

Hymson
海目星激光
股票代码:688559

2025

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT
环境、社会及公司治理报告



目录

CONTENTS

关于本报告	03
董事长致辞	05
关于海目星	07
可持续发展治理	15
指标索引	89
意见反馈	90



01

稳健 构建责任价值链

公司治理	21
商业道德	26
信息安全	28
党建引领	32
合规内控	33

02

致远 打造发展新蓝图

创新研发	37
产品质造	41
客户服务	43
责任伙伴	50

03

绿色 贡献生态可持续

环境保护	55
气候与能源	58
水资源管理	64
化学品管理	66
三废管理	67
生物多样性保护	68

04

人本 共创美好同心圆

员工权益	71
薪酬福利	73
人才发展	74
健康职场	81
回馈社会	87

关于本报告

本报告详细披露了海目星 2025 年度在经济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

报告周期

本报告涵盖 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，为年度报告。

报告范围

报告披露了海目星履行经济、社会、环境及公司治理等方面的责任信息，相关典型案例来自公司所属企业。

时间范围

2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容向前后年度适度延伸。

编制依据

- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
- 全球可持续发展标准委员会 (GSSB) 《可持续发展报告指南》(GRI Standards)
- 中国社科院《中国企业社会责任报告指南》(CASS-ESG6.0)
- 联合国 2030 年可持续发展目标 (SDGs)
- 国际标准化组织《ISO 26000: 社会责任指南 (2010)》
- 联合国全球契约 (UNGC) 10 项原则

数据说明

报告中所使用数据均来自公司正式文件、统计报告或有关公开资料。

称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“海目星激光科技集团股份有限公司”也以“海目星”“公司”或“我们”表示。

报告可靠性保证

公司保证本报告内容真实、准确、完整，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取途径

本报告以电子版方式提供。您可以登录公司网站 (www.hymson.com)、上交所网站 (www.sse.com.cn) 下载报告电子版，也可通过电子邮件 (ir@hymson.com) 或致电 (0755-23325470) 与我们联系获取。

董事长致辞



海目星激光科技集团股份有限公司
董事长

赵盛宇



过去的 2025 年，全球新能源产业深度变革，智能制造浪潮奔涌向前，行业在周期调整中承压前行，于供需重构中稳步复苏。面对复杂多变的外部环境，海目星始终坚守初心、勇毅笃行，不因市场起伏而动摇战略定力，不因发展挑战而放缓前行脚步。这份从容与坚韧，源于我们对技术创新的极致追求、对品质初心的始终坚守和对长期主义的笃定践行。在技术重塑全球产业竞争格局的时代浪潮中，我们抢抓机遇、主动作为，以激光技术为核心引擎，以实干担当为发展底色，将战略定力转化为产业升级动能，以更贴合市场的技术方案、更适配需求的高端装备、更全面高效的服务体系，向着“改变世界装备格局，推动人类智造进步”的宏伟愿景稳步迈进。



坚持技术自立自强，是海目星行稳致远的核心底气。我们持续加大研发投入，深耕激光光源、自动化控制、智能软件系统等技术领域，不断攻克关键核心技术难题，形成多项具备自主知识产权的标志性成果。年内我们参与的“大容量动力电池高质高效焊接关键技术及装备”“轻质薄壁结构高质高效激光精密焊接成套技术装备及应用”分别荣获相关科技奖项，彰显了公司强劲的技术创新实力。截至年底，我们累计拥有有效专利 1023 项，主导或参与多项国际、国内标准制定，实现了从技术突破向标准引领的跨越，筑牢了企业在全域激光装备领域的竞争壁垒。

坚守客户价值导向，是海目星基业长青的立身之本。我们秉持“客户至上、追求卓越”的核心价值观，构建严格的质量管理体系与高效的售后服务网络，以市场需求为牵引，以技术创新为支撑，深度陪伴客户攻克工艺难题、实现产业升级，以过硬品质赢得市场信赖，以优质服务铸就品牌口碑。同时，我们积极推进全球化战略布局，年内，公司完成对德国高端激光切割设备及服务提供商 Xteg GmbH 的全资收购，全面启动欧洲中高端激光切割市场的战略布局，进一步拓宽全球市场版图。

聚力生态协同共进，是海目星践行可持续发展的责任担当。对内，我们珍视每一位为公司创造价值的奋斗者，完善员工职业发展通道，优化薪酬福利体系，营造良好的工作氛围，充分激发员工创新活力与奋斗热情，实现人与企业同频共振、协同成长。对外，我们高度重视产业链协同发展，深化与上下游供应商、合作伙伴的战略合作，建立稳定、绿色、安全、高效的供应链体系，以责任履约凝聚产业合力，共筑健康可持续的产业生态。与此同时，我们坚定推进绿色低碳转型，增强生态环保意识，平衡经济效益与环境责任，为企业高质量可持续发展夯实绿色根基。

星光不问赶路人，岁月不负实干者。过往的每一份耕耘与坚守，都为未来征程积蓄力量。2026 年，海目星将持续聚焦激光与自动化核心优势，以技术创新赋能高端制造升级，以开放合作链接全球产业生态，加快布局固态电池设备、核心光源等前沿赛道，不断深化品牌建设、提升全球服务能力。我们将以更昂扬的姿态、更务实的行动，为全球客户创造更高价值，为中国制造业高端化、智能化、绿色化转型贡献力量，与各界伙伴携手共赴智能制造新未来。

关于海目星

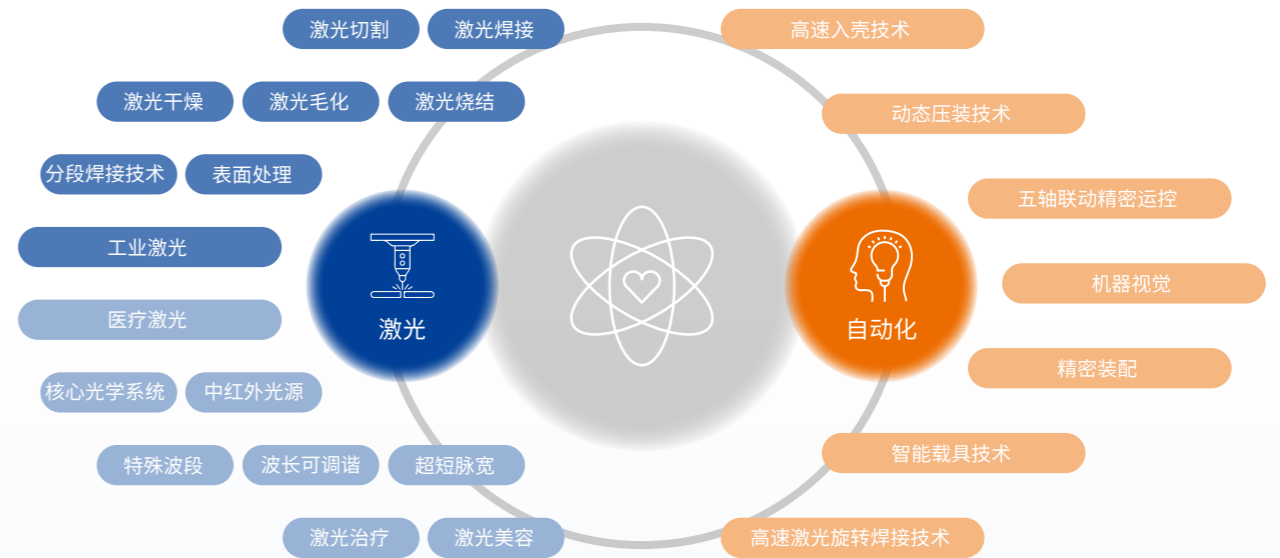
海目星激光科技集团股份有限公司（简称“海目星”“公司”）成立于 2008 年，2020 年登陆科创板，股票代码 688559。公司深度聚焦激光光学和自动化整线集成的底层同源核心技术，依托自研核心技术平台，实现技术跨领域、多场景高效复用，业务覆盖锂电、光伏、消费电子、医疗激光、半导体及先进封装等多元高端制造赛道。公司以定制化智能装备、核心工艺研发、整线系统集成与全周期运维服务为核心抓手，持续为各行业头部企业提供一体化智能制造解决方案。

公司总部位于深圳，并在深圳、江门、常州、成都设有四大生产制造基地，辐射华南、华东、西南区域。同时，在欧洲、北美、亚太等地区建立了多家子公司，全球化进程不断加快。

“逐光而行，智引未来”，海目星致力于成为全球领先的激光及自动化技术创新企业。我们将始终牢记“改变世界装备格局，推动人类智造进步”的使命，锁定前沿技术，助力产业变革，与全球客户携手共赴智造未来。

核心技术

海目星聚焦激光光源及自动化集成两大核心技术领域，凭借“光源—工艺—智控”的全链条创新驱动，在工业激光、医疗激光及智能控制三大领域完成技术引领，持续为全球客户创造更大价值。



企业文化



智能制造解决方案



作为全球少数掌握锂电智造整线交付能力的装备制造厂商，海目星坚持自主研发，构建了覆盖极片、电芯、模组 PACK 等核心生产环节的完整技术矩阵，实现了从国产替代到全球引领的跨越式发展。

- 中国首家开发动力电池激光极耳焊接设备
- 创新推出高速激光清洗设备，攻克电池充放电效率、增容、循环寿命的行业痛点
- 激光模切机获中国工信部制造业单项冠军
- 业内首家同时布局“氧化物 + 锂金属负极”和“硫化物 + 硅碳负极”两条技术路线



针对光伏市场发展和客户实际应用的需求，海目星深度布局 TOPCon、xBC 电池等新兴技术领域，推出一系列具有显著竞争优势的诸多新锐产品。

- 行业首创 TOPCon 激光掺杂设备并实现量产
- 创新推出高精度、高效率、低损伤的 BC 大光斑激光开膜设备，有效助力 xBC 电池生产降本增效
- 行业首创光伏组件接线盒激光焊接设备，解决行业虚焊等痛点问题



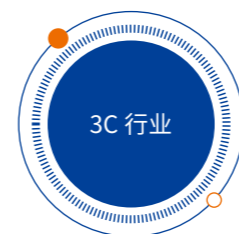
海目星依托自主研发的激光器与光学系统，在新型显示领域率先实现 Micro LED 激光剥离、转移，Mini/Micro LED 巨量焊接与坏点返修等工艺制程的全覆盖，助推 Micro LED 技术变革和新显关键设备国产自主化。

- 中国领先 DPSS 激光巨量转移技术，突破精度技术门槛，推动核心激光技术国产化
- 开创性研发激光焊接 Micro LED 基板设备，实现激光焊接基板无缝拼接技术及大尺寸拼接焊接工艺
- 开创性研发激光去除键合后异常芯片去除设备，达到纳米级表面修复精度
- 全国首创 Micro LED 无接触 EL 检测设备，大幅提升生产良率



海目星具备超 13 年的激光钣金智造及行业研发，生产、销售和服务能力与经验，为行业客户提供从切板到切管、从切割到焊接、从单机到自动化产线的综合激光钣金解决方案。

- 中国高速激光切割机引领者，率先研发并推出高速机
- 高功率大幅面万瓦激光切割机领先应用于国内外行业客户



海目星基于先进的激光器研发、光学设计及光束整形技术，结合强大的自动化整合能力，为消费电子、数码电池、AI 产业链、医疗等领域提供全自动整线解决方案。

- 利用多年沉淀的变压器和线束组装技术，成功进入了 AI 服务器的高速线束组装领域
- 开发六轴运控 + 空间精密组装技术，为 AR、VR 光学引擎模组制造难题提供了解决方案
- 开创性开发超薄钢壳组装焊接自动线



海目星传承了激光塑料焊接行业全球领导者——瑞士 Leister 集团逾 30 年的技术积淀，并依托瑞士公司的持续研发与创新，以及丰富的全球应用经验，致力于为汽车电子、医疗器械、消费电子等领域的全球客户提供卓越、精密且面向未来的激光塑料焊接解决方案。

- 全球独创 Globo 焊接技术以动态玻璃球实现聚焦与加压，精准完成复杂工件焊接，获瑞士国家技术奖
- 领先的掩膜焊接工艺凭借掩膜精准限定区域，实现精密元件高精度制造，获瑞士国家技术奖
- 开创性运用特制工艺镜头与先进过程控制，成功攻克透明塑料焊接热影响区难题



基于在激光及自动化技术领域的厚植深耕，海目星成功将核心技术优势延伸至医疗激光赛道。通过持续创新研发，我们为医疗激光技术的创新发展提供了全新解决方案，引领国产医疗激光技术迈向高质量跃升之路。

- 成功研制出全球开创性新品——高功率可调谐中红外飞秒激光器
- 在中红外飞秒激光器领域实现了相关技术突破，产品具备三大技术特点：5-11μm 可调谐、瓦量级平均功率、飞秒脉冲宽度
- 将在严肃医疗、消费医疗以及前沿科研领域拥有广泛的应用空间

我们的 2025

大事记

2月

- 极卷真空干燥装备攻克北美 480V 真空放电难题，成功出口美国

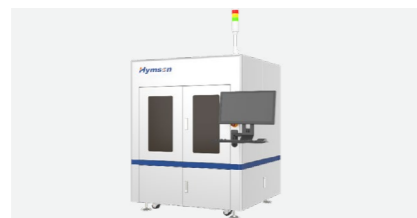


- 战略收购瑞士 Leister 集团激光塑料焊接业务



5月

- 携手福州大学攻克 Micro LED 巨量检测难题，研制国内首款工程样机 FED-NCEL



5月

- 与苏州艾微视图像科技有限公司签署战略合作协议



6月

- 旗下海科晶医疗成功推出多款创新色谱仪



7月

- 首个海外创新实验室落地北美

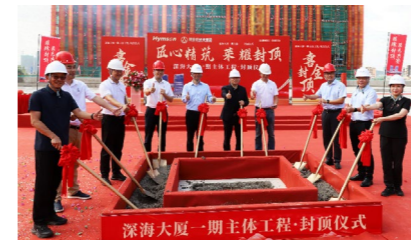


- 江门智能装备产业配套项目（一期）破土动工



8月

- 深海大厦（一期）主体工程顺利封顶



- 海目星 2025 年锂电技术贡献表彰大会顺利召开



- 自主研发的超宽料带激光切焊一体机上市



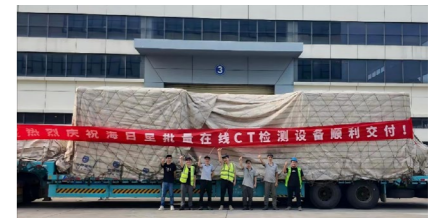
10月

- 全资收购德国高端激光切割设备及服务提供商 Xteg



10月

- 在线 CT 检测设备批量出货



11月

- 总冠名 2025（第十五届）高工锂电年会



- 发布“股权激励计划”与“员工持股计划”



12月

- “大容量动力电池激光高质高效制造关键技术及装备”项目获广东省科技进步奖二等奖



年度荣誉

• 深圳知名品牌

深圳知名品牌评价委员会

• 2024 年度江门市智能装备产业新质生产力 标杆企业

江门市智能装备及机器人协会

1月

• 年度锂电设备卓越品牌

中国化学与物理电源行业协会

• 2025 SID 中国区显示行业奖·银奖

国际信息显示学会 (SID)

• 2025 金耀激光新产品奖

激光金耀奖组委会

3月

• 2025 固态电池产业化协同先锋奖

高工锂电

• 激光工业装备创新奖 (红光奖)

“红光奖”中国激光行业创新贡献奖组委会

广东省激光行业协会

深圳市智造激光技术研究院

6月

• 广东知名品牌

广东知名品牌评价专业委员会

• 太阳神奖 -2025 年度卓越装备企业 全球合作伙伴 & 卓越企业奖

中国国际光伏与储能产业大会组委会

• 2025 激光星锐奖

湖北省光学学会

• 大湾区战略性新兴产业领航企业

深圳市战略性新兴产业发展促进会

11月

2月

• 2024 年省级企业技术中心 (江苏海目星)

江苏省工业和信息化厅

4月

• 广东省先进集体表彰

广东省人民政府

10月

• 2025 年广东省 500 强企业

广东省企业联合会

• 2025 年深圳市 500 强企业

深圳市企业联合会、深圳市企业家协会

• 深圳市总部企业

深圳市发展和改革委员会

• 2024 年度深圳市龙华区工业百强企业

深圳市龙华区人民政府

12月

• 广东省科技进步奖二等奖

广东省人民政府

• 广东省名优高新技术产品

广东省高新技术企业协会

• 2025 年度先进科技创新单位

2025 年度领军企业

先进设备企业

广东省电池行业协会

• 年度制造百强企业

深圳市电子装备产业协会

可持续发展治理

海目星高度重视环境、社会及公司治理 (ESG) 责任管理, 将 ESG 理念深度融入各部门日常运营。2025 年, 公司系统开展 ESG 实质性议题研究, 持续优化责任管理体系, 切实提升在环境保护、社会责任与公司治理等方面的综合表现, 助力可持续发展。未来, 公司将进一步健全 ESG 管理架构, 不断提升 ESG 管理绩效, 为企业长期稳健、高质量发展筑牢坚实基础。

ESG 治理架构

公司建立了贯穿治理层、管理层和执行层的 ESG 管理架构。董事会负责制定公司的 ESG 战略目标, 并对公司 ESG 相关的重要事项进行审议和决策。董事长担任 ESG 委员会主席, ESG 相关的重要事业部门和部门负责人担任委员会成员。ESG 委员会负责对公司 ESG 工作的实施进行研究、分析和评估, 提出 ESG 发展建议。

ESG 委员会定期向董事会汇报公司的 ESG 相关工作, 并审查公司年度 ESG 报告, 以提交董事会审议。ESG 工作小组作为委员会的下属机构, 负责处理委员会的日常事务和执行委员会的决定, 包括但不限于筹备委员会会议、实施公司 ESG 的具体工作、编制 ESG 报告等。

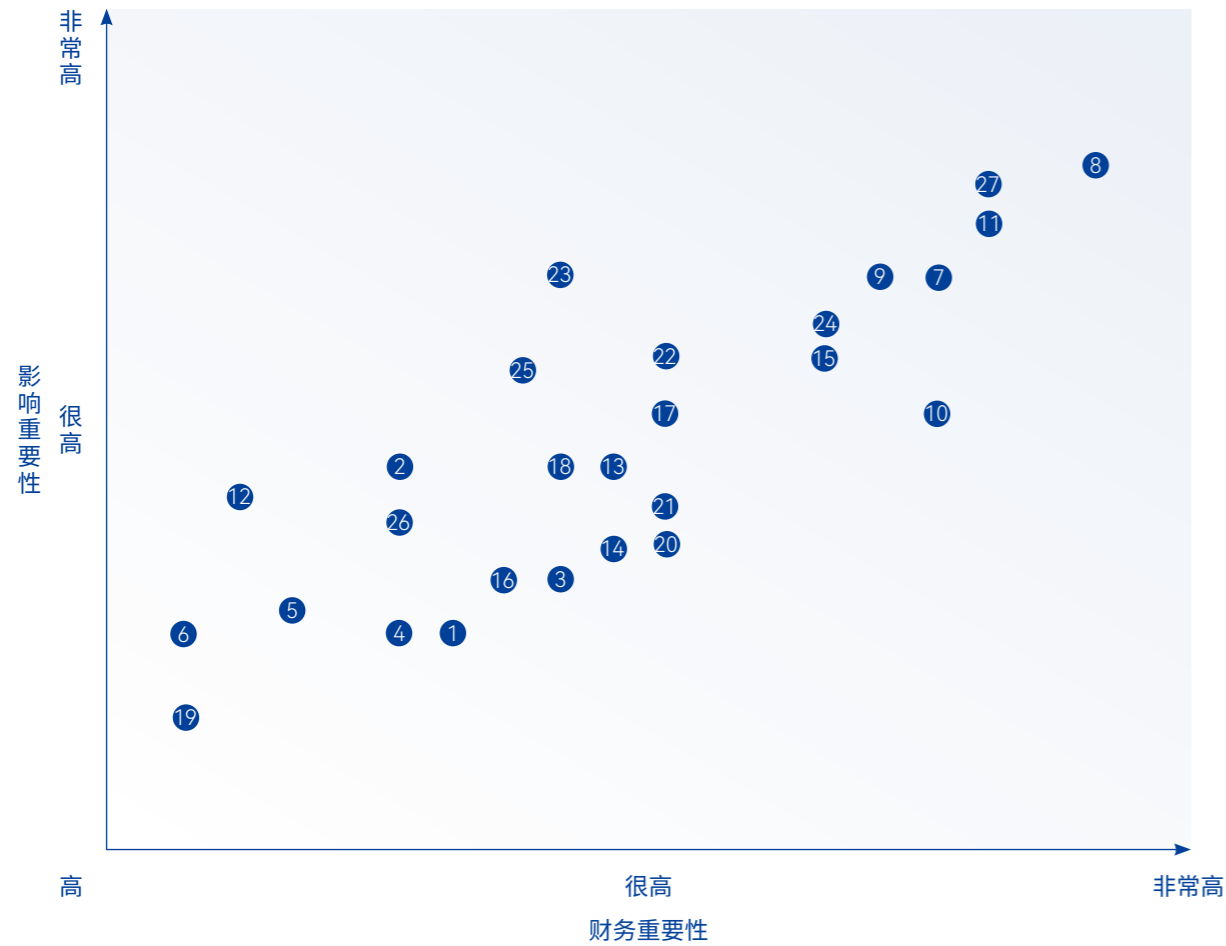


ESG 议题管理

公司结合战略规划、行业趋势、利益相关方诉求、国际标准及同业优秀实践, 开展实质性议题识别与分析。通过利益相关方调研, 确定年度实质性议题清单, 并针对重点议题制定管理目标与实施策略, 在年度报告中予以详细披露与回应, 持续推动公司可持续发展。

实质性议题分析流程及内容





环境	社会	公司治理
<ul style="list-style-type: none"> 1 完善环境管理体系 2 应对气候变化 3 能源与资源使用管理 4 废弃物管理 5 绿色办公 6 噪声治理 	<ul style="list-style-type: none"> 7 产品质量与安全 8 研发与创新 9 信息安全与隐私保护 10 可持续供应链 11 优质的客户服务 12 促进行业发展 13 保障员工权益 14 员工关怀 15 员工培训与发展 16 舒适的工作环境 17 职业健康与安全 18 有竞争力的薪酬福利 19 社区参与与投入 	<ul style="list-style-type: none"> 20 完善 ESG 治理架构 21 ESG 风险与机遇管理 22 利益相关方沟通 23 内控和风险管理 24 商业道德 25 董事会多元化 26 保障投资者权益 27 知识产权保护

利益相关方沟通

公司高度重视与利益相关方的常态化沟通，建立多元化沟通渠道，广泛听取股东、客户、员工、政府及监管机构、供应商、社区、合作伙伴等各方意见与建议，积极回应利益相关方期望与诉求，携手推动多方协同可持续发展。

关键利益相关方	关注议题	部分沟通与回应方式
<p>股东</p>	<ul style="list-style-type: none"> 完善 ESG 治理架构 保障投资者权益 内控和风险管理 董事会多元化 	<ul style="list-style-type: none"> 召开股东会、业绩说明会 定期披露经营和财务信息 与投资者定期及日常沟通 强化风控系统 推动董事会性别及背景多元化
<p>客户</p>	<ul style="list-style-type: none"> 产品质量与安全 信息安全与隐私保护 优质的客户服务 研发与创新 促进行业发展 知识产权保护 	<ul style="list-style-type: none"> 完善质量管理体系和安全管理体 加强信息安全和隐私保护措施 快速响应客户诉求，改善行动计划 提供客户培训与技术支持 建立长期合作伙伴关系 持续进行研发创新与数字化建设 推进产品全生命周期生态设计 完善知识产权管理
<p>员工</p>	<ul style="list-style-type: none"> 舒适的工作环境 保障员工权益 员工关怀 员工培训与发展 职业健康与安全 有竞争力的薪酬福利 	<ul style="list-style-type: none"> 建立人才培养机制 加强职业健康安全管理体系建设 组织节日关怀与文体活动 完善薪酬体系和加强绩效管理
<p>政府及监管机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> 商业道德 内控和风险管理 能源与资源使用管理 	<ul style="list-style-type: none"> 严格遵守各运营地的法律法规 加强反舞弊管理，完善举报机制 诚信经营，依法纳税 能源精益管理，实现可持续发展
<p>供应商</p>	<ul style="list-style-type: none"> 可持续供应链 	<ul style="list-style-type: none"> 建立公正透明的采购原则和流程 与供应商签署责任承诺书 开展供应商定期沟通与培训
<p>社区</p>	<ul style="list-style-type: none"> 社区参与及投入 	<ul style="list-style-type: none"> 开展慈善捐赠 举办公益活动
<p>合作伙伴</p>	<ul style="list-style-type: none"> 促进行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 参与行业峰会、论坛 成为行业相关协会会员

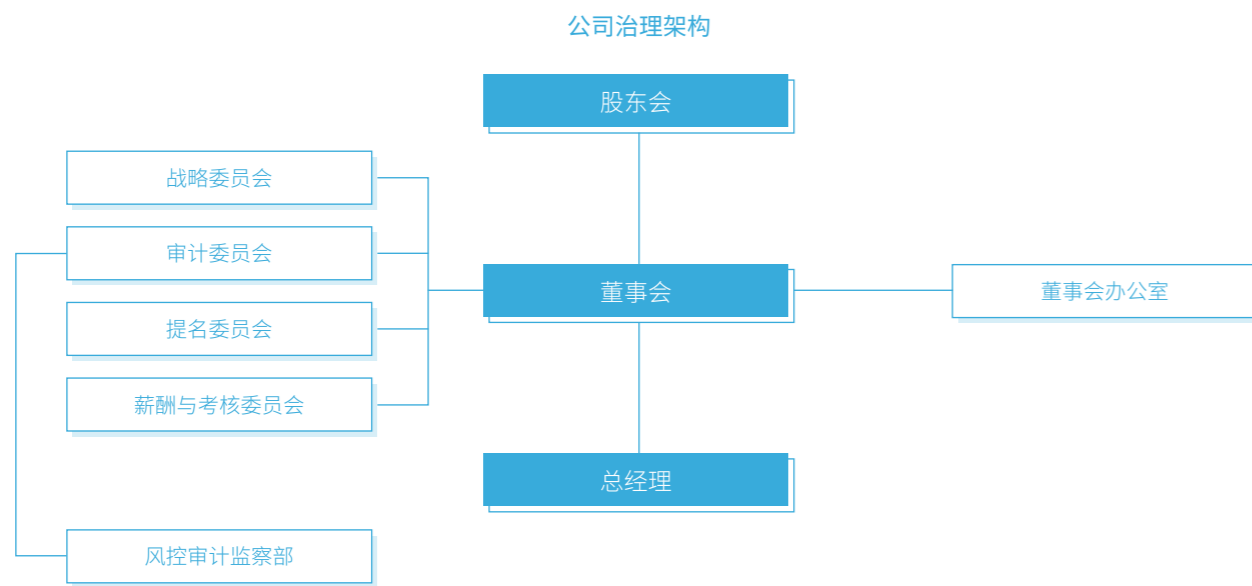
稳健 构建责任价值链

科学决策与透明运营是现代化企业治理的核心准则。海目星严格恪守国家法律法规、商业准则与契约精神，坚持风险防控与稳健发展并重的价值理念，以此赢得客户、员工、供应商、政府及社会公众的长期信任。公司持续完善治理架构，通过治理体系的系统性优化及机制革新，构建决策科学化、运营规范化、监督透明化的治理格局，为公司战略执行和业务发展奠定坚实的合规保障。

- 公司治理
- 商业道德
- 信息安全
- 党建引领
- 合规内控

公司治理

海目星严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所科创板股票上市规则》等法律法规，以及中国证监会、上海证券交易所发布的各项监管要求，结合公司发展情况及监管规范持续修订完善制度体系，形成职责明确、相互制衡、规范有效的公司治理机制，保障公司规范运营，提升治理决策的公正性与科学性。2025 年，公司依据相关法律法规及相关监管要求，对治理结构进行精简和优化，依法取消监事会，并由董事会审计委员会承接监督职能。



股东会

公司股东会由全体股东组成。股东会是公司的权力机构，负责决定公司经营方针、选举和更替董事、审批董事会的相关报告方案等。2025 年，公司严格按照《公司章程》《股东会议事规则》等相关规定运作，充分保障股东的知情权、参与权、表决权、质询权。



董事会

公司设董事会，对股东会负责。2025 年，公司董事会依法履行董事会职责，积极有效行使董事会各项职权，认真执行公司股东大会的各项决议，勤勉尽责开展公司董事会的各项工作，切实维护公司和全体股东的合法权益，保障公司规范运作和可持续发展。



经理层

公司总经理对董事会负责，负责主持公司的生产经营管理工作，组织实施董事会决议，并向董事会报告工作。2025 年，公司经理层忠实履行职务，切实维护公司和全体股东的最大利益。

董事会有效性

公司董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会四大专门委员会。其中，审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会均由独立董事担任主任委员，保障决策的独立性与专业性。报告期内，公司严格执行内部控制相关规定，充分发挥董事会各专门委员会及独立董事的作用，依法依规召开会议，审议重大事项并形成有效决议，确保公司治理的有效性，切实维护公司及全体股东的合法利益。



审计委员会

- 成员由三名董事组成，其中独立董事两名；设主任委员一名作为委员会召集人，由具有会计专业的独立董事担任，负责召集、主持委员会工作。
- 负责公司内、外部审计的沟通、监督和核查工作，促进公司建立有效的内部控制并提供真实、准确、完整的财务报告。
- 年度召开会议 9 次。



提名委员会

- 成员由三名董事组成，其中独立董事两名；设主任委员一名作为委员会召集人，由独立董事担任，负责召集、主持委员会工作。
- 负责对公司董事和高级管理人员的人选、选择标准和程序进行选择并提出建议。



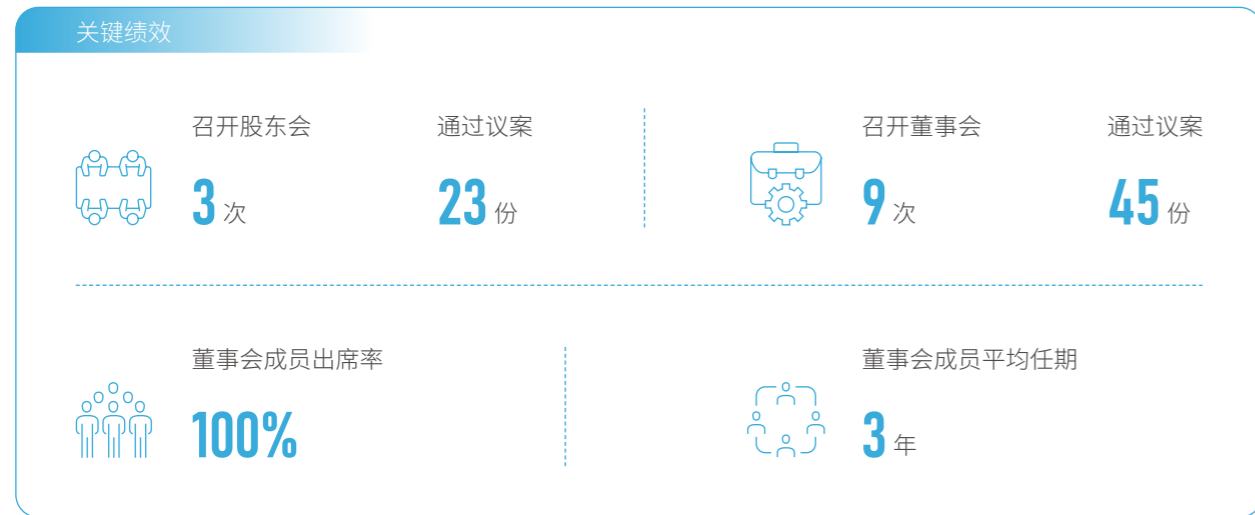
薪酬与考核委员会

- 成员由两名独立董事和一名董事组成；设主任委员一名作为委员会召集人，由独立董事担任，负责召集、主持委员会工作。
- 负责研究制订公司董事和高级管理人员的考核标准，进行考核并提出建议，研究制订和审查公司董事和高级管理人员的薪酬政策与方案。
- 年度召开会议 4 次。



战略委员会

- 成员由四名董事组成；设主任委员一名作为委员会召集人，由公司董事长担任，负责召集、主持委员会工作。
- 负责对公司长期发展战略和重大投资决策进行研究并提出建议。



董事会多元化

公司秉持董事会多元化治理理念，在董事提名与选聘中融入多元视角，周全考量候选人教育背景、从业经验、性别比例、年龄结构等关键维度，提升董事会决策的科学性和有效性，助力公司实现长期可持续发展。报告期内，公司董事会成员共 9 人，其中独立董事 3 名，女性董事 1 名；专业领域覆盖激光技术、机械工程、财务管理、法律合规及企业管理等关键板块，形成知识结构互补、决策视角全面的高效团队，为公司战略决策提供坚实的专业支撑。

类型	姓名	性别	专业能力			
			行业经验	战略规划	财务会计	运营管理
董事长、总经理	赵盛宇	男	√	√		
董事、副总经理	周宇超	男	√			
董事、副总经理、董事会秘书	罗筱溪	女				√
董事	Guofu Zhou(周国富)	男	√			
董事	LIANG HOUKUN(梁厚昆)	男	√			
职工代表董事	陆明	男	√			
独立董事	徐尧	男				√
独立董事	范文明	男	√			
独立董事	周泳全	男	√			

制度更新

2025 年，公司持续完善内部治理体系，系统性推进制度建设与优化工作，完成《公司章程》及相关配套制度的修订，并同步废止《监事会议事规则》及与监事会相关的制度。报告期内，完成 7 项制度修订、3 项制度的制定。

投资者关系管理

公司始终将诚信、公平、公正奉为投资者关系管理工作的基本准则，严格遵照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规及监管要求，结合经营实际制定《投资者关系管理制度》，深化公司与广大投资者的交流互动，维系长期稳定的良好合作关系。公司沟通内容涵盖发展战略、经营方针等核心关键信息，通过规范化的投资者关系管理，持续提升信息披露质量与透明度，加深投资者对公司的了解和认同。

投资者沟通渠道

公司建立了全方位、多层次的投资者沟通体系，通过线上线下相结合的方式，持续提升投资者关系管理水平。公司设立投资者专线电话、电子邮箱等传统沟通渠道，并积极利用上证 e 互动平台、公司官网 (<http://www.hymson.com>) 投资者关系专栏等线上平台，实现与投资者的实时互动，同时定期举办业绩说明会、投资者见面会等线下活动，保障中小投资者的参与权与话语权。此外，密切关注雪球、股吧等投资者社区动态，确保及时妥善回应市场关切。通过立体化的沟通网络，公司实现与各类投资者高效及时的互动交流，有效保障投资者的知情权，持续筑牢资本信任的基石。





商业道德

商业道德是海目星治理体系的核心组成要素，对企业声誉、运营效率与市场竞争力具有深刻影响。公司将反腐败与商业道德建设置于战略高度，确保经营活动公开透明、合规有序。公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，坚决杜绝各类不正当竞争行为。同时，公司坚持平等合作原则，在供应链管理中重点保障中小企业合法权益，积极维护公平健康的市场环境，为公司可持续发展筑牢坚实的道德基础。

反腐败与反舞弊

公司严守商业道德标准，打造清正廉洁、风清气正的经营氛围。公司制定了《员工违规行为惩处管理办法》《阳光采购廉洁管理制度》等反腐败、反贿赂相关制度文件，构建系统化廉洁管理体系，要求员工签署《廉洁承诺书》，不断强化廉洁自律意识。同时定期开展廉洁专题培训与宣传教育活动，厚植廉洁文化根基。此外，鼓励全员参与内部监督，严格避免利益冲突，确保各项商业决策公平公正。公司通过一系列多元化举措持续筑牢反腐防线，树立负责任的企业形象，为业务稳健可持续发展保驾护航。

反垄断与公平竞争

公司秉持公平竞争理念，坚决反对达成垄断协议、滥用市场支配地位等各类限制市场竞争的行为，自觉接受政府监管与社会公众监督，维护市场公平竞争秩序。公司明确禁止员工与竞争对手交换敏感信息或参与串通投标、操纵价格、分割市场、限制产量等破坏市场秩序的不正当竞争行为。同时，公司制定《商业行为指引》，为采购及业务合作确立清晰、可落地的行为准则，要求供需双方秉持公平、公正、廉洁、诚信的原则开展合作，坚决抵制商业贿赂与不正当竞争行径，切实维护各方合法权益，共建健康有序的市场生态。报告期内，公司未发生涉及反垄断、反不正当竞争行为的法律诉讼及相关违规记录。

举报与举报人保护

公司建立健全反贪腐举报通道与举报人保护机制，坚持“实事求是、客观公正”的基本原则，既鼓励实名举报，也尊重并保护匿名举报。公司鼓励举报人提供详实的事情经过与相关证据材料，举报事项统一由监察科受理，于 5 个工作日内回复受理情况，并根据案情调查情况在 3 个月内反馈调查和处理结果，以高效、透明的处置流程，彰显公司对贪腐行为“零容忍”的坚定态度。

关键绩效

召开业绩说明会
2 次

接听投资者热线
229 次

接待机构投资者及证券分析机构
近 550 家

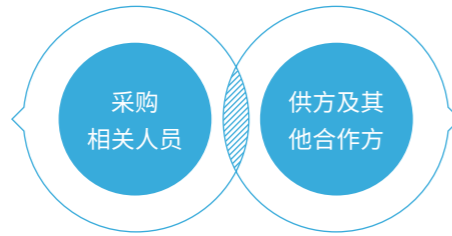
回复上证 e 互动平台投资者提问
89 条

信息披露管理

公司依据《上市公司信息披露管理办法》等法律法规及《上海证券交易所科创板股票上市规则》等规范性文件，结合《公司章程》等相关要求，制定《信息披露管理制度》，全面规范信息披露工作流程，严守信息披露真实、准确、完整、及时的核心原则，切实维护公司股东、债权人及其他利益相关方的合法权益。公司搭建完善的信息披露工作机制，明确信息披露标准和管理要求，为企业规范运作提供制度保障，促进公司治理水平稳步提升。报告期内，公司累计披露定期报告 4 份，临时公告 72 份。

公司违规行为界定

包括受贿、索贿、与供应商合谋围标串标、验收违规、询比价违规、侵占公司资产、质量业务弄虚作假、未经授权在供应商相关单位投资任职、未经申报的业务往来、未主动申报收受利益、泄露机密等行为。



违反《商业行为指引》不合理宴请或娱乐、提供借款或回扣、发送现金或礼品等行为。



举报渠道

- 电话：0755-28197985-8118
- 电子邮件：jubao@hymson.com



举报保护

- 对实名举报人采取特别保护措施，优先考虑其加薪、评奖等事宜；
- 对举报信息严格保密，防止泄露或遗失；
- 严禁对举报人进行打击报复，违反者将被辞退并追究法律责任。



举报奖励

- 依据公司内部制度，根据提供线索的有效性、案件性质及严重程度给予不同档位现金奖励。

平等对待中小企业

公司始终恪守公平公正的商业原则，在供应链管理体系中平等对待所有合作伙伴，特别关注与中小企业协同共赢。公司建立并严格执行规范的付款管理制度，严守合同约定的付款周期与结算标准。通过优化采购流程、缩短审批周期等举措，切实提升付款效率，保障中小企业供应商及时获取应付款项，不仅维护了合作伙伴的合法权益，更强化了产业链上下游的稳健联动，助力构建健康、有序的产业生态。

信息安全

海目星高度重视信息与数据安全，严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规要求，制定完善的信息管理制度，积极提升员工及合作伙伴的信息安全意识和防护技能，共同维护信息安全生态。报告期内，公司未发生涉密级别信息泄露事件。

信息安全管理

公司贯彻“实施风险管理确保信息安全，满足法规要求保障业务发展”的信息安全方针，严格依据国际标准 ISO/IEC27001: 2022《信息安全管理体系要求》建立、实施并持续完善信息安全管理体系，通过体系化运行与全流程风险管控，为业务合规稳健发展筑牢数字安全防线。

信息安全管理举措

隐私与数据安全



信息安全风险评估

规范公司信息资产识别、风险评估的方法，以便在考虑控制成本与风险平衡的前提下将信息安全风险控制在可接受的水平。



数据备份管理

规范公司信息系统相关数据备份的管理、备份策略制定、备份执行及恢复等过程的控制。



信息安全事件管理

规范公司信息安全事件管理，包括事故分类、薄弱点与故障分类、报告的途径、方法与时限要求、响应、事故调查处理、防止再发生的措施。



信息分类与处理

规范公司信息（数据）的分类方法及信息处理的要求。



员工个人信息安全保护

确保全体员工个人信息安全，确保其被合法、安全、隐私地处理和使用的。

网络安全



网络安全管理

规范公司计算机网络的安管理工作，确保信息系统网络安全稳定地运行。



账号密码及权限管理

加强公司信息系统账号和密码管理，通过控制用户密码、权限，实现访问权限分配控制，防止对公司网络的非授权访问。



机房管理

确保公司计算机网络（内部信息平台）系统安全、高效运行，各类设备运行处于良好状态，正确使用和维护各种设备、管理有章、职责明确。

信息安全文化

公司重视信息安全文化建设，积极构建全员参与的信息安全文化体系。坚持制度规范与常态化培训相结合，持续强化全员信息安全意识，将信息安全理念深度融入各项业务流程，筑牢安全思想防线。此外，公司开展多样化的宣贯活动，形成“预防为主、全员共治”的安全管理机制，打造“人人参与、共同维护”的安全管理格局，全方位守护信息安全，为公司各项业务稳健、高质量发展提供坚实的保障。



案例 | 海目星打造“零信任”架构下的客户数据安全盾牌

海目星深入贯彻“零信任”安全理念，通过物理与网络隔离、全流程数据加密、人员合规管理三大实施举措，为客户数据构筑起安全盾牌。



物理与网络隔离

严格执行“项目隔离制”，实现不同客户项目的工程师团队与数据权限的完全物理隔离，严禁交叉访问。同时，所有涉密设备调试网络均采用独立专网，与公共互联网实现逻辑隔离。



全流程数据加密

客户的产品图纸、加工参数、测试数据在传输、存储及处理全过程中均采用国密级加密算法进行保护。此外，设备本地数据存储设置自动擦除机制，确保服务结束后不留存任何客户敏感信息。



人员合规管理

所有接触客户核心数据的员工须签署严格的《保密协议》(NDA)，并定期接受信息安全与商业道德培训。同时建立违规“红线”制度，对信息泄露行为实行“零容忍”。

数字系统升级

公司不断深化数字化转型，在优化升级现有信息系统的基础上，重点推进核心系统建设与上线应用，为业务发展提供坚实可靠的系统支撑。

系统名称	主要价值与功能模块	覆盖范围
产品生命周期管理(PLM)	<ul style="list-style-type: none"> 实现自动化行业仓储全流程智能化管理 仓库资源管理、入库管理、出库管理、库内管理 	全集团
仓库管理系统(WMS)	<ul style="list-style-type: none"> 实现自动化行业仓储全流程智能化管理 仓库资源管理、入库管理、出库管理、库内管理 	自动化行业中心、锂电行业中心
商业智能决策系统(BI)	<ul style="list-style-type: none"> 实现为各大业务中心提供数据驱动的决策支持 数据采集和建模、数据整合、数据展示、智能驾驶舱 	全集团

系统名称	主要价值与功能模块	覆盖范围
 <p>财务共享中心(FSSC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 实现全集团财务流程标准化与智能化 发票管理、报账管理、差旅报销、资金认领、凭证管理、电子档案 	全集团
 <p>资金管理系统(TMS)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 全面提升集团资金运营效率 银行账户、银企直联、票据管理、票据直联、资金计划、投融资管理 	全集团
 <p>供应商关系管理系统(SRM)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 全面提升供应链协同效率 供应商管理、询价招标竞价、采购订单管理、收货及来料检验管理、应付账款管理 	全集团
 <p>客户关系管理系统CRM</p>	<ul style="list-style-type: none"> 实现销售活动管理，支撑销售决策与数据分析，提升订单获取、交付能力及客户满意度 客户管理、订单管理、线索管理、商机管理、销售活动 	全集团

此外，公司依托 AI 智小星搭建并完善企业知识库、创新开发 AI+OA 智能提单功能，支持员工通过智能问答快速获取公司制度、产品信息及系统操作指引，显著提升整体办公效率。



党建引领

海目星高度重视党建工作，坚持以党建引领企业高质量发展，将党建工作深度融入公司治理与生产经营全过程。公司秉承“自强不息，厚德载物”的企业精神，持续健全党组织架构，规范落实“三会一课”、主题党日等组织生活，充分发挥党组织战斗堡垒作用与党员先锋模范作用。通过设立“党员先锋岗”，推动党员在技术研发、市场拓展等关键岗位担当作为，带头攻坚核心技术难题，实现党建工作与业务发展深度融合。同时，公司结合内控体系建设开展廉洁警示教育，营造风清气正的干事创业氛围；组织党员志愿者积极参与社区服务、环保宣传等公益活动，切实履行社会责任，以党建赋能企业可持续发展。

合规内控

海目星重视依法治企，将合规要求嵌入生产经营各领域各环节，持续完善内部控制与风险管理体系，定期审查评估业务流程与内控体系的设计合理性与运行有效性，着力防范、化解各类风险，提升增强全员合规意识，助力企业行稳致远。

内部审计

公司严格遵循《中华人民共和国审计法》《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》等规定，制定《内部审计制度》，为内部审计和合规内控管理提供制度保障，以提高公司运营效率及规范运作水平，促进公司业务健康发展。



此外，公司围绕合规管理要求，定期开展各类培训、业务研讨和内部学习，夯实合规文化基础。2025 年，公司面向新员工组织法律合规专题培训 6 次；针对海外员工开展《卖方视角下的海外合同风险防范和争议解决》专题培训，强化合规意识，全面提升整体治理水平。

税务管理

公司坚持合规经营、依法纳税原则，将税务合规纳入公司整体内控范畴，完善《税务管理制度》，设立专职税务管理团队统筹负责税务申报、税务筹划及风险管理等工作。公司高度重视纳税信用建设，明确专人负责纳税信用管理，定期跟踪信用状况变化，针对税务机关反馈问题，持续优化管理流程，不断提升纳税信用水平，确保无重大税收违法违规行为。报告期内，公司进一步强化税务合规管理措施，推进税务业务与财务、业务系统深度集成，实现发票系统化管理。

公司持续完善税务风险管理体系，通过定期审计保障税务处理准确合规，筑牢稳健经营的税务防线。2025 年，公司结合经营发展动态，重点完善跨境业务的专项税务风险管理，在境外建立规范系统的合规机制，确保海外的企业所得税、增值税、销售税等依法足额缴纳，切实履行属地纳税义务，有效管控潜在税务风险。公司以税务策略支持业务创新与可持续发展，未来将持续深化“科技+税务”融合，构建更智能、更透明的现代化税务管理体系。



致远

打造发展新蓝图

海目星始终坚持创新引领，依托完备的研发管理体系，稳步提升自主研发与科技创新实力，全力攻克关键技术难题，加快科技成果落地转化。为守护创新成果，公司搭建全流程知识产权管理体系，切实保障核心技术资产安全，实现技术合规高效运营。与此同时，公司坚守品质底线，建立产品全生命周期质量管理体系，严控各环节生产质量，保障产品性能稳定、质量可靠，夯实高质量发展根基。

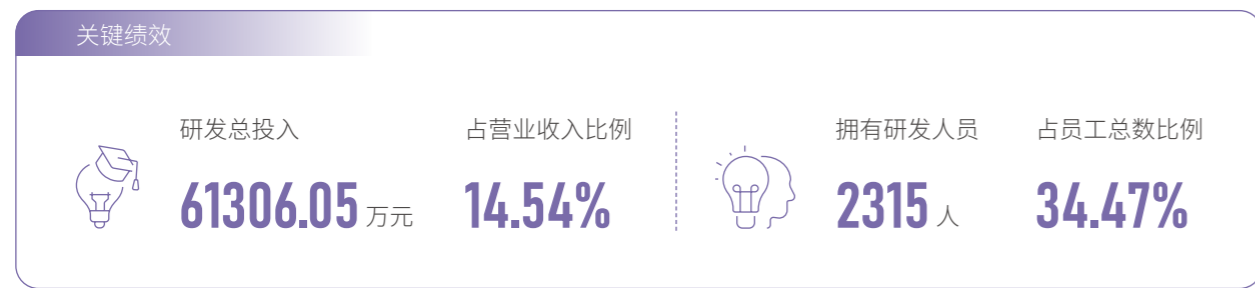
- 创新研发
- 产品质造
- 客户服务
- 责任伙伴

创新研发

海目星始终以技术创新为第一核心竞争力，秉持“包容诚实的错误，只要敢于挑战”的理念，聚焦客户实际需求，紧盯行业发展痛点，依托雄厚的研发实力，围绕产品性能升级、生产工艺优化、智能化水平提升等关键方向不断突破，持之以恒打磨性能出众、经济效益突出的产品，在核心技术领域稳步构筑竞争壁垒，不断夯实行业引领实力。

研发管理

公司完善了以《研发项目管理制度》为主的研发管理制度体系，以项目全生命周期管理为核心，全面规范研发流程，通过强化预算管理 with 费用管控机制，有效提升科研工作的系统性与运行效率。公司各业务单元结合自身运营实际，严格贯彻执行相关制度要求，持续推动科技管理工作向标准化、高效化迈进，营造积极进取、专业严谨的研发生态环境。



创新成果

公司聚焦高端智能装备及激光精密加工领域深耕技术创新，形成了一批拥有自主知识产权的核心技术成果。通过持续优化技术路线、完善产品架构，公司在激光切割、自动化装配、新型显示等关键制造领域不断实现突破，全面提升整体工艺水准与设备运行性能，不仅有力赋能客户产业转型升级，也为推动智能制造行业迈向高质量发展注入强劲动能。

2025 年，公司参与的“大容量动力电池高质高效焊接关键技术及装备”创新成果荣获由中国科技产业化促进会颁发的科技创新奖二等奖、“轻质薄壁结构高质高效激光精密焊接成套技术装备及应用”创新成果荣获由北京市人民政府颁发的技术发明奖二等奖。



年度重点创新成果

锂电领域创新成果



前端工艺段

推出激光打孔机、激光划线机、辊面激光清洗机、激光飞行清洗机，已成功完成交付。



中端装配段

持续对全自动超声波焊接机、全自动转接片焊接机、全自动顶盖焊接机、全自动密封钉焊接机进行优化升级，全新工艺升级的设备已投入生产。



圆柱电池制造

为电池厂商提供揉平极耳 / 全极耳圆柱电池整线解决方案及合作开发服务，新推出转塔揉平机、集流盘激光焊接机、极柱穿透焊接机集流盘贴壁焊接机、转塔 HiPOT 检测机等设备。

激光焊接创新产品



V 系列料带激光切焊系统

业内首创视觉引导全自动切焊 & 拼接技术，实现新旧料带的全自动识别与精密对齐，拼接精度达 0.02mm；同时无需更换治具硬件，一键切换工艺配方，即可快速适配不同规格、材质的料带加工，构建了柔性生产新范式。



W/H 系列料带激光切焊系统

针对更多领域需求的超宽、超厚料带（最厚 3mm，最宽 600mm）研发，全自动靠边定位，革新后的结构与工艺可一次切断厚料带，焊后辊压降低焊缝高度至 0.05mm 以内。

Micro LED 晶圆检测设备

完成 Micro LED 晶圆检测设备设计，可进行高效图案缺陷检测，实现具有高灵敏度 (0.5μm@20X) 和高精度 (坐标测量精度 ≤ 1μm) 检测能力，可用于 4/6 吋 Micro-LED 晶圆 COW 逐道检、出货检，及 COC 转移后的检测。

Micro LED 修复设备



Micro LED 焊盘整平工艺开发

该成果聚焦于 Micro LED 焊盘整平工艺突破, 采用微米级光斑搭配自研实时对焦定位系统, 先对焊料表面氧化层进行高效清理, 再对焊盘实施深度整平。经整平后, 焊料表面平整度可达 0.2μm, 焊料去除厚度达 0.16μm, 可满足客户单点转移焊接的工艺流程要求。



激光光斑整形匀化

激光器传统输出光斑是高斯光, 因其中心能量高、边缘能量低分布不均, 易导致焊盘整平损伤、芯片去除时电极残留及芯片断裂等问题。为保障去除效果稳定, 研发激光光斑整平装置, 将能量分布不均的高斯光转变成平顶光, 有效提升整平工艺稳定性, 避免对 Micro LED 制程产生潜在不良影响。

固态电池制造场景

成功研制干法电极、超薄涂布、激光制痕 & 打孔 & 清洗 & 异型裁切、全尺寸固态叠片等适用于固态电池制造场景的创新产品。针对干法电极工艺, 研发覆盖混合分散、纤维化、成膜、减薄、复合的全流程干法设备, 即高速混合机、成膜减薄复合一体机, 攻克膜片 MD 强度和 TD 强度数量级差异、面密度不均、辊面膜片在线检测等问题, 助力干法电极从中试走向量产。

报告期内, 公司与多家客户合作推进全固态及固液混合电池产线建设, 已斩获头部电池厂设备订单, 并与多家行业领军企业建立战略级合作, 形成持续化订单输出。

知识产权保护

公司重视知识产权的申请与维护工作, 严格遵守《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》等法律法规, 充分尊重客户、供应商、同行企业等各方主体知识产权, 坚决杜绝侵犯他人商标、专利、著作权及其他合法知识产权的行为。同时, 公司持续深化知识产权管理体系建设, 保障各类创新成果得到有力支撑与规范保护。公司依据 GB/T 29490-2013 标准及国家现行专利、商标等相关法律规定, 搭建起覆盖创意形成、成果确权、权利运营、争议处理、风险预警全环节闭环管理机制。报告期内, 公司未发生任何知识产权侵权纠纷及相关违规事件。

知识产权管理职责

负责建设集团知识产权管理体系, 持续完善知识产权管理制度与管理流程	组织制定集团年度和中长期专利布局规划, 构建核心技术专利壁垒
协助研发团队进行产品技术开发全过程中的专利检索与分析、专利挖掘与创新设计以及专利申请布局	负责专利申请与授权状态监控、专利价值评估与专利权维护管理、专利台账及资料管理、代理机构开发与与管理
负责国际专利法律法规收集与解析、国际专利申请与布局、出海产品专利情报收集、风险排查、侵权分析与预警管理, 参与国际知识产权诉讼	负责支撑集团各研发部门进行专利情报管理、专利导航分析、专利侵权分析与预警管理、专利挖掘与规避创新设计等专利全生命周期管理
协助公司进行专利许可与转让管理	负责知识产权荣誉、平台规划与建设
负责软著登记	负责组织知识产权专业知识培训

公司建立多层次的知识产权激励机制, 鼓励员工积极投身技术创新与科技成果转化。通过明确专利、软件著作权等各类创新成果的奖励标准, 将创新价值与个人贡献紧密挂钩, 激励覆盖立项、申报、授权及成果转化等阶段。公司采取现金奖励、署名认可、绩效挂钩等多元化激励方式, 充分激发研发团队的创造热情与创新活力, 营造尊重知识、崇尚创新、鼓励创造的良好企业氛围。

关键绩效



知识产权全生命周期管理

知识产权获取

根据知识产权发展战略，制定《知识产权获取控制程序》，每年制定知识产权创造和取得年度工作计划，明确知识产权获取的方式和途径。

知识产权维护

制定《知识产权维护控制程序》，对公司拥有的知识产权建立分类管理台账，建立知识产权定期评价制度和监管维护系统。

知识产权实施、许可和转让

制定《知识产权实施、许可和转让控制程序》，根据法律法规要求，在生产运营和市场交易活动中，合理运营知识产权。

知识产权风险管理

制定《知识产权风险管理控制程序》，根据相关法律法规要求，各产品中心定期监控产品可能涉及他人知识产权的情况，对知识产权风险进行识别和评测，采取相应的风险控制措施，防止侵犯他人知识产权。

知识产权争议处理

制定《知识产权争议处理程序》，及时发现和监控知识产权被侵犯情况，实时运用行政和司法途径保护知识产权。

产品质造

产品品质是企业可持续发展的重要引擎，也是构筑未来核心竞争力的关键所在。海目星始终坚守对产品品质的高标准，严格遵循国家相关法律法规，构建并完善长效、稳定且行之有效的质量管理体系，确保产品质量经得起市场与客户的长期检验。

产品质量管理

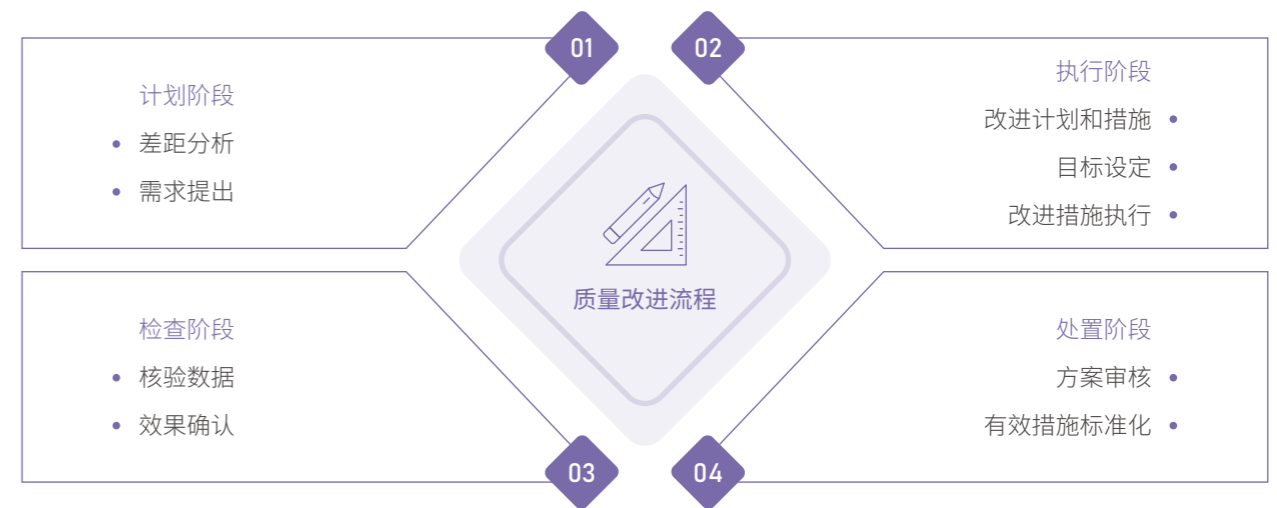
公司始终坚持“产品的质量和可靠性是我们生存的根本”的理念，建立系统完善的质量管理体系，持续提升产品的一致性与可靠性。围绕全过程质量控制，公司制定并实施了《产品检验控制程序》《不合格品控制程序》《纠正与预防措施控制程序》等核心制度，确保从来料、生产到出货各环节均处于有效受控状态。凭借扎实的质量管理基础，公司已通过 ISO9001 质量管理体系认证，持续推进质量改进和客户满意度提升，保障稳健运营与客户长期信任。公司围绕产品全生命周期实施系统化质量管理，从原材料进厂到成品出货各环节建立明确的检验标准与控制流程。通过实施来料检验、制程控制和成品检验的全流程质量把关机制，确保每一阶段的质量可控与问题可追溯。同时，结合检验制度、操作规范和异常管理措施，公司构建贯穿设计、制造、交付全过程的质量管理体系，不断提升产品一致性与客户满意度。

公司高度重视国际标准与合规性建设，产品已通过 UL、CE 等多项认证，产品安全与环保性能达到北美、欧盟等全球主要市场的准入要求。同时，公司持续对 ISO9001、ISO45001、ISO14001、AEO 等管理体系进行维护管理，并搭建了完善的医疗质量管理体系。凭借完善的管理体系建立与实施，公司确保产品质量赢得客户高度认可与肯定，为锂电、光伏、钣金、3C、医疗等业务拓展与可持续发展注入强劲动能。



质量投诉管理

公司建立了完善的质量投诉与改进管理机制，依托《持续改进控制程序》《纠正与预防措施管理规定》等制度，系统落实问题闭环处理与质量提升工作。针对客户质量投诉及内部质量异常，公司严格执行各阶段《质量控制管理规范》，开展问题溯源与责任判定，及时制定并落实纠正与预防措施。同时，结合审核结果、数据分析和评审等工作，公司持续跟踪整改效果，优化管控流程，推动质量问题从源头预防、从根本改进，不断夯实质量管控水平。



产品质量培训

公司致力于提升全员的质量意识，全力推进质量培训工作落地。我们面向内部员工开展质量制度、流程规范及体系标准等专题培训，同时针对供应商定期组织质量培训，内容涵盖公司质量要求、通用质量知识及先进的质量管理经验分享。通过制度化培训与持续辅导，强化供应链质量意识与管理能力，推动合作伙伴共同提升质量保障水平，助力公司构建稳定、可靠的高质量供应体系。

客户服务

海目星始终坚守合规经营、客户至上、保障信息安全、推进可持续合作的核心原则，依托稳定专业的客户管理组织架构，全力维护客户合法权益，持续提升服务质量与客户信任感，致力构建长期稳固、互利共赢的客户伙伴关系。

保障服务质量

公司秉持“客户至上、预防为主、专业高效”的服务理念，构建以“贴心服务，让您安心创造财富”为核心的服务体系，建立健全客户管理组织架构。通过持续完善服务机制、提升快速响应能力，公司不断优化客户体验，深化稳固客户合作关系，为营造稳健有序、可持续发展的外部合作环境提供坚实保障。



客户至上

把客户需求放在首位，无论是设备报修、技术咨询还是使用指导，都迅速响应并积极处理，确保客户在使用设备过程中遇到的问题能得到及时解决，保障其生产运营不受影响。



预防为主

不仅在设备出现问题后进行维修，更注重通过定期回访、设备巡检等方式，提前发现潜在隐患，帮助客户做好设备维护保养，降低故障发生概率。



专业高效

售后团队成员具备扎实的专业知识和丰富的实践经验，能准确诊断设备故障，以最快速度修复。提供的技术建议和解决方案都基于专业判断，为客户节省时间和成本。

三级客户管理组织体系

决策层

- 董事会及经营管理层：审定客户战略、重大客户合作政策、客户权益与 ESG 相关目标；
- 销售与客户服务中心(集团)：统筹客户管理体系、服务标准、客户满意度、投诉处理及客户信息安全管理。

执行层

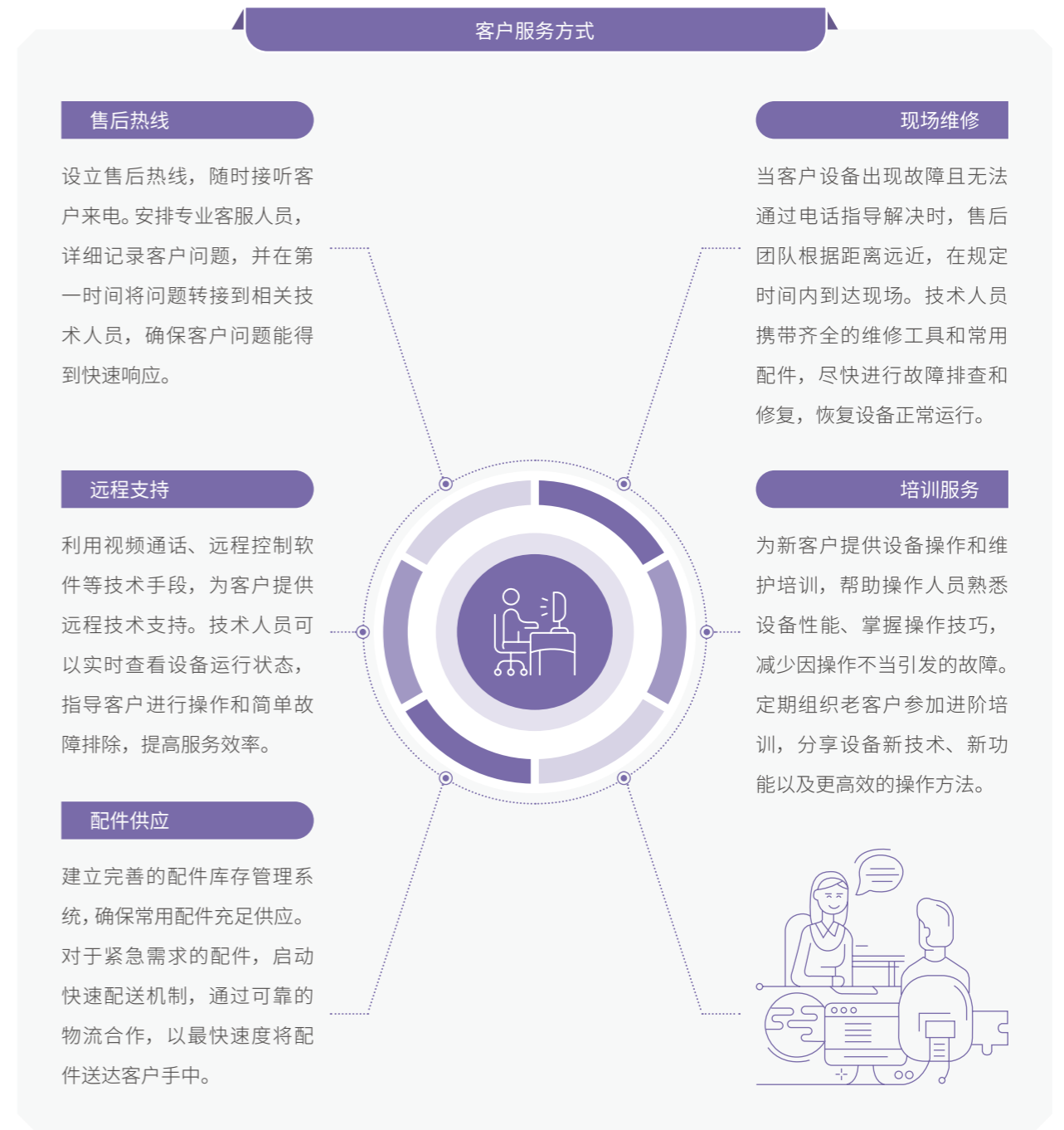
- 各事业部客户管理组：按锂电、消费电子、光伏、医疗等业务线开展客户开发、订单履约与关系维护；
- 区域销售与服务团队：负责国内外市场客户对接、需求响应与现场服务；
- 大客户管理部：对战略客户实行专属对接、优先保障与深度协同。

支撑层

- 客户服务部：售后安装、调试、培训、故障处理与客户回访；
- 技术支持部：售前方案、技术答疑、工艺优化与问题解决；
- 质量部：产品质量管控、客诉质量问题处理与改进；
- 市场销售管理中心：CRM 系统运维、客户数据安全与隐私保护；
- 市场部：客户分层管理、需求调研与品牌服务提升。



公司建立覆盖售前、售中、售后全流程的客户服务全生命周期管理体系，通过标准化制度、专业化团队、信息化平台，实现服务闭环与持续改进。



案例 | 构建“星速响”3C客户全生命周期敏捷服务体系

面对 3C 电子产品“小批量、多品种、快迭代”的生产特点，传统设备售后服务往往存在响应滞后、备件匹配慢等痛点。海目星 3C 行业中心旨在打破服务边界，从“被动维修”转向“主动预防”，确保客户产线 OEE（设备综合效率）最大化，助力客户应对市场波动。

在客户新产品导入 (NPI) 阶段，组建由“工艺+自动化+软件”构成的铁三角专家团队，驻场参与客户产线规划。通过虚拟仿真技术提前验证激光加工路径，将潜在工艺风险消除在量产前，平均缩短客户新产线调试周期 30%。

服务举措

数字化远程运维平台：依托智能云服务平台，为 3C 核心客户设备加装 IoT 模块。实现对激光器功率、振镜状态、运动控制精度的 7×24 小时实时监控。系统通过 AI 算法预测关键部件寿命，在故障发生前自动推送预警并生成备件建议单，实现“治未病”。

知识赋能与共创：定期举办“海目星 3C 激光工艺研讨会”，向客户开放最新微细加工实验室资源，协助客户进行新材料的打样测试。

服务成效

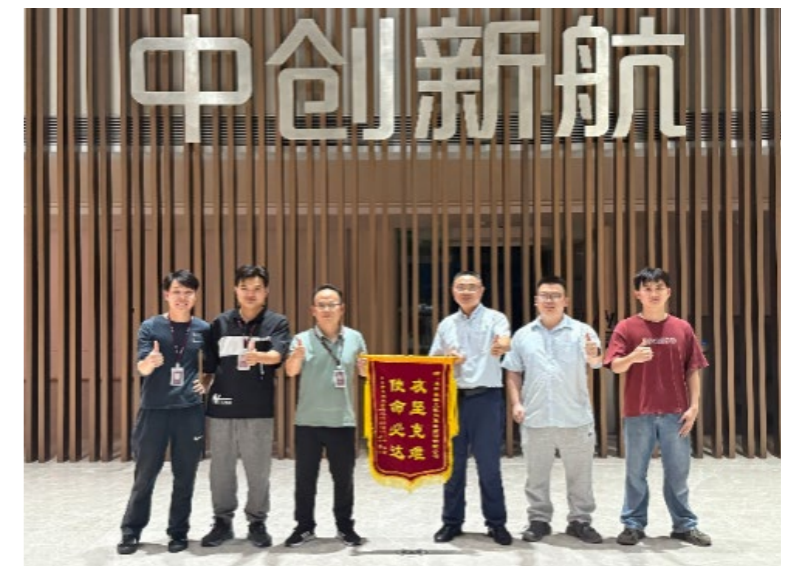
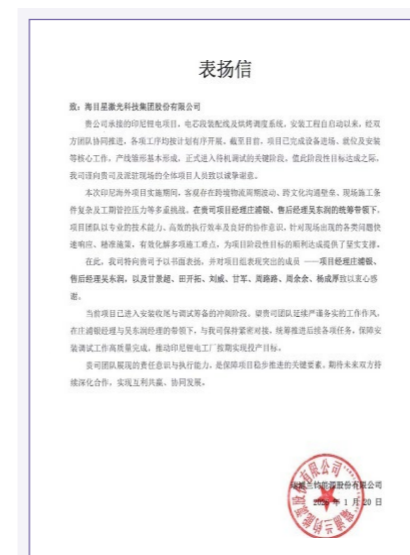
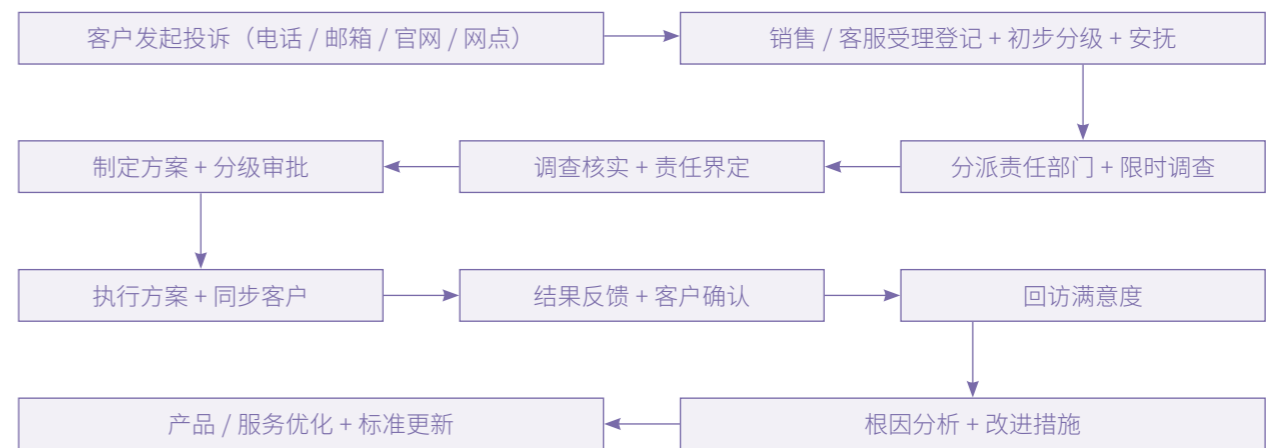
凭借卓越的服务质量与稳定的交付能力，公司荣获核心大客户颁发的“年度钻石品质奖”及“优秀供应商”称号。



重视客户满意度

公司始终将客户满意作为服务的核心目标，建立了覆盖订单执行与服务全过程的满意度管理机制。通过及时处理客户投诉、定期发放客户意见调查表，系统收集客户对产品质量、交付效率、技术支持及服务响应等方面的反馈，确保客户意见能够被及时捕捉与响应。基于调查结果，公司编写客户满意度分析报告并持续优化服务流程与产品性能，不断提升客户体验与满意度，推动公司与客户之间建立长期、稳定、互信的合作关系。

客户投诉管理流程



公司获得客户表扬信与锦旗

案例 | 助力新能源龙头打造行业首条高速短刀叠片智能产线

面对新能源汽车某头部企业高端车系对动力电池的严苛要求，作为战略合作伙伴，海目星组建由 30 名资深工程师组成的专项攻坚组，通过三大创新举措实现突破：

工艺革新

自主研发第三代叠片精度补偿系统，将设备稼动率提升至 **98.5%**，在 45 天爬产期内实现单线产能突破 **20000** 电芯，创行业新纪录；

品控升级

构建四级异物防控体系（环境 5S 管理 + 设备密闭改造 + 工艺防错装置 + AI 视觉检测），关键工序良率提升至 **99.93%**；

敏捷服务

建立“2 小时响应 -8 小时驻场 -24 小时闭环”服务机制，累计完成 **17** 次产线换型改造，平均换型时间缩短 **40%**。

项目交付后达成三大里程碑

国内首条 **24ppm** 高速叠片线提前 **28** 天达产

CPK 指标稳定控制在 **1.67**，超行业标准 **13%**

实现连续 **90** 天零客诉记录，获客户颁发“**年度卓越质量奖**”

客户评价

“在与海目星的合作中，我们深切感受到三个‘极致’——极致的技术实力、极致的响应速度、极致的质量追求。从项目启动到量产爬坡，海目星团队展现出顶尖的设备制造能力和工程服务水平，是当之无愧的行业标杆级合作伙伴。”

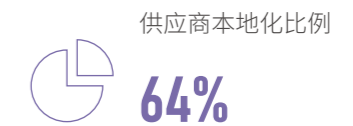
——客户产线总监



责任伙伴

海目星持续深化负责任采购理念，通过优化供应商准入机制、强化绩效考核管理、加强培训辅导等多项举措，不断健全完善供应商管理体系，稳步提升供应商在质量管理、环境保护、社会责任等领域的综合能力，增加供应链全链条的合规性与可持续发展水平。同时，公司深入推进阳光采购管理，严格落实廉洁从业准则，积极践行绿色采购理念，落实冲突矿产管控要求，携手合作伙伴共建透明规范、互利共赢的可持续供应生态。

关键绩效



提升客户服务能力

公司重视客户服务能力建设，建立并不断完善内部人员培训机制，持续提升服务团队的专业素养与响应能力。通过系统化培训，增强服务人员对客户需求的理解与处理能力，为客户提供更加高效、规范、专业的服务支持，持续增强服务体系稳定性与执行力。

2025 年，锂电行业中心销售部门围绕客户关系管理及运作、客户信息管理规范等开展专项培训，不断提升客户关系的系统性规划与精细化维护能力，深度挖掘客户价值，提升客户忠诚度与市场份额，巩固长期稳定的良好合作关系。

供应商管理

公司高度重视供应链管理工作，完善供应商管理与准入机制，保障采购活动合规开展、可持续推进。依据公司《供应商管理程序》及相关考核规范，定期对供应商开展全面评估。考核指标涵盖交付、品质、服务、商务等关键维度。公司根据评分对供应商进行分级管理，针对性制定改进方案，督促供应商提质增效。对于考核结果较差的供应商，采取警示、整改、冻结等处置措施，持续优化供应链整体质量与运转效率。同时，公司还将劳工保护、环境保护、职业健康安全、商业道德、信息安全等内容纳入供应商社会责任认证评审，严把供应商准入与运维关口。



供应商分级奖惩措施

考评分数	等级	判定	奖惩措施处理
90 ≤ i ≤ 100	A	优秀供应商	优先下单, 优先付款
75 ≤ i < 90	B	良好供应商	正常采购
60 ≤ i < 75	C	一般供应商	减少订单量, 辅助采购
i < 60	D	淘汰供应商	限制下单, 限期整改, 末位淘汰

针对新供应商, 公司严格遵照《供应商管理程序》开展导入工作, 明确要求潜在供应商提交资质文件、接受背景调查, 并通过现场核查或视频审核开展全方位审核, 审核范围涵盖环境管理、社会责任、合规经营等关键领域。完成内部审批流程后, 合格供应商方可正式纳入供应链体系, 并签署《不使用冲突矿产承诺书》及各类合作协议。通过上述机制, 公司持续优化供应商结构, 全力保障供应链全程透明、合规有序。

阳光采购

公司严格贯彻落实《阳光采购廉洁管理制度》与《阳光采购奖惩制度》的相关要求, 构建由总经理牵头的阳光采购责任体系, 进一步强化供应商管理与采购透明度。在原材料与生产物料采购环节, 全面推行环境友好与合规管控机制, 要求供应商签署环保与廉洁承诺书, 确保所供应物料不含有害物质、不涉及冲突矿产来源。通过审核评估、资料备案及第三方检测等手段, 公司扎实推进绿色采购、责任采购, 有效构建公平公正的阳光采购环境。

海目星阳光采购廉洁管理制度明确约定了采购人员应遵循以下工作职责。包括但不限于:

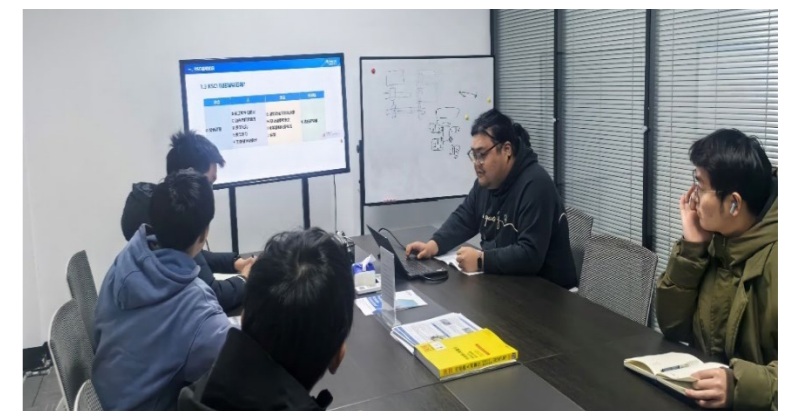
- 严格遵守国家有关法律法规及集团的规章制度有关规定, 应自觉遵守有关法律法规、规章制度中关于公平交易、廉洁自律、反对腐败的相关规定。
- 与供应商开展合作及所有商业活动, 必须遵守诚信与商业道德准则的原则。保证采购操作行为的公正廉洁, 处理采购事宜要做到公平合理, 不对供应商实行差别或歧视对待, 尊重、平等对待每一位供应商或者潜在供应商。
- 严格遵循公司采购流程与制度规范, 围绕“价值采购、阳光采购”的总体采购策略, 遵从公正、公开、公平的原则, 采购人员负责为公司获得最佳的总体价值, 确保每一项采购活动和决策, 都能为公司带来最佳综合利益。
- 遵守集团规章制度, 并履行保密职责, 员工的保密义务详见与公司签署的《保密协议》。
- 相互监督, 若发现有人在业务活动中有违反廉洁规定的行为, 应当及时提醒对方纠正, 并将情况及时上报集团。



公司发布采购廉洁文化海报

供应商培训

公司定期开展供应商专项培训, 培训内容涵盖平台注册登录、订单接收、交期反馈、对账管理等流程的操作实务, 保障供应商在采购、交付、对账等环节的线上操作规范顺畅。通过针对性的平台使用培训, 指导供应商工作人员熟练掌握线上业务平台操作技巧, 提升双方协同效率与信息透明度。进一步深化供需双方数字化对接, 推动供应链管理朝着智能化、高效化方向稳步发展。



公司开展供应商培训

绿色 贡献生态可持续

海目星坚持生态优先、低碳导向，主动履行环境保护责任，将绿色发展与科技创新融入企业发展，积极推进绿色转型，持续提升资源利用效率、强化污染防治与生态保护，最大限度降低运营及价值链对环境生态的影响，为行业高质量、可持续发展贡献积极力量。

- 环境保护
- 气候与能源
- 水资源管理
- 化学品管理
- 三废管理
- 生物多样性保护

环境保护

海目星深入践行国家生态文明建设要求，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《生态环境标准管理办法》等环保法律法规，持续完善环境管理体系，积极推进节能降耗与生态保护，打造环境友好型企业，以实际行动为美丽中国建设添力赋能。报告期内，公司未发生一般及以上环境违法事件。

公司环境目标	2025 年完成情况
火灾爆炸事故 0 发生	未发生火灾事故
环境污染事件 0 发生	未发生环境污染事件
水、电、纸（用量）年人均递减 0.2%	推行节能减耗，人均水电纸用量同比下降、达标
危废处置 100% 符合法规要求	处置方式合法合规
废气、废水、噪声排放 100% 符合法规要求	处置方式合法合规

环境管理体系

公司持续健全环境管理体系，搭建规范化管理流程，搭建由总经理牵头、管理者代表统筹、EHS 体系推进委员会协同、各职能部门联动执行的组织架构，分工明确、权责明晰，统筹推进节能降碳、污染防治、合规运营等环境管理工作。公司制定《环安手册》等配套程序文件，推动下属公司完善《EHS 相关方管理办法》《新、改、扩建管理办法》等制度并持续优化，实现全流程标准化管控。报告期内，公司本部及江门基地、江苏基地均通过 ISO 14001 环境管理体系年度审核，体系运行稳定有效。其中，江苏基地作为“江苏省绿色工厂”，坚持绿色低碳发展，深化清洁生产与资源高效利用，以标杆示范引领行业绿色升级。

关键绩效

环保总投入

75 万元



公司通过环境管理体系年度认证

环境风险管控

公司严格遵循《中华人民共和国环境影响评价法》，系统建立环境因素与危险源识别评价程序，实行分级分类管控并制定针对性控制措施，有效降低环境事件发生概率及潜在影响。针对新、改、扩建项目，公司依规规范工程建设、竣工验收等各阶段工作，委托第三方专业机构开展环境影响评价与环保验收监测，从源头严控项目环境影响。

公司重视环境风险管理与危险源防控，建立健全环境安全管理机制，制定《突发环境事件应急预案制度》《应急准备与响应管理程序》等制度文件，明确管控目标与运行规范，通过常态化巡查、隐患排查与闭环整改机制，最大程度保障生态环境安全与区域稳定。

突发环境事件应急管理





环保培训

公司重视全员环保意识与专业素养的提升，定期组织各部门员工参与由外部机构开展的环境管理专项培训，培训内容全面覆盖环境合规管理、节能低碳运营等核心板块，通过专业培训指导持续强化全体员工的环保认知，推动环保理念深度渗透到生产、经营、管理的各个环节，让绿色发展理念成为全体员工的自觉行动，助力企业可持续发展。



公司参加绿色工厂与低碳知识培训活动



江苏基地参加环境法律法规宣讲

关键绩效

开展环保培训
29 次

开展环保培训总时长
31.5 小时

参与环保培训
1070 人次

气候与能源

海目星积极响应国家“双碳”目标，建立健全气候变化风险识别、评估与应对机制，严控各类环境风险，持续优化能源结构与用能方式，通过节能工艺升级、智能能源管控系统部署、生产设备能效提升，有效降低碳排放与综合能耗，提升环境绩效，推动行业绿色低碳高质量发展。

应对气候变化

公司将气候变化应对融入运营发展策略，积极开展碳盘查工作，通过节能改造、推广清洁能源应用、研发绿色低碳产品、创新技术研发等多元举措，推进温室气体减排，持续提升气候变化背景下的风险抵御能力，稳步夯实企业绿色低碳发展根基。

气候治理体系

公司紧扣国家“双碳”战略，构建完善气候治理体系，将气候管理融入生产经营全流程，依托 ISO14001、ISO50001 体系规范运行，明确董事会、管理层及各部门管控职责，统筹推进减碳降耗与气候风险防控。

公司建立极端天气专项应急管控机制，针对强对流天气提前发布预警，提醒员工安全出行，全面开展厂区安全检查；高温天气落实员工防暑降温措施，强化用电安全管控，严防电气火灾；台风天气事前发布预警、做好厂区加固与排水防范，灾后及时清理现场、检修设备、恢复生产，全力保障人员安全与厂区稳定。

碳中和行动

公司建立温室气体排放管理机制，开展常态化监测与专业核查，明确减排路径与管控重点。积极推动清洁能源替代，在各生产基地推广屋面光伏发电并实现并网使用，持续优化用能结构，有效降低化石能源消耗与生产环节碳排放。同时，公司坚持以技术创新赋能绿色发展，聚焦清洁能源技术研发与应用，构建光伏、储能等多元绿色能源解决方案，持续开展节能降碳关键技术攻关，推出多款高效节能产品，全面提升能源利用效率与低碳发展水平。通过全流程、系统化的绿色管理，公司切实履行生态环保责任，为区域低碳转型与行业可持续发展提供坚实支撑。



公司温室气体核查报告



江苏基地光伏设备

关键绩效



风险识别与机遇管理

公司建立系统化气候风险管理机制，制定《企业风险和机遇识别控制程序》，对气候变化相关风险与机遇开展全面识别、系统评估与动态管控。公司基于评估结果完善风险预警与应对方案，持续提升气候适应与风险抵御能力。围绕气候治理目标，公司稳步开展绿色基建升级、能源资源高效利用、清洁能源布局与低碳转型、深化政策协同与行业合作、创新绿色产品与服务供给，在有效管控气候风险的同时，精准把握绿色发展机遇，推动企业可持续、高质量发展。

类型	细分类型	风险/机遇	影响时限	价值链环节	财务影响	应对措施
风险	急性实体风险	台风、洪水等极端天气致固定资产贬值、供应链中断等	短 - 中期	内向物流 生产运营	成本上升 收入下降	<ul style="list-style-type: none"> 设立突发灾难天气应急小组，建立气候事件应急管理机制，强化预警发布、落实针对性防护及灾后检修维护，筑牢人员安全与厂区稳定防线； 制定极端天气应急预案并定期演练、复盘； 新建厂房环评纳入气候灾害考量。
	声誉风险	未积极应对气候变化，无法满足相关方期待，导致企业形象、声誉受损	短 - 中期	营销及销售	收入下降	<ul style="list-style-type: none"> 打造企业低碳形象，开展社区环保宣传； 将客户环保偏好融入产品开发，满足绿色需求； 制定碳中和规划，推动可再生能源替代； 建设绿色供应链，开展供应商绿色尽职调查。
	政策和法律风险	气候监管趋严、新规出台，带来合规管理压力	中 - 长期	生产运营 营销及销售	成本上升	<ul style="list-style-type: none"> 对化石燃料设施全面电气化，建设屋顶光伏等，提升可再生能源使用比例； 搭建能源管理体系与智能化平台，优化能源管理，降低消耗； 开展精益生产，打造循环节约型企业；跟踪国内外低碳政策，及时调整内部规划与业务模式。
机遇	低碳产品与服务	低碳经济下，绿色产品及服务需求增加，开发相关产品可实现业务增长	长期	营销及销售 服务	收入上升	<ul style="list-style-type: none"> 聚焦“激光 + 智能制造”战略，洞察市场需求，加快产品创新，为多行业提供低碳高效智能制造解决方案； 提升自研激光器能源效率； 与低碳零部件供应商战略合作，提升产品能效。



类型	细分类型	风险/机遇	影响时限	价值链环节	财务影响	应对措施
机遇	自身能源 可再生转型	可再生能源可及性提升、成本降低, 使用后能降低能源成本、响应低碳监管	中 - 长期	生产运营	成本下降	<ul style="list-style-type: none"> 逐步提升太阳能等可再生能源的使用比例; 积极参与绿色电力交易市场, 推进能源结构转型。
	高效资源 管理	开展能源、物料循环利用等, 提升资源效率, 减少浪费	中 - 长期	生产运营 内 / 外向 物流	成本下降	<ul style="list-style-type: none"> 建立系统化的资源管理体系, 推行绿色生产与物流; 通过精益生产等方式, 提升生产与供应能力。
	提升气候 韧性	提升气候适应能力, 构建基础设施及供应链气候适应体系, 创造发展新空间	长期	生产运营 内 / 外向 物流 营销及销售 服务	收入上升	<ul style="list-style-type: none"> 完善 EHS 管理机制, 及时披露气候应对战略、绩效; 打造一流激光与自动化产品服务, 引入可再生能源适应性项目; 持续强化供应链与基础设施的气候抗风险能力。

指标与目标

关键绩效	单位	2025年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	285048.48
温室气体范围一排放量		329.11
温室气体范围二排放量		284719.37

能源管理

公司持续提升能源管理水平, 推动各生产基地能源管理体系规范落地与持续优化。其中, 江苏基地制定《节约用水、用电、用气管理制度》, 完善《能源运行控制程序》《能源管理监视测量和分析控制程序》等程序文件, 建立起系统化、标准化的能源管理体系, 从培训、运行、监视测量分析、内部审核到管理评审形成全流程管控闭环。针对生产、空压、照明等重点用能系统与关键设备, 公司制定量化运行指标与作业指导书, 实施设备运行、维护保养、合理用能及应急响应的全维度管控, 确保能源使用合规高效、风险可控。

公司依托智能系统自动采集能耗数据, 对关键能源绩效特性实施常态化监测, 建立能耗物耗统计分析机制, 按月统计水、电、纸等资源消耗情况, 对超耗问题及时分析原因并落实整改, 形成节能减排持续改进闭环。公司严格规范能源计量器具管理, 建立设备档案并强化维护监管, 保障数据准确可追溯; 建立严格的能源审核机制, 每年至少开展一次内审、组织一次评审, 通过双重监督推动管理体系持续改进。同时, 覆盖全员及各能源相关岗位建立年度培训计划与临时培训补充机制, 全面提升员工节能意识与专业能力。



江苏基地通过能源管理体系认证

能源使用情况	单位	2025年
汽油	升	94021.44
柴油	升	3978.92
天然气	立方米	51394
液化石油气	千克	9000000
外购电力	兆瓦时	536598.88
外购绿电	兆瓦时	185.8
综合能耗总量	吨标准煤	82208.06

公司将节能减排融入日常运营与生产全流程，多维度采取举措降低能源消耗、减少碳排放。日常运营中，通过优化空调使用、禁用高耗能设备、更换 LED 节能或感应灯具、严格执行垃圾分类等基础措施控排减耗；同时规范办公用品纸申领领用，通过打印预览减少纸张浪费，借助后台管控空调风柜使用、应用智能开关与时控装置、调整景观灯开启时间等方式精细化降低能耗，并通过张贴提醒标识、宣贯节约理念强化全员节能意识。生产环节优选节能设备、淘汰高耗能设备，重点推进 TopCon、BC 等先进技术创新应用，依托工艺流程优化、设备能效提升实现节能减排，对空压机开展散热改造、优先采用变频控制，同时对空压机、叉车等生产设备定期保养，延长设备使用寿命，减少老化额外能耗。

此外，公司积极倡导绿色出行，利用电动汽车、拼车等出行方式，构建高效环保的出行体系。通过易企打车平台，报告期内实现碳减排 13499491.17kg；通过滴滴出行平台累计实现碳减排 168461kg，其中纯电车出行贡献核心减排成效，行驶里程超 157 万公里，低碳出行订单占比超 85%，以实际行动助力“双碳”目标实现。



节能宣传培训

水资源管理

海目星高度重视水资源保护与高效利用，严格遵循《中华人民共和国水法》等相关政策要求，将节水管控融入生产运营全流程，通过技术升级、流程管控、全员宣导等举措，系统性降低水资源消耗，提升用水效率。

关键绩效



用水管理

- 按照属地政府年度用水指标管控用水量，自行开展水平衡测试，摸清各环节用水情况，明确节水潜力点；
- 通过区域安装水表、细部门用水量，配套部署智能水表、流量计等，实现用水分区计量、远程监控，为节水管理提供数据支撑。



节水措施

- 持续创新、推广并应用节水技术，探索水循环利用新模式，常态化使用循环再生水；
- 完成节水型器具更换，及时维修破损供水设施杜绝跑冒滴漏。绿化区域采用滴灌、微喷节水灌溉方式，推行污水二次利用于绿植浇灌、地面清洁，最大化提升水资源重复利用率。



日常管控

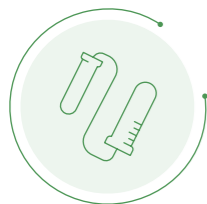
- 将节水培训纳入常态化管理，通过多种形式开展节水宣传，强化全员节水意识，引导员工养成良好用水习惯并及时纠正用水浪费行为；
- 对日常用水情况开展不定期检查，全方位排查浪费隐患，确保公司用水量管控在目标范围内，切实保障水资源高效合理利用。



公司回收污水浇灌绿植

化学品管理

海目星制定《化学品管理办法》，建立化学品采购、运输、储存、使用全流程管理体系，覆盖生产所用全部化学品及相关作业人员，防范其对环境和人员健康的不利影响。在原材料与生产物料采购中，全面导入环境友好与合规管控机制，要求供应商签署环保与廉洁承诺，确保所供物料不含有害物质。



管控源头风险

公司严格执行环保与安全采购标准，确保所有引入化学品均配套最新版中文物质安全说明书 (MSDS)，并进行系统化汇总与内部公示。通过将合规要求延伸至供应链前端，各职能部门同步开展配套培训，从源头上筑牢化学品管理的知识防线。



规范运输流程

在物流与内部搬运环节，公司通过合同条款明确供方的安全运输责任，并严控内部搬运频率以降低暴露风险。针对相关高风险岗位，公司坚持每年开展危害因素检测，确保物流作业环境的风险受控。



稳固仓储防线

化学品储存严格遵循“分级分区、科学隔离”原则，严禁不相容物质混放。危化品实行专用储存柜集中存放，并配齐接地、通风、标识等硬件防护设施，通过精细化管理消除储存区域的安全隐患。



守护职业健康

在使用环节，各部门严格落实标准化操作与岗前培训，针对挥发性作业环境配置专业排风设施，并按危险等级配发个人防护用品 (PPE)。同时，公司通过年度职业健康检查，有效抵御潜在的职业病危害。



完善应急机制

针对化学品泄漏、飞溅及火灾等异常场景，制定详尽的应急处置流程与专项预案。通过明确现场处置措施、配备应急物资及定期演练，确保在突发状况下能够迅速响应，全力保障员工生命安全与环境质量。

三废管理

海目星严格执行《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等业务所在地相关法律法规要求，建立有效的合规排放政策和制度，积极建设及改进各类环境保护，有效控制企业在运营过程中产生的各类环境污染物，降低或改善对环境的影响。2025 年，公司排放的废水、废气、噪声检测结果均符合排放标准，生产经营活动不涉及环境污染问题，在报告期内未受到行政处罚。

废水排放

公司废水主要来源于办公区 / 生活区产生的生产废水和生活废水。公司建立完善的废水管理体系，制定《废水及饮用水管理办法》《废水管理办法》等专项制度，对生产、生活废水实施分类管控、规范处置。生产废水经集中收集存放后，委托具备相应资质的协作单位处置；生活污水经处理达标后，通过市政管道排入污水处理厂进一步处理。



日常运营中，公司每周对排放口开展检查，重点排查堆放、堵塞、外泄等问题并及时处置，保证排水管网畅通；规范废油废液存放管理，确保其远离下水管道口，同时优先使用对水环境低污染的清洁用品，从源头降低水资源污染风险。公司每年委托第三方专业机构对废水排放口进行取样监测，确保排放水质符合 DB44/26-2001《水污染物排放限值》标准。若监测发现指标超标，及时开展原因调查，并结合环保监测机构的专业技术指导制定并落实整改措施，确保废水排放持续合规。

废气排放

公司废气主要来源于生产车间焊锡、空压机及机床设备运行产生的无组织排放废气，以及厨房产生的有组织排放废气。公司制定《废气管理办法》，推进各部门对生产、办公配套产生的废气实施全流程管控，确保排放符合国家及地方标准。公司从源头优选低废气污染物排放的设备、原辅料，对厨房油烟经排风管道收集后通过净化装置处理，实现有组织达标排放；生产车间保持通风良好，对有害气体、粉尘较大区域配备通风设备并定期维护。同时，公司建立常态化管控机制，开展废气污染防治日常检查，每月巡检废气处理设施、定期点检维护，每年委托有资质机构开展废气检测。若发现排放异常或检测不达标，立即按相关程序采取整改、应急处置等措施，保障废气治理稳定有效。



🗑️ 废弃物排放

公司制定《废弃物管理办法》，将废弃物划分为可回收垃圾、有害垃圾（危险废物）、厨余垃圾、其他垃圾四类，实现各类废弃物规范化、分类化管控；编制《一般工业固体废物管理制度》，针对一般工业固废的收集、贮存、运送和处置等环节作出明文规定。

针对有害垃圾，严格与普通废弃物分类存放，设置具备防水防火防渗措施的专用储存区并张贴危险废物标识，建立储存、转移台账，按规定向环保部门申报后委托有资质单位处置；可回收垃圾设置专门存放区域，推动包装物循环利用，由资质单位专业处理。厨余垃圾统一投放食堂指定位置，每日交由资质单位处置；其他垃圾按生活垃圾、建筑垃圾分类管理，分别由环卫部门清运、按规运至指定地点处置。公司每月开展废弃物管理巡查，全程做好台账记录，杜绝废弃物混放、违规处置，防范环境污染风险。

同时，公司践行循环经济发展理念，通过持续优化工艺流程，有效减少生产过程中的资源损耗；在光伏设备制造领域，自主创新研发组件可回收利用设计方案，同步搭建完善的废旧设备回收体系，对内推行包装物料回收复用、废弃物分类规范处理等举措，提升内部资源综合利用效率，2025 年，深圳海目星回收利用材料木质栈板 235 块、胶框 100 余个。



📢 噪声排放

公司噪声主要来源于生产设备、空压机、电机及车辆运行等，公司建立健全噪声管控体系，严格执行《噪声管理办法》，对厂界与工作场所噪声实施全流程防控。管控中优先从源头选用低噪声设备，配套隔音、消音、减振设施，并通过优化工艺、规范设备操作与定期保养维护，降低噪声产生。厂区严控车辆鸣笛，强化施工噪声监管，在噪声区域张贴警示标识，为员工配备耳塞等听力防护用品并开展防护培训。公司每年委托第三方专业机构开展噪声监测，确保厂界噪声符合国家标准；定期检查噪声排放与防护落实情况，对异常问题及时启动整改程序，有效防范噪声污染，保障员工职业健康与周边环境安宁。

生物多样性保护

海目星坚守生态优先理念，积极履行生物多样性保护责任，将绿色制造与生态保护深度融入产品全生命周期管理。作为激光及自动化智能制造解决方案提供商，公司持续优化生产工艺，提升资源利用效率，严控废弃物排放，最大限度降低生产运营对周边生态与生物栖息环境的影响。在新能源装备领域，公司依托技术创新，推出高效光伏装备、固态电池产线等绿色产品，助力清洁能源规模化应用，间接缓解传统能源开发带来的生态扰动与生物多样性压力。

公司严格遵守生态环保法律法规，健全危险废物、一般固废分类处置与回收利用体系，严守生态保护红线，维护区域生态系统稳定。未来，公司将持续深化绿色低碳技术研发，以智能制造赋能生态保护，以实际行动守护生物多样性，为人与自然和谐共生及全球生态可持续发展贡献企业力量。



人本 共创美好同心圆

海目星尊重每一位员工的工作成果与价值贡献，注重发挥员工的积极性、主动性和创造性，搭建公平公正的职业发展平台，促进公司和员工共同成长，关注员工身心健康与职场幸福感，营造包容、温暖、奋进的工作氛围，凝聚推动公司高质量发展的强大合力。

- 员工权益
- 薪酬福利
- 人才发展
- 健康职场
- 回馈社会

员工权益

海目星严格恪守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》及海外运营所在地相关法律法规，持续健全人力资源管理体制体系，规范管控招聘录用、劳动用工、考勤管理等环节，将员工合法权益保障贯穿用工管理与职场环境建设全流程。2025 年，公司未发生雇佣童工、强迫劳动、职场歧视等违规事件，员工权益保护工作获社会广泛认可，获多项雇主品牌荣誉。



雇主品牌奖项 (部分)

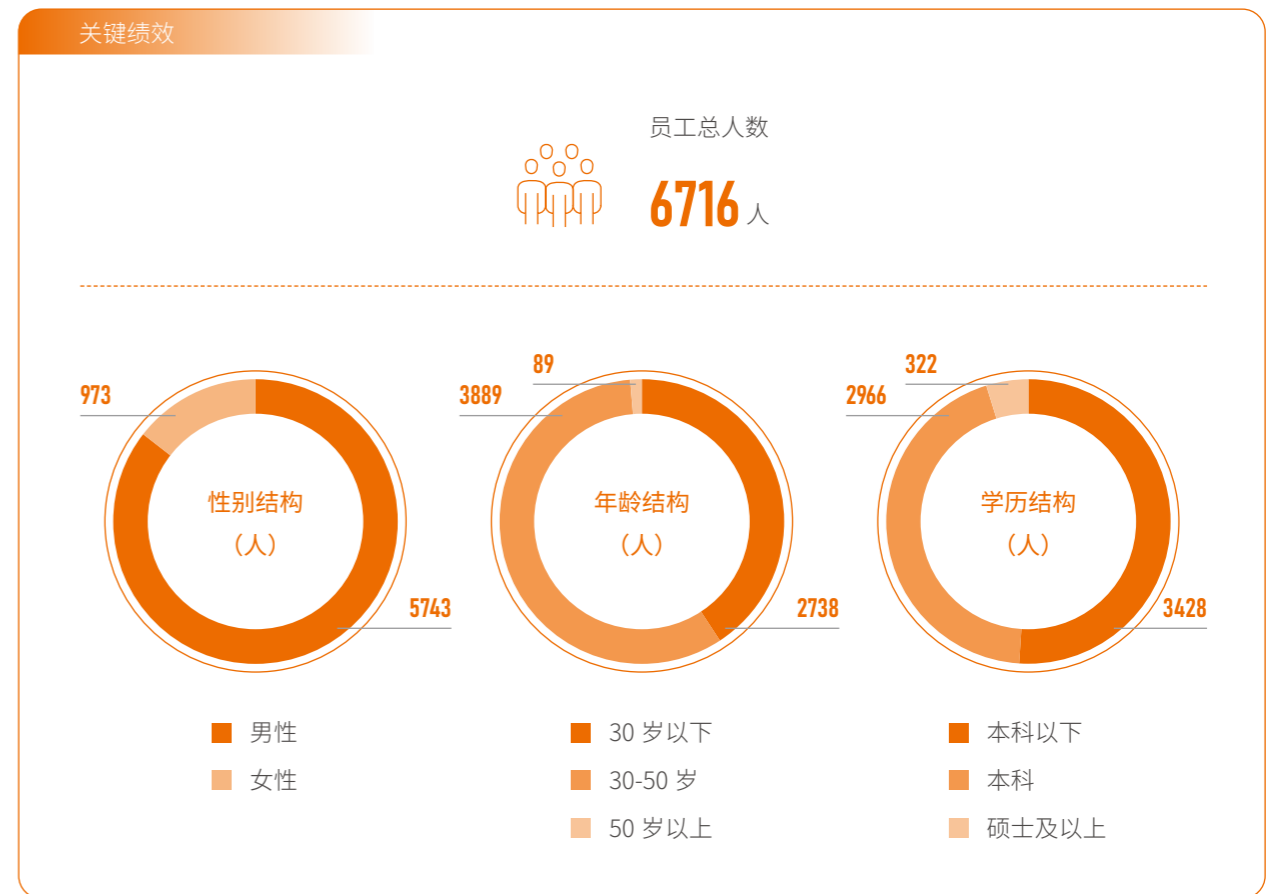
合规雇佣

公司完善《招聘管理制度》《禁止使用强迫劳动管理制度》《考勤及休假管理制度》《禁止歧视管理制度》《女工和未成年工安全保护制度》《员工人权保护管理办法》《海外员工合规行为准则》等制度，全面保护员工合法权益。

公司严禁使用童工，建立童工救济程序，规范未成年工保护；严格执行工时与休假规定，杜绝强迫劳动，依法签订劳动合同，保障员工人身自由；严禁性胁迫、威胁及人格侮辱行为，建立合规惩戒机制。公司完善申诉机制，畅通维权沟通渠道，同时，在新员工入职培训中专项讲解人力资源政策制度，明确员工法定权利。

多元平等

公司尊重员工多元价值，禁止任何形式歧视，在招聘、培训、晋升、解雇等全流程管理中坚持公平公正原则，不因种族、国籍、宗教、残疾、年龄、性别、婚姻等差异实施区别对待。严格遵循男女平等原则，保障女性员工合法权益，针对女性生理特点实施特殊劳动保护，为孕期初期、临产前三个月及哺乳期女员工每日提供 1 小时休息与哺乳时间，定期开展女工健康体检。



薪酬福利

海目星构建科学完善的绩效管理体系，配套制定与绩效挂钩的弹性薪酬体系，充分体现价值导向与激励性。公司重视员工福利保障，依法为全体员工缴纳五险一金，结合岗位特点与人文关怀，推出高温补贴、生日福利、节日福利等多元化举措，以系统化、人性化的福利体系保障员工切身利益，提升员工的归属感与幸福感。

工资薪酬

公司持续优化薪酬管理，制定《薪酬管理制度》《职级与薪酬标准表》《年度调薪方案》等，建立规范、公平、具有市场竞争力的薪酬体系，保证员工薪酬水平不低于当地法规标准，足以满足基本生活需求。公司遵循岗位价值、个人能力、绩效贡献等原则，将薪酬分为绩效导向制与提成导向制，月度薪酬由固定薪酬与浮动薪酬构成，其中固定薪酬包含标准工资、岗位工资、保密费等固定补贴，浮动薪酬与职务履行、绩效、提成挂钩，同时依法支付加班工资，对一线员工、重点项目员工实施针对性激励。

公司以岗位价值评估与员工胜任能力确定职级与薪酬档位，薪酬调整分为年度、转正及职位变动三类，与绩效、经营业绩、市场水平挂钩。规范薪酬核算与发放流程，按月足额支付，严格执行薪酬保密制度，对违规行为依规处理。

公司构建多元化长效激励体系，将限制性股票激励计划、员工持股计划作为核心人才薪酬的重要补充。2025 年，公司发布《限制性股票激励计划（草案）》，拟向 295 名激励对象授予限制性股票 264.3078 万股，约占当前股本总额的 1.0668%；同步出台《员工持股计划（草案）》，计划持股规模不超过 335.6922 万股，约占当前股本总额的 1.3549%。



绩效管理

公司完善绩效管理体系，全员执行《绩效管理办法》《员工绩效结果应用实施细则》，规范目标制定、绩效辅导、考核面谈及结果应用全流程，营造责任结果导向的绩效文化。结合经营战略、部门工作与岗位职责科学设定绩效目标，围绕 KPI 指标、重点工作、团队管理等开展综合评价，考核周期分月度、季度，全员实施半年度（特定人群除外）与年度考核。

绩效结果广泛应用于奖金、调薪、股权激励、干部培养、职务晋升等各场景，充分发挥激励与导向作用。同时，公司切实保障员工绩效申诉权利，员工对考核结果有异议可按流程提交《员工绩效考核申诉表》发起书面申诉，公司在规定时限内完成受理、调查，并在 15 个自然日内将结果正式答复申诉人，保障绩效流程公平公正透明。

人才发展

海目星高度重视员工成长与职业发展，将人才培养作为支撑战略落地的核心动力，构建需求驱动、闭环管理的培训体系，打造覆盖全员、多层级、多维度的培养机制，支撑经营与技术人才双轮驱动发展，为公司长期发展与海外战略布局提供坚实人才保障。

员工培训

为支撑业务战略，公司打造了涵盖入职、岗前、在职及付费培训的全链路培训体系。公司采用“理论+实践”的混合式学习法，利用智能平台星学堂实现资源的精准匹配与效果的动态评估，确保人才能力提升紧贴业务需求，推动员工成长与公司发展同步前行。



分层分级培养体系

公司建立了覆盖员工全生命周期的分层分级培养体系，旨在通过规范化的管理提升人岗匹配度，助力员工职业发展与公司战略目标同步的实现。该体系主要分为四大核心板块。

入职培训：融入与启航

核心理念 系统认知，快速融入。

主要内容

- **线上培训**：涵盖财务报销、考勤休假、IT 操作等基础应知应会内容，确保员工快速掌握办公基础。
- **集中培训**：聚焦企业文化、公司及业务知识、文化拓展及高管面对面等活动，帮助新员工融入海目星大家庭。
- **管理特色**：采取线上线下混合式学习，2025 年针对 2000 多名新员工开展 40 余场线上线下融合培训，培训结果与试用期转正直接挂钩，确保人才入口质量。



岗前培训：熟悉与胜任

核心理念

通过业务主导 + 导师赋能的模式，缩短适应期，提升部门效能。

主要内容

- 应知：部门架构、业务范围、产品知识及工作环境介绍。
- 应会：岗位相关的业务流程、岗位实践及业务知识。
- 管理特色：
试用期全流程导师制：导师不仅负责传授“应知应会”的岗位技能，还通过“告知 - 示范 - 模仿 - 改善 - 固化 - 创新”的六步带教法，帮助学员快速掌握实操技巧，并关注其思想动态与文化融入。



在职培训：深耕与提升

核心理念

分层分类，助力战略与个人共成长。

实施架构

- 集团级项目：由集团人力资源中心统筹，涵盖领导力提升（中基层和高层）、关键人才（如系统工程师、产品经理等）及通用素质培训（如海目星大讲堂）。
- 部门级项目：由各部门主导，针对岗位实际需求开展技能提升培训，集团视情况提供资源支持。
- 管理特色：建立了严格的培训档案与考核机制，确保培训数据可追溯，培训效果可评估。



付费培训：高潜与赋能

核心理念

投资高潜人才，引入外部前沿知识。

适用情形

针对内部无法提供的新技术、新技能，经公司审批后，委派员工参加外部公开课程、邀请外部讲师内训或采购外部在线课程。

管理特色

成果转化：参训员工需进行知识复盘与分享，将外部知识转化为组织智慧。

人才成长支撑环境

优秀人才的培养不仅依赖于课程内容，更依赖于良好的成长生态。为此，公司构建了以内部讲师为知识源泉、导师带教为成长护航、星学堂为技术底座的三维人才培养环境，旨在沉淀组织智慧，加速人才转化，打造学习型组织。



内部讲师体系：经验传承，教学相长

核心理念

人人皆需传授，人人皆为师。

体系概况

集团建立了一套完善的内部讲师认证与激励机制，讲师队伍由部门内部培训师及经过认证的初、中、高级讲师，乃至特聘讲师组成。

- 专业认证：讲师需具备高度的企业文化认同感及课程开发能力，经评审后择优聘用。2025 年开发两门借助 AI 工具重构课程开发与授课流程的课程，使得讲师授课效率翻倍，帮助讲师打造专业、爆款内容。
- 价值回馈：公司为讲师提供授课津贴、年度评优及优先外部培训资源。

职业发展

授课经历与绩效考核及晋升挂钩，鼓励管理者及业务骨干将隐性经验显性化，实现知识的内部流转。



导师管理体系：师徒制宜，精准护航

核心理念

思想引导与技能传授并重。

实施特色

针对新员工及高潜人才推行严格的导师带教制度，确保人才“招得进、留得住、长得快”。2025 年，公司开展导师评优活动，一批在带教成果、学员赋能及团队贡献方面表现卓越的导师与团队脱颖而出。

- 高标准准入：导师必须是入职 1 年以上、绩效 B+ 以上的管理人员或资深骨干，且须经过专门培训认证。
- 全覆盖带教：涵盖社招 / 校招新员工（试用期全周期）及新晋升干部 / 高潜人员（6-12 个月）。
- 强绑定机制：实行“一对一”或“一对多”带教。晋升管理岗位或高级技术岗的员工，必须具备导师带教经历，充分体现公司对人才培养责任的重视。



星学堂平台：数字驱动，智慧学习

核心理念 随时随地，数字化运营。

平台功能 “星学堂”是公司全员在线学习与管理的统一数字化平台。

- **全生命周期管理**：从新员工入职第二天自动开通账号，进行岗前培训、在职学习的全过程数字化追踪。
- **活跃度激励**：建立了学分与排名机制，评选年度优秀学员与部门；同时实行季度活跃度管理，对长期不学习者关停账号，确保学习氛围。
- **资源汇聚**：集成了集团级与部门级培训资源，支持员工自主学习与部门管理员的精细化数据管理（如签到、考核、满意度调研）。

数据呈现

2025 年累计上线内部课程 2161 门，开展直播 70 场，支撑 161 个培训项目落地，为员工提升能力提供高效、便捷支撑。



总经理培养项目



中基层管理者培训



新员工入职培训



2025年重点项目

管理干部应知应会项目

公司致力于打造一支“懂业务、擅管理”的干部队伍，2025 年启动“管理者应知应会”赋能项目。该项目不仅是一次全员培训，更是一场将管理理论转化为实战能力的深度变革。



聚焦实战场景，重塑管理标准

项目打破传统的理论灌输，聚焦管理者在“管己、管人、管事”三大维度的核心痛点。内容涵盖角色认知、绩效面谈、目标分解、高效会议等高频实战场景，旨在统一管理语言，确保管理者所学即所用，能够迅速解决实际业务中的管理难题。

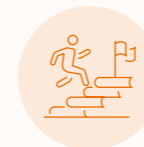


引入 AI 创新对练，技术赋能学习

为突破传统培训“听得懂、练得少”的瓶颈，项目创新引入 AI 智能陪练技术。管理者通过 AI 模拟真实的对话场景（如棘手的员工沟通），进行低成本、高频次的实战演练。这种沉浸式的互动学习，帮助管理者将规章制度内化为本能的管理自觉。

量化成果显著，打造标杆梯队

该项目通过数据驱动运营，取得了令人瞩目的成效：参训管理者能力实现显著跃升，考核成绩与通过率均达到优异水平，充分验证了项目赋能效果；通过高频次 AI 对练与大量实战案例沉淀，有效推动知识向能力转化，实现从“知”到“会”的跨越；项目全员覆盖且参与率超预期，学习氛围浓厚，涌现出多批标杆团队，形成良性竞争与成长生态。



项目通过“严标准、新技术、强考核”，成功为公司管理梯队注入了新的活力，体现了海目星在人才发展上的务实与创新。

总经理培养项目

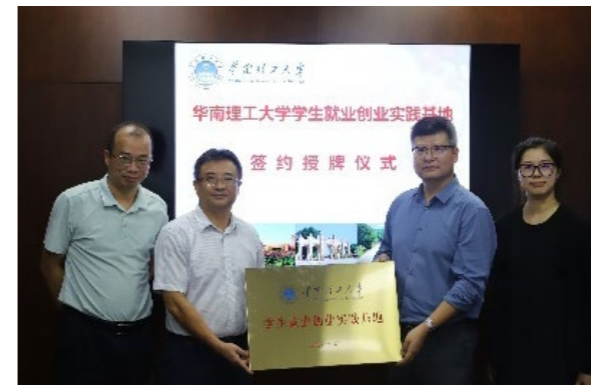
总经理培养项目是公司“以战代训”的典范，它将高管培养与经营管理深度融合，确保在解决实际业务痛点的同时，锻造出支撑公司未来发展的核心领军人才。

核心逻辑 三位一体的深度淬炼

项目打破传统培训框架，构建了“认知重塑—经营提效—实战落地”的闭环体系：

认知重塑（向内求）	经营提效（向外学）	实战落地（向前走）
引入顶级领导力专家，从心智模式入手，解决高层管理者在角色认知、团队信任与跨部门协作上的深层卡点。	对接国际顶尖商学院核心体系，补足技术出身管理者在财务、营销及风险管控上的商业认知短板。	采用行动学习模式，学员需直面公司真实的四大经营课题，产出解决方案并直接指导业务实践。

为强化总经理培养项目中“认知重塑”与“团队熔炼”的关键环节，特别设计了为期2夜1天《户外领导力》课程。该模块旨在通过沉浸式体验与高强度互动，突破传统课堂边界，在真实协作与挑战中升级心智模式，锻造高管领导力，实现从个体认知到团队共识的跃迁。



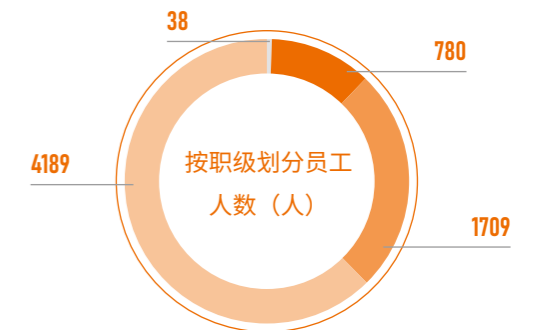
华南理工大学就业基地授牌



武汉高校宣讲

职业发展

公司建立规范化职业发展机制，制定《职位与晋升管理办法》，搭建“管理+专业”双通道晋升体系，员工可自主选择发展方向，通过年度人才评审实现职级提升。同时推行分级分类人才培养项目，建立人才动态发展机制，出台《员工进修深造补助管理规定》，鼓励员工利用业余时间提升学历和专业技能。2024—2025年，公司累计投入资金9万余元，资助12名员工完成学历提升。



- 高级管理层
- 中级管理层
- 初级管理层
- 普通员工

案例 | 以数字化创新赋能人才发展，培育复合型人才

公司凭借在数字化企业学习领域的创新实践与显著成效，荣获第七届云图奖“数字化企业学习发展人才卓越奖”。此次获奖不仅是对公司人才发展工作的肯定，更彰显了公司在行业内的标杆地位。未来，公司将继续以数字化为杠杆，撬动组织能力的持续提升，为行业培养更多具备“企业家精神”与“实战能力”的复合型人才，助力企业在全行业竞争中保持领先优势。



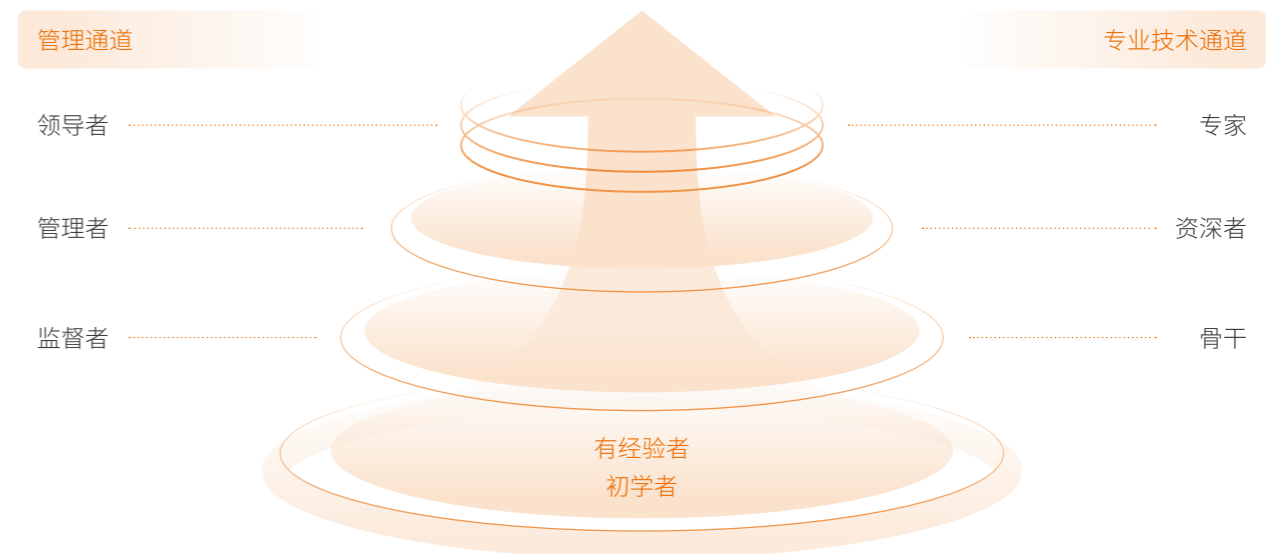
发展晋升

公司以人才强企为核心，完善人才发展与晋升体系，搭建公平透明、可预期的职业成长平台，打造高素质人才梯队，为公司长期高质量发展提供坚实支撑。

人才吸引

公司围绕经营战略优化人才规划与招聘体系，重点引进海外、新业务等战略领域高端人才，建立“专家级人才选拔标准”，完成多名专家人才入库。深化校企协同引才，链接高校前沿技术资源，与华南理工大学共建研究生联合培养基地，与南方科技大学联合研发项目顺利结项；通过“矩阵式”校园宣传开展近百场高校招聘活动，报告期内累计吸纳312名优秀应届毕业生。

职业发展双通道



健康职场

海目星坚持“以人为本、预防为主”的核心理念，将员工职业健康与生产安全置于经营发展重要位置，全面落实主体责任，保障员工职业健康与生产安全，营造安心、放心的工作环境。

职业健康安全

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，构建覆盖防护保障、培训演练、应急处置、事故追责及工伤认定赔偿的全流程安全管理体系，健全配套管理制度，持续提升管理效能，保障员工生命、公司财产与生产设施安全。

公司职业健康安全目标	2025 年完成情况
安全事故 0 发生	未发生安全事故
每月 EHS 检查隐患整改率 100%	已达成
员工全年职业病 0 发生	已达成
员工工伤事件全年 ≤ 17 件 (其中深海 ≤ 5 件、江海 ≤ 8 件、苏海 ≤ 4 件)	员工工伤事件 3 件，严控在目标范围之内

安全生产管理

公司构建自上而下、层级清晰的职业健康安全管理体，依据《环安手册》统筹 EHS 管理，各生产基地细化落地实施，健全组织架构与管理制度。报告期内公司顺利通过 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体认证，持续提升安全管理标准化、规范化水平。

公司建立合规驱动的安管理制，实时更新法规标准，制定《特种设备管理制度》等专项制度，每年逐级分解安全生产目标，压实部门主体责任。报告期内，公司重点强化高危作业管理，完成吊装、切割等作业安全防护措施升级，持续提升现场安全保障能力。



公司通过职业健康安全管理体年度认证

关键绩效



职业健康防护

公司统一推行职业健康与劳动防护专项制度，对各生产基地实施标准化管控，针对职业病危害因素升级防护设施、优化现场管控，常态化开展安全技能培训与应急演练。其中，江门基地依据《员工职业健康管理办法》，开展作业场所危害因素检测，针对机加工、焊锡、调试等岗位配置焊烟净化、隔声减振、激光防护等设施，规范警示告知与职业健康体检，建立闭环健康监护档案，从源头降低职业病风险；江苏基地严格执行《劳动防护用品安全管理制度》《职业卫生管理制度》，规范劳动防护用品管理，强化职业卫生培训与现场监督，在生产一线配备医药箱，完善急救救护条件。



参加广东省职业卫生管理培训



切割作业安全防护升级

关键绩效



安全风险管控

公司建立健全生产安全管控体系，制定并落地《隐患排查及治理管理制度》《危险源辨识与评价管理制度》《事故调查及处理管理制度》《危险源识别与评价程序》等制度文件，实现风险识别、隐患排查、过程管控、事故处置与改进提升全链条贯通。

关键绩效

累计组织安全演习

 **24**次



风险预防

- 采用 LEC 风险评价法识别常规与非常规作业、设备设施、作业环境等各类危险源，综合评估事故可能性、暴露频率与危害后果，划分重大、较大、一般、低风险等级，建立《不可接受风险清单》；
- 遵循“消除—替代—工程控制—管理控制—个体防护”层级原则，制定针对性管控措施，每年开展危险源评审与更新，确保风险可控在控。



隐患排查治理

- 开展日常、每周、月度及专项稽核，覆盖电气、化学品、特种设备、消防、宿舍食堂等重点领域，鼓励员工主动上报隐患；
- 建立隐患台账，实行限期整改、跟踪验证、月度公示，对重大隐患立即停工处置，确保隐患动态清零。



应急管理

- 完善生产安全事故应急预案并完成政府备案，明确应急响应、现场处置、救援保障流程；建立事故快速上报与调查处理机制，坚持“四不放过”原则，规范事故通报、急救、
- 现场保护、原因分析与整改追踪，同时依规办理工伤认定与理赔。



案例 | 江苏基地开展“国家消防月”应急演练

为强化消防安全应急处置能力，江苏基地于 2025 年 11 月 24 日开展消防实战演练，紧扣“全民消防、生命至上——安全用火用电”主题，模拟厂房配电箱起火场景，组织行政楼与厂房员工全员参与。演练包含火警发布、人员疏散、清点集合、消防实操等环节，特邀尧塘消防支队现场指导，示范灭火器、消防水带使用方法，员工逐一上手实操。全程疏散仅用时 5 分钟，人员撤离有序、集结迅速，各应急小组分工明确、协同高效。本次演练检验了应急预案的实用性与应急队伍的响应能力，有效提升了员工火灾逃生与自救互救技能。



安保人员协助安全检查



定期开展安全隐患检查



公司应急负责人刘修江荣获深圳市龙华区应急管理局“安全卫士”荣誉称号

安全文化宣教

公司严格落实《安全教育培训管理制度》，构建系统化安全培训体系，结合“安全生产月”“消防宣传月”组织安全宣传、知识竞答等活动。报告期内，公司围绕安全生产法律法规、高处作业、交通安全等核心内容开展专项培训，覆盖管理人员、一线员工及特种作业人员。同时严格执行新员工“三级”安全教育及转岗、复岗人员培训，通过理论教学、实操演练、案例警示相结合的方式提升员工安全意识。



安全生产知识宣教



安全知识宣传



机械伤害防护培训



安全生产警示教育

关键绩效

安全培训总时长
184 小时

人均培训总时长
2 小时

员工关怀

公司坚持惜才爱才，推行人性化管理与民主沟通机制，将员工关怀融入日常管理与企业文化建设，通过丰富活动与暖心服务，打造有温度、有归属感的职场氛围，增强团队凝聚力与向心力。

民主管理

公司保障员工知情权、参与权与监督权，搭建多元沟通渠道。公司依托企业微信“同事吧”平台，支持员工实名发帖、回复与交流，由员工服务部专项运营，及时处理员工诉求；定期举办员工座谈会，由满意度专项小组随机抽选员工参会，集中答疑并跟踪整改。公司尊重员工自由结社、参加工会及集体谈判的合法权利，协助员工组建工会，支持员工代表选举，为工会运作与员工活动提供场所及各项便利。



员工座谈会

公司健全员工申诉保障机制，依据《员工申诉、投诉管理程序》明确申诉投诉范围，开通电话、信函、面谈、传真、电子邮件等受理通道。受理部门按规定完成受理、调查与反馈，形成规范、透明的申诉处理闭环。同时，公司于报告期内面向全体员工开展盖洛普 Q12 敬业度调研，形成分析报告，助力日常管理优化。

申诉渠道

- ✉ 电子邮箱: hr-er@hymson.com
- 📍 收件地址: 广东省深圳市龙华区观湖街道观盛五路 5 号科姆龙科技园 B 栋三楼人力资源中心员工服务部
- ☎ 投诉电话: 0755-28197975- 转人力资源中心员工服务部

关键绩效

开展员工座谈会
6 次

员工敬业度
87.6 分
同比提升
2.8%

丰富员工生活

公司关注员工工作与生活平衡，搭建多元活动平台。结合传统节日开展主题庆祝活动，为员工举办集体生日会，每年“三八”妇女节为全体女性员工送上节日礼品并开展主题活动，传递企业温暖。同时，积极组织拔河、乒乓球、赛龙舟等文体比赛，鼓励员工积极参与、强健体魄，在运动中释放活力、收获快乐。



▲ 员工生日会



▲ 端午节活动

“三八”妇女节活动 ▶



◀ 乒乓球比赛



▲ 赛龙舟联赛

◀ 中秋节慰问



回馈社会

海目星积极践行企业社会责任，聚焦公益帮扶与劳动者关怀，鼓励员工参与社区志愿服务与公益活动，以实际行动传递关怀、回馈社会。2025 年，深圳海目星组织员工前往龙华区消防救援大队服务站开展“八一”慰问活动，致敬一线消防工作者；成都基地携手属地街道，针对辖区留守儿童开展帮扶行动，以多元公益实践诠释企业责任与担当。



深海总部消防救援站“八一”慰问

关键绩效

社会公益总投入
9.5 万元

成都基地参与志愿活动
10 人次

指标索引

报告内容	上市公司可持续发展报告指引	GRI Standards 2021
关于本报告	/	2-2/2-3
董事长致辞	/	2-22
关于海目星	/	2-1/2-6
可持续发展治理	尽职调查、利益相关方沟通	2-13/2-14/2-16/2-29/3-1/3-2/3-3
稳健 构建责任 价值链	公司治理	/
	商业道德	反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争
	信息安全	数据安全与客户隐私保护
	党建引领	/
合规内控	/	207-1/207-2
致远 打造发展 新蓝图	创新研发	创新驱动、科技伦理
	产品质造	产品和服务安全与质量
	客户服务	产品和服务安全与质量
	责任伙伴	供应链安全、平等对待中小企业
绿色 贡献生态 可持续	环境保护	环境合规管理
	气候与能源	应对气候变化、能源利用
	水资源管理	水资源利用
	化学品管理	/
	三废管理	污染物排放、废弃物处理、循环经济
生物多样性保护	生态系统和生物多样性保护	
人本 共创美好 同心圆	员工权益	员工
	薪酬福利	员工
	人才发展	员工
	健康职场	员工
回馈社会	社会贡献	413-1
指标索引	/	/
意见反馈	/	/

意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读《海目星 2025 年度环境、社会及公司治理（ESG）报告》。为向您及各位利益相关方呈现更专业、更具价值的 ESG 信息，诚邀您协助填写本次反馈意见表。您的宝贵意见将助力我们持续优化 ESG 管理，不断提升工作水平。

选择题（请您在相应的位置选择打✓）

1. 对于海目星而言，您的身份是：

员工 客户 供应商 监管机构 媒体 其他（请注明）

2. 您对本报告的整体评价是：

很好 较好 一般 较差 很差

3. 您认为本报告的结构：

很合理 较合理 一般 较差 很差

4. 您认为报告版式设计和呈现形式：

很好 较好 一般 较差 很差

5. 您认为海目星在环境议题上的综合表现：

很好 较好 一般 较差 很差

6. 您认为海目星在社会议题上的综合表现：

很好 较好 一般 较差 很差

7. 您认为海目星在治理议题上的综合表现：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

您对海目星的 ESG 工作有哪些意见和建议？



海目星激光科技集团股份有限公司

联系电话：4006-24-365-7

网址：<https://www.hymson.com>