

环境、社会和公司
治理（ESG）报告

2025 年



中科软科技股份有限公司
Sinosoft Co., Ltd.

目 录

关于本报告	1
董事长致辞	2
一、 中科软可持续发展理念	3
(一) 关于中科软	4
(二) 可持续发展管理	7
(三) 关键绩效表	14
二、 科技创新 生态协同	17
(一) 研发创新	23
(二) 协同共建	30
(三) AI 应用	34
(四) 科技伦理	39
三、 科技赋能 价值共创	40
(一) 科技赋能乡村振兴	41
(二) 智慧守护国民健康	45
(三) 数智服务风险减量	50
(四) 一带一路合作共赢	54
四、 环境友好 绿色发展	55
(一) 践行绿色办公	57
(二) 助力绿色发展	62
五、 社会携手 价值共生	67
(一) 员工成长 激发组织活力	75
(二) 高质交付 提升客户满意	85
(三) 数据安全 保护客户隐私	90
(四) 社会担当 共筑责任生态	95
六、 稳健治理 共筑信任	99
(一) 规范治理	103
(二) 党建引领	113
(三) 廉洁合规	115
附录：指标索引	120
意见反馈	121

关于本报告

报告说明

本报告是中科软科技股份有限公司（简称“中科软”“公司”或“我们”）对外发布的第 2 份¹《环境、社会和公司治理（ESG）报告》。

报告范围

本报告覆盖中科软科技股份有限公司及其全部子公司。除特别说明外，报告范围与年报一致。

编写依据

上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》

国务院国有资产监督管理委员会《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》

中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》

财政部等九部门《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》

全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准（GRI Standards）》

联合国可持续发展目标（SDGs）

GB/T 39604-2020 社会责任管理体系要求及使用指南

¹ 中科软第 1 份《2024 年环境、社会和公司治理（ESG）报告》
https://static.sse.com.cn/disclosure/listedinfo/announcement/c/new/2025-04-12/603927_20250412_9EFZ.pdf

时间范围

本报告为年度报告，报告期间为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。

数据来源

本报告所引用的全部数据信息来源于公司正式文件、经过审计的公司年报、经公司职能部门统计、汇总与审核的相关数据信息。如无特别说明，报告中财务信息以人民币为单位。

报告获取

为保护环境，我们推荐您阅读电子版报告，您可以通过访问上海证券交易所官方网站或中科软官方公众号浏览或下载。

上海证券交易所官网

<https://www.sse.com.cn/>

中科软官方微信公众号



意见反馈

如您对本报告内容或公司的环境、社会和公司治理表现方面有任何意见或建议，可通过电子邮件（ESG@sinosoft.com.cn）与我们联系。

董事长致辞



面对日益激烈的市场竞争，我们将遵循“客户至上、以人为本、规则透明、技术创新”的经营理念，遵守“务实求和、信誉第一”的企业道德，为中国的软件事业发展做出贡献。

中科软科技股份有限公司 董事长：左春

三十载砥砺前行，中科软自 1996 年创立之初，便与国家科技创新战略同频共振，将自身发展深度融入时代大局。2025 年，我们正式将 ESG 治理提升至战略核心，设立战略与可持续发展（ESG）委员会，推动可持续发展与公司战略的深度融合，致力于实现商业价值、社会价值和股东价值的有机统一。

立足 AI 时代新起点，行业软件正经历从“记录事实”向“认知计算”的深刻跃迁，中科软依托长期积累的行业理解与工程能力，积极投身这场架构升维与价值重塑的历史进程。我始终坚信，科技公司的真正使命，不止于商业成功，更在于以技术的力量回应可持续发展的时代之问。

中科软秉持开放、协同的生态理念，共享技术成果，构建协同创新共同体。我们愿与各伙伴携手，探索数字技术赋能千行百业的宽广道路，为可持续发展贡献科技智慧与力量，让技术进步真正惠及民生、守护绿色未来。

一、 中科软可持续发展理念

创新软件科技，发展软件企业
客户至上，以人为本，
规则透明，技术创新！



（一）关于中科软

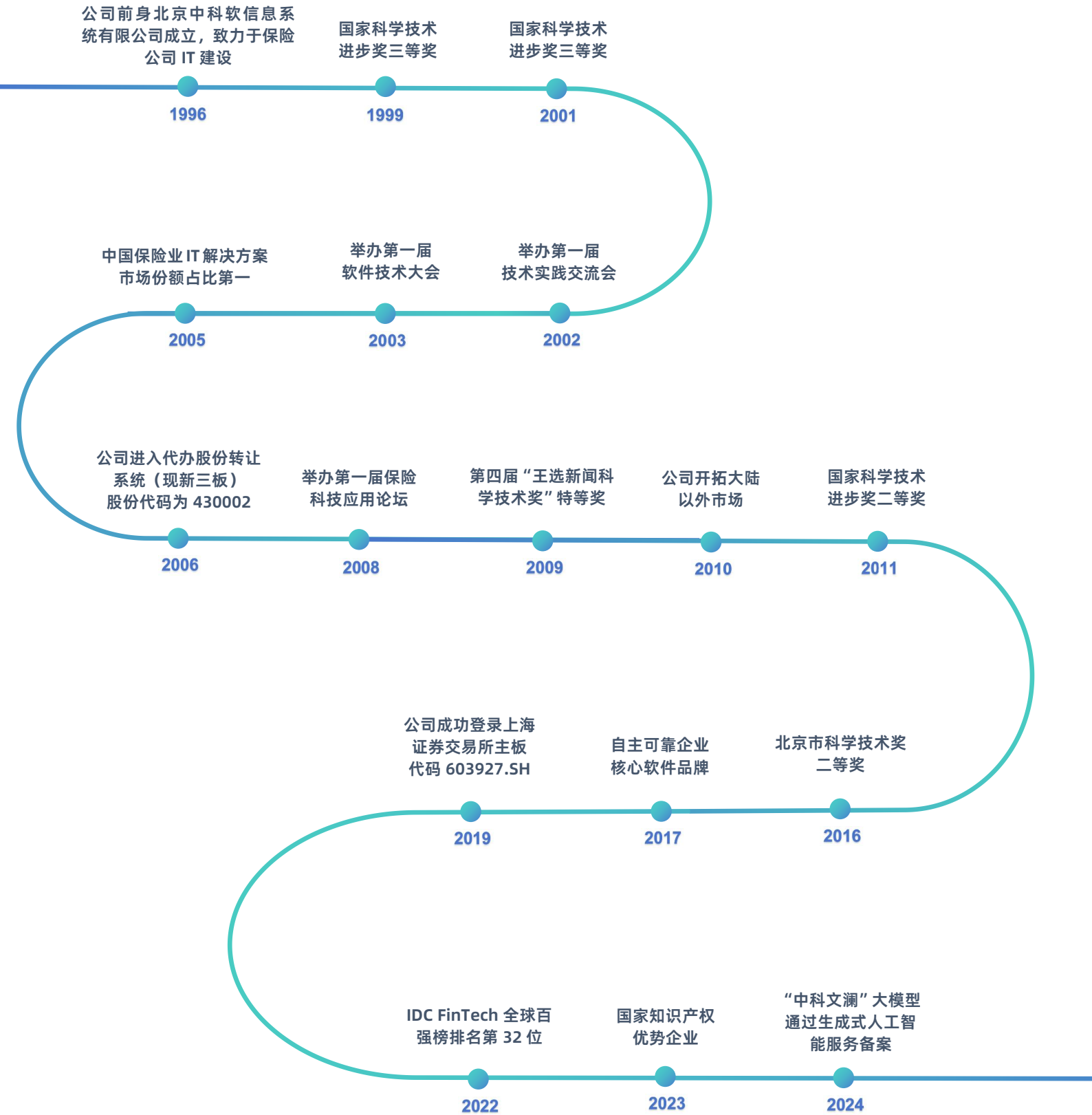
1. 公司介绍

中科软科技股份有限公司（股票代码：603927.SH）是中国领先的行业应用软件解决方案提供商。自 1996 年成立以来，依托深厚的科研背景，已发展成为一家以大型行业应用软件开发和系统集成为核心的高科技企业。业务涵盖应用软件、支撑软件、系统集成等应用层次，覆盖全栈数智化产品和服务体系，包括：咨询规划、产品研发、实施交付、系统集成、智慧决策、数据运营等，可为客户提供大型行业应用解决方案，为客户转型发展赋能。同时，公司积极响应国家“一带一路”战略，致力于推动中国金融科技与信息技术在全球范围内的交流与合作。

中科软连续多年在中国保险行业 IT 应用解决方案市场中排名第一，在中国保险行业 IT 服务商综合实力（市场竞争力、技术竞争力、服务竞争力、渠道竞争力和发展潜力）评估中位居第一，并在 IDC FinTech Rankings Top 100 全球金融行业科技公司百强榜单中持续多年入选 Top50 梯队。中科软在公共卫生信息化领域也处于领先地位，成为公共卫生、疾病控制行业信息化建设优秀的“解决方案供应商”。同时，公司业务覆盖银行、政府、交通、教育、能源、电力、媒体、邮政等多个领域。

三十载深耕，公司坚持以成为“领先的广义行业应用软件和服务供应商”为远景目标，发挥行业 ISV 的领域知识和工程化实施经验优势，拓展垂域 AIGC 应用趋势下的增量业务，构建多元研发体系与创新产品矩阵。同时，公司持续完善“咨询+产品+实施”三位一体服务模式，精准对接客户需求，以差异化产品与全流程落地服务，实现高质量交付。

2. 发展历程



3. 2025 年度荣誉

2025 IDC FinTech 全球金融科技 50 强

2025IDC 中国金融 IT 中坚力量

2025 年度中国动力工程学会科学技术奖一等奖

2025 年度中国软件高质量发展前百家企业

2025 年北京软件核心竞争力企业

2025 年北京软件和信息技术服务业综合实力百强

2025 年中国保险行业 IT 解决方案市场排名第一



2025年度软件和信息技术服务
“名牌企业”



2025年度软件和信息技术服务
竞争力百强企业

.....

（二）可持续发展管理

1. ESG 治理

中科软高度重视可持续发展工作，将可持续发展纳入企业战略与治理体系，构建由董事会领导的 ESG 治理架构，并持续完善风险管理与内部控制。

2025 年 4 月，中科软发布《中科软科技股份有限公司董事会战略与可持续发展（ESG）委员会工作细则》，组建了由董事长直接领导的战略与可持续发展（ESG）委员会（简称“战略委员会”），由五名董事组成，负责对公司长期发展战略规划、重大投资决策以及可持续发展（ESG）战略等相关事宜进行研究并提出建议。

构建由 ESG 指导组、专项组和业务代表组组成的可持续发展治理矩阵，通过董事会监督、管理层推动、业务代表落实三个层面，推动可持续发展理念覆盖各业务领域与运营环节，在公司治理与实践中落地。



图：中科软可持续发展 ESG 治理架构

2. ESG 战略

中科软遵循“客户至上、以人为本、规则透明、技术创新”的经营理念，遵守“务实求和、信誉第一”的企业道德；以“面向国家信息化战略需求、面向世界信息化科学前沿、面向国民经济信息化主战场、面向人民生命健康”为指导，不断向科学技术广度和深度进军。中科软致力于成为中国乃至全球有影响力的行业应用软件和服务提供商、跨行业和新渠道软件集成提供商，创新软件科技、发展软件产业，为中国的软件事业发展做出贡献。

2025 年，中科软紧跟国家发展战略，锚定高质量发展目标，将可持续发展理念融入企业文化与经营发展中。公司进一步优化治理制度，完善 ESG 分工协作机制，推动治理效能升级。同时，中科软积极贯宣可持续发展理念，引导全体员工在业务实践中深度融合商业价值与社会价值，践行绿色低碳、科技赋能的软件企业责任担当。

2025 年，中科软正式发布首份《2024 年环境、社会和公司治理（ESG）报告》，披露公司在经营中对于 ESG 议题所秉持的理念、实施及效果。同期在多家国内外评级机构的评级结果提升，荣获相关奖项。

ESG 奖项荣誉



2025年上市公司可持续发展最佳实践案例



2025香港国际ESG年度榜单最佳ESG实践案例奖
最佳ESG实践奖



2025上市公司董事会最佳实践案例



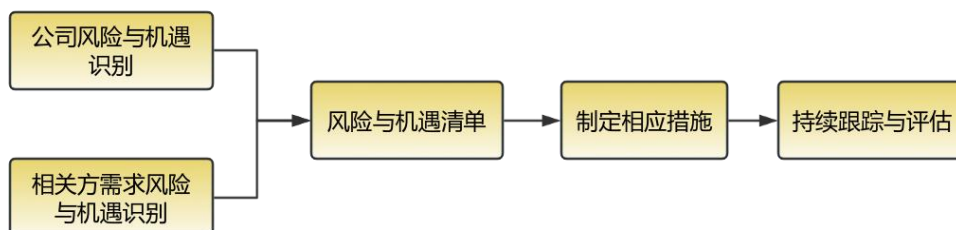
企业社会责任治理水平
AAA 引领水平

2025 网易财经·优秀 ESG 实践案例
“年度责任先锋”

2024 年上市公司论坛
“中国上市公司最佳公益奖”

3. ESG 风险与机遇管控

中科软将 ESG 相关风险纳入公司整体风险管理范畴，积极识别公司和相关方需求有关的风险与机遇，并制定应对措施，定期跟踪和评估风险控制效果。



图：ESG 风险与机遇管控流程图

4. ESG 风险、影响和机遇管理

维度	议题	主要风险/机遇	管理措施
环境	环境合规管理	法律政策合规风险； 合规效率等技术机遇。	自身节能减排； 为客户提供绿色产品及解决方案。
	应对气候变化	物理风险、合规风险； 助力环保效率提升的市场机遇。	
社会	创新驱动	宏观环境政策风险、技术风险； 技术驱动带来市场机遇。	紧跟前沿技术； 积累行业知识； 产品赋能客户； 关注社会价值； 安全创新应用。
	客户服务	运营风险、市场风险； 服务价值延伸带来市场机遇。	
	数据与 隐私安全	运营风险、声誉风险； 声誉机遇。	
	员工	管理风险； 运营机遇。	制定合理薪酬福利体系和晋升机制，提升员工满意度。
治理	合规经营	监管、法规合规风险； 管理机遇，声誉机遇。	诚信合规经营； 依法合规纳税。
	股东权益与利益相关方沟通	运营风险； 管理机遇，声誉机遇。	定期发布报告，加强信息披露的全面及时性。

5. 利益相关方沟通

中科软构建起包括定期报告、ESG 报告、业绩说明会以及官网、公众号等全媒体多渠道的信息披露协同机制。通过建立常态化与多元化的沟通方式，保持与利益相关方的开放对话，了解利益相关方的意见及诉求。

报告期内，公司明确了包括股东与投资者、政府/监管机构、客户、员工、供应商、高校和科研机构及行业协会、社区等在内的核心利益相关方，并针对不同群体的需求，通过调研、座谈及行业会议等差异化方式沟通和互动。2025 年，

公司新增官方微信公众号作为沟通载体，拓展信息沟通的广度与深度，提升与利益相关方沟通的效率。

利益相关方	关注议题	沟通渠道	做出回应
股东与投资者	完善公司治理 及时信息披露	信息披露与股东会 投资者专线与调研 互动平台沟通答疑	提升内控水平 定期信息披露
政府监管机构	诚信合规经营 依法合规纳税 促进地方发展	信息披露与报送 工作汇报 专题会议	遵守法律法规 主动纳税 推动行业发展
客户	提供负责的 产品与服务 提供稳定运行环境 保障数据信息安全 提升客户体验	客户培训与座谈 日常运营 网站/邮件/企业微信/ 官方微信公众号	坚持诚信经营 持续技术创新 科技赋能客户 用户反馈管理
员工	保障员工权益 促进职业发展 保障职业健康 薪酬福利增长	全员邮件 中科软内刊 工会 工作评价与考核	工作生活保障 培训晋升机制 沟通反馈
供应商	诚信合规 互利共赢 共同发展	采购及招标 行业论坛与日常沟通 官方微信公众号	坚守商业道德 构建产业生态 合作与交流
高校、科研机构 及行业协会	校企联培 促进就业 创新应用 行业共建	招聘会、培训会 高校产学研用合作 行业协会活动 官方微信公众号	提供实习机会 产学研用/在职学习 参与协会活动、会议、 标准制定
社区	支持社区建设 公益与志愿服务	志愿者服务 宣传走访	社区联谊 参与公益活动

6. 议题重要性分析

中科软参考《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》披露标准的评估要求，结合自身所处行业和经营业务的特点等情况，评估识别重要性议题，形成中科软议题双重重要性矩阵。

流程阶段	核心工作内容
了解公司	<ul style="list-style-type: none"> ● 全球趋势分析，中国产业发展趋势的宏观环境分析； ● 行业分析及相关的法律和监管政策下的客观环境； ● 公司商业模式以及可持续发展战略； ● 识别和了解重点利益相关方。
议题识别	<ul style="list-style-type: none"> ● 结合标准、政策分析及行业特点，对与公司相关的可持续发展议题进行识别、筛选及定义； ● 对议题涉及的风险、机遇及其影响，向公司管理层、各部门及利益相关方开展尽职调查； ● 参考同行业优秀公司的重要性议题实践。
筛选评估	<ul style="list-style-type: none"> ● 结合行业和经营业务的特点、专家判断等，评估识别议题的双重重要性，确定议题重要性排序； ● 梳理各议题对外部环境、社会和经济的潜在或实际的正面或负面影响，通过专家判断的形式对利益相关方开展调研分析； ● 通过影响、依赖性和其他因素分析，结合专家判断，识别和评估相关议题下的风险和机遇，评估出具有财务重要性的议题； ● 通过矩阵分析，识别重要性议题。
审核确认	<ul style="list-style-type: none"> ● 汇总形成双重重要性议题矩阵； ● 依据《指引》要求对重点实质性议题进行披露。

7. 议题重要性分析结论



图：中科软议题双重重要性矩阵图

环境	社会	公司治理
<ul style="list-style-type: none"> 应对气候变化 环境合规管理 水资源利用 能源利用 污染物排放 生态系统和生物多样性保护 循环经济 废弃物处理 	<ul style="list-style-type: none"> 创新驱动 社会贡献 产品和服务安全与质量 数据安全与客户隐私保护 员工 乡村振兴 科技伦理 供应链安全 平等对待中小企业 	<ul style="list-style-type: none"> 利益相关方沟通 反商业贿赂及反贪污 反不正当竞争 尽职调查

注：公司生产经营活动不涉及污染物排放，同时对生态系统和生物多样性不具有重大影响，故《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》规定的“污染物排放”“生态系统和生物多样性保护”未纳入公司重要性议题。

（三）关键绩效表

环境绩效		单位	2025 年	2024 年	2023 年
(此处数据为公司总部商务楼数据)					
能源管理 ²	汽油	升	25,249	27,208	26,980
	总用电量	千瓦时	94,169	156,417	148,343
	外购热力（供暖）	百万千焦	1,347	2,083	2,025
	节能制冷设备采用比例	%	100	100	100
	LED 照明设备占比	%	100	100	100
物料使用	办公用纸	千克	4,352	4,562	4,422
水资源利用	总用水量	吨	5,495	5,449	5,601

社会绩效		单位	2025 年	2024 年	2023 年
科技创新	研发投入金额	万元	81,760	90,756	94,260
	研发投入占营收比例	%	14	14	15
	研发团队总人数	人	5,322	5,927	6,732
	研发人员占总人数比例	%	30	33	36
	研发人员培训覆盖率	%	100	100	100
	授权发明专利(累计数)	项	21	18	12
	商标(累计数)	项	9	9	9
	著作权(累计数)	项	1,794	1,665	1,505
	国家重大课题(累计数)	个	33	31	30
	省市重大课题(累计数)	个	11	10	10
员工	员工总人数	人	18,006	18,078	18,656

² 因运营场所安排调整，公司总用电量及外购热力消耗量同比下降。

2025 年度环境、社会和公司治理（ESG）报告

	博士员工人数	人	8	8	10
	硕士员工人数	人	882	845	820
	男性员工	人	12,458	12,555	13,024
	男性员工占比	%	69	69	70
	女性员工	人	5,548	5,523	5,632
	女性员工占比	%	31	31	30
	女性管理人员人数	人	294	321	320
	30 岁以下（不含 30 岁）人数	人	6,455	8,897	10,128
	30-50 岁人数	人	11,309	9,041	8,372
	50 岁以上（不含 50 岁）人数	人	242	140	156
	残疾员工人数	人	77	76	77
	少数民族员工人数	人	790	727	809
	员工离职率	%	19	21	23
	年度培训支出金额	万元	135	133	153
	员工培训覆盖率	%	100	100	100
	员工集体协议覆盖率	%	100	100	100
	社会保险覆盖率	%	100	100	100
行业贡献	软件技术大会	次	1	1	1
	保险科技应用论坛	次	2	2	2
	技术实践交流会	次	2	2	2
	国家标准制定(累计数)	个	9	9	9
	行业标准制定(累计数)	个	56	56	56
	团体标准制定(累计数)	个	60	54	42

治理绩效		单位	2025 年	2024 年	2023 年
经济指标	营业收入	万元	602,820	637,451	619,551
	资产总额	万元	799,411	768,754	717,498
	利润总额	万元	22,624	36,156	64,363
	纳税总额	万元	29,669	31,122	29,208
公司治理	董事会、高级管理层 ³	人	14 ⁴	18	18
	独立董事人数	人	3	3	3
	女性董事人数	人	2	2	2
	女性高级管理人数	人	2	2	2
	公开回答投资者关心问题数	次	163	202	133
	召开业绩说明会数	次	3	4	3
	接待机构调研数	次	37	26	60
	开展合规培训次数	次	81	62	39
	股东会召开次数	次	2	1	2
	股东会审议通过议案	项	15	19	16
	董事会召开次数	次	6	4	6
	董事会审议通过议案	项	35	32	34
	监事会召开次数	次	2	4	6

³ 公司于 2025 年 5 月 7 日召开了 2024 年年度股东会，审议通过了《关于取消监事会、修订〈公司章程〉并办理工商变更登记的议案》。

⁴ 因取消监事会和副总经理辞职发生人员变动

https://static.sse.com.cn/disclosure/listedinfo/announcement/c/new/2025-08-26/603927_20250826_1F71.pdf《中科软科技股份有限公司关于副总经理辞职的公告》。

二、科技创新 生态协同

中科软追踪全球技术趋势，注重先进、主流软件开发技术与设计思想的研究积累，对标国内外市场，提升产品技术先进性。

依托深厚的领域知识与丰富的工程基础，聚焦领域关键技术与解决方案，以创新链激活产业链，全力打造标杆项目，助力行业数智化转型。

在人工智能驱动科学创新和工程创新方面，未来需要大量基于开源软件的各项科技创新领域的 AI 应用。中科软作为既熟悉开源软件又了解领域知识，并能够做到应用落地的行业应用软件开发商，加强生态协同，为客户提供能产生业务价值的 AI 应用。

四要素分析

治理

公司高度重视科技创新的引领与支撑作用，明确科技创新治理权责与运行机制。技术管理团队是公司技术创新和研发的攻坚力量，实施“助推式”集约化管理，由技术委员会牵头、各行业技术总监领导，组织协同实施落地。在制度层面，公司持续优化科技创新相关管理制度、研发内控与技术风险防范等方面制度体系，为科技创新投入与创新能力提升筑牢治理根基。

战略

公司将科技创新作为驱动业务升级与价值创造的关键抓手，主动把握技术革新带来的发展机遇，识别如技术迭代、合规演进、市场需求变化等创新风险，从战略层面统筹科技创新布局与资源投入，把技术研发、核心能力突破与可持续发展目标紧密结合，明确长期创新发展路径，以战略引领技术攻坚与场景落地，为公司持续提升核心竞争力、实现高质量发展提供坚实的战略保障。

风险/机遇类型		风险/机遇描述	发生概率	影响大小	影响周期	优先级排序	财务影响	应对措施
研发创新	研发风险	研发项目的进度及结果具有不确定性，若公司在研发方向上判断失误，可能导	低	高	短中期	高	运营成本增加	1. 合理配备研发人员，严格落实岗位责任制； 2. 强化技术储备与市

	致研发结果未达预期，前期研发投入难以收回、预计效益难以达到的风险。						场洞察，紧跟技术前沿布局研发方向。
知识产权风险	不同国别对知识产权权利范围的认定存在差异，可能会引发国际知识产权争议甚至诉讼风险，进而影响公司业务开展。	中	中	长期	中	运营成本增加	<ol style="list-style-type: none"> 1. 研究不同国家地区的知识产权法律体系，防范国际知识产权争议； 2. 制定有效的保密制度与竞业规定。
技术风险	新技术飞速发展，公司须持续推进技术创新和产品研发迭代，以适应不断变化的市场需求。若不具有行业前瞻性，不能准确判断市场发展需求或无法及时掌握新的关键技术，可能导致公司及产品竞争力下降。	小	大	中长期	高	营业收入减少	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司围绕产品全生命周期建立完整的研发体系，不断完善行业参考模型，经常交流学习，确保技术研发能力处于行业前列。 2. 与客户共同研发，深入了解客户真实需求，同时借生态合作分摊创新成本，实现技术投入向商业价值的转化。

	市场 机遇	AI 等新技术的发展 为公司带来科技创 新市场机遇。科技创 新是推动产业升级 的重要动力,通过学 习新技术满足客户 需求,企业可以推动 产业向智能化、绿色 化方向发展。	高	高	长 期	高	营业 收入 增加	加大新技术的学习交 流,根据客户需求结合 创新技术和领域知识, 加强产学研合作,持续 与软硬件厂商合作推 动技术创新,一起实现 绿色产业升级。
科技 伦理	技术 风险	公司使用 AI 等新技 术不当,可能会引发 伦理纠纷及监管追 责。	低	高	中 期	中	运营 成本 增加	1. 明确技术使用边 界,约定合法合规要 求。 2. 建立技术使用跟踪 机制,及时预警滥用风 险。
	技术 机遇	践行科技伦理规范, 强化合规管理,紧跟 市场合规需求,可能 提升品牌公信力。	中	中	中 长 期	高	营业 收入 增加	完善科技伦理治理体 系,加强宣传,将伦理 要求融入日常运营。

说明:

发生概率: 指风险/机遇发生的可能性和频次, 主要根据历年发生的概率、公司运营情况、政策实施情况和专家的预测判断。发生概率分为“低”“中”“高”三种情况。

影响大小: 指风险/机遇发生可能性产生影响的大小, 综合考虑公司的商业模式、价值链、财务

影响、对社会的影响等因素。影响大小分为“低”“中”“高”三种情况。

影响周期：指风险和机遇对公司产生影响的时间长短，影响周期划分为短期（1 年以内，含 1 年）、中期（1-5 年，含 5 年）、长期（5 年以上）。

优先级排序：综合考虑发生概率、影响大小、影响周期等因素，结合公司实际情况，优先级排序分为“低”“中”“高”三种情况。

（注：报告其他章节关于发生概率、影响大小、影响周期、优先级排序定义与上文一致，不再重复说明）

影响、风险和机遇管理

研发创新

- **风险识别：**结合宏观经济形势、行业动态以及公司内部研发数据，全面审视研发业务的各个环节，从项目启动、推进过程直至成果落地与验收，系统地辨识并总结潜在风险。
- **风险评估：**根据风险发生的可能性与影响程度进行分类与等级化处理。对于可能对研发项目造成重大不利影响且发生概率较高的风险，第一时间上报。
- **风险应对：**针对不同响应级别的风险制定差异化应对策略。
- **风险控制：**对风险进行评估和管理，并跟踪风险发展态势、应对措施执行进度、新出现的影响因素等，让风险处于持续监控之下。定期回顾风险应对措施的有效性，及时调整策略。同时关注 AI 等新技术带来的市场机遇，通过产学研合作推动产业升级。

科技伦理

- **风险识别：**结合行业伦理规范与研发流程，识别 AI 应用、数据治理、算法公平性、隐私保护等潜在科技伦理风险。
- **风险评估：**按发生可能性与影响程度分级，对高概率、高影响风险优先上报，纳入重点管理。
- **风险应对：**针对不同风险等级制定差异化策略，建立审查机制，强化数据与算法合规管理。
- **风险控制：**持续监控风险态势与应对进度，定期评估措施有效性并动态调整。

指标与目标

指标	目标	2025 年完成情况
研发成果物	知识产权增加	授权发明专利新增 3 件 著作权新增 129 件 软件产品新增 18 件

在全球软件行业竞争激烈的背景下，中科软积极应对技术快速迭代，不断提升自身的研发和服务能力，始终坚持创新驱动的发展战略。在行业内深耕，专注于行业知识积累和技术研发创新。聚焦于细分市场并不断优化资源配置，保持公司在核心客户所在领域的领先地位。

（一）研发创新

1. 研发体系

中科软通过对全球软件技术发展趋势的追踪以及内部研发创新，对先进、主流软件开发技术的研究与积累，把不断提升产品及技术的先进性，作为推动公司战略发展的核心驱动力。公司通过自主创新获得专利、著作权等知识产权建立技术壁垒，与高校、科研机构以及其他企业合作共同攻克关键技术难题。

研发投入

中科软始终将研发创新与人才培养视为企业发展的核心动力，在三十年的行业深耕中，强调技术的研发和积累，重视研发所起到的战略作用。通过持续的技术突破和场景化应用创新，成为保险信息化、公共卫生信息化等领域的标杆企业。

公司大力投入研发，对先进、主流的软件开发技术持续深究和积累，不断提升自身产品及技术的先进性。深耕人工智能、大数据、云计算等前沿领域，不断提高公司研发创新能力，紧密跟踪国内外前沿技术走向，做好新技术在公司产品及业务端的迅速落地工作，构建起“技术研发-场景应用-产业协同”的创新闭环。

2025 年，公司研发团队总人数 5,322 人，研发投入 8.18 亿元。

年度研发投入金额	占营业收入的比重	研发人员占比
8.18 亿元	14%	30%

中科软以市场需求为导向，开发丰富的产品服务体系与解决方案，并持续深化产品研发投入，发挥技术与资源优势赋能各行业向数字化、智能化及绿色化转型迈进。

技术管理

技术管理制度

中科软持续推进研发管理体系的科学化与标准化，以《中科软内部控制制度-研发管理制度》《中科软研发投入核算管理办法》《科技成果转化组织实施与激励奖励制度》等制度为基础，构建覆盖需求分析、技术预研、产品开发、成果落地的全链条管理体系，整合多部门资源，加速技术成果向实际应用转化。

同时清晰界定并强化各职能部门的责任与角色，确保各分支机构及关联单位能够紧密围绕公司战略导向，高效、有序地推进技术创新与研发工作，不断激发内部创新活力，为公司可持续发展注入强劲动力。

技术管理团队

中科软技术管理团队是公司技术创新和研发的攻坚力量，实施“助推式”集约化管理，由技术委员会牵头、各行业技术总监领导，组织协同实施落地。通过内外部培训和技术交流会等方式，研发成员能够保持对新技术的敏感度，不断提高行业知识和创新能力，对新技术和新趋势有更加深入地理解和运用。

2025 年公司继续通过内部技术比赛及标杆项目评选等活动，为员工提供技术交流及学习的平台，引导并培养员工成为既懂技术又懂管理的“领军型人才”、既懂软件技术又熟悉各行业领域业务流程的“复合型人才”。

技术实践交流

技术实践交流会是中科软的特色技术活动，是每年研发工作的重要环节，也是各领域团队分享年度重点研发方向技术成果、开展跨领域交流的重要平台。

自 2002 年起中科软每年组织技术实践交流会，聚焦当下热门技术，结合公司业务，积累行业知识、迭代优化行业参考模型。每年两次的“技术比赛”，帮助公司全员了解当前技术进展，实现部门间横向交流，展示每年在不同创新主体下的研发成果，提升组织协同能力。

技术活动：2025 年技术实践交流会

2025 年中科软分别以“AI 应用中的重点开源软件工具和平台建立及组织协同实施研发”和“行业应用软件的升级换代和 AI 应用交付系统方案”为主题，组织了 2 场不同行业的技术实践交流。推动 AI 技术在垂直领域的落地应用，聚焦“低成本、高精度、强安全”特性，展示中科软在垂直领域小模型研发、开源工具应用及工程化落地方面的最新成果。通过 ISV 的数据核心优势，存量核心业务系统与 AI 技术深度融合，展现构建从顶层规划到落地交付的全链路能力。

与会专家对中科软在垂直领域的深耕表示高度认可，对各团队在数据治理、多模态创新及快速兑现 AI 实效方面的综合素养给予了高度评价，同时也提出了宝贵的指导意见。



风险控制

中科软根据研发计划和实际需要，对项目资源、经费、技术等进行风险评估和论证，重点聚焦于项目进度的实际达成情况、人力配置与预算经费使用的合理性，以及项目内容、时间节点等关键要素是否发生重大变更。

公司强化研发流程管理，建立项目管理制度、技术标准及信息反馈与重大事项报告机制。针对委托或合作研发项目，开展合作方尽职调查并签订合同，明确权责划分。同时，对研发立项、研究、开发及成果保护各环节实施评估监督，通过总结经验、补强薄弱环节、优化制度流程，降低项目潜在风险，保障项目目标顺利达成。

中科软拥有 CMMI L5 证书，在软件研发能力和项目管理水平上持续保持国际先进水平，可持续为客户提供高质量、可靠的解决方案。



2. 科技成果

中科软紧跟软件技术发展趋势，精准把握行业客户需求，依托自身业务发展战略构建行业领域参考模型，为项目研发筑牢支撑。持续推进核心技术研发，形成覆盖保险、医疗、政务等领域的核心产品体系，并主动对接国家战略需求与地方发展规划，主导或参与多个领域的国家级、市级重大科研课题攻关，积累了丰富的知识产权成果。

公司加快研发成果物的转化, 强化领域模型和方法论的创新, 注重研发成果的传承, 加强领域知识的积累和自有能力的积累, 不断完善自有品牌和技术体系, 在客户端实现技术赋能。

报告期内, 公司荣获年度软件和信息技术服务“名牌企业”、软件和信息技术服务竞争力“百强企业”、年度 IDC FinTech 全球金融科技 50 强、IDC 年度中国金融 IT 中坚力量、高新技术企业创新能力评价 AAAAA 级等诸多奖项与认证。

行业参考模型

多年来, 中科软结合软件技术发展趋势、行业客户需求方向以及公司业务发展战略, 建立行业领域参考模型, 包括样本程序、词根表、蓝图数据模型等, 指导设计和开发; 建立了参考系统平台, 其中包含过程资产, 支持所有项目在开发中应用。

2025 年, 中科软行业参考模型持续深化与 MaaS 平台、AI 技术的融合, 已形成覆盖保险、医疗、政务等多领域的完整体系, 支撑 IFRS17 平台、保险 PaaS 云、智慧工会等核心业务平台的研发迭代, 推动行业应用软件向“垂直领域小模型 + 专业知识库”的广义形态升级。

行业参考模型积累了二十余年行业信息化实践经验与海量领域知识图谱, 构建了以业务理解为核心、可快速适配场景的标准化能力基座, 能为客户提供从方案规划到落地见效的全链条支撑, 实现数智化转型与精细化管理。

知识产权成果

中科软始终将科技创新作为核心发展驱动力，重视研发投入并构建多层次研发体系，在技术攻关与行业实践中不断沉淀知识产权成果。公司构建《知识产权管理制度》，全面落实技术创新过程中的知识产权成果保护，将知识产权管理工作纳入企业运营发展，支撑公司创新研发体系建设。

表：中科软商标、专利、著作权数量

	2025 年新增	2025 年累计
商标数	0	9
授权发明专利数	3	21
著作权数	129	1794

注：覆盖金融科技、健康医疗、智慧政务、能源、交通、教育、农业等多个行业的知识产权成果。

中科软积极组织知识产权负责人、核心技术骨干等参与各类高水平知识产权专题研讨会，学习政策法规、前沿实务及典型案例，主动与同行企业、专业机构及监管部门深化交流，围绕行业共性难题交换心得、凝聚共识。

同时，中科软构建“分层培训+全域宣贯+制度优化”的模式，通过管理层复盘、核心部门专项培训及内部多渠道宣贯，普及知识产权知识、完善知识产权内控机制，推动知识产权与业务创新、合规运营深度融合，赋能企业高质量发展。

报告期内，公司开展覆盖多业务场景的知识产权学习培训，采用“案例拆解+专题研讨”形式，组织研发负责人、技术骨干积极参与，为高价值知识产权培育与成果转化奠定基础。

3. 核心产品

保险

2025 年保险业竞争格局加速分化，行业处于深度调整期，IT 投入延续了阶段性承压的情况。公司通过提高产品与服务质量，继续加大高技术服务和业务的推进。

报告期内，公司在 IFRS17 及相关系统改造、核心系统改造、监管数据标准化(EAST)升级改造、再保系统对接等领域提供解决方案。公司将通过“咨询+产品+实施”的综合解决方案全方位赋能保险机构，帮助保险公司在“后 I17”时代实现涵盖业务运营和战略管理的全方位升级与转型。

医疗

中科软专注健康医疗行业二十余年，长期致力于为疾控与公共卫生机构、各级医疗卫生（中医药）管理部门、医疗机构、基层医疗卫生机构、食品药品监管等相关机构提供信息化支撑服务。

报告期内，公司提供传染病监测预警与应急指挥信息平台、传染病智能监测预警前置软件系统、智慧医院信息化能力提升建设等项目的解决方案，为各个地区的客户提供高质量的咨询、规划、设计、研发、推广服务。

政务

在政务信息化领域，中科软专注于为客户提供专业化的产品开发、技术服务以及系统集成建设，业务范围包括数据采集、业务处理、信息服务和辅助决策等方面。

报告期内，公司在多个细分领域提供解决方案：纪检监察领域的纪检监察综合业务平台、数字执纪执法平台、检举举报平台等；外事管理领域的因公出国（境）审批系统、领事认证系统、电子护照系统等；农村综合性改革试点试验、智慧城市新型基础设施建设、海关智慧监管等。

（二）协同共建

中科软将社会责任融入企业发展，以科技赋能行业共建与生态协同，提升可持续发展能力。公司响应国家战略，依托企业影响力，联合产业链上下游及基础设施、系统软件厂商构建产业生态，参与保险、公卫、政务等重点行业解决方案研发实施，积累领域经验与优质客户资源，形成完整产业生态体系。

通过产学研协同创新机制，公司与高校、科研机构及政府事业单位深化合作，联合开展项目研发与课题攻关，推动核心技术突破与场景落地；同时加入软件信息、科技创新等多领域行业协会与产业联盟，发挥积极作用。

中科软秉持开放协同生态理念，联合产业链伙伴攻克技术落地难题、参与标准制定、构建人才育成传承体系，夯实行业长期发展根基。

1. 生态协同

中科软技术高管兼任中国软件行业协会常务理事、中关村金融科技产业发展联盟理事长、北京区块链技术应用协会副会长、中国电子工业标准化技术协会（ITSS）专家委员、全国信息技术标准化技术委员会委员等职务，参与国家金融科技发展战略布局，推动区块链、智慧金融等领域的技术标准制定与产业协同创新。

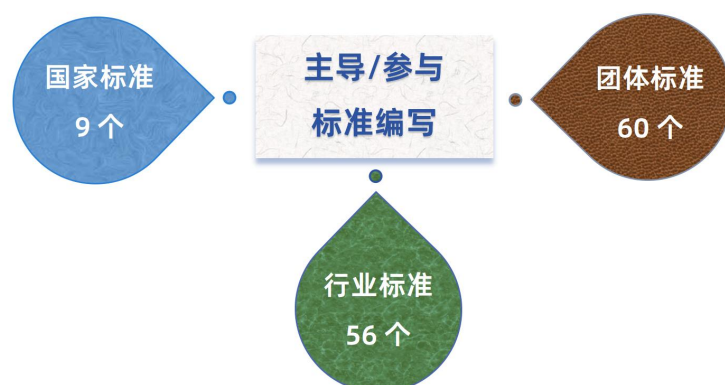


在产业生态，公司与算力厂商合作，先后推出针对医疗卫生、保险等垂直领域 AIGC 应用的软硬一体联合解决方案。2025 年 3 月，在华为中国合作伙伴大会 2025 期间，公司与华为共同发布保险行业 AIGC 应用联合方案，通过构建保险行业多模态知识库体系，将 AIGC 融入保险营销、渠道培训、产品管理及业

务运营等多方面。中科软保险行业应用套件融入丰富的智能化场景，便于快速接入和整合 AI 应用，使业务实现平滑升级 AI 能力。同时依托华为一体机和华为云的算力平台，实现 AI 运营环境的快速建设，为保险行业数智化创新发展提供高效解决方案。

2. 标准引领

我们积极主导、参与了多项国家标准、行业标准及团体标准的制定工作，以专业实力与行业经验为行业规范与发展贡献力量。中科软还充分发挥技术引领与资源整合优势，主动发起或参与技术大赛、保险科技应用论坛、行业政策解读、市场调研、技术创新等活动，为政府决策提供了宝贵的行业洞察与数据支持，积极促进政策与市场的有效对接，加速了行业标准的建立与实施。



报告期内，公司参与编制的 6 项团体标准于 2025 年实施/发布：

T/BSIA 020-2024 《类风湿专病数据集技术规范》

T/BSIA 018-2024 《数据服务商企业评估规范》

T/CESA 1392-2025 《交互系统用户体验成熟度模型与评估》

T/CIATCM 135-2025 《中医医院信息化建设项目验收规范》

T/CIATCM 132-2025 《名老中医经验传承信息系统基本功能规范》

T/BSIA 025-2025 《软件和信息技术服务行业企业环境社会治理信息披露指南》

3. 行业会议

中科软组织和参与多次科技论坛、行业研讨会、博览会等，不断提升公司整体技术影响力，坚持生态赋能的发展理念。

软件技术大会

软件技术大会自 2003 年启动以来已成功举办 23 届，是中国软件行业的重要盛事。大会专注于企业级应用，汇聚并容纳了当年软件行业的各种主流技术与流派，会上涵盖高水平的技术报告和专业人士的探讨交流。大会的举办，不仅为软件技术人员提供了一个深入学习和交流的机会，也为整个软件产业的进步和发展注入了新的活力和动力。

技术活动：2025 软件技术大会

2025 年人工智能技术加速迭代演进，深度渗透各行业领域，引发全球产业格局变革，为软件行业的转型升级注入了强劲动能。本届大会以“**AI 重塑软件，赋能产业未来**”为主题，聚焦大模型、AIGC、数据智能等前沿技术对软件架构、开发范式及行业应用带来的深刻变革。大会吸引了来自全国各地的业界专家、企业高管、技术骨干等七百多人参会，深入探讨软件技术与产业融合发展的新路径。

本次大会不仅是前沿技术交流的平台，更是激发行业创新思维、促进产学研深度互动的重要契机。通过汇聚行业智慧、分享落地实践，大会充分展现了 AI 技术在驱动软件进化、赋能产业升级方面的巨大潜力，为与会者提供了宝贵的趋势洞察与合作启发，也将进一步推动软件行业在智能化浪潮中稳健前行、共创未来。



保险科技创新论坛

随着科技的迅猛发展，保险行业数字化转型需求迫切，消费者对保险服务的个性化、数字化要求不断提高，同时新兴技术为保险行业创新带来了机遇。保险科技创新论坛于 2008 年由中科软发起，每年 7 月份举办，助力保险行业在数字化时代更好地服务社会经济，实现高质量发展。

论坛精准把握行业发展脉搏，聚焦保险信息化技术热点与趋势，汇聚产业链各方力量，完善保险科技生态。论坛每年吸引国内外近百家保险公司信息技术高管参会，已成为行业内高层次交流平台，助力保险行业数字化高质量发展。

技术活动：2025 保险科技创新论坛

2025 年 7 月，中科软主办的“**保险科技创新论坛 2025**”开幕，以“**聚焦 AI 小模型，赋能保险数智化**”为主题，设寿险、财险两大专场，跨期两周，吸引众多保险行业客户机构、生态合作厂商及技术专家参与。论坛通过主旨演讲、合作伙伴分享、案例解析及圆桌对话等多元形式，深入探讨 AI 小模型在保险领域的最新应用。

活动期间，中科软系统阐述了垂直领域小模型的技术价值与应用范式，针对保险行业，公司聚焦“**低成本、高精度、强安全**”的小模型技术方向，通过轻量化部署降低能源与资源消耗、以本地化部署保障数据安全合规，在推动行业降本增效的同时筑牢数据安全与合规防线。目前，该技术已在报行合一监管、双录质检等场景落地，通过智能手段提升保险服务的公平性与透明度，助力行业向数智化转型，为金融领域提供技术支撑与实践范式。



（三）AI 应用

2025 年人工智能发展的核心主线已然清晰：唯有技术与产业核心场景深度融合，才能转化为驱动高质量发展的“新质生产力”。随着人工智能技术的深度渗透，行业应用软件正经历着一场前所未有的架构升维。

行业软件正从传统的“记录事实”模式，向具备“主动约束”及“认知计算”能力的方向演进；数据治理也跳出单纯的清洗管理范畴，转向以构建符合国家标准及行业需求的“高质量数据集”为核心目标；交付模式则融合了人类认知模型的“双系统”理论，确立了利用可视化工具与低代码平台构建快速原型系统，再工程化重构为核心业务系统的渐进式迭代思路。

大模型的通用能力毋庸置疑，但在行业落地的“最后一公里”，小模型展现出了不可替代的优势。作为 ISV，中科软的行业应用的发展路径是将大模型的能力“轻量化”并“迁移”到小模型基座上，在内部环境中解决实际问题。未来的行业应用将构建在“低成本、高精度、强安全”的小模型基座之上。对于 ISV 而言，这不仅是技术维度的挑战，更是战略升维的历史机遇。能否利用高质量数据集（黄金样本）构建行业壁垒，利用低代码完成低成本的概念验证，并最终通过稳态的核心系统实现业务价值的规模化沉淀，将决定其是否能优化商业模式，并成为 AI 时代真正的行业科学领航者。



中科软在 2025 年持续推进围绕 AIGC 相关技术的研发，并积极展开 AI 在保险、医疗卫生、政务等重点行业的应用。公司在研发层面重点聚焦以 AI 为引擎的智能化升级，赋能业务的全流程。通过进一步提升多模态数据预处理和领域知识库建设、提示词工程、上下文工程等多项环节的能力，将 AI 能力与垂直领域的业务流融合，实现广义行业应用软件的有效落地和推广，从而将 AI 与业务场景深度结合。

1.数据筑基：AI 时代的“高质量数据集”体系

人工智能正加速从通用大模型向垂直小模型演进，知识密集型行业亟需低成本、高精度、强安全的本地化部署与场景化赋能。

面对不断迭代更新的开源基座，ISV 的核心职责并非从零训练模型，而是完成“技术迁移”——利用领域知识和私有数据对选定的基座进行补充训练。

如果模型是引擎，那么数据就是燃料，劣质数据无法训练出好模型。当前，行业应用软件群正呈现出显著的“多模态”升级换代趋势。在 AI 时代，数据治理的内涵被极大地延展了，形成了“广义数据治理”的概念。

作为头部 ISV 企业，中科软凭借深厚的领域知识与丰富的业务基础，在多模态数据预处理、半结构化数据管理及与应用软件语义空间对齐等方面具备天然优势，公司持续加大数据治理、人工智能应用等方向的研发投入，沉淀了扎实的数据管理体系，助力各行业数据管理能力提升。



2.行业深耕：广义行业应用软件

当前人工智能从“通用大模型”向“垂直领域小模型”，从“单点应用”向“系统融合”升级，行业对智能化的需求已升级为风险精准预判与复杂问题协同治理。

在此背景下，中科软从传统“行业应用软件供应商”发展为“广义行业应用软件和服务供应商”，依托数十年深耕多行业积累的领域知识与工程经验，将“行业记忆”与垂类模型、多模态分析等前沿 AI 技术深度融合，突破传统软件的局限，打造深度融合领域知识、具备多模态数据处理与智能决策能力的“业务价值平台”，构建起完整的“广义行业应用软件”体系。

中科软以“垂类模型+多模态融合+数据织料”为核心技术支撑，构建可迭代的智能引擎，精准支撑场景需求的智能化重构，实现“低成本、高精度、强安全”的新型综合解决方案。

作为 ISV，公司将大模型通用能力与领域知识、高质量数据集深度融合，通过补充训练打造实用化业务智能垂类小模型。同时，依托数十年行业软件深耕积淀，高效转化前沿技术以解决行业问题，实现通用大模型向垂直领域迁移，筑牢数据合规安全防线，形成技术、知识与场景深度融合的核心竞争力。

中科软“广义行业应用软件”战略已在保险科技、智慧监管、医疗卫生等多个领域落地见效，彰显强大场景适配能力。



3.标杆应用：AI 赋能行业价值

中科软展开了多项具体场景的 AI 应用研发，将 AI 技术融入金融、医疗政务等领域，凭借敏锐的行业洞察力与扎实的技术落地能力，打造了一系列可复制、有价值的标杆应用，把前沿技术转化为驱动产业升级的新质生产力，彰显 AI 赋能行业高质量发展的核心价值。

中科软智能化解决方案已呈现“系统性驱动”特征，通过“咨询+产品+实施”三位一体服务模式，以差异化服务建立优势，通过顶层咨询带动解决方案深度落地，贯穿客户业务优化的全生命周期。

保险科技领域：

基于大模型的智能健康险理赔系统和基于语义理解的团险特约理算助手，旨在自动化并革新理赔核算等核心业务；基于大模型的代理人智能展业助手项目和智能化数字人寿险建议书系统，则致力于赋能前端营销与客户服务。保险行业领域的保险 MaaS 平台、保险产品知识库体系、保险智能营销平台、智能陪练、营销话术质检、客服知识库、智能运维、理赔辅助、运营辅助、私域运营报价机器人等 AI 相关的产品及应用。

医疗卫生领域：

公司提供基于多模态 AI 的肺结核智能识别与风险预测、免疫智能客服小程序、智能 AI 咨询疗愈模型智能体、随时学 APP 等创新型应用。“基于多模态 AI 的肺结核智能识别与风险预测”系统融合电子病历文本与医学影像数据，实现传染病早期自动预警与上报，强化公共卫生防控能力。

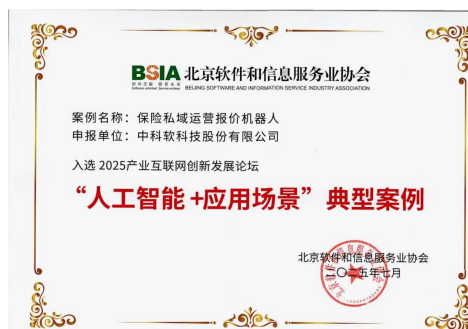
智慧监管领域：

公司提供面向政务领域的中科软训练推理一体化平台(MaaS Studio)、基于大模型的 AI 办公辅助智能体等产品和应用。AIGC 垂直领域行业知识平台和基于大模型的会议内容萃取系统等项目，则聚焦于构建企业级的知识大脑，提升内部运营和决策效率。

保险私域运营报价机器人

在全球推动数字经济与实体经济深度融合的背景下，保险业数字化转型需求迫切。中科软依托深厚的行业积累与精准的行业洞察，“保险私域运营报价机器人”入选 2025 全球数字经济大会产业互联网创新发展论坛典型案例。

解决方案深度融合大语言模型、RPA(机器人流程自动化)与图像识别技术，赋能私域运营，实现秒级响应与 AI 报价出单，有效破解传统模式痛点，提升了服务效率与业务规模。中科软在“AI+保险”领域可复制的实践样本，为行业数字化私域运营提供了技术路径与方法论，引领行业数智化转型。



药品网络舆情全域监测项目

国务院办公厅 2023 年 12 月发布的《关于推动疾病预防控制事业高质量发展的指导意见》开启疾控数字化与药品舆情智慧化新时代。中科软作为医疗健康与公共卫生信息系统建设领域的领先企业，依托近三十年领域知识积累和技术积淀，针对药械化网络销售市场渠道多元、数据海量和信息不对称等痛点，聚焦药械化网络销售监管细分场景，打造药品网络舆情全域监测系统，实现舆情数据智能采集与多模态分析处理，助力监管部门提升智能化监管能力。



该系统集成大数据分析、多模态机器学习、大语言模型等技术，形成“监测-预警-处置-复查”闭环，适配直播等新业态，累计提供 6000 余条有效线索，助力签订 10 个省级监管服务合同，显著提升监管精准度，可复用至食品等多类监管场景，筑牢公众用药用妆安全防线，推动药品监管现代化。

（四）科技伦理

中科软在人工智能技术研发与应用中重视科技伦理，正视算法偏见、数据隐私、模型可解释性不足等科技伦理风险，在使用和开发人工智能时，中科软遵循《生成式人工智能服务管理暂行办法》，尊重数据隐私保护，确保人工智能使用和开发过程中系统的网络安全，避免潜在偏见，并允许用户识别人工智能生成的内容。明确了公司在技术研发、应用和服务过程中应遵循的伦理原则，包括保护用户隐私、确保数据安全、避免技术滥用等，将科技伦理要求融入公司业务流程和员工行为准则，要求全体员工严格遵守。同时，定期对员工进行科技伦理培训，增强员工的科技伦理意识和素养。落实安全可信、自主可控、合规发展原则，保障技术合规与场景适配。

三、科技赋能 价值共创

中科软作为国内领先的软件开发与信息技术服务企业，致力于在推动自身发展的同时，积极履行社会责任，始终保持对技术创新的热忱，以更高的行业发展视野、更大的业务发展格局，通过数智化转型助力社会发展。

运用科技服务作为企业核心竞争力，创造商业价值、产业价值及社会价值，实现可持续发展。

中科软依托积累优势服务国家战略，技术创新赋能价值升级，推动企业发展与民生福祉共创共荣。

通过科技赋能乡村振兴、智慧守护国民健康、数智服务风险减量、深化“一带一路”合作共赢等重点领域，以专业解决方案破解领域痛点，科技创新和产业创新深度融合，赋能千行百业数智化转型。

（一）科技赋能乡村振兴

2026 年 2 月 3 日，中央一号文件《中共中央 国务院关于锚定农业农村现代化 扎实推进乡村全面振兴的意见》发布，部署扎实推进乡村全面振兴。这是党的十八大以来第 14 个指导“三农”工作的中央一号文件，也是“十五五”首个中央一号文件。中科软在农业保险领域、农村综合性改革试点试验项目中，提供的解决方案紧扣国家“数字乡村”与“智慧农业”的发展战略。

中科软作为保险 IT 科技龙头企业，持续贯彻“强化数字技术赋能乡村振兴”的战略要求，以科技创新为引擎，和保险客户联手持续探索农险核心业务系统的数智化建设，通过提供优质的农业保险科技产品和服务，帮助农民降低农业生产风险，提高收入水平，赋能乡村振兴与可持续发展。

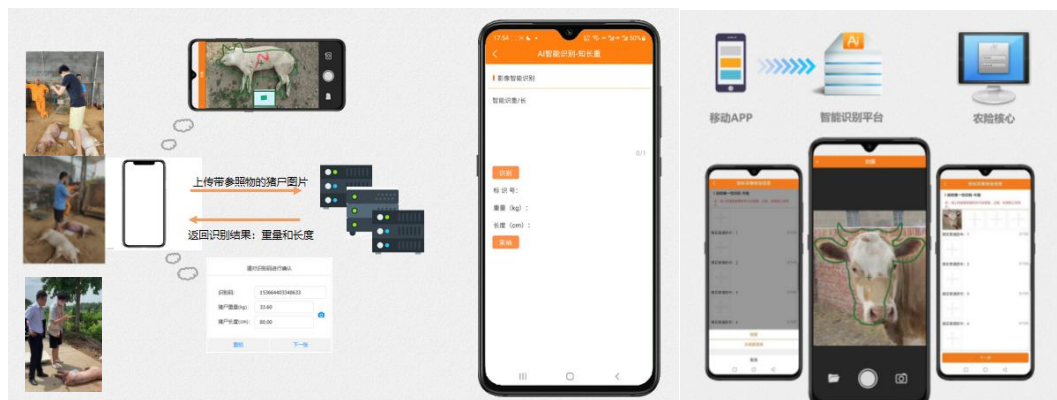
近 3 年，中科软依据“深入推进农村综合改革试点示范”的任务要求和中共中央、国务院印发的《数字中国建设整体布局规划》部署，深度参与了农改试点项目，赋能农业提质增效、乡村高效治理、助力培育农业新质生产力，为扎实推进乡村全面振兴、加快农业农村现代化注入强劲科技动能。

农业保险科技

中科软凭借丰富的行业经验和卓越的技术实力，结合三农发展趋势和保险公司农险业务特点，构建了新一代高效、灵活的农险核心系统。作为支撑农险业务两核风控、经营管理及客户服务的关键平台，在推动农险高质量发展中扮演着至关重要的角色。该系统通过发挥产品工厂的配置化能力，实现了新险种上线时效的大幅提升，同时用户出单效率也显著提高，是数智农险建设道路上的新突破。

中科软运用物联网、大数据等先进技术，为乡村的种植和养殖产业提供智能化解决方案，利用卫星遥感技术，实现实时监测农作物生长受灾情况，为农业发展提供数据依据。我们开发了针对农业生产的物联网监测平台和畜牧养殖系统，实时监测作物生长环境、畜禽养殖条件等关键指标，助力农民精准管理，提高产

量和质量。中科软在养殖保险业务科技创新，改变传统养殖险业务作业模式，引入计算机视觉、多模态应用等人工智能技术，打造覆盖全流程、全场景的养殖险智能化生物识别平台产品。



图：养殖保险智能识别平台项目图片

农村综合性改革

中科软在政务信息化领域深耕多年，具备承接国家级大型信息系统建设的能力，尤其在农业农村信息化方面有成熟解决方案。近年，中科软凭借深厚的行业积累与技术实力深度参与多个重点农村综合性改革试点项目。

中科软以四大核心创新机制为支撑，立足县域农业基础精准施策，全面提升乡村治理数字化、智能化水平，强化农业科技创新效能，因地制宜发展农业新质生产力，推动物联网、人工智能等数字技术与农业农村深度融合，为全国农村综合性改革提供了实践范本。

案例：农村综合性改革试点项目

中科软以“物联网+大数据+数字孪生”为核心技术底座，以富民乡村产业发展、数字乡村建设、乡村人才振兴、乡村治理四大创新机制为支撑，立足县域农业发展基础精准施策，深度参与四川开江、陕西石泉等国家级农改试点项目，打造契合县域特色的解决方案。

在四川开江项目中，包含“稻田+”产业示范区建设项目、农地质量提升综合

技术试点项目、智慧农业综合服务大数据中心建设项目、开江区域公用品牌建设提升项目等共计 12 个项目。选取 7 个村（社区），依托数字农业技术，强化现代农业基础建设，健全农产品加工流通体系，不断提升农旅融合水平，加强数字赋能乡村治理和乡村人才队伍建设，扎实推进宜居宜业和美乡村建设。探索出具有川渝特色、开江风格的乡村全面振兴有效路径和示范样板。



在陕西石泉项目中，包含“万亩桑园”提升项目、蚕桑品种选育及技术研究项目、林果产业提升工程、数字石泉乡村发展创新中心、打造“泉能办”乡村治理体系等共计 13 个项目。选取 5 个村，坚持农业农村优先发展，推动农村集体经济发展，实现农民增收致富，创新乡村治理体系，走好乡村善治之路。通过试点，聚焦特色蚕桑产业，推动“三产融合”“三位一体”“三生同步”，构建“规模化、集约化、标准化、优质化、高效化、品牌化”发展的新型现代化农业体系，努力实现“一片桑叶富裕一方百姓、一枚金蚕助推县域振兴”的发展目标。





项目采用“核心载体+辐射带”空间结构，以“数字化、智能化、生态化”为发展导向，构建技术应用、产业运营与治理服务一体化实施逻辑。

- 在富民增收方面，推动试点村集体收入增长，形成可持续产业增收模式；
- 在乡村发展方面，提升农业科技贡献率、农业综合机械化率，数字化改造覆盖核心产业；
- 在人才振兴方面，培育壮大乡村人才队伍，显著提升群众满意度；
- 在乡村治理方面，依托数智化治理平台，形成可复制推广的乡村振兴治理机制。

中科软打造的数字赋能方案与全链条升级路径兼具可复制性与可推广性，科技赋能数字经济与实体经济深度融合，加速农业农村现代化进程，为乡村全面振兴注入持续动力，为全国农村综合性改革提供可借鉴的实践范本。

（二）智慧守护国民健康

中科软以科技力量守护国民健康。中科软深耕数字疾控二十余年，承建国家传染病监测预警等核心项目、打造数智一体化平台，以 AI 与大数据技术打破数据孤岛、提升防控效率与精准度，同时通过国产化适配及与生态合作，前瞻性布局智能预警与主动防控，引领行业数字化转型。中科软在医疗健康领域，紧跟中医药数字化、智能化发展导向，聚焦中医药传承创新、基层服务提质两大核心，打造专业化数字平台，破解行业痛点，以科技助力中医药事业传承与基层医疗升级。



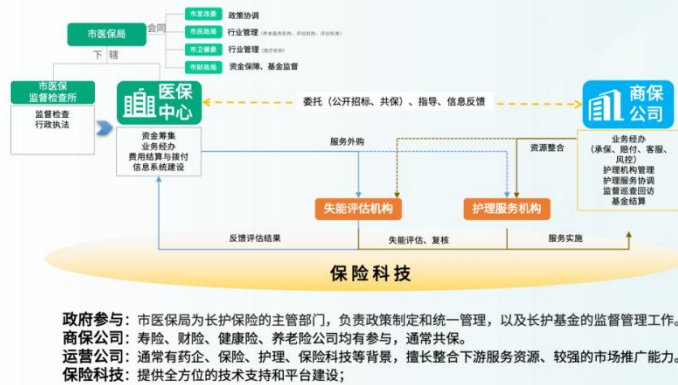
近年，公司凭借深厚的技术积累、高比例的保险客户覆盖，及“保险+大健康”战略，深度探索老龄化社会下的科技议题。中国银保监会于 2021 年 5 月下发《关于规范保险公司参与长期护理保险制度试点服务的通知》，中科软凭借在保险、医疗、金融等领域的长期积淀与跨行业资源整合能力，构建适配多元场景的技术框架与标准化解方案，以科技赋能智慧养老产业智能化发展，为构建面向全民的“医疗+养老+护理”三位一体保障体系贡献科技力量。

关爱失能人群的长护险

在“十四五”规划及《智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025 年）》等政策引导下，国家将积极应对人口老龄化列为战略，明确养老产业国民经济分类、推动医养一体化升级与养老金融发展导向，为智慧养老筑牢政策根基。在此背景下，智慧养老已从技术探索发展为“系统 + 服务 + 老人 + 终端”的成熟模式，核心是以物联网、大数据等技术破解养老资源短缺难题，实现服务精准供给。

我国人口老龄化加剧催生失能人群护理需求，中央经济工作会议提出实施康复护理扩容提升工程，推行长期护理保险制度，常被称为社保“第六险”。长护险精准保障以老年人为主的失能群体，整合居家、机构等多元护理资源，减轻家庭护理压力与经济负担，填补基本医保与商业保险的保障空白，呼应国家普惠性政策，助力构建康养产业与保险行业融合的公共卫生服务格局。

社会参与主体及分工-保险科技-为长期保险制度实施提供技术保障



作为 ISV，中科软凭借深厚的领域知识积累，依托行业技术人才，通过数字化实现长护险申请、评估、结算、监管全流程标准化，提升工作效率；以大数据、AI 实现智能风控与实时监管报送，整合医保、保司、护理机构等生态资源，为长护险规模化推广提供坚实技术支撑。

案例：长期护理保险项目

在智慧养老的体系布局中，失能老人长期护理作为重点关注领域，是实现保障升级与服务落地的核心分支，成为其精准化、普惠化发展的关键落脚点。要求保险公司搭建长护险全流程信息系统，推动跨机构信息互联互通，长护险作为“第六险”成为社保体系重要补充。当前我国失能人群规模持续扩大，传统护理保障存在流程烦琐、数据割裂等问题，市场亟须标准化、数字化解决方案。

中科软依托保险科技行业积累，打造了“长护险综合管理平台”，采用微服务架构，实现从经办招标、项目管理、参保申请、失能评估、护理服务、待遇发放、稽核巡查到监管报送的全生命周期管理。平台集成数据大屏实时监控、移动评估、智能风控等核心功能，支持批量理赔与监管自动报送，赔付正确率达

100%。

实时生成符合银保监会报送要求的年度报表、季度报表，提高监管报送时效和准确性、监管数据监控常态化。运用大数据技术实时追踪业务动态、可视化机构服务效能、实时监控稽核巡查指标，赋能业务服务。

长期护理保险标准化沉淀与模块化设计可快速适配医保局、保司、护理机构等多主体需求，目前已在多家保险机构成功落地，形成可复制、可推广的案例样本。

未来将持续深化 AI 与大数据应用，融入康养生态建设，响应国家普惠性政策，缓解家庭护理压力，推动长护险制度规模化推广，为构建“老有所护”的公共卫生服务提供坚实技术支撑。



“体重管理年”健康管理

2024 年，国家卫生健康委等 16 部门联合启动“体重管理年”活动，标志着肥胖防治正式从个人健康选择上升为国家公共卫生战略。2025 年，国家卫生健康委专门下发《关于做好健康体重管理门诊设置与管理工作的通知》，要求实现健康体重管理门诊全覆盖，鼓励综合实力较强的医院设置肥胖防治中心。

如何借助人工智能、大数据、5G 等新一代信息技术，构建可复制、可推广、可持续的肥胖症中医防控体系，成为医疗卫生信息化的重要课题。中科软深耕医疗信息化领域多年，依托中医馆健康信息平台、名老中医数字化活态传承平台等成熟成果，已构建覆盖基层服务与学术传承的中医药信息化体系，推动优质中医资源普惠、中医经验高效传承。近年，公司联合湖北省中医院肥胖专科，发挥中医药“态靶辨治”理论优势，融合 AI、大数据、可穿戴设备等前沿技术，推出中医肥胖专科智能体诊疗平台，以科技赋能肥胖症防治全流程，为健康中国战略落地提供可复制的智慧解决方案。

案例：中医肥胖专科智能体诊疗平台

中科软依托多年医疗信息化深耕经验，以中医药理论为基础、人工智能技术为核心、一体化服务为目标，联合湖北省中医院肥胖专科（全小林名中医传承工作室）推出中医肥胖专科智能体诊疗平台。平台融合中医“态靶辨治”理论体系与现代信息技术，构建覆盖预防、筛查、诊断、治疗、康复、随访的完整服务体系。

平台于 2025 年 2 月正式启动建设，2025 年 8 月完成开发并进入试运行阶段，目前已实现稳定运行。平台集成智能导诊、智能预问诊、智能诊疗、智能健康管理四大核心模块，全面支撑肥胖症诊疗各环节，助力医疗机构实现肥胖症诊疗的标准化、智能化、同质化。

截至 2026 年 3 月，平台已在湖北省中医院肥胖专科门诊及住院部正式运行，累计服务肥胖症患者超 1.8 万人次，实现人均减重 5.08kg，单例患者最高减重

92.6kg。同时，平台已建成/筹建湖北省内 6 个推广应用基地，为后续规模化推广奠定基础。平台已建立肥胖症专病数据库，沉淀高质量结构化医案数据超 6 万条，日均提供 AI 辅助病历书写、AI 辅助诊疗、AI 健康管理支持超 100 次，真正实现了“临床-数据-AI”的闭环迭代。

中科软将持续深化人工智能在中医药领域的创新应用，依托专病数据库与 6 万余条典型医案，持续训练肥胖症中医大模型，推动中医药从经验传承向数据驱动的跨越。未来三年，平台计划向糖尿病、高血压、高血脂等代谢综合征相关慢病管理场景延伸，形成覆盖多病种、可快速复制的智慧医疗解决方案，力争服务患者突破 10 万人次，推广至全国 10 个以上地市级城市，以科技赋能中医、以智能守护健康，为提升全民健康水平贡献科技力量。



搭建肥胖专科服务网络体系



（三）数智服务风险减量

作为 ISV 企业，中科软始终将技术创新与社会责任深度融合，以数智力量为纽带，聚焦国计民生关键领域，用科技筑牢民生保障防线、助力社会可持续发展。公司将 AI、大数据、数字孪生等前沿技术转化为服务民生的实效动能，在灾害防控领域推动风险管理模式迭代与应急处置效能升级，以科技赋能金融惠民，全方位践行国家战略部署，彰显科技企业的责任与担当。

2025 年中科软加入中国灾害防御协会，中科软董事长出任灾害保险与风险减量分会副理事长，凝聚行业合力推动灾害保险与风险减量专业化、规范化发展。中科软通过缩短服务时空距离、优化服务模式、降低服务成本等方式，为国家防灾减损体系筑牢技术防线，切实守护民生安全，降低灾害对社会经济的冲击，以科技力量赋能国计民生。



防灾减损

中科软紧扣《“十四五”国家应急体系规划》要求，深度践行国家防灾减损战略，将数智技术与风险防控场景融合，助力完善多部门协同应急生态圈。公司依托 AI、大数据等技术打造全流程风险管控基座，构建“事前预警-事中干预-事后保障”服务体系，契合规划防控要求，助力实现从“被动补偿”到“主动预防”转型，在风险防控、应急处置等关键环节持续发力，为提升国家应急管理现代化水平、筑牢人民群众生命财产安全屏障提供坚实科技支撑。

案例：地质灾害防治项目

我国高度重视地质灾害防治工作，习近平总书记“始终把人民群众生命安全放在第一位”的重要指示为工作指明方向，自然资源部明确要求加强监测预警、提升技防能力，体现智慧防治的迫切需求。中科软打造“北京市突发地质灾害防治决策指挥系统”，构建“一网一屏六系统”特色模式，整合数亿条地质监测数据，融合大模型、数字孪生等前沿技术，形成从数据接收、分析研判到预警发布、协同调度的全链条闭环，精准输出海量预警信息与风险专报，为雨前防范、雨中调度、雨后复盘提供数据支撑。

中科软以科技筑牢民生安全防线，推动地质灾害防治从“人防”迈向“智防”，实现灾害“早发现、早预警、早处置”，搭建起多部门协同生态圈，为应急决策提供科学支撑，有效守护群众生命财产安全，为城市安全治理与防灾减损体系升级提供可复制的智慧方案。



案例：公路安全防护项目

交通运输部先后印发《“十四五”公路养护管理发展纲要》《关于推进公路数字化转型 加快智慧公路建设发展的意见》等政策，明确推动公路养护数字化、智能化转型，构建“建设与养护并重”的高质量发展格局。在政策赋能下，中科软道路巡检 AI 智慧眼系统在江西、江苏等地规模化落地应用，实现道路病害、遗撒物等问题识别率超 90%，单次巡检效率达人工 3 倍，形成了可复制推广的“AI+养护”标准化作业模式，有效破解了传统巡检效率低、成本高、及时性不足的痛点。

项目助力公路基础设施韧性提升与可持续运营，通过精准预警、快速处置道路安全隐患，筑牢群众出行安全防线，减轻基层养路人工作负担、提升作业安全性，为城市管理、农村公路监测等多场景赋能。中科软技术赋能乡村振兴、推进智慧交通建设，将技术优势转化为保障国计民生的效能。



风险减量

灾害保险与风险减量作为国家防灾减灾救灾体系的重要组成部分，在有效抵御重特大自然灾害与事故灾难方面发挥着重要保障作用。国家金融监管总局在《关于财产保险业积极开展风险减量服务的意见》中明确指出，风险减量服务是财险业服务实体经济发展的有效手段之一，对提升社会抗风险能力、降低社会风险成本具有积极作用。

中科软作为保险科技领域的领军 ISV 企业，将创新科技应用与风险减量服务深度融合，以技术筑牢防线，守护民生安全，降低灾害对社会经济的冲击。通过技术的力量推动保险企业从“风险承担者”向“风险管理者”转变，打破行业壁垒，凝聚强大合力，共同推动灾害保险与风险减量事业朝着专业化、规范化、科学化方向迈进。

案例：中科软财产保险防灾减损模型

保险科技的进步是灾前预防、创新和产业升级的重要驱动力。中科软在保险与防灾减灾领域持续探索实践，构建了中科软财产保险防灾减损模型。

1. 全流程风险管控基座秉持“全险种、全过程、大应急”理念，中科软完善参考模型，覆盖灾害预防、预警、救援到理赔的全链条，为保险业提供标准化技术框架。

2. AI+数据双驱动预警系统融合先进数据治理技术与智慧工坊 Maas 平台，打造“多维度灾害风险预警系统”，凭借“技术 + 数据 + 场景”三重优势，实现灾害风险管理从“事后补救”向“事中干预、事前预防”的跃迁，助力拓宽风险减量模式的落地。

3. 风险管理模式升级中科软助力保险公司推动风险管理模式从风险分散转移向风险减量升级，其巨灾减损可视化平台以科技赋能，推动传统“承保 + 理赔”逻辑向“承保 + 赋能 + 减损 + 理赔”的全新风险管理模式转变。

中科软通过在灾害保险与风险减量领域构建立体化、多元化的风险防线，积极融入国家防灾减损体系建设。凭借持续创新的技术手段，重塑风险减量服务理念，缩短服务时空距离，优化服务模式，降低服务成本，提升财险业风险减量服务的整体效能。

（四）一带一路合作共赢

当前国际竞争愈发聚焦各细分领域龙头企业的实力角逐，在 IT 基础设施领域，中国企业已实现后来居上的发展，更带动行业应用软件提供商（ISV）群体加快国际化布局步伐。金融行业作为 IT 技术应用的标杆领域，其数字化建设因应用交付的复杂性，从技术投入到成熟落地，往往需要十余年的打磨与积淀，而一旦实现标杆性突破，便能推动行业发展格局迎来质的跃升。

中国企业的软件工程能力在全球范围内具备竞争优势，中科软对标国际市场和竞争者，为保险行业客户提供各类信息化产品及服务，公司自 2010 年开始便布局海外市场，目前客户涵盖东亚、东南亚、南亚等多个国家和地区，依托保险数智化领域的技术积淀与实践经验出海赋能，与沿线伙伴共享发展成果，以技术助力建设开放型世界经济，为“一带一路”数字化升级注入新动能。

未来公司将继续加强国际化战略的开拓，力争实现海外业务的进一步发展。

案例：保险数智化出海项目

在中国数字经济国际合作不断深化的背景下，东南亚保险业数字化转型需求迫切。中科软作为持续深耕行业三十年的保险 IT 解决方案提供商，聚焦海外市场本地化适配、实时化响应、全链路智能化等需求，打造核心系统升级方案，构建起“咨询 + 产品 + 实施”服务能力。中科软保险科技出海的标杆实践，夯实“一带一路”数字互联互通基础，为高质量共建“一带一路”走深走实注入中科软智慧与动能。



四、环境友好 绿色发展

中科软秉持“绿色低碳、科技创新”的理念，在数字化转型与绿色发展交汇的背景下，数智化与绿色化深度融合是未来发展的方向。软件企业不仅是技术创新的引领者，更应是社会价值的创造者与环境责任的践行者。

中科软积极响应“节能降碳增效”“科技创新助力降碳”，围绕资源效率提升与能源消耗降低开展赋能实践，为客户提供可落地的数字化绿色解决方案，赋能行业绿色转型，携手合作伙伴共同构建可持续发展生态，扎实推进“环境友好绿色发展”的实践落地。

气候影响、风险与机遇管理

风险/机遇类型	风险/机遇描述	发生概率	影响大小	影响周期	优先级排序	财务影响	管理措施
政策机遇	紧抓“双碳”与绿色金融等政策机遇，依托金融、政务等领域技术积累，提供环境合规解决方案，将行业低碳转型需求转化为新增长点。	高	中	长期	中	营业收入增加	<ol style="list-style-type: none"> 1. 紧跟政策要求，积极参与低碳转型体系建设； 2. 持续完善环境合规治理机制； 3. 提升应对环境风险的应急管理能力和能力。
技术机遇	优化自身运营能耗管理，同时发挥科技型企业技术优势，输出绿色解决方案，科技赋能助力社会绿色发展，实现“自身降本 + 对外创收”双向价值为新增长点。	中	高	长期	高	营业收入增加	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推行绿色办公举措； 2. 提升自身技术能力，为客户提供绿色解决方案。

指标与目标

指标	目标	2025 年完成情况
提升全员低碳环保理念	推进年度环保培训及节能宣传	宣传覆盖率 100%

（一）践行绿色办公

1. 环境管理

中科软积极响应并贯彻《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节能法》《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规，构建环境合规管理相关制度，完善环境管理体系，管控运营环境风险，切实履行企业环保社会责任。

中科软自 2011 年通过 ISO 14001 认证，将环保要求融入日常生产运营活动，通过每年自查与定期接受第三方监督审核相结合，系统识别、评估并管控环境风险与因素，保障环境管理体系持续有效运行，推动管理水平迭代优化。

在日常运营中，引导员工践行可持续发展理念，不断提升全体员工的环保意识与责任担当。通过自上而下的全员贯宣行动，推动绿色运营融入日常工作实践，形成可持续的内生动力。

报告期内，公司未发生环境违规事件，已完成环境管理体系年度审核。



2. 废弃物处理

公司所属行业为软件和信息技术服务业，遵循运营所在地《固体废弃物分类标准》，切实履行企业废弃物管理流程。中科软积极识别运营过程中可能产生的固体废弃物类型，多措并举减少废弃物产



生，并科学分类、合规回收。公司重视环保意识的内部培训与行为转化，通过内部宣传栏、专题培训等形式持续向全员传递资源循环理念。通过打印废纸复用、优先采用线上会议、推广电子文档的使用等方式，减少不必要的纸质文件印发，公司 2025 年度办公用纸量较上年同期降低 4.6%。

表：中科软废弃物处理

一般固体 废弃物	可回收固体 废弃物	废弃办公用纸	绿色办公，减少资源浪费； 分类处理，每日交由有清运资质的 第三方处置。
	不可回收固 体废弃物	生活垃圾	
危险 废弃物	可处置的危 险废弃物	废弃硒鼓、墨盒	积累至一定量后，由各部门自主 组织回收。
	不可处置的 危险废弃物	废弃电池、灯管、 电脑显示屏	

报告期内，公司不存在因违反环境保护及防治污染相关法律法规而被处罚的情况。

3. 水资源利用

公司水资源消耗以日常办公环节为主，用水来源为市政供水。公司定期开展用水巡检，减少“跑冒滴漏”现象，确保水资源利用效率。倡议“随手关紧水龙头”“按需取水”等习惯，形成节约用水的良好氛围。公司日常经营产生的生活污水按照市政排水系统标准排放，排入城市污水管网，由区域所在污水处理厂统一处理，确保所有废水处理合法合规处置。

智能节水设备

淘汰非节水型器具，安装智能感应水龙头、智能直饮水设备等节水型设施，从源头减少水资源消耗；定期开展用水设备巡检，及时排查并修复管道与设备漏水问题，保障用水效率。



图：智能感应水龙头

办公饮水管理

根据实际需求合理配置直饮水设备，减少一次性桶装水使用，定期对微电脑直饮水设备进行维护检查，确保设备正常运行。

茶水间设置集水桶，用于收集饮水设备滴漏的水、员工剩余未饮用的水以及饮水机净水过程中产生的废水，从而实现废水的回收再利用。

4. 节能降耗

中科软始终坚持“低碳环保，绿色办公”，严格遵循能源管理相关法律法规，完善《资源能源管理控制制度》，落实节能减排措施，根据《办公场所管理制度》优化办公区域照明、空调等设备的运行管理。日常通过内部邮件、张贴海报、不定期开展环保培训等多种形式，持续向员工阐述环保行动的意义，以及“双碳”战略与每个人的关联性，增强了员工的环保意识与主动参与度。

节能举措

办公楼采用变频多联机高效空调，根据季节与办公楼人员流动的实际需求，统一控制空调温度与运行时间。同时，办公区域实行智能化与人工巡检相结合的照明管理，确保“人走灯熄”，最大限度减少不必要的能源消耗。

环保倡议

公司以“全国节能宣传周”“全国低碳日”等国家宣传活动为契机，线上线下联动开展主题宣传；通过倡导随手断电、纸张复用、“地球熄灯一小时”等行为，将可持续发展理念融入企业文化，提升全员节能降碳意识，营造全员参与节能环保的良好氛围。

绿色出行

中科软采购车辆优先选用新能源车型，同时倡导员工积极使用环境友好型通勤方式，引导员工优先选择公共交通、骑行等方式上下班，践行轻量出行、绿色低碳出行。



5. 应急响应

中科软依据《企业环境信息依法披露管理办法》《突发环境事件应急管理办法》有关要求，制定并实施《重大事故及紧急情况响应记录》，建立分级管理、流程清晰的应急响应机制。公司定期开展安全培训与应急演练，强化全员安全意识与责任落实；同时不定期组织环境风险隐患排查，覆盖水、电、消防等重点环节，及时识别并评估潜在风险，确保在突发环境事件中能够迅速响应、有效处置。



报告期内，公司未发生环境安全事故及违法违规行为，应急管理体系持续完善。

（二）助力绿色发展

中科软积极响应“绿水青山就是金山银山”理念，在践行绿色办公、完善自身环境管理的同时，也致力于以数字技术助力客户实现低碳转型，为智慧监管、生物多样性保护、循环经济等领域提供可落地的数智解决方案，以实际行动服务美丽中国建设，为中国经济高质量发展注入绿色科技动能。

中科软在环境保护领域的科技赋能，主要是依托大数据、人工智能等技术，通过构建数字化监管平台，实现对环境质量、污染源和能源消耗的“感知、分析、预警和管控”。我们的核心优势在于跨行业的软件集成能力和复杂数据的分析处理能力。

1. 智慧节能

全球能源格局变革下，绿色低碳转型是我国实现“双碳”目标、建设现代能源体系的关键路径。中科软发挥技术优势，服务政府、企业、行业协会等，参与能源智能化绿色低碳转型进程，以技术解决方案赋能各方提升能源利用效率，打通业务数据与能源数据链路，挖掘数据价值，形成可复用的能源管理模型，为业务发展与可持续运营提供新动能。

数据中心

中科软坚持将可持续发展理念贯穿于数据中心建设与运营项目中。我们为客户搭建/优化数据中心时，采用高效节能设备、优化制冷系统、部署智能化运维平台等方案，帮助客户实现 PUE 值降低。同时，依托云服务平台，我们为客户提供一体化服务，全面提升数据中心能效。此外，我们为客户进行设备的升级和改造，预防性维护和智能化管理，延长设备寿命，助力客户企业达成碳中和目标。

能源管理

中科软以技术赋能能源利用，联合监管机构、专业高校/研究机构，聚焦能源治理领域，探索人工智能、垂类模型等前沿技术的融合应用，助力能源企业与区域智能化升级及低碳转型。公司参与的“水资源智能监控系统关键技术研究与应用”项目荣获中国科技产业化促进会科技创新奖，以硬核技术助力实现绿色可持续发展。



同时，公司提供定制化能源管理系统，打造“能源治理垂类模型”，实时监测企业各环节能耗，精准定位高耗节点，并通过智能算法输出节能优化建议，指导企业设备升级与工艺改进。

当前，建筑运行能耗占城市总能耗比重持续攀升，聚焦建筑能耗分析与能源规划等行业特定场景，通过构建智能化平台实现业务升级与责任践行，已成为城市空间建设与服务行业转型的普遍共识与必然方向。中科软协助客户在 2025 年启动北京市城市能源治理项目，旨在响应国家“双碳”战略目标，推动公共建筑领域绿色低碳转型。

案例：北京城市能源治理项目

中科软聚焦建筑能耗分析与能源规划等行业特定场景，开发专属垂类大模型，针对性解决客户在细分领域的智能化需求，填补了客户在该类场景下人工智能应用的技术空白，为建筑能源管理提供精准化、专业化的 AI 支持。

项目采用“业务专家 + 技术专家 + 客户能源专家”三驱动模式，依托全域能耗监测分析与垂类模型应用打造“数字能源专家”，智能识别节能空间、提升能耗预测与调度能力，为企业提供个性化节能改造建议。构建的公建能耗分析与规划垂类大模型体系，实现公建能耗数据治理、动态监测、深度分析、智能规划全流程数字化智能化。形成适配不同气候区、建筑类型的公建节能规划解决方案体系，满足多样化需求，推动节能规划精准落地。推动用户实现从“看数据”向“懂数据、用数据”的智能决策转变。

平台搭载灵活可扩展的架构，兼容未来业务场景需求，为多行业数字化转型与绿色可持续发展提供长效支撑，助推能源体系绿色升级。形成可复制、可推广的标准化解决方案，为城市公共建筑绿色低碳发展提供示范样板，助力首都智慧城市与生态文明建设，具有显著的经济效益、社会效益与生态效益。



2. 环境治理

中科软参与“国家智能社会治理实验基地（环境治理）”项目，与中国环境监测总站紧密合作，赋能大气污染防治规划，围绕日常与重污染应急管控等智慧化监管需求，融合 AI、大数据等技术实现全天候监管，建立污染源数据库，为大气污染的精准防控与治理提供坚实助力。

案例：鹤壁市“国家智能社会治理实验基地（环境治理）”项目

凭借扎实的数据治理能力和中国环境监测总站强强联合优势互补，开展大气污染精细化管控服务升级、数据资源管理服务、算法服务及监测能力建设与监测服务。

项目聚焦多源数据融合应用，对数据质量实施全流程监控与异常告警，持续提升大气环境监测及预测预报能力，为污染监管防治与成效评估筑牢数据基石。同时，对标国家标准完成固定污染源排放自动监测数智化升级，强化监测感知、污染成因解析、预测预报、数据分析及监督指挥等关键环节技术支撑。

根据鹤壁市生态环境局统计监测，2025 年全市空气质量综合指数同比改善 12.4%，PM2.5 浓度同比下降 8 微克/立方米，优良天数同比增加 28 天。项目成效显著，天地人一体化感知体系入选全国案例，鹤壁国家智能社会治理实验基地通过国家验收，生态环境治理智能化水平全面提升。



图 1：空气质量监测站



图 2：项目现场调研时期的照片（大气监测设备）

3. 循环经济

当前循环经济迈入提质增效关键阶段，科技成为核心驱动引擎。中科软在智慧海关、智慧口岸、智慧园区等领域积极探索技术新路径，利用数字化、自动化技术构建“绿色物流基础设施”，通过提升通关效率、优化资源配置、降低能耗排放，为循环经济中的资源流转提供高效、低碳、可追溯的保障。

中科软充分利用大数据、人工智能、物联网、大模型、数字孪生等技术为海关监管园区打造数字化、智能化的一体化运营管理平台，实现园区海关监管业务的集成化、对外服务的统一化、作业及调度的自动化、运营管理的智能化。平台助力减少人力投入，提高生产力，满足园区运营方、海关监管方、地方政府方、货物货主方、货物物流方等多方的业务功能需求。

案例：内蒙古甘其毛都智慧口岸建设

中科软为内蒙古甘其毛都口岸海关监管园区打造的智能化运营管理平台，运用数字孪生、模型分析、物联网追踪等技术，实现了海关监管集成化、作业调度自动化、运营管理智能化。平台通过园区集聚与资源优化调配，推动了流程降本减耗与绿色升级，以信息化驱动循环经济、绿色低碳发展。

在此基础上，项目打造统一数据智能平台，打通园区业务数据壁垒，实现货物物流全追溯与作业计划优化，提升资源闭环管理透明度与流转效率。同时依托 PLC 智能调度、数字孪生监管及 AGV 等自动化作业设备，通过电力循环实现仓储到运输全流程智能化协同，避免资源积压浪费，实现降本减耗的同时大幅减少车辆怠速等待时长与尾气排放，推动跨境物流低碳化转型、绿色发展。



五、 社会携手 价值共生

中科软始终秉持“客户至上、以人为本、规则透明、技术创新”的经营理念，遵守“务实求和、信誉第一”的企业道德，将可持续发展融入技术研发、产品服务和企业运营的各个环节。

以复合型人才为根基，科技创新为引擎，科技赋能为路径，以“社会携手·价值共生”为导向，构建覆盖员工、客户、供应链与社会公众的多元责任生态，持续推动多方价值共创与共赢发展。



四要素分析

治理

公司持续优化人员管理、质量管理、信息安全管理、经营管理等体系建设，明确相关部门的管理职责，制定并完善相关管理制度，推动相关资质认证，为公司可持续发展和核心竞争力打造奠定基石。

战略

公司科技赋能产业数智发展，推动技术能力向多元场景延伸落地。公司高度重视在数字化转型过程中社会议题的紧迫性与重要性，识别相关风险与机遇，为制定相应的防控措施提供依据。

风险/机遇类型	风险/机遇描述	发生概率	影响大小	影响周期	优先级排序	财务影响	应对措施	
客户服务	市场风险	客户倾向于选择节能、服务上乘，价格亲民的产品，若不能达到客户要求，公司可能会面临客户流失的风险。	低	中	长期	中	营业收入减少	1. 持续关注市场动向，保持创新活力； 2. 持续提升交付能力，产品赋能客户。
	市场机遇	中科软在保险、公共卫生、政务等领域的	高	高	长期	高	营业收入	通过研发创新，持续提升核心产品竞争力。

		信息化能力、市场占有率均名列前茅。					增加	
数据 与隐 私安 全	技术 风险	管理不到位、员工操作失误导致机密信息非授权的泄露、篡改、删除,对机密性、完整性等方面造成损害。	低	高	短 期	高	运营 成本 增加	加强信息安全风险管理流程管理、技术手段对信息系统的访问权限管理。
		公司信息防御系统遭受外部非法访问、黑客攻击,威胁公司信息安全。					构建多层次网络安全防护体系,定期对员工进行技术培训宣贯和应急预案演练,提升团队的技术水平和风险处理能力。	
	声誉 机遇	随着 AI 技术的发展,客户对数据安全和隐私保护的要求越来越高。公司不断提高数据安全与隐私保护的要求,能够更好地满足客户需求,获得客户信任,提升	高	中	中 长 期	中	运营 成本 减少	积极推动创新技术能力与安全性的融合,利用相关技术加强数据和隐私的安全性,满足客户高隐私性的需求。

		品牌形象。						
	技术 机遇	利用 AI 技术的数据分析和智能识别能力为企业的信息安全管理提供了新的解决方案。	高	高	长期	高	运营成本减少	通过机器学习算法,对海量数据进行分析,识别异常行为和潜在威胁,提高系统的安全性。
员工福利、发展与关爱	管理 风险	由于外部市场环境、公司内部控制机制等因素,如人力资源激励约束制度不合理、关键岗位人员管理不完善,可能导致人才流失、经营效率低下或关键技术、商业秘密等泄露。	低	中	中长期	低	运营成本增加	<p>1. 定期评估并调整适应外部环境,减少关键人才流失和职业发展受阻。</p> <p>2.通过技术升级和知识管理系统,如行业参考模型迭代,以减少对个别关键人才的依赖。</p> <p>3.通过培训、比赛和交流平台训练等,建立人才储备,如技术实践交流会、软件技术大会、保险科技应用论坛等。</p>

	运营 机遇	构建多元、平等、包容的职场氛围,有助于提高员工的幸福感与归属感,充分激发人才活力及潜能。	中	中	长期	中	营业收入增加	持续提升员工能力,增加人才核心竞争力。
	技术 机遇	具备创新思维和技术技能的关键人才,能为公司带来创新的解决方案,推动产品迭代和服务创新,满足市场的多元化需求。	高	高	长期	高	营业收入增加	1.明确人才需求和展培养,差异化配置人员方向。 2.为员工提供技术交流学习发展的平台,多元化创新培养。
供应 商管 理	运营 风险	供应商管理不规范,存在对中小企业不公平合作条款等情况,未落实平等对待中小企业要求,违反相关监管规定,可能引发供应商投诉或合作纠纷。	低	高	中 长期	高	营业收入减少	完善平等对待中小企业管理制度,规范供应商准入与评估体系,给予中小企业平等合作机会,定期开展供应链管理合规自查。

	运营 机遇	优化供应商管理体系，严格落实平等对待中小企业要求，规范合作行为，可丰富供应链资源，拓展合作空间，提升品牌公信力与社会价值，契合监管导向。	高	高	长期	高	营业收入增加	深化与中小企业协同创新，搭建赋能平台，共享资源经验，健全供应商激励机制，构建互利共赢的供应商合作生态。
--	----------	--	---	---	----	---	--------	---

影响、风险和机遇管理

客户服务

- 风险识别：识别包括但不限于产品设计研发、测试维护、售后服务等环节潜在的内部和外部风险。
- 风险评估：根据已识别的风险对完成客户服务品质的影响程度和发生的可能性进行分类，从而确定风险等级。对中长期中等影响以上的风险持续监控。
- 风险应对：针对不同响应级别的风险制定差异化应对策略。
- 风险控制：责任部门定期对产品质量、服务质量等进行满意度调查，同时结合公司在保险、医疗、政务等领域的市场优势，持续提升交付能力与客户赋能。

数据与隐私安全

- 风险识别：对关键信息资产按照保密级别进行分类和定级。对可能对数据资产造成威胁的因素按照来源（内部或外部）、频率进行风险威胁识别。
- 风险评估：各责任部门按照《信息安全风险评估控制程序》，对技术漏洞、资产机密性与完整性、风险等级、风险可能导致的潜在后果等进行评估。

- 风险应对：各责任部门针对各等级风险选择相应的控制措施，经责任部门审批后采取有效安全控制措施。
- 风险控制：责任部门每年组织对信息安全风险重新评估一次，以适应信息资产的变化，确定是否存在新的威胁或脆弱性及是否需要增加新的控制措施。同时积极利用创新技术，提升服务安全性，提高客户信任与品牌形象。

员工福利、发展与关爱

- 风险识别：从员工权益保障、员工职业发展、人力资源合规管理多方面识别员工维度的潜在风险对公司发展的影响。
- 风险评估：对识别出的相关风险进行评估和响应级别的划分，评估结果作为制定应对措施和管理方案的依据。
- 风险应对：人力资源部及相关责任部门针对不同响应级别的风险制定差异化应对策略，例如通过薪酬福利体系优化、技术培训与交流平台建设等方式培养复合型人才。
- 风险控制：人力资源部及相关责任部门定期对人力资源控制流程执行情况持续进行检查、测试，验证应对策略是否有效运行。同时关注构建包容职场氛围的技术机遇，通过多元化培养激发人才潜能。

供应商管理

- 风险识别：识别包括但不限于公平竞争、内控合规等维度的潜在风险对公司发展的影响。
- 风险评估：对识别出的相关风险进行评估并划分响应级别，评估结果作为制定应对措施与管理方案的依据。
- 风险应对：通过提供优质产品与服务提升市场竞争力，灵活适配供应商特别是中小企业的个性化需求。通过行业交流会、技术合作等形式协同探索创新业务模式，实现互利共赢。
- 风险控制：发挥自身行业优势，对接上下游合作伙伴，拓展业务发展空间，推动形成产业协同发展生态。

指标与目标

指标	目标	2025 年完成情况
信息安全	开展信息安排培训	信息安全培训 2 次

（一）员工成长 激发组织活力

中科软作为深耕保险、医疗、政务等领域的 ISV 企业，人才是重要的战略资源。公司始终将人才视为企业持续发展的根基，重视人才培育与权益保障，全力打造员工管理体系。

公司打造场景化软件创新生态，为员工提供实战化成长平台，倡导全员树立终身学习理念，构建学习型组织文化。鼓励员工“勤于思考、勤于学习、脚踏实地”，提升专业素养与复合型能力，强调既要深耕技术前沿，也要以客户需求为导向，将知识转化为解决实际问题的创新方案，形成人才培养与业务发展深度协同。

1. 员工权益

中科软严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等相关法律法规，制定《人事管理制度》等制度，遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则，禁止强迫劳动，保障员工合法权益。

平等包容职场

中科软坚持平等雇用原则，基于岗位任职资格、专业能力与岗位匹配度录用候选人，杜绝招聘过程中任何形式的歧视与偏见行为。公司本着用人所长、容人所短、追求业绩、鼓励进步的宗旨，以面向社会、公开招聘、全面考核、择优录用为原则，从学识、能力、经验、健康、符合岗位要求等方面对应聘者进行审核。同时，我们以诚实守信、平等自愿为原则，与全体员工依法签订劳动合同，确保招聘录用全流程合规、公平且透明。

我们明确禁止任何形式的童工雇佣。在招聘环节，建立多层级身份审核流程，要求所有候选人提供合法有效身份证件，通过系统核验与人工复核双重方式，确保其完全满足所在国家或地区的最低工作年龄要求。同时，我们坚决禁止强迫劳动，明确规定不得以暴力、威胁、非法限制人身自由或其他变相手段，强迫员工从事劳动。

我们对职场中的骚扰与歧视行为“零容忍”，禁止员工在工作场所内使用攻击性、歧视性、侮辱性或其他不礼貌言语，亦禁止以肢体行为、网络言论等方式对他人实施性骚扰。同时要求不得因民族、种族、性别、年龄、婚姻状况、宗教信仰、学历背景、身体状况等差异，影响员工的雇佣、培训、晋升、薪酬等权益。

报告期内，公司劳动合同签订率为 100%，未发生雇用童工事件。

招聘渠道多元化

为保障人才队伍的创新与多元，公司通过各种人才网、人才交流中心、各大院校专场招聘会、大型招聘会等方式招揽人才，帮助求职者了解应聘岗位及公司信息。

截至 2025 年 12 月 31 日，中科软员工总数 18006 人，劳动合同签订实现全员覆盖。同时，我们积极促进文化多样性，少数民族员工数为 790 人，女性员工数为 5548 人，其中女性管理者数为 294 人。我们关注特殊群体的融入，残疾员工数为 77 人。在年龄结构方面，我们拥有相对均衡的年龄段分布，共同推动公司的持续发展与创新。

薪酬管理制度

中科软严格遵守国家劳动法律法规，保障员工的合法权益。与员工签订规范的劳动合同，明确双方的权利和义务。公司为员工缴纳社会保险（包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险）、住房公积金等，按时足额发放工资。

同时，建立了公平合理的薪酬体系，依据按劳分配、奖勤罚懒、效率优先的原则，根据员工的岗位价值、工作绩效和市场水平确定薪酬待遇，员工的付出得到合理回报。公司还提供保障性住房、年度健康体检、带薪年假、节日福利、员工团建活动等，帮助员工保持良好的工作状态。

福利保障

- 养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金、年度体检等

休假权益

- 带薪公休假、带薪病假、婚假、产假、陪产假、育儿假、哺乳假、孕检及保胎休息假等

报告期内，公司正式员工社会保险覆盖率 100%。

2. 员工发展与培训

为促进员工的自主创新与持续成长能力，我们在管理方式上平衡规则与效率，并在人才发展中优先关注科技型与价值创造型人才的选拔、培养和留用，优化资源配置支持核心项目与关键人员。同时，秉持精益化管理理念，推动企业与员工构建利益共同体，增强企业的创新活力与可持续发展能力。

学习型企业

中科软高度重视学习型企业建设，以“输出式学习”深耕行业应用软件领域，针对复杂软件系统特性，在跨学科领域知识基础上，通过聚焦、提炼、拆分与组合的方式构建知识体系，形成知识优势。

公司搭建了培训班、学历继续教育、技术比赛、技术大会、专题讨论会、评审会等传授渠道，对项目经理以上干部强调“主动式学习”，鼓励做知识的制作者、评审者和宣讲者，以“传授重于自学”的理念化身师傅、教练与讲师，保障已有知识与体系的传承，掀起“自下而上”的学习热潮。

同时，携手合作伙伴、友商深化产学互动，共同完善工程化认知体系与行业标准，扩充学习实践网络与人脉，以系统性学习能力筑牢企业核心竞争力，持续以学习赋能客户服务与行业发展。



员工培养

中科软高度重视员工培训与个人发展，制定了系统的培训计划，涵盖新员工入职、岗前、岗位、专项、综合能力等多类培训。针对新员工、中层干部、专业技术人员、管理岗人员等不同群体精准施策，同时提供内训、外训、进修、自学等多元培训形式，提升员工专业技能、职业素养与综合能力，着力培养业务骨干、技术带头人和管理人才，契合公司业务发展与员工个人成长需求，为员工发展提供支持。



公司自 2002 年起便将技术实践交流会列为年度重要环节并形成传统，交流会聚焦行业热门技术、结合公司业务实际，成为员工技术交流与学习的有效平台。2025 年，公司紧扣国家全面推进“人工智能+”战略的发展背景，成功举办两场分别聚焦“AI 应用开源工具研发”“行业应用软件升级与 AI 应用交付的技术实践交流会”，展示了公司在垂直领域小模型研发、AI 与核心业务系统融合等方面的最新成果，也推动了跨领域技术成果交流及与客户、合作伙伴的沟通协作，助力技术与业务深度融合。

技术实践交流会为员工技术交流与学习提供平台，系统性引导和培养员工成长为既懂技术又懂管理的“领军型人才”、既懂软件技术又熟悉各行业业务流程的“复合型人才”，提升员工的学习能力与综合实践能力。



报告期内，公司员工培训支出金额 135 万元。

绩效考核

中科软建立了激励约束机制，助力管理层及全体员工实现个人目标与公司战略目标的同频。通过针对业务、职能及专项岗位制定差异化考核标准，将年度绩效指标逐层细化至员工层面，考核内容涵盖业绩、效率、质量及过程管理等维度，采用多种考核方法保障绩效考核工作的落地实效。

绩效考核流程	具体内容
明确考核对象	按业务、职能细化岗位类型划分考核对象，覆盖全层级部门及人员。
确定考核指标	部门及员工考核指标分别由对应主体共同或讨论确定，业务、职能等不同主体有差异化考核内容。
组织考核实施	考核涵盖多个周期，采用多种考评方法结合的方式，分主体组织，明确分值权重与考核标准，对应监督验收。
考核结果改进	将考核结果开展绩效面谈与反馈处理，同步制定改进计划，针对性培训。

员工晋升与激励

中科软建立了一套以业绩为导向、多渠道并行的晋升体系，通过制度化的职务/职级晋升与灵活的破格提拔机制相结合，确保表现优秀的员工能够获得持续的职业发展通道。

为建立健全公司长效激励体系，吸引并留存领域优秀人才，充分调动核心员工的创新热情与工作主动性，有效将公司发展目标、股东长远利益与员工个人成长深度绑定，凝聚各方对公司高质量发展的共识与合力。公司推进股权激励计划和员工持股计划，覆盖核心管理层、技术骨干、业务先锋等关键岗位，让核心贡献者深度参与业务成长，共享业务拓展与技术突破带来的价值回报。

3. 职业健康与安全

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规，明确办公区域安全管理标准与操作流程，保障员工拥有健康、安全、舒适的办公环境。

职业健康安全管理

公司搭建并持续优化员工职业健康安全管理
体系，将健康安全管理融入日常运营全流程：

- 定期开展办公场所安全检查，覆盖用电设备、消防设施、疏散通道、办公物品等，设备设施均符合国家及行业安全标准；
- 定期对职业健康与安全相关风险（如用电安全、消防安全、办公环境风险等）开展评估，制定针对性行动计划并落地执行；
- 组织职业健康培训、安全知识培训及消防应急演练，内容涵盖设备安全使用规范、紧急情况（火灾、触电等）应对流程、急救基础知识等，帮助员工提升安全意识与应急处理能力。



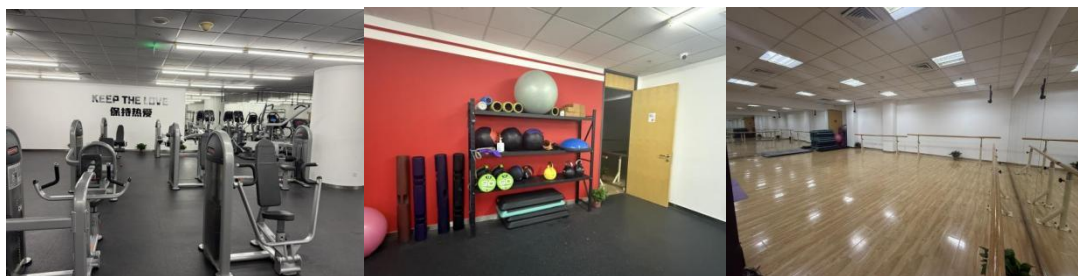
员工身体健康

公司高度重视员工身体健康，构建“预防+保障+服务”三位一体的健康福利体系：

基础保障覆盖：为在职员工购买医疗保险及工伤保险，确保员工在健康及工伤问题上获得基础保障；

专业服务支撑：组织员工参与年度体检，为员工提供便捷、专业的医疗服务；

硬件设施便利：配备免费健身房，提供健身器材、基础理疗设备（如按摩仪）等，方便员工在工作间隙开展健康管理；



健康意识提升：常态化开展健康主题活动，包括足球联赛、中医诊脉、职业病预防（如肩颈保护）科普等，帮助员工提升健康认知与自我管理能力。

第十届“中科软杯”足球联赛

2025 年，中科软举办第十届“中科软杯”足球联赛，助力员工健康与团队建设。联赛获各部门响应，共六场赛事，队伍自愿参赛，工会全程保障场地、裁判等服务，赛场中各队奋勇拼搏。赛事以足球增强员工体质、缓解压力，打破部门壁垒，让跨岗位员工借赛场增信，形成“赛场结友谊、工作促协同”的循环，将拼搏精神转化为工作动力，实现员工与企业双向共赢。

本次中科软足球联赛的成功举办，是公司积极响应“健康中国”战略、着力提升员工福祉与团队凝聚力的生动实践。赛事历经多轮激烈角逐，场上球员奋勇拼搏、默契配合的精彩瞬间，展现了竞技体育的魅力，诠释了团结协作、永不言弃的中科软精神内核，体现了公司以人为本、致力于构建和谐互动企业生态的长期承诺。



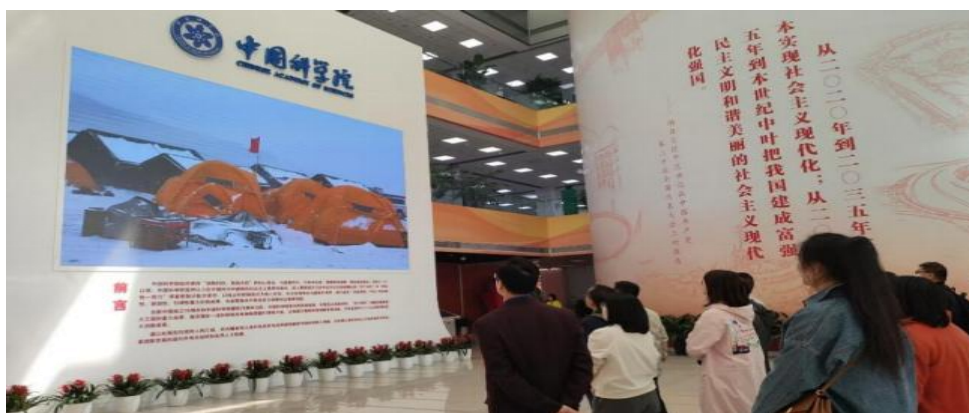
4. 员工关怀与交流

中科软持续完善员工关怀落地措施,让员工在工作中切实感受到尊重与关爱,促进员工全面发展与实现自我价值。公司推出兴趣课程与各种讲座活动,充实员工业余生活,设健身房等健康设施,助力身心和谐发展,提升归属感与幸福感。



中科软工会

中科软遵循《中华人民共和国工会法》《中国工会章程》等法规要求,成立中科软工会,建立健全管理流程与议事规则,搭建员工交流平台。工会作为员工代表,依法开展平等协商,维护员工合法权益,有效提升团队凝聚力与协作效能。工会秉持“以人为本”理念,通过组织知识共享、能力提升类活动激发团队创新活力,助力员工与企业共同成长;同时强化生活关怀,丰富员工业余生活,营造温馨和谐的企业氛围。



员工活动与交流

公司积极鼓励员工提出建议或进行问题反馈。我们已构建多元反馈渠道，员工可根据需求选择实名或匿名方式提交举报与建议。我们按照“客观公正、及时高效”的原则开展事件核查，并将调查进展与结果定期向公司管理层汇报，为沟通者提供支持协助。



女性权益保护

中科软严格遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等政策要求，明确女性职工在产前、孕期、产后、哺乳期保护等方面的合法权益。设立了母婴室，为孕期和哺乳期女职工提供便利设施。



（二）高质交付 提升客户满意

中科软以客户为中心，致力于建设高效高质的交付能力体系。我们建立了完善的制度，涵盖了从服务目标设定、员工能力评价和培训、产品服务控制、客户投诉处理、客户管理、服务改进措施、应急响应机制，到售后服务监督和绩效考核等多个方面，确保了服务流程的标准化与高效性。

公司将质量理念深度融入经营发展，认为高质量稳交付是企业核心竞争力的关键，也是赢得客户信任、获得社会尊重的基础，更是构建企业品牌的核心基石。同时，将质量控制与改进贯穿产品研发、售后服务流程中，高度重视质量指标，运用专业技术与管理手段持续优化，匹配客户日益提升的需求与期望，提升客户使用体验。

1. 完善质量体系

中科软将质量战略深度融入经营发展中，聚焦金融、医疗、政务等行业客户个性化需求，将客户满意作为核心目标。同时，搭建层级分明、职责明确的质量管理架构，通过预算、合同、资金多维度管控，确保质量责任层层传导、有效落地。

认证体系

公司通过 ISO 9001 质量管理体系认证、ISO 20000 信息技术服务管理体系认证与 ISO22301 业务连续性管理体系认证以国际标准规范质量管理流程。从产品设计、开发、测试到交付以及售后服务的全过程，实施严格的质量控制和安全管理措施。

中科软建立全环节质量控制体系，实现“需求分析→设计开发→测试验证→上线运维→售后服务”一体化管控。设计阶段充分考量安全性与可靠性，严守相关安全标准规范；开发阶段采用先进技术工具，强化代码审查与漏洞检测；

测试阶段开展功能、性能、安全及兼容性全维度验证；售后阶段快速响应客户问题。同时，运用数字化工具实现质量预警、问题追溯与流程优化，提升管控精准度与效率。



风险管控

中科软重视软件产品与服务风险对客户使用体验及业务开展的影响，通过全流程风险管控，保护客户合法权益，降低产品风险，及时降低风险造成的不良影响，保障产品稳定交付。

表：中科软全流程风险管理

<p>风险管控</p>	<p>明确风险识别、评估、应对、监控的全流程标准。</p>
<p>动态跟踪与应对</p>	<p>定期分析研发、测试、交付各环节的性能缺陷、安全漏洞等潜在风险，制定针对性防控措施； 建立风险动态跟踪机制，确保应对措施落地，最大限度降低质量风险。</p>
<p>快速响应质量问题</p>	<p>一旦发现质量问题，第一时间启动程序解决，减少对客户的影响。</p>

2. 深耕服务交付

大模型方兴未艾，行业应用软件领域国产化进程持续推进，市场与客户未来对技术服务、定制开发、业务咨询三位一体的服务需求愈发迫切，这既为中科软带来了广阔业务机遇，也使其面临更为激烈的市场竞争与挑战。

交付体系

中科软坚持以客户为中心，深耕服务交付领域，致力于构建高效高质的全链条交付与质量管控体系。

公司建立了覆盖服务目标设定、员工能力评价与培训、产品服务控制、客户投诉处理、客户管理、服务改进、应急响应、售后监督及绩效考核的完善制度，夯实服务流程标准化与高效化基础。

同时紧跟行业趋势，将敏捷理念融入交付全流程，强化与客户的协同沟通，重视员工能力提升，搭建持续交付能力体系，快速迭代响应客户动态需求。

优质服务

中科软建设“咨询+产品+实施”三位一体的服务体系，重点发展高附加值和高技术含量业务，提升公司的产品与服务的价值量。

一方面通过有代表性的软件产品形成差异化，另一方面通过咨询业务对产品与技术服务形成带动与协同，并通过提供技术服务将符合客户实际需求的解决方案进行落地，从而拓展在客户侧的价值链长度，提高客户粘性并提升价值量。



交付能力

凭借持续的创新精神、以客户为中心的服务理念、高效的运营管理及严苛的质量管控，中科软赢得了市场和客户的广泛认可，斩获信息系统建设和服务能力杰出级（CS5）、SDCA 软件服务商交付能力一级、CCID 信息系统服务交付能力一级等最高级别认证，充分彰显了公司在服务交付、客户支持及质量管控方面的深厚实力与专业素养，也践行了提升用户满意度和忠诚度的坚定承诺。



报告期内，公司未发生产品和服务相关的安全与质量重大责任事故。

3. 客户满意度评价

完善评价体系

中科软以客户满意度作为产品与技术服务的重要衡量标准，推进客户满意度提升工作。公司建立分层分类的调研机制，面向多领域客户开展常态化客户满意度提升，收集产品功能、解决方案、运维服务等方面的客户反馈，推动产品迭代与服务流程持续优化。



2025 年，公司客户满意度水平稳步攀升，荣获北京市用户满意评价证书。凭借优质的产品与服务，中科软收获来自多方的表扬信。



应对客户投诉

中科软深耕科技服务领域，高度重视客户反馈与满意度管理，致力于持续提升客户服务品质。公司积极响应国家政策，以高标准构建售后服务能力认证和售后管理体系认证。公司通过了 GB/T 27922-2011 标准的五星级售后服务认证，构建了涵盖投诉受理、调查、反馈全流程的标准化机制，明确各环节时间节点，通过电话、邮箱等多渠道便捷客户反馈。同时建立《客户投诉管理机制》和《客户服务制度》，针对性优化产品与服务以减少投诉，高效回应客户诉求，持续提升服务品质与客户信任。



（三）数据安全 保护客户隐私

中科软严格遵循信息安全领域法律法规，构建安全管理体系，通过制度完善、认证落地与技术防控，保障客户及合作伙伴数据安全，保护客户隐私信息。同时，公司加强对员工的培训和管理，确保员工严格遵守客户隐私保护的规定。

1. 数据安全合规

中科软高度重视数据安全，不断加大投入，强化数据保护能力的建设与创新应用，已通过 DCMM 数据管理能力成熟度 3 级认证和 CCRC 信息安全服务资质，为客户及自身构建数据安全防线。我们通过采用安全技术、优化管理流程并提升员工安全意识，在采集、存储、处理及传输等全生命周期中保护数据，为客户提供数据安全服务，践行科技企业社会责任。



安全制度体系

中科软严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，从制度建设、风险管控、人员培训等维度系统构建信息安全体系，筑牢数据安全与客户隐私保护根基。公司还定期对数据安全进行评估和审计，及时发现和解决数据安全隐患。

数据安全治理

中科软持续强化公司网络与数据安全能力建设，严格遵守《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等相关法律法规，制定并实施了一系列信息安全与数据保护制度，包括但不限于《网络安全管理制度》《网络安全防护措施与管理制度》《数据安全保护与管理制度》《信息系统保护与管理制度》等，覆盖了公司所有业务领域，确保了信息安全与数据保护工作的系统化、规范化与高效执行。

在公司内部，公司最高管理者担任信息安全工作的总负责人，全面监督信息安全管理体系的运行。建立协作机制，各部门均承担着信息安全管理体系执行的重要职责，形成了上下联动、横向协同的信息安全管理网络。

在客户赋能上，中科软紧扣《数据安全法》等国家政策，对标网信办、银保监等机构合规要求，为多行业客户搭建合规数据安全体系，助力客户提升数据安全治理能力，解决实际痛点。中科软赋能安全体系与业务融合，迭代智能信创安全方案，助力客户平衡安全合规与数据价值。

安全防护措施

公司建立了严格的数据安全管理制度和流程，对数据进行分类分级管理，根据数据的敏感程度和重要性采取不同的安全防护措施。加强对数据访问的权限管理，通过身份认证、访问控制等技术手段保障数据访问的安全性。定期对数据安全状况进行评估和审计，及时发现并整改潜在的数据安全风险。

同时，制定数据备份策略和恢复计划，使用云平台对公司关键信息和数据备份和恢复测试，保障公司关键信息和数据的持续运行。

资质认证

为持续强化数据安全与隐私保护能力，中科软积极对标国际先进标准，开展并通过多项认证。公司已通过 ISO 27001 信息安全管理体系、ISO 27701 隐私信息管理体系等，标志着公司在信息安全、数据治理及隐私保护领域达到国际先进水平，为客户数据安全和隐私保护提供可靠保障。同时，定期或不定期进行内部评审和外部机构监督评审，提升安全管理水平。



信息安全培训

中科软高度重视信息安全能力建设与全员安全意识提升，将“人防+技防”相结合，通过制度约束与培训赋能，构建信息安全防护体系，切实保障客户、员工及合作伙伴信息资产安全。

报告期内，公司开展信息安全培训 2 次。

2. 客户隐私保护

中科软在产品设计与服务提供全流程充分考虑客户隐私保护。通过明确数据处理规则，保障客户知情与选择权，涉及客户数据时严守授权范围。同时强化员工隐私培训，严格监督隐私数据处理，防范泄露风险。



公司严格落实《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规要求，通过了 ISO27701 隐私信息管理体系认证，该认证扩展自 ISO27001 信息安全管理体系统，专注于隐私信息的全面保护。中科软持有 BS10012 个人信息管理体系证书，确保个人信息收集、存储、处理的合规性，获得了 ISO29151 个人身份信息保护管理体系认证，持续提升在保护个人可识别信息方面的专业能力。同时，明确保密信息范围，并清晰界定各相关方的保密责任、义务及违规后果。

3. 强化安全监督

中科软依据系列安全管理制度，建立数据分类分级标准，对数据采集、存储、传输、使用、销毁等全生命周期环节实施安全管控，防范数据流转过程中的安全风险。

表：中科软安全监督措施

信息安全应急管理	中科软持续优化信息安全事件应急响应机制，依据《网络安全事件应急管理制度》，明确应急处置流程，提升公司风险预判与应急处置能力。
常态化监督检查	公司定期开展信息安全审查、数据安全合规审计等，通过内部审查+外部第三方审查相结合的方式，保障安全管理制度与防控措施落地见效。
隐私安全专项管理	逐步多元化隐私安全保护培训方式，确保个人信息处理符合合规要求。
安全攻防实战演练	公司组织数据安全攻防演练与内部网络安全应急演练，提升技术团队应急处置与安全防御能力。 围绕“数据泄露防范”“钓鱼邮件识别”“终端安全管理”“第三方合作安全规范”等主题，开展全员信息安全培训，强化岗位适配性安全能力。

（四）社会担当 共筑责任生态

中科软将社会责任融入企业运营，通过筑牢供应链安全防线、赋能中小企业成长、践行多元社会贡献，与行业伙伴协同构筑稳健包容的可持续行业责任生态，助力产业高质量发展，彰显科技企业的责任与价值。

1. 供应链安全

卓越的供应链管理支撑企业前行，并引领行业创新与可持续发展。未来行业应用软件的发展要和基础设施产生联系和软硬件厂商建立深度的生态合作，作为 ISV 中科软也一直在生态伙伴建设和交流方面不断努力。

我们秉持公平透明原则，深化与供应商的合作，共同优化价值链，实现资源高效配置与价值最大化。中科软积极践行社会责任，构建合作共赢的生态系统，携手伙伴共创绿色、低碳的未来。



供应商管理

中科软重视供应链可持续发展，强化管理体系与规范流程构建负责任的供应链。公司制定《供应商管理》《采购实施管理》《供应与验收管理》《采购付款与会计控制》等供应链管理制度，对供应商的评估、准入、考核评价等环节实行统一规范管理，对供应商开展全生命周期管理，建立集中合格供应商库增加供应商储备。各部门各司其职共同规范采购行为，防范采购风险，提高采购效率，有效降低采购成本，保障采购质量。

表：供应商全周期管理阶段

供应商评估 准入	在供应商评估准入机制中，结合多方面指标综合评估供应商，评估合格后纳入公司合格供应商库（《合格供应商目录》），采购时在合格供应商库中选择供应商。
供应商评价	由公司根据上年度情况对《合格供应商目录》中的供应商考核与评价，评价结果作为供应商准入与退出的重要依据。
供应商退出	公司取消评价不合格的供应商的准入资格，并从《合格供应商目录》中除名。

供应链风险防控

中科软致力于打造一个公正透明、携手共进的责任营销和供应体系，积极向所有合作伙伴传递恪守商业道德、诚信经营的企业价值观，共同构建负责任的供应链生态。公司构建风险防控体系，提升风险防控的质量与效率。公司从制度与人员责任两方面入手，强化风险管控：

一方面，完善制度体系，实现供应链全生命周期风险管理。在准入前严格筛选审核供应商，确保其资质与能力符合要求；准入后定期进行考核评估，持续追踪其履约情况，对不合格者及时采取退出机制，形成闭环管理。

另一方面，明确人员责任，推行“谁采购谁负责”的责任落实机制，将业务部门与职能部门的管控相结合，强化“人防”效果。同时，定期或不定期开展审计工作，确保各项风险防控措施得到有效执行，从而尽可能降低供应链风险。

针对可能出现的供应链风险，制定应急预案：

- 在供应方面，与多家供应商建立了供应渠道，降低对单一供应商的依赖。
- 组织供应链培训，提高公司在供应链管理合规性和应对突发风险时的应急处理能力。

供应链生态

中科软通过建立战略合作机制，联合战略供应商，并合理控制供应商数量的增长，实现供应链的专业化整合与优化。我们与多家优秀的国内外头部硬件厂商合作，建立了长期稳定的战略合作关系，致力于构建绿色、负责任和高效的供应链。

中科软对供应商提出明确的资质与能力要求，并持续督促其提升服务水平和产品质量。我们鼓励供应商聚焦能力提升，通过专业培训、技术交流等方式，不断提升其围绕中科软发展方向提供产品和服务的能力。

2025 年，公司举办了软件技术大会、保险科技创新论坛等行业级对外交流活动，积极邀请供应商与供应链客户深度参与，搭建起业内高效的技术交流与资源互动平台。重点合作供应商受邀在活动中进行主题分享，与中科软联合发布技术合作成果，进一步拓宽了供应链生态的合作维度，实现了技术资源共享、业务场景共创的互利共赢。



图：中科软与合作方联合发布解决方案

中科软积极履行社会责任，特别关注对民营企业和中小微企业的扶持。在供应商选择与采购合同执行过程中，我们坚持公平公正的原则，对所有企业一视同仁。

2. 平等对待中小企业

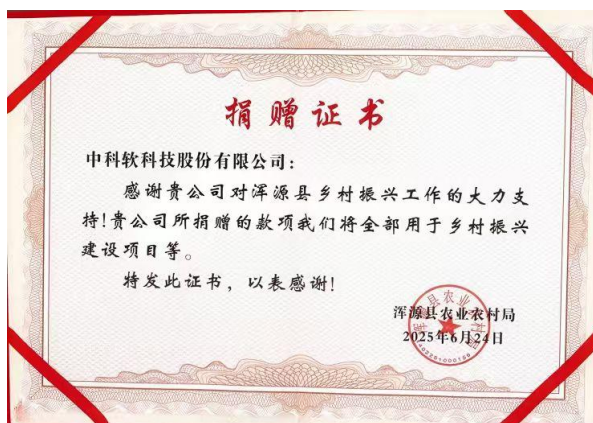
中科软深谙中小企业作为市场经济的重要组成部分，对于促进创新、增加就业及推动经济多元化发展具有不可替代的作用。因此，我们在中小企业合作领域始终秉持公平、公正、公开原则，遵从《保障中小企业款项支付条例》，积极构建与中小企业平等合作的平台，致力于实现双方共赢发展，发挥行业引领作用。

公司聚焦中小企业数字化发展需求，提供优质产品服务以提升其市场竞争力，通过举办行业大会、开展技术合作创新项目共享资源经验，组织技术培训深化产品应用能力，深化合作协同探索创新业务模式，依托自身品牌与渠道助力中小企业拓展市场，实现互利共赢。

3. 公益捐赠

公司荣获“中国上市公司最佳公益奖”，以实际行动服务国家战略、支持地方发展。中科软秉持着回馈社会、助力民生发展的初心，与山西省浑源县财政局签署长期定点捐赠协议，建立稳定帮扶机制。每年向浑源县进行定点扶贫。款项用于改善浑源县医疗卫生和教育办学条件，以实际行动为当地群众谋福利，为推动浑源县社会事业均衡发展贡献一份力量。

2025 年是第三年捐款项专项用于当地乡村振兴建设项目，相关工作获浑源县农业农村局颁发证书肯定。



六、 稳健治理 共筑信任

中科软坚信企业科学稳健治理是确保公司长远发展的稳固基石，始终将治理能力建设作为全局性、战略性任务。公司不断完善治理架构和治理体系，提升治理能力，坚守合法合规，积极倾听并响应各利益相关方的关切与期望，为公司的长期成长提供有力保障。

2025 年中科软根据新《公司法》及中国证监会配套规则，调整治理结构，优化职权配置，完善公司相关制度，推动公司科学治理建设。

积极探索 ESG 治理及实践，2025 年 4 月首次发布《2024 年度环境、社会及公司治理（ESG）报告》，全面披露了公司在可持续发展的实践与绩效，标志着公司的 ESG 治理进入新阶段。

四要素分析

治理

公司围绕治理结构、内控体系、股东权益保护、合规管理构建现代化治理体系。优化以董事会为核心的治理架构，保障决策独立性与专业性；建立以董事会为核心、审计委员会为支撑的内控体系。以透明披露保障股东知情权，通过多元沟通渠道落实股东权益保护；健全合规制度与监督机制，筑牢合规经营底线，提升权责清晰、监督有效的治理水平，为可持续发展提供坚实保障。

战略

公司将风险合规管理贯穿业务全价值链，维护各方对公司的信任。同时，公司清晰阐释长期战略对股东价值的驱动逻辑，明确业务布局、资本配置与分红政策的底层依据，主动披露战略执行中的关键风险、应对措施及机遇捕捉策略，全面展现价值创造路径与战略韧性，凝聚市场长期价值共识。

风险/机遇 类型	风险/机遇 描述	发 生 概 率	影 响 大 小	影 响 周 期	优 先 级 排 序	财 务 影 响	应 对 措 施
合规经营	法律法规更新；在对供应商进行准入评估时，若未对其商业行为背景进行充分核验，可能因外部监管环境变化而带来一定的协同运营不	中	高	长期	中	运营 成本 增加	1.根据新《中华人民共和国公司法》合规经营； 2.加强员工合规培训。

	确定性。						
股东权益与利益相关方沟通	运营风险； 管理机遇， 声誉机遇。	低	中	长期	高	运营成本增加	1. 定期发布报告； 2. 加强信息披露的全面及时性。
信息披露	声誉风险； 管理机遇， 声誉机遇。	高	高	短期	中	运营成本增加	1. 遵循信息披露法规； 2. 参考优秀企业的信息披露方式，不断提升自身标准。

影响、风险和机遇管理

公司系统识别运营管理对外部环境与社会产生的影响，并将其转化为明确的风险与机遇议题。通过设立量化目标、将相关要求纳入战略决策与管理层考核，公司旨在将风险敞口降至最低，同时主动将可持续发展机遇转化为新的商业模式与长期竞争优势，确保在不断变化的环境中实现韧性增长。

股东权益与利益相关方沟通

- 风险识别：识别因重大决策未充分考量股东利益、沟通不畅，或因忽视员工、客户、社区等利益相关方诉求而引发信任危机与冲突的风险。
- 风险评估：评估此类风险可能引发的股东诉讼、股价异常波动、核心人才流失、品牌声誉受损、项目受阻等影响的严重程度。
- 风险应对：完善公司治理结构，确保决策程序合法合规；建立透明、多元、定期的沟通机制（如股东会、业绩说明会、员工座谈会）；将 ESG（环境、社会、治理）因素纳入战略考量。

- 风险控制：定期评估沟通有效性及利益相关方满意度；监控舆情与相关方反馈，对潜在矛盾进行预警与前置疏导。

指标与目标

指标	目标	2025 年完成情况
依据新《公司法》 完善公司治理	取消监事会，审计委员会承接职权	2024 年年度股东会审议通过《关于取消监事会、修订〈公司章程〉并办理工商变更登记的议案》，成为国内软件行业率先取消监事会的上市公司之一
	全面梳理现有制度，依据法律法规和规范性文件，结合公司实际，完善制度	累计完成治理制度修订及新增共 46 项 ⁵

⁵ 更新文件清单（节选）：

《董事及高级管理人员薪酬管理制度》《董事离职管理制度》《控股股东及实际控制人行为规范》《董事会审计委员会工作细则》《董事会战略与可持续发展（ESG）委员会工作细则》《董事会薪酬与考核委员会工作细则》《防范控股股东及关联方占用公司资金专项制度》《利润分配管理制度》《累积投票制实施细则》《公司章程》《董事和高级管理人员所持本公司股份及其变动管理制度》《关联交易管理制度》《市值管理制度》《投资者关系管理制度》《舆情管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》《信息披露暂缓、豁免管理制度》《信息披露事务管理制度》《承诺管理制度》《董事会议事规则》《独立董事工作制度》《会计师事务所选聘制度》《内部审计制度》《对外投资管理制度》《对外担保管理制度》《募集资金专项存储及使用管理制度》……

（一）规范治理

1. 治理架构

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《公司章程》及中国证监会、上海证券交易所相关规定，结合软件与信息技术服务行业特性及经营管理实际，持续优化法人治理结构，健全内部控制体系与业务流程，确保股东会、董事会、管理层等治理主体权责清晰、协调运作，全面提升规范运作水平。

中科软董事会及高级管理人员共计 14 人，对于董事会和高级管理人员的选择，我们注重核心实力、领导才能和专业经验，而非性别或其他背景因素；我们鼓励女性员工在职业领域获得更多权利和机会。



规范运作

监事会改革

依据新《公司法》相关规定，公司 2024 年年度股东会审议通过《关于取消监事会、修订〈公司章程〉并办理工商变更登记的议案》，成为国内软件行业率先取消监事会的上市公司之一。通过优化治理结构，公司董事会审计委员会职能扩展为“监督中枢”，整合原监事会审计职能，提升决策效率。

治理体系升级

公司持续关注相关法律法规的动态，2025 年根据新《公司法》《上市公司治理准则》等新修订颁布的法律法规、规范性文件，修订了《公司章程》《关联交易管理制度》等四十六项管理制度，确保公司内控制度动态合规，为公司的规范运作、风险防范和长期稳健发展提供坚实的制度保障。

践行 ESG 发展理念

公司在创造经济效益的同时，始终重视环境和社会的可持续发展。报告期内，公司将 ESG 治理提升至战略高度，组建了战略与可持续发展（ESG）委员会，统筹环境、社会及治理工作。委员会系统梳理了 ESG 指标体系，首次编制并发布了《2024 年度环境、社会及公司治理（ESG）报告》，全面披露了公司在绿色低碳、员工发展、研发创新科技赋能等领域的实践与绩效。

ESG 相关人员参加上交所上市公司可持续发展报告编制指南、指引解读等专题培训，学习上市公司可持续发展报告披露规范，借鉴优秀企业编制经验，提升 ESG 报告编制与管理专业能力。



股东会

中科软始终将股东会作为公司最高权力机构，严格遵循《公司法》《证券法》等法律法规，结合《公司章程》《公司股东会议事规则》构建全流程规范体系。公司通过制度刚性约束，确保股东会召集程序、参会资格审查、表决规则等关键环节合法合规，切实维护股东合法权益。平等对待所有股东，充分尊重和维护股东利益，特别是中小股东的地位和权利，确保股东对法律、行政法规所规定的公司重大事项享有知情权、提案权及表决权。

报告期内，公司成功召开 2 次股东会，审议并通过了涵盖公司经营核心的 15 项议案。

董事会

公司严格遵循《上市公司独立董事管理办法》要求，系统性地修订了《公司章程》《独立董事工作制度》，并配套制定了《独立董事专门会议议事规则》等相关内控制度，构建了更为完善的独立董事履职制度框架，为独立董事有效履职提供了坚实的制度保障。

报告期内，公司召开了 6 次董事会，共审议通过 35 项重要议案。

荣誉奖项

中科软荣获中国上市公司协会“2025 年度上市公司董事会最佳实践”奖，该奖旨在推动上市公司董事会规范运作、提升治理效能。

公司在保障“三会”规范运作、确保信息披露合法合规、协调董事履职、推动 ESG 治理深化以及统筹投资者关系管理等方面，建立了系统、高效、专业的运作体系，荣获中国上市公司协会“2025 上市公司董办最佳实践”。



董事会成员独立性与多元化

公司充分考虑董事会成员的年龄、教育背景、专业知识与技能、行业经验等因素，确保董事会构成多元化，满足各业务发展需求同时，提高董事会的决策水平和执行能力。公司现有董事成员拥有丰富的研发、财务、金融、法律等多个领域的工作经验，充分利用成员多元化的专业知识为公司决策提供保障。

截止报告期末，中科软董事会由 9 名董事组成，其中独立董事 3 名，占比 33.33%，女性董事 2 名，占比 22%，各成员中博士 4 名，占比 44.44%。

表：董事会成员

姓名	职务	性别
左春	董事长、总经理	男
武延军	董事	男
张璐	董事	女
梁剑	董事	男
孙熙杰	董事、副总经理	男
邢立	董事、副总经理	男
何召滨	独立董事	男
李馨	独立董事	女
祝中山	独立董事（离任） 连续任职已满六年 2025 年 12 月 30 日离任	男
李晓林	独立董事（增补） 2025 年 12 月 30 日增补	男

董事会专门委员会

中科软董事会下设战略与可持续发展（ESG）委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，并由董事会制定专门的工作规则，明确各委员会权责边界与履职流程。各专门委员会充分发挥专业优势，勤勉尽责履行职能，为董事会高效运作与科学决策提供坚实支撑。

董事会专门委员会	主要职责
战略与可持续发展（ESG）委员会	负责对公司长期发展战略规划、重大投资决策和 ESG 发展战略进行研究并提出建议。 报告期内，公司召开战略与可持续发展（ESG）委员会会议 2 次。
审计委员会	负责审核公司财务信息及其披露、监督及评估内外部审计工作和内部控制。 报告期内，公司召开审计委员会会议 7 次。
提名委员会	负责拟定董事、高级管理人员的选择标准和程序，对董事、高级管理人员人选及其任职资格进行遴选、审核。 报告期内，公司召开提名委员会会议 3 次。
薪酬与考核委员会	负责制定董事、高级管理人员的考核标准并进行考核，制定、审查董事、高级管理人员的薪酬决定机制、决策流程、支付与止付追索安排等薪酬政策与方案。 报告期内，公司召开薪酬与考核委员会会议 2 次。

高管薪酬

报告期内，公司进一步完善了董事及高级管理人员薪酬管理体系。2025 年 4 月，公司根据《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等有关法律法规及《公司章程》的规定，完善了《董事及高级管理人员薪酬管理制度》，构建了科学、规范、透明的薪酬管理框架，为有效激励董事和高管人员履职尽责提供了制度保障。同时，公司制定了《工资总额管理实施细则》，进一步规范了公司工资总额管理机制，强化了薪酬与经营业绩的联动。

公司薪酬政策严格执行国资管理的相关要求，高度重视薪酬与经营业绩的深度绑定，严格遵循“按劳分配与责、权、利相匹配”“个人收入水平与公司效益及工作目标挂钩”“薪酬与公司长远利益相结合”等基本原则。公司高级管理人员薪酬变动原则上与公司经营业绩相匹配，董事会薪酬与考核委员会负责制定考核标准并进行考核，审阅年度经营业绩考核结果及薪酬方案，促进管理层与股东利益的深度融合。

报告期内，公司高级管理人员薪酬水平与公司经营效益、个人绩效考核结果紧密挂钩，决策程序合法，发放标准合理。

2. 信息披露与投资者关系

信息披露

中科软严格落实上市公司信息披露相关规范要求，结合公司实际需求，健全信息披露管理制度，细化信息披露责任人职责，同时通过专业培训提升关键少数人员履职能效，全面保障信息披露的真实、准确、完整与及时性。公司各相关部门及人员严格依循制度规范开展信息披露与保密工作，切实维护投资者及公司的合法权益，有效提升信息披露的规范性与市场公信力。

报告期内，公司全年发布公告文件 99 份，其中包含 5 份自愿性公告文件。

强化信息披露规范

中科软严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等相关法律法规及监管要求，2025 年 4 月发布《中科软信息披露事务管理制度》《中科软信息披露暂缓、豁免管理制度》《中科软内幕信息知情人登记管理制度》《中科软舆情管理制度》规范信息披露与内幕信息管理工作，切实保障利益相关者合法权益、维护信息披露公平性。

同时，公司组织“关键少数”参加提升规范意识和履职能力等相关培训 8 人次，培训内容涉及上市公司股份变动规范、AI 技术概括与 DeepSeek 行业应用、上市公司信息披露管理办法与年报半年报格式准则修订介绍等。

提高信息披露质量

公司以投资者需求为导向，不断提高信息披露质量。在 2024 年年度报告中采用图文形式向投资者展示公司主要产品情况，便于投资者理解公司业务；通过“业绩长图”“H5”“海报”等多样化的方式展示公司 2024 年年度报告，增加可读性和吸引力。

投资者关系

中科软始终将投资者关系管理作为连接资本市场与公司的重要纽带，围绕“信息披露更透明、沟通机制更规范、价值传递更精准、投资者获得感更增强”的目标，构建多元、高效、透明的沟通体系，持续深化信息传递与双向互动。公司保障投资者的知情权与参与权，通过系统化、数字化、国际化的投资者关系实践，推动市场对公司价值的共识形成，为企业长期稳健发展筑牢资本市场根基。

报告期内，公司进一步优化投资者关系管理的工作机制和内容，公开回答投资者关心问题 163 次。

投资者沟通

业绩说明会升级

公司以“视频+网络文字互动”方式召开了 2024 年度业绩说明会，及时回应投资者关切。

由上海证券交易所推荐，在上市公司相关培训专题中，分享了业绩说明会的召开经验与心得。

互动常态化

公司通过投资者热线、上证 e 互动、机构调研、参加反路演等多种方式与各类投资者保持密切、高效的沟通，积极向市场传递公司真实价值，维护市场良好形象。

- 上证信息平台回复 e 互动问题 144 条
- 开展电话会议和线下调研活动 17 次
- 参加策略会 15 次
- 参与机构 118 家
- 参与人数 146 人次

荣誉奖项

2024 年报业绩说明会是权威专家从年报业绩说明会筹备、内容质量、投资者沟通质效及传播影响等多维度综合评估上市公司年报业绩说明会与投资者的沟通实效。中科软荣获上市公司协会“上市公司 2024 年报业绩说明会优秀实践”。



投资者权益与股东责任

强化“关键少数”责任

在 2025 年公司修订的《公司章程》中增设控股股东和实际控制人专节，明确控股股东及实际控制人的职责和义务，强化“关键少数”责任，督促控股股东、实际控制人和董事高管等严格遵守法律法规，将规范要求内化为行动自觉，为高质量发展筑牢根基。

保障中小投资者权益

公司 2024 年年度股东会采取了“一键通”服务，通过科技赋能手段，便利投资者参会及参与投票，大幅提升中小投资者参与度，有效维护了中小投资者参与公司治理和行使表决权的合法权益。

3. 投资回报

公司“提质增效重回报”行动方案的各项措施稳步推进，在聚焦主业、驱动创新、回报投资者、投关管理等方面都取得了良好的效果，有效促进了公司的高质量发展。公司将持续深化技术创新，夯实业绩基础，切实保障国有资产保值增值，为股东创造更大价值、为社会做出更多贡献。

现金分红

公司董事会在确保公司可持续发展的同时，积极促进实施积极的现金分红政策以回报股东，为股东提供稳定和合理的回报。2025 年公司实施 2024 年度利润分配方案，现金分红 2.83 亿元，占 2024 年度合并报表中归属于母公司股东的净利润的 79.57%。公司董事会在 2024 年净利润承压背景下，仍提出较高比例的现金分红方案，努力为股东提供持续、稳定、合理的投资回报，回馈股东的核心关切。

2019 年至今公司累计现金分红超过 17 亿元。

增加分红频次

2024 年年度股东大会上，董事会提请股东会授权其决定 2025 年中期利润分配方案，在符合相关分红条件的情况下，积极增加分红频次，提高分红灵活性，提升投资者获得感。

2025 年半年度权益分派经公司 2025 年 5 月 7 日的 2024 年年度股东会授权，并经 2025 年 8 月 25 日召开的第八届董事会第十二次会议审议通过，以总股本 831,040,000 股为基数，每股派发现金红利人民币 0.05 元(含税)，共计派发现金红利 41,552,000 元。

（二）党建引领

中科软坚持党建引领，三十年发展轨迹与国家战略同频共振，从早期的软件国产化攻坚到如今的产业数智赋能，中科软依托沉淀科技优势服务国家战略，依托技术创新赋能产业升级，在与产业深度融合中践行高质量发展使命。

党风建设

公司立足科技企业特点，紧扣国家战略导向，构建了分层分类、线上线下融合、理论与实践结合的党建学习体系，使理论学习转化为推动技术创新、服务数字中国建设、赋能实体经济转型的思想动能与行动自觉。

在上级党组织领导下，公司各级党组织定期组织党课学习、专题讲座、主题党日活动等党建活动，不断提高领导干部和员工的政治素养和理论水平，严格落实中央八项规定及其实施细则精神，加强党风廉政建设，营造风清气正的良好氛围，为公司的稳健发展提供坚实的政治保障，为公司的科学决策和健康发展提供思想保证。



党建赋能

中科软注重将党建工作与公司的经营管理紧密结合。公司党组织积极参与企业重大问题的决策和监督，确保公司的经营方向始终与党的方针政策保持一致，以党建引领企业高质量发展。

公司注重发挥党员的先锋模范作用，在推动自主创新中为公司的发展贡献智慧和力量。党员骨干带头组建攻坚小组，调动广大干部职工的积极性，有“功成不必在我”的境界和“功成必定有我”的担当，攻克技术难题，实现关键技术突破，不断增强团队的创造力、凝聚力、战斗力。



（三）廉洁合规

中科软积极响应《中央企业合规管理办法》的相关要求，落实全面依法治国战略部署，筑牢依法治企的制度基础，将合规管理作为公司经营管理的重要组成部分。中科软加强合规管理体系建设，持续强化全员守法合规能力，坚持权责清晰，组织开展法治培训，覆盖公司高层管理、关键部门及关键人员，强化员工守法意识，确保公司经营管理行为和员工履职行为符合国家法律法规、监管规定、行业准则及国际条约、规则。

公司坚持合规管理全面覆盖，切实防控合规风险，强化合规管理部门和监督部门职责，严格落实员工合规责任，对违规行为严肃问责，不断提升公司法治水平。

1. 合规经营

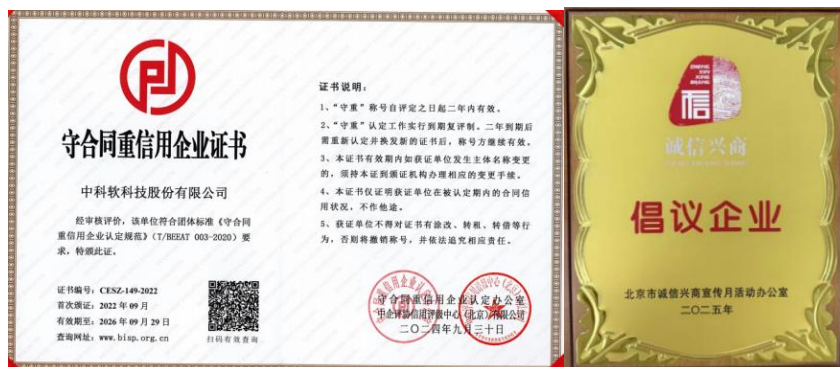
中科软以合规经营为导向，从市场推广、商业合作、人才管理三个维度严格规范：市场推广环节坚守诚信原则，严禁贬低竞争对手、作出虚假承诺等不正当宣传行为；在商业合作过程中严格遵守反垄断相关规定，杜绝签署垄断协议，在合作条款中明确反不正当竞争要求；人才招聘及管理阶段强化风险防控，严防商业间谍行为，并要求员工签署保密协议，以全方位的合规举措和内控制度维护公平有序的市场竞争环境。

同时，公司坚守合规经营与商业道德底线，高度重视商业秘密与涉密信息保护，依托技术管控与制度约束落实涉密人员保密要求，优化保密管理机制，参与行业规范建设，助力营造良性可持续发展的行业发展环境。

诚信经营

中科软高度重视诚信经营,遵守国家法律法规与行业规范,坚持诚信价值观,保障履约能力。在客户服务管理的实践中,公司坚持服务过程的合规性,秉承诚信为本、透明公开的理念,开展各项客户服务活动。

2025 年,公司获评北京市“诚信兴商”倡议企业。



合规培训

中科软构建分层分类的合规培训体系,覆盖控股股东、董事、高级管理人员及核心管理人员,同时推动少数关键岗位人员的责任落实,通过常态化宣贯与培训持续强化全员合规意识,全面夯实对公司合规运营的制度基础与执行根基。

公司董事会充分重视各级监管的新举措和新动向,积极主动学习各项新法新规,不断提升公司治理水平,提高公司质量。公司董事长、董事及高级管理人员积极参加上海证券交易所、北京证监局及上市公司协会组织的相关培训,以提升经营决策水平和公司治理能力。

2025 年 9 月,公司参与北上协专题培训“从内控合规到市场信任”,内容涵盖内控合规、信息披露、财务管理及社会责任等核心议题。

内部控制

公司建立了权责明确、监督有效的内部控制与监督机制,形成了以审计委员会为核心、内部审计为支撑、覆盖全业务流程的风险防控体系。审计委员会依法

行使监督职权，对公司财务报告、内部控制体系及审计活动进行独立、审慎的监督。内部审计机构在审计委员会的直接指导和监督下，依照内部审计制度独立开展工作，对公司各项经营活动、风险管理及内部控制执行情况实施常态化、专业化的监督检查，并定期向审计委员会汇报。

公司审计部，定期开展内部控制评价工作，按照风险导向原则确定纳入评价范围的主要单位、业务和事项，包括与财务报告和信息披露相关的内部控制制度的建设和实施情况，并向审计委员会提交年度《内部控制评价报告》。公司治理层面，重点关注组织架构、发展战略、社会责任、企业文化等；业务流程层面，重点关注资金管理、销售管理、采购管理、资产管理、关联交易、投资管理、全面预算管理、合同管理、信息系统管理等。对审查过程中发现的内部控制缺陷，督促相关责任部门制定整改措施。

2025 年公司发布修订《中科软科技股份有限公司内部审计制度》《独立董事工作制度》《关联交易管理制度》等内控制度及制定《董事离职管理制度》等。

报告期内，公司管理层高度重视内部控制能力提升，组织全面复盘核查，强化监督检查力度，进一步细化和提升内部控制标准，不断完善内部控制体系，持续推进公司长期健康可持续发展。公司于 2025 年 12 月 31 日按照《企业内部控制基本规范》及相关规定，在所有重大方面保持了有效的内部控制。

依法纳税

中科软积极响应国家税收政策，依法纳税，并建立了完善的税务管理制度。公司根据国家有关税务法规及当地相关规定，安排专员负责税务管理，制定和发布税务管理体系，包括《税务会计核算》《发票管理流程》以及《纳税申报流程》等相关制度和流程，确保公司税务管理的规范性和高效性。

2025 年纳税金额：29,669 万元，上市以来累计纳税超 20 亿元。

2. 反商业贿赂及反贪污

中科软严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，结合行业及业务实际，制定并完善《反腐败管理制度》《反洗钱和反恐怖融资管理制度》《采购管理制度》等，明确行为红线与管控惩罚措施，将廉洁要求嵌入公司治理与内控体系，筑牢依法治企根基，防范权力滥用，营造廉洁公正的工作氛围。

公司建立反馈与管理机制和行为规范，倡导员工应廉洁自律，并持续开展廉洁教育与警示。多部门协同联动，对采购、销售、项目招投标、费用管理等关键环节开展专项监督。设立公开透明的举报渠道，并对举报人采取匿名保护。

报告期内，公司未因发生重大商业贿赂和贪污受到司法或行政机关处罚。

3. 反不正当竞争与反垄断

中科软极为重视公司的商业道德和商业名誉，致力于与商业伙伴共同构建公平公正、诚实互信、阳光透明的商业生态。坚持合法合规经营，在业务发展过程中尊重当地反垄断和公平竞争的法律法规，持续提升我们的合规管理水平，与市场参与者共同维护公平竞争的商业环境。

中科软严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，支持并维护行业公平秩序，保护客户利益和社会公共利益，反对、预防并禁止垄断行为。积极健全反不正当竞争与反垄断合规体系，构建有效运转的反垄断合规机制，推动公司反商业垄断行为应对能力的提升。

2025 年 4 月参与北京市针对制造业和信息软件业的反垄断合规专项培训，通过“理论+案例”模式，学习数字市场、知识产权等领域的垄断风险与合规要点，提升关键群体识别与防范垄断及不正当竞争行为的专业能力。

报告期内，公司未因发生重大不正当竞争与垄断受到司法或行政机关处罚。

结束语

2025 年，站在“十四五”收官与“十五五”开启的历史交汇上，中科软积极响应国家高质量发展与绿色转型的战略要求，步履不停，砥砺前行。过去一年，公司始终秉持“客户至上、以人为本、规则透明、技术创新”的经营理念，恪守“务实求和、信誉第一”的企业道德，将可持续发展深度融入技术研发、产品服务与运营管理的全流程。

如今的软件产业正承担着推动数字经济与生态文明协同发展的双重使命，不仅加速自身技术变革，更赋能千行百业，为中国经济低碳智能发展注入新动能。我们深知，作为数字化时代的参与者和推动者，软件企业不仅是技术创新的引领者，更是社会价值的创造者与环境责任的践行者。

展望新征程，中科软将以“十五五”规划为战略指引，持续强化创新驱动与责任实践，以更开放的态度携手合作伙伴、客户、员工及社会各界，共同应对气候变化、新技术挑战等时代课题。我们坚信，技术的价值不仅在于效率的提升，更在于对人与自然的敬畏和守护。中科软将继续以可持续发展为战略指引，以创新驱动责任实践，在数字经济与可持续发展的交汇点上，书写更具韧性与包容性的未来篇章。

致谢：感谢所有利益相关方的信任与支持，您的监督与建议是我们前行的动力。我们期待与您同心同行，在“十四五”成果之上，共同开启“十五五”可持续发展的无限可能。

附录：指标索引

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》对应索引

维度	议题	报告章节	报告页码
环境	应对气候变化	环境友好 绿色发展	P55-P66
	污染物排放	/	/
	废弃物处理	废弃物处理	P57-58
	生态系统和生物多样性保护	/	/
	环境合规管理	环境管理，环境治理	P57,P65
	能源利用	节能降耗，智慧节能	P59-60,P62-64
	水资源利用	水资源利用	P58-59
	循环经济	循环经济	P66
社会	乡村振兴	科技赋能乡村振兴	P41-44
	社会贡献	科技创新 生态协同 科技赋能 价值共创	P17-P54
	创新驱动	科技创新 生态协同 科技赋能 价值共创	P17-P54
	科技伦理	科技伦理	P39
	供应链安全	供应链安全	P95-P97
	平等对待中小企业	平等对待中小企业	P98
	产品和服务安全与质量	高质交付 提升客户满意	P85-P90
	数据安全与客户隐私保护	数据安全 保护客户隐私	P90-P94
	员工	员工成长 激发组织活力	P75-P84
治理	尽职调查	可持续发展管理	P7-P13
	利益相关方沟通	利益相关方沟通	P10-P11
	反商业贿赂及反贪污	反商业贿赂及反贪污	P118
	反不正当竞争	反不正当竞争与反垄断	P118

意见反馈

尊敬的读者：

非常感谢您阅读中科软 ESG 报告。我们十分重视并渴望聆听您对本报告及公司 ESG 工作的反馈意见。您的建议是我们提升 ESG 信息披露质量、优化 ESG 管理与实践的关键指引。期待您提出宝贵意见！

1. 您对中科软在履行 ESG 方面的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2. 您认为中科软在环境可持续发展方面的表现如何：

非常好 好 一般 较差 差

3. 您觉得中科软在社会责任履行方面做得怎样：

非常好 好 一般 较差 差

4. 您对中科软在公司治理方面的评价：

非常好 好 一般 较差 差

5. 您对本 ESG 报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

6. 您认为本报告的内容完整性如何（涵盖 ESG 各方面的信息）：

非常全面 较全面 一般 不太全面 很不全面

7. 您认为本报告的可读性和易理解程度如何：

非常好 好 一般 较差 差

8. 您认为中科软在科技创新与 ESG 融合方面做得如何（如利用技术解决环境或社会问题）：

非常好 好 一般 较差 差

9. 您认为中科软在与利益相关方沟通互动方面做得如何（如客户、投资者等）：

非常好 好 一般 较差 差

10. 您对中科软履行 ESG 及本报告有何意见和建议：

再次感谢您抽出时间填写这份反馈表！

联系我们

邮箱：ESG@sinosoft.com.cn

地址：北京市海淀区中关村新科祥园甲六号