

股票代码：601328

股票简称：交通银行

编号：2026-016



交通银行股份有限公司

2026 年度“提质增效重回报”行动方案

交通银行股份有限公司（以下简称“交通银行”或“本行”）董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

一、制定背景及审议程序

根据上海证券交易所《关于开展沪市公司“提质增效重回报”专项行动的倡议》（下称《倡议》）及《关于做好“提质增效重回报”行动方案披露工作的通知》，本行于 2026 年 4 月 29 日召开第十一届董事会第七次会议，审议批准了《交通银行 2026 年度“提质增效重回报”行动方案》（下称《2026 年度行动方案》）。

二、《2026 年度行动方案》具体内容

为深入贯彻党的二十大、中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，当好服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石，以高质量发展持续提升本行投资价值，增强投资者回报，现制定《2026 年度行动方案》。

（一）聚焦价值创造，推进高质量发展

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧扣高质量发展目标任务，保持战略定力，以建设具有特色优势的世界一流银行集团的战略目标为引领，加快上海主场建设与数智化转型，做强做优综合服务、跨境服务、财管服务，不断提升客户经营、风险管理、科技引领、资源配置和体系化推进能力。以推动高

质量发展为主题，聚焦价值创造，致力于做优做强做特色。坚持内涵式发展，推动降本提质增效，持续拓宽多元化收入来源、优化收入结构，加强成本费用管控，保持成本收入比处于合理水平。切实加强资产负债管理与资本管理的专业性和主动性，实现质的有效提升和量的合理增长，保持净息差和资产质量总体平稳，促进经营业绩稳中向好、价值创造能力持续提升。

（二）服务实体经济，做好金融“五篇大文章”

发挥集团全牌照优势，搭建“股贷债租托”综合服务体系，强化资源整合，因地制宜做实做细“五篇大文章”，更好服务实体经济和满足人民美好生活需要。优化科技金融服务体系，积极对接科技强国战略，在“科技-产业-金融”的良性循环中助推新质生产力发展。积极推动绿色金融提质增效，支持经济社会发展绿色转型，建设 ESG 评价系统，强化绿色运营，助力实现降碳、减污、扩绿、增长目标。增强普惠金融服务质效，坚持贯彻扩内需、促消费战略，持续推动零售信贷“量价险”平衡发展。锚定打造长者友好型银行目标，为银发经济高质量发展提供一体化金融支撑，提升个人养老金发展质效，丰富养老财富产品供给，搭建养老消费生态场景，服务提振养老消费，强化适老化服务与消保风控。

加强跨境服务，支持高水平对外开放。打造航贸金融数字化服务特色，持续完善“交银航贸通”平台功能；打造离岸与自贸金融服务特色，提升支持企业“走出去”与“一带一路”共建服务能力；助力推进人民币国际化，促进跨境人民币领域贸易和投融资便利化。加强财富管理服务，促进共同富裕。服务全量客户，重点提升长尾客户服务能力，推动财富管理业务普惠化转型，助力增加居民财产性收入。

（三）发挥上海主场优势，辐射带动重点区域发展

支持上海加快建设“五个中心”、强化“四大功能”，深度参与人民币全球资产配置中心和风险管理中心建设，提升在上海市场的竞争力和显示度。服务好现

代化产业体系，提升全周期多元化接力式金融服务能力，加强股权投资、消费信贷服务。依托上海国际金融中心优势，塑造离岸金融和跨境金融创新形象，力争在“走出去”、跨境金融服务等领域走在前列，形成引领型产品和服务。支持上海国际航运中心建设，推进航贸数字化平台建设和场景拓展，创新产品服务。充分发挥上海“主场”创新策源和辐射带动作用，以点带面构建重点区域高质量发展格局，支持长三角一体化建设协同推进，服务京津冀协同发展，助力粤港澳大湾区建设。

（四）建强客户经营能力，深入推进“人工智能+”行动

推进客户基础提升工程。坚定推进“强中、稳大、扩小”客户战略，完善客户经营管理体制机制，进一步深化线上线下融合，强化G-B-C协同联动发展。加大代发、社保、养老等源头拓客力度，聚焦消费、支付结算等领域，深化场景生态建设，提升客户服务体验。深入推进“人工智能+”行动。聚焦降本提质增效，运用数智化思维、深化实践，通过AI技术重构业务流程、创新服务模式。建强数据能力，加速业技数融合，以“数据要素”和“人工智能”驱动服务效能提升，赋能重点领域发展，在客户服务、跨境金融和风险防控等方面提升劳动产出。

（五）提升公司治理水平，强化“关键少数”责任

严格遵守法律法规、监管规定和本行《公司章程》，推动各治理主体合规高效履行法定职责，不断加固权责清晰、协调运转、有效制衡的现代金融企业治理架构。进一步发挥董事会作为公司治理法定中枢的作用，动态完善制度体系，优化运行机制，更好承担起定战略、作决策、防风险、强监督等关键职能职责。优配董事会各专委会成员，多措并举激发各类董事专业潜能。推动子公司治理规范化，强化境外行合规稳健经营。坚持收益与风险兼顾、长期与短期激励并重原则，规范执行集团内高级管理人员和关键岗位人员薪酬延期支付和追索扣回制度。持

续强化“关键少数”履职质效，为“关键少数”履职提供保障，支持董事、高级管理人员积极参加各类培训交流活动。

（六）守牢风险底线，夯实稳健发展根基

将防范风险作为永恒主题，坚持底线思维、极限思维，统筹发展和安全。推进风险治理体系与治理能力现代化建设，持续完善全面风险管理机制，强化集团一体化、穿透式管理，以高质量风险管理推动全行高质量发展。加强风险管理的前瞻性、穿透性和韧性，落实“早识别、早预警、早暴露、早处置”，严格控制信用、市场、操作、流动性、银行账簿利率、信息科技、国别等各类风险。践行“合规创造价值”理念，以“精准、简洁、智能、嵌入”为原则，提升内控合规管理质效，发挥内控合规监督效能。坚持合规审慎经营，提升自查自纠、自我纠偏能力，强化系统工具建设，赋能风险预防。

（七）稳定现金分红，增强投资者回报

本行秉持投资者价值最大化理念，连续 14 年现金分红率保持 30%以上。本行将继续保持分红政策的总体稳定，致力于通过推进高质量发展，促进经营业绩稳中向好，持续提升投资者综合回报。计划 2026、2027 年度以现金方式分配的利润不少于该会计年度集团口径下归属于本行股东净利润的 30%。继续实施一年两次分红，使投资者及时分享本行发展成果，增强投资者获得感。

（八）密切投资者沟通，促进价值认同

本行致力于以主动、坦诚、开放的态度，持续拓展和优化市场交流机制，多渠道、多形式与投资者保持密切沟通，包括但不限于召开业绩说明会、开展境内外路演、举办投资者开放日、接待投资者和分析师来访调研等，通过高频次的主动沟通，促进投资者深入了解本行战略实施成效和经营发展动态，积极主动回应各类投资者的合理诉求。同时，持续做好预期管理，促进投资者对本行投资价值的认同，推动本行市值平稳运行，切实保障投资者权益。

（九）优化信息披露，客观展示投资价值

秉持合规、严谨、高效原则，以完善制度流程为基础，以强化关键环节管控为重点，以数字化技术为支撑，以提升人员能力为保障，持续做好信息披露工作。立足资本市场视角和投资者诉求，丰富完善定期报告信息，持续提升可持续发展（ESG）信息披露质量，以良好的透明度增强投资者信心。持续创新披露渠道和形式，通过官网、官方微信公众号等渠道，客观展示交行经营成效和投资价值。

三、董事会对《2026 年度行动方案》的说明

本行董事会认为《2026 年度行动方案》符合本行实际情况，具备合理性和可行性，有助于提升本行投资价值，增强投资者回报。

四、评估安排

本行将根据《倡议》和《上海证券交易所上市公司“提质增效重回报”专项行动一本通》的相关要求，每半年评估行动方案的执行情况，提请董事会审议后披露。

五、风险提示

《2026 年度行动方案》仅为本行行动计划，不代表本行对业绩、股价、重大事件等任何指标或事项的承诺。本行业绩及二级市场表现受到宏观形势、行业政策、市场情况等诸多因素影响，相关目标的实现情况存在不确定性。敬请投资者理性投资，注意投资风险。

特此公告

交通银行股份有限公司董事会

2026 年 4 月 29 日