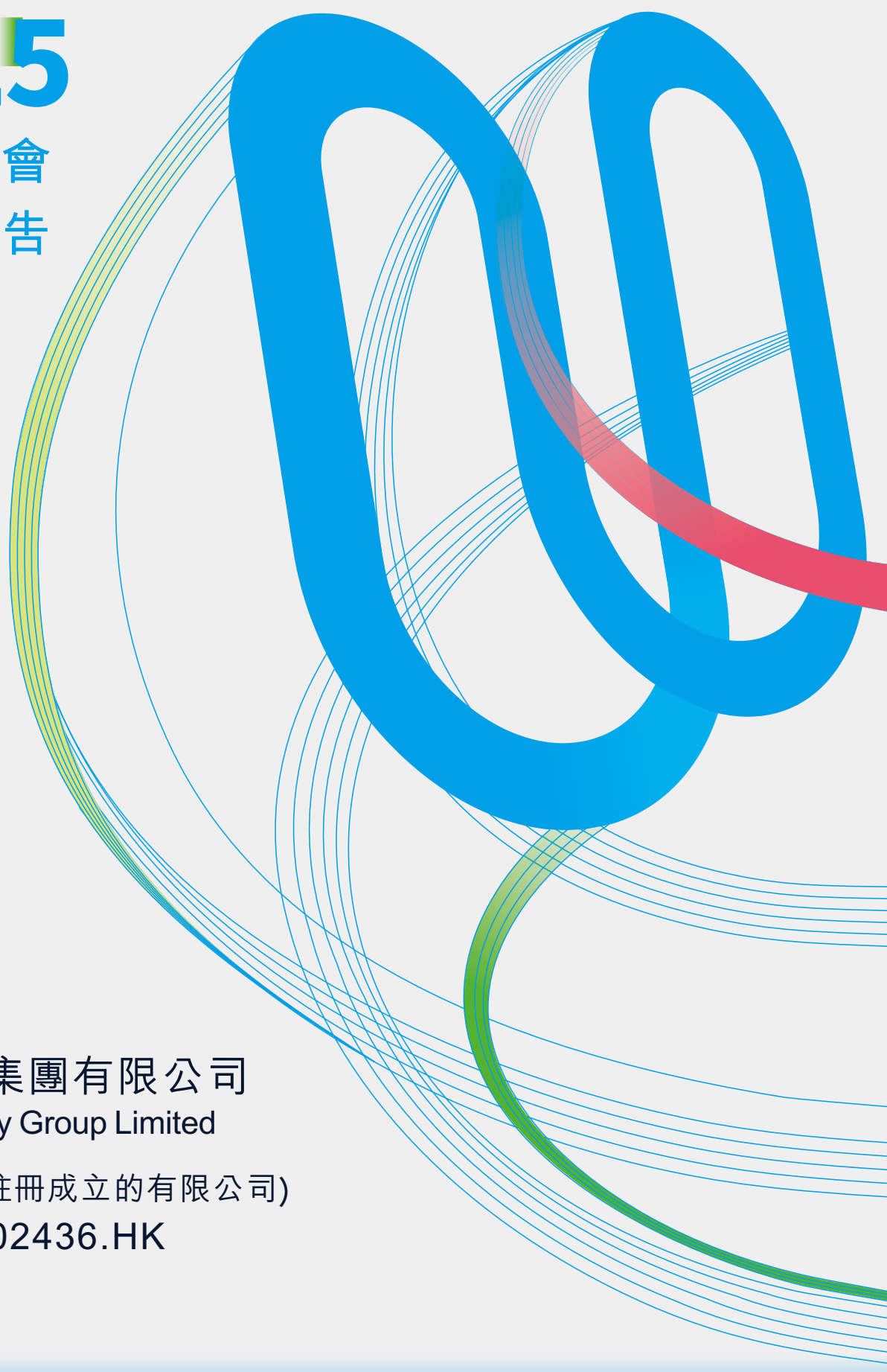




國家中小企業公共服務示範平台
國家級專精特新「小巨人」企業

2025

環境、社會 及管治報告



凌雄科技集團有限公司
LX Technology Group Limited

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
股份代號：02436.HK

目錄 CONTENTS

董事會主席致辭	02
董事會聲明	05
關於凌雄科技	凌雄科技概況 06 企業文化 08 社會認可 09
ESG管理體系	ESG治理架構及體系 11 利益相關方溝通 12 重要性議題識別與分析 13
專題一 深化綠色循環 加速新質生產力驅動	打造綠色生態閉環，促進綠色發展 14 賦能數字化轉型，擁抱數智化生態 19 夯實技術能力底座，厚築優質服務基石 23
專題二 引領行業共進， 豐富高質量發展內涵	樹立行業標杆，強化標準牽引高質量發展 32 深化互惠共贏，共建綠色可持續行業生態 37
1. 精益治理，穩健運營	科學管理促全面提效 43 風險與合規管理 44 供應鏈及質量管理 46
2. 低碳發展，綠色轉型	堅持節能減排 47 關注氣候變化 49 ESG目標及措施 54
3. 賦能成長，成就人才	攜手共創事業 56 關注員工發展 59
4. 貢獻社會，持續向善	62
關鍵定量績效表	65
報告索引	70
報告編製說明	75





董事會主席致辭

2025年是國家「十四五」規劃的收官之年、「十五五」規劃的謀篇佈局之年，也是進一步全面深化改革、推動中國式現代化行穩致遠的關鍵一年。身處於這樣一個技術浪潮奔湧、發展範式深刻變革的時代，凌雄科技堅定行走在高質量發展之路上，不僅持續見證並參與了中國數字經濟的壯闊進程，更以「數智創新、循環發展」為核，將企業的成長脈絡深度融入國家培育新質生產力、推動高質量發展的宏偉藍圖之中。這一年，我們以戰略的確定性應對外部環境的不確定性，在深耕設備全生命週期管理解決方案行業的道路上，實現了商業價值與社會價值的同步深化與共榮。

站在新起點，我們清晰地認識到，真正的發展不僅在於自身規模的增長，更在於能否以自身的業務模式構築一個共贏的生態系統。為此，我們明確了「以數字化閉環驅動產業循環，以服務化賦能釋放客戶價值」的戰略路徑。我們將自身定位從單一的服務提供商，轉型為行業數字化基礎設施的構建者與賦能者。通過將歷經二十多年打磨的設備全生命週期管理服務模式與運營標準，向產業鏈上下游有意願的夥伴開放與賦能，我們旨在降低整個行業的數字化門坎與服務成本，推動設備全生命週期管理行業的整體服務質效與可信度邁上新台階。對於我們的客戶，尤其是廣大中小企業，我們提供的遠不止是硬體設備，而是一種低成本、高品質、靈活性強的一站式數字化閉環設備全生命週期管理服務解決方案，更是一種輕資產、高效率、可持續的數字化能力，幫助他們將寶貴的資本聚焦於核心業務創新，從而匯聚成為推動我國實體經濟提質增效的磅礴力量。



凌雄科技集團董事會主席 胡祚雄

最終，這一切實踐都指向一個更宏大的社會目標：通過最大化延長每一台IT設備的生命週期，我們系統性地減少了電子廢棄物與資源消耗，為社會創造了可衡量、可持續的碳減排價值，這正是我們商業模式與生俱來的綠色基因與社會責任擔當。

深化綠色循環，加速新質生產力驅動

在數字經濟與綠色發展交匯的時代浪潮中，我們堅信新質生產力的內核是綠色生產力。2025年，我們進一步將「數智創新」與「循環發展」深度融合，將數字化閉環設備全生命週期模式鍛造為推動新質生產力發展的綠色引擎。我們不僅持續優化IT設



備的「採、租、管、維、回」全鏈條，更前瞻性地將服務拓展至算力、機器人等高增長領域，為千行百業的智慧化升級提供靈活、高效、低碳的算力基石。通過我們的服務，客戶得以輕資產運營，將核心資源聚焦於業務創新，而設備使用效率的顯著提升與生命週期的科學延長，則從源頭減少了電子廢棄物與資源消耗。這一年，我們系統化地核算並披露了業務運營帶來的碳減排價值，讓每一次設備循環的綠色效益清晰可見，真正實現了商業價值與環境價值的同頻共振。

引領行業共進，拓展高質量發展內涵

作為設備全生命週期管理解決方案行業的開創者與引領者，我們始終視行業高質量發展為己任。2025年，我們更積極地擔當行業基礎設施的共建者。我們深度參與並牽頭制定多項團體、行業和國家標準，致力於將二十多年的實踐積澱轉化為行業共通的準則。通過「凌雄研究院」，我們持續發佈前沿行業研究報告，無私分享我們對技術趨勢與市場規律的洞察；在各級行業協會及專業委員會中，我們主動發聲，推動構建健康、透明的產業生態。我們相信，唯有知識與標準

的開放共用，才能降低行業創新門檻，賦能更多參與者，共同將市場的「蛋糕」做大，從而引領全行業邁向更高質量、更可持續的發展新階段。

精益治理，穩健運營

卓越的公司治理是企業行穩致遠的根本保障。2025年，凌雄科技在董事會的高度引領下，進一步強化了ESG的全面治理體系。我們持續完善嚴謹的內部控制與全面風險管理機制，確保在快速發展的同時，運營的每一個環節都恪守合規底線，保持高度的透明度與責任感。面對日益複雜的數字環境，我們始終將信息安全與客戶數據隱私保護視為戰略核心，投入資源加固技術與管理防線，捍衛所有合作夥伴與客戶的信任基石。這套不斷優化的治理架構，不僅提升了決策效率與運營韌性，更為我們贏得了資本市場與利益相關方的長期信心，是支撐公司穿越週期、實現長期高質量增長的堅實基礎。



低碳發展，綠色轉型

綠色轉型並非未來的選擇題，而是當下必須踐行的必答題。凌雄科技將綠色理念深深融入運營血脈。2025年，我們系統推進自身運營層面的低碳化變革。在辦公環境，我們全面落實綠色辦公舉措，從節能照明到倡導低碳出行，將減排落到實處。我們密切關注氣候變化帶來的風險與機遇，不斷完善內部氣候相關財務信息披露管理框架，主動評估並應對物理風險與轉型挑戰。我們設定了清晰的運營減排目標，並通過技術改造與精細化管理持續降低碳足跡。這一系列的內部實踐，不僅是我們履行環境責任的具體行動，更為我們向客戶提供綠色解決方案積累了寶貴經驗與可信承諾。

賦能成長，成就人才

人才是凌雄科技最寶貴的資產。我們致力於打造一個能激發潛能、共享成長的事業平台。2025年，我們持續完善多層次、全覆蓋的培訓與發展體系，為每一位員工規劃清晰的職業通道，無論是專業深度還是管理廣度，都能在這裏找到前進的方向。我們營造開放、包容、多元的工作氛圍，鼓勵創新思維與團隊協作，讓不同的聲音都被傾聽和尊重，讓優秀的創意得以湧現。我們關注員工的身心健康與福祉，通過豐富的關懷舉措與文化活動，增強歸屬感與凝聚力。我們深信，企業的持續進步源於員工的全面發展，唯有員工與公司相互賦能、共同成就，才能匯聚成驅動未來持續高質量發展的不竭動力。

貢獻社會，持續向善

企業的價值最終體現在其對社會的貢獻。我們始終銘記作為企業公民的責任，積極回饋社會。2025年，我們的公益行動更加聚焦與體系化。我們圍繞數字包容、教育支持及社區關懷等領域，持續開展並深化公益項目，例如助力縮小數字鴻溝，向教育資源匱乏地區捐贈循環再使用的電腦設備；鼓勵員工志願者深入社區，用專業與熱情服務所需。我們堅信，商業向善是一種強大的力量。未來，我們將繼續探索如何更有效地結合自身業務專長與社會需求，將公益精神融入企業發展的長期敘事，與社會各界攜手，共同推動社區繁榮與進步，讓向善的足跡持續延伸。



董事會聲明

本集團秉持「數智創新、循環發展」的社會責任方針，積極推進ESG管理工作，多角度回應利益相關方對公司在環境、社會及管治上的要求，全面推進可持續發展的經營理念，賦能萬千中小企業數字化轉型，為國家雙碳目標的實現貢獻力量，彰顯集團社會價值。

為實現公司可持續發展，肩負對環境、社會及所有利益相關者的責任，本集團將環境、社會及管治事宜融入公司整體戰略，並在日常運營中始終將環境及社會效益作為重要考量因素。本集團已成立環境、社會及管治專門工作小組（「**ESG工作小組**」），負責全面識別、確定和評估本集團在環境、社會及管治方面的風險和機遇，向董事會報告。本集團將通過進一步強化節能降耗、物盡其用等管理手段，力爭將能源消耗、水資源消耗、廢氣及溫室氣體排放以及廢棄物的產生逐年減少，並最終實現用盡可能少的資源消耗實現較高的經濟收益。

本集團設立的ESG工作小組，由董事會管理牽頭，相關職能及業務部門具體負責ESG事務的落地。ESG小組的職能包括(1)識別、確定和評估本集團的ESG風險和機遇，包括氣候相關風險和機遇，以及對本集團運營或利益相關者至關重要的ESG問題，並向董事會報告；(2)制定並建立ESG政策和程式，以指導相關ESG計劃的實施；(3)審查本集團的ESG政策和程式，以確保其有效並適合目的；(4)監督本集團ESG戰略和計劃的實施，設定相關目標以衡量ESG方案的實現情況，並為ESG績效制定持續改進計劃；(5)根據設定的ESG目標衡量和評估本集團的環境績效，並向董事會報告，就改善績效所需的行動提供建議；(6)確保向相關員工提供充分的有關ESG的培訓；(7)監督利益相關者的參與和重要性評估流程，以確保與利益相關者保持有效的溝通，同時維護本集團的聲譽。同時，本集團高度重視氣候相關風險與機遇的管理，明確由董事會及其下設的ESG工作小組負責監督相關事務，並制定了相應的程式以確保其職能的有效履行。

本集團認為與利益相關者保持密切關係對公司的業務經營和可持續發展至關重要。本集團的利益相關者包括投資者／股東、客戶及潛在客戶、供應商及合作夥伴、員工、政府及監管機構、社區及公眾。對包括客戶及股東在內的利益相關者進行問卷調查，調查顯示利益相關者最看重產品品質，其次是商業道德、經濟效益、員工薪酬福利、合規運營、氣候變化、環境友好等因素。公司始終將利益相關者意見視為可持續發展的重要因素，並將其意見納入到公司的長遠發展計劃當中。





關於凌雄科技

凌雄科技概況

凌雄科技集團有限公司（「**凌雄科技**」），旗下品牌小熊U租，於2004年在深圳成立，是一家設備全生命週期管理（「**全生命週期管理**」）解決方案供應商，主要在中華人民共和國（「**中國**」）從事向（其中包括）信息科技（「IT」）設備經銷商銷售翻新淘汰IT設備，以及向中型及小型企業（「**中小企業**」）提供設備及IT技術訂閱服務。凌雄科技的服務覆蓋中小企業從設備獲取、設備維保、設備管理到設備淘汰回收的全生命週期管理需求，助力企業降本增效，實現輕資產化運營轉型。

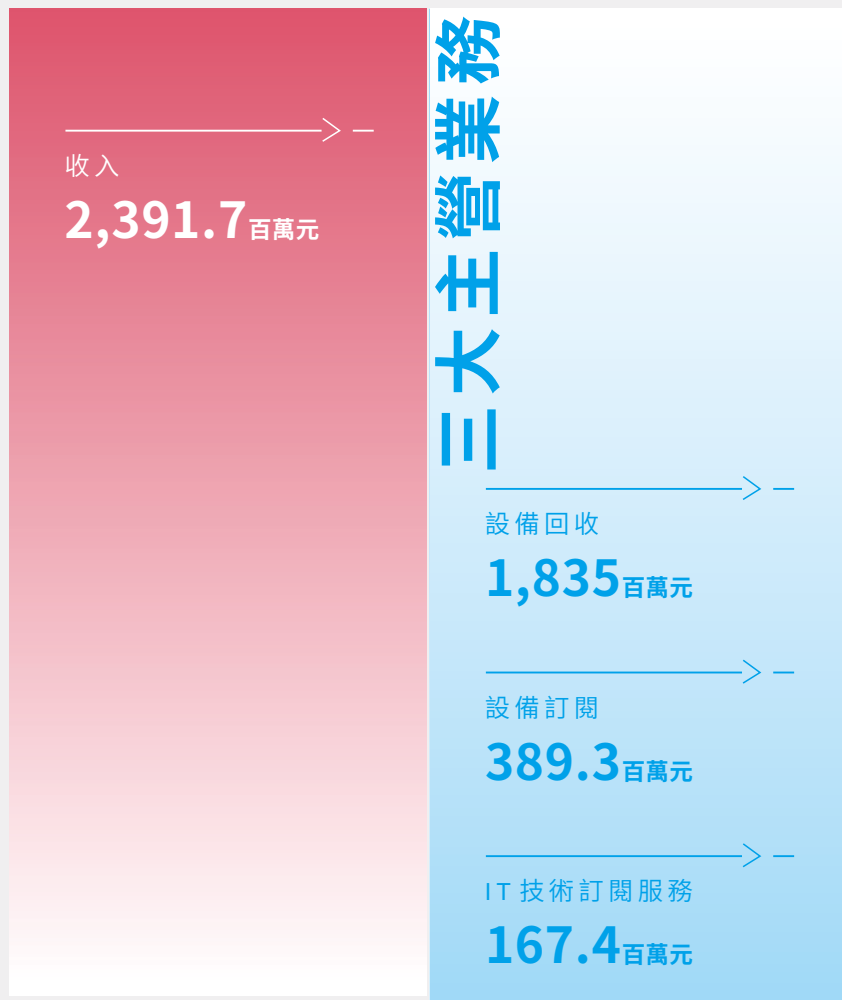
秉承「讓企業輕鬆辦公」的使命，21年來，凌雄科技始終堅持「以服務好客戶為中心、緊密協作值得信賴、敢於負責勇於擔當、堅持長期艱苦奮鬥」的企業價值觀，持續創新並完善設備全生命週期管理解決方案，助力眾多企業實現卓越發展。憑藉行業領先的服務能力和突出貢獻，凌雄科技榮獲國務院工信部授予的「國家中小企業公共服務示範平台」及國家級專精特新「小巨人」企業兩項殊榮，成為行業內唯一獲得「雙認證」的企業，充分彰顯了其在行業中的領先地位。

在當前企業共同致力於發展新質生產力與推動高質量發展的進程中，凌雄科技以「數智創新、循環發展」為指引，通過數字化閉環的設備全生命週期管理服務，不僅助力廣大中小企業高效構建IT能力、降低數智化轉型門檻，也在此過程中實現了企業自身的量質齊升。凌雄科技將持續以推動中國數字經濟高質量發展為己任，深耕設備全生命週期管理解決方案行業，努力實現商業價值與社會價值的同頻共振。





報告期內，本集團實現收入2,391.7百萬元，同比增長0.8%。三大主營業務表現亮眼，其中設備回收業務、設備訂閱服務、IT技術訂閱服務分別實現收入1,835百萬元、389.3百萬元和167.4百萬元。





企業文化

本集團深信，文化是企業發展的核心動力，通過文化的力量，可以塑造積極向上的企業氛圍，增強團隊凝聚力與進取精神，從而為客戶提供始終如一的高品質服務，並為社會創造持久的公共價值。自成立以來20餘載，我們始終以「讓企業輕鬆辦公」為使命，堅守「以服務好客戶為中心、緊密協作值得信賴、敢於負責勇於擔當、堅持長期艱苦奮鬥」的核心價值觀，致力於成為中國領先的設備全生命週期管理解決方案供應商。在服務企業客戶的過程中，我們始終踐行「為企業提供低成本、高品質、靈活性強的設備全生命週期管理解決方案」的服務宗旨，並堅定不移地朝著「未來10年，服務100萬家企業，為1,000萬員工提供一台好用的設備」的服務目標奮鬥，持續推動行業進步與社會發展。



使命

讓企業輕鬆辦公



願景

成為中國領先的設備全生命週期管理解決方案供應商



價值觀

以服務好客戶為中心
緊密協作值得信賴
敢於負責勇於擔當
堅持長期艱苦奮鬥



服務宗旨

為企業提供低成本、高品質、靈活性強的設備全生命週期管理解決方案



服務目標

未來10年，服務100萬家企業，為1,000萬員工提供一台好用的設備



社會認可

本集團深耕設備全生命週期管理解決方案領域，積累了二十餘年的豐富服務經驗，成為行業發展的領軍者。在持續推動業務創新發展的同時，我們始終將環境和社會責任置於核心位置，積極踐行可持續發展理念，塑造了卓越的企業形象。憑藉行業領先的數字化轉型成果以及卓越的服務能力，本集團被國務院工信部認定為「國家中小企業公共服務示範平台」，並於2024年再次被國務院工信部覆核認定為國家級專精特新「小巨人」企業。截至報告期末，本集團是中國設備全生命週期管理解決方案行業中唯一獲得「雙認證」的企業。此外，本集團於2025年還被國家商務部與市場監督管理總局認定為國家級服務業標準化試點（商貿流通專項）企業，被國家商務部、國家發展和改革委員會等四部門認定為全國首批二手商品流通試點企業，被中國再生資源回收利用協會認定為再生資源回收利用標準化試點企業，被深圳市中小企業服務局認定為深圳市瞪羚企業，被深圳市企業聯合會、深圳市企業家協會認定為深圳企業500強，被廣東省高新技術企業協會認定為廣東省名優高新技術產品等。這些重量級榮譽的獲得，充分體現了我們在行業中的標杆地位與綜合實力。



國家中小企業公共服務示範平台



專精特新「小巨人」企業



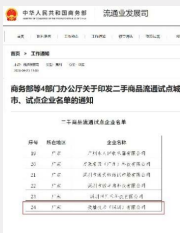
國家高新技術企業證書



深圳市瞪羚企業



國家級服務業標準化試點（商貿流通專項）企業



國家二手商品流通試點企業



國際標準化組織二手商品跨境貿易項目委員會 (ISO/PC 245) 國內技術對口工作組專家



2025年再生資源回收利用標準化試點企業



2025年深圳企業500強



廣東省名優高新產品—小熊U租智能倉儲終端管理系統



廣東省名優高新技術產品—小熊U租IT設備智能維護系統



此外，我們立足深圳，服務全國，面向全球，以突出的規模、經營效益、社會貢獻、創新能力、數字化水準等優勢，獲得眾多協會及媒體頒發的榮譽，進一步強化了技術領先、服務卓越、負責任的一流企業形象。具體如下：

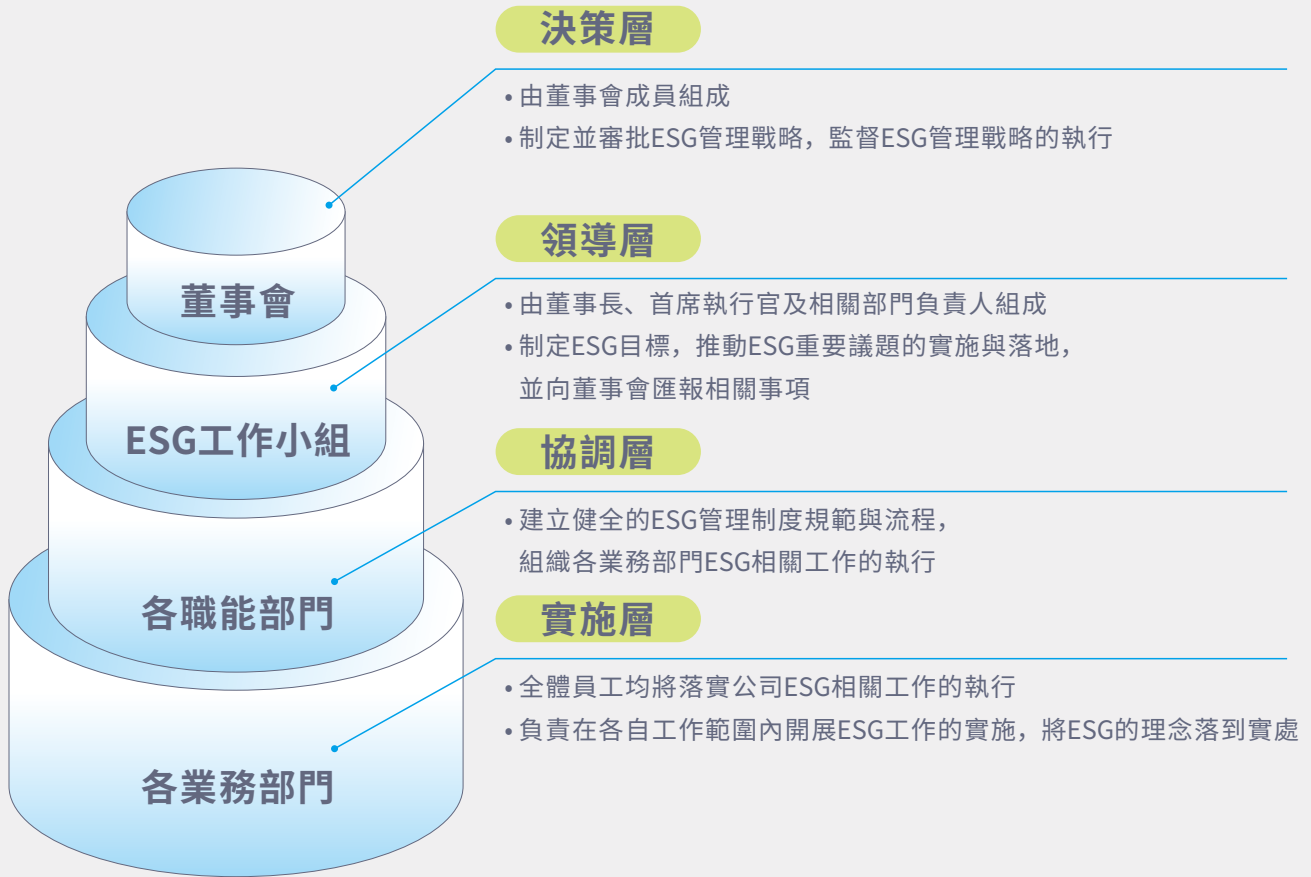




ESG管理體系

ESG治理架構及體系

本集團建立了由董事會負責，ESG工作小組領導，各職能部門配合及全體員工共同參與的ESG治理體系。報告期內，公司持續根據既定目的及目標檢討本集團有關環境、社會及管治事宜的進展，以建立更多可持續發展業務並為社會帶來更廣泛的利益。





利益相關方溝通

本集團根據自身行業特點和經營情況，識別並確認投資者／股東、客戶及潛在客戶、供應商及合作夥伴、員工、政府及監管機構、社區及公眾六大主要利益相關方，在日常經營的各個環節與利益相關方積極開展溝通，充分傾聽利益相關方的意見和反饋，不斷完善集團與各利益相關方之間的多元化、穩定、有效的溝通管道與反饋機制，不斷增強風險識別能力及強化重要關係。本集團通過以下所示的各種管道與利益相關方溝通。

主要利益相關方	重要性議題	溝通與回應
投資者／股東	<ul style="list-style-type: none"> — 企業管治對於可持續經營的必要性 — 穩健的經濟效益 — 持續的業務活力 — 良好的市場信譽和表現 	<ul style="list-style-type: none"> — 股東大會 — 投資者大會 — 信息披露 — 風險預防與合規經營管理
客戶及潛在客戶	<ul style="list-style-type: none"> — 產品和服務品質 — 服務效率及有效性 — 誠信與負責任 — 信息安全與隱私保護 	<ul style="list-style-type: none"> — 服務滿意度調查 — 線上諮詢、投訴與回訪 — 業務員上門回訪 — 涉密處置合規性憑證
供應商及合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> — 供應鏈管理 — 合規運營 — 商業道德 	<ul style="list-style-type: none"> — 嚴控准入標準和動態考評 — 招投標活動 — 行業合作交流
員工	<ul style="list-style-type: none"> — 基本權益 — 薪酬福利 — 職業發展 — 健康與安全 — 多元、平等、包容 	<ul style="list-style-type: none"> — 就業滿意度調查 — 定製化晉升通道和調薪政策 — 定期績效考核與能力提升 — 內部申訴與舉報管道 — 與上級或管理層面對面溝通
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> — 合規經營 — 納稅表現 — 風險管理 — 環境友好 	<ul style="list-style-type: none"> — 經營信息透明公開 — 風險管理體系建設 — 國家級資質定期認定 — 調研及座談
社區及公眾	<ul style="list-style-type: none"> — 社區公益 — 鄉村振興 — 信用建設 	<ul style="list-style-type: none"> — 公益性企業服務 — 數字鄉村建設 — 開展信用體系建設活動



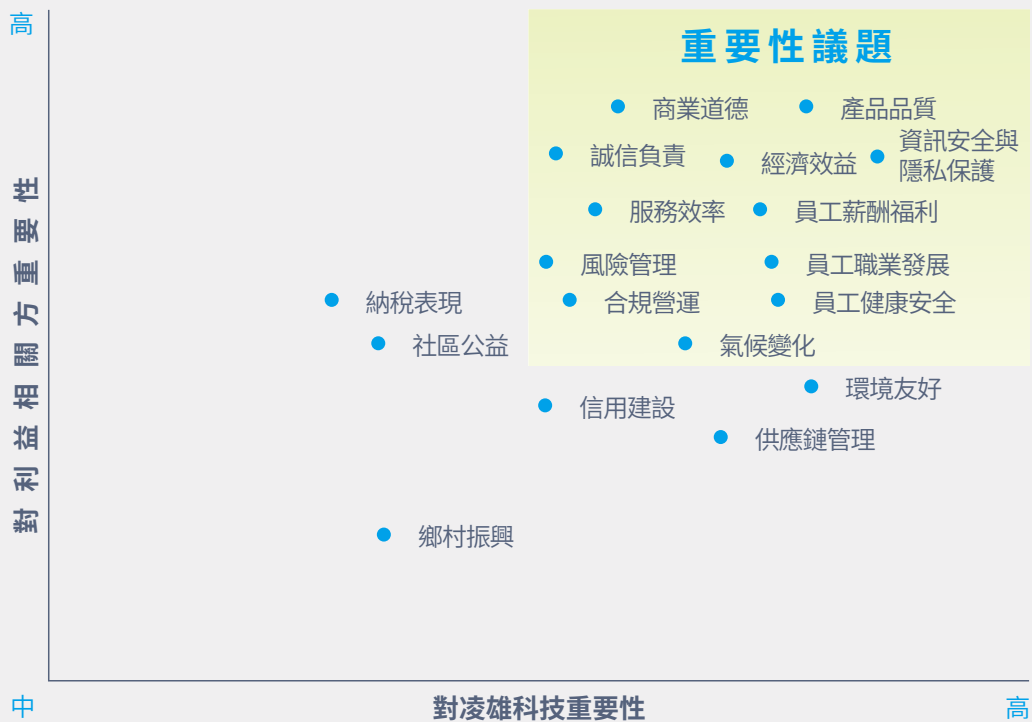
重要性議題識別與分析

本集團高度重視ESG議題的識別和管理。於報告期內，公司根據社會、經濟的最新變化審視ESG潛在議題，並結合利益相關方受公司影響程度進行識別，結合各利益相關方的需求與期望，梳理評估ESG的工作成效，對重要性議題矩陣進行確認和修訂排序。

步驟一：識別。 收集ESG相關議題，根據各議題對本集團所處行業的重要性及公司內各部門意見，篩選出一系列與公司業務密切相關的ESG議題。

步驟二：評估。 收集各利益相關方對各議題重要性意見，了解各議題對利益相關方自身影響，及對本集團可持續發展的重要性。參考同行業對實質性議題的識別情況並結合本集團管理現狀，評估每項議題的相關性及重要性。

步驟三：確認。 綜合考慮利益相關方調查結果及同行業分析結果，識別實質性的ESG議題，經本集團ESG管理小組確認，確保該評估結果符合公司業務特點及發展狀況。





專題一 深化綠色循環 加速新質生產力驅動



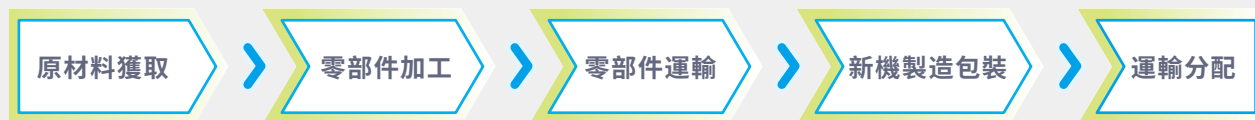
打造綠色生態閉環，促進綠色發展

2025年10月，中共第二十屆四中全會通過了《中共中央關於制定國民經濟和社會發展第十五個五年規劃的建議》(以下簡稱《建議》)，對因地制宜發展新質生產力作出重要部署，為「十五五」時期乃至更長遠的中國式現代化建設錨定了方向。《建議》強調，綠色發展是中國式現代化的鮮明底色。這是對「綠色發展是高質量發展的底色，新質生產力本身就是綠色生產力」這一重要論斷的高度呼應。《建議》同時深刻指出了發展新質生產力與促進綠色發展之間內在統一、互為支撐的緊密關係。其內在聯繫的本質在於，新質生產力並非獨立於現有發展體系之外，而是以科技創新為引領，旨在徹底告別傳統的高投入、高消耗、高污染增長路徑，將綠色、低碳、循環的理念，深度融入從技術研發到產業升級，再到商業模式的每一環節。

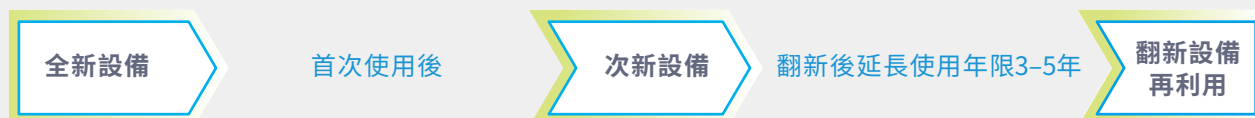
作為中國企業級設備全生命週期管理服務的開拓者與領軍者，本集團長期深入踐行循環經濟理念，創新構建了覆蓋設備回收、設備訂閱與IT技術訂閱三大板塊的全生命週期管理模式，為中小微企業提供從設備獲取到綠色處置的一站式解決方案，形成了完整的業務閉環，能夠有效減少資源浪費並提升資源利用率。這一模式始終以客戶需求為核心，致力於滿足客戶在設備使用全週期內的多元化需求，助力其實現價值最大化，從而構建起以客戶為中心的良性生態體系。在幫助客戶優化設備資源配置的同時，本集團積極開展設備的綠色處置與整備業務，通過翻新延長設備使用壽命，使其能再次用於出售或訂閱服務，顯著提升設備利用率，減少資源浪費。2025年全年，本集團翻新的設備數量達到約1.29百萬台。

與傳統的一次性採購模式相比，本集團推行的設備全生命週期管理業務模式，能夠顯著減少單台設備年均碳排放量。同時，通過對回收設備進行專業化翻新，我們有效延長了設備的使用週期，這不僅直接減少了客戶運營過程中對全新設備的依賴與採購需求，也從系統層面降低了全社會的碳排放總量。這一模式不僅彰顯了本集團對資源高效循環利用的承諾與使命，也切實為推動低碳經濟轉型與可持續發展目標的實現貢獻了積極力量。

全新設備碳足跡=設備生產碳排放+運輸過程碳排放



翻新設備平均碳排放=全新設備年均碳排放 - (翻新設備年均碳排放+設備翻新過程碳排放)





報告期內，本集團為社會貢獻的淨碳減排量¹達61,809.53噸，其中由公司設備翻新業務所創造的碳減排量達46,760.60噸，公司日常運營所產生的實際碳排放量為1,403.78噸。



基於報告期內由公司翻新業務與IT技術訂閱服務業務所創造的碳減排量減公司日常運營所產生的實際碳排放量計算得出



僅統計報告期內數據



僅統計報告期內數據

主要設備品類	單台設備全生命週期 碳減排量 ² , 千克	2025年翻新數量, 台	2025年總碳減排量, 噸
筆記型電腦	257	356,477	14,499.43
桌上型電腦	479	150,953	11,440.16
手機及平板電腦	106	211,324	3,559.42
一體機電腦	505	37,642	3,007.29
伺服器	1,400	1,532	190.65
印表機及影印機	1,477	9,232	1,212.06
其他 ³	276	524,492	12,851.58
總計		1,291,652	46,760.60

¹ 報告期內碳減排量測算口徑包括設備翻新業務及IT技術訂閱服務業務相關碳減排量

² 單台設備全生命週期碳減排量=(單台全新設備年均碳排放量－單台翻新設備年均碳排放量)×翻新設備平均使用壽命

³ 其他主要包含交換機、路由器等



本集團的設備全生命週期管理業務，為全社會貢獻了顯著的碳減排價值，促進了全社會設備資源的集約化利用，全面賦能新質生產力發展，加速驅動社會經濟高質量發展。隨著綠色發展與循環經濟理念不斷深入人心，本集團首創的設備全生命週期管理閉環生態模式正受到社會日益增多的關注、認可和高度評價，將為我國經濟持續實現高質量發展注入積極動力。

• ESG貢獻持續獲得社會認可



首席可持續發展官



傑出社會
責任企業



傑出ESG
踐行卓越
案例



ESG卓越領袖



2025華夏ESG
觀察聯盟推薦官



最佳ESG公司獎



深圳第三屆「金口碑」企業



「金駿馬獎」ESG可持續
發展先鋒企業



案例1：受邀出席2025CSO全球可持續發展論壇並做主題演講



2025年1月14日，由商道諮詢和每日經濟新聞聯合主辦的「2025 CSO全球可持續發展論壇」在深圳舉行。凌雄科技董事會主席胡作雄受邀出席論壇，分享了凌雄科技通過創新商業模式助力可持續發展的經驗，通過數字化運營提升服務效率，推動行業標準化建設，實現了經濟效益與社會效益的雙贏。



案例2：舉辦行業首場環境日主題論壇



2025年6月5日，凌雄科技集團聯合中國中小企業協會DaaS服務專業委員會、中國物資再生協會、深圳市企業聯合會、深圳市企業家協會等單位共同舉辦DaaS行業首場六五環境日主題論壇。論壇以「全綠以赴 — 以科技創新賦能可持續發展」為主題，匯聚行業知名專家、企業及媒體，聚焦科技創新，共同深入探討低碳經濟、低碳產業的新模式與新路徑，展現產業創新實踐成果，凝聚產業共識，共話可持續發展。



案例3：出席首屆新租賃、新經濟大會並致辭



2025年12月25日，由中國中小企業協會支持、中國中小企業協會DaaS服務專業委員會主辦的首屆新租賃、新經濟大會在北京舉行。中國中小企業協會DaaS服務專業委員會主任、凌雄科技董事會主席胡祚雄在致辭時強調，新租賃非簡單的「以租代買」，其核心在於以數字化技術為引擎，以信用體系為基石，實現對資產所有權與使用權的深刻重構。它正在從3C電子、辦公設備等領域，向更廣泛的產業生態滲透，成為降低企業運營成本、提升資產效率、加速技術反覆運算的「關鍵變量」，更是推動綠色、循環、低碳發展的重要路徑。





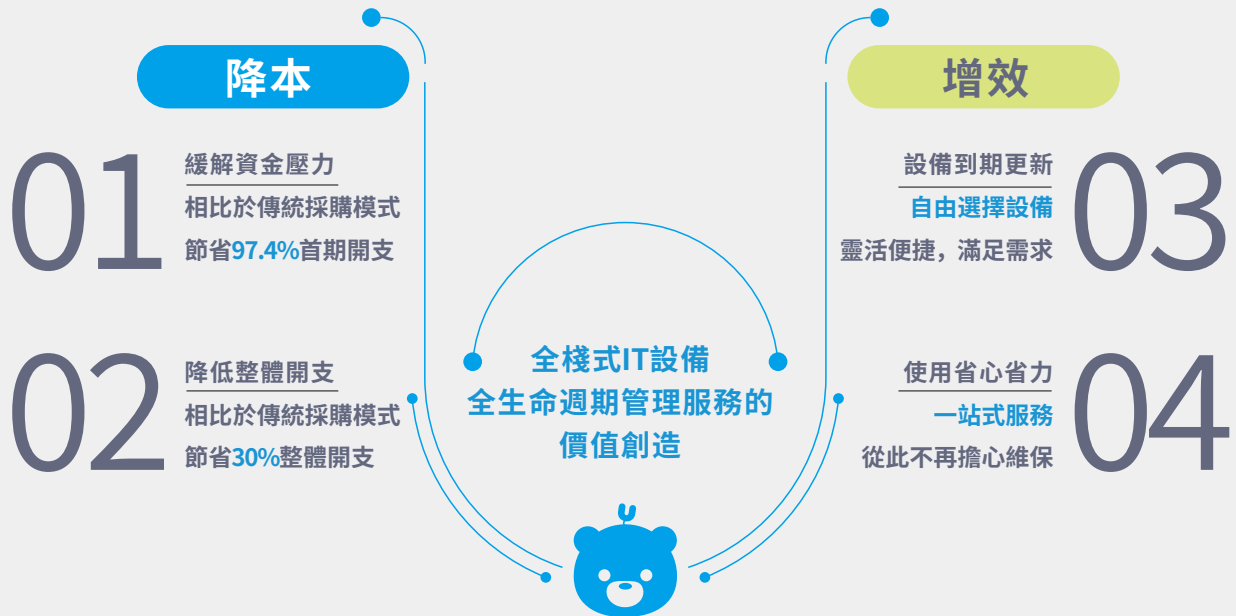
賦能數字化轉型，擁抱數智化生態

2025年全國兩會期間，習近平總書記指出，「科技創新和產業創新，是發展新質生產力的基本路徑」「強化企業創新主體地位」。而企業數智化轉型是實現科技創新驅動新質生產力發展的技術基礎。本集團充分貫徹國家有關「發展新質生產力，扎實推進高質量發展」的決策部署，立足自身業務，聚焦中小企業數字化轉型過程中的實際需求與高質量發展目標，創新打造並持續豐富設備全生命週期管理服務模式。該模式圍繞企業數字化轉型的核心基礎設施 — IT設備，提供涵蓋設備回收、設備訂閱及IT技術訂閱在內的全棧式服務，系統性解決中國企業在設備管理全週期中面臨的核心痛點，幫助其實現數字化轉型與高質量發展。

具體而言，本集團的設備全生命週期管理模式能夠有效解決企業在IT設備採購、運維、管理及淘汰處置中的痛點，如一次性採購設備的資金壓力、技術支援響應緩慢、設備管理靈活性不足以及設備資產利用率低等問題，提供了一站式系統性的解決方案。同時，本集團近年來積極開展算力訂閱業務，已成功構建全面智算生態鏈，致力破解中小企業「算力鴻溝」問題，在全面賦能中小企業數字化轉型的同時助力中小企業擁抱數智化生態，為其高質量發展持續注入強勁動力。



此外，本集團推出的「隨租隨還」模式為客戶提供了高度的設備部署靈活性，使其能夠依據實際業務需求靈活調整設備訂閱數量，實現設備資源的彈性配置，同時顯著緩解現金流壓力。根據本集團實際運營經驗，相較於傳統採購模式，此項服務可幫助客戶將初期投入降低高達97.4%，並在三年週期內節省約30%的總成本。與此同時，客戶無需承擔設備淘汰處置及後續維護成本，只需在服務期滿時進行設備更新，即可持續使用契合業務發展需求的設備，從而進一步優化資源使用效率，減輕運營負擔。





本集團自成立以來，始終以高質量、專業的設備全生命週期管理服務赋能各大企業，尤其是中小企業的發展，助力企業加快實現數智化轉型。隨著「培育和發展新質生產力，激發高質量發展新動能」理念在各行各業不斷深化，數智化轉型已成為企業實現高質量發展的關鍵路徑。在此背景下，我們所構建的設備全生命週期管理服務模式，正愈發凸顯其在國家戰略、社會與經濟效益方面的綜合價值，將有望成為中國經濟持續高質量發展的重要力量。

案例1：受邀參加數字化平台助力企業開拓市場對接會並做主題推介



2025年4月28日，由深圳市發展和改革委員會主辦的「平台赋能 共贏未來」數字化平台助力企業開拓市場對接會成功舉辦，凌雄科技受邀出席大會並做主題推介。



案例2：受邀出席第二屆中國中小企業服務商大會對話活動



2025年9月11日，以「數智鏈萬企 服務創未來」為主題，第二屆中國中小企業服務商大會在中國國際服務貿易交易會期間成功舉辦。凌雄科技執行董事曹維軍受邀出席大會對話環節並分享凌雄科技赋能中小企業高質量發展方面的實踐成果。



案例3：聯合優秀算力企業發起成立深圳市福田區算力產業協會



2025年10月17日，在深圳市福田區科技和工業信息化局指導下，深圳市人工智能行業協會聯合凌雄科技等優質算力企業共同發起成立福田區算力產業協會，並舉行福田區算力產業協會第一屆第一次會員大會暨第一次理事會會議。凌雄科技當選為該協會的副會長單位。據悉，深圳市福田區算力產業協會旨在整合福田區區域內算力資源，為AI終端研發、機器人落地提供堅實的算力支撐，讓「AI+機器人」跑得更快、更穩。





夯實技術能力底座，厚築優質服務基石

在積極助力企業數智化轉型的同時，本集團亦長期持續深化內部數智化建設，不斷夯實自身技術能力底座，為企業長期高質量發展提供澎湃動力。通過將數智化技術與核心業務發展及內部運營管理深度融合，我們構建了貫穿採購、供應鏈物流、產品優化、設備管理、銷售管道管理、客戶風險控制與授信、客戶信息安全及財務管理等全鏈條的一體化信息管理平台。我們長期專注於推動運營管理的數智化升級，旨在系統性提升自身業務運營及客戶服務質效。

為提升運營和客服質效，本集團自主研發了數字化供應鏈管理系統，實現了從IT設備選型、採購、交付到倉儲的全流程數字化管理。該系統能實時追蹤設備資產原值、折舊狀態並進行剩餘價值預估，以保障資源的高效配置與利用。此外，通過自研的數字化倉儲系統，我們能夠制定精準的營銷與庫存策略，協助企業客戶匹配適宜設備，並將庫存水準與客戶的實時需求動態結合，從而進一步優化資源配置與運營效率。2025年12月，本集團自主研發的IT設備智能維護系統和智能倉儲終端管理系統入選廣東省名優高新技術產品，自主研發實力與技術創新能力連續兩年獲得省級認可。



此外，作為行業領先的科技公司，本集團積極發展AI、大數據、區塊鏈等新技術，為我們提供的產品及服務效率赋能。截至2025年底，本集團已取得82項軟件著作權登記證書。此外，2025年，本集團申請獲得了3個由國家知識產權局頒發的發明專利，包括「一種IT設備資產維護智慧管理方法及系統」、「一種基於信用的IT設備租賃管理系統」及「一種企業級設備即服務DaaS系統」，以及1個實用新型專利與1個外觀專利，包括「一種IT設備租賃用遙控電子鎖」及「手機的銷售業務整合圖形用戶介面」。這些軟件著作權登記證書與專利的獲得，有力彰顯了本集團堅持「守正創新、持續進取」的技術理念與研發實力，並將長期高質高效地赋能我們的業務運營，為我們的客戶提供更加優質可靠的服務保障。



(凌雄科技2025年獲得的專利)



此外，本集團已成功部署了可全天候運行的自動化AI客服系統，實現隨時隨地的即時響應與答疑，確保客戶能更迅速地獲得所需支持。該系統在日常服務中持續生成可用於分析客戶需求、趨勢與反饋的海量數據，助力集團動態跟進客戶訴求、優化服務體驗，在有效節省服務成本的同時顯著提升了服務效率。

為持續提升客戶服務質效，本集團不斷優化風險控制與授信體系。本集團可通過業務運營過程中獲取的客戶全生命週期數據與服務全流程數據，並利用多維度要素自動化綜合評估企業風險後，為客戶提供較低訂閱押金或訂閱免押額度，讓客戶進一步節省現金流、更加輕資產化運營。同時，本集團還在風控體系中全面應用AI面部識別技術，以確保客戶數據的準確性及真實性，讓更多企業客戶更加高效地享受信用免押金服務，以助其降本增效。此外，本集團還通過員工實地走訪與定期回訪機制，持續深入洞察客戶實際運營狀況，為風險評估提供更全面的依據。這些舉措不僅大幅提升了客戶體驗，也進一步降低了本集團的業務風險。

在信息安全領域，本集團嚴格遵循《中華人民共和國數據安全法》、《中華人民共和國個人信息保護法》等相關法律法規，並依託自主開發的風控管理信息系統，構建了覆蓋全流程的信息安全保護體系。我們通過持續完善信息保密管理機制與技術措施，確保客戶數據的安全性與隱私性，從而為客戶提供更加可靠可信的服務保障。



案例1：凌雄科技與深圳信息職業技術大學探討校企合作空間



2025年7月7日，凌雄科技集團董事會主席胡祚雄率隊赴深圳信息職業技術大學，圍繞校企合作進行深入交流。胡祚雄在座談中指出，公司在持續夯實高質量發展基礎的同時，正積極拓展新業務場景並引入人工智能等先進技術，以不斷豐富設備全生命週期管理服務內涵，為各行業客戶創造新價值。他表示，這一發展進程亟需持續引入優秀人才，公司期待以此次交流為契機，與校方共同探索切實可行的深度合作路徑。

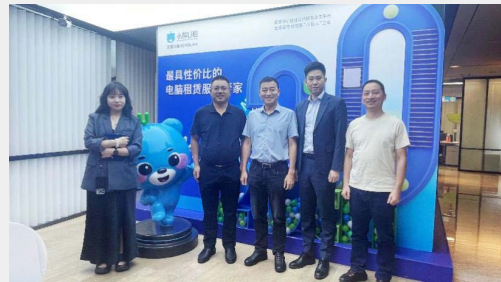




案例2：與深圳市人工智能產業協會共探設備全生命週期服務模式與AI融合新路徑



2025年10月21日，深圳市人工智能產業協會執行會長范叢明一行到凌雄科技集團走訪交流。凌雄科技董事會主席胡祚雄熱情接待了協會一行。雙方就設備全生命週期管理服務模式價值、人工智能技術應用及產業發展趨勢等內容進行了深入交流。范叢明對凌雄科技在AI應用層面的前瞻性思考和務實探索給予了高度評價。他表示，凌雄科技的實踐是AI技術與實體經濟，特別是與現代服務業深度融合的優秀案例，具有顯著的行業示範效應。



案例3：受邀出席「2025金融年會」並做主題發言



2025年12月26日，由金融界主辦的「啓航·2025金融年會」在北京舉行。凌雄科技董事會主席胡祚雄受邀出席並做主題發言。他表示，凌雄科技堅持以科技創新驅動商業模式和產業升級，在政策引導下不斷優化資本結構、提升研發能力，實現了營收和市場份額增長，走出了一條以科技賦能高質量發展的穩健之路。



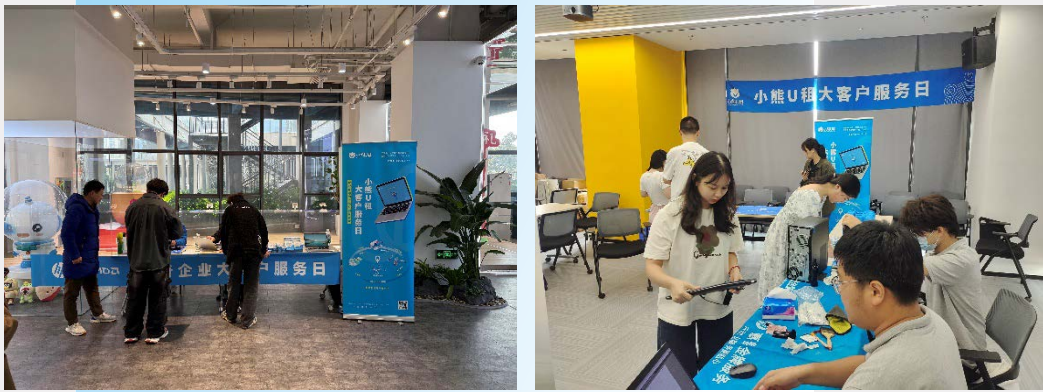
基於堅實的底層技術護城河，本集團成功構建了全面、快捷、可靠的運營服務體系。在報告期內，我們致力於為客戶提供一站式全流程服務，涵蓋設備訂閱初期的上門安裝、使用期間的故障維修與設備管理，以及訂閱到期的上門回收等各個關鍵環節。我們始終秉持精益求精的原則，將服務質量和響應效率置於首位。報告期內，集團未出現任何與產品或服務相關的重大投訴。針對客戶反饋，我們力爭在30分鐘內快速響應客戶問題，並在問題確認後2小時內及時回覆解決方案，力求在最短時間內滿足客戶需求。此外，我們會在問題回覆後的3至5個工作日內安排專業團隊回訪，以評估問題解決的滿意度。對於未能令客戶滿意的情況，本集團將立即升級投訴問題，並迅速責令有關部門採取進一步措施，確保每位客戶最終獲得令其滿意的解決方案。

本集團以深圳總部為核心，在北京、上海、廣州、深圳、武漢、成都、南京、廈門和杭州等19個城市設有分公司或辦事處，打造了自建自營的數智化倉儲模式。我們持續完善覆蓋全國的服務網絡，目前已將設備全生命週期管理服務覆蓋全國380多個城市、2,600多個區縣，擁有認證工程師4,385⁴名。在設有分公司的9大城市市區範圍內可實現30分鐘響應、4小時上門服務，其他城市可實現30分鐘響應、8小時上門服務。我們始終心繫客戶，密切關注並高度重視客戶關係維護，2025年以來，旗下品牌「小熊U租」開展多場次「大客戶服務日」活動，主動上門為企業客戶解決IT設備運維問題，獲得了客戶的廣泛好評。



凌雄科技擁有專業、負責的客戶服務團隊

4 部分認證工程師為集團認證的第三方工程師



凌雄科技旗下品牌小熊U租舉行多場次線下大客戶服務日活動

在產品服務與廣告營銷活動中，本集團嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》及監管部門要求，持續完善品牌宣傳與營銷管理機制，確保客戶能夠全面、清晰、準確地了解本集團業務與服務特點，切實保障客戶合法權益。

依託高質效的服務能力與體系化建設，本集團的服務品質已贏得眾多合作夥伴的高度認可，與多家企業、平台及定期賽事建立了長期穩定的合作關係，並以高性價比的設備全生命週期管理服務持續賦能各類企業及活動，持續共贏。通過構建多方合作共贏的夥伴生態，本集團不僅推動了自身業務的持續高質發展，也為產業鏈的穩健發展與區域經濟的穩步增長作出了積極貢獻。這一協同效應促進了資源的更優配置，為整個行業生態系統的可持續發展增添了新動能。



案例4：護航2025中國大學生程式設計競賽全國邀請賽（鄭州）圓滿舉行



2025年6月1日至2日，第七屆CCPC河南省大學生程式設計競賽暨2025中國大學生程式設計競賽全國邀請賽（鄭州）在黃河科技學院舉辦。CCPC中國大學生程式設計競賽是由中國大學生程式設計競賽協會主辦的面向世界大學生的國際性年度賽事。凌雄科技提供了包括考場搭建、設備租賃、網絡佈設、技術駐場等在內的一站式綜合考務解決方案，全力保障該大賽圓滿舉行。



案例5：連續五年護航全國中級會計考試



2025年9月6日至7日，深圳市2025年度全國會計專業技術中級資格考試（以下簡稱「中級會計考試」）如期完考。凌雄科技集團旗下品牌小熊U租為深圳8個考點共計245個考場，提供了包括考場搭建、設備租賃、網絡佈設、技術駐場等在內的一站式綜合考務解決方案，全力保障該考試如期完考。據悉，自2021年以來，小熊U租已連續五年為該考試提供IT設備綜合解決方案。





案例6：助力第三屆全國職業技能大賽圓滿舉行



2025年9月19日至23日，中華人民共和國第三屆職業技能大賽在鄭州圓滿收官。作為賽事保障合作夥伴，凌雄科技集團旗下品牌小熊U租為大賽70個賽項提供了近萬台IT設備及配套產品的一站式短期設備租賃解決方案，硬核護航大賽順利舉行。這是自2023年以來，小熊U租連續兩屆為該國家級賽事提供IT設備綜合解決方案。



專題二 引領行業共進 豐富高質量發展內涵



樹立行業標杆，強化標準牽引高質量發展

本集團始終秉持專業、專家、行家的精神和高度的社會責任感，長期致力於推動行業標準化、成熟化與高質量發展。作為中國設備全生命週期管理解決方案領域的開拓者與標準實踐的先行者，本集團在過去二十餘年中，不僅成功助力眾多企業降本增效，更通過持續的專業服務積澱了深厚的、可供行業借鑒的技術規範與運營範式。我們深知，行業標準化成熟化發展離不開以標杆企業為核心的全行業共同推動。為此，本集團積極履行領軍企業責任，以推動行業標準化成熟化為己任，通過持續的努力、聚焦的鑽研，守正創新，不斷將自身成功實踐轉化為行業共識，為中國設備全生命週期管理解決方案行業的標準化、規範化和高質量發展貢獻核心動力。

本集團持續在設備全生命週期管理解決方案行業中發揮引領作用，推動行業高質量發展的豐碩成果已獲得各方廣泛認可。2025年，本集團董事會主席胡祚雄成功入選國際標準化組織二手商品跨境貿易項目委員會(ISO/PC 245)國內技術對口工作組專家，並榮獲多家媒體頒佈的ESG重要獎項，包括格隆匯頒發的「ESG卓越領袖」與「年度卓越領袖」、華夏時報頒發的「2025華夏ESG觀察聯盟推薦官」及金融界頒發的「傑出創新企業家」等獎項。本集團被國家商務部、國家發展和改革委員會等四部門認定為全國首批二手商品流通試點企業、被深圳市中小企業服務局認定為深圳市瞪羚企業。此外，本集團憑藉在設備全生命週期管理解決方案行業的創新ESG實踐，榮獲2025CSO全球可持續發展論壇頒發的「首席可持續發展官」及證券日報頒發的「金駿馬ESG可持續發展先鋒企業」等獎項。



首席可持續發展官



「金駿馬獎」ESG可持續發展先鋒企業



ESG卓越領袖獎



年度卓越領袖



2025華夏ESG觀察聯盟推薦官



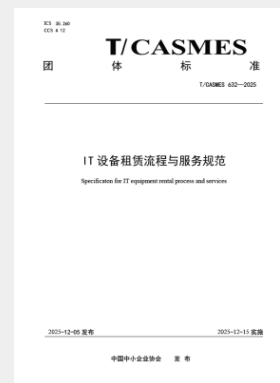
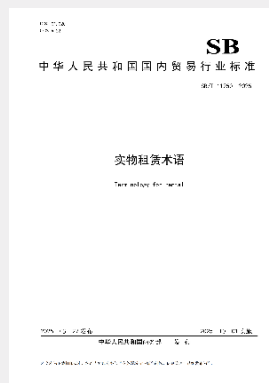
傑出創新企業家



作為設備全生命週期管理解決方案行業領軍企業，本集團始終以推動行業標準化和成熟化為己任，積極履行企業社會責任，深度參與了多項國家、行業及團體標準的編製工作，為夯實行業規範和成熟發展貢獻重要力量。2025年，本集團牽頭或參與編製各類標準共計12項，其中包括2項國家標準、2項行業標準、2項團體標準及6項企業標準。

2025年12月，本集團牽頭編製的2項團體標準《IT設備租賃流程與服務規範》(編號T/CASMES 632-2025)與《IT設備租賃服務質量評價》(編號T/CASMES 631-2025)正式發佈實施，其中，《IT設備租賃流程與服務規範》作為行業首部流程標準，為供需雙方提供了清晰的操作指南。《IT設備租賃服務質量評價》則填補了行業「服務好壞無標準、企業自評無依據、用戶選擇無參考」的空白，構建了「5A級—不合格」的等級劃分體系，讓服務質量可量化、可對比、可監督。

此外，本集團參與了2項國家標準《二手電子信息產品可用程度分級規範》(編號GB/T 45656-2025)與《廢棄電器電子產品處理要求第3部分：服務器》的編製工作。其中，前者已於2025年4月發佈實施。本集團還參與了2項行業標準《實物租賃術語》(編號SB/T 11250-2025)與《服務器再製造技術規範》的編製工作，其中前者已於2025年3月發佈實施。



凌雄科技牽頭或參與編製並已於2025年發佈實施的國家、行業和團體標準



案例1：承辦「以舊換新」引領綠色發展 — IT設備租賃與回收循環利用標準化研討會



2025年3月25日，由中國中小企業協會 DaaS服務專業委員會聯合廣東省循環經濟和資源綜合利用協會、廣東省再製造產業聯盟、廣東省電腦商會、深圳市辦公設備租賃行業協會等單位共同主辦，中國文化辦公設備製造行業協會支持，凌雄技術（深圳）有限公司承辦的IT設備租賃與回收循環利用標準化研討會在廣州舉辦。會議以「以舊換新」引領綠色發展為主題，來自標準研究機構、行業協會、企業的三十位代表參與共同探討IT設備租賃與回收循環利用行業的標準化建設路徑，助力綠色循環經濟發展。





案例2：受邀出席ISO/PC 245國內技術對口工作組會議



2025年8月12日，國際標準化組織二手商品跨境貿易項目委員會(ISO/PC 245)國內技術對口工作組會議在成都隆重舉行。凌雄科技受邀出席，並與來自政府機構、行業協會、科研院所及龍頭企業的30名專家代表一起，圍繞二手商品跨境貿易標準化核心議題展開深入研討。



案例3：多次受邀參加各級政府部門組織召開的座談會 並為行業發展建言獻策



2025年以來，凌雄科技作為行業龍頭企業，先後受邀參加商務部流通業發展司組織召開的全國二手商品流通試點企業座談會、生態環境部固體廢物與化學品司組織召開的退役服務器回收處置情況座談會、貴州省政府組織召開的上市公司考察團交流會、深圳市商務局組織召開的服務業標準化試點企業座談會等，積極分享自身實踐經驗的同時，持續為行業發展建言獻策。



2025年5月，貴州省委省政府主要領導在貴陽會見包括凌雄科技在內的上市公司考察團一行（圖：貴州日報）



深化互惠共贏，共建綠色可持續行業生態

在引領自身高質量發展的同時，本集團始終主動分享積澱多年的標杆實踐與行業洞察，並致力於構建開放協作、互利共贏的夥伴關係，以此賦能設備全生命週期管理解決方案行業的整體高質量發展。我們堅信，通過深化互惠共贏，能夠推動全行業產業鏈上下游協同增效，共同構建一個綠色、可持續的行業生態，從而持續為產業發展與社會經濟高質量發展創造更多價值。

本集團以牽頭成立的凌雄研究院為核心智庫平台，持續輸出高質量行業研究成果，為我國設備全生命週期管理解決方案行業的健康、有序發展提供前瞻指引。依託集團豐富的服務案例與數據積澱，凌雄研究院緊密圍繞宏觀經濟運營態勢、行業前沿議題及社會關注焦點，於2025年先後發佈《中國國有單位中的DaaS市場機遇研究報告》、《中國生產性服務業戰略升溫下的DaaS市場機遇》2份重磅深度研究報告。這兩份報告均從國家戰略層面深刻洞察了中國經濟運營中釋放出來的有益於設備全生命週期管理解決方案行業高質量發展的積極因素和發展機遇。其中，前者聚焦於國有單位中的DaaS市場機遇，指出設備全生命週期管理服務模式能夠全面幫助國有單位有效盤活閑置資產，助力國有資產保值增值。後者聚焦於蓬勃發展的生產性服務業中蘊含的DaaS市場機遇，指出設備全生命週期管理服務模式將在一些新興領域中得到廣泛應用並逐步成為剛需。憑藉持續輸出的高質量研究成果，凌雄研究院已成為社會各界關注、洞察和理解設備全生命週期管理解決方案行業的核心視窗。





本集團亦勇擔行業龍頭重任，將支援行業公共平台建設視為己任，持續積極助力行業生態建設，促進行業高質量發展。中國中小企業協會DaaS (Device-as-a-Service) 服務專業委員會 (簡稱「DaaS服務專委會」) 成立於2024年6月，由本集團董事會主席胡祚雄擔任DaaS服務專委會主任，是5A級社會組織中國中小企業協會下設的分支機構，是中國設備全生命週期管理解決方案行業首個資源整合平台和創新服務平台，旨在提升我國設備全生命週期管理解決方案行業的認知度、知名度和競爭力，推動設備全生命週期管理解決方案行業規範健康和高质量發展，為我國經濟高质量增長貢獻積極力量。

2025年，在本集團的積極統籌和參與下，DaaS服務專委會組織主辦並參與了多場重要活動，協同產業各方積極推動行業標準化、成熟化發展，共建互惠共贏的行業合作生態。

2025.2

DaaS服務專委會協辦並參與了全國電工電子產品與系統的環境標準化技術委員會回收利用分委會 (TC297-SC4) 2024年年會，積極探索行業標準化發展新模式，為行業高質量發展指明方向。





2025.3.25

DaaS服務專委會主辦「以舊換新」引領綠色發展：IT設備租賃與回收循環利用標準化研討會，共同探討IT設備租賃與回收循環利用行業的標準化建設路徑，助力綠色循環經濟發展。



2025.6.5

DaaS服務專委會聯合多家單位主辦我國DaaS行業首場六五環境日主題論壇，深入探討綠色低碳經濟、低碳產業的新模式和新路徑。





2025.8.15

DaaS服務專委會聯合深圳市可持續發展研究會共同主辦「DaaS行業30人智庫」首次會議。



2025.12.25

DaaS服務專委員會主辦的首屆「新租賃、新經濟」大會在北北京成功舉辦。





案例1：主辦首屆「新租賃、新經濟」大會， 探索中小企業輕資產發展新路徑



2025年12月25日，由DaaS服務專委會主辦的首屆「新租賃、新經濟」大會在北京舉行。大會匯聚政府代表、行業領袖與創新企業代表等超400餘人參會。DaaS服務專委會主任、凌雄科技董事會主席胡祚雄致辭時表示，服務業的高質量發展，正是培育新質生產力的關鍵戰場。本屆大會的舉辦，正是為了積極響應國家戰略，共同探索以新租賃這一創新經濟形態，賦能服務業轉型升級，激發經濟增長新動能。胡祚雄強調，新租賃非簡單的「以租代買」，其核心在於以數字化技術為引擎，以信用體系為基石，實現對資產所有權與使用權的深刻重構。它正在從3C電子、辦公設備等領域，向更廣泛的產業生態滲透，成為降低企業運營成本、提升資產效率、加速技術反覆運算的「關鍵變量」，更是推動綠色、循環、低碳發展的重要路徑。

凌雄科技合夥人華寶城著重分享了DaaS模式賦能中小企業輕資產運營的實踐。他表示，公司創新打造的數字化閉環DaaS服務模式為企業提供包含設備訂閱服務、IT技術訂閱服務、設備管理SaaS、設備回收服務等在內的設備全生命週期的服務，可幫助企業減少97%以上的首期投入，在三年內節省30%左右的運營成本。





案例2：受邀出席2025二手經濟高質量發展大會並做主題演講



2025年11月20日，2025二手經濟高質量發展大會在重慶隆重舉行。大會由中國舊貨業協會主辦，邀請政府相關部門代表及二手經濟相關專家學者、企業代表等齊聚一堂，共話二手經濟高質量發展。凌雄科技受邀出席，並分享了公司在「數智賦能二手IT設備流通行業方面」的積極探索和創新實踐。凌雄科技風控管理中心負責人代表公司做主題演講時表示，「十五五」期間，凌雄科技將緊跟國家戰略步伐，縱深推進數智化精益管理，預計二手IT設備交易量將持續創新高，為我國二手商品流通產業持續貢獻更大力量。





1. 精益治理，穩健運營

科學管理促全面提效

在數智化與可持續發展的全球背景下，科學化管理已成為企業提升運營效能、構築核心競爭力的關鍵引擎，亦是企業實現ESG目標的關鍵路徑。面對日益複雜多變的全球經濟環境，資源利用效率與運營效能已成為衡量企業可持續競爭力的重要標尺。對於設備全生命週期管理解決方案行業而言，高效科學的運營管理不僅關乎企業內部機制的穩健與敏捷，更直接決定了其對外服務的能力與質量，進而深刻影響客戶的IT設備使用體驗與業務發展成效。本集團深刻認識到，科學管理與卓越運營是驅動企業與社會實現可持續發展的基礎。因此，我們始終將提升運營質效作為核心戰略之一，通過持續的管理創新與流程優化，積極應對市場變化與履行社會責任要求。

2025年下半年，本集團先後組織針對公司中基層管理人員的「橫向領導力」和「管理溝通訓練」主題系列培訓、跨職能部門間的「小熊視野」系列培訓以及針對業務人員的「管道運用和規範交流」主題系列培訓，旨在持續深入全面提升公司中基層管理人員和業務人員的深度協同作戰能力，促進不同職能部門間的經驗共用，通過科學化企業管理實現公司全面提效。



凌雄科技組織「橫向領導力」系列培訓



凌雄科技組織「管道運用和規範交流」主題培訓



凌雄科技組織「小熊視野」系列培訓



風險與合規管理

• 風險管理及內部控制

本集團將企業風險管控置於重要戰略高度，明確由審核委員會牽頭、董事會監督，確保集團建立並維持健全且高效的內部控制與風險管理體系及相關政策。集團高級管理層負責監督各子公司及職能部門在日常運營中嚴格執行內部控制程式及相關措施。

為全面加強風險管理，本集團已建立並實施了一套系統的內部風險控制與管理制度體系，涵蓋操作流程規範、內部控制程式及其他關鍵政策與指引。同時，在IT、財務報告、合規及人力資源等業務運營的各個方面採納並實施了全面的風險管理政策，確保各環節風險得到有效識別與管控。此外，本集團還根據業務發展實際需要，持續對《長租授信管理制度》《壞賬管理辦法》及《可疑風險管理辦法》等相關制度進行修訂與完善，不斷優化風險管控機制，保障業務運營中的各類風險實現可控管理，為集團持續穩健經營與長遠發展提供堅實保障。

• 合規管理

為全面有效管理集團合規及法律風險，本集團已建立嚴格的內部管理程式，確保所有業務運營嚴格遵守適用的法律法規及行業規範。根據該程式，集團法務部負責對與客戶、合作夥伴及供應商簽署的各類合約形式進行審查與更新。在集團簽訂任何合同或業務安排前，法務部均需審核相關合約條款，並審閱業

務運營涉及的所有檔，包括合作方為履行合同義務所必需的資質、執照、許可及所有必要的相關盡職調查的檔。

此外，集團法務部還負責在規定時限內完成必要的政府審批或同意，包括編製及提交需向政府部門備案的全部必需檔，以確保集團所有業務運營活動始終符合法律法規要求。在日常實際運營及員工行為管理層面，本集團明確並持續深化問責機制，對違反法律法規及內部政策的行為予以追責，確保合規管理要求貫穿於業務運營的各個環節。2025年，本集團在嚴格執行《重大事項報告制度》、《須予公佈的交易管理辦法》及《持續責任管理辦法》的基礎上，進一步加強了合規管理制度建設，以保障集團運營的透明度與合規性。

為確保集團合規管理制度的深入貫徹落實，本集團積極開展相關培訓活動。2025年，本集團持續舉行面向公司中層以上管理人員的風險控制和合規治理培訓，促進公司合規治理水準提升。



風險控制和合規治理培訓

· 知識產權保護

本集團嚴格遵守《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國著作權法》等法律法規要求，不侵犯他人的知識產權，並切實保護自身的知識產權合法權益。報告期內，本集團未發生侵犯他人知識產權的事件。

本集團所有核心業務系統均已完成軟件著作權登記，並取得合法的軟件著作權登記證書。截至2025年底，本集團已累計取得82項軟件著作權登記證書。

· 清正廉潔

本集團嚴格遵守當地有關對本集團有重大影響的賄賂、勒索、欺詐及洗錢等方面的法律法規，包括《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國刑法》及《中華人民共和國審計法》等。我們高度重視反腐敗與反賄賂工作，並已持續深入實施具體的反腐敗及反

賄賂政策及內部控制措施，其中進一步與時俱進地修訂升級了識別潛在腐敗行為的程式、落實反腐敗措施的具體步驟以及相關人員的責任。2025年，本集團結合自身發展情況，持續完善內部《反賄賂反腐敗制度》。本集團一直明確禁止在任何業務運營中發生賄賂或其他不當支付行為。所禁止的不當行為包括賄賂、回扣、提供過多的禮品或招待，以及為謀取不正當利益而進行的其他任何形式的支付。在報告期內，沒有針對本集團或其員工提起的有關貪腐行為的已結案法律訴訟。

為培育廉潔文化，本集團持續開展廉潔主題教育活動，並通過定期組織自查自糾專題會議等方式，不斷提升全體員工的反賄賂反腐敗意識。所有員工均簽署了《廉潔從業承諾書》，承諾恪守廉潔從業規範。此外，在重要節假日等腐敗易發時段，本集團會及時發佈廉潔提醒，督促員工保持自律。同時，集團設立了暢通的溝通管道，鼓勵員工主動尋求反腐敗政策的相關指導。本集團定期對員工及高級管理人員進行反腐敗合規檢查和審查。

此外，本集團制定了全面的《員工行為準則》，內容涵蓋基本工作規範、職業道德、保密義務、失職責任、反賄賂與反腐敗等內部規則及指引，為員工提供了清晰明確的行為指引。集團還定期為員工提供相關培訓與資源，詳細解讀員工行為準則中的各項規定。



為強化監督，本集團已在官方網站及服務合同中公開了關於賄賂與腐敗行為的舉報管道。這一系列舉措充分彰顯了本集團對廉潔運營的堅定承諾，為可持續發展奠定了堅實的治理基礎。

本集團採取的其他風險與合規管理措施，請參見本公司年報。

供應鏈及質量管理

作為設備全生命週期管理解決方案企業，本集團的供應商類型主要包括IT辦公設備類、信息技術類及其他相關服務類等，設備回收業務的潛在供應商則覆蓋各行業中提供回收設備的企業。本集團恪守《中華人民共和國政府採購法》《中華人民共和國招標投標法》等法律法規，不斷完善相關部門對供應商的管理職責，規範採購流程，積極建設廉潔供應鏈。

供應鏈是可持續發展的重要基石。多年來，本集團始終堅持負責任的採購行為，制定並持續優化《採購管理體系》等制度，明確了供應商的准入標準、評審流程及日常管理規範，實現了供應鏈管理的系統化、規範化和標準化。同時，通過定期對供應商進行檢查與評估，本集團嚴格監督並防範商業賄賂等不正當行

為。所有供應商均需定期提供無腐敗及其他重大違法記錄的證明文件，以確保供應鏈的透明度與合規性。

隨著業務向綠色訂閱領域拓展，本集團優先採購低碳環保的IT設備，並對供應商提出了更嚴格的安全質量、節能減排等要求。此外，我們也優先選用綠色環保的水性塗料傢俱及節能、節水型產品，進一步踐行可持續發展理念。報告期內，本集團未發現任何供應商在商業道德、環境保護或勞工準則等方面存在重大實際或潛在負面影響或違規行為。

為確保產品質量、維護客戶權益，本集團針對設備訂閱服務已建立一套完整的質量保證流程與产品召回程式。質量保證流程覆蓋設備外觀檢查、使用性能檢查及部件測試等環節，確保所有設備均符合嚴格的質量標準。召回程式則在設備出現缺陷或安全隱患問題時啟動，主要包括識別受影響設備、退回與修復故障設備，以及實施糾正措施以防止問題再次發生。這些措施不僅有效保障了客戶權益，也進一步提升了本集團的服務質量與市場聲譽。



2. 低碳發展，綠色轉型

堅持節能減排

本集團在日常運營的各個環節深植綠色辦公理念，堅持從細節著手，系統優化能源使用結構，以確保達成節能減排目標。集團在運營過程中所使用的主要能源包括電能及自有車輛消耗的汽油等，我們通過實施精细化管理，從源頭控制能耗，提升資源利用效率，持續為可持續發展貢獻積極力量。2025年，本集團因業務運營所產生的溫室氣體排放量為1,403.78噸，其中，範圍一溫室氣體排放量為167.91噸，範圍二溫室氣體排放量為1,235.87噸。然而，目前我們的決策中並未採用碳定價機制。

範圍	單位	2025年
溫室氣體排放總量 ⁵	tCO ₂ e	1,403.78
— 範圍一	tCO ₂ e	167.91
— 範圍二	tCO ₂ e	1,235.87
人均溫室氣體排放量	tCO ₂ e/人	1.48
單位面積溫室氣體排放量	tCO ₂ e/平方米	0.03

為全面落實環境保護要求，本集團建立了權責清晰的組織架構，防止出現對環境可能造成的不利影響。2025年，我們已再次通過ISO14001：2015環境管理體系認證與ISO9001：2015質量管理體系認證，充分體現了本集團在環境與質量管理方面的承諾與實踐。在資源使用方面，本集團主要使用市政供水，來源穩定且無任何獲取障礙；運營中產生的排放主要包括溫室氣體以及辦公垃圾、廚餘垃圾等無害廢棄物。報告期內，本集團未產生任何有害廢棄物。為持續提升廢棄物管理水準，我們與具備資質的專業再生資源回收機構合作，確保如廢棄電子產品等特殊廢棄物能得到合規、專業的綠色處理，最大限度地降低對環境的影響。通過全面系統優化資源使用與廢棄物管理，本集團在積極履行企業環境責任的同時，穩步推進運營的可持續發展。

⁵ 範圍一溫室氣體排放量的核算範圍為汽油、柴油等消耗產生的直接排放；範圍二溫室氣體排放量的核算為外購電力產生的間接排放。排放因子參考香港聯合交易所《如何編備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標彙報指引》。



ISO14001 : 2015環境管理體系認證證書



ISO9001 : 2015質量管理體系認證證書

在國家全力實現「雙碳」戰略目標的宏觀背景下，本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》及《控制污染物排放許可制實施辦法》等環保相關法規，並積極深入踐行綠色辦公。我們通過鼓勵員工參與環保培訓與宣傳，並在節能、節水、排放物管理等方面系統實施減量措施，持續致力於降低能源與資源消耗，有效控制各類排放。

報告期內，本集團未發生與環境保護相關對集團有重大影響的、已確認的違規事件。



關注氣候變化

· 氣候相關風險機遇管理體系

氣候變化關乎社會發展與人類未來，既蘊含風險，亦催生機遇。作為社會運行的重要主體，企業應將應對氣候變化納入核心社會責任，致力於減少自身運營對氣候的負面影響，積極為社會與環境創造價值，推動可持續發展目標的實現。本集團高度重視氣候變化議題，長期採取切實行動減少碳排放、保護生態環境。為了應對氣候變化，我們已系統性構建起一系列氣候變化管理體系與行動框架，具體如下：

層面	具體行動
■ 治理	<ul style="list-style-type: none"> · 董事會負責監督包含「氣候相關風險和機遇」在內的ESG相關事宜 · 集團下設ESG工作小組，負責識別及評估包含氣候風險在內的ESG相關風險及機遇 · 各相關部門和業務部門將應對氣候相關風險和機遇作為重點工作之一
■ 策略	<ul style="list-style-type: none"> · 充分意識到氣候變化可能為公司經營帶來重大影響，全面評估氣候變化風險和機遇的潛在財務影響，通過低碳運營、形成設備全生命週期管理業務閉環等方式降低風險、把握機遇
■ 風險管理	<ul style="list-style-type: none"> · 基於TCFD框架識別與公司相關的氣候變化風險和機遇 · 未來計劃將氣候相關風險和機遇相關管理內容嵌入公司現行風險管理流程
■ 指標及目標	<ul style="list-style-type: none"> · 集團計劃定期監測、統計、分析及披露碳排放相關績效 · 積極採取減碳措施，並評估公司應對氣候相關風險和機遇的管理績效水準，制定改進方案



為有效管理氣候變化相關風險與機遇，董事會及ESG工作小組會定期評估其成員在此領域的專業能力，並通過外部培訓、專家諮詢及內部學習等機制，持續提升其履職所需的專業知識，以切實監督集團相關策略的制定與實施。董事會及ESG工作小組主要通過以下方式，定期獲取氣候相關風險與機遇信息，並監督相關管理決策的落實：

- 每季度審閱由集團ESG工作小組提交的氣候相關風險與機遇匯報；
- 定期聽取外部專家及顧問關於氣候變化趨勢、政策法規及行業最佳實踐的建議；
- 每年至少召開一次專題會議，深入討論氣候相關議題及其對集團戰略的影響。

然而，目前我們尚未將氣候相關因素納入薪酬政策。

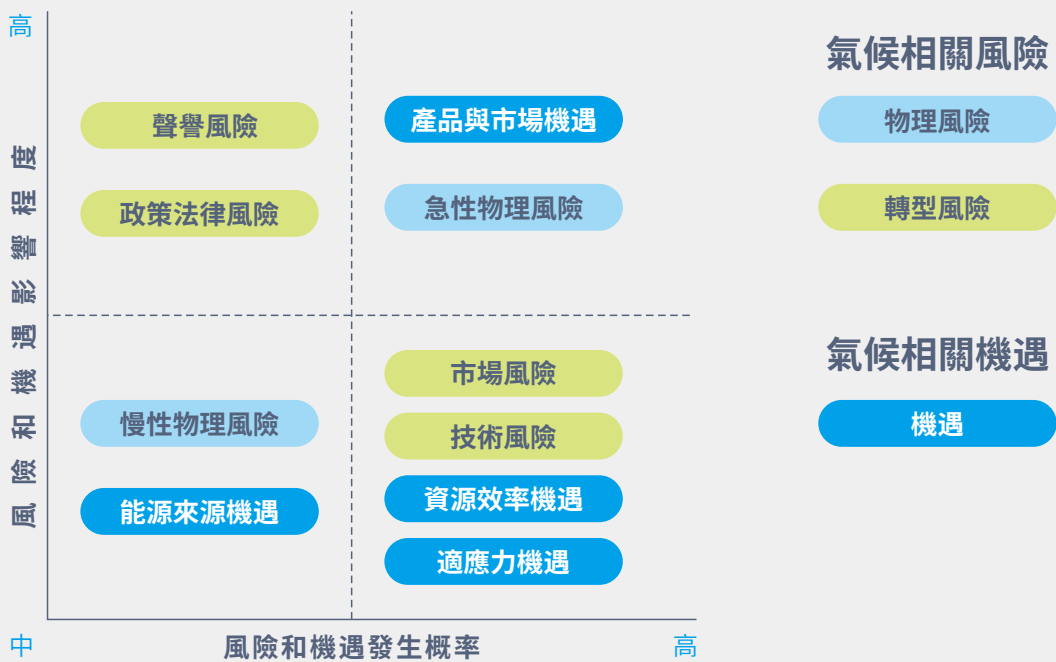
· 識別及應對氣候相關風險和機遇

為系統應對潛在的氣候相關風險與機遇，本集團積極開展相關專項識別工作，基於多維分析，識別出與公司當前運營及長期發展最為相關的各類氣候相關風險與機遇，以增強風險管控能力並把握轉型契機。

本集團始終將氣候相關風險置於公司整體風險管理體系的關鍵位置。我們建立了內部量化評估模型，涵蓋業務風險敞口、風險適應能力及恢復所需資源與時間等評估維度。董事會及ESG工作小組定期對各氣候相關風險的發生概率和對集團業務影響程度進行研判，系統評估各項氣候相關風險的管理及應對難度。在氣候相關風險管理過程中，我們深入把握氣候相關風險所具有的長期性、不確定性、非線性及系統性等特徵，並依據風險屬性與集團實際情況，綜合運用風險控制、轉移、接受及緩解等常見策略，制定並實施最優風險管理方案。



氣候相關風險和機遇矩陣



上述氣候相關風險及機遇均可能在短期(1-3年)、中期(3-5年)、長期(5-10年)時間範圍內對公司的業務發展及價值鏈造成影響。為更好地認識並應對氣候相關風險及機遇的影響，本集團已對其進行了相應的分析並部署了應對措施。

考慮到在估計氣候相關風險和機會如何影響和將如何影響其財務狀況、財務業績、現金流量、資產和／或業務活動、資本開支、融資或投資方面存在較高的測量不確定性，因此，由此產生的定量資訊將無參考性，故提供定性資訊而非定量資訊。



氣候相關風險和機遇分析及應對措施

風險／機遇類型	風險／機遇描述	預計會發生的時間範圍	潛在財務影響	業務模式影響	價值鏈影響	應對措施
氣候相關物理風險						
急性物理風險	極端天氣事件發生頻率增加或嚴重程度提升，包括： 暴雨； 颱風； 洪水； 乾旱等	短期	運營成本↑ 營業收入↓ 固定資產價值↓	財產及資產預期受損； 對正常經營的負面影響(如可能無法正常履約)； 工廠及設施的公用設施(如水電)供應不足； 對勞動力的負面影響(如健康、安全、缺勤)	產能下降(如物流困難，供應鏈中斷)； 服務質量及滿意度下降； 業務中斷導致產出降低	1、通過及時的信息披露和溝通協作，積極與利益相關方針對氣候議題商討有效應對； 2、建立極端天氣應急預案，為客戶在突發情況下的設備正常運轉提供技術幫助方案，及時排查檢修，降低公司資產損失的機率； 3、將氣候變化因素和地質因素納入選址佈局和投資決策考量
慢性物理風險	持續性極端高溫天氣； 降水模式變化； 平均氣溫上升； 海平面上升等	長期	運營成本↑ 固定資產價值↓			
氣候相關轉型風險						
政策和法律風險	環境監管要求提高； 加強氣候變化披露要求； 對現有產品及服務的強制性監管； 面臨訴訟風險	中期	運營成本↑ 營業收入↓ 固定資產價值↓	加強環保及氣候相關監管； 為合規採用／部署新型業務流程； 對正常經營的負面影響(如可能無法正常履約)	業務中斷導致產出降低	1、通過及時的信息披露和溝通協作，積極與利益相關方針對氣候議題商討有效應對； 2、隨時跟進最新的氣候變化及相應的政策、市場變化趨勢，以及時調整優化自身業務流程
市場風險	客戶消費行為改變； 原材料成本增加； 營銷推廣成本增加	中期	運營成本↑ 營業收入↓ 固定資產價值↓	對正常經營的負面影響(如可能無法正常履約)； 投入成本結構變化(如能源、原料成本增加)； 產出需求變化(如廢棄物處置要求提高)	預計下游需求偏好轉變； 服務質量及滿意度下降	



風險／ 機遇類型	風險／ 機遇描述	預計會發生的 時間範圍	潛在財務影響	業務模式影響	價值鏈影響	應對措施
氣候相關轉型風險						
技術風險	傳統能源和高耗能設備被替代； 轉型至低耗能設備及技術的成本增加	短期	運營成本↑ 營業收入↓ 固定資產價值↓	現有資產提前報廢； 加大新型技術研發支出； 採用／部署新型業務流程	預計下游需求偏好轉變； 預計對上游高耗能產品及服務需求減少	1、通過及時的信息披露和溝通協作，積極與利益相關方針對氣候議題商討有效應對； 2、隨時跟進最新的氣候變化及相應的政策、市場變化趨勢，以及時調整優化自身業務流程
聲譽風險	客戶消費偏好改變； 利益相關方對公司環保相關期望提高	中期	運營成本↑ 營業收入↓ 固定資產價值↓	可能對勞動力招聘及留任造成負面影響； 可用資本減少	預計下游需求偏好轉變； 預計對上游高耗能產品及服務需求減少	
氣候相關機遇						
產品與市場	客戶更偏好具有低碳特點的產品及服務	短期	營業收入↑ 固定資產價值↑	業務模式進一步完善； 市場拓展	下游客戶需求增加； 引入更高效的供應商	1、持續優化產品與服務的閉環運營模式，推介客戶優先選擇全生命週期管理方案； 2、積極開發環境友好型綜合服務方案，將循環減排的理念深入方案落實； 3、在集採的過程中，優先選擇低能耗產品
資源效率	資源使用效率提升； 回收再利用； 減少能源消耗量	短期	運營成本↓	效率提升； 有助於優化勞動力管理及規劃（如改善衛生及安全、員工滿意度等）	產能提升	
能源來源	提高低碳及可再生能源的應用； 使用新技術	短期	運營成本↓	使用最低成本的減排方法； 降低未來化石燃料價格上漲風險； 降低溫室氣體排放風險； 資本供應增加	產品及服務需求量增加； 企業名譽提升	
韌性	採用能效型措施； 選擇環境友好型的供應商與合作夥伴	短期	運營成本↓	加強韌性規劃（如基礎設施、供應鏈建設等）	提高供應鏈可靠性與靈活性； 確保產品及服務具備適應性	



ESG目標及措施

本集團結合自身經營情況，以2025年為目標基準年，在溫室氣體排放、廢棄物管理、能源管理、水資源管理四個方面提出ESG目標。凌雄科技將持續完善目標實現路徑，定期追蹤目標完成進度，並爭取在2030年實現這些目標。

單位面積溫室氣體排放量	將2030年單位面積溫室氣體排放總量(包括範圍1及範圍2溫室氣體排放)控制在不高於基準年2025年的績效水準，即不高於每年0.03噸二氧化碳當量/平方米。我們既定的目標並非採用產業脫碳方法得出，我們也沒有計劃在營運中實施碳信用額度。
單位面積耗電量	將2030年單位面積耗電量控制在不高於基準年2025年的績效水準，即不高於每年41.15千瓦時/平方米。
單位面積耗水量	將2030年單位面積耗水量控制在不高於基準年2025年的績效水準，即不高於每年0.15噸/平方米。
廢棄物管理	針對有害廢棄物，本集團將持續努力通過具備有害廢棄物處理能力與資質的供應商或自有子公司對該等廢棄物進行無害化處理，減少對環境造成的影響； 針對無害廢棄物，本集團將逐步完善無害廢棄物的管理方式，將無害廢棄物產生量控制在較低水準。



· 凌雄科技節能減排措施

主要方面	具體措施
溫室氣體排放	<ul style="list-style-type: none">· 逐步提高使用新能源公務車的比例，定期檢修公務車，降低車輛每公里能耗；· 明確公務車使用原則，減少公務車使用次數；· 鼓勵員工使用視頻與電話會議系統，用於客戶溝通、會議、面試等場景，減少因通勤產生的溫室氣體排放；· 倡導員工使用公共交通工具，減少個人汽車使用量；· 向員工宣傳低碳運營理念，共同實現低碳辦公目標。
廢棄物管理	<ul style="list-style-type: none">· 通過具備有害廢棄物處理能力與資質的供應商或自有子公司對有害廢棄物進行無害化處理，最大程度減少對環境的影響；· 本集團旗下附屬子公司深圳凌瑞再生資源有限公司，擁有舊電腦、服務器、移動設備和電子配件採購、回收、測試、再銷售及資料銷毀資質許可；· 積極倡導綠色辦公模式，提倡無紙化辦公，方式包含但不僅限於使用電子化手段發佈公司內部通知、計劃，列印時默認使用黑白雙面列印模式等；· 規範配置垃圾分類設施，在樓層電梯前、垃圾房等區域設置乾濕垃圾桶、可回收垃圾桶、有害垃圾桶。
能源管理	<ul style="list-style-type: none">· 優先採購節能照明系統、節能冰箱等節能電器；· 使用集中空調系統，夏季及冬季達到一定溫度後才可開啓空調；· 制定了嚴格的用電管理要求，明確要求員工下班自覺關閉各類電器；· 建立電力使用巡檢機制，及時關閉非必要使用的電燈、投影儀、電視等用電設備，避免電器無效運作。
水資源管理	<ul style="list-style-type: none">· 用水來源為市政用水，無自取水源相關問題；· 配備節水設備，從源頭減少用水量；· 定期巡檢，發現跑、冒、滴、漏後及時維修；· 用水區域張貼「節約用水」標識，鼓勵員工節約用水；· 培養員工節水意識，促進節水行動的落實。



3. 賦能成長，成就人才

攜手共創事業

「團結協作、共同事業」是本集團始終堅持的合作理念。20多年來，我們始終致力於培育積極、樂觀、健康、向上的企業文化，激勵每位員工與公司同心同行，攜手共創美好事業與幸福生活。

在嚴格遵守《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及《香港僱傭條例》等相關法律法規的前提下，本集團建立了公平、公正的人力資源政策與制度，對招聘、薪酬、解聘等方面的流程進行持續規範管理。集團嚴格核驗入職人員的有效身份信息，堅決杜絕聘用童工行為，報告期內未發生任何僱傭童工和強迫勞動的違規情形。同時，本集團始終嚴格執行八小時工作制並保障員工休息休假權利，切實維護員工合法權益。

本集團長期推行市場化的選人用人機制，積極構建多元包容的員工結構，堅決杜絕與性別、民族、國籍、宗教信仰、家庭背景或殘疾等因素相關的任何歧視行為。我們為所有員工提供平等的就業與職業發展機會，注重融合不同的性別、文化及專業經驗背景，以此提升組織包容性與創新活力，促進公司的可持續發展。這些實踐不僅體現了本集團對員工權益的尊重，也為企業長期高質量發展注入了源源不斷的動力。

在嚴格遵守國家相關法律法規的基礎上，本集團秉持「市場化、為卓越加薪、體現崗位價值、薪酬保密」等薪酬理念，制定了科學合理的薪酬福利體系，持續優化薪酬增長機制，豐富福利保障類型，以滿足員工的多元化需求。本集團的薪酬績效管理充分依據員工個人表現與公司整體業績進行獎勵分配，確保激勵機制的公平性與有效性。此外，本集團採納LX Brothers僱員激勵計劃和Beauty Bear僱員激勵計劃。這兩項股權激勵計劃旨在表彰集團僱員對本集團發展及成功作出的貢獻，同時鼓勵合資格的參與者為公司的長遠利益持續作出貢獻。





為確保績效評定的公平、公正及與實際表現的一致性，本集團採用多維度、多環節的綜合評定方式，涵蓋部門內部述職、員工績效自評與部門評定等環節，並在評定後向員工主動反饋績效結果。此舉既體現了本集團對員工貢獻的認可，也為構建高效、和諧的組織環境奠定了堅實基礎。

本集團始終秉持「員工是企業最寶貴的財富」的理念，將員工的成長與發展視為企業成功的關鍵。我們為不同崗位和職級的員工提供全方位、定製化的培訓與晉升體系，持續優化和創新培訓管理機制，確保員工職業發展與集團戰略目標的高度協同。在員工培訓上，我們不僅注重員工專業技能提升，亦重視其綜合素質與人文素養的培養。通過多元化培訓方式，我們致力於幫助員工持續進步，更好地適應企業發展需求，為個人與企業的共同成長注入持久動力。

2025年，本集團持續深入推進「薪火計劃」、「菁英計劃」、「燎原計劃」、「指揮官計劃」四項員工培訓計劃，系統構建了幹部培養、評估、實戰歷練和晉升的全通道機制。該體系旨在為現有業務團隊儲備管理人才梯隊，確保在團隊規模有序擴張時，能及時選拔出有擔當、有能力的管理幹部，從而支撐團隊規模標準化、有序有效擴張。



案例：凌雄科技開展各種主題員工培訓





關注員工發展

員工的健康與安全是其個人發展、職業發展與幸福生活的基石。本集團嚴格遵循《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》、《工傷保險條例》及香港《僱員補償條例》等法律法規，始終將員工的身心健康與安全置於首位，並持續完善福利保障體系，為員工提供全方位的支援。2025年，本集團持續完善員工健康與安全保險體系，提供涵蓋團體意外傷害保險、意外費用補充團體醫療保險以及住院定額給付團體醫療保險等多重保障。未來，本集團將繼續優化員工福利保障體系，致力於為全體員工營造更加健康、安全、安心的工作環境。

本集團不僅致力於提供安全健康的工作環境，還積極豐富公司內部的健康文化內容，促進員工全面發展。2025年4月19日，本集團旗下子公司凌雄技術(深圳)有限公司黨支部組織支部黨員和部分優秀員工赴井岡山學習，促進井岡山精神深度融入員工內心，塑造企業堅韌文化。2025年9月3日，本集團積極組織員工觀看紀念中國人民抗日戰爭暨世界反法西斯戰爭勝利80週年大會直播，共同感受祖國的強大實力，共同緬懷抗戰歷史，傳承民族精神，激發奮進力量。



案例：積極開展員工精神文明建設活動



組織公司黨員和部分優秀員工赴井岡山學習



組織觀看「九三閱兵」直播

本集團始終積極營造安全、健康的工作環境，嚴格遵循公安、消防部門的相關規定和公司內部安全管理的相關要求，全面加強日常安保與消防安全管理，落實各項防範措施，切實保障員工人身與財產安全。報告期內，本集團未發生任何與員工職業健康及安全相關的違規事件。

此外，本集團為員工提供切實所需且多元化的福利，關注其精神需求。除國家法定福利外，本集團還提供額外的帶薪休假、各類喜喪禮儀等。2025年，本集團開展了多場貼近員工生活的團建與娛樂活動，積極營造幸福、愉悅的工作環境與團隊氛圍。



案例：組織員工開展豐富多彩的團建活動





4. 貢獻社會，持續向善

本集團以內部管理與外部業務協同並進為驅動，致力於構建一個與企業自身、社會及環境和諧共融的生態系統。我們始終牢記對公眾的責任與承諾，積極關注並響應社區的實際需求，通過持續的公益實踐傳遞善意、支援和幫助需要更多支援的群體，以此助力社區美好發展、傳遞和諧與正能量，推動社會共同進步。

2025年，本集團秉持高度的社會責任感，緊密圍繞自身業務特點與社會實際需求，持續優化並實施相關社會公益行動方案，旨在通過具體舉措促進社會積極發展與民生福祉提升。

同時，本集團充分發揮自身在資源、技術與網絡等方面的優勢，積極搭建合作平台，與多家公益機構、政府部門及社會組織建立了穩定、高效的關係。這些協同合作不僅保障了公益項目的有效落地，也為項目的長期可持續推進奠定了扎實基礎，切實提升了公益行動的實施效率與社會影響力。

展望未來，本集團將持續深耕社會責任領域，不斷優化和完善公益行動體系，確保每一項公益活動都能精準對接社會需求、實現社會效益最大化。我們也將積極創新公益模式和路徑，持續深化社會責任實踐內涵，在推動企業持續高質量發展的同時，為社會的和諧、繁榮與進步貢獻更多力量，真正實現商業價值與社會價值的共生共贏。

報告期內，本集團員工參與社區公益活動總時長256小時。





案例1：向肇慶一鄉鎮小學捐贈教學設備， 以科技賦能粵西鄉村教育振興



2025年3月28日，凌雄科技聯合深圳市關愛行動公益基金會、深圳市現代服務類行業聯合黨委等單位，向廣東省肇慶市懷集縣中洲鎮中心小學捐贈的教學設備設施正式啓用。啓動儀式上，凌雄科技董事會主席胡祚雄表示，作為設備全生命週期管理解決方案行業頭部企業，凌雄科技20多年的發展成績，離不開社會各界長期以來的關注、支持和幫助。對此，多年來，凌雄科技一直心存感恩，並積極通過各種方式有效回饋社會，本次參與捐建中洲鎮中心小學電腦室，是企業踐行公益回饋社會的重要舉措。





案例2：向汕尾市陸河未來學校捐贈教學電腦，助力粵東山區教育振興



2025年7月24日，凌雄科技向廣東省汕尾市陸河未來學校捐贈一批教學電腦。捐贈儀式上，凌雄科技董事會主席胡祚雄表示，作為設備全生命週期管理解決方案行業頭部企業，凌雄科技20多年的發展成績，離不開社會各界長期以來的關注、支持和幫助。多年來，凌雄科技已累計向全國各地鄉鎮學校捐贈大量電腦，深度助力我國鄉村教育振興和可持續發展。本次捐贈，是公司持續回饋社會的重要舉措，也希望能夠為陸河學子通向未來的成長之路增光添彩。



關鍵定量績效表



環境關鍵績效指標

指標	單位	2025年
溫室氣體排放總量 (範圍1和範圍2)	噸二氧化碳當量	1,403.78
人均溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量／人	1.48
單位面積溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量／平方米	0.03
耗電總量 ⁶	千瓦時	1,765,534.53
人均耗電量	千瓦時／人	1,856.50
單位面積耗電量	千瓦時／平方米	41.15
耗水總量 ⁷	噸	6,280.51
人均耗水量	噸／人	6.60
單位面積耗水量	噸／平方米	0.15
自有車輛柴油消耗量	升	12,824.09
自有車輛汽油消耗量	升	49,718.32
有害廢棄物 ⁸	件	0
無害廢棄物 — 辦公用紙	噸	1.30
產品包裝材料總量	噸	18.70

⁶ 耗電總量及密度統計口徑為凌雄科技及其所有附屬子公司

⁷ 耗水總量及密度統計口徑為凌雄科技及其所有附屬子公司

⁸ 本集團的所有有害廢棄物主要為廢棄電子零部件垃圾，均通過有再生資源回收資質的合作公司及本集團旗下的附屬子公司深圳凌瑞再生資源有限公司進行無害化處理，故有害廢棄物排放量為0



員工僱傭績效指標

指標	單位	2025年
員工總數⁹	人	950
按性別劃分		
男	人	685
女	人	265
按學歷劃分		
大學及以上	人	330
大專	人	441
大專以下	人	179
按僱傭類型劃分		
全職	人	950
兼職	人	5
按年齡劃分		
30歲及以下	人	414
31-40歲	人	458
41歲及以上	人	78
按地區劃分		
東部地區	人	610
中部地區	人	255
西部地區	人	67
東北地區	人	18

⁹ 員工總數為全職員工總數，兼職員工不計入「按僱傭類型劃分」以外的其他指標



員工僱傭績效指標

指標	單位	2025年
員工流失率 ¹⁰	%	26.53%
按性別劃分		
男	%	26.13%
女	%	27.55%
按年齡劃分		
30歲及以下	%	36.96%
31-40歲	%	18.34%
41歲及以上	%	19.23%
按地區劃分		
東部地區	%	26.07%
中部地區	%	20.00%
西部地區	%	47.76%
東北地區	%	55.56%

職業健康與安全績效指標

指標	單位	2023年	2024年	2025年
因工傷而損失的工作日數	人	0	0	0
因工亡故的員工人數	人	0	0	0

¹⁰ 各類別員工流失率=年內該類別員工流失人數／年末該類別員工人數。員工流失統計不包括試用期離職員工



員工培訓績效指標

指標	單位	2025年
總受訓員工數	人	950
員工培訓覆蓋率 ¹¹	%	100%
按性別劃分		
男	%	100%
女	%	100%
按員工類別劃分		
高級管理層	%	100%
中級管理層	%	100%
普通員工	%	100%
員工人均受訓時長 ¹²	小時	10.86
按性別劃分		
男	小時	10.86
女	小時	10.86
按員工類別劃分		
高級管理層	小時	10.00
中級管理層	小時	19.55
普通員工	小時	9.04

¹¹ 根據香港聯合交易所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引》(2020年3月)，各類別員工培訓覆蓋率計算方法為：
各類別員工培訓覆蓋率=接受培訓的該類別員工人數/接受培訓的員工總人數

¹² 各類別員工每年人均受訓時長=該類別員工接受培訓的總小時數/該類別員工人數



供應商績效指標

指標	單位	2025年
供應商數量	家	510
按地區劃分		
東部地區	家	435
中部地區	家	54
西部地區	家	16
東北地區	家	5

客戶服務及產品責任績效指標

指標	單位	2025年
產品因健康安全理由 收回比例	%	0
產品及服務投訴數目 ¹³	件	140

反貪污績效指標

指標	單位	2025年
對公司及員工提出的並已 審結的貪污訴訟案件數	件	0

¹³ 產品及服務投訴數目統計口徑為集團客戶不滿意而投訴並取消設備訂閱服務的事件數量



報告索引

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	披露章節
B部分：強制披露規定		
管治架構		董事會聲明
匯報原則		報告編製說明
匯報範圍		報告編製說明
C部分：「不遵守就解釋」條文		
A.環境		
層面A1：排放物		
一般披露A1	有關廢氣排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	堅持節能減排
KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據。	關鍵定量績效表
KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵定量績效表
KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵定量績效表
KPI A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	ESG目標及措施
KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	堅持節能減排 ESG目標及措施
層面A2：資源使用		
一般披露A2	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	堅持節能減排
KPI A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵定量績效表
KPI A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵定量績效表



層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	披露章節
KPI A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	ESG目標及措施
KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	堅持節能減排
KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	關鍵定量績效表
層面A3：環境及天然資源		
一般披露A3	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	堅持節能減排
KPI A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	堅持節能減排
B. 社會		
僱傭及勞動常規		
層面B1：僱傭		
一般披露B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	攜手共創事業
KPI B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	關鍵定量績效表
KPI B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	關鍵定量績效表
層面B2：健康與安全		
一般披露B2	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關注員工發展
KPI B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	關鍵定量績效表



層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	披露章節
KPI B2.2	因工傷損失工作日數。	關鍵定量績效表
KPI B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	關注員工發展
層面B3：發展及培訓		
一般披露B3	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	攜手共創事業
KPI B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	關鍵定量績效表
KPI B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	關鍵定量績效表
層面B4：勞工準則		
一般披露B4	有關防止童工或強制勞工的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	攜手共創事業
KPI B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	攜手共創事業
KPI B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	攜手共創事業
營運慣例		
層面B5：供應鏈管理		
一般披露B5	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈及質量管理
KPI B5.1	按地區劃分的供應商數目。	關鍵定量績效表
KPI B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	供應鏈及質量管理
KPI B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈及質量管理
KPI B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈及質量管理



層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	披露章節
層面B6：產品責任		
一般披露B6	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及隱私事宜以及補救方法的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	專題一 深化綠色循環， 加速新質生產力驅動
KPI B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須收回的百分比。	關鍵定量績效表
KPI B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	專題一 深化綠色循環， 加速新質生產力驅動 關鍵定量績效表
KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	風險與合規管理
KPI B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	供應鏈及質量管理
KPI B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	專題一 深化綠色循環， 加速新質生產力驅動
層面B7：反貪污		
一般披露B7	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	風險與合規管理
KPI B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	關鍵定量績效表
KPI B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	風險與合規管理
KPI B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	風險與合規管理



層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	披露章節
社區		
層面B8：社區投資		
一般披露B8	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	4.貢獻社會，持續向善
KPI B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	4.貢獻社會，持續向善
KPI B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	4.貢獻社會，持續向善
D部分：氣候相關披露		關注氣候變化 關鍵定量績效表



報告編製說明

編製依據

此報告為凌雄科技集團有限公司（連同其附屬公司，統稱「本集團」）2025年度在環境、社會及管治層面表現的概述。此報告按照香港聯合交易所有限公司（下稱「香港聯交所」）刊發的《上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告守則》（2025年1月1日生效版，下稱「《守則》」）編撰而成。

報告原則

本報告遵循香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》的匯報原則，包括：

- 重要性原則：根據該原則，本報告通過重要性分析確定報告需重點回應的議題，並對有關環境、社會及管治事宜可能對投資者及其他權益人產生的重要影響的事項進行重點匯報。
- 量化原則：根據該原則，本報告披露關鍵定量績效指標，並對指標含義作出解釋，說明計算依據和假定條件。
- 平衡原則：根據該原則，本報告內容反映客觀事實，對涉及正面、負面信息的指標均進行披露。
- 一致性原則：根據該原則，本報告明確說明所披露環境、社會及管治關鍵定量績效指標的統計方法和統計口徑，同時儘量保證不同報告期的指標及計算方法保持一致，以反映績效水平趨勢。

截至2025年12月31日止年度，本公司已遵守守則中(a)強制披露規定；及(b)「不遵守就解釋」條文。

報告語言

本ESG報告包括繁體中文及英文兩個語言版本，若中英文發生歧義，請以繁體中文版為準。

報告範圍

報告涵蓋本集團2025年1月1日至2025年12月31日年度的業務運作，概述本集團在公司治理、綠色運營、客戶服務、員工發展、社區關懷等方面的整體表現。本報告包括凌雄科技集團有限公司及其附屬公司，與年報之綜合財務報表範圍一致。如無另行說明，本報告內容所涉及的信息來源於本集團的文件和統計報告，所涉及貨幣金額以人民幣作為計量幣種。



股份代號：02436.HK

國家中小企業公共服務示範平台
國家級專精特新「小巨人」企業

