

# 广州白云国际机场股份有限公司

## 2025 年度“提质增效重回报”行动方案评估报告

为落实国务院《关于进一步提高上市公司质量的意见》要求，积极响应上海证券交易所关于开展沪市公司“提质增效重回报”专项行动的倡议，广州白云国际机场股份有限公司（以下简称“公司”或“白云机场”）严格按照 2025 年度既定行动方案推进各项工作，在经营质量提升、新质生产力培育、公司治理完善、投资者回报保障等方面取得显著成效，专项行动落地成效显著，全面完成年度既定目标。

### 一、工作任务完成情况

#### （一）经营质量稳步提升，效益规模实现双突破

2025 年，公司围绕“筑牢安全防线、厚植服务优势、夯实经营根基”的核心任务，持续优化运营管理，经营质量稳步提升。

**1. 安全基础持续巩固：** 公司实现第 33 个安全年，安全保障能力综合评估稳定在绿色区间。圆满完成三期扩建工程接管及一夜切换，实现责任事故、跑道侵入、航空器刮碰等关键指标零触发，不停航施工不安全事件零发生。圆满完成十五运会和残特奥会等重大保障任务。三项安全管理经验入选行业优秀案例，两大民航安全能力建设项目高质量通过验

收。省国资委年度安全考核获评“优秀”。

**2. 枢纽建设全面发力：**公司锚定“第一枢纽”目标，强化全方位门户复合型国际航空枢纽定位。全年旅客吞吐量达8358万人次、货邮吞吐量244万吨、航班起降55万架次，同比分别增长9.5%、2.4%、7.5%；中转旅客量1199.7万人次，同比增长19%。三期扩建工程顺利投运，白云机场成为我国民航首个五条商用跑道运行的机场。国际及地区通航点首次突破100个，新开、恢复和加密客货运航线76条，枢纽网络通达世界。

**3. 服务品质不断精进：**公司聚焦高品质运营，持续升级服务体系。“三品”（品质、品味、品牌）提升再上新台阶。T3航站楼以“中国风、岭南味、国际范、时代感”成为广州城市门户新地标；CAN枢纽运行管理中心荣获“第八届广东省政府质量奖”；“春风服务”品牌成功注册商标。白云机场蝉联ACI全球机场服务质量满意度第一、亚太地区旅客量4000万级以上最佳机场奖、最洁净机场奖。推出“快服务”36项产品升级，联合南航首推国内航班“一刻登机”、行业首推“团队管家”服务、精心打造外籍人士便利化服务中心等创新举措广受好评。全国首创宠物航站楼、国内机场首个开放式观景平台火爆出圈，行业首发《民用机场旅客随身携带行李卡控服务标准》，服务标杆作用凸显。首创“三会五

展”新模式，首办 ACI 全球大会，为服务国家高水平对外开放和全球航空业发展贡献了中国智慧、广东力量。

**4. 经营效益再次突破：**2025 年公司实现税前利润总额创历史新高，净资产收益率、利润增速均位居民航行业前列，资产负债率、营业收现率保持国内三大机场优秀水平，经营基本面持续稳健向好。成本管控持续巩固，以十大攻坚为抓手提升降本创效成果。经营模式创新成效显著，先后成立市内免税店合资公司、T3 出境免税业务合资公司，T2 成功引入爱马仕、赫莲娜等一线头部品牌，T3 开创“以景聚客、以商待客”全新商业图景，商业资源价值进一步提升。广告经营完成从“单一招商”向“招商、自营并举”的转型。

## **（二）新质生产力加快培育，创新驱动能力全面增强**

公司坚持创新驱动，围绕数字技术、先进制造、绿色低碳等领域，加快培育新质生产力。

**1. 数字化转型成果丰硕：**稳步推进统一电子签单、iCAN、电子台账管理系统等 60 个数字化项目建设，实现核心业务数字化率 100%，数字化应用系统移动化率达 72%，生产类台账电子化 100%，圆满完成年度数字化转型目标。民航局航班数据共享试点落地，实现国内航司航班计划数据自动接入。智慧民航建设位居全国千万级机场第一，成为全国机场首家获得信息技术服务标准一级认证的单位。

**2. 智能创新基础不断夯实：**智能化方面，实现 100 名数字员工成功上岗，落地安检 AI 智能辅助判图、数智商业平台、广告数字应用平台等项目，人工智能技术在生产运营各场景广泛应用；无人化方面，旅客接驳、机坪货运等无人化应用顺利落地，作业水平显著提升；孪生化方面，实现东四西四指廊“全域静态可视、部分动态可感”，数字孪生技术为机场精细化管理提供有力支撑。

**3. 绿色低碳转型深入推进：**以创建“双碳机场”为目标，持续推进绿色运营，单位旅客能耗创近七年新低，成功获评中国民用机场协会三星级“双碳机场”。工程建设全面融入绿色设计理念，节能降耗设施设备广泛应用，绿色成为公司高质量发展的鲜明底色，新质生产力的绿色发展特征凸显。

### **（三）公司治理持续完善，规范运作水平再上新台阶**

2025 年，公司持续完善治理体系，不断提升规范运作能力，治理效能显著增强。

**1. 治理体系不断优化：**充分发挥董事会“定战略、作决策、防风险”核心作用，严格按照新《公司法》《上市公司章程指引》等法规要求，完善公司治理制度体系，明确决策权限和责任边界，决策流程的透明度和执行力持续提升。公司董事会荣获中国上市公司协会“2024 上市公司董事会最佳实践案例”，治理实践成为行业标杆。

**2. 合规治理再上台阶：**公司连续 12 年荣获上海证券交易所信息披露最高评价（A 级），信息披露的真实、准确、完整、及时、公平得到市场广泛认可。推行“合规嵌入流程”，将合规审查节点强制嵌入合同审批、资金支付、采购招标等业务系统，合规治理成为公司高质量发展的重要保障。

**3. 风险管理持续强化：**完善企业内部控制体系，健全全面风险管理体系，定期开展风险评估和应急演练，确保公司在复杂环境中稳健发展。完成年度经营绩效专项审计等 10 项审计项目，实现各单位审计全覆盖，重点领域风险防控能力不断提升。

#### **（四）“关键少数”履职能力提升，引领发展作用凸显**

公司高度重视“关键少数”的责任担当，通过培训、考核、激励等手段，提升管理层履职能力。

**1. 履职能力持续加强：**组织公司董事、监事及高级管理人员开展常态化培训学习，深入学习贯彻资本市场监管法规、民航行业发展政策，不断提升“关键少数”的专业素养、合规意识和决策能力。通过常态化合规教育、警示教育，推动“关键少数”牢固树立合规经营理念，严格遵守上市公司监管要求，自觉维护公司和投资者利益，全年未发生因“关键少数”履职不当导致的经营风险和合规问题。

**2. 担当作为成效显著：**在三期扩建工程接管、一夜切换

等重大任务中，公司“关键少数”带头攻坚，统筹推进各项工作，实现责任事故、跑道侵入等关键指标零触发，不停航施工不安全事件零发生。充分发挥了“关键少数”的引领示范作用。

**3. 激励机制不断完善：**制定《经理层成员任期制和契约化管理工作方案(2025-2027)》，签订《2025年度业绩合约》。构建差异化激励机制，将考核结果与薪酬分配关联，打造经营责任落实闭环，强化“关键少数”的责任意识和经营意识，推动治理效能向发展效能转化。

#### **（五）投资者回报切实兑现，股东权益保障有力**

公司始终重视股东回报，坚持连续、稳定的分红政策，与投资者共享发展成果。

**1. 分红政策严格落实：**严格遵守《未来三年(2024-2026)股东回报规划》及现金分红特别安排承诺，在符合现金分红条件的前提下，切实保障股东分红权益，2025年持续保持稳定的现金分红比例，2025年6月，实施2024年度权益分派，派发现金红利3.72亿元，占本年度归属于上市公司股东净利润的比例为40.13%，自上市以来累计分红超58亿元，分红率46.7%，切实与投资者共享发展成果。

**2. 价值创造能力持续增强：**公司通过提升经营效益、优化资源配置，不断增强盈利能力和价值创造能力。净资产收

益率、利润增速居行业前列，公司核心价值稳步提升，品牌影响力和市场认可度持续提高，内在价值持续提升，为股东带来良好回报。

## **（六）投资者沟通不断深化，投关服务质量持续提升**

公司以信息披露为核心，以多渠道沟通为载体，持续提升投资者关系管理水平，筑牢上市公司与资本市场的沟通桥梁。

**1. 信息披露质量持续领先：**坚持真实、准确、完整、及时、公平的信息披露原则，做好基础信息披露工作的同时，丰富可持续发展、重大项目建设、枢纽发展等相关信息披露，持续向资本市场传递公司发展亮点和核心价值，2025年继续保持上交所信息披露A类评价，信息披露的针对性和有效性显著提升。

**2. 沟通渠道持续多元畅通：**通过业绩说明会、投资者调研、电话接听、邮件回复、e互动平台等多种渠道，与投资者开展广泛、深入的交流互动，及时回应投资者关切。2025年高质量召开年度、半年度及各季度业绩说明会，积极接待机构投资者调研，对e互动平台问题实现100%及时回复，沟通频次和质量持续提升。

**3. 舆情管理能力不断增强：**建立健全资本市场舆情监测和危机管理机制，实时跟踪市场舆情动态，及时开展舆情回

应和引导，维护公司良好市场形象。“白云机场发布”新媒体矩阵获评全国政务新媒体示范案例，公司品牌传播和舆情管理能力走在行业前列。

## 二、存在的问题与不足

在肯定成绩的同时，公司亦清醒地认识到，专项行动推进过程中仍存在若干问题与不足：一是新质生产力与机场运营的融合深度有待进一步提升，人工智能、数字孪生等技术在部分场景的应用效能尚未得到充分释放；二是非航业务的创新发展仍有拓展空间，文旅商业融合水平及流量变现能力有待进一步增强；三是投资者沟通的个性化、精准化水平仍需优化提升，针对不同类型投资者的差异化沟通服务体系尚未完全构建；四是部分核心业务流程的效率仍有提升空间，“精益运营”理念的落地深度有待进一步强化。

针对上述问题与不足，公司将通过深入分析根源、制定具体改进措施、强化执行监督与定期评估反馈，确保这些方面得到全面而有效的解决，以推动整体工作质量的提升。

广州白云国际机场股份有限公司

2026年4月28日