

证券代码：600570

证券简称：恒生电子

恒生电子股份有限公司

2025年度可持续发展报告摘要

## 第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于恒生电子股份有限公司 2025 年度可持续发展报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 [www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn) 网站仔细阅读恒生电子股份有限公司 2025 年度可持续发展报告全文。
- 2、恒生电子股份有限公司 2025 年度可持续发展报告经公司董事会审议通过。

## 第二节 报告基本情况

### 1、基本信息

股票代码	600570
公司简称	恒生电子
公司名称	恒生电子股份有限公司
报告范围	除特别说明外,本报告范围与本公司年报合并财务报表范围保持一致。
时间范围	本报告的时间跨度为 2025 年,自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日,部分内容超出此时间范围。
编制依据	本报告参考《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告(试行)》、全球可持续发展标准委员会(GSSB)发布的可持续发展报告标准(GRI 标准)编制。

### 2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构:  是,该治理机构名称为董事会、董事会可持续发展委员会、领导层可持续发展领导小组及执行层可持续发展工作小组。  否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制:  是,报告方式及频率为董事会可持续发展委员会审阅评议 ESG 相关的信息披露报告;可持续发展领导小组等管理层团队定期向可持续发展委员会进行 ESG 工作汇报;执行层各职能部门定期或专项向管理层汇报 ESG 相关工作情况。  否

(3) 是否建立可持续发展监督机制,如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等:  是,相关制度或措施为董事会及董事会可持续发展委员会对 ESG 工作进展进行监督和评估;经营管理层各委员会审核相关工作领域的战略规划,审定年度工作计划,并对重大事项进行决策审议,指导相关政策落实与制度制定,监督相关执行部门执行实施;可持续发展领导小组制定可持续发展方针目标,监督可持续发展管理落地实施情况。公司高级管理层的个人绩效承诺(PBC)考核体系中涵盖研发创新、数据安全与产品质量与合规等指标,与年度薪酬及长期激励直接挂钩,推动 ESG 目标深度融入经营管理。  否

### 3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露:  是  否

利益相关方	关注内容	沟通方式
客户	提供负责任的产品与服务 保障数据信息安全 提升客户体验	客户培训、客户满意度调查 U+网站、U+App 客服热线、邮件、QQ、网站、钉钉 客服总部微信公众号 客户投诉

		客户现场/巡检巡访
员工	权益保障 有竞争力的薪酬福利 良好的工作环境 完善的培训体系 公平晋升与发展 健康与安全 沟通与关怀	党委、工会 培训、组织效能调研、绩效沟通 员工关系工作、HRBP 工作 OA 系统、社区、钉钉、邮件、员工交流会等
股东与投资者	公司治理 合规运营 风险管理 信息披露 商业道德 投资回报	信息披露 投资者日活动、投资者热线、投资者公开邮箱 上证 E 互动沟通 参与券商策略会进行路演 日常电话沟通、调研参访接待 公司官网、微信号、微博等渠道 投资者教育基地
监管机构	合规经营 风险管理 监管支持 合作共建	定期汇报、专项问题的沟通 专题会议、各类培训 日常信息报送、更新、维护 学习讨论监管政策法规 配合监管的问卷调查
各级政府	健全完善企业营商环境 促进社会进步 协助制定行业政策	参加政府会议 政府来访接待 走访交流 专题汇报 信息填报
合作伙伴	保持良好往来 促进行业发展	参与行业标准制定项目 参与行业展会、论坛等 战略合作、交流互动
供应商	公平公正公开 诚信合规、反腐败反贿赂	采购及招标 实地考察
高校及学术机构	校企联培 促进就业	高校产学研 开展就业培训 提供实习机会
媒体	公司与业务健康发展 产品和技术创新	媒体采访和接待 日常沟通与交流
社区	投资者教育 公益事业 支持社区发展	浙江恒生电子公益基金会项目 志愿者活动

#### 4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
1	清洁技术机遇	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化、尽职调查、利益相关方沟通
2	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化、利益相关方沟通
3	科技创新	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动、利益相关方沟通
4	产品责任与客户服务	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量、反不正当竞争、利益相关方沟通
5	人力资本发展	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工、利益相关方沟通
6	知识产权保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动、反不正当竞争、利益相关方沟通
7	科技伦理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	科技伦理、利益相关方沟通
8	公司治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
9	商业道德与合规经营	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争、利益相关方沟通
10	数据安全与隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护、利益相关方沟通

注：《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》

备注：

根据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称“《14 号指引》”）的议题，污染物排放、废弃物处理、生态系统与生物多样性保护、环境合规管理、能源利用、水资源利用、循环经济、供应链安全、平等对待中小企业、乡村振兴、社会贡献共 11 项议题对本公司不具备财务重要性或影响

重要性，本公司已在报告中的绿色运营、供应链管理、社会贡献与乡村振兴章节进行相应披露，披露对应关系如下：

1. 绿色运营：对应《14 号指引》的议题为污染物排放、废弃物处理、生态系统和生物多样性保护、环境合规管理、能源利用、水资源利用、循环经济；
2. 供应链管理：对应《14 号指引》的议题为供应链安全、平等对待中小企业；
3. 社会贡献与乡村振兴：对应《14 号指引》的议题为乡村振兴、社会贡献。