

2025^{年度}

环境、社会和公司治理 (ESG) 报告

苏文电能科技股份有限公司
Suwen Electric Energy Technology Co., Ltd.



目录

关于本报告

董事长致辞

走进苏文电能

ESG 管理

可持续发展治理	11
ESG 风险管理	11
利益相关方沟通	12
重要性议题管理	13

合规行远，稳进增效

党建铸魂	15
治理运作	17
风控内控	19
信息披露	20
投关管理	20
股东回报	20
商业道德	21

绿色赋能，智创未来

应对气候变化	23
环境管理	28
资源管理	30
污染物及废弃物管理	33
践行绿色运营	34

创新为引，品质卓越

创新驱动	36
产品和工程服务安全与质量	41
供应链安全	45
客户权益保护	49

携手同心，共筑未来

保护员工合法权益	53
员工培训与发展	54
员工薪酬福利	56
民主管理	57
职业健康与安全	58

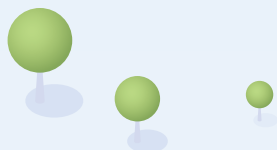
践行责任，奉献社会

社会公益	64
社区沟通	64
乡村振兴	64

未来展望

附录

指标索引	66
意见反馈	67



关于本报告

报告说明

本报告为苏文电能科技股份有限公司（以下简称“苏文电能”）发布的第三份环境、社会和公司治理报告（以下简称“ESG 报告”或“本报告”）。报告系统披露苏文电能 2025 年在环境保护、社会责任和公司治理等方面做出的努力，回应利益相关方的期望与关切，全面呈现公司在可持续发展方面的理念与行动。

时间范围

本报告为年度报告，信息和数据时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日（以下简称“报告期”）。基于报告编制的连续性以及可比性，部分内容往前后年度适度延伸。

参考标准和依据

- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》
- 《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》
- 全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准（GRI Standards）》“参考”标准
- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 气候相关财务信息披露（TCFD）框架
- 可持续发展会计准则委员会 SASB 准则
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业社会责任报告指南（CASS—ESG 6.0）》

数据说明

本报告中所使用的全部信息数据来自政府部门公开数据、苏文电能正式文件、统计报告及财务报告、第三方调查问卷等。

苏文电能董事会于 2026 年 4 月 22 日通过本报告，并承诺报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。同时，如无特殊说明，本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

称谓说明

释义项	释义内容
苏文电能 / 公司 / 我们	苏文电能科技股份有限公司
思贝尔电能	思贝尔电能科技有限公司
思贝尔电气	思贝尔电气有限公司
思贝尔海纳储能	江苏思贝尔海纳储能科技有限公司
上海慧算数	上海慧算数电能有限公司
杭州充动	杭州充动数字能源有限公司

报告获取

本报告以 PDF 电子文件形式发布，欢迎登录公司网站（<http://www.swdnkj.com>）、深交所网站（<http://www.szse.cn>）、巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）查阅和下载。

董事长致辞

当“十五五”规划锚定“绿色低碳、安全高效”的能源发展方向，2025 年对苏文电能而言，是与 ESG 理念深度融合、躬身实践的一年。我们以“电能侠”为品牌内核，在“双碳”目标推进与新型电力系统的建设中，坚定践行着“用电更安全、行业更协同、发展更可持续”的承诺。

多年来，我们以“1 个电能侠智能体”为核心抓手，在 7 类用户场景中落地多元化 ESG 实践：为工业园区打造“光伏 + 储能 + 微电网”的零碳供能方案，为新建社区提供高效居配体系降低能源损耗，为乡村配农网升级注入智慧技术以缩小能源鸿沟。同时，我们深耕变电站、光伏风电、储能等 6 大业务板块，以全链服务助力用户碳减排落地，用“一站式电能服务”让绿色成为发展的底色。

这份成绩的背后，是所有苏文人的同心坚守与聚力前行，我们秉持“以人为本”的理念，以完善的培养体系为奋斗者搭建成长平台，让每一位员工在安全、平等的职场环境中，践行“积极温暖人生”的价值追求。在社会责任层面，我们始终以电能为纽带传递普惠温度：从主动为欠发达地区配农网升级提供公益设计支持，到为医院、地铁等公共设施提供应急电力保障，以实际行动诠释企业担当。

“十五五”的蓝图里，能源的“安全”与“绿色”是核心命题。面向未来，苏文电能将继续以“135 战略”为指引，在新型电网、工业微电网与电动微电网的链接中，朝着“服务百万企业、用电联接世界”的愿景笃定前行，做到让每一度电都承载责任，让每一次服务都传递可持续的温度。



走进苏文电能

公司概况

苏文电能是国内领先的一站式电能服务商，总部坐落于“新能源之都”江苏常州，2021年4月登陆创业板上市（股票代码：300982.SZ），在常州和上海两地布局研发、智造、营销等六大中心，持有物业超30万平方米。

历经19年发展，公司以“电能侠135战略”为核心，构建了“一体三网五能力”的业务格局，打造一站式优质电能服务。同时公司具备电力工程全链条资质（含设计、总承包、承装修试等），通过ISO9001/14001/45001等体系认证，是国家级“守合同重信用”企业、国家级专精特新中小企业、第一批江苏省先进制造业与现代服务业深度融合试点企业，同时核心产品入选国家工信部电力需求侧名录。

苏文电能坚持服务业与制造业双轮驱动，秉持“用电更安全更省心、行业更协同更高效”的使命，致力于成为“世界级可信赖的一站式电能服务商”，助力能源绿色转型与安全高效供给。

五项能力



E 咨询设计



P 智能制造



C 安装集成



O 智慧运营



S 软件算力

业务布局

苏文电能构建了“一体三网五能力”的业务格局：依托电能侠智能体，聚焦新型电网、工业微电网、电动微电网三大场景，以咨询设计（E）、智能制造（P）、安装集成（C）、智慧运营（O）、软件算力（S）五项专业能力为支撑，布局变电站、光伏 / 风电、储能、

充电桩、数字能源、新型电网六大业务板块，服务覆盖全国多省市，并已积累 24 项授权发明专利、128 项授权实用新型专利、15 项授权外观设计专利、1,100 项注册商标及 103 项软件著作权，形成技术与服务双驱动的一站式电能服务体系，累计服务上万个工矿企业、商业综合体、高保障用电用户等多元场景。

品牌战略



业务分布



苏文电能常州总部



营销中心、研发中心

企业文化



行业资质

经过多年行业深耕与技术积淀，公司已构建起涵盖电力工程设计、施工、监理、勘察及智能用电服务领域较为全面的专业资质体系。这一资质矩阵不仅是公司合规经营的基础保障，更是支撑业务拓展、提升市场竞争力的核心要素，为公司未来的稳健发展筑牢了坚实基础。截至报告期末，公司获取的主要资质如下：

咨询设计资质

工程设计电力行业（送电工程）专业甲级资质、工程设计电力行业（变电工程、新能源发电）专业乙级资质、工程设计建筑智能化系统专项乙级资质、工程咨询电力专业（含火电、水电、核电、新能源）甲级资质。

工程施工资质

电力工程施工总承包二级、建筑机电安装工程专业承包二级、建筑工程施工总承包二级、市政公用工程施工总承包二级、机电工程施工总承包二级、输变电工程专业承包二级、消防设施工程专业承包二级、电子与智能化工程专业承包二级、承装电力设施许可二级、承修电力设施许可二级、承试电力设施许可二级。

工程监理资质

工程监理房屋建筑工程专业乙级、工程监理电力工程专业乙级、工程监理机电安装工程专业乙级。

工程勘察资质

工程勘察工程测量专业乙级。

建筑业企业资质

施工劳务、安全生产许可证。

智能化用电服务资质

工业领域电力需求侧管理服务机构一级、CMMI-3 级认证。

行业组织

单位	参与协会	担任职务
苏文电能	江苏省可再生能源行业协会	理事单位
	中国太阳能产业发展研究会	理事单位
	常州市勘察设计协会	理事单位
	中国电力规划设计协会	会员
	中国电器工业协会高压开关分会	会员
	江苏省电力工程企业协会	会员
	常州市企业信用管理协会	会员
	江苏省企业信用管理协会	会员
	江苏省勘察设计行业协会	会员
	江苏省工程咨询协会	会员
	江苏省博士后协会	会员
	常州市建设监理协会	会员

单位	参与协会	担任职务
苏文电能	常州市武进区建筑业协会	会员
	江苏省第一届光伏产业协会	会员
	江苏武进经济开发区商会	会员
	中国青年企业家协会	会员
	青年创新创业商会	会长
	常州西太湖科技产业园商会	副会长
	常州市武进区新社会阶层人士联合会	常务副会长
	常州市工商业联合会（总商会）	执委
上海慧算数	上海市软件行业协会	会员
	上海市常州商会	副会长
杭州充动	浙江省轨道交通和能源业联合会	会员
	浙江省旅游工程设备技术管理协会	会员

2025 年大事记

2025 年 9 月

苏文电能携“电能侠”品牌亮相 2025 国际新能源博览会，以光充站 3.0 解决方案诠释“场景定义未来”的产业变革。



2025 年 4 月 25 日—5 月 2 日

苏文电能成功参展第二十一届上海国际汽车工业展览会，其间举办了“电能侠品牌生态发布会”，正式推出“电能侠”城市光充站 3.0 解决方案。



2025 年 9 月

由苏文电能承包 110kV 变电站及 10kV 车间变配电系统建设任务的项目—常州经开表面处理循环产业园 110kV 变电站项目圆满竣工。



企业荣誉

年度服务业十强企业

中共常州西太湖科技产业园工作委员会、常州西太湖科技产业园管理委员会

专精特新“小巨人”企业

中华人民共和国工业和信息化部

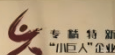
企业信用评价 AA 级信用企业

中国电力规划设计协会

2024 年度

服务业十强企业

中共常州西太湖科技产业园工作委员会
常州西太湖科技产业园管理委员会
二〇二五年二月



苏文电能科技股份有限公司

工业和信息化部

2024年7月1日至2027年6月30日



企业信用评价 AA 级信用企业
ENTERPRISE CREDIT EVALUATION

证书编号: 2024020001160388
发证日期: 2024年7月17日
有效期至: 2027年7月16日
查询网址: www.ccepa.com.cn
电话: 010-20084111
E-mail: ccepa@163.com

中国电力规划设计协会
China Electric Power Planning & Engineering Association

2025 年可持续发展亮点

经济指标

总资产

420,437.48 万元

营业收入

127,836.08 万元

实缴税款

4,119.83 万元

环境指标

能源消耗强度

0.04 吨标准煤 / 万元营收

光伏总发电量

227.64 万千瓦时

余电上网电量

8.68 万千瓦时

温室气体排放强度

0.18 吨二氧化碳当量 / 万元营收

三废排放合格率

100%

社会指标

研发投入

5,129.38 万元

累计获得授权专利

167 项

安全生产事故数

0 件

劳动合同签订率

100%

本地化采购比例

61.32%

线上人均学习时长

12.63 小时

治理绩效

董事会召开次数

4 次

股东会召开次数

2 次

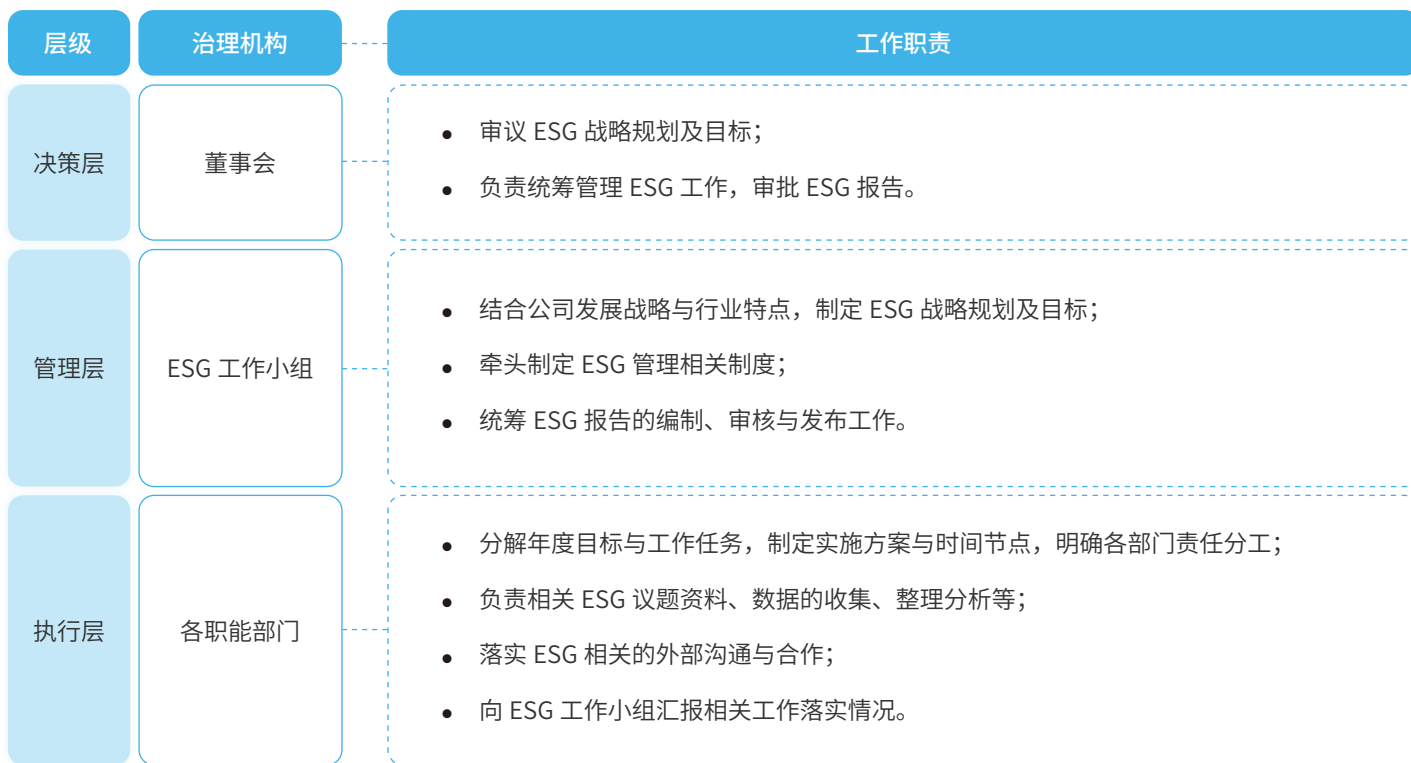
识别重要议题

23 项

ESG 管理

可持续发展治理

苏文电能秉持“世界级可信赖，一站式电能服务商”的企业愿景，将可持续发展理念深度融入经营管理全流程，持续探索完善可持续发展治理体系，初步建立董事会直接领导的 ESG 管理组织架构，各层级职责明晰，以全面推进各维度工作落地，助力企业实现高质量可持续发展。



ESG 风险管理

公司持续建立健全 ESG 治理机制，妥善识别、管理、防范 ESG 风险。环境风险管控方面，公司关注生产经营活动对生态环境的潜在影响，建立健全环境影响评估与绿色施工管理机制，强化废弃物规范处置与资源循环利用。社会风险管控方面，公司完善安全生产责任体系，加强作业现场安全监督与职业健康防护，保障员工及外包人员合法权益；建立供应商准入与评价机制，防范供应链社会责任风险。治理风险管控方面，公司严守商业道德底线，建立健全合规审查与廉洁风险防控机制，规范招投标及采购流程，确保业务开展符合法律法规及行业标准。通过系统性风险识别与管控措施，公司持续提升 ESG 管理水平，为高质量发展筑牢风险防线。

利益相关方沟通

公司以积极开放的姿态搭建利益相关方沟通桥梁，构建常态化、多渠道沟通机制，主动倾听并高效回应相关各方合理诉求，携手构建共赢共生的协同发展生态。

利益相关方	 政府 / 监管部门	 股东 / 投资者	 客户	 合作伙伴	 员工	 社区
诉求与期望	合规经营 依法纳税 保护环境	投资回报 公开透明 沟通互动	提供优质产品 信息安全与隐私保护	公开、公平采购 良好合作关系	员工权益保障 安全与健康 培训与发展机会	社区发展 公益慈善
沟通回应	遵守法律法规 履行纳税义务 环境合规管理	提升经营业绩 及时信息披露 业绩说明会、互动易回复	加强品控、质量体系认证 完善信息安全管理体系统	公开透明招标采购程序 依法履行合同 加强沟通交流	平等对待、充分尊重员工 开展隐患排查、员工体检 提供形式多样的培训 明确职级发展通道	推动区域经济发展 积极开展公益活动

重要性议题管理

公司根据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《GRI3：实质性议题》《国际财务报告可持续披露准则第 1 号——可持续相关财务信息披露一般要求》（IFRSS1）等国内外披露标准的评估方法，按照双重重要性评估流程，从“财务重要性”及“影响重要性”两个维度开展议题分析，共鉴别出 23 项重要性议题，其中双重重要性议题 4 项，财务重要性议题 5 项，影响重要性议题 12 项，并在报告中予以回应。

议题分析流程

分析方法

步骤一：公司背景分析与议题库构建

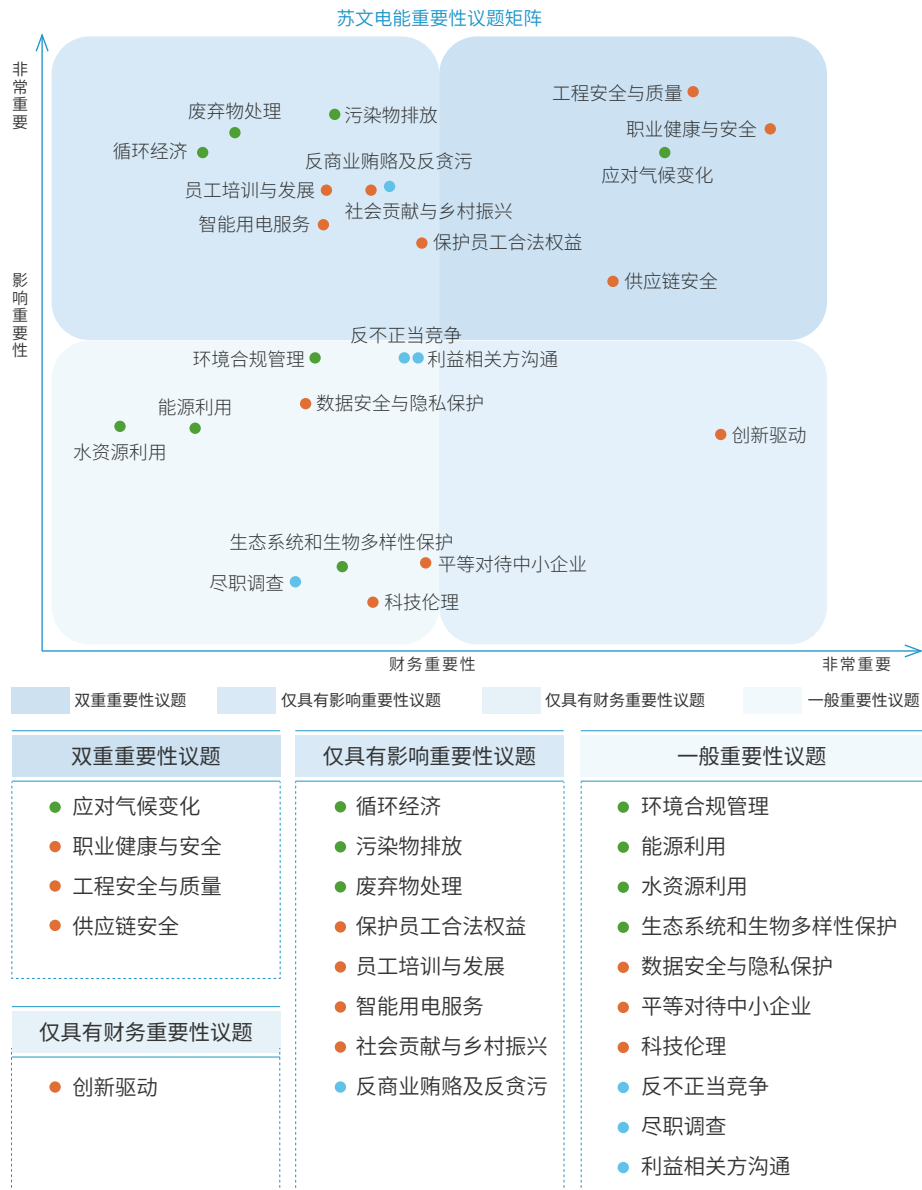
结合全球趋势、国内产业环境、行业特征及公司商业模式，梳理业务关联的 ESG 风险 / 机遇，同步识别核心利益相关方诉求；参考 GRI、SDGs、SASB、MSCI 等国际标准，结合同行业实践，形成 ESG 议题库。

步骤二：议题重要性双维度评估

影响重要性评估：分析议题对环境、社会、经济的正负向影响，通过 153 份利益相关方问卷 + 专家研判，确定影响重要性议题；
财务重要性评估：基于影响、依赖性分析，结合问卷、专家意见及公司内部风险清单，确定财务重要性议题。

步骤三：议题清单确认与披露

整合“影响重要性”与“财务重要性”评估结果，形成 ESG 重要性议题清单，并在本报告中完整、准确披露。





合规行远 稳进增效

本章所回应 SDGs



本章节所涉及的 ESG 重要议题

- 反商业贿赂及反贪污
- 反不正当竞争

党建铸魂

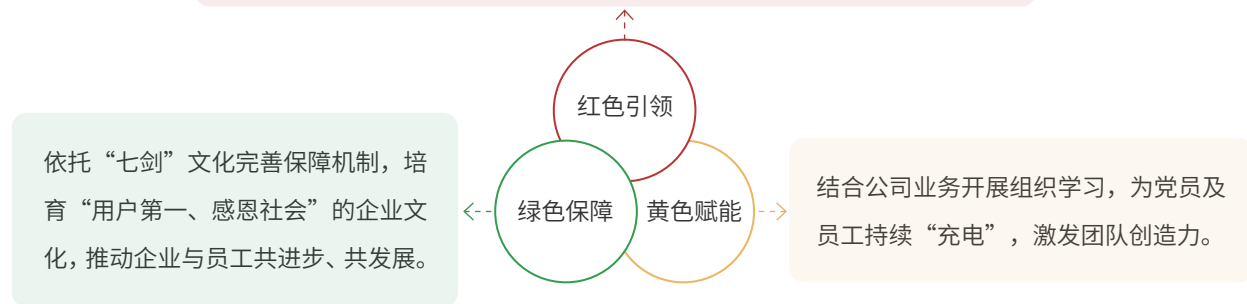
苏文电能始终以党建铸魂为根本遵循，把思想建设作为核心任务，推动党建与经营发展实践深度融合，引领全体党员坚定理想信念、凝聚思想共识。公司坚持以党建引领发展方向，将党组织的政治优势转化为企业高质量发展动能，在实践中淬炼党性、锤炼队伍，先后斩获多项党建领域荣誉，为企业高质量发展筑牢思想根基、凝聚奋进合力。

党建组织

苏文电能党支部坚持健全党建组织架构与制度体系，强化“红黄绿”电源线基本色的党建内涵，以选好骨干“电源线”为重点，建立“双培养双推荐”机制，致力于将优秀党员干部与高级管理层双向培养、交叉入职，构建起权责清晰、运转高效的党建工作运行机制，为党建工作高质量开展筑牢制度根基。

“红黄绿”三色党建内涵

以红色为核心凝聚关注，成为企业发展“关键一着”，激发员工的发展正能量。



关键绩效

公司共有
1 个 党支部
83 名 党员

思想建设

苏文电能党支部把党的思想建设摆在首位，以建好教育“充电宝”为抓手，规范开展“三会一课”和党史学习教育，并创新学习形式，通过搭建线上学习平台，组建“先锋学习小组”深入学习国家能源行业方针政策，引导党员干部筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。



每月党员统一学习日

党建实践

苏文电能党支部常态化开展主题鲜明、形式多样的党建活动，组建“党员攻坚队”专门攻克技术难题，有效凝聚党员干部思想共识，切实增强党组织的凝聚力与战斗力。同时公司着力打造特色党建品牌，将党建品牌建设 with 中心工作深度融合，形成支部引领、党员带头、群众参与的良好氛围，以实现党建工作与生产经营同频共振、互促共进。凭借扎实的党建工作成效，苏文电能先后荣获“苏网先锋”先进集体、“堡垒之星”党组织、常州市先进基层党组织、五星党组织等多项党建相关荣誉，彰显了党建工作的标杆示范作用。

苏网先锋先进集体



常州市先进基层党组织



先进基层党组织



堡垒之星五星党组织



五星党组织



先进基层党组织



武进区五一劳动奖状



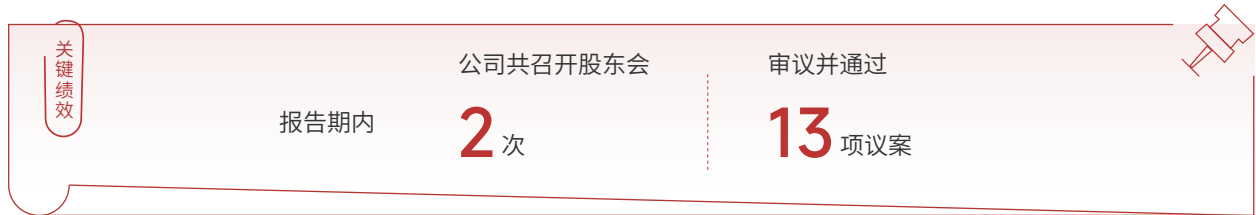
治理运作

治理结构

苏文电能严格恪守《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》等法律法规的要求，制定《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》《总经理工作细则》《董事会秘书工作制度》等核心制度，明确各治理主体权责边界，搭建规范化现代公司治理架构，持续提升公司治理规范化、精细化水平，为企业稳健运营与高质量发展提供坚实制度保障。

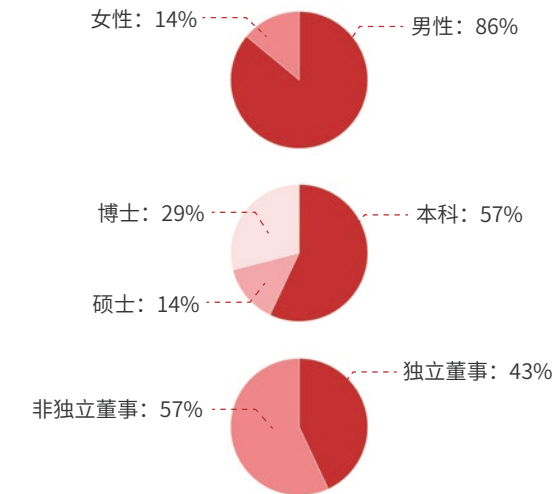
股东会

股东会是公司的最高权力机构，依法行使经营方针制定、重大事项决策、重要人事任免等关键职权，对保障公司规范运作、维护全体股东合法权益具有根本性意义。公司依据《上市公司治理准则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》《上市公司股东会规则》等法律法规、规范性文件，制定《股东会议事规则》，明确股东会召集、提案、通知、召开等全流程规范。股东会针对影响中小投资者利益的重大事项审议环节，实行中小投资者表决单独计票机制，并及时公开披露单独计票结果，同时为不便的股东提供网络投票等渠道，保障股东便捷行使表决权，切实维护投资者合法权益。



董事会

苏文电能严格遵循法律法规及监管要求，制定《董事会议事规则》《独立董事工作制度》及各专门委员会议事规则，搭建权责明晰、运作规范的董事会治理体系。公司董事会成员构成兼具专业性与多元化特征，涵盖企业管理、电力技术、金融投资、会计审计等多个领域的专业人才，具备突出的创新创业能力与产业布局视野，能够为董事会决策提供权威的技术指导与行业研判支撑，提升公司治理水平。



关键绩效

报告期内

公司共有董事

7次

独立董事

3名

本科以上学历董事占比

100%

召开董事会

3次

审议并通过

13项议案

公司董事会设立审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、战略委员会四个专门委员会，并制定《董事会审计委员会实施细则》《董事会提名委员会实施细则》《董事会薪酬与考核委员会实施细则》《董事会战略委员会实施细则》等配套制度，规定提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事过半数，并由独立董事担任召集人，审计委员会由独立董事中会计专业人士担任召集人。各专门委员会依据议事规则各司其职、规范运作，为董事会科学决策提供专业支撑，有效提升公司治理的科学化、规范化水平。

关键绩效

报告期内

公司召开审计委员会

4次

薪酬与考核委员会

1次

通过议案

14个

苏文电能参照相关法律法规及内部规章制定《董事、高级管理人员薪酬与绩效考核管理制度》，该制度明确适用于董事、高级管理人员等核心管理群体，确立了薪酬分配遵循公开、公正、公平原则，并与公司效益及长远利益挂钩的基本导向。公司董事、高级管理人员薪酬体系实行差异化年薪制：内部董事及高级管理人员薪酬由基本年薪与绩效年薪构成，其中绩效年薪依据绩效考核结果浮动发放，独立董事津贴按照公司相关标准领取。同时，公司可实施包括股权激励在内的中长期激励措施及单项奖励，并建立薪酬追索扣回机制，对于严重违反法律法规、公司规章制度或造成重大经济损失的情形，明确规定不予发放绩效年薪或予以追回。此举旨在构建规范、高效的激励约束机制，保障核心管理团队稳定，提升公司整体经营管理效益。

风控内控

风险管理与内部控制

公司将风险管理纳入战略核心范畴，建立“董事会—审计委员会—审计部”三级管控架构，制定《董事会审计委员会实施细则》《内部审计制度》等专项制度，确保公司经营风险得到全面有效管控。同时，公司构建“事前控制—事中监督—事后管理”全流程风险管理机制，依托专项风险评估、流程优化与台账管理，强化风险预警与应对能力，为公司稳健运营筑牢坚实的风控基础。

此外，公司聘请独立第三方机构开展审计鉴证，编制并披露经董事会审批的年度内部控制自我评价报告。报告期内，公司内控体系运行良好，未发现重大缺陷或重要缺陷。



税务管理

公司秉持“依法诚信纳税”理念，严格遵守国家税收法律法规及政策要求，加强与税务主管部门的沟通交流，动态跟踪税收政策变化，确保税务申报的准确性与及时性，有效防范税务合规风险，保障经营稳健运行。



案例

风险管理培训

2025年，为提升信息披露的规范性与准确性，公司组织开展“重要信息披露标准”专题培训，培训围绕《上市公司信息披露管理办法》的核心要求，系统讲解了重大交易范畴、关联交易、重大诉讼等重点内容。培训将信息披露的合规要求与具体的审议披露标准深度融合，通过详细解读相关案例，重点强调了在重大交易、提供担保、委托理财、证券投资、期货及衍生品交易等场景下的披露红线。本次培训有效强化了员工对信息披露合规性的认知与敬畏，确保公司所有重大事项均能及时、准确、完整地对外披露，切实防范信息披露风险，保障公司规范运作。

关键绩效

报告期内 公司实缴税款

4,119.83 万元



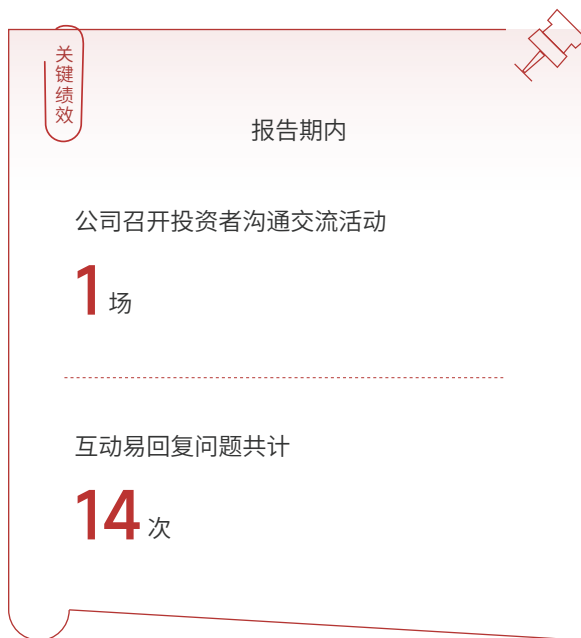
信息披露

苏文电能高度重视公司信息披露管理工作，制定了《信息披露管理制度》《信息披露暂缓与豁免管理制度》《年报信息披露重大差错责任追究制度》《内幕信息知情人登记管理制度》《重大事项内部报告制度》等一系列管理制度，明确董事会办公室作为信息披露归口管理部门，董事长为信息披露第一责任人，同时公司严格规范内幕信息管理，明确相关主体不得泄露公司内幕信息，确保信息披露真实、准确、完整、及时，全面保障信息披露安全。



投关管理

苏文电能为强化与投资者的信息沟通，构建公司与投资者间的良性互动关系，进一步完善公司治理结构，依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规及规范性文件，结合《公司章程》相关规定，制定《投资者关系管理制度》。公司投资者关系管理工作严格遵循公平、公正、公开原则，通过年度报告说明会、现场参观、沟通会议、媒体报道、路演等多元化渠道，与投资者开展及时、高效的沟通交流，持续维系稳定良好的投资者关系。



股东回报

苏文电能自上市以来，始终兼顾公司长远发展与股东权益保障，在综合考量股本结构、盈利能力、财务状况、未来业务发展规划及股东利益等多重因素基础上，坚持以现金分红形式回报股东。



商业道德

反腐倡廉

公司恪守廉洁诚信经营准则，严格遵守相关法律法规要求，制定《内部反舞弊管理制度》《公司廉洁管理制度》《公司员工从业自律规范管理规定》等专项制度，并建立权责明晰、运转高效的反舞弊管理架构。同时常态化开展内部审计，聚焦经营管理全流程，重点核查各类贪腐、舞弊等违规违纪行为，筑牢廉洁经营防线。报告期内，公司未发生商业贿赂及贪污事件相关的重大处罚。

反舞弊管理架构

治理主体	职责
董事会	作为公司反舞弊工作领导机构，负责督促指导董事会办公室建立反舞弊文化环境、建立健全内部控制体系，以预防舞弊行为的发生。
董事会办公室	负责健全内控体系，建立举报渠道，落实管控措施降低舞弊风险，对舞弊行为实施有效补救，统筹协调指导跨部门反舞弊工作。
审计部	协助董事会办公室健全反舞弊机制，明确重点领域与关键环节；关注并核查舞弊风险，统筹管理各类举报渠道，受理内外部举报，开展案件评估调查并归档记录，及时向董事会报告。
各部门	定期将部门内的反舞弊工作情况上报审计部。

反不正当竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》等相关法律法规，对不正当竞争行为采取“零容忍”态度，积极与合作伙伴、同行企业共同维护良性竞争生态。报告期内，公司不存在因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的情况。



案例 反贪腐培训

2025年，公司针对经营、项目管理岗位员工，组织开展了“廉洁担当”廉洁自律宣贯专项培训，对公司经营、项目管理岗位工作中廉洁风险点及防控要求进行了深度解读分析，持续强化核心员工廉洁意识，提升员工识别与防范廉洁风险的能力。

关键绩效

公司组织开展反贪污腐败培训
报告期内 **1** 场
参加培训总人数 **106** 人

畅通举报渠道

公司致力于营造诚信合规的反舞弊文化，建立涵盖电话、电子邮箱的多元化举报渠道与完善的保护机制，设专人负责受理，支持实名或匿名举报，并严格限制信息查阅权限以保障隐私。同时，公司规范调查与反馈流程，原则上在一个月内完成处理，确保实名举报件件有回音，并严禁任何歧视或打击报复行为，对违规泄密或报复者将予以严惩，切实维护举报人的合法权益与安全。

▶ 举报途径



举报电话：0519-88821818



举报邮箱：securities@swdnkj.com



绿色赋能 智创未来

本章所回应 SDGs



本章节所涉及的 ESG 重要议题

- 应对气候变化
- 环境合规管理
- 污染物排放
- 废弃物处理
- 能源利用
- 水资源利用
- 循环经济

应对气候变化

综述

在全球气候变化日益加剧以及中国“双碳”目标不断深化的背景下，国家相继发布《2030年前碳达峰行动方案》《关于统筹和加强应对气候变化与生态环境保护相关工作的指导意见》等重要政策文件，促使企业将气候治理融入长期发展战略。公司已将应对气候变化确定为财务重要性议题，并按照深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告》的相关要求，全面构建气候治理体系。公司以电能侠平台实现项目碳足迹追踪，以微电网技术提升清洁能源消纳率，通过业务模式的绿色化转型，公司既降低自身运营碳排放，更助力客户减排，实现商业价值与气候效益的统一。

治理

苏文电能构建起层级清晰、权责分明的专业化组织架构，为系统性推进气候变化应对工作筑牢治理根基。在治理架构中，公司董事会作为核心决策层，统筹制定气候变化应对相关战略规划与顶层设计；ESG工作小组履行监督审核职能，全程跟进气候行动方案的落地进度与执行成效；各生产相关部门紧密协同联动，承担策略落地的主体责任，具体开展生产流程精益化优化、清洁能源替代推广、废弃物资源化循环利用等关键举措，以全链条管理体系推动企业低碳转型。

职称	职责
董事会	全面领导公司应对气候变化工作，制定战略方向，制定应对气候变化策略与方案。
ESG工作小组	统筹协调气候变化应对工作，监督并审核策略与方案的执行情况。
各生产相关部门	具体实施公司应对气候变化策略与方案，推动应对气候变化措施的落地。



战略

苏文电能参考气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议，积极识别与分析重大气候风险和机遇，持续关注其潜在影响，并采取相应的应对措施，以减少气候变化给公司带来的影响。

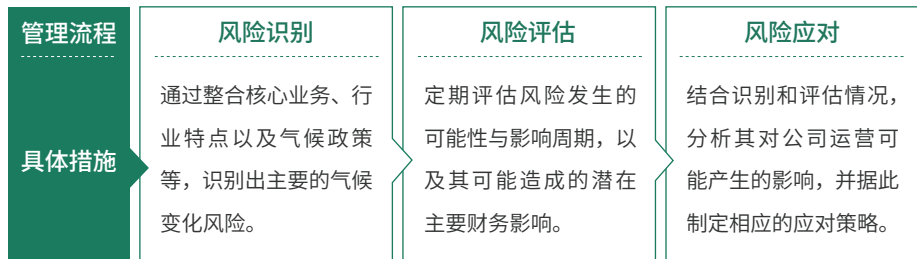
风险 / 机遇类型		风险 / 机遇描述	发生可能性	影响大小	影响时间范围 ¹	影响价值链的环节	财务影响说明	应对措施
物理风险	急性风险	突发极端天气可能导致日常运输、供应链中断，影响业务 / 工程项目的连续性，增加业务成本和工期延误风险。	低	中	短期	上游、运营	营业收入减少	完善并建立环境风险的应急预案与响应机制，定期举行应急演练；对设施定期开展排查加固工作，储备好应急物资。
	慢性风险	持续高温可能增加员工中暑风险和制冷通风设备需求。	低	低	短期	运营	运营成本增加	适时调节工作时长，减少员工中暑隐患与制冷通风装置的电力消耗。
转型风险	政策和法律风险	日益严格的国内外碳减排政策、碳税法规及环保法律对公司运营构成一定约束。	中	中	中、长期	运营	运营成本增加	持续关注国内外气候相关法律法规，执行环境管理政策，促进公司低碳发展。
	声誉风险	公众对公司环保责任的关注日益增强。公司若未能有效应对气候变化，不仅可能损害声誉和品牌价值，还可能失去客户信任。	中	中	短、中、长期	运营、下游	营业收入减少	积极回应利益相关者关切，通过参与环保活动、定期披露 ESG 报告等方式展示工作成果，持续提升品牌形象。

风险 / 机遇类型		风险 / 机遇描述	发生可能性	影响大小	影响时间范围 ¹	影响价值链的环节	财务影响说明	应对措施
机遇	政策机遇	国家循环经济发展规划与建筑能效提升政策持续加码，新建项目强制安装太阳能系统。	高	中	短、中期	运营	营业收入增加	公司 EPCOS 一体化服务能力可在设计阶段集成光伏建筑一体化、高效变频设备、智慧能源管理等绿色技术，通过能效设计提升项目附加值，形成成本节约与技术溢价并重的收益模式。
	市场机遇	交通碳排放占我国碳排放总量高，是“双碳”目标下重点减排领域。电动化是交通脱碳的重要路径，而国内新能源车保有量年增速快，但现有充电桩数量与车桩比严重失衡，有极大的市场机遇。	高	高	短、中期	下游	营业收入增加	公司以光储充一体化场站为切入，对政府与企业客户提供从规划、建设到运营的服务。

¹ 本报告所有财务重要性议题的影响时间范围均为：1 年以内为短期，1-5 年以内为中期，5 年以上为长期。

影响、风险和机遇管理

苏文电能通过整合核心业务、行业特点以及气候政策等，识别出主要的气候变化风险，通过定期评估已识别的气候变化风险，分析其对公司运营可能产生的影响，并据此制定相应的应对策略缓解气候相关风险的冲击。



指标与目标

公司作为 EPCOS 一站式电能服务商，运营中的温室气体排放主要分为范围一（直接排放）与范围二（间接排放）。范围一排放源于工程施工柴油发电机燃料燃烧、工程作业车等自有车辆燃油消耗，以及少量设备制冷剂泄漏；范围二排放为全业务链条外购电力产生的间接排放，其强度与外购电力能源结构相关，且随业务规模扩张占比逐步提升。

温室气体排放情况		
指标	单位	2025 年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	22,385.47
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元营收	0.18

注：①本报告所披露的温室气体排放总量涵盖范围 2 温室气体排放量
②范围 2 温室气体排放量涵盖消耗外购电力
③核算依据《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》
排放因子选取《2023 年电力二氧化碳排放因子》

能源数字化助力碳减排

在“双碳”目标引领下，苏文电能通过电能侠数字化技术与能源管理深度融合，构建了以光储充 EMS 为核心的微电网智能能源管理体系，并结合数字孪生等前沿技术，从能源生产、调度、消费全链条发力，实现了显著的碳减排成效，为光储充站、零碳园区等场景提供了可落地的绿色能源解决方案。

零碳园区建设

公司将数字孪生技术深度融合入零碳园区建设，构建“全息感知、综合智能管控、能源全景监测”三位一体的智慧能源管理体系。通过 1:1 高精度还原园区全域模型，集成屋顶分布式光伏发电系统、智能充电桩及储能系统的实时运行数据，实现园区能源流的动态可视与精准调控。



零碳园区能源管控平台

公司零碳园区技术特点

- 技术底座** 搭建零碳园区数字孪生体，集成光伏、储能、充电桩等多元能源数据，实现 1:1 三维可视化管控。
- 能源模式** 构建“自发自用、余电上网、电网补充”的多能互补体系，推进清洁能源梯级利用与协同供应。
- 碳排管理** 部署智能碳排监测系统，实现碳排放实时计算、动态分析与溯源管理，支撑科学决策。
- 资产运维** 建立关键设备数字台账，实现全生命周期追踪与异常精准定位，提升运维响应效率。

综合性能能源管理和服务平台——电能侠

“电能侠”作为苏文电能核心的综合性能能源管理和服务平台，围绕“绿色、智慧、高效”核心目标，通过技术迭代、业务协同与场景落地，从能源生产、存储、消费到运维全链条推动减排，具体措施可从以下五大维度进行：



智能能源管理平台——微电网

微电网智能能源管理平台以光储充 EMS（一体化能量管理系统）为核心，聚焦光储充协同运行，通过智能调度实现微电网层面的碳减排，具体助力路径如下：

最大化清洁能源消纳

- ✓ 作为微电网的“大脑”，光储充 EMS 通过智能算法调度光伏、储能、充电桩的能量流动，优先让充电桩使用光伏电能，储能系统优先存储光伏过剩电能，减少对传统电网的依赖。
- ✓ 数据显示，搭配该系统的光储充站或企业园区，清洁能源使用率可提升 30% 以上，直接降低化石能源消耗带来的碳排放。

优化能源供需平衡

- ✓ 解决光伏发电“靠天吃饭”的不稳定性问题：光伏过剩时指令储能系统充电存电，避免清洁能源浪费；在光伏不足或充电桩用电高峰（如上下班时段），调度储能放电并协调电网补充，确保用电稳定的同时，减少电网侧高碳能源调用。

降本增效间接减碳

- ✓ 具备峰谷套利能力，通过谷时低价充电、峰时高价放电，降低用户电费成本，同时减少高峰时段电网供电压力，间接减少电网为应对高峰负荷而启动的高耗能备用电源使用。
- ✓ 优化充电时序，避免多桩同高负荷运行，减少电网冲击与容量电费支出，推动用能模式向高效低碳转型。

定制化低碳运行策略

- ✓ 针对不同光储充站的用能场景与负荷特点，定制专属 EMS 调度策略，保障场站在“安全、高效、低碳”目标下运行。
- ✓ 以常州武进凤凰谷站为例，通过光伏、储能、充电桩的协同调度，实现网供功率优化与清洁能源高效利用，形成可复制的微电网低碳运行模式。

安全运行保障低碳连续性

- ✓ 故障应急模式下，快速切断与大电网连接，切换为离网运行，使用储能和剩余光伏电能保障关键负载与充电桩基础供电，避免因停电导致的高碳应急电源启用。
- ✓ 实时监测设备过压、过流等异常状态，及时报警并调整，避免事故扩大造成的能源浪费与碳排放增加。



系统看板

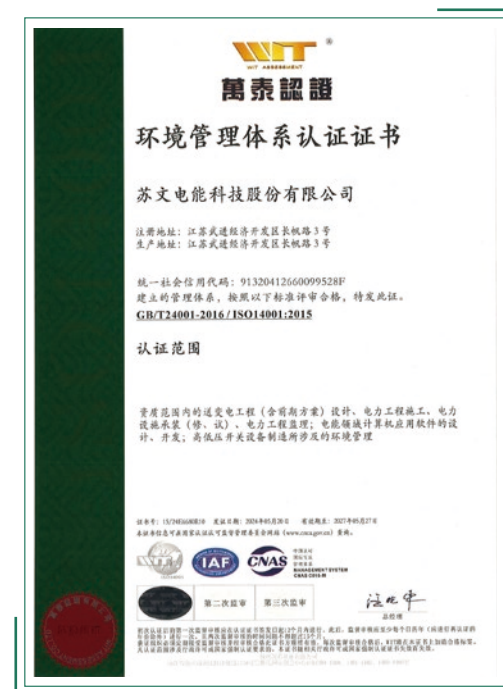
环境管理

环境管理体系与制度

苏文电能秉承“全面规划，合理布局，综合利用，化害为利，遵守法规，清洁生产，建生态企业，走可持续发展道路”的环境管理方针，严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规，制定《环境保护管理制度》《安全文明施工和环境保护管理制度》等内部制度，不断健全环境管理体系。公司成立由总经理担任主任、生产经理担任副主任、各事业部经理为成员的环境保护委员会，全面统筹环境管理工作，负责组织贯彻执行环保政策法规，计划、布置、检查、总结、评比环保工作，并对重要环保活动进行决策；行政部作为公司环境管理和环境监测的主要职能部门，共同推动环境管理体系的规范化与长效化建设。报告期内，公司已获得 ISO 14001 环境管理体系认证证书。

环境管理组织架构

<p>总经理及生产经理</p>	<ul style="list-style-type: none"> 对公司环境保护工作负全面责任，是环保工作的最高决策者与指挥者； 主持环境保护委员会工作，建立健全环保机构与制度，配备人员，统筹协调生产与环保关系； 监督环保法规执行，检查工作落实，参与新建项目并监督“三同时”制度，总结推广经验，表彰先进并明确改进目标。
<p>各事业部经理</p>	<ul style="list-style-type: none"> 作为各部门环境保护工作责任人，全面负责本部门环保工作，定期召开会议研究部署；贯彻环保法规，提出目标计划并控制排污；组织开展环保宣教培训； 建立健全环保组织架构，配备专兼职人员；制定完善规章制度并督促落实；保证环保投入有效实施； 发生事故坚持“四不放过”，及时如实上报；配合调查分析，落实整改措施并开展教育，防止重复发生。
<p>行政部</p>	<ul style="list-style-type: none"> 贯彻执行环保法规，制定公司环保制度与工作计划并组织实施；组织开展员工环保培训和宣传教育； 负责新建、扩建、技改项目的环境影响评价报批，参与方案研究、设计审查及竣工验收，严把环保“三同时”关； 组织污染源监测，建立动态污染源档案；编制应急预案，及时上报并组织处理突发环境事件，监督检查违规问题并提出整改要求； 定期检查各场所环保状况，依据制度提出奖惩意见，推广环保新技术、新设备、新工艺；推进节能降耗、循环经济及清洁生产，巩固环保成效。



ISO 14001 环境管理体系认证证书

环境风险管理

公司制定《环境因素、危险源辨识与相关的风险控制程序》，规定了环境风险的识别与评价方法，确保对公司各类活动中存在的环境因素进行全面、准确的识别与评价，并对潜在环境隐患采取相应的控制措施，以实现对环境风险的动态、系统化管理。

针对新建项目，公司成立专项工作小组，明确专人负责环保工作，参与环保设备选型，并组织实施环境保护设施的设计、施工与投产。项目建设过程中，严格执行环保“三同时”制度，确保环保设施与主体工程同步落实。同时，项目组建立环境保护责任制，对施工单位等相关方施加环境管理要求，在工程合同中明确环境保护条款，加强对施工中产生的废水、废气、扬尘、噪声及固体废物的管控，确保项目建设期的环境管理规范有序。

环保培训与宣贯

公司通过多元化宣传与系统化教育相结合的方式，持续深化环境保护工作。公司在引导员工树立环保意识、增强规范认知与责任感的同时，定期组织覆盖各层级的系统化环保培训课程：环保专项讲座、环保知识竞赛等，围绕环保法规、可持续发展理念以及节能减排、资源循环利用等实用技能开展针对性教学，旨在持续提升全员环保专业素养与合规实践能力，并将行之有效的管理经验及时总结推广，形成常态化、实效化的环保能力建设机制。

环境管理指标与目标

苏文电能全面落实污染物排放管控，明确年度目标，确保生态环境保护工作持续推进，稳步迈向绿色发展。

指标与目标	2025 年达成情况
污染物合规处置	100%
环境违规处罚事件 0 起	0

资源管理

能源管理

在能源管理方面，公司严格遵守《中华人民共和国能源法》《中华人民共和国节约能源法》等国家法律法规，确保各项能源利用活动合法合规。公司坚持节能增效的原则，在研发、办公、仓储等运营环节中，积极优化电力、汽油等传统能源的使用效率，并稳步推进太阳能等清洁能源的应用，以改善能源结构、减少环境足迹，助力企业实现可持续发展。

节能降耗措施

目标与计划管理

制定年度节能目标，利用平台分析设定设备节能时段，降低市电采购。

智慧监控与数据分析

通过物联网接入电能侠云平台，实时监控并利用算法分析数据，优化能耗。

技术改造与设备升级

淘汰改造高耗能设备，如将工业钠灯更换为 LED 节能灯，降低能耗。

清洁能源与储能优化

优化光伏系统布局与管理，提升发电效率；推广分布式储能技术，提高能源利用率。

日常管理与企业文化

落实巡查与电器管控，设置空调温控与定时关闭；开展节能宣传，倡导绿色办公风尚。

能源消耗情况表

指标与目标	单位	2025 年
外购电力	千瓦时	42,188,981
能源消耗总量	吨标准煤	5,406.69
能源消耗强度	吨标准煤 / 万元营业收入	0.04

注：能源消耗总量计算标准参照《综合能耗计算通则 GB/T2589-2020》，涵盖公司外购电力及光伏发电自用部分。

清洁电力外供

公司积极响应国家“双碳”目标，持续优化能源结构，加大对光伏技术、虚拟电厂等关键领域的研发与应用投入，以专业化的综合能源服务助力各行各业实现低碳转型。通过广泛建设分布式光伏系统，公司已形成规模化的自发电能力，每年可生产可观的清洁电力，在满足自身及用户绿色用能需求的同时，有效降低用能成本。在“自发自用、余电上网”模式的推动下，公司不仅满足用户侧绿色用能需求，还将盈余电量安全可靠地馈入公共电网，持续为电网注入绿色电能，提升区域清洁能源占比。同时，公司积极探索“光伏+园区”“光伏+建筑”等多元场景应用，构建更智能、更高效的绿色供能体系，以实际行动赋能电网绿色化、清洁化发展，为社会可持续能源供应提供有力支撑。



案例

新能源广场站—“光储充放检”一体化示范场站

公司在常州投运的“光储充”一体化示范站通过光伏与储能系统实现绿色电力自发自用，盈余电量稳定上网。依托自研管理平台，光伏、储能与充电设施协同运行，在满足日常充电需求的同时，已接入虚拟电厂参与电网调峰，增强系统调节能力。此外，通过优化能源调度与成本控制，场站将节约的电力成本转化为用户实惠，提供低至 0.37 元 / 千瓦时的绿色充电服务，助力低碳出行。该项目的稳定运行，为公司通过分布式能源聚合与智能调控，持续提升清洁电力输出与电网支撑能力，提供了可复制的实施路径。

用电发电绩效表

用电类别	单位	2025 年
光伏总发电量	千瓦时	2,276,379
自发自用电量	千瓦时	1,803,569
外供部分：		
余电上网电量	千瓦时	86,765
储能调节：		
储能总充电量	千瓦时	5,581,355
储能总放电量	千瓦时	4,819,009

水资源管理

作为非生产型企业，公司用水集中于研发及相关生产流程环节，包括工业冷却、洗涤清洗与生活用水等。所有用水均由市政自来水系统供应，水源稳定可靠，有效规避了自主取水可能带来的风险。在用水管理方面，公司以《中华人民共和国水法》等相关法规为直接依据，通过对各环节用水提出明确要求、加强日常监督与宣传等方式，实现用水行为的有效约束与管理。

水资源管理措施

杜绝“跑、冒、滴、漏”现象

建立定期巡检与快速维护机制，对管道、阀门及用水终端进行严密监控与及时检修，坚决消除水资源无形浪费。

推进设备与工艺节水改造

定期评估并升级用水设备，引进节水型工艺，从源头减少单位产出的耗水量。

系统开展节水意识培养

通过内部培训、宣传活动与提示标识等多种形式，持续向员工传递节水理念与知识，营造全员参与的节水文化。

探索水资源循环与再利用

在符合工艺与卫生标准的前提下，评估并推进冷却水、清洗水的循环利用或梯级使用，提高水资源重复利用率。

物料管理

公司以合规管理为基石，严格遵守国家与地方在资源节约、循环经济及固体废物污染防治等方面的法律法规。基于实际运营需要，制定了《仓库管理制度》等内部制度文件，明确各部门在物料入库检验、出库审批、生产废料管理及存货报废处置等环节的职责与操作要求，为公司物料管理全过程的合法性与规范性提供制度保障，确保物料利用全流程符合合规标准。

物料管理措施

入库检验

入库前检验不合格的，由质检组通知采购部门联系供应商退换；
入库后检验不合格的，由项目人员退回仓库，经审批后由物管执行退货、采购办理补单及结算。

出库审批

原辅材料的领用，由生产部助理根据每日生产工单发起申请，经生产部经理审批后，仓管员凭领料单予以发料。

生产废料管理

生产部整理废料废铜排、废电线、废电缆并按时退至仓库，仓管员核验后登记移入报废仓，经生产与仓库负责人审批后执行批量报废。

存货报废处置

生产不良品参照采购退货流程；
库存呆滞品按形成原因（设计原因、甲方原因及其他）分别执行内部扣款、追偿或参照废料流程处置。



污染物及废弃物管理

苏文电能经营过程中不涉及直接生产，无工业废水、废气产生，仅产生生活废水、废气及一般固体废弃物。公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，在《环境保护管理制度》中明确了各类污染物的处置管理措施，确保污染物合规排放。

废水管理

公司废水主要包括办公场所及职工食堂产生的生活废水，统一排入市政污水管网进行合规处理。

废气管理

公司废气主要包括职工食堂产生的油烟废气，在厨房烹饪区设置集气罩将油烟废气收集过滤后通过竖井至楼顶排放。

废弃物管理

一般废弃物：主要包括施工垃圾、绝缘材料、电缆头、纸板包装、金属废料、办公废纸、餐厨垃圾等。公司与专业固废处理单位建立合作机制，优先对可回收物进行再利用。对于暂无法回收的废弃物，均按规定分类存放于指定回收区域，并委托具备相应资质的单位进行合规清运与处理。

危险废弃物：主要包括硒鼓墨盒、废弃劳保用品等。公司设有符合规范的危险废弃物集中存放点，实施专区存放、标识清晰、记录完整。所有有害废弃物均交由具备危险废物经营许可资质的专业公司进行统一回收与安全处置。



践行绿色运营

绿色办公

公司积极推进绿色办公实践，从资源节约、能源管理及废弃物分类处置等方面入手，全面提升员工节约意识，为环境保护做出贡献。

绿色办公措施

资源节约

- 推行无纸化办公，采用电子文档、线上流程；
- 必须打印时，采用双面打印、黑白打印或集约排版；
- 使用可重复利用的办公用品，如玻璃杯、陶瓷杯替换一次性纸杯。

能源管理

- 使用节能电器与 LED 照明，自然采光充足时关闭部分灯光；
- 设定空调温度标准（夏季不低于 26℃，冬季不高于 20℃），下班前提前关闭；
- 电器设备不使用时应断电，减少待机能耗。

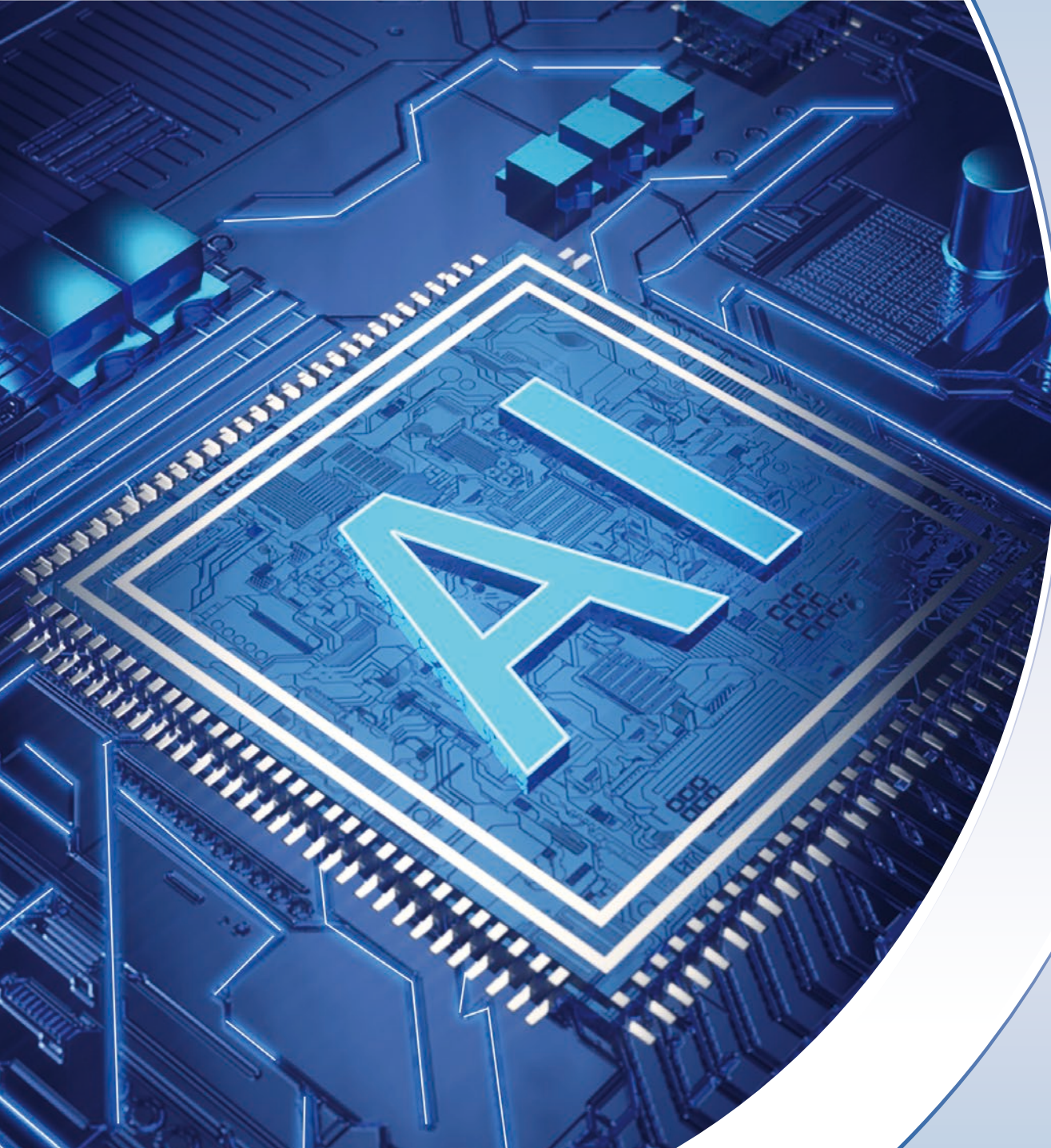
废弃物分类处置

- 设置分类垃圾桶，严格区分可回收物、有害垃圾与其他垃圾
- 推行硒鼓、墨盒等耗材回收计划，交由专业机构处理；
- 鼓励二手办公家具与设备流转使用。

加强生态保护

公司严格遵循《中华人民共和国环境保护法》及相关法律法规，切实履行生态环境保护责任，持续关注并参与生物多样性保护。公司全面贯彻“预防为主、防治结合”的原则，对所有新建项目严格执行环境影响评价制度，将生态保护理念系统融入工程设计、施工、竣工及运营的全生命周期，持续推动企业可持续经营与自然生态保护的协同发展。





创新为引 品质卓越

本章所回应 SDGs



本章节所涉及的 ESG 重要议题

- 创新驱动
- 产品和工程服务安全与质量
- 智能用电服务
- 客户权益保护
- 数据安全和隐私
- 供应链安全
- 平等对待中小企业

创新驱动

治理

苏文电能坚守“通过创新，行业更协同更高效”的企业使命，以技术创新为核心发展引擎，聚焦电能产业核心技术攻关、产品迭代升级与服务模式创新，持续以系统化创新实践推动行业资源协同、效率提升，助力企业实现高质量发展与行业价值共创。为保障研发创新工作规范、有序、高效开展，公司高度重视研发管理体系的制度化、标准化建设，制定并实施《研究开发管理制度》《产品研发管理制度》《档案管理制度》等一系列专项制度，围绕研发项目管理需求，构建起覆盖研发项目的立项、研发项目实施过程、研发项目的结题验收以及研发成果的保护等方面的标准化管理体系，实现研发活动的精细化管控与闭环管理。

公司建立了权责清晰、分工协同的研发组织管理架构，明确微电网事业部、智能制造事业部、设计事业部为研发活动主责部门。各事业部依托自身业务定位开展针对性研发工作，依托自身业务定位聚焦对应领域的技术攻关、产品研发与创新应用，有效凝聚跨板块研发合力，精准匹配各业务线创新需求，推动公司整体研发能力与技术创新水平持续提升。

战略

公司始终立足行业发展趋势与客户核心需求，依托成熟完善的技术研发体系及专业化创新平台，实时跟踪行业技术迭代与产业升级方向；同时围绕创新驱动发展战略，对各类创新相关风险与机遇开展全面、科学的评估分析，精准研判其对公司技术研发、产品布局及市场发展的影响，为公司研发决策与战略布局提供坚实支撑。

风险 / 机遇类型	风险 / 机遇描述	发生可能性	影响大小	影响时间范围	影响价值链的环节	财务影响说明	应对措施
商业机密泄露风险	在职或离职员工有意或无意泄露公司技术秘密、实验数据、工艺流程、客户信息等，削弱公司技术壁垒，引发知识产权纠纷或丧失市场先发优势。	低	高	短期	运营	市场份额流失、营业收入降低。	加强公司内部管理，防范商业机密泄露风险，公司要求接触核心商业秘密的设计、工程和销售团队的核心员工签订保密协议，并接受职业道德与行为准则培训。通过定期的保密意识与合规测验，强化员工的保密责任与风险防范意识，从而有效维护核心团队的稳定与安全。
法规风险	企业需要确保其研发和商业活动符合相关法律法规，否则可能面临罚款、诉讼等法律风险。	低	高	短期	下游、运营	消费者信任危机，政府处罚，营业收入下降。	在产品开发过程中做好研发资料的保密工作，将合规要求深度融入研发过程。
技术机遇	科技创新为企业产品迭代升级创造契机，企业依托新技术、新材料、新工艺的引入与应用，研发打造更具市场竞争力的产品，精准契合消费者多元化的需求诉求。	高	高	长期	下游、运营	产品利润提升、营业收入增加。	鼓励内部技术交流与合作，积极探索新兴技术在现有产品与服务中的应用场景。

影响、风险和机遇管理

公司建立健全研发风险管控体系，制定《内控管理手册》并建立研发管理风险控制矩阵表，按研发计划、研发立项、研发过程、研发结项、委外研发、研发费用六大核心维度进行系统化分类管理，针对研发全流程各环节潜在问题制定标准化管控措施，严格按照规范要求完成文档编制与输出，实现研发风险的前置防范、过程把控与闭环管理，在有效规避研发运营风险的同时，精准捕捉并把握技术创新与产业发展中的核心机遇。

公司定期开展管理评审与知识产权风险评估，结合定量定性分析综合研判创新方向，及时识别产品的市场机会与技术空白点，在重点竞争区域强化专利预警机制，从而有效降低创新过程中的不确定性与法律风险，保障创新工作有序推进，实现技术突破与知识产权保护的协同发展。

指标与目标

为提高研发创新能力，公司聚焦行业技术发展趋势，报告期内布局实施 20 项在研项目，各项目均严格遵循公司标准化研发管理体系要求及既定研发计划稳步推进、有序实施。这些项目的规范化推进，既有效保障了公司技术创新工作的连续性与前瞻性，更助力公司精准把握行业技术变革机遇，加速研发创新成果转化与市场化应用。

目标	2025 年进展 / 目标达成情况
提高研发创新能力	布局实施 20 项在研项目并有序推进
加速研发创新成果转化	报告期内，公司及子公司专利共计申请 34 项，其中发明专利 5 项，实用新型专利 29 项，同比增长 55%，专利实施转化率达到 100%；参与团体标准制定 1 个

指标	单位	2025 年绩效
研发投入：		
研发费用	万元	5,129.38
研发费用占营业收入比例	%	4.01
研发团队建设：		
研发人员	人	161
研发人员占员工总人数比例	%	17.58
创新成果：		
授权专利累计数	项	167
其中：授权发明专利累计数	项	24
其中：授权实用新型专利累计数	项	128
其中：授权外观设计专利累计数	项	15
软件著作权累计数	项	103
商标累计数	项	1,100
参与团体标准制定累计数	项	11

科技创新平台建设

公司搭建了多元化科研创新平台矩阵，涵盖省级工程技术研究中心、省级企业技术中心、常州市智能数字化储能系统技术工程研究中心等创新平台，并获得了高新技术企业证书和钱江能源科学技术奖。依托这些创新平台，公司有效提升了核心技术攻关能力，并积极推动产学研合作。公司与河海大学共建研究生工作站，申报省级博士后工作站，与中国矿业大学、合肥工业大学、浙江大学共同进行电力电子相关产品开发。



鼓励研发创新

创新激励机制

公司围绕研发创新全链条发展需求，制定并实施《开放式创新创业平台管理制度》《科技成果转化的组织实施与激励奖励制度》《科技人员培养进修管理办法》《专利奖励办法》等一系列专项管理制度，从创新平台运营、成果转化激励、人才培养发展、绩效考评激励、专利成果奖励等多维度构建系统化研发创新激励体系。这些制度充分调动了全体员工参与研发创新的积极性与创造性，以规范化、制度化举措加快科技人才培养与高效使用，推动人才培养工作体系化、标准化，为公司研发创新储备核心人才力量。



参与标准制定

为凝聚产业发展合力、深化行业技术协同创新，公司通过多元化方式搭建行业交流合作桥梁，深度参与行业标准体系建设，依托自身技术积累与创新实践成果，参编多项行业核心标准。截至报告期末，凭借深厚的技术实力与丰富的产业实践经验，公司已参与制定 11 项团体标准，主导制定 2 项团体标准、1 项企业标准，将自主创新成果与实践经验转化为行业通用规范，以标准化建设推动行业整体发展水平提升。

标准名称	标准级别	标准编号	参与方式	发布日期
智能配电柜	企业标准	Q/320412 SWN001-2023	主导	2023-04-20
夜间警示高低压配电柜	团体标准	T/QGCML 1576—2023	参与	2023-09-27
太阳能面板组装技术规范	团体标准	T/QGCML 1591—2023	参与	2023-09-27
分布式光伏发电系统智慧运维管理指南	团体标准	T/DZJN 235—2024	参与	2024-03-05
智能锂电池储能系统技术要求	团体标准	T/JSREA 4003—2025	参与	2025-04-30

知识产权保护

知识产权保护体系

公司高度重视知识产权保护工作，将知识产权管理作为筑牢技术创新壁垒、保障企业核心竞争力的重要抓手，构建起系统化的知识产权管理体系。公司制定并实施《知识产权文件控制程序》《知识产权法律和其他要求控制程序》等 13 项知识产权专项制度文件，为知识产权的申请、保护、运用与管理提供全流程、标准化的制度遵循。

知识产权风险识别

在知识产权风险管理方面，公司建立销售前知识产权梳理及风险规避机制，对开关柜、充电桩、测温系统等核心产品开展专利检索与分析，关注竞争对手的知识产权布局动态，评估侵权风险并制定规避方案。公司通过自有专利布局保护创新成果，在产学研合作中严格约定知识产权权属，对核心研发人员实施保密协议与忠诚度管理，建立技术秘密分级保护体系。

知识产权评估方法

公司建立了知识产权评估表，针对公司商标、专利涉及的知识产权开展评估，精准研判知识产权的使用状态、价值潜力与保护风险，据此优化完善知识产权保护策略，加大公司对知识产权的保护力度，提升知识产权管理的精细化、科学化水平。同时，公司开展知识产权管理体系内部审核与管理评审工作，全面核查体系运行的合规性、有效性与适配性，及时梳理问题、优化管理流程、补齐体系建设短板，强化知识产权保护工作成效。

知识产权保护举措

公司高度重视员工知识产权意识培育，通过系统化的培训与管理机制，构建了全方位的知识产权保护体系。在保密管理方面，公司针对接触设计、建设及销售环节核心商业秘密的核心员工，实施了严格的知识产权保密管理。通过签订保密协议、开展职业道德与保密意识培训及测验，强化其风险防范意识，从而有效维护核心团队的稳定与安全，保障公司核心商业秘密不受侵害。



案例

知识产权保护培训

2025年11月27日，公司参加了由常州市知识产权局、武进区知识产权局等单位共同指导，常州市武进区石墨烯产业联合会、江苏省石墨烯创新中心、江南石墨烯研究院、江苏省石墨烯知识产权联盟联合主办的碳材料知识产权政策宣讲会，此次宣讲会聚焦知识产权政策精准宣导，为企业创新研发规划、知识产权规范化管理体系构建指明了实践方向。



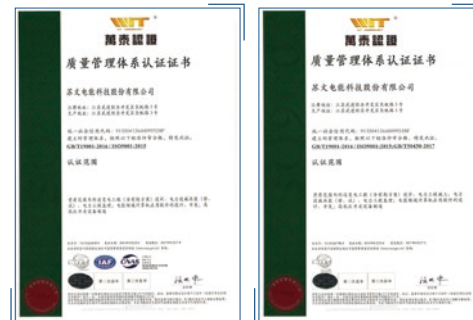
先进碳材料知识产权政策宣讲会



产品和工程服务安全与质量

治理

公司秉持“质量为本为核心、规范管理为基础、持续改进为保障、顾客满意为宗旨”的质量方针，制定《质量管理规定》《管理手册》等制度，采用不同的方法对决定和影响工程质量的因素进行管控，将高标准、严要求贯穿生产运营全流程，严格按照行业规范与技术标准实现达标投产，以规范化管理推动产品与工程质量持续提升，倾力打造符合用户期待、满足市场需求的优质工程，为客户提供优质的产品，切实以硬核品质践行质量方针，全方位保障客户价值，持续提升客户满意度。报告期内，公司已通过 ISO9001 质量管理体系认证。



ISO9001 证书

GB/T50430 证书

战略

为筑牢质量防线，公司全面开展质量风险识别与研判，深度剖析产品及工程各环节的潜在风险点，精准把握质量提升的潜在机遇；针对识别出的各类质量风险，结合风险特性、质量管控目标及行业标准规范，制定应对措施并加强管控，有效降低质量相关风险。同时，公司识别潜在机遇，以市场需求为导向，推动产品品质与工程质量稳步提升，以卓越质量塑造品牌优势，不断增强市场核心竞争力。

风险 / 机遇类型	风险 / 机遇描述	发生可能性	影响大小	影响时间范围	影响价值链的环节	财务影响说明	应对措施	
风险	法律风险	电力属于公用事业行业，高质量的产品与服务有助于减少因安全事故或质量问题引发的法律诉讼、罚款和赔偿，降低企业的财务风险。	低	高	长期	运营、下游	营业收入减少	推行产品全生命周期质量管理，从设计、采购、生产到检测，建立可追溯的质量档案；积极参与国家和行业标准制定，推动建立统一、互认的标准体系。
	市场风险	客户对产品要求的变化，包括性能、规格等，若未能及时响应，可能导致产品不符合客户期望，引发退货或合同违约。	低	中	中期、长期	运营	营业收入减少	确定顾客的需求和期望，对工程设计咨询、施工安装及电气产品制造、软件开发及系统集成领域进行市场调研和预测将顾客的需求和期望转化为具体要求，包括对产品（工程）的要求、对管理体系的要求等。
机遇	技术机遇	随着智能制造和数字化转型的推进，企业可以利用大数据、人工智能等技术手段，优化生产流程，提高产品质量控制的精度和效率。	高	高	短期、中期、长期	运营	运营成本减少	推进工业互联网平台、自动化生产线与数字化管理系统的深度集成应用构建起设计、生产、管理全流程一体化的智能化制造体系。
	市场机遇	安全可靠的产品与优质服务能够增强客户的信任感和忠诚度，减少客户流失，进而稳定并扩大市场份额。	高	高	短期中期长期	上游、运营	营业收入增加	公司不断加强企业队伍建设，努力提高企业管理水平和综合素质，通过不断推进资本运营战略，优化、调整内部结构，进一步向科技含量高、附加值高的领域拓展，搞好电力工程一条龙服务。

影响、风险和机遇管理

苏文电能建立岗位安全责任清单，围绕电气质检员与现场售后岗位构建全流程安全管控体系。公司依据法规标准开展质检、现场风险勘察评估、规范设备工具使用、落实安全作业与外协管理要求、强化持证培训与应急处置等措施，全方位防范产品质量与作业安全风险。

此外，公司通过完善记录追溯、及时隐患上报、与客户沟通等工作，降低负面冲击；同时以岗位责任落地推动工艺优化、产品迭代与服务升级，助力员工能力成长，巩固客户关系与市场竞争力，实现风险可控、影响优化与机遇转化的协同发展。报告期内，公司邀请第三方机构就质量管理体系进行审核，未发现重大质量风险。

指标与目标

公司制定清晰的质量和-service目标，体系化推进质量管控，全流程强化质量过程管理，持续推动质量管控体系迭代升级与管控能力稳步提升，以精细化品控为保障，为客户提供全方位优质服务，提高企业市场竞争力。

指标名称	单位	2025 年
聘请第三方机构抽检次数	次	1
质量培训人次	人次	100
质量培训次数	次	10



严控工程 and 产品质量

加强工程建设管理

公司依据国家现行法律法规、行业规范标准及内部管理细则，结合企业经营发展实际与工程项目的建设的专业特点，制定《工程项目管理制度》《工程设计变更与现场签证管理制度》，为工程项目建设全流程的规范化、标准化、精益化管理提供明确制度遵循与刚性执行依据。同时，公司围绕保障工程建设质量、推进工程建设进度、坚守施工安全底线、提升项目投资效益的目标，进一步深化工程建设管理精益化水平，规范工程设计变更与现场签证全流程管控，实现工程造价的科学合理控制，全面筑牢工程项目管理的制度与执行双重保障。

产品质量培训

公司始终将产品质量管控置于经营发展的重要位置，为保证产品质量、提升全员专业实操能力，系统性开展多维度、专业化的技术培训工作，培训内容包括光储充站施工概况解析、电压互感器精讲、低压双电源柜调试精讲、80-160kW 直流充电桩调试教程、框架断路器装配及注意事项等。通过开展一系列专业培训，持续强化全员质量意识与专业技术素养，推动各环节操作标准化、规范化，以专业能力筑牢产品质量防线，切实保障为客户持续提供高品质的产品与全方位的优质服务。



智能制造与智能产品

常州智能制造新基地

常州智能制造新基地（苏文电能智能电气设备产业园）是公司深度推进“智改数转”的标杆性建设项目，致力于打造绿色、智能、高效的现代化生产体系。该基地聚焦高端智能配电设备、新能源充电桩、储能系统及电力物联网终端产品的研发与生产，通过深度融合工业互联网平台、自动化生产线与数字化管理系统，构建了设计、生产、管理全流程一体化的智能化制造体系。

基地的顺利投产，大幅提升了公司核心设备的自主研发与供给能力，筑牢了产业链供应链自主可控根基。在绿色发展层面，基地从设计之初便贯彻绿色工厂理念，通过清洁能源应用、能效优化及资源循环利用等举措，将绿色制造理念融入生产全流程，积极践行国家“双碳”发展目标，显著降低了单位产值的能耗与碳排放；在推动行业发展方面，基地作为公司核心智造中心，大幅提升了高端智能电气设备的自主研发与供给能力，有力支撑了国家能源转型与产业链供应链的自主可控，为行业高质量发展树立了典范。该基地的顺利投产，不仅成为长三角地区智慧能源装备制造的示范窗口，更体现了公司在技术创新、绿色发展和产业链责任方面的综合实力，是公司实现可持续发展的关键实践。



电能侠智能体

作为苏文电能“一体三网”数字电能战略的智慧中枢与核心驱动力，“电能侠智能体”是公司自主研发的能源AI智能体。它并非单一技术平台，而是深度融合AI大模型、电力系统机理与海量数据，集主动感知、智能决策、协同优化、持续进化能力于一体的创新成果。该智能体为电动微电网、工业微电网、智能电网提供全方位智能化赋能，显著提升了电网运行效率与经济性，并为客户带来了更智能、便捷、高效的运维服务体验。更重要的是，“电能侠智能体”是公司实现“三网”智能协同、构建新型电力系统、引领能源数字化革命的关键举措，充分彰显了公司在能源数字化领域的核心竞争力和技术引领地位。

电能侠智能体核心能力



供应链安全

治理

苏文电能致力于构建规范、公平、透明的招采体系，严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》等国家相关法律法规，制定《采购管理制度》等内部制度，通过设立供应商管理架构，强化管控，保障供应商长期稳定提供质量可靠、价格公允的物资。

供应商管理架构

职称	职责
采购部	是公司项目类采购的归口管理部门，负责根据采购需求，进行供应商筛选与动态管理，执行询价、比价、议价、订单跟进与协调、采购付款申请等任务
人事部	负责非项目类物资的采购
财务部	负责采购物资的货款支付、财务核算等工作
智能制造事业部 仓库	主要负责采购物资的入库、保管、出库等工作
其他各部门	按需提出采购需求，跟踪供应商履约情况等工作

战略

在市场竞争日益激烈的背景下，供应链的可持续发展已成为企业稳定发展的核心导向。公司紧跟政策法规指引，深入洞察自身业务在供应链上下游中的潜在风险，通过优化采购策略、强化供应商准入监管等举措，增强供应链的稳固性，保障公司生产活动的顺利推进。

风险 / 机遇类型	风险 / 机遇描述	发生可能性	影响大小	影响时间范围	影响价值链的环节	财务影响说明	应对措施
EHS 政策风险	供应商不遵守公司的质量、环境、职业健康安全规章制度，带来的质量、环境、职业健康安全风险	中	中	短期	上游	运营成本增加	对关键供应商实施质量、环境、职业健康安全专项管理调查
供应商准入风险	供应商选择不当，可能导致采购物资质次价高，对供应商的资质、准入原则等未做规定，可能导致选择的供应商不符合公司生产需要。	低	中	短期	上游、运营	运营成本增加	新供应商开拓按照要求收集供应商背景信息，对供应商的仓储物流生产等方面进行实地考察，确保生产的需求质量。
采购风险	合格供方收录不全，数量较少；资金不到位，导致原材料采购不及时；合格供方未评审或漏项，造成评审不准确，采购信息不全、采购人员沟通不畅造成采购不合格。	中	中	中期	上游、运营	运营成本增加	公司将进一步加强供方评价工作，加强采购信息的编制和沟通。
绿色供应链升级机遇	国家“双碳”政策驱动下，上游电气设备供应商加速绿色转型，公司可优先采购低碳原材料及节能型元器件，降低产品全生命周期碳排放，提升绿色竞争力。	高	中	中期	上游	运营成本减少	加强绿色采购，优先选择符合绿色低碳标准的原材料及设备，推动供应链整体绿色转型。
区域产业链集聚机遇	常州及周边地区智能电网、电气设备产业链完善，可实施本地化采购策略，缩短供应半径，降低物流成本与运输过程碳排放。	高	中	短期	上游	运营成本减少	实施本地化采购策略，充分利用区域产业集聚优势，与周边优质供应商建立稳定合作关系，优化供应链响应效率并降低物流成本。

影响、风险和机遇管理

⚡ 供应商全生命周期管理

公司通过构建涵盖供应商准入、评价、考核及退出等环节的全流程风险管理，实现了对供应商全生命周期的精细化管控，构建了合规、高效且协同共赢的供应链生态体系。



⚡ 可持续供应链

公司致力于构建负责任的供应链体系，在供应商引入及合作过程中，持续关注其在环境保护、安全生产、职业健康及商业道德方面的表现，通过系统化的风险评估与分类管理机制，识别潜在风险并制定针对性防控措施，打造韧性供应链，保障原材料及服务质量安全。

此外，公司注重与供应商的深度沟通与协同，通过多样化的互动活动，不断提升其在环境、社会方面的履责意识，共同打造更具竞争力的责任供应链。具体举措包括：邀请供应商来公司进行实地学习与专业培训，安排技术人员对接讲解业务需求；与供应商共同赴项目现场，面对面探讨并解决合作中的问题与挑战；并建立有效的反馈机制，确保供应商的意见与建议能被及时回应与采纳。

管理措施	
协议约束机制	通过签署框架协议明确供需双方权责边界，约定质量、安全、环保及合规性标准，确保供应商违约时具备法律依据与救济措施，从源头规范供应商行为。
现场监督检查	成立专项监督小组，定期对关键供应商及工程服务单位开展现场检查与质量抽检，核实其产品性能、服务标准及现场管理是否符合公司规范要求，确保交付质量。
风险预警机制	建立动态风险识别体系，对供应商交付过程中可能出现的质量缺陷、安全隐患、履约延误等风险进行早期预警，及时采取纠正措施进行管理和控制。
合规审计评估	定期开展供应商合规审计，综合运用资料审查、实地走访等方式，评估供应商在质量管理体系、安全生产、法律法规遵循等方面的执行情况，确保符合国家标准及公司内部管理要求。

指标与目标

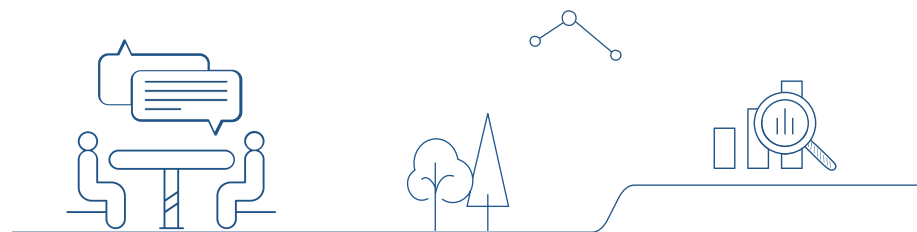
公司积极引导供应商建立 ISO 14001 环境管理体系并履行社会责任，优先与合规经营的供应商深化合作，推动供应商可持续发展，共建透明、绿色、负责任的供应链生态。

指标名称	单位	目标	2025 年
供应商廉洁协议签署率	%	100	已达成

关键绩效

截至报告期末

公司共有供应商 9,234 家	本地化（江苏省内）采购比例 61.32%
因不合规被中止合作供应商 3 家	因不合规被否决的潜在供应商 2 家



阳光采购

苏文电能以阳光采购为核心抓手规范供应链管理，制定《内部反舞弊管理制度》及阳光采购相关政策，明确禁止员工收受供应商贿赂、回扣等违规行为，并由审计部设立公开举报渠道，强化采购环节的制度约束。在流程管控层面，公司搭建 OA 系统，实现供应商准入、评价、审核等环节的线上留痕与可追溯管理。公司通过制度规范、流程管控、技术赋能三重保障，系统性筑牢采购环节合规风险防线，推动供应链生态向诚信透明、廉洁高效的方向持续发展。

公司将供应商廉洁管理纳入商业道德建设体系，在采购合作全流程中，重点评估供应商合规经营、道德准则践行等维度的综合表现。同时建立供应商举报机制，鼓励内部员工及外部相关方对供应商的违规失范行为进行监督举报；并在签署合同环节向供应商发放《阳光合作告知书》，以此构建双向监督治理格局，共同推动廉洁管理体系的建设与完善。

多元合作

苏文电能秉持开放协作理念，与产业链上下游合作伙伴深化多元合作，充分发挥资源整合、资本运作、技术研发及产业一体化运营等核心优势，构建规模化产业布局，实现企业高质量发展。

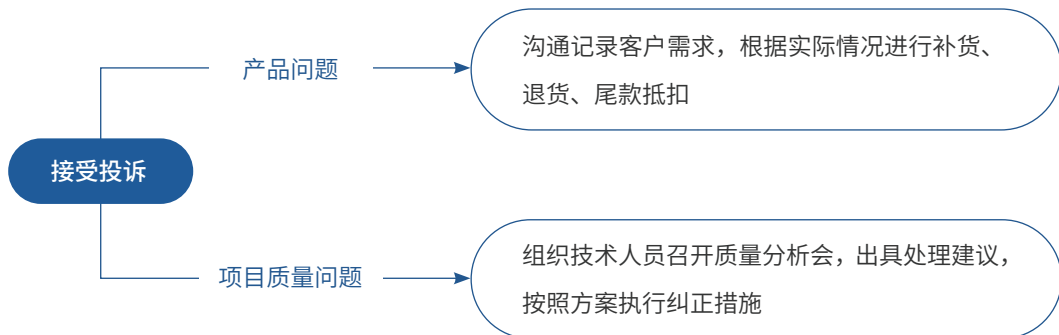


客户权益保护

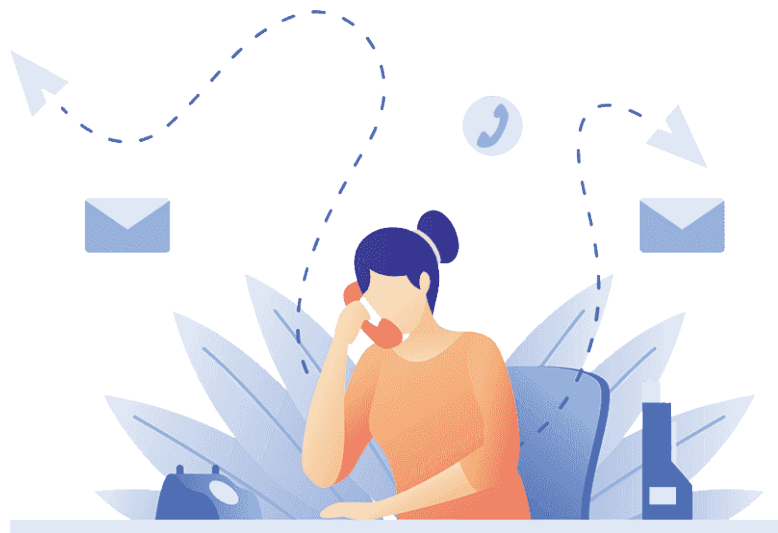
客户服务管理

客户服务管理体系

苏文电能始终以高度的专业性与责任担当构建规范化客户服务管理体系，在企划阶段，公司开展客户需求沟通与分析；在销售服务阶段，及时响应客户多元诉求、提供针对性售后服务，并同步开展满意度调查。为进一步规范售后管理，公司制定《销售售后服务管理制度》《客户分级及信用管理办法》等系列文件，明确各部门售后岗位职责边界，通过“需求接收—分类研判—分级审批—专业执行—归档整改”的闭环管理机制，规范各环节操作流程与权限边界，同步依托《客户回访单》《年度客户满意度调查报告》等表单实现服务过程可追溯、结果可优化，既保障客户诉求高效响应与权益落地，又以合规化、精细化的服务管理践行持续改进理念。截至报告期末，公司已获得通过 GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》标准认证。



在售后保障方面，公司构建了专职化的客户服务保障体系，设立全天候服务热线（400-9288-400），建立客户需求实时响应机制。公司严格执行服务时效标准：技术支援请求须在接报后 2 小时内完成初步反馈，现场处置事项承诺于 12 小时内派遣工程师抵达并完成故障排除。公司依托规范化服务流程与时效管控机制，实现客户满意度与品牌信赖度的持续增强。



需求侧精细化服务

公司持续推进电力需求侧精细化管理，整合分布式储能资源，构建各类电源、负荷与电网协同互动机制，依托电能侠云平台虚拟电厂、储能系统平台等服务平台，为用户提供定制化用电优化方案，引导调整用电模式，持续为客户创造优质的用电服务体验。

需求侧精细化服务机制

教育培训体系

实施分层分类的用户培训计划，介绍先进用电管理平台与技术应用，帮助不同用户群体理解精细化管理价值。

激励引导机制

制定差异化激励政策，根据用户实际用电情况及负荷调整幅度提供相应奖励，实时监测用户响应并动态优化激励策略，提升参与积极性。

定制化服务

基于用户用电数据特征，提供个性化用能优化建议，通过智能推送、短信等方式及时传递，引导用户在高峰时段降低负荷、优化用电行为。

实时响应能力

建立应急响应机制，在市场价格波动或电力系统安全风险上升时，迅速与用户沟通并提供即时用电调整建议，结合智能计量系统实现用电行为的实时监管与快速响应。

客户服务满意度提升

苏文电能建立高价值项目客户满意度闭环管理机制，由市场经理通过业务拜访或邮件形式发放《客户回访单》，收集客户反馈，编制《年度客户满意度调查报告》，形成专项整改意见，作为服务优化与管理改进的核心依据归档落实，以精准化、全流程的满意度管理，推动服务质量持续迭代升级。

负责任营销

公司严格遵守《中华人民共和国广告法》等相关法律法规，将社会责任理念贯穿营销实践，致力于构建透明、公平、互信的客企合作关系。公司制定《销售管理制度》，规范营销全流程广告行为，对宣传推介材料及营销话术实施严格审查，坚决杜绝虚假宣传与误导性广告，确保对外传递的资讯真实、准确、完整。

在信息管理层面，公司严格管控内部宣传材料编制，定期更新产品信息，并搭建官网、客服热线及客户经理咨询等立体化沟通渠道，确保客户便捷获取完整、准确的产品资讯，切实维护客户知情权与公平交易权。在监督改进层面，公司建立了责任营销内控程序，将营销活动审查、客户投诉处理、违规行为纠正纳入内控审计范围，形成“发现—整改—预防”的良性循环，及时纠正不负责的营销行为。在能力建设层面，公司实施责任营销能力提升计划，并将合规表现与员工绩效考核挂钩，系统性强化全员的责任意识与合规能力，切实维护客户权益与市场秩序。

信息安全与隐私保护

苏文电能高度重视信息安全及隐私保护，严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和政策要求，持续迭代信息安全管理体制体系，发布《信息系统管理制度》《信息安全管理细则》《信息安全奖惩规定》等系列文件，构建起“制度规范—技术防护—过程管控—合规认证”的全维度保障体系。公司设立信息安全管理专岗，配备专业技术人员，明确岗位职责与权限边界，确保信息安全管理责任到人、执行到位。在落地执行层面，公司聚焦信息系统安全管理、设备机房物理安全管理、数据备份全生命周期管理三大核心模块，系统性筑牢信息安全防线。报告期内，公司已通过信息安全管理体系认证。

信息安全岗位职责划分

职称	职责
信息化专员 / 网络管理员	负责设备备案、网络运维、服务器管理、机房管控、安全检查监督及备案资料留存。
内审员	按内部审核程序公正执行审核，杜绝徇私舞弊。
行政人员	负责机密资产保管、安全区域保卫、来访登记、信息安全培训组织及公文销毁审批。
技术人员	负责技术文档备份与借阅管理，保管不当造成损失需承担责任。





携手同心 共筑未来

本章所回应 SDGs



本章节所涉及的 ESG 重要议题

- 保护员工合法权益
- 职业健康与安全

保护员工合法权益

平等雇佣

苏文电能坚持“以人为本”的用人理念，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等法律法规，持续完善《员工手册》《能力手册》《招聘管理制度》等制度，全方位健全人力资源管理机制。公司统一招聘评价标准，严禁招聘面试环节出现任何就业歧视言行，针对招聘经理及面试官制定禁用问题清单，明确规定流程中禁止询问生日、家庭情况、宗教信仰、父母国籍等信息，避免因面试官刻板印象造成隐性歧视，确保招聘面试全过程规范、公平公正。

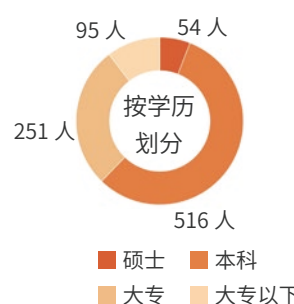
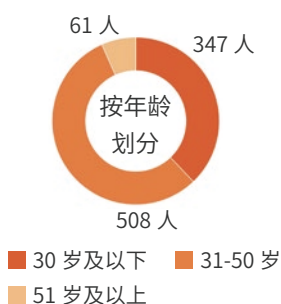
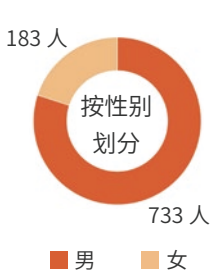
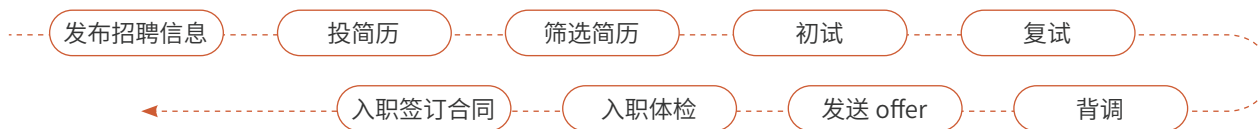
公司明确反对任何形式的歧视、骚扰与强迫劳动行为，严禁雇佣童工，不因国籍、民族、种族、性别、年龄、婚姻状况、社会地位或宗教信仰等因素对员工差别对待。报告期内，公司未发生雇佣童工、强制劳动、职业歧视等情况。



多元化招聘

苏文电能坚持公开招聘、平等竞争、择优录用、先内后外的原则，制定《员工招聘管理制度》等制度，规范员工招聘流程，健全人才选用机制。公司构建多元化的招聘渠道，涵盖内部招聘和外部招聘两大渠道，其中，内部招聘采取内部推荐与内部竞聘相结合的方式；外部招聘则主要通过网络招聘、现场招聘会和校园招聘等渠道广泛吸纳优秀人才。

招聘流程



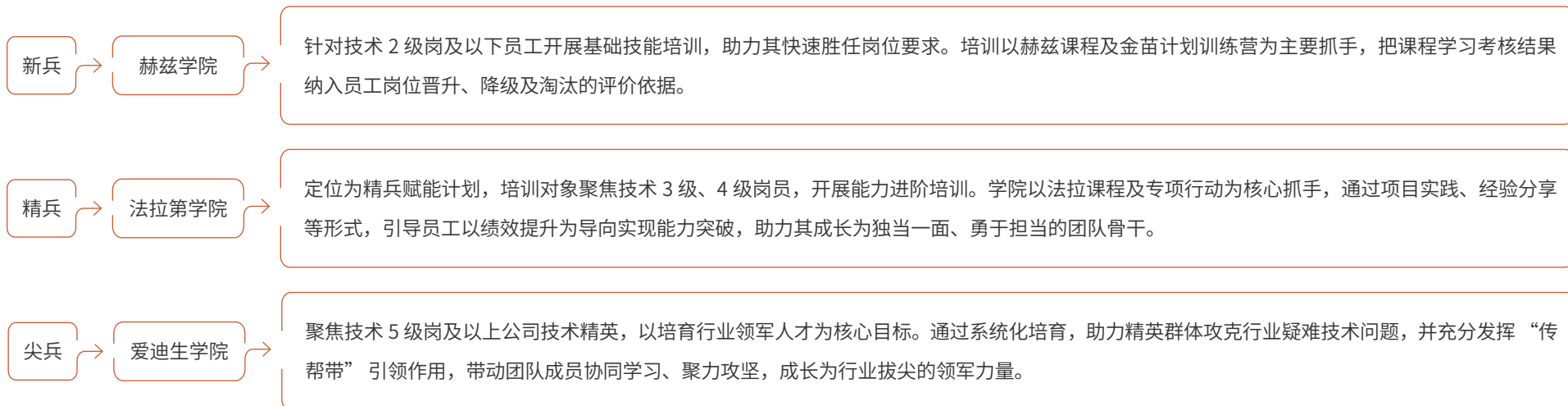
员工培训与发展

员工培训

苏文电能秉持“爱才、聚才、育才、用才”理念，制定《员工培训管理制度》等规范，2025年，公司贯彻“以需求为导向，以技能为本位”的人才培养方针，构建了全方位、多层次的培训体系。依托2名专职人员与32人组成的内训师团队，公司充分利用线下培训教室、模拟教学设施及“魔学院”线上平台（含226门课程），打造了“线上线下融合”的立体化学习环境，并设立劳模工匠宣传阵地，营造崇尚技能的良好氛围。

同时，公司还建立了完善的三级学院技能培训体系，针对不同层级员工实施精准赋能。通过系统性培训，员工在高低压电工、安全管理、特种作业及注册工程师等专业领域的持证率显著提升，整体持证覆盖率达98%，并有16位员工通过“求学圆梦”行动实现学历晋升。此外，公司全年举办6场技能竞赛，以赛促学，切实提升了伙伴的专业技能与职业素养。

► 苏文电能三级学院技能培训体系



员工培训类别

技能培训

- 独创“技能三级学院”培训体系，搭建“魔学院”线上学习平台，通过线上调研、实时督查、线上考核追踪学习成效，将考核结果纳入岗位晋级依据；
- 面向应届生推出“电能侠成长营”，300天三阶段集训轮岗，助力角色转变；
- 围绕“人人皆营销、全员懂技术”目标，开设“铁军市场特训营”等专题小组，培养复合型技能人才；
- 针对特殊岗位伙伴开展差异化专题培训，全面提升跨部门协作、经营分析及沟通协同能力，助力公司精细化管理水平与整体运营效能的提升；
- 各业务部门根据工作及成长需求制定部门培训菜单，包含必选与可选项目的年度培训菜单，其中必修考核与岗位胜任及晋升挂钩，选修成绩则作为转岗参考，从而实现员工个性化成长与职业发展的有机结合；
- 积极支持伙伴参与外出培训以提升技能并获取资质，通过强制要求关键岗位持证上岗、鼓励特定岗位人员及时参与行业规范与准入培训，确保员工技能符合岗位需求及行业最新标准。

将才计划

- 实施“将才计划”培养后备干部，通过每周学习活动、每月“主管打桩班”、每两周“有效生产力”辅导，配套“双线考核”与高管导师1对1机制，强化成本核算与资源整合能力。

主管培训

- 每季度开展主管内部培训，并通过“黑马营”“正和岛”“商学院”等外出培训，夯实项目管控、财务风控、跨部门协同与战略落地能力。

关键绩效

报告期内		
公司开展各类线下培训	培训总人次	线上人均学习时长
121 次	1,836 人次	12.63 小时



案例

金苗计划（电能侠）成长营

2025年，苏文电能针对应届生打造“电能侠成长营”300天培养体系，通过“百日学习—百日比武—百日挑战”三阶段系统推进：首阶段聚焦电力基础等课程，由20余名内训师与人事部政委协同辅导，促进文化融入；次阶段通过轮岗实战与技能竞赛强化专业技能；末阶段根据选岗结果实施师徒帮带，并通过周复盘、月评比机制，加速新员工角色转变与职业能力成型。



金苗计划



法律讲座



第17期主管四轮法培训



高效沟通培训



技能培训

职业发展

苏文电能致力于构建多元化的人才发展通道，构建了覆盖管理类（M）、营销类（S）、职能类（P）、工程类（C）及技术类（T）的岗位职级发展通道，为不同岗位员工明确职业晋升路径，并依据个人兴趣与能力评估引导其选择合适的发展路径，强化人才梯队建设。

公司鼓励员工结合自身职业需求与兴趣规划发展路径，支持员工利用业余时间开展岗位相关的自学或专业培训，并提供必要学习条件。对于学习成效突出且贡献突出者，公司给予激励。同时，公司认可员工通过社会教育机构取得的学历、学位及专业证书，视成果予以奖励。

员工薪酬福利

员工薪酬

苏文电能坚持“公平性、竞争性、激励性、发展性、经济性”的原则，制定《薪酬管理制度》，建立了完善且具有市场竞争力的薪酬体系，发挥保障、奖惩和激励作用，实现员工薪酬管理规范化、制度化，持续激发员工积极性与创造性。

公司推行“以岗定薪、岗动薪动、薪随岗走”的薪酬分配机制，薪酬结构涵盖基本工资、加班费、奖金及补贴等。薪酬标准制定以岗位属性、职责、业绩、技能、复杂度为核心依据，并动态对标同行业同岗位市场薪酬水平，确保薪酬体系兼具内部公平性与外部竞争力。

绩效管理

苏文电能制定《绩效考核管理制度》，建立绩效考核与激励约束机制，对员工履职表现进行客观、公正评价。公司实行月度、季度、年度常态化考核，并结合绩效管理实际需求开展不定期专项考核，考核内容聚焦工作计划落实及任务完成情况。

考核结果作为绩效改进、薪酬调整、岗位调整、职位晋升、人员优化等人事决策核心依据。公司同步建立绩效申诉与反馈机制，若员工对考评结果有异议，可先行与直属主管沟通协商，未果可向直属主管上级或人事部申诉。申诉受理方核查事件后及时反馈处理意见，以促进考核结果公平合理。

员工福利体系

苏文电能构建并推行涵盖法定福利、普惠福利、激励福利三大板块的多元化员工福利保障体系，通过多元化福利组合提升员工保障水平与满意度，增强组织凝聚力。

公司福利体系

法定福利

国家和地方政府法律法规提供给员工的基本保障性福利，包括社会保险、住房公积金、法定休假、高温补贴等。

普惠福利

公司提供给全体员工的保障性利益和服务，包括餐饮补贴、夏令福利、节假日补贴、生日贺礼、通讯补贴、妇女节补贴、子女升学贺礼、结婚贺礼、生育贺礼及补贴、吊唁补贴、体检、每月一本书、商业综合保险。

激励福利

公司基于职位、能力岗级或绩效而有所差异的福利，是对部分员工提供的额外福利，包括交通补贴、车辆维修保养补贴、住宿补贴、带薪年假补贴、团队建设活动经费。

员工活动

公司鼓励员工追求工作与生活平衡，积极组织多样化的员工关怀活动。在高温季节，公司深入作业一线开展“夏日送清凉”慰问，为坚守岗位的员工送上防暑物资与暖心关怀；在传统节日，公司举办元宵灯谜会等文化活动，丰富员工业余生活。通过营造温馨包容的工作氛围，帮助员工劳逸结合，全面提升员工幸福感和满意度。



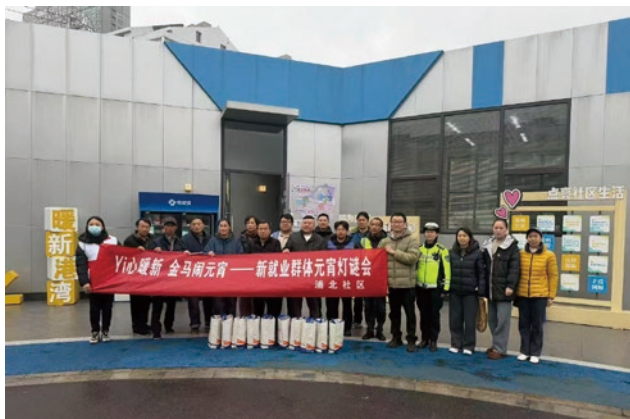
案例

夏日关怀行动

2025年8月，公司针对高温天气下坚守一线的员工，开展“夏日送清凉”关怀活动，为奋战在岗位上的一线员工送上冰爽饮品、防暑物资与暖心问候，用实实在在的举措为员工送去清凉与慰藉，切实保障员工身体健康与工作安全，一份清凉传递一份关爱，向每一位在高温下坚守岗位、履职尽责的奋斗者致以崇高敬意。



夏日关怀行动



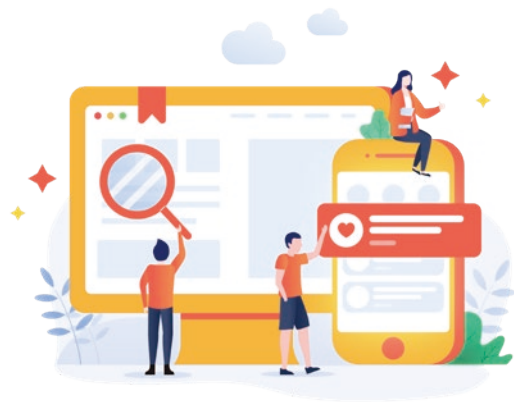
员工活动



民主管理

苏文电能严格遵守《中华人民共和国工会法》《企业民主管理条例》等法律法规，制定《工会经费收支管理规定》《职工代表大会制度》等制度，依法成立工会、职工代表大会，构建“制度保障—组织运行—权利落实”的民主管理闭环，系统性保障员工知情权、参与权与监督权。工会通过预算管理、独立核算、民主监督三重机制，确保经费以员工为核心导向，为公司民主管理提供制度支撑与权益保障基础。

公司通过建立多维度意见反馈机制：工会工作小组专人接待职工意见，职工中心设置意见箱并定期检查，人力资源部专人跟进事项办理，同步开放口头、书面、在线等便捷投诉渠道，全程严格保障信息保密，确保民主沟通渠道畅通与员工权益有效维护。



职业健康与安全

治理

苏文电能高度重视安全生产工作，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规，制定《EHS 综合管理手册》《安全生产管理规定》等制度文件，建立安全生产管理体系并落实安全责任制。公司成立安全管理委员会，法定代表人担任安全生产第一责任人，全面统筹推进职业病防治及各项安全生产相关工作。截至报告期末，公司及下属子公司均通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证。



苏文电能 ISO 45001 认证证书



思贝尔海纳储能 ISO 45001 认证证书



思贝尔电气 ISO 45001 认证证书



思贝尔电能 ISO 45001 认证证书

战略

苏文电能建立健全风险与机遇评估机制，制定《2025 年风险与机遇识别表》《风险和机遇识别登记评审表》，对生产运营相关风险与机遇开展系统性识别、评估及应对工作，明确其对公司业务及战略的影响，同步制定针对性应对措施，确保风险可控、机遇有效转化。

风险 / 机遇类型	风险 / 机遇描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
运营风险	<ul style="list-style-type: none"> 当前公司质量、环境及职业健康安全管理体系已基本覆盖日常经营管理各环节，然而若相关管理要求的执行力未能得到有效保障，将给公司质量、环境及职业健康安全管理合规运行带来潜在风险。 公司现有设施及设备在生产运行过程中会产生噪音排放，可能引发相应的职业健康安全风险。 	中	中	短期	运营	高	运营成本增加	<ul style="list-style-type: none"> 各层级部门须严格遵循质量、环境及职业健康安全相关管理流程要求推进日常工作，针对出现的不符合项及时采取纠正措施，确保管理流程的持续可操作性。 公司组织定期组织进行质量、环境、职业健康安全管理要求的评审。 工程部加强对设备的管理，制定保养计划对设备设施实施保养。
技术机遇	通过引进新的生产设备、改进工艺，提升整体工艺水平，减少生产环节的安全隐患，降低和减少职业健康安全风险。	高	大	长期	运营	高	运营成本减少	公司结合当前技术发展实际与生产运营核心需求，科学制定技术攻关与设备改造专项计划。相关职能部门需明确责任分工、细化执行举措，强化统筹协调，按既定时间节点稳步推进各项任务，确保计划高效落地、取得实效，为公司优化工艺水平、防控各类风险提供有力支撑。

影响、风险和机遇管理

为落实风险分级管控和隐患排查治理预防管控工作，强化安全生产过程中安全监督管理，苏文电能制定了《安全风险分级管控和隐患排查治理制度》，按年度开展安全风险识别与评估工作，采用 LEC 分析法对危险性作业环境中的危险源进行分析。同时，公司制定《2025 年公司危险点辨识、评价及预控措施》，分析工作环境中的危险点，实施风险分级管控，针对性制定预控措施，实现安全生产风险的精准防控。

风险评估流程

安质部组织安全专员、技术骨干及岗位员工代表组成的评估小组，每年开展一次全面风险识别与评估。

新业务、新项目、新设备、新工艺投用前及发生安全事故后，安质部及时开展专项评估。

评估过程需形成《安全风险识别与评估记录表》，明确危险源名称、所在环节、LEC 各因子评分、风险值、风险等级及评估人员等信息，安质部建档备案。

安质部发布《年度危险源辨识清单》和《电力工程施工作业重大风险源和隐患排查治理预防管控措施清单》。

指标与目标

为提升职业健康安全管理水平，规范职业健康安全管理流程，苏文电能制定职业健康安全目标，并制定《环境管理目标指标方案检查一览表》，定期对目标实现情况开展考核评估，保障员工职业健康权益。报告期内，公司未发生重大安全生产事故。

职业健康安全目标	达成情况
人身重伤以上事故：0 次 / 年	已达成
人身轻伤发生次数：<0.5 次 / 年百人	已达成
职业病发生率：0%	已达成
重大事故发生率：0 次 / 年	已达成
重大火灾事故：0 次 / 年	已达成
重大交通事故：0 次 / 年	已达成
在岗员工体检率达到 98% 以上，保障健康	已达成

关键绩效	单位	2025 年度
特种作业人员持证上岗率	%	100
安全生产总投入	万元	250
安全教育培训场次	场	32
安全教育培训时长	小时	24,294.7
安全培训总人次	人次	782
安全教育培训覆盖率	%	100
安全生产事故	起	0
因工死亡员工数量	人	0
应急管理演练次数	次	3

应急管理

为强化突发事件应急处置能力，苏文电能制定《专项应急预案》《综合应急预案》等应急管理方案，建立健全应急组织体系，明确应急小组职责，规范应急处置流程，实施风险分级管控，全面提升公司应急管理工作规范化水平。公司定期组织应急预案实战演练，强化员工应急处置意识，提升公司应急响应与协同能力，保障员工的生命安全。

此外，公司编制《应急处置卡》，针对各类突发事件明确标准化处置措施及操作要点，帮助员工熟练掌握应急应对要点，提升突发事件处置实操能力。



案例

触电急救演练

2025年2月5日，公司于生产车间组织触电急救专项演练。演练以模拟真实触电场景为基础，聚焦断电处置、人员脱困、心肺复苏三大关键环节。演练过程中，各部门安全员及急救员重点强化了紧急断电操作及使用绝缘工具实施科学救援的规范流程，并开展心肺复苏急救要领实操训练，有效提升了员工的急救处置能力与急救技能水平。



触电急救演练

安全事故处理

苏文电能秉持“分级管理、闭环管控、持续改进”的原则，制定《安全检查制度》《安全隐患上报奖励制度》等配套制度。一方面，建立“检查—发现隐患—下达整改—跟踪闭环—责任落实”全流程机制，系统性消除项目建设、设备安装调试、变电站运维等环节中的安全隐患及职业健康风险；另一方面，通过奖励机制引导员工主动识别并上报因管理缺失、责任失位引发的风险，从源头防范事故。报告期内，公司共发现安全隐患 65 个，整改率 100%。

在此基础上，公司制定《安全生产事故上报及调查处理制度》等专项管理制度，进一步规范安全生产事故的报告流程、调查程序及处理标准，严格落实生产安全事故责任追究机制，明确事故责任划分与处置要求，从制度层面压实安全生产管理责任。

招聘流程



安全培训

苏文电能高度重视员工职业健康与安全文化培养，建立人员安全档案并对员工安全行为实施动态跟踪与量化考核。公司围绕危化品管理、新员工安全、光储充一体化站运营人员等高风险场景开展专项培训，覆盖关键岗位、新入职员工及特殊运营场景，系统性提升岗位安全操作技能与风险防范意识。



案例

危化品安全管理培训

2025年3月13日，苏文电能开展危化品安全管理专项培训，旨在强化员工安全意识，帮助员工熟练掌握危化品安全储存方法、规范操作流程及应急处置技巧。培训聚焦危化品基本知识、安全管理要求及事故应急处理要点，结合实际工作场景系统讲解。本次培训切实提升了参训人员的安全责任意识，有效增强了其应对危化品相关突发情况的处置能力。



危化品安全管理培训

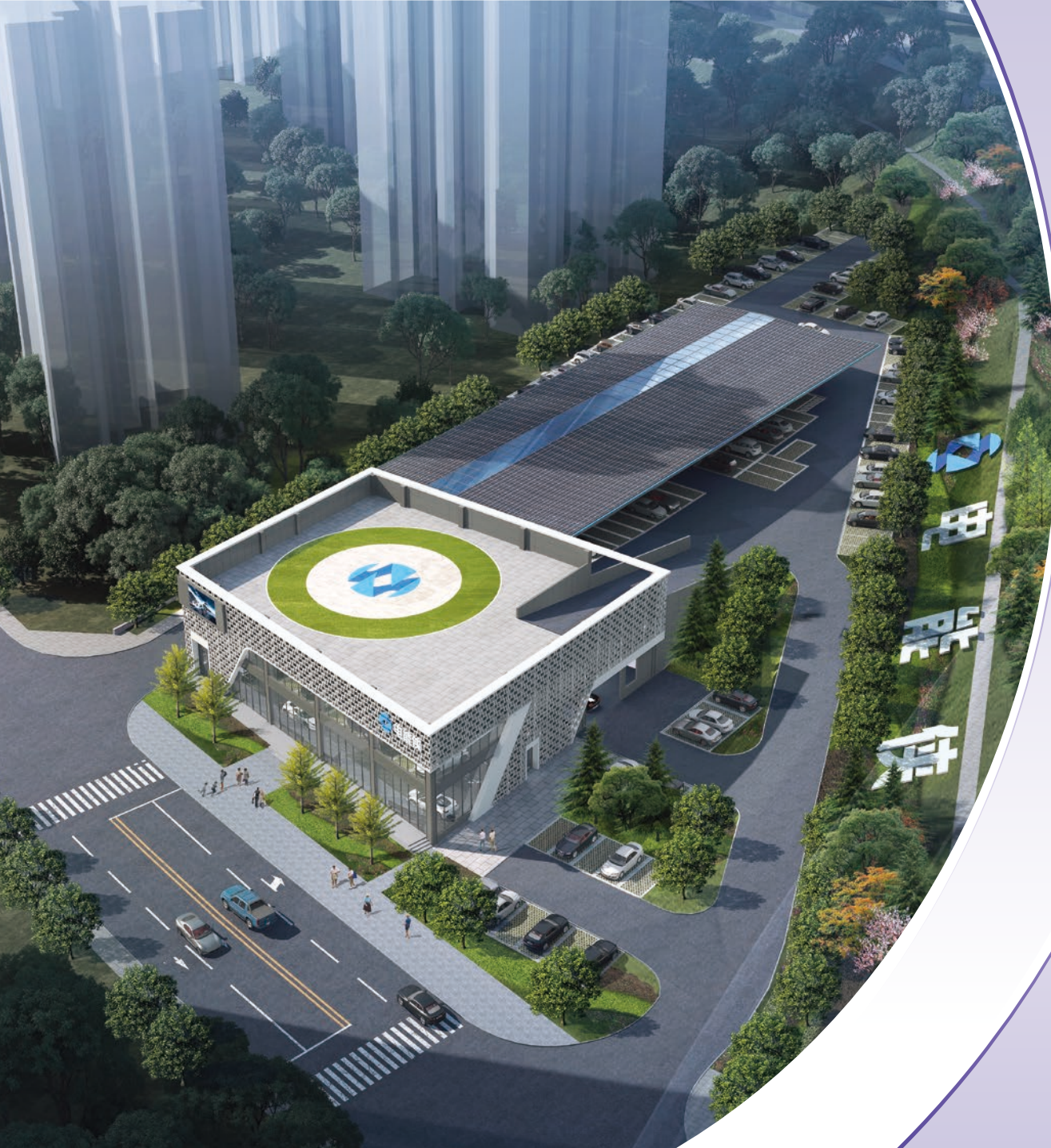
保障职业健康举措

苏文电能心系员工健康，通过建立职业健康监测评估台账，合理管控作业强度、配备防护工具与高性能施工设备，规范设置作业现场警示标识等措施，切实保障员工在生产作业过程中的身体健康与生命安全。同时，公司定期组织职业健康体检，建立健康档案动态跟踪员工健康状况，预防职业病。



相关方管理

为规范承包商在公司区域内的作业安全管理，苏文电能制定《分包商安全管理制度》《分包商内控管理制度》等规范，明确电力工程分包相关各方的管理责任、安全责任及具体工作要求，同时划定承包商准入条件、规范准入流程，对承包商实施全过程安全管理。承包商进场前须完成安全培训及考核，合格后方可开展作业。



践行责任 奉献社会

本章所回应 SDGs



本章节所涉及的 ESG 重要议题

- ◎ 社会贡献与乡村振兴

社会公益

苏文电能以实际行动践行社会责任，主动投身公益事业，关注民生需求，通过开展“夏日送清凉”等暖心公益活动，向高温下坚守一线的户外劳动者传递关怀与敬意，共同构建一个更加和谐美好的社会环境。



案例

交警送凉活动

2025年7月25日，炎炎夏日酷暑当前，苏文电能始终心系坚守一线的交通民警等城市守护者，特开展“夏日送清凉”公益活动，将满载关怀的清凉物资送达执勤交警手中，以实际行动致敬其履职担当，为他们平安坚守、高效执勤送去夏日慰藉与企业温情。



危化品安全管理培训

公司长期关注教育事业，依托2023年设立的电能侠华罗庚中学教育发展基金及西太湖千万教育发展基金，构建长效教育支持机制。

社区沟通

苏文电能积极投身社区共建活动，通过组织各类形式丰富、意义深刻的活动，深度融入社区生活，搭建起企业与社区沟通的桥梁，有效促进双方互动交流，在密切合作中显著增强了公司与社区间的凝聚力。

乡村振兴

公司积极响应国家乡村振兴战略，坚决贯彻落实省市关于定点帮扶相关要求，结合自身技术和当地实际发展情况，在帮扶村开展就业帮扶、基建帮扶、消费帮扶、教育帮扶等工作，为巩固拓展脱贫攻坚成果、助力乡村振兴贡献自身力量。



未来展望

在立足“十五五”规划开局深化与“双碳”目标推进的关键阶段，国家新型能源体系与新型电力系统建设战略为行业绿色转型指明方向，ESG理念融入发展核心已成共识。在此背景下，苏文电能将以ESG价值创造为核心，锚定“世界级可信赖的一站式电能服务商”愿景，契合政策导向与行业趋势，推动环境、社会与公司治理协同升级，实现可持续发展。

深度践行绿色发展使命，以技术创新驱动低碳转型。紧扣新型电力系统建设需求，公司将持续深化“电能侠135战略”，推动业务向EPC+OS升级，聚焦光伏/风电、储能、充电桩、数字能源等绿色能源板块，强化电能侠智能体对新能源协同赋能作用，为客户提供全周期绿色电能解决方案。同时，积极探索新型电力系统，推广三维数字化协同设计（BIM）等低碳技术的应用，降低项目全生命周期碳排放，助力构建绿色低碳的能源服务生态。

坚守责任担当，全方位赋能利益相关方价值提升。在用户服务方面，依托全链条资质优势，公司将巩固传统业务市场，拓展光储充站业务，深化关键客户合作，提供涵盖供配电、光伏、储能的一站式综合解决方案，保障高可靠用电需求。在人才培育方面，持续推进“百亿道路人才培养”，优化组织架构与高素质人才队伍建设，深化校企合作、强化主管管理能力，打造公平包容的成长平台，实现员工与企业共成长。在公益实践方面，以志愿服务、技术帮扶等形式，延伸能源服务价值，主动践行企业社会责任。

完善合规治理体系，筑牢可持续发展根基。公司将持续提升董事会决策科学性与规范性，优化内控流程。同时，坚守国家级“守合同重信用”企业底色，落实多体系标准保障工程质量与安全生产，把握“用户中心、匠心创新、信任沟通”的创业理念，以透明经营与规范信息披露提升治理水平，联动群团组织凝聚合力，构建健康企业文化。

未来，苏文电能将始终坚守“服务您的电能‘苏’送更‘文’定”的初心，将ESG理念贯穿战略执行全流程，以服务业与制造业双轮驱动稳步推进八年战略目标，把政策机遇转化为ESG价值增长动能，朝着“服务百万企业，用电联接世界”的愿景稳步前行。

附录

指标索引

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》议题索引

深交所指引议题	对应条款	对应报告章节
应对气候变化	第二十一条至第二十八条	应对气候变化
污染物排放	第三十条	污染物及废弃物管理
废弃物处理	第三十一条	污染物及废弃物管理
生态系统和生物多样性保护	第三十二条	践行绿色运营
环境合规管理	第三十三条	环境管理
能源利用	第三十五条	资源管理
水资源利用	第三十六条	资源管理
循环经济	第三十七条	资源管理
乡村振兴	第三十九条	乡村振兴
社会贡献	第四十条	社会公益、社区沟通
创新驱动	第四十二条	创新驱动

深交所指引议题	对应条款	对应报告章节
科技伦理	第四十三条	创新驱动
供应链安全	第四十五条	供应链安全
平等对待中小企业	第四十六条	公司未发生逾期支付中小企业供应商款项的情况
产品和服务安全与质量	第四十七条	产品和工程服务安全与质量
数据安全与客户隐私保护	第四十八条	客户权益保护
员工	第五十条	保护员工合法权益、员工培训与发展、员工薪酬福利、民主管理、职业健康与安全
尽职调查	第五十二条	ESG 管理
利益相关方沟通	第五十三条	利益相关方沟通
反商业贿赂及反贪污	第五十五条	商业道德
反不正当竞争	第五十六条	商业道德

《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》《GRI 可持续发展报告标准（GRI Standards）》指标索引

目录		中国企业社会责任报告指南 CASS-ESG6.0	GRI 可持续发展 报告标准
关于本报告		P1.1/P1.2	2-1/2-2/2-3
董事长致辞		P2.1	2-22
走进苏文电能		P3.1—P3.3	2-1/2-6/2-28/201-1
ESG 管理		G1.1.1/G1.1.5/G1.1.9/G1.3.1/ G1.3.2	2-9/2-12/2-14/2- 16/2-29/3-1/3-2/3-3
合规 行远， 稳进 增效	党建铸魂	/	/
	治理运作	/	2-19/405-1
	风控内控	/	/
	信息披露	/	/
	投关管理	G1.3.1/G1.3.2	2-29
	股东回报	/	/
	商业道德	G2.1.1—G2.1.3/G2.1.7/ G2.1.8/G2.2.2/G2.2.3	2-26/2-27/205-2
绿色 赋能， 智创 未来	应对气候变化	E1.1.1—E1.1.6/E1.1.15/ E1.1.16/E1.1.19/E3.3.3	3-3/201-2/305- 1/305-2/305-4
	环境管理	E2.1.1/E2.4.1/E2.4.4	2-27
	资源管理	E3.1.1/E3.1.3/E3.1.4/E3.2.4/ E3.3.2	302-1/302-3
	污染物及废弃物管理	E2.1.1/E2.1.6/E2.2.5/E2.2.6	303-2/306-3
	践行绿色运营	E2.3.2/E3.3.2/E3.3.4	304-2

目录		中国企业社会责任报告指南 CASS-ESG6.0	GRI 可持续发展 报告标准
创新 为引， 品质 卓越	创新驱动	S2.1.1—S2.1.7/S2.1.9— S2.1.13	3-3/203-2
	产品和工程服务安全 与质量	S3.3.1—S3.3.4	3-3
	供应链安全	S3.1.1—S3.1.4	3-3/204-1
	客户权益保护	S3.3.4/S3.3.6/S3.4.1/S3.4.3	2-25
携手 同心， 共筑 未来	保护员工合法权益	S4.1.1/S4.1.3/S4.1.4/S4.1.11	2-7/2-27/405- 1/406-1
	员工培训与发展	S4.3.1—S4.3.4	404-1/404-2
	员工薪酬福利	S4.1.12	401-2
	民主管理	/	/
	职业健康与安全	S4.2.1—S4.2.4/S4.2.6	3-3/403-1/403- 2/403-5/403-6/403- 7
	社会公益	S1.2.1	203-1
践行 责任， 奉献 社会	社区沟通	/	/
	乡村振兴	S1.1.2	/
	未来展望	A1	/
附录	指标索引	A3	/
	意见反馈	A6	/

意见反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读《苏文电能科技股份有限公司 2025 年度环境、社会及治理报告》。我们十分关注您对本报告的反馈意见。为持续提升公司可持续发展治理建设水平、可持续管理能力，我们诚挚邀请您协助完成反馈意见表中的相关问题并通过以下方式反馈给我们，以便我们对报告持续改进，再次感谢您对我们可持续发展治理工作的支持！

1. 您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 非常差

2. 您对本报告结构安排及版式设计的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 非常差

3. 您对本报告所披露 ESG 信息质量的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 非常差

4. 您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 非常差

5. 您认为本报告是否能反映公司对经济、社会、环境的重大影响？

非常好 好 一般 较差 非常差


6. 本年度所披露的内容是否满足您的期望？


是 否 不清楚


7. 您还希望从报告中获取哪些信息？

8. 您对苏文电能 ESG 管理实践以及对本报告有哪些意见或建议？

您可以通过以下方式联系我们：

 常州市武进经济开发区长帆路 3 号

 0519-69897126

 tianyuanyuan1713@swdnkj.com

 213100



公司地址：江苏武进经济开发区长帆路3号

联系电话：0519-69897126

公司官网：www.swdnkj.com