

2025 ✦ 環境、社會與管治報告

哈爾濱銀行股份有限公司 ✦ 股票代碼：HK6138

封面設計說明

哈爾濱銀行作為扎根本土的香港上市銀行，持續深耕哈爾濱這片素有「天鵝項下的珍珠城」美譽的熱土，始終堅守金融本源、踐行服務龍江的初心和使命。2025 年度 ESG 報告封面將哈爾濱市的地域文化、自然稟賦與哈行新三年戰略規劃深度融合，讓城市符號與金融發展同頻共振。

封面以品牌專屬橙色為基底，搭配深藍色勾勒松花江水韻，冷暖交織間彰顯服務實體經濟的熱忱與包容，契合國風美學與「剛柔並濟」的設計追求。設計巧用正負形藝術手法，以松花江水浪沖刷形態勾勒出展翅天鵝，飛濺浪花幻化出朵朵丁香花瓣，天鵝項下的橙色圓點精準點睛「珍珠城」意象，將天鵝之城、市花丁香、松花江浪花三大地域符號渾然融合。

丁香花迎寒綻放的堅韌特質，象徵哈爾濱銀行扎根本土、堅守金融本源，深耕實體經濟的不變初心；奔涌向前的浪花意象，隱喻哈爾濱銀行把握國家戰略與區域發展機遇，以新科技、新業務在跨境金融、數字普惠等領域勇立潮頭的進取姿態。可翻開的浪花設計如丁香花瓣組成的天鵝翅膀，一側承載創新業務探索，一側彰顯服務實體、建設「新哈行」的使命擔當。

本次設計既是對哈爾濱市地域文化的致敬，更是哈爾濱銀行 ESG 實踐與發展願景的生動表達，寓意哈行與城市共生共榮，以金融力量賦能區域可持續發展，繪就環境、社會與治理協同共進的美好藍圖。



哈爾濱銀行股份有限公司
環境、社會與管治報告

股票代碼：HK6138



行徽釋義

哈爾濱銀行的標識整體形狀為方形，寓意哈爾濱銀行不僅在財務上具有穩定性，同時還是客戶群體的堅強支柱。內部交織弧線由哈爾濱市市花丁香花花瓣造型演繹而來，寓意為手手相牽，心心相連，巧妙地傳達了哈爾濱銀行雪中送炭的核心理念，表現出銀行與客戶緊密聯繫在一起，無論是現在還是將來。

該標識於2015年9月正式發佈使用。標識中的四片花瓣，分別代表「信任 (TRUST)、溫暖 (WARMTH)、鏈接 (CONNECTED)、承諾 (COMMITMENT)」的深刻含義。標識以橙色和紅色為主體色，整體的暖色調及柔和的弧線，體現了哈爾濱銀行積極向上、親切友好的形象，以及未來無限的發展可能性。

報告編製說明

(一) 報告範圍

報告組織範圍：以哈爾濱銀行股份有限公司(「本公司」或「哈爾濱銀行」)為主體部分，涵蓋本公司總行、境內分支機構和子公司(合稱為「本行」「集團」或「本集團」)，報告內容主要根據重大性評估而釐定。具體請參閱「2025年度重大性議題」一章。

報告時間範圍：2025年1月1日至2025年12月31日(部分內容超出上述範圍)。

報告發佈周期：年度報告。

(二) 報告編製原則

報告根據香港聯合交易所有限公司(「香港聯合交易所」)《證券上市規則》(《上市規則》)的附錄C2《環境、社會及管治報告守則》的要求進行編製，同時參考財政部《企業可持續披露準則——基本準則(試行)》和《企業可持續披露準則第1號——氣候(試行)》、全球報告倡議組織(GRI)《可持續發展報告標準》GRI Standards版本及《金融服務業補充指南》，並根據原中國銀監會《關於加強銀行業金融機構社會責任的意見》以及中國銀行業協會《中國銀行業金融機構企業社會責任指引》等標準進行編製，保證了報告內容符合銀行業普遍實踐和國際通行慣例。

本報告對《環境、社會及管治報告守則》中的四大匯報原則的應用情況如下：

重大性。本公司通過重大性評估識別與本公司相關的重大性議題，並於本報告中對經本公司董事會及董事會發展戰略委員會核實的重大性議題進行重點匯報，優次排列、開展重大性議題分析等(具體請參閱「2025年度重大性議題」一章)。

量化。為全面評估本行於本報告期內的ESG績效，本行披露了《環境、社會及管治報告守則》內適用的量化關鍵績效指標，並列明了量化關鍵績效指標所採用的標準、方法及計算的參考依據。

平衡。本報告公平地呈報本行於本報告期內的表現，避免可能會不恰當地影響讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

一致性。本報告採用與上一年報告期一致的編製方法，以供讀者對本報告期內的ESG信息進行有意義的對比。

(三) 報告數據說明

報告財務數據均來自2025年度財務報告，該財務報告經香港立信德豪會計師事務所有限公司及立信會計師事務所(特殊普通合夥)審計師審計，報告數據以2025年為主，根據披露需要，報告中涉及以往年度數據已明確指定年份。報告中所涉及貨幣金額以人民幣為計量幣種，所有數字均為四捨五入至若干小數位數或整數後的約數，特別說明的除外。

(四) 報告保證方法

為保證報告的準確性、真實性和可靠性，本行聘請安永華明會計師事務所(特殊普通合夥)按照《國際鑑證業務準則第3000號(修訂)——歷史財務信息審計或審閱以外的鑑證業務》(「ISAE3000」)的要求對本報告選定的績效信息執行有限保證鑑證並出具鑑證報告。


(五) 報告發佈形式

電子版可在香港聯合交易所網站(網址：<https://www.hkexnews.hk>)及本行官方網站(網址：<http://www.hrbb.com.cn>)下載。

CONTENTS

目錄

6	董事長致辭	10	董事會聲明	52	我們的社會責任管理		
8	行長致辭	12	關於哈爾濱銀行	22	專題： 2025 我們關注	80	我們的管治責任 管理
34	我們的環境責任管理						



92 我們的榮譽

93 展望

94 香港聯合交易所
《環境、社會及管治報告守則》
內容索引

98 獨立鑑證報告

104 反饋意見表



鄧新軍

董事長致辭

過去一年，全球可持續發展的圖景經歷了深刻重塑。對於銀行業而言，這既是挑戰空前、格局劇變的一年，更是我們以堅定的戰略定力穿越周期、重塑價值的一年。哈爾濱銀行深刻認識到，在「雙碳」目標縱深推進與經濟高質量發展並行的新階段，銀行不僅是宏觀經濟的血脈，更是鏈接社會價值與生態價值的關鍵樞紐。2025年，面對全球可持續發展浪潮與監管導向新要求，我們主動將ESG理念深度嵌入戰略佈局、業務經營、風險管理與日常運營全過程，以務實行動交出了一份有溫度、有質量、有擔當的可持續發展答卷。

一年來，集團上下在省市黨委政府的堅強領導和中國人民銀行、監管部門的指導支持下，堅持長期主義，統一審美認知，更加注重提質向新的內涵式發展，在加強黨的領導、集團公司治理、服務實體經濟、資負結構重塑、特色業務發展、體制機制優化、風控合規管理、數字哈行建設等方面取得積極進步，經營管理水平和發展態勢總體向優向好，實現了質的有效提升、量的合理增長、結構的持續優化。截至2025年末，哈爾濱銀行（集團）資產總額人民幣10,193.400億元，較上年末增長11.25%；客戶貸款及墊款總額人民幣4,106.254億元，較上年末增長8.32%；客戶存款總額人民幣7,192.437億元，較上年末增長3.69%。全年實現淨利潤人民幣12.646億元，同比增長16.83%。

強化戰略引領，優化完善集團公司治理體系。2025年，是本行新一輪戰略規劃的開局之年。我們編製《哈爾濱銀行（集團）2025-2027年戰略發展規劃》，建立戰略執行督導檢查機制，為打造涵蓋新思想、新戰略、新業務、新機制、新科技、新文化在內的「新哈行」提供戰略保

障。深刻把握行業監管、上市監管、國資監管等法律法規要求，結合《中華人民共和國公司法》修訂實施與最新監管法律法規，系統推進制度體系迭代升級，持續推動外規內化，全年累計完成公司章程等十餘項重要公司治理制度修訂。實施監事會改革，實現公司治理架構優化重構，董事會審計委員會有序承接監督職能。深化董事會對集團重大事項的穿透管理，開展子公司專項治理，建立派出董事及子公司重大事項管理制度。遵循香港聯合交易所《環境、社會及管治報告守則》要求，不斷提升ESG管理水平和信息披露質量。2025年，本行Wind(萬得)ESG評級升至A級，ESG報告榮獲國際年報大賽多項大獎。

錨定「雙碳」目標，深耕綠色金融助力龍江生態振興。我們緊扣國家碳達峰、碳中和重大戰略決策與監管部門關於綠色金融高質量發展系列監管政策，立足黑龍江省加力推進生態振興、全面建設綠色龍江的部署要求，將綠色金融深度嵌入經營發展核心戰略，以金融創新賦能區域產業低碳轉型。董事會切實扛起綠色金融主體責任，完善氣候與環境風險全流程管理體系，將ESG風險納入投融資全鏈條管控，常態化開展氣候風險壓力測試，逐步拓展碳排放量核算範圍，築牢綠色金融風險防線。報告期內，我們聚焦清潔能源、生態修復、產業低碳轉型等重點領域，創新突破多項首單業務，以專屬產品打通生態資源價值轉化路徑。截至2025年末，本公司綠色貸款餘額人民幣229.09億元，較年初增長111.49%，精準助力重點企業減碳降排與生態修復。同時，踐行綠色運營理念，以金融擔當守護寒地生態，讓綠色成為高質量發展的鮮明底色。

堅守金融為民初心，踐行社會責任擔當。本行將社會責任管理深度融入經營血脈，以務實舉措守護民生、回饋社會，全方位踐行本土銀行的使命與擔當。聚焦普惠金融與實體經濟，深耕小微、涉農重點領域，優化數字化信貸服務，持續壓降小微企業融資成本，穩步擴大涉農貸款與普惠小微貸款規模，全力支持縣域經濟與鄉村全面振興。扎實開展生源地國家助學貸款，守護教育公平，助力人才培養。全面築牢消費者權益保護防線，完善全流程消保制度體系，常態化開展金融知識普及與反詐宣傳，築牢個人信息保護與客戶資金安全屏障。重視人才隊伍建設，完善薪酬福利與職業成長體系，增進人文關懷，完善民主管理機制，推動員工與企業同心共進、協同發展，弘揚「合規、穩健、創新、發展」的企業文化。積極投身公益慈善與民生事業，聚焦留守兒童關愛、鄉村定點幫扶、捐資助學等領域，冠名支持哈爾濱馬拉松賽事，傳遞城市溫度與金融情懷，切實以金融力量踐行社會責任，匯聚金融向善力量。

新程已啟，使命在肩。立足「十五五」規劃開局之年，我們始終以責任踐行初心，以可持續發展凝聚各方信任與支持，穩步邁向高質量發展新征程。2026年，本行將緊跟全球ESG發展趨勢與境內外監管導向，緊扣國家「十五五」規劃關於綠色發展、金融強國建設的總體部署，持續深化綠色金融創新，積極應對氣候變化，助力社會公平與民生改善。依託金融科技賦能，完善ESG治理體系與管理實踐，攜手利益相關方同心同行、務實作為，持續為環境、社會與經濟創造長期價值，共同擘畫綠色低碳、和諧共進、治理有效的可持續發展新藍圖。



行長致辭

2025年，哈爾濱銀行堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，深入踐行習近平經濟思想和關於金融工作的重要論述，全面貫徹黨的二十大及黨的二十屆三中、四中全會部署要求，堅守金融工作的政治屬性與人民立場，將環境、社會及治理（ESG）理念深度融入發展戰略、業務佈局與經營管理全過程，切實扛起經濟責任、社會責任、環境責任，主動服務地方經濟社會發展大局，推動金融、經濟與生態環境良性互動、協同發展。

堅持黨建引領，把穩航向、凝聚力。始終把黨的領導作為高質量發展的根本保證，充分發揮黨委「把方向、管大局、保落實」的領導核心和政治核心作用，扎實推動黨中央重大決策部署以及省市黨委、政府工作要求有效落實，以黨建實效激發改革活力。推動全面從嚴治黨向縱深發展，深入開展中央八項規定精神學習教育，涵養風清氣正的政治生態。搭建集團黨務工作交流平臺，深化國企紅色基因工程，推廣「哈銀紅星」黨支部評選創建工作，完善集團榮譽表彰體系，促進黨建工作與公司治理、業務經營深度融合。弘揚「五要五不」中國特色金融文化，強化「合規、穩健、創新、發展」核心價值引領，重塑新時代企業文化。

回歸本土本源，傾力服務實體經濟。我們始終把服務地方經濟作為金融工作的出發點和落腳點，主動融入國家及省市發展大局，堅定不移回歸本土、深耕主業，科學統籌投融資總量、結構、節奏與定價，持續提升金融服務質效。截至2025年末，本行黑龍江地區貸款餘額人民幣2,368.419億元，佔全部貸款的57.6%，金融資源加速向核心主場集聚，服務地方發展的支撐力更強、底色更亮。我們聚焦重大戰略、重點領域和薄弱環節，積極搭建政銀企對接平臺，召開民營企業發展座談會、縣域經濟發展研討會，出台盤活存量國有資產貸款指引，發佈支持民營經濟十五項舉措和支持縣域經濟專項方案，打出服務實體經濟「組合拳」。截至2025年末，本公司法人工業貸款餘額人民幣335.55億元，較年初增長50.49%。

聚焦民營小微，重塑普惠金融品牌。我們堅定踐行「普惠金融，和諧共富」的理念，以「場景化、線上化、批發做」為方向，加快產品創新、模式優化與機制建設，健全「標準化+定制化」「線上+線下」相結合的產品和服務體系，落實小微企業融資協調工作機制，打通金融惠企利民「最後一公里」，普惠金融服務的可得性、覆蓋面與精準度持續提升。截至2025年末，本公司普惠型小微企業貸款餘額人民幣432.49億元，較年初增長17.29%；小微企業融資協調機制名單客戶授信金額人民幣44.29億元，小微企業貸款平均定價較上年下降1.09個百分點。

強化科技創新，聚力做強科技金融。我們深刻把握新質生產力發展大勢，立足區域創新發展與產業升級實際，持續健全科技金融服務機制與專屬產品體系。針對科技型小微企業輕資產、高成長、高風險特點，創新推出「科新貸」「新質貸」等專屬產品，有效滿足科創企業融資需求，助力科技小微企業加快培育新質生產力。截至2025年末，本公司科技企業貸款餘額人民幣168.61億元，較年初增長151.86%。

踐行綠色發展，大力推進低碳轉型。我們始終錨定國家「雙碳」目標，堅持「綠色金融+轉型金融」雙輪驅動，助力區域經濟社會綠色低碳轉型。制定綠色金融專項方案，建立覆蓋戰略規劃、考核激勵的全鏈條管理體系。加快產品創新，推出可持續發展掛鉤貸款，激勵企業綠色升級；落地首筆「碳排放+碳信用」聯動掛鉤貸款、首筆「歷史遺留廢棄礦山生態修復」貸款、首筆「生物多樣性可持續發展掛鉤貸款」等多項首創業務。截至2025年末，全行綠色貸款餘額人民幣229.09億元，清潔能源、生態修復等領域貸款佔比突出。積極參與碳金融市場建設，落地碳減排支持工具應用項目、「龍江綠碳質押貸款」等特色業務，為綠色低碳項目提供多元化、低成本融資支持。

牢記金融使命，傾情守護民生福祉。我們堅守「金融為民」初心，把保障和改善民生作為踐行ESG理念的重要着力點，全力承辦養老金、低保金代發及醫保代收代扣業務，高效保障民生資金足額及時

到位，守好百姓「養老錢」「救命錢」。以社會保障卡「一卡通」建設為抓手，深化社銀融合，優化社保卡全流程服務，推動服務觸角下沉延伸，構建全鏈條一體化社銀服務體系，實現了社保高頻業務「一站式受理、一體化辦結」，讓群眾在家門口享受便捷高效的金融與社保服務。

創新數智哈行，深化數字化轉型。我們搶抓「數字龍江」建設機遇，編製數字化轉型整體方案，明確轉型目標、實施路徑與保障措施，推動金融與科技深度融合、協同發展。推出「錢到家」數字化產品，構建貸前、貸中、貸後全流程智能風控與審批體系，有效緩解小微企業、個體工商戶「融資難、融資慢」問題。上線邊民互市金融服務，實現邊民貿易數字化賦能，打通服務沿邊群眾、助力邊境貿易發展的金融通道。完成手機銀行5.0版升級，全面融入生活繳費、醫療健康等高頻民生場景，打造「好用、愛用、有品質」的綜合金融服務平台，成為本行踐行ESG理念、服務廣大客戶的核心數字載體。

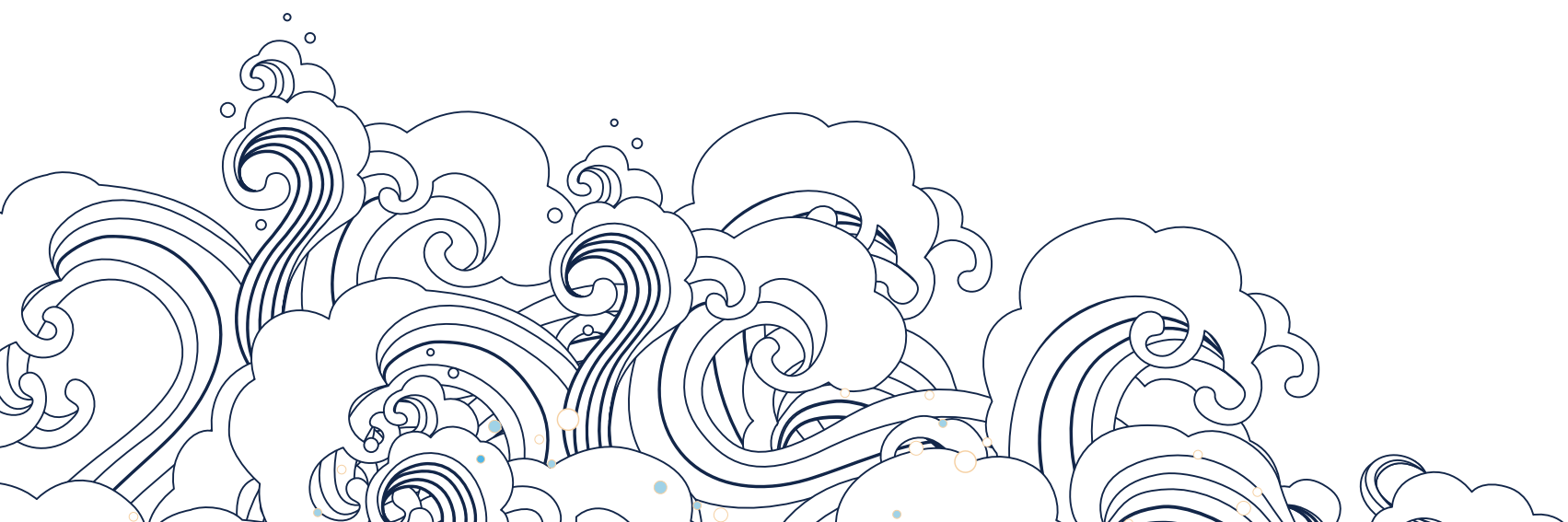
關愛員工成長，共建和諧美好家園。我們以長遠戰略推進人才隊伍建設，深入實施「青苗培育」「成長階梯」「拔尖人才」三項人才計劃，滿足員工多元化成長需求。構建多渠道、多層次、多維度人才培養與激勵體系，堅持「德才配位、績優者上、有為有位」的選人用人導向，營造了尊重人才、信任人才、成就人才的良好氛圍。實施人才儲備與職業發展工程，拓寬晉升通道，搭建覆蓋全員的職業發展路徑，讓每位員工都能發揮特長、成長成才。開展豐富多彩的企業文化活動，舉辦「黨建引領•奮進逐光」先鋒人物事跡分享會、企業文化短視頻大賽、「青訴心聲•對話成長」員工座談會等，厚植文化根基，凝聚奮進力量。做實做細員工關愛，開展傳統節日慰問、困難職工幫扶、婚育病退走訪、先進職工療休養，建立員工訴求跟蹤督辦機制，提升了員工獲得感、幸福感、歸屬感。

展望2026年，我們將持續堅守金融報國、服務人民的初心使命，主動對接國家及區域發展戰略佈局，以更高標準、更實舉措履行ESG治理責任，在建設金融強國、推進中國式現代化的實踐中彰顯哈爾濱銀行的價值與擔當，以穩健經營和優質服務回報社會各界的信任與厚愛。

董事會聲明

董事會作為本行ESG最高決策機構，全面監管本行ESG相關工作，確定ESG管理的方針和策略，探索將ESG理念融入發展戰略、治理結構、企業文化和業務流程，使之既滿足ESG工作的管理需要，又與本行的發展階段和重點工作相適應，並通過下設於董事會發展戰略委員會的ESG工作小組對ESG相關工作的推進情況予以關注，定期審視各利益相關方的相關要求和特殊事件、因素產生的風險，以及相關業務的進展情況，以此修正和調整相關業務的推進力度和ESG事宜的優次排列順序，使ESG管理工作不斷完善。此過程中，董事會及董事會發展戰略委員會定期審議包括重大性議題的釐定、年度ESG報告等內容。

報告期內，董事會及董事會發展戰略委員會審議通過《關於哈爾濱銀行（集團）2025-2027年戰略發展規劃的議案》《關於哈爾濱銀行2024年度環境、社會與管治（ESG）報告的議案》《關於哈爾濱銀行2025年度環境、社會與管治（ESG）重大性議題的議案》《關於2025年度高管績效考評指標的議案》。董事會切實發揮戰略引領作用，將綠色金融、普惠金融、人才隊伍建設、消費者權益保護、企業文化、公司治理等ESG相關核心議題納入戰略規劃，推進戰略解碼與落地執行；明確「普惠金融、優化隊伍建設、內控合規建設、消費者權益保護、綠色銀行、公益慈善」為本公司2025年度ESG重大性議題，不斷提升ESG信息披露水平，落實各項



ESG相關舉措；在高管績效考評指標中設定「內控評價」「合規執行」「普惠型小微企業貸款‘兩增兩控’」「綠色信貸佔比」「消費者權益保護」「客戶滿意度」「公眾金融教育」「ESG關鍵績效指標披露」等指標，把與企業ESG實質性議題相關的定性和定量績效指標按一定比例納入高管的績效考評中，實現高管績效考評與ESG績效掛鉤，ESG表現提升的「驅動力」得以更好地傳導至整個治理層和管理層。

董事會還審議通過了《關於哈爾濱銀行股份有限公司2024年度綠色金融發展情況報告的議案》《關於哈爾濱銀行2024年度消費者權益保護工作情況報告的議案》《關於哈爾濱銀行2025年上半年消費者權益保護工作情況報告的議案》《關於哈爾濱銀行股份有限公司2024年度內部控制評價報告的議案》《關於哈爾濱銀行（集團）2024年度風險管理報告的議案》《關於哈爾濱銀行2024年度反洗錢工作情況報告的議案》等ESG相關議案。

報告期內，董事會組織董事及高級管理人員參加了公司治理、信息披露、合規管理、反洗錢及反貪污等方面的培訓，深入了解最新監管政策及上市企業應承擔的責任，進一步提升董事履職的專業性。此外，本公司組織獨立董事開展風險管理方面的調研座談會，及時聽取董事的意見建議。

關於哈爾濱銀行

概述

關鍵績效表

集團發展佈局圖

哈爾濱銀行利益相關方

2025年度重大性議題



10,193.400

資產總額
(億元)

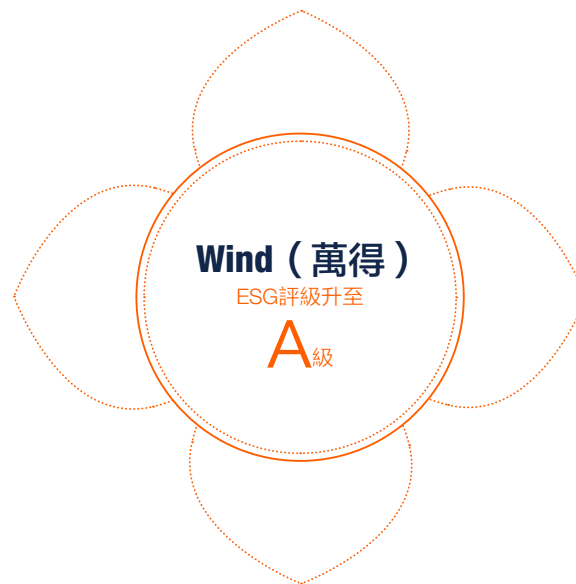
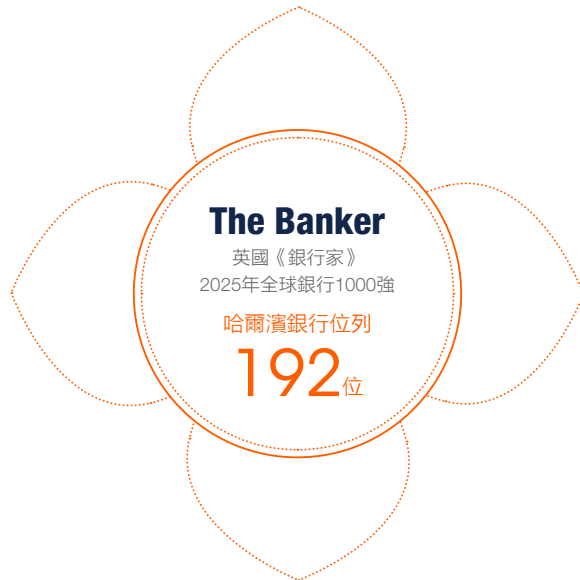
概述

哈爾濱銀行¹於1997年2月取得中國人民銀行核發的金融許可證從事金融業務，1997年7月25日取得企業法人營業執照，總部位於黑龍江省哈爾濱市。2014年3月31日，在香港聯合交易所主板成功上市（股票代號：06138.HK），是中國第一家成功登陸香港資本市場的城市商業銀行，也是東北地區第一家上市的商業銀行。

截至2025年末，哈爾濱銀行已在天津、重慶、大連、瀋陽、成都、哈爾濱、大慶等地設立了17家分行，在北京、廣東、吉林、黑龍江等12個省及直轄市發起設立了21家村鎮銀行。本公司作為控股股東發起設立東北地區第一家金融租賃公司——哈銀金融租賃有限責任公司（以下簡稱「哈銀金租」）及黑龍江省第一家消費金融公司——哈爾濱哈銀消費金融有限責任公司（以下簡稱「哈銀消金」）。截至2025年末，本集團擁有營業機構373家，分支機構遍佈全國七大區域。截至2025年12月31日，本行資產總額人民幣10,193.400億元，客戶貸款及墊款總額人民幣4,106.254億元，客戶存款總額人民幣7,192.437億元。

2025年，本行在英國《銀行家》（The Banker）發佈的「2025年全球銀行1000強」榜單位列第192位；在中國銀行業協會發佈的「2025年中國銀行業100強」榜單位列第42位；Wind（萬得）ESG評級升至A級。榮獲《亞洲私人銀行家》雜誌頒發的「中國財富獎：最佳私人銀行－城市/農村商業銀行組金獎」、中國金融網第十九屆中國金融品牌榜「2024銀行業綠色金融貢獻獎」「2024銀行業數字金融推動獎」「2024銀行業普惠金融成果獎」；本行「哈銀數E通」榮獲由亞洲銀行家頒發的2025年度中國獎項計劃「區域最佳數字化貿易金融平台」獎；入圍《金融時報》評選的「2025年度金龍•金融力量案例－金融品牌和文化建設案例」、《中國銀行保險報》評選的「全國金融消保與服務創新優秀案例（2025）」；榮獲《當代金融家》雜誌第七屆「鐵馬」中小銀行評選之「最具社會責任中小銀行」獎、第十屆智通財經上市公司評選之「最佳ESG公司獎」、第十五屆公益節「2025年度ESG實踐先鋒獎」。

¹ 報告中，「哈爾濱銀行」「本公司」指哈爾濱銀行股份有限公司（於1997年7月25日根據中國法律在中國註冊成立的股份有限公司）；「本集團」「集團」或「本行」指本公司及其所有子公司及分支機構。



關鍵績效表

指標類型	具體指標	單位	2025年	2024年	2023年
經濟績效指標	資產總額	百萬元	1,019,340.0	916,231.9	813,328.7
	營業收入	百萬元	14,546.0	14,243.2	13,241.7
	稅前利潤	百萬元	533.1	651.4	457.3
	淨利潤	百萬元	1,264.6	1,082.4	888.1
	納稅總額	百萬元	2,252.31	2,059.34	2,029.00
	每股收益	元	0.05	0.03	0.02
	平均總資產回報率	%	0.13	0.13	0.12
	平均權益回報率	%	1.13	0.69	0.35
	客戶貸款餘額	百萬元	410,625.4	379,093.9	323,182.7
	不良貸款率	%	2.80	2.84	2.87
	資本充足率	%	13.52	13.61	13.71
	撥備覆蓋率	%	198.26	202.59	197.38
	社會績效指標	員工總數	人	7,451	7,209
女性員工比例		%	56.93	57.00	56.61
管理人員女性員工比例		%	49.84	50.51	49.80
村鎮銀行服務客戶數		戶	472,513	672,568	648,097
小額信貸餘額		百萬元	235,930.0	211,048.9	197,866.5
涉農貸款餘額		百萬元	30,417	28,480	27,069
精準幫扶貸款（當前存量）		百萬元	331	332	330
當年發放國家助學貸款		百萬元	24.86	105	213.5
公益捐贈總額		萬元	650.00	1,675.31	1,720.31
環境績效指標	綠色貸款餘額	百萬元	22,908.59	10,832.36	3,099.74
	溫室氣體排放量 （範圍一及範圍二）	噸二氧化碳當量	22,793.98	22,651.61	-

註：

1. 員工總數、女性員工比例、管理人員女性員工比例均不含村鎮銀行、哈銀金租、哈銀消金。
2. 村鎮銀行服務客戶數統計口徑為截至報告期末村鎮銀行存、貸款客戶總數。
3. 2024年度起，溫室氣體排放量統計口徑由總行範圍調整為總行及下屬分行。

集團發展佈局圖



哈爾濱銀行利益相關方

利益相關方	期望與要求	溝通方式	責任回應
政府	支持國家戰略實施，立足城商行定位，加強金融助企紓困，積極服務實體經濟。	認真落實、執行國家金融政策；參與相關政策制定；參與有關調研與討論；上報統計報表。	始終將服務實體經濟作為金融工作的出發點和落腳點，主動融入國家及地方戰略發展大局，準確把握金融工作政治性、人民性，緊扣金融「五篇大文章」部署，聚焦主責主業，回歸本土本源，持續加大實體經濟支持力度。召開民營企業發展座談會、縣域經濟發展研討會，發佈支持民企發展十五項舉措，制定做好金融「五篇大文章」、金融招商引資、支持哈爾濱亞冬會、支持縣域經濟發展突破年行動、支持盤活存量國有資產、支持黑龍江稻米加工、支持黑龍江畜牧養殖等專項工作方案，構建信貸投向重大戰略、重點領域和薄弱環節的長效機制，科學安排投融資總量、結構、節奏，提升信貸資金供給與實體經濟有效融資需求的適配性。
監管機構	回歸本源，依法合規經營，健康穩定運營，加強風險防控，提高公司治理水平。	認真落實、執行監管政策；專題匯報；上報統計報表。	嚴格遵守監管規定，落實監管要求；依法誠信經營；加強內控體系建設；堅守合規經營底線；持續完善公司治理機制。
股東	良好的經營業績和投資回報，科學的風險管控，持續穩健地經營，及時、準確、全面的信息披露。	準確、及時披露公司信息；公司公告；股東大會；主流媒體新聞報道；業績發佈；定期走訪與接待來訪。	充分保障公司股東合法權利及投資者的合法權益，不斷提升經營管理能力，持續為股東創造價值；召開股東大會；通過香港聯合交易所、本行官網及時進行信息披露；加強與資本市場的雙向溝通反饋，認真接待投資者、分析師來訪，認真回覆投資者熱線電話和電子郵件；在境內外主流媒體發佈投資者關係方面的新聞報道，有效宣傳企業形象，提升市場關注度和影響力；積極參加投行、券商在國內外舉辦的投資者會議，主動開展業績發佈。

利益相關方	期望與要求	溝通方式	責任回應
客戶	保護金融消費者合法權益；提供優質的金融服務，提高客戶滿意度。	線上線下政策宣傳和知識普及；問卷、訪談等客戶需求調查；及時流轉、跟蹤客戶投訴問題。	保護金融消費者合法權益；秉持「注重細節 善待客戶」的服務理念，持續打造「橙」服務品牌，提供優質全面的金融服務，提升客戶滿意度；線上線下政策宣傳和知識普及；問卷、訪談等客戶需求調查；及時流轉、跟蹤客戶投訴問題；高度關注監管部門相關政策變化，建立健全消費者權益保護制度體系，不斷完善工作機制；加大科技投入，加快金融產品和服務創新，拓寬客戶服務渠道，加強客戶關係管理；完善客戶投訴、舉報、答疑解難渠道，綜合運用法律、多元調解等手段，妥善處理金融消費糾紛，強化客戶投訴管理和客戶滿意度調查；最大化保護金融消費者合法權益。
環境	推進綠色金融發展，加強企業經營活動和辦公環境的綠色指標管理，助力「碳中和」目標實現。	落實國家綠色金融發展規劃；嚴格執行國家節能減排政策；參與綠色公益活動。	完善綠色金融體系構建；成立綠色金融工作小組；落實綠色信貸指引，加大綠色信貸投放，推動綠色金融轉型及規模效益增長；加強供應鏈管理，明確綠色准入要求，支持節能減排；倡導綠色運營理念，開展無紙化辦公及垃圾分類等。
員工	良好的職業發展空間，健康、安全的工作環境，員工主動參與管理。	召開職代會；建立內部良好順暢的溝通渠道，聽取員工意見及建議。	優化員工職業發展通道，建立健全激勵約束機制，完善員工績效考核；關注員工工作環境，關愛身心健康，維護合法權益；持續落實合理化建議徵集機制，極大地調動廣大員工建言獻策的熱情；深入推進企業文化重塑與建設，完善評優評先體系，營造良好的比學趕超、創先爭優氛圍。
合作夥伴	建立良好的合作關係，關注戰略合作領域，實現可持續的互利共贏。	嚴格履行合同；完善採購程序；加強溝通；定期走訪。	合作過程堅持遵循公開、公平、公正、誠實信用和效益原則。
社區	鞏固拓展脫貧攻堅成果同鄉村振興有效銜接。注重新時期社區投資及志願文化建設，促進金融機構與社區和諧共生。	派駐駐村扶貧工作隊或定點幫扶等形式，一手抓鞏固拓展脫貧攻堅成果，一手抓鄉村振興。聯合哈銀公益基金會參與社區治理；以金融知識普及為紐帶加強日常溝通交流；開展各類公益活動。	重點做好金融精準扶貧、鞏固拓展脫貧攻堅成果工作；聯合哈銀公益基金會進行社區治理，支持與企業公益理念相適宜的公益項目，促進金融機構與社區和諧共生；以支持城市馬拉松賽事為契機，推動群眾體育發展，提升城市文化品質；其他各類扶貧濟困助教等公益慈善捐贈。

2025年度重大性議題

本公司在ESG重大性議題的選定過程中，充分考慮目前經營發展實際情況和外部環境，深入考量監管機構、資本市場、ESG評級機構對ESG核心議題的關切，充分聽取客戶、員工、股東、供應商等利益相關方訴求，結合國家、省、市政府有關政策要求及本公司戰略發展方向，擬定2025年度ESG管理重大性議題。

2025年度ESG重大性議題經董事會發展戰略委員會2025年第二次會議、董事會九屆四次會議先後審議並通過，優次排序為：普惠金融、優化隊伍建設、內控合規建設、消費者權益保護、綠色銀行、公益慈善。具體決策依據如下：

普惠金融。這是本行專注主責主業、支持實體經濟發展（小微/民生/惠農）的核心戰略實施關鍵，更是積極落實國家普惠金融發展戰略規劃的重要體現。加快回歸本土本源，將金融支持地方經濟社會發展擺在首要位置，對實體經濟發展提供有力支持。貫徹落實金融助企紓困政策，助力鄉村振興建設。關注為特殊群體和特定需求群體提供更便捷和有效的多元化、多層次的金融服務，持續提升數字普惠金融服務能力。

優化隊伍建設。2025年，本行將「優化人才隊伍建設」納入戰略發展規劃，把人才隊伍建設上升到戰略高度推進。營造健康向上的職場環境，切實保障員工健康與安全。圍繞專業化、高素質人才培育，開展覆蓋各層級的常態化專業培訓，全面提升員工專業能力。完善薪酬福利與激勵約束機制，健全職業生涯發展體系。加強年輕管理人員的選拔培養，持續優化人才結構。

內控合規建設。既是對嚴格的監管要求和外部環境變化帶來的不確定性的響應，也是打牢本行自身高質量發展基礎的需要，是實現本行可持續、穩健發展的重要保障。樹立全面風險管理理念，持續優化風險政策體系。合理引導行業投向，加強業務准入風險管控，嚴控新增業務風險，抓牢信貸資產質量管控。實施全方位覆蓋、全流程管控、全員參與，健全事前、事中、事後一體化內控機制。

消費者權益保護。本行不斷提升金融工作的政治性和人民性，積極落實相關監管要求，完善金融消費者權益保護體系建設，推動消保工作與業務發展和服務管理的深度融合。強化信訪投訴治理，持續開展金融知識普及，踐行金融機構義務，切實維護消費者合法權益，全面提升服務品質。

綠色銀行。主要考慮到伴隨着「雙碳」目標戰略的穩步推進，國家及地方綠色金融政策框架不斷完善，人民銀行、監管部門的指導愈加規範和精準。本行亦高度關注香港聯合交易所氣候相關信息披露要求，持續推進綠色金融機制建設、產品創新與業務拓展、環境信息披露等方面工作，大力倡導低碳運營，力促實現高質量可持續發展。

公益慈善。本行樹立正確的價值觀念和經營理念，積極投身公益事業，優化資源配置，支持社會、經濟和環境的可持續發展。全力支持哈爾濱2025年第九屆亞冬會，打造安全、高效、便捷的亞冬金融服務工作體系；開展形式多樣的金融消費者知識普及、環境保護教育活動，提升群眾自我保護意識和環保意識；持續倡導和支持馬拉松運動，推動城市馬拉松運動與金融服務的跨界融合；持續深化駐村幫扶，助力鄉村全面振興；持續關注和支持教育，多渠道資助貧困家庭學生求學；組織開展形式多樣的志願者服務活動，營造良好的志願服務氛圍。

2025

普惠
金融

支持實體經濟發展，助力鄉村振興，金融科技賦能產品服務。

優化
隊伍建設

員工健康與安全，專業化、高素質人才培育，薪酬與福利保障，加強職業生涯規劃和人才結構優化。

內控
合規建設

內控體系與機制建設，全面風險管理與合規管控，強化制度落實，反洗錢與反腐敗。

消費者
權益保護

完善消費者權益保護體系，個人信息保護，金融消費者教育，提升員工的消費者權益保護意識，提升服務質量。

綠色
銀行

深化綠色金融體系，低碳運營，碳足跡管理，氣候風險管理。

公益
慈善

普及金融知識，支持城市馬拉松運動，精準幫扶，濟困助教，志願者文化建設。

■ 專題：2025 我們關注

錨定「十五五」新藍圖，以金融之力賦能實體經濟可持續發展

制定《哈爾濱銀行（集團）
2025-2027 年戰略發展規劃》

錨定「十五五」新藍圖，以金融之力賦能實體經濟可持續發展

2025年，本行立足國家「十五五」規劃中堅持把發展經濟的着力點放在實體經濟上、發展新質生產力、擴大高水平對外開放等核心要求，認真落實國家、省市產業政策，制定新三年戰略發展規劃，加大實體經濟重點領域和關鍵環節的信貸投放力度，着力提升服務實體經濟質效。圍繞科技金融、綠色金融、普惠金融等領域做好金融「五篇大文章」，主動融入「雙循環」新發展格局，聚焦區域發展，支持向北開放新高地，為地方經濟發展注入強勁動能。

新三年戰略發展規劃引領：緊扣「十五五」發展導向，築牢實體經濟服務核心根基

報告期內，本行制定《哈爾濱銀行（集團）2025-2027年戰略發展規劃》，規劃以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，全面貫徹落實黨的二十大和二十屆二中、三中全會精神，立足新發展階段，踐行新發展理念，履行執行國家金融戰略的職責，深度融入新發展格局，秉持穩中求進的總基調，堅持黨的領導，持續強化思想建設、作風建設，以市場為導向，以高質量發展為主線，堅決深化改革創新，持續優化資產負債結構，不斷提升盈利能力和抗風險能力，打造合規經營和開拓進取相結合，數字驅動和敏捷轉型相結合，專業能力和職業發展相結合，價值創造與滿足客戶需求相結合的文化氛圍，打造核心競爭力和引領力，實現效益、質量、規模的有機統一，確保打造涵蓋新思想、新戰略、新業務、新機制、新科技、新文化在內的「新哈行」目標落實到位，切實發揮頂層設計作用，確保發展始終沿着正確方向前進。

創新科技金融支持舉措，賦能科技企業發展

本行緊扣「十五五」時期培育新質生產力、構建現代化產業體系的核心任務，深入貫徹中央金融工作會議關於「做好科技金融大文章」及國家創新驅動發展戰略，落實黑龍江省加快形成新質生產力、構建「4567」現代化產業體系的政策導向，強化科技金融產品支持，加大科技企業金融扶持力度。截至2025年末，科技企業貸款餘額人民幣168.61億元。



案例 聚焦科技型企業，創新推出「新質貸」

聚焦科技型企業「輕資產、重研發」的融資痛點，哈爾濱銀行推出以「評分卡」模式為主的科技企業專屬產品「新質貸」。該產品將企業資質、產學研能力以及獲獎情況等多維度綜合評判作為授信依據，拓寬企業融資渠道，有效緩解企業資金壓力。「新質貸」評分卡模式，通過構建多維度的綜合評判體系，打破傳統信貸依賴抵押擔保的局限，將企業的技術實力與未來發展潛力轉化為信用資產，為輕資產、高成長的科技型企業提供精準的資金支持，切實解決科技企業融資難、融資貴問題。

《哈爾濱銀行(集團)2025-2027戰略發展規劃》指導思想及發展原則

指導思想

以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，貫徹黨的會議精神，立足新發展階段，秉持穩中求進，堅持黨的領導，以高質量發展為主線，服務實體經濟，嚴守風險底線，落實「新哈行」目標，推動高質效發展。

發展原則



錨定「雙碳」目標深耕綠色金融，創新首單產品賦能生態振興

本行錨定國家「雙碳」戰略目標，積極響應中國人民銀行關於轉型金融、綠色金融協同發展的政策指引，落實黑龍江省建設「綠色龍江」、推進「生態振興」的戰略部署，將綠色金融作為高質量發展的核心引擎。報告期內，本行重點圍繞碳減排支持工具應用、廢棄礦山生態修復、產業低碳轉型等領域，拓展轉型金融應用場景，在多個「首單」項目上實現突破，為實體經濟綠色高質量發展提供堅實金融支持。截至2025年末，本公司綠色貸款餘額人民幣229.09億元。

案例

哈爾濱銀行落地黑龍江省首筆法人金融機構碳減排支持工具

2025年2月，在中國人民銀行黑龍江省分行及雞西市分行的指導和支持下，哈爾濱銀行雞西分行為雞西市密山乾億新能源有限公司「建築物屋頂分佈式太陽能光伏發電項目」授信人民幣1,420萬元，並於2月20日成功獲得中國人民銀行碳減排支持工具再貸款支持，為黑龍江省內法人金融機構對中國人民銀行碳減排結構性金融工具的首次應用。該項目是黑龍江省首個「配備儲能全額併網消納分佈式光伏項目」，實現了「源－網－荷－儲」一體化。通過嚴格的信息披露與政策工具應用，項目年上網發電量達880.62萬kWh，年減排二氧化碳7,372.11噸，帶動新能源產業鏈投資超人民幣3,000萬元，標誌着本行在運用央行結構性貨幣政策工具支持綠色產業方面取得突破。



案例

哈爾濱銀行落地黑龍江省首筆商業銀行「歷史遺留廢棄礦山生態修復」項目貸款

為深入貫徹國家「綠水青山就是金山銀山」的生態文明建設理念以及「碳達峰、碳中和」戰略部署，推動生態修復與綠色低碳協同發展，在中國人民銀行雙鴨山市分行及相關部門的指導下，哈爾濱銀行雙鴨山分行聚焦廢棄礦山綜合治理領域，創新金融服務模式，於2025年4月初成功向「黑龍江省三江平原（雙鴨山片區）歷史遺留廢棄礦山生態修復示範工程（市本級）項目」授信固定資產貸款人民幣12,400萬元，並完成首筆投放人民幣1,005萬元，成為黑龍江省內首個由商業銀行落地的「廢棄礦山生態修復工程」項目貸款。

該項目位於國家「三區四帶」重要生態系統保護和修復重大工程總體佈局中的「東北森林帶」，是國家生態安全戰略格局的重要組成部分，也是我國重要的農產品提供區、濕地生態功能區。哈爾濱銀行雙鴨山分行為該項目設計了「修復－產業－反哺」閉環的EOD授信模式（生態環境導向的開發模式），兼顧「生態修復」與「經濟性」。項目將有效助力相關區域恢復受損土地，促進生態系統整體改善，以「金融之力」修復「生態傷痕」，築牢黑龍江省生態安全屏障。



案例 哈爾濱銀行落地哈爾濱市首筆「碳排放+碳信用」聯動掛鈎貸款

2025年7月，在中國人民銀行黑龍江省分行、哈爾濱市地方金融管理局等部門的指導下，哈爾濱銀行哈爾濱分行成功落地哈爾濱市首筆「碳排放+碳信用」聯動掛鈎貸款，通過可持續掛鈎貸款(SLL)業務模式，為區域內重點排放企業哈爾濱熱電有限責任公司提供人民幣1億元授信並實現首筆投放。哈爾濱銀行哈爾濱分行積極對接企業融資需求，總分支三級聯動，為企業設計貸款利率掛鈎指標，根據聯合赤道第三方評價結果，授信方案從企業單位產品碳排放、碳信用等維度定量評價企業綠色發展能力，並以掛鈎指標表現為依據提供貸款利率優惠，進一步激勵企業綠色低碳發展。

案例 哈爾濱銀行落地黑龍江省首筆「龍江綠碳質押貸款」

2025年8月，在中國人民銀行黑龍江省分行、黑龍江省林業和草原局及相關政府部門的指導下，哈爾濱銀行牡丹江分行成功落地黑龍江省首筆「龍江綠碳質押貸款」項目。哈爾濱銀行總分支三級聯動，根據企業所屬行業、經營特點及碳匯資產等情況設計綜合金融服務方案，結合企業信用狀況，以龍江綠碳為質押標的，在黑龍江自然和生態資源交易中心辦理相關碳匯資產的質押、凍結及公示（同步在中國人民銀行徵信中心動產融資統一登記公示系統辦理質押登記等流程），為牡丹江市國有企業「牡丹江響水農業有限公司」授信人民幣1,000萬元，並實現首筆資金投放，以金融之力打通黑龍江省林業碳匯生態資源價值轉換的「最後一公里」。

案例 哈爾濱銀行落地黑龍江省首筆「生物多樣性可持續發展掛鈎貸款」

2025年11月，在中國人民銀行黑龍江省分行及相關政府部門的指導下，哈爾濱銀行雞西分行落地黑龍江省首筆「生物多樣性可持續發展掛鈎貸款」，為黑龍江龍煤雞西礦業有限責任公司授信人民幣1.5億元，專項用於區域內18處礦山的生態環境修復，並實現首筆投放。該項目依託哈爾濱銀行可持續發展掛鈎信貸產品進行方案設計，資金用途嚴格遵循人民銀行《生物多樣性金融目錄》相關標準。通過將貸款利率與授信主體的礦山生態環境修復成果掛鈎，激勵企業實現可持續發展目標。

踐行「金融為民」理念，做好普惠金融大文章

報告期內，本行深耕產業與區域協同、普惠金融提質、數字金融發展等核心領域，以數字化轉型為引擎，以特色化服務為支點，持續提升金融服務的精準性、有效性及可持續性，為黑龍江經濟社會高質量發展注入更強動能，以數字化金融之力繪就實體經濟可持續發展的新畫卷。積極推動內部資源整合，在供應鏈金融領域秉持「批發做」「場景化」思路，以龍信供應鏈、中企雲鏈雲信供應鏈為基礎，依託核心企業信用實現上下游小微客戶批量獲客。圍繞已合作的國企，縱向深挖其上下游產業鏈，橫向拓展其合作企業，搭建小微企業批量獲客場景，拓展多元化業務合作模式。研發「小微企業科新貸」專項產品，精準對接科技型中小企業、高新技術企業、「專精特新」等企業融資需求。截至2025年末，本公司普惠小微貸款餘額人民幣432.49億元。



案例

哈爾濱銀行推出新一代零售信貸數字化產品「錢到家」，賦能實體經濟提質增效

2025年6月5日，哈爾濱銀行與成都新希望金融信息有限公司簽署戰略合作協議，聯合推出新一代零售信貸數字化產品「錢到家」，構建消費貸與經營貸兩大產品線，圍繞大額消費、旅遊、教育等重點民生場景，打造高效便捷的極速金融服務。該產品打破傳統信貸模式，引入大數據、人工智能技術，通過多維度交叉分析畫像，實現秒級智能風控與自動化審批，客戶通過移動端即可完成貸款申請、審批、放款全流程，享受7×24小時全流程線上操作，最快1分鐘完成額度審批與放款，消費貸最高額度人民幣80萬元、經營貸最高額度人民幣100萬元，實現金融服務從「標準化供給」到「千人千面」的定制化轉型。通過屬地調研走訪、專項訓練營、優質團辦批量獲客、熱點賽事專項營銷等多重舉措，「錢到家」產品市場影響力持續提升，截至2025年末，累計授信總額超人民幣85億元，服務餘額突破人民幣13億元；其中消費貸款總額超人民幣77億元，服務餘額突破人民幣10億元，有效激發居民消費潛力，助力區域消費市場提振。該產品的推出，是金融機構與金融科技、實體經濟與數字經濟深度融合的重要成果，不僅融合了大數據風控、全渠道服務、全場景營銷，也實現了全流程線上化管理和全生命周期的數字化運營，提升哈爾濱銀行精準滴灌小微、激活消費引擎的硬核能力。



盤活存量資產賦能國企改革，助力民營經濟提質增效

報告期內，本行積極落實黑龍江省關於深化國資國企改革、提高國有資產運營效率的工作要求和「盤活存量、擴大增量」決策部署，將資產盤活作為服務實體經濟、優化資源配置的重要抓手。成立資產盤活攻堅小組，系統推動業務開展以及政策研究。形成《哈爾濱銀行支持盤活存量國有資產的貸款政策指引》，開展針對性金融服務。2025年，共落地資產盤活項目14個，投放金額合計人民幣77.20億元，項目涵蓋哈爾濱市、七台河市、牡丹江市等省內多個地市以及區縣。

與此同時，哈爾濱銀行全面踐行「金融強國」戰略，落實省委、省政府關於優化營商環境的總體要求，充分發揮地方法人銀行「點多面廣、決策鏈條短」的機制優勢，積極主動對接人民銀行、發改委和財政部門，參與制定《黑龍江省2025年「專項債券+市場化融資」工作方案》，並成為加入黑龍江省「專項債券+市場化融資」工作推進專班的唯一法人銀行。開展民營企業座談會，發佈民企支持措施及專屬科技產品。配合工信廳成功舉辦2025年優質企業投融資路演大賽，為產業高質量發展進行融資賦能。配合哈爾濱市委金融辦開展「金融助企信創未來——哈爾濱市政銀企對接會」活動，助力銀企實現精準對接。



案例

哈爾濱銀行舉辦民企座談會，發佈「信貸支持民營企業高質量發展十五項舉措」

為深入貫徹落實國家支持民營經濟發展的重要部署，2025年3月，本行舉辦支持民營企業發展座談會，邀請涵蓋航天航空、電子信息、現代農業等領域的12家重點民營企業參會，黑龍江省工商業聯合會、黑龍江省工業和信息化廳、哈爾濱市委金融委員會辦公室、哈爾濱市工商業聯合會、哈爾濱市發展和改革委員會、哈爾濱市工業和信息化局、哈爾濱工業大學先進技術研究院以及黑龍江省創新農業物權融資有限公司與民營企業家們開展深度的互動交流，了解民營企業在實際發展中難題和建議，共商民企支持政策的精準落地及營商環境的持續優化。

會上，哈爾濱銀行發佈「信貸支持民營企業高質量發展十五項舉措」。緊密圍繞精準施策、構建服務民企生態、減費讓利、科技賦能四個方面，包括加大首貸、信用貸支持，助力科技金融、降低貸款門檻，築牢農業根基、盤活糧食資源，優化續貸管理、助力紓困穩企等具體舉措。從民營企業的實際痛點和需求出發，以「政策+產品+服務」打通民企融資「最後一公里」，致力於提升金融服務的可獲得性與便捷性。座談會上，哈爾濱銀行與黑龍江省工商業聯合會、黑龍江省創新農業物權融資有限公司、哈爾濱工業大學先進技術研究院簽署合作協議，通過強化多渠道業務合作，進一步整合資源，為民營企業搭建更廣闊的發展平台。



主動擔當金融使命，積極服務向北開放大局

本行堅定不移助力高水平對外開放，深度融入高質量共建「一帶一路」，緊跟國家政策導向，以滿足實體經濟需求作為高質量發展的出發點和落腳點，提升金融服務實體經濟質效，全力服務向北開放大局。圍繞「能源礦產、高端成套裝備、央企跨境EPC服務」形成三大核心客戶生態圈。支持央企「走出去」戰略，積極對接跨境EPC央企，解決央企海外項目融資難、結算難問題，助力央企實現合規收款。秉承「鞏固批量獲客成效、增強大客戶黏性、深度與客戶綁定」業務發展思路，夯實核心客戶生態圈，與國內外多家知名大型企業建立業務合作關係；持續提升跨境業務服務水平，成功接入中國人民銀行境內外幣支付系統，成為黑龍江省首家以直參行身份接入該系統的地方法人銀行，實現跨境結算服務效率提升及跨境業務流程再優化；踐行興邊富民責任，滿足邊民互市貿易金融服務需求，實現邊民跨境付款「零跑腿、秒到賬」。



釋放金融「熱」效應，助力冰雪經濟發展

為貫徹習近平總書記關於推動新時代東北全面振興戰略部署，踐行「冰天雪地也是金山銀山」重要理念，落實哈爾濱市委、市政府政策導向和工作部署，結合冰雪經濟產業鏈條長、業態多元的鮮明特徵，本行堅持因地制宜、一業一策、一戶一方案，摒棄傳統信貸思維，打造覆蓋全產業鏈的特色金融產品矩陣，讓金融服務精準匹配產業需求，促進冰雪經濟高質量發展。

本行針對冰雪體育、住宿餐飲、文化創意等小微客戶推出冰雪文旅貸和鑫擔文旅快貸流動資金周轉貸款；針對重資產旅遊景區和配套設施建設，推出最長可達20年的項目貸款；針對冰雪經濟核心企業產業鏈小微客戶，推出供應鏈金融反向保理、電子債權憑證等產品。通過上述產品，為冰雪歡騰、黑龍國際、乾卯雪龍、百凝盾等冰雪體育裝備企業提供信貸支持。為持續打造「網紅」旅遊資源提供資金支持，為冰雪大世界授信人民幣10億元建設四季冰雪項目，為友誼宮升級改造授信人民幣2.44億元、並為巴洛克街區熱門打卡地「麥當勞」餐廳授信人民幣0.45億元、為道里菜市場提供授信人民幣0.34億元、為曼哈頓集團授信人民幣1.84億元，優化索菲亞教堂商圈環境。在冰雪經濟國際交流合作上，為中國上海合作組織冰雪體育示範區總部基地項目提供人民幣2億元固定資產貸款。



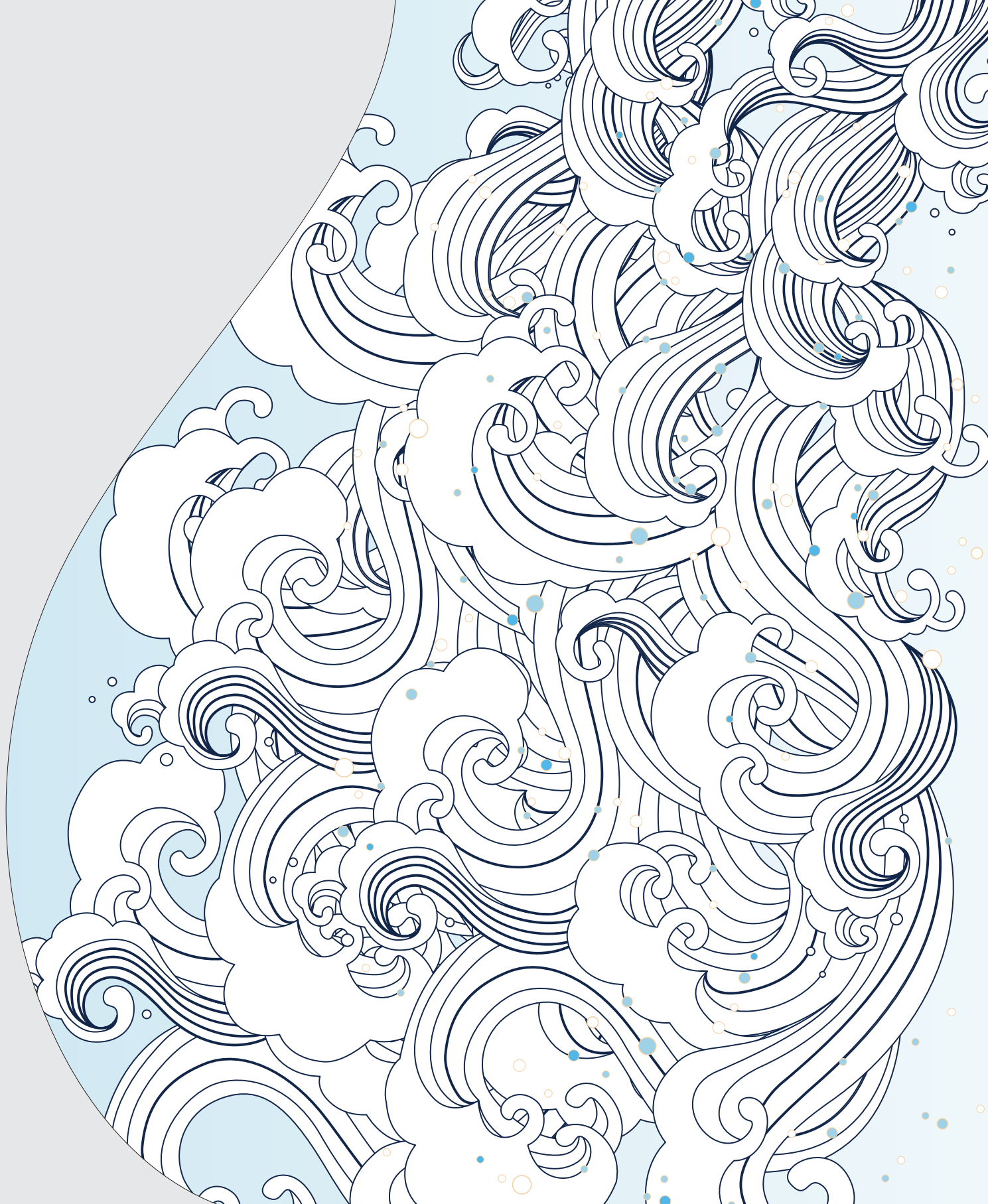
案例 哈爾濱冰雪經濟研究中心正式揭牌成立

為貫徹習近平總書記關於推動新時代東北全面振興戰略部署，踐行「冰天雪地也是金山銀山」重要理念，落實哈爾濱市委、市政府政策導向和工作部署，2026年1月6日，由哈爾濱銀行股份有限公司、哈爾濱工業大學經濟與管理學院、北京萬達文旅規劃設計院有限公司、哈爾濱文化旅遊規劃設計院有限公司、中信証券股份有限公司聯合發起設立的「哈爾濱冰雪經濟研究中心」在首屆「哈爾濱國際冰雪經濟博覽會」開幕式上正式揭牌成立。

研究中心定位於聚焦促進冰雪經濟高質量發展的政策研究、行業研究、學術研究與金融創新研究平台，具有跨領域性、專業性和公益性。設立目的是系統性加強冰雪經濟產學研合作深度，打造「政策研究－成果轉化－決策參考」高效閉環，為產學研各方共同助力冰雪經濟發展提供持續動力、組織保障和智力支持。研究中心的設立一是有利於整合跨領域資源，推動產學研深度融合，高校與研究機構提供學術與技術支撐能力，產業企業提供行業洞察與市場經驗，金融機構提供金融創新與資源支持，各方通力協作可加速研究成果應用轉化，更好地支持冰雪經濟發展；二是有利於系統性提升理論聯繫實際水平與決策輔助作用，產學研各方共同參與的研究成果可真實地發現和反映行業痛點、提出解決方案，更好地為政策制定、標準打造、規範形成、體系構建、風險防範等提供決策參考；三是有利於培育發掘複合型人才，在研究課題討論碰撞中，各參與方有機會藉鑑融合商管、學研和金融專業能力，更好地理解融入市場化理念，鍛煉培養冰雪經濟專家型人才隊伍，為冰雪產業的長遠發展提供堅實的智力支撐與金融動能。

揭牌當日，研究中心首次發佈《金融支持冰雪經濟高質量發展研究規劃綱要》，針對冰雪產業季節性波動強、綜合回報周期長、經營風險與氣候風險相關性強、風險防控壓力大等行業特徵與痛點，重點圍繞周期適配型融資產品創新，場景融合型個人消費信貸與支付結算創新，冰雪產業中小企業經營貸款產品優化，冰雪企業資本市場股債融資與上市輔導等方面，系統性加強客戶市場需求調研和理論實踐創新研究。








■ 我們的環境責任管理

積極應對氣候變化

綠色信貸

低碳運營

2025年，哈爾濱銀行董事會持續加強ESG治理體系建設，積極構建與本行發展階段相適配的綠色金融發展模式，不斷完善頂層設計，規範開展氣候相關信息披露，切實履行社會責任，扎實推進可持續發展，助力國家「雙碳」目標穩步實現。





The infographic features a central white cloud-like shape containing the text '229.09' and '綠色貸款餘額 (億元)'. The background is split into two vertical sections: the left side is white with blue line-art illustrations of a swan and waves, and the right side is light green with green line-art illustrations of a swan and waves. The overall design is clean and modern, emphasizing environmental themes.

229.09

綠色貸款餘額
(億元)

積極應對氣候變化： 踐行氣候行動共識，縱深推進綠色低碳發展實踐

氣候變化是當今全球面臨的緊迫挑戰，也對銀行業的穩健經營帶來深遠影響。本行深刻認識到應對氣候變化的戰略意義，積極響應《巴黎協定》達成十周年之際國際社會強化氣候行動的共識，貫徹落實國家「雙碳」戰略部署及《銀行業保險業綠色金融高質量發展實施方案》等政策要求，系統構建並持續完善氣候治理架構、管理策略、風險管理與目標指標體系。本行將應對氣候變化從理念轉化為貫穿戰略與運營的系統行動，積極應對氣候變化帶來的風險與機遇，致力於在支持經濟社會綠色低碳轉型中實現自身高質量發展。

完善環境和氣候風險管理架構

董事會承擔綠色金融主體責任，樹立並推行節約、低碳、環保、可持續發展等綠色發展理念，負責確定綠色金融發展戰略，審批高級管理層制定的綠色金融目標和提交的綠色金融報告，監督、評估綠色金融戰略執行情況。董事會發展戰略委員會是本行綠色金融工作的牽頭機構。根據實際工作需要，細化相關綠色金融工作的目標和安排；負責監督綠色金融戰略的實施和達標，根據董事會授權履行其他綠色金融相關管理職責。董事會提名與薪酬委員會加強監督，確保綠色金融實施情況在高管人員績效考核中得到恰當體現。

高管層負責根據董事會決定，制定綠色金融目標，建立機制和流程，明確職責和權限，開展內部監督檢查和考核評價，至少每年度向董事會報告綠色金融發展情況，並按規定向監管機構報送和對外披露綠色金融相關情況。

專業部門層面，成立綠色金融工作小組；落實綠色信貸指引，加大綠色貸款投放，推動綠色金融轉型及規模效益增長；加強供應鏈管理，明確綠色准入要求，支持節能減排；倡導綠色運營理念，開展無紙化辦公等。

氣候相關風險與機遇識別應對

本行參考《國際財務報告可持續披露準則第2號——氣候相關披露》(IFRS S2)、氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)等披露要求，深入識別並系統評估了氣候變化帶來的風險與機遇。圍繞短中長期時間範圍，分析了其對財務、運營與戰略的潛在影響，並在此基礎上制定了相應的管理措施。經識別，本行面臨的主要氣候風險涵蓋物理風險與轉型風險兩大類別。

風險類型	風險描述及對業務運營、價值鏈的影響	財務潛在影響	時間範圍	應對措施
物理風險	<p>急性風險</p> <p>辦公大樓及數據中心可能面臨風暴、暴雨、暴雪、寒潮等極端天氣事件影響。如強風暴雨可能導致外牆裝飾、廣告牌及室外附屬設施損壞，引發屋面漏水、排水倒灌；極端降雨易引發城市內澇，造成地下車庫、設備機房進水，威脅電力、空調、IT設備的安全，影響業務連續性；寒潮低溫會導致管道凍裂、路面結冰，引發供暖空調系統故障，影響正常辦公秩序及人員安全。投融資業務方面，主要面臨抵押品建築結構災後貶值風險。</p>	<p>維修及更換成本增加；業務中斷導致的收入損失；保險費用上升；應急物資採購及災後恢復費用；抵押品減值。</p>	短期	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完善應急預案與演練：本行組織防汛專項演練 300 餘次、安全宣教 600 餘次，提升全員應急處置能力。制定《江北數據中心極端暴雨天氣應急預案》及防汛排查表，確保關鍵設施安全。 2. 基礎設施加固與維護：本行定期檢修加固外牆裝飾、廣告牌；清理排水管道，完善地下區域防水擋水設施，配備排水設備，明確值守職責；對管道進行保溫處理，檢修供暖空調系統，及時清除冰雪。 3. 物資儲備與監測：儲備防汛應急物資，加強災害監測預警，確保快速響應。 4. 重點跟蹤受災區域抵押品價值波動及保險賠付情況，及時預警並調整授信額度。
	<p>慢性風險</p> <p>全國極端高溫事件頻發，2025 年夏季黑龍江出現歷史罕見高溫，製冷需求激增。氣溫波動會增加樓宇設備能耗，同時氣溫劇烈溫差且長期波動，會使大樓玻璃因熱脹冷縮產生應力，易誘發玻璃爆裂，影響大樓使用安全性及外觀完整性。長期降水增多易產生積水隱患，進而加劇蚊蟲滋生，影響周邊辦公環境及人員健康。長期乾旱則使周邊綠化缺水枯萎，破壞生態環境品質。</p>	<p>能耗成本上升、設備維修更換費用增加、建築維護成本增加、員工健康支出增加。</p>	長期	<p>定期對樓宇設備進行檢修，優化設備運行參數，降低氣溫波動帶來的能耗損耗；定期排查大樓玻璃完好情況，及時更換破損玻璃；建立周邊積水排查機制，定期清理綠化區域、排水死角，避免長期降水增多形成積水，同時定期開展蚊蟲消殺工作；合理規劃周邊綠化養護方案，建立常態化灌溉機制，應對長期乾旱天氣，保障綠化存活，維護周邊生態環境。</p>

風險類型	風險描述及對業務運營、價值鏈的影響	財務潛在影響	時間範圍	應對措施	
轉型風險	政策與法律風險	<p>隨着國家「雙碳」政策深入推進，更嚴格的環保法規可能對高碳行業客戶（如鋼鐵、化工、熱電等）帶來合規壓力，導致企業經營成本上升甚至停產，進而影響本行信貸資產質量。需嚴格遵守國家環保法律法規及金融監管要求，將企業環保守法情況作為授信決策的前置條件，避免因客戶環保問題引發連帶監管處罰風險。</p>	<p>不良貸款增加，資產減值損失擴大；合規成本上升（如環境風險評估、信息披露）；潛在罰款及法律訴訟費用。</p>	<p>中期</p>	<ol style="list-style-type: none"> 前置風險審查：本行將企業環保守法情況作為授信前提，未通過環評、列入限制/淘汰類項目及存在環保違法問題的企業不予新增授信，嚴控「兩高一剩」項目新增。 政策制度保障：健全風險評估體系，在授信審批環節前置氣候風險考量，對高碳行業客戶實施嚴格的准入標準與限額管理。 主動退出與轉型引導：積極調整信貸結構，主動退出高污染、高能耗落後產能企業，將金融資源重點投向綠色低碳領域。
	技術風險	<p>可再生能源技術的快速發展，使傳統高碳行業（如火力發電、燃油汽車）失去競爭力。新技術的應用可能導致現有設備和技術的快速折舊，增加企業轉型成本。同時，傳統高碳行業將面臨轉型壓力，例如鋼鐵、化工等行業需要迫切進行工藝革新，若企業未能及時跟進，可能導致市場份額萎縮、盈利能力下降，進而影響本行信貸資產安全。</p>	<p>傳統行業企業盈利能力下降，信貸違約風險上升；技術升級貸款需求變化可能導致信貸結構調整成本。</p>	<p>長期</p>	<ol style="list-style-type: none"> 加強對新能源、新技術發展趨勢的研究，組織綠色產業相關培訓，幫助業務人員提升綠色金融專業技能。 加強對轉型金融標準的研究，針對重點行業客戶進行產業調研和行業分析，進行轉型金融行業合意客戶、項目的篩選及營銷。 制定「專精特新」專屬授信政策，加大對新能源、儲能等領域小微主體的信貸支持，促進技術升級。
	市場風險	<p>可持續投資領域持續發展，目前越來越多的資本市場參與者及金融消費者更加關注氣候變化對投資資產的影響，市場需求向綠色低碳產品和服務傾斜，可能導致部分傳統業務領域萎縮，銀行面臨收入結構變化壓力。同時，若未能及時把握綠色市場機遇，可能被同業搶佔先機，市場份額下降。</p>	<p>傳統業務收入下降，市場份額流失；綠色業務拓展初期投入成本高，但長期收益存在不確定性。</p>	<p>中期</p>	<ol style="list-style-type: none"> 優化信貸結構：本行調整信貸結構，將金融資源重點投向綠色低碳領域，高管、總行部門、分行績效考核設置綠色信貸相關指標。 創新綠色產品搶佔市場：推出「新質貸」「黑土優品貸」，精準支持科技型企業、綠色農業。 碳減排支持工具應用：本行積極傳導貨幣政策，2025年申請碳減排支持工具人民幣1,464萬元，指導分支機構以優惠利率支持綠色項目，成為全省唯一申請該工具的地方法人金融機構。
	聲譽風險	<p>銀行在應對氣候變化方面的表現持續受到公眾、投資者及監管機構的關注。若在綠色金融、低碳轉型等方面行動滯後或信息披露不充分，可能引發負面輿情，進而影響品牌聲譽和公眾信任度。</p>	<p>客戶流失、品牌價值下降；可能影響銀行的市場競爭力及業務拓展。</p>	<p>短期</p>	<ol style="list-style-type: none"> 圓滿完成第九屆亞冬會金融服務保障，通過捐贈「龍江綠碳」支持賽事實現「碳中和」，彰顯綠色責任。 定期發佈ESG報告，加強與媒體和公眾的溝通，透明化披露本行在應對氣候變化方面的努力和成效，主動回應社會關切，鞏固品牌聲譽。

機遇類型	機遇描述及對業務運營、價值鏈的影響	財務潛在影響	時間範圍	應對措施	
機遇	能源、資源效率	通過優化樓宇設備運行參數、加強能耗管控，提升能源使用效率，減少運營成本。同時，數據中心等關鍵設施通過能效優化，可降低電力消耗，減少碳排放。	能耗成本下降，運營成本節約；設備壽命延長，維修費用降低。	中期	<ol style="list-style-type: none"> 設備優化與檢修：定期對樓宇設備進行檢修，優化運行參數，降低能耗損耗。 綠色採購：《集中採購管理辦法》中明確優先採購節能環保產品，涉及綠色環保、節能節水等內容時，在採購需求中明確提出要求。 能耗監控與改進：建立能耗監控體系，識別節能潛力，逐步實施節能改造。
	產品及服務	在我國實現「雙碳」目標的過程中，各類綠色環保產業作為國家戰略性新興扶持產業將會有巨大融資需求。開發綠色金融產品，滿足企業低碳轉型需求，搶佔綠色金融市場。	增加綠色信貸利息收入；產品差異化帶來定價優勢。	長期	<ol style="list-style-type: none"> 創新綠色金融產品：本行推出「碳排放 + 碳信用」聯動掛鉤貸款，將貸款利率與企業碳排放強度、碳信用評級掛鉤，激勵企業持續降低碳排放。 多元化綠色金融工具：落地黑龍江省首筆鋼鐵行業轉型金融項目、首筆「產品碳足跡掛鉤貸款」、「生物多樣性可持續發展掛鉤貸款」及全國首筆「ESG 掛鉤數據資產質押貸款」，通過多樣化工具支持企業技術轉型。 總分聯動機制：採用總分支三級聯動，落地黑龍江省首筆「龍江綠碳質押貸款」項目。
	市場	綠色信貸市場快速擴張，銀行可通過綠色金融搶佔先機，拓展新能源、儲能、節能環保、綠色農業、冰雪經濟等領域客戶。黑龍江省作為農業大省和生態大省，在綠色農業、林業碳匯、冰雪產業等方面具有獨特市場空間。	市場份額提升，收入結構優化；淨利潤提升。	中期	<ol style="list-style-type: none"> 出台《哈爾濱銀行關於金融「五篇大文章」實施方案》《哈爾濱銀行綠色金融工作推動方案》等指導文件，構建起覆蓋戰略規劃、執行落地、考核激勵的全鏈條綠色金融工作體系。 將「綠色信貸佔比」納入高管績效考評指標，以「掛鉤薪酬」的激勵方式促使管理層主動提升綠色金融績效，鼓勵各分支機構加大綠色信貸投放力度。 合作與平台建設：參與 2026 哈爾濱國際冰雪經濟博覽會，聯合成立「哈爾濱冰雪經濟研究中心」，聚焦綠色金融賦能冰雪產業。
	氣候適應性	提升氣候適應能力，增強自身運營抗風險能力。通過綠色信貸支持企業提升氣候適應能力，如礦山生態修復、林業碳匯、綠色農業等，增強銀行資產組合對氣候變化的韌性，降低長期風險敞口。同時，支持分佈式光伏等清潔能源項目，提升能源系統韌性。	降低氣候風險損失，保障業務穩定運營。資產質量提升，風險敞口降低；綠色資產多元化帶來穩定收益。	中期	<ol style="list-style-type: none"> 完善應急預案，加強應急演練，提升員工應對極端天氣的能力。 通過碳減排支持工具支持分佈式光伏項目，提升能源韌性。 成為落地「龍江綠碳」首單交易的銀行業金融機構，並落地黑龍江省首筆「龍江綠碳質押貸款」，打通生態價值轉換渠道。

註：時間範圍界定為短期（1年內）、中期（1-3年）、長期（3年以上）。

氣候相關風險管理

本行高度重視氣候變化帶來的環境風險，已建立覆蓋投融資業務全流程的氣候與環境風險管理體系，將環境、社會及管治(ESG)風險納入客戶識別、評估、管理與控制的各個環節，確保信貸資產質量與可持續發展目標協同推進。



制度保障

依據《銀行業保險業綠色金融高質量發展實施方案》等政策要求，本行已制定《哈爾濱銀行綠色金融工作推動方案》《2025年哈爾濱銀行行業信貸投向指引》等多項制度，明確將氣候和環境風險納入投融資業務的每一個環節。報告期內，本行發佈了《哈爾濱銀行公金條線綠色信貸業務專項營銷指引》，對不同環境風險等級的客戶實行分類管理與動態評估。同時，加強與環保部門、第三方認證機構的溝通協作，建立多渠道信息共享機制，持續提升風險識別的前瞻性和管理的精細化水平。



盡職調查

在盡職調查環節，本行將氣候與環境風險作為貸前調查的關鍵內容。客戶經理需全面收集企業環境合規記錄、環評批覆文件、碳排放配額與強度數據、環保處罰歷史等信息，並結合行業屬性與經營地點，評估其面臨的氣候變化物理風險(如洪澇、乾旱等極端天氣對抵押物或生產經營的影響)和轉型風險(如政策收緊、技術迭代帶來的經營壓力)。針對高環境風險行業(如鋼鐵、化工、電力等)，實施更為嚴格的盡調標準，必要時引入第三方專業機構開展環境影響與碳排放專項評估，確保從業務源頭有效篩選客戶。針對小微企業或農業客戶，結合實地走訪，評估其生產活動對當地生態的影響(如農藥使用、廢棄物處理)。



授信審批

本行遵循相關法律法規、國家行業和環保政策，參考本行綠色金融相關政策文件要求，將企業環保持法情況作為授信的前提條件，將是否符合國家環保、污染治理、節能減排要求作為授信決策的重要標準，未通過環評審批的項目、列入國家產業政策限制類或淘汰類的項目、被環保部門列入「區域限批」和「流域限批」地區的高污染項目，以及存在環保違法問題的企業和項目，均不予新增授信。同時，建立綠色審批通道，對綠色信貸業務實行優先審批、限時辦結，通過提前介入、平行作業等模式壓縮審批時效，提升服務效率。



合同管理

本行在貸款合同中明確約定借款人的環保責任，要求其承諾信貸資金的用途必須符合國家政策與發展方向，嚴禁資金被用於國家禁止生產、經營的領域和用途，不得用於法律法規或銀行業監督管理機構規定的其他禁止或限制的用途限制類領域。



資金撥付

本行將客戶的氣候與環境風險的管理狀況作為資金撥付審核的重要依據，並加強與環保部門溝通，建立多渠道信息共享機制等，對企業的環保合規情況進行監測，客戶發生重大環保風險事件時，分行應立即採取保全措施並向總行報告。



貸後管理

本行建立了貸後環境風險的動態監測與評估機制，將ESG風險指標納入常規的貸後檢查體系。客戶經理需定期收集和 분석客戶的最新環境表現信息，如碳排放數據、環保處罰情況、社會責任報告等，評估環境風險變化對償債能力的影響。對高風險客戶，加強現場檢查頻次，密切關注地方政府環保部門的日常監測結果；對中低風險客戶，採用非現場監測手段，如利用衛星遙感、物聯網設備跟蹤農業客戶的生態影響。一旦發現客戶環境風險惡化或未達成ESG績效目標，立即啟動風險預警並採取保全措施，確保形成風險識別、預警、處置的閉環管理。

氣候風險壓力測試

為主動識別和量化氣候風險對本行信貸資產的潛在影響，本行持續開展氣候轉型風險壓力測試，2025年根據實際情況選擇鋼鐵、電力和化工三個行業。本次測試選取上述三個行業共計9戶企業作為重點對象，評估不同情景下客戶償債能力變化及對信貸資產質量的潛在影響，為風險緩釋與資產結構優化提供決策依據。

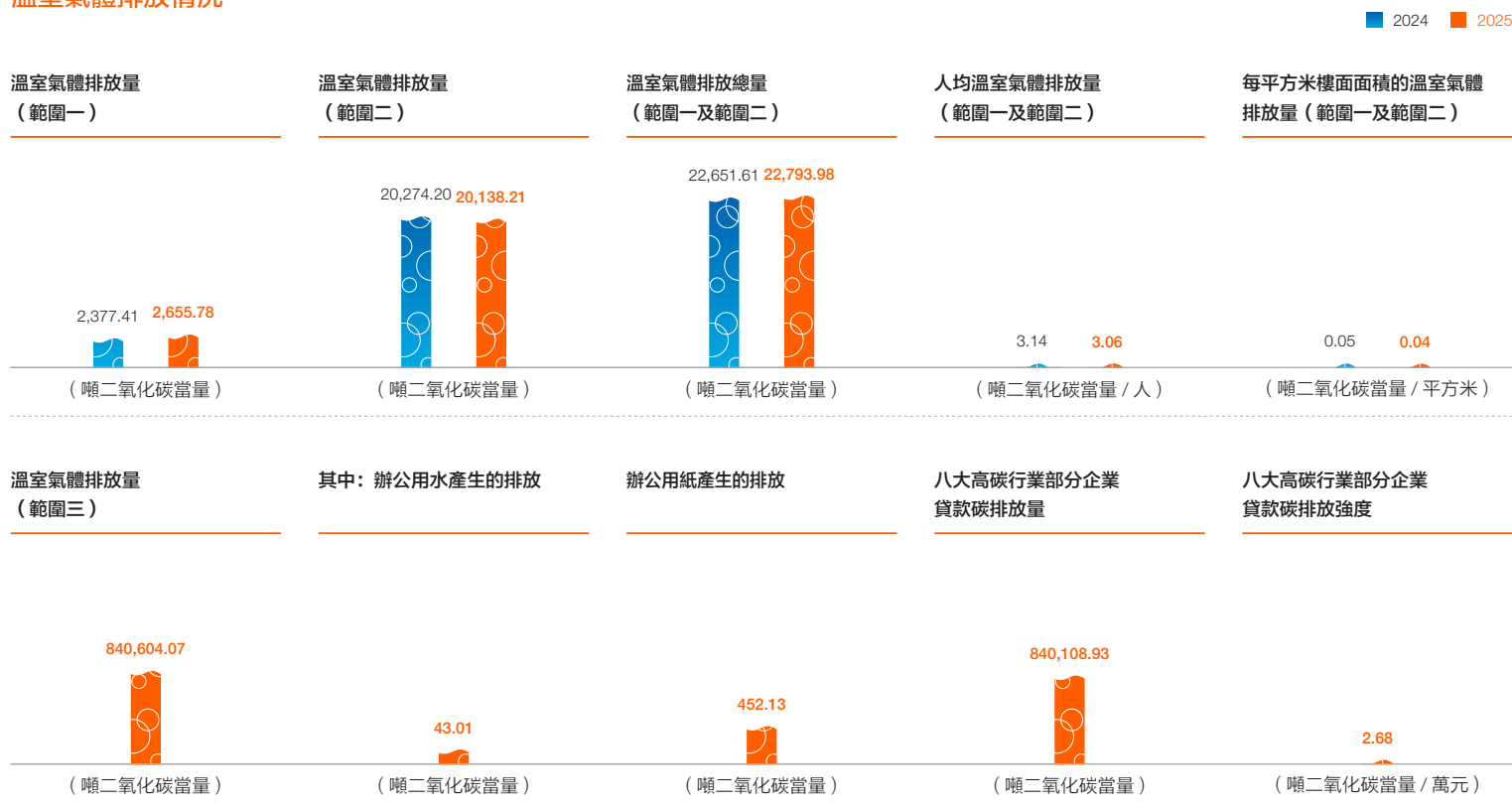
上述行業是氣候轉型風險的主要來源，其經營狀況易受「雙碳」政策、碳定價機制及低碳技術迭代等因素影響。測試參照央行與監管機構綠色金融網絡(NGFS)發佈的氣候情景，以碳價上升和免費碳配額比例下降為核心壓力因素，動態模擬碳相關成本對企業財務的傳導路徑，逐年更新參測企業的利潤表與資產負債表，建立財報勾稽關係。從測試結果來看，碳成本的引入對企業盈利能力形成一定壓力，測試企業利潤總額與淨利潤呈下降趨勢，財務指標受到不同程度影響。但由於上述行業貸款餘額佔全部貸款餘額的比重不高，本次壓力測試涉及的氣候風險整體可控，對全行不良貸款率及資本充足水平影響有限。下一步，本行將加強對高碳排放行業的動態監測，結合壓力測試結果優化信貸政策與客戶准入管理，進一步提升氣候風險管理的精細化水平。

指標和目標

本行建立涵蓋自身運營與投融資業務的氣候指標體系，通過量化管理持續追蹤氣候績效表現。指標設定遵循科學性與可操作性原則，與銀行戰略規劃、風險管理及監管要求緊密銜接，為應對氣候變化提供數據支撐與目標導向。

報告期內，本行持續探索推進範圍三溫室氣體測算工作，在2024年度首次測算八大高碳行業部分企業貸款碳排放量的基礎上，對涉及自身運營的外購商品和服務（用水、用紙）產生的碳排放量進行首次測算。

溫室氣體排放情況



註：

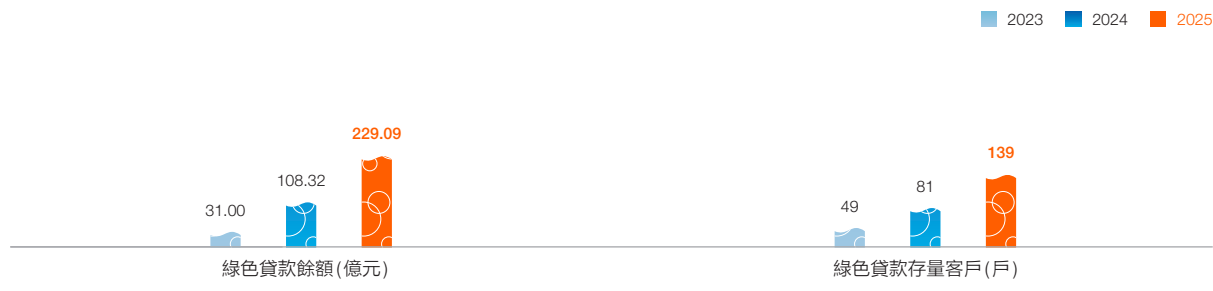
- 2024年度起，數據口徑拓展為總行及下屬分行的溫室氣體排放量。
- 溫室氣體排放（範圍一）主要來自於柴油、汽油和天然氣消耗，溫室氣體排放量計算參考香港聯合交易所《如何編製環境、社會及管治報告》附錄二《環境關鍵績效指標匯報指引》（2024年12月31日更新）。
- 溫室氣體排放（範圍二）主要來自於外購電力、外購熱力消耗，外購電力溫室氣體排放量計算參考2025年12月生態環境部和國家統計局公佈的省級電力平均二氧化碳排放因子數值，外購熱力溫室氣體排放量計算參考國家發展和改革委員會發佈的《公共建築運營企業溫室氣體排放核算方法和報告指南（試行）》。
- 溫室氣體排放（範圍三）主要來自辦公用水、辦公用紙和高碳行業融資排放，辦公用水、辦公用紙溫室氣體排放量排放因子參考《中國產品全生命周期溫室氣體排放系數集(2022)》；融資排放參考中國人民銀行《金融機構碳核算技術指南（試行）》、碳核算金融合作夥伴關係(PCAF)發佈的《全球金融行業溫室氣體核算和報告標準》(2020)，根據客戶提供的碳排放量數據、產量數據、經營數據、行業平均排放因子等信息統計測算客戶碳排放量，歸因統計因本行貸款資金支持所產生的碳排放量情況。

綠色信貸：加快綠色金融體系建設，全面提升綠色金融專業能力

2025年，本行以建設「綠色銀行」為目標，持續圍繞國家「雙碳」的目標，認真貫徹落實國務院《關於加快建立健全綠色低碳循環發展經濟體系的指導意見》《「十四五」節能減排綜合工作方案》以及《關於構建綠色金融體系的指導意見》《銀行業保險業綠色金融指引》《銀行業金融機構綠色金融評價方案》《金融機構環境信息披露指南》《黑龍江省綠色金融工作實施方案》等文件精神，構建本行綠色金融政策制度體系，合理配置信貸資源，大力支持綠色經濟、循環經濟、低碳經濟的發展。

截至2025年末，本公司綠色貸款餘額人民幣2,290,859.23萬元，較年初增加人民幣1,207,623.23萬元。其中：企業貸款餘額人民幣2,284,273.12萬元、個人貸款餘額人民幣6,586.11萬元。支持基礎設施綠色升級產業貸款人民幣1,673,231.69萬元、資源循環利用產業貸款人民幣175,653.31萬元、生態保護修復和利用產業貸款人民幣175,372.21萬元，節能降碳產業貸款人民幣170,180.4萬元、能源綠色低碳轉型貸款人民幣57,511.25萬元、環境保護產業貸款人民幣27,603.38萬元、綠色貿易貸款人民幣11,306.99萬元。綠色貸款存量客戶139戶，較上年增加58戶。

綠色貸款指標



強化機制建設

為深入貫徹國家「碳達峰」「碳中和」等綠色金融工作部署，充分發揮綠色金融為經濟社會發展提供高質量服務的作用，結合中央經濟工作會議、政府工作報告等政策的相關要求，制定《哈爾濱銀行綠色金融工作推動方案》，成立以行領導為組長、各部門為成員單位的工作小組，統籌推動綠色金融工作。條線部門制定專項營銷指引，引導分支行拓展綠色金融業務，業務部門積極開展全省綠色項目融資對接，針對有合作意向和貸款需求的客戶主動營銷，有力推動綠色金融業務快速發展。

落實政策指引

立足於服務國家「雙碳」目標與區域綠色轉型大局，出台《2025年哈爾濱銀行行業信貸投向指引》，圍繞綠色信貸政策定義與適用範圍、行業發展政策導向、行業核心特徵、行業發展現狀與趨勢、全行綠色信貸總體策略、分領域信貸投向安排、全流程風險提示等維度系統規劃，為全行綠色信貸業務提供了清晰、系統的戰略支撐與發展指南。

優惠定價政策

積極傳導貨幣政策，給予綠色金融等重點領域優惠定價政策，充分發揮本行在應對氣候變化和促進綠色低碳發展中的金融保障作用，切實解決企業碳減排重點領域項目融資難、融資貴問題。貨幣政策方面，2025年，本行向中國人民銀行黑龍江省分行申請兩筆碳減排支持工具合計人民幣1,464萬元，用於進一步加大對企業碳減排重點支持領域貸款的投放力度，為優化黑龍江地區營商環境、助力污染防治攻堅、推動企業綠色低碳建設、助力黑龍江省實體經濟發展、推動黑龍江地區碳達峰、碳中和工作提供有效支撐。外部定價方面，指導分支機構積極應用碳減排等結構性貨幣政策工具，全力支持重點領域業務發展。分支機構可根據實際情況進行靈活定價，鼓勵分支機構加大對綠色金融領域的支持力度。內部資金轉移定價方面，進一步發揮內部資金轉移定價(FTP)工具引導作用，給予新增綠色金融領域貸款較FTP基礎利率下浮20%的政策性優惠，持續加大對綠色金融領域貸款的投放支持力度。

提升信貸服務

制定《關於建立綠色金融授信業務審查審批專項綠色通道的指導意見》，針對綠色金融業務，實行綠色通道優先審批，支持綠色信貸業務快速審批投放。採用業務提前介入、專人對接、資料簡化、靈活議事等專屬服務模式，加強總、分、支間的聯動作業，做到快速反應、差異化服務。優先支持投向環保、節能、清潔能源、生態修復、綠色交通等領域，根據客戶融資需求，實施差異化策略，在充分評估客戶信用風險的前提下，為客戶量身制定授信方案。不強制要求實物資產抵押，在確保第一還款來源充足的前提下，可以採用信用等弱緩釋措施。根據客戶的經營周期和授信用途，在滿足監管要求下，可適當延長授信期限和還款進度，提高客戶的信貸資金使用效率。

優化考核評價

構建與綠色金融實施相匹配的綠色信貸考評政策。持續強化綠色信貸考核支持力度。2025年，在高管層績效考評「發展轉型指標」中設定「綠色信貸佔比」考評指標；總行部門績效考核結合各部門職能差異化設置包括出台相關信貸政策指引、重點領域貸款審批效率、綠色信貸增長額等貸款投放各環節指標，多部門聯動，推動重點領域業務發展；分行績效考核結合分行區域環境及業務發展情況，單列綠色信貸計劃，設置綠色信貸考核指標，鼓勵分行加大綠色信貸投放力度。

加強理念宣導

報告期內，本行打造專屬精品課程，深化從業人員對綠色信貸業務的認識，了解掌握國家環保政策和綠色信貸業務市場的變化。組織開展「啟航－新員工入職培訓」，在課程設計中融入綠色金融場景賦能，與東北林業大學合作，依託小興安嶺、長白山系等寒地森林生態資源稟賦，創新打造「生態+金融」沉浸式教學模式。組織新員工參觀中國（哈爾濱）森林博物館，從紅松年輪讀懂生態資產的時間價值，從寒地生物多樣性理解綠色信貸的投放邏輯，將生態保護與金融服務的耦合關係具象化，為後續開展綠色金融業務築牢認知根基，打好產教融合的綠色金融組合拳。

開展專項調研

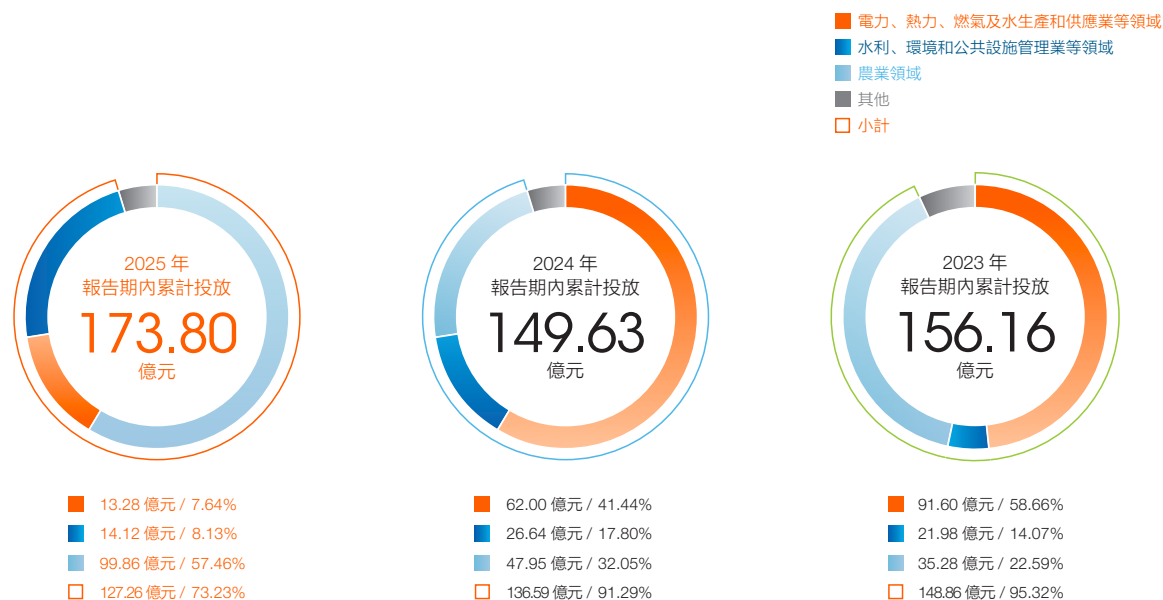
2025年6月，為系統評估綠色金融發展現狀，科學規劃未來發展方向，本行組織開展了專項調研工作。綜合運用現場走訪、問卷調查、座談交流等多種方式，全面梳理了本行綠色金融業務的推進情況、成效與不足，並在此基礎上完成《哈爾濱銀行綠色金融高質量發展對策研究報告》。該報告深入分析了本行綠色金融發展中的階段性特徵、突出難點與潛在機遇，旨在為下一步明確戰略重點、優化業務佈局、完善體制機制提供扎實的決策依據與策略支持。

子公司哈銀金租聚焦普惠「三農」和綠色金融領域，投放佔比保持穩定

哈銀金租為本行控股子公司，立足於服務實業和「三農」，堅持涉農特色戰略不動搖。截至2025年12月31日，哈銀金租資產總額為人民幣270.62億元，報告期內租賃業務累計投放人民幣173.80億元，在公用事業、綠色能源和農業等綠色金融領域累計投放人民幣127.26億元，佔全年總投放的73.23%。其中：電力、熱力、燃氣及水生產和供應業等領域投放人民幣13.28億元，佔比7.64%；水利、環境和公共設施管理業等領域投放人民幣14.12億元，佔比8.13%；農業領域投放人民幣99.86億元，佔比57.46%。

報告期內，哈銀金租錨定戰略發展重心，持續加大綠色租賃領域投放力度。全年綠色租賃領域累計投放人民幣 8,596.65 萬元，較上年同比增加人民幣 8,192.12 萬元，增幅達 20.25 倍。投放領域重點聚焦兩大板塊：一是綠色交通行業，租賃物涵蓋新能源充電設備、綠色公交等；二是環境保護產業，以環衛設備為核心租賃物。同時，積極推進產品創新，制定出台《環衛設備租賃管理辦法》，精準滿足法人及自然人客戶購置新環衛清潔、垃圾收集等環衛設備的租賃需求。

哈銀金租重點投放領域分佈



低碳運營：深化低碳轉型實踐，扎實推進運營環節降碳增效

本行各項業務和管理已遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國節約能源法》及《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等法律法規及相關地方性環保要求。堅決落實「過緊日子」的要求，本着「精打細算、降本增效、厲行節約」的原則，切實落實降本節支各項舉措。全行用真招實招降成本，將降本節支理念不斷滲透到日常管理細節中。不斷優化完善財務制度體系建設，2025年修訂《哈爾濱銀行總行費用成本管理辦法（修訂）》《哈爾濱銀行職工福利費財務管理辦法（修訂）》《哈爾濱銀行差旅費管理辦法（修訂）》等制度，進一步提高財務管理水平。加強能耗管理，推廣綠色辦公、節約日常辦公經費開支、持續加大無紙化模式應用；嚴格執行接待清單制度，嚴格執行事前審批，減少業務招待支出；規範辦公車輛使用、嚴控「三公」經費及精簡會議、壓降差旅等行政運營成本；嚴控新增資產、優化網點佈局、控制網點裝修改造成本，提升網點運營效能。在《哈爾濱銀行集中採購管理辦法（修訂）》中明確集中採購應採購節能環保產品，在採購項目中涉及綠色環保，節能節水、減排減碳內容的，明確提出相關產品與服務的要求。

報告期內，本行堅持綠色環保理念，倡導綠色辦公，將綠色發展理念融入日常經營管理，從建築節能、綠色辦公、用電管理、用水管理、用車管理、節能、減廢等方面着手，提高能源使用效率，踐行低碳運營。

建築節能

本行位於哈爾濱市道里區群力新區的總部大廈，於2018年獲美國綠色建築協會LEED銀級認證。總部大廈由美國KPF建築師事務所擔綱建築設計和室內設計，針對哈爾濱地區的氣候特徵，建築設計注重提高資源利用率，減少碳排放，關注保護環境和人員健康。

綠色辦公

積極推行無紙化辦公，充分利用無紙化會議系統、視頻系統、協同辦公系統、郵件系統、電話會議系統等，減少紙張等辦公用品消耗。推行區域集中打印，減少小型打印機耗材使用。對必要形成紙質資料的，嚴格控制印刷數量。並提倡雙面用紙、二次利用，降低紙張使用量。無紙化業務應用範圍持續拓展，櫃面高頻個人對客業務無紙化率實現100%，智能自助設備全面接入無紙化，形成「櫃面+廳堂」的無紙化業務辦理模式，服務效能持續提升，報告期內節約憑證用紙971萬餘張，節約憑證佔地約為64立方米，節約費用約為人民幣116萬元；無紙化上線至今，累計節約憑證用紙6,307萬餘張，節約佔地418立方米，節約費用人民幣765餘萬元。

用電管理

通過張貼節電宣傳海報、提升員工節約用電意識、普及節電常識，成功培養員工良好用電習慣。嚴格依據日落時間，完成樓體與庭院亮化時間段的實時動態調節，實現亮化用電精準管控，有效節約電能，通過管控實現亮化用電節約目標。開展樓層照明系統開關優化，及時排查更換老舊、低效開關，安裝智能照明控制器，提升照明用電智能化管理水平，有效減少電能浪費。



用水管理

本行在求取適用水源上無任何問題。通過張貼標語、發佈倡議書等形式，廣泛普及節水知識與理念，營造「節約用水、從我做起」的良好氛圍，有效提升了員工節水意識，推動了節水行為內化自覺。對現有空調加濕設備進行改造，降低加濕過程的用水量，實現水資源高效節約利用。



用車管理

堅持高效統籌公務用車，根據出行需求與目的地科學規劃路線，嚴格執行用車審批制度，合理調配車輛，避免空駛、繞路與重複行駛，減少無效行駛里程與能源消耗。通過加大老舊車輛保養力度，嚴格落實定期保養制度，確保車輛保持良好運行狀態。同時，及時排查處置隱患，保障車輛性能穩定，減少高油耗問題，降低車輛油耗。對能耗高、排量大、使用年限長的車輛按流程規範處置，進一步降低整體油耗，推動公務用車管理綠色化、高效化。



用氣管理

通過開展用氣設備檢查評估，及時更換高能耗設備，有效提升設備熱效率，降低燃氣消耗。同時組織開展節能培訓，強化員工節能意識，加強日常用氣監督檢查，及時糾正浪費行為，嚴控燃氣損耗。此外，定期對燃氣管道和用氣設備進行檢查維護，及時排查處置異常情況，保障了全年用氣安全、穩定、高效運行。



節能方面

加強公共區域用電巡查，建立常態化巡查機制，重點巡查辦公區走廊、樓道、會議室、衛生間等公共區域的照明、電器設備等，及時發現並整改「長明燈」「設備待機」等浪費問題。通過規範用電行為、消除能耗漏洞，有效降低了非必要的能耗，提升了整體能源使用效率。



減廢方面

結合食材市場價格波動，靈活調整採購計劃，在食材價格低谷期，結合用量合理採購，嚴控庫存避免浪費，高峰期優化品類及用量，嚴控食材採購成本。同時優化員工餐份量，結合員工食量差異優化餐量，通過提示、引導等方式，鼓勵員工按需拿取、節約用餐，減少食物浪費。規範電子信息產品報廢流程，以保證電子廢棄物無害化處理，對環境的影響降到最低。實施廢舊電子設備全面評估工作，並根據評估結果採取了不同的處置方式。對於仍有使用價值的設備，進行維修和升級；對於無法再利用的設備，按照規範的報廢處理流程，回收其中有價值的零部件和材料。同時在能耗管理方面設置辦公電腦晚間自動關機策略，有效降低空閒電腦夜間電能浪費。通過這些措施，有效減少了電子垃圾及低能效的產生，且為全行節省近人民幣160萬元的成本。

節能減排目標



用電方面

開展照明控制改造，實現根據樓層人員流動情況，獨立調節照明亮度和開啟範圍，避免無人區域燈具長亮，進一步提升照明用電利用率。

用油方面

規範柴油儲存與管理，杜絕滴漏浪費。推行用油車輛或設備的定期養護，重點檢查關鍵部件，確保油路暢通，提升柴油燃燒效率，降低柴油消耗，實現柴油高效節約使用。

用氣方面

推行精細化用氣管控，食堂烹飪杜絕空燒、過量用氣，合理規劃烹飪批次，集中高效用氣，提升燃氣利用效率。

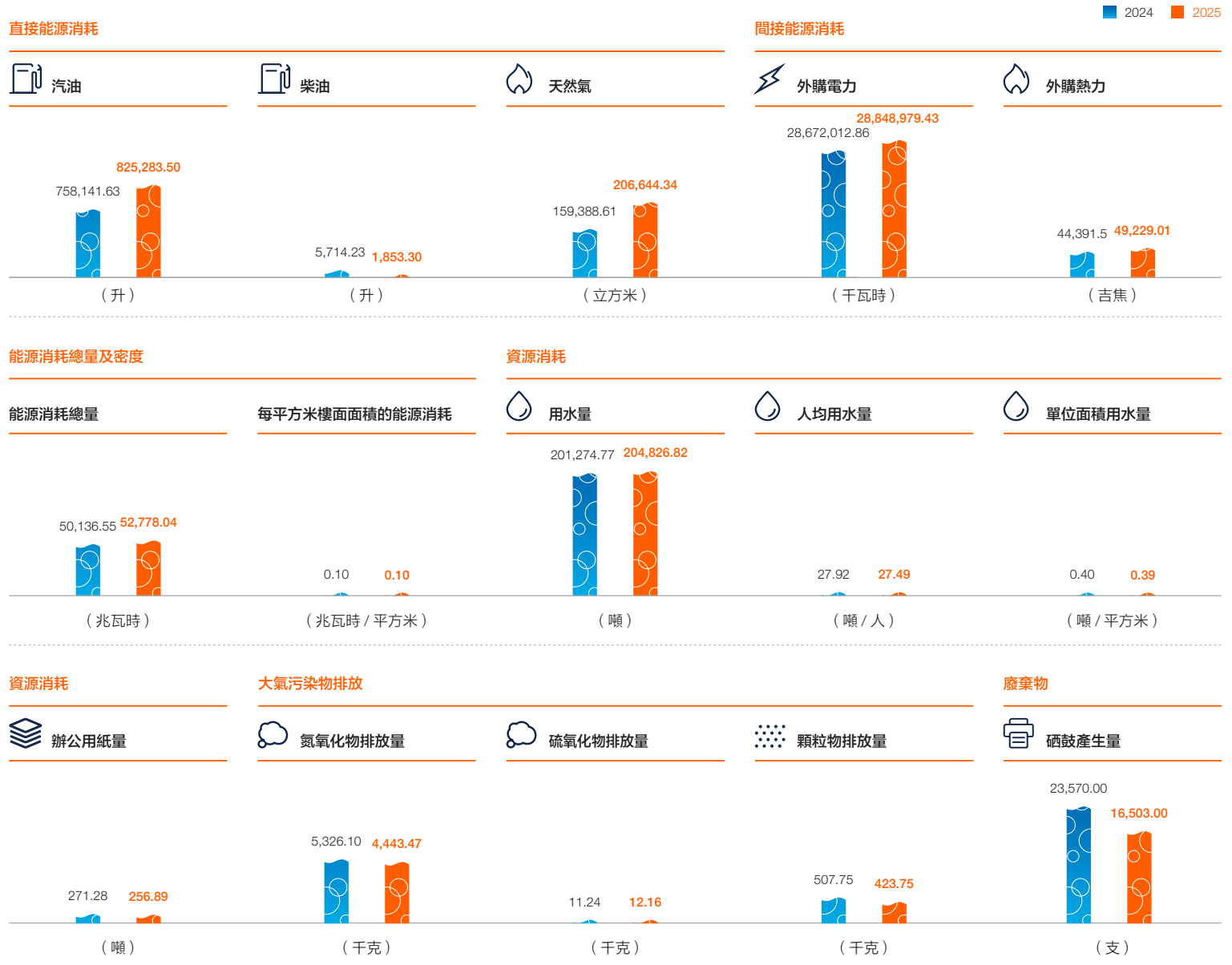
節水方面

完善節水設施體系，排查整治老舊破損、跑冒滴漏等問題，推廣高效節水器具，持續提升用水精細化管理水平。

減廢方面

通過宣傳綠色節約理念，引導員工養成節約用餐，將減廢理念融入日常。同時優化餐食營養搭配，改良菜品烹飪工藝，提升餐飲出品品質，減少非主觀餐食剩餘，實現餐飲服務提質增效。繼續深化電子信息產品廢棄物處置流程，通過分解電子設備有效零部件重組使用、降低使用環境要求重新利用、捐贈再利用、選用低能耗高能效產品等措施，最大限度發揮電子設備價值，提高能效利用。

經營活動的能源和資源消耗情況



註：

- 2024年度起，經營活動的能源和資源消耗數據口徑拓展為總行及下屬分行。
- 大氣污染物排放來源包含固定源及移動源的使用，計算參考香港聯合交易所《如何編製環境、社會及管治報告》附錄二《環境關鍵績效指標匯報指引》(2024年12月31日更新)。

案例 子公司哈銀消金持續踐行低碳運營

哈銀消金是由哈爾濱銀行作為主要發起人的全國第19家持牌消費金融公司。截至2025年末，哈銀消金資產總額人民幣249.69億元，較年初增長人民幣6.00億元，增幅2.46%；貸款餘額人民幣231.91億元，較年初增長人民幣6.24億元，增幅2.77%；累計授信客戶數超過2,652萬人；累計在黑龍江省投放貸款超過人民幣95億元；營業收入人民幣16.74億元，同比增長19.66%。

哈銀消金堅持黨建引領，積極踐行綠色發展理念，以數字化轉型為抓手，構建全渠道無接觸、全流程無紙化客戶交互與內部辦公體系，將信息化、自動化與智能化技術深度融入業務全鏈條，多維度落地節能減耗措施並成效顯著。全年完成1,746萬份線上合同簽署（覆蓋1.7億頁文檔），減少紙張使用量約742噸、碳排放1,113噸；線上流轉處理辦公事務超1.8萬件，節約紙張55.2萬張（約2.4噸），減少碳排放3.6噸；實現1,126G信息容量電子化管理，既節省物理存儲空間又降低紙張損耗、提升流轉效率；通過服務器資源虛擬化改造減少226台物理服務器投入，年節約電力約59.4萬度、減少碳排放約340噸；推行「綠色下班•斷電護能」行動，管控辦公電腦待機能耗，年節電5.9萬度、減少碳排放約34噸。哈銀消金將持續以綠色金融理念為引領，深化數字化轉型成果，優化辦公節能措施，探索低碳辦公新模式，推動環保理念與企業運營、業務發展深度融合，以實際行動踐行可持續發展理念，為綠色金融生態建設注入動力。





■ 我們的社會責任管理

優化隊伍建設

供應鏈管理

產品責任

反洗錢與反腐敗

社區投資與志願文化



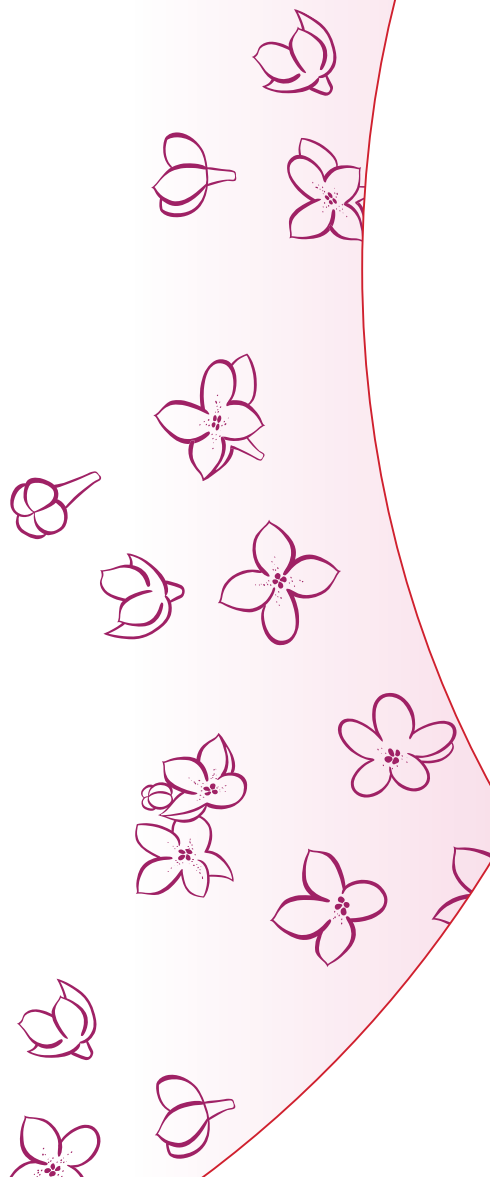


650

公益捐贈總額
(萬元)

2025年，本行嚴格落實香港聯合交易所《環境、社會及管治報告守則》要求，不斷提升ESG管理水平，持續深化「信任、溫暖、鏈接、承諾」的品牌內涵。

報告期內，本行堅持將員工權益保障與企業高質量發展深度融合，多措並舉切實維護員工合法權益。持續健全科學規範的薪酬福利體系，推動固定薪酬、可變薪酬與福利保障協同銜接，切實夯實員工生活保障。嚴格落實員工休息休假、平等晉升等權利，構建公平公正的職業發展環境。建立覆蓋新員工培養至職業成長全周期的階梯式培訓體系，全面提升員工專業能力與綜合素養。認真貫徹安全生產要求，嚴守安全管理規範，常態化開展安全宣傳教育與應急演練，不斷強化員工安全意識與應急處置能力。注重優化辦公環境與後勤保障，聚焦用水用電、環境衛生、食品安全等關鍵環節，全力打造安全、舒適、便捷的辦公條件。深化人文關懷與企業文化建設，扎實開展困難職工幫扶、健康體檢、福利保障及急救設備配置等工作。通過職工代表大會等機制，充分保障員工民主權利與合法權益。積極開展豐富多彩的企業文化活動，持續增強員工凝聚力、向心力與歸屬感，賦能企業文化升級，推動員工與企業同心同向、協同發展、共築未來。



優化隊伍建設：守護員工合法權益，賦能員工成長成才

本行在員工薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他福利待遇等方面均嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》以及《中華人民共和國勞動合同法》等相關法律法規，尊重員工個性，杜絕因種族、性別、國別、文化、年齡等方面的歧視現象；在招聘錄用、崗位調整、薪酬待遇、職業發展、離職管理等各個環節，對全體員工一視同仁、平等對待，創造平等公正的工作環境。

健全薪酬福利體系，保障員工合法權益。本行嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國社會保險法》等法律法規，依法制定《哈爾濱銀行薪酬管理辦法》《哈爾濱銀行員工差勤管理辦法》等內部規章及相關實施細則，建立了與發展戰略、風險管理、整體效益、崗位職責、社會責任、企業文化相適應的科學合理的薪酬管理機制，由固定薪酬、可變薪酬、福利性收入構成薪酬體系。優化績效薪酬追索扣回機制，完善員工績效考核和中長期激勵體系，修訂企業年金方案，建立員工補充醫療保險。不斷加強員工權益保護，尊重員工的合法權益，嚴格按照國家和地方政府的相關政策，合理設置員工工作時間，保障員工休息休假的權利，員工依法享受年假、婚假、產假等假期；保障員工享有平等晉升的權利，所有符合晉升條件的員工均可以參與晉升。嚴格遵守國家相關法律規定，依法制定《哈爾濱銀行招聘管理辦法》等行內制度，嚴格履行招聘各項程序，做到公平、公正、公開，全員簽訂勞動合同，並在招聘過程中嚴格檢查應聘者的身份證件資料，不存在強制勞動或僱傭童工的情況。2025年度本公司工傷損失工作日數共369日，涉及哈爾濱分行共3位員工。此外，過去三年（包括本報告期）每年因公亡故的人數為0人，佔比0%。

築牢安全發展根基，切實守護員工平安健康。2025年，哈爾濱銀行深入貫徹落實習近平總書記關於安全生產的重要論述和重要指示批示精神，堅決扛起安全工作的政治責任，逐級壓實主體責任，形成環環相扣的責任鏈。強化安全保衛制度頂層設計，築牢安全管理根基，抓好安全教育，各級機構組織開展安全宣教3,600餘次，防火、防搶、防汛等應急演練2,700餘次，補充完善4類、21項救援物資儲備1,000餘個，全面增強全體員工安全防範意識，提升應急處置和自救互救能力，切實做到守底線、保平安，堅決杜絕安全事故發生。





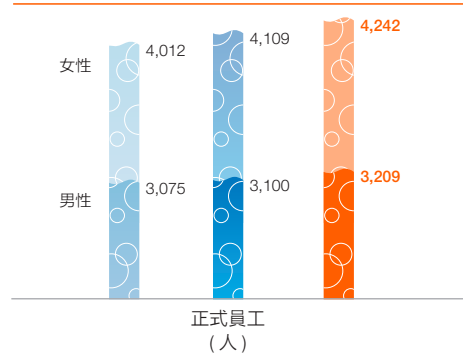
深化多層次關懷舉措，營造和諧奮進氛圍。報告期內，本公司充分保障員工的知情權、參與權和監督權，構建和諧勞動關係。2025年，總分行及子公司共計召開職工代表大會11次，其中，總行工會召開職工代表大會6次、會員代表大會2次，表決通過員工相關權益等議題9項。總行工會先後發起組織觀賞哈夏音樂節音樂會、歡度「端午」傳統佳節、慶祝「八一」建軍擁軍等系列活動。全行17個文體協會吸引近千名員工積極參與，實現員工興趣全覆蓋，全方位展示員工風采。各協會先後發起「玫瑰書香•閱美冰城」讀書活動、「翰墨飄香•萬福迎春」送春聯活動、迎「哈馬」螢光夜跑活動等，籃球協會、排球協會、乒乓球協會多次參與省市聯合比賽並取得優異成績。重視和關注員工工作和生活質量，對照實施、全面落實員工關愛政策。其中，全年慰問困難職工107人次、發放慰問金人民幣18萬元；按照制度標準慰問婚、育、病、退等員工397人、發放慰問金人民幣29.5萬元。

強化宣傳陣地建設，講好哈行發展故事。制定《哈爾濱銀行（集團）2025年企業文化建設實施方案》，以特色活動為載體，豐富文化內涵，推動文化實踐。舉辦「幀藏文化•鏡享哈行」短視頻大賽，徵集作品69部，多維度詮釋哈行精神。舉辦「青」訴心聲•對話成長——我與高管面對面」青年交流會（第二期），2,000餘名員工線上線下互動，凝聚哈行青年力量。開展「月圓人團圓•家國共此時」詩詞徵集活動，以文學創作傳遞愛國愛家溫情。組織觀看《紅色金融》宣傳片、開展《731》紅色主題觀影活動，充分激發愛國主義情懷。發揮《全景哈行》新聞欄目宣傳和引導作用，全年共播出節目40期、新聞400餘條。積極運營《先鋒哈行》微信公眾號，共推送信息106篇。持續發揮總部文化藝術展示中心窗口作用，全年共接待內外部交流訪問60餘次。

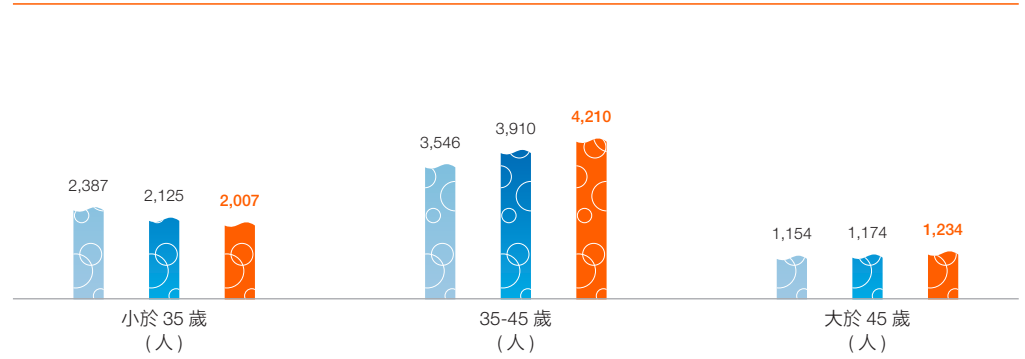
構建全周期培養體系，賦能員工職業成長發展。着眼集團發展需要，重點圍繞崗位能力勝任、專業能力建設、核心技能提升等方面，關注各層次人員需求，重點聚焦「兩新」人群，即「新入職員工」與「新晉管理崗位員工」，結合員工專業能力「十個一百」建設工程，搭建「啟航、導航、護航、巡航、遠航、續航、領航」培訓體系，線上線下相結合，打造精品培訓項目。本年度培訓完成率及覆蓋率均為100%。2025年度，本行（不含子公司）累計培訓354次；其中，內部培訓206次，選派本公司員工外出培訓148次，累計培訓學時1,245學時。



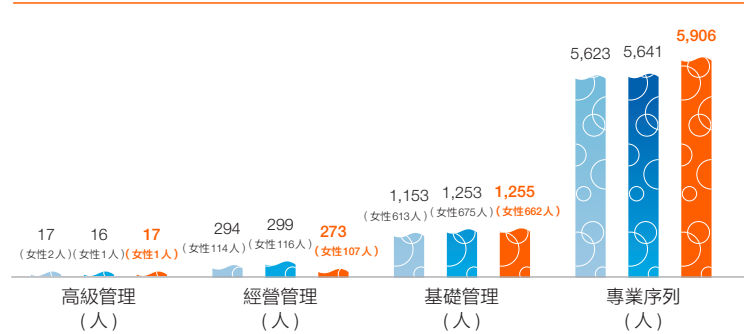
按僱傭類型 / 性別劃分



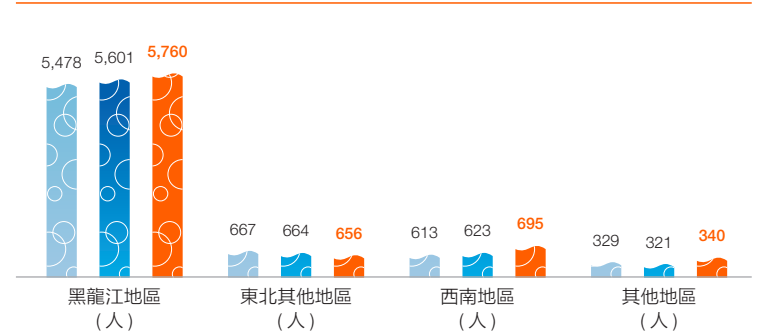
按年齡組別劃分



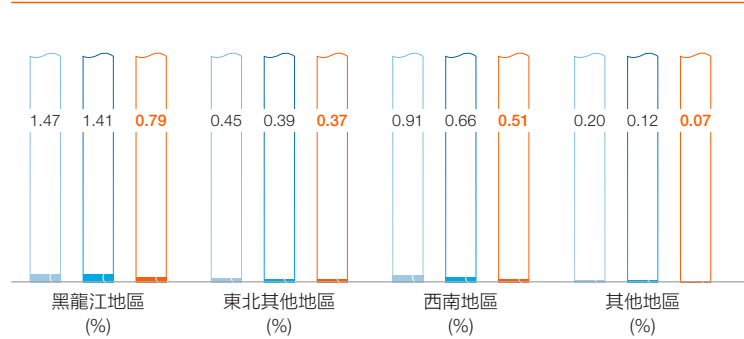
按序列劃分



按地區劃分



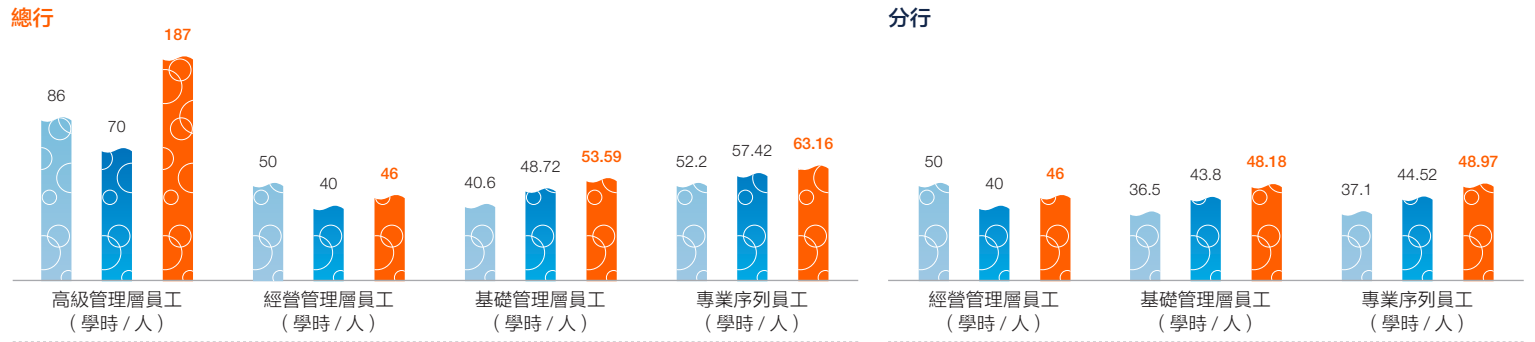
按地區劃分的僱員流失比例



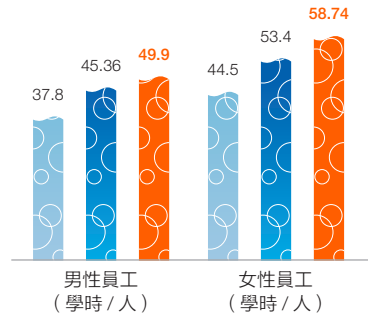
總行各部門培訓情況



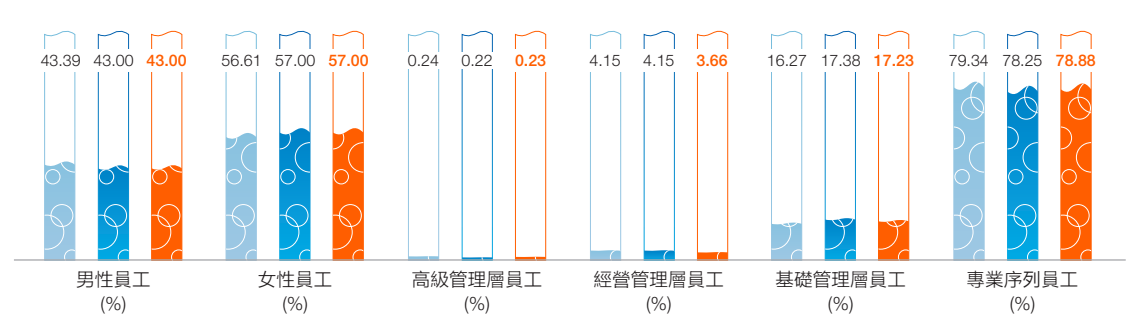
按員工類型劃分的人均培訓時數



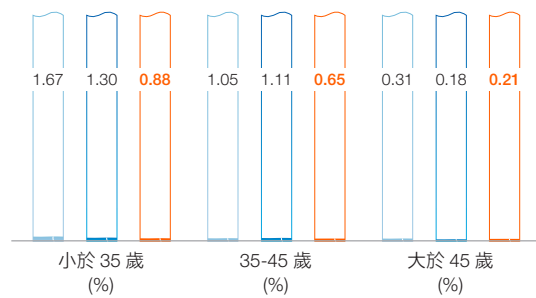
按性別劃分的人均培訓時數



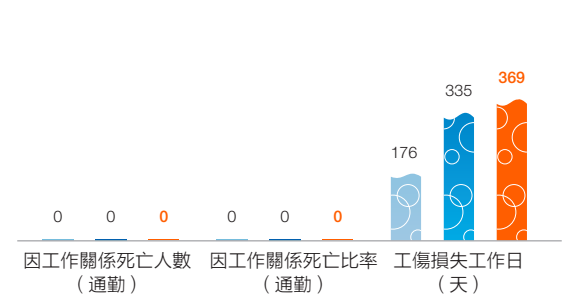
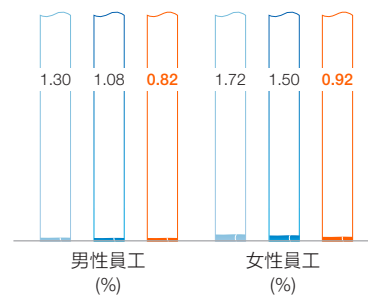
按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比 (報告期內該類別僱員受訓人數 / 總受訓僱員人數)



按年齡組別劃分的員工流失率



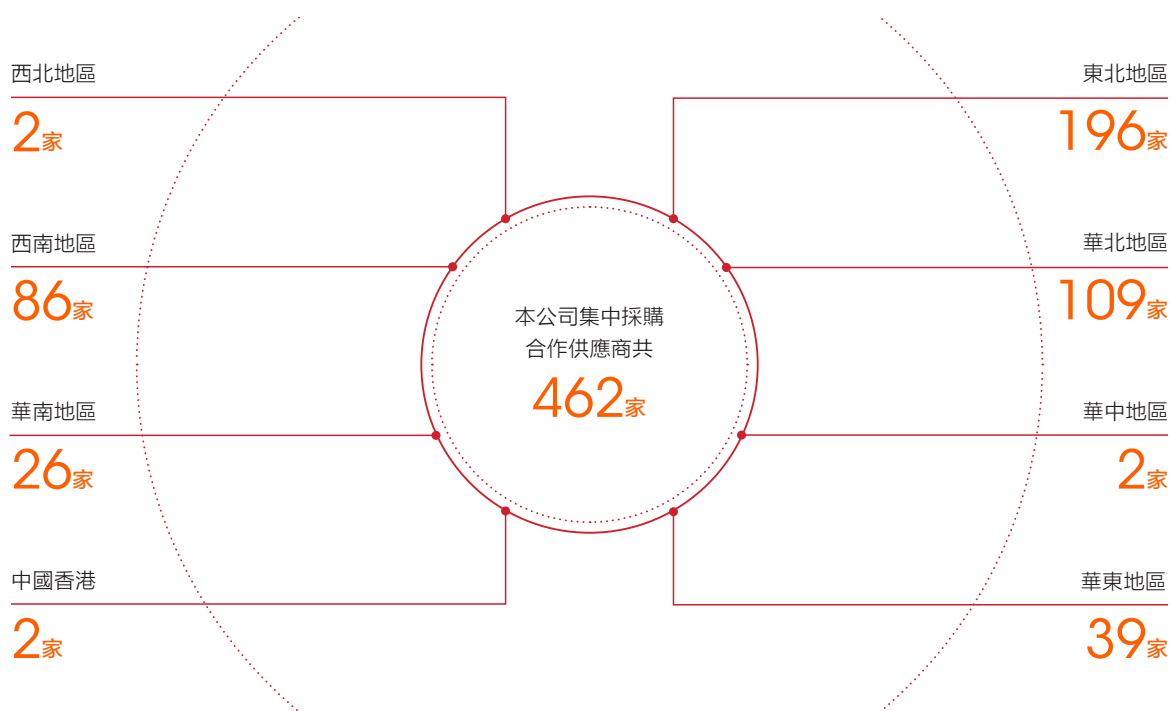
按性別劃分的員工流失率



供應鏈管理：規範採購管理機制，強化供應商全周期履約管控

報告期內，本公司修訂了《哈爾濱銀行集中採購管理辦法》，進一步規範集中採購標準與流程。項目採購時，從商業信譽、服務專業性等維度，綜合考量供應商實施能力，向評審合格供應商及時下發中標通知，簽訂採購合同。及時跟蹤供應商履約情況，按年度開展供應商履約評價工作，加強對供應商的管理，考察供應商未被列入失信被執行人、無經營異常情況，確保供應商積極履行社會責任。

2025年，本公司集中採購合作供應商共462家，按照區域劃分如下：東北地區196家、華北地區109家、西南地區86家、華東地區39家、華南地區26家、華中地區2家、西北地區2家；中國香港2家。



產品責任： 金融科技賦能普惠服務，精準助力實體經濟與鄉村振興

2025年，本行聚焦經營、民生、涉農三類核心客群，從支持實體經濟、助力鄉村振興、金融科技賦能產品服務三方面發力，持續提升普惠金融服務質效，推動業務高質量發展。一是精準發力，全方位支持實體經濟發展。圍繞實體經濟發展需求，多舉措打通金融服務實體經濟堵點。小微法人業務方面，升級基礎產品、打磨業務流程，強化內部資源整合與公私聯動，推動供應鏈業務規模化落地；針對電商、科創等細分客群推出專屬產品，開展金融政策宣講與產品推介，開展重點企業名單制對接，拓寬服務覆蓋面。個人經營業務方面，開展跨界戰略合作，推出新一代零售信貸數字化產品「錢到家」，通過大數據風控與全流程線上化管理，精準滴灌小微企業。二是深耕本土，多維度助力鄉村振興建設。聚焦涉農全產業鏈需求，提前佈局春耕金融服務，保障農業生產資金需求。持續完善線上涉農貸款產品矩陣，上線農村專屬線上貸款產品，實現墾區與農村線上服務全覆蓋。針對新型農業經營主體、農資經銷商、糧食加工企業、黑土優品授權企業等不同客群，創新推出專屬信貸產品，精準對接涉農細分領域需求，構建全方位涉農金融服務體系。三是科技賦能，深層次優化產品服務體驗。以數字化轉型為驅動，將金融科技深度融入普惠金融各業務環節，實現線上業務精準風控與高效辦理，持續提升服務效率與便捷性。截至2025年末，本行小額信貸餘額為人民幣2,359.300億元，佔本行客戶貸款總額的57.5%。

普惠聚力：精準對接小微多元需求，科技風控驅動普惠業務提質增效

報告期內，本公司普惠金融業務秉承金融工作的政治性和人民性，從小微客戶的全生命周期規律及細分領域客群特點等維度深度觸達普惠客戶金融需求。深入落實小微企業融資協調機制工作要求，持續加強千企萬戶走訪營銷，截至2025年末，已對名單內客戶累計授信1,880戶，金額人民幣44.29億元。落實國家推動縣域經濟高質量發展戰略部署，召開支持縣域經濟發展研討會及專項推動會，制發《哈爾濱銀行支持縣域經濟發展突破年行動方案》，以金融力量助力縣域發展。全面搭建「線上線下雙軌、法人個人並行、區域一行一策」的產品體系。強化公私業務聯動，以供應鏈業務帶動規模批量增長。數智賦能產品開發，新一代零售信貸數字化產品「錢到家」憑藉便捷高效的申請流程、靈活多樣的額度方案、清晰透明的服務體系上線僅半年獲得市場高度認可。報告期內，本公司普惠型小微企業貸款投放人民幣347.97億元，較上年同期增長人民幣52.79億元；餘額人民幣432.49億元，增速17.29%；存量客戶19.52萬戶，較上年同期增長0.06萬戶；當年投放貸款平均定價5.62%，較上年下降1.09個百分點，持續降低小微企業融資成本。

報告期內，本公司加強風險趨勢預判，依託科技支撐與數據驅動，進一步強化主動管理與過程管理。深化貸後數智化應用能力，以多維數據分析奠定風控策略基礎，以智能系統配置落實差異化貸後分層。優化普惠業務資產結構、提升資產質量，持續提高普惠金融業務精細化風險管理能力。截至2025年末，本行小企業法人貸款餘額為人民幣1,194.978億元，較上年末增加人民幣262.288億元，增幅28.1%。

立足本土資源稟賦，以金融創新賦能農業現代化與鄉村振興

報告期內，本公司發揮龍江本土銀行服務作用，應用龍江資源稟賦與農業優勢，以提高鄉村振興金融服務質量為核心，以推動鄉村振興優勢產業發展為重點，以開展金融產品服務創新為抓手，持續深化履行金融企業社會責任。

報告期內，本公司持續迭代線上農貸產品「農閃貸」，基於大數據的直連應用實現春耕貸款全線上辦理，實現線上申請、線上授權、線上審批、線上簽約、線上提款、線上還款等手機端全程線上貸款操作，本周期農閃貸累計投放金額人民幣37.3億元。充分運用最新客戶畫像管理、風險模型識別、數據標籤技術，全面建立哈行惠農金融數據庫，持續加強北大荒墾區數據開發利用、隱私保護等技術的升級改造，全新上線「農閃貸（農村版）」，實現資源生態化、應用準確化、數據動態化、全程可追溯的數據庫體系，真正實現「客戶掌上一鍵閃貸」，高效滿足大宗糧食、經濟作物、林下經濟等各類涉農產業融資需求。創新推出「新型農業經營主體農業物權融資貸」，與黑龍江省創新農業物權融資有限公司合作開展農作物預期收益權質押金融業務，實現以「秋收」貸「春播」，業務全面涵蓋農戶、涉農小微主體、涉農公司主體等涉農全種植產業客群，聚焦全省新型農業經營主體涉農貸款的創新服務升級，有效助力新型農業經營主體高質量快速發展。專項推出「黑土優品貸」業務，金融助力黑龍江省「黑土優品」農業品牌建設，協同促進黑龍江省定制農業高質量發展。精準聚焦特色涉農客群，產品實現再升級。以「農機購置貸」，以場景化貸款模式支持規模種植大戶與農機合作社實現農機裝備再升級；以「稻米加工貸」滿足稻米加工企業的資金短缺緊迫性問題。實現涉農全產業鏈條的全周期金融支持。





截至2025年12月31日，本行涉農貸款餘額為人民幣304.171億元，農戶貸款業務餘額人民幣158.583億元，業務服務範圍已覆蓋黑龍江省11個地市、6大農墾管局的絕大多數農村市場以及省外成都、重慶、瀋陽、天津、大連地區的部分農村，有力助推黑龍江省縣域經濟發展和農村金融市場繁榮，全力支持鄉村全面振興。

報告期內，哈銀金租持續聚焦農機租賃領域，助力各類農業生產經營主體完成農機設備更新換代，切實推動農業現代化發展。全年普惠租賃領域累計投放人民幣23.91億元，其中小額農戶農機租賃業務佔比達94.35%，服務客戶超3.1萬戶。

截至2025年12月31日，本公司控股村鎮銀行21家，下設村鎮銀行支行29家，主要分佈在國內的東部、中部以及西部地區。21家村鎮銀行資產總額達人民幣175.17億元，貸款餘額為人民幣95.80億元，存款餘額為人民幣130.13億元，服務客戶數量為472,513戶。

案例 國家助學貸款

哈爾濱銀行自2007年起承辦黑龍江省生源地國家助學貸款業務，受助學生遍及全國22個省、5個自治區和4個直轄市。其中，黑龍江省內覆蓋14個區域的82家教育局、80餘所院校。截至2025年末，累計發放國家助學貸款人民幣60.97億元，當年發放人民幣0.25億元，貸款餘額人民幣10.9億元，惠及貧困學生31.61萬人。





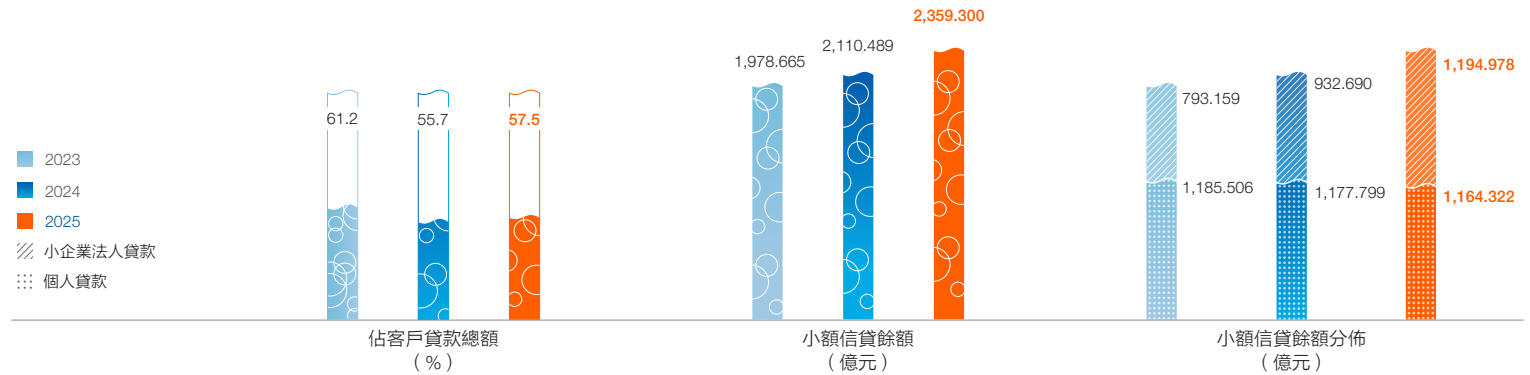
數字便民：深化社保服務創新與數字化轉型，打造高效、便捷的全場景金融服務生態

報告期內，本行將零售金融業務定位於全行戰略轉型的重點，逐步完善財富管理體系，服務客戶及其家庭的財富規劃，深化場景生態建設，滿足客戶多元化投資和資產均衡配置需求，在品牌建設及客戶市場定位上實現新突破。加強數字化客戶關係管理，加速「線上+線下」全渠道協同與營銷數字化轉型，有力支撐大零售業務從單一化向綜合化轉變。全面構建零售金融業務與客戶服務閉環，深化有溫度的零售服務品牌內涵，推動零售金融業務可持續、高質量發展。聚焦民生服務需求，構建一站式社銀服務體系，拓展社會保障卡多元應用場景，以金融力量賦能民生服務提質增效。為深入推進社會保障卡居民服務「一卡通」建設，哈爾濱銀行在黑龍江省人力資源和社會保障廳的指導支持下，深度整合社銀服務資源，集成社保高頻服務事項，構建覆蓋社會保障卡發卡、惠民惠農補貼查詢、社保參保信息查詢及待遇資格認證等全鏈條的社保服務體系，實現相關業務「一站式受理、一體化辦結」，切實提升社保服務辦理效率。截至目前，已建立社保卡服務網點185家，累計投放制卡機具373台，已為174.25萬居民提供第三代社會保障卡發卡及補換服務。

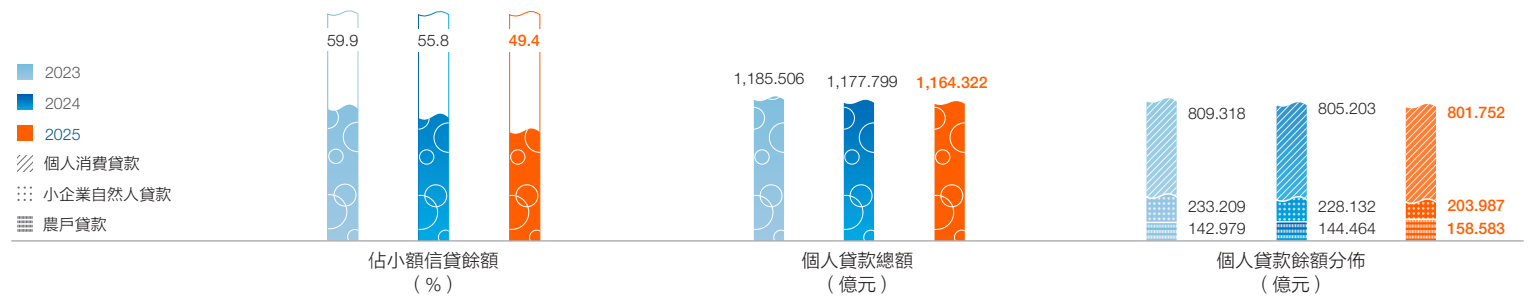
養老金融服務方面，報告期內，哈爾濱銀行緊緊圍繞養老客群需求，持續豐富產品體系，構建以存款產品為依託，以「理財、基金、保險、貴金屬」為四大支柱的多元化、精品化產品貨架，合作頭部代銷財富機構，遴選收益穩健的財富產品，形成代銷理財產品池、保險精品庫，全新推出「貴金屬超市」、升級迭代「基金超市」，在售產品超1,400支，滿足養老客戶全生命周期資產配置需求。面向養老金融客戶，主推風險評級R2級及以下的產品，並通過三代社保卡作為資金載體，為客戶提供多元金融服務。本年度多名財富客戶經理在首屆全國養老金融權威賽事中榮獲獎項，團隊資產配置實戰能力及養老金融服務能力有效提升。堅持傳統服務與智能服務並行，不強制老年客群進行機具分流，保留原傳統業務憑證，同時提供「零錢包」服務，全力保障老年客群現金需求，進一步提高老年客群在金融服務信息化發展中的幸福感及安全感。深挖老年客群服務痛點。針對多數老年客群存在的視力、記憶力、行動等生理特徵減退情況，優化了櫃面高頻業務交易，實現大字提示等友好性服務，同時設備推出智能自助設備「老年關愛版」服務，為老年群體提供簡單明了、字體突出、大字提示等定制化的金融服務，持續提升老年客群操作便利性。持續完善上門服務管理。針對老年客群行動不便等情況加大上門服務力度，持續拓展金融科技賦能，進一步提高操作風險防控能力，提升上門服務質效。

與此同時，本行網絡金融業務以渠道版本迭代升級、線上服務功能完善為重點，持續提升線上便民服務能力。一是實現手機銀行版本迭代煥新，完成5.0版本升級以及鴻蒙核心版對客發佈，不斷豐富業務功能，新增頁面定制、智能搜索、政務惠民等，進一步滿足客戶線上服務需求。二是強化微信銀行服務體驗升級，投產極簡版微信小程序，助力銀發客戶融入數字金融生態；完成登錄、信用卡等高頻場景體驗升級。三是依託新媒體精準快速觸達客戶的優勢，圍繞消保、反詐、防非、反洗錢、金融知識萬里行主題，組織5次專題數字化對客合規宣教，通過官方微信公眾號發佈專題推文。揭示常見非法金融活動手段，分享有針對性的防範提醒，有助於提升消費者的風險識別意識和防範能力，營造良好的金融生態環境。

小額信貸餘額分佈情況表



個人貸款餘額分佈情況表





95537/
400 60 95537

本行通過全國統一客戶服務電話為客戶提供全天候不間斷的電話銀行服務。



網絡銀行會員

2023 2024 2025



信用卡



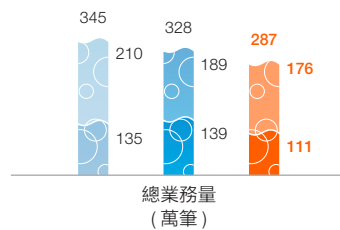
400 66 95537

信用卡客服電話

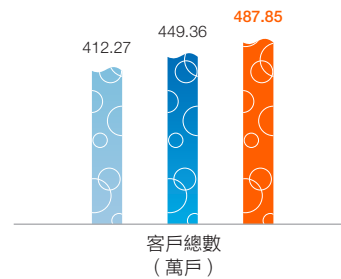


電話銀行

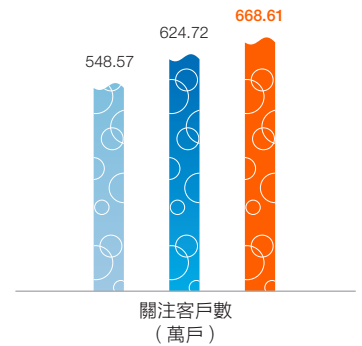
遠程銀行中心處理
信用卡客服處理

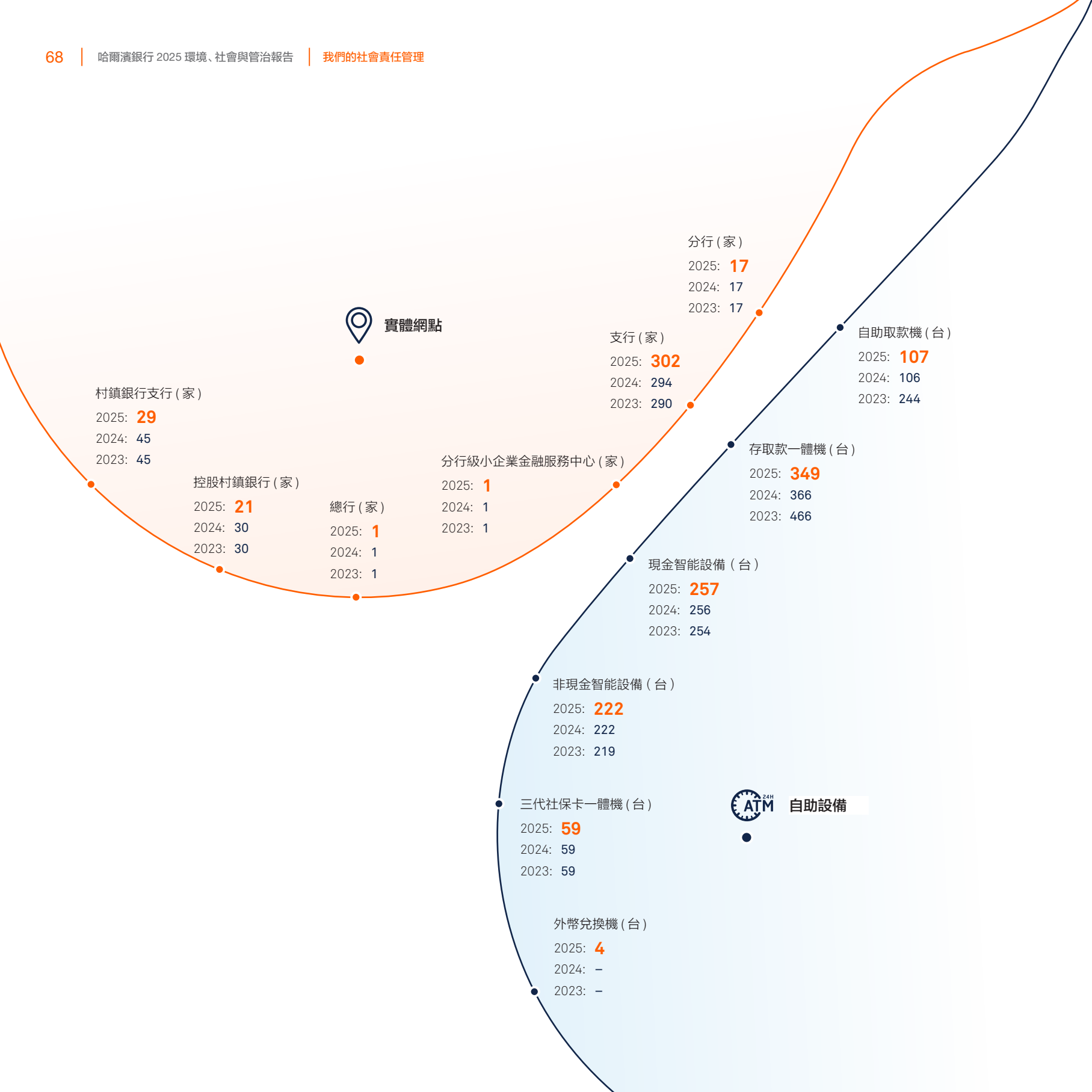


手機銀行



微信公眾號





數智賦能夯實發展根基，科技護航守護客戶權益

2025年，本行持續推進「數字哈行」建設，緊扣集團2025-2027戰略發展規劃部署，以支撐本行業務經營數字化轉型，強化信息科技支撐能力為目標，科學謀劃並完成信息科技戰略(2025-2027)三年規劃，明確發展方向、實施策略與具體路徑，確定重點戰略工作任務，同步規劃建設「十大基礎工程」，圈定未來三年本行金融科技發展目標。強化科技文化建設，提高站位，向前半步，樹立主動服務理念，建立技術從「支撐使能」向「價值賦能」變革的數字化認知，以更加積極主動的姿態推動科技與金融融合。聚焦金融科技創新賦能，推出「錢到家」數字化金融產品成功上線，加速推動零售信貸業務數字化轉型。成功上線邊民互市業務服務，為沿邊經濟提供高效、便捷的結算工具，實現邊民貿易數字化金融服務。增強金融惠民服務能力，響應人社廳「就近辦」要求，構建涵蓋6類、21項高頻服務的多渠道社保經辦體系，推動智能終端業務賦能。加大金融科技創新力度，啟動人工智能技術應用與創新探索工作，成立人工智能創新團隊，並積極引進高性能算力平台，對智能體、工作流編排等方面進行了有益的探索，為進一步深化數字化轉型，實現高質量發展奠定基礎。強化信息科技風險管理，嚴守信息科技風險底線，堅決防範信息科技風險事件發生，建立識別、響應與處置的全鏈條的信息科技風險管理流程，構建科技風險監測指標體系，開展互聯網信息系統滲透測試與常態化監測預警工作，築牢信息安全防範防火牆，為業務穩健發展提供堅實安全保障。2025全年信息系統安全穩定運行，未發生重大安全生產事件，重要業務系統可用率99.99%，為本行業務高質量發展提供穩定、可靠、持久的技術支撐。

完善信息安全制度體系，築牢數據安全防護屏障。本行制定《哈爾濱銀行信息安全策略管理辦法(修訂)》《哈爾濱銀行網絡安全等級保護管理辦法(修訂)》《哈爾濱銀行網絡安全管理辦法(修訂)》等信息安全管理制度。通過開展網絡安全等級保護測評工作，落實網絡安全等級保護制度，根據公安部、國家金融監督管理總局、中國人民銀行《關於進一步做好網絡安全等級保護有關工作的通知》要求，完成全部等保系統的重新備案及測評工作，履行安全保護義務，保障網絡免受干擾、破壞或者未經授權的訪問，防止網絡數據洩露或者被竊取、篡改。根據監管部門新發佈的《網絡數據安全管理條例》《銀行保險機構數據安全管理辦法》《中國人民銀行業務領域數據安全管理辦法》等要求，開展年度數據安全風險評估工作。通過評估全面掌握本行數據安全管理現狀、存在的問題，所面臨的數據安全威脅和風險，與國家法律法規、金融行業規章制度要求的差距，為制定數據安全防範措施及應對數據安全風險提供科學依據和指導。開展分行信息安全合規檢查工作，重點從分行機房物理安全、網絡安全、主機安全管理、終端安全管理、計算機病毒防治、監管部門通報等方面開展檢查，通過「以查促改、以查促管、以查促優、以查促效」的工作模式促進提升分行安全管理合規水平。

扎實推進數字化轉型，夯實業務轉型發展底座。優化基礎數據底座技術架構，引入實時數據計算架構，規劃建設全行統一的數據匯聚體系，融合數據倉庫高性能與數據湖靈活性，支持多數據類型並存、實現數據共享。實施湖倉一體的企業數據架構，建設統一數據開發與管理體系，實現數據開發標準化、規範化和數據標準自動化落標，完成行內外數據統一匯聚、加工、儲存、治理與資產統一管理，通過統一數據門戶直接使用數據。同時，提高IT系統連續性管理能力，構建「兩地三中心全業務覆蓋、全鏈條協同、資源敏捷支撐」的業務連續性管理體系，完成同城災備中心遷移，完善IT業務系統應急保障預案。順利完成平房同城災備機房（移動）建設及原機房遷移，一次性高分通過二代支付備接入點驗收，保障極端情況下核心業務運行，保障客戶權益。

強化知識產權管理，築牢合規保護防線。根據《哈爾濱銀行知識產權管理辦法》推進知識產權管理各項工作。持續深化全員知識產權保護理念，強化員工對知識產權的認知與重視程度，通過《規新思變》內部刊物等形式開展知識產權法律法規專題宣貫，防範知識產權侵權風險。知識產權糾紛處置方面，統籌運用法律資源，開展糾紛應對處置，切實保障本行知識產權合法權益。

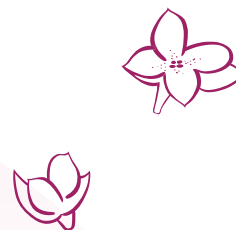


健全消保機制，多措並舉提升公眾金融素養

報告期內，本行嚴格遵守《國務院辦公廳關於加強金融消費者權益保護工作的指導意見》《銀行保險機構消費者權益保護管理辦法》等法律法規及監管要求，全面提升消費者權益保護工作質效。

夯實消保制度體系，強化全流程閉環管理。為適應新形勢下消保工作的總體要求，持續完善和優化制度體系建設，本行已經搭建了包括《哈爾濱銀行金融消費者權益保護工作管理辦法》《哈爾濱銀行金融消費者權益保護審查工作管理辦法》《哈爾濱銀行消費者金融信息保護工作管理辦法》《哈爾濱銀行消費者金融信息保護工作突發事件應急預案》《哈爾濱銀行消費投訴處理管理辦法（修訂）》《哈爾濱銀行信訪工作管理辦法（修訂）》《哈爾濱銀行營業機構服務管理辦法》《哈爾濱銀行營業機構服務質量考核評價管理辦法》《哈爾濱銀行信訪工作聯席會議制度》《哈爾濱銀行（集團）信訪工作責任制實施辦法》等24項基礎制度的消保制度體系。進一步完善金融消費者權益保護的閉環管理措施，在產品設計和服務環節施行全生命周期的消費者權益保護管理，不斷提高消費者權益保護水平和成效。

強化源頭治理，夯實消保風險管理基礎。深入開展各項排查檢查審查，落實新時代「楓橋經驗」，堅持「小事不出支行、大事不出分行、矛盾不上交」，通過有效壓力傳導促進各單位有效落實消保責任，將風險識別在最初，化解在萌芽。統籌發揮「大消保」管理效能，將信訪投訴、聲譽風險、個人信息保護、服務等各類檢查排查工作同安排、同部署，對發現的問題綜合聯動研判。開展信訪投訴、聲譽風險隱患、個人信息保護專項排查工作，識別出風險隱患，動態管理、專項治理，從源頭預防矛盾糾紛。





普及金融知識，增強消費者風險防範意識。為切實提升社會公眾金融素養，緊跟監管步伐、積極作為，本行積極組織開展「集中化+常態化」相結合的消費者金融教育工作。2025年3月，在省監管局、省銀協的指導下，聯合哈爾濱市公安局刑偵支隊、香坊分局走進哈爾濱金融學院，開展了「開學第一課反詐進校園」暨「3•15」金融消費者權益保護教育宣傳活動，為全校師生帶來了一場生動的反詐防騙講座，全校近千名師生參與活動。同月，中國銀行保險報公佈的《2025金融消保與服務創新優秀案例名單》中，本行「百名支行長講消保」典型案例成功入選。2025年6月，根據省銀行業協會統一部署，組織全行開展「普及金融知識萬里行」活動。各分行積極開展宣傳活動，開闢「金融知識充電5分鐘」宣傳專區，並配備專職講解員，向廣大消費者開展金融知識普及宣傳。2025年9月，聚焦縣域地區、革命老區和脫貧地區，在集團範圍組織開展金融宣教活動，各分行積極原創多種形式的宣傳作品，將晦澀枯燥的金融術語轉化為「聽得懂、記得住、用得上」的生活語言，累計觸達消費者超17萬人次；針對高校畢業生群體，在哈爾濱市丁香人才周活動現場開展為期兩天的專題宣教活動，為廣大高校畢業生的職業生涯扣好「第一粒金融鈕扣」。

堅持問題導向，有效化解消費投訴。健全客戶溝通機制，確保客戶信息及時傳遞。全國統一客服電話95537、400-60-95537和400-66-95537（信用卡客服熱線），均可為消費者提供包括業務諮詢、投訴建議等在內的全天候不間斷電話銀行服務。2025年，本行深入貫徹習近平總書記關於加強和改進人民信訪工作的重要指示精神，主動適應新形勢、新變化、新要求，堅持以人為本、依法辦事，堅持多措并举、維護穩定。重點推進落實《金融消費投訴糾紛溯源治理工作方案》，以「源頭預防、前端化解、閉環整改」為核心導向，明確了投訴糾紛溯源治理的工作原則、重點任務與實施路徑，高質量推進消費者權益保護工作。在國家金融監督管理總局黑龍江監管局公佈的《關於2025年銀行保險消費投訴情況的通報》中，本行消費投訴總量73件，同比下降42.06%；投訴業務類別主要包括信用卡業務、貸款業務等，全年投訴辦結率100%。



反洗錢與反腐敗： 強化反洗錢風險防控，推進全面從嚴治黨向縱深發展

強化反洗錢全流程管控，守護客戶資金與交易安全。報告期內，本行嚴格遵守反洗錢相關法律法規，切實履行反洗錢各項法定義務，推動反洗錢工作向「基於風險」轉型，建立健全洗錢風險管理體系，強化科技賦能，有效提升洗錢風險識別與防控能力。一是健全反洗錢管理體系。科學構建反洗錢履職框架，完善總分支三級反洗錢管理機制，壓實各層級崗位職責，對標監管新規，開展反洗錢內控制度全面重檢與升級，夯實合規管理根基。二是強化科技系統支撐。完成新一代反洗錢監測系統投產上線，優化可疑交易監測模型與規則，提升異常交易篩查與預警能力，致力於搭建功能完備、運行穩定、擴展性強的智能化平台，增強風險監測的穿透性和全面性。三是加強洗錢風險評估與管控。完善客戶盡職調查管理機制，持續推進受益所有人信息備案工作，嚴格落實大額、可疑交易報告工作要求，完善產品、客戶洗錢風險評估指標體系，提升洗錢風險管理精細化水平。四是深化銀警聯動協作。本行持續強化風險識別意識，在為客戶面對面辦理業務過程中，敏銳捕捉客戶異常行為。報告期內，協助公安機關抓獲嫌疑人60餘人，獲得有權機關表揚函、表揚信50餘封，為客戶挽回資金損失人民幣2,790餘萬元，攔截涉案資金人民幣890餘萬元，彰顯金融機構社會責任擔當。五是積極開展特色化反洗錢金融知識普及宣教活動。全面提升社會公眾反洗錢認知度與參與度，緊抓春節返鄉潮、亞冬會舉辦及冰雪旅遊旺季等有利契機，深入遊客密集場所開展沉浸式反洗錢宣傳教育活動，創新線上宣傳普及形式，開闢公眾號反洗錢宣傳專欄，聯動權威媒體與監管機構，擴大宣傳聲量與實效，提升社會公眾的風險防範意識。六是強化反洗錢專業人才隊伍建設。系統實施分層分類培訓，通過高頻率、多層次、內容豐富的學習培訓活動，着力提高全行反洗錢相關崗位人員的洗錢風險防範意識與實際業務技能。報告期內，本行累計開展反洗錢培訓200餘次，培訓範圍覆蓋董事、高級管理層、總分支各級反洗錢管理人員，組織開展內部反洗錢崗位資格考試，並鼓勵員工考取國際公認反洗錢師(CAMS)等專業資質，切實提升反洗錢履職能力。





深化清廉金融建設，涵養風清氣正生態。本行遵循《中國共產黨章程》《中華人民共和國監察法》《中國共產黨紀律處分條例》等相關規定，堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，全面貫徹落實黨的二十大和二十屆歷次全會精神，深入學習貫徹習近平總書記關於黨的建設的重要思想、關於黨的自我革命的重要思想、關於金融工作的重要論述，深入落實習近平總書記對我省重要講話重要指示精神，堅定擁護「兩個確立」、堅決做到「兩個維護」，按照中央紀委、省、市紀委全會工作部署，持之以恆推進全面從嚴治黨，持續深化正風肅紀反腐，加大一體推進「三不腐」力度，更加有力有效鏟除腐敗滋生的土壤和條件，縱深推進新時代紀檢監察工作高質量發展，為哈爾濱銀行開啟新征程提供堅強保障。

緊扣金融領域腐敗特點，構建常態化、精準化廉潔警示教育體系，組織中層幹部旁聽職務犯罪案件庭審，「沉浸式」接受警示教育。聚焦新型隱性腐敗防範、黨紀法規解讀等內容，開展3場專題輔導，覆蓋幹部職工800餘人次。舉辦深入貫徹中央八項規定精神學習教育專題漫畫展，引導黨員幹部錘煉黨性、提高思想覺悟。依託「清廉哈行」專欄打造線上教育陣地，發佈紀法知識、案例警示等內容153篇，組織製作廉潔短視頻12部。各級黨組織開展參觀教育基地、案例研討等71期基層活動，覆蓋2,200餘人次，切實引導幹部職工知敬畏、存戒懼、守底線，持續厚植風清氣正的清廉金融生態。

行總部直屬紀委組織開展紀檢委員集體廉政談話，幫助新任職紀檢委員築牢思想防線，強化「知責於心、擔責於身」的履職自覺。組織剛結束基層鍛煉的青年員工開展廉潔教育培訓，通過警示案例學習、崗位廉潔感悟分享、廉政談話凝聚共識，推動廉潔理念融入青年員工職業成長全過程。組織開展「傳承抗聯精神淬煉監督利刃」黨支部紀檢委員黨性修養與監督能力提升專題培訓班，聘請專業紀檢機關專家以《如何做好一名合格的企業紀檢工作者》的專題黨課開篇，通過系統梳理職責流程、深度解讀銀行業典型案例，為紀檢委員履職提供了理論指引與實踐方向。沉浸式參觀紅色教育基地，引導紀檢委員從東北抗聯精神中汲取奮進力量。同時，本行將警示教育置於員工培育體系的核心位置，着力構建堅實的合規文化根基。在「啟航 - 新員工入職培訓」中，系統強化法律合規、案件風險防控與廉政紀律教育，重點融入中央八項規定精神、《中國共產黨紀律處分條例》解讀及廉潔從業準則等內容，引導新員工從職業開端即築牢思想防線、端正行為規範、堅守從業底線，切實推動合規意識內化於心、外化於行。

本行設立涉及貪污、賄賂等事項的舉報電話、舉報郵箱。如獲悉貪污、賄賂的信訪舉報，本行將根據《中國共產黨紀律檢查機關監督執紀工作規則》《紀檢監察機關處理檢舉控告工作規則》等規章制度進行處置，並依據相關制度給予相應處分。

社區投資與志願文化： 以金融之力助力公益事業多元發展，用實際行動詮釋使命擔當

哈爾濱銀行始終立足社會與民生需求，踐行「金融為民」的初心使命。本行冠名支持「哈爾濱銀行2025哈爾濱馬拉松」賽事，深入推動金融服務文化與馬拉松文化的跨界融合以及城市文化的深度交流。從2019年開始，每年春節前邀請黑龍江金融書法家到基層網點開展寫春聯、送福字活動，充分發揮文化「聚人心、暖民心、強信心」作用，傳承中國傳統文化，繁榮發展金融文化；通過志願者文化建設和支教助貧等公益活動，不斷彰顯本行對於公益慈善事業的責任擔當。報告期內，本行公益捐贈總額人民幣650萬元。截至2025年末，精準幫扶貸款餘額人民幣3.31億元。

2025年，本行繼續與哈銀公益基金會開展合作，在推動鄉村振興、深耕社區公益及創新志願服務等方面持續發力並取得成效。在深圳、哈爾濱兩座城市與6家公益組織開展公益項目11個。期間累計開展各類活動79次，覆蓋32個社區，近210名志願者和67名銀行員工參與其中，受益人數達2萬餘人次。報告期內，持續支持黑龍江省青少年發展基金會「丁香綻放•童心港灣」項目。項目自2022年末啟動後，已覆蓋全省50個項目點，三年期間累計開放90,000小時，常態化陪伴兒童2,000餘人，40,000餘人次，開展家訪校訪10,000餘人次，各類活動1,800餘場次，為約2,000名建檔留守兒童提供常態化服務，獲《人民日報》、央廣網等各級媒體廣泛報道，品牌影響力與社會效益持續提升，已成為黑龍江省關愛留守兒童的重要公益平台。「金穗育才•秋實滿倉」助學項目精準發力，資助本行所幫扶的黑龍江省延壽縣六團鎮雙龍村21名品學兼優的建檔立卡貧困家庭高中及大學新生，共計發放助學金3.4萬元。項目通過「直通車」方式發放資金，並組織發放儀式與感恩書信活動，傳遞社會溫暖。





報告期內，本行持續開展金融助力鄉村振興工作，有效鞏固拓展黑龍江省延壽縣六團鎮雙龍村脫貧攻堅成果。積極引導村民發展特色產業，重點扶持庭院養殖產業。2025年，出資3萬元購買雞雛2,000隻，派發至約100戶脫貧戶。積極拓展農產品銷售渠道，通過電商平台、農產品展銷會等方式，幫助村民銷售農產品價值5餘萬元。實施村莊綠化美化工程，在村莊道路兩旁、公共場所和農戶庭院種植樹木200餘株、花草500餘平方米，村莊綠化率達到30%以上。開展教育幫扶活動，為貧困學生捐贈學習用品和圖書，資助36名貧困學生。加強法治宣傳教育，通過舉辦法律講座、發放宣傳資料等方式，向村民宣傳法律法規知識，全年共舉辦法律講座4次，發放宣傳資料200餘份，增強村民的法治意識和依法辦事能力。

報告期內，本行向哈爾濱工業大學教育發展基金會捐款人民幣350萬元。截至2025年末，本行已累計向哈爾濱工業大學教育發展基金會捐款人民幣3,027萬元，用於支持學校教育發展建設，助力高校辦學提質、科研創新、人才培養。組織開展「希望工程1+1助學行動」公益活動，2,700餘人參與捐款，金額人民幣152,720元，精準幫扶經濟相對困難家庭學生順利完成學業。哈爾濱分行阿城支行向阿城區政府捐款人民幣300萬元，助力阿城區老舊小區改造建設，解決居民關心的熱點和難點問題，提升居民安全感和滿意度。開展2025年無償獻血活動，累計採血量9,400CC，以「熱血傳遞愛」的實際行動，踐行企業社會責任，彰顯哈行溫度。報告期內，本公司員工志願服務小時數為2,111小時。



以金融之力護航「哈馬」，踐行企業社會責任。報告期內，本行通過連續七年冠名贊助哈爾濱馬拉松，持續深化「金融+體育」服務模式，將賽事打造為傳遞社會責任、展現企業活力的平台。2025年8月31日，哈爾濱馬拉松成功舉辦，首次獲評世界田聯金標賽事，成為東北地區首個獲此殊榮的馬拉松賽事，標誌着「哈馬」正式躋身國際頂級馬拉松行列。哈爾濱銀行以「相約哈馬‘7’待有你」為主題，全方位支持賽事升級。組織約1,500名員工參與「太陽島熒光夜跑」預熱活動，營造喜迎盛事的熱烈氛圍。在馬拉松博覽會期間，本行與哈爾濱市公安局反詐中心聯合設立宣傳專區，向跑者和市民普及金融安全知識，提升公眾防範意識。通過非遺文化展示區開展「哈馬主題拓印扇」現場製作與體驗活動，累計發放非遺漆扇及拓印扇4,000餘把，將傳統文化與金融品牌有機融合，傳遞城市文化溫度。廣泛發動內部力量，組織800餘名員工投入賽事籌備、志願服務、賽道表演及後勤保障等崗位。跑步協會、攝影協會等員工社團主動承擔醫療志願、賽事攝錄等任務，全面展現哈行員工多元風貌。在賽事現場設立社保卡服務點，提供「一站式」便民服務。



哈爾濱銀行 HarbinBank
2025 哈爾濱馬拉松
HARBIN MARATHON

哈爾濱銀行 2025 哈爾濱馬拉松

HARBIN BANK 2025 HARBIN MARATHON



认证单位 中国田径协会 | 主办单位 黑龙江省体育局 哈尔滨市人民政府 | 承办单位 哈尔滨市体育局 哈尔滨马迭尔文化旅游投资集团有限公司 | 协办单位 哈尔滨市道里区人民政府 哈尔滨市松北区人民政府 | 运营单位 哈尔滨会展博览有限公司



哈爾濱銀行
HarbinBank

哈爾濱銀行
HarbinBank

哈爾濱銀行
HarbinBank

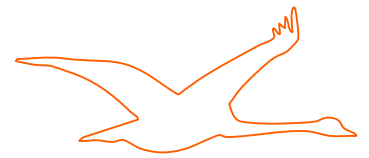
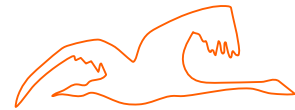
哈爾濱銀行
HarbinBank

哈爾濱銀行
HarbinBank

■ 我們的管治責任管理

企業管治

風險管理與內部控制



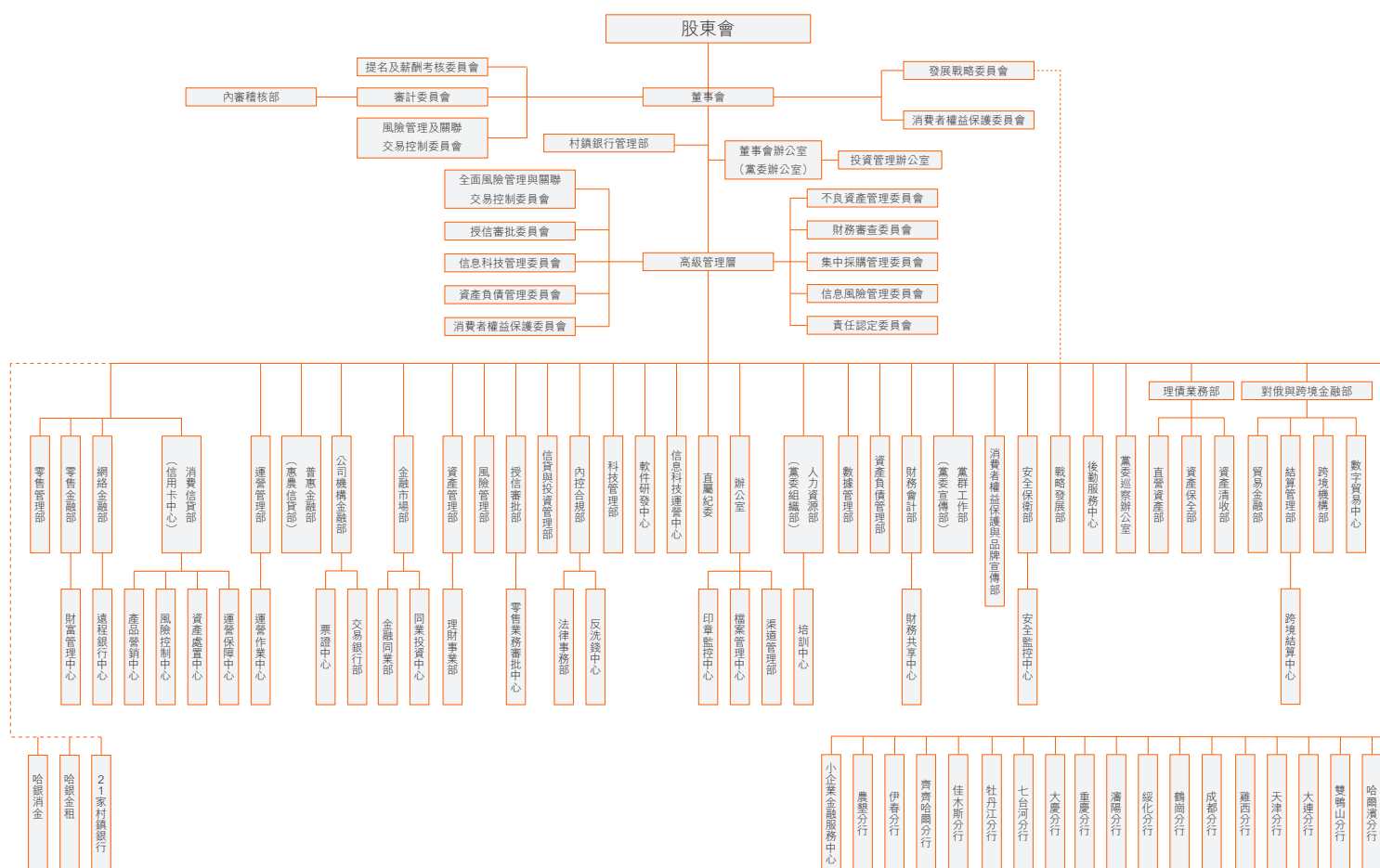


525

審議通過重大議案及報告
(項)

企業管治

企業管治組織架構圖



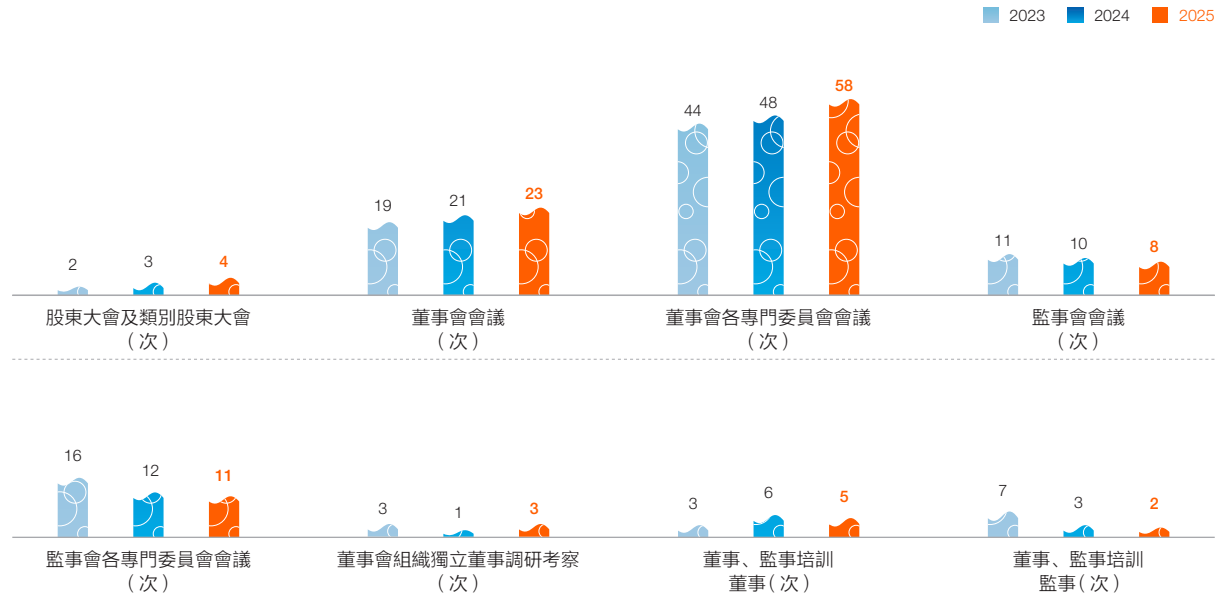
2026年3月27日，本行在香港聯合交易所發佈《2025年度業績公告》，其中「董事會報告」「企業管治報告」對相關事項進行了完整披露。本報告「我們的管治責任管理」在上述兩部分內容摘要基礎上，適當補充其他相關內容。

堅持黨建引領，凝聚發展合力。報告期內，本行優化「三重一大」制度體系，強化對重大授信、重大財務支出等事項的前置把關，促進黨的領導與經營發展不斷融合。充分發揮內部巡察利劍作用，完成10個二級黨委的常規巡察工作，注重巡察成果的綜合運用。進一步健全全面從嚴治黨監督考核機制，開展黨組織書記抓基層黨建考核，實現「總－分－支」三級黨建考核評議工作全覆蓋。嚴格落實意識形態工作責任，定期分析研判和通報意識形態領域形勢，注重團結和凝聚全行統戰人士力量。深入開展「哈銀紅星」黨支部創建活動，新培育創建星級黨支部15個，集團範圍內星級黨支部總數達到39個，星級黨支部對標創建工作向基層拓展，價值貢獻不斷提升。建立集團榮譽表彰體系，推出「黨建引領•奮進逐光」感動哈行先鋒人物推選和宣傳活動，形成典型引路、幹事創業的濃厚氛圍。

良好的企業管治是本公司董事會的責任。2025年，本公司嚴格遵守境外上市的相關監管要求，致力於完善企業管治機制，提升並改善企業管治水平，已採納《上市規則》附錄C1的《企業管治守則》及國內商業銀行管理辦法及企業管治的相關要求，並建立了良好的企業管治制度。目前，本公司的治理規範性文件主要包括：《公司章程》、股東會議事規則、董事會議事規則、獨立董事工作制度、董事會發展戰略委員會工作細則、董事會風險管理及關聯交易控制委員會工作細則、董事會審計委員會工作細則、董事會提名及薪酬考核委員會工作細則、董事會消費者權益保護委員會工作細則、行長工作細則、股權管理辦法、關聯交易管理辦法、信息披露管理制度等。報告期內，本公司對《公司章程》作出修訂並獲監管核准，監事會及其專門委員會自章程核准之日起撤銷。

2025年，本公司累計組織召開股東大會、董事會及其專門委員會等各類重大會議共104次，其中，股東大會4次，董事會會議23次，董事會各專門委員會會議58次，監事會會議8次，監事會各專門委員會會議11次。審議通過了本公司的董事會工作報告、監事會工作報告、行長工作報告、財務預算報告、財務決算報告、利潤分配方案、高管績效考評指標、經營計劃、關聯交易管理執行情況報告、風險管理報告等重大議案及報告525項。

報告期內，根據高級管理人員績效考核管理辦法的規定，本公司董事會對批准聘任的高級管理人員進行了年度考評，並將績效考核結果應用於考評對象的薪資分配等方面，以促進高級管理人員不斷提高履職能力，完善董事會對高級管理人員制度化、規範化、常態化的考核評價機制。根據本公司董事履職評價辦法的規定，本公司監事會對董事進行了年度履職評價，促進董事謹慎、認真、勤勉地履職盡責和自律約束。



高度關注董事會成員多元化政策。本公司理解和認同董事會成員多元化的重要性，並將實現董事會成員多元化視為保障本公司提升公司治理水平以及實現可持續發展的重要因素。本公司制訂了《哈爾濱銀行股份有限公司董事會成員多元化政策》，根據該政策規定，本公司設定董事會成員結構時，應從包括性別、年齡、國籍、教育背景、專業資格、行業經驗以及其他因素等多個方面考慮董事會成員的多元化問題；在董事會成員的遴選和委任過程中，應充分考慮有關人選多元化特點，綜合評估其才能、技能、經驗和背景，客觀衡量其對本行的潛在貢獻，從而確保董事會在履職過程中具備多樣化的觀點與角度，形成與本公司發展戰略相匹配的董事會成員最佳組合。

本公司現任董事會成員共9名，其中執行董事2名，非執行董事4名，獨立非執行董事3名。2名執行董事長期從事銀行經營管理工作，具有豐富的銀行管理經驗及專業經驗；4名非執行董事均由股東提名，具有管理、金融和財務領域的工作經驗；3名獨立非執行董事為經濟、金融、財務、法律等方面的專家，其中1名來自香港，並於審計、財務、管理諮詢以及公司治理、風險控制及銀行管理方面擁有豐富經驗。本公司董事會現有1名女性董事，符合董事會成員性別多元化。

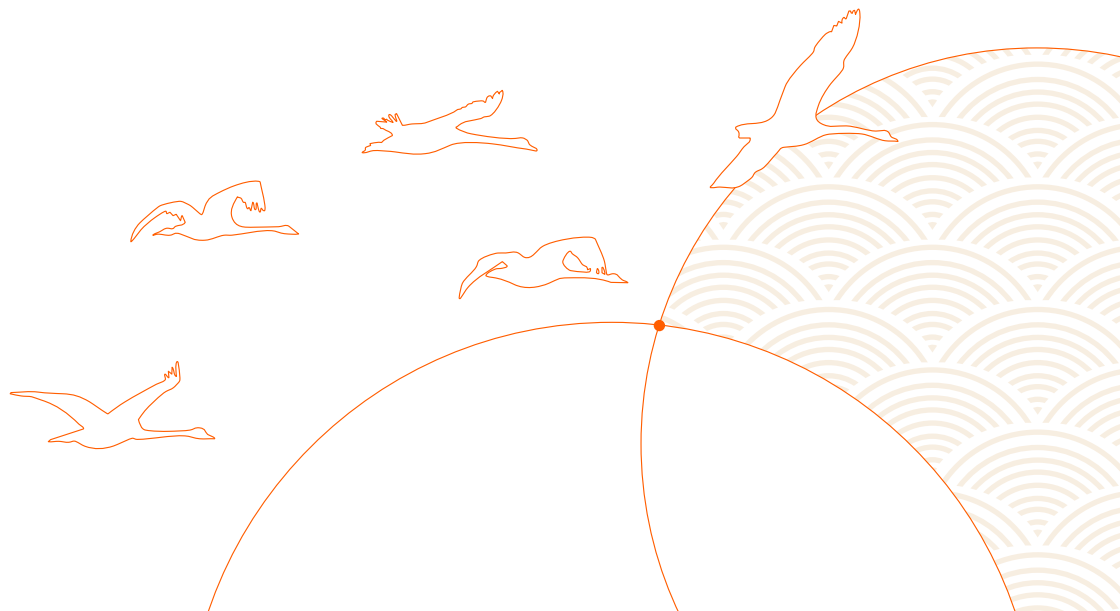
報告期內，本公司全體董事均謹慎、認真、勤勉行使本公司及監管機構所賦予的權利，並付出足夠時間和精力處理公司事務。

開展董事培訓及調研，提升履職能力。報告期內，本公司董事參加了公司治理、信息披露、合規管理、反洗錢及反貪污等方面的培訓，充分了解銀行如何加強公司治理能力及風險管理對於提升公司管理效率的重要意義，深入了解有關反洗錢管理、合規管理等方面的最新監管政策，充分了解上市企業應承擔的職責及法律責任，進一步提升了董事履職的專業性。本公司董事會還組織獨立董事開展了對本行風險管理方面的調研座談工作，及時聽取董事的意見及建議。

投資者關係管理有的放矢，及時回應投資者關切。本行始終高度重視投資者權益與關切，注重採取多種方式加強與投資者的溝通和關係管理。報告期內，本行通過境內外主流媒體報道、及時回覆投資者和分析師通過各類渠道提出的問題和建議等方式，有效展示本行在特色業務領域以及發起設立村鎮銀行、哈銀金租和哈銀消金等子公司所取得的最新成績、發展動態和未來潛力，增強投資者的信心。截至報告期末，本公司股份總數10,995,599,553股，其中內資股7,972,029,553股，境外上市股份H股3,023,570,000股。投資者可隨時向本公司提出查詢。

聯絡方式：

地址：中國黑龍江省哈爾濱市道里區上江街888號
郵政編碼：150010
聯繫電話：86-451-86779933
傳真：86-451-86779000
電子信箱：ir@hrbb.com.cn



報告期內本公司股份變動情況

單位：股

	2025年1月1日		報告期內增減(+/-)					2025年12月31日	
	數量	比例	定向增資	發行新股	送股	其他	小計	數量	比例
內資股									
1. 非上市法人股	7,908,966,550	71.93%	-	-	-	-	-	7,908,966,550	71.93%
其中：(1) 國有法人持股 ^註	6,886,196,734	62.63%	-	-	-	467,223,571	467,223,571	7,353,420,305	66.88%
(2) 民營法人持股	1,022,769,816	9.30%	-	-	-	-467,223,571	-467,223,571	555,546,245	5.05%
2. 非上市自然人股	63,063,003	0.57%	-	-	-	-	-	63,063,003	0.57%
H 股									
3. 境外上市的外資股	3,023,570,000	27.50%	-	-	-	-	-	3,023,570,000	27.50%
股份總額	10,995,599,553	100%	-	-	-	-	-	10,995,599,553	100%

註：

哈爾濱經濟開發投資有限公司、黑龍江省金融控股集團有限公司、哈爾濱市哈東投資有限責任公司、哈爾濱工業投資集團有限公司等36家國有法人股東持有本公司非上市法人股(內資股)。

截至本報告期末，本公司前十大股東持股情況

股東名稱	股東性質	持股數（股）	持股比例 (%) ²	質押或凍結股份	持股種類
1 哈爾濱經濟開發投資有限公司	國有	3,257,943,986	29.63%	-	非境外上市股
2 黑龍江省金融控股集團有限公司	國有	2,036,215,535	18.52%	-	非境外上市股
3 富邦人壽保險股份有限公司	外資	725,712,000	6.60%	-	H 股
4 哈爾濱城銀資產運營有限公司	國有	467,223,571	4.25%	-	非境外上市股
5 哈爾濱合力投資控股有限公司	國有	397,000,000	3.61%	-	非境外上市股
6 華夏人壽保險股份有限公司	民營	386,199,000	3.51%	-	H 股
7 哈爾濱市道里區財政局	國有	386,025,859	3.51%	-	非境外上市股
8 哈爾濱市南崗區財政局	國有	378,941,968	3.45%	-	非境外上市股
9 哈爾濱高新技術產業開發區基礎設施開發建設有限公司 ¹	國有	301,315,846	2.74%	-	非境外上市股
10 CC HB Investment, L.P.	外資	284,212,000	2.58%	-	H 股

註：

1. 本公司股東哈爾濱高新技術產業開發區基礎設施開發建設有限公司與哈爾濱科技創新投資有限公司互為關聯方，哈爾濱科技創新投資有限公司持有本公司96,220,000股，合計持股397,535,846股，合計持股比例為3.62%。
2. 截至報告期末，上述非境外上市股和H股佔比均按本公司的總股本10,995,599,553股計算。

風險管理與內部控制

董事會有責任持續監督本公司的風險管理及內部控制系統，對風險管理及內部控制系統負責，並有責任檢討該等風險管理及內部控制系統是否有效。董事會通過其下屬各專門委員會，每年對本集團的風險管理及內部控制系統是否有效進行檢討。

董事會通過其下屬專門委員會已完成對截至2025年12月31日止年度的本集團風險管理及內部控制系統有效性的檢討。本公司依據原中國銀監會《商業銀行內部控制指引》的要求開展了內部控制評價。董事會認為，於本年度內，本公司納入內控評價範圍的業務和事項涉及了公司層面、業務層面和信息技術領域的各項控制，涵蓋了財務、運作及合規監控以及風險管理等公司經營管理的主要方面，內部控制系統有效及足夠。

本行已基本建立且落實執行各項監控程序及措施，制定了相應的風險管理政策及人力資源管理政策，對信譽、策略、法律、合規、信貸、市場、業務操作、流動性、利率等風險均設定相關單位和人員應承擔的職責及處理程序，並建立了處理及發佈內幕消息的程序和內部監控措施，制定了及時識別、評估及管理各主要風險（包括環境、社會及管治風險）的機制，並建立相應的內部監控措施。

遵循全面性、審慎性、有效性、獨立性的原則，系統推進內部控制體系優化升級。一是本公司建立和保持穩健審慎、依法合規的內部控制環境。董事會、高級管理層及各部門、各分行的職責權責明確，推進《金融機構合規管理辦法》落實，全面優化內控合規體系，完成首席合規官聘任，將合規基因深度融入經營活動。二是持續健全風險管理體系。搭建適合本公司的全面風險管理體系，經營單位與業務條線、合規風控條線、內部審計部門等齊抓共管，強化各類風險的事前識別與動態監測。三是多措並舉實施切實有效的風險控制措施。制定了全面、系統、規範的內控制度，持續規範各項業務活動、經營管理行為。四是信息傳導與溝通渠道規範、合理。建立並持續優化合規報告等信息報告相關制度，構建雙向信息溝通機制，保障信息及時流轉、精準傳導。五是強化內部監督機制。「兩會一層」持續對全行內控合規管理情況進行審議、決策，聯動發揮領導、監督、管理作用。

秉承「風險管理創造價值」的核心理念，堅持穩健偏審慎的風險偏好。本行建立組織架構健全、職責邊界清晰的風險治理架構，明確董事會、高級管理層及風險管理三道防線在全面風險管理中的職責，形成權責清晰、有效制衡的風險治理格局。培育「合規、穩健」的風險文化，統籌推進與發展戰略、業務規模、組織架構和風險特徵相適應的全面風險管理體系建設。不斷提高風險管理主動性和前瞻性，依託各項風險管理策略和手段，持續識別、計量、評估、監測、報告、控制或緩釋各項風險，不斷強化各項風險管控機制，推進各項風險管理工作的有序開展，為實現經營和戰略目標提供保障。報告期內，本行嚴守依法合規經營底線，完善風險管理體系建設，傳導落實風險偏好和政策，夯實各項風險管理基礎，提升智能風控能力，積極防範與應對各類風險，保障各項業務穩健和可持續發展。

信用風險管理方面，回歸業務本源，強化政策引領。緊密圍繞宏觀經濟形勢、國家及地方重大戰略部署及監管政策導向，以地方經濟發展需求為立足點，引導信貸資金向實體經濟傾斜，做好金融「五篇大文章」，重點支持新質生產力培育、內需消費、民生保障、「三農」、小微企業發展等領域，提升服務實體經濟質效。加強信用風險主動管理，築牢資產質量防線。貫徹「資產質量就是生命線」理念，嚴把客戶准入關，狠抓客戶與業務資料調查的真實性、準確性，築牢新增准入「防火牆」。持續強化信用風險管理的主動性、前瞻性及差異化、智能化，通過潛在風險管理、大額風險報告、大戶聯合會診、預警督導等機制，推動全行加強日常主動管理，不斷夯實資產的管控力度，嚴控新增逾期及不良資產。深化智能風險監控平台應用質效，利用內外部數據，深度挖掘、探測客戶預警規則，提高風險識別的準確性，通過科技賦能實現預警風險防控的有效性。優化授信審查審批模式，把握實質，統一審查標準和風險偏好，建立權責利清晰、流程閉環、專業高效的授信管理體系，夯實信用風險管理基礎。

流動性風險管理方面，本行主動適應未來經濟、政策的深刻變革，將國家戰略部署與監管導向內化為本行流動性風險管理的行動綱領與操作準則，致力於構建前瞻、智能、有韌性的集團流動性風險管理體系。聚焦提升流動性風險前瞻預警、精細計量與主動調控能力，綜合運用並持續優化制度體系建設、風險偏好傳導、多層次限額管理、精細化日間流動性管理、多情景壓力測試、實戰化應急演練、合格優質流動性資產儲備等管理工具，依託信息系統加強數據穿透與分析的智能化水平，最大限度發揮管理工具與管理流程的戰略協同效應，持續夯實流動性風險抵禦能力，確保長效維護本行流動性安全與穩定，守住不發生區域性、系統性風險的底線，為服務實體經濟、推動本行高質量發展築牢根基。

市場風險管理方面，本行已構建與自身業務性質、規模及複雜程度相適配的市場風險管理體系，緊密對標監管最新要求、動態跟蹤市場變化趨勢，通過健全制度體系、完善管理流程夯實市場風險管理基礎。常態化開展風險價值、久期及外匯敞口等市場風險計量分析，量化各類市場風險暴露水平。持續優化市場風險限額管理體系，定期評估限額指標設置的科學性與合理性，強化風險前瞻研判和預警處置能力。嚴格依據董事會審定的風險偏好及既定市場風險限額，開展全維度、常態化的風險日常監測與報告工作，穩步提升市場風險管理精細化水平和整體效能。

銀行賬簿利率風險管理方面，已建立與風險狀況和業務複雜程度相適應的銀行賬簿利率風險管理體系，明確董事會、高管層及相關部門的主要職責。採用合理的利率衝擊情景和模型假設，運用重定價缺口分析、淨利息收入分析、壓力測試等方法對銀行賬簿利率風險進行計量，設置限額管理目標並持續監測指標水平。報告期內，本行積極應對市場環境變化和政策動向，結合風險偏好水平制定銀行賬簿利率風險管理政策；密切關注利率走勢，主動調整資產負債結構；加強銀行賬簿利率風險監測，有效防範銀行賬簿利率風險。

操作風險管理方面，嚴格遵循監管部門關於操作風險管理的各項要求，深化全員參與的操作風險管理文化建設，致力於構建更為高效、精細的操作風險管理體系。在操作風險基本管理辦法基礎上，2025年相繼制發五項操作風險管理專項制度，進一步完善細化管理機制與工具，為操作風險管理提供了堅實的制度體系保障。同時，內控合規與操作風險綜合性數智化管理平台操作風險管理模塊成功上線，標誌着操作風險管理正式邁入數智化、精細化新階段。通過科學制定並有效傳導操作風險偏好及管理政策，強化了對操作風險的識別、評估、監測與有效控制。此外，通過精準收集操作風險損失數據，為新標準法資本計量的順利實施奠定堅實基礎。

信息科技風險管理方面，持續完善信息科技風險治理架構，已建立以信息科技風險審計部門、信息科技風險管理牽頭部門、信息科技部門等相關部門為核心的信息科技風險管理「三道防線」，各道防線分工明確，各負其責。持續加強制度體系建設，明確管理機制，規範管理要求，促進信息系統安全穩健運行。改進風險識別和評估機制，重塑監測指標體系，定期開展風險評估與監測，確保信息科技風險可控。持續推進業務連續性管理體系優化，識別重要業務與系統，按期開展應急演練，提升業務保障能力。對信息科技外包服務提供商進行評估和管理，在加強信息科技外包風險防範和控制的同時，提升自身技術能力，提高信息系統自主開發和維護水平。開展信息安全及數據安全培訓，提升全體員工信息安全和數據安全意識，密切監測網絡安全和數據安全風險並積極處置，對保護對象實施有效防護，持續關注新技術應用過程中的風險，強化信息科技風險防範能力。

合規風險管理方面，重監督、抓整改、強治理、促提升，推進合規風險管理與金融業穩健發展要求同軌同向、協同推進。一是嚴格防範法律風險。持續建立職責清晰、有效制衡的法律風險防控體系，持續落實前置審核、中期跟蹤、後期評估、全程支持等流程化控制機制，擇優引入外部法律資源，提升依法治行水平。二是重點開展合規監督。有效落實內控合規綜合檢查、專項核查工作機制，持續推進內外部風險問題整改治理，構建綜合懲治、聯動協作的責任追究、盡職免責機制，推進合規監督全流程閉環管理。三是深入治理專項風險。加快存量案件處置與風險排查，結合典型案例強化案件警示教育，強化業務連續性體系優化與應急處置，提升常態規範管控質效。四是深化合規文化建設。高頻開展內控合規常態宣導與培訓教育，持之以恆傳導合規理念，夯實合規文化建設根基。

本行不斷優化制度管理能力，及時堵塞內控管理漏洞，提升集團整體內控管理水平，本年度在固化2024年集團制度落實專項整治工作成果的同時，常態化、長效化開展制度落實整治工作。一是積極推進制度「立、改、廢」。優化內控制度頂層設計，開展制度全面評估，推動新增/修訂制度280項、廢止不適用制度8項。二是做好常態政策傳導。為強化制度的合法合規性，發佈合規期刊《規新思變》23期，持續更新發佈「政策指導」內容，引導和督促全行及時外規內化。三是推進制度管理與智慧應用相融合。為提升制度管理智能化水平，強化人工智能對制度管理的參與度，進行外規庫採購，推動外規內化制度系統功能落地。四是提升制度培訓和檢查監督工作質效。全行開展制度培訓學習活動300餘次，開展「知新法苑」法律合規培訓5次，開展重要敏感制度執行情況檢查監督，推動45個制度執行問題完成整改，強化制度執行力度。

截至報告期末，無以本集團作為被告或被告方第三人且單筆爭議目標金額超過人民幣1,000萬元的重大未決訴訟案件。報告期內，本行未發生其他對經營活動產生重大影響的重大訴訟或仲裁事項。本公司及全體董事、監事及高級管理人員沒有受到中國證監會稽查、重大行政處罰、通報批評和香港聯合交易所公開譴責的情形，也沒有受到其他監管機構對本公司經營有重大影響的處罰。

我們的榮譽

序號	獎項名稱	頒獎單位	獲獎時間
1	2025 年度「全球銀行 1000 強」榜單第 192 位	The Banker (英國《銀行家》)	2025 年 7 月
2	2025 年「中國銀行業 100 強」榜單第 42 位	中國銀行業協會	2025 年 9 月
3	第十九屆中國金融品牌榜「2024 銀行業綠色金融貢獻獎」 「2024 銀行業數字金融推動獎」「2024 銀行業普惠金融成果獎」	中國金融網	2025 年 3 月
4	2025 年金融消保與服務創新主題活動「全國金融消保與服務創新 優秀案例」	中國銀行保險報	2025 年 3 月
5	2025 年度「金融之星」評選「新市民服務之星」	經濟觀察報	2025 年 5 月
6	2024 年第七屆「中國財富獎」評選「城農商行最佳私人銀行 - 金獎」	亞洲私人銀行家	2025 年 5 月
7	2024 年第七屆「中國財富獎」評選「最佳私人銀行 - 專屬客戶 體驗銀獎」	亞洲私人銀行家	2025 年 5 月
8	2025 年度中國獎項計劃「區域最佳數字化貿易金融平台」獎	亞洲銀行家	2025 年 6 月
9	《哈爾濱銀行 2023 年度環境、社會與管治報告》「印刷製作最佳」 大獎及「區域銀行寫作文本金獎」「社會責任報告印刷製作金獎」 「社會責任報告銀獎」「ESG 報告內文設計銀獎」	ARC (International Awards Competition)	2025 年 10 月
10	2025 年度金龍•金融力量案例「金融品牌和文化建設案例」	金融時報	2025 年 12 月
11	第七屆「鐵馬」中小銀行評選「最具社會責任中小銀行」	當代金融家雜誌	2025 年 12 月
12	第十屆智通財經上市公司評選「最佳 ESG 公司獎」	智通財經	2025 年 12 月
13	第十五屆公益節「2025 年度 ESG 實踐先鋒獎」	第十五屆公益節組委會	2025 年 12 月

展望

2026年，哈爾濱銀行將堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，深入貫徹落實黨的二十大和黨的二十屆歷次全會精神，全面貫徹中央經濟工作會議和中國人民銀行、監管部門2026年工作會議精神，堅持穩中求進工作總基調，完整準確全面貫徹新發展理念，圍繞打造「新哈行」，以「堅持黨的領導、深化人才發展、保持戰略定力、錨定高標定位、嚴守風險底線、深化體制改革、弘揚企業文化」為主題主線，奮力開創高質量發展的新局面。

面對「十五五」規劃全面實施的戰略機遇，以及境內外ESG監管規則的持續完善，本行將主動對接「雙碳」目標下的綠色轉型需求，積極應對氣候變化帶來的金融風險，深化綠色金融產品與服務創新，拓寬綠色融資渠道，搭建綠色金融服務生態，助力產業低碳轉型與生態環境保護。我們深刻認識到，深耕ESG實踐、健全公司治理、踐行社會責任，不僅是落實監管要求、契合境內外ESG信息披露規範的必然舉措，更是推動銀行轉型發展、培育核心競爭力、踐行金融為民初心的戰略選擇。本行始終精準把握ESG在戰略佈局、運營管理、風險防控中的核心價值，未來將持續健全ESG管理體系與工作機制，強化全員ESG理念滲透與專業能力培育，提升ESG信息披露的規範性、精準性與可比性，以系統化舉措夯實ESG實踐根基，彰顯區域銀行在可持續發展領域的責任與擔當。

2026年是「十五五」規劃開局起步的關鍵之年，亦是金融機構深化ESG實踐、實現高質量發展的攻堅之年。本行將緊扣「十五五」規劃高質量發展主線，銳意進取、實幹篤行，凝聚全體員工的奮進力量，錨定「新哈行」發展藍圖勇毅前行。我們將秉持開放協同的理念，藉鑑ESG實踐先進經驗，凝聚可持續發展合力，攜手推動ESG事業高質量發展，為構建綠色低碳、和諧共生的社會環境貢獻哈行金融力量。

香港聯合交易所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

層面	主要指標	對應報告內容
環境	一般披露： 有關廢氣、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料（註：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。有害廢棄物指國家規例所界定者）。	[低碳運營] 章節
	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	[低碳運營] 章節
	A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	[低碳運營] 章節
	A1.4 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	[低碳運營] 章節
	A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	[低碳運營] 章節
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	[低碳運營] 章節
	一般披露： 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。（註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。）	[低碳運營] 章節
	A2.1 按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	[低碳運營] 章節
	A2.2 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	[低碳運營] 章節
	A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	[低碳運營] 章節
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	[低碳運營] 章節
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	本行為金融企業，不適用
	一般披露： 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	[專題：2025 我們關注] [積極應對氣候變化] [綠色信貸] [低碳運營] 章節
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	[專題：2025 我們關注] [積極應對氣候變化] [綠色信貸] [低碳運營] 章節

層面	主要指標	對應報告內容	
社會： 僱傭及勞工常規	層面 B1： 僱傭	一般披露： 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策，及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	[優化隊伍建設] 章節
	B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	[優化隊伍建設] 章節
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	[優化隊伍建設] 章節
	層面 B2： 健康與安全	一般披露： 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策，及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	[優化隊伍建設] 章節
	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因公亡故的人數及比率。	[優化隊伍建設] 章節
	B2.2	因工傷損失工作日數。	[優化隊伍建設] 章節
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	[優化隊伍建設] 章節
	層面 B3： 發展及培訓	一般披露： 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。（註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。）	[綠色信貸] [優化隊伍建設] [產品責任] [反洗錢與反腐敗] [企業管治] 章節
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	[優化隊伍建設] 章節
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	[優化隊伍建設] 章節
	層面 B4： 勞工準則	一般披露： 有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	[優化隊伍建設] 章節
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	[優化隊伍建設] 章節
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	不適用，因聘用程序已確保不會發生該情況	

層面	主要指標	對應報告內容
社會： 營運慣例	一般披露： 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	「低碳運營」 「供應鏈管理」章節
	B5.1 按地區劃分的供應商數目。	「供應鏈管理」章節
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	「供應鏈管理」章節
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	「低碳運營」 「供應鏈管理」章節
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	「低碳運營」 「供應鏈管理」章節
	一般披露： 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策，及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	「產品責任」章節
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本行為金融企業，不適用
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	「產品責任」章節
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	「產品責任」章節
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	本行為金融企業，不適用
	B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	「產品責任」章節
	一般披露： 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策，及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	「反洗錢與反腐敗」 「企業管治」章節
	B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	「反洗錢與反腐敗」 「風險管理與內部控制」章節
	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	「反洗錢與反腐敗」 「企業管治」 「風險管理與內部控制」章節
	B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	「反洗錢與反腐敗」 「企業管治」章節
	一般披露： 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	「社區投資與志願文化」章節
B8.1 專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	「社區投資與志願文化」章節	
B8.2 在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	「社區投資與志願文化」章節	

層面	主要指標	對應報告內容
氣候相關披露	管治 負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構（可包括董事會、委員會或其他同等治理機構）或個人的資訊。	「積極應對氣候變化」章節
	管理層在用以監察、管理及監督氣候相關風險和機遇的管治流程、監控措施及程序中的角色。	「積極應對氣候變化」章節
	氣候相關風險和機遇。	「積極應對氣候變化」章節
	業務模式和價值鏈。	「積極應對氣候變化」 「綠色信貸」 「低碳運營」章節
	策略 策略和決策。	「積極應對氣候變化」 「綠色信貸」 「低碳運營」章節
	財務狀況、財務表現及現金流量。	「積極應對氣候變化」 「綠色信貸」 「低碳運營」章節
	氣候韌性。	「積極應對氣候變化」章節
	風險管理	「積極應對氣候變化」章節
	溫室氣體排放。	「積極應對氣候變化」章節
	氣候相關轉型風險。	「積極應對氣候變化」章節
	氣候相關物理風險。	「積極應對氣候變化」章節
	氣候相關機遇。	「積極應對氣候變化」章節
	資本運用。	「積極應對氣候變化」 「綠色信貸」 「低碳運營」章節
	指標及目標 內部碳定價。	本行目前尚未建立內部碳定價機制，正在積極探索其可行性
	薪酬。	「董事會聲明」 「積極應對氣候變化」 「綠色信貸」章節
	行業指標。	「積極應對氣候變化」章節
	氣候相關目標。	「低碳運營」章節
	跨行業指標及行業指標的適用性。	「積極應對氣候變化」章節

獨立鑑證報告



Ernst & Young Hua Ming LLP
Level 17, Ernst & Young Tower
Oriental Plaza, 1 East Chang An Avenue
Dongcheng District
Beijing, China 100738

安永華明會計師事務所 (特殊普通合伙)
中國北京市東城區東長安街 1 號
東方廣場安永大樓 17 層
郵政編碼: 100738
Tel 電話: +86 10 5815 3000
Fax 傳真: +86 10 8518 8298
ey.com

獨立鑒證報告

安永華明 (2026) 專字第 70021906_A01 號
哈爾濱銀行股份有限公司

哈爾濱銀行股份有限公司董事會:

我們接受委託, 對哈爾濱銀行股份有限公司 (簡稱「哈爾濱銀行」) 編制的《哈爾濱銀行股份有限公司 2025 年度環境、社會與管治 (ESG) 報告》(簡稱「《2025 年度 ESG 報告》」) 中選定的 2025 年度績效信息發表有限保證鑒證意見。

一、績效信息

本報告就以下選定的 2025 年度績效信息實施了有限保證鑒證程序:

- 員工總數 (人)
- 女性員工比例 (%)
- 管理人員女性員工比例 (%)
- 工傷損失工作日數 (天)
- 小企業法人貸款餘額 (億元)
- 村鎮銀行服務客戶數 (戶)
- 涉農貸款餘額 (百萬元)
- 當年發放國家助學貸款 (百萬元)
- 累計發放國家助學貸款 (億元)
- 網絡銀行會員客戶總數 (萬戶)
- 手機銀行客戶總數 (萬戶)
- 公益捐贈總額 (萬元)
- 精準幫扶貸款 (當前存量) (百萬元)
- 綠色貸款餘額 (百萬元)
- 硒鼓產生量 (支)
- 辦公用紙量 (噸)
- 柴油消耗量 (升)
- 天然氣消耗量 (立方米)
- 汽油消耗量 (升)
- 外購熱力 (吉焦)
- 外購電力 (千瓦時)
- 用水量 (噸)
- 供應商數量 (家)

除前述段落中所界定的我們工作範圍的內容外, 我們未對《2025 年度 ESG 報告》中的其他信息執行鑒證程序, 因此我們不對這些信息發表結論。





獨立鑒證報告（續）

安永華明（2026）專字第70021906_A01號
哈爾濱銀行股份有限公司

二、哈爾濱銀行選用的標準

哈爾濱銀行編制績效信息所採用的標準列於本報告「附錄：績效信息編制基礎」（簡稱「編制基礎」）中。

三、哈爾濱銀行的責任

選用適當的編制基礎，並按照編制基礎的要求編制《2025 年度 ESG 報告》中的 2025 年度績效信息是哈爾濱銀行管理層的責任。這種責任包括設計、執行和維護與編制績效信息相關的內部控制，在編制績效信息的過程中做出準確的記錄和合理的估計，以使該等內容不存在由於舞弊或錯誤而導致的重大錯報。

四、我們的責任

我們的責任是根據我們所執行的程序對《2025 年度 ESG 報告》中的 2025 年度績效信息發表有限保證鑒證結論。我們按照國際審計與鑒證准則理事會發布的《國際鑒證業務准則第 3000 號（修訂）——歷史財務信息審計或審閱以外的鑒證業務》，以及與哈爾濱銀行於 2024 年 3 月 26 日簽署的業務約定書的相關條款的約定執行了鑒證工作。該準則要求我們計劃和實施鑒證工作，以對我們是否注意到為了使《2025 年度 ESG 報告》中的 2025 年度績效信息依據編制基礎進行編制而需要作出重大修改發表結論。鑒證程序的性質、時間和範圍的選擇基於我們的判斷，包括對由於舞弊或錯誤而導致重大錯報風險的評估。我們相信獲取的證據充分、適當，為形成有限保證鑒證結論提供了基礎。

五、我們的獨立性和質量控制

我們遵守國際會計師職業道德准則理事會頒布的國際會計師職業道德守則中對獨立性和其他道德的要求。我們的團隊具備此次鑒證任務所需的資質和經驗。

本事務所遵循《國際質量管理准則第 1 號——會計師事務所對執行財務報表審計或審閱、其他鑒證或相關服務業務實施的質量管理》，設計、實施和運行質量管理體系，包括與遵守職業道德要求、專業標準和適用的法律和法規要求相關的書面政策或程序。





獨立鑒證報告（續）

安永華明（2026）專字第70021906_A01號
哈爾濱銀行股份有限公司

六、鑒證工作程序

有限保證鑒證所實施的程序的性質和時間與合理保證鑒證不同，且範圍較小。因此，有限保證鑒證業務的保證程度遠低於合理保證鑒證。我們沒有執行合理保證的其他鑒證中通常實施的程序，因而不發表合理保證鑒證意見。雖然在設計鑒證程序的性質和範圍時，我們考慮了管理層相關內部控制的有效性，但我們並非對內部控制進行鑒證。我們的鑒證工作不包括與信息系統中數據匯總或計算相關的控制測試或其他程序。有限保證鑒證程序包括詢問負責編制《2025 年度可持續發展報告》的核心人員，實施分析性復核以及其他適當的程序。在我們的工作範圍內，我們僅在哈爾濱銀行股份有限公司總行開展工作，我們所實施的工作包括：

- 1) 與相關人員進行訪談，了解哈爾濱銀行的業務及報告流程；
- 2) 與關鍵人員進行訪談，了解報告期內績效信息的收集、核對和報告流程；
- 3) 檢查計算標準是否已根據本報告「附錄：績效信息編制基礎」中所述的方法準確應用；
- 4) 實施分析程序，並詢問管理層以獲取針對所識別的重大差異的解釋；
- 5) 對基礎信息實施抽樣檢查，以檢查數據的準確性；
- 6) 我們認為必要的其他程序。

七、結論

根據我們所實施的鑒證工作，我們未發現《2025 年度 ESG 報告》中所選定的 2025 年度績效信息在所有重大方面存在與編制基礎的要求不符合的情況。

八、報告的使用

本鑒證報告僅向哈爾濱銀行董事會出具，而無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士承擔任何責任。

安永華明會計師事務所（特殊普通合夥）

中國 北京 1101030037406

2026 年 4 月 24 日



附錄：績效信息編制基礎

員工總數（人）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的員工總數是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內與哈爾濱銀行簽訂勞動合同的正式員工。

女性員工比例（%）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的女性員工比例是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內與哈爾濱銀行簽訂勞動合同的正式員工中，女性正式員工人數在全行正式員工總數中所占比例，員工性別信息以員工的官方身份證明為基礎。

管理人員女性員工比例（%）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的管理人員女性員工比例是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內與哈爾濱銀行簽訂勞動合同的正式員工中，女性管理人員人數在全行管理人員人數中所占比例，管理人員的定義來源於《哈爾濱銀行崗位序列管理辦法》，員工性別信息以員工的官方身份證明為基礎。

工傷損失工作日數（天）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的工傷損失工作日數是指截至報告期末與哈爾濱銀行總行及 17 家分行簽署勞動合同的正式員工，經單位所在地相關人力資源部門開具工傷認定證明後，符合所在地的停工留薪期相關規定及《哈爾濱銀行員工差勤管理辦法》的工傷假休假期數。

小企業法人貸款餘額（億元）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的小企業法人貸款餘額是指截至報告期末哈爾濱銀行總行、17 家分行及 21 家村鎮銀行範圍內法人客戶中的小型及微型客戶貸款，貸款中不含貼現。法人客戶的小型及微型客戶貸款按照客戶類型統計，不區分具體條線，客戶規模劃分標準以工業和信息化部、國家統計局、國家發展和改革委員會、財政部《關於印發中小企業劃型標準規定的通知》（工信部聯企業〔2011〕300 號）為基礎。

村鎮銀行服務客戶數（戶）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的村鎮銀行服務客戶數是指截至報告期末哈爾濱銀行 21 家村鎮銀行範圍內按照業務類型服務客戶總數，業務類型包括貸款與存款。

涉農貸款餘額（百萬元）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的涉農貸款餘額是指截至報告期末哈爾濱銀行總行、17 家分行及 21 家村鎮銀行範圍內涉農貸款餘額金額。涉農貸款包括城市非金融企業及機關團體涉农貸款餘額、農村非金融企業及機關團體貸款餘額、农户貸款餘額、非农户個人農林牧漁業貸款餘額，定義以中國人民銀行、原中國銀行業監督管理委員會發佈的《關於建立〈涉農貸款專項統計制度〉的通知》（銀發〔2007〕246 號）為基礎，涉農口徑以《中國人民銀行調查統計司關於印發 2024 年金融機構金融統計修訂內容的通知》（銀調發〔2024〕2 號）為準。

當年發放國家助學貸款（百萬元）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的當年發放國家助學貸款是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內當年度發放國家助學貸款的金額，包括生源地國家助學貸款和就學地國家助學貸款。國家助學貸

款定義以《中國人民銀行助學貸款管理辦法》為基礎，依據《哈爾濱銀行國家助學貸款管理辦法》（2023）進行統計管理。助學貸款業務由哈爾濱分行學府支行辦理。

累計發放國家助學貸款（億元）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的累計發放國家助學貸款是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內累計發放國家助學貸款金額。累計發放國家助學貸款金額=當年發放國家助學貸款金額+上一年度累計發放國家助學貸款金額。國家助學貸款定義以《中國人民銀行助學貸款管理辦法》為基礎，依據《哈爾濱銀行國家助學貸款管理辦法》（2023）進行統計管理。

網絡銀行會員客戶總數（萬戶）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的網絡銀行會員客戶總數是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內簽約或註冊網絡銀行會員的存量客戶數，允許使用哈爾濱銀行網絡銀行服務（包括手機銀行、網上銀行、微信銀行、電話銀行）的客戶群體，包括個人客戶和企業客戶。

手機銀行客戶總數（萬戶）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的手機銀行客戶總數是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內簽約或註冊手機銀行會員并登录过手机银行的存量客戶數，僅包括個人客戶。

公益捐贈總額（萬元）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的公益捐贈總額是指截至報告期末哈爾濱銀行集團範圍內發起的專項公益支出金額，主要用於助學基金、舊城區改造等方面。

精準幫扶貸款（當前存量）（百萬元）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的精準幫扶貸款（當前存量）是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內精準幫扶貸款餘額金額。精準幫扶貸款定義來源於中國人民銀行《金融機構精準扶貧管理制度》，依據《哈爾濱銀行支持鄉村振興管理辦法》進行統計管理。

綠色貸款餘額（百萬元）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的綠色貸款餘額是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內的綠色貸款餘額金額。綠色貸款餘額定義及統計方法來源於中國人民銀行、金融監管總局、中國證監會發佈的《綠色金融支持項目目錄（2025 年版）》（銀發〔2025〕132 號）。

硒鼓產生量（支）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的硒鼓產生量是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內當年硒鼓產生量，依據購買憑證進行手工統計。

辦公用紙量（噸）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的辦公用紙量是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內當年辦公用紙量，紙張類型包括 A3 紙張、A4 紙張等。依據購買憑證進行手工統計。

柴油消耗量（升）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的柴油消耗量是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內當年柴油的消耗量，計算參考香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告守則》，依據購買憑證進行手工統計。

天然氣消耗量（立方米）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的天然氣消耗量是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內當年天然氣的消耗量，計算參考香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告守則》，依據購買憑證進行手工統計。

汽油消耗量（升）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的汽油消耗量是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內當年汽油的消耗量，計算參考香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告守則》，依據購買憑證進行手工統計。

外購熱力（吉焦）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的外購熱力是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內當年所購熱力，計算參考為香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告守則》，依據購買憑證和抄表記錄進行手工統計。

外購電力（千瓦時）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的外購電力是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內當年所購電力，計算參考為香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告守則》，依據購買憑證和抄表記錄進行手工統計。

用水量（噸）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的用水量是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內當年自來水消耗量，用水類型包括桶裝飲用水、市政供水等。依據購買憑證和抄表記錄進行手工統計。

供應商數量（家）：哈爾濱銀行 2025 年環境、社會與管治報告披露的供應商數量是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內當年所有公開招標中標的供應商數量。

反饋意見表

尊敬的讀者：

您好！

感謝您百忙之中閱讀本報告。為提升哈爾濱銀行環境、社會與管治工作，提高公司履行環境、社會與管治責任的能力，懇請您提出寶貴意見和建議，並通過以下方式反饋給我們：

傳真：86-451-86779000；電話：86-451-86779933。

郵寄地址：中國黑龍江省哈爾濱市道里區群力新區上江街888號

郵政編碼：150010。

電子郵件：ir@hrbb.com.cn。

1. 您屬於以下哪類利益相關方：

政府 監管機構 股東 客戶 環境 員工 合作夥伴 社區 其他

2. 您是否從本報告中獲取到您所需要了解的信息？

是 一般 否

3. 您對本報告的總體評價是：

很好 較好 一般

4. 您對本行在履行環境責任方面的評價是：

很好 較好 一般

5. 您對本行在履行社會責任方面的評價是：

很好 較好 一般

6. 您對本行履行管治責任方面的評價是：

很好 較好 一般

7. 您認為本報告是否充分披露了定量數據？

是 一般 否

8. 您認為本報告的表述是否清晰易懂？

是 一般 否

9. 您認為本報告的版式設計是否有助於閱讀理解？

是 一般 否

10. 您對本行改善和提高環境、社會與管治管理工作和本報告有哪些寶貴意見和建議？

衷心感謝您對哈爾濱銀行的關心和支持！