

2025

环境、社会和公司治理(ESG)报告

春秋航空股份有限公司



目录

关于本报告	03
董事长致辞	05
关于春秋航空	07
ESG 管理	15
利益相关方沟通	17
重要性议题管理	19

附录	93
ESG 关键绩效指标	93
索引表	96

稳健治理 夯实治理效能

公司治理	25
风险与内控管理	28
投资者权益保护	29
商业道德	30
信息安全与隐私保护	33

以人为本 护航员工成长

员工权益保护	63
员工关怀与沟通	66
员工培养与发展	70
职业健康与安全	73

安全运营 筑牢民航生命线

安全运营管控	39
守护安全旅途	46

绿色运营 推动绿色转型

应对气候变化	77
环境与生态管理	81
资源管理	82
大气污染防治与废弃物管理	84

品质驱动 重塑航空生态

创新驱动	51
品质服务	54
责任供应链	59

向善而行 链动责任之路

行业共建	87
乡村振兴	88
公益慈善	91



关于本报告

我们特此发布首份春秋航空股份有限公司（以下简称“春秋航空”、“公司”或“我们”）的 2025 年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告（以下简称“ESG 报告”）。该报告全面展示了我们在 2025 年针对所有环境、社会和公司治理议题的政策、措施和表现。

报告范围

除非另有说明，本报告主体范围与公司年度财务报告合并报表范围保持一致，并涵盖 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日的时期（以下简称“报告期”），为确保报告完整性，部分内容超出以上时间范围时另行注明。除特殊说明外，报告中涉及的货币均为人民币。

编制依据及原则

本报告编制遵循上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》等相关要求，参照全球可持续发展标准委员会 (GSSB)《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)、联合国可持续发展目标 (SDGs)、国际可持续准则理事会 (ISSB) 发布的《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》(以下简称“IFRS S2”) 等标准要求编写。

资料来源与可靠性声明

本报告的财务数据来自审计后的春秋航空年报，资料和案例主要来源于本公司的统计报告及相关文档。本公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告获取与意见反馈

本报告提供简体中文版本，为响应环境保护，我们建议优先阅读电子版本，您可于上海证券交易所网站下载。我们重视利益相关方的意见，欢迎您通过以下方式与我们联系。您的建议将有助于我们进一步完善本报告及提升本公司整体 ESG 表现。

报告确认与批准

本报告经管理层确认后，已于 2026 年 4 月 28 日由董事会批准。

更多信息

- 单位：董事会办公室
- 电邮：ir@ch.com
- 网站：www.ch.com
- 电话：021-3231 5288
- 地址：上海市长宁区虹桥路 2599 号

董事长致辞

2025 年，是春秋航空发展历程中具有特殊意义的一年。全球航空业历经复苏与变革的阵痛，面对宏观环境的不确定性、地缘政治挑战与绿色转型压力，我们始终坚守“低成本、高效率”的战略主航道，坚持合规经营，将可持续发展深植于企业命脉。以善待员工为根本，以回报社会为己任，以守法合规为底线，春秋航空用实际行动响应“先富促共富”的号召。



春秋航空股份有限公司

董事长 王煜

坚持稳健治理，夯实高质量发展根基。

春秋航空始终将卓越的企业治理视为公司行稳致远的根本保障，持续优化治理架构与决策机制，将党的领导融入公司治理各环节，确保发展方向符合国家方针。董事会注重多元性与专业性建设，独立董事占比达三分之一，下设专门委员会为科学决策提供专业支撑。同时，我们深化风险内控体系，强化审计监督，形成发现问题、推动整改、完善制度的有效闭环。恪守商业道德，完善举报保护机制，筑牢信息安全防线，切实保障旅客隐私与数据安全，以严谨治理实践为公司长期价值创造提供坚实保障。

筑牢安全防线，夯实运行根基。

春秋航空深入贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述和对民航安全工作的重要指示批示精神，坚持总体国家安全观，牢固树立安全发展理念。以“时时放心不下”的责任感，严密组织生产运行，积极稳妥应对复杂环境，持续提升安全保障能力。深化安全风险分级防控和隐患排查治理双重预防机制建设，构建“四库”闭环管理体系，强化飞行训练、运行控制与机务维修三大支撑体系协同运作。我们健全安全责任机制，完善应急管理体系，扎实开展实战演练，持续深化安全文化建设，以高水平安全保障高质量发展，坚决筑牢民航生命线。

坚持创新驱动，提升服务品质。

春秋航空将“品质”视为企业发展的核心驱动力，坚持以创新驱动服务升级，以匠心优化服务细节。公司围绕“信息化、数字化、智能化”主线，持续深化智慧民航建设，构建以智慧营销、智慧运行、智慧客服为核心的运行体系。我们深刻洞察旅客出行需求，持续优化旅客出行体验。同时，公司将可持续发展理念融入供应链管理，携手供应商共筑透明、高效、互利共赢的责任供应链体系，为旅客创造更安全、更便捷、更温暖的出行体验。

坚持以人为本，激发组织活力。

春秋航空始终将员工视为企业最宝贵的财富，严格遵循国家法律法规，营造平等、尊重、多元与包容的工作环境。健全薪酬激励与绩效考核体系，坚持“对内公平、对外领先”的薪酬策略，推行多劳多得、优劳优得的分配机制。我们持续完善员工关怀体系，畅通沟通渠道，健全申诉机制，切实保障员工合法权益。春秋航空积极构建全职业周期的培养体系，搭建“管理+技术”双通道协同成长机制，为员工提供清晰的职业发展路径。我们严守职业健康与安全底线，让每一位员工在安全与尊严中实现职业成长与价值贡献。

践行绿色发展，守护蓝天生态。

春秋航空深刻认识绿色低碳转型是企业可持续发展的关键路径，构建了自上而下、权责清晰的气候治理架构，系统识别与评估气候风险与机遇。我们坚持单一机型策略，积极引进高效 A320neo 机型，通过精细化航油管理、地面节能降碳、能源绿色转型等举措推进节能减排，连续多年实现碳排放全额履约，并推动减塑降废、新能源车应用及电子行程单全覆盖等多项举措落地。此外，我们通过中国绿色碳汇基金会支持河北康保县生态修复，该项目已持续十余年，被国家林草局评价为北方干旱风沙区生态造林的示范工程。

践行社会责任，彰显企业担当。

春秋航空积极参与行业共建，牵头推进区域航空安全能力建设，持续深化乡村振兴，以教育帮扶、就业帮扶、生态帮扶协同发力，通过“航空+消费帮扶”创新模式带动乡村产业发展。同时，我们积极投身公益慈善事业，组建志愿者团队常态化开展关爱活动，并在民族地区积极促进交往、交流、交融，荣获“全国民族团结进步示范单位”称号，以实际行动传递企业温度，为促进社会和谐发展贡献力量。

2025 年是“十四五”规划收官之年，也是谋篇“十五五”规划的承上启下之年。春秋航空将继续坚持稳中求进工作总基调，持续巩固成本优势与运营优势，以数字化转型为抓手，为旅客提供更安全、更实惠、更准点、更便捷的出行体验，向着世界一流的低成本航空公司目标奋力前行，为民航强国建设作出新的更大贡献。

关于春秋航空

公司概况

公司简介

春秋航空作为中国首批民营航空公司之一，于 2004 年经中国民用航空总局批准在上海成立，定位于低成本航空业务模式，主要从事国内、国际及港澳台航空客货运输业务及与航空运输业务相关的服务。

春秋航空于 2005 年首航，设立初期主要提供国内航线的客运业务，于 2010 年开始经营国际及地区航线，并于 2011 年开始加快开辟国际及地区航线的步伐。截至报告期末，公司已拥有 134 架 A320 系列飞机机队，国内在飞航线 181 条，国内各线城市往返东北亚和东南亚国际在飞航线 49 条，港澳台航线 4 条。春秋航空是国内在飞航线、承运旅客人次、旅客周转量等规模最大的民营航空公司之一，同时也是东北亚地区领先的低成本航空公司。



发展战略

区别于全服务航空公司，公司定位于低成本航空经营模式，凭借价格优势吸引大量由对价格较为敏感的自费旅客以及追求高性价比的商务旅客构成的细分市场。公司以“让普通大众都能坐得起飞机”为使命愿景，定位于低成本航空经营模式。自成立以来，在严格确保飞行安全和服务质量的前提下，公司采用“两单、两高、两低”经营方针，通过高效率航空生产运营，实现价格优势，吸引对价格较为敏感、追求高性价比的自费和商务旅客构成的细分市场。在不断创新辅助产品和丰富服务项目的同时，公司秉持先进的管理理念，采用多层次的股权激励制度，确保中高层与技术团队的核心性与积极性。

品牌理念

公司始终坚持“安全、准点、品质、实惠、创新”的品牌理念，在保障安全的前提下，注重运行准点与服务品质，致力于为旅客提供多种实惠的出行产品。

“安全、准点、品质、实惠、创新”的品牌理念



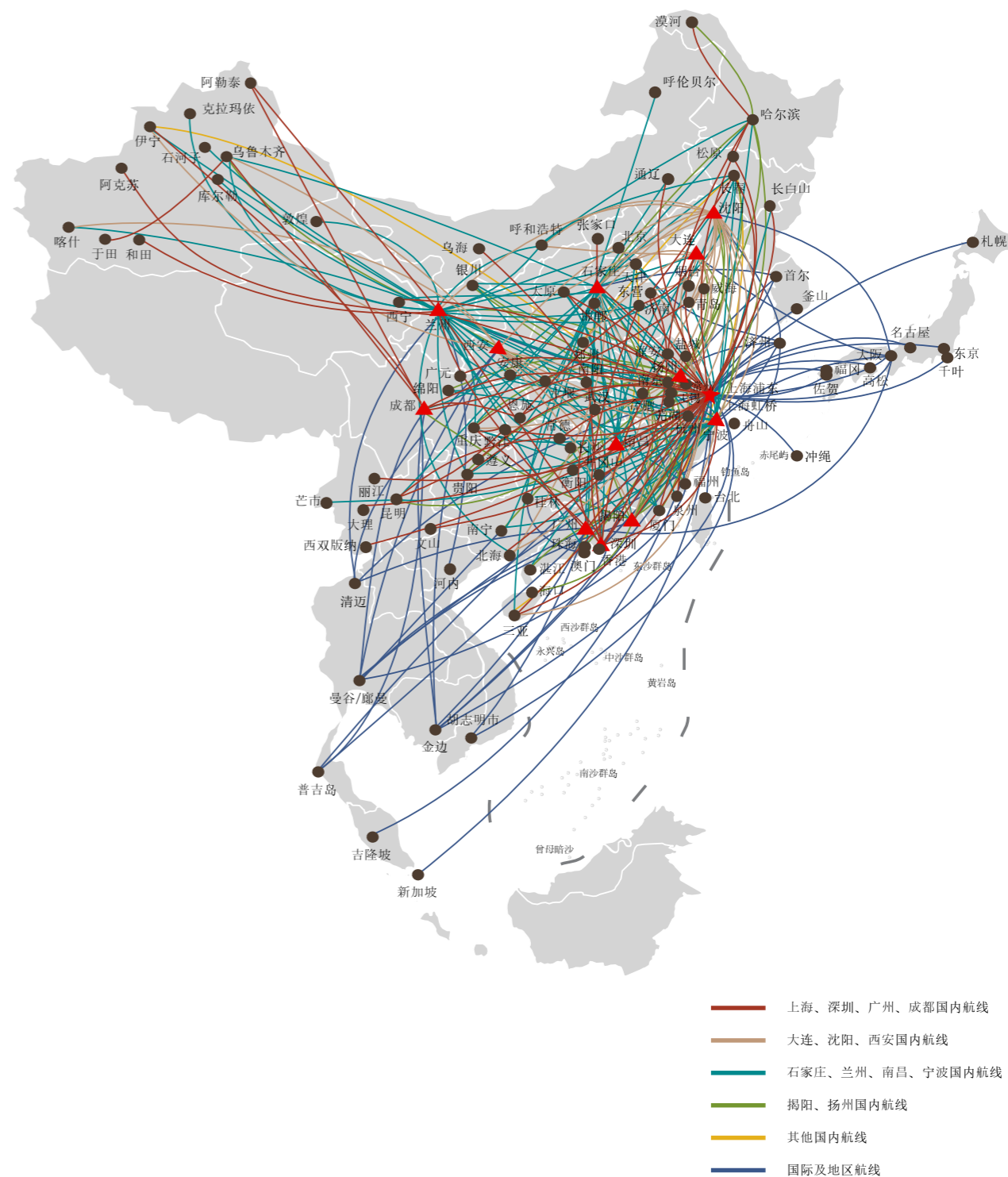
公司标志运用了春秋航空的英文首字母“S”进行设计
3 个 S 相互重叠、交叉组合而成，表现出了互动、团结联结
同时也寓意着安全 (Safety)、微笑 (Smile) 和真诚 (Sincerity)

航线网络布局

国内枢纽建设方面，春秋航空已形成以服务长三角区域一体化建设的上海基地为核心、扬州和宁波基地为支撑的华东枢纽，以服务粤港澳大湾区建设的广州基地、深圳分公司为核心、揭阳基地为支撑的华南机场枢纽，以服务京津冀一体化建设的石家庄河北分公司为核心的华北机场枢纽，以服务东北全面振兴战略建设的沈阳和大连基地为核心的东北枢纽，以服务新时代西部大开发建设的兰州基地、西安分公司为核心的西北枢纽，以服务成渝双城经济圈等重要市场的成都天府基地为核心的西南枢纽，南昌基地的建设也为服务中部地区崛起战略创造了更多机遇。同时，公司将航线网络布局与乡村振兴战略深度融合，坚持“航线开到哪里，游客就送到哪里”，积极拓展“老少边红”地区航线。2025 年，公司累计执行面向“老少边红”地区的航线 46 条，覆盖相关航点 33 个，搭建起助力中西部地区振兴发展的“空中走廊”。

2025 年，公司在兰州基地和扬州基地运送旅客人次市场份额位居首位，上海虹桥基地和揭阳基地均上升至第二位，石家庄基地和宁波基地则继续保持第二位，此外，公司在西安基地和大连基地旅客人次市场份额较上年也均有所提升。

国际航线背靠国内各主要基地和目的地网络，聚焦东北亚和东南亚地区重要市场，主动服务“一带一路”、“RCEP”建设等国家重大战略，促进与周边国家交流交往，推动亚太地区经济融合发展。



我们的 2025

2025 年春秋航空大事记

春秋航空实现连续安全飞行 400 万小时，民航局授予春秋航空“飞行安全四星奖”，是国内首个获此殊荣的民营航空公司。2025 年 10 月，春秋航空成为国内唯一一家获得国际航空专业评鉴机构 Airline Ratings “最高安全评级”认证的航空公司。



Airline Ratings “最高安全评级”认证

春秋航空云南“蓝天筑梦计划”被国家民委列为各族群众互嵌式发展计划全国示范点项目。公司为民族地区培养文旅人才，积极发挥航空旅游促进各民族交往交流交融作用，铸牢中华民族共同体意识。



云南“蓝天筑梦计划”全国示范试点项目荣誉奖状

春秋航空工匠学院被市总工会推荐参评“全国级工匠学院建设示范单位”。



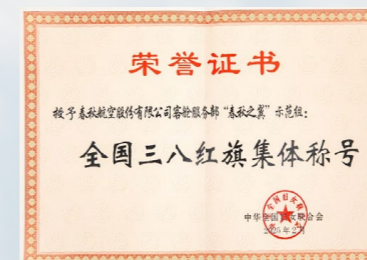
春秋航空工匠学院是上海市成立的首家政企联动工匠学院

春秋航空依托数据分析、智能体、低代码与 RPA 四大 IT 能力平台，高效赋能业务场景，积极探索 AI 创新应用。

春秋航空航班正常率达到 92.74%，连续 3 年稳步提升，位居国内主要航空公司第一，“准点”已成为春秋航空重要品牌特征。

维修扬州大修中心成功完成两条定检线运行，标志着春秋航空自身的定检维修能力和自主保障能力有了进一步提升。

春秋航空客舱服务部“春秋之翼”示范组荣获“全国三八红旗集体”称号，团队将“敬业、奉献”理念和时代精神相融合，以“安全、准点、便捷、温馨”的服务理念来开展空中服务工作。



客舱服务部“春秋之翼”示范组荣获“全国三八红旗集体”称号

春秋航空首次 AAA 评级公司债 25 春秋 K1 发行成功，本次交易实现了公司债券融资渠道通畅。

关键绩效

营业收入
21,459.53 百万元

旅客满意度
96.42%

航班正常率
92.74%

旅客运输量
3,233.45 万人次

平均客座率
91.53%

安全飞行小时
480,787 小时

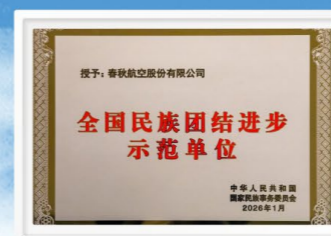
运营国内外航线
234 条

征候事件数
0 件

春秋航空 Wind ESG 评级
BB

荣誉奖项

全国民族团结进步示范单位



中华人民共和国国家民族事务委员会
获奖时间：2026.1

全国三八红旗集体



中华全国妇女联合会
获奖时间：2025.2

全国非公有制经济人士
优秀中国特色社会主义事业建设者



中央统战部等联合颁发
获奖时间：2025.7

2024 年度
上海服务消费卓越品牌



上海市服务消费促进会
获奖时间：2025.3

2024 年度低碳实践奖



上海环境能源交易所
获奖时间：2025.3



ESG 管理

春秋航空始终秉承“奋斗、远虑、节俭、感恩”的价值观，以务实、高效的态度，将 ESG 理念深度融入公司“低成本、高效率”的绿色发展战略与日常运营。我们致力于构建一个透明、高效且可持续的 ESG 治理体系，并以此为基础，积极影响与带动产业链合作伙伴，共同以切实行动迈向可持续发展。

ESG 治理架构

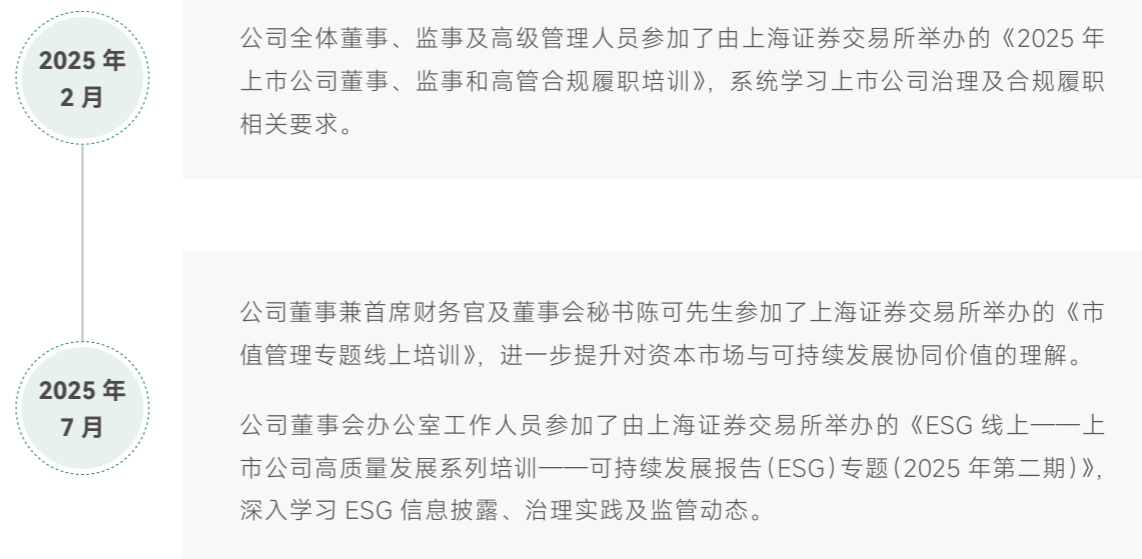
春秋航空为适应公司战略与可持续发展需要，建立了由“监督层-管理层-执行层”构成的三级 ESG 治理架构，并明确各层级的核心职责，系统化推动可持续发展，确保 ESG 理念有效融入公司运营与决策的全流程。

董事会作为最高责任机构，对 ESG 战略规划、目标设定及检讨、风险监督及信息披露等承担最终责任。可持续发展领导小组作为管理层，由公司高级管理人员组成，是推动 ESG 落地实施的核心管理机构。公司的各职能部门作为 ESG 工作的主要执行机构，负责对各部门权责范围内的各项 ESG 工作事项进行全面推进及落实。



ESG 治理赋能

春秋航空高度重视董事会及高级管理人员在 ESG 领域的专业能力建设。



通过上述培训，公司持续强化董事会及管理层在 ESG 治理与信息披露方面的履职能力，为高质量开展 ESG 管理工作提供专业保障。



利益相关方沟通

春秋航空将利益相关方参与视为 ESG 管理的基础。我们秉持开放、透明的沟通原则，通过多元化渠道与各方保持常态化交流，并针对不同诉求制定策略、及时回应，保障各利益相关方的知情权、参与权与监督权。

利益相关方类别	主要关注议题	沟通渠道
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理 • 应对气候变化 • 航空安全 • 职业健康与安全 • 社区公益与乡村振兴 	<ul style="list-style-type: none"> • 工作会议及汇报 • 信息披露 • 与政府合作
 股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> • 能源使用 • 航空安全 • 旅客健康与安全 • 服务与乘客体验 	<ul style="list-style-type: none"> • 信息披露 • 股东会 • 电话会议 • 投资者交流 • 公司官网
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> • 商业道德 • 数据安全与隐私保护 • 创新驱动 • 供应链管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 开展采购等业务 • 日常业务交流
 客户和消费者	<ul style="list-style-type: none"> • 数据安全与隐私保护 • 航空安全 • 客户权益保障 • 旅客健康与安全 • 服务与乘客体验 	<ul style="list-style-type: none"> • 客户满意度调查 • 投诉处理 • 在线服务

利益相关方类别	主要关注议题	沟通渠道
 员工	<ul style="list-style-type: none"> • 航空安全 • 员工薪酬及福利 • 职业健康安全 • 员工发展与培训 	<ul style="list-style-type: none"> • 职工代表大会 • 员工活动 • 班组建设 • 敬业度调查 • “春秋之家” APP
 社区成员	<ul style="list-style-type: none"> • 应对气候变化 • 废弃物处理 • 水资源使用 • 航空安全 • 社区公益与乡村振兴 	<ul style="list-style-type: none"> • 公益慈善活动 • 志愿者服务
 媒体和合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> • 航空安全 • 旅客健康与安全 • 创新驱动 • 数据安全与隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> • 新闻发布 • 媒体走访 • 官方新媒体平台

重要性议题管理

重要性议题评估流程

2025 年，我们围绕国家宏观政策导向，依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》及 GRI《可持续发展报告标准》（2021 版）等国内外最新披露准则，结合公司战略与实际运营情况，识别出 22 项对公司财务以及经济、环境与社会可能产生影响的 ESG 议题，并通过问卷调查方式，系统评估了相关议题的重要性程度。



双重重要性评估流程

重要性议题评估结果

报告期内，我们共计回收来自内外部利益相关方有效回复问卷 454 份，基于双重重要性评估与排序，识别出了 4 项具有双重重要性的议题以及 14 项具有影响重要性的议题，相关分析结果已提交董事会审议并获批准。针对财务重要性议题，我们系统梳理了治理、战略、影响、风险和机遇管理、指标与目标等要素。

双重重要性议题	仅具有影响重要性议题			
<ul style="list-style-type: none"> 应对气候变化 航空安全 旅客健康与安全 数据安全与隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> 废弃物处理 能源使用 循环经济 环境管理 	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益保障 员工薪酬及福利 职业健康安全 员工发展及培训 	<ul style="list-style-type: none"> 供应链管理 创新驱动 客户权益保障 服务与乘客体验 	<ul style="list-style-type: none"> 商业道德 公司治理



春秋航空双重重要性议题矩阵

重要性议题的价值链映射

议题类别	重要性议题	供应链	运营	社会参与	时间尺度	回应章节
治理 (3 项)	数据安全与隐私保护	√	√	√	短期, 中期, 长期	稳健治理: 夯实治理效能
	商业道德	√	√		短期, 中期, 长期	
	公司治理		√		中期, 长期	
环境 (5 项)	能源使用	√	√		短期, 中期, 长期	绿色运营: 推动绿色转型
	应对气候变化	√	√	√	短期, 中期, 长期	
	废弃物处理	√	√	√	中期, 长期	
	环境管理		√		中期, 长期	
	循环经济	√	√		中期, 长期	
社会 (10 项)	旅客健康与安全	√	√	√	短期, 中期, 长期	安全运营: 筑牢民航生命线
	航空安全	√	√	√	短期, 中期, 长期	
	服务与乘客体验	√	√	√	短期, 中期, 长期	品质驱动: 重塑航空生态
	客户权益保障	√	√	√	短期, 中期, 长期	
	职业健康安全	√	√		中期, 长期	以人为本: 护航员工成长
	员工薪酬及福利		√	√	短期, 中期, 长期	
	员工发展及培训		√		短期, 中期, 长期	
	员工权益保障		√		中期, 长期	品质驱动: 重塑航空生态
	创新驱动	√	√	√	中期, 长期	
	供应链管理	√	√		短期, 中期, 长期	

财务重要性议题风险、机遇与应对策略

财务重要性议题	治理	战略	影响、风险和机遇管理	指标和目标
航空安全	公司设立航空安全委员会作为最高议事机构, 依据法律法规制定内部制度, 构建覆盖三级管理机构的系统性安全治理体系。	公司协同推进风险防控、监督检查与安全责任三大体系的建设, 系统构建并落实安全管理体系。更多信息参照“安全运营管控”小节。	公司持续深化安全风险分级防控和隐患排查治理双重预防机制建设, 通过系统构建“四库”及全流程隐患排查体系, 有效防范化解安全风险。	公司确立了分阶段的安全目标: 至 2030 年, 杜绝运输飞行事故, 在确保人、机安全的前提下杜绝劫机、炸机事件发生, 并杜绝重大航空地面事故和重大航空器维修事故; 至 2035 年, 成为国内安全水平领先的航空公司。
旅客健康与安全	公司系统构建并持续强化飞行训练、运行控制与机务维修三大支撑体系, 建立覆盖飞行、运行、训练及日常管理的作风量化评估机制, 并落实客舱服务与航食安全的岗位责任制度。	公司致力于为每位乘客提供安心的飞行体验, 全力保障航空运行、客舱环境与机上食品的全面安全。更多信息参照“守护安全旅途”小节。	公司推进飞行员全生命周期管理, 并探索基于胜任能力的训练与评估机制, 同时开展乘务员应急生存训练、机上秩序维护、医疗设备配置并实施航食监控。	2025 年公司安全飞行小时数达 480,787 小时, 航班正常率为 92.74%, 征候事件数为 0。
数据安全与隐私保护	公司严格遵循国内外相关法律法规, 制定并公开《隐私政策》及《春秋航空儿童个人信息保护规则及监护人须知》, 同时修订《数据合规操作指引》, 构建覆盖数据全生命周期的操作规范与风险防控体系。公司设立了信委会作为最高决策机构, 由信息管理部统筹推进日常安全工作, 各业务部门在指导下落实具体信息安全管理责任。	公司围绕主动防护、威胁应对、架构升级三大方向部署常态化安全运营机制, 并从技术架构、合同约定与接口安全三个层面构建旅客隐私全链条防护体系。	公司依据国家网络安全等级保护制度实施分级定级与合规测评, 制定业务风险分级保障措施; 六大核心系统通过等保三级测评, 持续通过国际航空运输协会运行安全审计及支付安全标准审计, 并通过 7×24 小时威胁情报预警与响应机制有效缩短突发威胁响应时间。报告期内, 春秋航空未发生信息安全泄露有关事件。	2025 年公司通过累计 3 轮全员安全意识培训与钓鱼短信实战演练, 有效提升了员工的风险识别及应急处置能力。
应对气候变化	公司将气候相关治理纳入到 ESG 治理体系中, 构建了包括董事会、管理层和执行层, 自上而下且权责清晰的三层治理架构。	公司参考国际可持续准则理事会 (ISSB) 气候披露准则 (IFRS S2) 等国际标准对主营业务面临的潜在气候风险与机遇进行了系统识别与评估。更多信息参照“应对气候变化”小节。	公司将气候风险管理逐步纳入公司风险管理体系中, 并采取飞机效能提升、航油精细化管理、地面节能降碳、能源绿色转型等措施积极应对气候风险。	目前, 我们正密切关注并积极遵循国家及民航主管部门的相关政策要求, 确保公司的减排路径与国家“双碳”目标保持一致。未来, 公司将紧密围绕“十五五”民航发展规划的部署, 系统谋划并适时设立科学合理的温室气体减排目标, 建立健全目标管理与实施机制。

•••••

稳健治理： 夯实治理效能

春秋航空始终将卓越的企业治理视为公司稳健发展的根基。我们严格遵循国内外监管规定与行业准则，持续优化董事会架构与决策机制，确保治理过程的专业、透明与高效。公司通过健全的信息披露与常态化利益相关方沟通，将严谨的治理实践转化为可持续的运营效能与经营韧性，为公司的长期价值创造与战略前行提供坚实保障。

GOVERNANCE



本章节包含的重要性议题

- 公司治理
- 商业道德
- 数据安全与隐私保护

本章节回应的联合国可持续发展目标(SDGs)



公司治理

公司始终将治理合规与风险内控作为可持续发展的基石。春秋航空积极响应国家现代企业治理要求，持续优化董事会治理，强化内部监督与风险防范，规范要素管理，以此构建 ESG 框架下的治理韧性，在复杂市场中保持稳健运营。

党建文化

春秋航空坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻新时代党的建设总要求，将党的领导系统融入公司治理各环节。



构建“一肩挑”领导机制

公司以“一肩挑”领导机制为核心，由董事长兼任党委书记，关键部门负责人进入党委班子，从组织层面保障党建要求与业务部署同步落实，确保党的领导深度融入公司治理。

同时，公司党委下设飞行体系党委、2 个党总支及 43 个基层党支部，实现关键业务领域组织全覆盖。



深化党建工作责任

公司将党建责任系统嵌入安全管理全流程，使党员在风险防控、技术攻坚中自觉发挥带头作用。

飞行、维修等一线单位通过设立党员先锋岗、奋斗示范岗，践行“党委定目标、支部抓落实、党员见行动”的工作闭环机制，为公司全年安全运行和稳健发展提供了有力支撑。



筑牢思想根基

公司党委开展系统性学习教育，全年组织书记分层分类讲授理论党课 48 场，并创新采用“行走的党课”、“空中党课”、“案例共学会”等多元形式，推动理论学习与运行实际深度融合。

在纪律教育方面，我们围绕《中国共产党纪律处分条例》及内部管理规定，组织开展专题学习、警示教育和辅导宣讲，警示教育基地参观等多项活动，全面覆盖党员干部。

同时，公司通过制定并实施《飞行员生活作风管理规定》，构建“教育预防—过程监督—整改闭环”体系，将作风表现与个人考核、晋升、评优直接挂钩，确保了学习教育成果切实转化为规范履职和防控风险的实际效能。

关键绩效

报告期内，春秋航空

- 党委围绕安全生产、经营战略等重大事项召开 **13** 次会议并严格履行前置研究程序，确保发展方向符合党和国家方针及行业监管要求。
- 组织书记分层分类讲授理论党课 **48** 场。
- 组织开展专题学习、警示教育和辅导宣讲 **12** 场，参观警示教育基地 **4** 次，全面覆盖党员干部。

治理架构

春秋航空深知，卓越的企业治理是推动公司战略落地、实现可持续价值创造的保障。我们严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规及监管要求，构建了由股东会、董事会和经营层构成的治理架构，确保权责分明、相互制衡。

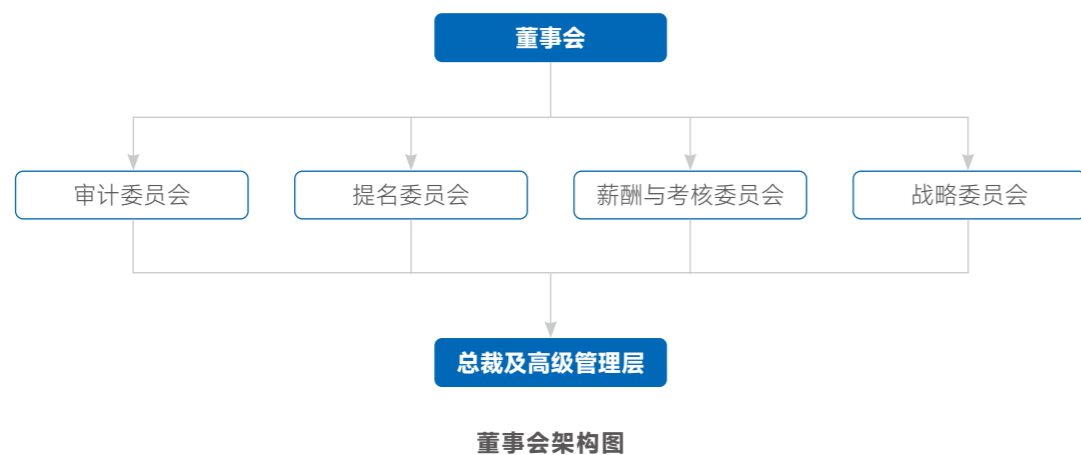
报告期内，为持续提升治理效能与规范性，我们系统性修订了《公司章程》《董事会议事规则》《股东会议事规则》等 19 项核心制度，并制定《市值管理制度》等 5 项新制度，全面强化了公司在决策规范、风险管控及市场沟通等关键环节的治理基础。

股东会

股东会作为公司的最高权力机构，依法对公司的经营方针、重大投资、董事（不含职工董事）的任免、财务预决算、利润分配等关键事项进行审议与决策，履行监督职能，确保公司的运营管理始终遵循法律法规，并有效维护全体股东的长远利益。报告期内，春秋航空共召开股东会 1 次。

董事会

董事会作为公司的核心决策机构，为确保决策的专业性与科学性，下设审计、提名、薪酬与考核及战略四个专门委员会。各委员会是董事会的常设专业支持机构，其核心职责是依据专业领域知识，针对公司治理、战略发展、人事薪酬及监督控制等重大事项，为董事会审议决策提供系统性分析与建议，并向董事会负责及报告工作。



所有专门委员会均由 3 名委员构成。在构成上，审计委员会、提名委员会及薪酬与考核委员会中独立董事占多数并担任召集人；其中，审计委员会还包含一名具备会计专业背景的独立董事。自设立以来，各委员会严格遵循其议事规则与工作条例，在各自专业领域内为董事会决策提供系统支持，显著提升了董事会运作的整体效能。

2025 年，公司响应新《公司法》要求，完成取消监事会，由董事会下设的审计委员会承接监督职能，提升治理效率。同时，公司完成职工董事选举，以有效贯通决策层与执行层的信息通道，进一步完善了公司治理体系。

治理效能

董事会独立性及董事会多元化

公司高度重视董事会的多元性与专业性建设，在董事提名与选任过程中，系统考虑候选人的性别、年龄、教育背景、行业经验及专业技能等多维因素。这一机制旨在确保董事会能够从更全面、包容的视角进行科学决策，从而更有效地应对复杂挑战，引领公司实现长期、稳健的可持续发展。

春秋航空董事会现由 9 名成员构成，在独立性方面，公司拥有 3 名独立董事，达到董事会成员总数的三分之一。独立董事依照相关制度，独立、客观地履行职责，在公司重大决策、风险管理及维护中小股东权益等方面发挥着重要的监督与制衡作用。

在多元化方面，董事会设立 1 名职工董事及 1 名女性董事，董事会成员的专业背景覆盖民航运营、财务审计、经济金融、工商管理及国际事务等领域，通过多元化的知识结构与行业经验指引公司决策。

董事会履责

2025 年，春秋航空董事会及所属各专门委员会严格遵循议事规则，有效履行职责。所有会议审议程序合法合规，相关决议得到有效执行，体现了公司治理体系运作的规范性与高效性，有力推动了公司治理水平的持续提升。



风险与内控管理

春秋航空将风险与合规管理深度融入公司战略与日常运营，作为保障企业稳健前行和实现可持续发展的关键支撑。我们秉持前瞻、系统的管理理念，持续构建并完善覆盖全业务领域的风险防控体系。

在此基础上，公司已将可持续发展因素融入战略规划与实施过程，并嵌入风险管理框架，使其成为重大交易决策的重要参考依据。这一系统化的管理体系旨在有效管理风险敞口，为公司持续、健康的高质量发展构筑坚实屏障。

深化风险管理与内部控制

春秋航空将风险管理深度融入日常经营与治理的全过程，构建了权责清晰、运转有效的风险管理体系。各业务部门作为运营风险管理的首要责任主体，负责相关业务风险的识别、评估与应对；各职能部门则依据职责分工，开展职责范围内的风险管理工作，履行专业化管理职能，并对相关财务、法律、安全等风险实施持续监控；审计部独立、定期开展内部审计工作，深化内控监督与检查。

春秋航空依据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定，系统构建并持续有效实施企业内部控制规范体系。公司始终将内控工作列为重点，持续提高内控管理水平，为公司健康发展保驾护航。报告期内，公司依托内控系统实现风险信息的统一归集与动态管理，不断完善各项内控制度，持续优化业财流程，并通过强化监督检查、组织培训、完善绩效管理，以及推动信息化与数字化赋能，全面保障内部控制活动有效执行，确保内控目标顺利实现。

强化审计监督

春秋航空的审计监督工作遵循“以审促管、闭环整改、系统优化”的务实策略。通过常态化、系统化的审计工作，对运营、财务、基建、舞弊及合规等领域实施穿透式监督，确保风险管理贯穿业务全链条，形成发现问题、推动整改、完善制度的有效循环。

春秋航空构建全链条审计监督流程。公司建立了涵盖 9 大业务循环的标准化问题分类体系，显著提升了风险识别的精准度。在专项审计方面，公司同步推进重点领域检查，包括不正常航班套利等业务专项审计以及基建工程审计等，确保关键业务环节风险可控。

内部审计原则上以不超过三年为一个完整周期，确保周期内对所有关键运营单元实现审计覆盖。审计结果与重要发现直接呈报公司管理层，并定期向董事会下设的审计委员会报告，形成有效的监督闭环。

关键绩效

报告期内，春秋航空

- 完成审计报告 **53** 份，覆盖关键业务监督。
- 审计整改闭环机制运行有效，年度整改完成率达 **99.2%**。

投资者权益保护

规范信息披露

春秋航空严格遵守《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》及证券交易所相关自律监管规则，持续完善信息披露管理体系，全面、规范履行信息披露法定义务。此外，公司严格规范内幕信息管理，从制度与执行层面筑牢信息保密防线，切实保障全体投资者公平、合法、及时、准确、完整地获取公司信息。

定期报告

定期报告中，公司系统披露行业政策与市场动态，深入分析行业发展趋势、经营模式、核心竞争力及经营计划等关键信息。

不定期披露

公司通过临时公告及时披露日常经营数据及对股价可能产生重大影响的事项，确保信息披露的及时性、公平性与完整性。

关键绩效

春秋航空

- 自上市以来，已 **7** 次被上海证券交易所评定为信息披露 A 级，体现了监管机构对公司信息披露质量的高度认可。
- 报告期内，实现 **零错漏、零更正** 的信息披露质量目标。

投资者关系管理

春秋航空通过参加推介会、网上交流会、举办业绩发布会、接待调研及开展非交易路演等多种形式，实现与投资者的多层次、多形式、主动、全面的接触。此外，公司通过面对面会谈、上证 E 互动、投资者电话及电子邮件等渠道，及时回答投资者问题，加强互动交流，充分尊重和维护广大投资者的利益，努力构建公司、大股东、管理层、员工与中小投资者等各方共赢的良好局面。

公司在定期报告（含季度报告）披露后常态化召开投资者说明会。2025 年累计召开该类会议 6 次，公司董事长、独立董事、首席财务官兼董事会秘书、董事会办公室主任兼证券事务代表等核心人员出席会议。会后公司及时编制会议纪要并在交易所平台予以公告，向投资者详细介绍公司经营业绩、发展情况，并就重大事项进行说明与解读。

报告期内，公司持续与境内外投资者保持畅通良好的沟通渠道，累计召开和参加各类策略会、电话会及现场调研超 200 场，传递公司的经营展望及投资价值，倾听境内外投资人的理念及诉求，持续塑造公司在航空业务及资本市场的良好国际形象。

报告期内，春秋航空

累计召开投资者说明会

6 次

累计召开和参加
各类策略会、电话会
及现场调研超

200 场

商业道德

春秋航空将商业道德作为企业治理的核心关切。我们秉持诚信经营原则，持续完善商业道德治理体系，将诚信要求深度融入企业运营各环节。通过建立利益冲突管理、反商业贿赂、礼品申报与上交等制度机制，公司确保各项经营活动始终在道德准则的轨道上有序运行。

商业道德管理

春秋航空始终恪守高标准的诚信理念与负责任的商业道德行为准则。公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反洗钱法》等商业道德相关法律法规，将合规要求贯穿于日常运营之中。

公司《员工手册》明确载明诚信原则，并建立礼品申报与上交制度，规范员工履职行为。同时，公司制定并发布《员工利益冲突管理办法》《反商业贿赂协议》等一系列内部政策，持续完善商业道德治理体系，强化风险防控与自我约束能力。

此外，春秋航空将商业道德风险管理深度融入内部审计全过程，将舞弊风险排查贯穿于审计计划编排、审计方案制定及现场实施检查的每个环节。一旦收到舞弊举报或发现舞弊端倪，公司立即启动专项调查程序，坚持“不查清不放过、不处理不放过”的原则，确保每一起商业道德风险事件均得到彻查与严肃处置。

商业道德培训

春秋航空针对不同层级及类型员工持续开展线上与线下结合的商业道德培训，通过系统化培训机制，夯实员工合规意识。全员反腐败培训是公司的强制性要求。我们将其作为企业治理的核心环节，通过会议通报、线上线下教育及警示查处等多种形式，系统性、常态化地宣导廉洁准则，旨在确保全员理解并遵守规定，在全公司范围内持续巩固“不敢腐、不能腐、不想腐”的廉洁生态。

董事培训

- 公司董事定期参与外部专业机构组织的反腐败与合规专题培训；
- 2025 年参训覆盖率达 100%。

管理团队及全员培训

- 审计部门常态化面向管理团队及全体员工开展《案 & 鉴讲堂》等有关主题的反腐败专项培训，通过结合典型舞弊案例进行剖析，并邀请司法及执法机构举办反舞弊专题讲座，提升全员风险识别与防范能力。

新员工培训

- 春秋航空将反腐败教育纳入员工入职必修课程，确保每位新员工从入职开始即建立合规意识。

商业道德培训机制

关键绩效

报告期内，春秋航空

员工完成反腐败培训累计总时长达 **1,944.8** 小时

案例 春秋航空廉洁培训

2025 年 2 月 12 日，应维修中心总经理主动邀请，审计部走进维修系统，面向处室经理及以上干部开展《案 & 鉴讲堂》专题廉洁培训。该课件系统收录了公司近年来各部门发生的各类职务舞弊典型案例及处理结果，旨在强化反腐压力、增强内部震慑。



《案 & 鉴讲堂》专题廉洁培训

举报及投诉机制

春秋航空致力于构建透明、公正、负责任的举报投诉与举报人保护机制。公司已建立完善的举报渠道，明确员工在报告不当行为、欺诈或不道德行为时的权利与责任。

春秋航空举报渠道

- 电子邮件
- 电话
- 邮政信件
- 基于手机二维码的举报平台

7 × 24h
服务

除电话热线外，所有渠道均提供 7 × 24 小时服务，电子邮件渠道另设多语言支持，确保内外部相关方能便捷、安全地反映问题。



公司依据相关规定明确作出“无报复承诺”，即不对基于善意举报营私舞弊等严重违纪行为的员工采取任何报复措施，亦不容忍任何人向善意提出问题、报告或配合调查提供信息、线索的员工实施报复。调查过程中，我们注重与举报人的持续沟通，充分建立信任，尊重其意愿，包括是否同意就个性化问题进行部门核实以避免信息暴露风险。此外，我们也会在访谈时明确告知：如在调查期间或结束后遭遇不公正对待，可随时向审计部反映，公司将持续提供支持并维护其合法权益，切实消除举报人后顾之忧。

在收到举报后，公司指派具备良好职业素养的审计或纪委工作人员负责案件受理与核查，确保其严格遵守调查纪律与保密规范。我们将在严格保密的前提下进行案件分类与评估，实时跟踪调查进展，并按月向高级管理层汇报更新。根据案件调查结果及其严重程度，公司将依照适用规章制度采取相应纪律措施，包括内部处罚及必要时移交司法机关。

信息安全与隐私保护

良好的信息安全与隐私保护，是春秋航空与员工、客户及合作伙伴建立信任、实现长远合作的根基。我们严格遵守国家及运营所在地相关法律法规，建立健全信息合规管理与安全防御体系，以最高的法律标准和道德要求，切实保障员工、客户、消费者及供应链伙伴的授权信息安全。

信息安全治理

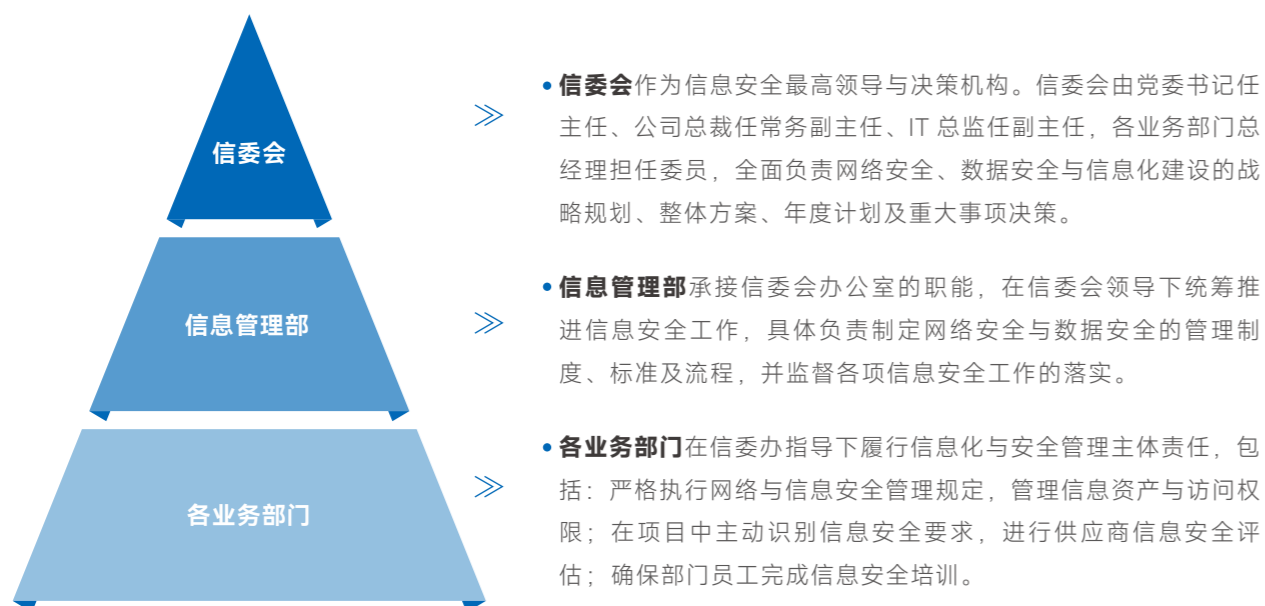
信息安全政策制定

春秋航空严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国民用航空法》及运营所在地相关法律法规，制定并公开发布《隐私政策》及《春秋航空儿童个人信息保护规则及监护人须知》，明确告知用户信息收集、使用、存储及共享规则，切实保障客户个人信息权益。

报告期内，法律合规部修订并发布《数据合规操作指引》，系统构建覆盖数据全生命周期的操作规范与风险防控体系，确保数据合规管理与法律法规更新保持同步，为员工提供清晰统一的实操规范。

信息安全管理架构与管理体系

春秋航空建立了职责清晰、层次分明的信息安全管理架构。



信息安全与隐私保护管理举措

信息安全管理体系

春秋航空高度重视信息安全管理体系建设，依据国家网络安全等级保护制度对核心业务系统实施分级定级与合规测评，制定业务风险分级保障措施确保信息系统安全运行。同时，我们承诺确保每年开展一次信息安全管理制度有关审计工作，加强数据安全保护与合规运营能力。

系统防护测评	国际安全审计	国内安保审计	支付安全标准审计
全面推行网络安全等级保护测评制度，网站、销售、离港等六大核心系统均通过等保三级测评，机务维修、货运及 OA 系统通过等保二级测评，构建系统网络安全体系。	持续通过国际航空运输协会运行安全审计 (IOSA)，信息安全管理能力获国际行业认可。	积极配合民航局航空安保审计，将信息安全与空防安全深度融合。	严格执行支付卡行业数据安全标准 (PCI DSS)，确保旅客支付安全。

信息安全管理举措

春秋航空围绕主动防护、威胁应对、架构升级三大方向，部署常态化安全运营机制和多项信息安全管理举措：



通过上述多层次、系统化的信息安全管理举措，春秋航空持续夯实网络安全底座，确保核心业务系统稳定运行，切实保障旅客隐私与数据安全。报告期内，公司未发生信息安全泄露有关事件。

旅客隐私保护举措

春秋航空始终将旅客隐私保护置于核心运营准则，从技术架构、合同约束与接口安全三个层面构建全链条防护体系：



在技术架构层面

公司核心售票系统全部由春秋航空自主筹建，旅客机票销售信息直接进入春秋航空自有系统，从源头和环节上降低了数据流过程中的泄露风险。



在合同约束层面

由法律合规部制定标准格式化《数据保护协议》，同时要求涉及旅客信息的第三方合作方，必须签署该协议，以法律手段明确合作方的数据保护责任与合规义务。



在接口安全层面

公司要求所有合作分销商，严格遵照春秋航空接口标准开展技术对接工作。公司部署 8 类安全防护措施，涵盖身份认证、访问控制、数据加密、流量监测等多个维度，持续强化接口层的信息安全防御能力。

我们严格遵守相关法律法规，对客户个人信息进行去标识化处理，确保信息无法复原识别至特定个人，以此实现对客户隐私的有效保护。

信息安全应急演练

公司已在《信息化管理手册》中正式发布《信息安全事件应急响应与处置》预案，设立由应急处置领导小组、应急管理办公室及应急处置小组构成的三级管理架构，为信息安全事件快速响应提供组织保障。公司明确将数据泄露、篡改、隐私侵犯等事件纳入突发事件管理，并根据影响程度划分为一级至四级四个等级，形成“预防—响应—复盘—改进”的闭环管理机制，持续提升公司信息安全事故实战能力。



案例 2025 年春秋航空全员短信钓鱼演练

为持续提升员工网络安全意识、强化企业信息安全防护线，春秋航空于 2025 年 3 月面向公司员工开展了全员短信钓鱼实战演练。本次演练高度结合公司公开设计元素，模拟真实钓鱼攻击链条，有效提升了全体员工信息安全防范意识，为后续常态化安全演练及针对性教育培训提供了精准的数据支撑与实战经验。



信息安全文化建设

报告期内，春秋航空持续推进信息安全文化建设，通过实战化演练及信息安全培训提升全员网络安全意识与风险识别能力。

在专项培训方面，2025 年公司累计组织 3 轮全员安全意识教育，全面提升核心岗位的安全防护能力与技术认知水平。在主题宣传方面，公司以国家网络安全宣传周为契机，打造多维度安全科普矩阵，包括制作微视频并成功入选国家官方平台展映，推出“漫话安全”系列内容及文创周边，通过电子屏、屏保、线上答题等渠道实现安全理念全域渗透。系列举措多形式、深层次强化了全员安全意识与合规自觉，为公司筑牢网络与数据安全防线提供了坚实保障。

案例 2025 年春秋航空三化人员网络与数据安全专题培训

2025 年 10 月，春秋航空组织开展“三化人员网络与数据安全专题培训”，覆盖 29 个部门的信息化条线负责人及核心骨干参训。本次培训特邀国家注册高级企业培训师、国家“十一五”“数据库”课题研究员授课，培训重点提出“安全—隐私—合规”三位一体设计思路，强调技术防护、管理制度与人员培训协同发力的防范体系。

亮点展示

报告期内，春秋航空
荣获首届长宁区网信办网络安全技能竞赛一等奖。



关键绩效

报告期内，春秋航空

- 累计组织 **3** 轮全员安全意识培训，员工覆盖率达 **100%**
- 开展全员钓鱼短信实战演练，员工覆盖率达 **100%**，有效提升风险识别与应急处置能力

●●●●●

安全运营： 筑牢民航生命线

春秋航空深入贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述和对民航安全工作的重要指示批示精神，坚持总体国家安全观，牢固树立安全发展理念。以“时时放心不下”的责任感，严密组织生产运行，积极稳妥应对复杂环境；持续提升安全保障能力，夯实安全运行基础；强化风险管控和隐患治理，压实安全责任，筑牢民航生命线。



本章节包含的重要性议题

- 服务与乘客体验
- 旅客健康与安全
- 航空安全

本章节回应的联合国可持续发展目标 (SDGs)



安全运营管控

春秋航空始终坚持“航空安全第一、立足风险防范、综合治理为本、追求整体安全、力争行业领先”的安全生产方针，将保障人民生命安全置于首要位置。我们通过强化系统性安全管理，深入落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，持续稳定保障安全运营。

运营安全目标与管理架构

春秋航空通过制定中期及长期安全目标，指导并持续强化公司安全管理，彰显对航空安全的坚定承诺。

五年安全目标 至 2030 年，

- 杜绝运输飞行事故。
- 在确保人、机安全的前提下，杜绝劫机、炸机事件发生。
- 杜绝重大航空地面事故和重大航空器维修事故。

十年安全目标 至 2035 年，成为国内安全水平领先的航空公司。

●●● 关键绩效

报告期内，春秋航空

设立年度安全目标	目标完成率达
13	100%
项	

为落实公司安全目标，保障安全治理的有效性与决策的科学性，公司设立航空安全委员会作为安全管理的最高议事决策机构，同时在严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国民用航空法》《民航安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制管理规定》等法律法规基础上，制定了《安全管理手册》《安全风险管理体系》《变更风险管理程序》《岗位风险管理程序》等内部政策制度，完善公司安全体系的系统性建设。

管理机构层级	组成人员	具体职责
第一级管理机构	董事长	公司安全生产第一责任人 制定公司发展战略和安全生产投入政策
	总裁	建立、实施并保持安全管理体系 提供建设、实施安全管理体系的必要资源和支持
	航空安全委员会	研究并决定公司安全政策、安全绩效及关键资源投入 监督与协调全公司安全管理措施的部署与落实 持续监测安全管理体系 (SMS) 的运行效能
	安全总监	维持安全管理体系的有效性 监督生产运行系统的安全运行
第二级管理机构	安监部 (安委会办公室)、 安全生产部门、安全管理小组	负责制度落实、监督协调和专业指导
第三级管理机构	专职安全管理机构和 安全管理人员	直接承担安全责任的落地与日常运行保障

春秋航空安全管理架构

运营安全体系与风险管理

为系统构建并落实安全管理体系，春秋航空协同推进风险防控、监督检查与安全责任三大体系的建设。

风险防控体系

我们持续深化安全风险分级防控和隐患排查治理双重预防机制建设，通过系统构建“四库”及全流程隐患排查体系，有效防范化解安全风险。

风险分级防控

风险管理是安全管理体系的核心，是实现“关口前移、预防为主”的关键路径。春秋航空通过构建“四库”——危险源库、隐患类型库、后果库和风险控制措施库，形成了覆盖风险识别、评估、控制与验证的闭环管理机制，建立了系统化、结构化、责任清晰的风险分级防控体系。



隐患排查治理

我们建立了覆盖“排查、评估、治理、闭环、改进”的全流程管理的隐患排查体系，务实高效、闭环管理，并通过多渠道及多途径开展隐患排查工作。我们开展安全隐患排查的方式主要包括主动式、预测式与被动式，致力于从根本上消除安全隐患。

主动式隐患排查

主动开展安全检查或审计、安保质量控制、危险源识别等排查活动

预测式隐患排查

依托数据与安全形势分析进行预警

被动式隐患排查

通过调查已发事件追溯根源，从而系统推进隐患治理

我们同时建立安全信息报告政策，引导“主动报告、真实报告、及时报告”的安全文化，支持员工通过内部渠道主动报告安全隐患。

一旦发生不安全事件，员工须立即如实上报，对诚信报告者，我们视情况适用豁免或减轻处罚措施。同时，对主动发现隐患或提出有效安全改进建议的员工，公司将予以相应奖励。公司同步实行报告人保护政策，严禁任何打击报复行为，违规者将按规定追责处罚。

员工可通过安全质量管理网、“春秋之家”APP、值班电话及当面递交等多种途径提交报告。

监督检查体系

在监督检查体系建设方面，我们以安全质量管理体系为平台，建立风控措施与检查要点的关联，聚焦风控措施的落实情况，排查运行中的隐患。

安全质量管理数字化系统

为提升监督检查体系的运行效能，我们配套建立安全质量管理 (SQM) 数字化管理系统，围绕安全状态、风险状态、安全事件和安全任务四大核心模块，整合安全信息管理、风险管理、事件调查、监督审核等多项功能，并建立 EASP 隐患分析、局方整改等十类数据看板。平台一期已接入 200 余张业务表单，上线超过 140 个指标，形成 64 张安全条线应用资产表。



安全质量管理体系

在接受外部审计方面，2025 年 2 月，公司成功通过国际航协的 IOSA 安全审计，注册资质持续有效。



春秋航空 IOSA 审核认证

安全责任体系

在安全责任体系建设方面，公司构建“明责 - 履责 - 问责 - 改进”的闭环管理机制，通过优化安全绩效考核体系、增设安全责任类指标、细化履职评价标准，并将量化评分结果纳入部门履职考核，推动安全责任与履职效能深度融合，确保持续夯实安全运行根基。

应急管理

为加强应急管理体系建设，报告期内，公司依据《国家突发公共事件总体应急预案》及“一案三制”要求，修订《应急处置手册》《应急处置预案》，并新增《应急操作手册》，明确应急管理机构职责、工作机制与预案体系架构。同时，公司专门成立春秋航空应急管理委员会，统筹应急管理工作。

公司构建了包括 15 个专项预案、3 个综合应急预案及 181 份部门应急检查单的预案体系，覆盖航空安全、运行事件、服务事件和公共事件四大类别。

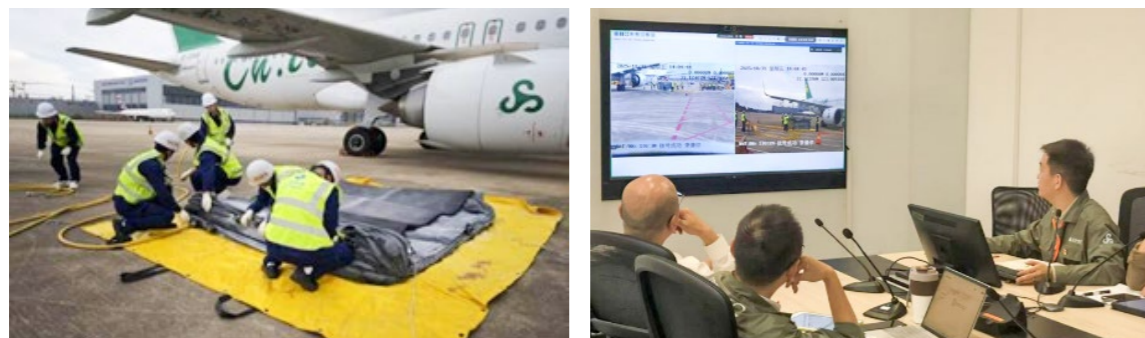
报告期内，公司开展 77 次各类应急演练，包括冬季航班除防冰及大面积延误处置、航空器遭遇炸弹威胁处置、以及办公场所火情疏散等重点项目，有效提升应急队伍的快速处置能力。

报告期内，公司开展
各类应急演练

77 次

案例 春秋航空与上海浦东国际机场联合举办残损航空器搬移应急演练

2025 年 10 月，春秋航空联合上海浦东国际机场组织开展残损航空器搬移应急演练。演练采取桌面推演与现场实操相结合的方式，模拟事故发生后，维修系统 MCC、浦东维修基地、工程技术处、维修管理处等多部门协同响应。演练涵盖信息通报、方案制定、联合决策与现场操作，有效提升了各参与部门的应急处置能力。



残损航空器搬移应急演练

运营安全能力建设

春秋航空秉持“安全是春秋航空发展的生命线，安全是春秋人担负的最高责任，安全是任何人都不可触碰的底线”的安全文化原则，持续深化安全文化建设。

公司制定并实施《安全教育培训方案》，建立涵盖系统化、全覆盖的安全教育体系，具体包括以下七个类别：员工岗前安全教育与培训、日常员工在职安全教育和培训、公司主要负责人及安全生产管理人员的安全教育培训、专题安全教育培训、技术类人员专业培训、安全条线管理人员安全能力培训和安全生产管理干部安全能力建设培训。

报告期内，春秋航空累计开展安全教育 **2,546** 次，覆盖 **23.52** 万人次

根据全国安全生产相关会议与文件精神，公司组织开展了 2025 年“安全生产月”活动，围绕“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”主题，通过开展主题宣讲、宣传咨询、警示教育、应急演练等 40 余项活动，全面提升员工安全意识和应急处置能力。

案例 “工匠杯” 事件调查分析暨安全管理能力竞赛

2025 年 6 月，安监部承办“工匠杯”事件调查分析暨安全管理能力竞赛。比赛设 6 个小组，涵盖飞行、维修、客舱、航务、运输、IT 等专业，通过三个环节考察团队安全分析、调查能力及安全知识水平，以赛代练，强化安全管理思维。



“工匠杯”事件调查分析暨安全管理能力竞赛

案例 安全生产宣传咨询日

2025 年 6 月，公司在上海虹桥国际机场、上海浦东国际机场、石家庄国际机场、西安咸阳国际机场及各基地开展“安全宣传咨询日”活动，向旅客发放航空安全宣传册，普及乘机安全知识，传播春秋航空安全文化。



上海虹桥国际机场安全生产宣传日活动



上海浦东国际机场安全生产宣传日活动



安全相关获奖

2025 年全国民航安全生产月先进单位

2025 年公司被民航局授予“飞行安全四星奖”

2025 年公司航务部技术支援处被评选为民航安全作风建设优秀班组

2025 年航空公司安全保障财务考核全国第四，名列前茅

2026 年公示的 2025 年华东地区航空公司安全目标考核结果为优秀



守护安全旅途

我们致力于为每位乘客提供安心的飞行体验，全力保障航空运行、客舱环境与机上食品的全面安全。

航空风险管理

为保障飞行安全、降低运营风险，公司系统构建并持续强化飞行训练、运行控制与机务维修三大支撑体系，通过三大体系协同运作，共同筑牢公司安全运行根基。

飞行训练体系

飞行训练体系通过优化架构、深化改革与全流程监控，提升训练质量与效率。

运行控制体系

运行控制体系依托新一代签派放行、监控及气象情报系统，实现一体化数据驱动的风险智能管控。

机务维修体系

机务维修体系则以“6+2”风险管控为核心，通过月度预警、动态监测、内审监督及基地标准化建设，全面提升维修安全水平。

在飞行训练体系建设方面，公司率先试点飞行员全生命周期管理 (PLM) 体系建设，探索建立基于胜任能力的训练与评估 (CBTA) 机制。报告期内，春秋航空飞行训练中心二期建设完成，第七台 D 级全动模拟机正式投入使用。同时，公司顺利完成国内首台国产 A320 五级飞行训练设备交付，丰富飞行训练资源，提升训练效能与安全水平。

公司构建“制度引领-量化评估-研讨深化-精准干预”的飞行员作风建设闭环体系，并依托《飞行机组职业作风养成规范》《飞行员作风量化评估标准》等内部制度文件，建立覆盖飞行、运行、训练、日常等维度的作风量化积分体系。量化数据广泛应用于重点人员识别、评优评先及干部选拔等环节。



在运行控制体系建设方面，公司自主研发了航班态势感知系统、运行综合风险管控系统、禁航分析系统等业内首创的智能化工具，全面提升运行监控与风险预判能力。同时，公司持续加强气象情报系统建设，将精准气象研判融入运行管控全流程，在保障飞行安全的前提下，有效提升航班正常率。

案例 春秋航空针对敦煌机场沙尘暴天气进行风险管控

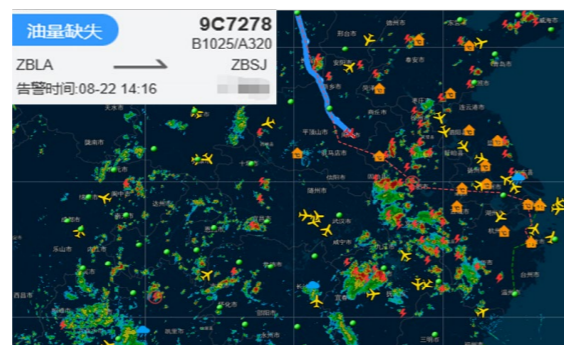
春秋航空针对敦煌机场频发的高强度沙尘暴，构建了“气象研判 - 风险预警 - 协同处置 - 安全保障”的全链条管控机制。通过建立科学预警模型、明确各部门职责、动态优化应急预案，并结合增强型气象系统平台，实现了对沙尘暴风险的提前预判与精准应对。



敦煌机场沙尘暴天气

案例 航务运行监控系统

公司依据《航空承运人运行监控实施指南》建立了航务运行监控系统，签派员可实时监控航班运行状态，对偏航、低油量、返航备降、高度突变等关键信息进行告警，并配置相应处置检查单。该系统能有效识别潜在危险源并采取风险控制措施，确保飞行安全。



天眼系统监控画面

报告期内，春秋航空

安全飞行小时数为

480,787 小时

航班正常率为

92.74%

征候事件数为

0

关键绩效

客舱安全管控

我们围绕应急能力、秩序维护、医疗救护与食品安全四大核心领域，强化客舱安全管控，全方位守护旅客空中旅程。



我们持续开展乘务员应急生存训练，涵盖初始新雇员培训、定期复训，并实施“理论 + 实操”双考核机制。针对消防安全管理体系，依据《客舱服务部管理手册》，明确部门总经理为第一责任人，建立全员安全生产责任制，规范日常运行管理，制定应急处置程序，定期组织演练与培训，并通过内部督查与法定自查进行持续监督与改进。



我们对机上秩序维护高度重视，确保乘客拥有良好出行体验。针对机上扰乱公共航空安全的行为，我们依据《客舱乘务员手册》中明确定义的处置流程，遵循早发现、早处置原则，由安全员介入处置，乘务组全程协助落实，确保航班运行安全有序。



我们配置包括应急医疗箱、急救箱、卫生防疫包等在内的完整机载医疗设备。乘务组于航前依据检查单核对设备状态，确保可用性，并及时通报航空医师。同时，公司建立并明确了旅客突发疾病的标准化应急处置流程。



我们严格执行民航局管理规定与《食品安全国家标准航空食品卫生规范》(GB31641-2016)，确保航食符合安全标准。

○○●○○○

品质驱动： 重塑航空生态

春秋航空始终将“品质”视为企业发展的核心驱动力。我们坚持以创新驱动服务升级，以匠心优化服务细节，以责任筑牢供应链根基，致力于为旅客创造更安全、更便捷、更温暖的出行体验，推动航空服务品质持续提升。



本章节包含的重要性议题

- 创新驱动
- 服务与乘客体验
- 客户权益保障
- 供应链管理

本章节回应的联合国可持续发展目标 (SDGs)



创新驱动

春秋航空秉持创新驱动发展理念，围绕“信息化、数字化、智能化”主线，以技术赋能运营，全面提升运行效率与管理效能，并持续深耕产品创新，致力于为消费者打造更优质的消费与出行体验。

创新管理

春秋航空积极拥抱科技变革，持续建设智慧民航，旨在通过技术创新驱动提升运营效率、支持业务可持续发展。

科技创新目标

“十五五”期间，春秋航空计划推动人工智能建设进入全面发展阶段，通过构建企业级 AI 智能体矩阵平台，全面驱动企业智能化升级，建立以“智慧营销、智慧运行、智慧机组、智慧地服、智慧机务、智慧客服”为核心的智慧民航运行体系，为智慧民航建设贡献力量。

创新管理架构

公司从创新管理架构入手，推动技术变革与业务融合落地。我们在上海和重庆两地设立信息技术研发中心，拥有近 400 人的专业研发团队，形成强大的自主研发力量，全面具备互联网航空信息系统的开发、运营与维护能力。同时，公司注重创新人才培养，鼓励全员参与技术创新，报告期内共有 500 余名业务人员通过各类新技术认证，以点带面提升全员新技术素养，为持续创新提供了有力的组织与人才支撑。



创新管理制度体系

春秋航空持续完善创新管理制度体系，保障创新活动高效开展。我们在信息化考核体系加入了创新维度的激励制度，建立定期考核机制，鼓励各部门以业务为引领、以技术为支撑，加速从需求到实现的进程，从而提升业务效率，推动数智化转型。

报告期内，春秋航空		截至报告期末，春秋航空	
创新研发投入	占主营业务收入比例为	创新研发人员数量	
超 1.6 亿元人民币	0.76%	超 380 人	

创新管理举措

春秋航空以业务、流程、技术与数据的协同创新为引领，构建了闭环式的创新机制。报告期内，公司持续深化数字化平台、AI 技术在业务场景中的应用，数字化与智能化建设取得显著进展，呈现平台化集成、场景深化与实效提升的良好态势。

智慧民航信息系统建设

- 春秋航空拥有国内最早独立研发、并具有完全知识产权的分销、订座、结算及离港系统，每年为公司节省大量的销售费用支出。
- 公司自主研发的收益管理、航线网络、机组排班及运行控制等系统已全面覆盖核心业务流程，并通过持续优化，不断夯实以技术创新驱动业务升级的管理基础。

数智化能力平台建设

- 2025 年，春秋航空人工智能应用在关键业务环节实现规模化部署，推动核心流程自动化与智能化，大幅提升处理准确率与时效。
- 依托自主构建的可复用 AI 能力平台，各业务部门可快速迭代应用，持续赋能运营效率提升与服务能力优化。
- 报告期内，春秋航空数据分析平台现已覆盖多个业务场景，为运营优化提供精准洞察与决策支持。

案例 智慧航行通告处理系统

2025 年，春秋航空针对航行通告处理中长期存在的人工处理效率瓶颈与潜在风险，引入人工智能技术，构建专业知识库与智能解析引擎，实现了通告信息的自动识别、结构化处理与精准推送。

该系统上线后，航行通告的处理效率显著提升，有效降低了人为差错风险，释放了人力资源，使其能够聚焦于更高价值的任务，从而全面提升航班运行的安全水平与准点率。

案例 数智化能力平台赋能

春秋航空依托数据分析、智能体、低代码与 RPA 四大 IT 能力平台，推动业务人员参与“IT 智能应用”开发。2025 年，全平台共有 500 余名业务人员参与开发工作，上岗近百名数字员工，有效提升业务运营效率。

2025 年，公司成功连任上海市计算机行业协会理事单位，并正式成为上海市人工智能行业协会会员单位，再次通过上海市市级企业技术中心评定。这不仅彰显了春秋航空在信息技术和人工智能领域的专业地位，也为公司参与制定行业标准、推动技术创新生态建设提供了重要平台。

产品体系创新

春秋航空深刻洞察旅客出行需求，报告期内，在民航局的指导下，公司推进航线网络优化与产品服务创新，力求以更高性价比的优质服务，满足旅客对美好出行的向往。



中转联程产品

- 国内通程航线拓展：持续拓展国内通程航线网络，新增上海浦东、喀什、阿勒泰、库尔勒等 14 个通程值机始发站点，通程始发站点总数增至 35 个。实现中转旅客“一次支付、一次值机、一次安检、行李直挂、全程无忧”的一站式服务体验，显著提升中转便利性与旅客满意度。

- 国际通程业务突破：积极参与浦东国际枢纽建设，开通大阪经浦东至东南亚、兰州经浦东至日韩的国际通程业务，实现国际通程中转业务零的突破。



机票运价产品

- “优选飞”产品：推出包含减免部分退改手续费权益的“优选飞”机票产品，为行程不确定的旅客提供更灵活、更安心的出行解决方案，降低因行程变动带来的退改损失。

- “爱宠随行”试点：创新采用“人宠三连坐”模式，在上海虹桥、浦东、哈尔滨等 7 个航站间开通宠物进客舱服务，精准回应养宠人群“人宠同舱、情感陪伴”的出行需求。试点以来备受旅客青睐，后续将逐步拓展至更多航线。

- “银发年票”：面向 60 岁以上旅客推出“银发年票”，有效期长达一年，持票旅客可无限次兑换除包机航线外的国内及国际航班机票，并享有灵活退改权益，以高性价比和友好规则激发银发族出行潜力，助力“慢旅行”理念推广。



地面服务优化

- 自 2025 年 10 月 28 日起，春秋航空在上海虹桥国际机场 T1 航站楼始发航班值机截止时间从离港前 30 分钟缩短至 25 分钟，为旅客争取更多缓冲时间，降低误机风险。此次优化同时也涵盖旅客服务、行李运输、载重平衡等多环节协同升级，体现公司在服务流程精细化方面的持续创新。



春秋 SPRINGGO IP 产品

- SPRINGGO 绿翼优选是春秋航空旗下专注于航旅出行的自有品牌，已推出了飞机模型、毛绒玩偶和特色文创等多品类产品。2025 年该品牌新推出的春秋航空飞机毛绒挂件深受喜爱，上市仅半年销量即突破 2.5 万个，成为品牌 IP 打造的亮点成果，有效提升品牌认同感与用户粘性。

知识产权管理

春秋航空严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》等知识产权相关法律法规，并制定了《专利管理》等内部制度。公司构建了从专利申请到维护的全流程管理机制，覆盖专利申报与授权维护两大关键环节，形成多部门协同的闭环管理体系，确保持续提升知识产权保护的专业能力与执行效能。

¹其中包含 3 项发明专利申请。

关键绩效

报告期内，春秋航空¹

专利申请数
12 项

截至报告期末，春秋航空

有效专利数
60 项

品质服务

春秋航空践行“服务创造价值”的民航理念，致力于服务品质的全方位提升。2025 年，公司围绕民航局“服务提振消费年”主题，从旅客实际需求出发，以旅客需求为导向，以便利出行为目的，不断丰富产品供给、优化服务体验，切实提升旅客出行满意度。

服务质量管理

报告期内，春秋航空通过优化服务标准、完善知识库、协调跨部门流程，构建起“职责清晰、流程协同”的服务管理体系，有效推动旅客满意度提升。

制度与体系优化

我们系统构建并持续迭代优化《服务条线管理办法》《服务培训管理程序》《服务监督管理程序》等 24 项服务质量管理规程，以制度化、标准化、精细化管理，持续推动服务管理提质增效与服务品质稳步升级。

报告期内，我们系统修订了《服务管理手册》《服务规范手册》及《客运手册》三项核心制度，共涉及 139 章内容，涵盖服务内审、监察员管理、投诉处置、伤病旅客服务以及票务、乘机、客舱等关键流程与标准，并对残疾人运输、病退规则等监管环节进行了同步更新。

同时，为适应国际民航监管要求，我们及时响应泰国、越南新规，完成相关文件的翻译、宣贯与任务分解，编制并报备了《春秋航空（泰国）旅客权益保护手册》。

智能化与线上化建设

为提升服务效能，公司积极推进智能化与线上化建设。在系统赋能方面，客服中心上线智能质检、智能客服前端及首席 AI 助手二期等项目，实现工单自动生成累计超 2 万张，文本质检覆盖 40 万余条，并完成红冲线上化等流程优化，跨部门工单实现国内航站全覆盖，持续提升服务效率。

案例 春秋航空服务补偿线上化实践

春秋航空通过整合客票、客服、地服、客舱等多部门流程，构建了覆盖客服工单、航班异常、客舱赔付、行李赔付及超售处置五大场景的全链路线上补偿解决方案。该方案实现了从旅客申请、审核到赔付的全流程线上闭环，依托自动流转与智能对账大幅提升处理效率，并通过扫码支付、即时到账等方式优化旅客体验，从而同步提升了业务效率与客户满意度。

运营优化

在运营优化方面，通过精细化排班与动态人员调配，客服中心保持接通率 98.49%，同时持续优化交互式语音应答系统 (IVR) 策略，智能客服引导卡片累计触发 230 万次。

此外，为持续提升客舱乘务员的专业素养与服务品质，我们开展常态化培训。培训采取在线在岗培训 (OJT) 及分队内训相结合的形式，每月至少组织一次，并对 OJT 培训实施严格考核。2025 年，培训考核通过率超过 99%。

关键绩效

报告期内，春秋航空**未发生**任何产品和服务相关的安全与质量重大责任事故。

提升旅客出行体验

春秋航空推行多元化产品和服务模式，紧跟消费趋势，精准对接各类群体需求，持续优化旅客出行体验，有效激发消费活力。

关怀服务体系

公司针对不同类型旅客提供关怀服务，涵盖老年人、残疾人及儿童等重点群体，并在特殊场景下实施优先保障机制。

老年人乘客关怀服务

为 70 周岁及以上、健康状况适宜乘机的无成人陪伴老人提供专项服务，旅客可提前 24 小时通过热线申请无陪老人服务。登机当日，地面服务人员全程协助办理值机、托运、登机及抵达引导，并与机组做好信息交接，实现从出发到交接的闭环服务。

残疾人乘客关怀服务

严格遵循《残疾人航空运输管理办法》，为具备乘机条件的残疾人提供无障碍出行服务。旅客可在航班离站 24 小时前提出预约电动轮椅托运、服务犬入舱等需求，公司将在 2 小时内予以答复。地面与机组人员协同提供专人陪同、优先登机及途中协助。

无成人陪伴儿童服务

面向 5-12 周岁无成人陪同乘机的儿童，提供无成人陪伴儿童专项服务。服务包括手续办理、登机后专人关注及抵达交接，需提前 24 小时预约，名额依申请顺序确认。

特殊场景优先保障机制

当出现特殊航班情况时，优先为老年人、残疾人、孕妇、无陪儿童等旅客提供航班信息告知、休息安排、餐饮住宿协调及优先改签退票等服务。

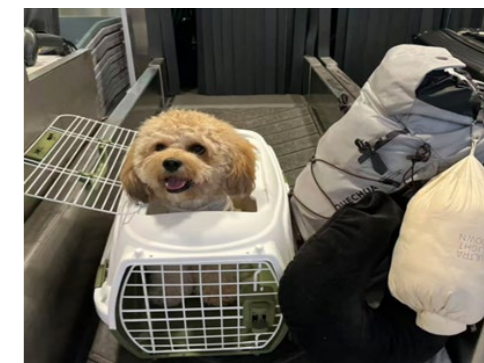
关怀服务

创新服务项目

案例 宠物进客舱

面对全国 1.2 亿养宠家庭带来的新消费趋势，春秋航空创新推出“宠物进客舱”服务，在业内首创“宠物友好三联座位区”。该设计将宠物航空箱固定于中间及靠窗座位，旅客坐于过道位，形成物理隔断的独立监护空间，有效缓解中长航线宠物应激问题，实现人宠安心同飞。自 2025 年 5 月服务上线以来，承运宠物数量持续增长。

未来，春秋航空将继续拓展航线网络，构建覆盖重点城市的“宠物友好”服务体系，持续推进“人宠共融”出行生态建设。



宠物进客舱

案例 上海浦东国际机场 T2 航站楼增开国内航班夜间值机服务

春秋航空为应对国际航线复苏带来的中转客流高峰，于 2025 年 10 月 28 日起在上海浦东国际机场 T2 航站楼正式增设凌晨 (00:00-03:00) 国内航班值机服务，主要服务于衔接凌晨抵沪航班、且在当日 09:00 前出发的国内中转旅客。

此项服务依托上海浦东国际机场 24 小时的安检服务和休息区，使旅客到达后即可办理手续进入候机区，显著改善以往长时间在外等候的体验。对公司而言，该措施有效分流早高峰值机客流，缓解地面保障压力，并有助于提升航班准点率。上海浦东国际机场 T2 航班夜间值机服务从试运行开始到 2025 年 12 月 31 日，共累计保障旅客 6,292 人次。



国内航班夜间值机服务

客户关系管理

客诉管理

春秋航空已建立系统化的客诉管理机制，涵盖分类处置、多级联动与时效管控，以提升投诉解决效率和旅客满意度。我们通过五级联动团队，实现从初步受理到最终方案的全链条闭环处理。



此外，公司严格执行客诉处理时效标准，包括内部投诉须在 72 小时内结案，民航相关投诉确保 48 小时内完成答复响应，以及时响应客户需求。同时，公司于 2025 年积极加强线上化投诉处理建设，以拓宽旅客反馈渠道。通过不断加强客诉管理，报告期内，公司实现投诉一次结案率显著提升，重复投诉量明显下降，整体处置能力持续增强。



客户满意度管理

为系统收集旅客意见，春秋航空在购票、值机、登机、客舱及客服等关键触点构建三级满意度评价体系，主要通过春秋航空 APP、微信公众号及小程序在旅客乘机后推送调研。针对不满意意见，服务管理部牵头开展专项调查，并推动相关部门制定改进方案，形成闭环管理。

此外，公司持续开展满意度调查，并对满意度数据进行深度分析，识别服务短板，推动精准优化措施落地，以此驱动服务品质持续提升。



负责任营销

春秋航空坚持负责任营销，严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国广告法》等相关法律法规，并制定《春秋航空对外宣传管理规定》等内部管理制度，在产品营销中杜绝夸大或虚假宣传，主动披露法律风险与活动条款，切实保障客户知情权。在内部管控上，我们建立营销日历统筹全年工作，搭建涵盖违禁词、配色及内容的营销素材规范，并借助 AI 工具提升内容产出效率与合规性，所有宣发内容须经“评审 - 报批 - 立项 - 验收 - 上线”的全流程把关，确保营销信息真实、准确、负责。

责任供应链

春秋航空深刻认识到稳定可靠的供应链对企业发展至关重要，致力于将可持续发展理念深度融入供应链上下游协同合作，携手供应商共筑透明、高效、互利共赢且富有竞争力的责任供应链体系。

供应链管理体系

供应商管理制度

春秋航空严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国招标投标法》等法律法规，立足自身业务实际。基于公司颁布的《春秋航空采购管理规定》《供应商管理规定》，各采购实施主体制定了各自品类供应商管理实施细则、流程等制度，形成了完善的供应链管理制度体系。

供应商风险评估与管理流程

春秋航空供应商管理实行“统一管控、分类实施、动态考核”原则，建立统一供应商库，采购实施主体完善供应商准入、评选和考评机制，并通过对供应商的合同执行情况、奖惩情况等方面评估，加强供应商日常管理，并组织实施供应商年度评审。



供应商能力建设

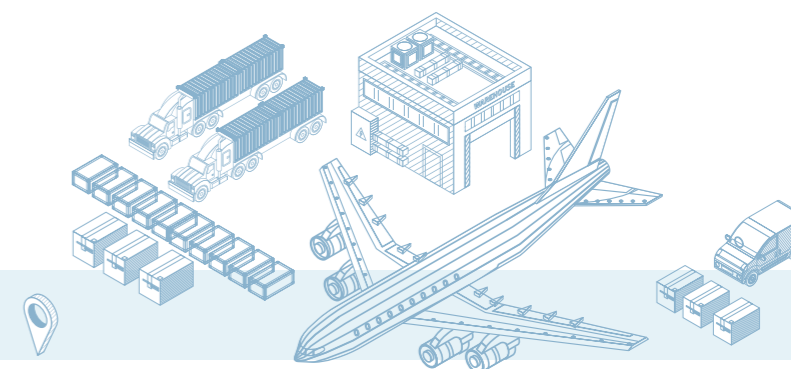
春秋航空积极开展供应商赋能与培训，致力于提升供应商在质量管理、绿色生产、合规运营等方面的能力，促进供应链协同创新与效率提升，实现企业与供应商长期共赢。2025年，春秋航空维修系统开展代理人 and 供应商安全教育培训，对马来西亚、吉隆坡外站新协议单位进行培训。

同时，春秋航空始终秉持公平、公正的原则对待合作伙伴，尤其是中小企业供应商。对于供应商提出合理付款请求并提供完备资料的情形，春秋航空将本着诚信合作的态度，及时响应并安排付款，切实保障中小企业合法权益，持续营造健康、和谐的供应链生态。



绿色采购和阳光采购

春秋航空将“绿色低碳”理念深度融入产品采购环节，明确优先采购对环境影响较小的原材料、包装材料、设备及办公用品，引导供应商持续提升环境管理水平，协同降低供应链的生态足迹。同时，公司注重供应商道德审查，要求所有合作供应商必须签订《反商业贿赂协议》。



○○●○○

以人为本： 护航员工成长

人才是春秋航空安全运营与高质量发展的基石。我们坚持“以人为本、安全至上”的理念，通过构建完善的员工权益保障体系、畅通的职业发展通道与包容关爱的职场环境，致力于实现员工个人价值与企业长远发展的同频共振。

本章节包含的重要性议题

- 员工权益保障
- 员工薪酬及福利
- 职业健康安全
- 员工发展及培训

本章节回应的联合国可持续发展目标 (SDGs)



员工权益保护

招聘管理

春秋航空严格遵循国家法律法规及行业规范，全面落实合规招聘管理政策，构建科学、透明、公正的招聘体系。公司在招聘全过程中严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》等法律法规，内部制定并实施《员工手册》，明确招聘流程、岗位标准与合规要求，确保招聘工作规范有序、全程可溯。我们坚决杜绝任何形式的强迫劳动和童工使用，持续营造一个平等、尊重、多元与包容的工作环境，让每一位员工都能在安全与尊严中实现职业成长与价值贡献。

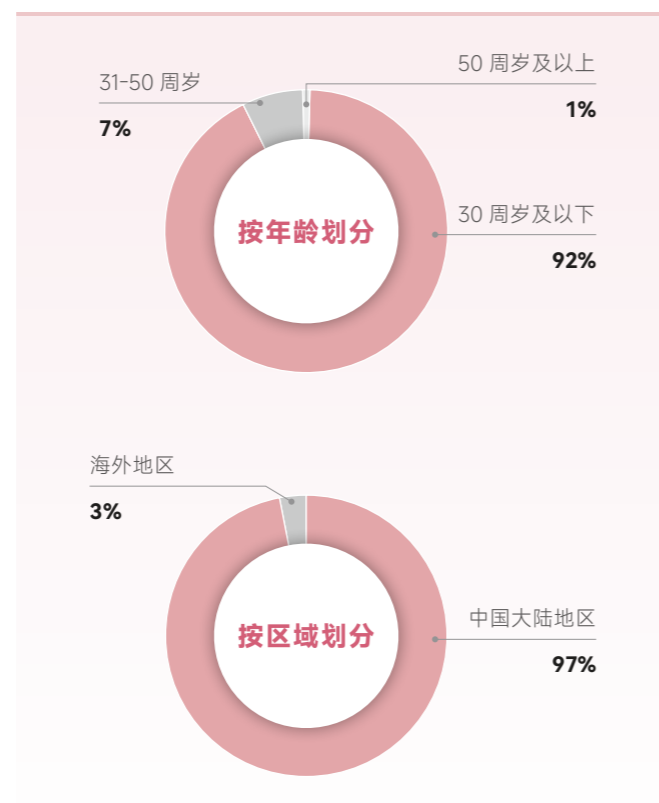
春秋航空通过多元化的招聘渠道广纳贤才，“蓝天筑梦计划”作为公司特色人才项目之一，面向有志于航空事业的青年群体，提供系统化的职业发展路径与专业培训机会，助力其逐梦蓝天。此外，我们还通过校园招聘、社会招聘、内部推荐等多种渠道，全面覆盖各类人才需求，确保在保障人才质量的同时，践行公平、开放、包容的用人理念，为公司的稳健发展注入源源不断的动力。

劳工与人权管理

春秋航空工会始终坚持“全员覆盖、规范透明”原则，扎实筑牢员工基础权益保障底线，为切实保障员工的合法权益，构建坚实的工作与生活支持体系，立足公司实际，积极推进员工权益保障方案的落地实施。该方案聚焦投保保障、慰问关怀及专项帮扶等多个维度，通过系统化、人性化的举措，全方位守护员工的安全感与幸福感。

同时，为营造安全、尊重、健康的工作环境，切实维护员工的人格尊严与职业尊严，公司高度重视职场文明建设，针对反职场骚扰问题出台专项管理制度《防治职场骚扰管理规定》，并建立预防、举报、调查、处理和反馈的全流程管理机制，助力营造温暖、和谐、有归属感的企业氛围。

新进员工人数比例

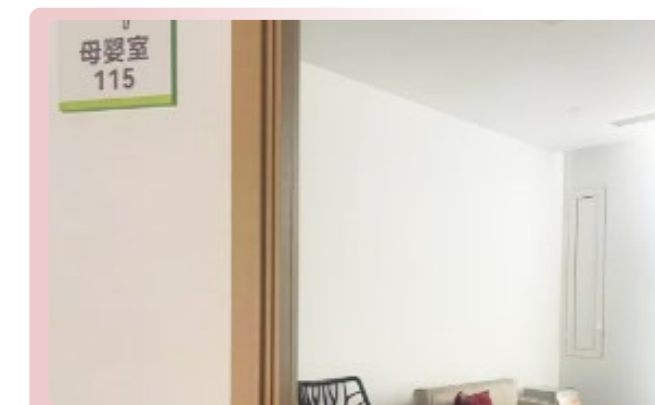


平等与多元化

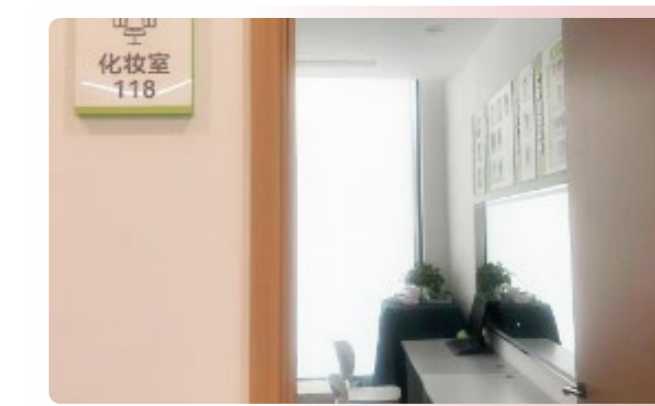
春秋航空始终坚持以高效、多元与包容为核心，构建了一支充满活力和凝聚力的员工队伍，为企业的卓越运营与可持续发展奠定坚实基础。《员工手册》中明确倡导公平就业，严禁基于地域、民族、肤色、年龄、教育背景、性别或其他个人特征的歧视或差别待遇。公司面向海内外广泛吸纳人才，员工来源覆盖不同地区、民族、文化背景，汇聚了学历层次多元，专业背景广泛的各类优秀人才，为企业的可持续发展注入了源源不断的动力。

公司尤其关注女性员工的职场需求与身心健康，于办公场所及主要基地设立母婴室，为哺乳期女性提供私密、安全的空间，同时配备专属化妆室，方便女性员工进行形象整理，助力展现专业得体的职业风貌。春秋航空自 2025 年 7 月 7 日起，全面推行女乘务员在执行航班期间穿平底鞋新措施。此举有效减轻女乘务员工作负担与腿部疲劳，降低扭伤风险，体现公司对女性员工职业健康的人性化关怀。

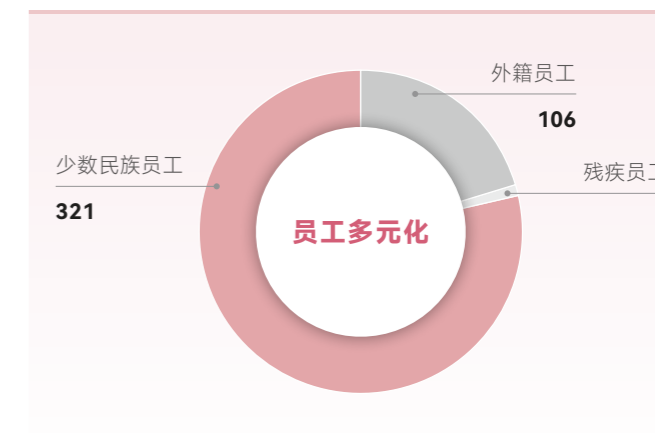
在员工健康管理方面，公司定制差异化体检套餐，针对已婚及未婚女性设置专属检查项目，全面覆盖妇科健康等女性特有需求，体现精细化关怀。通过一系列贴心举措，春秋航空致力于营造尊重、包容、支持女性成长的职场环境，让每一位女性员工都能安心、舒心地工作与发展。



▶ 专属母婴室



▶ 专属化妆室



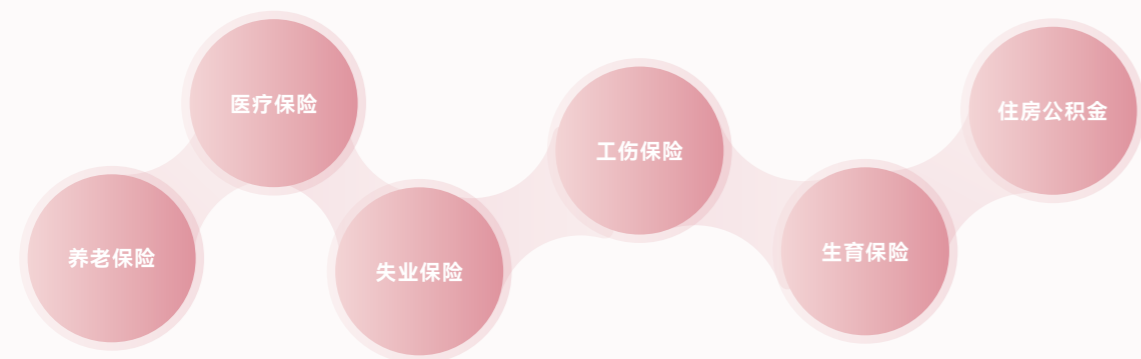
薪酬体系

春秋航空始终致力于打造科学、公平且富有竞争力的薪酬体系，坚持“对内公平、对外领先”的薪酬策略。公司以岗位价值为基础，结合市场化原则动态制定薪酬标准，确保薪酬水平既能体现岗位贡献，又能吸引和保留优秀人才。秉承“高绩效、高激励”的理念，推行多劳多得、优劳优得的分配机制，让员工的辛勤付出与卓越成果获得及时、充分的回报。

公司致力于与职工建立长期、和谐、稳定的劳动关系的同时为员工提供全面的福利待遇保障，依法足额为全体员工缴纳养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险及住房公积金。2025 年，员工劳动合同签署率与社保覆盖率均达 100%。此外，公司为员工提供健康体检、保障性租赁住房、高温天气“送清凉”、节假日慰问等福利项目，提高员工满意度。公司严格落实考勤制度，确保员工享有法定带薪年假、产假、育儿假等各类休假。



依法足额为全体员工缴纳



员工关怀与沟通

春秋航空始终坚信，员工是企业最宝贵的财富与核心竞争力。我们致力于让每一位员工都能在被尊重、被支持、被成就的组织氛围中安心工作、舒心生活、全心成长。

员工关怀

春秋航空工会以“精准帮扶、身心并重、成长共促”为导向，系统构建有温度、有深度、有力度的员工关怀体系。



春秋航空工会将持续秉持“以人为本、服务职工”的宗旨，不断丰富关爱载体、延伸服务触角，让每一位员工在春秋大家庭中安心工作、舒心生活、全心成长。

案例 春运慰问心连心——红河蓝天筑梦一期乘务员慰问活动

2025 年春运期间，春秋航空工会赴深圳基地慰问“红河蓝天筑梦一期”13 名乘务员。公司代表与客舱部团队走进宿舍和会议室，了解队员工作生活情况并致谢。座谈会上鼓励队员报考广播员、乘务长，将个人发展融入公司。红河队员感恩关怀、珍惜成长机遇。此次慰问增强了异地队员的归属感和凝聚力。



春运一线乘务员慰问

案例 工会送清凉，情暖一线心——春秋航空与你共战高温

2025 年 7 月，上海持续高温，春秋航空 20 余名领导干部深入一线，走访机务、装卸、驾驶员及地面保障等高温作业岗位，亲手将工会提前筹备的绿豆汤、盐汽水等防暑物资送到员工手中。领导干部与员工并肩站在机坪上，倾听工作需求，感受岗位艰辛，将组织的关怀与敬意传递至每一位坚守者。

“送清凉”是春秋航空工会延续多年的传统活动，每年七八月准时赴约，以实实在在的行动为一线员工筑牢“清凉防线”。



工会夏日送清凉

案例 春风和你一 YOUNG，爱与勇气不限量——青年交友与文体活动

2025 年，春秋航空工会及团委积极构建青年友好“生态圈”，组织开展“春风和你一 YOUNG”主题交友、“春秋杯”体育竞赛等各类文体活动，涵盖足球赛、观影、趣味运动等多种形式，为青年员工搭建展示自我、互动交流、释放活力的平台，有效增强团队凝聚力与员工归属感。



“春风和你”活动

案例 星火汇聚，青春闪耀——青年志愿服务行动

2025 年，春秋航空团委以志愿服务践行企业文化，常态化开展“爱心寒暑托班”“民航知识进校园”等品牌项目。客舱部“春秋之翼”青年突击队连续多年服务进博会；飞行团总支定期慰问孤寡老人；维修系统团总支助力果洛公益夏令营、冬令营；运控团支部参与世界气象日活动；地服团支部投身空港志愿服务。春秋青年以实际行动传递企业温度与社会担当。



青年志愿服务颁奖

案例 春秋航空以太极文化凝聚团队力量，在“春秋永年杯”比赛中斩获佳绩

2025 年，第十二届上海国际武术博览会“春秋永年杯”太极拳专场上，春秋航空培训中心与客舱部虹桥分部共约 1,400 名海内外选手参赛。培训中心利用业余时间刻苦训练，荣获团体二等奖；客舱部将空乘服务的严谨融入太极，获集体三等奖。此次比赛展现了员工精神风貌，体现公司以太极文化凝聚团队的探索。春秋航空将持续把“平衡、协作、精进”的太极理念融入工作，提升服务温度。



“春秋永年杯”比赛

员工沟通

沟通渠道与反馈机制

春秋航空高度重视员工合法权益，致力于构建公平、透明、和谐的劳动关系。公司建立了规范化的员工沟通与申诉渠道，确保员工意见得到及时回应、合理诉求得到有效解决。

公司设立多层次沟通渠道，保障员工可就工作、劳动合同等事宜提出建议、投诉及申诉，具体流程如下：



此外，公司在“春秋之家”APP 设置员工投诉举报入口，后台直接对接公司审计部，为员工提供便捷、直达、保密的反馈通道。审计部在接到举报投诉后，对事项进行评估并启动调查程序。在调查处置全过程中，公司严格保护个人隐私权，做好相关材料的保密工作。该机制切实保障了员工的表达权与申诉权，体现了公司对员工尊严与权益的尊重。

员工敬业度调查

春秋航空每年 11 月组织覆盖全员的匿名年度员工敬业度调查，2025 年敬业度得分 89.15%。公司基于调研结果，持续开展宣贯解读并针对性制定改进举措，有效推动组织氛围的优化与管理效能提升。



员工培养与发展

春秋航空致力于构建全职业周期的培养体系，通过多元化的培训矩阵与清晰的晋升路径，赋能员工持续精进。在这里，我们不仅关注业务的增长，更关注每一位员工的成长，让奋斗者更有价值，让同行者更有未来。

员工培养

新员工培训

春秋航空依托“春秋学习与培训管理一体化平台”，以 AI 数字人创新形式系统开展新员工专项培训，全面提升培训覆盖性与学习体验。

新员工培训项目总时长为 16.5 小时 / 人，课程分为综合类与安全类两大模块。综合类课程涵盖企业文化、航空客运基础知识与差异化、人事规章制度、运行、服务、廉政教育等内容；安全类课程包括安全岗前教育、消防安全与治安安全、应急处置、企业信息安全意识等。所有课程均采用 AI 数字人技术呈现，实现标准化、可视化、可复用的数字化教学交付。

2025 年，公司累计完成新员工培训 400 余人，考核通过率达 100%，确保每一位新入职员工在进入岗位前建立对公司文化、运行规则及安全底线的系统认知与基本遵从。



资质类赋能培训

春秋航空建立了覆盖全岗位、全职业周期的立体化培训体系，以资质证照类培训为基础、通用管理类培训为延伸，持续赋能员工专业成长与组织能力建设。

2025 年，公司统筹线上线下培训资源，全年累计培训 200 余万人次，总学时达 59 万小时。培训涵盖飞行、维修、客舱、签派、地服等各业务条线，包括岗位资格培训、条线资质进阶培训及通用管理类培训，实现全员覆盖、分层实施。

以客舱乘务员培训为例，公司对新乘务员进行了初始训练，内容涵盖客舱安全、服务运行、应急生存等模块，学员需在模拟器及真实运行飞机上完成相应训练科目。针对不同职业阶段，公司推出《客舱 8931 的故事》1.0 及 2.0 版本课程，实现精准赋能。全体乘务员每 12 个日历月完成不少于 16 学时的定期复训，确保客舱队伍持续保持专业、合规、胜任的运行能力。

2025 年，公司统筹线上线下资质类赋能培训资源



员工职业发展路径培训

春秋航空构建了“管理 + 技术”双通道协同成长机制，针对不同潜质的人才实施差异化、体系化培养，助力员工与企业共同成长。

- **夯实基础管理能力：**开展专业培
训生培养、班组长培训、新任及
在职干部培训、读书会及课程开
发工作坊等，提升团队组织协调
与问题解决能力。
- **深化管理与 AI 应用：**围绕战略思
维与业务落地，开展“AI+”系列
培训（覆盖战略决策与日常办公），
并推出“测、训、练一体化”AI 训
练营，打造“做中学”平台，推动
管理能力在业务中沉淀转化。

管理通道培养 + 技术通道培养

- **选拔高潜技能人才：**通过部门
盘点与技能赛事，明确专业技
术发展路径。
- **传承经验与技术攻关：**推行师
徒结对、导师带教（覆盖飞行、
维修、航务等），实现经验沉淀；
同时通过校企共建、产教融合，
承接创新项目，推动技术攻关
与成果双向转化。

员工发展

春秋航空坚持以“摸清现状、保障后继、培育发展”为人才管理主线，系统构建科学化、体系化的人才盘点与发展机制，确保优秀人才持续创造价值、业务发展始终后继有人。

职业发展通道

在职业发展层面，春秋航空也同样以“管理 + 技术”建立了双通道并行的职级序列体系。专业技术序列涵盖飞行、机务、乘务等六大职位族，其中部分职位族进一步细分子序列。专业层级设置了六个层级，每个层级内又划分了四个等级，鼓励员工逐步实现渐进式成长。

晋级评审以绩效、任职资格和比例控制为核心要素，绩效为申请门槛，任职资格涵盖专业知识、技能及行为等维度。该机制为员工提供了清晰的职业发展方向，有效提升了敬业度与体验度，同时助力关键人才保留与梯队建设。

员工考核与晋升



春秋航空建立了覆盖全公司的绩效考核体系，实行条线与部门相结合、月度与年度双周期联动，确保战略与日常运营紧密衔接。



公司依托自研绩效管理系统，实现指标分解、计划制定、考核执行、申诉反馈及绩效辅导的全流程贯通，形成计划、执行、考核、改进的 PDCA 管理闭环，保障考核的公正性与透明度。



绩效考核结果与薪酬调整、岗位晋升深度关联，体现“以奋斗者为本”的价值导向，持续激发组织活力与员工潜能。

职业健康与安全

春秋航空始终将员工健康与安全置于首位，持续完善制度体系，落实各项保障举措，切实维护员工身心健康。

职业健康与安全管理体系

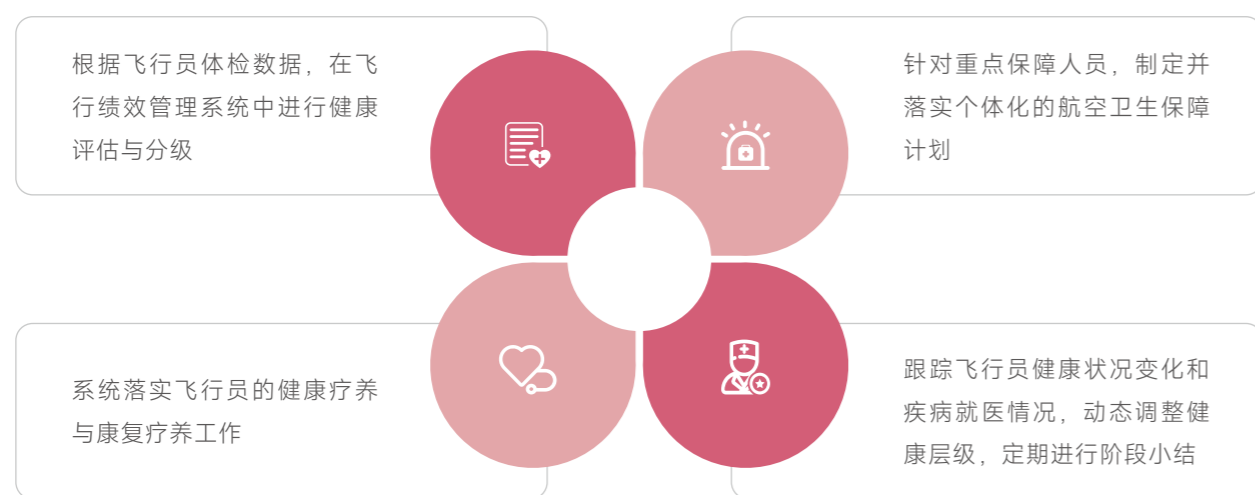
我们严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生管理规定》等法律法规和工作要求，并制定了《工伤管理规定》等内部制度政策，持续完善职业健康制度管理体系，不断夯实职业健康管理。

职业健康与安全风险管理

围绕职业健康与安全风险，春秋航空系统落实各项防护举措。针对高空作业、电气操作及雷暴天气等场景，公司制定专项防护规范，并明确操作要求。同时，公司根据作业风险为员工配备相应防护装备，确保正确穿戴、定期更换。此外，公司定期开展职业健康培训与体检，并组织员工掌握触电急救等应急技能。

针对飞行人员等重点人群，公司严格依据《大型飞机公共航空运输承运人运行合格审定规则》及民航相关航空卫生规章，制定并实施《航空卫生管理手册》，系统规范航前健康监测、航前酒测异常处置、空勤人员身体停复飞管理等 9 项标准化程序，确保机组人员身体状况持续符合运行要求。

在此基础上，公司对飞行人员实施完整的健康管理方案：



在员工身心健康方面，公司为全体员工提供年度体检及报告解读服务，并常态化运行员工帮助计划（EAP）咨询项目，报告期内 EAP 咨询项目累计服务员工 4,922 人次。2025 年，公司持续强化心理健康与健康管理，组织多场相关活动。

案例 中医义诊活动

2025 年 8 月，公司以“以脉相连，护航健康”为主题，组织开展了中医义诊活动。活动聚焦航空人员常见的亚健康状态，由专业医师提供包括个性化调理方案制定、针灸治疗体验、穴位按摩演示及食疗建议在内的综合性健康服务。



中医义诊活动

案例 压力管理健康讲座

2025 年 10 月，公司以“心向阳光，健康护航”为主题，举办了员工压力管理健康讲座。活动特邀上海交通大学心理学博士、上海交通大学医学院附属精神卫生中心心理治疗师担任主讲，通过真实案例解析与现场减压练习相结合的方式分享，为员工提供了有效的压力调节方法。



压力管理健康讲座

案例 自动体外除颤器（AED）专项培训

2025 年 9 月，公司以“生命守护，从心出发”为主题，组织了 AED 专项培训。专业讲师通过理论讲解、实际操作演示和案例分析等方式，深入浅出地为员工们传授 AED 的使用方法、心肺复苏术（CPR）的操作技巧以及急救过程中的注意事项。



AED 专项培训

○○○○●○

绿色运营： 推动绿色转型

春秋航空关注飞行对环境的影响。我们坚持从运营实际出发，通过优化航路、降低油耗、减少排放，把节能减排落实到每一天的航班保障中。

本章节包含的重要性议题

- 废弃物处理
- 应对气候变化
- 空气治理管理
- 能源使用
- 水资源使用
- 循环经济
- 环境管理
- 生物多样性

本章节回应的联合国可持续发展目标(SDGs)






应对气候变化

气候变化正对全球航空业带来深刻影响，春秋航空深刻认识到绿色低碳转型是企业可持续发展的关键路径。我们参考《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》(IFRS S2)，并依据《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》，从治理、战略、风险管理、指标与目标四个维度系统推进气候相关工作。

治理

我们将气候相关治理纳入到 ESG 治理体系中，构建了包括董事会、管理层和执行层，自上而下且权责清晰的三层治理架构。

治理层级	职责描述
 董事会	董事会作为气候治理的最高决策与监督机构，负责统筹监督气候变化相关事宜，审议并批准公司的气候战略与中长期目标。
 可持续发展领导小组	可持续发展领导小组负责气候工作的整体部署与推进，具体包括识别与评估气候相关风险与机遇，制定气候战略、目标与实施计划，定期向董事会汇报进展，并帮助董事会获取气候相关影响、风险与机遇的决策信息。
 各职能部门	各职能部门负责具体落实各项气候行动举措，确保气候目标的达成，并履行日常监测与报告职责。

气候治理架构

战略

报告期内，公司参考国际可持续准则理事会 (ISSB) 气候披露准则 (IFRS S2)，对主营业务面临的潜在气候风险与机遇进行了系统识别与评估。

风险或机遇类型	风险或机遇影响评估	影响应对措施	
转型风险	政策变化	随着国内气候政策趋严及碳市场发展，企业可能面临更严格的环保法规、潜在的碳税压力以及因气候相关信息披露标准提高而增加的合规成本。	我们持续跟踪所在地气候法规动态，参与碳市场交易，并逐步完善信息披露机制，加强 ESG 工作管理。
	技术转型	为有效降低碳排放，公司需积极引入更节能的机型与清洁燃料，但相关清洁技术的研发与应用会使成本增加。	我们小范围逐步开展可持续航空燃料 (SAF) 的试点工作，跟进 SAF 研发进展。
	声誉	低碳减排已成为行业核心议题，若行动滞后，将会影响品牌价值，可能丧失公众信任。	我们拓展并深化与利益相关方在气候议题上的沟通。
	市场	当前，中国民航市场仍处于快速发展阶段，人均航空出行次数显著低于国际平均水平，预计未来运输总需求将持续增长，由此带来的能耗与碳排放总量可能持续上涨。	我们已成立节油委员会，系统性推进燃油效率管理工作。委员会定期对公司节油举措与实施成效进行评审，目前已落实多项针对性措施，落实节油相关举措。
物理风险	急性	台风、冰雹、雨雪、洪水等极端天气事件的强度与频率持续加剧，易导致航班中断，致使运营成本相应增加。也可能对飞机及机场基础设施造成物理损害，进一步影响正常运营并增加维护压力。	我们正着力提升气象监测与预警能力。同时，我们完善应急预案体系，加强应急培训与演练，并持续优化航班调度与运营管理流程，以增强整体运行韧性与响应效率。
	慢性	全球变暖、海平面上升与潮汐加剧等长期气候影响，可能导致运营临时中断，并使飞机与基础设施的维修频次、成本及维护周期相应增加。	公司在安全投入上提供充足财政保障，并大力支持机务维修系统建设，专业化配置维护与故障修复团队。
转型机遇	能源来源	积极参与政府与民航局主导的绿色试点项目，争取相关政策与资金支持。稳步探索碳市场交易及碳汇项目，优化碳资产组合。	公司同步推进 SAF 的应用探索，以及碳市场交易和绿色金融参与。
	资源效率	持续推进绿色运营，借助数字化技术系统提升运行效率，有效降低运营成本。	引进更环保的飞机机型，推广应用更环保、更耐用的产品，全面落实各项节能减排举措。同时，鼓励 AI 等数字化技术的研发与应用，提升运营效率。

风险管理

我们将气候风险管理逐步纳入公司风险管理体系中，并积极采取以下行动应对气候风险。

飞机效能提升

公司持续推行 A320 系列单一机型策略，并通过积极引进更高效的 A320neo 机型推动机队升级。该机型的燃油效率较前代 A320ceo 提升约 15%。报告期内，公司共引进 5 架 A320neo 飞机。截至报告期末，公司节油飞机占比达到 44%。

航油精细化管理

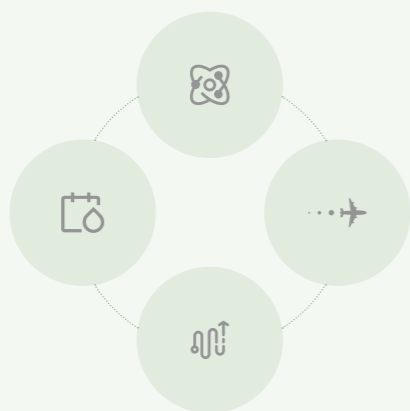
公司设立了由运行分管副总裁与首席财务官联席主管的节油委员会，并由航务部牵头，系统性推进航油精细化管理，通过深化实施多项节油举措，持续提升运行能效与环保表现。

精细化 APU 运行管理

春秋航空通过加强对 APU 项目的管控，并统筹其与地面设备的电力共享机制，有效缩短 APU 运行时间。相较于 2024 年，报告期内，该项措施实现燃油消耗有效降低，相应减少碳排放约 1,238 吨。

实施综合运行节油措施

春秋航空通过采用固定成本指数 (CI)、精准计算落地剩油、精细化管理业载与加水、优化加油标准等系统性举措，实现轮挡小时油耗持续下降，与 2025 年公司设定的考核指标相比，减少碳排放约 47,000 吨。



推广地面单发滑行模式

春秋航空积极推行地面运行阶段单发滑行模式，较不使用单发滑行，减少碳排放约 2,860 吨。

优化航路结构与飞行程序

春秋航空通过大力推进空中临时航路使用及优化固定航路走向等措施，显著提升航路运行效率，较未使用临时航路的情况，减少碳排放约 25,200 吨。

地面节能降碳

针对飞机地面保障作业能耗高、污染大的问题，自 2011 年起，我们实施辅助动力装置 (APU) 替代工程，逐步淘汰柴油地面电源车，推广应用新能源地面电源车。在提供等量电力的情况下 A320 机型使用地面电源装置 (GPU) 供电可比 APU 供电显著降低温室气体排放并减少噪声对周边环境的影响。

同时，我们全面推进机场车辆电动化，公司新能源车辆占比持续快速提升。报告期内，公司共引进新能源车 79 辆。截至报告期末，公司新能源车辆总数占全部车辆设备的 40%，较 2024 年提升约 20 个百分点。

能源绿色转型

在燃料方面，我们持续优化能源结构，积极响应中国民用航空局的号召，探索 SAF 的应用。2025 年 3 月至 6 月期间，我们在北京大兴、郑州新郑、宁波栎社开展了试点项目，在定期航班上实施了 1% SAF 的常态化加注。该项目累计使用了约 165 吨 SAF，为后续更大范围的推广应用奠定了基础。

碳市场参与

春秋航空主动建立并实施《碳交易管理制度》，积极参与碳市场交易。公司严格遵循地方及行业监管机构的碳排放管理要求，依托自主开发的碳排放管理系统，高效完成中国民航局及上海市要求的碳排放监测、报告与核查 (MRV) 工作，并依据上海市碳排放管理办法，按期完成年度碳排放配额清缴与注销，履行履约义务。

截至报告期末，春秋航空

已连续实现碳排放全额履约

12 年

指标与目标

全球航空业正加速向绿色低碳转型。国际民航组织 (ICAO) 确立 2050 年净零碳排放长期理想目标 (LTAG)，中国民用航空局设定民航绿色发展主要目标，实施低碳发展战略，行业减排约束持续趋严。

目前，我们正密切关注并积极遵循国家及民航主管部门的相关政策要求，确保公司的减排路径与国家“双碳”目标保持一致。未来，我们将紧密围绕“十五五”民航发展规划的部署，系统谋划并适时设立科学合理的温室气体减排目标，建立健全目标管理与实施机制，切实将绿色低碳理念融入运营全过程，为推动中国民航业的绿色转型贡献力量。

温室气体排放范畴	单位	2025 年
范围一温室气体排放	吨二氧化碳当量	3,630,185.80
范围二温室气体排放	吨二氧化碳当量	2,244.18
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	3,632,429.98
温室气体排放密度	吨二氧化碳当量 / 万吨公里	5.84

环境与生态管理

环境管理

春秋航空严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国循环经济促进法》等国家法律法规的相关要求，扎实推进环境管理体系的建设与优化，将绿色发展理念深度嵌入运营全流程，持续改进环保举措，全面提升环境保护水平与管理效能，推动可持续发展迈上新台阶。

春秋航空建立了多层次的环境治理架构，统筹推进节能减排、污染防治与资源循环利用。公司将环保要求深度融入航班运行、机务维修、地面服务等关键流程，并建立标准化、数字化的管理制度，有效提升环境管理的系统性、协同性与协同性。报告期内，春秋航空未发生重大环境事件。

针对大风、沙尘等极端天气，春秋航空设立了《防大风沙尘灾害处置预案》专项应急预案。该预案明确了组织机构与职责分工，涵盖预警发布、响应启动、航空器系留、运行控制及恢复程序等内容，旨在保障人员、航空器及财产安全，减少运行影响。预案适用于公司所有基地及运行机场，特别关注新疆、西北、内蒙古等易发地区，确保对大风沙尘天气的快速有效应对。

环保文化建设

春秋航空高度重视环保文化建设，将绿色发展理念深植于组织文化之中。公司聚焦国家环保法规、节能减排技术、碳排放管理、绿色运行实践等核心内容，结合航班运行、机务维修、地面保障等不同岗位特点，系统提升员工环保意识和实操能力，强化其在环境保护方面的认知与责任担当，为公司低碳转型夯实人才与文化基础。

生态保护

春秋航空始终将生态保护作为企业可持续发展的基石，持续强化合规管理，严格遵守国家各项环保法律法规，保持环保零处罚、零事故的优良记录，以实际行动彰显绿色运营的坚定承诺。报告期内，春秋航空未发生触碰生态保护红线而退出生产经营活动有关事件。

案例 河北康保县生态修复支持

春秋航空通过“中国绿色碳汇基金会为地球母亲专项基金”，支持河北康保县生态修复工作。该专项基金旗下的“中国绿色碳汇基金会为地球母亲康保公益生态修复项目”自 2014 年启动，承诺栽植、养护与经营期限为 30 年，目前已累计投入 2,000 余万元，成功建成集植被恢复、水土保持与生物多样性保护于一体的生态公园。该项目被国家林草局评价为“创造了中国北方干旱风沙区生态造林的示范工程”。



河北康保生态项目

资源管理

春秋航空致力于资源的可持续管理，系统推进能源、水资源高效利用与循环经济发展。通过优化能源结构、提升用水效率、推动废弃物减量与资源化，公司构建覆盖全运营链条的绿色管理体系。在确保安全与服务品质的前提下，持续降低资源消耗与环境影响，助力实现低碳运营目标，为可持续航空注入长效动力。

能源管理

管理体系

春秋航空将能源管理深度融入可持续发展战略，构建了由高级管理层牵头的节油委员会，统筹推进飞行与地面运营的节能降耗工作，通过“技术升级 - 设备现代化 - 行为引导”三位一体机制，实现能源管理全链条覆盖。公司建立能源管理系统，对范围一和范围二能源消耗进行常态化监测与计量管控，数据体系符合《民用航空飞行活动二氧化碳排放监测、报告和核查管理暂行办法》及上海市能源计量标准，并定期开展系统化能耗评估、碳排放审计，确保管理闭环与持续改进。

政策制度

公司制定并实施《能源计量管理制度》《碳交易管理制度》等专项制度，明确能源使用规范、责任分工与考核机制。确保节能与碳排放标准“可量化”，“可核查”，推动节能降碳标准落地。公司能源管理制度体系与国家“双碳”政策紧密衔接，支持公司主动适应低碳发展要求，提升能源利用效率，减少环境风险。

能源节约举措

公司实施多项高效节能举措，成效显著并通过运营数据系统跟踪评估，形成可量化、可复制的绿色运行模式。公司积极推行绿色办公，明确空调开启标准（夏季 $\geq 28^{\circ}\text{C}$ 、冬季 $\leq 10^{\circ}\text{C}$ ）、动态调整照明时间、实施能耗数据分析管控，并同步开展员工节能宣贯，培养全员节能意识。此外，公司积极推行航油精细化管理工作，有效节约能源使用，详情请见“应对气候变化”小节。

清洁与可再生能源使用

春秋航空积极优化能源结构，加快清洁能源替代进程。2025 年，公司除了推行 SAF 商业化应用外，在地面运营层面全面推进电气化转型，新增新能源地面电源车与电动保障车辆，减少柴油依赖。在办公场所，公司推广节能设备与智能用电管理，提升能源使用效率。未来，公司将持续扩大 SAF 应用规模，探索光伏等可再生能源在基地设施中的应用潜力，助力实现长期脱碳目标。

水资源管理

春秋航空始终重视水资源的节约与高效利用，通过制度规范与行为引导并行推进。公司持续优化水资源使用结构，强化日常监管与技术改造，推动总部大楼节水型楼宇建设，全面提升水资源利用效率。

日常精细管理

实行每日例行检查制度，重点监测卫生间、厨房、绿化等区域用水情况，同时建立用水异常波动预警机制，并配套巡检维护机制，确保问题及时发现并整改。

中水回用系统

将回收的雨水处理至符合安全标准后，用于绿化浇灌、道路冲洗、地面保洁等场景，并对中水回用系统实施安全管理。

采用节水设施

公共区域全面采用节水型龙头、感应洁具、低流量冲水阀等节水设备，从源头减少消耗。

在机上用水方面，报告期内，春秋航空根据航班旅客人数、航程距离、飞行时长等参数，制定航班加水标准。针对上海虹桥国际机场和上海浦东国际机场，公司利用自研系统严格按标准下发航班加水任务，建立加水审核及自查抽查制度，加水符合率 99% 以上。同时，公司积极与外站代理沟通，宣贯按公司加水要求执行并由外站负责人定期抽查航班加水情况。该举措有效避免了航班水箱加满及航班结束后余水排空造成的浪费，同时减轻飞机载重。

空气污染防治与废弃物管理

春秋航空坚持绿色发展理念，统筹推进空气污染防治与废弃物管理，通过不断完善环境管理体系，切实降低运营对环境的影响。

报告期内，春秋航空按照监管要求合法合规排放，**未发生**与超标排放有关的事件。

关键绩效

空气污染防治

春秋航空严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《大气污染物综合排放标准》等相关法规要求。

在地面运行环节，为切实降低 APU 及以化石燃料驱动的场内作业车辆所产生的氮氧化物 (NOx)、一氧化碳 (CO) 等大气污染物，公司已积极推行多项减排举措：一方面，全面推进新能源地面车辆的应用，减少传统燃油设备的使用；另一方面，在具备运行条件的情况下，强制要求停靠廊桥的航班优先使用廊桥配备的地面电源和桥载空调系统替代 APU 运行，从而有效减少燃油消耗与尾气排放。

未来，春秋航空将持续优化废气排放的识别、监测与管理体系，进一步提升绿色运行水平，稳步推进低碳化、可持续的航空运营模式。

废弃物管理

春秋航空严格遵循《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物污染防治技术政策》等相关法律法规要求。公司已与具备资质的第三方单位签订《危险废物处置协议》，对维修过程中产生的危险废物实施全过程管理，涵盖收集、贮存、转运及处置各环节，确保各流程合法合规，实现规范化、可追溯的闭环管理。

对于办公用纸、废弃飞机部件等无害废弃物，后勤部门统一组织标准化回收与处理，确保废弃物管理全流程受控、透明、合规。同时，春秋航空已全面取消境内航班纸质行程单，并积极开展电子飞行记录本 (ELB) 运用工作，有效替代原有纸质飞行记录本，提升运行效率与数据可追溯性。

春秋航空积极践行循环经济理念。报告期内，公司将“减少塑料使用”纳入关键绩效考核指标，并全面推进一次性塑料制品的替代工作。目前，国内航班已全面停止使用吸管、搅拌棒、餐具、杯子及塑料包装袋等不可降解塑料制品，实现了所有国内客运航班一次性不可降解塑料制品的全面替换。在此基础上，公司持续推动绿色航空服务升级，积极助力可持续发展目标。

报告期内，春秋航空

已实现国内航班纸质行程单

100% 取消

关键绩效

○○○○●

向善而行： 链动责任之路

春秋航空将社会公益与乡村振兴视为企业应尽的社会责任，致力于在发展中回馈社会，助力乡村发展。

本章节包含的重要性议题

- 社会公益与乡村振兴

本章节回应的联合国可持续发展目标 (SDGs)



行业共建

作为上海交通运输行业协会常务理事单位，春秋航空始终积极参与行业交流与协作，促进资源共享与协同创新，并主动投身于行业服务品质提升及绿色低碳发展等重点工作，助力推动行业规范化、智能化与可持续发展。

案例 春秋航空引领除防冰培训专项工作

2025 年，春秋航空作为华东地面除防冰培训互认专项工作组组长单位，牵头推进区域航空安全能力建设。针对重复培训导致的资源浪费与效率瓶颈，公司开发并上线“华东联合除防冰培训平台”，并联合山东航空统一修订培训课件。相关成果覆盖多家成员单位，显著降低行业培训成本，提升安全标准一致性。



华东地区除防冰培训互认专项工作总结会

案例 共筑气象安全防线

2025 年世界气象日，春秋航空联合民航华东地区管理局、上海市气象局和机场等多家单位，在上海虹桥国际机场举办“携手缩小早期预警差距”公益科普活动。活动通过现场讲解、设备展示、发放手册、互动答疑等形式，向旅客普及气象灾害识别与应对知识，提升公众在极端天气下的出行安全意识与应急能力。



活动现场合照

案例 春秋航空参与全国民航航空情报用户会

2025 年 9 月，春秋航空受邀在全国民航航空情报用户会上分享智能化情报业务创新实践，全面展示了从组织机制、流程再造到技术应用的转型成果。公司构建“AI+人工”协同处理模式，实现航行通告“识别—分析—推送”全链条闭环，自主研发的“AI 通告助手”可自动解析多类关键通告，显著提升响应效率与风险管控能力。此次分享彰显春秋航空在智慧航务领域的领先探索，为民航数字化升级提供了可复制的实践路径。

乡村振兴

春秋航空以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，继续响应党中央、全国工商联关于乡村振兴号召和工作部署，与帮扶地区同心同向、协同发力，推进定点帮扶地区教育振兴、生态振兴、产业振兴取得实效，稳步推进乡村全面振兴。

乡村教育振兴

春秋航空深入云南红河等山区走访调研，以扶志扶智为宗旨推出了以村企结对、校企结对教育帮扶为核心的春秋“让爱飞翔”奖学奖教计划，通过设立优秀学生、优秀教师奖金以及捐赠物资等实际行动振兴乡村教育。

案例 春秋航空开展让爱飞翔村校教育帮扶计划实施奖教奖学

2025 年，春秋航空在云南红河持续深耕教育帮扶，面向红河县利博村、金平县瑶山村以及绿春县高级中学、红河县第一中学全面开展奖教奖学项目，通过表彰先进、树立榜样，激发乡村教育活力，支持边疆民族地区教育事业的发展。



2025 年 10 月春秋航空奖教金发放仪式

春秋航空为红河县车古中学捐赠 41 台电脑，助力学校建立第二个现代化电脑教室。此举解决了学校解决了设备老旧、资源不足的问题，同时引入优质线上教育资源，让山区学生能够学习电脑操作，接触数字世界。



2025 年 4 月春秋航空志愿者为车古中学打包捐赠电脑



春秋航空获助力对口地区乡村振兴“公益之星”称号



春秋航空成立“让爱飞翔”专项基金

乡村就业振兴

自 2020 年起，春秋航空持续开展“蓝天筑梦”计划，在云南等地积极开展空乘职业培训、安全员资质培训、招生动员、招生面试等活动，并通过捐赠培训费、生活费等形式助力乡村就业振兴。



案例 春秋航空“蓝天筑梦”计划

2025 年 5 月，蓝天筑梦第四期学员进入春秋绿翼，开启民航乘务员、安全员资质培训，公司捐赠培训费及生活费。最终多名学员通过考核成为见习乘务员与安全员。

此外，春秋航空积极和开放大学联合招生组赴滇开展招生动员。2025 年 12 月，我们赴红河三县高中开展现场面试，面试 98 人，20 人通过面试，拟于 2026 年 4 至 5 月赴上海学习。



2025 年 5 月红河筑梦四期空乘培训班开班合影



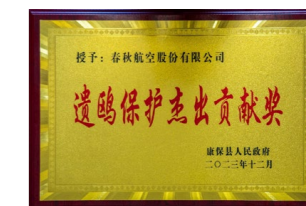
2025 年 12 月蓝天筑梦第七期绿春高中招生

乡村生态振兴

春秋航空与上海春秋国际旅行社（集团）有限公司共同设立了生态保护社，持续资助位于京津生态屏障区的河北康保公益生态园区的养护增植、遗鸥救助等项目，并在此地启动为期 30 年的公益生态修复工程，助力乡村生态振兴，推动生态文明建设。

案例 春秋航空参与康保县遗鸥保护协会资助项目

2025 年 4 至 6 月，春秋航空通过中国绿色碳汇基金会林业和草原生态帮扶基金，资助康保县遗鸥保护协会在遗鸥繁殖期开展人工紧急投食。资助款项由协会会员和当地建档立卡卡村民共同实施。康保县政府授予春秋航空“遗鸥保护杰出贡献奖”。



康保县人民政府授予春秋航空遗鸥保护杰出贡献奖

乡村产业振兴

产业振兴是推动农业与农村持续发展的核心动力，也是实现乡村全面振兴的根本支撑。2025 年，春秋航空与上海市消费帮扶工作平台签署合作协议，以“航空 + 消费帮扶”创新模式推动消费帮扶向常态化、品牌化、场景化方向发展。公司通过增加航线向帮扶地输送众多海内外游客，为当地文旅发展注入新活力。春节期间，公司通过消费帮扶、助农采购，助力乡村产业振兴，共计代销 200 万元。

案例 春秋航空助力开展乡村消费帮扶

2025 年，春秋航空与上海市消费帮扶工作平台合作，在客舱内首次推出多款来自云南和新疆的特色帮扶产品，并同步上线“绿翼商城”小程序，积极响应民航局“民航服务提振消费年”主题活动，助力乡村振兴。



春秋航空消费帮扶展示会



公益慈善

春秋航空将社会责任融入企业文化，以实际行动彰显在公益事业中的担当与人文关怀。

案例 春秋航空参与童心援公益专项公益慈善项目

2025 年 6 至 11 月，春秋航空联合上海市慈善基金会童心援专项基金，为重庆、云南先心病患儿及家长来沪就医提供免费机票和客舱增值服务。同时，春秋航空与上海市志愿者服务公益基金会合作，为复旦儿科医院医疗志愿者赴各地义诊筛查提供免费设备托运、特殊保障等服务。



机组人员与复旦儿科义诊志愿者在文山机场合影

案例 春秋航空驰援西藏日喀则地震灾区

2025 年 1 月，西藏日喀则市定日县发生 6.8 级地震。在上海市合作交流办指导下，春秋航空迅速对接当地部门，并在集团内发起捐款捐物号召。500 余箱救援物资随春秋航空航班至成都，再经西藏航空转运驰援灾区，全力支持抗震救灾工作。



2025 年 1 月春秋航空驰援定日地震

春秋航空始终积极践行社会责任，成立了多支慈善志愿者队伍，常态化开展各类志愿活动。报告期内，“春秋之翼”示范组主动牵头，组织开展了长者关怀、航空知识科普等一系列公益活动。

案例 “银铃飞翔·心系长者”活动

2025 年 4 月，“春秋之翼”示范组携手万宏养老工作室走进养老院，开展“银铃飞翔·心系长者”活动。志愿者为长者科普航空知识、分享航空趣闻，长者们则以歌舞表演热情回应。双方互动温馨而愉快。



活动现场合照

案例 “沪滇携手，‘金’彩‘长’伴”援滇交流活动

2025 年 9 月，在长宁区妇联与金平县妇联组织下，“春秋之翼”示范组参与“沪滇携手，‘金’彩‘长’伴”援滇交流活动。志愿者为金平一中学生分享航空知识，帮助他们了解航空世界。



金平一中学生参观春秋航空发展馆

关键绩效

报告期内，春秋航空对外公益捐赠总金额约 **200** 万元。

附录

ESG 关键绩效指标

环境

指标 ²	单位	2025	
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	3,632,429.98	
温室气体排放 (范围一)	吨二氧化碳当量	3,630,185.80	
温室气体排放 (范围二)	吨二氧化碳当量	2,244.18	
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万吨公里	5.84	
直接能源消耗 ³	汽油消耗量	升	197,947
	柴油消耗量	升	1,157,049
	天然气	立方米	50,263
	航油消耗	万吨	114
间接能源消耗	外购电力	千瓦时	4,229,520
总能源消耗量	吨标煤	1,681,105.02	
总能源消耗强度	吨标煤 / 万元营收	0.78	
可持续航空燃料 (SAF) 使用	吨	165	
水资源使用	耗水量	立方米	20,883
	耗水强度	立方米 / 百万元营收	0.97
废水	生活污水排放量	立方米	20,883
有害废弃物	有害废弃物排放总量	吨	69.38
	有害废弃物排放密度	千克 / 百万元营收	3.23
无害废弃物	无害废弃物排放总量 ⁴	吨	242.42
	无害废弃物排放密度	千克 / 百万元营收	11.30

² 天然气消耗、外购电力消耗、耗水量和生活污水排放量的统计范围均为春秋航空总部大楼。

³ 汽油与柴油消耗量的统计范围为地面车辆消耗用量。

⁴ 无害废弃物排放量根据春秋航空总部大楼生活垃圾排放量估算得出。

社会

指标	单位	2025	
营业收入	百万元	21,459.53	
安全飞行小时	小时	480,787	
征候事件数	件	0	
安全生产相关支出	万元	528,047	
航班正常率	%	92.74	
客户投诉处理率	%	100	
旅客满意度	%	96.42	
创新研发投入金额	万元	16,375.74	
创新研发投入金额占营业收入比例	%	0.76	
创新研发人员数量	人	384	
创新研发人员占比	%	4.52	
报告期内, 专利申请数量	项	12	
截至报告期末, 有效专利数量	项	60	
员工总数 ⁵	人	8,496	
按雇员类型划分的员工人数	全职	人	8,496
	兼职	人	0
按性别划分的员工人数	男性	人	6,440
	女性	人	2,056
按年龄划分的员工人数	30 周岁及以下	人	3,614
	31-50 周岁	人	4,567
	50 周岁以上	人	315

⁵ 在员工统计口径为劳动合同制员工。

索引表

GRI《可持续发展报告标准》(2021版)索引表

使用声明	春秋航空参照全球报告倡议组织 (GRI) 标准编制本报告, 汇报期为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。
所用 GRI	GRI 1: 基础 2021

GRI 标准	GRI	披露位置或解释
GRI 2 组织及其报告做法 2021	2-1 组织详细情况	关于春秋航空
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
	2-4 信息重述	关于本报告
GRI 2 活动和工作者 2021	2-6 活动、价值链和其他业务关系	责任供应链
	2-7 员工	员工权益保护 / 员工关怀与沟通 / 员工培养与发展 / 职业健康与安全
GRI 2 管治 2021	2-9 管治架构和组成	公司治理
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	公司治理
	2-11 最高管治机构的主席	公司治理
	2-12 在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	公司治理
	2-13 为管理影响的责任授权	公司治理
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG 管理
	2-16 重要关切问题的沟通	利益相关方沟通 / 投资者权益保护
	2-17 最高管治机构的共同知识	公司治理
GRI 2 战略、政策和实践 2021	2-22 关于可持续发展战略的声明	ESG 管理
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	利益相关方沟通
	2-27 遵守法律法规	公司治理
GRI 2 利益相关方参与 2021	2-29 利益相关方参与的方法	利益相关方沟通

指标	单位	2025	
员工多元化	少数民族员工	人	321
	外籍员工	人	106
	残疾员工	人	5
参与员工培训的员工人数	人	8,496	
员工培训覆盖率	%	100	
年度培训支出金额	万元	8,371.7	
员工接受的受训总时长	小时	1,855,081	
因工伤损失工作日数	天	976	
工伤保险的投入金额	万元	1,173.02	
社会贡献投入	对外捐赠金额	万元	200
	其中: 乡村振兴项目支出金额	万元	180

治理

指标	单位	2025	
董事接受反商业贿赂及反贪污培训的情况	董事参加反商业贿赂及反贪污培训人数	人	9
	董事参加反商业贿赂及反贪污培训百分比	%	100
员工接受反商业贿赂及反贪污培训的情况	员工参加反商业贿赂及反贪污培训百分比	%	100
收到的侵犯客户隐私的投诉	来自监管机构投诉	起	0
经确认的数据安全事件		起	0
开展的信息安全审计次数		次	3
开展的信息安全模拟演练次数		次	2

GRI 标准	GRI	披露位置或解释
GRI 3 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	重要性议题管理
	3-2 实质性议题清单	重要性议题管理
GRI 201: 经济绩效 2016	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	员工权益保护 / 员工关怀与沟通
GRI 205: 反贪腐 2016	3-3 实质性议题的管理	重要性议题管理 / 商业道德
	205-2 反贪腐政策和程序的传达及培训	商业道德
	205-3 经确认的贪腐事件和采取的行动	商业道德
GRI 301: 物料 2016	3-3 实质性议题的管理	重要性议题管理 / 资源管理
	301-3 再生产品及其包装材料	资源管理
GRI 302: 能源 2016	3-3 实质性议题的管理	重要性议题管理 / 资源管理
	302-1 组织内部的能源消耗量	资源管理 / ESG 关键绩效指标
	302-3 能源强度	资源管理 / ESG 关键绩效指标
	302-4 降低能源消耗量	资源管理 / ESG 关键绩效指标
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	资源管理 / ESG 关键绩效指标
GRI 303: 水资源与污水 2018	3-3 实质性议题的管理	重要性议题管理 / 资源管理
	303-2 管理与排水相关的影响	资源管理
	303-4 排水	资源管理 / ESG 关键绩效指标
	303-5 耗水	资源管理 / ESG 关键绩效指标
GRI 305: 排放 2016	3-3 实质性议题的管理	重要性议题管理 / 应对气候变化
	305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	应对气候变化 / ESG 关键绩效指标
	305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放	应对气候变化 / ESG 关键绩效指标
	305-4 温室气体排放强度	应对气候变化 / ESG 关键绩效指标
	305-5 温室气体减排量	应对气候变化 / ESG 关键绩效指标

GRI 标准	GRI	披露位置或解释
GRI 306: 废弃物 2020	3-3 实质性议题的管理	重要性议题管理 / 空气污染防治与废弃物管理
	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	空气污染防治与废弃物管理
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	空气污染防治与废弃物管理
	306-3 产生的废弃物	空气污染防治与废弃物管理 / ESG 关键绩效指标
	306-5 进入处置的废弃物	空气污染防治与废弃物管理
GRI 308: 供应商环境评估 2016	3-3 实质性议题的管理	重要性议题管理 / 责任供应链
	308-1 采用环境标准筛选新供应商	责任供应链
	308-2 供应链中的负面环境影响和采取的行动	责任供应链
GRI 401: 雇佣 2016	3-3 实质性议题的管理	重要性议题管理 / 员工权益保护
	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	ESG 关键绩效指标
	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	员工权益保护
	401-3 育儿假	员工权益保护
GRI 403: 职业健康与安全 2018	3-3 实质性议题的管理	重要性议题管理 / 职业健康与安全
	403-1 职业健康安全管理体系	职业健康与安全
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	职业健康与安全
	403-3 职业健康服务	职业健康与安全
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康与安全 / 员工关怀与沟通
	403-5 工作者职业健康安全培训	职业健康与安全
	403-6 促进工作者健康	职业健康与安全
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康与安全
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康与安全
	403-9 工伤	职业健康与安全 / ESG 关键绩效指标
403-10 工作相关的健康问题	职业健康与安全	

GRI 标准	GRI	披露位置或解释
GRI 404: 培训与教育 2016	3-3 实质性议题的管理	重要性议题管理 / 员工培养与发展
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	员工培养与发展
	404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	员工培养与发展
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	3-3 实质性议题的管理	重要性议题管理 / 员工权益保护
	405-1 管治机构与员工的多元化	员工权益保护
GRI 406: 反歧视 2016	3-3 实质性议题的管理	重要性议题管理 / 员工权益保护
	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	员工权益保护
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	3-3 实质性议题的管理	重要性议题管理 / 员工权益保护
	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	员工权益保护
GRI 414: 供应商社会评估 2016	3-3 实质性议题的管理	重要性议题管理 / 责任供应链
	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	责任供应链
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	责任供应链
GRI 416: 客户健康与安全 2016	3-3 实质性议题的管理	重要性议题管理 / 守护安全旅途
	416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	守护安全旅途
GRI 418: 客户隐私 2016	3-3 实质性议题的管理	重要性议题管理 / 信息安全与隐私保护
	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	ESG 关键绩效指标

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》索引表

维度	序号	议题	对应条款	对应的本报告章节
环境	1	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	应对气候变化
	2	污染物排放	第三十条	空气污染防治与废弃物管理
	3	废弃物处理	第三十一条	空气污染防治与废弃物管理
	4	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	环境与生态管理
	5	环境合规管理	第三十三条	环境与生态管理
	6	能源利用	第三十五条	资源管理
	7	水资源利用	第三十六条	资源管理
	8	循环经济	第三十七条	资源管理
社会	9	乡村振兴	第三十九条	乡村振兴
	10	社会贡献	第四十条	公益慈善
	11	创新驱动	第四十二条	创新驱动
	12	科技伦理	第四十三条	春秋航空主营业务为航空运输服务，不涉及科技伦理相关的研究、开发或应用领域
	13	供应链安全	第四十五条	责任供应链
	14	平等对待中小企业	第四十六条	责任供应链 截至报告期末，公司应付账款（含应付票据）余额未超过 300 亿元或占总资产的比重未超过 50%
	15	产品和服务安全与质量	第四十七条	品质服务 / 安全运营管控 / 守护安全旅途
	16	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	信息安全与隐私保护
	17	员工	第五十条	员工权益保护 / 员工关怀与沟通 / 员工培养与发展 / 职业健康与安全
可持续发展相关治理	18	尽职调查	第五十二条	因尽职调查内容涉及公司大量核心业务数据和信息，本议题暂不对外披露
	19	利益相关方沟通	第五十三条	利益相关方沟通
	20	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	商业道德
	21	反不正当竞争	第五十六条	商业道德