

证券代码： 002320

证券简称： 海峡股份

海南海峡航运股份有限公司投资者关系活动记录表

编号： 20260513

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2026年5月13日(周三)下午14:30~17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”(https://ir.p5w.net)采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、董事长王然 2、总经理蔡泞检 3、董事会秘书张芬芬 4、总会计师李儒平
投资者关系活动主要内容介绍	<p style="text-align: center;">投资者提出的问题及公司回复情况</p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p>1、请问公司管理层，公司目前的市值管理工作是否达到预期标准？</p> <p>答：公司今年主要通过以下方式开展工作：一是加强投资者关系管理，今年以来已召开业绩说明会2场，互动易回复率保持100%，并推出可视化年报；二是实施稳定现金分红，已完成2025年度利润分配实施，每10股派0.4元；三是持续提升信息披露质量，确保真实、准确、完整、及时、公平；四是聚焦主业提质增效，一季度营收利润实现同比增长。公司将持续强化市值管理工作，结合融资进展、资金需求及市场情况，审慎研究运用并购重组、股份回购、长效激励等资本市场工具包，兼顾投资者合理回报与公司可持续发展的资金保障，推动公司投资价值合理反映</p>

公司质量。

2、考虑到公司具备低价优势，且公司琼州海峡轮渡的客户群体和高铁轮渡可能不同，请问湛江高铁和轮渡预计今年开工、预计包（银）海通道将在 2031 年全面建成，对于公司未来业务的布局有何影响？

答：海南交通领域基础设施的完善将吸引更多人流、物流汇聚海南，共同塑造一个高度自由便利的海南自贸港形象，做大市场蛋糕。公司将继续专注主业，提高服务质量，丰富交通、旅游产品供给，提升经营效率与盈利能力，以长期稳健的业绩回报投资者。

3、管理层您好。面对当前宏观经济环境，公司在下半年（或未来一年）面临的毛利率压力主要来自哪些环节？公司目前是否有具体的措施（如产品结构调整或成本转移）来维持或提升盈利水平？

答：公司下半年毛利率压力主要来自以下方面：一是燃油、人工等刚性成本持续上行；二是船舶维保费用随船龄增长而增加；三是宏观经济波动可能影响过海车流、客流，进而影响收入端。

为应对上述压力，公司正推进以下措施：一是精细化成本管控，通过智能调度、航线优化，提升装载率与周转效率；二是产品结构升级，拓展西沙旅游、高端舱位等高附加值业务，改善收入结构；三是提升港口协同效率，压缩船舶在港时间，降低综合运营成本。

公司将持续聚焦降本增效与业务创新，努力维持盈利水平的稳定性。

4、请问 2025 年烟大航线车运量大幅下降、客运和车运的运输价格都大幅下降，的原因是什么？公司是否与渤海轮渡存在较大竞争？

答：烟大航线业绩下滑主要受以下因素影响：一是“棒槌岛”轮退役导致运力减少，直接影响车运量与营收；二是渤海湾货运

市场持续低迷，叠加航空、高铁分流加剧，行业整体承压。渤海轮渡作为区域主要运营商，与公司形成同业竞争关系，但公司通过琼州海峡与渤海湾南北区域协同，优化运力结构，提升抗周期能力与盈利水平。

5、公司今年在琼州海峡客滚运输方面有哪些运营提升计划？

答：今年公司围绕琼州海峡客滚运输重点推进以下运营提升计划：加快新船建造与旧船更新，提升船舶大型化、标准化水平；根据车客流峰谷科学编排班次，动态匹配春运、暑运及节假日高峰需求；推进“预约过海”常态化，优化港站作业流程，缩短船舶在港时间，提升整体通道通行效率；推广电子客票、无纸化通关，完善新能源车过海服务，优化候船环境，提升旅客与司机的出行体验；强化安全生产标准化建设，完善停航天气及高峰时段应急预案；持续推进新能源应用与节能减排，降低运营成本。

6、今年在港口协同、过海效率提升方面有哪些安排？

答：今年公司在港口协同与过海效率提升方面推进以下工作：港口协同方面，深化海口新海港、秀英港与广东徐闻港、海安新港的联动机制，建立统一调度平台，实现泊位资源、车客流量信息共享，减少船舶待泊时间。效率提升方面：一是优化“预约过海”系统，推广精准预约，引导车辆错峰到港，压缩待渡时长；二是升级港口智能安检、检票通道，推行“一站式”通关服务；三是根据春运、暑运及节假日车客流预测，动态调整船舶班次与泊位配置，最大化泊位周转率；四是完善停航天气及突发大客流应急预案，确保疏运高效有序。

7、今年船舶运力、班次安排如何优化以满足市场需求？

答：公司今年从以下方面优化运力与航班安排：运力维修及扩充方面，公司完成旗下客滚船系统性厂修与关键部件升级，确保船舶处于最佳运行状态，同时今年春运新增 2 艘专用甲板驳船保障新能源汽车运输。班次与效率优化方面，一是运用数字化手段智能编排航班，船舶周转率显著提升；二是实施“人休船不休”

共享船员轮班机制，实现 24 小时高效衔接；三是针对新能源车、绿通货车分别开设专班与专用通道；四是全面推行“全预约过海”，引导旅客错峰出行。

8、公司如何通过服务升级提升旅客体验与品牌竞争力？

答：公司始终将旅客体验作为核心竞争力，持续深化服务升级：优化“琼州海峡轮渡管家”等平台功能，实现预约购票、电子客票、智能配载全流程数字化，有效压缩待渡时间，提升过海效率与确定性；加快新船建造，优化客舱布局，增设商务舱、母婴室及无障碍设施，同步改善港口候乘环境，满足多层次出行需求。推行服务标准化体系，强化对特殊旅客的精细化关怀，以细节体验赢得口碑；升级西沙旅游航线产品，融入海洋文化体验与高品质服务，打造差异化文旅 IP，增强品牌辨识度与溢价能力。

9、新船建造、旧船更新项目目前进展如何？

答：公司下属子公司已与造船厂签订 2 艘 1250 客位绿色智能客滚船建造合同。船舶采用吊舱推进、甲醇预留及智能系统，预计 2027 年底前交付，投入海口至徐闻航线。2024—2025 年已购置 4 艘平板货船，并投入运营，专项保障新能源汽车过海运输。

10、未来如何进一步优化业务结构，提升长期盈利能力？

答：公司未来将从以下方面优化业务结构、提升长期盈利能力：一是做强核心主业。推进琼州海峡客滚运输船舶更新与智能调度系统建设，提升单船周转效率，降低燃油成本波动影响。二是拓展高附加值业务。深耕西沙旅游航线，开发高端度假、研学及文创产品，提升客单价与复购率；抢抓海南自贸港机遇，发展物流综合服务。三是培育非航收入来源。依托新海港等枢纽资源，拓展港口商业、广告及停车等增值业务。同时，公司将持续推进数字化管理降本增效，完善大客户与会员体系，强化成本管控与运营效率，努力实现高质量发展。

11、面对燃油、人工成本上涨，有哪些降本增效措施？

答：面对燃油及人工成本上涨压力，公司多措并举推进降本增效：

一是精细化燃油管控。科学设定单航次定额油耗及主机经济转速，定期保养船舶减少航行阻力，智能调度船舶节约燃油，并择机实施“锁油”策略平抑油价波动。二是优化运维成本。提升自动化水平、优化生产组织；提高船舶自修比例，减少外协维修支出。三是绿色智能降低能耗，试行岸电替代船舶燃油发电，对客运枢纽照明、空调实施智能分时分区动态管理，并引入新能源光伏设施，持续降低港口能耗。

12、公司在安全生产、应急保障方面有哪些重点工作？

答：海峡股份始终将安全生产置于运营首位，公司严格执行船舶定期检验与设备维护保养制度，推进船舶技术升级改造，确保客滚船舶适航状态；落实车辆登船前安检、危险品查堵等全流程管控，防范火灾等重大风险；推进智慧安全建设，运用信息化手段强化航行监控和港区调度，提升风险预警能力；针对春运、台风季等制定专项方案，加密航班同时确保运力匹配与安全冗余，保障渤海湾、琼州海峡民生通道安全畅通。

13、公司收购徐闻港进展如何，是否可以发行股份形式收购以确保标的的相关利益体能持续享受公司发展红利

答：公司当前仍然持续与交易对手方就投资徐闻港相关事项开展尽职调查以及谈判沟通工作，截至目前部分重要事项交易各方尚未达成一致意见。公司将继续推动投资徐闻港事项，如后续发生根据规定需披露进展的情形，公司将严格按照深圳证券交易所的有关规定履行信息披露义务。

14、西沙旅游航线今年在产品与客源上有哪些拓展方向？

答：航线正从传统观光升级为全场景文旅 IP：一是推出“特色系列主题航次”，打造差异化体验；二是深化“旅游+研学”布局，依托全国研学旅行基地资质，联合新东方文旅等机构开发海洋研学课程；三是拓展工会疗休养及党建团建产品，以“海上红色课堂+生态探秘”模式，打造沉浸式爱国主义教育实景课堂。公司以数字化营销系统为抓手，提升客户黏性与复购率，实现客源结构多元化。

	<p>15、35 亿融资计划是什么，目前徐闻港重组进展如何。</p> <p>答：申请注册发行中期票据的资金用途包括但不限于偿还有息债务、补充流动资金、项目投资、股权投资、并购重组等。公司当前仍然持续与交易对手方就投资徐闻港相关事项开展尽职调查以及谈判沟通工作，截至目前部分重要事项交易各方尚未达成一致意见。公司将继续推动投资徐闻港事项，如后续发生根据规定需披露进展的情形，公司将严格按照深圳证券交易所的有关规定履行信息披露义务。</p> <p>16、海南自贸港政策下，公司有哪些业务新机遇？</p> <p>答：自贸港封关运作后，人员、货物跨境流动将更加便利，预计进出岛人流、物流规模将持续增长，直接带动琼州海峡客滚运输需求。公司作为琼州海峡客滚运输的核心运营主体，市场份额领先，将优先受益于运输量增长。自贸港政策下，海口新海港等枢纽港口功能将持续强化。公司可依托港口资源，从单一运输向港口综合服务商升级。自贸港国际旅游消费中心建设为公司提供契机。可依托现有船舶和航线资源，开发海上观光、西沙旅游等产品，丰富业务结构。</p>
附件清单(如有)	
日期	2026-05-13