

证券代码：920799

证券简称：艾融软件

公告编号：2026-053

上海艾融软件股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、 投资者关系活动类别

- 特定对象调研
- 业绩说明会
- 媒体采访
- 现场参观
- 新闻发布会
- 分析师会议
- 路演活动
- 其他

二、 投资者关系活动情况

活动时间：2026年5月14日

活动地点：本次活动采用网络远程的方式举行，通过全景网“投资者关系互动平台”（<https://ir.p5w.net>）与投资者进行了线上交流。

参会单位及人员：通过网络方式参加公司2025年年度报告业绩说明会的投资者。

上市公司接待人员：公司董事长、总经理张岩先生；公司董事、董事会秘书王涛先生；财务总监夏恒敏女士。

三、 投资者关系活动主要内容

公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复，主要问题及回复概要如下：

问题 1、公司对 AI 在金融行业应用的趋势如何研判？AI 在金融行业应用是否会在未来 3-5 年对公司的业绩起到支撑作用。

回复：尊敬的投资者，您好！感谢您对公司的关注和支持！

当前，AI 在金融领域的应用大多仍停留在“辅助工具”阶段，充当业务“配角”。但我们研判，未来 3-5 年，AI 将深度渗透至金融全场景核心工作，中国的“金融 Agent（智能体）”时代即将到来。这一变革将呈现三大核心特征：

一是从“被动响应”到“主动执行”。摆脱人工指令依赖，Agent 能主动对接内部系统，自动抓取数据、分析研判，独立完成尽调撰写、信贷预审等全流程工作，真正实现“自主干活”。

二是从“单点功能”到“全流程闭环”。打通数据与业务壁垒，构建“采集—研判—执行—预警”的完整闭环。以信贷为例，Agent 可一站式完成从资质审核到合规校验的全流程，大幅压缩业务时长。

三是从“黑箱操作”到“合规可溯”。全程保留操作日志与决策依据，形成完整的审计证据链，做到可解释、可追溯、可复核，完美契合金融监管的硬性要求。

未来的金融竞争，将从拼规模、拼网点，转向拼 AI 落地能力、流程效率与风控水平。

对此，公司认为对金融机构而言最务实的路径是“存量系统+AI 适配”。即在现有系统之上搭建 AI Agent 适配层与流程编排层，以最小的技术改动和资金投入，实现无缝融合，避免重复建设。这对实施方的技术、业务和监管合规要求相对较高。

基于公司近 17 年对银行业务、流程及监管要求的深厚积累，以及在 AI 领域的持续研发投入，我们有信心快速抢占这一高地。预计未来 3-5 年，AI 在金融行业的落地将进入快车道，这将对公司的业绩增长起到强有力的支撑作用。谢谢！

问题 2、公司目前技术开发、产品销售、技术服务三大板块的收入结构与毛利率趋势如何？

回复：尊敬的投资者，您好！感谢您对公司的关注和支持！公司目前技术开发、产品销售、技术服务三大板块的收入结构与毛利率保持相对稳定。谢谢！

问题 3、公司已覆盖全部 6 家国有大行、12 家股份行及头部城商行，目前海外业务拓展情况及对业绩贡献情况怎么样？

回复：尊敬的投资者，您好！感谢您对公司的关注和支持！目前海外业务较上年同期有所增长，且根据客户的海外拓展需求将进一步扩大收入。谢谢！

问题 4、2025 年收入下滑但利润仍稳，核心原因是什么？技术服务毛利率升至 70%+，能否持续抬升整体毛利？

回复：尊敬的投资者，您好！感谢您对公司的关注和支持！公司 2025 年收入下滑但利润仍稳，核心原因是部分项目结束，但人员转签费增加了利润共同影响所致。目前公司收入稳步增长，利润持续上升。技术服务毛利率提升，技术服务收入仍将保持增长态势，会持续抬升整体毛利。谢谢！

问题 5、公司一季度毛利率为何会下滑那么多？

回复：尊敬的投资者，您好！感谢您对公司的关注和支持！主要系公司业务规模扩大，短期内高成本业务占比提升所致，后续将在年内消化。谢谢！

上海艾融软件股份有限公司

董事会

2026 年 5 月 15 日