



青島港國際股份有限公司
QINGDAO PORT INTERNATIONAL CO., LTD.

(於中華人民共和國成立的股份有限公司)

股份代號: 06198.HK 601298.SH

2025

環境、社會及管治 (ESG) 報告



目錄

報告前言

關於本報告	1
董事會聲明	3
董事長致辭	5
關於我們	7

ESG 策略及管治

ESG 管治架構	15
盡職調查與利益相關方溝通	17
重要性議題評估	19

治理篇

治理體系	25
信息披露	30
投資者關係	31
內部控制	32
合規運營	34
廉潔從業	38

環境篇

應對氣候變化	45
建設綠色港口	51
提升資源效能	57
保護生態環境	61

社會篇

建設智慧港口	65
建設平安港口	69
提升客戶服務	74
對外交流合作	81
打造可持續供應鏈	82
成就卓越員工	85
服務社會公益	96

附錄

ESG 關鍵績效指標	99
標準索引表	105
意見反饋	109



關於本報告

報告簡介

本報告是青島港國際股份有限公司（「青島港」、「公司」或「我們」）連續第 10 年發佈的報告，旨在闡述報告期內本集團在環境、社會及管治等方面的理念、實踐和績效。

報告範圍

本報告為年度報告，覆蓋週期為 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日（「報告期」），為增強報告內容可比性和完整性，部分內容向以前年度適度延伸。本報告提及吞吐量、能耗、排放等關鍵績效數據時，相關統計範圍包含公司及其分公司、附屬公司、合營公司和聯營公司，與公司年度報告披露範圍、口徑保持一致。

發佈週期

本報告為年度報告，每年發佈一次。

編制依據

上海證券交易所《上市公司自律監管指引第 14 號——可持續發展報告（試行）》

香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告守則》

報告原則

重要性原則：通過利益相關方溝通及重要性議題評估，確定核心議題及報告內容。

量化原則：本報告披露定量數據以展現各類議題的績效表現。

平衡原則：本報告客觀披露正面及負面信息，確保內容平衡。

一致性原則：本報告與以往報告使用一致的數據統計方法（特殊說明除外），並盡可能披露連續 3 年的對比數據。

報告可靠性

本報告中的財務數據取自公司經審計的財務報表，其他數據來自內部統計或人工整理。除特別說明外，本報告所涉及貨幣金額均以人民幣作為計量貨幣。本報告經董事會審議後發佈。

報告語言

本報告以中文簡體、中文繁體及英文版本發佈。如有歧義，以中文版本為準。

獲取渠道

本報告以電子版形式發佈，讀者可通過上海證券交易所網站（www.sse.com.cn）、香港聯交所網站（www.hkexnews.hk）、公司網站（www.qingdao-port.com）下載閱讀。

相關說明

除非文義另有所指，本報告有關名詞、術語的指代，與公司 A 股和 H 股年度報告中釋義內容相同。本報告最終解釋權歸董事會辦公室所有。

聯繫方式

歡迎利益相關方反饋關於公司 ESG 工作的建議及意見。

聯繫地址：中國山東省青島市市北區港極路 7 號

郵政編碼：266011

電子郵箱：qggj@qdport.com

電話：86-532-82982157

傳真：86-532-82822878

董事會聲明

董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並就董事會開展的 ESG 監督與管理工作，作出如下聲明：

管治框架

董事會是公司 ESG 策略及管理的最高決策機構，確定 ESG 發展方向，制定 ESG 管理策略，監督並評估 ESG 目標進度、實踐進展、績效表現等相關事宜。公司設立合適及有效的風險管理及內部監控系統，推動落實公司的 ESG 策略及相關行動。

管理方針及策略

公司通過多種渠道，定期與各利益相關方開展廣泛、深入的溝通，分析、識別、評估各利益相關方關注的重點 ESG 議題，不斷完善 ESG 管理方針和發展戰略。

風險管理

董事會下設戰略發展與 ESG 委員會，負責識別、分析、管理並及時應對可持續發展相關影響、風險和機遇，為董事會就可持續發展相關事宜作出決策提供支持。

目標檢討

公司已訂立 ESG 策略及目標來審視和管理公司運營對 ESG 的影響，並將可持續發展理念融入相關營運層面。董事會對 ESG 策略、目標、進展及完成情況進行定期審視。

未來展望

董事會將持續管理公司 ESG 工作開展情況，積極響應利益相關方的關切，在經營績效、智慧綠色、安全運營、高效治理、服務質量、社會公益等重點領域持續發力，為共同實現可持續發展目標貢獻青島港力量。

董事長致辭



2025 年，全球經貿格局持續演變，綠色與科技浪潮澎湃而至。青島港與時代同頻，與國運共進，全體同仁以「走在前、開新局」的擔當，攻堅克難、砥礪奮進，實現了經營績效、樞紐能級、智慧綠色、公司治理、社會價值的全方位躍升，詮釋了高質量發展的深層內涵。

聚焦主業，經營業績再上新台階。2025 年，本集團完成貨物吞吐量 7.22 億噸，同比增長 4.1%；其中，完成集裝箱吞吐量 3,420 萬 TEU，同比增長 6.3%；實現歸屬於母公司股東的淨利潤 52.72 億元，同比增長 0.7%。運營效率與效益同步提升，回報廣大股東及利益相關方的信任與支持。

鞏固優勢，樞紐能級實現新跨越。全年新增航線 20 條，航線數量及密度穩居中國北方港口首位，國際航運樞紐競爭力指數穩居東北亞港口首位。建成投用第二座 40 萬噸礦石碼頭，成為中國北方唯一可同時靠泊 2 艘 40 萬噸級礦船的港口。開工建設前灣港區北岸集裝箱改造等重點項目，綜合服務能級持續提升。全自動化集裝箱碼頭橋吊平均單機作業效率達 62.62 自然箱/小時，第 13 次刷新世界紀錄。

創新驅動，智慧綠色取得新突破。公司獲批國家首批、交通運輸領域首個、港口行業唯一的國家人工智能應用中試基地，發佈港口服務類大模型「方舟 TaaS」，搭建智慧港口創新孵化平台。綠色低碳樹立典範，建成全國首套真空式自動系泊系統，投用全球首艘氫電拖輪，QQCT、QQCTU 獲評「五星級綠色港口」，前灣南港區獲評國內首批集裝箱「五星級綠色港區」。

改革創新，現代治理取得新實效。健全重構治理體系，全面修訂公司治理制度，順利完成董事會換屆，優化調整專門委員會職責。深度參與制定多項國家及行業標準，推動行業規範化發展。秉持「員工至上」理念，全員薪酬水平穩步增長，職工綜合滿意度達 98.9%。公司榮獲中國證券金紫荊獎等多項資本市場榮譽，合作夥伴與資本市場的信任與支持，已然成為公司邁向卓越再創輝煌的不竭動力。

回饋社會，融合共生彰顯新擔當。積極踐行社會責任，全年開展特色志願服務時長超 2,500 小時，開展公益捐款 100 萬元。出動拖輪和引航艇 2,495 艘次，完成航道清障及值守工作 11,000 小時，於碧海藍天間傳遞港口溫情。公司通過基礎設施共享、產業聯動，打造經濟效益與社會效益同頻共振、共生共榮的發展生態。

展望 2026 年，「十五五」時期高質量發展藍圖已繪就，建設世界一流港口的使命催人奮進。青島港將立足新征程，以建設「世界級海洋港口群、依託港口的世界一流供應鏈綜合服務體系、世界一流企業」為戰略指引，全力實施港口主業、供應鏈服務、投資優化、控本增效「四大提質工程」。我們將更系統地融入 ESG 理念，在應對氣候變化、保護海洋生態、保障供應鏈韌性、深化利益相關方溝通合作等方面持續發力，追求更高質量、更有效率、更加公平、更可持續、更為安全的發展。

初心如磐，行穩致遠。我們由衷感謝股東的長期信賴、合作夥伴的鼎力支持、全體員工的辛勤奉獻。未來的青島港將不僅是貨物交匯的樞紐，更是技術創新的平台、綠色發展的樣板、共創價值的夥伴。讓我們攜手並肩，為服務國家戰略、助力區域經濟、推動行業發展、創造美好生活，貢獻更加磅礴的「港口力量」！

蘇建光

董事長

2026 年 4 月

關於我們

(一) 公司概況

青島港口開埠於 1892 年，位於中國環渤海港口群及長江三角洲港口群的中心地帶，佔據東北亞港口圈的中心位置，是西太平洋重要的國際貿易樞紐。

公司於 2013 年 11 月 15 日成立，其 H 股股票及 A 股股票分別於 2014 年 6 月 6 日、2019 年 1 月 21 日在香港聯交所主板、上海證券交易所主板掛牌上市。公司是青島港口的**主要經營者**，運營管理前灣港區、黃島油港區、董家口港區、大港港區和威海港區五大港區，主要提供集裝箱、金屬礦石、煤炭、原油及其他貨物裝卸及配套服務、物流及港口增值服務、港口配套服務及其他服務。

截至 2025 年 12 月 31 日，本集團運營 115 個泊位，包括 73 個處理單一類型貨物的專用泊位及 42 個可處理金屬礦石、煤炭及其他一般貨物的通用泊位。憑藉天然水深優勢和業內領先的設施與設備、服務與管理，本集團能夠為客戶提供綜合性、多樣化的供應鏈綜合服務。本集團全自動化集裝箱碼頭創出橋吊平均單機作業效率 62.62 自然箱/小時的世界紀錄，第 13 次刷新裝卸效率世界紀錄。



公司發展歷程

2024 年 9 月

青島港總體規劃 (2035 年) 獲得國家交通運輸部、山東省政府聯合批復。

2022 年 1 月

青島港實際控制人由青島市國資委變更為山東省國資委。

2020 年 6 月

董家口港口岸對外開放通過國家驗收。

2018 年 12 月

董家口疏港鐵路建成。

2016 年 7 月

董家口港口岸對外開放獲國務院批復。

2014 年 6 月

公司 H 股在香港聯交所主板上市。

2025 年 4 月

青島港獲評國家首批、交通運輸領域首個、港口行業唯一的國家人工智能應用中試基地。

2023 年 12 月

青島港集裝箱吞吐量突破 3,000 萬 TEU。

2021 年 8 月

青島港董家口港區原油碼頭二期、液體化工碼頭投產運營。

2019 年 1 月

公司 A 股在上海證券交易所主板上市。

2017 年 5 月

公司引入中遠海運港口作為戰略投資者。

2015 年 7 月

青島港董家口港區首次靠泊全國第一艘 Valemax 型礦石船。

2013 年 11 月

公司成立。

(二) 主營業務

本集團主要從事集裝箱、乾散雜貨、原油等各類貨物的裝卸及配套服務，物流及港口增值服務，以及港口配套服務等業務。



裝卸及相關業務

主要提供集裝箱、原油、金屬礦石、煤炭、糧食、鋼材、機械設備等各類貨物的碼頭裝卸、堆存及相關服務。

物流及港口增值服務業務

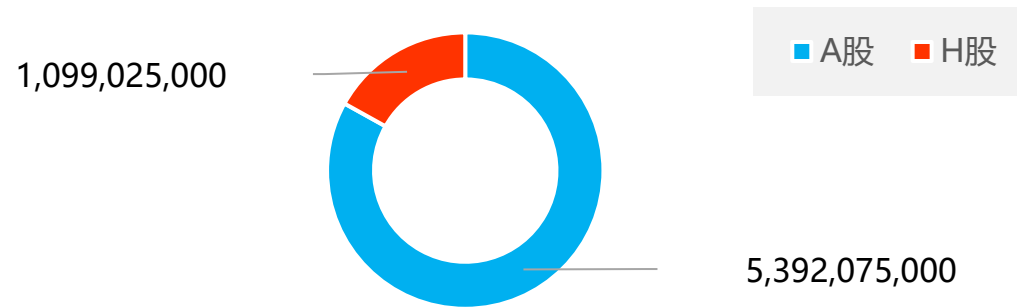
主要為客戶提供貨運代理、船舶代理、場站、倉儲、運輸、拖輪、理貨等服務。

港口配套服務業務

主要提供港區供電、供油等服務。

(三) 股權結構

於 2025 年 12 月 31 日，公司已發行股份 6,491,100,000 股，每股面值人民幣 1.00 元，股本結構如下：



於 2025 年 12 月 31 日，公司的控股股東為山東港口青島港集團有限公司，持有公司股份 36.06 億股（其中 A 股 35.22 億股、H 股 0.84 億股），占公司已發行股份總數的 55.56%。山東省港口集團有限公司為公司的間接控股股東，山東省人民政府國有資產監督管理委員會為公司的實際控制人。

(四) 重要榮譽與獎項



2025 年 3 月，公司創新項目榮獲中國港口協會「科學技術獎特等獎」。

2025 年 4 月，山東港口集團高級別專家、首席科學家張連鋼獲評「全國勞動模範」稱號。



2025 年 4 月，QQCTU 被授予「山東省五一勞動獎狀」。

2025 年 4 月，QQCT 員工劉起被授予「新時代青年先鋒獎」。



2025年7月, QQCTN 員工張常江被授予「全國交通運輸系統勞動模範」稱號。

2025年9月, QQCTN 被國家市場監督管理總局授予「中國質量獎」提名獎。

2025年10月, 公司董事長榮獲「金牛企業家成就獎」。



2025年12月, 公司獲評第十五屆中國證券金紫荊獎「卓越高質量發展上市公司」獎。



2025年10月, 公司獲得上海證券交易所信息披露 A 級評價。

2025年11月, 青島前灣南港區獲評國內首批集裝箱「五星級綠色港區」。

2025年12月, 公司榮獲首屆全國綜合交通運輸大模型智能體創新應用大賽「特別推薦獎」。

ESG 策略及管治

公司秉承「創新、協調、綠色、開放、共享」的發展理念，聚焦港口主業，持續深化改革，在新興業態、智慧綠色、企業管理等方面不斷發力，全面提升經營績效和管理效能。在追求經濟效益的同時，公司積極履行社會責任，依法規範運營，強化環境保護，悉心關愛員工，支持社會公益，積極回饋社會，推動企業、員工、社會與環境的可持續發展。

ESG 策略及管治年度亮點

- 構建決策層、管理層、執行層三級 ESG 治理架構。
- ESG 工作實踐獲評中國上市公司協會「可持續發展最佳實踐案例」。
- 獲評中誠信綠金「中國上市公司 ESG 績效最佳 100 名企業」。
- 獲評價值在線「上市公司 ESG 價值傳遞獎」。
- 入選中央廣播電視總台評選的「中國 ESG 上市公司國企先鋒 100」榜單。
- 開展利益相關方溝通，回收利益相關方問卷反饋 900 餘份。



面對經濟、社會與環境的多重挑戰，公司借鑒先進的 ESG 管理實踐，將可持續發展理念融入戰略規劃與經營管理。公司積極回應廣大利益相關方的期待與訴求，推動企業發展與員工成長、客戶共贏、社會進步、生態保護等深度融合，實現共創價值、共享成果。

2025 年，公司 ESG 工作實踐獲評中國上市公司協會「可持續發展最佳實踐案例」，公司獲評中誠信綠金「中國上市公司 ESG 績效最佳 100 名企業」、價值在線「上市公司 ESG 價值傳遞獎」，入選中央廣播電視總台評選的「中國 ESG 上市公司國企先鋒 100」榜單。

(一) ESG 管治架構

董事會是 ESG 工作最高責任機構，負責領導和監管 ESG 工作。公司建立了由董事會及戰略發展與 ESG 委員會、公司高管、職能部門及單位組成的三級 ESG 治理架構。

青島港 ESG 治理架構

決策層	董事會 戰略發展與 ESG 委員會	指導公司制定並實施 ESG 發展方針、戰略及目標；監督公司 ESG 相關影響、風險和機遇的評估以及 ESG 目標推進情況；審議批准公司 ESG 工作計劃及 ESG 報告。
管理層	公司高管	貫徹董事會決策，統籌協調推動年度 ESG 工作落實；制定並實施 ESG 工作計劃；識別和管理 ESG 重要性議題；組織編制 ESG 報告。
執行層	職能部門及單位	落實公司 ESG 工作計劃及工作目標，推動其融入日常管理與業務運營；開展利益相關方溝通活動；整理分析 ESG 相關數據與信息，向管理層彙報工作成效；參與公司 ESG 報告編制。

公司制定並實施《環境、社會及管治信息披露管理辦法》，明確各管理層級職權和責任。將 ESG 表現納入績效考核體系，與高級管理人員績效掛鉤，並基於整體目標細化分解，融入本集團的年度重點工作及 KPI 考核，依據年度考核結果實施相應獎懲措施，確保 ESG 目標有效落實。同時，在總部、分公司、子公司及合營公司之間建立常態化溝通機制，統籌協調並督導各單位 ESG 工作。

公司重視 ESG 的理念傳導與行為塑造，推動 ESG 管理融入企業文化。通過理念宣貫、能力建設與行為引導，將 ESG 價值導向轉化為員工的自覺行動，提升了全員的責任意識與參與感，為 ESG 目標的高質量實現提供了文化支持。

企業文化理念

發展願景

港通四海、陸聯八方、
口碑天下、輝映全球的
世界一流港口綜合服務商

發展使命

建設世界級海洋港口群，
服務國家發展戰略，
服務山東高質量發展，
服務股東、客戶和員工，
為中國式現代化提供重要支撐

核心價值觀

同心同德、忠誠奉獻、
創新開拓、追求卓越

發展理念

創新、協調、綠色、開放、共享

發展原則

聚焦主業、業績為王、
安全第一、質量為本

公司每年制定 ESG 信息披露工作計劃，識別和評估 ESG 風險，確定實質性議題，完善 ESG 指標體系，收集 ESG 數據資料，編制並披露 ESG 報告，跟蹤收集社會公眾反饋意見、持續改進報告質量，形成了完整、系統、閉環的 ESG 管理流程，不斷完善工作機制，提升 ESG 報告質量。

(二) 盡職調查與利益相關方溝通

公司建立了系統化的 ESG 風險盡職調查機制，以保障在經營活動中識別、評估並有效應對潛在 ESG 負面影響及風險。公司的 ESG 風險盡職調查工作由董事會領導，戰略發展與 ESG 委員會統籌管理，範圍涵蓋環境合規、碳排放管理、服務質量、員工權益、商業道德等 ESG 核心領域。公司通過開展環境與社會影響評估、供應鏈審查及內部合規審查等方式，識別經營活動可能帶來的 ESG 風險，制定風險應對措施，提升 ESG 各領域工作水平。

公司重視聽取利益相關方意見，通過日常對接、走訪交流、會議、電話、網絡等多種渠道與利益相關方保持雙向溝通，及時瞭解並回應利益相關方訴求，將 ESG 議題和管理融入公司運營和決策過程。

利益相關方	期望與訴求	溝通機制或渠道
 政府及監管機構	貫徹法律法規及政策 帶動區域經濟發展 公司治理與合規運營 商業誠信與廉潔從業 水資源、排放物管理	遵守法規政策 日常溝通和報告 會議、專題調研 監管機構監督及檢查
 股東/投資者	資產安全及保值增值 維護股東利益 收益與回報 規範有效的信息披露	定期報告及臨時公告 股東會 投資者交流會議 業績發佈會及路演
 客戶	優質服務 客戶合法權益 公平公正對待 投訴處理	客戶服務中心 客戶服務熱線 網站、微博、微信等 董事長、總經理信箱

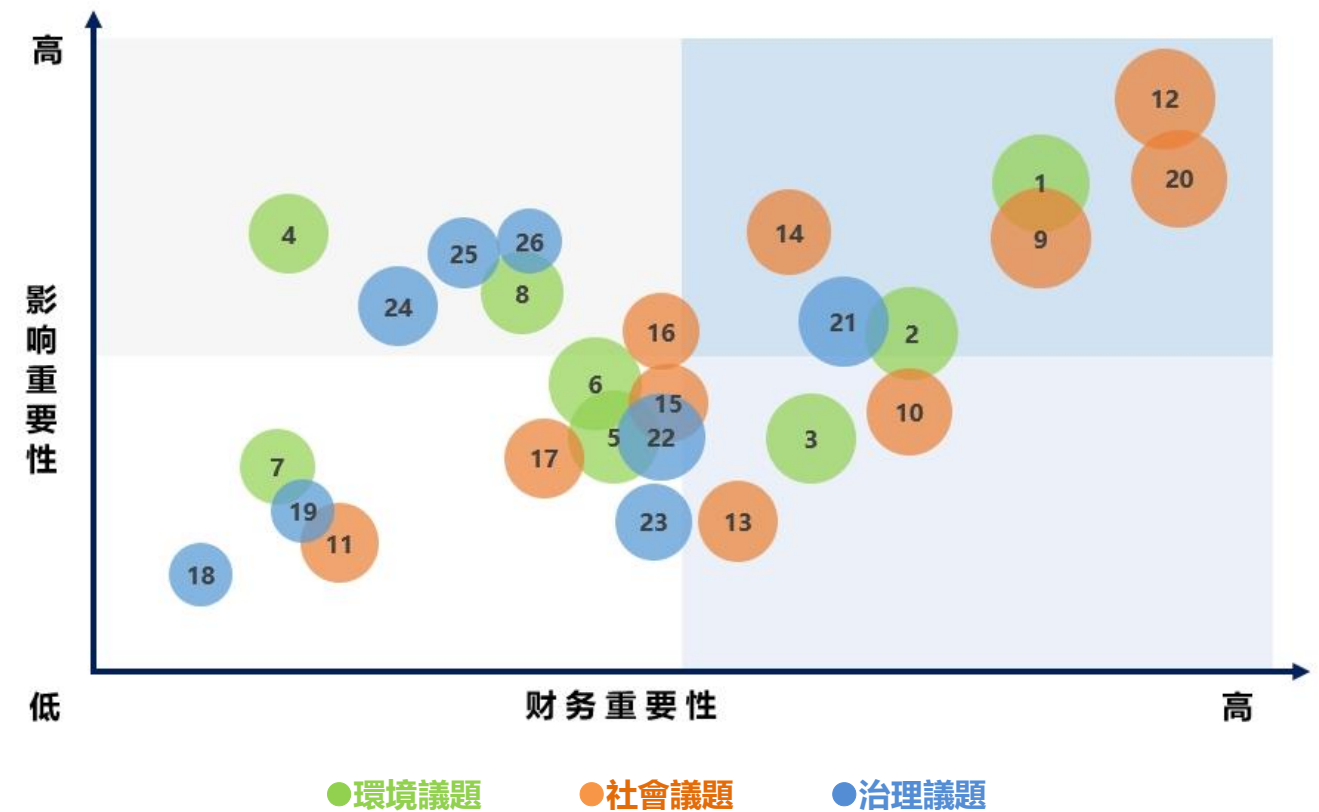
利益相關方	期望與訴求	溝通機制或渠道
 員工	安全生產 員工合法權益 薪酬激勵和福利 良好的工作環境 培訓機會及發展通道	職工代表大會 網站、微博、微信等 員工評比激勵機制 員工培訓 董事長、總經理信箱
 供應商	誠實守信 及時支付 信息透明 機會平等	陽光採購網站 招投標活動 集中採購 董事長、總經理信箱
 社區	社區發展 社區公益	社區活動 大眾傳媒 網站、微博、微信等
 港口行業	行業發展 合作共贏 公平競爭	參與行業協會 相互學習交流 合作協同機制
 社會公眾	履行社會責任 節約資源 保護生態	網站、微博、微信等 新聞媒體 董事長、總經理信箱

(三) 重要性議題評估

公司結合利益相關方對議題關注程度、行業發展趨勢和可持續發展風險與機遇，邀請利益相關方參與調研，從影響重要性和財務重要性兩個維度評估公司 ESG 議題。重要性議題評估程序如下：



參考《上海證券交易所上市公司自律監管指南第 4 號——可持續發展報告編制》，結合自身實際情況，公司將財務重要性的影響時間範圍劃分為短期（1 年以內）、中期（1-5 年）、長期（5 年以上）。選取「淨利潤」作為評估指標，以更好地反映議題表現對財務收支的影響。2025 年度，公司共回收利益相關方問卷 900 餘份，問卷反饋數量和質量達到調研預期。



序號	議題名稱	財務重要性議題	影響重要性議題	本報告回應章節
1	建設綠色港口	√	√	建設綠色港口
2	應對氣候變化	√	√	應對氣候變化
3	環境污染防治	√		建設綠色港口
4	生態系統與生物多樣性保護		√	保護生態環境
5	環境合規管理			建設綠色港口
6	能源管理			提升資源效能
7	水資源管理			提升資源效能
8	資源節約與循環經濟		√	提升資源效能
9	建設智慧港口	√	√	建設智慧港口
10	創新驅動	√		建設智慧港口
11	科技倫理			建設智慧港口
12	提升客戶服務	√	√	提升客戶服務
13	客戶隱私及數據安全	√		提升客戶服務
14	客戶滿意度	√	√	提升客戶服務
15	可持續供應鏈管理			打造可持續供應鏈
16	員工權益及關愛		√	成就卓越員工
17	員工培訓與發展			成就卓越員工
18	社會公益與鄉村振興			服務社會公益

序號	議題名稱	財務重要性議題	影響重要性議題	本報告回應章節
19	平等對待中小企業			打造可持續供應鏈
20	建設平安港口	√	√	建設平安港口
21	規範公司治理	√	√	治理體系、信息披露、投資者關係
22	合規運營			合規運營
23	廉潔從業			廉潔從業
24	公平競爭		√	合規運營
25	ESG 策略及管治		√	ESG 策略及管治
26	商業道德及反商業賄賂		√	廉潔從業

治理篇

完善的公司治理是企業穩健發展的基石，也是實現 ESG 目標的重要保障。公司持續健全現代企業制度，構建科學合理的治理機制，強化規範治理、信息披露、投資者關係、內部控制、合規運營、廉潔從業等方面建設，將可持續發展理念融入日常運營，打造規範、穩健、高效的治理體系，引領公司高質量發展。

治理工作年度亮點

- 全面修訂《公司章程》等治理制度，完成董事會換屆，優化調整專門委員會職責。
- 換屆選舉 3 名獨立董事，女性董事 3 人、占比 33%。
- 連續 5 年獲得上海證券交易所信息披露 A 級評價。
- 榮獲中國證券「金紫荊獎」、中國上市公司協會「董事會最佳實踐案例」等榮譽。
- 公司及其附屬公司納稅總額 246,139 萬元，納稅信用等級評價為 A。
- 主持或參與編制發佈 13 項國家標準。
- 通過 ISO 37301:2021、GB/T 35770-2022 國際國內兩個合規管理體系認證。



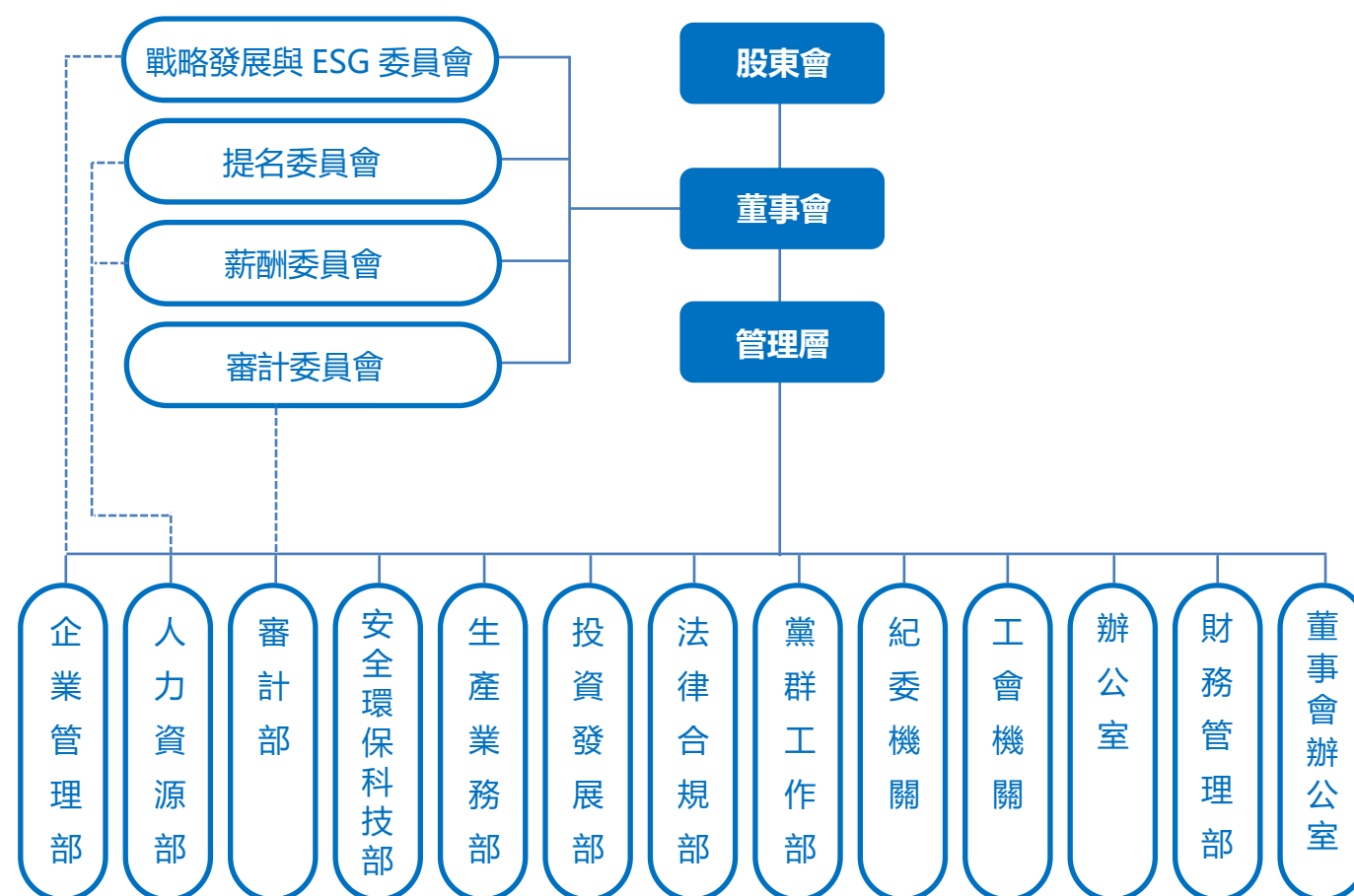
(一) 治理體系

公司嚴格遵守《公司法》《證券法》《上市公司治理準則》等法律法規，深化公司治理，推動公司規範運作和高質量發展。



1. 治理結構

我們相信良好的治理結構是公司可持續發展的重要保障。公司建立了由股東會、董事會、管理層組成的現代企業治理結構。於本報告發佈之日，公司治理結構如下圖所示。



公司治理結構圖

股東會是公司的最高權力機構，決定公司重大事項，依法保障股東權益。董事會是公司的決策機構，決定公司的經營計劃、投資方案等重要事項。管理層是公司的執行機構，由董事會聘任並授權，負責公司日常運營管理和戰略實施。公司已取消監事會，由審計委員會履行原監事會的法定職責。公司建立起權責清晰、相互制衡的決策、執行、監督體系，各機構獨立運行，協調運作，充分履職。

公司圍繞建設「世界級海洋港口群、依託港口的世界一流供應鏈綜合服務體系、世界一流企業」三大戰略任務，全面打造運營高效、治理規範、品牌卓越的港口上市公司。

公司治理目標

運營高效

聚焦主業，發揮港口資源集聚優勢，延伸服務鏈條，拓展服務功能，引領供應鏈綜合服務體系建設，在經營業績、生產效率、資產質量、股東回報等方面取得優秀表現。

治理規範

堅持黨建引領，強化規範運作，增強戰略管理，完善風險防控，提升董事會治理效能，推動公司治理體系和治理能力現代化，提高公司經營管理水平和可持續發展能力。

品牌卓著

以規則為準繩，以投資者為中心，提升信息披露質量和投資者服務水平，內強素質提升綜合實力和投資價值，外塑形象提升行業地位和市場口碑，打造一流的上市公司品牌。

2. 董事會建設

公司高度重視董事會成員多元化與專業性。制訂並實施董事會成員多元化政策，董事會在性別、專業背景等方面符合多元化要求。董事會成員中有職工代表，保障職工充分參與公司治理。

董事會建設

目前，董事會由 **9** 名董事組成，其中，獨立董事 **3** 名，占比 **33%**；職工董事 **1** 名，占比 **11%**；女性董事 **3** 名，占比 **33%**。

提名委員會獨立董事占比：**67%**

薪酬委員會獨立董事占比：**67%**

審計委員會獨立董事占比：**67%**

獨立董事在上述專門委員會中占多數並擔任主席。

董事會設立四個專門委員會，包括戰略發展與 ESG 委員會、審計委員會、提名委員會、薪酬委員會，審計委員會 2/3 成員為會計專業人士，且審計委員會主席亦為會計專業人士。各專門委員會均建立議事規則，權責清晰、獨立運作，為董事會科學決策提供了專業支持。

戰略發展與 ESG 委員會

對公司總體發展戰略規劃、公司重大投資及融資方案以及其他影響公司發展的重大事項進行審議。

審計委員會

審核公司的財務信息及其披露情況，監督公司的財務營運狀況、風險管理及內部監控程序、外部審計機構聘任事宜，保持與公司管理層、外部審計機構的密切溝通。

提名委員會

擬定董事會及高級管理人員甄選標準與程序，審核董事會及其委員會的架構、人數、組成和成員多元化情況，就董事及高級管理人員人選向董事會提出建議。

薪酬委員會

審議公司全體董事及高級管理人員的薪酬架構和方案，為制定該等薪酬政策而設立正式且具有透明度的程序。

公司 3 名獨立董事分別具備財務會計、法律、投資專長，為董事會科學決策發揮了專業作用。公司獨立董事恪盡職守，積極參與公司重大事項的論證、決策，發表客觀、公正的獨立意見，維護股東和公司合法權益。

公司建立了完善的董事信息報送制度和高效暢通的溝通機制。公司每年為全體董事、高管投保責任保險，安排形式多樣的技能培訓，協助其參加各類學習交流活動。公司為全體董事（特別是獨立董事）全過程參與重大事項的研究、論證、決策創造條件。公司定期編寫報送《董事參閱信息》，為董事履職提供公司經營、市場動態、監管要求等信息支持。

2025 年，公司榮獲中國證券「金紫荊獎」、中國上市公司協會「董事會最佳實踐案例」等資本市場重要獎項。

3. 決策程序

公司嚴格按照《公司法》《上市公司治理準則》等法律法規和《公司章程》等相關規定，召集、召開股東會、董事會系列會議。公司切實保障股東對公司重大事項的參與權，採用網絡投票和現場投票相結合的方式召開股東會議，聘請律師現場見證，確保議事程序合規高效。

公司創新開展董事會事前溝通會、獨立董事專門會議，提高董事會議事效率和科學決策水平。公司豐富溝通機制，強化與持股 5% 以上股東的溝通對接，提醒督促其依規行使股東權利，履行股東義務。

2025 年會議組織情況

會議名稱	召開次數 (次)	議案數量 (項)	通過率
股東會會議	3	21	100%
董事會會議	7	45	100%
董事會專門委員會會議	13	27	100%
獨立董事專門會議	4	6	100%



(二) 信息披露

公司把信息披露視為維持良好企業管治的重要部分，根據有關法律法規要求，制定《信息披露管理制度》《重大事項內部報告制度》等相關制度文件，規範公司信息披露行為。優化定期報告披露內容與格式，強化自願信息披露，增強信息披露的實用性和可讀性，為投資者價值判斷和投資決策提供充足信息。

健全組織保障

貫徹以董事長、總經理為領導機構，董事會秘書牽頭，相關職能部門協同配合的信息披露工作機制，健全信息披露組織保障。

優化披露呈現

複盤總結投資者關注的熱點問題、共性问题，深度挖掘，反復修改，以簡明清晰、通俗易懂、圖文並茂的風格向投資者展示公司的重要信息。

規範流程管控

貫徹重大事項內部報告制度，壓實內部責任，完善信息傳遞機制。強化信息收集、審核、發佈全流程管理，有效保障重要事項應披盡披。

聚焦投資者關切

以投資者為中心，在年報、半年報中詳細披露分業務板塊的業績情況，主動披露重要子公司、合營公司的財務信息，方便投資者作出投資決策。

2025 年，公司按照股票上市地上市規則要求履行信息披露義務，披露定期報告、臨時公告 202 份，保持信息披露真實、準確、完整、及時、公平。公司連續 5 年獲得上海證券交易所信息披露 A 級評價。公司董事會秘書獲得中國上市公司協會董事會秘書履職 5A 級評價，獲評新財富「金牌董秘」等榮譽稱號。董事會辦公室獲評中國上市公司協會「董辦最佳實踐案例」榮譽。

(三) 投資者關係

公司把保護股東合法權益放在突出位置，制定並實施《投資者關係管理制度》等制度，保障股東公平平等地行使權利，維護中小投資者的合法權益。

公司堅持提質增效重回報，重視中小股東訴求，建立了對投資者持續、穩定、科學的回報規劃與機制，承諾 2025-2027 年，以不低於當年可用於分配利潤的 40% 的比例向股東現金分紅，一年可多次分紅，切實維護投資者權益。

公司近五年派息數據統計

年份	每股派息 (元)	派息總額 (億元)	占可用於分配利潤的比例
2021 年	0.2564	16.64	50%
2022 年	0.2693	17.48	45%
2023 年	0.2927	19.00	45%
2024 年	0.3141	20.39	45%
2025 年	0.3454	22.42	45%

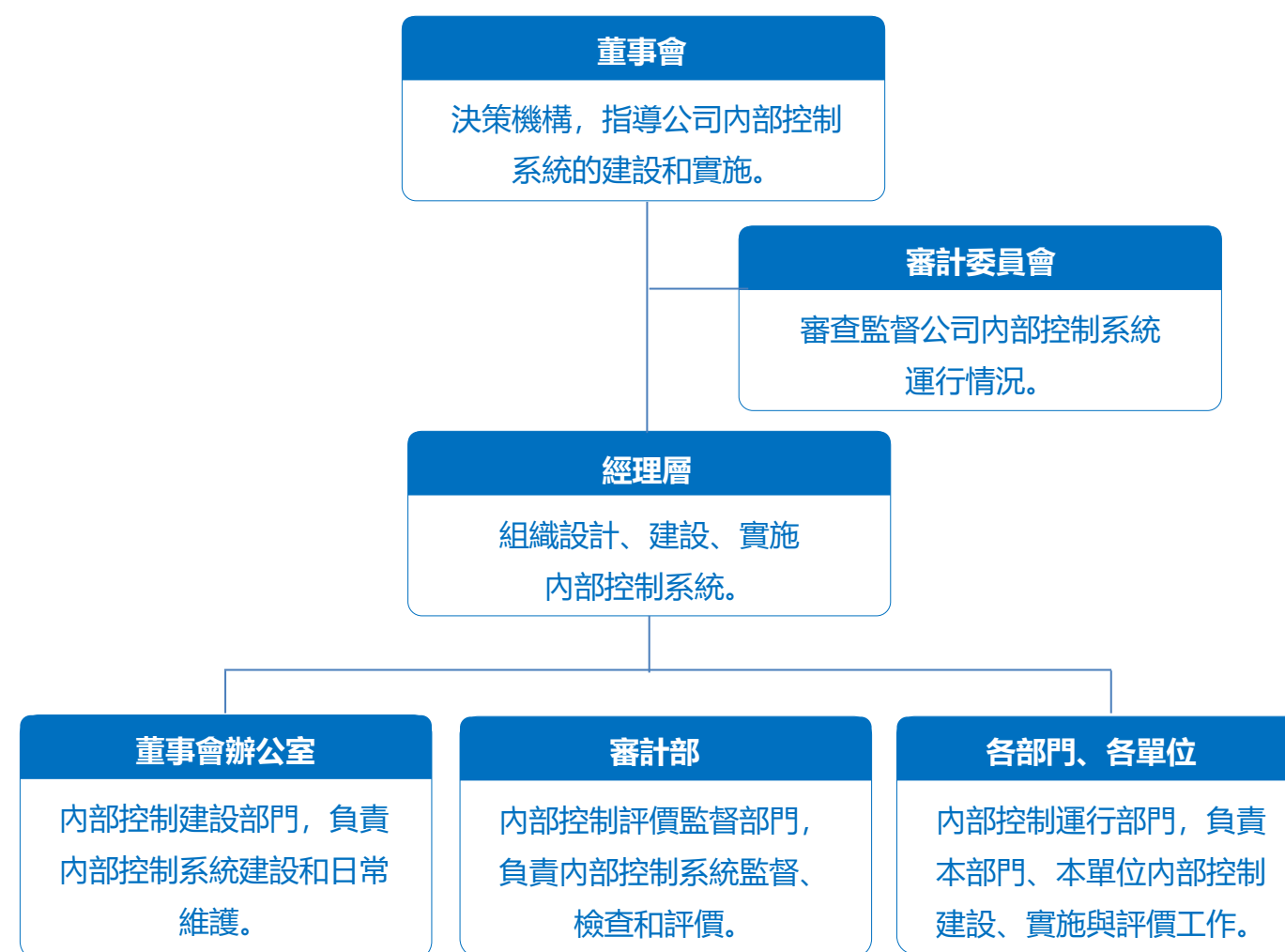
注：2025 年派息還需公司股東會審議。

公司通過上證 E 互動、上證路演中心、董秘專線、投資者熱線等渠道，以及舉辦業績說明會、接待投資者調研等方式，與投資者深入互動，為投資者提供瞭解公司的機會。2025 年，公司通過法定信息披露媒體、公司網站以及主流財經平台發佈動態，不斷提升公司的資本市場關注度和影響力。

公司把投資者關係管理作為一項長期的系統工程，董事長、總經理親自帶頭，董事會秘書具體牽頭，相關職能部門及各下屬公司緊密協同配合，加強與投資者交流互動。2025 年，公司以監管要求和投資者需求為導向，舉辦業績說明會、投資者走進上市公司、境內外路演與反向路演、分析師及投資者現場調研等投資者交流活動 70 場次，覆蓋投資者 400 多人。公司獲得中國上市公司協會「投資者關係管理最佳實踐案例」、《證券時報》投資者關係管理「天馬獎」、中國卓越 IR「最佳價值創造獎」等多個獎項。

(四) 內部控制

公司致力於建立並維持合適有效的風險管理及內部控制系統，以保障公司的資產及股東的投資安全。公司制定了風險管理系統及程序，以識別、評估、處理及控制風險，包括但不限於可能對公司產生影響的戰略風險、市場風險、財務風險、運營風險及法律風險。公司已界定本集團的整體業務架構，明確每個業務單位的許可權限及監控職責，以方便厘定職責以及監督問責，並已編制內部控制手冊以監管該等程序及活動。



公司內部控制管理架構

董事會負責每年評估及厘定達成戰略目標所願意接受的風險性質及程度，持續監督經理層對風險管理及內部監控系統的設計、執行及監察，確保其穩妥有效運行。經理層協助董事會制定相應的整改措施並實施整改，以確保及時妥善解決內部監控瑕疵。

公司制定並實施《內部控制管理制度》《全面風險管理制度》《內部審計制度》等制度。公司制定了相應的工作機制應對所識別的內部控制缺陷，董事會審慎評估內控缺陷的可能性以及潛在影響，經理層制定整改措施並督促落實，確保內部控制缺陷有效整改。

公司構建協同聯動的內部控制監督體系，創新採用基層單位自評、公司年度總評、中介機構獨立審計舉措，形成跨職能監督合力。驅動內部控制評價監督從事後分析向事前預警、風險溯源深化，持續提升風險防控能力，促進內控體系有效運行。

2025年，公司啟用審計數智管理平台，通過該平台對工程項目開展事前、事中、事後貫通審計，保障投資合規與效能。同時，協同推進專項審計、經濟責任審計與內控評價，深化對重點業務與關鍵環節的監督覆蓋。



內控評價現場測評

內部控制人員培訓

2025年，公司修訂《內部控制手冊》及《風險管理手冊》，強化內控制度貫徹落實。開展關聯交易、資金佔用、對外擔保、印章管理、貨物交付、合同管理等領域風險治理及內控提升活動，持續築牢風險防線。每月編發內部控制案例解析材料，提升全員內控合規意識。《青島港陽光採購內控體系建設創新實踐》獲評中國上市公司協會內部控制最佳實踐案例。

董事會就公司的內部控制系統建設及2025年運行情況進行評價，確認公司保持了充足且有效的內部控制。信永中和會計師事務所（特殊普通合伙）對公司內部控制進行了審計，認為公司於2025年12月31日按照《企業內部控制基本規範》和相關規定在所有重大方面保持了有效的財務報告內部控制。

（五）合規運營

公司嚴格遵守國家有關反賄賂、欺詐、洗錢和不正当競爭等有關法律法規，深化全員合規風控體系建設，將合規意識融入全員思想文化、合規要求嵌入業務流程、合規責任落實到業務運營。

合規運營



治理

公司制定《合規管理制度》，成立合規委員會，建立了權責清晰、全流程管控的合規管理體系。法律合規部負責牽頭開展合規風險識別評估工作，公司各部門負責優化經營管理流程、健全風險事件應對措施，實現合規工作閉環管理。



戰略

堅持合規為先、誠信經營的原則，創新構建以法治為遵循、以風險為導向、以合規為底線的一體化大風控合規管理體系。



影響、風險和機遇

合規運營能夠提升公司公信力與市場聲譽，保障經營活動穩定有序開展。公司加強經營發展重點領域的合規風險防控，以合規管理體系建設為抓手，把合規要求融入業務全鏈條、管理各環節。



指標與目標

核心指標：重大違法違規事件數量、重大訴訟或行政處罰事件。

發展目標：不發生重大違法違規行為，有效防範賄賂、欺詐、反洗錢、不正当競爭等重點領域合規風險，保障公司經營活動合法合規。



合規管理體系認證

2025 年，公司通過了 ISO 37301:2021、GB/T 35770-2022 國際國內兩個合規管理體系認證。



1. 恪守法律法規

公司培育港口特色的合規風控文化，創新構建以法治為遵循、以風險為導向、以合規為底線的大合規風控管理體系，推進合規管理進崗位、進制度、進流程、進文化、進系統。

2025 年，公司深入開展全員合規風控體系提升行動。公司編制法治合規教材並納入全員培訓及考核範圍，創建青年合規風控人才品牌，通過導師帶徒、專題任務學習、模擬仲裁等活動，加速年輕法務人員專業成長，為港口高質量發展保駕護航。



2025 年 2 月，公司召開年度大合規風控專題會議，複盤分析典型案例及風險事件，部署合規經營、安全生產、廉潔從業、信訪輿情、意識形態等大合規風控體系建設內容。

公司加強對管理人員、業務骨幹、新進員工等重點人員合規素養培養，舉辦 7 場業務骨幹合規專題培訓，實現重點崗位人員合規培訓覆蓋率 100%。



2. 健全制度體系

公司制定並實施《規章制度管理辦法》，將規章制度劃分為章程、規定、辦法、細則四個層級，形成了層級清晰、覆蓋全面的制度框架。公司建立並持續完善安全、生產、環保、企管等 13 個領域的制度體系，形成管理標準 226 項、工作標準 118 項、技術標準 289 項，推動業務流程標準化、精細化管理。

公司將標準化管理作為高質量發展的重要支撐，構建了覆蓋質量、環境、信息安全、職業健康與安全、能源、資產、合規等關鍵領域的管理體系。通過建立健全資質管理長效機制，確保各項經營活動遵循國家法律法規、行業標準及國際先進準則，為業務拓展、風險防控和社會責任履行奠定堅實基礎。2025 年，公司主持或參與編寫發佈了 13 項國家標準、3 項行業標準、3 項地方標準、16 項團體標準。

主要資質認證情況

- ISO 9001 質量管理體系認證
- ISO 14001 環境管理體系認證
- ISO 27001 信息安全管理體系認證
- ISO 45001 職業健康與安全管理體系認證
- ISO 50001 能源管理體系認證
- ISO 55001 資產管理體系認證
- ISO 37301 合規管理體系認證

3. 遵循商業道德

公司貫徹《民法典》《反不正當競爭法》《反洗錢法》等法律法規要求，制定並實施《合同管理辦法》《合同履行管理辦法》《稅務管理辦法》等管理制度，遵守社會公德、商業道德，按照自願、公平、等價有償、誠實信用的原則開展經營活動。公司尊重他人的財產權、知識產權等正當權益，杜絕虛假宣傳、壟斷經營、侵犯商業秘密等不正當競爭行為，維護正常的社會及經濟秩序。報告期內，公司未發生因不正當競爭行為導致的訴訟或重大行政處罰事件。

依法誠信經營

依法納稅

公司建立了完善的財務運行與監督機制，恪守國家稅收相關法律法規，嚴格履行依法納稅義務，做好稅務風險管控。2025 年公司及其附屬公司納稅總額 246,139 萬元，納稅信用等級評價為 A。

公平競爭

公司堅持以公平公正、平等互利的方式參與市場競爭，遵守《反壟斷法》《港口收費計費辦法》等法律法規及相關政策規定，規範港口經營活動，保障客戶自主選擇服務的權利，加強信息共享，維護良好秩序。

合同履行

公司秉持「重合同、守信用」的原則，構建規範透明的合同管理體系。編制合同起草、用印、履行、歸檔四類標準化操作手冊，規範合同全流程管理。信守承諾，履行約定，維護公平公正的商業生態。

保護知識產權

公司認真貫徹《專利法》等知識產權保護相關法律法規，從制度建設、文化培育、執行監督等多維度做好知識產權管理和保護。積極參與各類知識產權交流與合作活動，推動知識產權的共享與合理利用。

(六) 廉潔從業

本集團貫徹落實黨風廉政建設和反腐敗工作部署，制定並實施《貫徹落實「三重一大」決策制度實施辦法》（涵蓋重大決策、重要人事任免、重大項目安排、大額度資金使用）等管理制度，深入開展廉潔風險排查防控，加強廉潔從業管理，深化清廉港口建設，持之以恆正風肅紀，嚴格執行審計監督和合規審查，營造風清氣正的發展環境。



建設廉潔港口

壓實廉潔從業責任

召開黨風廉政建設和反腐敗工作會議，組織直屬黨組織負責人述責述廉，層層簽訂全面從嚴治黨責任書。開展全面從嚴治黨專項檢查，組織開展日常廉政談話、廉潔風險點排查和廉潔檔案填報等工作，推動監督融入日常、抓在經常。

完善監督治理體系

構建「大監督」治理體系，形成齊抓共管的監督格局。開展「靠企吃企」問題專項整治，組織工程建設、設備維保等重點領域專項監督。

從嚴正風肅紀反腐

堅定不移從嚴執紀，嚴肅糾治「四風」（「形式主義、官僚主義、享樂主義和奢靡之風」），從源頭防止腐敗問題滋生蔓延。加強對年輕骨幹人員教育管理，引導年輕骨幹人員勤勤勉業、擔當作為。



公司召開黨風廉政建設和反腐敗工作會議、警示教育會

培育廉潔文化



觀看警示教育片

參觀思廉教育室



開展紀律教育活動

開展家庭助廉日活動

公司已將反商業賄賂、反貪污納入全面風險管理系統。報告期內，公司聚焦違規經商辦企業、工程建設、設備維保管理等高風險領域開展專項風險評估，通過自查自糾、監督檢查、推動整改、完善制度等措施，強化全鏈條風險防範，保障風險總體可控。

2025年，本集團通過召開警示教育會、剖析典型案例、參觀廉政教育基地、觀看警示教育片等多種形式開展廉潔從業教育，實現全體員工100%覆蓋。深化廉潔文化建設，通過創作廉潔文化作品、開展家庭助廉日活動等，營造良好的廉潔氛圍。

公司重視反貪污、反洗錢管理，制定並實施《資金支付審批管理辦法》，對各類資金支付流程、審批權限及相關要求進行規範，防範貪污、洗錢等違法違規風險。2025年，公司未發生針對公司及員工提出並已審結的貪污訴訟案件。

健全監督舉報機制

公司嚴格落實問題線索處置及案件管理辦法，建立公開透明的監督舉報機制，鼓勵對違紀違法行為進行檢舉。

舉報渠道：

舉報電話：86-532-82984487

舉報郵箱：jw.jsb@qdport.com

來訪接待地址：山東省青島市市北區港極路7號

受理範圍：

1. 黨組織、黨員違反政治紀律、組織紀律、廉潔紀律、群眾紀律、工作紀律、生活紀律等黨的紀律行為。
2. 監察對象不依法履職，違反秉公用權、廉潔從政從業以及道德操守等規定，涉嫌貪污賄賂、濫用職權、玩忽職守、權力尋租、利益輸送、徇私舞弊以及浪費國家資財等職務違法、職務犯罪行為。
3. 其他依照規定應當由紀檢監察機關處理的違紀違法行為。

舉報人保護機制：

- 審查人員與被審查人員存在利害關係的，不得參與相關審查工作。
- 嚴格執行信訪舉報辦理過程保密規定，保護舉報人合法權益。
- 對紀檢監察工作人員工作失職或徇私枉法行為，依規給予黨紀政紀處分。
- 在接受舉報人來訪、談話函詢、調查取證等過程中，必須2人以上參加。
- 保護舉報人合法權益，不得以任何理由阻攔、打壓、報復舉報人。

環境篇

在全球氣候變化與資源緊張的大背景下，環境可持續發展已成為人類的共同挑戰。我們深知自身發展與自然環境休戚與共，始終將環境保護視為重要使命。我們積極推動綠色轉型，從生產運營各個環節入手，減少對環境的負面影響，推動資源的高效利用與生態的保護修復，以實際行動踐行綠色發展理念，為守護生態環境、構建美麗地球家園貢獻力量。

環境工作年度亮點

- 參與編制發佈《碳中和港口評價》團體標準。
- 通過能源管理體系、環境管理體系認證的成員單位分別達到 9 家、17 家。
- 清潔能源使用量占比達到 64%。
- 環境保護投入資金 27,730 萬元。
- 青島港前灣集裝箱南港區獲評國內首批集裝箱「五星級綠色港區」。
- QQCT、QQCTU 獲評「五星級綠色港口」。
- 前港分公司、QDOT 榮獲青島市「無廢工廠」榮譽稱號。
- 「集裝箱港口綠色節能降碳集成技術」入選國家重點推廣低碳技術目錄。

公司深入貫徹落實新發展理念，從體制機制、能源結構、運輸體系等多維度發力，構建綠色低碳用能格局，推進港航物流產業的可持續發展，讓綠色成為青島港高質量發展的鮮明底色。

環境治理



治理

為系統應對氣候變化、綠色港口建設、污染防治、能源管理、環境合規、生態保護、循環經濟、水資源管理等關鍵環境因素，公司建立了董事會負責、專業委員會領銜、職能部門推進、各單位落實的環境治理架構。本集團通過健全環境管理規章制度，完善考核監督機制，加強資源保障投入，將環境責任全面融入經營管理各環節，推動環境治理與業務發展深度融合。

負責審定公司環境因素的發展戰略與目標、重大決策、資源配置方案，監督風險管控與目標落實情況。

負責組織評估環境因素相關風險和機遇，監督公司低碳轉型、資源節約、生態保護等工作進展，向董事會提供專業決策支持。

負責領導環境管理日常工作，組織制定和實施環境治理實施方案與管控措施，評估環境管理工作成效，指導各單位落實環境管理要求。

落實環境治理分解目標，推動低碳技術研發、減排項目實施、生態環境保護等具體工作。



戰略

公司立足港口行業發展趨勢與自身實際，將綠色低碳發展作為核心戰略之一。聚焦清潔能源替代、運輸結構優化、低碳技術創新、資源循環利用、生態保護修復等重點領域，將環境因素納入項目投資決策、運營管理、產品服務全過程管理，構建生態優先、低碳高效的發展新格局，打造國際一流的綠色港口。



影響、風險和機遇

公司高度重視環境因素對經營發展的影響，通過政策調研、同業對標、情景分析、專家論證等多種方式，系統識別出與氣候變化、環境保護、資源利用等相關的風險與機遇，並從財務影響、運營影響、戰略影響等維度進行定性與定量評估。詳情參見本篇內容。



指標與目標

核心指標：溫室氣體排放總量、直接溫室氣體排放量、間接溫室氣體排放量、溫室氣體排放強度、溫室氣體減排量、綜合能源消耗量、單位吞吐量能耗、水資源消耗量、廢氣排放總量、廢棄物產生量。

發展目標：2026 年短期目標，詳見本篇內容。中長期目標，2030 年前實現「碳達峰」，2060 年前實現「碳中和」，全面建成綠色低碳、生態宜居的現代化港口，環境治理體系與治理能力達到國際一流水平，形成港口與生態環境和諧共生的可持續發展模式。

(一) 應對氣候變化

面對氣候變化這一全球性挑戰，公司積極響應國家「碳達峰、碳中和」戰略目標，關注全球氣候變化對港口運營帶來的影響，將應對氣候變化工作融入公司發展戰略，納入對管理層及各附屬公司的年度績效考核體系。公司動態監控應對氣候變化目標達成情況，定期評選節能降碳優秀案例，在內部推廣借鑒，放大管理效果。



2025年，公司參與編制《碳中和港口評價》團體標準，完成中國航海協會《港口裝卸運輸集裝箱碳足跡核算指南》立項，填補行業標準空白。QQCT「集裝箱港口綠色節能降碳集成技術」入選生態環境部等聯合編制的《國家重點推廣的低碳技術目錄（第五批）》。

2025年3月，本集團攜手中國能源研究會，舉辦「碳中和」港航高質量發展大會，推動碳中和港口標準落地。



1. 氣候變化情景分析

本集團開展了氣候風險梳理及識別工作，並對已識別的氣候風險開展了情景分析及財務影響分析，系統評估氣候變化對業務運營、發展戰略及財務績效的潛在影響，從而為本集團制定應對策略提供科學參考。氣候變化風險可分為實體風險、轉型風險兩類，在短期、中期、長期範圍內都會對公司產生影響，具體分析如下：

實體風險

風險事件	風險描述	潛在財務影響	應對措施
急性風險，如颱風、暴風雨、乾旱、洪澇災害等極端天氣	<ul style="list-style-type: none"> 破壞碼頭及相關設施、貨船或貨物，造成直接資產損失 極端天氣導致船隻偏離航道，難以準時抵達港口 影響航道通暢，需額外投入施工疏浚成本 農作物減產導致相關貨運量減少，影響港口吞吐量 	<ul style="list-style-type: none"> 港口業務運營受影響導致收入減少 碼頭、航道及其他基礎設施損壞，導致修復及維護成本增加 員工健康與安全隱患增加，導致成本及保險費用上升 	<ul style="list-style-type: none"> 制定自然災害的應急響應預案，如《突發事件應急預案》等，並不斷完善自然災害應急響應機制 推動業務多元化發展，發展綜合物流等多元化服務
慢性風險，如海平面上升、霧天增多、氣溫持續偏高等	<ul style="list-style-type: none"> 海平面上升、霧天增多影響船舶航行路線和船運公司的航行時間表 氣溫升高導致需配備更多製冷設備，以滿足客戶需求；高溫季節員工無法長時間戶外作業，影響運營效率 	<ul style="list-style-type: none"> 天氣因素導致船舶改道或延誤，增加運營成本 應對氣候變化的資本投入、員工福利等支出增加 	<ul style="list-style-type: none"> 科學制定生產計劃，部署生產組織，提升作業效率 優化碼頭設施防護設計，增強氣候適應性

轉型風險

風險事件	風險描述	潛在財務影響	應對措施
政策和法律風險	<ul style="list-style-type: none"> 政府出台更嚴格的氣候相關法規政策，提升企業運營合規要求 碳排放交易定價機制逐步完善，增加業務營運成本 面臨與氣候風險相關的訴訟或索賠風險 	<ul style="list-style-type: none"> 溫室氣體排放成本增加及合規成本增加 潛在訴訟賠償支出 	<ul style="list-style-type: none"> 關注環境法規及政策變化，及時調整經營策略 加大節能減排投入，提高清潔能源占比
技術風險	<ul style="list-style-type: none"> 可再生能源、節能減排新技術新設備的推廣應用，導致原有技術和設施落後、貶值 技術迭代速度快，需持續投入研發以保持競爭力 	<ul style="list-style-type: none"> 清潔能源技術研發與設備更新投入增加 原有資產減值損失 	<ul style="list-style-type: none"> 按照經濟效益原則分階段推廣應用新技術、新設備 建立技術迭代升級機制，優化資產配置
市場風險與聲譽風險	<ul style="list-style-type: none"> 客戶對低碳服務、綠色碼頭的需求增加，更傾向於與可持續發展表現優秀的企業合作 若綠色轉型停滯後，可能影響品牌聲譽及市場競爭力 	<ul style="list-style-type: none"> 原材料及低碳技術採購價格上漲導致成本增加 市場份額流失，收入增長受限 	<ul style="list-style-type: none"> 加快綠色智慧港口建設，提升品牌聲譽 推出低碳服務方案，滿足客戶綠色發展需求

公司把握氣候變化催生的綠色發展機遇，緊跟全球綠色低碳轉型發展趨勢，加大清潔能源的利用力度，將綠色、低碳、環保理念融入創新服務和解決方案。2025年，本集團減少碳排放7.29萬噸，減排數量同比提高7.5%。

機遇類型	機遇描述及應對措施
清潔能源使用	清潔能源替代機遇。擴大港區風能、太陽能、氫能等新能源應用，投產使用全球首艘氫電拖輪，建成投用氫能熱電聯供系統，提高綠電自給能力。
	綠色燃料加注機遇。佈局LNG（液化天然氣）、甲醇等船舶加注服務，推進氫能技術產業化應用，構建多元清潔燃料供給網絡。
	電能升級替代機遇。推廣船舶岸電及電動機械、車輛規模化應用，減少燃油消耗與污染物排放。
智慧綠色服務	智慧「碳足跡」服務機遇。搭建自動化集裝箱碼頭碳核算體系，精準識別排放節點，定制減排方案，賦能產業鏈降碳。
	發展綠色物流通道機遇。推動乾散貨、原油等大宗貨物清潔運輸，大力推進貨物「公轉鐵」「公轉水」及「散改集」轉型。
業務轉型升級	氣候適應性改造機遇。升級碼頭設施抗風浪能力，改造堆場排水系統，增設極端天氣預警模塊，提升港口運營抗風險能力。
	生態價值轉化機遇。推動老港區退港還城，實現生態保護與經濟收益雙向提升。
	戰略合作機遇。分別與漢堡港、威廉港、巴西維多利亞港簽署綠色航運走廊倡議文件，構建高效低碳運輸網絡。

註：針對氣候相關風險和機遇對公司當前和未來的財務影響，鑒於相關風險及機遇所涉及具體場景的邊界條件較為複雜多元，難以進行精確量化測算，經公司審慎評估，在本報告中僅作原則性及定性分析，暫未披露量化資料。

2. 氣候變化相關風險治理

董事會負責統籌氣候變化相關治理工作，將「碳達峰、碳中和」目標納入公司中長期戰略規劃。公司持續健全氣候變化管理機制，將其深度整合至生產經營各環節，通過完善制度體系、規範標準流程、保障資源投入，紮實推進「碳達峰、碳中和」目標任務的落地實施。

2025 年溫室氣體排放統計數據

指標	單位	排放數據
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	690,461
其中：直接溫室氣體排放量（範圍 1）	噸二氧化碳當量	131,201
間接溫室氣體排放量（範圍 2）	噸二氧化碳當量	559,260
每萬噸吞吐量溫室氣體排放總量 （範圍 1 及範圍 2）	噸/萬噸吞吐量	9.56
減排措施直接減少的 溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	72,900
其中：範圍 1	噸二氧化碳當量	67,500
範圍 2	噸二氧化碳當量	5,400

溫室氣體排放核算說明：

1. 公司核算範圍內的溫室氣體主要包含二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O)，核心排放來源為外購電力消耗及生產經營過程中的化石燃料燃燒消耗。
2. 公司溫室氣體排放量統一以二氧化碳當量 (CO₂e) 為計量單位列示，核算工作遵循國家生態環境部發佈的《2019 年度減排項目中國區域電網基線排放因子》，及政府間氣候變化專門委員會 (IPCC)《2006 年國家溫室氣體清單指南 (2019 修訂版)》相關規範要求執行。
3. 公司溫室氣體統計範圍包括公司及其子公司、相關合營公司和聯營公司，不計及公司持有的合營公司及聯營公司的相關權益比例。
4. 公司溫室氣體排放範圍 1 為公司運營活動產生的直接溫室氣體排放，主要源於化石燃料燃燒等環節；範圍 2 為公司運營過程中消耗外購電力及蒸汽所引致的間接溫室氣體排放。
5. 公司的減排措施主要包括：(1) 太陽能、風能、氫能等清潔能源替代；(2) 電動機械、車輛等環保型、高能效設施設備投入；(3) 船舶岸電擴大應用。

案例

降低碳排放舉措

2025 年 6 月，公司完成中國北方港口首單國際航行船舶生物燃料油加注業務。



2025 年 6 月，公司投入運營全國首艘「氫電」雙能源混合動力拖輪。預計全年將節約燃油 450 噸，減少二氧化碳排放 1,500 噸。

3. 應對氣候變化工作規劃

2026 年應對氣候變化目標

- ✧ 每萬噸吞吐量綜合碳排放強度不高於 9.5 噸二氧化碳當量。
- ✧ 清潔能源占比超過 65%。
- ✧ 每萬噸吞吐量直接溫室氣體排放量不高於 1.56 噸。
- ✧ 大宗貨物清潔運輸占比超過 85%。
- ✧ 靠港船舶、拖輪岸電接電量超過 2,200 萬千瓦時。

注：上述目標為公司結合實際經營情況而設定，未經外部第三方驗證。

加強碳管理頂層設計

強化碳管理基礎能力與制度建設，由能耗管理向碳排放管理轉型。組織參加各類環保培訓，提升管理人員環保素養與碳管理專業能力。

擴大光伏應用規模

加快光伏項目建設，探索試點儲能技術應用。推動光伏裝機容量擴容，在雨棚、倉庫、生產設施等區域研究應用柔性光伏發電技術。

建設全場景氫能港口

推進氫能源綜合應用，引入氫電動力設備，建設氫能熱電聯供系統，提升氫能源利用效率。

創新擴能綠色技術

持續推進「油改電」、勢能回饋等節能技術應用。發展 LNG、甲醇等綠色替代燃料加注業務，助力上下游產業鏈加速脫碳。

案例

本集團獲評「五星級」綠色港口榮譽

2025年11月，中國港口協會公佈2024年度綠色港口等級評價結果，QQCT、QQCTU獲評「五星級」綠色港口，前灣南港區獲評國內首批集裝箱「五星級」綠色港區。



(二) 建設綠色港口

公司堅持「生態優先、綠色低碳」的發展原則，系統推進綠色港口建設。截至2025年年末，本集團有17家企業獲得ISO 14001環境管理體系認證。報告期內，本集團獲評「五星級綠色港口」「五星級綠色港區」等多項榮譽稱號。

被授予對象	綠色港口稱號	獲評時間	授予組織
前灣集裝箱南港區	五星級綠色港區	2025年11月	中國港口協會
QQCT	五星級綠色港口	2025年11月	中國港口協會
QQCTU	五星級綠色港口	2025年11月	中國港口協會
QQCT	亞太綠色港口	2023年10月	亞太港口服務組織
QQCTN	五星級綠色港口	2023年5月	中國港口協會
前港分公司	四星級綠色港口	2023年2月	中國港口協會

1. 推動環境綜合治理

公司貫徹落實《環境保護法》《海洋環境保護法》《排汙許可管理條例》等法規，制定並實施《環境保護管理辦法》《環境因素識別與評價管理辦法》，持續完善環保管理制度體系。每年編制實施《綠色港口建設工作要點》，明確綠色發展目標、任務和措施，推動綠色港口建設工作有序推進、高效落實。

環境風險評估與管理

公司積極推動環境風險評估與管控工作，強化對大氣、水、土壤、噪聲等環境因素的風險評估與管控。2025年，公司重點開展大氣污染防治、環境風險隱患排查整治等專項工作，引進「環保管家」開展全面深入檢查、提供專業化培訓，提升管理人員專業素質，消除環保管理隱患。

突發環境事件应急管理

公司健全環境应急管理體系，聘請第三方機構編制船舶污染海洋環境風險與防治能力評估報告，開展《突發環境事件應急預案》修訂工作，規範应急管理流程，持續增配應急物資與設備，提升應急處置實戰能力。

環境合規管理

2025 年環境合規管理概況

- ✧ 本集團環境保護投入資金 27,730 萬元，未發生受到環境監管處罰的情形。
- ✧ 大港分公司被納入環境信息依法披露企業名單，已依規在企業環境依法披露系統中披露環境信息，查詢網址如下：
<http://221.214.62.226:8090/EnvironmentDisclosure/enterpriseRoster/openEnterpriseDetails?comDetailFrom=0&id=913702030814428382>
- ✧ 本集團組織 300 餘人次參加 6 場次環保專題培訓。
- ✧ 本集團組織 30 餘人次參加 2 場次環保應急專題培訓。
- ✧ 本集團開展世界環境日宣傳活動，通過各類媒介宣傳港口清潔能源應用等環保工作。

國際衛生港建設



2025 年，本集團持續開展園林式港口改造項目，完成綠化面積約 13 萬平方米，建設口袋公園 6 處，優化港區綠化景觀，提升港區整體環境。

公司積極創建國際衛生港，加強生產作業過程環境管控，努力營造綠色生態環境。公司持續加強環境衛生管理，深入開展環境排查、衛生提升相關工作，港區環境進一步改善。2025 年，本集團完成港區病媒生物消殺滅累計施藥約 3,000 萬平方米。

2. 強化環境污染防治

公司定期檢查環保政策、環保制度的實施情況，對發現的問題及時糾正並做出相應處置。

廢棄物排放管理



2025 年廢棄物排放分析

分類	統計數據	來源	處置措施
無害廢棄物	廢舊物資約 7,596 噸 生活垃圾約 7,300 噸	廢舊物資主要包括廢鋼鐵、廢舊鋼絲繩及車輛廢舊輪胎等。生活垃圾包括辦公、餐飲等產生的廢棄物。	廢舊物資優先統一回收和再利用，剩餘部分面向社會公眾拍賣；生活垃圾全部委託有資質的第三方機構清運處置。
有害廢棄物	約 560 噸	主要為生產設備產生的廢礦物油、廢電瓶、廢潤滑油、含油污水、廢濾芯等。	全部委託有資質的第三方機構進行合規清運處置。
廢氣	廢氣排放總量 66.6 噸，其中硫氧化物 4.1 噸、氮氧化物 62.5 噸	主要為機動車輛、裝卸機械等尾氣排放。	推進車輛、機械、船舶電氣化改造；部分車輛應用液化天然氣、氫能等清潔能源；拖輪靠泊期間全部使用岸電；引進油氣回收設備，提升揮發性有機物處理能力。

分類	統計數據	來源	處置措施
廢水	公司不屬「水環境重點監管單位」，因此未專項統計廢水排放數據。	主要為生活廢水、含塵廢水、含油廢水。	生活污水經本集團汙水處理廠處理達標後回用或排入市政污水管網。含塵廢水經處理達標後全部回用於散貨抑塵。含油廢水經合規收集和處理達標後，根據生產需求回用或按規範排放。

公司制定並實施有害廢棄物暫存及管理標準，規範有害廢棄物收集、暫存及處置全流程。公司排放物統計數據、自然資源（含能源）消耗統計數據，詳見本報告附錄部分。

2026 年目標	中長期規劃	減排策略
硫氧化物、氮氧化物排放總量同比下降 1%	增配新能源車輛，降低化石燃料消耗，減少污染廢氣排放。	優化生產工藝，推廣新能源設備，減少廢氣產生。
廢鋼材、廢鋼絲繩等廢舊物資回收利用率 100%	完善固體廢物分類管理，提高分類標準和資源回收利用率。	通過源頭減量、過程控制和末端治理，最大限度地減少廢棄物的產生。
危廢合規處置率 100%	通過環境管理信息系統實現危廢處置的全過程動態監控。	嚴格危險廢物管理，全部委託有資質的單位合規處置。

減排措施及規劃

海域污染防治

公司採取有效措施預防及治理海域污染。公司下屬各裝卸公司與有資質的第三方公司簽訂協議，為船舶污染物應急處置提供支持。油品貨物裝卸按要求佈設圍油欄後方可作業，防止貨物及雜物撒漏入港池。對港口海域的海面漂浮物及潮間帶垃圾及時進行清理，保持港區水域清潔。

噪聲污染防治

公司下屬各裝卸單位嚴格落實噪聲污染防治管理要求，根據排汙許可、環境影響評價相關規定，委託有資質的第三方單位定期開展噪聲監測工作，2025 年各項檢測數值保持在標準範圍內。

大氣污染防治

公司對揚塵、揮發性有機物、機械及車輛尾氣等大氣污染物進行系統治理。通過貨垛苫蓋、噴淋抑塵、清掃灑水、封閉運輸等舉措，對散貨作業環節揚塵進行管控。對油品儲罐進行密封配件改造，提升油品揮發性有機物管控水平。開展機械尾氣排放達標檢測，增配空氣質量微站強化大氣質量實時監測。



案例

升級油氣回收裝置

2025 年，公司引進油氣回收設備，應用「深度冷凝+吸附」技術，提升揮發性有機物處理能力，有效降低揮發性有機物的排放濃度。



為有效改善集疏港車輛尾氣排放等污染問題，公司持續優化物流運輸結構，優先採用鐵路、水路、管道等清潔運輸方式。2025 年，本集團前灣港區、董家口港區大宗乾散貨清潔運輸占比分別達到 96.1%、78.9%，油品清潔運輸占比達到 97.4%，集裝箱海鐵聯運箱量超 282.9 萬 TEU，同比增長 11.1%，大幅減少入港柴油貨車碳排放。

2026 年污染防治目標

- ◇ 杜絕較大及以上突發環境事件，嚴格控制一般及影響較大環境事件；
- ◇ 港區空氣質量持續改善，環境監測數據均優於標準限值；
- ◇ 污水排放及回收利用達標率 100%；
- ◇ 固體廢物標準化管理、合規處置率 100%；
- ◇ 非道路移動機械登記備案及尾氣排放達標率 100%；
- ◇ 建設項目「三同時」制度執行率 環保設施有效運行率 排汙許可依法持證率 100%
(「三同時」是指環境保護設施必須與主體工程同時設計、同時施工、同時投產使用)

(三) 提升資源效能

1. 提高能源利用效率

公司深入落實《節約能源法》，通過制度建設、技術改造、結構升級等舉措，提升能源利用效率，構建多能互補、清潔低碳的綜合用能體系。

能源使用情況

能源消耗分類：主要包括汽油、柴油、天然氣、氫能、電力、蒸汽，其中電力包括國家電網統一供應的商業用電以及本集團太陽能發電、風能發電。

能源消耗總量：2025 年，本集團綜合能源消耗量 1,387,436 兆瓦時，其中直接能源消耗占比 36%，間接能源消耗占比 64%。

能源消耗強度：每萬噸吞吐量綜合能耗 19.22 兆瓦時。

能源管理目標：2026 年，清潔能源占比超過 65%；每萬噸吞吐量綜合能耗低於 19 兆瓦時，清潔能源使用占比及碳排放控制水平持續提高。

健全能源管理制度

公司制定並實施《能源管理辦法》等管理制度，建立覆蓋生產運營全流程的能源消耗統計、監測與分析機制，推動管理挖潛與技術節能深度融合。截至本報告期末，本集團已有 9 家核心企業通過 ISO 50001 能源管理體系認證，能源管理的科學化、標準化水平顯著提升。

深化節能技術改造

優化生產工藝。推廣散貨流程順啟、自動化軌道吊重進重出等高效生產工藝。擴大永磁電機、勢能回饋系統、橋吊照明分段控制等成熟節能技術的應用範圍。

推廣節能設備。推進燃油機械車輛「油改電」改造工程，持續擴大電動裝卸機械、場內運輸車輛的占比。在關鍵用能環節普及變頻控制技術與高效節能設備。

精細化能源管控。引入智能照明系統、能量回收與儲能技術，實現能源供應與需求的動態匹配。建立能源消耗實時監測平台，對重點設備、重點區域能耗進行精準管控。

推動能源結構升級

公司以清潔能源替代為核心，加快優化能源供應結構，逐步形成以電力為核心、多能互補的綠色用能格局，持續降低化石能源依賴度與碳排放水平。

本集團增擴建智能換電站，鼓勵外租車隊更換電動車輛，帶動產業鏈上下游低碳轉型。2025 年，新建 1 座全智能換電站，可滿足 50 餘輛電動重卡日常換電需求。



本集團挖掘港區可再生能源潛力，佈局光伏發電、風力發電項目，探索氫能源綜合應用、LNG 冷能發電技術應用。2025 年建成 5.7 兆瓦光伏，啟動 3.4 兆瓦光伏項目；建設 2 套高壓岸電設施，累計投用高壓岸電接電機器人 3 套，岸電接電量超過 2,000 萬千瓦時。

2.發展循環經濟

水資源利用

公司制定並實施《水污染防治管理辦法》，構建全流程水資源管理與水污染防控體系，提升水資源治理能力。本集團嚴格遵循水源保護相關法律法規，未直接從水源保護區取水，在合規獲取適用水源方面無重要風險及問題。

水資源使用情況

水資源消耗：生產用水、生活用水

生產用水主要用於噴淋抑塵、道路灑水、綠化灌溉等方面。生活用水主要用於人員日常辦公生活。

水資源來源：循環水、市政供水

生產用水優先選用本集團內部循環水，不足部分採用外部汙水處理廠中水及市政供水。生活用水均來自市政供水。

總用水量：464 萬噸，其中循環水 286 萬噸，占比 62%

用水強度：每萬噸吞吐量用水量 64 噸

水資源節約目標：每萬噸吞吐量用水量同比下降 5%，港區內生活汙水處理廠及含塵汙水處理設施產生的中水實現 100% 回收利用，汙水排放及回用達標率、排汙許可依法持證率 100%。

本集團強化取用水全環節監督管理，建立節約用水長效管理機制。通過優化用水流程、推廣節水新技術與設備、開展全員節水宣傳教育，提升全員自覺節水意識，推動科學用水、節約用水。通過汙水淨化處理、中水回用、雨水收集等舉措，強化水資源循環再利用，提高循環水利用占比，推動水資源可持續利用。

資源節約利用

公司對內推行無紙化辦公，對外開展無紙化線上服務，從源頭減少紙張消耗。建立廢舊物資回收、評估、處置全流程閉環管理機制，對港口作業產生的廢舊物料進行規範化回收與再利用，推動循環經濟理念在生產經營各環節落地見效。



前港分公司、QDOT 榮獲「無廢工廠」榮譽稱號

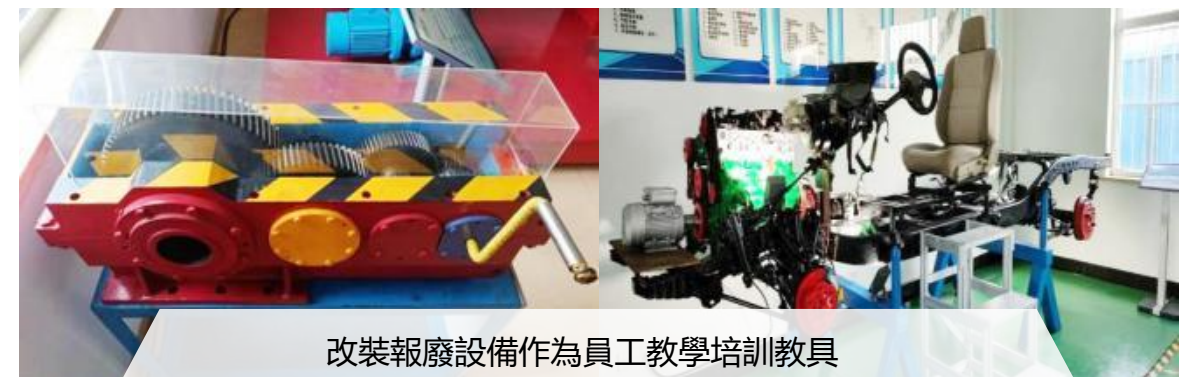
前港分公司、QDOT 緊扣「減量化、資源化、無害化」的廢棄物管理目標，大力發展循環經濟。2025 年 12 月，兩家公司獲評青島市「無廢工廠」榮譽稱號。



案例

廢舊物資循環利用

公司通過資源循環，盤活廢舊物資，改善港區環境，促進廢舊物資循環利用，豐富「無廢港口」建設實踐。



改裝報廢設備作為員工教學培訓教具

(四) 保護生態環境

公司重視生態系統與生物多樣性保護，在項目規劃與運營佈局中，主動避開水源涵養區、生物多樣性保護區等重點生態功能區域，運營區域均未涉及已劃定的生態紅線範圍。

1. 生態系統保護

公司按照聯合國《生物多樣性公約》、中共中央辦公廳、國務院辦公廳《關於進一步加強生物多樣性保護的意見》的總體要求，推進生態港口建設。在港區建設與運營過程中，強化生態修復與保護，通過植被恢復、水體淨化、環境監測等舉措，持續優化港區生態環境，推動港口發展與自然生態的和諧共生。

生物多樣性

公司將生物多樣性保護融入項目建設與重大決策全過程，委託第三方專業機構開展專項環境調查與評估，系統識別項目實施可能對生態系統、物種多樣性及遺傳多樣性產生的潛在影響，評估區域環境質量與生物棲息地現狀。科學論證，優化方案，將項目對生物多樣性的負面影響降至最低。

生態環境監測

本集團建立了綜合性的生態環境監測體系，有效防範生產運營帶來的生態環境與生物多樣性風險。2025年，委託第三方專業監測檢測機構，定期對空氣質量、廢水排放、噪聲污染等環境指標進行檢測，檢測結果均無超標或異常情況。常態化開展生態環保專項檢查，定期開展附近海域生態狀況調查及污水排放口水質跟蹤檢測，未發生重大環境污染或洩漏問題。

2. 生態保護規劃與措施

公司立足港口行業特點，堅持降碳、減汙、擴綠、增長協同推進，聚焦減排降碳、科學治汙、綠色發展，持續改善生態環境、加快綠色低碳轉型，打造美麗港口新典範。

推進綠色低碳轉型

擴大新能源設備規模，新購置流動機械及車輛原則上均使用清潔能源。擴大港口內的光伏、風電規模，推廣應用節能設備。擴大船舶岸電應用，新建碼頭全部規範配備岸電設施。打造清潔燃料加注基地，擴展 LNG、甲醇加注業務。完善綠色運輸結構，優先應用鐵路、水運、管道等綠色運輸方式。

強化環境污染防治

抓好污染物分類治理

研究 AI 技術輔助揚塵檢測、精準噴淋，節約水資源。加快淘汰燃油機械車輛，生產車輛排放水平全部達到國 V 及以上標準。抓好固體廢物源頭減量、重複利用，建立協同高效的循環利用模式。

提升環境監測管理水平

落實《生態環境監測條例》要求，保障監測設備正常運行，環境監測數據真實準確、符合規範。完善突發環境事件應急預案、現場應急處置方案，規範應急演練，提升應急能力。

建設綠色生態港口

對照綠色港口等級評價標準，推動基層單位建設星級「綠色港口」「無廢港口」。推進園林式港口建設，抓好港區綠化、口袋公園、園林景點等養護工作。提升汙水處理站、危廢庫等環保設施區域改造標準，對具備條件的區域打造成生態景觀。

社會篇

港口作為基礎性、樞紐型設施，是國民經濟發展的「晴雨錶」，也是國際貿易活動的「風向標」。公司積極響應國家號召，深化與同行業、產業鏈上下游的協同合作，不斷提升服務質量和效能，強化港口樞紐保障功能。公司始終秉持「以人為本」發展理念，關注員工福祉，助力鄉村振興與區域協同發展，以實際行動為社會繁榮進步、和諧發展貢獻港口力量。

社會工作年度亮點

- 發佈港口服務類大模型「方舟 TaaS」。
- 研發投入 2.45 億元，較上年增長 22%。
- 獲得授權專利、軟件著作權 221 件。
- 全自動化集裝箱碼頭橋吊以平均單機作業效率 62.62 自然箱/小時，第 13 次刷新世界紀錄。
- 客戶滿意度達到 95.4 分，客戶忠誠度達到 96.8 分。
- 對外捐贈資金 100 萬元。
- 獲評 2025 年度山東省紅十字應急救護工作「表現突出單位」榮譽稱號。
- 志願服務項目榮獲 2025 年青島市青年志願服務項目大賽金獎。



(一) 建設智慧港口

公司制定並實施《創新管理辦法》，提升自主創新能力，推進創新驅動、轉型升級，以科技創新引領新質生產力發展，構建港口核心競爭優勢。

智慧港口與創新驅動



治理

公司成立創新工作領導小組，負責研究審議公司科技發展戰略、規劃及重大決策。安全環保科技部是科技創新的主管部門，企業管理部是管理創新的主管部門，公司各職能部門分工負責創新項目審核和推薦、科技成果轉化及推廣等工作。



戰略

面向世界科技前沿、港口發展主戰場、生產建設重大需求，全面實施創新驅動發展戰略，加快港口數字化轉型，提升自主創新能力，打造港口領域原創技術策源地。



影響、風險和機遇

科技創新對公司的裝卸效率、市場競爭力等都有較大影響，是公司高質量發展的核心動力之一。公司依託完善的創新管理組織架構和實施平台，系統識別和管理科技創新領域影響、風險和機遇。



指標與目標

核心指標：科技創新研發投入金額、研發投入占營業收入比例、研發人員數量及占比、發明專利的授權數、獲得的專業資質和國家科學技術獎項等。

發展目標：短期目標，加快建設港口行業國家首個人工智能應用中試基地，研發投入強度年增長率不低於 10%。中長期目標，把握「港口數字化轉型」「人工智能+」行動等戰略機遇，建設世界領先的一流智慧港口。

1. 技術創新

公司發揚「連鋼創新團隊」精神，著力提升港口自主創新能力。2025 年，公司研發投入 2.45 億元，研發投入占主營業務收入的 1.3%。截至報告期末，公司研發人員數量 557 人，研發人員占比 5.7%。

2025 年，本集團獲得授權專利、軟件著作權 221 件，其中授權發明專利 23 件、實用新型專利 122 件、軟件著作權 76 件。本集團獲得國家、省、市及行業協會科技獎勵 9 項，其中 3 項成果取得國際領先評價。



重要科技成果

- ◇ 《件雜貨碼頭紙漿全流程自動化關鍵技術研究與應用》榮獲中國港口協會科技進步特等獎。
- ◇ 《基於高可用 5G-A 網絡的集裝箱碼頭高精實時孿生關鍵技術研究與應用》榮獲中國港口協會科技進步一等獎。
- ◇ 《港口專用氫燃料牽引車研究應用》等 3 項成果榮獲第七屆全國設備管理與技術創新成果一等獎。
- ◇ 《智慧港口全場景數智化運維平台與關鍵技術》被中國物流與採購聯合會授予科技進步一等獎。



2. 數智賦能

公司攜手合作夥伴，圍繞效率提升、成本優化、協同共贏目標，加大對人工智能、工業互聯網、5G、大數據等技術應用，推動智慧化實踐從港口內部升級向全產業鏈賦能邁進，構建開放共享的智慧港航新生態。



2025年10月，公司與相關人工智能領域研發企業簽署戰略合作協議，共同推動交通領域港口作業與管理方向的人工智能技術研發與應用。

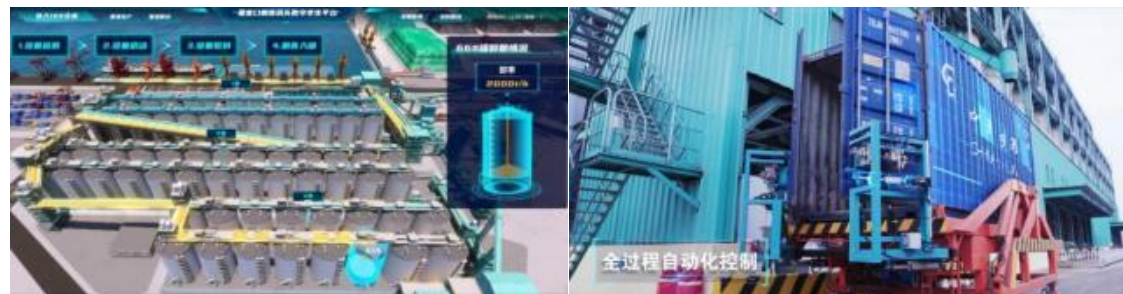
2025年，公司把握「人工智能+」戰略機遇，獲批國家首批、交通運輸領域首個、港口行業唯一的國家人工智能應用中試基地。發佈港口服務類大模型「方舟 TaaS」(Trade as a Service, 貿易即服務)，打造車輛備案、船舶申報、查驗助手、貨代助手四個智能體，助力港口服務智能化。



案例

糧食碼頭全流程自動化創新

公司建成糧食碼頭全流程智能管控系統，實現碼頭裝卸、車輛運輸、糧食流程、清倉作業自動化運行，加強了糧食碼頭全域一體化實時管控，提升了裝卸效率及安全效益。



案例

打造「港口全要素智能調度智能體」

公司研發的「港口全要素智能調度智能體」，榮獲首屆全國綜合交通運輸大模型智能體創新應用大賽最高榮譽「特別推薦獎」。該智能體提升碼頭計劃生成效率 26 倍，實現了作業用時從「小時級」到「分鐘級」的跨越。



3. 科技倫理

公司重視科技倫理建設，在運用科技創新提升港口運營效率的同時，尊重科學精神，遵守科學倫理規範，平衡好技術進步與人文關懷、環境保護之間的關係。

公司堅持依法開展科技創新。關注技術濫用風險，防止新技術應用給員工身心健康造成損害，避免科技創新對港口運營、週邊環境造成負面影響。

4. 信息安全

公司將信息安全視作穩健運營與長遠發展的基石，恪守《網絡安全法》等法律法規，制定並實施《網絡安全管理辦法》等制度，成立信息化工作領導小組，全面提升公司信息安全綜合防護水平。公司已通過 ISO 27001 信息安全管理體系認證。2025 年，公司未發生重大及以上網絡安全事件。

公司持續加大信息安全領域的資源投入，部署新一代防火牆、入侵檢測系統、入侵防禦系統等安全設備，實現對網絡攻擊的實時監測與精準防範。引入高強度數據加密技術，對敏感數據進行全生命週期加密存儲與傳輸，為數據安全提供技術保障。

公司定期組織覆蓋全體員工的信息安全培訓，通過典型案例剖析、實戰模擬演練等形式，提升員工對信息安全風險的辨識能力與應急處置水平。

公司定期開展信息安全應急預案演練，針對核心信息化設備、應用系統、數據資源，制定分級備份策略與應急響應措施，保障關鍵信息資產安全可控。

信息安全防範舉措

公司參與上級主管部門組織的網絡安全攻防演練，通過實戰化演練，檢驗提升公司網絡安全防護水平和應急處置能力。



公司注重網絡安全管理隊伍技能提升，開展網絡安全專項培訓，多人通過註冊信息安全人員認證。



(二) 建設平安港口

公司深入落實企業安全生產主體責任，持續強化風險管控、消除安全隱患，完善安全生產管理體系，全面推進平安港口建設。

建設平安港口



治理

公司制定並實施《安全生產管理辦法》《安全培訓管理辦法》等制度，成立安全生產委員會，統籌領導安全生產工作。設立安全環保科技部作為安全主管部門，負責安全制度落地、安全風險管控及日常監督檢查等工作。



戰略

公司堅持「安全第一，生命至上」的安全生產理念，將安全生產融入港口運營全流程，構建全員參與、全鏈條管控的安全管理體系。



影響、風險和機遇

平安港口建設關係到人員生命安全、港口資產安全和公司可持續運營，對公司的健康發展具有至關重要的影響。公司通過構建標準化安全管理體系、完善智能監測預警系統、加強人才培養與應急演練等措施，系統管理安全風險，打造本質安全型港口。



指標與目標

核心指標：安全培訓時數、因工亡故人數、因工傷損失日數、安全生產信息上報及處置率、職業病發生率、安全生產信用評級。

發展目標：短期目標，零工亡事故、零職業病發生率，職工安全培訓合格率 100%，杜絕安全生產違法違規行為；中長期目標，安全生產信用評級保持優秀等級，打造國際領先的平安港口管理體系，建成行業標杆性平安港口，實現本質安全。



2025 年平安港口建設統計數據

- ◇ 公司及下屬交通運輸類公司的交通運輸安全生產信用體系信用等級全部為 A 級及以上，其中 7 家為 AA 級。
- ◇ 本集團全年舉辦各類安全培訓 6,500 餘場次。
- ◇ 本集團員工創作安全漫畫 38 幅、微電影 18 部、微課 38 部，其中榮獲山東省應急安全科普作品二等獎 3 項、三等獎 1 項。
- ◇ 公司研發安全風險識別系統，實現對 99 種違章場景智能辨識。
- ◇ 公司通過 ISO45001 職業健康與安全管理體系認證。
- ◇ 本集團員工職業病發生率為 0。



2026 年安全生產目標

- 杜絕較大及以上生產安全責任事故、火災事故，不發生職業病危害事故，千人輕傷率不超過 1.5‰。
- 安全生產信息及時準確上報、處置率 100%。
- 職工安全培訓合格率 100%，按要求持證上崗率 100%。
- 安全生產信用等級 A 級及以上 100%、新增 AA 級 2 家。
- 本質安全創新成果推廣率 100%，新增本質安全創新成果不少於 60 項。
- 按頻次要求應急預案演練率 100%。

1. 完善安全管理體系

健全安全規章制度。公司遵守《安全生產法》《突發事件應對法》等法律法規，2025 年修訂《安全生產管理責任追究考核辦法》等 5 項管理制度以及各類技術標準 289 項，明確 302 個「手指口述」作業法應用場景，細化管理標準，增強制度約束力。

構築安全責任鏈條。公司成立安全生產委員會，實行董事長、總經理雙負責制，配備安全總監。層層簽訂年度安全生產目標責任書，落實全員安全生產責任制，建立覆蓋全員的安全責任網。

提高安全培訓質效。建立長效安全培訓機制，一般管理和操作人員安全培訓時間不少於 12 學時/年，從事危險貨物管理和操作的人員安全培訓時間不少於 20 學時/年。2025 年，組織全員參與身邊風險辨識，參加三天脫產培訓，接受心肺復蘇等 12 項基本技能實操培訓。

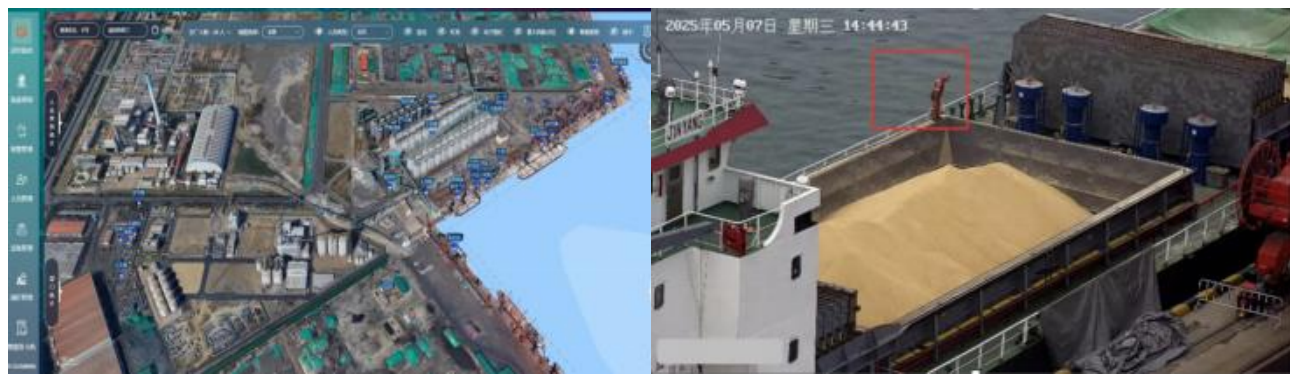
營造安全文化氛圍。開展「安全生產月」「防災減災日」「消防宣傳月」等主題活動，通過漫畫展演、知識競賽等方式，提升員工安全文化素養及安全防控意識。



2. 健全安全預防機制

深化安全風險分級管控。2025年，圍繞儲罐本質安全提升、消防用電、承包承租、習慣性違章等重點領域，本集團開展集中專項安全整治。組織港口老專家進駐基層公司幫扶指導，診斷問題風險2,000餘項。發動全體員工查找身邊風險隱患2,025項，兌現獎勵54.86萬元。

推廣安全創新成果。2025年，公司定期召開安全環保設備管理現場會，交流分享安全管理和技術改造成果200餘項。推進設備本質安全成果三年（2024-2026年）推廣計劃，推廣應用大型設備自動消防系統、智能防拖帶等十大技術在全港複製應用。



公司研發重點崗位人員定位系統，提升現場作業的動態安全管理水平。

公司應用人工智能視覺大模型技術，智能識別現場作業中的違章隱患。

建強應急組織體系。強化專職、兼職應急救援隊伍建設，提升全員應急技能。對照應急預案開展應急演練，提升突發事件處置能力。

3. 保障員工職業健康

公司嚴格遵守《職業病防治法》，堅持「預防為主、防治結合」的職業病防治工作方針，制定並實施了《職業病防治管理辦法》《員工健康查體管理辦法》等管理制度，持續完善包括警示與告知、申報、培訓宣傳、防護用品管理、危害監測及評價等管理機制，兌現職業健康體檢覆蓋率100%、員工職業病發生率0%的管理目標。

強化防護用品管理。結合生產崗位的環境特點，制定勞動防護用品的配備標準，定期為員工發放勞動防護用品。監督檢查勞動防護用品使用情況，指導員工正確佩戴和使用勞動防護用品，為員工創造安全健康的工作環境。

強化員工健康檢查。每年組織員工健康查體，對接觸職業病危害的員工開展上崗前、在崗期間、離崗時的職業健康檢查，建立員工職業健康檔案。如果員工健康狀態與崗位要求不一致，及時調崗，避免職業病或疑似職業病風險。2025年員工職業健康體檢覆蓋率100%。

強化職業危害預防。凡涉及職業病危害因素的下屬公司，均委託第三方檢測機構定期開展職業病危害因素檢測，並出具《工作場所職業病危害因素檢測報告》，保障作業環境符合要求。

（三）提升客戶服務

公司把服務質量視為企業生存的生命線。公司管理團隊深耕港口行業多年，擁有豐富的行業運營與管理經驗，塑造了青島港特色的服務理念。

提升客戶服務



治理

董事會將客戶服務與客戶權益保障納入公司 ESG 重要議題，監督經理層有效落實。經理層統籌推進客戶服務體系建設，健全服務機制，優化服務流程，強化評價考核。公司生產業務部是生產組織、商務政策、客戶服務的職能部門，履行綜合協調、監督指導和考核評定等職責。各下屬企業負責具體執行，履行主體責任。



戰略

公司堅持以客戶為中心，全力提效率、優服務、保暢通，通過數智化賦能提升客戶服務品質，擦亮青島港「效率快港」「服務優港」的招牌。



影響、風險和機遇

公司既面臨著市場競爭加劇、宏觀環境變化等風險，也迎來了政策支持、技術創新等機遇。公司加強市場調研與客戶需求分析，持續推進技術升級與服務創新，優化管理和服務，增強市場競爭力。



指標與目標

核心指標：裝卸效率、客戶滿意度、客戶投訴數量、客戶投訴響應率、客戶投訴辦結率、客戶隱私洩露事件涉及的金額。

發展目標：短期目標，完成重點業務場景數字化升級，持續提升服務效率，完善客戶反饋快速響應機制，客戶滿意度保持行業前列；中長期目標，構建開放共享的供應鏈服務生態，成為行業領先的綜合物流服務解決方案提供商，打造東北亞國際航運樞紐中心。



中國經濟信息社與交通運輸部水運科學研究院聯合發佈《世界一流港口綜合評價報告（2025）》，青島港位居**世界一流港口前列**。

中國報關協會發佈 2025 年海運口岸營商環境測評，青島口岸連續五年榮獲「最高星級」。

1. 完善港口功能

公司持續延伸港口產業鏈、服務鏈，完善港口服務功能，進一步滿足客戶多元化服務需求。大力推進基礎設施建設，提升基礎設施硬實力。本集團已建成世界上裝卸效率最高的全自動化集裝箱碼頭，世界最大的雙 40 萬噸級礦石碼頭和 45 萬噸級原油碼頭，20 萬噸級散雜貨碼頭及儲罐、管道、堆場、倉庫等配套設施。2025 年，公司加快建設東北亞國際航運樞紐中心，實現了航線佈局再優化、服務能力再提升、服務措施再創新、市場拓展再升級。

公司深化與各大船公司合作，秉持「客戶至上」的原則，根據客戶需求打造個性化服務方案。積極爭取政策支持，依託智慧賦能，創新更高效的作業模式，為船公司降低運營成本。發展海鐵聯運作業模式，向更深的腹地輻射，為客戶搭建成本更低、服務更優、效率更高的綜合物流服務通道。



2025 年 10 月，青島港第二座 40 萬噸礦石碼頭正式投產，新增碼頭年通過能力 1,600 萬噸，新增堆存能力 1,000 萬噸。

公司踐行服務客戶宗旨，根據客戶訴求，為外來司機增設休息小屋，提供熱水供應、免費充電、應急藥箱等暖心服務，打造溫馨舒適的「司機之家」。完善線上查詢功能，實現作業進度一鍵可查，為客戶提供更大便利。

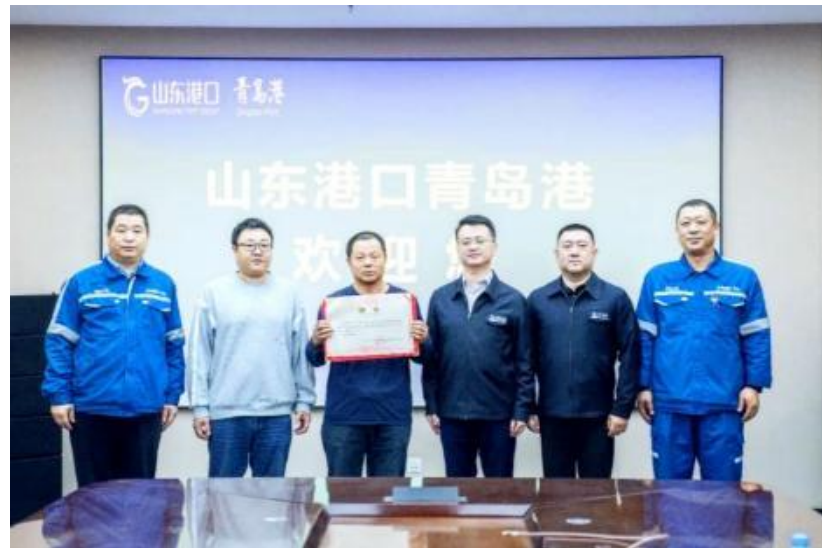
2. 生產質量管理

公司秉持以客戶為中心的服務理念，將服務質量管控融入經營管理全流程，制定並實施《貨運質量及服務質量管理辦法》等制度，通過 ISO 9001 質量管理體系、ISO 55001 資產管理體系認證，搭建標準化客戶服務流程。公司每年開展「質量月」等專項活動，強化全員質量服務意識。



2025 年 3 月，公司董事長參加集裝箱高質量發展懇談會系列活動，與航運公司深入交流，深化業務合作，共同簽署《綠色能源供應合作備忘錄》。

公司持續提升客戶服務質量，以客戶需求為導向，每年開展多層次客戶走訪，廣泛徵求客戶意見，精準把握客戶需求。2025 年，圍繞品牌、價格、環境設施、技術水平、管理水平、服務質量 6 個維度開展客戶滿意度調查，公司客戶滿意度達到 95.4 分，連續三年保持 95 分以上，客戶忠誠度達到 96.8 分，服務質量廣受客戶好評。



2025 年 11 月，公司邀請客戶代表座談，徵求意見建議，並聘任來自客戶的部分員工擔任公司黨風廉政建設外部監督員。

公司在服務宣傳或推介過程中，嚴格遵守《廣告法》《商標法》等法律法規，不做虛假宣傳和推介。2025 年，公司未發生與產品和服務相關的安全與質量重大責任事故，也未發生因虛假廣告宣傳或消費欺詐受到行政處罰的事項。

3. 生產效率管理

碼頭裝卸效率是客戶評價港口的核心服務指標。公司憑藉科學的生產組織、先進的流程工藝、一流的人才隊伍，持續提升服務效率，縮短船舶在港時間，為客戶提供高效服務。公司將提升裝卸效率作為增強競爭力的重要舉措，集裝箱、鐵礦石、紙漿、糧食等骨幹貨種裝卸效率長期保持行業領先優勢，贏得客戶高度認可。

公司全面升級全流程作業效率標準，實施「四項承諾、八項保障」量化服務舉措，通過提升船舶靠離效率、港口作業效率、查驗作業效率、海鐵聯運貨物操作效率，打造「效率快港」品牌。

提升港口作業效率措施

安排生產計劃

公司制定科學合理的生產計劃及考核指標，在實施過程中進行嚴格管控，結合天氣、作業進度等情況進行必要調整。

部署生產組織

公司發揮生產調度指揮中心的管理中樞作用，實行全港生產資源一體化統籌調配，各港區相互協作，提升港口整體生產組織效能。

優化作業流程

公司依託「雲港通」客戶服務平台，客戶可 24 小時線上自助辦理業務，節約了業務辦理時間，實現了港口物流各相關方數據共享。

提高通航保障

公司應用小目標雷達監控網絡系統、航標 AIS 電子化升級等多項科技創新成果，提高港區內通航效率，2025 年青島港主航道通航保證率 100%。



2025 年 5 月，青島港全自動化集裝箱碼頭橋吊以平均單機作業效率 **62.62** 自然箱/小時，第 **13** 次刷新世界紀錄；11 月，董家口分公司用時 22 小時接卸 **68,250** 噸糧食，刷新國內糧食碼頭接卸紀錄；12 月，西聯公司以 **52,698** 噸作業量，第 **5** 次刷新紙漿晝夜接卸世界紀錄。



2025年6月，在第二屆理貨行業技能大賽上，青島外理兩名參賽職工分別榮獲集裝箱業務和件雜貨業務一等獎，青島外理獲評特別貢獻獎和團體一等獎。

公司通過標準化作業訓練、技能培訓等方式，提升員工技術本領和實戰能力。公司每年舉辦職業技能大賽，提升員工作業熟練度和技能水平，打造高素質產業工人隊伍，有效保障了行業領先的生產效率。

4. 客戶投訴管理

公司高度重視客戶意見與反饋，通過滿意度調查、客戶走訪等形式，查找服務中存在的不足，持續改進服務質量。開設綜合服務熱線，打造規範、智慧的總客服平台，高效解決客戶訴求。公開服務監督電話及投訴熱線，及時收集和瞭解客戶訴求。安排專人受理客戶投訴，明確受理責任及處理時效。對客戶投訴實施閉環管理，投訴事項辦結率 100%。

2025年，公司總部通過正式申訴機制收到和處理的客戶投訴事項 12 件（不含附屬公司、合營及聯營公司收到的投訴事項），因客戶對政策不清楚產生的無效投訴 3 項，已向客戶作出解釋說明，其餘 9 項投訴已全部處理完畢。



客戶服務舉措



- ◇ 公司設立客戶服務中心，開通 1010-0532 綜合服務熱線，提供集現場、市場於一體的 7×24 小時「一站式」人工服務，形成了覆蓋全港、互聯互通的「一號響應」格局。
- ◇ 本著用心、貼心、熱心、專心、放心的服務理念和「一呼即通、有求必應」的服務承諾，選派業務精、能力強、素質高的人員，為客戶提供專業化服務。
- ◇ 客戶服務實施「首問負責制」，迅速解決客戶問題，提升服務效率。
- ◇ 建立客戶服務關鍵績效指標體系，實行量化管理，定期總結，綜合評價客服工作績效，提升客服工作質量。

5. 數據安全與客戶隱私保護

公司嚴格遵循《數據安全法》《個人信息保護法》等法規要求，制定實施《數據管理辦法》等管理制度，將數據安全與隱私保護貫穿於港口生產運營、客戶服務、供應鏈協同、智慧系統建設全流程。

公司搭建了完善的數據安全防護體系，從數據收集、存儲、傳輸到使用的各個環節，均採取嚴密的訪問控制措施。對於涉及客戶信息、港口運營數據等敏感數據，僅授權特定人員在必要範圍內訪問，防範數據洩露風險，保護各方合法權益。

公司注重保護客戶信息和隱私，建立完善客戶信息保護機制。公司嚴格遵守相關法律法規，按照合同或雙方約定落實保密要求，並定期檢查客戶信息保護工作開展情況。對客戶資料實施全流程閉環保密管理，設置客戶資料接觸、使用權限，嚴格保護客戶資料和隱私信息。建立客戶信息洩露補救機制，降低信息洩露可能帶來的損失。

2025年，公司未發生數據安全與客戶信息隱私洩露事件。

(四) 對外交流合作

公司以服務國家重大戰略為引領，圍繞港口樞紐功能延伸和全球資源配置能力提升目標，系統推進國際合作與協同發展。公司與國內外港口、產業鏈上下游企業及戰略合作夥伴深化合作，形成多層次、寬領域的國際合作格局。2025年，公司在中東、非洲、亞太、美洲等重點區域開展對外交流與項目對接，業務足跡覆蓋 20 餘個國家和地區。

公司堅持海外業務「可持續、可複製、可管控」的發展原則，健全與股東方、合作方的常態化溝通協調機制。2025年，公司參與管理的緬甸馬德島、阿佈紮比及幾內亞維嘉港等重點項目整體運行平穩、風險可控。

2025年，本集團深化國際合作與友好交流，新增國際友好港 2 個，國際友好港總數達到 40 個，進一步提升了青島港的國際知名度和影響力。



2025年5月，青島港同哈薩克斯坦庫裡克港簽署友好港協議。

公司制定並實施《參加協會組織管理辦法》，加強行業及各專業領域交流互動，積極參與行業創新發展。截至本報告期末，本集團已加入中國港口協會等 50 餘個行業組織，在部分行業組織中擔任會長、副會長或理事單位，為深化行業溝通、促進行業高質量發展發揮積極作用。

協會名稱	角色
國際港口協會	會員單位
中國港口協會	副會長單位
中國質量協會	會員單位
中國理貨協會	副會長單位
中國上市公司協會	理事單位
香港公司治理公會	聯席成員
中國水運建設行業協會	理事單位

(五) 打造可持續供應鏈

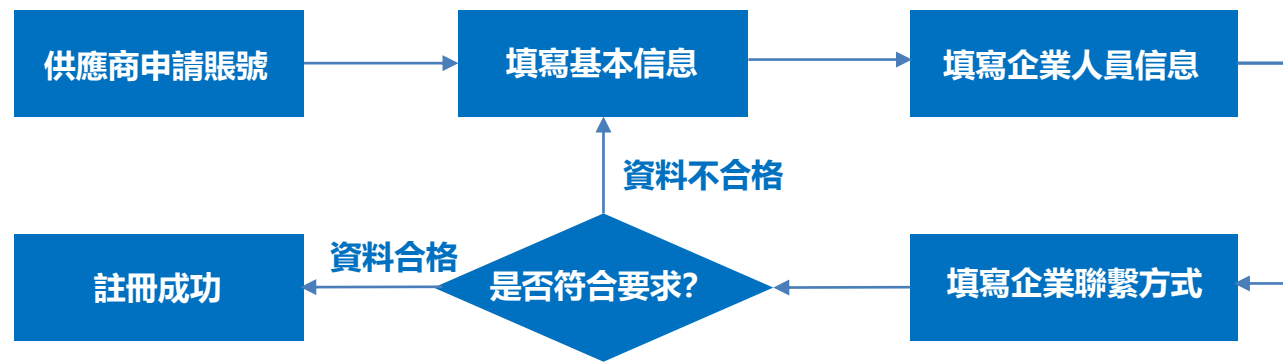
公司遵守《招標投標法》等法律法規，制定並實施《集中採購管理辦法》《供應商管理辦法》《評審專家管理辦法》等管理制度，規範招標採購管理活動，秉承公開、公平、公正、透明的原則開展採購活動，保障公司及供應商的合法權益。

1. 實施「陽光採購」

公司實行集中採購政策，設置物資設備招標採購中心（「採購中心」），實施「陽光採購」工程。「陽光採購」工程發揮採購規模化、集約化、專業化優勢，規範採購流程，強化過程管控，有效防範經營風險與廉潔風險，提升採購治理能力與綜合效益。

公司實現招投標業務全流程線上化，通過陽光慧采 E 平台面向全社會公開招募技術先進、運營高效的供應商。公司通過陽光慧采 E 平台與電子銀行的數據互通，實現投標保證金、代理費支付線上化，讓採購業務網上辦理更加便捷。降低准入門檻，規範保證金管理，方便優質中小供應商參與合作，營造良好、寬鬆的營商環境。創新供應商管理，形成了完善的供應商日常管理、定期評價和年度審核管理機制。

陽光慧采 E 平台供應商註冊流程



2025 年「陽光採購」工程實施情況

- ✧ 全年完成招標項目超過 **1,400** 個，新增供應商 **377** 家。
- ✧ 截至本報告期末，入駐陽光採購平台供應商逾 **1,800** 家，線上潛在供應商用戶數超過 **2,000** 家。
- ✧ 開展供應商量化積分考核和黑名單管理，對 **324** 家供應商累計扣罰 **1,337** 分，將 **107** 家供應商納入黑名單。
- ✧ 強化招標採購人員業務能力提升，**41** 名招標採購業務員全部通過中國招投標協會資質認證，招標採購崗位 **100%** 持證上崗。



採購人員廉潔教育



採購技能比賽



徵求意見建議



採購物資驗收

2. 推動供應鏈可持續發展

公司制定並實施《業務外包管理辦法》，保障自身及合作夥伴的合法權益。根據成本效益原則，對部分自身資源無法滿足需求的業務，委託專業服務機構或其他組織完成。加強與行業頭部企業的直接合作，建立戰略合作夥伴關係，優化供應鏈協同機制，提升供應鏈的透明度和響應速度。

公司關注供應商在 ESG 領域的表現，優先選擇質量可靠、節能高效、綠色環保的設備及材料，禁止採購國家明令淘汰的落後產品。公司關注供應商在保護生態環境、遵守勞工準則、維護人權等方面是否存在法律或道德風險，將 ESG 理念及管理要求傳遞給供應商，推動供應商自覺履行環境和社會責任。

維護公平採購秩序

公司致力於維持公平公正的採購秩序，設置監督部門受理供應商投訴，鼓勵對可疑的腐敗行為進行舉報，嚴厲打擊採購過程徇私舞弊、暗箱操作等違規行為。採購中心對廉潔採購進行常態化監督，與供應商簽訂《年度供貨協議》，踐行開放、共享、共贏的合作理念，反對不正當競爭行為。

維護供應鏈 ESG 生態

公司將 ESG 理念融入供應鏈合作體系。引導分包商踐行節能減排、規範廢棄物處置，降低環境影響。關注分包商在勞動者權益保障方面的表現，杜絕強迫勞動與使用童工。倡導分包商合規透明運營，抵制不正當競爭行為，致力於構建合規、負責任、可持續的供應鏈管理體系。

平等對待中小企業

公司將供應商作為重要的合作夥伴，遵守對供應商的政策與承諾，倡導建立公平競爭、平等互利的商業環境。截至報告期末，公司應付帳款餘額 153,621 萬元，占總資產的比例為 2.31%。2025 年度，公司未產生中小企業款項逾期未支付的情形。

(六) 成就卓越員工

公司遵守《勞動法》等法律法規，秉持「以人為本、人才強港」的發展理念，為員工搭建專業化成長成才平台，保障員工合法權益，構建和諧穩定的勞動關係，推動員工與企業共同發展。

1. 組建一流人才隊伍

公司大力實施人才強港戰略，健全引才、育才、用才、留才全鏈條機制，着力打造政治過硬、業務精湛、作風優良的高素質人才隊伍。

招聘政策和程序

公司遵守法律法規和政策要求發佈招聘信息，規範收集應聘人員個人信息，杜絕違規、非法用工行為。注重人才能力素質與任職資格相匹配，最大限度發揮人力資源效能。

公司建立公平公正、機會均等的招聘和評估機制。通過公開渠道發佈招聘信息，堅持平等就業、非歧視性原則，按照既定任職資格條件對應聘人員進行客觀評價。

公司強化招聘過程信息透明。在保護商業秘密和尊重個人隱私的前提下，通過公開渠道公佈招聘流程、時間節點、評估方式及進展狀態。

人才結構和培養

公司建立並實施管理人員、技術工人、專業人才三個層面的分類培養和考核模式，為不同崗位序列的員工提供成長發展路徑，滿足不同崗位的人才需求。



管理隊伍 建設

公司推行經理層管理模式改革，施行任期制和契約化管理，實施《經理層契約化管理工作方案》《經理層成員薪酬管理和經營業績考核暫行辦法》，激發關鍵人員的主動性和積極性。



技術工人 培養

截至本報告期末，公司及子公司擁有各類技能人才 4,804 人，其中高級技師 508 人，技師 1,067 人，高級工 1,792 人，中級工 810 人，初級工 627 人。全年新獲得職業技能等級證書 728 人。



專業人才 培養

截至本報告期末，公司及子公司擁有各類專業技術人員 2,801 人，其中高級職稱 347 人，中級職稱 1,417 人，初級職稱 1,037 人。

截至本報告期末，公司及子公司在職員工數量 9,728 人，其中公司及分公司共聘用 3,084 名員工，子公司聘用 6,644 名員工，公司員工人數保持相對穩定。按照僱傭類型劃分，在職員工全部為全職員工，無兼職員工。有關員工構成的詳細數據，請參見本報告附錄部分。

2025 年，公司員工招聘及流失總體情況如下：

統計分類	分類細分	新聘任人數 (人)	流失人數 (人)	員工流失率 (%)
員工年齡	30 歲以下	273	14	0.6
	30-50 歲	20	6	0.1
	50 歲以上	0	2	0.33
員工學歷	研究生及以上	83	3	0.54
	大學本科	22	7	0.21
	大專和專科學校	186	10	0.25
	大專以下	2	2	0.27
員工性別	男性員工	231	21	0.29
	女性員工	62	1	0.07

注：1. 流失人數不含本年度到齡退休人員；「以下」不含本數，「以上」含本數。
 2. 員工流失比率=該類別員工的流失人數 / 報告期末該類別員工總數。
 3. 鑒於當前公司主要運營地點為山東省內，在山東省區域以外工作的員工較少，按地區劃分的員工人數、員工流失率對公司不構成重要影響，因此未披露該等指標。

2. 保障員工合法權益

公司恪守《勞動法》《勞動合同法》《禁止使用童工規定》等法律法規和規範性文件，制定並實施《勞動規章制度》《員工獎懲管理規定》等管理制度，建立了以全員勞動合同制為核心的勞動用工體系，堅持依法合規用工。

公司建立勞動用工審查監督機制，在新員工招聘、人力資源日常管理等環節進行合規審核，防範僱用童工、強迫勞動的風險。持續加強對子公司、合資公司遵守勞動法律法規情況的監督檢查，識別潛在用工風險，督促責任部門及時上報並整改問題。2025 年，公司未發生僱用童工、強迫勞動、用工歧視等違法違規行為。

民主權利

公司致力於構建和諧融洽的勞動關係，持續完善包括職工代表大會、民主評議管理人員在內的民主管理制度，落實廠務公開民主管理工作機制，保障員工的知情權、參與權、表達權和監督權。



管理層與職工代表座談交流

管理層參與基層勞動調研

基層單位職工代表大會

基層單位廠務公開

公司關心和重視職工的合理訴求，支持工會依法開展工作。對工資、福利、勞動安全與衛生、社會保險等涉及職工切身利益的事項，通過基層調研、董事長/總經理信箱、「工會娘家人熱線」、職工代表大會等民主形式聽取職工意見。公司重視員工訴求，完善員工溝通及反饋機制，積極構建程序合理、結構完整的民主管理體系，保障員工說話有人聽、意見有人管、建議有人落實。



保障員工權益的舉措及實踐

- 設立工會勞動法律監督委員會，發揮工會勞動保護監督檢查作用。
- 建立基層調研、董事長/總經理信箱、「工會娘家人熱線」等民主渠道，廣泛徵求職工的意見建議，2025年共徵集和辦理職工意見建議1,015項。
- 組織開展年度職工滿意度調查，職工綜合滿意度達98.9%。
- 廣泛開展建言獻策活動，2025年累計徵集發展良策約3,600條。
- 堅持徵集職工代表提案，2條職工代表提案分別獲山東省、青島市總工會二等獎。
- 開展反詐騙宣傳教育，幫助員工增強詐騙行為識別能力與風險防範意識。

性別平等

公司將女職工視為可持續發展不可或缺的重要力量，保障女職工在招聘、晉升、薪酬等方面享有平等權利和機會，為女職工營造公平、公正、包容的工作環境。關注女職工職業發展，舉辦巾幗先模報告會、巾幗建功競賽、家風大講堂等系列活動，激勵引導廣大女職工立足崗位建功立業。

公司關注女職工身心健康，每年安排專門的女性專項體檢。建設女性友好設施，在辦公場所設置「媽媽小屋」，為孕期和哺乳期女職工提供便利。

薪酬福利

公司制定了科學公平的薪酬體系，實行計件工資和計時工資兩種工資制度。一線作業操作人員、機械司機主要實行計件工資制，其他在崗員工主要實行計時工資制。員工薪酬包括基本工資及績效獎勵，薪酬的增長按照與公司經營績效增長同步、與勞動生產率提高同步的原則，依據員工工作表現、經濟環境及人力資源市場供求狀況確定。

公司為員工繳納養老、醫療、失業、工傷、生育等各項社會保險，為員工提供防暑降溫費、取暖補助等福利待遇。公司建立並實施企業年金計劃和補充醫療保險制度，保障員工權益和長遠利益，消除員工的後顧之憂。公司緊跟國家最新政策，為員工爭取社會保險個人繳費補貼、住房補貼、一次性安家費等福利。

員工權益保障績效指標

統計分類	2023年	2024年	2025年
集體合同覆蓋率 (%)	100	100	100
企業年金覆蓋率 (%)	100	100	100
重大事項通報率 (%)	100	100	100
民主監督覆蓋率 (%)	100	100	100
參加工會員工比率 (%)	100	100	100
少數民族員工占比 (%)	0.78	0.70	0.70
職業培訓覆蓋率 (%)	100	100	100
職業健康檢查率 (%)	100	100	100
社會保險覆蓋率 (%)	100	100	100
查體及健康檔案覆蓋率 (%)	100	100	100

工時管理

公司嚴格遵守與員工工作時間相關的法律法規，制定科學的工時管理制度，針對不同類型工作崗位合理設置班制，執行工時管理規定，依照標準為加班員工發放加班費或安排調休。

員工假期

公司維護員工正常休假的合法權益，保障員工依法享受公共假日及帶薪休假權益，按規定為休產假/護理假等假期的員工保留工作崗位。

3. 助力員工職業發展

公司暢通員工職業發展通道，創造條件、搭建平台，全面支持員工發展，實現員工與企業共成長。

員工晉升

公司搭建全方位人才發展管理體系，設置經營管理、專業技術、技術工人、操作工4類職業發展序列，所有員工均可在各自領域內發展晉升。公司全面推行勞務用工招收選拔工作，激發務工人員提升工作質量，為各用工單位生產需求提供用工保障。

2025年，本集團新獲得各類國家高、中、初級專業技術職稱資格的人數達280人，新獲得高級技師、技師、高級工資資格的人數達395人。管理人員、技術工人等關鍵重點崗位的人員結構向高技能、高素質方向轉變，為公司發展提供人才保障。

員工培訓

公司制定並實施《培訓管理辦法》，打造學習型員工及學習型組織。對不同業務、不同層級的員工提供精準培訓，不同工種、級別、性別的員工均享有公平的培訓機會。



培訓數據統計

2025年，公司員工業務培訓支出809萬元。通過「線下重點培訓+在線學習培訓」的方式，組織開展員工能力提升培訓、新任職中層管理人員培訓等117場次。線上開展全員專業技能培訓121萬人次，組織考試479場次。

公司員工培訓覆蓋率達到100%，員工年平均接受培訓時長115.9學時，其中人均業務培訓時長70.6學時，人均安全培訓時長45.3學時。

公司不同性別及僱員類別的員工均享有公平的培訓機會，因此公司未按照性別、僱員類別等分類統計培訓時長。

公司圍繞管理人才培養、創新人才賦能、專業人才提質、全員崗位提升四大工程，採取靈活有效的多種方式組織培訓。通過開展思想政治教育、素質拓展、實地觀摩、輪崗鍛煉等形式，提速業務和綜合能力培養。

公司打造「知鳥」移動學習平台，推廣便捷靈活的學習模式。平台設有技能培訓、法律講堂、線上測試等多個模塊，提供了豐富的學習內容，滿足員工多元化學習需求。針對公司高管、中層管理人員、基層管理人員、技術骨幹和基層員工，分層分類、精準施訓，提升全體人員政治素養、專業能力與履職水平。



2025年，公司舉辦2期中青年管理骨幹培訓班，進行為期10週的全脫產培訓，赴國內優秀企業對標學習，為中青年管理骨幹搭建成長平台。

員工成才

公司重視員工培養，構建全方位、多層次的人才培養體系。為員工搭建崗位練兵、崗位成才的廣闊舞台，營造尊重勞動、尊重知識、尊重人才、尊重創造的濃厚氛圍。2025年，本集團新增市級及以上工匠人才53名，6名員工獲評省級及以上榮譽稱號。

勞動技能競賽

2025年9月，本集團繼續舉辦職業技能大賽，比賽共設42個項目，900多名員工通過層層選拔參加了決賽。



4. 打造健康幸福職場

公司注重對職工的人文關懷，堅持「真心實意、真金白銀、真招實措、真實效應」的原則，幫助職工辦實事、解難題，提升職工獲得感、幸福感、安全感。2025 年，公司開展職工滿意度調查活動，參與調查的職工人數占比 93%，綜合滿意度達到 98.9%，提高 0.6 個百分點。

員工健康

公司將關愛員工健康、造福員工生活落到實處，每年組織員工健康查體，覆蓋率達 100%。建設職工健康小屋，開展健康宣教活動，邀請醫學專家舉辦健康大講堂，滿足員工健康需求。



舉辦員工心理講座



夏送清涼



員工團建活動



員工療休養活動

員工慰問

公司制定並實施《常態化關懷各類特殊群體的工作制度》，為駐外員工、生活困難員工、外地單身青年等特殊群體提供幫助。公司實施「七個一」聯繫幫扶機制，公司管理層每人聯繫一個基層黨支部、一個基層班組、一名老黨員、一名生活困難黨員、一名生活困難員工、一名優秀人才、一個海外員工家庭，對口慰問和幫扶。

2025 年，本集團共組織 3,000 餘名員工參加療休養活動。開展「夏送清涼」活動，累計發放價值約 260 萬元的防暑降溫物品。針對重大疾病、意外致困等特殊情形，提供「員工關愛基金」及「溫情海港」救助，全年投入救助資金 111 萬元，惠及職工 247 人次。強化對一線人員的服務保障，在春節、國慶節等節假日期間，公司管理層通過多種方式慰問堅守崗位的一線職工，保障他們度過一個歡樂祥和的春節。

走訪慰問基層員工



公司管理層走訪慰問員工家庭

公司管理層在節日期間慰問職工

公司重視關心退休職工。2025 年重陽節，公司組織退休職工走進業務現場，感受青島港的發展變化。



重陽節活動

員工活動

公司依照《工會法》組織開展工會活動，維護員工合法權益。公司關注員工身心發展需求，舉辦職工夜校，開展攝影、書法、繪畫等內部協會組織活動，舉辦職工運動會、工間操、籃球比賽、文藝演出等文體活動，豐富員工業餘生活，增強企業凝聚力。



2025年6月，公司舉辦職工田徑運動會，共設54項田徑項目及6項趣味比賽項目。員工踴躍參與，強身健體，增進協作，展現昂揚向上的奮進風采。



職工文藝匯演



籃球比賽



公司工會打造「會聚良緣」工會服務品牌，每季度舉辦單身青年聯誼活動。精心策劃活動，營造溫馨浪漫氛圍，為青年員工婚戀交友搭建平台。



(七) 服務社會公益

1. 帶動區域經濟社會發展

公司積極承擔社會責任，關注社會公眾利益訴求，共同推進社會和諧發展。公司貫徹「與地方黨委政府的關係更加密切，融入地方經濟社會發展的程度更加深入，助力地方經濟增長的貢獻更加突出」的發展思路，關注和參與所在社區建設，與本地物流、倉儲、商業、貿易、製造和金融等行業協同發展，提供就業機會，增加稅收來源，促進區域經濟繁榮和社會穩定。

公司重視與當地政府和社區居民的溝通交流，組織員工參與城市文明建設，增進相互瞭解和信任，形成和諧相處、共同發展的雙贏局面。2025年，公司積極踐行國有上市公司的使命擔當，為支持公安民警更好地維護社會發展穩定、服務地方經濟發展，公司向「山東省公安民警優撫基金會邊檢民警國門守望專項基金」捐贈20萬元；為提升國際影響力和行業話語權，公司向非公募慈善基金會「國際標準化傑出貢獻獎勵基金會」捐贈80萬元。公司被山東省紅十字會授予「2025年度全省紅十字應急救護工作表現突出單位」榮譽稱號。

公司響應國家鄉村振興戰略，鞏固拓展脫貧攻堅成果，利用自身優勢資源，積極承擔社會責任。報告期內，公司積極督導前期建成運營的平度市雲山鎮大櫻桃示範園項目，跟蹤項目運營方每年為雲山鎮增收目標的落實情況，幫助當地村民逐步走上產業致富的新路子。



海上應急救援

2025年，青島港輪駁有限公司完成「利福開拓」輪、「航海家」輪、「太平洋卓越」輪等搶險救助和應急監護作業78次，出動拖輪和引航艇2,495艘次，完成航道清障及值守工作11,000小時，贏得良好社會聲譽。



2. 助力公益慈善事業

公司積極投入社會公益事業，結合港口行業特色打造多元化公益品牌，開展具有港口特色的「進社區攜手共建」「中華優秀傳統文化傳播」「到港客戶服務」等公益活動。2025年，公司組織職工參與「慈善一日捐」活動，共募集個人捐款 96.7 萬元，分別捐贈至青島市慈善總會和威海市慈善總會等慈善組織，用於地方民生保障、困難群體幫扶等公益事業。

公司大力弘揚「奉獻、友愛、互助、進步」的志願者精神，建強各志願服務隊伍，創新志願服務模式，圍繞扶貧濟困、愛老助幼、青春助學、社區便民等領域開展常態化、專業化志願服務活動，傳遞企業溫度。

2025 年社會貢獻議題統計數據

指標	單位	數據
對外捐贈資金金額	萬元	100
員工「慈善一日捐」捐款金額	萬元	96.7
志願服務隊數量	支	27
志願者註冊人數	人	2,681
志願活動參與人次	人次	2,770
志願活動時長	小時	2,824

青年志願服務大賽金獎

2025 年 6 月，青島外理志願服務團隊榮獲 2025 年青島市青年志願服務項目大賽金獎。



志願者走進青島西海岸新區特殊教育中心，為特殊兒童帶來陪伴和幫扶。

志願者走進青島西海岸新區第二實驗小學，分享雷鋒精神，傳播紅色文化。



本集團 2025 年組織 3 次集中無償獻血活動，168 人次累計獻血 58,890 毫升。

志願者開展隱患房屋修繕 環境衛生整治等志願服務，惠及當地居民 800 餘人次。

我們相信，唯有創造價值、回饋社會、充滿正能量的企業才能贏得社會尊重，唯有堅守初心、擔當務實、與時俱進的企業方能行穩致遠。面向未來，公司將積極履行社會責任，深化公益實踐，傳遞人文關懷，為推動社會發展進步、共創人類文明美好未來不懈努力。

附錄

ESG 關鍵績效指標

1. 主要經營績效指標

披露內容	單位	2023 年	2024 年	2025 年
貨物吞吐量	萬噸	66,400	69,400	72,200
集裝箱吞吐量	萬 TEU	3,002	3,217	3,420
總資產 (報告期末)	萬元	6,024,586	6,274,975	6,657,877
歸屬於上市公司股東的淨資產 (報告期末)	萬元	4,027,706	4,248,793	4,571,287
營業收入	萬元	1,817,313	1,894,100	1,880,632
利潤總額	萬元	678,974	706,779	712,870
歸屬於上市公司股東的淨利潤	萬元	492,332	523,490	527,151
派發現金紅利	萬元	189,995	203,885	224,203
納稅總額	萬元	177,648	199,389	246,139

2. 環境關鍵績效指標

披露內容	單位	2023 年	2024 年	2025 年
議題：E1 應對氣候變化				
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	689,322	702,976	690,461
其中：直接溫室氣體排放量 (範圍 1)	噸二氧化碳當量	135,631	134,823	131,201
間接溫室氣體排放量 (範圍 2)	噸二氧化碳當量	553,691	568,153	559,260
每萬噸吞吐量溫室氣體排放總量 (範圍 1 及範圍 2)	噸/萬噸吞吐量	10.38	10.13	9.56
減排措施直接減少的溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	15,600	67,800	72,900
其中：範圍 1	噸二氧化碳當量	14,720	65,800	67,500
範圍 2	噸二氧化碳當量	880	2,000	5,400
溫室氣體減排資金投入	萬元	-	14,020	14,270
議題：E2 污染物排放				
大氣污染物				
廢氣排放總量	噸	71.6	71.3	66.6
其中：硫氧化物 (SOx)	噸	4.4	4.4	4.1
氮氧化物 (NOx)	噸	67.2	66.9	62.5
議題：E3 廢棄物處理				

披露內容	單位	2023 年	2024 年	2025 年
廢棄物產生總量	噸	20,734	14,525	15,456
其中：有害廢棄物產生總量	噸	614	793	560
無害廢棄物產生總量	噸	20,120	13,732	14,896
有害廢棄物合規處理率	%	100	100	100
每萬噸吞吐量有害廢棄物產生總量	噸/萬噸吞吐量	0.01	0.01	0.01
每萬噸吞吐量無害廢棄物產生總量	噸/萬噸吞吐量	0.30	0.20	0.21
製成品所用包裝材料的總量及單位用量	噸	不適用	不適用	不適用
議題：E5 環境合規管理				
環境保護投入資金	萬元	20,121	26,160	27,730
因環境事件受到生態環境等有關部門行政處罰的處罰金額	萬元	0	23	0
通過環境管理體系認證的成員企業數量	家	12	17	17
通過能源管理體系認證的成員企業數量	家	6	9	9
議題：E6 能源利用				
能源使用的基本情況				
綜合能源消耗量	兆瓦時	1,425,499	1,411,198	1,387,436
其中：1. 直接能源消耗	兆瓦時	534,707	531,052	495,441
(1) 汽油消耗量	兆瓦時	6,274	5,627	5,155
(2) 柴油消耗量	兆瓦時	515,036	513,618	479,597
(3) 天然氣消耗量	兆瓦時	13,397	11,807	10,689
2. 間接能源消耗	兆瓦時	890,792	880,146	891,995
(1) 電力消耗量	兆瓦時	777,760	798,083	841,741
(2) 蒸汽消耗量	兆瓦時	113,032	82,063	50,254
每萬噸吞吐量綜合能耗	兆瓦時/萬噸吞吐量	21.47	20.33	19.22
清潔能源占比	%	62	62	64
綠色能源使用情況				
綠色能源使用量	兆瓦時	1,765	6,084	11,091
其中：風能	兆瓦時	113	106	85
太陽能	兆瓦時	1,263	3,005	8,317
氫能	兆瓦時	389	2,973	2,689

披露內容	單位	2023年	2024年	2025年
議題：E7 水資源利用				
用水總量	萬噸	369	421	464
其中：循環水	萬噸	190	235	286
循環水占水資源總消耗量的比例	%	51.5	56	62
每萬噸吞吐量綜合用水量	噸/萬噸吞吐量	56	61	64
議題：E8 循環經濟				
廢棄物循環利用量	噸	10,905	5,232	7,596

環境關鍵績效指標說明：

- (1) 公司不屬重點排汙單位，污染物排放不構成重大影響，硫氧化物、氮氧化物是參照公司消耗的汽柴油、天然氣數據進行換算，水污染物、土壤污染物對公司故不適用未披露。
- (2) 能源消耗數據參考國家標準《綜合能耗計算通則》(GB/T2589-2008) 進行核算，為便於直觀瞭解公司用能及比例，已將能源單位換算為「兆瓦時」。
- (3) 由於範圍 3 溫室氣體排放涵蓋的統計範圍較廣（包括但不限於本公司供應商、客戶及其他價值鏈參與方的上下游活動），相關數據的採集和統計在客觀上存在難度，統計結果可能與現實情況存在較大偏差，為保證本報告內容的準確性，本公司經審慎評估後，未就範圍 3 的溫室氣體排放相關情況進行統計或披露。

3. 社會關鍵績效指標

披露內容	單位	2023年	2024年	2025年
議題：社會-S1 鄉村振興				
鄉村振興投入金額	萬元	-	200	-
鄉村振興惠及人數	人	-	56,000	-
議題：社會-S2 社會貢獻				
公司對外捐贈金額	萬元	20	20	100
員工「慈善一日捐」	萬元	78.2	80.5	96.7
志願活動參與人次	人次	1,791	2,088	2,770
志願活動時長	小時	2,898	3,344	2,824
議題：社會-S3 創新驅動				
研發投入金額	萬元	14,536	19,533	24,499
研發投入總額占營業收入比例	%	0.80	1.03	1.30
研發人員數量	人	522	555	557
研發人員數量占公司總人數的比例	%	5.5	5.7	5.7
應用於主營業務的發明專利數量	項	77	110	138
報告期內發明專利的申請數量	項	40	46	52
報告期內發明專利的授權數量	項	21	33	23

披露內容	單位	2023年	2024年	2025年
報告期內有效發明專利數量	項	77	110	138
議題：社會-S5 供應鏈安全				
供應商總數	個	1,854	1,811	1,864
其中：青島市	個	765	756	763
山東省（不含青島市）	個	499	487	436
山東省外	個	590	568	665
在線註冊、定期評價 和審核管理的供應商比率	%	100	100	100
議題：社會-S6 平等對待中小企業				
報告期末應付帳款餘額	萬元	187,012	161,291	153,621
報告期末應付帳款餘額占總資產的比例	%	3.10	2.57	2.31
報告期末逾期未支付款項金額	萬元	0	0	0
報告期末逾期未支付中小企業款項金額	萬元	0	0	0
議題：社會-S7 產品和服務安全與質量				
報告期內發生的產品和服務相關的安全 與質量重大責任事故損害涉及的金額	萬元	0	0	0
產品因安全健康原因而召回的比例	%	不適用	不適用	不適用
正式申訴機制收到的客戶投訴數量	件	30	16	12
客戶投訴響應率	%	100	100	100
客戶投訴辦結率	%	100	100	100
因工亡故人數	人	1	1	0
因工亡故人數所占比例 (因工亡故人數/勞動人員人數)	%	0.01	0.01	0
因工傷損失日數	工作日	901	902	1,016
議題：社會-S8 數據安全與客戶隱私保護				
數據安全				
數據安全事件涉及的金額	萬元	0	0	0
客戶隱私保護				
客戶隱私洩露事件涉及的金額	萬元	0	0	0
議題：社會-S9 員工				
員工總人數	人	9,450	9,552	9,728
其中：按性別分類				
男性員工	人	8,091	8,146	8,280
女性員工	人	1,359	1,406	1,448
其中：按僱傭類別分類				

披露內容	單位	2023年	2024年	2025年
全職員工	人	9,450	9,552	9,728
兼職員工	人	0	0	0
其中：按年齡分類				
30歲以下員工	人	2,132	2,171	2,316
30歲至50歲員工	人	5,762	5,897	5,910
50歲以上員工	人	1,556	1,484	1,502
其中：按專業分類				
生產人員	人	6,308	6,144	6,240
銷售人員	人	176	184	213
技術人員	人	1,321	1,593	1,734
財務人員	人	309	310	311
行政人員	人	1,169	1,194	1,118
其他人員	人	167	127	112
其中：按教育程度分類				
研究生及以上	人	406	464	554
大學本科	人	2,690	3,041	3,278
大專和專科學校	人	4,112	3,935	4,014
大專以下	人	2,242	2,112	1,882
員工招聘人數	人	439	318	293
員工流失人數	人	414	58	22
其中：按性別分類				
男性員工	人	320	41	21
女性員工	人	94	17	1
其中：按教育程度分類				
研究生及以上	人	55	3	3
大學本科	人	109	17	7
大專和專科學校	人	169	21	10
大專以下	人	81	17	2
其中：按年齡分類				
30歲以下員工	人	89	5	14
30歲至50歲員工	人	322	52	6
50歲以上員工	人	3	1	2
員工流失率	%	4.38	0.61	0.23
員工工傷保險覆蓋率	%	100	100	100
員工安全生產責任險覆蓋率	%	100	100	100

披露內容	單位	2023年	2024年	2025年
員工人均培訓時數	學時	≥88	112.4	115.9
其中：人均業務培訓時數	學時	-	69.1	70.6
人均安全培訓時數	學時	-	43.3	45.3
員工業務培訓支出金額	萬元	-	577	809
員工培訓比例	%	100	100	100
員工培訓覆蓋率	%	100	100	100

社會關鍵績效指標說明：2025年員工流失人數不含到齡退休人員，並對2023年、2024年統計數據按照不含到齡退休人員進行重述。

4. 治理關鍵績效指標

披露內容	單位	2023年	2024年	2025年
議題：可持續發展相關治理-G3 反商業賄賂及反貪污				
反商業賄賂及反貪污培訓覆蓋的董事百分比	%	100	100	100
反商業賄賂及反貪污培訓覆蓋的管理層人員百分比	%	100	100	100
反商業賄賂及反貪污培訓覆蓋的員工百分比	%	100	100	100
提出並已審結的貪污訴訟案件數量	件	0	0	0
議題：可持續發展相關治理-G4 反不正當競爭				
報告期內因公司不正當競爭行為導致訴訟或重大行政處罰的涉案金額	萬元	0	0	0
管治常規				
股東會會議次數	次	5	3	3
股東會議案數量	項	22	28	21
董事會會議次數	次	8	11	7
董事會議案數量	項	57	67	45
董事會專門委員會會議次數	次	11	12	13
董事會專門委員會議案數量	項	51	41	27
獨立董事專門會議次數	次	-	5	4
獨立董事專門會議議案數量	項	-	22	6
披露公告數量	份	235	333	202

治理關鍵績效指標說明：根據A股上市監管規則，公司自2024年開始建立獨立董事專門會議機制。

標準索引表

(一) 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

層面	內容及指標	所載列部分
A 環境		
A1 排放物	一般披露：有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的： (1) 政策；及 (2) 遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	應對氣候變化 建設綠色港口
	A1.1 排放物種類及相關排放數據	環境關鍵績效指標
	A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	環境關鍵績效指標
	A1.4 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	環境關鍵績效指標
	A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	建設綠色港口
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	建設綠色港口
	A2 資源使用	一般披露：有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。
A2.1 按類型劃分的直接及/或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）		環境關鍵績效指標
A2.2 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）		環境關鍵績效指標
A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟		提升資源效能
A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟		提升資源效能
A2.5 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位占量		不適用
A3 環境及天然資源	一般披露：減低上市公司對環境及天然資源造成重大影響的政策。	建設綠色港口
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	建設綠色港口
B 社會		
B1 僱傭	一般披露：有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時間、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (1) 政策；及	成就卓越員工

層面	內容及指標	所載列部分
	(2) 遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	
	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	社會關鍵績效指標
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	成就卓越員工
B2 健康與安全	一般披露：有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的： (1) 政策；及 (2) 遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	建設平安港口
	B2.1 過去三年（包括彙報年度）因工亡故的人數及比率	社會關鍵績效指標
	B2.2 因工傷損失工作日數	社會關鍵績效指標
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	建設平安港口
B3 發展及培訓	一般披露：有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	成就卓越員工
	B3.1 按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比	成就卓越員工
	B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	成就卓越員工
B4 勞工準則	一般披露：有關防止童工或強制勞工的： (1) 政策；及 (2) 遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	成就卓越員工
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	成就卓越員工
	B4.2 描述在所發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	成就卓越員工
B5 供應鏈管理	一般披露：管理供應鏈的環境及社會風險政策。	打造可持續供應鏈
	B5.1 按地區劃分的供應商數目	社會關鍵績效指標
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法	打造可持續供應鏈
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	打造可持續供應鏈
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	打造可持續供應鏈
B6 產品責任	一般披露：有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (1) 政策；及 (2) 遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	提升客戶服務 建設平安港口
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	不適用
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	社會關鍵績效指標
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例	合規運營

層面	內容及指標	所載列部分
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序	不適用
	B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	提升客戶服務
B7 反貪污	一般披露：有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (1) 政策；及 (2) 遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	合規運營 廉潔從業
	B7.1 於彙報期內對上市公司或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案的數目及訴訟結果	廉潔從業
	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	廉潔從業
	B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓	廉潔從業
B8 社區投資	一般披露：有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	服務社會公益
	B8.1 專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	服務社會公益
	B8.2 在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	服務社會公益
D 氣候相關披露		
氣候相關指標及目標	範圍 1 溫室氣體排放	應對氣候變化
	範圍 2 溫室氣體排放	應對氣候變化
	用於計量溫室氣體排放的方法	應對氣候變化
	氣候相關轉型風險	應對氣候變化
	氣候相關物理風險	應對氣候變化
	氣候相關機遇	應對氣候變化
	資本運用	應對氣候變化
	內部碳定價	不適用
	薪酬	應對氣候變化
	氣候相關目標	應對氣候變化

說明：基於公司業務性質，公司不屬生產製造類企業，因此以上 A2.5、B6.1、B6.4 等指標對公司不適用。公司不屬受政策監管的高碳排放企業，因此 D 部分「內部碳定價」對公司不適用。

(二) 上交所《上市公司自律監管指引第 14 號 可持續發展報告(試行)》

內容索引

層面	議題	所載列部分	
環境	應對氣候變化	應對氣候變化	
	污染物排放	建設綠色港口	
	廢棄物處理	建設綠色港口	
	生態系統和生物多樣性保護	保護生態環境	
	環境合規管理	建設綠色港口	
	能源利用	提升資源效能	
	水資源利用	提升資源效能	
	循環經濟	提升資源效能	
	鄉村振興	服務社會公益	
	社會貢獻	服務社會公益	
社會	創新驅動	建設智慧港口	
	科技倫理	建設智慧港口	
	供應鏈安全	打造可持續供應鏈	
	平等對待中小企業	打造可持續供應鏈	
	產品和服務安全與質量	提升客戶服務	
	數據安全與客戶隱私保護	提升客戶服務	
	員工	成就卓越員工	
	公司治理	盡職調查	盡職調查與利益相關方溝通
		利益相關方溝通	盡職調查與利益相關方溝通
		反商業賄賂及反貪污	廉潔從業
反不正當競爭		合規運營	

意見反饋

尊敬的讀者：

非常感謝您閱讀本報告。為更好地向利益相關方提供有價值的信息，提高本集團履行環境、社會及管治責任的能力和水平，我們誠摯邀請您對本報告提出寶貴意見和建議。請您填寫下面的意見反饋表，通過電子郵件、郵寄或傳真等方式發給我們。對於您的寶貴意見，我們深表感謝！

1. 您對本報告的總體評價是：

好 較好 一般 差

2. 您對公司在環境層面ESG履職評價是：

好 較好 一般 差

3. 您對公司在社會層面ESG履職評價是：

好 較好 一般 差

4. 您對公司在公司治理層面ESG履職的評價是：

好 較好 一般 差

5. 您認為本報告是否能真實反映公司ESG工作實踐？

能 不能

6. 您認為本報告披露的信息、數據、指標的清晰、準確、完整程度如何？

高 較高 一般 低

7. 您認為本報告的內容安排和版式設計是否方便閱讀？

好 較好 一般 差

8. 您屬以下哪類利益相關方？

政府及監管機構 股東/投資者 客戶 員工 供應商

社區 港口行業 社會公眾及其他

9. 您對公司ESG工作和本報告的意見和建議：

您可以通過以下方式與我們聯繫：

聯繫地址：中國山東省青島市市北區港極路7號

郵政編碼：266011

電話：86-532-82982157

傳真：86-532-82822878

電子郵箱：qggj@qdport.com

您可以掃描二維碼，關注我們的網站。

我們將充分考慮您的意見與建議，並妥善保護您的個人信息。

