

# 广州白云国际机场股份有限公司

## 2026 年度“提质增效重回报”行动方案

2026 年是公司加快建成世界一流机场的关键之年，公司将立足白云机场作为粤港澳大湾区核心枢纽机场的战略定位，以建设世界一流机场为总目标，以提升经营质量、发展新质生产力、完善公司治理、强化投资者回报为核心任务，统筹发展与安全、规模与效益、创新与规范，持续深化改革创新，夯实经营根基，完善治理体系，提升投关质量，切实履行上市公司责任和义务，推动公司高质量发展再上新台阶，为资本市场平稳健康发展贡献白云机场力量。

### 一、聚焦价值创造，全面提升经营发展质量

以生产量增长带动经营收入提升，深化量效并举、提质增效，持续优化经营结构，提升核心盈利能力，筑牢公司高质量发展的经营根基。

**1. 做强核心主业，释放枢纽价值：**锚定旅客吞吐量超 9000 万人次的目标，充分释放五跑道运行潜能，深化与主基地航司战略合作，优化航班航线结构，精心打造“经广飞联盟”，深化航旅融合，将航班价值与运行资源挂钩，提升主业运营效益。

**2. 做优非航业务，打造增长引擎：**深化非航资源开发，

巩固 T2 品牌集聚优势，依托 T3 公共艺术空间探索文旅商业融合新模式，打造特色商业消费场景。推动广告经营向品牌化、专业化升级。优化免税业务布局，挖掘免税消费潜力。

**3. 深化精益运营，强化成本管控：**推动航站楼向“精益运营”转型，提升资源利用效率。严控主要新增成本，强化能源精细化管理，严控能耗成本增长。

## **二、聚焦创新驱动，加快发展机场新质生产力**

以“人工智能+”和国产化建设为核心，深化数字化、智能化、绿色化转型，推动新质生产力与机场运营、服务、管理深度融合，打造智慧机场建设标杆。

**1. 深化数据治理，夯实数字基础：**健全数据管理制度，构建数据资产目录，优化 iCAN 平台与电子台账等应用，加快构建应用场景高质量数据集，为人工智能技术应用提供数据支撑。实现核心业务数据的互联互通、共享共用，提升数据价值挖掘能力。

**2. 实施“AI+”赋能工程，推动智能融合：**以“AI+运行”打造全机场管理中枢，推动机场协同决策（A-CDM）向全机场管理（TAM）转型升级，提升运行调度效率；以“AI+安全”打造“技防化、少人化”飞行区，加强机坪作业无人驾驶和机器人规模化应用，提升安全风险智能防控能力；以“AI+出行”打造智慧便捷的出行环境，依托旅客行为数据，

搭建 AI 驱动的价值分析体系，强化机场通全链路流量价值变现和服务能力，提升旅客出行体验。

**3. 推进国产化建设，筑牢网络安全防线：**实施网络安全筑基工程，持续推进国产化云数据中心等项目规划建设。抓实系统安全防护、重要活动网络保障及员工安全意识提升工作。搭建合规驱动的风险防控体系，实现网络安全、系统安全、数据安全全方位保障。

**4. 深化绿色发展，打造双碳机场标杆：**持续推进“双碳机场”建设，优化能源结构，推广新能源、节能型设施设备应用，进一步降低单位旅客能耗。深化机场生态环境治理，推动绿色运行、绿色服务、绿色建设深度融合，打造民航行业绿色低碳发展典范。

### **三、聚焦规范高效，持续完善公司治理体系**

以提升公司治理现代化水平为目标，进一步完善治理机制、夯实内控基础、强化合规运营，推动公司治理效能持续提升，为公司高质量发展提供制度保障。

**1. 优化治理机制，提升决策效能：**高质量编制实施公司“十五五”发展规划，充分发挥董事会战略决策作用，完善董事会专门委员会运作机制，提升决策的科学性和前瞻性。根据资本市场监管要求和公司发展实际，适时修订公司治理相关制度，明确各治理主体的权责边界，推动治理流程进一

步优化。

**2. 夯实内控基础，强化风险防控：**持续完善企业内部控制体系，健全全面风险管理体系，针对全新运行格局，动态梳理各类风险点，完善风险防控措施，有效管控运行安全、经营管理、资本运作等领域风险。深化内部审计监督，实现业务外包、工程建设、物资采购等重点领域审计全覆盖。

**3. 深化改革攻坚，激发治理活力：**推进“增量精准控制”与“存量深度优化”并举，提升核心业务流程效率。深化任期制与契约化管理，建立全员绩效闭环管理体系，提升治理体系的运行效率。

#### **四、聚焦履职担当，强化“关键少数”责任落实**

以提升履职能力、强化责任担当为核心，进一步加强“关键少数”队伍建设，完善考核激励机制，推动“关键少数”充分发挥引领示范作用，带动公司整体发展效能提升。

**1. 加强能力建设，提升履职水平：**建立“关键少数”常态化培训学习机制，围绕资本市场新规、民航行业发展趋势、现代企业管理等内容开展专题培训，不断提升董事、高级管理人员的专业素养、合规意识和决策能力。

**2. 强化责任担当，推动工作落实：**明确“关键少数”在重大项目、重点工作中的责任分工，建立工作台账和督办机

制，推动重点工作落地见效。鼓励“关键少数”带头创新、带头攻坚，在破解发展难题、推动改革创新中发挥核心作用。

**3. 完善考核激励，强化结果运用：**将公司经营发展目标、提质增效任务纳入“关键少数”考核评价体系，强化考核结果与薪酬分配，探索建立中长期激励机制，充分调动“关键少数”的积极性、主动性和创造性。

## **五、聚焦股东至上，切实提升投资者回报水平**

严格落实股东回报规划，持续提升公司价值创造能力，稳定现金分红比例，切实保障股东合法权益，推动公司发展成果与投资者共享。

**1. 持续提升价值创造能力：**以建设世界一流机场为目标，持续提升枢纽能级、运营效率、服务品质和经营效益，推动公司核心价值稳步提升。深化改革创新，破解发展瓶颈，不断增强公司的核心竞争力、可持续发展能力和抗风险能力，为投资者带来长期稳定的价值回报。

**2. 严格落实现金分红承诺：**严格遵守《未来三年（2024-2026）股东回报规划》及现金分红特别安排，确保现金分红的连续性和稳定性，切实兑现对投资者的承诺。

**3. 优化资本运作，提升股东价值：**结合公司发展战略和资金需求，合理利用资本市场工具，优化资本结构，降低融

资成本。围绕主业开展资源整合，提升公司资产质量和盈利能力，进一步提升股东价值。

## **六、聚焦精准高效，持续加强投资者沟通交流**

以提升投资者关系管理水平为目标，进一步完善沟通机制、丰富沟通渠道、优化沟通服务，持续增进投资者对公司的价值认同，维护公司良好的资本市场形象。

**1. 提升信披质量，传递公司核心价值：**坚持真实、准确、完整、及时、公平的信息披露原则，进一步丰富信息披露内容，重点加强公司战略规划、重大项目进展、新质生产力培育、非航业务发展等方面的信息披露，让投资者全面、深入了解公司发展情况。持续优化信息披露流程，提升信息披露的及时性和针对性，力争继续保持上交所信息披露最高评价。

**2. 完善沟通机制，提升沟通精准度：**建立健全针对不同类型投资者的差异化沟通服务体系，加强与机构投资者、中小投资者、券商研究员等各类市场主体的沟通交流。高质量召开年度、半年度及季度业绩说明会，提升沟通效果。常态化开展投资者调研活动，主动邀请投资者走进机场，直观了解公司运营情况。

**3. 畅通沟通渠道，及时回应投资者关切：**进一步优化 e 互动平台、投资者热线、邮箱等沟通渠道，确保投资者咨询和问题得到及时、专业回复。优化公司官网投资者关系管理

模块，为投资者提供更直观的公司信息，建立更高效的沟通联系渠道。

**4. 强化舆情管理，维护市场形象：**持续完善资本市场舆情监测和危机管理机制，实现舆情实时监测、快速响应、有效引导。加强与媒体的沟通合作，正面宣传公司发展成果和核心价值，提升公司品牌影响力和资本市场认可度。

2026年，公司将以此次专项行动方案为指引，立足全新发展格局，以更大的决心、更实的举措、更强的执行力，统筹推进提质增效重回报各项工作，持续提升公司核心竞争力和可持续发展能力，切实保障投资者合法权益，推动公司加快建成世界一流机场，为资本市场平稳健康发展贡献白云机场力量。

本方案所涉及的公司规划、发展战略等系前瞻性陈述，不构成公司对投资者的实质承诺。未来可能会受到国内外市场环境、政策法规、行业发展等因素变化影响，存在一定的不确定性，敬请投资者注意相关风险。

广州白云国际机场股份有限公司

2026年4月28日