



青岛港国际股份有限公司  
QINGDAO PORT INTERNATIONAL CO.,LTD.

(于中华人民共和国成立的股份有限公司)

股份代号: 06198.HK 601298.SH

# 2025

## 环境、社会及管治 (ESG) 报告



# 目 录

## 报告前言

关于本报告	1
董事会声明	3
董事长致辞	5
关于我们	7

## ESG 策略及管治

ESG 管治架构	15
尽职调查与利益相关方沟通	17
重要性议题评估	19

## 治理篇

治理体系	25
信息披露	30
投资者关系	31
内部控制	32
合规运营	34
廉洁从业	38

## 环境篇

应对气候变化	45
建设绿色港口	51
提升资源效能	57
保护生态环境	61

## 社会篇

建设智慧港口	65
建设平安港口	69
提升客户服务	74
对外交流合作	81
打造可持续供应链	82
成就卓越员工	85
服务社会公益	96

## 附录

ESG 关键绩效指标	99
标准索引表	105
意见反馈	109



# 关于本报告

## 报告简介

本报告是青岛港国际股份有限公司（“青岛港”、“公司”或“我们”）连续第 10 年发布的报告，旨在阐述报告期内本集团对环境、社会及管治等方面的理念、实践和绩效。

## 报告范围

本报告为年度报告，覆盖周期为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日（“报告期”），为增强报告内容可比性和完整性，部分内容向以前年度适度延伸。本报告提及吞吐量、能耗、排放等关键绩效数据时，相关统计范围包含公司及其分公司、控股子公司、合营公司和联营公司，与公司年度报告披露范围、口径保持一致。

## 发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

## 编制依据

上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》

香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告守则》

## 报告原则

**重要性原则：**通过利益相关方沟通及重要性议题评估，确定核心议题及报告内容。

**量化原则：**本报告披露定量数据以展现各类议题的绩效表现。

**平衡原则：**本报告客观披露正面及负面信息，确保内容平衡。

**一致性原则：**本报告与以往报告使用一致的数据统计方法（特殊说明除外），并尽可能披露连续 3 年的对比数据。

## 报告可靠性

本报告中的财务数据取自公司经审计的财务报表，其他数据来自内部统计或人工整理。除特别说明外，本报告所涉及货币金额均以人民币作为计量货币。本报告经董事会审议后发布。

## 报告语言

本报告以中文简体、中文繁体及英文版本发布。如有歧义，以中文版本为准。

## 获取渠道

本报告以电子版形式发布，读者可通过上海证券交易所网站（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）、香港联交所网站（[www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk)）、公司网站（[www.qingdao-port.com](http://www.qingdao-port.com)）下载阅读。

## 相关说明

除非文义另有所指，本报告有关名词、术语的指代，与公司 A 股和 H 股年度报告中释义内容相同。本报告最终解释权归董事会办公室所有。

## 联系方式

欢迎利益相关方反馈关于公司 ESG 工作的建议及意见。

联系地址：中国山东省青岛市市北区港极路 7 号

邮政编码：266011

电子邮箱：[qggj@qdport.com](mailto:qggj@qdport.com)

电话：86-532-82982157

传真：86-532-82822878

## 董事会声明

董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并就董事会开展的 ESG 监督与管理工作，作出如下声明：

### 管治框架

董事会是公司 ESG 策略及管理的最高决策机构，确定 ESG 发展方向，制定 ESG 管理策略，监督并评估 ESG 目标进度、实践进展、绩效表现等相关事宜。公司设立合适及有效的风险管理及内部监控系统，推动落实公司的 ESG 策略及相关行动。

### 管理方针及策略

公司通过多种渠道，定期与各利益相关方开展广泛、深入的沟通，分析、识别、评估各利益相关方关注的重点 ESG 议题，不断完善 ESG 管理方针和发展战略。

### 风险管理

董事会下设战略发展与 ESG 委员会，负责识别、分析、管理并及时应对可持续发展相关影响、风险和机遇，为董事会就可持续发展相关事宜作出决策提供支持。

### 目标检讨

公司已订立 ESG 策略及目标来审视和管理公司运营对 ESG 的影响，并将可持续发展理念融入相关营运层面。董事会对 ESG 策略、目标、进展及完成情况进行定期审视。

### 未来展望

董事会将持续管理公司 ESG 工作开展情况，积极响应利益相关方的关切，在经营绩效、智慧绿色、安全运营、高效治理、服务质量、社会公益等重点领域持续发力，为共同实现可持续发展目标贡献青岛港力量。

## 董事长致辞



2025年，全球经贸格局持续演变，绿色与科技浪潮澎湃而至。青岛港全体同仁以“走在前、开新局”的担当，攻坚克难、砥砺奋进，实现了经营绩效、枢纽能级、智慧绿色、公司治理、社会价值的全方位跃升，诠释了高质量发展的深层内涵。

聚焦主业，经营业绩再上新台阶。2025年，本集团完成货物吞吐量7.22亿吨，同比增长4.1%；其中，完成集装箱吞吐量3,420万TEU，同比增长6.3%；实现归属于母公司股东的净利润52.72亿元，同比增长0.7%。运营效率与效益同步提升，回报广大股东及利益相关方的信任与支持。

巩固优势，枢纽能级实现新跨越。全年新增航线20条，航线数量及密度稳居中国北方港口首位，国际航运枢纽竞争力指数稳居东北亚港口首位。建成投用第二座40万吨矿石码头，成为中国北方唯一可同时靠泊2艘40万吨级矿船的港口。开工建设前湾港区北岸集装箱改造等重点项目，综合服务能级持续提升。全自动化集装箱码头桥吊平均单机作业效率达62.62自然箱/小时，第13次刷新世界纪录。

创新驱动，智慧绿色取得新突破。公司获批国家首批、交通运输领域首个、港口行业唯一的国家人工智能应用中试基地，发布港口服务类大模型“方舟TaaS”，搭建智慧港口创新孵化平台。绿色低碳树立典范，建成全国首套真空式自动系泊系统，投用全球首艘氢电拖轮，QQCT、QQCTU获评“五星级绿色港口”，前湾南港区获评国内首批集装箱“五星级绿色港区”。

改革创新，现代治理取得新实效。健全重构治理体系，全面修订公司治理制度，顺利完成董事会换届，优化调整专门委员会职责。深度参与制定多项国家及行业标准，推动行业规范化发展。秉持“员工至上”理念，全员薪酬水平稳步增长，职工综合满意度达98.9%。公司荣获中国证券金紫荆奖等多项资本市场荣誉，合作伙伴与资本市场的信任与支持，已然成为公司迈向卓越、再创辉煌的不竭动力。

回馈社会，融合共生彰显新担当。积极践行社会责任，全年开展特色志愿服务时长超2,500小时，开展公益捐款100万元。出动拖轮和引航艇2,495艘次，完成航道清障及值守工作11,000小时。公司通过基础设施共享、产业联动，打造经济效益与社会效益同频共振、共生共荣的发展生态。

展望2026年，“十五五”时期高质量发展蓝图已绘就，建设世界一流港口的使命催人奋进。青岛港将立足新征程，以建设“世界级海洋港口群、依托港口的世界一流供应链综合服务体系、世界一流企业”为战略指引，全力实施港口主业、供应链服务、投资优化、控本增效“四大提质工程”。我们将更系统地融入ESG理念，在应对气候变化、保护海洋生态、保障供应链韧性、深化利益相关方沟通合作等方面持续发力，追求更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展。

初心如磐，行稳致远。我们由衷感谢股东的长期信赖、合作伙伴的鼎力支持、全体员工的辛勤奉献。未来的青岛港将不仅是货物交汇的枢纽，更是技术创新的平台、绿色发展的样板、共创价值的伙伴。让我们携手并肩，为服务国家战略、助力区域经济、推动行业发展、创造美好生活，贡献更加磅礴的“港口力量”！

**苏建光**

**董事长**

**2026年4月**

# 关于我们

## (一) 公司概况

青岛港口开埠于 1892 年，位于中国环渤海港口群及长江三角洲港口群的中心地带，占据东北亚港口圈的中心位置，是西太平洋重要的国际贸易枢纽。

公司于 2013 年 11 月 15 日成立，其 H 股股票及 A 股股票分别于 2014 年 6 月 6 日、2019 年 1 月 21 日在香港联交所主板、上海证券交易所主板挂牌上市。公司是青岛港口的主要经营者，运营管理前湾港区、黄岛油港区、董家口港区、大港港区和威海港区五大港区，主要提供集装箱、金属矿石、煤炭、原油及其他货物装卸及配套服务、物流及港口增值服务、港口配套服务及其他服务。

截至 2025 年 12 月 31 日，本集团运营 115 个泊位，包括 73 个处理单一类型货物的专用泊位及 42 个可处理金属矿石、煤炭及其他一般货物的通用泊位。凭借天然水深优势和业内领先的设施与设备、服务与管理，本集团能够为客户提供综合性、多样化的供应链综合服务。本集团全自动化集装箱码头创出桥吊平均单机作业效率 62.62 自然箱/小时的世界纪录，第 13 次刷新装卸效率世界纪录。



## 公司发展历程

### 2024 年 9 月

青岛港总体规划 (2035 年) 获得国家交通运输部、山东省政府联合批复。

### 2022 年 1 月

青岛港实际控制人由青岛市国资委变更为山东省国资委。

### 2020 年 6 月

董家口港区通过国家验收。

### 2018 年 12 月

董家口疏港铁路建成。

### 2016 年 7 月

董家口港口岸对外开放获国务院批复。

### 2014 年 6 月

青岛港 H 股在香港联交所主板上市。

### 2025 年 4 月

青岛港获评国家首批、交通运输领域首个、港口行业唯一的国家人工智能应用中试基地。

### 2023 年 12 月

青岛港集装箱吞吐量突破 3,000 万 TEU。

### 2021 年 8 月

青岛港董家口原油码头二期、液体化工码头投产运营。

### 2019 年 1 月

青岛港 A 股在上海证券交易所主板上市。

### 2017 年 5 月

青岛港引入中远海运港口作为战略投资者。

### 2015 年 7 月

董家口港区首次靠泊全国第一艘 Valemax 型矿石船。

### 2013 年 11 月

青岛港国际股份有限公司成立。

## (二) 主营业务

本集团主要从事集装箱、干散杂货、原油等各类货物的装卸及配套服务，物流及港口增值服务，以及港口配套服务等业务。



### 装卸及相关业务

主要提供集装箱、原油、金属矿石、煤炭、粮食、钢材、机械设备等各类货物的码头装卸、堆存及相关服务。

### 物流及港口增值服务业务

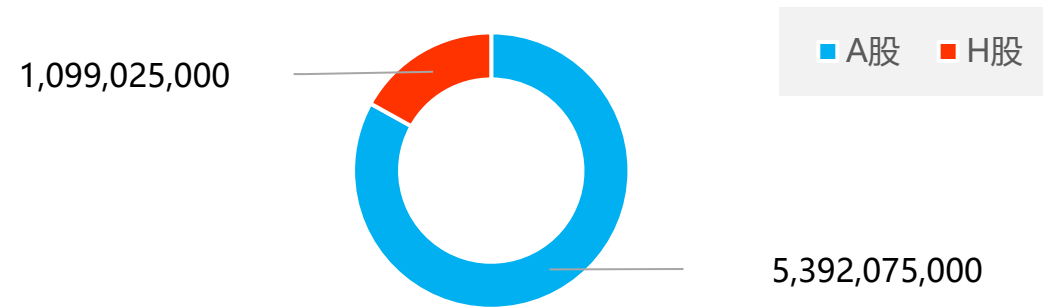
主要为客户提供货运代理、船舶代理、场站、仓储、运输、拖轮、理货等服务。

### 港口配套服务业务

主要提供港区供电、供油等服务。

## (三) 股权结构

于2025年12月31日，公司已发行股份6,491,100,000股，每股面值人民币1.00元，股本结构如下：



于2025年12月31日，公司的控股股东为山东港口青岛港集团有限公司，持有公司股份36.06亿股（其中A股35.22亿股、H股0.84亿股），占公司已发行股份总数的55.56%。山东省港口集团有限公司为公司的间接控股股东，山东省人民政府国有资产监督管理委员会为公司的实际控制人。

## (四) 重要荣誉与奖项



2025年3月，公司创新项目荣获中国港口协会“科学技术奖特等奖”。

2025年4月，山东港口集团高级别专家、首席科学家张连钢获评“全国劳动模范”称号。



2025年4月，QQCTU被授予“山东省五一劳动奖状”。

2025年4月，QQCT员工刘起被授予“新时代青年先锋奖”。



2025年7月, QQCTN 员工张常江被授予“全国交通运输系统劳动模范”称号。

2025年9月, QQCTN 被国家市场监督管理总局授予“中国质量奖”提名奖。

2025年10月, 公司董事长荣获“金牛企业家成就奖”。



2025年12月, 公司获评第十五届中国证券金紫荆奖“卓越高质量发展上市公司”奖。



2025年10月, 公司获得上海证券交易所信息披露 A 级评价。

2025年11月, 青岛前湾南港区获评国内首批集装箱“五星级绿色港区”。

2025年12月, 公司荣获首届全国综合交通运输大模型智能体创新应用大赛“特别推荐奖”。

## ESG 策略及管治

公司秉承“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，聚焦港口主业，持续深化改革，在新兴业态、智慧绿色、企业管理等方面不断发力，全面提升经营绩效和管理效能。在追求经济效益的同时，公司积极履行社会责任，依法规范运营，强化环境保护，悉心关爱员工，支持社会公益，积极回馈社会，推动企业、员工、社会与环境的可持续发展。

### ESG 策略及管治年度亮点

- 构建决策层、管理层、执行层三级 ESG 治理架构。
- ESG 工作实践获评中国上市公司协会“可持续发展最佳实践案例”。
- 获评中诚信绿金“中国上市公司 ESG 绩效最佳 100 名企业”。
- 获评价值在线“上市公司 ESG 价值传递奖”。
- 入选中央广播电视总台评选的“中国 ESG 上市公司国企先锋 100”榜单。
- 开展利益相关方沟通，回收利益相关方问卷反馈 900 余份。



面对经济、社会与环境的多重挑战，公司借鉴先进的 ESG 管理实践，将可持续发展理念融入战略规划与经营管理。公司积极回应广大利益相关方的期待与诉求，推动企业发展与员工成长、客户共赢、社会进步、生态保护等深度融合，实现共创价值、共享成果。

2025 年，公司 ESG 工作实践获评中国上市公司协会“可持续发展最佳实践案例”，公司获评中诚信绿金“中国上市公司 ESG 绩效最佳 100 名企业”、价值在线“上市公司 ESG 价值传递奖”，入选中央广播电视总台评选的“中国 ESG 上市公司国企先锋 100”榜单。

## （一）ESG 管治架构

董事会是 ESG 工作最高责任机构，负责领导和监管 ESG 工作。公司建立了由董事会及战略发展与 ESG 委员会、公司高管、职能部门及单位组成的三级 ESG 治理架构。

青岛港 ESG 治理架构

决策层	董事会 战略发展与 ESG 委员会	指导公司制定并实施 ESG 发展方针、战略及目标；监督公司 ESG 相关影响、风险和机遇的评估以及 ESG 目标推进情况；审议批准公司 ESG 工作计划及 ESG 报告。
管理层	公司高管	贯彻董事会决策，统筹协调推动年度 ESG 工作落实；制定并实施 ESG 工作计划；识别和管理 ESG 重要性议题；组织编制 ESG 报告。
执行层	职能部门及单位	落实公司 ESG 工作计划及工作目标，推动其融入日常管理与业务运营；开展利益相关方沟通活动；整理分析 ESG 相关数据与信息，向管理层汇报工作成效；参与公司 ESG 报告编制。

公司制定并实施《环境、社会及管治信息披露管理办法》，明确各管理层级职权和责任。将 ESG 表现纳入绩效考核体系，与高级管理人员绩效挂钩，并基于整体目标细化分解，融入本集团的年度重点工作及 KPI 考核，依据年度考核结果实施相应奖惩措施，确保 ESG 目标有效落实。同时，在总部、分公司、子公司及合营公司之间建立常态化沟通机制，统筹协调并督导各单位 ESG 工作。

公司重视 ESG 的理念传导与行为塑造，推动 ESG 管理融入企业文化。通过理念宣贯、能力建设与行为引导，将 ESG 价值导向转化为员工的自觉行动，提升了全员的责任意识与参与感，为 ESG 目标的高质量实现提供了文化支持。

### 企业文化理念

#### 发展愿景

港通四海、陆联八方、  
口碑天下、辉映全球的  
世界一流港口综合服务商

#### 发展使命

建设世界级海洋港口群，  
服务国家发展战略，  
服务山东高质量发展，  
服务股东、客户和员工，  
为中国式现代化提供重要支撑

#### 核心价值观

同心同德、忠诚奉献、  
创新开拓、追求卓越

#### 发展理念

创新、协调、绿色、开放、共享

#### 发展原则

聚焦主业、业绩为王、  
安全第一、质量为本

公司每年制定 ESG 信息披露工作计划，识别和评估 ESG 风险，确定实质性议题，完善 ESG 指标体系，收集 ESG 数据资料，编制并披露 ESG 报告，跟踪收集社会公众反馈意见、持续改进报告质量，形成了完整、系统、闭环的 ESG 管理流程，不断完善工作机制，提升 ESG 报告质量。

## (二) 尽职调查与利益相关方沟通

公司建立了系统化的 ESG 风险尽职调查机制，以保障在经营活动中识别、评估并有效应对潜在 ESG 负面影响及风险。公司的 ESG 风险尽职调查工作由董事会领导、战略发展与 ESG 委员会统筹管理，范围涵盖环境合规、碳排放管理、服务质量、员工权益、商业道德等 ESG 核心领域。公司通过开展环境与社会影响评估、供应链审查及内部合规审查等方式，识别经营活动可能带来的 ESG 风险，制定风险应对措施，提升 ESG 各领域工作水平。

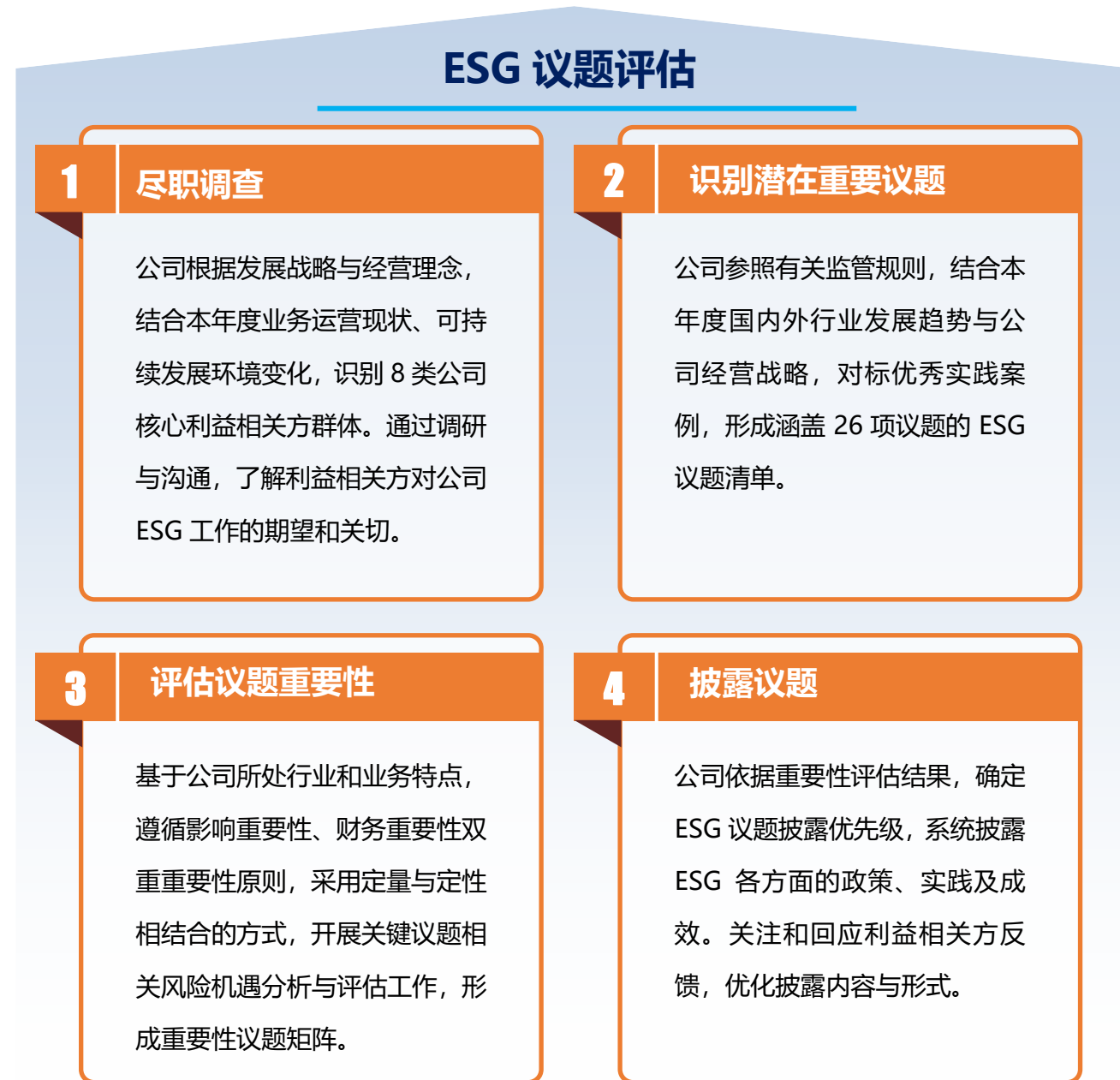
公司重视听取利益相关方意见，通过日常对接、走访交流、会议、电话、网络等多种渠道与利益相关方保持双向沟通，及时了解并回应利益相关方诉求，将 ESG 议题和管理融入公司运营和决策过程。

利益相关方	期望与诉求	沟通机制或渠道
 <b>政府及监管机构</b>	贯彻法律法规及政策 带动区域经济发展 公司治理与合规运营 商业诚信与廉洁从业 水资源、排放物管理	遵守法规政策 日常沟通和报告 会议、专题调研 监管机构监督及检查
 <b>股东/投资者</b>	资产安全及保值增值 维护股东利益 收益与回报 规范有效的信息披露	定期报告及临时公告 股东会 投资者交流会议 业绩发布会及路演
 <b>客户</b>	优质服务 客户合法权益 公平公正对待 投诉处理	客户服务中心 客户服务热线 网站、微博、微信等 董事长、总经理信箱

利益相关方	期望与诉求	沟通机制或渠道
 <b>员工</b>	安全生产 员工合法权益 薪酬激励和福利 良好的工作环境 培训机会及发展通道	职工代表大会 网站、微博、微信等 员工评比激励机制 员工培训 董事长、总经理信箱
 <b>供应商</b>	诚实守信 及时支付 信息透明 机会平等	阳光采购网站 招投标活动 集中采购 董事长、总经理信箱
 <b>社区</b>	社区发展 社区公益	社区活动 大众传媒 网站、微博、微信等
 <b>港口行业</b>	行业发展 合作共赢 公平竞争	参与行业协会 相互学习交流 合作协同机制
 <b>社会公众</b>	履行社会责任 节约资源 保护生态	网站、微博、微信等 新闻媒体 董事长、总经理信箱

### (三) 重要性议题评估

公司结合利益相关方对议题关注程度、行业发展趋势和可持续发展风险与机遇，邀请利益相关方参与调研，从影响重要性和财务重要性两个维度评估公司 ESG 议题。重要性议题评估程序如下：



参考《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》，结合自身实际情况，公司将财务重要性的影响时间范围划分为短期（1 年以内）、中期（1-5 年）、长期（5 年以上）。选取“净利润”作为评估指标，以更好地反映议题表现对财务收支的影响。2025 年度，公司共回收利益相关方问卷 900 余份，问卷反馈数量和质量达到调研预期。



序号	议题名称	财务重要性议题	影响重要性议题	本报告回应章节
1	建设绿色港口	√	√	建设绿色港口
2	应对气候变化	√	√	应对气候变化
3	环境污染防治	√		建设绿色港口
4	生态系统与生物多样性保护		√	保护生态环境
5	环境合规管理			建设绿色港口
6	能源管理			提升资源效能
7	水资源管理			提升资源效能
8	资源节约与循环经济		√	提升资源效能
9	建设智慧港口	√	√	建设智慧港口
10	创新驱动	√		建设智慧港口
11	科技伦理			建设智慧港口
12	提升客户服务	√	√	提升客户服务
13	客户隐私及数据安全	√		提升客户服务
14	客户满意度	√	√	提升客户服务
15	可持续供应链管理			打造可持续供应链
16	员工权益及关爱		√	成就卓越员工
17	员工培训与发展			成就卓越员工
18	社会公益与乡村振兴			服务社会公益

序号	议题名称	财务重要性议题	影响重要性议题	本报告回应章节
19	平等对待中小企业			打造可持续供应链
20	建设平安港口	√	√	建设平安港口
21	规范公司治理	√	√	治理体系、信息披露、投资者关系
22	合规运营			合规运营
23	廉洁从业			廉洁从业
24	公平竞争		√	合规运营
25	ESG 策略及管治		√	ESG 策略及管治
26	商业道德及反商业贿赂		√	廉洁从业

# 治理篇

完善的公司治理是企业稳健发展的基石，也是实现 ESG 目标的重要保障。公司持续健全现代企业制度，构建科学合理的治理机制，强化规范治理、信息披露、投资者关系、内部控制、合规运营、廉洁从业等方面建设，将可持续发展理念融入日常运营，打造规范、稳健、高效的治理体系，引领公司高质量发展。

## 治理工作年度亮点

- 全面修订《公司章程》等治理制度，完成董事会换届，优化调整专门委员会职责。
- 全部更换 3 名独立董事，女性董事 3 人、占比 33%。
- 连续 5 年获得上海证券交易所信息披露 A 级评价。
- 荣获中国证券“金紫荆奖”、中国上市公司协会“董事会最佳实践案例”等荣誉。
- 公司及其控股子公司纳税总额 246,139 万元，纳税信用等级评价为 A。
- 主持或参与编制发布 13 项国家标准。
- 通过 ISO 37301:2021、GB/T 35770-2022 国际国内两个合规管理体系认证。



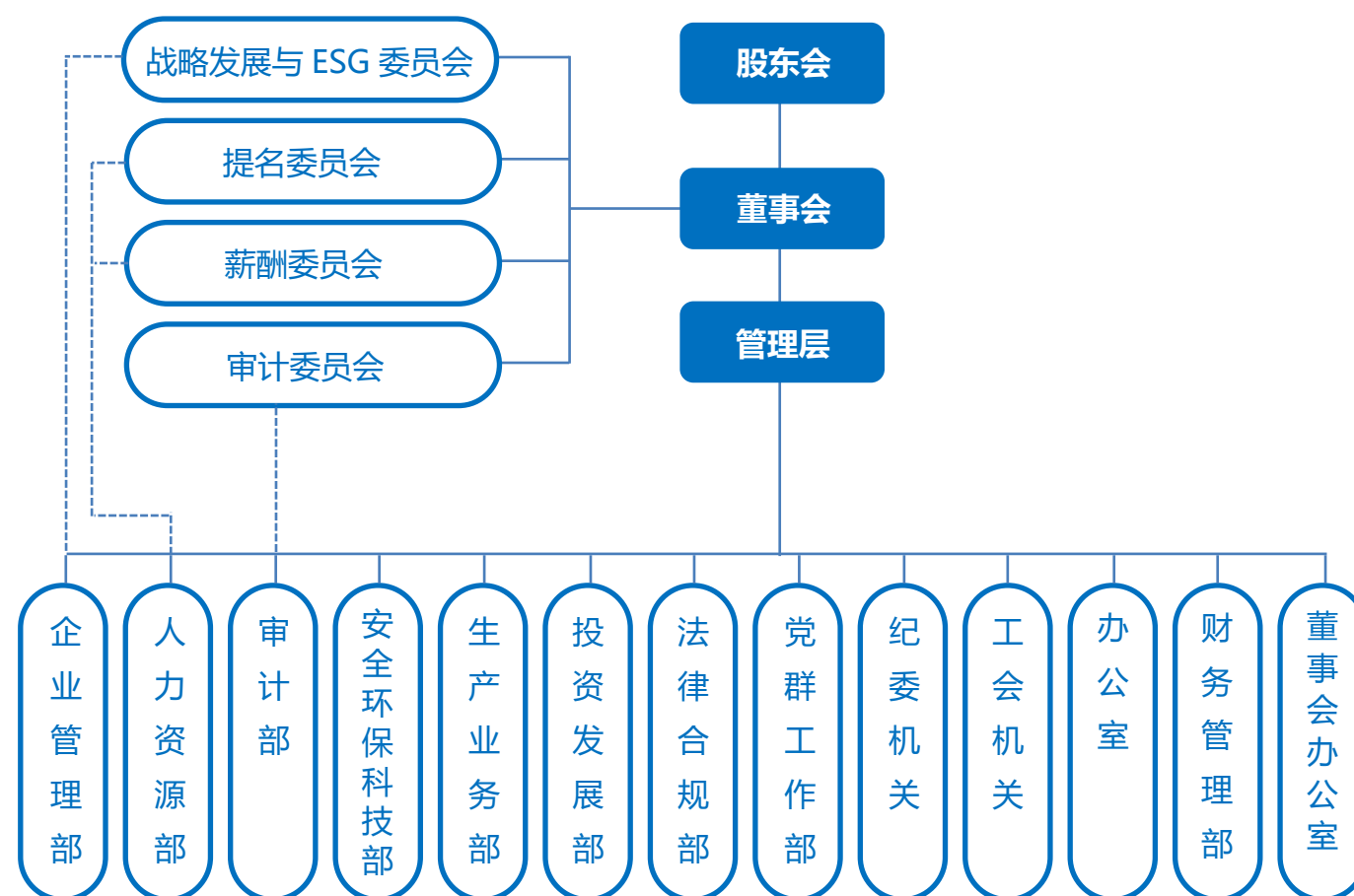
## （一）治理体系

公司严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规，深化公司治理，推动公司规范运作和高质量发展。



## 1.治理结构

我们相信良好的治理结构是公司可持续发展的重要保障。公司建立了由股东会、董事会、管理层组成的现代企业治理结构。于本报告发布之日，公司治理结构如下图所示。



公司治理结构图

股东会是公司的最高权力机构，决定公司重大事项，依法保障股东权益。董事会是公司的决策机构，决定公司的经营计划、投资方案等重要事项。管理层是公司的执行机构，由董事会聘任并授权，负责公司日常运营管理和战略实施。公司已取消监事会，由审计委员会履行原监事会的法定职责。公司建立起权责清晰、相互制衡的决策、执行、监督体系，各机构独立运行，协调运作，充分履职。

公司围绕建设“世界级海洋港口群、依托港口的世界一流供应链综合服务体系、世界一流企业”三大战略任务，全面打造运营高效、治理规范、品牌卓越的港口上市公司。

## 公司治理目标

### 运营高效

聚焦主业，发挥港口资源集聚优势，延伸服务链条，拓展服务功能，引领供应链综合服务体系建设，在经营业绩、生产效率、资产质量、股东回报等方面取得优秀表现。

### 治理规范

坚持党建引领，强化规范运作，增强战略管理，完善风险防控，提升董事会治理效能，推动公司治理体系和治理能力现代化，提高公司经营管理水平和可持续发展能力。

### 品牌卓著

以规则为准绳，以投资者为中心，提升信息披露质量和投资者服务水平，内强素质提升综合实力和投资价值，外塑形象提升行业地位和上市公司品牌。

## 2. 董事会建设

公司高度重视董事会成员多元化与专业性。制订并实施董事会成员多元化政策，董事会性别、专业背景等方面符合多元化要求。董事会成员中有职工代表，保障职工充分参与公司治理。

### 董事会建设

目前，董事会由 9 名董事组成，其中，独立董事 3 名，占比 33%；职工董事 1 名，占比 11%；女性董事 3 名，占比 33%。

提名委员会独立董事占比：67%

薪酬委员会独立董事占比：67%

审计委员会独立董事占比：67%

独立董事在上述专门委员会中占多数并担任主席。

董事会设立四个专门委员会，包括战略发展与 ESG 委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬委员会，审计委员会 2/3 成员为会计专业人士，且审计委员会主席亦为会计专业人士。各专门委员会均建立议事规则，权责清晰、独立运作，为董事会科学决策提供了专业支持。

### 战略发展与 ESG 委员会

对公司总体发展战略规划、公司重大投资及融资方案以及其他影响公司发展的重大事项进行审议。

### 审计委员会

审核公司的财务信息及其披露情况，监督公司的财务营运状况、风险管理及内部监控程序、外部审计机构聘任事宜，保持与公司管理层、外部审计机构的密切沟通。

### 提名委员会

拟定董事会及高级管理人员甄选标准与程序，审核董事会及其委员会的架构、人数、组成和成员多元化情况，就董事及高级管理人员人选向董事会提出建议。

### 薪酬委员会

审议公司全体董事及高级管理人员的薪酬架构和方案，为制定该等薪酬政策而设立正式且具有透明度的程序。

公司 3 名独立董事分别具备财务会计、法律、投资专长，为董事会科学决策发挥了专业作用。公司独立董事恪尽职守，积极参与公司重大事项的论证、决策，发表客观、公正的独立意见，维护股东和公司合法权益。

公司建立了完善的董事信息报送制度和高效畅通的沟通机制。公司每年为全体董事、高管投保责任保险，安排形式多样的技能培训，协助其参加各类学习交流活动。公司为全体董事（特别是独立董事）全过程参与重大事项的研究、论证、决策创造条件。公司定期编写报送《董事参阅信息》，为董事履职提供公司经营、市场动态、监管要求等信息支持。

2025 年，公司荣获中国证券“金紫荆奖”、中国上市公司协会“董事会最佳实践案例”等资本市场重要奖项。

### 3.决策程序

公司严格按照《公司法》《上市公司治理准则》等法律法规和《公司章程》等相关规定，召集、召开股东会、董事会系列会议。公司切实保障股东对公司重大事项的参与权，采用网络投票和现场投票相结合的方式召开股东会议，聘请律师现场见证，确保议事程序合规高效。

公司创新开展董事会事前沟通会、独立董事专门会议，提高董事会议事效率和科学决策水平。公司丰富沟通机制，强化与持股 5%以上股东的沟通对接，提醒督促其依规行使股东权利，履行股东义务。

#### 2025 年会议组织情况

会议名称	召开次数 (次)	议案数量 (项)	通过率
股东会会议	3	21	100%
董事会会议	7	45	100%
董事会专门委员会会议	13	27	100%
独立董事专门会议	4	6	100%



### (二) 信息披露

公司把信息披露视为维持良好企业管治的重要部分，根据有关法律法规要求，制定《信息披露管理制度》《重大事项内部报告制度》等相关制度文件，规范公司信息披露行为。优化定期报告披露内容与格式，强化自愿信息披露，增强信息披露的实用性和可读性，为投资者价值判断和投资决策提供充足信息。

#### 健全组织保障

贯彻以董事长、总经理为领导机构，董事会秘书牵头，相关职能部门协同配合的信息披露工作机制，健全信息披露组织保障。

#### 优化披露呈现

复盘总结投资者关注的热点问题、共性问题，深度挖掘，反复修改，以简明清晰、通俗易懂、图文并茂的风格向投资者展示公司的重要信息。

#### 规范流程管控

贯彻重大事项内部报告制度，压实内部责任，完善信息传递机制。强化信息收集、审核、发布全流程管理，有效保障重要事项应披尽披。

#### 聚焦投资者关切

以投资者为中心，在年报、半年报中详细披露分业务板块的业绩情况，主动披露重要子公司、合营公司的财务信息，方便投资者作出投资决策。

2025 年，公司按照股票上市地上市规则要求履行信息披露义务，披露定期报告、临时公告 202 份，保持信息披露真实、准确、完整、及时、公平。公司连续 5 年获得上海证券交易所信息披露 A 级评价。公司董事会秘书获得中国上市公司协会董事会秘书履职 5A 级评价，获评新财富“金牌董秘”等荣誉称号。董事会办公室获评中国上市公司协会“董办最佳实践案例”荣誉。

### (三) 投资者关系

公司把保护股东合法权益放在突出位置，制定并实施《投资者关系管理制度》等制度，保障股东公平平等地行使权利，维护中小投资者的合法权益。

公司坚持提质增效重回报，重视中小股东诉求，建立了对投资者持续、稳定、科学的回报规划与机制，承诺 2025-2027 年，以不低于当年可用于分配利润的 40% 的比例向股东现金分红，一年可多次分红，切实维护投资者权益。

公司近五年派息数据统计

年份	每股派息 (元)	派息总额 (亿元)	占可用于分配利润的比例
2021 年	0.2564	16.64	50%
2022 年	0.2693	17.48	45%
2023 年	0.2927	19.00	45%
2024 年	0.3141	20.39	45%
2025 年	0.3454	22.42	45%

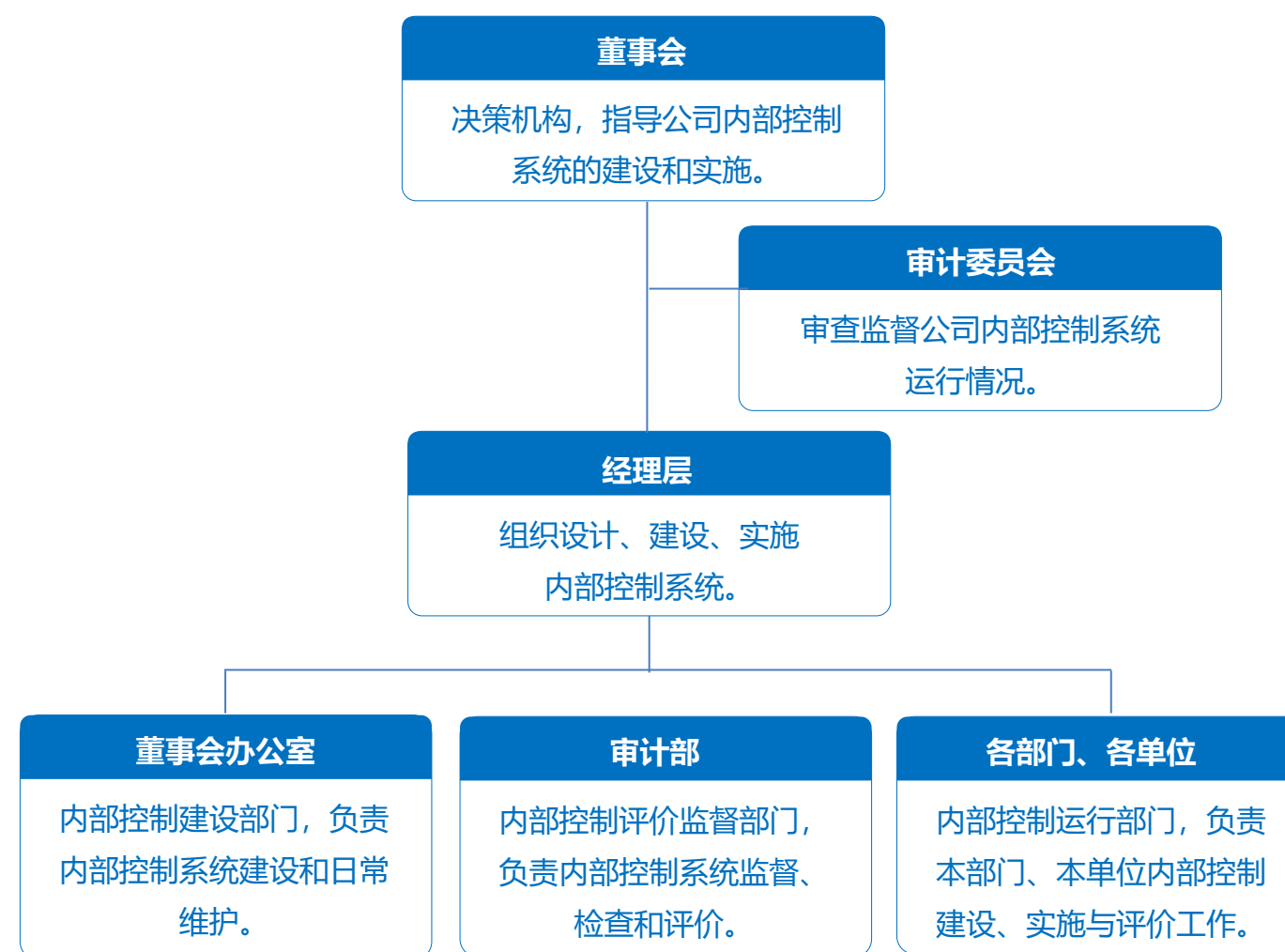
注：2025 年派息还需公司股东会审议。

公司通过上证 E 互动、上证路演中心、董秘专线、投资者热线等渠道，以及举办业绩说明会、接待投资者调研等方式，与投资者深入互动，为投资者提供了解公司的机会。2025 年，公司通过法定信息披露媒体、公司网站以及主流财经平台发布动态，不断提升公司的资本市场关注度和影响力。

公司把投资者关系管理作为一项长期的系统工程，董事长、总经理亲自带头，董事会秘书具体牵头，相关职能部门及各下属公司紧密协同配合，加强与投资者交流互动。2025 年，公司以监管要求和投资者需求为导向，举办业绩说明会、投资者走进上市公司、境内外路演与反向路演、分析师及投资者现场调研等投资者交流活动 70 场次，覆盖投资者 400 多人次。公司获得中国上市公司协会“投资者关系管理最佳实践案例”、《证券时报》投资者关系管理“天马奖”、中国卓越 IR“最佳价值创造奖”等多个奖项。

### (四) 内部控制

公司致力于建立并维持合适有效的风险管理及内部控制系统，以保障公司的资产及股东的投资安全。公司制定了风险管理系统及程序，以识别、评估、处理及控制风险，包括但不限于可能对公司产生影响的战略风险、市场风险、财务风险、运营风险及法律风险。公司已界定本集团的整体业务架构，明确每个业务单位的许可权限及监控职责，以方便厘定职责以及监督问责，并已编制内部控制手册以监管该等程序及活动。



公司内部控制管理架构

董事会负责每年评估及厘定达成战略目标所愿意接受的风险性质及程度，持续监督经理层对风险管理及内部监控系统的设计、执行及监察，确保其稳妥有效运行。经理层协助董事会制定相应的整改措施并实施整改，以确保及时妥善解决内部监控瑕疵。

公司制定并实施《内部控制管理制度》《全面风险管理制度》《内部审计制度》等制度。公司制定了相应的工作机制应对所识别的内部控制缺陷，董事会审慎评估内控缺陷的可能性以及潜在影响，经理层制定整改措施并督促落实，确保内部控制缺陷有效整改。

公司构建协同联动的内部控制监督体系，创新采用基层单位自评、公司年度总评、中介机构独立审计举措，形成跨职能监督合力。驱动内部控制评价监督从事后分析向事前预警、风险溯源深化，持续提升风险防控能力，促进内控体系有效运行。

2025年，公司启用审计数智管理平台，通过该平台对工程项目开展事前、事中、事后贯通审计，保障投资合规与效能。同时，协同推进专项审计、经济责任审计与内控评价，深化对重点业务与关键环节的监督覆盖。



内控评价现场测评

内部控制人员培训

2025年，公司修订《内部控制手册》及《风险管理手册》，强化内控制度贯彻落实。开展关联交易、资金占用、对外担保、印章管理、货物交付、合同管理等领域风险治理及内控提升活动，持续筑牢风险防线。每月编发内部控制案例解析材料，提升全员内控合规意识。《青岛港阳光采购内控体系建设创新实践》获评中国上市公司协会内部控制最佳实践案例。

董事会就公司的内部控制系统建设及2025年运行情况进行评价，确认公司保持了充足且有效的内部控制。信永中和会计师事务所（特殊普通合伙）对公司内部控制进行了审计，认为公司于2025年12月31日按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。

## (五) 合规运营

公司严格遵守国家有关反贿赂、欺诈、洗钱和不正当竞争等有关法律法规，深化全员合规风控体系建设，将合规意识融入全员思想文化、合规要求嵌入业务流程、合规责任落实到业务运营。





## 合规管理体系认证

2025 年，公司通过了 ISO 37301:2021、GB/T 35770-2022 国际国内两个合规管理体系认证。



### 1. 恪守法律法规

公司培育港口特色的合规风控文化，创新构建以法治为遵循、以风险为导向、以合规为底线的大合规风控管理体系，推进合规管理进岗位、进制度、进流程、进文化、进系统。

2025 年，公司深入开展全员合规风控体系提升行动。公司编制法治合规教材并纳入全员培训及考核范围，创建青年合规风控人才品牌，通过导师带徒、专题任务学习、模拟仲裁等活动，加速年轻法务人员专业成长，为港口高质量发展保驾护航。



2025 年 2 月，公司召开年度大合规风控专题会议，复盘分析典型案例及风险事件，部署合规经营、安全生产、廉洁从业、信访舆情、意识形态等大合规风控体系建设内容。

公司加强对管理人员、业务骨干、新进员工等重点人员合规素养培养，举办 7 场业务骨干合规专题培训，实现重点岗位人员合规培训覆盖率 100%。



### 2. 健全制度体系

公司制定并实施《规章制度管理办法》，将规章制度划分为章程、规定、办法、细则四个层级，形成了层级清晰、覆盖全面的制度框架。公司建立并持续完善安全、生产、环保、企管等 13 个领域的制度体系，形成管理标准 226 项、工作标准 118 项、技术标准 289 项，推动业务流程标准化、精细化管理。

公司将标准化管理作为高质量发展的重要支撑，构建了覆盖质量、环境、信息安全、职业健康与安全、能源、资产、合规等关键领域的管理体系。通过建立健全资质管理长效机制，确保各项经营活动遵循国家法律法规、行业标准及国际先进准则，为业务拓展、风险防控和社会责任履行奠定坚实基础。2025 年，公司主持或参与编写发布了 13 项国家标准、3 项行业标准、3 项地方标准、16 项团体标准。

#### 主要资质认证情况

- ISO 9001 质量管理体系认证
- ISO 14001 环境管理体系认证
- ISO 27001 信息安全管理体系认证
- ISO 45001 职业健康与安全管理体系认证
- ISO 50001 能源管理体系认证
- ISO 55001 资产管理体系认证
- ISO 37301 合规管理体系认证

### 3. 遵循商业道德

公司贯彻《民法典》《反不正当竞争法》《反洗钱法》等法律法规要求，制定并实施《合同管理办法》《合同履行管理办法》《税务管理办法》等管理制度，遵守社会公德、商业道德，按照自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则开展经营活动。公司尊重他人的财产权、知识产权等正当权益，杜绝虚假宣传、垄断经营、侵犯商业秘密等不正当竞争行为，维护正常的社会及经济秩序。报告期内，公司未发生因不正当竞争行为导致的诉讼或重大行政处罚事件。



#### 依法诚信经营

##### 依法纳税

公司建立了完善的财务运行与监督机制，恪守国家税收相关法律法规，严格履行依法纳税义务，做好税务风险管控。2025 年公司及其控股子公司纳税总额 246,139 万元，纳税信用等级评价为 A。

##### 合同履行

公司秉持“重合同、守信用”的原则，构建规范透明的合同管理体系。编制合同起草、用印、履行、归档四类标准化操作手册，规范合同全流程管理。信守承诺，履行约定，维护公平公正的商业生态。

##### 公平竞争

公司坚持以公平公正、平等互利的方式参与市场竞争，遵守《反垄断法》《港口收费计费办法》等法律法规及相关政策规定，规范港口经营活动，保障客户自主选择服务的权利，加强信息共享，维护良好秩序。

##### 保护知识产权

公司认真贯彻《专利法》等知识产权保护相关法律法规，从制度建设、文化培育、执行监督等多维度做好知识产权管理和保护。积极参与各类知识产权交流与合作活动，推动知识产权的共享与合理利用。

### (六) 廉洁从业

本集团贯彻落实党风廉政建设和反腐败工作部署，制定并实施《贯彻落实“三重一大”决策制度实施办法》(涵盖重大决策、重要人事任免、重大项目安排、大额度资金使用)等管理制度，深入开展廉洁风险排查防控，加强廉洁从业管理，深化清廉港口建设，持之以恒正风肃纪，严格执行审计监督和合规审查，营造风清气正的发展环境。



#### 建设廉洁港口

##### 压实廉洁从业责任

召开党风廉政建设和反腐败工作会议，组织直属党组织负责人述责述廉，层层签订全面从严治党责任书。开展全面从严治党专项检查，组织开展日常廉政谈话、廉洁风险点排查和廉洁档案填报等工作，推动监督融入日常、抓在经常。

##### 完善监督治理体系

构建“大监督”治理体系，形成齐抓共管的监督格局。开展“靠企吃企”问题专项整治，组织工程建设、设备维保等重点领域专项监督。

##### 从严正风肃纪反腐

坚定不移从严执纪，严肃纠治“四风”（“形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风”），从源头防止腐败问题滋生蔓延。加强对年轻骨干人员教育管理，引导年轻骨干人员勤勉敬业、担当作为。



公司召开党风廉政建设和反腐败工作会议、警示教育会

## 培育廉洁文化



观看警示教育片



参观思廉教育室



开展纪律教育活动



开展家庭助廉日活动

公司已将反商业贿赂、反贪污纳入全面风险管理系统。报告期内，公司聚焦违规经商办企业、工程建设、设备维保管理等高风险领域开展专项风险评估，通过自查自纠、监督检查、推动整改、完善制度等措施，强化全链条风险防范，保障风险总体可控。

2025年，本集团通过召开警示教育会、剖析典型案例、参观廉政教育基地、观看警示教育片等多种形式开展廉洁从业教育，实现全体员工100%覆盖。深化廉洁文化建设，通过创作廉洁文化作品、开展家庭助廉日活动等，营造良好的廉洁氛围。

公司重视反贪污、反洗钱管理，制定并实施《资金支付审批管理办法》，对各类资金支付流程、审批权限及相关要求进行规范，防范贪污、洗钱等违法违规风险。2025年，公司未发生针对公司及员工提出并已审结的贪污诉讼案件。

## 健全监督举报机制

公司严格落实问题线索处置及案件管理办法，建立公开透明的监督举报机制，鼓励对违纪违法行为进行检举。

### 举报渠道：

举报电话：86-532-82984487

举报邮箱：jw.jsb@qdport.com

来访接待地址：山东省青岛市市北区港极路7号

### 受理范围：

1. 党组织、党员违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律等党的纪律行为。
2. 监察对象不依法履职，违反秉公用权、廉洁从政从业以及道德操守等规定，涉嫌贪污贿赂、滥用职权、玩忽职守、权力寻租、利益输送、徇私舞弊以及浪费国家资财等职务违法、职务犯罪行为。
3. 其他依照规定应当由纪检监察机关处理的违纪违法行为。

### 举报人保护机制：

- 审查人员与被审查人员存在利害关系的，不得参与相关审查工作。
- 严格执行信访举报办理过程保密规定，保护举报人合法权益。
- 对纪检监察工作人员工作失职或徇私枉法行为，依规给予党纪政纪处分。
- 在接受举报人来访、谈话函询、调查取证等过程中，必须2人以上参加。
- 保护举报人合法权益，不得以任何理由阻拦、打压、报复举报人。

## 环境篇

在全球气候变化与资源紧张的大背景下，环境可持续发展已成为人类的共同挑战。我们深知自身发展与自然环境休戚与共，始终将环境保护视为重要使命。我们积极推动绿色转型，从生产运营各个环节入手，减少对环境的负面影响，推动资源的高效利用与生态的保护修复，以实际行动践行绿色发展理念，为守护生态环境、构建美丽地球家园贡献力量。

### 环境工作年度亮点

- 参与编制发布《碳中和港口评价》团体标准。
- 通过能源管理体系、环境管理体系认证的成员单位分别达到 9 家、17 家。
- 清洁能源使用量占比达到 64%。
- 环境保护投入资金 27,730 万元。
- 青岛港前湾集装箱南港区获评国内首批集装箱“五星级绿色港区”。
- QQCT、QQCTU 获评“五星级绿色港口”。
- 前港分公司、QDOT 荣获青岛市“无废工厂”荣誉称号。
- “集装箱港口绿色节能降碳集成技术”入选国家重点推广低碳技术目录。

公司深入贯彻落实新发展理念，从体制机制、能源结构、运输体系等多维度发力，构建绿色低碳用能格局，推进港航物流产业的可持续发展，让绿色成为青岛港高质量发展的鲜明底色。

## 环境治理



### 治理

为系统应对气候变化、绿色港口建设、污染防治、能源管理、环境合规、生态保护、循环经济、水资源管理等关键环境因素，公司建立了董事会负责、专业委员会领衔、职能部门推进、各单位落实的环境治理架构。本集团通过健全环境管理规章制度，完善考核监督机制，加强资源保障投入，将环境责任全面融入经营管理各环节，推动环境治理与业务发展深度融合。

负责审定公司环境因素的发展战略与目标、重大决策、资源配置方案，监督风险管控与目标落实情况。

负责组织评估环境因素相关风险和机遇，监督公司低碳转型、资源节约、生态保护等工作进展，向董事会提供专业决策支持。

负责领导环境管理日常工作，组织制定和实施环境治理实施方案与管控措施，评估环境管理工作成效，指导各单位落实环境管理要求。

落实环境治理分解目标，推动低碳技术研发、减排项目实施、生态环境保护等具体工作。



### 战略

公司立足港口行业发展趋势与自身实际，将绿色低碳发展作为核心战略之一。聚焦清洁能源替代、运输结构优化、低碳技术创新、资源循环利用、生态保护修复等重点领域，将环境因素纳入项目投资决策、运营管理、产品服务全过程管理，构建生态优先、低碳高效的发展新格局，打造国际一流的绿色港口。



### 影响、风险和机遇

公司高度重视环境因素对经营发展的影响，通过政策调研、同业对标、情景分析、专家论证等多种方式，系统识别出与气候变化、环境保护、资源利用等相关的风险与机遇，并从财务影响、运营影响、战略影响等维度进行定性与定量评估。详情参见本篇内容。



### 指标与目标

**核心指标：**温室气体排放总量、直接温室气体排放量、间接温室气体排放量、温室气体排放强度、温室气体减排量、综合能源消耗量、单位吞吐量能耗、水资源消耗量、废气排放总量、废弃物产生量。

**发展目标：**2026 年短期目标，详见本篇内容。中长期目标，2030 年前实现“碳达峰”，2060 年前实现“碳中和”，全面建成绿色低碳、生态宜居的现代化港口，环境治理体系与治理能力达到国际一流水平，形成港口与生态环境和谐共生的可持续发展模式。

## (一) 应对气候变化

面对气候变化这一全球性挑战，公司积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略目标，关注全球气候变化对港口运营带来的影响，将应对气候变化工作融入公司发展战略，纳入对管理层及各附属公司的年度绩效考核体系。公司动态监控应对气候变化目标达成情况，定期评选节能降碳优秀案例，在内部推广借鉴，放大管理效果。



2025年，公司参与编制《碳中和港口评价》团体标准，完成中国航海协会《港口装卸运输集装箱碳足迹核算指南》立项，填补行业标准空白。QQCT“集装箱港口绿色节能降碳集成技术”入选生态环境部等联合编制的《国家重点推广的低碳技术目录（第五批）》。

2025年3月，本集团携手中国能源研究会，举办“碳中和”港航高质量发展大会，推动碳中和港口标准落地。



### 1. 气候变化情景分析

本集团开展了气候风险梳理及识别工作，并对已识别的气候风险开展了情景分析及财务影响分析，系统评估气候变化对业务运营、发展战略及财务绩效的潜在影响，从而为本集团制定应对策略提供科学参考。气候变化风险可分为实体风险、转型风险两类，在短期、中期、长期范围内都会对公司产生影响，具体分析如下：

### 实体风险

风险事件	风险描述	潜在财务影响	应对措施
急性风险，如台风、暴风雨、干旱、洪涝灾害等极端天气	<ul style="list-style-type: none"> <li>破坏码头及相关设施、货船或货物，造成直接财产损失</li> <li>极端天气导致船只偏离航道，难以准时抵达港口</li> <li>影响航道通畅，需额外投入施工疏浚成本</li> <li>农作物减产导致相关货运量减少，影响港口吞吐量</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>港口业务运营受影响导致收入减少</li> <li>码头、航道及其他基础设施损坏，导致修复及维护成本增加</li> <li>员工健康与安全隐忧增加，导致成本及保险费用上升</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定自然灾害的应急响应预案，如《突发事件应急预案》等，并不断完善自然灾害应急响应机制</li> <li>推动业务多元化发展，发展综合物流等多元化服务</li> </ul>
慢性风险，如海平面上升、雾天增多、气温持续偏高等	<ul style="list-style-type: none"> <li>海平面上升、雾天增多影响船舶航行路线和航运公司的航行时间表</li> <li>气温升高导致需配备更多制冷设备，以满足客户需求；高温季节员工无法长时间户外作业，影响运营效率</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>天气因素导致船舶改道或延误，增加运营成本</li> <li>应对气候变化的资金投入、员工福利等支出增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>科学制定生产计划、部署生产组织，提升作业效率</li> <li>优化码头设施防护设计，增强气候适应性</li> </ul>

## 转型风险

风险事件	风险描述	潜在财务影响	应对措施
<b>政策和法律风险</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>政府出台更严格的气候相关法规政策，提升企业运营合规要求</li> <li>碳排放交易定价机制逐步完善，增加业务运营成本</li> <li>面临与气候风险相关的诉讼或索赔风险</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>温室气体排放成本增加及合规成本增加</li> <li>潜在诉讼赔偿支出</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>关注环境法规及政策变化，及时调整经营策略</li> <li>加大节能减排投入，提高清洁能源占比</li> </ul>
<b>技术风险</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>可再生能源、节能减排新技术新设备的推广应用，导致原有技术和设施落后、贬值</li> <li>技术迭代速度快，需持续投入研发以保持竞争力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>清洁能源技术研发与设备更新投入增加</li> <li>原有资产减值损失</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>按照经济效益原则分阶段推广应用新技术、新设备</li> <li>建立技术迭代升级机制，优化资产配置</li> </ul>
<b>市场风险与声誉风险</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户对低碳服务、绿色码头的的需求增加，更倾向于与可持续发展表现优秀的企业合作</li> <li>若绿色转型停滞，可能影响品牌声誉及市场竞争力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>原材料及低碳技术采购价格上涨导致成本增加</li> <li>市场份额流失，收入增长受限</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加快绿色智慧港口建设，提升品牌声誉</li> <li>推出低碳服务方案，满足客户绿色发展需求</li> </ul>

公司把握气候变化催生的绿色发展机遇，紧跟全球绿色低碳转型发展趋势，加大清洁能源的利用力度，将绿色、低碳、环保理念融入创新服务和解决方案。2025年，本集团减少碳排放7.29万吨，减排数量同比提高7.5%。

机遇类型	机遇描述及应对措施
<b>清洁能源使用</b>	清洁能源替代机遇。扩大港区风能、太阳能、氢能等新能源应用，投产使用全球首艘氢电拖轮，建成投用氢能热电联供系统，提高绿电自给能力。
	绿色燃料加注机遇。布局LNG（液化天然气）、甲醇等船舶加注服务，推进氢能技术产业化应用，构建多元清洁燃料供给网络。
	电能升级替代机遇。推广船舶岸电及电动机械、车辆规模化应用，减少燃油消耗与污染物排放。
<b>智慧绿色服务</b>	智慧“碳足迹”服务机遇。搭建自动化集装箱码头碳核算体系，精准识别排放节点，定制减排方案，赋能产业链降碳。
	发展绿色物流通道机遇。推动干散货、原油等大宗货物清洁运输，大力推进货物“公转铁”“公转水”及“散改集”转型。
<b>业务转型升级</b>	气候适应性改造机遇。升级码头设施抗风浪能力，改造堆场排水系统，增设极端天气预警模块，提升港口运营抗风险能力。
	生态价值转化机遇。推动老港区退港还城，实现生态保护与经济收益双向提升。
	战略合作机遇。分别与汉堡港、威廉港、巴西维多利亚港签署绿色航运走廊倡议文件，构建高效低碳运输网络。

注：针对气候相关风险和机遇对公司当前和未来的财务影响，鉴于相关风险及机遇所涉及具体场景的边界条件较为复杂多元，难以进行精确量化测算，经公司审慎评估，在本报告中仅作原则性及定性分析，暂未披露量化资料。

## 2. 气候变化相关风险治理

董事会负责统筹气候变化相关治理工作，将“碳达峰、碳中和”目标纳入公司中长期战略规划。公司持续健全气候变化管理机制，将其深度整合至生产经营各环节，通过完善制度体系、规范标准流程、保障资源投入，扎实推进“碳达峰、碳中和”目标任务的落地实施。

2025 年温室气体排放统计数据

指标	单位	排放数据
<b>温室气体排放总量</b>	吨二氧化碳当量	690,461
其中：直接温室气体排放量（范围 1）	吨二氧化碳当量	131,201
间接温室气体排放量（范围 2）	吨二氧化碳当量	559,260
每万吨吞吐量温室气体排放总量 （范围 1 及范围 2）	吨/万吨吞吐量	9.56
<b>减排措施直接减少的 温室气体排放量</b>	吨二氧化碳当量	72,900
其中：范围 1	吨二氧化碳当量	67,500
范围 2	吨二氧化碳当量	5,400

温室气体排放核算说明：

1. 公司核算范围内的温室气体主要包含二氧化碳 (CO<sub>2</sub>)、甲烷 (CH<sub>4</sub>)、氧化亚氮 (N<sub>2</sub>O)，核心排放来源为外购电力消耗及生产经营过程中的化石燃料燃烧消耗。
2. 公司温室气体排放量统一以二氧化碳当量 (CO<sub>2</sub>e) 为计量单位列示，核算工作遵循国家生态环境部发布的《2019 年度减排项目中国区域电网基线排放因子》，及政府间气候变化专门委员会 (IPCC)《2006 年国家温室气体清单指南 (2019 修订版)》相关规范要求执行。
3. 公司温室气体统计范围包括公司及其子公司、相关合营公司和联营公司，不计及公司持有的合营公司及联营公司的相关权益比例。
4. 公司温室气体排放范围 1 为公司运营活动产生的直接温室气体排放，主要源于化石燃料燃烧等环节；范围 2 为公司运营过程中消耗外购电力及蒸汽所引致的间接温室气体排放。
5. 公司的减排措施主要包括：(1) 太阳能、风能、氢能等清洁能源替代；(2) 电动机械、车辆等环保型、高能效设施设备投入；(3) 船舶岸电扩大应用。



## 案例

## 降低碳排放举措

2025 年 6 月，公司完成中国北方港口首单国际航行船舶生物燃料油加注业务。



2025 年 6 月，公司投入运营全国首艘“氢电”双能源混合动力拖轮。预计全年将节约燃油 450 吨，减少二氧化碳排放 1,500 吨。

## 3. 应对气候变化工作规划



### 2026 年应对气候变化目标

- ◇ 每万吨吞吐量综合碳排放强度不高于 9.5 吨二氧化碳当量。
- ◇ 清洁能源占比超过 65%。
- ◇ 每万吨吞吐量直接温室气体排放量不高于 1.56 吨。
- ◇ 大宗货物清洁运输占比超过 85%。
- ◇ 靠港船舶、拖轮岸电接电量超过 2,200 万千瓦时。

注：上述目标为公司结合实际经营情况而设定，未经外部第三方验证。

### 加强碳管理顶层设计

强化碳管理基础能力与制度建设,由能耗管理向碳排放管理转型。组织参加各类环保培训,提升管理人员环保素养与碳管理专业能力。

### 扩大光伏应用规模

加快光伏项目建设,探索试点储能技术应用。推动光伏装机容量扩容,在雨棚、仓库、生产设施等区域研究应用柔性光伏发电技术。

### 建设全场景氢能港口

推进氢能源综合应用,引入氢电力设备,建设氢能热电联供系统,提升氢能源利用效率。

### 创新扩能绿色技术

持续推进“油改电”、势能回馈等节能技术应用。发展 LNG、甲醇等绿色替代燃料加注业务,助力上下游产业链加速脱碳。

## (二) 建设绿色港口

公司坚持“生态优先、绿色低碳”的发展原则,系统推进绿色港口建设。截至 2025 年年末,本集团有 17 家企业获得 ISO 14001 环境管理体系认证。报告期内,本集团获评“五星级绿色港口”“五星级绿色港区”等多项荣誉称号。

被授予对象	绿色港口称号	获评时间	授予组织
前湾集装箱南港区	五星级绿色港区	2025 年 11 月	中国港口协会
QQCT	五星级绿色港口	2025 年 11 月	中国港口协会
QQCTU	五星级绿色港口	2025 年 11 月	中国港口协会
QQCT	亚太绿色港口	2023 年 10 月	亚太港口服务组织
QQCTN	五星级绿色港口	2023 年 5 月	中国港口协会
前港分公司	四星级绿色港口	2023 年 2 月	中国港口协会



### 案例

### 本集团获评“五星级”绿色港口荣誉

2025 年 11 月,中国港口协会公布 2024 年度绿色港口等级评价结果,QQCT、QQCTU 获评“五星级”绿色港口,前湾南港区获评国内首批集装箱“五星级”绿色港区。



### 1. 推动环境综合治理

公司贯彻落实《环境保护法》《海洋环境保护法》《排污许可管理条例》等法规,制定并实施《环境保护管理办法》《环境因素识别与评价管理办法》,持续完善环保管理制度体系。每年编制实施《绿色港口建设工作要点》,明确绿色发展目标、任务和措施,推动绿色港口建设工作有序推进、高效落实。

### 环境风险评估与管理

公司积极推动环境风险评估与管控工作,强化对大气、水、土壤、噪声等环境因素的风险评估与管控。2025 年,公司重点开展大气污染防治、环境风险隐患排查整治等专项工作,引进“环保管家”开展全面深入检查、提供专业化培训,提升管理人员专业素质,消除环保管理隐患。

### 突发环境事件应急管理

公司健全环境应急管理体系,聘请第三方机构编制船舶污染海洋环境风险与防治能力评估报告,开展《突发环境事件应急预案》修订工作,规范应急管理流程,持续增配应急物资与设备,提升应急处置实战能力。

## 环境合规管理

### 2025 年环境合规管理概况

- ◇ 本集团环境保护投入资金 27,730 万元，未发生受到环境监管处罚的情形。
- ◇ 大港分公司被纳入环境信息依法披露企业名单，已依规在企业环境依法披露系统中披露环境信息，查询网址如下：  
<http://221.214.62.226:8090/EnvironmentDisclosure/enterpriseRoster/openEnterpriseDetails?comDetailFrom=0&id=913702030814428382>
- ◇ 本集团组织 300 余人次参加 6 场次环保专题培训。
- ◇ 本集团组织 30 余人次参加 2 场次环保应急专题培训。
- ◇ 本集团开展世界环境日宣传活动，通过各类媒介宣传港口清洁能源应用等环保工作。

## 国际卫生港建设



2025 年，本集团持续开展园林式港口改造项目，完成绿化面积约 13 万平方米，建设口袋公园 6 处，优化港区绿化景观，提升港区整体环境。

公司积极创建国际卫生港，加强生产作业过程环境管控，努力营造绿色生态环境。公司持续加强环境卫生管理，深入开展环境排查、卫生提升相关工作，港区环境进一步改善。2025 年，本集团完成港区病媒生物消杀灭累计施药约 3,000 万平方米。

## 2. 强化污染防治

公司定期检查环保政策、环保制度的实施情况，对发现的问题及时纠正并做出相应处置。

### 废弃物排放管理



### 2025 年废弃物排放分析

分类	统计数据	来源	处置措施
无害 废弃物	废旧物资约 7,596 吨、生活垃圾约 7,300 吨	废旧物资主要包括废钢铁、废旧钢丝绳及车辆废旧轮胎等。生活垃圾包括办公、餐饮等产生的废弃物。	废旧物资优先统一回收和再利用，剩余部分面向社会公众拍卖；生活垃圾全部委托有资质的第三方机构清运处置。
有害 废弃物	约 560 吨	主要为生产设备产生的废矿物油、废电瓶、废润滑油、含油污水、废滤芯等。	全部委托有资质的第三方机构进行合规清运处置。
废气	废气排放总量 66.6 吨，其中二氧化硫 4.1 吨、氮氧化物 62.5 吨	主要为机动车辆、装卸机械等尾气排放。	推进车辆、机械、船舶电气化改造；部分车辆应用液化天然气、氢能等清洁能源；拖轮靠泊期间全部使用岸电；引进油气回收设备，提升挥发性有机物处理能力。

分类	统计数据	来源	处置措施
废水	公司不属于“水环境重点监管单位”，因此未专项统计废水排放数据。	主要为生活废水、含尘废水、含油废水。	生活污水经本集团污水处理厂处理达标后回用或排入市政污水管网。含尘废水经处理达标后全部回用于散货抑尘。含油废水经合规收集和治理达标后，根据生产需求回用或按规范排放。

公司制定并实施有害废弃物暂存及管理标准，规范有害废弃物收集、暂存及处置全流程。公司排放物统计数据、自然资源（含能源）消耗统计数据，详见本报告附录部分。

2026 年目标	中长期规划	减排策略
硫氧化物、氮氧化物排放总量同比下降 1%	增配新能源车辆，降低化石燃料消耗，减少污染废气排放。	优化生产工艺，推广新能源设备，减少废气产生。
废钢材、废钢丝绳等废旧物资回收利用率 100%	完善固体废物分类管理，提高分类标准和资源回收利用率。	通过源头减量、过程控制和末端治理，最大限度地减少废弃物的产生。
危废合规处置率 100%	通过环境管理信息系统实现危废处置的全过程动态监控。	严格危险废物管理，全部委托有资质的单位合规处置。

**减排措施及规划**

### 海域污染防治

公司采取有效措施预防及治理海域污染。公司下属各装卸公司与有资质的第三方公司签订协议，为船舶污染物应急处置提供支持。油品货物装卸按要求布设围油栏后方可作业，防止货物及杂物撒漏入港池。对港口海域的海面漂浮物及潮间带垃圾及时进行清理，保持港区水域清洁。

### 噪声污染防治

公司下属各装卸单位严格落实噪声污染防治管理要求，根据排污许可、环境影响评价相关规定，委托有资质的第三方单位定期开展噪声监测工作，2025 年各项检测数值保持在标准范围内。

### 大气污染防治

公司对扬尘、挥发性有机物、机械及车辆尾气等大气污染物进行系统治理。通过货垛苫盖、喷淋抑尘、清扫洒水、封闭运输等举措，对散货作业环节扬尘进行管控。对油品储罐进行密封配件改造，提升油品挥发性有机物管控水平。开展机械尾气排放达标检测，增配空气质量微站强化大气质量实时监测。



### 案例

### 升级油气回收装置

2025 年，公司引进油气回收设备，应用“深度冷凝+吸附”技术，提升挥发性有机物处理能力，有效降低挥发性有机物的排放浓度。



为有效改善集疏港车辆尾气排放等污染问题，公司持续优化物流运输结构，优先采用铁路、水路、管道等清洁运输方式。2025 年，本集团前湾港区、董家口港区大宗干散货清洁运输占比分别达到 96.1%、78.9%，油品清洁运输占比达到 97.4%，集装箱海铁联运箱量超 282.9 万 TEU，同比增长 11.1%，大幅减少入港柴油货车碳排放。

## 2026 年污染防治目标

- ◇ 杜绝较大及以上突发环境事件，严格控制一般及影响较大环境事件；
- ◇ 港区空气质量持续改善，环境监测数据均优于标准限值；
- ◇ 污水排放及回收利用达标率 100%；
- ◇ 固体废物标准化管理、合规处置率 100%；
- ◇ 非道路移动机械登记备案及尾气排放达标率 100%；
- ◇ 建设项目“三同时”制度执行率、环保设施有效运行率、排污许可依法持证率 100%。  
(“三同时”是指环境保护设施必须与主体工程同时设计、同时施工、同时投产使用)

### (三) 提升资源效能

#### 1. 提高能源利用效率

公司深入落实《节约能源法》，通过制度建设、技术改造、结构升级等举措，提升能源利用效率，构建多能互补、清洁低碳的综合用能体系。

#### 能源使用情况

**能源消耗分类：**主要包括汽油、柴油、天然气、氢能、电力、蒸汽，其中电力包括国家电网统一供应的商业用电以及本集团太阳能发电、风能发电。

**能源消耗总量：**2025 年，本集团综合能源消耗量 1,387,436 兆瓦时，其中直接能源消耗占比 36%，间接能源消耗占比 64%。

**能源消耗强度：**每万吨吞吐量综合能耗 19.22 兆瓦时。

**能源管理目标：**2026 年，清洁能源占比超过 65%；每万吨吞吐量综合能耗低于 19 兆瓦时，清洁能源使用占比及碳排放控制水平持续提高。

#### 健全能源管理制度

公司制定并实施《能源管理办法》等管理制度，建立覆盖生产运营全流程的能源消耗统计、监测与分析机制，推动管理挖潜与技术节能深度融合。截至本报告期末，本集团已有 9 家核心企业通过 ISO 50001 能源管理体系认证，能源管理的科学化、标准化水平显著提升。

#### 深化节能技术改造

优化生产工艺。推广散货流程顺启、自动化轨道吊重进重出等高效生产工艺。扩大永磁电机、势能回馈系统、桥吊照明分段控制等成熟节能技术的应用范围。

推广节能设备。推进燃油机械车辆“油改电”改造工程，持续扩大电动装卸机械、场内运输车辆的占比。在关键用能环节普及变频控制技术与高效节能设备。

精细化能源管控。引入智能照明系统、能量回收与储能技术，实现能源供应与需求的动态匹配。建立能源消耗实时监测平台，对重点设备、重点区域能耗进行精准管控。

#### 推动能源结构升级

公司以清洁能源替代为核心，加快优化能源供应结构，逐步形成以电力为核心、多能互补的绿色用能格局，持续降低化石能源依赖度与碳排放水平。

本集团增扩建智能换电站，鼓励外租车队更换电动车辆，带动产业链上下游低碳转型。2025 年，新建 1 座全智能换电站，可满足 50 余辆电动重卡日常换电需求。



本集团挖掘港区可再生能源潜力，布局光伏发电、风力发电项目，探索氢能源综合应用、LNG 冷能发电技术应用。2025 年建成 5.7 兆瓦光伏，启动 3.4 兆瓦光伏项目；建设 2 套高压岸电设施，累计投用高压岸电接电机器人 3 套，岸电接电量超过 2,000 万千瓦时。

## 2.发展循环经济

### 水资源利用

公司制定并实施《水污染防治管理办法》，构建全流程水资源管理与水污染防控体系，提升水资源治理能力。本集团严格遵循水源保护相关法律法规，未直接从水源保护区取水，在合规获取适用水源方面无重要风险及问题。

### 水资源使用情况

**水资源消耗：**生产用水、生活用水

生产用水主要用于喷淋抑尘、道路洒水、绿化灌溉等方面。生活用水主要用于人员日常办公生活。

**水资源来源：**循环水、市政供水

生产用水优先选用本集团内部循环水，不足部分采用外部污水处理厂中水及市政供水。生活用水均来自市政供水。

**总用水量：**464 万吨，其中循环水 286 万吨，占比 62%

**用水强度：**每万吨吞吐量用水量 64 吨

**水资源节约目标：**每万吨吞吐量用水量同比下降 5%，港区内生活污水处理厂及含尘污水处理设施产生的中水实现 100%回收利用，污水排放及回用达标率、排污许可依法持证率 100%。

本集团强化取用水全环节监督管理，建立节约用水长效管理机制。通过优化用水流程、推广节水新技术与设备、开展全员节水宣传教育，提升全员自觉节水意识，推动科学用水、节约用水。通过污水净化处理、中水回用、雨水收集等举措，强化水资源循环再利用，提高循环水利用占比，推动水资源可持续利用。

### 资源节约利用

公司对内推行无纸化办公，对外开展无纸化线上服务，从源头减少纸张消耗。建立废旧物资回收、评估、处置全流程闭环管理机制，对港口作业产生的废旧物料进行规范化回收与再利用，推动循环经济理念在生产经营各环节落地见效。



### 前港分公司、QDOT 荣获“无废工厂”荣誉称号

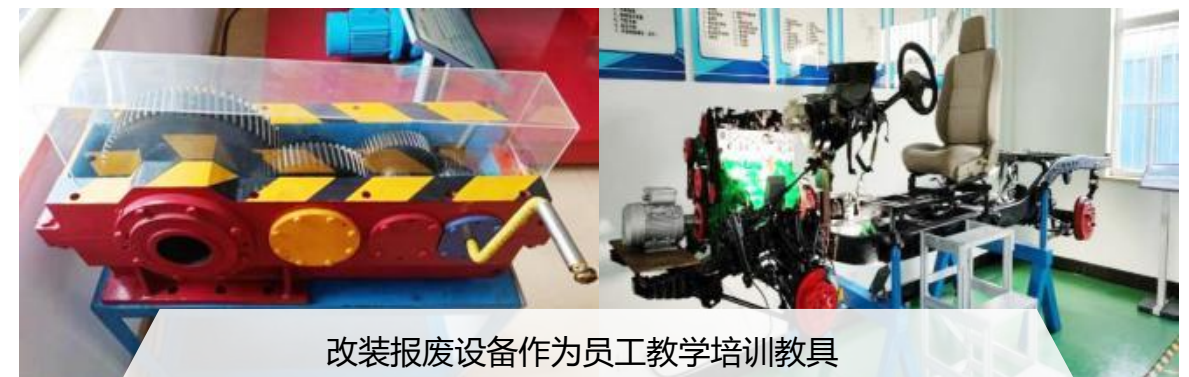
前港分公司、QDOT 紧扣“减量化、资源化、无害化”的废弃物管理目标，大力发展循环经济。2025 年 12 月，两家公司获评青岛市“无废工厂”荣誉称号。



### 案例

### 废旧物资循环利用

公司通过资源循环，盘活废旧物资，改善港区环境，促进废旧物资循环利用，丰富“无废港口”建设实践。



改装报废设备作为员工教学培训教具

## （四）保护生态环境

公司重视生态系统与生物多样性保护，在项目规划与运营布局中，主动避开水源涵养区、生物多样性保护区等重点生态功能区域，运营区域均未涉及已划定的生态红线范围。

### 1. 生态系统保护

公司按照联合国《生物多样性公约》、中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步加强生物多样性保护的意見》的总体要求，推进生态港口建设。在港区建设与运营过程中，强化生态修复与保护，通过植被恢复、水体净化、环境监测等举措，持续优化港区生态环境，推动港口发展与自然生态的和谐共生。

#### 生物多样性

公司将生物多样性保护融入项目建设与重大决策全过程，委托第三方专业机构开展专项环境调查与评估，系统识别项目实施可能对生态系统、物种多样性及遗传多样性产生的潜在影响，评估区域环境质量与生物栖息地现状。科学论证，优化方案，将项目对生物多样性的负面影响降至最低。

#### 生态环境监测

本集团建立了综合性的生态环境监测体系，有效防范生产运营带来的生态环境与生物多样性风险。2025年，委托第三方专业监测检测机构，定期对空气质量、废水排放、噪声污染等环境指标进行检测，检测结果均无超标或异常情况。常态化开展生态环保专项检查，定期开展附近海域生态状况调查及污水排放口水质跟踪检测，未发生重大环境污染或泄漏问题。

### 2. 生态保护规划与措施

公司立足港口行业特点，坚持降碳、减污、扩绿、增长协同推进，聚焦减排降碳、科学治污、绿色发展，持续改善生态环境、加快绿色低碳转型，打造美丽港口新典范。

### 推进绿色低碳转型

扩大新能源设备规模，新购置流动机械及车辆原则上均使用清洁能源。扩大港口内的光伏、风电规模，推广应用节能设备。扩大船舶岸电应用，新建码头全部规范配备岸电设施。打造清洁燃料加注基地，扩展 LNG、甲醇加注业务。完善绿色运输结构，优先应用铁路、水运、管道等绿色运输方式。

### 强化污染防治

#### 抓好污染物分类治理

研究 AI 技术辅助扬尘检测、精准喷淋，节约水资源。加快淘汰燃油机械、车辆，生产车辆排放水平全部达到国 V 及以上标准。抓好固体废物源头减量、重复利用，建立协同高效的循环利用模式。

#### 提升环境监测管理水平

落实《生态环境监测条例》要求，保障监测设备正常运行，环境监测数据真实准确、符合规范。完善突发环境事件应急预案、现场应急处置方案，规范应急演练，提升应急能力。

### 建设绿色生态港口

对照绿色港口等级评价标准，推动基层单位建设星级“绿色港口”“无废港口”。推进园林式港口建设，抓好港区绿化、口袋公园、园林景点等养护工作。提升污水处理站、危废库等环保设施区域改造标准，对具备条件的区域打造成生态景观。

# 社会篇

港口作为基础性、枢纽型设施，是国民经济发展的“晴雨表”，也是国际贸易活动的“风向标”。公司积极响应国家号召，深化与同行业、产业链上下游的协同合作，不断提升服务质量和效能，强化港口枢纽保障功能。公司始终秉持“以人为本”发展理念，关注员工福祉，助力乡村振兴与区域协同发展，以实际行动为社会繁荣进步、和谐发展贡献港口力量。

## 社会工作年度亮点

- 发布港口服务类大模型“方舟 TaaS”。
- 研发投入 2.45 亿元，较上年增长 22%。
- 获得授权专利、软件著作权 221 件。
- 全自动化集装箱码头桥吊以平均单机作业效率 62.62 自然箱/小时，第 13 次刷新世界纪录。
- 客户满意度达到 95.4 分，客户忠诚度达到 96.8 分。
- 对外捐赠资金 100 万元。
- 获评 2025 年度山东省红十字应急救护工作“表现突出单位”荣誉称号。
- 志愿服务项目荣获 2025 年青岛市青年志愿服务项目大赛金奖。



## (一) 建设智慧港口

公司制定并实施《创新管理办法》，提升自主创新能力，推进创新驱动、转型升级，以科技创新引领新质生产力发展，构建港口核心竞争优势。

### 智慧港口与创新驱动



#### 治理

公司成立创新工作领导小组，负责研究审议公司科技发展战略、规划及重大决策。安全环保科技部是科技创新的主管部门，企业管理部是管理创新的主管部门，公司各职能部门分工负责创新项目审核和推荐、科技成果转化及推广等工作。



#### 战略

面向世界科技前沿、港口发展主战场、生产建设重大需求，全面实施创新驱动发展战略，加快港口数字化转型，提升自主创新能力，打造港口领域原创技术策源地。



#### 影响、风险和机遇

科技创新对公司的装卸效率、市场竞争力等都有较大影响，是公司高质量发展的核心动力之一。公司依托完善的创新管理组织架构和实施平台，系统识别和管理科技创新领域影响、风险和机遇。



#### 指标与目标

**核心指标：**科技创新研发投入金额、研发投入占营业收入比例、研发人员数量及占比、发明专利的授权数、获得的专业资质和国家科学技术奖项等。

**发展目标：**短期目标，加快建设港口行业国家首个人工智能应用中试基地，研发投入强度年增长率不低于 10%。中长期目标，把握“港口数字化转型”“人工智能+”行动等战略机遇，建设世界领先的一流智慧港口。

## 1. 技术创新

公司发扬“连钢创新团队”精神，着力提升港口自主创新能力。2025 年，公司研发投入 2.45 亿元，研发投入占主营业务收入的 1.3%。截至报告期末，公司研发人员数量 557 人，研发人员占比 5.7%。

2025 年，本集团获得授权专利、软件著作权 221 件，其中授权发明专利 23 件、实用新型专利 122 件、软件著作权 76 件。本集团获得国家、省、市及行业协会科技奖励 9 项，其中 3 项成果取得国际领先评价。



### 重要科技成果

- ◇ 《件杂货码头纸浆全流程自动化关键技术研究与应用》荣获中国港口协会科技进步特等奖。
- ◇ 《基于高可用 5G-A 网络的集装箱码头高精实时孪生关键技术研究与应用》荣获中国港口协会科技进步一等奖。
- ◇ 《港口专用氢燃料牵引车研究应用》等 3 项成果荣获第七届全国设备管理与技术创新成果一等奖。
- ◇ 《智慧港口全场景数智化运维平台与关键技术》被中国物流与采购联合会授予科技进步一等奖。



## 2. 数智赋能

公司携手合作伙伴，围绕效率提升、成本优化、协同共赢目标，加大对人工智能、工业互联网、5G、大数据等技术应用，推动智慧化实践从港口内部升级向全产业链赋能迈进，构建开放共享的智慧港航新生态。



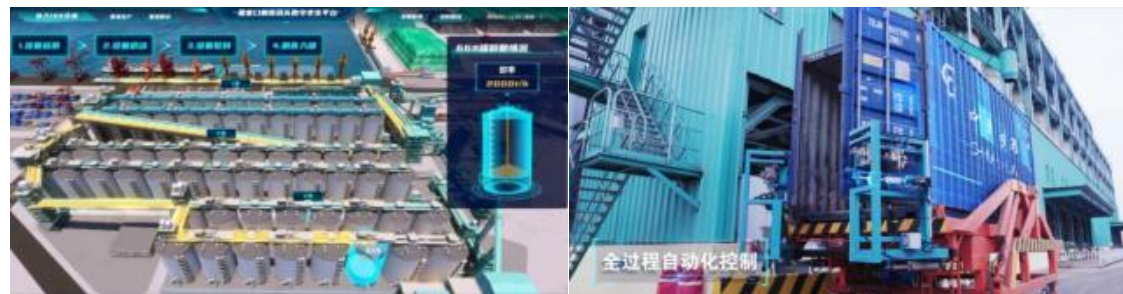
2025年10月，公司与相关人工智能领域研发企业签署战略合作协议，共同推动交通领域港口作业与管理方向的人工智能技术研发与应用。

2025年，公司把握“人工智能+”战略机遇，获批国家首批、交通运输领域首个、港口行业唯一的国家人工智能应用中试基地。发布港口服务类大模型“方舟 TaaS”（Trade as a Service，贸易即服务），打造车辆备案、船舶申报、查验助手、货代助手四个智能体，助力港口服务智能化。

### 案例

#### 粮食码头全流程自动化创新

公司建成粮食码头全流程智能管控系统，实现码头装卸、车辆运输、粮食流程、清仓作业自动化运行，加强了粮食码头全局一体化实时管控，提升了装卸效率及安全效益。



### 案例

#### 打造“港口全要素智能调度智能体”

公司研发的“港口全要素智能调度智能体”，荣获首届全国综合交通运输大模型智能体创新应用大赛最高荣誉“特别推荐奖”。该智能体提升码头计划生成效率26倍，实现了作业用时从“小时级”到“分钟级”的跨越。



## 3. 科技伦理

公司重视科技伦理建设，在运用科技创新提升港口运营效率的同时，尊重科学精神，遵守科学伦理规范，平衡好技术进步与人文关怀、环境保护之间的关系。

公司坚持依法开展科技创新。关注技术滥用风险，防止新技术应用给员工身心健康造成损害，避免科技创新对港口运营、周边环境造成负面影响。

## 4. 信息安全

公司将信息安全视作稳健运营与长远发展的基石，恪守《网络安全法》等法律法规，制定并实施《网络安全管理办法》等制度，成立信息化工作领导小组，全面提升公司信息安全综合防护水平。公司已通过ISO 27001信息安全管理体系认证。2025年，公司未发生重大及以上网络安全事件。

公司持续加大信息安全领域的资源投入，部署新一代防火墙、入侵检测系统、入侵防御系统等安全设备，实现对网络攻击的实时监测与精准防范。引入高强度数据加密技术，对敏感数据进行全生命周期加密存储与传输，为数据安全提供技术保障。

公司定期组织覆盖全体员工的信息安全培训，通过典型案例剖析、实战模拟演练等形式，提升员工对信息安全风险的辨识能力与应急处置水平。

公司定期开展信息安全应急预案演练，针对核心信息化设备、应用系统、数据资源，制定分级备份策略与应急响应措施，保障关键信息资产安全可控。

## 信息安全防范举措

公司参与上级主管部门组织的网络安全攻防演练，通过实战化演练，检验提升公司网络安全防护水平和应急处置能力。



公司注重网络安全管理队伍技能提升，开展网络安全专项培训，多人通过注册信息安全人员认证。



## (二) 建设平安港口

公司深入落实企业安全生产主体责任，持续强化风险管控、消除安全隐患，完善安全生产管理体系，全面推进平安港口建设。

## 建设平安港口



### 治理

公司制定并实施《安全生产管理办法》《安全培训管理办法》等制度，成立安全生产委员会，统筹领导安全生产工作。设立安全环保科技部作为安全主管部门，负责安全制度落地、安全风险管控及日常监督检查等工作。



### 战略

公司坚持“安全第一，生命至上”的安全生产理念，将安全生产融入港口运营全流程，构建全员参与、全链条管控的安全管理体系。



### 影响、风险和机遇

平安港口建设关系到人员生命安全、港口资产安全和公司可持续运营，对公司的健康发展具有至关重要的影响。公司通过构建标准化安全管理体系、完善智能监测预警系统、加强人才培养与应急演练等措施，系统管理安全风险，打造本质安全型港口。



### 指标与目标

**核心指标：**安全培训时数、因工亡故人数、因工伤损失日数、安全生产信息上报及处置率、职业病发生率、安全生产信用评级。

**发展目标：**短期目标，零工亡事故、零职业病发生率，职工安全培训合格率 100%，杜绝安全生产违法违规行为；中长期目标，安全生产信用评级保持优秀等级，打造国际领先的平安港口管理体系，建成行业标杆性平安港口，实现本质安全。



## 2025 年平安港口建设统计数据

- ◇ 公司及下属交通运输类公司的交通运输安全生产信用体系信用等级全部为 A 级及以上，其中 7 家为 AA 级。
- ◇ 本集团全年举办各类安全培训 6,500 余场次。
- ◇ 本集团员工创作安全漫画 38 幅、微电影 18 部、微课 38 部，其中荣获山东省应急安全科普作品二等奖 3 项、三等奖 1 项。
- ◇ 公司研发安全风险识别系统，实现对 99 种违章场景智能辨识。
- ◇ 公司通过 ISO45001 职业健康与安全管理体系认证。
- ◇ 本集团员工职业病发生率为 0。



## 2026 年安全生产目标

- 杜绝较大及以上生产安全责任事故、火灾事故，不发生职业病危害事故，千人轻伤率不超过 1.5‰。
- 安全生产信息及时准确上报、处置率 100%。
- 职工安全培训合格率 100%，按要求持证上岗率 100%。
- 安全生产信用等级 A 级及以上 100%、新增 AA 级 2 家。
- 本质安全创新成果推广率 100%，新增本质安全创新成果不少于 60 项。
- 按频次要求应急预案演练率 100%。

### 1. 完善安全管理体系

健全安全规章制度。公司遵守《安全生产法》《突发事件应对法》等法律法规，2025 年修订《安全生产管理责任追究考核办法》等 5 项管理制度以及各类技术标准 289 项，明确 302 个“手指口述”作业法应用场景，细化管理标准，增强制度约束力。

构筑安全责任链条。公司成立安全生产委员会，实行董事长、总经理双负责制，配备安全总监。层层签订年度安全生产目标责任书，落实全员安全生产责任制，建立覆盖全员的安全责任网。

提高安全培训质效。建立长效安全培训机制，一般管理和操作人员安全培训时间不少于 12 学时/年，从事危险货物管理和操作的人员安全培训时间不少于 20 学时/年。2025 年，组织全员参与身边风险辨识，参加三天脱产培训，接受心肺复苏等 12 项基本技能实操培训。

营造安全文化氛围。开展“安全生产月”“防灾减灾日”“消防宣传月”等主题活动，通过漫画展演、知识竞赛等方式，提升员工安全文化素养及安全防控意识。



## 2. 健全安全预防机制

深化安全风险分级管控。2025年，围绕储罐本质安全提升、消防用电、承包承租、习惯性违章等重点领域，本集团开展集中专项安全整治。组织港口老专家进驻基层公司帮扶指导，诊断问题风险2,000余项。发动全体员工查找身边风险隐患2,025项，兑现奖励54.86万元。

推广安全创新成果。2025年，公司定期召开安全环保设备管理现场会，交流分享安全管理和技术改造成果200余项。推进设备本质安全成果三年（2024-2026年）推广计划，推广应用大型设备自动消防系统、智能防拖带等十大技术在全港复制应用。



公司研发重点岗位人员定位系统，提升现场作业的动态安全管理水平。

公司应用人工智能视觉大模型技术，智能识别现场作业中的违章隐患。

建强应急组织体系。强化专职、兼职应急救援队伍建设，提升全员应急技能。对照应急预案开展应急演练，提升突发事件处置能力。

## 3. 保障员工职业健康

公司严格遵守《职业病防治法》，坚持“预防为主、防治结合”的职业病防治工作方针，制定并实施了《职业病防治管理办法》《员工健康查体管理办法》等管理制度，持续完善包括警示与告知、申报、培训宣传、防护用品管理、危害监测及评价等管理机制，兑现职业健康体检覆盖率100%、员工职业病发生率0%的管理目标。

强化防护用品管理。结合生产岗位的环境特点，制定劳动防护用品的配备标准，定期为员工发放劳动防护用品。监督检查劳动防护用品使用情况，指导员工正确佩戴和使用劳动防护用品，为员工创造安全健康的工作环境。

强化员工健康检查。每年组织员工健康查体，对接触职业病危害的员工开展上岗前、在岗期间、离岗时的职业健康检查，建立员工职业健康档案。如果员工健康状态与岗位要求不一致，及时调岗，避免职业病或疑似职业病风险。2025年员工职业健康体检覆盖率100%。

强化职业危害预防。凡涉及职业病危害因素的下属公司，均委托第三方检测机构定期开展职业病危害因素检测，并出具《工作场所职业病危害因素检测报告》，保障作业环境符合要求。

## （三）提升客户服务

公司把服务质量视为企业生存的生命线。公司管理团队深耕港口行业多年，拥有丰富的行业运营与管理经验，塑造了青岛港特色的服务理念。

### 提升客户服务



#### 治理

董事会将客户服务与客户权益保障纳入公司 ESG 重要议题，监督经理层有效落实。经理层统筹推进客户服务体系建设，健全服务机制、优化服务流程、强化评价考核。公司生产业务部是生产组织、商务政策、客户服务的职能部门，履行综合协调、监督指导和考核评定等职责。各下属企业负责具体执行，履行主体责任。



#### 战略

公司坚持以客户为中心，全力提效率、优服务、保畅通，通过数智化赋能提升客户服务品质，擦亮青岛港“效率快港”“服务优港”的招牌。



#### 影响、风险和机遇

公司既面临着市场竞争加剧、宏观环境变化等风险，也迎来了政策支持、技术创新等机遇。公司加强市场调研与客户需求分析，持续推进技术升级与服务创新，优化管理和服务，增强市场竞争力。



## 指标与目标

**核心指标：**装卸效率、客户满意度、客户投诉数量、客户投诉响应率、客户投诉办结率、客户隐私泄露事件涉及的金额。

**发展目标：**短期目标，完成重点业务场景数字化升级，持续提升服务效率，完善客户反馈快速响应机制，客户满意度保持行业前列；中长期目标，构建开放共享的供应链服务生态，成为行业领先的综合物流服务解决方案提供商，打造东北亚国际航运枢纽中心。



中国经济信息社与交通运输部水运科学研究院联合发布《世界  
一流港口综合评价报告（2025）》，青岛港位居**世界一流  
港口前列**。

中国报关协会发布 2025 年海运口岸营商环境测评，青岛口  
岸连续五年荣获“最高星级”。

## 1. 完善港口功能

公司持续延伸港口产业链、服务链，完善港口服务功能，进一步满足客户多元化服务需求。大力推进基础设施建设，提升基础设施硬实力。本集团已建成世界上装卸效率最高的全自动化集装箱码头，世界最大的双 40 万吨级矿石码头和 45 万吨级原油码头，20 万吨级散杂货码头及储罐、管道、堆场、仓库等配套设施。2025 年，公司加快建设东北亚国际航运枢纽中心，实现了航线布局再优化、服务能力再提升、服务措施再创新、市场拓展再升级。

公司深化与各大船公司合作，秉持“客户至上”的原则，根据客户需求打造个性化服务方案。积极争取政策支持，依托智慧赋能，创新更高效的作业模式，为船公司降低运营成本。发展海铁联运作业模式，向更深的腹地辐射，为客户搭建成本更低、服务更优、效率更高的综合物流服务通道。



2025 年 10 月，青岛港第二座 40 万吨矿石码头正式投产，新增码头年通过能力 1,600 万吨，新增堆存能力 1,000 万吨。

公司践行服务客户宗旨，根据客户诉求，为外来司机增设休息小屋，提供热水供应、免费充电、应急药箱等暖心服务，打造温馨舒适的“司机之家”。完善线上查询功能，实现作业进度一键可查，为客户提供更大便利。

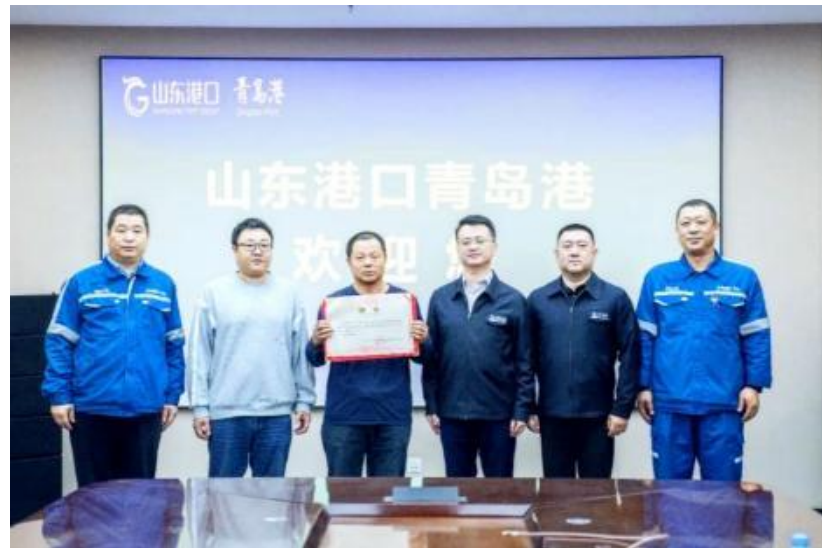
## 2. 生产质量管理

公司秉持以客户为中心的服务理念，将服务质量管控融入经营管理全流程，制定并实施《货运质量及服务质量管理办法》等制度，通过 ISO 9001 质量管理体系、ISO 55001 资产管理体系认证，搭建标准化客户服务流程。公司每年开展“质量月”等专项活动，强化全员质量服务意识。



2025 年 3 月，公司董事长参加集装箱高质量发展恳谈会系列活动，与航运公司深入交流，深化业务合作，共同签署《绿色能源供应合作备忘录》。

公司持续提升客户服务质量，以客户需求为导向，每年开展多层次客户走访，广泛征求客户意见，精准把握客户需求。2025年，围绕品牌、价格、环境设施、技术水平、管理水平、服务质量6个维度开展客户满意度调查，公司客户满意度达到95.4分，连续三年保持95分以上，客户忠诚度达到96.8分，服务质量广受客户好评。



2025年11月，公司邀请客户代表座谈，征求意见建议，并聘任来自客户的部分员工担任公司党风廉政建设外部监督员。

公司在服务宣传或推介过程中，严格遵守《广告法》《商标法》等法律法规，不做虚假宣传和推介。2025年，公司未发生与产品和服务相关的安全与质量重大责任事故，也未发生因虚假广告宣传或消费欺诈受到行政处罚的事项。

### 3. 生产效率管理

码头装卸效率是客户评价港口的核心服务指标。公司凭借科学的生产组织、先进的流程工艺、一流的人才队伍，持续提升服务效率，缩短船舶在港时间，为客户提供高效服务。公司将提升装卸效率作为增强竞争力的重要举措，集装箱、铁矿石、纸浆、粮食等骨干货种装卸效率长期保持行业领先优势，赢得客户高度认可。

公司全面升级全流程作业效率标准，实施“四项承诺、八项保障”量化服务举措，通过提升船舶靠离效率、港口作业效率、查验作业效率、海铁联运货物操作效率，打造“效率快港”品牌。

## 提升港口作业效率措施

### 安排生产计划

公司制定科学合理的生产计划及考核指标，在实施过程中进行严格管控，结合天气、作业进度等情况进行必要调整。

### 部署生产组织

公司发挥生产调度指挥中心的指挥中枢作用，实行全港生产资源一体化统筹调配，各港区相互协作，提升港口整体生产组织效能。

### 优化作业流程

公司依托“云港通”客户服务平台，客户可24小时线上自助办理业务，节约了业务办理时间，实现了港口物流各相关方数据共享。

### 提高通航保障

公司应用小目标雷达监控网络系统、航标AIS电子化升级等多项科技创新成果，提高港区通航效率，2025年青岛港主航道通航保证率100%。



2025年5月，青岛港全自动化集装箱码头桥吊以平均单机作业效率**62.62**自然箱/小时，第**13**次刷新世界纪录；11月，董家口分公司用时22小时接卸**68,250**吨粮食，刷新国内粮食码头接卸纪录；12月，西联公司以**52,698**吨作业量，第**5**次刷新纸浆昼夜接卸世界纪录。



2025年6月，在第二届理货行业技能大赛上，青岛外理两名参赛职工分别荣获集装箱业务和件杂货业务一等奖，青岛外理获评特别贡献奖和团体一等奖。

公司通过标准化作业训练、技能培训等方式，提升员工技术本领和实战能力。公司每年举办职业技能大赛，提升员工作业熟练度和技能水平，打造高素质产业工人队伍，有效保障了行业领先的生产效率。

#### 4. 客户投诉管理

公司高度重视客户意见与反馈，通过满意度调查、客户走访等形式，查找服务中存在的不足，持续改进服务质量。开设综合服务热线，打造规范、智慧的总客服平台，高效解决客户诉求。公开服务监督电话及投诉热线，及时收集和了解客户诉求。安排专人受理客户投诉，明确受理责任及处理时效。对客户投诉实施闭环管理，投诉事项办结率 100%。

2025年，公司总部通过正式申诉机制收到和处理的客户投诉事项 12 件（不含附属公司、合营及联营公司收到的投诉事项），因客户对政策不清楚产生的无效投诉 3 项，已向客户作出解释说明，其余 9 项投诉已全部处理完毕。



#### 客户服务举措



- ◇ 公司设立客户服务中心，开通 1010-0532 综合服务热线，提供集现场、市场于一体的 7×24 小时“一站式”人工服务，形成了覆盖全港、互联互通的“一号响应”格局。
- ◇ 本着用心、贴心、热心、专心、放心的服务理念和“一呼即通、有求必应”的服务承诺，选派业务精、能力强、素质高的人员，为客户提供专业化服务。
- ◇ 客户服务实施“首问负责制”，迅速解决客户问题，提升服务效率。
- ◇ 建立客户服务关键绩效指标体系，实行量化管理，定期总结，综合评价客服工作绩效，提升客服工作质量。

#### 5. 数据安全与客户隐私保护

公司严格遵循《数据安全法》《个人信息保护法》等法规要求，制定实施《数据管理办法》等管理制度，将数据安全与隐私保护贯穿于港口生产运营、客户服务、供应链协同、智慧系统建设全流程。

公司搭建了完善的数据安全防护体系，从数据收集、存储、传输到使用的各个环节，均采用严密的访问控制措施。对于涉及客户信息、港口运营数据等敏感数据，仅授权特定人员在必要范围内访问，防范数据泄露风险，保护各方合法权益。

公司注重保护客户信息和隐私，建立完善客户信息保护机制。公司严格遵守相关法律法规，按照合同或双方约定落实保密要求，并定期检查客户信息保护工作开展情况。对客户资料实施全流程闭环保密管理，设置客户资料接触、使用权限，严格保护客户资料和隐私信息。建立客户信息泄露补救机制，降低信息泄露可能带来的损失。

2025年，公司未发生数据安全与客户信息隐私泄露事件。

## （四）对外交流合作

公司以服务国家重大战略为引领，围绕港口枢纽功能延伸和全球资源配置能力提升目标，系统推进国际合作与协同发展。公司与国内外港口、产业链上下游企业及战略合作伙伴深化合作，形成多层次、宽领域的国际合作格局。2025年，公司在中东、非洲、亚太、美洲等重点区域开展对外交流与项目对接，业务足迹覆盖 20 余个国家和地区。

公司坚持海外业务“可持续、可复制、可管控”的发展原则，健全与股东方、合作方的常态化沟通协调机制。2025年，公司参与管理的缅甸马德岛、阿布扎比及几内亚维嘉港等重点项目整体运行平稳、风险可控。

2025年，本集团深化国际合作与友好交流，新增国际友好港 2 个，国际友好港总数达到 40 个，进一步提升了青岛港的国际知名度和影响力。



2025年5月，青岛港同哈萨克斯坦库里克港签署友好港协议。

公司制定并实施《参加协会组织管理办法》，加强行业及各专业领域交流互动，积极参与行业创新发展。截至本报告期末，本集团已加入中国港口协会等 50 余个行业组织，在部分行业组织中担任会长、副会长或理事单位，为深化行业沟通、促进行业高质量发展发挥积极作用。

协会名称	角色
国际港口协会	会员单位
中国港口协会	副会长单位
中国质量协会	会员单位
中国理货协会	副会长单位
中国上市公司协会	理事单位
香港公司治理公会	联席成员
中国水运建设行业协会	理事单位

## （五）打造可持续供应链

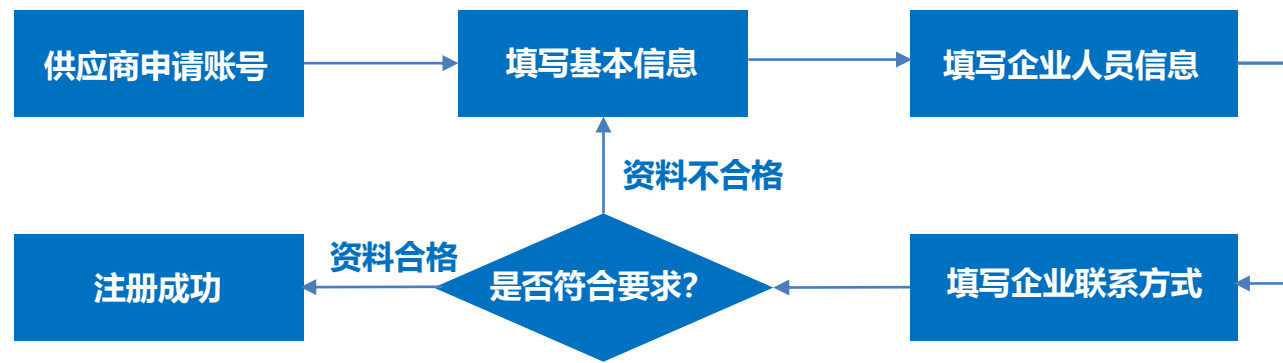
公司遵守《招标投标法》等法律法规，制定并实施《集中采购管理办法》《供应商管理办法》《评审专家管理办法》等管理制度，规范招标采购管理活动，秉承公开、公平、公正、透明的原则开展采购活动，保障公司及供应商的合法权益。

### 1. 实施“阳光采购”

公司实行集中采购政策，设置物资设备招标采购中心（“采购中心”），实施“阳光采购”工程。“阳光采购”工程发挥采购规模化、集约化、专业化优势，规范采购流程，强化过程管控，有效防范经营风险与廉洁风险，提升采购治理能力与综合效益。

公司实现招投标业务全流程线上化，通过阳光慧采 E 平台面向全社会公开招募技术先进、运营高效的供应商。公司通过阳光慧采 E 平台与电子银行的数据互通，实现投标保证金、代理费支付线上化，让采购业务网上办理更加便捷。降低准入门槛，规范保证金管理，方便优质中小供应商参与合作，营造良好、宽松的营商环境。创新供应商管理，形成了完善的供应商日常管理、定期评价和年度审核管理机制。

### 阳光慧采 E 平台供应商注册流程



### 2025 年“阳光采购”工程实施情况

- ✧ 全年完成招标项目超过 **1,400** 个，新增供应商 **377** 家。
- ✧ 截至本报告期末，入驻阳光采购平台供应商逾 **1,800** 家，线上潜在供应商用户数超过 **2,000** 家。
- ✧ 开展供应商量化积分考核和黑名单管理，对 **324** 家供应商累计扣罚 **1,337** 分，将 **107** 家供应商纳入黑名单。
- ✧ 强化招标采购人员业务能力提升，**41** 名招标采购业务员全部通过中国招标投标协会资质认证，招标采购岗位 **100%** 持证上岗。



采购人员廉洁教育



采购技能比赛



征求意见建议



采购物资验收

### 2. 推动供应链可持续发展

公司制定并实施《业务外包管理办法》，保障自身及合作伙伴的合法权益。根据成本效益原则，对部分自身资源无法满足需求的业务，委托专业服务机构或其他组织完成。加强与行业头部企业的直接合作，建立战略合作伙伴关系，优化供应链协同机制，提升供应链的透明度和响应速度。

公司关注供应商在 ESG 领域的表现，优先选择质量可靠、节能高效、绿色环保的设备及材料，禁止采购国家明令淘汰的落后产品。公司关注供应商在保护生态环境、遵守劳工准则、维护人权等方面是否存在法律或道德风险，将 ESG 理念及管理要求传递给供应商，推动供应商自觉履行环境和社会责任。

## 维护公平采购秩序

公司致力于维持公平公正的采购秩序，设置监督部门受理供应商投诉，鼓励对可疑的腐败行为进行举报，严厉打击采购过程徇私舞弊、暗箱操作等违规行为。采购中心对廉洁采购进行常态化监督，与供应商签订《年度供货协议》，践行开放、共享、共赢的合作理念，反对不正当竞争行为。

## 维护供应链 ESG 生态

公司将 ESG 理念融入供应链合作体系。引导分包商践行节能减排、规范废弃物处置，降低环境影响。关注分包商在劳动者权益保障方面的表现，杜绝强迫劳动与使用童工。倡导分包商合规透明运营，抵制不正当竞争行为，致力于构建合规、负责任、可持续的供应链管理体系。

## 平等对待中小企业

公司将供应商作为重要的合作伙伴，遵守对供应商的政策与承诺，倡导建立公平竞争、平等互利的商业环境。截至报告期末，公司应付账款余额 153,621 万元，占总资产的比例为 2.31%。2025 年度，公司未产生中小企业款项逾期未支付的情形。

## (六) 成就卓越员工

公司遵守《劳动法》等法律法规，秉持“以人为本、人才强港”的发展理念，为员工搭建专业化成长成才平台，保障员工合法权益，构建和谐稳定的劳动关系，推动员工与企业共同发展。

## 1. 组建一流人才队伍

公司大力实施人才强港战略，健全引才、育才、用才、留才全链条机制，着力打造政治过硬、业务精湛、作风优良的高素质人才队伍。

### 招聘政策和程序

公司遵守法律法规和政策要求发布招聘信息，规范收集应聘人员个人信息，杜绝违规、非法用工行为。注重人才能力素质与任职资格相匹配，最大限度发挥人力资源效能。

公司建立公平公正、机会均等的招聘和评估机制。通过公开渠道发布招聘信息，坚持平等就业、非歧视性原则，按照既定任职资格条件对应聘人员进行客观评价。

公司强化招聘过程信息透明。在保护商业秘密和尊重个人隐私的前提下，通过公开渠道公布招聘流程、时间节点、评估方式及进展状态。

### 人才结构和培养

公司建立并实施管理人员、技术工人、专业人才三个层面的分类培养和考核模式，为不同岗位序列的员工提供成长发展路径，满足不同岗位的人才需求。



#### 管理队伍 建设

公司推行经理层管理模式改革，施行任期制和契约化管理，实施《经理层契约化管理工作方案》《经理层成员薪酬管理和经营业绩考核暂行办法》，激发关键人员的主动性和积极性。



#### 技术工人 培养

截至本报告期末，公司及子公司拥有各类技能人才 4,804 人，其中高级技师 508 人，技师 1,067 人，高级工 1,792 人，中级工 810 人，初级工 627 人。全年新获得职业技能等级证书 728 人。



#### 专业人才 培养

截至本报告期末，公司及子公司拥有各类专业技术人员 2,801 人，其中高级职称 347 人，中级职称 1,417 人，初级职称 1,037 人。

截至本报告期末，公司及子公司在职员工数量 9,728 人，其中公司及分公司共聘用 3,084 名员工，子公司聘用 6,644 名员工，公司员工人数保持相对稳定。按照雇佣类型划分，在职员工全部为全职员工，无兼职员工。有关员工构成的详细数据，请参见本报告附录部分。

2025 年，公司员工招聘及流失总体情况如下：

统计分类	分类细分	新聘任人数 (人)	流失人数 (人)	员工流失率 (%)
员工年龄	30 岁以下	273	14	0.6
	30-50 岁	20	6	0.1
	50 岁以上	0	2	0.33
员工学历	研究生及以上	83	3	0.54
	大学本科	22	7	0.21
	大专和专科学校	186	10	0.25
	大专以下	2	2	0.27
员工性别	男性员工	231	21	0.29
	女性员工	62	1	0.07

注：1. 流失人数不含本年度到龄退休人员；“以下”不含本数，“以上”含本数。  
 2. 员工流失比率=该类别员工的流失人数 / 报告期末该类别员工总数。  
 3. 鉴于当前公司主要运营地点为山东省内，在山东省区域以外工作的员工较少，按地区划分的员工人数、员工流失率对公司不构成重要影响，因此未披露该等指标。

## 2. 保障员工合法权益

公司恪守《劳动法》《劳动合同法》《禁止使用童工规定》等法律法规和规范性文件，制定并实施《劳动规章制度》《员工奖惩管理规定》等管理制度，建立了以全员劳动合同制为核心的劳动用工体系，坚持依法合规用工。

公司建立劳动用工审查监督机制，在新员工招聘、人力资源日常管理等环节进行合规审核，防范雇用童工、强迫劳动的风险。持续加强对子公司、合资公司遵守劳动法律法规情况的监督检查，识别潜在用工风险，督促责任部门及时上报并整改问题。2025 年，公司未发生雇用童工、强迫劳动、用工歧视等违法违规行为。

## 民主权利

公司致力于构建和谐融洽的劳动关系，持续完善包括职工代表大会、民主评议管理人员在内的民主管理制度，落实厂务公开民主管理工作机制，保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权。



公司关心和重视职工的合理诉求，支持工会依法开展工作。对工资、福利、劳动安全与卫生、社会保险等涉及职工切身利益的事项，通过基层调研、董事长/总经理信箱、“工会娘家人热线”、职工代表大会等民主形式听取职工意见。公司重视员工诉求，完善员工沟通及反馈机制，积极构建程序合理、结构完整的民主管理体系，保障员工说话有人听、意见有人管、建议有人落实。



## 保障员工权益的举措及实践

- 设立工会劳动法律监督委员会，发挥工会劳动保护监督检查作用。
- 建立基层调研、董事长/总经理信箱、“工会娘家人热线”等民主渠道，广泛征求职工的意见建议，2025年共征集和办理职工意见建议1,015项。
- 组织开展年度职工满意度调查，职工综合满意度达98.9%。
- 广泛开展建言献策活动，2025年累计征集发展良策约3,600条。
- 坚持征集职工代表提案，2条职工代表提案分别获山东省、青岛市总工会二等奖。
- 开展反诈骗宣传教育，帮助员工增强诈骗行为识别能力与风险防范意识。

### 性别平等

公司将女职工视为可持续发展不可或缺的重要力量，保障女职工在招聘、晋升、薪酬等方面享有平等权利和机会，为女职工营造公平、公正、包容的工作环境。关注女职工职业发展，举办巾帼先模报告会、巾帼建功竞赛、家风大讲堂等系列活动，激励引导广大女职工立足岗位建功立业。

公司关注女职工身心健康，每年安排专门的女性专项体检。建设女性友好设施，在办公场所设置“妈妈小屋”，为孕期和哺乳期女职工提供便利。

### 薪酬福利

公司制定了科学公平的薪酬体系，实行计件工资和计时工资两种工资制度。一线作业操作人员、机械司机主要实行计件工资制，其他在岗员工主要实行计时工资制。员工薪酬包括基本工资及绩效奖励，薪酬的增长按照与公司经营绩效增长同步、与劳动生产率提高同步的原则，依据员工工作表现、经济环境及人力资源市场供求状况确定。

公司为员工缴纳养老、医疗、失业、工伤、生育等各项社会保险，为员工提供防暑降温费、取暖补助等福利待遇。公司建立并实施企业年金计划和补充医疗保险制度，保障员工权益和长远利益，消除员工的后顾之忧。公司紧跟国家最新政策，为员工争取社会保险个人缴费补贴、住房补贴、一次性安家费等福利。

## 员工权益保障绩效指标

统计分类	2023年	2024年	2025年
集体合同覆盖率 (%)	100	100	100
企业年金覆盖率 (%)	100	100	100
重大事项通报率 (%)	100	100	100
民主监督覆盖率 (%)	100	100	100
参加工会员工比率 (%)	100	100	100
少数民族员工占比 (%)	0.78	0.70	0.70
职业培训覆盖率 (%)	100	100	100
职业健康检查率 (%)	100	100	100
社会保险覆盖率 (%)	100	100	100
查体及健康档案覆盖率 (%)	100	100	100

### 工时管理

公司严格遵守与员工工作时间相关的法律法规，制定科学的工时管理制度，针对不同类型工作岗位合理设置班制，执行工时管理规定，依照标准为加班员工发放加班费或安排调休。

### 员工假期

公司维护员工正常休假的合法权益，保障员工依法享受公共假日及带薪休假权益，按规定为休产假/护理假等假期的员工保留工作岗位。

## 3. 助力员工职业发展

公司畅通员工职业发展通道，创造条件、搭建平台，全面支持员工发展，实现员工与企业共成长。

### 员工晋升

公司搭建全方位人才发展管理体系，设置经营管理、专业技术、技术工人、操作工4类职业发展序列，所有员工均可在各自领域内发展晋升。公司全面推行劳务用工招收选拔工作，激发务工人员提升工作质量，为各用工单位生产需求提供用工保障。

2025年，本集团新获得各类国家高、中、初级专业技术职称资格的人数达280人，新获得高级技师、技师、高级工资格的人数达395人。管理人员、技术工人等关键重点岗位的人员结构向高技能、高素质方向转变，为公司发展提供人才保障。

## 员工培训

公司制定并实施《培训管理办法》，打造学习型员工及学习型组织。对不同业务、不同层级的员工提供精准培训，不同工种、级别、性别的员工均享有公平的培训机会。

### 培训数据统计

2025年，公司员工业务培训支出809万元。通过“线下重点培训+在线学习培训”的方式，组织开展员工能力提升培训、新任职中层管理人员培训等117场次。线上开展全员专业技能培训121万人次，组织考试479场次。

公司员工培训覆盖率达到100%，员工年平均接受培训时长115.9学时，其中人均业务培训时长70.6学时，人均安全培训时长45.3学时。

公司不同性别及雇员类别的员工均享有公平的培训机会，因此公司未按照性别、雇员类别等分类统计培训时长。

公司围绕管理人才培养、创新人才赋能、专业人才提质、全员岗位提升四大工程，采取灵活有效的多种方式组织培训。通过开展思想政治教育、素质拓展、实地观摩、轮岗锻炼等形式，提速业务和综合能力培养。

公司打造“知鸟”移动学习平台，推广便捷灵活的学习模式。平台设有技能培训、法律讲堂、线上测试等多个模块，提供了丰富的学习内容，满足员工多元化学习需求。针对公司高管、中层管理人员、基层管理人员、技术骨干和基层员工，分层分类、精准施训，提升全体人员政治素养、专业能力与履职水平。



2025年，公司举办2期中青年管理骨干培训班，进行为期10周的全脱产培训，赴国内优秀企业对标学习，为中青年管理骨干搭建成长平台。

## 员工成才

公司重视员工培养，构建全方位、多层次的人才培养体系。为员工搭建岗位练兵、岗位成才的广阔舞台，营造尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的浓厚氛围。2025年，本集团新增市级及以上工匠人才53名，6名员工获评省级及以上荣誉称号。

### 劳动技能竞赛

2025年9月，本集团继续举办职业技能大赛，比赛共设42个项目，900多名员工通过层层选拔参加了决赛。



#### 4. 打造健康幸福职场

公司注重对职工的人文关怀，坚持“真心实意、真金白银、真招实措、真实效应”的原则，帮助职工办实事、解难题，提升职工获得感、幸福感、安全感。2025年，公司开展职工满意度调查活动，参与调查的职工人数占比93%，综合满意度达到98.9%，提高0.6个百分点。

##### 员工健康

公司将关爱员工健康、造福员工生活落到实处，每年组织员工健康查体，覆盖率达100%。建设职工健康小屋，开展健康宣教活动，邀请医学专家举办健康大讲堂，满足员工健康需求。



举办员工心理讲座

夏送清凉



员工团建活动

员工疗休养活动

##### 员工慰问

公司制定并实施《常态化关怀各类特殊群体的工作制度》，为驻外员工、生活困难员工、外地单身青年等特殊群体提供帮助。公司实施“七个一”联系帮扶机制，公司管理层每人联系一个基层党支部、一个基层班组、一名老党员、一名生活困难党员、一名生活困难员工、一名优秀人才、一个海外员工家庭，对口慰问和帮扶。

2025年，本集团共组织3,000余名员工参加疗休养活动。开展“夏送清凉”活动，累计发放价值约260万元的防暑降温物品。针对重大疾病、意外致困等特殊情形，提供“员工关爱基金”及“温情海港”救助，全年投入救助资金111万元，惠及职工247人次。强化对一线人员的服务保障，在春节、国庆节等节假日期间，公司管理层通过多种方式慰问坚守岗位的一线职工，保障他们度过一个欢乐祥和的春节。

##### 走访慰问基层员工



公司管理层走访慰问员工家庭

公司管理层在节日期间慰问职工

公司重视关心退休职工。2025年重阳节，公司组织退休职工走进业务现场，感受青岛港的发展变化。



重阳节活动

##### 员工活动

公司依照《工会法》组织开展工会活动，维护员工合法权益。公司关注员工身心发展需求，举办职工夜校，开展摄影、书法、绘画等内部协会组织活动，举办职工运动会、工间操、篮球比赛、文艺演出等文体活动，丰富员工业余生活，增强企业凝聚力。

## 丰富的文体活动



2025年6月，公司举办职工田径运动会，共设54项田径项目及6项趣味比赛项目。员工踊跃参与，强身健体，增进协作，展现昂扬向上的奋进风采。



职工文艺汇演



篮球比赛



公司工会打造“会聚良缘”工会服务品牌，每季度举办单身青年联谊活动。精心策划活动，营造温馨浪漫氛围，为青年员工婚恋交友搭建平台。



## (七) 服务社会公益

### 1. 带动区域经济社会发展

公司积极承担社会责任，关注社会公众利益诉求，共同推进社会和谐发展。公司贯彻“与地方党委政府的关系更加密切，融入地方经济社会发展的程度更加深入，助力地方经济增长的贡献更加突出”的发展思路，关注和参与所在社区建设，与本地物流、仓储、商业、贸易、制造和金融等行业协同发展，提供就业机会，增加税收来源，促进区域经济繁荣和社会稳定。

公司重视与当地政府和社区居民的沟通交流，组织员工参与城市文明建设，增进相互了解和信任，形成和谐相处、共同发展的双赢局面。2025年，公司积极践行国有上市公司的使命担当，为支持公安民警更好地维护社会发展稳定、服务地方经济发展，公司向“山东省公安民警优抚基金会边检民警国门守望专项基金”捐赠20万元；为提升国际影响力和行业话语权，公司向非公募慈善基金会“国际标准化杰出贡献奖励基金会”捐赠80万元。公司被山东省红十字会授予“2025年度全省红十字应急救护工作表现突出单位”荣誉称号。

公司响应国家乡村振兴战略，巩固拓展脱贫攻坚成果，利用自身优势资源，积极承担社会责任。报告期内，公司积极督导前期建成运营的平度市云山镇大樱桃示范园项目，跟踪项目运营方每年为云山镇增收目标的落实情况，帮助当地村民逐步走上产业致富的新路子。



### 海上应急救援

2025年，青岛港轮驳有限公司完成“利福开拓”轮、“航海家”轮、“太平洋卓越”轮等抢险救助和应急监护作业78次，出动拖轮和引航艇2,495艘次，完成航道清障及值守工作11,000小时，赢得良好社会声誉。



## 2. 助力公益慈善事业

公司积极投入社会公益事业，结合港口行业特色打造多元化公益品牌，开展具有港口特色的“进社区携手共建”“中华优秀传统文化传播”“到港客户服务”等公益活动。2025年，公司组织职工参与“慈善一日捐”活动，共募集个人捐款96.7万元，分别捐赠至青岛市慈善总会、威海市慈善总会等慈善组织，用于地方民生保障、困难群体帮扶等公益事业。

公司大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，建强各志愿服务队伍，创新志愿服务模式，围绕扶贫济困、爱老助幼、青春助学、社区便民等领域开展常态化、专业化志愿服务活动，传递企业温度。

2025年社会贡献议题统计数据

指标	单位	数据
对外捐赠资金金额	万元	100
员工“慈善一日捐”捐款金额	万元	96.7
志愿服务队数量	支	27
志愿者注册人数	人	2,681
志愿活动参与人次	人次	2,770
志愿活动时长	小时	2,824

### 青年志愿服务大赛金奖

2025年6月，青岛外理志愿服务团队荣获2025年青岛市青年志愿服务项目大赛金奖。



志愿者走进青岛西海岸新区特殊教育中心，为特殊儿童带来陪伴和帮扶。

志愿者走进青岛西海岸新区第二实验小学，分享雷锋精神，传播红色文化。



本集团2025年组织3次集中无偿献血活动，168人次累计献血58,890毫升。

志愿者开展隐患房屋修缮、环境卫生整治等志愿服务，惠及当地居民800余人次。

我们相信，唯有创造价值、回馈社会、充满正能量的企业才能赢得社会尊重，唯有坚守初心、担当务实、与时俱进的企业方能行稳致远。面向未来，公司将积极履行社会责任，深化公益实践，传递人文关怀，为推动社会发展进步、共创人类文明美好未来不懈努力。

# 附录

## ESG 关键绩效指标

### 1. 主要经营绩效指标

披露内容	单位	2023 年	2024 年	2025 年
货物吞吐量	万吨	66,400	69,400	72,200
集装箱吞吐量	万 TEU	3,002	3,217	3,420
总资产 (报告期末)	万元	6,024,586	6,274,975	6,657,877
归属于上市公司股东的净资产 (报告期末)	万元	4,027,706	4,248,793	4,571,287
营业收入	万元	1,817,313	1,894,100	1,880,632
利润总额	万元	678,974	706,779	712,870
归属于上市公司股东的净利润	万元	492,332	523,490	527,151
派发现金红利	万元	189,995	203,885	224,203
纳税总额	万元	177,648	199,389	246,139

### 2. 环境关键绩效指标

披露内容	单位	2023 年	2024 年	2025 年
<b>议题：E1 应对气候变化</b>				
<b>温室气体排放总量</b>	吨二氧化碳当量	689,322	702,976	690,461
其中：直接温室气体排放量 (范围 1)	吨二氧化碳当量	135,631	134,823	131,201
间接温室气体排放量 (范围 2)	吨二氧化碳当量	553,691	568,153	559,260
每万吨吞吐量温室气体排放总量 (范围 1 及范围 2)	吨/万吨吞吐量	10.38	10.13	9.56
<b>减排措施直接减少的温室气体排放量</b>	吨二氧化碳当量	15,600	67,800	72,900
其中：范围 1	吨二氧化碳当量	14,720	65,800	67,500
范围 2	吨二氧化碳当量	880	2,000	5,400
温室气体减排投入资金	万元	-	14,020	14,270
<b>议题：E2 污染物排放</b>				
<b>大气污染物</b>				
废气排放总量	吨	71.6	71.3	66.6
其中：硫氧化物 (SOx)	吨	4.4	4.4	4.1
氮氧化物 (NOx)	吨	67.2	66.9	62.5
<b>议题：E3 废弃物处理</b>				

披露内容	单位	2023 年	2024 年	2025 年
<b>废弃物产生总量</b>	吨	20,734	14,525	15,456
其中：有害废弃物产生总量	吨	614	793	560
无害废弃物产生总量	吨	20,120	13,732	14,896
有害废弃物合规处理率	%	100	100	100
每万吨吞吐量有害废弃物产生总量	吨/万吨吞吐量	0.01	0.01	0.01
每万吨吞吐量无害废弃物产生总量	吨/万吨吞吐量	0.30	0.20	0.21
制成品所用包装材料的总量及单位用量	吨	不适用	不适用	不适用
<b>议题：E5 环境合规管理</b>				
环境保护投入资金	万元	20,121	26,160	27,730
因环境事件受到生态环境等有关部门行政处罚的处罚金额	万元	0	23	0
通过环境管理体系认证的成员企业数量	家	12	17	17
通过能源管理体系认证的成员企业数量	家	6	9	9
<b>议题：E6 能源利用</b>				
<b>能源使用的基本情况</b>				
综合能源消耗量	兆瓦时	1,425,499	1,411,198	1,387,436
其中：1. 直接能源消耗	兆瓦时	534,707	531,052	495,441
(1) 汽油消耗量	兆瓦时	6,274	5,627	5,155
(2) 柴油消耗量	兆瓦时	515,036	513,618	479,597
(3) 天然气消耗量	兆瓦时	13,397	11,807	10,689
2. 间接能源消耗	兆瓦时	890,792	880,146	891,995
(1) 电力消耗量	兆瓦时	777,760	798,083	841,741
(2) 蒸汽消耗量	兆瓦时	113,032	82,063	50,254
每万吨吞吐量综合能耗	兆瓦时/万吨吞吐量	21.47	20.33	19.22
清洁能源占比	%	62	62	64
<b>绿色能源使用情况</b>				
绿色能源使用量	兆瓦时	1,765	6,084	11,091
其中：风能	兆瓦时	113	106	85
太阳能	兆瓦时	1,263	3,005	8,317
氢能	兆瓦时	389	2,973	2,689

披露内容	单位	2023年	2024年	2025年
<b>议题：E7 水资源利用</b>				
用水总量	万吨	369	421	464
其中：循环水	万吨	190	235	286
循环水占水资源总消耗量的比例	%	51.5	56	62
每万吨吞吐量综合用水量	吨/万吨吞吐量	56	61	64
<b>议题：E8 循环经济</b>				
废弃物循环利用量	吨	10,905	5,232	7,596

环境关键绩效指标说明：

(1) 公司不属于重点排污单位，污染物排放不构成重大影响，硫氧化物、氮氧化物是参照公司消耗的汽柴油、天然气数据进行换算，水污染物、土壤污染物对公司不适用故未披露。

(2) 能源消耗数据参考国家标准《综合能耗计算通则》(GB/T2589-2008) 进行核算，为便于直观了解公司用能及比例，已将能源单位换算为“兆瓦时”。

(3) 由于范围 3 温室气体排放涵盖的统计范围较广（包括但不限于本公司供应商、客户及其他价值链参与方的上下游活动），相关数据的采集和统计在客观上存在难度，统计结果可能与现实情况存在较大偏差，为保证本报告内容的准确性，本公司经审慎评估后，未就范围 3 的温室气体排放相关情况进行统计或披露。

### 3. 社会关键绩效指标

披露内容	单位	2023年	2024年	2025年
<b>议题：社会-S1 乡村振兴</b>				
乡村振兴投入金额	万元	-	200	-
乡村振兴惠及人数	人	-	56,000	-
<b>议题：社会-S2 社会贡献</b>				
公司对外捐赠金额	万元	20	20	100
员工“慈善一日捐”	万元	78.2	80.5	96.7
志愿活动参与人次	人次	1,791	2,088	2,770
志愿活动时长	小时	2,898	3,344	2,824
<b>议题：社会-S3 创新驱动</b>				
研发投入金额	万元	14,536	19,533	24,499
研发投入总额占营业收入比例	%	0.80	1.03	1.30
研发人员数量	人	522	555	557
研发人员数量占公司总人数的比例	%	5.5	5.7	5.7
应用于主营业务的发明专利数量	项	77	110	138
报告期内发明专利的申请数量	项	40	46	52
报告期内发明专利的授权数量	项	21	33	23

披露内容	单位	2023年	2024年	2025年
报告期内有效发明专利数量	项	77	110	138
<b>议题：社会-S5 供应链安全</b>				
供应商总数	个	1,854	1,811	1,864
其中：青岛市	个	765	756	763
山东省（不含青岛市）	个	499	487	436
山东省外	个	590	568	665
在线注册、定期评价和审核管理的供应商比率	%	100	100	100
<b>议题：社会-S6 平等对待中小企业</b>				
报告期末应付账款余额	万元	187,012	161,291	153,621
报告期末应付账款余额占总资产的比例	%	3.10	2.57	2.31
报告期末逾期未支付款项金额	万元	0	0	0
报告期末逾期未支付中小企业款项金额	万元	0	0	0
<b>议题：社会-S7 产品和服务安全与质量</b>				
报告期内发生的产品和服务相关的安全与质量重大责任事故损害涉及的金额	万元	0	0	0
产品因安全健康原因而召回的比例	%	不适用	不适用	不适用
正式申诉机制收到的客户投诉数量	件	30	16	12
客户投诉响应率	%	100	100	100
客户投诉办结率	%	100	100	100
因工亡故人数	人	1	1	0
因工亡故人数所占比例 (因工亡故人数/劳动人员人数)	%	0.01	0.01	0
因工伤损失日数	工作日	901	902	1,016
<b>议题：社会-S8 数据安全与客户隐私保护</b>				
<b>数据安全</b>				
数据安全事件涉及的金额	万元	0	0	0
<b>客户隐私保护</b>				
客户隐私泄露事件涉及的金额	万元	0	0	0
<b>议题：社会-S9 员工</b>				
<b>员工总人数</b>	人	9,450	9,552	9,728
其中：按性别分类				
男性员工	人	8,091	8,146	8,280
女性员工	人	1,359	1,406	1,448
其中：按雇佣类别分类				

披露内容	单位	2023年	2024年	2025年
全职员工	人	9,450	9,552	9,728
兼职员工	人	0	0	0
其中：按年龄分类				
30岁以下员工	人	2,132	2,171	2,316
30岁至50岁员工	人	5,762	5,897	5,910
50岁以上员工	人	1,556	1,484	1,502
其中：按专业分类				
生产人员	人	6,308	6,144	6,240
销售人员	人	176	184	213
技术人员	人	1,321	1,593	1,734
财务人员	人	309	310	311
行政人员	人	1,169	1,194	1,118
其他人员	人	167	127	112
其中：按教育程度分类				
研究生及以上	人	406	464	554
大学本科	人	2,690	3,041	3,278
大专和专科学校	人	4,112	3,935	4,014
大专以下	人	2,242	2,112	1,882
员工招聘人数	人	439	318	293
员工流失人数	人	414	58	22
其中：按性别分类				
男性员工	人	320	41	21
女性员工	人	94	17	1
其中：按教育程度分类				
研究生及以上	人	55	3	3
大学本科	人	109	17	7
大专和专科学校	人	169	21	10
大专以下	人	81	17	2
其中：按年龄分类				
30岁以下员工	人	89	5	14
30岁至50岁员工	人	322	52	6
50岁以上员工	人	3	1	2
员工流失率	%	4.38	0.61	0.23
员工工伤保险覆盖率	%	100	100	100
员工安全生产责任险覆盖率	%	100	100	100

披露内容	单位	2023年	2024年	2025年
员工人均培训时数	学时	≥88	112.4	115.9
其中：人均业务培训时数	学时	-	69.1	70.6
人均安全培训时数	学时	-	43.3	45.3
员工业务培训支出金额	万元	-	577	809
员工培训比例	%	100	100	100
员工培训覆盖率	%	100	100	100

社会关键绩效指标说明：2025年员工流失人数不含到龄退休人员，并对2023年、2024年统计数据按照不含到龄退休人员进行重述。

#### 4.治理关键绩效指标

披露内容	单位	2023年	2024年	2025年
<b>议题：可持续发展相关治理-G3 反商业贿赂及反贪污</b>				
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的董事百分比	%	100	100	100
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的管理层人员百分比	%	100	100	100
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工百分比	%	100	100	100
提出并已审结的贪污诉讼案件数量	件	0	0	0
<b>议题：可持续发展相关治理-G4 反不正当竞争</b>				
报告期内因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	万元	0	0	0
<b>管治常规</b>				
股东会会议次数	次	5	3	3
股东会议案数量	项	22	28	21
董事会会议次数	次	8	11	7
董事会会议案数量	项	57	67	45
董事会专门委员会会议次数	次	11	12	13
董事会专门委员会会议案数量	项	51	41	27
独立董事专门会议次数	次	-	5	4
独立董事专门会议议案数量	项	-	22	6
披露公告数量	份	235	333	202

治理关键绩效指标说明：根据A股上市监管规则，公司自2024年开始建立独立董事专门会议机制。

## 标准索引表

### (一) 香港联交所《环境、社会及管治报告守则》内容索引

层面	内容及指标	所载列部分
<b>A 环境</b>		
<b>A1 排放物</b>	一般披露：有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (1) 政策；及 (2) 遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规例的资料。	应对气候变化 建设绿色港口
	A1.1 排放物种类及相关排放数据	环境关键绩效指标
	A1.3 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	环境关键绩效指标
	A1.4 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	环境关键绩效指标
	A1.5 描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤	建设绿色港口
	A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤	建设绿色港口
<b>A2 资源使用</b>	一般披露：有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	提升资源效能
	A2.1 按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	环境关键绩效指标
	A2.2 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	环境关键绩效指标
	A2.3 描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	提升资源效能
	A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	提升资源效能
A2.5 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量	不适用	
<b>A3 环境及天然资源</b>	一般披露：减低上市公司对环境及天然资源造成重大影响的政策。	建设绿色港口
	A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	建设绿色港口
<b>B 社会</b>		
<b>B1 雇佣</b>	一般披露：有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时间、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (1) 政策；及	成就卓越员工

层面	内容及指标	所载列部分
	(2) 遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规例的资料。	
	B1.1 按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	社会关键绩效指标
	B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	成就卓越员工
<b>B2 健康与安全</b>	一般披露：有关提供安全工作环境及保障员工避免职业性危害的： (1) 政策；及 (2) 遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规例的资料。	建设平安港口
	B2.1 过去三年（包括汇报年度）因工亡故的人数及比率	社会关键绩效指标
	B2.2 因工伤损失工作日数	社会关键绩效指标
	B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	建设平安港口
<b>B3 发展及培训</b>	一般披露：有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	成就卓越员工
	B3.1 按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比	成就卓越员工
	B3.2 按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	成就卓越员工
<b>B4 劳工准则</b>	一般披露：有关防止童工或强制劳工的： (1) 政策；及 (2) 遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规例的资料。	成就卓越员工
	B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	成就卓越员工
	B4.2 描述在所发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	成就卓越员工
<b>B5 供应链管理</b>	一般披露：管理供应链的环境及社会风险政策。	打造可持续供应链
	B5.1 按地区划分的供应商数目	社会关键绩效指标
	B5.2 描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及有关惯例的执行及监察方法	打造可持续供应链
	B5.3 描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	打造可持续供应链
	B5.4 描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法	打造可持续供应链
<b>B6 产品责任</b>	一般披露：有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (1) 政策；及 (2) 遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规例的资料。	提升客户服务 建设平安港口
	B6.1 已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	不适用
	B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	社会关键绩效指标
	B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例	合规运营

层面	内容及指标	所载列部分
	B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序	不适用
	B6.5 描述消费者资料保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法	提升客户服务
B7 反贪污	一般披露：有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (1) 政策；及 (2) 遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规例的资料。	合规运营 廉洁从业
	B7.1 于汇报期内对上市公司或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案的数目及诉讼结果	廉洁从业
	B7.2 描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	廉洁从业
	B7.3 描述向董事及员工提供的反贪污培训	廉洁从业
B8 社区投资	一般披露：有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	服务社会公益
	B8.1 专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）	服务社会公益
	B8.2 在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）	服务社会公益
<b>D 气候相关披露</b>		
气候相关指标及目标	范围 1 温室气体排放	应对气候变化
	范围 2 温室气体排放	应对气候变化
	用于计量温室气体排放的方法	应对气候变化
	气候相关转型风险	应对气候变化
	气候相关物理风险	应对气候变化
	气候相关机遇	应对气候变化
	资本运用	应对气候变化
	内部碳定价	不适用
	薪酬	应对气候变化
	气候相关目标	应对气候变化

说明：基于公司业务性质，公司不属于生产制造类企业，因此以上 A2.5、B6.1、B6.4 等指标对公司不适用。公司不属于受政策监管的高碳排放企业，因此 D 部分“内部碳定价”对公司不适用。

## (二) 上交所《上市公司自律监管指引第 14 号 可持续发展报告(试行)》

### 内容索引

层面	议题	所载列部分
环境	应对气候变化	应对气候变化
	污染物排放	建设绿色港口
	废弃物处理	建设绿色港口
	生态系统和生物多样性保护	保护生态环境
	环境合规管理	建设绿色港口
	能源利用	提升资源效能
	水资源利用	提升资源效能
社会	循环经济	提升资源效能
	乡村振兴	服务社会公益
	社会贡献	服务社会公益
	创新驱动	建设智慧港口
	科技伦理	建设智慧港口
	供应链安全	打造可持续供应链
	平等对待中小企业	打造可持续供应链
公司治理	产品和服务安全与质量	提升客户服务
	数据安全与客户隐私保护	提升客户服务
	员工	成就卓越员工
	尽职调查	尽职调查与利益相关方沟通
	利益相关方沟通	尽职调查与利益相关方沟通
	反商业贿赂及反贪污	廉洁从业
	反不正当竞争	合规运营

## 意见反馈

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告。为更好地向利益相关方提供有价值的信息，提高本集团履行环境、社会及管治责任的能力和水平，我们诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议。请您填写下面的意见反馈表，通过电子邮件、邮寄或传真等方式发给我们。对于您的宝贵意见，我们深表感谢！

1. 您对本报告的总体评价是：

好  较好  一般  差

2. 您对公司对环境层面ESG履职评价是：

好  较好  一般  差

3. 您对公司在社会层面ESG履职评价是：

好  较好  一般  差

4. 您对公司在公司治理层面ESG履职的评价是：

好  较好  一般  差

5. 您认为本报告是否能真实反映公司ESG工作实践？

能  不能

6. 您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何？

高  较高  一般  低

7. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

好  较好  一般  差

8. 您属于以下哪类利益相关方？

政府及监管机构  股东/投资者  客户  员工  供应商

社区  港口行业  社会公众及其他

9. 您对公司ESG工作和本报告的意见和建议：

您可以通过以下方式与我们联系：

联系地址：中国山东省青岛市市北区港极路7号

邮政编码：266011

电话：86-532-82982157

传真：86-532-82822878

电子邮箱：qggj@qdport.com

您可以扫描二维码，关注我们的网站。

我们将充分考虑您的意见与建议，并妥善保护您的个人信息。

