根據ISO 14064-1:2006溫室氣體標準而得到有限保證。2022年及2023年的數據亦根據ISO 14064-3:2019溫室氣體標準而得到合理保證。

關於我們

新濠國際始創於1910年，並於1927年在香港證券交易所上市。在集團主席兼行政總裁（「主席兼行政總裁」）何猷龍先生的卓越領導下，新濠國際以新力量制定了新方向，迅速成為了領導消閒及娛樂業界的新一代企業。

本集團旗下各公司隨時代變化開拓極富創意的產品及服務，致力滿足年青一代對優越生活的追求和夢想。於2017年，新濠國際成為旗下附屬公司新濠博亞娛樂的唯一主要股東。新濠博亞娛樂為一家於亞洲及歐洲區經營綜合度假村業務的發展商及資產擁有者。有關我們業務的展望、業務營運及財務表現的詳情，請參閱本集團的2025年年報。

獎項、認證及認可

我們在ESG方面的方針與全球可持續發展目標及相關基準保持一致。下列獎項、認證及認可彰顯我們2025年持續履行相關承諾。

獎項

- 香港企業可持續發展指數，第五屆酒店業可持續發展指數 — 十強，2025年
- 亞洲博彩大獎 — 最佳負責任博彩計劃，2025年
- IAG Academy IR Awards — 最佳工作場所，2025年；最佳企業社會責任計劃：「小善大愛」傳愛行動，2025年
- 電視廣播有限公司舉辦的「環境、社會及管治大獎」 — 大灣區ESG傑出企業大獎（澳門特區），2025年；ESG特別嘉許獎 — 優異，2025年
- Cyprus Tourism Awards — 可持續影響金獎 — City of Dreams Mediterranean，2025年
- ESG Business Awards — 卓越減廢獎，2025年
- 澳門環保酒店獎 — 金獎 — 頤居、摩珀斯及迎尚酒店，2025年
- Green Key認證 — 新濠影滙、頤居、摩珀斯和迎尚酒店，2025年
- 《亞洲企業管治》雜誌舉辦的「亞洲卓越大獎」 — 可持續亞洲大獎及最佳環境責任，2025年
- 澳門義務青年會 — 傳愛全城義工嘉許獎，2025年
- 《福布斯旅遊指南》 — 於澳門乃至亞洲坐擁最多五星榮譽，共獲得107顆星，2025年；
- 《福布斯旅遊指南》 VERIFIED™ Responsible Hospitality負責任酒店徽章認證 — 澳門新濠鋒、新濠影滙巨星滙、新濠影滙映星滙、摩珀斯、澳門頤居及馬尼拉頤居酒店，2025年
- 米芝蓮星級殊榮 — 新濠天地、新濠影滙和澳門新濠鋒內的五家尊尚食府勇奪八顆星，穩佔全澳第一，2025年

認證

- 「RG Check」¹⁰認證 — 旗下位於馬尼拉和塞浦路斯的物業分別自2021年和2022年起榮獲國際第三方組織理性博彩局的「RG Check」認證
- 博彩監察協調局¹¹認可的「負責任博彩¹²執行指標」 — 於2025年，旗下六處位於澳門的場所¹³獲評為「負責任博彩執行模範單位」，當中五間更獲得滿分
- 《福布斯旅遊指南》健康安全認證 — 本集團在澳門和菲律賓的綜合度假村為全球首批獲得《福布斯旅遊指南》Sharecare健康安全認證[®]的度假村之一
- BREEAM International 「出色」(Excellent) 評級 — 新濠影滙第二期和City of Dreams Mediterranean在設計及建築階段均獲得此評級

- 危害分析關鍵控制點 (HACCP) 認證 — 新濠天地、澳門新濠鋒和新濠影滙分別自2011年、2014年和2021年獲得該認證（新濠影滙明星滙和巨星滙於2021年獲得、映星滙於2022年獲得，而新濠影滙第二期於2024年獲得），而從2022年起，新濠天地所獲認證的範圍亦涵蓋摩珀斯的餐廳。新濠天地（馬尼拉）於2025年10月起取得HACCP認證
- ISO 22000認證 — City of Dreams Mediterranean自2023年12月起獲得ISO 22000:2018食品安全管理體系認證
- ISO 45001認證 — 為澳門酒店及娛樂業界首家獲得ISO 45001認證的機構，新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒、摩卡娛樂場和香港企業辦公室均獲得職安健管理系統認證
- ISO 27001認證 — 旗下澳門業務的資訊安全管理系統自2019年以來已獲得認證，所有物業均採用符合該準則的系統，並自2024年起更新系統以符合新版ISO 27001: 2022的要求

認可

- 標普全球企業可持續發展評估（「CSA」） — 評分上升9分，於行業中排名第96百分位
- 標普全球《可持續發展年鑑2025》 — 於娛樂場及博彩行業類別中獲選為「行業最佳進步企業」（Industry Mover）
- 摩根士丹利ESG評級 — 獲評級為A級
- CDP — 「氣候變化」類別獲B級評級，「水安全」類別獲A-級評級，「供應商合作評估」類別獲A-級評級
- Sustainalytics — 以22.1分獲得ESG「中風險」評級及「強」管理評級
- 2025澳門義務工作者協會 — 優秀義工企業獎，2025年

10. 「RG Check」全名為Responsible Gambling Check。

11. 博彩監察協調局全名為澳門特別行政區政府博彩監察協調局。

12. 負責任博彩。

13. 其餘四處獲認可的場所（包括駿龍娛樂場、摩卡廣發、摩卡駿龍及摩卡皇都）已於2025年終止營運。

啟迪賓客， 向他們展示 可持續發展 成就更美好的 未來

我們的 策略

簡易瀏覽

我們的 RISE 可持續發展策略	006
新濠國際的可持續發展	006
理解最重要的事及其如何啟發我們的決策	008
評估重要性	010

RISE

我們的RISE可持續發展策略引領我們「超越界限」，透過修復環境、啟迪人類和社區、持續發展供應鏈及賦能業務，以實現改變的承諾。在改進策略及其主要目標和指標的同時，我們致力與持份者一同攜手建設適應氣候變化和公平的未來。



「超越界限」 我們的可持續發展策略

Restoring 修復 我們的世界

- 在2030年或之前實現碳中和度假村
- 在2030年或之前實現度假村零廢棄
- 帶領推動亞洲循環經濟
- 採購可持續產品及服務
- 減少水足跡

Inspiring 啟迪 我們的社區

- 成為人們首選並願意留任的僱主
- 為我們的賓客、同事及社區提供一流的安全保障
- 推廣負責任博彩及保持克制的正確態度
- 支持我們的社區並推動其經濟繁榮

Sustaining 持續發展 我們的供應鏈

- 從當地市場採購，並為具有可持續發展屬性的產品創造需求
- 提升能力，以及加強有關採購對社會、生態及生物多樣性影響的意識
- 致力在業界及供應鏈中消除人口販運及現代奴隸制

Empowering 賦能 業務

- 經營業務時貫徹最高水平的問責、道德及透明度標準
- 盡量減少因資料私隱或網絡安全事件而引致的風險或破壞

理解最重要的事 及其如何啟發 我們的決策

我們積極攜手…	董事會成員	賓客	政府	投資者	同事	供應商	非政府組織 ¹⁵
…透過以下方法…	<ul style="list-style-type: none"> 調查 一對一訪談 董事會會議 	<ul style="list-style-type: none"> 調查 一對一訪談 各種網上平台 社交媒體 神秘顧客 焦點小組 	<ul style="list-style-type: none"> 調查 一對一訪談 業界論壇 	<ul style="list-style-type: none"> 調查 一對一訪談 簡報及會面 股東周年大會 物業參觀 投資者簡報 路演 會議 	<ul style="list-style-type: none"> 員工調查及虛擬面談 工作坊及培訓 各種網上平台 熱線 活動：員工大會、家庭日、義工活動及康體活動 	<ul style="list-style-type: none"> 調查及培訓 一對一訪談 供應商活動及論壇 會面 根據我們的《供應商行為準則》（「供應商準則」）進行評估 	<ul style="list-style-type: none"> 調查 一對一訪談 業界會議與社區合作項目 同事義工活動
…以識別其最相關的 可持續發展議題…	<ul style="list-style-type: none"> 道德和誠信 私隱與網絡安全 工作條件（勞工常規）及福利 與氣候相關的實體風險 與氣候相關的轉型風險 能源管理 水資源管理 物料運用及廢棄物管理 自然和生物多樣性 社區投資及參與 人權（包括多元、平等、共融）安全與健康 道德及可持續的供應鏈 	<ul style="list-style-type: none"> 負責任博彩 食品安全 安全與健康 私隱與網絡安全 社區投資及參與 文化及傳承 工作條件（勞工常規）及福利 人權（包括多元、平等、共融） 	<ul style="list-style-type: none"> 道德和誠信 社區投資及參與 文化及傳承 工作條件（勞工常規）及福利 人權（包括多元、平等、共融） 與氣候相關的轉型風險 能源管理 物料運用及廢棄物管理 水資源管理 與氣候相關的實體風險 自然和生物多樣性 中小企業管理 	<ul style="list-style-type: none"> 道德和誠信 私隱與網絡安全 道德及可持續的供應鏈 工作條件（勞工常規）及福利 人權（包括多元、平等、共融） 與氣候相關的實體風險 與氣候相關的轉型風險 能源管理 水資源管理 物料運用及廢棄物管理 自然和生物多樣性 社區投資及參與 	<ul style="list-style-type: none"> 工作條件（勞工常規）及福利 培訓及發展 安全與健康 人權（包括多元、平等、共融） 道德和誠信 私隱與網絡安全 文化及傳承 負責任博彩 社區投資及參與 	<ul style="list-style-type: none"> 道德及可持續的供應鏈 中小企業管理 人權（包括多元、平等、共融） 工作條件（勞工常規）及福利 道德和誠信 物料運用及廢棄物管理 能源管理 水資源管理 安全與健康 食品安全 	<ul style="list-style-type: none"> 社區投資及參與 人權（包括多元、平等、共融） 文化及傳承 道德及可持續的供應鏈 負責任博彩 自然和生物多樣性 物料運用及廢棄物管理 工作條件（勞工常規）及福利 安全與健康
…這啟發了2025年的 決策以…	<ul style="list-style-type: none"> 新濠博亞娛樂之董事會成立了環境可持續性和企業社會責任委員會 	<ul style="list-style-type: none"> 提供獨特的賓客體驗 優化服務以滿足客戶迅速變化的期望 	<ul style="list-style-type: none"> 在未來十年投資至少115億港元於非博彩項目，繼續為澳門經濟多元化作出貢獻 透過各司法管轄區的本地化計劃培訓文化大使 	<ul style="list-style-type: none"> 進一步將ESG風險與機遇納入採購中 繼續採用減少環境影響的設計、材料、裝置及設備 建立當地人才庫以推動接任計劃 	<ul style="list-style-type: none"> 建立當地人才庫以提供新濠博亞娛樂的卓越服務，並進一步促進同事的「全人發展」，以支援各個市場的社會經濟發展 策劃量身定制的培訓機會以提升能力及應對可持續發展風險 	<ul style="list-style-type: none"> 透過根據ESG標準及標示可持續發展屬性進行篩選，加強採購中的風險評估及盡職調查 為當地及中小企業供應商提供可持續採購、防止現代奴隸制及能力建設培訓 	<ul style="list-style-type: none"> 組織超過4,100名參加者參與486項義工計劃 透過關懷長者、教育、健康和環境方面的舉措，以及合作夥伴關係，支援社會福祉

14. 我們持續的持份者參與活動涵蓋本章節提及的所有持份者和當地社區的代表。我們的社區外展、投資及持份者參與計劃充分考慮和惠及當地社區的弱勢群體。

15. 非政府組織。

在2025年，我們積極與持份者溝通¹⁴，不僅是為了收集反饋，更是為了在日益複雜的營運環境中為決策提供依據。隨著我們不斷擴展我們的業務所在司法管轄區、供應鏈和社區，加上監管和營運方面的變化，各方面的預期正不斷演變，而且往往存在競爭。持份者的見解有助我們訂立優先次序，確定應在何處採取行動、進行調整以及哪些領域需要進一步跟進。

下表列出了持份者的參與如何轉化為各項優先事項，以及這些優先事項如何引導我們制定年內的應對措施。

評估重要性

在2025年，我們進行了雙重重要性評估¹⁶，根據各項可持續發展議題在我們價值鏈中產生的潛在正面或負面影響，或其影響本集團企業價值的風險或機遇進行排名。

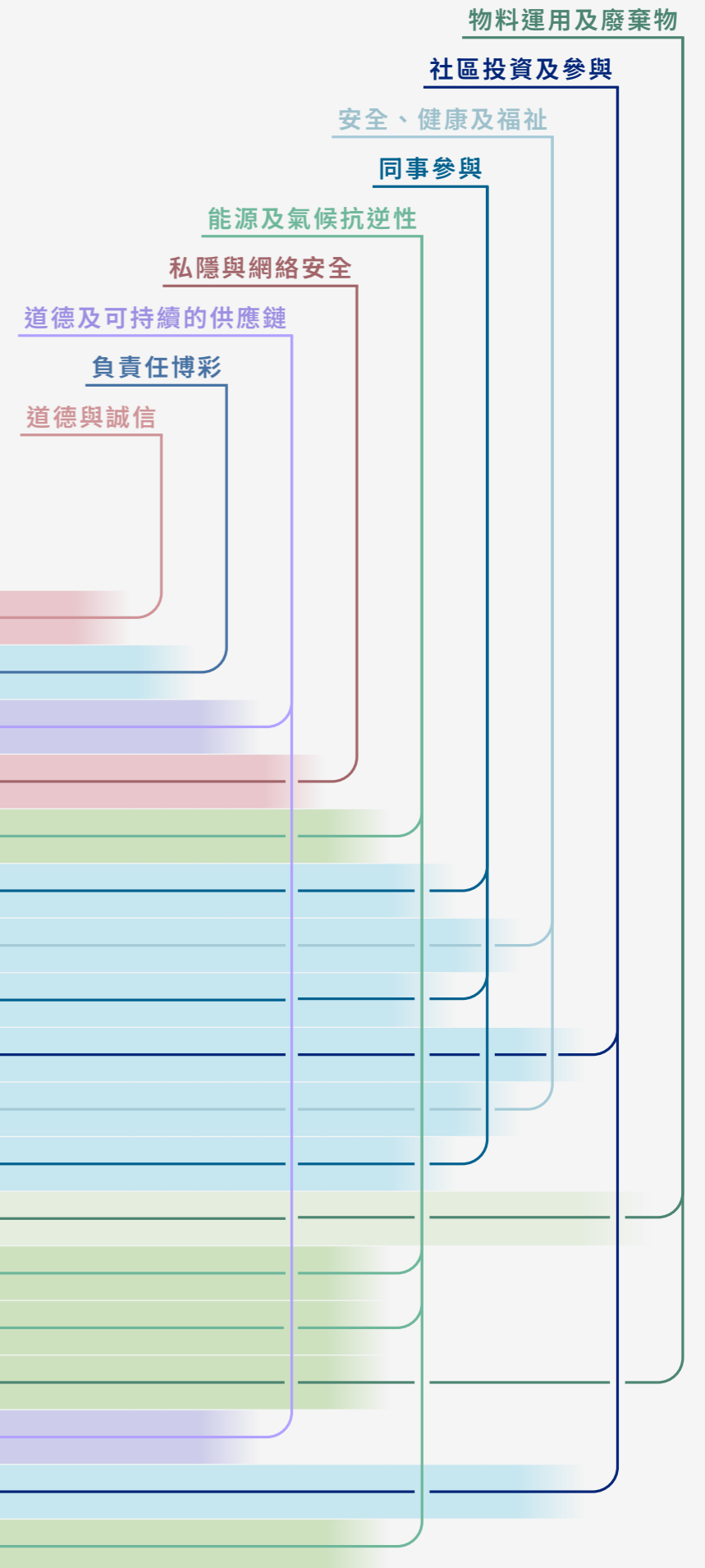
有關評估結果在高級管理層工作坊中予以確認，而最終結果亦已由新濠博亞娛樂之董事會轄下之環境可持續性和企業社會責任委員會簽核。下表列出了可持續發展議題及相關重大主題的優先次序、其在價值鏈中產生潛在影響位置，以及預計在未來五年內重要性將增加的議題。這些結果為本集團在企業風險管理流程中考量各項影響、風險及機遇提供了依據。

價值鏈上受影響的位置

●●● 高 ●● 中 ● 低

按照DMA排序的可持續發展議題

	上游	業務	下游
1 道德與誠信	●●●	●●●	●
2 負責任博彩	●	●●●	●●●
3 道德及可持續的供應鏈	●●●	●●●	●
4 私隱與網絡安全	●●●	●●●	●●●
5 與氣候相關的實體風險	●●●	●●●	●
6 工作條件（勞工常規）及福利	●	●●●	●
7 食品安全	●	●●●	●●●
8 培訓及發展	●	●●●	●●●
9 社區投資及參與	●	●●●	●●●
10 安全與健康	●●	●●●	●●●
11 人權（包括多元、平等、共融）	●	●●●	●
12 物料運用及廢棄物管理	●●●	●●●	●
13 與氣候相關的轉型風險	●	●●●	●
14 能源管理	●●●	●●●	●
15 水資源管理	●●●	●●●	●
16 中小企業管理	●●●	●	●
17 文化及傳承	●	●●	●●●
18 自然和生物多樣性	●●	●●	●



16. 該評估在影響重要性方面符合GRI準則，而在財務重要性方面符合IFRS S1及SASB準則（賭場與博彩業、酒店與住宿業及餐飲業）。

重要性評估及持份者參與流程

以下為我們的雙重重要性評估及持份者參與流程的主要步驟。自2019年（亦即RISE可持續發展策略的基準年）以來，我們一直在持份者的參與下開展系統性的重要性評估流程（由獨立顧問執行）。

1

確定和審查可持續發展事宜

每年，我們根據本集團企業風險管理框架的更新內容、業界研究、同業基準化分析、持份者意見、媒體報導及不斷演變的可持續發展報告框架和規定，確定和審查可持續發展事宜。

2

持份者參與

持份者參與流程包括：

1. 定期評估：邀請內部和外部持份者根據下列標準，透過網上問卷調查和一對一訪談的形式，對各個可持續發展事宜的潛在重要性進行排序：

- (a) 本集團對經濟、環境和大眾（包括人權）的影響。
- (b) 該事宜對本集團企業價值的影響。

參與的持份者包括新濠博亞娛樂的董事會成員、本集團的高級管理層、供應商／承辦商、投資者、政府代表、非政府組織、客戶／賓客、媒體和學術機構。

2. 年度審查：持份者代表參與訪談，重新評估可持續發展事宜的排序及其帶來的潛在影響、風險與機遇的重要性。重要性評估的結果因應需要進行調整，並將相關見解納入RISE可持續發展策略中。

3

評估影響

本集團的高級管理層每年評估持份者參與活動所得出的結果以及建議的可持續發展事宜的主題分類，以確認評估結果，並釐定重大主題優先次序的門檻。這項評估會考慮：

- GRI準則、IFRS S1和SASB對重要性評估所設的準則
- 與本集團業務相關的可持續發展趨勢、風險與機遇，包括與我們的企業風險管理框架的一致性
- 持份者直接表達的關注事項
- 本集團對整個價值鏈在可持續發展及財務方面的影響（根據獨立顧問的分析並符合上列準則）
- 綜合考量風險與機遇¹⁷後，對本集團的長遠成功至關重要的事宜
- 對上游（如供應商）以及下游持份者（如客戶／賓客）的影響
- 更廣泛的社會期望

4

結果

透過雙重重要性評估，並根據本集團在可持續發展方面所產生的影響的潛在重要性和該等可持續發展事宜對本集團企業價值的影響，我們得出了可持續發展事宜的優先次序。高級管理層評估結果，將重大可持續發展事宜整理成為重大主題，然後由主席兼行政總裁及董事會轄下之環境可持續性和企業社會責任委員會一同審視該等結果。該等結果為我們提供了更新RISE可持續發展策略以及可持續發展報告的架構和內容的資訊。

5

下一步

本集團將持續審視及完善持份者參與及重要性評估流程，以掌握不斷轉變的期望、優先事項及要求，包括進一步符合IFRS S1及S2的要求，同時確保在完善RISE可持續發展策略的過程中，能有效管理我們的影響、風險與機遇。

17. 有關本集團面臨的風險以及管理主要可持續發展風險和機遇（包括氣候相關風險及機遇）的方針，請參閱新濠博亞娛樂報告。

專題案例

關鍵連結—— 與供應鏈合作 應對溫室氣體排放

我們在減少氣候相關影響方面取得的進展取決於我們所做的選擇，以及與之並肩同行的合作夥伴——這使供應鏈成為關鍵連結。2025年，我們透過優先處理最具影響力的採購類別，加強減少價值鏈排放。鑑於在抵銷前，範圍3佔我們總溫室氣體排放足跡63%，從上游採取行動對實現2030年碳中和綜合度假村的目標至關重要。

在範圍3排放的15個類別中，有9個與我們的營運具有實質關聯性，透過對這些類別的衝量，有助我們集中精力採取最具影響力的行動。購買的商品及服務、資本貨物，以及燃料及能源相關活動仍然是我們的主要排放來源。購買的商品及服務在2025年佔我們總溫室氣體排放清單33%，佔範圍3排放52%。因此，未來的道路很明確：**進展取決於我們的合作夥伴，以及我們在採購方面所作出的選擇。**

為了加快步伐，我們評估重要採購類別，以識別低碳替代方案，並將這些見解轉化為團隊的實用指導。我們正更新可持續採購指引，有助同事了解當地市場提供的選項，且在不限制靈活性的前提下，使決策更貫徹一致。

同時，作為2025年擴大供應商篩選的一部分，我們評估一級供應商類別的氣候相關風險和排放密度。這份更清晰的藍圖使我們能夠優先在可產生實質成果的領域進行參與——例如脫碳、供應鏈的抗逆性及長期可持續發展。

最重要的是，我們正在投資於提升供應商的能力。透過培訓及支援，我們幫助供應商識別低碳足跡的商品及服務，從而促進共同責任和進步。

修復我們的 世界

保護資源，增強氣候抗逆性並修復生態系統



簡易瀏覽

能源及氣候抗逆性.....	018
物料運用及廢棄物.....	030

策略及 管理方針

我們的2030年願景明確：透過實踐RISE可持續發展策略及緊扣我們於2019年訂立的目標，實現碳中和、零廢棄度假村，並以循環、可持續採購和減少水足跡加強落實執行。在經歷疫情到地緣政治不明朗等連串動盪時期，我們始終堅守既定路線。在主席兼行政總裁的領導下，我們透過營運以及在各個市場的價值鏈合作，繼續應對氣候變化和與自然相關的影響。

2024年，我們成為「世界可持續酒店聯盟」(World Sustainable Hospitality Alliance) 亞洲創始成員之一，並一直致力與聯盟的「淨積極酒店業之道」(Pathway to Net Positive Hospitality) 保持一致，並推動自身的進度。

透過協調旗下各物業的管理層與團隊，我們朝著既定目標努力邁進，以取得進展。我們對環境管理和負責任行為的期望，皆植根於我們的《環境可持續發展政策》、新濠國際及新濠博亞娛樂的《商業行為和道德準則》及《供應商準則》。為支持實現目標，我們繼續加強對同事、供應商、合作夥伴和租戶的培訓和能力提升，以達成共識並採取一致行動。

新濠博亞娛樂的執行可持續發展委員會每季召開一次會議，指導我們的RISE可持續發展策略、分配資源並追蹤進度。委員會由向新濠博亞娛樂的董事會匯報的新濠博亞娛樂高級可持續發展顧問領導，其負責監督碳中和、零廢棄和可持續採購工作小組的工作。各小組每月召開一次會議，雲集營運部門的高級領導和職能團隊，借鑑持份者的意見和外部技術專長以制定、實施和審查實際行動。本集團的ESG工作組及提名及企業管治委員會負責監督我們的ESG管理系統，以及達成集團目標與指標的進展。詳情請參閱第072至073頁的「企業管治架構」。

主要目標

- 在2030年或之前，實現碳中和度假村¹⁸
- 在2030年或之前，在我們的度假村實現零廢棄¹⁹
- 帶領推動亞洲循環經濟
- 採購具可持續發展屬性的商品及服務²⁰
- 減少水足跡

關鍵目標

為了追蹤2030年目標的進度，我們實施各項舉措，並根據以下在2019年基準年設定的密度目標監測表現。在過去六年，我們採用各種技術、系統和最佳實踐來減少排放、節約能源和用水、提高資源效益、增加循環再用、循環再造和堆肥，並負責任地管理廢棄物²¹。這得益於持續的投資、培訓和意識提升，以及與同事、租戶、供應商和其他持份者保持溝通。

- 在2030年或之前，範圍1及範圍2的溫室氣體排放²²密度（公噸二氧化碳當量／平方米）減少5%，期望在集團層面可達至減少22%²³
- 在2030年或之前，燃料及電力消耗密度（千瓦時／平方米）減少3%

挑戰

隨著業務拓展，維持對環境管理和負責任採購的高標準仍然是一項重要挑戰。今年，我們在澳門、馬尼拉和塞浦路斯的物業中推動更清晰、一致的溝通、資源和培訓，同時讓斯里蘭卡的同事參與其中，以支持我們實現RISE目標。我們還將可持續發展入門培訓納入所有新同事的入職培訓中，並在澳門及香港推出專門的「新濠著力於可持續發展」網上課程，已有超過11,500名同事完成培訓。

一項在澳門所有物業展開的精簡調查顯示，84%的賓客認為我們的酒店著重可持續發展實踐，並給予正面的反饋。要改變對可持續如何提升奢華體驗的看法，既是挑戰也是機遇。這使我們能夠證明，卓越的品質可以在便利設施、設備、餐飲和其他賓客接觸點方面與更負責任的選擇並駕齊驅。

展望2026年及未來

展望明年及未來，我們重新評估2030年目標，以制定切實可行的措施，以實現碳中和和零廢棄綜合度假村。這需要對我們現狀，以及我們能夠實際減少溫室氣體排放的措施進行深入評估。我們專注於能源轉型、效益舉措、技術解決方案以及碳密集型較低的購買的商品及服務，同時避免產生無法轉化為有用用途的廢棄物。

2026年，我們將繼續加強對供應商ESG的篩選，並針對減少溫室氣體排放、資源消耗和廢棄物的商品及服務，制定更精確的採購指引。我們還將對物業營運和租戶進行廢棄物審計，以評估其與2019年基準相比的表現，並找出需要改進的地方。此外，我們將集中精力減少用水量，推進生物多樣性保護和對自然有利的解決方案。

- 在2030年或之前，用水量密度（立方米／平方米）減少19%
- 在2030年或之前，將5%的廢棄物轉化成有用物料，期望可達至24%

重大主題

能源及氣候抗逆性	018
物料運用及廢棄物	030

18. 根據Climate Impact Partners 2025年版的《碳中和協議》定義。

19. 實現零廢棄意味著避免將所有廢料運往堆填區處置，或避免採用其他不涉及物料回收、循環再用、循環再造或改變物料用途及產生能源的處理或處置方法。

20. 若與其他類似物品相比，一種物料、產品或服務或其所含材料的任何重要部分(a)在其整個生命週期的任何時刻（例如收穫、生產或管理期間）減少了對環境的負面影響，(b)在其整個生命週期的任何時刻增加了正面的社會影響（例如其銷售產生的經濟效益惠及當地或邊緣化群體或社區），及/或(c)第三方認證或可追溯性特徵證實其具環境及/或社會效益，則該物料、產品或服務被視為具「可持續發展屬性」。

21. 我們先前曾定下目標，擬於集團層面將燃料及電力消耗密度降低4%至8%，以及將廢棄物產生密度降低4%至8%，惟該等目標實指新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒及新濠天地（馬尼拉）於物業層面所作的保守密度縮減。

22. 生物源排放不包括在目標範圍內。

23. 密度和絕對減排目標適用於抵銷前的範圍1及範圍2溫室氣體排放。

能源及氣候 抗逆性

我們的承諾

儘管地緣經濟對抗和國家武裝衝突現已超越極端天氣事件，成為未來兩年全球最嚴重的風險²⁴，但山火、颱風和洪水等仍在加劇氣候變化對現實世界的影響。2025年是有記錄以來最炎熱的年份之一²⁵，也是實體損失最慘重的年份之一，全球經濟損失總計達1,200億美元²⁶。

為了適應當前的現況，我們始終保持高瞻遠矚。我們應對能源和氣候抗逆性的方針具備科學技術基礎，旨在保障業務並為未來做好準備。一如既往，我們將最新的氣候科學融入風險評估和情境模擬中，並尋找機遇在整個價值鏈中實現脫碳和加強風險管理。

要實現2030年碳中和的目標，需要採取一系列措施，包括增加使用再生能源及擴大能源效益技術規模等。下一步，我們將評估使用再生能源工具來抵銷未減少的排放。為了減少範圍3排放，我們優先考慮減少供應鏈排放，轉向採購碳密集型較低的購買的商品及服務；詳情請參閱第015頁的專題案例。

我們的目標

- 在2030年或之前，實現碳中和度假村
- 盡量減少業務對生態及生物多樣性的影響
- 逐年改善旗下所有度假村的營運表現
- 在2030年或之前，範圍1及範圍2的溫室氣體排放²⁷密度（公噸二氧化碳當量／平方米）減少5%，期望在集團層面可達至減少22%²⁸
- 在2030年或之前，燃料及電力消耗密度（千瓦時／平方米）減少3%²⁸

管理方法

氣候相關風險就是商業風險。這為本集團的策略提供指引——以塑造我們的規劃、投資和營運方針，減少溫室氣體排放足跡，同時管理整個價值鏈中與氣候相關的風險及機遇。我們確認與能源組合相關的碳定價是近期最具財務重要性的風險，其次是邁向2030年的營運排放、氣候適應和極端天氣影響。這些風險與水和能源成本上漲、冷氣需求增加、勞動力調整和建築物料採購有關，預計保險和融資成本亦會上升。我們的主要機遇包括可持續融資和投資，以增強應對氣候相關影響的抗逆性。

在主席兼行政總裁監督下，我們正按計劃推進，力爭在2030年或之前在全球營運碳中和度假村。我們正在制定路線圖和行動計劃以設定具時效性的目標，以實現整個價值鏈的能源使用脫碳和減排，並透過投資和資源分配來減少我們經外部核實的範圍1、2和3排放清單。

自2022年首次識別潛在氣候相關風險及機遇以來，我們對其進行審查和重新評估。2023年，我們擴大評估範圍，納入澳門、馬尼拉和塞浦路斯在多種氣候情境（包括現行政策和壓力情境）下的財務風險價值量化結果，並評估不同時間範圍內影響的可能性和速度。

我們的緩解計劃不斷完善，以符合與轉型相關的措施，例如碳定價和碳排放交易法規。隨著歐洲和其他市場的要求日益嚴格，我們優先考慮再生能源發電並提高能源效益的措施，以減輕建築物和車輛消耗化石燃料能源相關的潛在成本。預防行動亦至關重要，需要為同事和供應商提供培訓和指導，以減少能源消耗和脫碳，並改善風險緩解計劃，以應對物業損壞和供應鏈中斷等實體風險。

可持續設計

我們的「超越界限」精神盡顯在物業中，為賓客、同事和社區帶來創新設計與啟發靈感的环境。我們的綜合度假村以資源效益和氣候抗逆性而建造，依靠專業團隊與顧問、合作夥伴和供應商合作，應用最佳實踐，並在設計、營運和翻新過程中盡量採用對環境負責的物料、設備、系統和技術。

我們的物業最能體現我們的故事。位於塞浦路斯的City of Dreams Mediterranean和澳門新濠影滙第二期均在設計及建造階段榮獲BREEAM國際²⁹的「出色」評級，前者是塞浦路斯首個獲得這項認證的物業發展項目，後者是澳門首個獲得這項認證的酒店發展項目。此外，新濠影滙第二期更入圍「2025年綠色建築大獎」新建築類別的決賽，並榮獲2021年BREEAM地區大獎。



入圍項目 新建建築類別 已落成項目—商業

主辦機構



24. 世界經濟論壇，《2026年全球風險報告》。

25. World Meteorological Organization, WMO confirms 2025 was one of warmest years on record

26. Earth.org, 2025 One of the Costliest Years for Climate Disasters: Report

27. 生物源排放不包括在目標範圍內。

28. 該目標以2019年基準年作比較。

29. 英國建築研究院綠色建築評估體系(BREEAM)。

能源及氣候抗逆性 管理方法

氣候相關風險及機遇

自2022年以來，我們已根據氣候相關財務披露工作小組（TCFD）的建議，披露我們對氣候相關風險及機遇的管治、策略、風險管理、指標和目標的方法。有關我們的優先氣候相關風險及機遇，及其按財務重要性編排的優先次序，以及我們的TCFD內容索引，請分別參閱《2024年環境、社會及管治報告》第023至024頁及第114至116頁。

下表列出我們各物業更新後的的實體氣候相關風險的最新內容及相關緩解措施。有關適用於全集團營運的氣候相關轉型風險與機遇詳情，請參閱《2024年環境、社會及管治報告》第024頁及第114至115頁。由於HKFRS S2已涵蓋TCFD，我們對該標準的回應已包括在第096頁的《香港財務報告準則S2號——氣候相關披露》內容索引。

特定地區的氣候相關實體風險及緩解措施

急性風險		
極端降雨引致洪水與風暴		
澳門	綜合度假村 馬尼拉	塞浦路斯
颱風等更頻繁及嚴重的天氣事件可能會影響營運、損壞資產並增加保險成本，或導致保障範圍有限。		
我們在澳門及馬尼拉的綜合度假村均受颱風影響，面臨潛在的物業損毀風險。 對於澳門的物業而言，颱風期間的強風及洪水均構成風險。	對於新濠天地（馬尼拉）而言，颱風期間的強風及洪水對屋頂平台及周邊區域的所有臨時結構均構成風險。	塞浦路斯發生洪水的機率極低，而 City of Dreams Mediterranean 的設計亦已確保此情況發生的可能性微乎其微。
<p>緩解措施</p> <p>澳門的物業已根據不同颱風級別制定了詳細的防颱準備清單。新濠天地、新濠影滙及澳門新濠鋒亦安裝了特別定制的防洪閘、防風罩及流動水泵，以盡量減少極端颱風的影響。</p> <p>物業在颱風期間會遵循內部標準操作程序採取行動，以確保資產、同事及賓客的安全。我們已落實相關措施（如預備發電機），以確保在極端事件期間，供水、供電及供氣系統的運作不受干擾。</p> <p>在風暴登陸前移除所有臨時結構，並為受洪水影響的同事提供住宿；若風暴預計在夜間侵襲該區，將部署額外人手以提供支援。</p> <p>該物業的周邊亦設有集水坑，並配備重型潛水泵，以便在暴雨期間抽走雨水。</p> <p>萬一發生惡劣天氣情況，該綜合度假村已制定完善的緊急應變措施及內部程序，隨時準備保護物業、同事及賓客的安全。</p>		

急性風險		
對當地電網系統造成壓力的極端熱浪		
澳門	綜合度假村 馬尼拉	塞浦路斯
氣溫上升可能會增加冷卻能源的需求，以維持賓客及同事的舒適度，從而導致能源消耗增加。 引發空調系統高能源需求的熱浪可能會對當地電網系統造成壓力，導致供電中斷。		
<p>緩解措施</p> <p>萬一發生電網故障，我們備有應急發電機及額外的柴油貨車隨時候命。</p> <p>我們正持續改裝暖通空調系統，提升其效率及營運緩衝能力，以應對日益增加的冷卻及濕度控制需求，並維持使用者的舒適度。</p> <p>新濠天地（馬尼拉）配備了發電機及柴油儲存罐，以及用於日常供應的儲水罐，以應對電網故障。</p> <p>萬一發生電網故障，City of Dreams Mediterranean 配備了兩台發電機，以替代電網供電。</p>		
山火		
<p>綜合度假村 塞浦路斯</p> <p>由於塞浦路斯氣候炎熱乾燥，加上旱季漫長，島上的物業面臨山火風險。</p>		
<p>緩解措施</p> <p>City of Dreams Mediterranean 的緊急應變措施概述了保障同事及賓客安全的相關角色與程序，並會立即與當地政府合作，以盡量減少對物業的影響並確保業務連續性。</p>		

特定地區的氣候相關實體風險及緩解措施（續）

慢性風險		
氣溫上升		
澳門	綜合度假村 馬尼拉	塞浦路斯
<p>隨著氣溫上升及其他氣候相關影響對供水造成越來越大的壓力，旗下所有綜合度假村均面臨冷卻及用水成本增加的風險。</p>		
緩解措施		
<p>所有物業均配備節能及節水措施以及智能高效的建築設施，監控績效並在可能的情況下尋求改進及引入新技術。</p> <p>此外，所有物業均採用能源管理系統，並已獲得或正努力爭取獲得國際認可標準的認證。</p>		
<p>新濠影滙第二期按 BREEAM 國際標準建造，並在設計及建築階段獲得了「出色」(Excellent) 評級，確保該建築物採用了節能系統及創新的冷卻技術，有助減少能源消耗並提升室內氣候舒適度。此外，該設施利用先進的水資源管理策略以節約資源。</p> <p>新濠影滙設有水循環再用系統，將冷卻塔的排放水及物業逆滲透淨化系統的水回收用於沖廁。</p> <p>在新濠天地，冷卻塔的冷凝水被回收用於園林灌溉，而逆滲透淨化的排放水則用於沖廁，從而減少對市政供水的依賴。</p>	<p>由於水力發電廠的輸出壓力以及水壩供水減少，電力及用水成本存在增加的風險。</p> <p>新濠天地（馬尼拉）確保所有備用發電機均可隨時使用且運作良好，以防公用事業公司的電力供應短缺；同時，蓄水池保持在高水位，以確保有充足的水量應對可能發生的供水中斷情況。</p>	<p>City of Dreams Mediterranean 在設計及建築階段獲 BREEAM 國際授予「出色」(Excellent) 評級，證明該物業的設計旨在利用能源消耗需求較低的節能系統。</p> <p>塞浦路斯正面臨日益頻繁的乾旱期。因此，該物業處理污水作灌溉用途，並計劃利用額外的現場水源擴大此項措施。</p>

慢性風險
海平面上升
<p>綜合度假村 馬尼拉</p> <p>新濠天地（馬尼拉）面臨海水入侵對地庫結構造成的潛在損毀，以及水浸對電力系統構成的風險。</p>
緩解措施
<p>該物業持續監控及維護所有周邊集水坑的潛水泵，以確保其全面運作。</p>
生物多樣性喪失
<p>綜合度假村 塞浦路斯</p> <p>氣候事件及氣候變化的其他影響導致生物多樣性喪失，對 City of Dreams Mediterranean 的所在地區及周邊生物多樣性敏感地區內的動植物構成風險。</p>
緩解措施
<p>持續監測該地區動植物的變化，並維持與當地政府的持續溝通。</p>

保護生物多樣性

氣候變化加劇為環境帶來威脅，因此保護物種多樣性和健康的生態系統對每個人的生存至關重要。我們在價值鏈上的業務互動依賴自然資源和生態系統服務。我們力求管理影響、降低風險，並將生物多樣性考量納入採購、物業規劃和日常營運中。

我們的採購指引涵蓋木材、紙張等物料，以及海鮮等品項的生物多樣性考量。在新開發和翻新項目中，我們優先考慮低影響設計，以盡量減少對周圍生態系統的干擾。這包括對建築高度的限制以及對建築基礎設施的選址，以避免干擾鳥類遷徙模式。我們在早期階段亦邀請生態學家及環境專家參與，以確保任何大型建築項目及持續營運充分考慮對動植物的潛在影響。

City of Dreams Mediterranean位於保護區內。無邊界景觀區促進物種在度假村場地和自然棲息地之間走動，受保護的濕地和協助授粉的植物為此提供了條件。我們積極維持雀鳥、蝙蝠、蜜蜂和昆蟲等樹棲野生動物的現有棲息地，並種植適應當地環境的本土植物，促進其生長。設置專用鳥巢區鼓勵鳥類安全遷徙，同時向賓客傳達訊息，解釋為何鳥類受保護以及為何不能觸碰原鳥巢。

在塞浦路斯，我們制定全面的景觀規劃，指導我們如何監測樹木區，並在度假村內維持平衡的生態系統。負責的害蟲防治和水土保護措施亦助力維護當地生物多樣性及自然環境保育。我們的物業團隊負責管理這些棲息地，包括定期維護和栽種柑橘樹，並設置專屬開放空間供賓客及當地社區使用。施工後的生態報告已提出補充措施，例如為保護野生動物實施外部燈光管制及限制煙花燃放。

旗下所有物業均採用節能外牆燈光裝置，達至可接受的環保水平。瀕危物種黑臉琵鷺遷徙時會途經澳門，我們的物業嚴格遵守當地政府指引，由10月至5月晚上10時至早上7時關閉非必要照明。

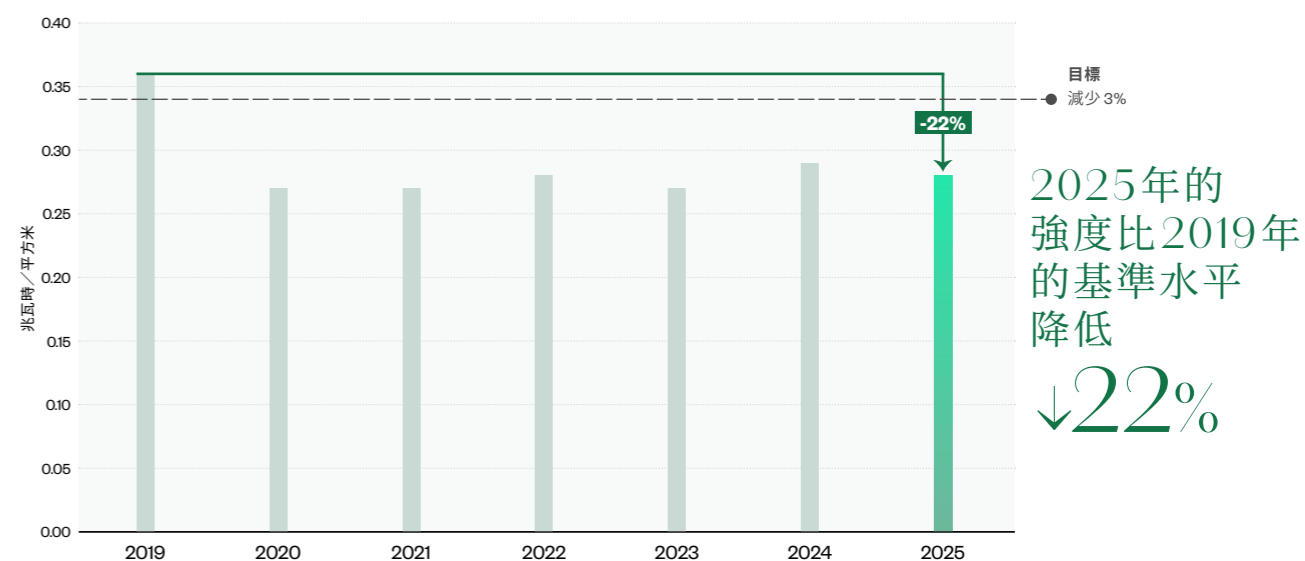


節能措施

從源頭減少能源消耗對於實現碳中和至關重要，尤其考慮綜合度假村的能源密集特性。在物業層面的環境、能源和設施管理系統國際標準³⁰指導下，隨著技術的進步，我們不斷採用新的節能措施，以優化照明、設備和系統的性能。自2018年以來，我們一直在追蹤節能措施成效，並按月監測能源使用情況。新濠博亞娛樂的執行可持續發展委員會在指導委員會的支持下，監督進展情況，並根據持份者和技術專家的意見，確定新行動的優先次序。有關各物業在2025年的重點節能措施及其他詳情，請參閱新濠博亞娛樂報告第23頁。

集團能源消耗強度³¹

(兆瓦時/平方米)



2025年，相較於2019年基準年，我們的非再生能源消耗的總能源密度減少了22%，使我們超前於2030年目標。這證明了我們自2018年起在物業層面推行節能措施的努力已取得顯著進展，尤其是我們在2023年新增了一家物業及綜合度假村，並於2025年在斯里蘭卡開展了新業務。我們推行的節能措施不僅按年取得成效，且累計每年節電量超過7,170萬千瓦時。

► 有關集團層面能源消耗的數據，請參閱第086頁的「表現指標」。有關物業層面的能源消耗詳情，請參閱新濠博亞娛樂報告第115頁。

30. 本集團於2018年獲得ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理體系標準認證，並於2019年獲得ISO 41001設施管理體系認證，是澳門及香港首間獲得該等認證的綜合度假村及酒店管理企業。本集團已建立健全的系統，覆蓋澳門及香港的所有物業組合，包括澳門新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒、摩卡娛樂場，以及本集團在澳門及香港的企業總部辦公室。2023年，City of Dreams Mediterranean獲得ISO 14001環境管理體系標準認證，新濠影滙第二期於2025年初獲得該認證。

31. 儘管目標以千瓦時為單位，而密度則以兆瓦時為單位，減排的百分比是相同的。

我們致力擴大再生能源解決方案，支持我們所在市場中發展更潔淨的能源，並採購化石燃料密集度較低的能源。

更潔淨能源及可再生能源

我們致力擴大再生能源解決方案，支持我們所在市場中發展更潔淨的能源，並採購化石燃料密集度較低的能源。對於我們的車隊而言，盡量使用電動車和擴大現場充電站的覆蓋範圍是優先事項。

在澳門，我們營運84輛電動穿梭巴士、客運車、貨車和高爾夫球車，以及31輛混合動力巴士和汽車，佔車隊總數目的65%。在澳門，2025年，電動穿梭巴士及客運車在車隊中的佔比較上一年分別增加了7%和64%，燃油客運車數量減少24%。我們在塞浦路斯和馬尼拉共營運17輛電動客運車及高爾夫球車。在旗下所有物業中，我們總共擁有154個電動車充電站。為配合我們的脫碳路線圖及行動計劃，旗下綜合度假村安裝了超過26,000塊光伏面板，最高發電功率超過10,000兆瓦時。有關各處物業的安裝情況詳情列載於新濠娛樂報告。

City of Dreams Mediterranean除了使用太陽能板產生的能源外，還從外部供應商購買能源，而該供應商的大部分能源均來自再生能源。整體而言，City of Dreams Mediterranean在2025年的溫室氣體排放比前一年減少37%。2025年，我們在澳門的物業已完成從使用液化石油氣到天然氣的轉型，從而

利用這種更安全的燃料以減少溫室氣體排放³²。鑑於本集團抵銷其範圍2的溫室氣體排放，這些實際減排並未計入在表現指標中披露的總範圍2排放中。

由於33%的總溫室氣體排放為抵銷前的範圍2排放，即為現場消耗而購買的電力，改用可再生能源來源是我們邁向碳中和的一項重要舉措。在電網能夠滿足我們的需求之前，我們將繼續投資區內可再生能源市場，透過購買可再生能源工具，其中於2025年，84%符合RE100³³標準，以抵銷大部份範圍2溫室氣體排放，而在相關地區RE100標準可再生能源工具供應不足或缺乏供應時，則會採用其他能源工具。

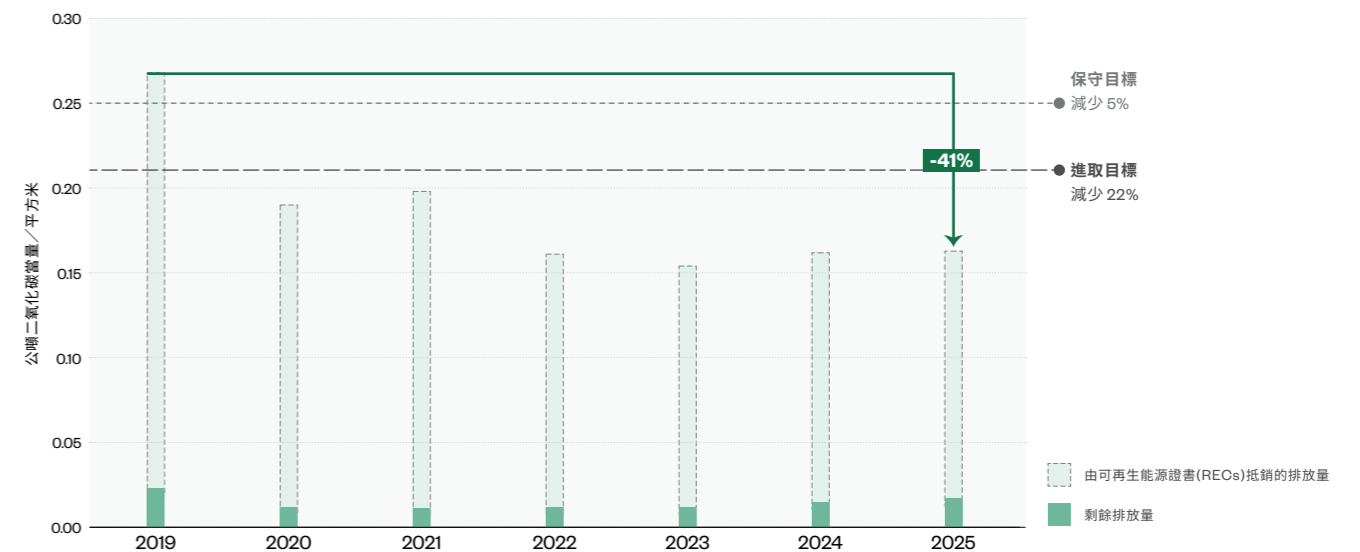
我們支援再生能源市場的努力包括：開發場內再生能源、推動車隊去碳化以及投資節能措施。我們的優先策略是透過營運節能措施來減少排放，其次是採用再生能源替代方案，最後才進行排放抵銷。我們透過購買符合i-RECs（國際可再生能源證書）、GECs（綠色電力證書）、GOs（來源擔保）及TIGRs（全球再生能源可交易工具）標準並經過適用要求驗證的能源屬性憑證（EACs），以抵銷我們在澳門、馬尼拉、香港、新加坡、塞浦路斯、斯里蘭卡及泰國因風能、太陽能及地熱項目所產生的電力消耗。

溫室氣體排放

減少對氣候變化的影響不僅是我們的道德責任，而且對我們的營運能適應未來至關重要。實現這目標的關鍵在於擴大現場再生能源發電、實現能源脫碳、採用最新的能源效益技術以及擴大電動車計劃。

集團層面範圍1及範圍2溫室氣體排放密度

(公噸二氧化碳當量/平方米)



儘管過去六年旗下物業組合有所擴張，但在2025年，我們基於市場的範圍1和範圍2溫室氣體排放密度比2019年的基準水平降低了41%。我們認為促成減少的原因在於有效的節能措施及各種不同措施，包括安裝光伏板、提高物業和車隊中可再生能源的消耗比例、改用碳排放密度較低的燃料來源，以及從一開始就建造符合可持續建築標準及具能源效益的物業。圖表所示的減幅並未反映在表現指標中，因為該指標僅顯示範圍2基於市場、抵銷後的數據。

如圖表所示，我們在集團層面為減少範圍1和範圍2溫室氣體排放所付出的努力，使我們遙遙領先在2030年或之前實現將溫室氣體密度降低5%的保守目標和22%的進取目標。2025年剩餘溫室氣體排放量較2024年有所增加，主因是澳門新濠天地及新濠影滙的製冷劑的易揮發物排放，相關來源已得到修復。

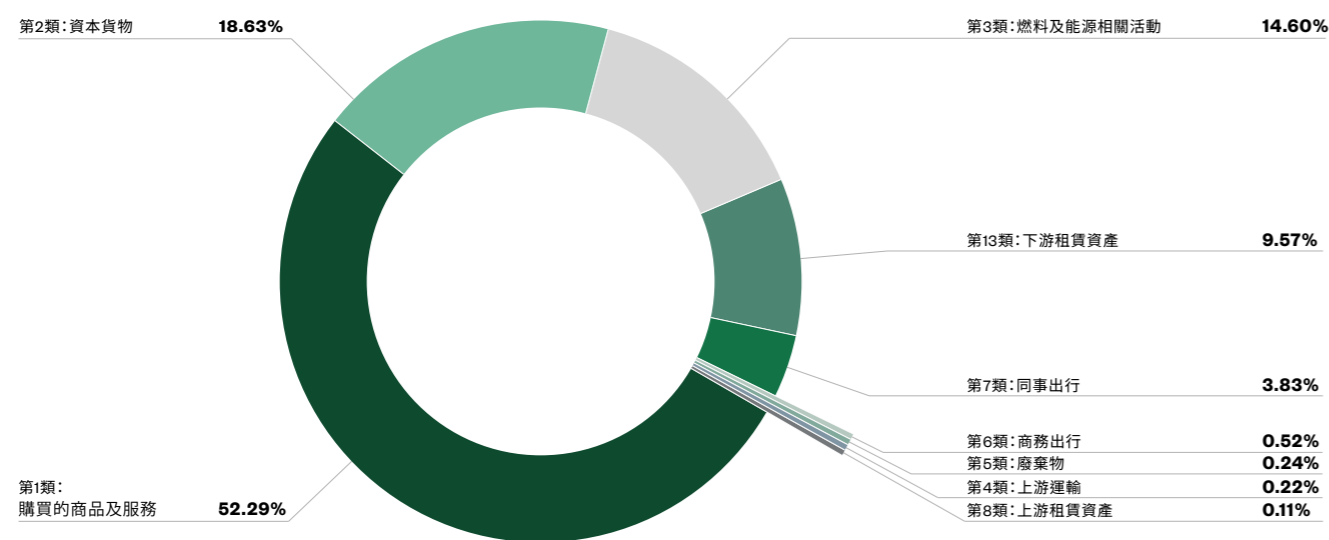
▶ 有關本集團的範圍1及範圍2溫室氣體排放的量化數據，請參閱第085頁的表現指標。有關物業層面的排放量，參閱新濠博亞娛樂報告第114頁。

32. 天然氣的密度比空氣小，因此發生洩漏時比液化石油氣消散得更快。

33. <https://www.there100.org/>

能源及氣候抗逆性 管理方法

按類別劃分的範圍3溫室氣體排放
(公噸二氧化碳當量)



自2022年起，我們採用標準化計算方法計量與業務最相關的九個類別的範圍3溫室氣體排放。範圍3的總排放密度較2024年增加9%，絕對值提高11%，與其他範圍排放情況一致，與2025年的業務增幅相當。

出現較大增幅的三個類別依次是商務出行、購買的商品及服務，及上游運輸。這分別反映了出行次數隨著業務擴展到更多地點而增加，以及在斯里蘭卡建立新營運相關的額外採購和貨運行程。詳情請參閱第015頁的專題案例。

▶ 有關按類別劃分的範圍3溫室氣體排放量數據，請參閱第085頁的表現指標。

為確保完全透明，我們的溫室氣體排放清單（其中包括相關的上游和下游排放）經過獨立核實並公開披露。這種精確的核算方法使我們能夠確定需要優先減少的排放類別。

作為減少溫室氣體排放足跡和加強與支持我們的供應商合作的雙重努力，我們將繼續積極尋找和實施新的機會，以減少營運中範圍1及範圍2排放、我們可控制範圍內的範圍3排放，以及供應商及承包商活動產生的排放



物料運用 及廢棄物

我們的承諾

零廢棄是我們秉持的營運理念。在2030年或之前，我們的目標是經營零廢棄綜合度假村——從防止產生廢棄物開始，然後透過循環再用、改變用途、循環再造和堆肥來保持有價值的物料。我們致力避免將剩餘廢物送往垃圾堆填區，促使我們不斷創新，設計循環經濟模式，並考慮我們採購的所有項目——從物料、產品，餐飲項目及其相關包裝的生命週期影響。

我們的目標

- 在2030年或之前，在我們的度假村實現零廢棄
- 在2030年或之前，用水量密度（立方米／平方米）減少19%³⁴
- 在2030年或之前，無害廢棄物產量密度比2019年基準年（公噸／平方米）減少5%，期望可達至減少24%，
- 在2030年或之前，將5%的廢棄物轉化成有用物料，期望可達至24%

管理方法

我們透過提高意識、培訓和表彰，賦權予同事及持份者，以建立資源節約和防止廢棄的文化，同時不影響品質、安全或賓客體驗。

我們的優先行動包括建築和翻新物料、即棄塑膠、食品和廚餘，以及轉化可回收物品和水資源管理。採購團隊在幫助減少廢棄物方面發揮至關重要的作用，他們透過採購對環境影響較小的物品、包裝和服務來減少產生廢棄物。此等規定納入我們的採購指引。有關我們採購實踐的更多詳情，請參閱第064至067頁「道德及可持續的供應鏈」一節。

零廢棄工作小組為我們協調實現目標的進展情況，該工作小組每月召開會議，追蹤目標完成情況，確定需要資源或培訓的地方，並制定新的舉措。該小組還探索與供應商、商業夥伴和地方政府建立合作關係，以幫助加快進展並擴大循環解決方案的規模。

物料

可持續建築及工程

符合BREEAM等國際認可的可持續設計標準，並在綜合度假村的整個生命週期中均融入負責任的實踐，有助減少對環境的影響，支持社區發展，並使我們的品牌脫穎而出。

在新建和改造項目中，我們與承包商和供應商合作，採用有效的新技術和低影響物料。在所有物業中，最佳實踐表現始終是我們的首要任務，盡可能透過BREEAM認證以及外部認證的環境和能源管理系統來驗證。

消除塑膠

自2018年以來，我們採取一系列協調一致的措施來減少使用塑膠。鑑於即棄塑膠在價值鏈中十分普及，進展取決於所有持份者——從供應商、同事到賓客的協調行動。

在零廢棄工作小組領導下，我們的方法與全球旅遊減塑倡議（「GTPI」）³⁵及其專注於循環解決方案以消除不必要塑膠的做法一致。我們在2023年ESG報告第019頁專題案例中概述了我們應對GTPI指引和六項行動³⁶而採取的方法。

我們的路線圖針對GTPI三大類別中的優先項目：高使用率物品、中度管控的物品及附帶包裝，以及所有其他常用的問題塑膠。為了實現我們的路線圖，我們對整個價值鏈中的優先事項進行梳理，並有條不紊地逐一解決。採取的措施包括引入可再補充的分液器和可生物降解的客房用品，以及在所有酒店的客房內安裝NORDAQ過濾和裝瓶系統來取代即棄膠樽。單是2025年，新濠影滙所有客房全面採用該系統，使我們避免額外使用470萬個即棄水樽。所有綜合度假村的客房現在都使用可重複裝瓶的玻璃樽提供過濾水，所有後勤區員工心臟地帶都設有飲水機。有關這些類別的詳情，以及落實我們路線圖所採取的行動，請參閱新濠博亞娛樂的2024年可持續發展報告第046至047頁。

我們在消除客房內的即棄塑膠和小型護理用品、採用可生物降解的包裝、增加使用再生聚對苯二甲酸乙二醇酯（rPET）製作制服，以及與供應商合作增加可重用和可回收產品和包裝方面已取得實質進展，並將繼續致力依照已定下的路線圖取得進展。

我們與供應商合作，將低影響產品、包裝和服務納入招標、採購訂單和其他協議中，並在整個供應鏈中共同開發循環模式。與租戶（包括餐飲經營者）的合作在減少包裝浪費和擴大可生物降解替代品方面也發揮了至關重要的作用。

我們的供應鏈和可持續發展團隊每六週與相關的內部和外部持份者會面，審查進度並商定推進我們路線圖的行動。2025年，我們透過擴大產品覆蓋範圍和加強測量，提高塑膠庫存的準確性。我們專注於最大問題的即棄塑膠用品和包裝，與倉庫同事合作，對選定的物品進行實際稱重，並確認在現場的接收和測量方式，從而幫助確定替代方案和其他解決方案。

展望未來，我們將繼續與同事和其他持份者合作，以推進避免和減少即棄塑膠及其他形式塑膠製品的工作。我們亦將提供最新資訊，按照GTPI的時間表匯報我們的庫存情況。

34. 該目標以2019年基準年作比較。

35. GTPI由聯合國環境規劃署和世界旅遊組織帶頭與艾倫·麥克亞瑟基金會（Ellen MacArthur Foundation）合作發起。GTPI前稱為新塑膠經濟全球承諾（New Plastic Economy Global Commitment），新濠博亞娛樂於2019年成為簽署成員。

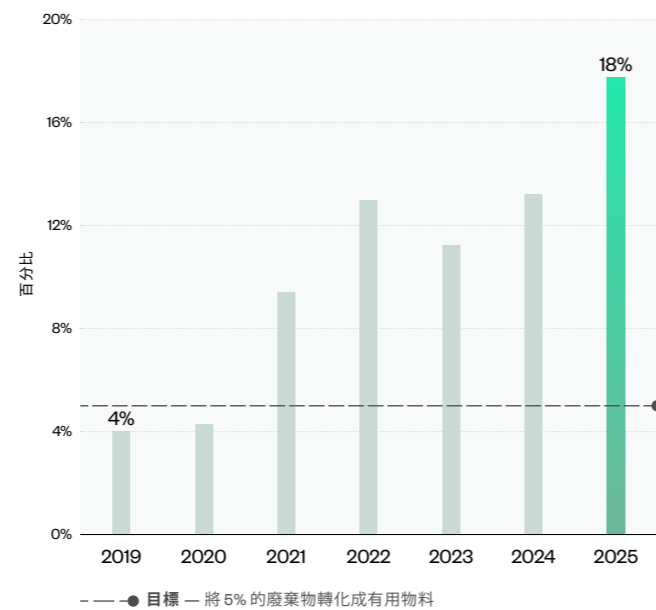
36. GTPI要求於2030年或之前作出的六項可行的承諾：消除有問題或不必要的塑膠包裝和物品；採取行動以可重用塑膠製品或其他可重用替代品取代即棄塑膠製品；（促使整個價值鏈）致力實踐所有塑料包裝均可重複使用、可回收或可堆肥的目標；採取行動提高所有使用的塑膠包裝及物品中的可回收含量；加強合作及投放更多資源以提高塑膠的回收及堆肥比率；以及每年度向公眾匯報所訂立目標的實踐進展。

廢棄物及轉化

我們的零廢棄策略始於避免廢棄物和盡可能有效利用資源。對於無法避免的廢棄物，我們優先考慮循環再用、改變用途、循環再造和堆肥，以保持將有價值的物料循環利用，並減少處理和處置的影響。我們持續舉辦提高公眾意識的活動、制定包括清晰的物料處理和廢棄物管理說明的標準操作程序，以促進廢棄物分流。這些說明指導日常實踐，並為供應商和租戶設定一致的期望。我們在所有建築物內都設有分類、儲存和收集系統，以便進行有效的分離和轉化。

集團層面廢棄物分流率

(百分比)

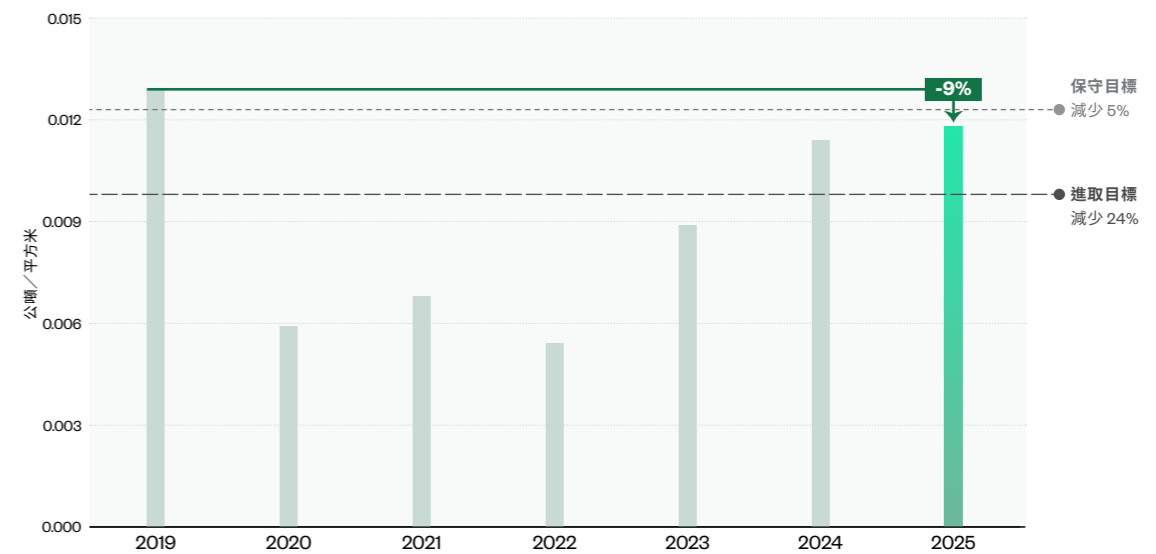


2025年，我們將物料轉用於有益用途的比例較前一年提高40%，從2019年（我們的基準年）的4%提高至2025年的18%。隨著不斷取得進展，我們遙遙領先我們設定在2030年達到5%轉化率的保守目標。

► 有關按類型劃分的物資分流化數據，請參閱第087頁的表現指標。

集團層面廢棄物產生密度

(公噸/平方米)



自2019年基準年以來，我們始終堅持推動廢棄物減量，採取了包括提高意識宣導、進行廢棄物審核、避免使用塑料及其他廢棄物，以及採用循環經濟解決方案和建立外部合作夥伴關係以重新利用珍貴材料等一系列措施。

截至2025年，集團廢棄物產生密度較前一年增加了3%。與2019年相比，已實現了9%的減幅，使我們領先於原定的2030年保守減量目標。

儘管我們的物業組合與營運規模不斷擴張，且訪客總數持續增長，2025年訪客量較前一年增加了14%，我們依然實現了整體的廢棄物減量。

► 有關我們廢棄物產生量與物資分流的量化數據，請參閱第086至087頁的表現指標。

物料運用及廢棄物 管理方法



廚餘

廚餘仍然是我們需要解決的最重要廢棄物之一。自2019年以來，我們已在食物的整個生命週期中採取行動，從食材的採購、準備到餐盤上的剩餘食物，透過一系列切實可行的舉措來防止浪費並增加轉化。

管理生產及餐盤浪費

減少廚餘從廚房開始，但不止於此。持續的培訓支持我們的廚師、餐飲和採購團隊從賓客餐廳和餐飲場所到員工用餐區的採購、儲存、準備和菜單設計等各個環節減少廚餘。

為了使日常情況一目了然，人工智能驅動的Winnow系統監控澳門新濠天地、新濠影滙、新濠天地（馬尼拉）和City of Dreams Mediterranean的員工用餐區因過度製作造成的廚餘。我們每月分析監控結果，以發現改善菜單、調整份量和提高廚房、用餐區及餐廳營運效率的機會。我們由2025年7月起在澳門、馬尼拉和塞浦路斯的員工用餐區追蹤餐盤浪費情況，從而獲得更多見解，讓我們更深入了解消耗及剩餘的食品。

Winnow Vision透過人工智能技術對廚餘稱重，並按物品分析其成分，包括新濠影滙、新濠天地（馬尼拉）和City of Dreams Mediterranean的員工用餐區及賓客自助餐產生的廚餘。Winnow Sense追蹤員工用餐區的餐盤浪費情況，從提供的食物種類到員工選擇份量的方式，幫助我們找出需要調整的地方。

清晰的標準操作程序指導廚師和餐飲同事如何正確使用和調校Winnow設備、解讀結果以及有效管理廚餘垃圾桶。透過為餐飲管理團隊及廚師團隊製作教學影片，並在後勤區員工心臟地帶告示牌上發佈更新資訊和每月評估，以加強系統性能、培訓、教育活動和同事參與，從而強調減少廚餘。

2025年，可持續發展團隊及食品安全團隊持續對澳門和馬尼拉的Winnow使用情況和垃圾分類進行評估，同時進行例行的內部食品安全抽查和審核。根據調查結果，我們製作量身定制影片，為餐飲管理團隊及廚師團隊提供重點指導，幫助他們解決需要改進的地方。

為了減少在馬尼拉產生的廚餘，員工用餐區的廚師改進自助餐的準備方式，透過更頻繁地烹調較少份量的食物以確保菜式新鮮，以及分析同事對餐飲偏好的意見回饋，從而減少廚餘的產生。只有當餘下少於兩盤食物時才會準備新的一批食物。為防止浪費，還採取其他措施，包括早餐和午餐只提供兩種菜單選擇，避免提供有魚骨的魚，以及減少白飯供應量以減少廚餘。



為了保持訊息勵志和新鮮感，2025年推出了一部新影片，並由澳門三位物業總裁分享他們對廚餘挑戰的個人想法，以及為何評估及減少廚餘很重要。他們的訊息明確：不僅在工作中採取行動，也要在家中採取行動。

「光碟挑戰」繼續激勵同事，並取得顯著成果。在澳門，拍下自己乾淨餐盤照片的優勝者有機會贏得體驗水舞間表演的門票。同事亦可以透過每週的遊戲攤位來測試他們對本集團的可持續發展目標及相關措施（從可持續採購到減少能源消耗和廢棄物）的了解程度，從而贏取獎品。因此，2025年，澳門和馬尼拉物業的平均餐盤浪費量較前一年員工用餐區每人餐盤浪費量減少4%。

澳門、馬尼拉和塞浦路斯的物業為新員工提供強制入職培訓，其中包括「可持續發展101」課程，該課程也將推廣至斯里蘭卡的同事。在澳門和馬尼拉，我們還提供物業參觀，讓參觀者能夠親身感受我們的可持續發展目標，從Winnow系統的實際運作到NORDAQ裝瓶廠。詳情請參閱「啟迪我們的社區」部分第054頁。

今年是第二年舉辦「可持續發展烹飪比賽」，來自新濠鋒、新濠影滙和新濠天地的30名初級廚師接受挑戰，要求他們透過創意烹飪減少廚餘，即是將剩餘食物和邊角料轉化為新菜餚，重點是可持續採購的海鮮、當地農產品、素食菜餚和不含乳製品的甜品。

本集團三名廚師和可持續發展團隊的成員根據參賽者對可持續發展的了解，以及菜餚的口味、擺盤和食材選擇進行評審。優勝者獲得主席兼行政總裁、新濠影滙高級副總裁兼總經理，以及其他高級領導表彰。獲獎菜餚被納入位於新濠影滙的嘉宴的菜單。

今年，比賽前舉辦了「可持續發展101」培訓，幫助參賽者了解本集團的目標以及餐飲在實現這些目標中所扮演的角色。整個過程改變了廚師的思維方式，並加強了餐飲、可持續發展和採購團隊之間的合作。

「我們非常高興能夠參加今年的『可持續發展烹飪比賽』。各位初級廚師展現真正的敬業精神，他們採用可持續來源的海鮮和新鮮的當地食材精心烹製菜餚。整個過程大大激發我們與供應鏈團隊的合作熱情。」

蘇景俊先生
廚藝營運副總裁

物料運用及廢棄物 管理方法

製作堆肥

透過堆肥與蚯蚓養殖將廚餘轉化，積極實踐循環概念。零廢棄工作小組致力確保有效實施這些流程，以生產富含營養的堆肥。廚餘首先經過脫水處理，然後在現場加工，用作景觀肥料或供當地農場使用，避免送往垃圾堆填區或焚化處置。2025年，我們透過堆肥處理，成功將291公噸的廚餘從棄置中分流，有助我們處理了整體廢棄物流中7%的廢棄物。

在澳門，我們向一個社區菜園捐贈410.5公斤多餘的堆肥，以提高蔬菜的品質，這些蔬菜包括蘿蔔、粟米、大蔥、白菜和韭菜。在新濠天地（馬尼拉），超過4,200公升的蚯蚓茶和4,700公斤的蚯蚓糞被用作肥料，滋養該物業的園藝植物，以及一個生產300公斤香草的現場草本花園。秉持「珍惜食材零浪費」的理念，我們向馬尼拉的一家合作農場提供廚餘堆肥，助其種植香茅和紅綠彩椒，這些作物又供應給我們的廚房，完成了循環。關於新濠天地（馬尼拉）如何落實「從農場到餐桌，再回到農場」循環模式的詳情，請參閱新濠博亞娛樂的2024可持續發展報告第48頁。

City of Dreams Mediterranean的同事打理一個種植蕃茄、青瓜、辣椒和香草的花園，在2025年的收穫超過1,700公斤。舉措雖小但影響深遠，可推動源頭減廢。

其他轉化亮點

為了提高所有市場的轉化率，我們持續與當地企業合作，收集和處理可改變用途或循環再造的物料，包括紙張、金屬、廢棄食用油、玻璃瓶、電池、塑膠和香皂等廢棄物。為了減少體積，City of Dreams Mediterranean使用現場壓實機將紙張和塑膠物料壓實，然後將其送往當地處理。

撲克牌是我們業務的核心，因此建立循環解決方案是首要任務。2025年，塞浦路斯、馬尼拉和澳門（新濠影滙和新濠天地）的物業回收超過1.7公噸的撲克牌，較上一年增加了125%。在澳門，一家本地中小企業利用碎牌製成各種實用產品，包括咖啡杯托、杯墊和日曆。在馬尼拉，回收的撲克牌被製成硬紙板，用於製作告示牌，並替代製作電器和裝置踢腳板的木材。

水資源

我們將水資源作為優先資源管理，著重提高效益、負責任地使用水資源，並完全遵守廢水排放的監管要求。在所有綜合度假村中，我們持續應用符合BREEAM節水標準的節水措施和技術，同時又不影響賓客體驗。

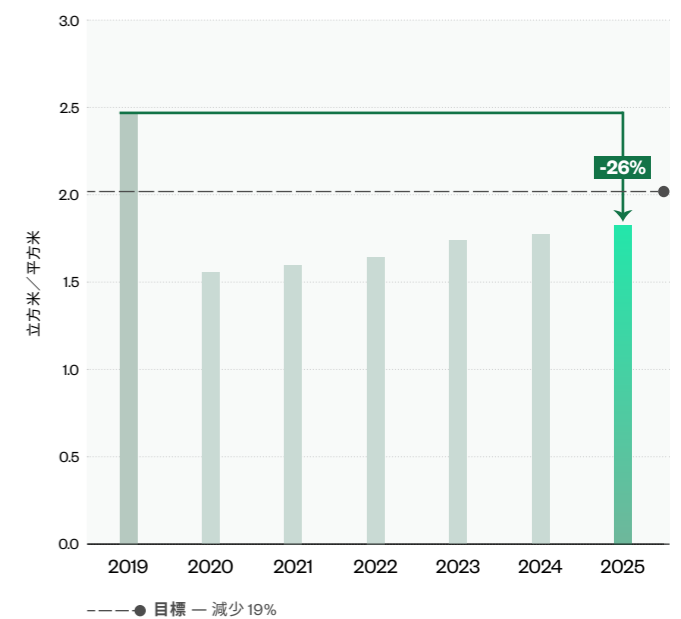
碳中和工作小組每月監察進度和績效，而執行可持續發展委員亦會每季進行評估。各物業服務團隊每天都監控消耗趨勢，維護和升級設備，並尋找機會來提高所有物業的表現。以下分享已實施的節水措施例子，2025年，這些措施每年可節省290,000立方米的水。

→ **節水裝置和智能自動化** — 安裝更多低流量馬桶、淋浴噴頭、水龍頭和噴嘴，在維持賓客舒適度的情況下，盡量減少用水量。此外，逐步推廣使用感應沖洗和自動水龍頭，以減少不必要的耗水量，並採用脈衝計量技術來即時檢測漏水情況。

- **循環用水系統** — 收集並處理來自洗手盆、淋浴間、冷凝水、冷卻塔排放和反滲透系統的廢水，將其重新用於沖廁和灌溉，從而減少對淡水資源的依賴。
- **優化廚房操作** — 空氣除霜器可防止食物解凍過程中不必要的用水，而除垢解決方案可減少廚房水盤排水的頻率。
- **強化水池和水景管理** — 使用再生玻璃介質的升級版過濾系統可減少用水需求，而優化的反沖洗操作可進一步提高效率。現場植被和園林造景設計亦有助減少風引起的蒸發流失。
- **雨水收集** — 收集系統收集雨水用於現場灌溉，並根據季節調整時間表，以優化澆水週期並減少浪費。
- **培訓和提高意識** — 對清潔和維護團隊進行重點培訓，確保旗下物業嚴格執行節水措施，強化負責任用水。

澳門新濠天地的水舞間體驗利用先進的過濾系統和大型儲水箱，實現反覆循環利用水源。此舉使每月可避免消耗2,000立方米的水，相當於每年節約十個奧運標準泳池的水量。

集團層面的用水密度 (立方米／平方米)



雖然2025年的總用水量比前一年增加4%，但自2018年以來，實施的節水措施使我們能夠將總用水量減少4%，用水密度比2019年基準年減少26%。這些舉措更在2025年帶來了280,849立方米的年度節省量。

總體而言，儘管物業組合不斷擴大，其中包括澳門新濠影滙室內水上樂園，而且遊客數量和酒店客房入住率也有所上升，我們仍超額完成在2030年或之前將密度降低19%的目標。

► 有關集團層面的用水量的量化數據，請參閱第087頁的表現指標。有關物業層面的表現，參閱新濠博亞娛樂報告第117頁。

啟迪我們的社區

促成切實轉變，惠及同事、賓客和社區



簡易瀏覽

同事參與.....	042
安全、健康及福祉.....	046
負責任博彩.....	050
社區投資及參與.....	052

專題案例

成為同事首選的工作地方——脈動調查

對酒店業而言，不斷提供卓越的客戶服務以達至貫徹如一的高標準能夠直接影響賓客體驗。為了讓賓客滿意，同事必須超越期望，預測賓客的需求，貼心地與賓客互動，並維持著一個在每個接觸點都能體現品質、專業和關懷的環境。為了維持這種服務水平，積極尋求同事的意見和反饋非常重要，回應他們的想法和擔憂更是不可或缺。

全球員工問卷調查則提供一個寶貴的新機會，衡量我們整體營運中的同事參與度。調查共設55條問題，徵詢對各種主題的看法，包括對本集團的觀感及其遵守道德標準的情況、內部流程的充分性與成效，以及整體滿意度。

參與率高達97%，結果顯示整體參與度得分接近74分（滿分為100分），與全球基準水平相當。此外，84%的同事表示他們致力在本集團新濠發展自己的事業。重要的是，領導層和高級管理層已仔細審查了各建設性反饋，以確定跟進行動，其中許多行動已於2025年落實執行。

快捷的進展是我們保持動力的方法。在努力滿足全球同事需求的同時，我們感激他們重視維持高標準，以及他們對提供一流賓客體驗的堅定承諾。

策略及 管理方針

RISE的理念是長期抗逆力來自對同事和周邊社區的投資。透過賦權予同事，並與政府機構、供應商、中小企業和社區夥伴合作，我們推動創新與創造共同價值，從而加強營運，並將利益擴展至物業以外。我們的工作重點是：

- **幫助同事在工作上取得成就** — 創造一個包容、安全和彼此支持的環境，讓人人受到重視，並能夠在個人和事業方面成長
- **倡導負責任博彩** — 秉持最高的誠信、透明度和問責標準，贏取和維持信任
- **促進可持續發展** — 透過針對性的推廣活動回應當地需求，幫助中小企業和微型企業蓬勃發展
- **保護文化及傳承** — 尊重和弘揚當地傳統，以增強社區凝聚力並豐富賓客體驗

我們致力創造一個讓同事充滿信心工作、成長和作出貢獻的環境。這意味著要遵守國際人權標準，滿足當地的勞動、安全和衛生要求，提高員工福祉，並尊重當地習俗。具競爭力的



- 1. 青少年 2. 教育 3. 女性 4. 環境 5. 文化及傳承
- 6. 負責任博彩 7. 全人發展 8. 中小企業

薪酬、福利和針對性的發展計劃可支持同事的長期職業發展，而「基礎躍進計劃」、「基礎躍進計劃（廚藝）」、「重返校園計劃」、負責任博彩競賽和及為中小企業而設的「後勤區員工心臟地帶展銷路演」等舉措則將個人成長與業務需求和社區影響緊密契合。

在八大企業社會責任支柱的指引下，我們在制定社區投資和改進計劃時，充分考慮持份者的意見。

主要目標

- 成為同事首選並願意留任的僱主
- 為賓客、同事及社區提供一流的安全保障
- 推動「負責任博彩·智者能自控」的正確態度
- 支持社區並推動其經濟繁榮

重大主題

同事參與	042
安全、健康及福祉	046
負責任博彩	050
社區投資及參與	052

挑戰

2025年，持續的經濟壓力、僱主與日俱增的期望以及在日益多元化的市場中營運，使得一致性、信任度和關懷變得更加重要。隨著在斯里蘭卡拓展業務，我們的重點轉向確保同事和合作夥伴同樣在所有營運中都能體驗相同的支援、發展和參與標準——在保持長期抗逆力的同時，增強卓越服務。

展望2026年及未來

展望未來，人工智能和其他技術的進步將繼續重塑我們的工作方式和提供服務的方式。與持份者建立互信關係將繼續為合作和積極影響奠定堅實基礎，我們也將採用創新的最佳實踐。根據全球同事問卷調查的見解，我們在2026年的重點將是發展人才策略，不斷加強溝通和參與，使其更包容、更貼近當地實際情況，並與不同市場的需求保持一致。

建立可以反映我們所服務的社區的多元化的人才庫，並為未來的領導者提供啟發成長、管理變革和引領組織前進的技能，將繼續是我們繼任計劃的核心。我們將繼續拓展職業發展路徑，加強本地人才庫，並培養具抗逆力的領導團隊以應對未來挑戰。

同事參與

我們的承諾

除了維持營運牌照外，我們將尊重人權、多元、平等與共融等價值觀融入我們的價值，並應用於一切事務之中。這一承諾塑造了我們追求卓越服務的文化，引導我們的招聘、個人及職業發展，以及日常營運。我們透過各種各樣的培訓計劃、跨部門轉職、技能提升機會以及持續的健康、福利和健身計劃，在同事身上進行投資，助力他們在個人生活和職業生涯中發展。尊重人權和同事尊嚴是我們承諾同工同酬的基石。

我們的目標

- 將每年接受培訓／教育／專業發展的同事人數維持在95%或以上
- 在2030年或之前，95%的澳門經理聘請自當地社區
- 在2030年或之前，50%的管理職位由女性擔任
- 在2030年或之前，女性佔同事總人數的50%

管理方法

創造一個包容和尊重的職場，以反映我們所服務的社區，仍然是我們人才策略的核心。我們共22,972人的員工團隊，體現我們所服務地區和社區的多元特色。我們在尊重當地習俗和文化的同時，亦重視個人差異，鼓勵同事在工作中盡展所長，從而豐富職場與賓客體驗。2025年，由於我們在斯里蘭卡開展業務，同事人數較上一年增長了5%。

我們透過多種渠道與同事保持開放和持續的溝通，以分享資訊、強調價值觀並收集反饋以求改進。隨時了解監管動態、標準、最佳實踐和持份者的期望，有助於我們採取積極主動的方式滿足人權和勞工權利的要求，包括我們對營運和供應鏈中童工和強迫勞動採取零容忍政策。我們也保持高標準的安全、健康與衛生。

年度績效評估為同事提供了職業發展討論的機會，並在適用時構成薪酬調整的依據。我們鼓勵同事積極參與自身的績效和職業發展，與經理共同制定推動成功和持續改進的個人及團隊目標。

道德實踐

我們在各種工作場所堅持高標準，並遵守《準則》的要求，包括我們根據聯合國《世界人權宣言》，超越人權和勞工權益方面監管要求的期望以及其他要求。我們致力提供免受歧視和騷擾的工作環境，對任何形式的歧視和騷擾事件採取零容忍政策。詳情請參閱第074頁的「道德與誠信」章節，以及新濠博亞娛樂報告的「道德實踐」章節。

追求卓越的文化

我們追求卓越的文化以使我們的營運和服務方式與眾不同，賦權予同事以提供卓越的服務為榮。為了維持這種文化，我們已建立的體系包括：

- 領導層願景及承諾
- 一個有利於成功的互相支持環境
- 完善的流程及架構以實現品牌承諾，包括具有意義和定制課程的培訓系統
- 持續評估服務交付及行為標準
- 具競爭力和吸引力的獎勵結構
- 定期對所有同事的表現及發展進行評估
- 嘉許和慶祝成就的文化

我們的系統由量身定制的培訓計劃提供支援，其中包括：

- **迎新培訓** — 向新入職員工介紹我們的價值觀、理念和六大核心服務標準
- **技術技能培訓** — 反映我們聘用持合適態度、具潛能及形象的人士的原則，同時進行技能培訓

- **「我的首個90天」計劃** — 透過對應部門要求、知識和期望的結構性計劃，讓新同事融入我們追求卓越的文化
- **消費者品牌及服務培訓** — 服務交付與消費者品牌和定位保持一致，以秉持五星級標準
- **「福布斯」五星標準培訓** — 深入了解高級奢華服務的基礎
- **神秘顧客計劃** — 讓同事親身體驗卓越服務，並加強對一流表現的承諾

在我們所有的綜合度假村中，不斷演變的賓客期望促使我們不斷探索新的想法。我們透過賓客調查、訪問和焦點小組收集意見，以提升我們的服務並加強我們追求卓越的文化。

職業發展機會

我們的「全人發展」計劃旨在打造一個讓同事感到賦能，可以全心全意投入並積極發展新技能的環境，對於其個人和企業的成功至關重要。我們不斷擴展支持個人和職業發展的資源範圍，無論在目前職位或未來的職業道路亦然。

「基礎躍進計劃」支持同事透過探索本集團的不同職能及其他職業發展途徑，從而擴展互補技能。2025年，3%的澳門同事參加超過2,300場「基礎躍進計劃」體驗，其中18%為非博彩活動。

為期一年的「廚藝基礎躍進計劃」旨在滿足業界對訓練有素的廚藝人才日益增長的需求。2025年，10名學員在經歷西式及中式烹飪、糕點及烘焙技能的密集培訓後順利畢業。今年，參與該計劃的餐飲部同事當中，83%的參加者繼續留任公司，其中20%同事在完成計劃後更獲得晉升機會。

自2009年以來，新濠培訓學院已為同事培訓技能，以維護我們的標誌性服務標準。2025年共錄得超過783,000報讀人次，完成了超過763,000小時的學習，涵蓋1,400多個課程，包括金融、客戶服務、領導力、銷售、市場推廣、資訊科技和語言培訓，為新員工和經驗豐富的同事提供支援，以滿足不斷變化的行業需求。於報告年度內，每位同事平均接受33小時培訓，男女比例大致相若。

按照同事類別和性別統計的平均培訓時數

(小時)

	2025		2024		2023	
	女性	男性	女性	男性	女性	男性
管理層	21.38	23.01	22.46	21.35	19.88	16.07
非管理層	36.31	35.34	39.65	39.00	67.15	70.96

自2010年以來，本集團為同事及其直系親屬提供經濟援助，以支持他們完成本科教育，同時為遭遇困難的同事提供「希望助學金」。該項目自推出以來，已向同事及家人授予超過390萬港元獎學金。

於2010年與澳門教育及青年發展局及當地中學教師合作推出的「重返校園計劃」，旨在為支持同事在工作的同時完成修讀高中文憑。目前，已有46位同事參加計劃，並有35位同事於2025年完成高中課程。

本集團與愛丁堡納皮爾大學合作，支持同事在工作期間於兩年內取得國際商務學士學位。目前的學員包括我們的15位同事，自2015年以來，已有29位同事從該計劃畢業，其中11位透過晉升或內部調職而取得進展。2025年10月，作為新濠學院計劃的一部分，我們與澳門管理學院合作推出公司內部

的工商管理學士（管理學）學位課程。2025年，32位同事參加了此計劃，本集團將為畢業時排名前15名的學生贊助50%的學費。

自2020年以來，新濠與澳門勞工事務局合作，為澳門畢業生提供為期三個月的實習機會，讓他們有機會在跨部門接觸我們的酒店服務標準。參與者對此量身定制的畢業生培訓計劃的反饋一直強調，該計劃在培養實用技能方面的價值，並輔以促進職業發展的企業經理指導和輔導。

酒店管理文憑

與澳門旅遊大學合作，推出美國酒店業協會教育學院的酒店管理文憑課程，設有11門關於重要行業主題的科目。參與者完成課程後將獲得由美國酒店業協會教育學院頒發的兩張國際證書，31名參與者預計將於2026年7月畢業。

包容性和多元化

適應未來所需的組織會因多元和包容的文化而變得更加強大，這種文化能夠促進創新和抗逆力。正如《準則》所述以及《員工多元化政策》所強調，我們是平等機會僱主，絕不容許任何基於性別、年齡、種族、宗教、性別認同、性取向、能力差異、父母身份/婚姻狀況或其他非優點因素的歧視或騷擾。

我們鼓勵同事透過投訴處理及舉報程序提出違反《準則》及《員工多元化政策》的潛在事件或其他關注事項。任何已報告的歧視或騷擾事件及/或違反我們準則的行為都會展開調查，並根據需要作出跟進。

我們在多元、平等與包容方面取得的主要進展要點概述如下。

包容的工作場所

全球同事團隊來自91個國家，女性佔團隊的46%。

為特殊需要人士提供機會

透過澳門勞工事務局為有特別需要的當地學生而設的實習計劃，我們於2025年提供了15個實習名額，其中一名實習生其後獲聘為正式員工。自2013年推出該計劃以來，共有185名實習生曾參與計劃，其中68人獲聘正式職位。

來自當地社區的領導人才

在所有綜合度假村中，58%的「副總裁」及以上級別的職位由本地人士擔任。

性別多元化

我們致力在本集團促進多元化，因此，對在職女性採取包容原則，晉升女性同事仍然是我們的優先事項。2025年，女性佔高級管理層職位34%、管理職位42%和其他職位46%，57%的營收部門和15%的科學、技術、工程及數學（「STEM」）相關職位也由女性擔任。

女性領導層

佔董事會成員 22%

佔企業執行委員會 12%

佔高級管理層 34%

佔普通管理層 42%

照顧家庭需要的工作環境

除了彈性工作安排和後勤區員工心臟地帶設施外，我們所有的物業都提供專門的哺乳室，以支持重返工作崗位的哺乳期母親。完成育嬰假後重返工作崗位的同事留任率一直很高，女性為92%，男性為97%。

工作環境

維持高效率且互助的工作環境是提供卓越服務和保持長期價值的關鍵所在。我們採取審慎的態度來改善工作環境，並不斷收集同事透過正式和非正式渠道提出的意見，包括焦點小組、流動應用程式，以及與管理層交流互動等。

我們旗下綜合度假村的各後勤區員工心臟地帶的量身定制設施，可支持員工的身心健康、學習和社交活動，包括現場學習設施、提供種類豐富、健康且可持續選項的餐廳，以及休憩室等。我們也提供彈性工作與生活平衡方案，以支持同事在工作以外的需求和興趣，包括濃縮工作週安排、按兼職職位比例享有全職工作的福利、帶薪休假，以及混合辦公安排。

安全、健康及福祉

我們的承諾

創造一個讓同事感到安全、獲得支持並能夠發揮所長的环境，是我們營運的根本所在。我們以謹慎和一致的態度對待安全、健康與福祉，在空氣質素、工作環境安全、衛生和人身安全方面實施嚴格的標準。透過持續的培訓、監督和定期審計，我們專注於採取切實可行的措施來保護同事、賓客和合作夥伴，並在工作場所建立日常信心。

我們的目標

• 相較2019基準年，在2026年將本集團的年度工傷率降低5%

管理方法

職業安全健康（「職安健」）

身為澳門首家獲得ISO 45001職安健管理系統認證的酒店及娛樂公司，我們為不斷致力達至高安全標準而倍感自豪。完善

的職安健規程由專門的職安健委員會提供支援，各委員會每月召開會議，監督所有物業的運作，其職責包括：

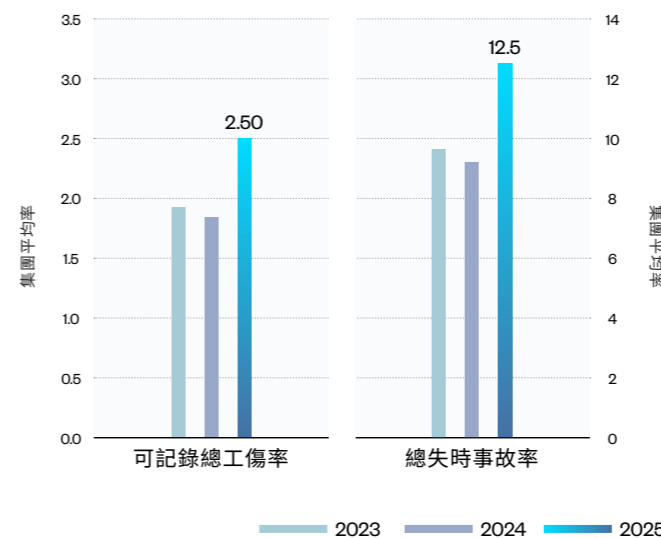
- 向管理層報告同事和承包商提出的職安健問題，並追蹤糾正和預防措施
- 審查職安健表現並調查事故，以確保有效補救
- 管理審計和調查計劃
- 推行針對性的培訓和意識宣傳活動
- 確定改進機會和資源需求

我們要求所有新同事接受職安健培訓，並定期為同事和承包商提供重溫培訓，以強調我們的標準和期望。

每一棟物業均有指定的高級管理層負責監督職安健表現，定期審查風險和危害，並實施適當的糾正和預防措施。確保為應對潛在事故做好準備，當地的應急小組與有關當局緊密合作，為每個物業制定和執行應變計劃。



本集團的可記錄總工傷率及總失時事故率^{37, 38} (集團平均)



2025年，本集團在澳門、馬尼拉、塞浦路斯、斯里蘭卡及香港辦事處的平均可記錄工作相關工傷率為2.5，較2024年上升36%。這比2019年的3.05%低19%，這一表現優於先前所定下比基準年減少5%的目標。平均失時事故率為12.51，較上一年上升36%。這增長主要反映我們在2025年擴大了

營運規模，即在5月重新開放《水舞間》及我們在斯里蘭卡的業務全面投入運作。該比率保持穩定，與其他營運在2024年的水平一致。我們將一如既往地持續檢討表現，優化針對職安健事件的安全培訓、監督和預防及補救措施的實施。

職安健及食品安全培訓

在澳門，酒店及飲食業職安卡課程培訓自2018年以來，已培養了同事在事故預防、安全人手搬運和應急方面的能力。在勞工事務局和本集團的支持下，2025年完成該計劃的同事人數達到86%，而認證有效期為五年。

在新濠天地（馬尼拉）舉辦了超過245場面授培訓課程，主題涵蓋HACCP原則、應急準備和應變等，參與人數超過5,800人。此外，透過五個網上職安健與食品安全課程，完成了5,528小時的培訓，課程內容涵蓋安全法規和政策、危害識別和風險控制措施。

37. 平均可記錄總傷害率（根據每40小時和48小時工作周的案例數乘以20萬小時）。

38. 平均總失時事故率（根據每40小時和48小時工作周的案例數乘以100萬小時）。

安全、健康及福祉 管理方法

為了加強City of Dreams Mediterranean所有部門的健康與安全意識和營運能力，我們開展了一項為期一年的結構化、以能力為基礎的培訓計劃。這有助於該物業實現關鍵的安全里程碑，包括成功通過ISO 45001認證的職安健管理系統的首次監督審計，以及其兒童泳池滑梯符合英國安全標準的認證³⁹。

City of Dreams Sri Lanka於2025年8月開業前的準備階段，外部專業培訓師為所有食品處理團隊提供了60場全面的培訓課程，共有300名廚房、烹飪和餐飲部門的同事參加培訓。部門內部實施了食品安全管理體系，並制定了標準操作程序作為支援。在該年餘下的時間，作為招募和入職的一部分，還為1,329名同事提供職安健培訓。

健康空氣

舒適和空氣質素影響人們對我們空間的體驗。從賓客到後勤區員工心臟地帶範圍，均會即時監測室內空氣質素和溫度，使工程團隊能夠快速回應以調整和維持通風、供暖和冷氣系統。符合法規要求，吸煙僅限於指定區域。

福祉

我們在四大「福祉支柱」（身體、職業和智能、情緒以及社會）下推進各項計劃，以增強同事、其家人以及我們社區的健康和福祉。

在澳門，「REACH!新濠運動菁英育才計劃」旨在促進身心健康和聯繫的活動，包括健身和運動課程、社區體育以及瑜伽和中醫等傳統健康計劃。2025年，參與人數較上一年上升75%，超過3,000人參與各項活動。

自2021年以來，與澳門婦女聯合總會合辦的「Feel Better活出好心情心理成長計劃」透過每兩個月舉辦一次的心理健康講座以及超過600場個人諮詢服務，為同事、家人、朋友和社區參與者提供支援。在馬尼拉及塞浦路斯，我們亦透過度身訂造的措施提供身心健康支援，包括提升內在抗逆力及心理健康的相關資源，以及即場健康服務及檢查等。

安全、健康及可持續飲食

卓越的食物品質源於責任。所有餐飲場所均依照嚴格的安全、衛生和品質要求營運，旨在保障賓客和同事的安全。我們透過食品安全團隊的定期檢查來監控合規，澳門和馬尼拉的所有物業均持有HACCP認證。City of Dreams Mediterranean持有ISO 22000:2018認證，而斯里蘭卡的營運場所也已鎖定同樣的ISO標準作為2026年的目標。澳門餐飲場所每年都會接受外部審計，2025年沒有重大違規、罰款或警告。旗下所有物業均符合所有當地食品安全監管要求，並為餐飲團隊提供持續的培訓。

2025年，我們繼續定期為供應商提供食品安全培訓，並擴大與同事之間的食物安全溝通。這包括推出一份新的全球通訊，提供最新的行業動態和技術見解，以及透過「Melco Today」應用程式分享每月海報，為澳門和香港的同事提供一般指引。這些努力合力幫助我們在營運中強調最佳實踐。

我們定期審查菜單，以提供營養豐富且可持續的選項，滿足各種飲食需求，包括擴大可持續採購海鮮和植物性食品的供應，以回應不斷增加的需求。同事用餐區和賓客菜單上都明確突出健康的選擇，並專注於以下方面：

- 拓展植物性、素食、純素和更健康的餐飲選項
- 減少供應油炸、醃製和煙燻食品，並減少油、鹽和糖的用量
- 提供更健康的早餐選擇，包括低卡路里和高營養的選項
- 推廣「綠色星期一」等活動，並提供更健康的主食，包括糙米

確保物業安全

有效的安全保障既取決於防護，也取決於準備。在所有物業中，訓練有素的保安團隊利用實時監控、先進技術和定期測試來保護我們的環境。我們會定期評估實體控制和安全措施，並制定相應的規程，以便在需要時迅速與當地警察、消防部門和相關部門協調。持續演習和聯合訓練確保各團隊隨時保持警覺、積極主動，並做好準備應對潛在風險。

負責任博彩

我們的承諾

負責任博彩不僅是維持營運牌照的基礎，更是道德規範，我們有責任為賓客提供所有必要的資訊和資源，助其作出明智的博彩選擇，並且能接觸到合適的支援渠道。我們致力於透過遵守最嚴格的負責任博彩標準而在業內脫穎而出，採用技術保障措施以促進負責任博彩，並在必要時主動向所有賓客提供相關資訊、工具和支援。

致力遵守所有司法管轄區的監管要求，彰顯我們不斷為賓客及同事加強公平及安全博彩體驗的承諾。我們不會就博彩中的勝負機率作出誇大、虛假或誤導性的聲稱。在溝通中，我們不會作出虛假聲稱或採用誤導性陳述，尤其不會貶低競爭對手的產品或聲譽。

我們的目標

- 所有全新綜合度假村的負責任博彩計劃在開業三年內獲得第三方認證

管理方法

我們對人權和尊嚴的承諾貫穿整個價值鏈，包括同事、賓客到我們營運所在的社區。在博彩方面，這意味著要確保每位賓客均能獲得相關資訊和資源，以便他們作出明智的選擇。博彩體驗各不相同，對負責任博彩的理解亦因人而異，因此提高意識是我們的首要任務。除宣傳教育之外，我們還利用

先進的面部識別技術，促進賓客遵守負責任博彩，同時為有需要的人士提供方便獲取支援和資源的渠道。

有關為促進建立公平且安全的博彩環境而採取的各種措施的詳情，請參閱新濠博亞娛樂報告第055頁。

管理層親自領導

負責任博彩的管治由最高管理層領導，主席兼行政總裁何猷龍先生負責監督我們的負責任博彩策略，並領導負責任博彩指導委員會。委員會由博彩和非博彩部門的領導組成，負責為整個集團的負責任博彩計劃制定策略方針。在物業層面，專門的工作委員會負責實施負責任博彩措施、監督績效並提出持續改進建議。

第三方認證

獨立的外部驗證體現了本集團致力於引領負責任博彩實踐的承諾。2021年，我們成為澳門及菲律賓第一家獲得「RG Check」負責任博彩認證的綜合度假村營運商，塞浦路斯業務亦於2022年取得該認證。「RG Check」由理性博彩局 (Responsible Gambling Council) 推行，並由獨立的專家小組評估，是最全面的國際第三方負責任博彩認證，且要求每三年重新評估一次。2024年，新濠天地（馬尼拉）和City of Dreams Mediterranean（包括其衛星娛樂場）在「RG Check」⁴⁰ 的策略、教育及培訓標準方面均表現強勁。

在澳門，由「負責任博彩工作小組」⁴¹所制定、獲政府認可的「負責任博彩執行指標」項目，會根據負責任博彩執行指標的標準對娛樂場進行評估。我們的六處設施⁴²獲澳門特區政府評為「負責任博彩執行模範單位」，當中五處更在有關標準下取得滿分佳績。

除了City of Dreams Mediterranean設有強而有力的負責任博彩措施外，我們還與塞浦路斯博彩及娛樂場監管署的負責任博彩部門持續溝通，以加強評估負責任博彩管控措施的有效程序和績效指標。

技術與流程

領導力需要責任感，這點在負責任博彩方面發揮得淋漓盡致。隨著科技發展，我們將不斷改進流程、控制和保障措施，以在變革方面保持領先。實時容貌識別系統技術支援我們的自我隔離計劃，並已整合至澳門、馬尼拉、塞浦路斯和斯里蘭卡的博彩營運中，從而確保在各市場的實施一致有效。

為同事進行負責任博彩教育

從管理層至前線團隊，負責任博彩已成為整個組織共同秉持的理念。同事接受持續的網上和面授培訓，並配備相應的工具為賓客提供有效的支援。強制性負責任博彩評估加強了監管合規和外部驗證，而年度「負責任博彩推廣月」進一步加強整個企業的意識及責任感。透過定期的後勤區員工心曠神怡地帶展銷路演和社區活動，社福機構和社區持份者與同事和供應商就負責任博彩互動交流。有關我們2025年措施的要點，請參閱新濠博亞娛樂報告第055至057頁。

支持社區

我們堅守監管要求，積極主動提高社區的負責任博彩意識。我們與當地社福機構合作，讓公眾能夠隨時獲取資訊、資源和支援服務，強調負責任博彩作為共同責任的理念。

2025年，我們在澳門為女性舉辦季度工作坊，將負責任博彩意識與生活方式主題融為一體。另外，我們亦與澳門青年義工協會等社福機構合辦活動和路演來推廣負責任博彩，並透過博彩業職工之家提供諮詢支援。新濠天地（馬尼拉）繼續與精神保健服務中心(Life Change Recovery Center)合作。該中心是一家私營的專業治療機構，為有心理、情緒和行為問題（包括賭博和其他成癮問題）的人士提供服務。

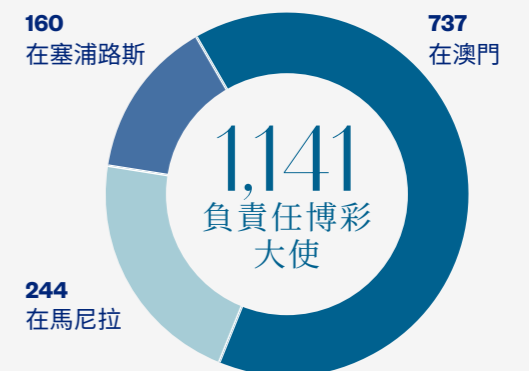
負責任博彩大使

我們的負責任博彩大使是經過專門培訓的前線經理，在負責任博彩的各方面都擁有豐富的專業知識。他們透過自我隔離流程、及早發現負責任博彩問題以及轉介至專業諮詢服務來支援賓客及同事。

負責任博彩大使團隊

負責任博彩大使團隊由超過1,141名合資格的經理組成，他們擔任所有關於負責任博彩問題的聯絡人，提供全天候現場服務。

我們在澳門、馬尼拉和塞浦路斯的物業均有訓練有素的負責任博彩大使協助解決與負責任博彩相關的問題。



有關2025年培訓的詳情，請參閱新濠博亞娛樂報告第055至057頁。

40. 自2024年以來，澳門物業的娛樂場持續接受根據當地政府的「負責任博彩執行指標」進行的外部評估。

41. 在澳門，組成該工作小組的成員來自社會工作局、博彩監察協調局、教育及青年發展局、澳門大學博彩研究所和澳門理工大學博彩旅遊教學及研究中心。

42. 這些設施包括澳門新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒（包括摩卡新濠鋒）、摩卡金龍、摩卡內港和摩卡新麗華。先前已接受評估的設施（駿龍娛樂場、摩卡廣發、摩卡駿龍及摩卡皇都）已於2025年結業。



RG Check — 全球最全面的負責任博彩認證計劃。

社區投資 及參與

我們的承諾

本集團的社區投資計劃旨在實現長期成果。在各市場中，我們與在營運社區紮根的同事、社福機構合作夥伴、企業和政府持份者密切合作。我們的方法重視回應當地優先事項並隨著時間創造共同價值的措施。我們的計劃圍繞以下四個優先事項：

- 透過量身定制的措施以及與社區組織、中小企業和微型企業合作，支援當地經濟發展
- 鼓勵同事透過義工服務為社會和環境發展作出貢獻
- 提供符合當地需求的慈善支援和贊助
- 慶祝文化傳承，以加強社區聯繫並使賓客體驗多姿多彩

我們的目標

- 全球80%的同事每年至少參與義工服務4小時
- 在各個司法管轄區開展文化及傳承計劃，協助相關國家培養知識豐富並熱誠的大使
- 促進當地中小企業的經濟繁榮

管理方法

我們採用整體的社區投入和參與方法，優先考慮量身定制的計劃和長期合作關係，以在最大程度上發揮影響力。透過群策群力，將一次性的活動貢獻延續為源源不斷的價值創造。最高管理層加上我們全球組織和持份者的支援，增強我們共同取得的正面影響。

企業社會責任指導委員會

企業社會責任指導委員會負責監督和指導本集團的社區活動。在主席兼行政總裁的啟發和指導下，委員會協調各市場的優先事項和資源，並與地方政府、社福機構和商業夥伴密切合作。透過這種結構，同事獲賦予積極貢獻的權力，而與當局和社區持份者的合作也支持各項帶來持久、有意義改變的舉措。有關我們的八個企業社會責任支柱如何指導我們滿足當地社區的獨特需求的詳情，請參閱新濠博亞娛樂報告第038至065頁。

當地中小企業的經濟繁榮

中小企業和微型企業在我們整個價值鏈中發揮地方經濟發展和創造就業機會的核心作用。我們積極增加與本地供應商的採購，並支持他們在我們營運範圍內實現可持續發展。

透過加強在交付、品質、衛生、勞工和環境標準方面的能力，我們建立長期合作夥伴關係，幫助本地企業擴大規模，同時提高供應可靠、降低風險，增強營運抗逆力。鑑於中小企業等本地公司在我們市場中佔據供應商的大多數，這點尤其重要。

以下重點介紹本報告年度內採取的主要措施。

新濠中小企業學院

該中小企業學院提供的培訓計劃涵蓋可持續發展、職業道德、產品開發計劃、食品安全及衛生等主題，有助裝備中小企業夥伴在不斷變化的營商環境中保持競爭力並發展壯大。

2025年，我們舉辦13場工作坊，吸引319家中小企業的646名代表參與，透過知識和創新增強當地企業實力。此外，我們舉辦了三場餐飲業路演活動，共有83家中小企業代表參加。

「中小企在餐中」活動

2025年，我們在澳門舉辦的「中小企在餐中」活動匯集了58家本地供應商，其中包括29家餐飲中小企業，以及40名本集團廚師和餐飲業同事、當地政府官員和部門經理。此活動提供有關本集團的食品安全標準和可持續發展策略的培訓，共吸引120名參與者。

後勤區同事心臟地帶與社區展銷路演

後勤區同事心臟地帶展銷路演為當地中小型企業提供免租金機會，在我們的綜合度假村的後勤區域設立攤位，向我們的同事直接銷售產品和服務。2025年，我們舉辦了20場路演及年度聖誕市集，為超過400家參與的中小企業創造超過590萬港元的收入。

我們與澳門街坊會聯合總會合作，為廣大社區舉辦了兩場路演市集，吸引了超過330,000名訪客，並為83家中小企業創造了超過993,000港元的收入。

新濠天地（馬尼拉）每季度舉辦一次為期四天的「員工市集」活動，讓同事和當地企業在後勤區同事心臟地帶彙聚一堂。季節性活動進一步支持當地供應商，為同事們提供折扣價，包括重返校園書籍、聖誕玩具以及學校畢業典禮的物品和服務。

詳情請參閱第063頁「持續發展我們的供應鏈」章節，並參閱新濠博亞娛樂報告第073至074頁以了解更多有關我們在2025年的工作之詳情。

社區投資及參與 管理方法



義工服務

本集團的同事為營運所在地的社區貢獻時間、技能和精力。2025年，澳門、馬尼拉、塞浦路斯和斯里蘭卡的4,100多名義工支持486項活動，涵蓋包容性家庭活動、長者關懷、學校翻新、捐血活動以及植樹和海岸清潔等環保行動。

請參閱新濠博亞娛樂報告第061至062頁，了解更多我們義工活動的詳情。

文化及傳承

慶祝文化和傳承塑造了我們為賓客和同事創造的體驗，同時支持我們各個市場的當地歷史、傳統和旅遊業。透過展示澳門、馬尼拉、塞浦路斯和斯里蘭卡的歷史和傳統，我們建立持久的聯繫，提供難忘的文化體驗，並支持市場中蓬勃發展的旅遊業。

「輝煌祖國、錦繡中華」計劃透過多方面的文化學習和參與，不斷加深同事和更廣泛社區對中華文化遺產的欣賞。2025年，同事參與了31,000多次網上和線下文化課程、展覽和其他相關活動，93%的反饋顯示他們對中國文化感到更加自豪，並更渴望探索其豐富的文化遺產。

我們在馬尼拉及塞浦路斯培育「文化大使」，尤其是來自非當地社區的同事，讓他們了解當地文化及探索主要景點，從而為賓客提供更好的服務。請參閱新濠博亞娛樂報告第063至064頁，了解我們在集團層面推動文化與傳承、提升相關認知的各項措施詳情。

青少年參與

我們在澳門的「青年新秀」酒店管理專才爭霸戰培養下一代人才具備未來職場所需的技能和思維模式。該計劃與國內外學術界、業界和社區夥伴合作，旨在培養青年才俊，同時支持本集團的RISE可持續發展策略。

由於澳門環境保護局積極在學校社區推廣澳門環保酒店計劃，而我們的酒店亦獲得環保酒店獎，2025年，我們順理成章舉辦新濠天地酒店學生參觀活動。在參觀過程中，學生了解我們的環保舉措和績效，並參觀我們的太陽能板、NORDAQ水廠、Winnow系統以及我們對可回收物品和廢物的收集過程。



我們亦與國情教育（澳門）協會聯合舉辦第三屆「新濠澳門之星—青少年才藝大賽」。此次比賽以「童年時代的中國」為主題，與本集團的「輝煌祖國、錦繡中華」計劃相輔相成，旨在透過對中國文化的早期教育，培養兒童的民族自豪感和愛國主義精神。今年的比賽吸引了來自澳門各地60所學校和藝術機構近1,300名青少年參加。從190多份參賽作品中，有50個表演節目（涉及525名表演者）入圍在新濠天地舉行的決賽。

慈善活動

企業在社區最需要幫助的時候發揮至關重要的作用，可以幫助改善弱勢社群的生活狀況。2025年，我們捐款超過1億4,918萬港元支援青年群體、中小企業和微型企業發展、文化遺產和其他社區優先事項為重點的各項舉措。我們將繼續把資金、實物和義工資源投入能夠發揮最大作用的地方。

慈善⁴³、政治及其他捐款及開支 (港元)

	2025	2024	2023
慈善機構捐款	1億 4,918 萬	1億 3,570 萬	1億 3,030 萬
向遊說團體、利益代表、政治團體 / 組織捐款	0	0	0
向貿易協會或免稅團體捐款 ⁴⁴	1,662,778	803,791	527,336

43. 包括現金捐款、物資捐贈及菲律賓基金會的捐贈。

44. 包括向免稅商會的捐款。

持續發展 我們的供應鏈

具透明度、可追溯性，以及轉型為
可進一步持續發展的供應鏈



簡易瀏覽

專題案例

持續發展我們的 供應鏈：提高供應鏈 的透明度

作為一家酒店企業，我們依賴穩定、健康和可持續的魚類和海鮮來源，而該等資源同時亦是沿海社區居民的重要蛋白質來源及生計支柱。我們深明我們在維護此重要資源方面可發揮的作用，因此自2018年以來，我們的可持續海鮮採購指引一直指導我們在所有物業的菜單中引入可持續採購選項。而取得進展需要持續的研究、培訓以及與供應商、廚師和內部團隊的密切合作。請參閱第065頁的「海鮮」章節以了解我們的進展。

2025年，我們強化措施，到訪澳門和馬尼拉的主要海鮮供應商作實地審計，透過其流程和文件驗證認證、原產地和其他聲稱。該探訪有助當地供應商更了解我們的期望，特別是對完全可追溯性的要求。透過加強審計追蹤，我們提高透明度，並使驗證程序與系統中對海鮮可持續發展特性的分類方式保持一致。我們還新增了「快速指南」，根據科學依據的建議，總結首選的野生捕撈和水產養殖選項，以及應避免的來源或物種，從而提高指引的實用功能。

「我為與供應商合作所取得的進展感到自豪，我們從可持續管理的來源採購海鮮，同時提高整個供應鏈的透明度，並輔以經過驗證的文件和認證。我們仍在共同努力的路上，但我們相信，更深入且集體的參與將繼續讓賓客確信，他們的體驗有助於全球負責任的供應鏈管理。」

AUGUSTA VARGAS-PRADA
全球供應鏈高級副總裁

策略及 管理方針

我們的供應鏈是推動變革的最強槓桿之一。我們與同事和供應商合作，減少採購對環境的影響，同時改善各個市場的人民生計和社區。這項承諾體現於我們的採購策略，並透過對供應商的合規要求和能力提升得到增強。

我們的《供應商準則》設定最低法律合規標準，並載列對道德行為的期望，包括人權和勞工權利，以及促進環境和社會發展。該準則為我們與全球近5,000家供應商的合作奠定基礎，所有供應商均需要簽署接受我們的要求。鑑於法規、ESG風險和持份者期望的持續演變，我們會更新《供應商準則》，並為供應商提供針對性培訓，支持他們擴展具有可持續發展特性的產品。

主要目標

- 從當地市場採購，並為具可持續發展屬性的物料創造需求⁴⁵
- 提升能力，以及採購對社會、生態及生物多樣性影響的意識
- 致力在業界及供應鏈中消除人口販運及現代奴隸制

重大主題

道德及可持續的供應鏈 060

挑戰

2025年是動盪的一年，地緣政治和貿易緊張局勢、衝突和氣候事件擾亂了市場。我們長期以來對多元化供應商關係的重視，一直幫助我們應對變局。我們不斷完善現有流程和集中採購系統，同時為全球團隊提供可持續採購的實用指導。透過實地驗證主要供應商的流程和文件，以進行源頭追溯和認證，從而加深與他們的合作，雖然耗費大量資源，但卻是值得的。

在轉向具有可持續發展屬性的產品時，無論是可持續來源的海鮮、低環境影響化學品或是可生物降解的垃圾袋，如何平衡其成本影響仍然是一個持續的挑戰。我們繼續透過整合採購需求、建立長期供應商關係和合同，以及利用大量採購來管理這個問題。

45. 若與其他類似物品相比，一種物料、產品或服務或其所含材料的任何重要部分(a)在其整個生命週期的任何時刻(例如收穫、生產或管理期間)減少了對環境的負面影響，(b)在其整個生命週期的任何時刻增加了正面的社會影響(例如其銷售產生的經濟效益惠及當地或邊緣化群體或社區)，及/或(c)第三方認證或可追溯性特徵證實其具環境及/或社會效益，則該物料、產品或服務被視為具「可持續發展屬性」。

展望2026年及未來

2026年，我們的首要任務是確立邁向2030年目標的具體指標，並將我們的可持續採購入門網站全面整合至我們的中央系統中。這將為全球採購團隊提供明確的方向，並將簡潔易懂的規範嵌入標準操作程序中。

在推動可持續採購策略的過程中，我們將持續優先選用對環境及/或社會影響較小且具備較低碳足跡的產品。在2030年或之前實現碳中和度假村，價值鏈脫碳至關重要，因此與供應商合作衡量和減少其溫室氣體排放將是一個重點。

道德及可持續的供應鏈

我們的承諾

為應對不斷變化的風險和預期，我們將清晰的策略與具備抗逆性和多元化的供應商網絡結合。透過將ESG標準植入採購決策，我們可以降低風險和干擾，並提高可持續發展績效。透過提高同事、賓客和合作夥伴的意識，並開展針對性的活動，我們創造了對負責任採購產品的持久需求——使我們能夠實現今天的目標，並為未來的願景奠定基礎。

我們的目標

- 繼續達至100%床上用品及毛巾採購自OEKO-TEX®認證供應商⁴⁶
- 達至20%海鮮採購自可持續⁴⁷、當地及／或全球認可的認證計劃⁴⁵

- 我們將繼續採購50%以上綠色或黃色等級的化學品^{49, 50}
- 我們將繼續100%採購散養蛋^{51, 52}

我們於2019年為主要產品類別設定的可行、可衡量目標，一直在協調全球採購團隊和加強與當地市場供應商的合作方面發揮了重要作用。這是一個持續演進的過程，包括了解哪些產品可用、確定哪些方面需要進行能力建設，以及分配必要的支援和資源來擴大採購目標產品。

正如先前所披露，我們在澳門和馬尼拉的物業自2021年以來已達成棉花採購目標。而我們分別於2023年和2025年開始營運的塞浦路斯和斯里蘭卡物業，亦已達成棉花採購目標。我們將持續履行這項承諾。

自2020年以來，我們在化學品方面已超額完成目標，在2025年，我們80%的採購屬於綠色和黃色等級的低影響類別。我們將繼續致力整合採購，優先採購綠色環保類別，並減少其他類別的採購量。

雖然在海鮮目標方面取得進展更具挑戰性，但我們的努力已顯著提高了供應鏈的透明度和可追溯性。2025年，我們在全球採購的海鮮中，以重量計算有16%來自可持續源頭。我們將繼續專注於與供應商合作，透過經認證的來源維持採購流程的透明度。

自2022年和2024年起，我們在馬尼拉和澳門採購的所有全蛋均為散養蛋。2025年，我們所有物業購買的散養全蛋達97%。我們將繼續與當地供應商和社福機構合作，在斯里蘭卡尋找安全的供應來源，並與供應鏈團隊合作，以應對全球禽流感爆發期間的應急需求。

今年我們全面重新評估了我們的2030年目標和指標。展望未來，我們將繼續履行對棉花、海鮮、化學品和雞蛋等目標類別以及其他產品的採購承諾。隨著業務的擴張，這些目標對我們的發展仍然具有實質意義。

由於購買的貨物及服務(PG&S)佔溫室氣體排放清單相當大的一部分，我們將加強實現供應鏈的脫碳。根據2024年的開支數據，我們已識別出主要採購類別，而這些類別約佔用於貨物及服務的範圍3排放量的50%。我們將重點放在如何採購低碳替代品，並將為同事把相關指引納入我們中央採購系統的可持續採購指引入門網站。

管理方法

我們將可持續發展植入與供應商溝通的每個階段，包括招標、採購條款，乃至建立當地能力的相關培訓。反過來，我們亦期望供應商不僅要遵守規定，還要與我們攜手並進，促進整個行業的發展。

所有供應商均須遵守我們的《供應商準則》，該準則明確規定以下各項要求：

- 合乎道德及公平的商業實踐，包括對具誤導成分的廣告及不公平優勢零容忍
- 人權保障，包括結社自由、公平勞工實踐及對現代奴隸制，包括任何強制或有害形式的童工，採取零容忍政策，符合聯合國《世界人權宣言》
- 健康及安全標準

- 環境保護措施
- 反貪污及反賄賂實踐
- 商業行為中的資料私隱及保密

本集團的供應鏈合作流程包括供應商新加入期間需正式確認遵守我們的《供應商準則》、供應商篩選和持續關係管理。我們會透過環境、社會、管治和業務相關等方面篩選供應商，並根據風險等級分類，以系統化地識別重要供應商。已確定一些重要供應商會對ESG產生負面影響的高風險，或與本集團的業務具有重大關聯。篩選過程會考慮我們一級供應商的特定國家／地區及特定品類的風險，以確保徹底評估各項潛在漏洞。2025年，我們加強篩查工作，首先在澳門和馬尼拉開始針對大批量供應商進行實地審計。詳情請參閱第057頁「專題案例」和第065頁「海鮮」章節。

2025年，我們沒有收到任何經證實違反《供應商準則》的案例舉報。

46. 我們原定的目標為於2030年或之前，達成100%向OEKO-TEX®認證供應商採購床單和毛巾，且100%的純棉床單及毛巾均來自可持續源頭（定義為通過國際公認的負責任棉花源頭計劃認證的源頭）我們已在2021年於澳門和馬尼拉的物業中達成，之後隨著營運擴展，又再次實現這一目標。

47. 根據可持續海鮮採購指引，我們將「可持續海鮮」定義為來自經國際機構或其他標準認證的魚類或海鮮，或公認、科學建議列明的魚類或海鮮。詳情請參閱本節第065頁。

48. 我們原定的目標為於2025年或之前，採購達至20%來自可持續的本地及／或全球認可的認證計劃海鮮。此目標已更新，以反映我們對供應商盡職調查、海鮮可追溯性以及認證和相關聲稱真實性的重視。

49. 交通燈「評級系統」（綠色、黃色或紅色）根據化學品對人類健康的影響、毒性、生態系統退化和生物蓄積性對其進行評級，優先考慮獲得國際認可的生態標籤（如綠色輪匙和綠色印章）認證的化學品。

50. 我們原定的目標為於2025年或之前，採購達至50%的綠色或黃色等級化學品，並已於2020年實現。

51. 我們原定的目標為於2025年或之前，採購100%散養蛋。有關該目標達成情況的詳細資訊，請參閱本報告第067頁。

52. 散養全蛋來自Lever Foundation推薦的來源，而生產散養蛋的雞隻在穀倉和自然環境內自由活動，並非關在狹小的籠子中。



我們的全球和本地採購團隊遵循既定程序，符合《供應商準則》和可持續採購目標。全球團隊負責協調和核實具有可持續發展特性產品的評估、監控和採購。2025年，我們在詳細的採購指引基礎上，增補了「快速指南」，以強調優先採購類別的ESG標準。

我們亦正在建立一套流程，以標記具有可持續發展屬性的目標產品，以便團隊更輕鬆地選用優選方案，從而提高全球採購的效率、透明度和一致性。

《供應商準則》要求供應商建立機制，例如投訴或舉報程序，以便匿名舉報違反準則的行為（詳情請參閱《供應商準則》）。本集團的舉報系統讓供應商和其他持份者能夠透過獨立營運的第三方熱線或經新濠博亞娛樂網站存取網上入門網站，以保密方式舉報已發生或疑似的違規行為。本報告第074至075頁的「道德與誠信」章節提供有關該等機制的詳情。

本集團的可持續採購工作小組每月召開會議，匯集旗下各物業以及供應鏈和可持續發展團隊的代表，以推進進行中的各項舉措，確保集團內部協調一致，分享最佳實踐，並識別推進採購目標所需的必要行動。隨著我們在2025年為全球

供應鏈團隊任命可持續發展負責人，我們將持續在供應商審計、可持續發展聲稱的驗證，以及內部團隊和供應商達成共同目標方面，推出更多優化措施。

我們致力維護負責任採購方針的完整性，定期審視採購實務是否與ESG目標存在潛在衝突。此過程包括評估採購決策中的商業壓力或績效指標，是否可能在無意中阻礙我們履行環境與社會要求的能力。這些評估所獲得的洞察驅動了採購策略的持續優化，有助於確保ESG期望既切合實際又可達成。

我們深知推動可持續採購依靠各個層級的知情決策，因此我們為採購專業人員提供了有關ESG相關風險的培訓、指引及資源。這項支援有助確保同事了解自己在達成ESG目標中的角色，並明白其日常採購決策——從挑選供應商到合約授予——將如何直接影響我們的可持續績效。

可持續採購工作小組向新濠博亞娛樂的執行可持續發展委員會提交季度報告，以加強供應鏈管治。該委員會由新濠博亞娛樂的高級可持續發展顧問領導，並向新濠博亞娛樂的董事會轄下之環境可持續性和企業社會責任委員會匯報，提供額外的監督和策略指導。



供應商參與及能力提升

我們協助我們的供應商達成本集團的ESG標準，並探索具有可持續發展屬性的新產品和服務。從跨國企業到本地中小企業和微型供應商，我們透過入駐引導、持續提高意識、培訓和能力建設舉措，協助其強化實力。這些合作關係有助優化採購、改良產品和包裝設計、降低環境影響，並共同開發新產品或擴大採購類別。

除了支持供應商推行負責任採購外，我們亦致力促進本地企業發展。其中一項實例為我們將營運中產生的撲克牌由廢物流中分流，交由一家澳門當地中小企業進行回收再造。我們亦持續為中小企業舉辦多項交流活動，並定期舉辦「可持續發展與道德」研討會，旨在讓供應商了解負責任採購和防止現代奴隸制方面不斷演化的期望，同時推廣具有環境及／或社會特性的新實踐、技術和產品。

在本報告年度內，我們邀請了來自GREEN Hospitality和零碳足食（亞洲）的兩位非政府組織專家代表為我們的同事和中小企業合作夥伴舉辦了一場結合業務配對與能力提升的活動，內容涵蓋減少使用即棄塑膠、可持續食品系統及再生農業。

供應商展示會

後勤區員工心臟地帶展銷路演是我們每年舉辦的重要交流活動，旨在讓澳門的供應商與我們的同事分享其在可持續和

2025年 中小企活動

2025年，我們舉辦了13場活動，其中包括一系列能力建設研討會，內容涵蓋可持續發展意識與創新、職安健最佳實踐以及資訊科技創新等主題，共有404名參加者，其中包括176家中小企業供應商（307名代表）和97名同事。其他活動包括：

「中小企在餐中」

接待120位參加者，吸引58家參展商，其中包括29家中小企業供應商、40位廚師，以及來自本集團各業務單位的代表和其他賓客

餐飲工作坊

吸引36家中小企業供應商和101名參加者

道德及可持續的供應鏈 管理方法

道德採購方面的創新成果。每年，我們亦會為供應商和廚師提供機會，讓他們了解食品行業的可持續發展和食品安全，並探索本地出產的餐飲和美食。

技術升級及流程改進

我們的重點是不斷升級我們的技術和系統，使採購流程更加高效便捷，方便供應商和同事使用，亦方便我們的全球團隊識別和獲取更可持續的產品。

我們的BirchStreet系統是集中管理採購類別和開支、追蹤消耗品交付和使用情況的平台。發票提交和付款均由我們的網上採購到付款(P2P)系統實現自動化。2025年，我們進一步闡明有關可持續採購的指引，並正在優化流程，為特定產品標記可持續發展特性。這些舉措使我們的團隊更容易擴大可持續採購的類別，並追蹤我們在採購可持續海鮮、整合低環境影響化學品等方面的工作。

採購指引

在《供應商準則》和標準操作程序的指導下，我們專注於能夠推動有意義、可擴展變革的優先採購類別。透過在每個市場進行研究、設定目標以及與供應商密切合作，我們從棉花、

化學品、海鮮和散養蛋開始，不斷增加採用可持續產品。我們還擴大採購有機及／或公平貿易認證，或具有其他可持續發展屬性的咖啡、茶、牛奶、朱古力和蔬菜，以及低碳肉類和用於制服的再生布料。

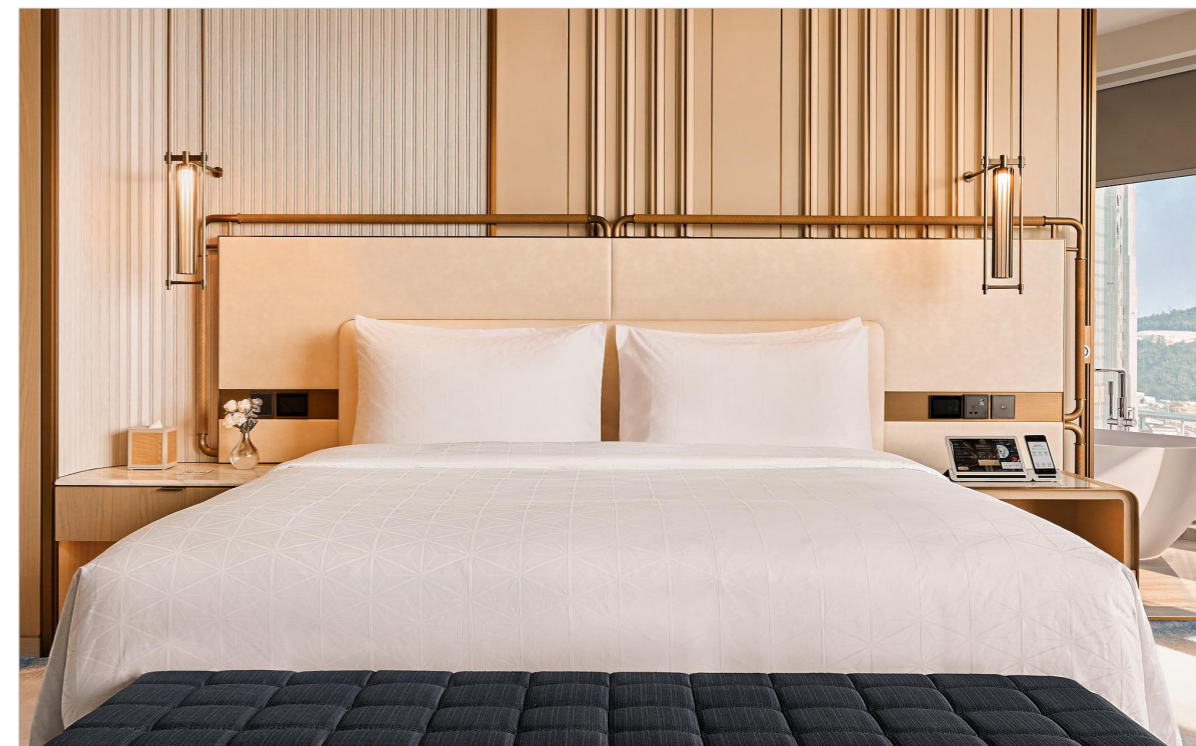
棉花

在棉花方面，我們的目標是從經認證的可持續源頭採購純棉亞麻布和毛巾的增補，並向獲得OEKO-TEX®認證的供應商採購床單和毛巾。我們在澳門和馬尼拉的物業已提前達成2025年目標，自2021年起所有床上用品及浴巾均採購自OEKO-TEX®認證的供應商，而塞浦路斯和斯里蘭卡則從營運之初就已達標。

我們繼續支持循環再用，採購用再生纖維製成的制服。2025年，我們採用消費後回收再用塑膠和消費前及消費後棉花的混合材質，以增補廚師制服，在澳門和馬尼拉分別增補了75%和99%的廚師制服。

化學品

我們採用交通燈「評級系統」（綠色、黃色或紅色），根據化學品的持久性、生物蓄積性和對人類健康和生態系統的毒性程度進行分類。我們的系統、指引和相關標準操作程序中都



包含對其採購和使用的嚴格控制。採購及營運團隊負責追蹤進度，並向執行可持續發展委員會提交季度報告。

今年，集團使用的化學品總量中有80%為綠色或黃色等級。雖然比前一年略有下降，但綠色化學品佔採購化學品總量65%，遠超我們原定2025年達成50%低影響類別化學品的採購目標。在本地層面，澳門、馬尼拉和塞浦路斯物業使用的化學品中，分別有81%、85%和84%被評為綠色或黃色。我們正持續與不同業務部門測試新化學品，旨在進一步轉向使用低環境影響的化學品。

海鮮

自2019年以來，我們一直按照可持續海鮮採購指引採購魚類和海鮮，並與供應商合作，不僅要求其提供符合國際認可計劃認證⁵³核實文件，更促使他們與當地的小規模漁民合作，實踐可持續發展的作業模式。

2025年，如第057頁專題案例所述，我們加強評估方法，啟動一項全面的評估流程，包括對海鮮供應商進行實地審計。這些審計評估設施狀況、採購驗證實踐以及認證、原產地和其他聲稱的證明文件。審計工作亦創造了寶貴的機會，讓我們能夠與當地供應商交流，明確說明我們的可持續發展期望，並朝著完全可追溯性邁進。

我們亦透過全新的「快速指南」提供有關野生捕撈和水產養殖海鮮的實用且最新資訊，使可持續海鮮採購指引更清晰明確。這些指南反映了首選的當地選項，並遵照國際自然保護聯盟

(IUCN)等國際組織的建議，按非法、未報告和不受管制的捕撈⁵⁴風險標記源頭或物種。這些改進加上增強的可追溯性和可用性，正在幫助我們為菜單擴大可持續海鮮採購的數量和速度。

可持續海鮮的採購佔比由各物業進行追蹤，並由新濠博亞娛樂的執行可持續發展委員會監察，其進度會每季度向新濠博亞娛樂的董事會匯報。2025年，我們全球所有物業（包括斯里蘭卡新營運的物業）採購的海鮮中，以重量計算，16%來自可持續源頭。在物業層面，我們的工作重點在於加強對供應商資質的評估流程，以及對供應商來源和認證的盡職調查。如本節第057頁專題案例所述，這將顯著提高供應鏈的透明度和可追溯性。

53. 該等指引符合《瀕危野生動植物種國際貿易公約》(CITES)和國際自然保護聯盟(IUCN)的科學建議以及世界自然基金會(WWF)的《海鮮選擇指引》。我們採購時首選海洋管理委員會(MSC)、水產養殖管理委員會(ASC)、全球水產養殖聯盟最佳水產養殖規範(BAP)以及GLOBAL G.A.P水產養殖認證等國際機構以及其他標準認證的魚類及海鮮。

54. 聯合國糧食及農業組織非法、未報告及不受管制的捕撈



其他採購類別

我們持續擴大供應安全美味的食品，確保其源自負責任採購，藉此支持本地農民、種植戶、漁民及食品生產商，並促進動物福利。

我們與PCB-Le Café Filipina的合作，使我們能為新濠天地（馬尼拉）的現場烘焙提供完全來自當地本土品種的咖啡豆。為支持咖啡的循環經濟，該物業內的凱悅酒店(Hyatt Regency)及Nobu餐廳現已採用B Coffee品牌；該品牌的咖啡膠囊透過Plastic Flamingo在馬尼拉市的當地回收商網絡回收製成可用的物品，例如杯墊和家具。

我們優先採購具有公平貿易和雨林聯盟等國際認證標籤的茶和咖啡。2025年，所有地區的開支中，超過21%的茶和超過36%的咖啡是以可持續的方式採購。所有物業均提供不含乳製品的飲品，包括燕麥奶、豆奶、杏仁奶、核桃奶及／或椰奶。此外，新濠天地（馬尼拉）從菲律賓和馬達加斯加的經認證可持續來源採購香草。澳門的法式糕點團隊從B Corporation採購經公平貿易組織和有機認證的朱古力。

自2020年起，新濠天地（馬尼拉）與當地農場合作採購新鮮、當地出產的農產品，包括豆類、漿果、白菜、椰菜、茄子、羽衣甘藍、韭菜、生菜、秋葵、番茄以及各類新鮮香草。我們還與當地種植商Techgreen維持循環經濟合作關係，向他們提供我們營運中剩餘的堆肥，用於種植香茅和彩椒，隨後再供應至我們的餐廳供食用。物業的屋頂花園持續為賓客提供各種新鮮香草及青檸。

我們繼續與所有市場的當地農民和分銷商緊密合作，以確保有充足可靠的散養蛋供應，並在全球禽流感爆發期間能提供緊急供應。在亞洲，我們與Lever Foundation（一家致力於建立

我們有責任和機會為賓客和同事提供健康、安全和美味的食物，同時支持當地的農戶、種植戶、漁民和食品生產商，並促進動物福利。

更人道和可持續的蛋白質供應鏈的社福機構）展開合作。在澳門和馬尼拉，在可能情況下，我們營運的所有餐飲場所供應的全蛋均為散養蛋。2025年，我們所有地區97%的雞蛋是散養蛋。非散養蛋佔比極少數，主因是禽流疫情影響了各個市場的供應，以及需為斯里蘭卡的新業務尋找充足的貨源。

將植物基「牛肉」和「豬肉」等低環境影響的蛋白質選項整合至菜單中的工作一直在持續推進。2025年，我們在澳門的餐廳開始供應來自經人道動物飼養方式認證的農場的牛肉和羊肉。於2023年在澳門的餐廳菜單中推出來自經可持續發展實踐認證的鴨肉以來，⁵⁵我們在馬尼拉和塞浦路斯的餐廳亦紛紛效仿；按開支計算，其目前佔我們綜合度假村鴨肉供應的15%。

人口販運及現代奴隸制

酒店業和所有擁有供應鏈的企業都有責任根除人口販運及現代奴隸制。正如我們的準則和《供應商準則》中所述，我們要求遵守對任何形式的強迫勞動和童工的零容忍方針。

自2021年成為湄公河俱樂部成員以來，我們的採購團隊接受了由專家領導的現代奴隸制培訓，而專家亦定期為我們的同事和供應商提供資訊講座，介紹酒店業和供應鏈中的現代奴隸制風險，以及減輕這些風險所需的預防措施。此外，透過Absorb Learning Academy，湄公河俱樂部協助我們為供應商打造關於人權和現代奴隸制的培訓課程。

自2023年起，所有供應鏈同事均須強制透過新濠培訓學院參加由湄公河俱樂部提供的網上課程。該課程包含四個章節，每個章節的結尾均設有測驗。供應鏈單元概述供應商和承包商風險的危險訊號，解釋企業如何倡導政策和監管變革，並強調在整個價值鏈中提高透明度和可追溯性的必要性。2025年，我們在澳門、馬尼拉和塞浦路斯的供應鏈團隊成員中有94%接受了網上課程，這項培訓將於2026年向斯里蘭卡的同事推出。

55. 相關實踐包括回收鴨毛生產優質羽絨被和枕頭，為寵物食品行業提供批發內臟，將鴨脂肪轉化成生物柴油，以及處理廢水漿液將其用作有機肥料。

賦能業務

營運牌照既是特權，亦是責任



簡易瀏覽

道德與誠信	074
私隱與網絡安全	076

專題案例

加強董事會層面對可持續發展的監督

2025年8月，本集團在加強可持續發展管治方面邁出了果斷的一步。新濠博亞娛樂的環境可持續性和企業社會責任委員會的首次會議不僅標誌著董事會的一項新職能，更象徵著可持續發展已深度融入本集團的決策體系。

環境可持續性和企業社會責任委員會協助新濠博亞娛樂的董事會（「新濠博亞娛樂董事會」），監督環境可持續發展及企業社會責任風險、策略、表現及機遇。委員會由一位獨立非執行董事擔任主席，成員亦均由獨立非執行董事組成。

根據其正式規章，環境可持續性和企業社會責任委員會每年至少召開兩次會議，就ESG相關事宜以及相關政策、計劃和披露的完善程度向新濠博亞娛樂董事會提供建議。委員會的工作情況及其表現評估將直接向新濠博亞娛樂董事會匯報。

在環境可持續性和企業社會責任委員會的首次會議上，成員：(1) 審視了公司面臨的全球、行業及持份者挑戰與不斷演變的期望；(2) 借鑑同行基準和持份者見解，探討各行各業ESG管治的轉變趨勢；及(3) 參與了由本集團的獨立可持續發展顧問主持的互動環節，思考前瞻性情景——從如何深化問責制，到如何在ESG、影響力衡量及報告中加入誠信文化。

「可持續發展長期以來一直是董事會關注的議題。隨著環境可持續性和企業社會責任委員會的成立，我們創造了更深層次的探討空間——投入更多時間、嚴謹性和資源，擴大對風險與機遇的研討，並引導本集團實現共同目標。我們加倍的努力展現了主席兼行政總裁的堅定決心，同時亦充分證明了我們在充滿挑戰的時期仍堅持繼續推進可持續發展策略。」

FRANCESCA GALANTE女士
新濠博亞娛樂董事會獨立非執行董事及環境可持續性和企業社會責任委員會

策略及 管理方針

我們的RISE可持續發展策略建基於穩健的管治架構、政策及監控，是我們在各綜合度假村中秉持誠信領導、保護重要資產及預測風險的基石。從《準則》到嚴格的資料保護標準，我們致力於負責任地管理業務營運，並在我們的價值鏈中建立信心。

主要目標

- 經營業務時貫徹最高標準的責任感、道德及透明度
- 盡量減少因資料私隱或網絡安全事件而引致的風險或破壞

重大主題

道德與誠信	074
私隱與網絡安全	076

我們的政策及聲明

本集團的政策框架支援有效的風險管理。我們定期審視並更新以下政策及聲明，確保其適切性。

環境政策

- 環境可持續發展政策

社會政策

- 員工多元化政策⁵⁶
- 職安健政策

管治政策

- 董事會多元化政策
- 商業行為和道德準則
- 企業管治指引
- ESG管治政策
- 風險管理政策
- 道德商業規範計劃
- 供應商行為準則
- 防範內幕交易政策
- 關聯方交易通用政策
- 贊助及捐助政策
- 禮物政策
- 向政府官員贈送節日禮品的指引
- 預警政策（建築及設計承辦商盡職調查）
- 合約法律審核及審批政策
- 與受制裁名單或來自高風險國家的個人或實體進行商業往來的指引
- 企業打擊洗黑錢、恐怖分子資金籌集及大規模毀滅武器擴散資金籌集政策
- 資訊披露控制措施及程序
- 重大網絡安全事故披露指引
- 資訊安全政策
- 資訊科技可接受使用政策
- 承辦商及第三方資訊科技安全指引
- 公共網站及應用程式安全政策
- 私隱及個人資料保護政策
- 資料私隱指引
- 資料保護措施的指引
- 歐盟個人資料國際傳輸政策
- 歐盟個人資料國際傳輸指引
- 文件保留政策
- 個人資料保留指引
- 投訴處理及舉報程序

挑戰

進軍新市場既迎來挑戰亦帶來機遇，我們需在平衡當地法規要求、持份者期望，以及集團的企業管治、道德操守、保障資料私隱及系統完整方面取得平衡。人工智能所帶來的威脅的快速發展要求我們不斷進步並加強監控，以管理網絡風險。保持高度警覺及主動的風險管理——特別是對突發的「黑天鵝」事件——仍然是關鍵優先任務。我們提升同事的意識並定期測試他們識別釣魚攻擊及其他威脅的能力，對第三方資料處理者維持嚴格的網絡安全及資料私隱要求，並讓董事會及時了解新興風險。

展望2026年及未來

我們將透過投資先進的網絡防禦工具、融入道德商業實踐及開展定期應變演習，以提高應對能力，繼續加強管治水平。從供應商到高級領導層的所有層面持續進行能力建設，將有助鞏固資料私隱、網絡安全及誠信的高標準。這包括為管治單位提供專門培訓，以助其對創造長期價值至關重要的可持續發展議題作出更明智的監督與決策。

至2026年年底，我們亦計劃進一步深化對影響、風險及機遇的評估，務求更符合主要的披露框架。此項工作將由更深入的持份者參與（作為更新後的雙重重要性評估的一部分）所推動，以確保良好企業管治始終建基於最重要的優先事項。

56. 該政策取代了本集團原有的《包容性及多元化聲明》。

企業管治架構

董事會負責監督企業管治架構和本集團的ESG策略，確保有效管理和匯報ESG表現。董事會審視ESG管治政策、風險管理系統和內部控制環境，以確保其有效指導本集團的業務營運遵守法規，及支持環球業務的可持續發展。

在集團主席兼行政總裁的直接督導下，董事會下設的提名及企業管治委員會負責督促ESG管理工作。ESG工作組協助董事會和提名及企業管治委員會監察ESG表現，與主要附屬公司的ESG和企業社會責任委員會（「各委員會」）合作，負責追蹤進度，確保為達成ESG目標分配充足資源。

所有層面的職能團隊負責識別和降低ESG相關風險，並定期溝通以確保提供資源支援ESG目標。2025年，各委員會向董事會提交ESG相關主題的半年度更新報告，內容包括全球趨勢、監管規定和RISE可持續發展策略的落實情況。匯報內容包括2030年或之前實現碳中和及零廢棄度假村目標的進展情況，以及氣候相關風險管理、溫室氣體排放驗證、能源和用水效益、減廢、可持續採購及中小企業參與的主要措施。董事會亦收到企業社會責任計劃的最新資訊，內容包括學習和發展機會、透過「REACH!新濠運動菁英育才計劃」強健體魄、推廣當地文化及傳承、社區參與計劃和在旗下所有物業實施負責任博彩最佳實踐而取得的第三方認證。

董事會每年評估本集團的ESG表現及其ESG報告，監察進展並提出改進建議。外部顧問每年為董事會展開培訓，以便他們了解最新資訊。請參閱下文第075頁的「2025年實施的關鍵措施」。

作為我們致力推動可持續發展策略的一環，本集團的四名高級行政人員（即我們的主席兼行政總裁、總裁兼董事總經理、首席事務長以及財務總監）以及新濠博亞娛樂的首席法務總監，其年度花紅的百分之十將取決於在相關績效年度內是否達成以下四項指標中的至少三項：(1) 在全球認可的ESG評級中，得分於其行業中排名第75個百分位或以上；(2) 在實現我們的負責任博彩目標方面取得進展，所有新物業在開業三年內需取得第三方負責任博彩認證；(3) 同事的社區參與度按年錄得增長；及(4) 在實現我們的範圍1及範圍2溫室氣體排放密度目標方面取得進展

可持續發展風險管理

在2025年，全球企業面臨地緣政治緊張局勢、貿易不穩定、供應鏈中斷以及由氣候變化引致日益惡劣的天氣事件所帶來的重重壓力。與本集團主要業務相關的主要可持續發展風險的管理方針列示於新濠博亞娛樂報告第102至105頁。

企業管治架構

董事會

- 監督本集團的ESG事宜、管理層識別的風險和機遇、管理方針和策略以及公開報告
 - 持續審批ESG管治政策和ESG框架
- 確保本集團ESG管理系統的適當性及有效性
 - 確保定期檢討本集團的ESG管理系統
 - 審批年度ESG報告

主席兼行政總裁

- 監督本集團的ESG事宜、本集團的管理方針及策略、ESG管治政策及ESG框架的實施
 - 審查年度ESG報告，然後呈交提名及企業管治委員會進行審查及核准

提名及企業管治委員會

- 審查ESG管治政策、計劃和公開披露，以及評估本公司為實施其ESG政策和計劃而設定的管治委託職責和責任的充分性
 - 審議關於ESG事宜的主要調查發現
- 與ESG工作組和高級管理層討論ESG框架，以確保建立和維護有效和適當的ESG管理系統
 - 審查並核准年度ESG報告，並向董事會提出批准建議

ESG工作組

- 協助董事會和提名及企業管治委員會監督ESG管理系統，評估其適宜性和有效性，並提出建議
 - 與主要附屬公司的ESG／企業社會責任委員會建立定期的溝通渠道，以確保各公司投放充足資源執行集團層面的ESG責任，以及遵守上市規則和ESG管治政策載列的指引
- 每半年審閱主要附屬公司的ESG／企業社會責任委員會提交的ESG報告，以提交予董事會及／或提名及企業管治委員會
 - 編製關於本集團活動的年度ESG報告，包括ESG事宜的定性和量化表現以及遵守監管規定的情況
- 履行獨立評估員的職責，展開分析及獨立評估，以評估本集團ESG框架的有效性和適當性，並報告獨立評估的結果
 - 履行董事會和提名及企業管治委員會認為必要的，以及上市規則不時要求的其他職能

附屬公司的ESG／企業社會責任委員會

- 參與制定相關附屬公司的ESG策略，匯報其ESG活動及評估其ESG管理系統
 - 支持並參與本集團ESG框架和ESG管治政策的實施
 - 識別與業務線內的業務活動有關的ESG事宜以及其影響及風險概率
 - 識別、管理和評估用於減輕此類ESG事宜的系統的有效性和適當性
- 領導附屬公司層面的環境可持續發展計劃，推進本集團物業的項目，以及衡量並匯報ESG目標的進度
 - 監督附屬公司層面的社會責任計劃
 - 對負責任博彩策略負責
- 向董事會及／或主席兼行政總裁及／或提名及企業管治委員會報告ESG表現及計劃

道德與誠信

我們的承諾

道德操守與誠信是我們管治框架的核心，亦是業務持續發展的關鍵，同時有助於保障我們的營運牌照及維持持份者的信任。

賓客、投資者、監管機構、供應商、同事及社區合作夥伴期望我們能夠達到甚至超越法律及監管標準。我們透過遵守適用法律、行為準則及內部政策，減低價值鏈上的風險，並強化我們恪守高水平道德實踐及穩健企業管治的承諾。

我們的目標

- 確保特定組別的所有相關同事均接受道德操守培訓
- 在價值鏈上確保沒有違反道德的重大事件
- 對價值鏈上所有違反道德的重大事件進行補救⁵⁷

管理方法

商業行為和道德準則

本集團及旗下附屬公司的《準則》對道德行為、平等且相互尊重的處事手法，及堅拒貪污的負責任商業慣例提供了明確規範。遵從該等標準可確保價值鏈上各方與本集團的一切

往來均以公平原則進行，並符合適用法律要求，從而提升同事及賓客的信心。提名及企業管治委員會及附屬公司的相關董事會轄下的委員會定期檢討《準則》，提供與下列事項相關的指引：

- 符合法律、規則及法規
- 保持公平、包容、尊重及安全的工作場所的就業實踐
- 公平競爭
- 利益衝突
- 反賄賂及反貪污
- 機密和專有資訊
- 反洗黑錢及反恐融資
- 禮物及款待
- 舉報違反《準則》的情況
- 防止報復政策

為確保同事對《準則》保持充分了解，我們向全體同事發佈《準則》，並傳達任何更新內容。2025年，本集團內並無接獲有關賄賂、貪污、反競爭行為或壟斷行為的重大事件。

道德商業規範計劃

特定行業的風險，包括洗黑錢、賄賂、欺詐及其他形式的貪污，為道德商業規範計劃的重點關注範疇。作為集團營運控制措施的核心部分，該計劃就當地法律、反貪污法規及本集團政策提供深入指引。該計劃強調舉報任何可疑或已證實

2025年實施的關鍵措施

環境可持續性和企業社會責任委員會

- 成立環境可持續性和企業社會責任委員會；詳情請參閱第069頁的專題案例

企業管治、反賄賂、網絡安全及資料私隱培訓

- 更新企業管治培訓，將有關「道德商業規範計劃」以及本集團在反賄賂及反貪污的政策立場的更全面內容納入培訓中
- 更新「做正確的事」網上培訓課程，以納入《贊助及捐助政策》的最新修訂及採用全新修訂的課後評估
- 與第三方網絡安全專家進行技術桌面演習，測試網絡安全事故應對能力、行動指南及標準操作程序
- 加強網絡安全意識提升工作，為所有相關同事提供更頻繁的安全意識培訓，並為高風險同事提供針對性培訓
- 開始規劃企業級的資料私隱意識培訓課程，預計於2026年推出

合規與網絡安全報告

- 向新濠博亞娛樂的審核與風險委員會提交季度合規報告，內容重點關注重大的僱員不當行為個案、打擊洗黑錢可疑交易報告、已進行的監管審核、合規培訓統計數據，以及已批准的贊助及捐助⁵⁸
- 向本集團的審核委員會提交半年度網絡／資訊安全報告，內容重點關注行業趨勢、全球事故、風險管理策略、同事意識宣傳活動及網絡釣魚演習的成果，以及安全評估

賄賂或貪污事件的重要性，並以保護同事和我們的業務作為重點。2025年，我們邁出了重要一步，將企業管治培訓統一化並延伸至全球所有業務所在司法管轄區，作為當地同事入職培訓的一部分，從而在整個集團為管治教育建立一套一致的框架。關於我們供應鏈中實施的措施詳情，可參見本報告第061至062頁的「道德及可持續的供應鏈」章節。

做正確的事 (Do-The-Right-Thing) 培訓

所有特定同事每年必須完成「做正確的事」培訓，內容涵蓋反貪污及反賄賂措施。該計劃每年更新，涵蓋相關法律、預警、專題案例及本集團對潛在貪污情景的指引，旨在加強我們對道德商業行為及透明度的承諾。2025年，我們更新了培訓內容，以反映《贊助及捐助政策》的最新修訂，並加強評估同事對內容理解程度的機制。

道德商業顧問及聯絡人員

為加強執行《準則》及強化道德商業規範文化，我們在集團內任命了一名道德商業顧問及多名道德商業聯絡人員。他們協助同事詮釋《準則》以及在現實情況下運用道德商業規範，為合規工作提供額外保障。

舉報

我們鼓勵同事和其他持份者透過舉報渠道報告任何違反《準則》的事件，舉報渠道明確禁止對報告關注事項的人員進行報復或限制。他們可透過附屬公司層面的多種舉報渠道匿名報告關切事項。同事亦可透過電郵舉報，這些電郵將自動發送給本集團的審核委員會、集團法律總顧問和內部審計主管。相關人士可透過新濠博亞娛樂網站連結至第三方獨立營運的網站，選擇使用免費熱線或該網站的網上舉報平台進行舉報。我們的內聯網及各物業的工作地點亦提供各種舉報渠道的相關資訊。

2025年，我們接獲約75宗透過熱線電話及電郵作出的舉報，其中包括對挪用公司資產的指控、對主管、工作條件、工作時間安排和福利的投訴或不滿，以及不遵守標準操作程序的指控——當中並無涉及侵犯人權個案。據公司所知，在這75宗舉報中，並沒有由當地持份者和社區提出的投訴。2025年亦無任何因違反《準則》而對本集團產生重大影響的個案報告。

57. 就這兩項關於應對違反道德事件的目標而言，我們設定重要性門檻，以界定需要披露及補救的事宜。

58. 當確定出現重大事件時，會提供資料私隱合規審查報告。

私隱與 網絡安全

我們的承諾

我們致力於不斷完善控制措施和系統，以保護賓客、同事、供應商、合作夥伴、監管機構和其他持份者託付的個人和公司資料。我們透過全面培訓及測試強化穩健的系統和控制措施，預防及應對不斷演變並可能影響持份者和業務的網絡安全問題及資料私隱外洩風險。

我們的目標

- 繼續確保沒有資料洩露、竊取或丟失事件
- 針對任何未經授權存取系統及資料的事件，抑制對持份者和業務的負面潛在影響，並持續審查以確保落實適當的嚴格保護控制措施
- 確保董事會及全部相關同事均接受資訊安全、私隱及資料保護培訓

管理方法

要保障資料私隱與減低網絡安全風險，首先要制定清晰的政策、指引及程序，並符合各個業務所在市場上不斷演變的法律規定。在本集團及物業層面，資訊安全及資料私隱專員負責監督遵守相關資料保護和網絡安全法規的情況。他們亦負責實施統一的應急計劃管理網絡攻擊，包括為與地方當局溝通及履行外部匯報要求的時機和程序訂立清晰規定。我們的企業危機管理團隊會就可能對集團構成影響的事件統籌應對工作，確保各項標準操作程序於所有營運單位貫徹執行。

為緊貼迅速演變的網絡威脅，我們已建立了穩健的事故應對與匯報框架、持續的意識提升活動，以及為同事、高級管理層、董事會、供應商及其他外部合作夥伴提供的針對性培訓。

我們定期更新系統，監測威脅局勢，並就新興網絡戰術（從新釣魚技術到深偽詐騙）對同事進行測試，以識別並填補漏洞。我們透過即場危機演習評估同事及系統對模擬攻擊的應對成效以及第三方核證，進一步評估我們的準備程度，並有助我們完善應對流程。

2025年，我們未有接獲任何經證實的資料洩露事故。如下文所述，我們的監控框架持續守護資訊安全並維繫持份者的信任。

網絡安全和資料私隱措施

在報告年度內，相關團隊持續推進以下重要工作：

- **全球資料私隱監督** — 集團資料保護協調主管連同特定司法管轄區的資料保護人員確保符合整體集團資料私隱政策。2025年，我們在所有業務中採用了終端偵測與應對系統，增強了偵測威脅、應對速度及網絡應變能力。
- **維持ISO 27001認證** — 我們在澳門的資訊安全管理體系自2009年起已取得ISO 27001認證，並根據最新要求進行必要升級。所有資訊科技服務供應商均需要取得同等認證，我們的其他物業亦繼續實施符合該標準的系統。
- **網絡安全及資料私隱政策審查** — 我們定期審查網絡安全及資料私隱政策、程序及培訓，確保能隨時應對各司法管轄區不斷轉變的法律要求。這包括但不限於香港的《個人資料（私隱）條例》、澳門的《個人資料保護法》、新加坡的《個人資料保護法》、菲律賓的《資料私隱法》、斯里蘭卡的2022年第九號《個人資料保護法》⁵⁹及歐盟的《一般資料保護條例》。
- **風險評估及獨立審計** — 我們繼續進行內部及外部第三方審計與風險評估，以識別改進空間，並確保網絡安全及資訊安全監控切實有效。
- **監測重大網絡事故** — 我們審視了影響其他組織的重大網絡事故，在物業風險管理論壇中分享相關經驗與心得，並根據需要更新了我們的網絡防範程序及危機管理計劃。
- **網絡安全技術事故應對團隊** — 2025年，我們透過擴大跨職能的資訊安全與資訊科技團隊，加強了技術應對能力。我們聘請了多名新同事以加強重大事故的應對與協調，包括在網絡安全營運中心增聘了高級網絡安全專家，以提升偵測能力。
- **外部網絡安全合作夥伴** — 我們聘請了專業公司提供技術、法律、鑑證、公共關係及網絡事故應對支援，確保在發生網絡攻擊時能迅速應對。這些合作關係有助於整合最佳實踐及新興技術，鞏固我們的網絡應變能力，支援資訊安全系統的持續改進。

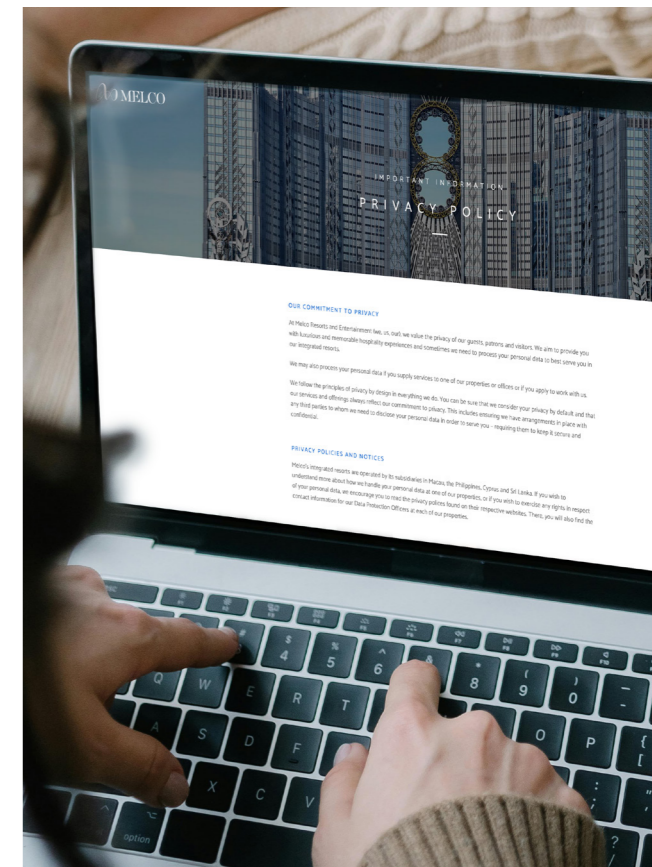
培訓和能力提升

在發展迅速的數碼世界中，防範意識是我們的第一道防線。我們提供針對性且實用的培訓，協助同事及合作夥伴在不斷演變的威脅環境中保持優勢。所有相關同事均完成有關識別釣魚攻擊、管理惡意軟件風險及保護敏感資料的年度培訓。

2025年，我們已開始籌劃一項為整個集團而設的培訓計劃，加深同事對管治、道德操守、網絡安全及資料私隱的理解。我們期望供應商亦具備同樣的警覺性。

隨著我們繼續推動供應鏈數碼化，我們致力與合作夥伴共同提升能力並執行嚴格的安全標準，包括符合ISO 27001標準規定及落實事件通報機制。

有關本集團就人工智能的管治和相關事宜所採取的措施，請參閱新濠博亞娛樂報告第091頁。



59. 雖然該法案的刊憲程序有所延遲，但本集團在斯里蘭卡的業務已納入並遵循我們的全球保護資料政策框架。

表現指標

同事

我們透過多個指標展現人才策略上取得的進展。這些指標包括：包容性和多元化（包括消除性別差距和賦能當地社區同事）；人才吸引率及保留率；透過培訓提升能力；及安全與健康表現。所有這些範疇都為實現我們的目標，相關最新策略請參閱第038頁的「啟迪我們的社區」章節。

我們的團隊⁶⁰

按性別劃分的同事總數

	2025	2024	2023	2022
女性	10,489	10,159	9,504	8,115
男性	12,483	11,636	10,716	8,796
總數	22,972	21,795	20,220	16,911

60. 我們在全球擁有約2,003名非僱員工作者，主要負責工程、餐飲、資訊科技、保安和行政等方面的工作。數字代表長期員工。我們並無臨時員工；兼職員工佔員工總數比例不足1%。

按性別及地理區域劃分的團隊

	2025 ⁶¹	2024	2023	2022
企業和中央服務（包括香港、澳門和其他地區）				
女性	301	292	267	250
男性	325	331	300	283
總數	626	623	567	533
企業和中央服務（包括香港、澳門和其他地區）的同事百分比	3%	3%	3%	3%
澳門物業（包括新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒和摩卡娛樂場）				
女性	7,511	7,481	6,949	5,920
男性	8,038	8,094	7,268	5,772
總數	15,549	15,575	14,217	11,692
澳門物業（包括新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒和摩卡娛樂場）的同事百分比	68%	72%	70%	69%
馬尼拉物業				
女性	1,597	1,674	1,552	1,540
男性	2,172	2,273	2,147	2,173
總數	3,769	3,947	3,699	3,713
馬尼拉物業的同事百分比	16%	18%	18%	22%
塞浦路斯物業				
女性	786	712	736	405
男性	1,047	938	1,001	568
總數	1,833	1,650	1,737	973
塞浦路斯物業的同事百分比	8%	8%	9%	6%
斯里蘭卡物業				
女性	294	-	-	-
男性	901	-	-	-
總數	1,195	-	-	-
斯里蘭卡物業的同事百分比	5%	-	-	-

61. 2025年，「其他地區」包括北京及新加坡。

同事國籍分佈

	2025	2024	2023
國籍			
中國澳門	43.88%	46.20%	48.09%
菲律賓	21.22%	22.55%	22.32%
中國內地	17.71%	18.80%	17.96%
塞浦路斯	3.40%	3.41%	3.51%
希臘	0.94%	0.97%	1.17%
中國香港	1.17%	1.16%	1.16%
越南	1.39%	1.54%	1.12%
斯里蘭卡	5.20%	-	-
其他 ⁶²	5.09%	5.37%	4.67%

62. 2025年及2024年其他國籍的數目分別為83個及78個。

來自當地社區的高級管理人員代表^{63, 64, 65}

	2025	2024	2023	2022
本地				
香港	74%	77%	81%	81%
新加坡	25%	25%	25%	25%
澳門	66%	70%	85%	78%
馬尼拉	57%	57%	57%	57%
塞浦路斯	24%	40%	35%	25%
斯里蘭卡	0%	40%	-	-
總數	58%	63%	67%	69%
非本地				
香港	26%	23%	19%	19%
新加坡	75%	75%	75%	75%
澳門	34%	30%	15%	23%
馬尼拉	43%	43%	43%	43%
塞浦路斯	76%	60%	65%	75%
斯里蘭卡	100%	60%	-	-
總數	42%	37%	33%	31%

63. 高級管理人員定義為副總裁及以上級別。

64. 我們提及的「當地／本地」是依據當地政府的定義。

65. 重要地點代表我們的物業和當地公司總部所在的地區。

按性別、年齡及地區劃分的新入職同事及同事流失

	2025		2024		2023	
	數目	比率	數目	比率	數目	比率
按性別劃分的新入職同事						
女性	1,395	13.30%	1,771	17.43%	2,345	24.67%
男性	2,317	18.56%	2,263	19.45%	3,062	28.57%
按年齡劃分的新入職同事						
30歲以下	1,811	46.02%	1,747	48.19%	2,060	60.82%
30至50歲之間	1,742	11.43%	2,166	14.77%	3,131	23.54%
50歲以上	159	4.19%	121	3.45%	216	6.11%
按地區劃分的新入職同事						
香港	59	26.34%	58	25.44%	26	13.00%
新加坡	0	0%	0	0%	0	0%
澳門	1,423	8.93%	3,001	13.93%	3,871	26.56%
馬尼拉	254	6.74%	537	13.61%	507	13.71%
塞浦路斯	622	33.93%	426	25.82%	1,003	57.74%
斯里蘭卡	1,354	113.31%	11	84.62%	-	-
其他地區	0	0%	1	20.00%	0	0%
按性別劃分的同事流失						
女性	1,111	10.59%	1,195	11.76%	1,428	15.02%
男性	1,539	12.33%	1,397	12.01%	1,693	15.80%
按年齡劃分的同事流失						
30歲以下	854	21.7%	872	24.06%	932	27.52%
30至50歲之間	1,546	10.14%	1,487	10.13%	1,800	13.53%
50歲以上	250	6.59%	233	6.65%	389	11.01%
按地區劃分的同事流失						
香港	29	12.95%	26	11.40%	20	10.00%
新加坡	0	0%	0	0%	0	0%
澳門	1,599	10.03%	1,698	10.65%	1,889	12.96%
馬尼拉	433	11.49%	363	9.20%	496	13.41%
塞浦路斯	413	22.53%	504	30.55%	716	41.22%
斯里蘭卡	176	14.73%	0	0%	-	-
其他地區	0	0%	1	20.00%	0	0%

員工流失率

	2025	2024	2023	2022	2021
員工流失率	11.5%	12.3%	15.4%	12.6%	15.7%

按性別劃分的親職假

	2025	2024
享有親職假的同事總數		
女性	8,251	10,159
男性	9,415	11,636
放取親職假的同事總數		
女性	213	264
男性	188	225
報告期內，親職假結束後重返工作崗位的同事總數		
女性	197	253
男性	182	225
親職假結束後重返工作崗位，並繼續在職12個月的同事總數		
女性	188	256
男性	176	221
放取親職假的同事的復職及留任率		
女性	92%	97%
男性	97%	98%

每位同事的平均完成培訓時數（按類別及性別劃分）

	2025	2024	2023
按性別劃分的管理層同事			
女性	21.38	22.46	19.88
男性	23.01	21.35	16.07
按性別劃分的非管理層同事			
女性	36.31	39.65	67.15
男性	35.34	39.00	70.96

集團可記錄總工傷率和總失時工傷率

	2024/2025變化		2025	2024	2023
	比率	%			
可記錄總工傷率					
每週工作40小時／個案總數 ⁶⁶	0.72	35.82%	2.73	2.01	2.10
每週工作48小時／個案總數 ⁶⁷	0.60	35.93%	2.27	1.67	1.75
平均值	0.66	35.87%	2.50	1.84	1.93
失時工傷率					
每週工作40小時／個案總數 ⁶⁸	3.61	29.98%	13.65	10.04	10.50
每週工作48小時／個案總數 ⁶⁹	3.01	36.00%	11.37	8.36	8.75
平均值	3.31	35.98%	12.51	9.20	9.63

66. 個案總數 x 200,000 / 40 小時。

67. 個案總數 x 200,000 / 48 小時。

68. 個案總數 x 1,000,000 / 40 小時。

69. 個案總數 x 1,000,000 / 48 小時。

管治單位和同事的多元性

本集團報告的公司管治單位及全球團隊的人數比例（按性別劃分）。

管治單位、企業執行委員會及同事概況

	2025	2024	2023
按性別劃分的集團整體董事會成員			
女性	22%	22%	17%
男性	78%	78%	83%
按年齡劃分的集團整體董事會成員			
30歲以下	0%	0%	0%
30至50歲之間	13%	28%	33%
50歲以上	87%	72%	67%
按性別劃分的企業執行委員會成員			
女性	12%	12%	12%
男性	88%	88%	88%
按年齡劃分的企業執行委員會成員			
30歲以下	0%	0%	0%
30至50歲之間	31%	44%	44%
50歲以上	69%	56%	56%
按性別劃分的管理層同事			
女性	42%	40%	41%
男性	58%	60%	59%
按年齡劃分的管理層同事			
30歲以下	1%	2%	3%
30至50歲之間	76%	78%	77%
50歲以上	23%	20%	20%
按性別劃分的非管理層同事			
女性	46%	47%	48%
男性	54%	53%	52%
按年齡劃分的非管理層同事			
30歲以下	18%	18%	18%
30至50歲之間	66%	66%	65%
50歲以上	16%	16%	17%

環境

我們根據多項指標管理及報告我們對環境的影響和表現。這些指標包括我們的溫室氣體排放量、耗電量、廢棄物管理（包括回收和堆肥）以及用水量和循環用水，所有披露的數據均以四捨五入方式計算。除另有說明外，本報告披露的所有環境表現數據均為截至2025年12月31日止年度的數據，且2025年的數據已經第三方核實；而本報告亦提供歷史數據以供比較。有關我們在環境方面所取得的進展的策略回顧，以及數據涵蓋範圍及任何重述的詳情，請參閱第014頁的「修復我們的世界」章節。

由於部分指標的目標以2019年為基準年，因此2019年的數據亦列載於下列表格以供比較。

溫室氣體排放量

按範圍劃分的絕對溫室氣體排放量及密度（公噸二氧化碳當量）

	2025	2024	2023	2022	2019
範圍1排放	31,038	28,217	20,392	17,152	30,327
來自固定燃料燃燒的排放量	7,332	8,249	6,776	4,972	8,766
來自移動燃料燃燒的排放量	11,434	13,210	7,412	7,467	12,883
製冷劑的散逸性排放量	12,272	6,758	6,204	4,713	8,677
生物源排放	511	450	368	212	310
範圍2排放（基於位置）	270,355	265,100	252,165	210,353	264,983
範圍2排放（基於市場）⁷⁰	7.3	7.7	10	112	2,034
按建築面積計算範圍1及範圍2的總排放（基於市場）密度（公噸二氧化碳當量／平方米）	0.017	0.015	0.012	0.012	0.023

70. 我們透過可再生能源工具抵銷大部分範圍2（基於市場）的溫室氣體排放。

	2025	2024	2023	2022 ⁷¹
範圍3排放				
第1類：購買的貨物及服務	271,781	223,089	167,148	81,164
第2類：資本貨物	96,833	96,002	77,461	200,438
第3類：燃料及能源相關活動	75,861	75,704	68,529	56,034
第4類：上游運輸	1,135	930	723	414
第5類：廢棄物	1,249	1,159	1,162	1,181
第6類：商務出行	2,679	2,053	1,909	612
第7類：員工出行	19,884	19,288	11,023	6,412
第8類：上游租賃資產	575	573	548	195
第13類：下游租賃資產	49,759	49,257	44,246	31,175
範圍3的總排放	519,755	468,055	372,748	377,625
按建築面積計算範圍3的總排放密度（公噸二氧化碳當量／平方米）	0.28	0.25	0.21	0.27

71. 2022年為追蹤範圍3排放的基準年。

能源

按源頭劃分的能源消耗量及密度，及現場產生的能源（兆瓦時）

	2025	2024	2023	2022	2019
來自不可再生能源的燃料消耗量	88,727	98,125	67,159	58,416	101,673
來自不可再生能源的耗電量	437,634	435,649	401,317	330,337	416,995
來自可再生能源的耗電量	3,134	2,675	1,555	1,525	21.5
總能源消耗	529,495	536,449	470,030	390,278	518,689
能源密度（兆瓦時／平方米）	0.28	0.29	0.27	0.28	0.36
可再生能源的總發電量	5,553	4,827	1,741	1,525	不適用

廢棄物

物料轉化和廢棄物產生量及密度（公噸）

	2025	2024	2023	2022	2019
製作堆肥	291	290	272	262	88
回收再用	3,608	2,491	1,486	735	624
轉化處置的物料總量	3,898	2,780	1,758	997	713
焚燒	15,761	15,972	11,956	5,657	15,415
運往堆填區	2,282	2,243	1,919	1,026	2,267
產生的廢棄物總量	18,043	18,215	13,875	6,683	17,682
轉化處置的物料和產生的廢棄物總量	21,941	20,996	15,633	7,680	18,395
物料轉化和廢棄物產生的密度（公噸／平方米）	0.012	0.011	0.009	0.005	0.013

按類型劃分的物料轉化量（百分比）

	2025	2024	2023	2022	2021
回收再用					
紙張	74.21	64.08	58.37	31.10	35.80
金屬	2.35	10.02	2.39	6.37	4.64
廢棄食用油	2.83	1.88	2.81	7.37	6.03
玻璃瓶	5.55	7.50	11.82	15.25	7.28
電池	2.75	0.34	1.73	0.96	0.17
塑膠	1.46	2.45	2.60	8.05	11.20
香皂	0.07	0.06	0.07	0.16	0.35
其他廢棄物（如電子廢棄物、墨粉、燈具、咖啡膠囊）	3.31	3.25	4.76	4.45	13.48
堆肥					
廚餘	7.46	10.43	15.45	26.28	21.05

有害及無害廢棄物的產生量及密度（公噸）

	2025	2024	2023	2022	2021
有害廢棄物的類別					
電池	107	10	30	10	不適用
墨粉	1.59	1.51	0.75	0.35	不適用
燈具	1.51	0.99	3.00	0.07	不適用
電子廢棄物	82	49	23	17	不適用
受污染容器	3	2	-	2	不適用
有害廢棄物總量	195	63	57	30	110
有害廢棄物的密度（公噸／平方米）	0.0001	0.00003	0.00003	0.00002	0.00008
無害廢棄物總量	21,746	20,933	15,576	7,650	9,589
無害廢棄物密度（公噸／平方米）	0.012	0.011	0.009	0.005	0.007

按水源分類的用水量及密度（立方米）

	2025	2024	2023	2022	2019
市政供水	3,383,706	3,243,038	2,853,711	2,104,523	3,480,473
循環用水	21,404	16,094	218,225	217,714	50,718
總用水量	3,405,110	3,259,131	3,071,936	2,322,237	3,531,191
按建築面積計算用水密度（立方米／平方米）	1.83	1.77	1.74	1.65	2.47

香港聯交所 《ESG報告守則》索引⁷²

強制披露規定	合規狀況	報告位置	備註
管治架構			
<p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <p>(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；</p> <p>(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及</p> <p>(iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。</p>	全面	企業管治架構 新濠國際2025年年報 – 董事會及高級管理人員，企業管治報告及董事會報告	
匯報原則			
<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則：</p> <ul style="list-style-type: none"> 重要性； 量化；及 一致性。 	全面	關於本報告	
匯報範圍			
<p>解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。</p>	全面	關於本報告	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註	
環境				
層面 A1：排放物⁷³				
<p>一般披露</p> <p>有關廢氣排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	全面	能源及氣候抗逆性 物料運用及廢棄物 賦能業務/ 策略及管理方針/ 我們的政策及聲明	本集團的環境管理方法概述於其 ESG 報告中。本集團的 ISO 環境管理體系 (ISO 14001:2015)、設施管理 (ISO 41001:2018) 和能源管理體系 (ISO 50001:2018) 亦反映了其環境政策。於 2024 年，本集團遵循所有適用的環境法律及法規。	
<p>關鍵績效指標 A1.1:</p>	全面	排放物種類及相關排放數據。	能源及氣候抗逆性/ 溫室氣體排放	除溫室氣體排放外，其他氣體排放並無重大影響。
<p>關鍵績效指標 A1.3:</p>	全面	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	物料運用及廢棄物/ 廢棄物及轉化 表現指標	
<p>關鍵績效指標 A1.4:</p>	全面	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	物料運用及廢棄物/ 廢棄物及轉化 表現指標	
<p>關鍵績效指標 A1.5:</p>	全面	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	能源及氣候抗逆性	
<p>關鍵績效指標 A1.6:</p>	全面	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	物料運用及廢棄物/ 廢棄物及轉化	本集團已制定於 2030 年或之前實現零廢棄的目標，以及訂立了降低無害廢棄物密度的目標。

72. 附錄 C2 之 A、B 及 C 部分。D 部分已於我們的《香港財務報告準則 S2 號 – 氣候相關披露》內容索引中披露。

73. 關鍵績效指標 A1.2 已於 2025 年 1 月 1 日被刪除。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
層面 A2：資源使用			
一般披露 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	全面	修復我們的世界 賦能業務／ 策略及管理方針／ 我們的政策及聲明	本集團的環境管理方法概述於其 ESG 報告中。本集團的 ISO 環境管理體系 (ISO 14001:2015)、設施管理 (ISO 41001:2018) 和能源管理體系 (ISO 50001:2018) 亦反映了其環境政策。
關鍵績效 指標 A2.1:	全面	能源及氣候抗逆性／ 節能措施 表現指標	
關鍵績效 指標 A2.2:	全面	物料運用及廢棄物／ 水資源 表現指標	
關鍵績效 指標 A2.3:	全面	能源及氣候抗逆性	
關鍵績效 指標 A2.4:	全面	物料運用及廢棄物／ 水資源	本集團於 2025 年在求取適用水源上並無任何問題。
關鍵績效 指標 A2.5:	非重大－ 間接相關	物料運用及廢棄物／ 消除塑膠	本集團並不生產產品。有關我們在營運中及我們的供應商減少使用不可重用、循環再用及堆肥的包裝的具體措施，請參閱本報告第 031 頁。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
層面 A3：環境及天然資源			
一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	全面	修復我們的世界 賦能業務／ 策略及管理方針／ 我們的政策及聲明 道德及可持續的供應鏈	本集團的環境管理方法概述於本 ESG 報告中。本集團的 ISO 環境管理體系 (ISO 14001:2015)、設施管理 (ISO 41001:2018) 和能源管理體系 (ISO 50001:2018) 亦反映了其環境政策。
關鍵績效 指標 A3.1:	全面	能源及氣候抗逆性 物料運用及廢棄物 道德及可持續的供應鏈	
社會			
僱傭及勞工常規			
層面 B1：僱傭			
一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	全面	啟迪我們的社區 賦能業務／ 策略及管理方針／ 我們的政策及聲明	
關鍵績效 指標 B1.1:	全面	同事參與 表現指標	
關鍵績效 指標 B1.2:	全面	同事參與 表現指標	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
層面 B2：健康與安全			
一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	全面	安全、健康及福祉	
關鍵績效指標B2.1:	全面	安全、健康及福祉／ 管理方法	於2023、2024及2025年並無發生因工亡故事件。
關鍵績效指標B2.2:	全面	安全、健康及福祉／ 管理方法 表現指標	於2025年，本集團因工傷事故損失了3,977個工作日數。
關鍵績效指標B2.3:	全面	安全、健康及福祉／ 管理方法	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。
層面 B3：發展及培訓			
一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	全面	同事參與／ 職業發展機會	
關鍵績效指標B3.1:	全面	同事參與／ 職業發展機會 表現指標	在2025年，110%的同事接受了培訓，包括121%的管理層及109%的非管理層。108%的女性同事及110%的男性同事接受了培訓。此關鍵績效指標以於報告年度內接受培訓的同事總人數除以年未末在職同事總人數所得出的百分比表示。由於本年度接受培訓的同事人數高於報告年度末的在職同事人數，上述已接受培訓的同事包含了在報告期結束前曾接受培訓但隨後已離職的人士。
關鍵績效指標B3.2:	全面	同事參與／ 職業發展機會 表現指標	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
層面 B4：勞工準則			
一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	全面	同事參與／管理方法 道德及可持續的供應鏈／ 管理方法／人口販運及現代 奴隸制	概述於《供應商準則》。
關鍵績效指標B4.1:	全面	同事參與／管理方法 道德及可持續的供應鏈／ 管理方法／人口販運及現代 奴隸制	本集團檢討其招聘和工作場所運作，以及與供應商的合作，以監察其遵守《準則》和《供應商準則》的情況。
關鍵績效指標B4.2:	全面	道德與誠信 道德及可持續的供應鏈／ 管理方法／人口販運及現代 奴隸制	本集團於2025年並無發現任何童工或強制勞工個案。
營運慣例			
層面 B5：供應鏈管理			
一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	全面	同事參與／管理方法 道德及可持續的供應鏈	概述於《供應商準則》。
關鍵績效指標B5.1:	全面		於2025年，本集團從超過4,900家全球供應商採購產品及服務。按地區和採購支出劃分的百分比分別為：澳門(69%)、香港(9%)、菲律賓(8%)、塞浦路斯(6%)、中國內地(2%)、斯里蘭卡(2%)、澳洲(1%)、新加坡(1%)、美國(1%)及其他地區(1%)。
關鍵績效指標B5.2:	全面	道德及可持續的供應鏈／ 管理方法／供應商參與及 能力提升	本集團與當地市場的所有供應商合作，並監察其遵守《供應商準則》的情況，以及提升能力以實現其可持續採購目標。

附錄

香港聯交所《ESG 報告守則》索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
關鍵績效指標B5.3:	全面	道德及可持續的供應鏈	本集團識別供應鏈上的環境和社會風險，並與本地市場的所有供應商合作，監察其遵守《供應商準則》的情況，以及提升能力以實現其可持續採購目標。
關鍵績效指標B5.4:	全面	修復我們的世界 道德及可持續的供應鏈	
層面 B6：產品責任			
一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	全面	負責任博彩 安全、健康及福祉 道德與誠信 私隱與網絡安全 賦能業務／ 策略及管理方針／ 我們的政策及聲明	本集團並不生產產品。為本集團生產品牌商品的供應商必須遵守《供應商準則》中的產品責任要求。
關鍵績效指標B6.1:	全面		本集團並無銷售或運送產品，因此該關鍵績效指標並不適用。
關鍵績效指標B6.2:	全面		於2025年，並未發生與本集團生產的品牌商品或提供的服務有關的投訴。
關鍵績效指標B6.3:	全面	私隱與網絡安全	本集團採取適當法律措施，包括在相關司法管轄區註冊商標及域名，以及實施嚴謹的資料及訊息管理程序、系統及措施，以保障其知識產權。
關鍵績效指標B6.4:	全面	安全、健康及福祉／ 健康空氣 安全、健康及福祉／ 安全、健康及可持續飲食	
關鍵績效指標B6.5:	全面	私隱與網絡安全	於報告期間內，本集團並無任何有關違反賓客私隱或遺失賓客數據的已證實投訴。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
層面 B7：反貪污			
一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	全面	道德與誠信 賦能業務／ 策略及管理方針／ 我們的政策及聲明	
關鍵績效指標B7.1:	全面		於2025年，本集團內部並無發生重大的貪腐、反競爭行為或反壟斷或壟斷實踐行為。
關鍵績效指標B7.2:	全面	道德與誠信／ 管理方法／舉報	
關鍵績效指標B7.3:	全面	道德與誠信／管理方法／ 道德商業規範計劃	
社區			
層面 B8：社區投資			
一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	全面	社區投資及參與	
關鍵績效指標B8.1:	全面	啟迪我們的社區／ 策略及管理方針 社區投資及參與	
關鍵績效指標B8.2:	全面	啟迪我們的社區／ 策略及管理方針 社區投資及參與	

《香港財務報告準則 S2號——氣候相關披露》 內容索引

本內容索引乃根據HKFRS S2及香港聯交所《ESG報告守則》之D部分（「D部分」）的要求，以「不遵守就解釋」為原則所編製。我們已就不適用或未全面披露的項目，提供相關解釋或應對該披露項目的計劃。本索引亦提供了我們《2024可持續發展報告》及氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引中的相關披露以作參考（如適用）。鑑於《ESG報告守則》採用與HKFRS S2相似但不完全相同的編號及字眼，且所含段落較少，本內容索引以HKFRS S2為基礎，並按需要輔以《ESG報告守則》的補充內容。

HKFRS S2 的段落	D部分的段落	要求	頁數、網址及／說明
治理			
6	19	為實現此目標，主體應披露以下信息：	不適用
(a)	(a)	負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構（包括董事會、委員會或其他同等的治理機構）或個人。具體而言，主體應識別這些機構或個人並披露下列有關信息：	<p>修復我們的世界 – 策略及管理方針，第016頁</p> <p>能源及氣候抗逆性，第019頁</p> <p>企業管治架構，第072-073頁</p> <p>2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 管治，第111頁</p> <p>在主席兼行政總裁的直接督導下，董事會轄下之提名及企業管治委員會對包括氣候相關風險及機遇在內的可持續發展管治進行策略性監督及肩負最終責任。在主要附屬公司的ESG委員會及企業社會責任委員會的支持下，本集團的ESG工作組向提名及企業管治委員會、董事會以及主席兼行政總裁提供建議，並提交有關氣候相關風險及機遇的半年度報告。我們的主席兼行政總裁為董事會成員，負責監督本集團的減碳方針（包括減少溫室氣體排放），以及有關評估、緩解和適應氣候相關風險並識別機遇的策略。</p> <p>ESG工作組監督策略，以及評估新興風險與機遇和本集團在實現環境目標方面的進展（包括有助於實現短期及長遠氣候相關目標的政策及計劃），以協助董事會評估氣候相關議題。本報告由提名及企業管治委員會審閱，並檢討了氣候相關風險，以及概述了實現環境目標的進展。</p>
(i)	(i)	氣候相關風險和機遇的責任如何反映在適用於該機構或個人的職權範圍、任務、角色描述和其他相關政策中；	<p>修復我們的世界 – 策略及管理方針，第016頁</p> <p>能源及氣候抗逆性，第019頁</p> <p>企業管治架構，第072-073頁</p> <p>2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 管治，第111頁</p> <p>提名及企業管治委員會的職權範圍界定了其角色及職責，旨在就管理層所識別的ESG風險、策略、表現及機遇，以及本集團為應對該等事宜（包括氣候相關風險及機遇及其他風險與機遇）而發佈的政策、計劃及披露的合適性，向董事會提供協助及建議。</p>

HKFRS S2 的段落	D部分的段落	要求	頁數、網址及／說明
(ii)		該機構或個人如何確定是否具備或將後續培養適當的技能和勝任能力，以監督為應對氣候相關風險和機遇而制定的策略；	<p>企業管治架構，第072-073頁</p> <p>2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 管治，第111頁</p> <p>新濠國際年報，第50-53頁</p> <p>董事會轄下之提名及企業管治委員會在ESG工作組的協助下，審視負責監督及執行氣候相關風險及機遇評估與緩解計劃的人員的技能及勝任能力，並負責識別額外的培訓需求及按需要安排提供培訓。於2024年，我們為新濠博亞娛樂董事會（當中包括兩名新濠國際董事會的董事）提供了有關可持續發展相關風險（包括氣候相關風險及機遇）的培訓，並於2025年向提名及企業管治委員會分享了最新資訊。</p>
(iii)	(ii)	該機構或個人獲悉氣候相關風險和機遇的方式和頻率；	<p>修復我們的世界 – 策略及管理方針，第016頁</p> <p>能源及氣候抗逆性，第019頁</p> <p>企業管治架構，第072-073頁</p> <p>2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 管治，第111頁</p>
(iv)	(iii)	該機構或個人在監督主體的策略、重大交易決策、風險管理流程和相關政策時如何考慮氣候相關風險和機遇，包括該機構或個人是否考慮這些風險和機遇之間的權衡；以及	<p>修復我們的世界 – 策略及管理方針，第016頁</p> <p>能源及氣候抗逆性，第019頁</p> <p>企業管治架構，第072-073頁</p> <p>2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 管治，第111頁</p> <p>評估重要性，第010-013頁</p> <p>可持續發展風險管理，第072頁</p> <p>本集團已將氣候相關風險及機遇整合至其策略、決策及風險管理流程中，並在適當情況下考慮與氣候相關風險及機遇相關的權衡取捨。</p>
(v)	(iv)	該機構或個人如何監督氣候相關風險和機遇目標的設定，並監控此目標的實現進展（參見第33段至第36段），包括是否以及如何將相關業績指標納入薪酬政策（參見第29(g)段）。	<p>修復我們的世界 – 策略及管理方針，第016頁</p> <p>能源及氣候抗逆性，第019頁</p> <p>企業管治架構，第072-073頁</p> <p>2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 管治和指標及目標，第111頁、第118頁</p> <p>評估重要性，第010-013頁</p> <p>可持續發展風險管理，第072頁</p>
(b)	(b)	管理層在監控、管理和監督氣候相關風險和機遇時所用的治理流程、控制和程序中的角色，包括：	
(i)	(i)	該角色是否被授權給特定的管理層人員或管理層委員會，以及如何對該人員或委員會進行監督；以及	
(ii)	(ii)	管理層是否使用控制和程序監督氣候相關風險和機遇。如果是，如何將這些控制和程序與其他內部職能進行整合。	

HKFRS S2 的段落	D部分的段落	要求	頁數、網址及／說明
策略			
氣候相關風險和機遇			
10	20	主體應披露信息，使通用目的財務報告使用者了解可合理預期會影響主體發展前景的氣候相關風險和機遇。具體而言，主體應：	不適用
(a)	(a)	描述可合理預期會影響主體發展前景的氣候相關風險和機遇；	2024年ESG報告 – 能源及氣候抗逆性，第023-024頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 策略，第114-116頁
(b)	(b)	針對主體識別的每項氣候相關風險，說明主體將該風險認定為氣候相關物理風險還是氣候相關轉型風險；	評估重要性，第010-011頁 可持續發展風險管理，第072頁
(c)	(c)	針對主體識別的每項氣候相關風險和機遇，明確其可合理預期產生影響的時間範圍，即短期、中期還是長期；以及	2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 策略，第114-116頁
(d)	(d)	解釋主體如何定義「短期」、「中期」和「長期」，以及這些定義如何與主體用於策略決策的計劃時間範圍相聯繫。	2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 策略，第112頁
業務模式及價值鏈			
13	21	主體應披露信息，使通用目的財務報告使用者了解氣候相關風險和機遇對其業務模式和價值鏈的當前和預期影響。具體而言，主體應披露：	不適用
(a)	(a)	氣候相關風險和機遇對主體業務模式和價值鏈的當前和預期影響的描述；以及	評估重要性，第010-011頁 能源及氣候抗逆性，第018-021頁
(b)	(b)	主體的業務模式和價值鏈中氣候相關風險和機遇集中領域的描述（例如，地理區域、設施和資產類型）。	2024年ESG報告 – 能源及氣候抗逆性，第023-024頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 策略和風險管理，第112-117頁

HKFRS S2 的段落	D部分的段落	要求	頁數、網址及／說明
策略及決策			
14	22	主體應披露信息，使通用目的財務報告使用者了解氣候相關風險和機遇對其策略和決策的影響。具體而言，主體應披露：	不適用
(a)	(a)	主體當前和計劃在其策略和決策中如何應對氣候相關風險和機遇的信息，包括其計劃如何實現其設定的任何氣候相關目標和法律法規要求其實現的任何目標。具體而言，主體應披露以下信息：	修復我們的世界 – 策略及管理方針，第016-017頁 能源及氣候抗逆性，第018-028頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 策略、風險管理和指標及目標，第112-118頁
(i)	(i)	主體業務模式的當前和預期變化，包括其應對氣候相關風險和機遇的資源配置（例如，這些變化可能包括管理或停止碳、能源或用水密集業務的計劃；因需求或供應鏈變化導致的資源配置；通過資本支出或額外研發支出進行業務發展產生的資源配置；以及收購或剝離）；	修復我們的世界，第015-037頁 2024年ESG報告 – 能源及氣候抗逆性，第023-024頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 策略，第112-116頁 本集團將新營運業務整合至其對氣候相關風險及機遇的評估及管理方針中。
(ii)	(ii)	當前和預期的直接緩解和適應舉措（例如，通過改變生產工藝或設備、搬遷設施、調整勞動力和改變產品規格）；	能源及氣候抗逆性，第020-023頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 策略，第112-116頁
(iii)		當前和預期的間接緩解和適應舉措（例如，通過與客戶和供應商合作）；	能源及氣候抗逆性，第015頁、第020-023頁 道德及可持續的供應鏈，第061-062頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 策略，第112-116頁
(iv)	(iii)	主體的氣候相關轉型計劃，包括在制定轉型計劃時使用的關鍵假設以及主體的轉型計劃所依賴因素的信息；以及	修復我們的世界 – 策略及管理方針、展望2026年及未來，第017頁
(v)	(iv)	主體計劃如何實現如第33段至第36段所述的任何氣候相關目標，包括任何溫室氣體排放目標。	修復我們的世界，第015-037頁 道德及可持續的供應鏈，第061-062頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引，第111-118頁
(b)	(b)	主體目前和計劃如何為根據第14(a)段披露的活動配置資源的信息。	修復我們的世界，第015-037頁 企業管治架構，第072-073頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 管治、策略、風險管理和指標及目標，第111頁、第114-118頁
(c)	23	HKFRS S2：根據第14(a)段披露的以前報告期間計劃進展的定量和定性信息。 《ESG報告守則》D部分：發行人須披露先前各匯報期內按照第22(a)段所披露計劃的進度。	新濠博亞娛樂報告 – 表現摘要，第008頁 修復我們的世界，第015-037頁 表現指標，第085-087頁

附錄

《香港財務報告準則S2號——氣候相關披露》內容索引

HKFRS S2的段落	D部分的段落	要求	頁數、網址及/說明
財務狀況、財務績效及現金流量			
當前財務影響			
16	24	具體而言，主體應披露以下定量和定性信息：	不適用
(a)	(a)	氣候相關風險和機遇如何影響主體報告期間的財務狀況、財務業績和現金流量；	氣候相關風險及機遇並未對本集團的財務狀況及表現或其現金流產生重大影響。
(b)	(b)	第16(a)段中識別的將導致下一年度報告期間相關財務報表中報告的資產和負債帳面金額存在重要調整的重大風險的氣候相關風險和機遇；	我們預期在下一個年度報告期內，氣候相關風險及機遇不會導致相關財務報表中所呈報的本集團資產及負債的賬面值出現重大調整。
預期財務影響			
16	25	具體而言，主體應披露以下定量和定性信息：	不適用
(c)	(a)	基於主體管理氣候相關風險和機遇的策略，主體預計其財務狀況在短期、中期和長期將如何變化，並考慮如下因素：	氣候相關風險及機遇並未預期對本集團的財務狀況產生重大影響。
(i)	(i)	主體的投資和處置計劃，包括主體尚未簽訂合同的計劃；以及	
(ii)	(ii)	主體實施策略所計劃的資金來源；以及	
(d)	(b)	基於主體管理氣候相關風險和機遇的策略，主體預計其財務業績和現金流量在短期、中期和長期將如何變化。	

HKFRS S2的段落	D部分的段落	要求	頁數、網址及/說明
氣候韌性			
22	26	主體應披露信息，通過考慮主體已識別的氣候相關風險和機遇，使通用目的財務報告使用者了解主體的策略和業務模式對氣候相關的變化、發展和不確定性的韌性。主體應使用氣候相關情景分析評估其氣候韌性，評估方法應與主體的情況相匹配。提供定量信息時，主體可以披露單個數值或區間範圍。具體而言，主體應披露：	修復我們的世界，第015-037頁 企業管治架構，第072-073頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 - 管治和風險管理，第111頁、第117頁 評估重要性，第010-013頁 可持續發展風險管理，第072頁
(a)	(a)	主體對報告日氣候韌性的評估，該評估應使通用目的財務報告使用者了解：	不適用
(i)	(i)	主體評估的對其策略和業務模式的影響（如有），包括主體需要如何應對氣候相關情景分析中識別的影響；	能源及氣候抗逆性，第018-023頁 2024年ESG報告 - 能源及氣候抗逆性，第023頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 - 策略，第114-116頁
(ii)	(ii)	主體在評估其氣候韌性時考慮的重大不確定性領域；	新濠國際年報，第40-41頁 監管壓力及碳定價同時帶來風險與不確定性。在我們營運所在的適用地區，這取決於該國的法規。碳定價具有高度不確定性，主要由於這是一個政策主導的市場，深受不斷變化的政治格局、不斷轉變的氣候目標以及波動的能源需求所影響。
(iii)	(iii)	主體在短期、中期和長期調整其策略和業務模式以適應氣候變化的能力，包括：	不適用
(1)		主體現有財務資源在應對氣候相關情景分析中識別的影響時（包括應對氣候相關風險和利用氣候相關機遇）的可獲得性和靈活性；	修復我們的世界，第015-037頁 企業管治架構，第072-073頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 - 管治和風險管理，第111頁、第117頁
(2)		主體重新配置、重新利用、升級或停用現有資產的能力；以及	評估重要性，第010-011頁 可持續發展風險管理，第072頁
(3)		主體當前和計劃在氣候相關的緩解、適應措施和氣候韌性機遇方面投資的影響；以及	新濠博亞娛樂報告 - 表現摘要，第008頁 表現指標，第085-087頁 我們預期氣候相關風險及機遇不會對本集團的財務狀況產生重大影響。本集團的管治架構、為實現減碳目標而制定的路線圖及行動計劃、已落實的行動（例如節能措施、節水措施、安裝太陽能光伏面板、現場堆肥機、NORDAQ濾水及裝瓶機）以及所取得的進展，均彰顯了本集團在應對氣候相關風險及機遇方面的靈活性、適應能力及資源分配能力。

附錄

《香港財務報告準則S2號——氣候相關披露》內容索引

HKFRS S2的段落	D部分的段落	要求	頁數、網址及/說明
(b)	(b)	如何以及何時進行氣候相關情景分析，包括：	不適用
(i)	(i)	主體使用的輸入值信息，包括：	
(1)	(1)	主體用於分析的氣候相關情景，以及使用情景的來源；	2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 策略，第112-116頁
(2)	(2)	分析是否包括各種與氣候相關的情景；	
(3)	(3)	用於分析使用的氣候相關情景是否與氣候相關轉型風險或物理風險相關；	
(4)	(4)	主體使用的情景中，是否有與最新氣候變化國際協議相一致的氣候相關情景；	
(5)	(5)	為什麼主體決定選擇的氣候相關情景與評估主體對氣候相關變化、發展或不確定性的韌性的有關；	
(6)	(6)	主體在分析中使用的時間範圍；以及	
(7)	(7)	主體在分析中使用的業務範圍；	2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 策略，第112頁 範圍涵蓋所有綜合度假村物業。
(ii)	(ii)	主體在分析中作出的關鍵假設，包括：	不適用
(1)		主體經營所在國家或地區的氣候相關政策；	2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 策略和風險管理，第112-117頁
(2)		宏觀經濟形勢；	修復我們的世界，第015-037頁
(3)		國家或區域層面的變量（例如，當地天氣模式、人口統計資料、土地使用、基礎設施情況和自然資源的可獲得性）；	
(4)		能源使用和組合；以及	
(5)		技術發展；以及	
(iii)	(iii)	進行氣候相關情景分析的報告期間（參見B18段）。	2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 策略，第112頁

HKFRS S2的段落	D部分的段落	要求	頁數、網址及/說明
風險管理			
25	27	為實現此目標，主體應披露以下信息：	不適用
(a)	(a)	主體用於識別、評估、優先考慮和監控氣候相關風險的流程和相關政策，包括以下信息：	不適用
(i)	(i)	主體使用的輸入值和參數（例如，數據來源和流程所涵蓋的業務範圍相關的信息）；	評估重要性，第010-013頁 可持續發展風險管理，第072頁 修復我們的世界，第017-023頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 策略和風險管理，第112-117頁
(ii)	(ii)	主體是否以及如何使用氣候相關情景分析來幫助識別其氣候相關風險；	2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 策略，第112-113頁
(iii)	(iii)	主體如何評估這些風險影響的性質、可能性和量級（例如，主體是否考慮定性因素、定量閾值或其他標準）；	2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 策略，第112-113頁 評估重要性，第010-013頁 可持續發展風險管理，第072頁
(iv)	(iv)	相對於其他類型的風險，主體是否以及如何考慮氣候相關風險的優先級；	評估重要性，第010-011頁 可持續發展風險管理，第072頁
(v)	(v)	主體如何監控氣候相關風險；以及	可持續發展風險管理，第072頁 修復我們的世界 – 策略及管理方針，第016-017頁 能源及氣候抗逆性，第018-023頁 企業管治架構，第072-073頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 管治和風險管理，第111頁、第117頁
(vi)	(vi)	與上一報告期間相比，主體是否以及如何改變所使用的流程；	企業管治架構，第072-073頁
(b)	(b)	主體用於識別、評估、優先考慮和監控氣候相關機遇的流程，包括有關主體是否以及如何使用氣候相關情景分析來幫助識別氣候相關機遇；以及	可持續發展風險管理，第072頁 修復我們的世界 – 策略及管理方針，第016-017頁 能源及氣候抗逆性，第018-020頁 企業管治架構，第072-073頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 管治、策略和風險管理，第111-113頁、第116-117頁
(c)	(c)	主體用於識別、評估、優先考慮和監控氣候相關風險和機遇的流程在多大程度上以及如何被整合至並影響主體的整體風險管理流程。	可持續發展風險管理，第072頁 企業管治架構，第072-073頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 管治和風險管理，第111-113頁、第116-117頁

附錄

《香港財務報告準則S2號——氣候相關披露》內容索引

HKFRS S2的段落	D部分的段落	要求	頁數、網址及/說明
指標和目標			
氣候相關指標			
溫室氣體排放			
29 (a)	28	溫室氣體—主體應：	不適用
	(i)	披露其在報告期間產生的溫室氣體絕對排放總量 (以二氧化碳當量噸數表示)，其分類如下：	不適用
	(1)	(a)	範圍1溫室氣體排放；
	(2)	(b)	範圍2溫室氣體排放；以及
	(3)	(c)	範圍3溫室氣體排放；
	(ii)	29 (a)	除非各國家或地區管轄當局或交易所要求使用不同的方法計量其溫室氣體排放量，主體應按照《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準 (2004年)》計量其溫室氣體排放量；
	(iii)	(b)	披露其用於計量溫室氣體排放量的方法，包括：
	(1)	(i)	主體用於計量其溫室氣體排放量的計量方法、輸入值和假設；
	(2)	(ii)	主體選擇所用的計量方法、輸入值和假設來計量其溫室氣體排放量的原因；以及
	(3)	(iii)	主體在報告期間對所用的計量方法、輸入值和假設所做的變更，以及變更原因；
	(iv)		對於根據第29(a)(i)(1)段至第29(a)(i)(2)段披露的範圍1和範圍2溫室氣體排放量，對以下排放進行分解：
	(1)		合併會計集團 (例如，對於應用國際財務報告會計準則的主體，該集團將由母公司及其合併範圍內的子公司構成)；以及
	(2)		第29(a)(iv)(1)段中未包含的其他被投資方 (例如，對於應用國際財務報告會計準則的主體，這些被投資方將包括聯營企業、合營企業及未納入合併範圍內的子公司)；
			GRI內容索引，第114頁 本集團的溫室氣體清單符合世界可持續發展工商理事 (「WBCSD」) 和世界資源研究所 (「WRI」) 發佈的溫室氣體核算體系企業核算與報告標準 (「溫室氣體核算體系」)，並參考政府間氣候變化專門委員會 (「IPCC」) 發佈的第六次評估報告 (「AR6」) 中的全球暖化潛勢 (「GWP _s 」)。

HKFRS S2的段落	D部分的段落	要求	頁數、網址及/說明
	(v)	(c)	對於根據第29(a)(i)(2)段披露的範圍2溫室氣體排放量，披露其基於位置的範圍2溫室氣體排放量，並提供關於合同工具的必要信息，以幫助使用者了解主體範圍2溫室氣體排放情況；以及
	(vi)	(d)	對於根據第29(a)(i)(3)段披露的範圍3溫室氣體排放：
	(1)		根據《溫室氣體核算體系：企業價值鏈 (範圍3) 核算與報告標準 (2011年)》所述的範圍3類別，披露主體範圍3溫室氣體排放計量中包括的類別；以及
	(2)		如果主體的活動包括資產管理、商業銀行或保險，披露主體有關類別15溫室氣體排放或與其投資 (融資排放) 相關的額外信息；
氣候相關轉型風險			
29 (b)	30	氣候相關轉型風險—易受氣候相關轉型風險影響的資產或業務活動的金額和百分比；	由於已識別的氣候相關風險及機遇並未達到本集團所設定影響其財務狀況的重大性門檻，因此未有披露定量資訊。
氣候相關物理風險			
29 (c)	31	氣候相關物理風險—易受氣候相關物理風險影響的資產或業務活動的金額和百分比；	由於已識別的氣候相關風險及機遇並未達到本集團所設定影響其財務狀況的重大性門檻，因此未有披露定量資訊。
氣候相關機遇			
29 (d)	32	氣候相關機遇—與氣候相關機遇相關的資產或業務活動的金額和百分比；	由於已識別的氣候相關風險及機遇並未達到本集團所設定影響其財務狀況的重大性門檻，因此未有披露定量資訊。
資本配置			
29 (e)	33	資本配置——為應對氣候相關風險和機遇而發生的資本支出、融資或投資的金額；	由於已識別的氣候相關風險及機遇並未達到本集團所設定影響其財務狀況的重大性門檻，因此未有披露定量資訊。
內部碳定價			
29 (f)	34	內部碳定價—主體應：	不適用
	(i)	(a)	解釋在決策中是否及如何應用碳定價 (例如，投資決策、轉移定價以及情景分析)；以及
	(ii)	(b)	披露其內部用於評估溫室氣體排放成本的每噸溫室氣體排放的價格；
			修復我們的世界，第015-037頁 持續發展我們的供應鏈，第058-067頁 由於已識別的氣候相關風險及機遇並未達到本集團所設定影響其財務狀況的重大性門檻，本集團在決策過程中並無應用碳定價。本集團積極投資於節能措施、太陽能光伏項目、透過購買可再生能源工具支持可再生能源市場、循環利用物料和廢棄物及節水措施，以及採購溫室氣體足跡較低的商品與服務。

附錄

《香港財務報告準則S2號——氣候相關披露》內容索引

HKFRS S2的段落	D部分的段落	要求	頁數、網址及/說明
薪酬			
29	(g)	薪酬—主體應披露：	不適用
	(i)	35 在決定高級管理人員薪酬時是否及如何考慮氣候相關因素的描述（同時參見第6(a)(v)段）；以及	企業管治架構，第072頁
	(ii)	與氣候相關因素掛鈎的當期確認的高級管理人員薪酬百分比。	
行業基礎指標			
32		36 主體應披露與一個或多個特定業務模式、活動或表明主體參與某一行業的其他共同特徵相關的行業特定指標。在確定主體披露的行業特定指標時，主體應參考與《〈香港財務報告準則S2號〉行業實施指南》中所述披露主題相關的行業特定指標，並考慮其適用性。	關於本報告，第001頁 評估重要性，第010-011頁 本集團在識別氣候相關風險及機遇及進行雙重重要性評估過程中，已考慮了相關行業的行業特定指引（涵蓋賭場與博彩業、酒店與住宿業、房地產以及餐飲業），惟尚未就該指引的所有披露項目作出披露。
氣候相關目標			
33		37 主體應披露其為監控實現策略目標的進展而設定的氣候相關定量和定性目標，以及法律法規要求主體實現的目標，包括溫室氣體排放目標。對於每個目標，主體應披露：	不適用
	(a)	(a) 用於設定目標的指標；	修復我們的世界 – 策略及管理方針，第016-017頁 能源及氣候抗逆性，第018頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 指標及目標，第118頁
	(b)	(b) 設定目標的目的；	修復我們的世界 – 策略及管理方針，第016-017頁 能源及氣候抗逆性，第018-019頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 指標及目標，第118頁
	(c)	(c) 目標所適用的主體部分（例如，目標適用於整個主體還是僅適用於主體的一部分，如特定業務單元或特定地理區域）；	修復我們的世界 – 策略及管理方針，第016-017頁 能源及氣候抗逆性，第018頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 指標及目標，第118頁
	(d)	(d) 目標的適用期間；	
	(e)	(e) 計量進展的基準期間；	

HKFRS S2的段落	D部分的段落	要求	頁數、網址及/說明
	(f)	(f) 階段性目標和中期目標；	修復我們的世界 – 策略及管理方針，第016-017頁
	(g)	(g) 如果為定量目標，該目標是絕對目標還是強度目標；以及	能源及氣候抗逆性，第018頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 指標及目標，第118頁
	(h)	(h) 最新氣候變化國際協議（包括該協議產生的國家或地區承諾）如何幫助目標設定。	能源及氣候抗逆性，第016-019頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 策略，第112-113頁 所定目標參考了當地政策評估及最佳實踐。
34		38 主體應披露關於其設定和覆核每個目標的方法以及如何監控每個目標實現進展的信息，包括：	不適用
	(a)	(a) 目標及設定目標的方法是否經第三方驗證；	自2019報告年度以來，本公司的範圍1及範圍2溫室氣體排放數據經由第三方保證單位驗證；自2022年以來，範圍3溫室氣體排放數據（包括能源、水資源及廢棄物數據）亦經由第三方保證單位驗證。自本報告年度起，驗證範圍亦涵蓋所有其他環境數據，該等數據亦對照本集團的目標並進行匯報。驗證報告及流程細節可在新濠博亞娛樂的網站查閱。
	(b)	(b) 主體覆核目標的流程；	修復我們的世界 – 策略及管理方針，第016-017頁 能源及氣候抗逆性，第018-019頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 指標及目標，第118頁
	(c)	(c) 用於監控目標實現進展的指標；以及	新濠博亞娛樂報告 – 表現摘要，第008頁 修復我們的世界 – 策略及管理方針，第016-017頁 能源及氣候抗逆性，第018頁、第027-028頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 指標及目標，第118頁 表現指標，第085-087頁
	(d)	(d) 對目標的修訂以及對修訂的解釋。	GRI內容索引，第109頁 修復我們的世界 – 策略及管理方針，第016-017頁 能源及氣候抗逆性，第018頁、第027-028頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 指標及目標，第118頁
35		39 主體應披露其每個氣候相關目標實現情況的業績信息，以及對主體業績趨勢或變化的分析。	新濠博亞娛樂報告 – 表現摘要，第008頁 修復我們的世界 – 策略及管理方針，第016-017頁 能源及氣候抗逆性，第018-019頁、第025-028頁 2024年氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引 – 指標及目標，第118頁 表現指標，第085-087頁

HKFRS S2的段落	D部分的段落	要求	頁數、網址及/說明
跨行業指標及行業特定指標的適用性			
36	40	對於按照第33段至第35段披露的每個溫室氣體排放目標，主體應披露：	不適用
(a)	(a)	目標涵蓋哪些溫室氣體。	新濠博亞娛樂報告 – 表現摘要，第008頁
(b)	(b)	目標是否涵蓋範圍1、範圍2或範圍3溫室氣體排放。	修復我們的世界 – 策略及管理方針，第016頁 能源及氣候抗逆性，第018-019頁、第026-028頁
(c)	(c)	目標是溫室氣體排放總量目標還是溫室氣體淨排放量目標；如果主體披露溫室氣體淨排放量目標，則還需單獨披露相關溫室氣體排放總量目標。	2024年氣候相關財務披露工作小組 (TCFD) 內容索引 – 指標及目標，第118頁 表現指標，第085-087頁
(d)	(d)	目標是否來源於行業脫碳方法。	所定目標參考了當地政策評估及最佳實踐。
(e)	(e)	主體計劃使用碳信用抵銷溫室氣體排放量，以實現任何溫室氣體淨排放量目標。在解釋其計劃使用的碳信用時，主體應披露以下資訊：	修復我們的世界 – 策略及管理方針，第016-017頁 能源及氣候抗逆性，第018頁、第026-027頁
(i)	(i)	實現其溫室氣體淨排放量目標依賴碳信用使用的程度和方式；	能源及氣候抗逆性，第027頁 本集團積極投資於節能措施、太陽能光伏項目、透過購買可再生能源工具支持可再生市場、循環利用物料和廢棄物及節水措施，以及採購溫室氣體足跡較低的商品與服務。
(ii)	(ii)	將驗證或認證碳信用的第三方體系；	不適用
(iii)	(iii)	碳信用的類型，包括相關抵銷是依靠自然還是基於科技手段的碳消除，以及相關抵銷是通過碳減排還是碳消除實現的；以及	不適用
(iv)	(iv)	通用目的財務報告使用者了解主體計劃使用的碳信用的可信度和完整性所需的任何其他因素。	不適用
37	41	在識別、披露用於設定和監控實現第33段至第34段所述目標實現進展的指標時，主體應參考跨行業指標（參見第29段）和行業特定指標（參見第32段）並考慮其適用性，包括適用的國際財務報告可持續披露準則中所述的指標，或滿足《香港財務報告準則S1號》要求的指標。	不適用

GRI內容索引

GRI準則	揭露項目	頁數、網址及/說明	省略原因
GRI 1：基礎 2021			
GRI 2：一般揭露 2021			
1. 組織及報導實務			
2-1	組織詳細資訊	關於本報告 關於我們 本集團的註冊辦事處地址為香港中環雲咸街60號中央廣場38樓。	
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告 本報告於2026年4月29日發佈。	
2-4	資訊重編	下列資料於2025年進行了重述： → 我們先前曾定下目標，擬於集團層面將燃料及電力消耗密度降低4%至8%，以及將廢棄物產生密度降低4%至8%，惟該等目標實指新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒及新濠天地（馬尼拉）於物業層面所作的保守密度縮減。 → 我們持續致力提升污水回收量，惟這並非一項量化的目標，因此不會將之定為目標並進行披露。 → 本集團先早前就主題準則GRI 304：生物多樣性2016中的第304-2項作自願披露，該主題準則現已被納入GRI 101：生物多樣性2024之中。 → 各物業均有指定的高級管理層負責直接監督各相關業務單位的職安健表現；先前披露為由本集團的首席風險總監負責監督。	
2-5	外部保證/確信	ISO 14064-3:2019 自2019報告 ⁷⁴ 年度以來，本集團的範圍1及範圍2溫室氣體排放數據經由第三方保證單位驗證；自2022年以來，範圍3溫室氣體排放數據（包括能源、水及廢棄物數據）亦經由第三方保證單位驗證。自本報告年度起，驗證範圍亦涵蓋所有其他環境數據。驗證報告及流程細節可在新濠博亞娛樂的網站查閱。 董事會審閱及批核本集團的2025年ESG報告。	

74. 我們就2018年溫室氣體排放數據進行了第三方審閱。2019年、2020年及2021年的數據根據ISO 14064-1:2006溫室氣體標準而得到有限保證。2022年及2023年的數據亦根據ISO 14064-3:2019溫室氣體標準而得到合理保證。

GRI準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
GRI 2：一般披露2021			
2. 活動與工作者			
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	<p>關於我們</p> <p>關於本報告</p> <p>評估重要性</p> <p>修復我們的世界</p> <p>啟迪我們的社區</p> <p>持續發展我們的供應鏈</p> <p>賦能業務</p> <p>新濠國際2025年年報 – 集團架構，第17頁</p> <p>新濠國際旗下附屬公司新濠博亞娛樂是一家國際性的高端綜合度假村營運商，利用其獨特、屢獲殊榮的非博彩娛樂項目，主打亞洲中場及中場市場。本集團的業務主要在澳門、馬尼拉和塞浦路斯，以及自2025年第三季起在位於斯里蘭卡可倫坡的綜合度假村City of Dreams Sri Lanka經營娛樂場並管理Nūwa Sri Lanka酒店。</p> <p>我們於澳門、香港、塞浦路斯、新加坡、菲律賓、斯里蘭卡和泰國設有辦公室。</p> <p>與上一報告期間相比，本集團的價值鏈並沒有重大變更。</p> <p>本集團在全球經營博彩和酒店業務，供應鏈極其龐大；逾4,900家全球上游供應商為旗下度假村提供所需的服務及產品，以為賓客帶來極致尊尚的體驗。我們的產品和服務不勝枚舉，包括新鮮食品和飲料、傢俱和室內技術系統、負責任博彩和保安系統、傢俱、固定裝置和設備、通訊、博彩、運動和水療設備，以及運營、物流和專業服務等。我們一直致力於與當地供應商合作並提供支持；合作尋找新的方法來優化賓客的體驗，從而創造更具包容性的商機。</p> <p>於2025年，本集團從超過4,900家全球供應商採購產品及服務。按地區和採購支出劃分的百分比分別為：澳門(69%)、香港(9%)、菲律賓(8%)、塞浦路斯(6%)、中國內地(2%)、斯里蘭卡(2%)、澳洲(1%)、新加坡(1%)、美國(1%)及其他地區(1%)。本集團的下游活動包括接待賓客和為他們提供體驗，以至與業務所在司法管轄區內的持份者簽訂合約或建立合作關係。這些互動的例子包括從我們的營運中回收有價值的物料的公司、為同事組織能力建設計劃的教育機構，以及與我們合作開展社區參與活動的非政府組織。</p>	
2-7	員工	<p>表現指標</p> <p>新濠國際2025年年報 – 管理層討論及分析 – 人力資源，第41頁</p> <p>本集團於2025年擁有22,972名員工(2024年員工人數為21,795人)；與2024年相比，員工總數增加了5%。2025年，物業訪客量及酒店入住率分別較2024年上升了14%及1%。</p>	
2-8	非員工的工作者	<p>表現指標</p> <p>非員工的工作者人數於報告期間內及報告期間之間並無大幅波動。</p>	

GRI準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
GRI 2：一般披露2021			
3. 管治			
2-9	治理結構及組成	<p>企業管治架構</p> <p>新濠國際2025年年報 – 董事會及高級管理人員，第42-45頁；</p> <p>企業管治報告，第47-52及55-57頁</p>	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	<p>企業管治架構</p> <p>新濠國際2025年年報 – 董事會及高級管理人員，第42-45頁；</p> <p>企業管治報告，第48-52及55-57頁</p> <p>董事會多元化政策</p>	
2-11	最高治理單位的主席	<p>企業管治架構</p> <p>新濠國際2025年年報 – 董事會及高級管理人員，第42頁；</p> <p>企業管治報告，第49頁</p> <p>鑑於董事會目前的組成、何猷龍先生對本集團的營運以及博彩及娛樂行業的深入了解、他在該領域的廣泛業務網絡和人脈關係，以及本集團的營運範圍，本集團認為由何猷龍先生擔任主席兼行政總裁一職符合公司最大利益，直至本集團認為該等角色應由其他人士擔任為止。</p>	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	<p>企業管治架構</p> <p>理解最重要的事及其如何啟發我們的決策</p> <p>評估重要性</p> <p>新濠國際2025年年報 – 企業管治報告，第46-65頁；</p> <p>董事會報告，第71-72頁</p> <p>新濠博亞娛樂報告 – 可持續發展風險管理及我們面臨的風險及機遇，第102-105頁</p>	
2-13	衝擊管理的負責人	<p>企業管治架構</p> <p>新濠國際2025年年報 – 企業管治報告，第46-65頁；</p> <p>董事會報告，第71-72頁</p>	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	<p>企業管治架構</p> <p>董事會於2026年4月16日審批本集團的ESG報告。</p>	
2-15	利益衝突	<p>新濠國際2025年年報 – 董事會及高級管理人員，第42-45頁；</p> <p>企業管治報告，第46-52、55及58-65頁</p> <p>利益衝突問題亦在新濠博亞娛樂網站上的《商業行為和道德準則》中涵蓋。</p>	
2-16	溝通關鍵重大事件	<p>道德與誠信 – 道德商業顧問及聯絡人員；舉報</p> <p>本集團於2025年並無提出任何關鍵重大事件。</p>	

附錄

GRI內容索引

GRI準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
GRI 2：一般披露2021			
3. 管治			
2-17	最高治理單位的群體智識	企業管治架構 新濠國際2025年年報 – 董事會及高級管理人員，第42-45、53及56頁； 董事會報告，第71-72頁	
2-18	最高治理單位的績效評估	新濠國際2025年年報 – 企業管治報告，第51頁	
2-19	薪酬政策	新濠國際2025年年報 – 企業管治報告，第59-60頁； 董事會報告 – 薪酬政策，第111頁	
2-20	薪酬決定流程	新濠國際2025年年報 – 企業管治報告，第59-60頁； 董事會報告 – 薪酬政策，第111頁	
2-21	年度總薪酬比率		受保密性所限。 相關資料屬個人私隱。
4. 策略、政策與實務			
2-22	永續發展策略的聲明	新濠博亞娛樂報告 – 主席兼行政總裁的話，第004-005頁	
2-23	政策承諾	可持續發展風險管理 修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 我們的政策及聲明 道德與誠信 預警原則指導本集團的風險評估、物業設計、建造和營運， 以及規劃程序。	
2-24	納入政策承諾	修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 我們的政策及聲明 道德與誠信	
2-25	補救負面衝擊的程序	修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 賦能業務	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	道德與誠信 我們的政策及聲明	
2-27	法規遵循	於報告期間內並無發生違反法例和法規之重大事件。	

GRI準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
GRI 2：一般披露2021			
4. 策略、政策與實務			
2-28	公協會的會員資格	新濠博亞娛樂於2023年11月加入世界可持續酒店聯盟 (World Sustainable Hospitality Alliance)。 湄公河俱樂部 (The Mekong Club)，一個鼓勵並促進私營機構合作和領導反對現代奴隸制的非牟利組織。新濠博亞娛樂於2021年加入了該會員制商業協會。 新濠博亞娛樂於2020年成為全球旅遊業塑料倡議 (Global Tourism Plastics Initiative) 的簽署成員。 新濠博亞娛樂自2019年起成為歐洲賭場協會 (European Casino Association) 的成員。	
5. 利害關係人議合			
2-29	利害關係人議合方針	理解最重要的事及其如何啟發我們的決策 評估重要性 本集團採用了GRI的持份者包容性報告原則作為識別持份者的一部分。	
2-30	團體協約	除了新濠天地 (馬尼拉) 賭桌部的基層員工 (佔集團員工總數6.3%)，我們沒有任何員工是任何工會的成員，我們亦未與員工簽署任何集體勞資或類似協議。	
GRI 3：重大主題2021			
3-1	決定重大主題的流程	理解最重要的事及其如何啟發我們的決策 評估重要性	
3-2	重大主題列表	評估重要性 重大主題及其涵蓋範疇與以往報告相比沒有作出重大更改。為符合IFRS S1和IFRS S2，我們的評估流程已同時兼顧GRI和IFRS的方法，透過雙重重重要性角度確定重大主題。HKFRS適用於新濠國際，而新濠博亞娛樂將符合IFRS標準的要求。	

附錄

GRI內容索引

GRI準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：修復我們的世界			
重大主題：能源及氣候抗逆性			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 可持續發展風險管理 修復我們的世界－策略及管理方針 能源及氣候抗逆性 我們的政策及聲明 2024年氣候相關財務披露工作小組(TCFD)內容索引	
GRI 302: 能源 2016			
302-1	組織內部的能源消耗量	能源及氣候抗逆性 表現指標	
302-3	能源密集度	能源及氣候抗逆性 表現指標 比率以公司內的能源消耗計算。	
302-4	減少能源消耗	修復我們的世界－策略及管理方針 能源及氣候抗逆性 表現指標	
GRI 305：排放 2016			
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	能源及氣候抗逆性 表現指標 範圍1的排放源於固定燃料燃燒（液化石油氣、天然氣、柴油、燃料凝膠和卡式燃氣，以及木材和木炭的生物源）、移動燃料燃燒（輕型及重型車輛、巴士以及其他交通工具消耗的柴油、汽油和其他燃料）和製冷劑（R134a、R404a、R407c和R410a）。 由於本集團的範圍1清單於2019年首年獲第三方認證，因此設定2019年為訂立目標的基準年。本集團的溫室氣體清單採用操作控制方法計算。清單符合WBCSD和WRI發佈的溫室氣體核算體系，並參考IPCC發佈的AR6中的GWPs。	

GRI準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：修復我們的世界			
重大主題：能源及氣候抗逆性			
GRI 305：排放 2016			
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	能源及氣候抗逆性 表現指標 我們大部分的範圍2（基於市場）排放源自旗下附屬公司新濠博亞娛樂的電力消耗。本集團的溫室氣體清單採用操作控制方法計算。清單符合WBCSD和WRI發佈的溫室氣體核算體系，並參考IPCC發佈的AR6中的GWPs。 由於新濠博亞娛樂的範圍2清單於2019年首年獲第三方認證，因此本集團設定2019年為其訂立目標的基準年。自2018年起，透過購買能源屬性憑證，該等範圍2（基於市場）的排放已達致中和。	
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	能源及氣候抗逆性 表現指標 於2025年，我們披露的範圍3排放由與業務相關的九個類別所產生。我們自2022年起採用了新的方法追蹤和披露這些類別的排放數據，並將2022年設定為追蹤範圍3排放的基準年。於2021年及2020年，我們披露的範圍3排放由下游租賃資產（租戶）及燃料和能源相關活動產生。 清單符合WBCSD和WRI發佈的溫室氣體核算體系，並參考IPCC發佈的AR6中的GWPs。	
305-4	溫室氣體排放強度	能源及氣候抗逆性 表現指標	
305-5	溫室氣體排放減量	能源及氣候抗逆性 表現指標	

附錄

GRI內容索引

GRI準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：修復我們的世界			
重大主題：物料運用及廢棄物			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 可持續發展風險管理 修復我們的世界 - 策略及管理方針 物料運用及廢棄物 我們的政策及聲明	
GRI 301：物料 2016			
301-2	使用回收再利用的物料	可持續設計 物料運用及廢棄物	未有相關資料。 無法計算已使用的可再生 物料的百分比。
GRI 303：水與放流水 2018			
303-1	共享水資源之相互影響	物料運用及廢棄物	
303-2	與排水相關衝擊的管理	物料運用及廢棄物 向市政處理系統排放的所有廢水均遵守適用法律規定。無法提供排放量的數據。	
303-3	取水量	物料運用及廢棄物	
303-4	排水量	物料運用及廢棄物	不適用。 向市政處理系統排放的所有 廢水均遵守適用法律規定。 無法提供排放量的數據。
303-5	耗水量	物料運用及廢棄物 表現指標	
GRI 306：廢棄物 2020			
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關 顯著衝擊	物料運用及廢棄物	
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	物料運用及廢棄物	
306-3	廢棄物的產生	物料運用及廢棄物 表現指標	
306-4	廢棄物的處置移轉	物料運用及廢棄物 表現指標	
306-5	廢棄物的直接處置	物料運用及廢棄物 表現指標	

GRI準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：啟迪我們的社區			
重大主題：同事參與			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 - 策略及管理方針 同事參與 我們的政策及聲明	
GRI 202：市場地位 2016			
202-2	僱用當地居民為高階管理 階層的比例	表現指標	
GRI 401：勞僱關係 2016			
401-1	新進員工和離職員工	表現指標	
GRI 404：訓練與教育 2016			
404-1	每名員工每年接受訓練的 平均時數	同事參與 表現指標	
404-2	提升員工職能及過渡協助 方案	同事參與	未有相關資料。 目前還沒有為透過退休或 離職方式離開本集團的員工 提供持續就業能力的計劃。
404-3	定期接受績效及職業發展 檢核的員工百分比	所有長期員工（不包括未完成試用期的履新員工）均接受年度表現評核。	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016			
405-1	治理單位與員工的多元化	啟迪我們的社區 表現指標	
GRI 406：不歧視 2016			
406-1	歧視事件以及組織採取的 改善行動	同事參與 報告期間，並無有關歧視的指控提交至政府或人力資源部。	

GRI準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：啟迪我們的社區			
重大主題：安全、健康及福祉			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 - 策略及管理方針 安全、健康及福祉 我們的政策及聲明	
GRI 403：職業安全衛生 2018			
403-1	職業安全衛生管理系統	安全、健康及福祉 本集團的安全和健康管理系統大致上涵蓋我們所有的業務營運。此外，本集團於澳門及香港的主要業務已通過ISO 45001職業安全與健康管理系統標準認證。	
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	安全、健康及福祉 作為實施本集團職安健管理系統的一部分，我們致力減緩及管理已識別危險及已評估的風險，並確保負責相關工作範圍的同事及工人勝任工作，以及監控和檢討整體實施情況以識別有待改進的領域。我們對同事和工作人員進行培訓，讓他們避免身處潛在危險情況且不會遭到責備，並開展全面事故調查以識別危險及評估風險，以及實施任何必要的改正措施、調整控制等級或其管理系統的其他改進。	
403-3	職業健康服務	安全、健康及福祉 作為實施本集團職安健管理系統的一部分，我們致力減緩及管理已識別危險及已評估的風險，並確保負責相關工作範圍的同事及工人勝任工作，以及監控和檢討整體實施情況以識別有待改進的領域。	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	安全、健康及福祉 同事及承包商定期參加職安健簡介會及培訓，包括有機會能夠評估及持續改善職安健系統及程序。我們透過不同平台進行溝通，包括但不限於入職及重溫課程、職業安全與健康委員會每月例會、小組討論、於網上學習平台進行的內部溝通、問卷調查、意見表格及審計等。	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	安全、健康及福祉	
403-6	工作者健康促進	安全、健康及福祉 道德及可持續的供應鏈 作為實施職安健系統的一部分，本集團為同事及場地工作者提供資訊及進行培訓，以提升健康及福祉。場地診所亦提供職業健康服務，為同事提供援助。	

GRI準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：啟迪我們的社區			
重大主題：安全、健康及福祉			
GRI 403：職業安全衛生 2018			
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	安全、健康及福祉	
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	安全、健康及福祉 本集團於澳門及香港的主要業務已通過ISO 45001職安健管理系統標準認證。我們實施的職業安全與健康系統遵守所有相關法律規定，並應用於本集團所有同事以及場地工作者的工作場所。	
403-9	職業傷害	安全、健康及福祉 表現指標 於2025年，本集團旗下物業並未發生可引致嚴重後果的工傷或同事或工人死亡案件。主要的受傷類型包括滑倒、跌倒和摔倒、割傷和擦傷、撞擊物體或人工操作而導致受傷。本集團之職安健系統識別可引致嚴重後果受傷風險的工作危險，以及實施控制措施以降低風險。	未有相關資料。 尚未收集公司以外工作者的資料。
GRI 416：顧客健康與安全 2016			
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	道德與誠信 於報告期間內並無發生違反有關安全與健康影響的法規之重大事件。	
重大主題：負責任博彩			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 - 策略及管理方針 負責任博彩	
GRI 417：行銷與標示 2016			
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	負責任博彩 本集團並無發生任何違反其有關宣傳負責任博彩及安全與健康資訊的程序之事件。	
417-3	未遵循行銷傳播相關	負責任博彩 社區投資及參與 本集團並未發生任何違反有關市場推廣通訊的規定或守則之事件。	

附錄

GRI內容索引

GRI準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：啟迪我們的社區			
重大主題：社區投資及參與			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 - 策略及管理方針 社區投資及參與 我們的政策及聲明	
GRI 413：當地社區2016			
413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社區投資及參與	
重大主題：同事參與／道德及可持續的供應鏈			
GRI 408：童工2016			
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	道德及可持續的供應鏈	
GRI 409：強迫或強制勞動 2016			
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	道德及可持續的供應鏈 同事參與	
報告章節：持續發展我們的供應鏈			
重大主題：道德及可持續的供應鏈			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 可持續發展風險管理 持續發展我們的供應鏈 - 策略及管理方針 道德及可持續的供應鏈 我們的政策及聲明	
GRI 204：採購實務 2016			
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	道德及可持續的供應鏈 本內容索引的披露項目2-6 我們提及的「本地／當地」是依據當地政府的定義。	

GRI準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：持續發展我們的供應鏈			
重大主題：道德及可持續的供應鏈			
GRI 308：供應商環境評估2016			
308-1	使用環境標準篩選新供應商	道德及可持續的供應鏈 所有新供應商均需確認接受我們的《供應商準則》，包括在環境方面的要求。供應商的环境績效會被評估，並需遵守《供應商準則》。	
308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	評估重要性 道德及可持續的供應鏈	未有相關資料／資料不齊全。 尚未統計經評估的供應商的數目及百分比。
GRI 414：供應商社會評估2016			
414-1	使用社會標準篩選新供應商	道德及可持續的供應鏈 所有新供應商均需確認接受我們的《供應商準則》，包括在社會方面的要求。供應商的社會績效會被評估，並需遵守《供應商準則》。	
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	評估重要性 道德及可持續的供應鏈	未有相關資料／資料不齊全。 尚未統計經評估的供應商的數目及百分比
報告章節：賦能業務			
重大主題：道德與誠信			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 可持續發展風險管理 賦能業務 - 策略及管理方針 道德與誠信 我們的政策及聲明	
GRI 205：反貪腐2016			
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	道德與誠信 本集團的所有業務營運均定期進行貪腐風險評估。	
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	道德與誠信 本集團管治單位的成員（包括董事會、委員會和ESG工作組，以及物業層面的董事會及其委員會和執行委員會）已接受本集團的反腐敗政策培訓。特定群組的相關同事均接受本集團的反貪腐政策和程序培訓。本集團對供應商及業務合作夥伴的要求透過接受本集團的《供應商準則》及提供的相關培訓得到確認。	

附錄

GRI內容索引

GRI準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：賦能業務			
重大主題：道德與誠信			
GRI 205：反貪腐2016			
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	道德與誠信 報告年度沒有已確認的重大貪腐事件。	
GRI 206：反競爭行為2016			
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	道德與誠信 報告年度並無識別有關反競爭行為、反壟斷或壟斷行為的法律訴訟。	
重大主題：私隱與網絡安全			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 可持續發展風險管理 賦能業務 - 策略及管理方針 私隱與網絡安全 我們的政策及聲明	
GRI 418：客戶隱私2016			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	私隱與網絡安全 於報告期間內，本集團並無任何有關違反賓客私隱或遺失賓客數據的已證實投訴。	
其他披露項目			
GRI 201：經濟績效2016			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	新濠國際2025年年報 - 管理層討論及分析，第20-41頁； 綜合財務狀況表，第120-121頁 新濠博亞娛樂報告 - 表現指標，第107頁	
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	可持續發展風險管理 能源及氣候抗逆性 2024年氣候相關財務披露工作小組 (TOFD) 內容索引	不適用。 氣候相關風險及機遇預期不會對本集團的財務狀況產生重大影響。
GRI 410：保全實務2016			
410-1	保全人員接受人權政策或程序之訓練	安全、健康及福祉 道德及可持續的供應鏈 作為自2023年起為所有保安團隊提供的大量培訓的一部分，團隊在執行各項程序時需採取尊重人權的方法。	

聯繫方法

香港

中環雲咸街60號中央廣場38樓

電話：+852 3151 1777

澳門

澳門南灣大馬路762-840號中華廣場8樓C座

電話：+853 8296 1777

www.melco-group.com

新濠國際發展有限公司

於香港註冊成立之有限公司

香港上市公司（股份代號：200）