

中国邮政储蓄银行股份有限公司 2026 年度“提质增效重回报”行动方案

中国邮政储蓄银行股份有限公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

一、制定背景及审议程序

根据上海证券交易所《关于开展沪市公司“提质增效重回报”专项行动的倡议》及《关于做好“提质增效重回报”行动方案披露工作的通知》，中国邮政储蓄银行股份有限公司（以下简称本行或邮储银行）于 2026 年 5 月 26 日召开董事会，审议通过了《中国邮政储蓄银行股份有限公司 2026 年度“提质增效重回报”行动方案》（以下简称《2026 年度行动方案》）。

二、《2026 年度行动方案》具体内容

为深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，全面落实中央经济工作会议、中央金融工作会议等精神，进一步推动高质量发展，本行结合发展战略及经营实际，现制定《2026 年度行动方案》。

（一）增强发展韧性与内生动力，以新发展模式引领高质量发展

坚决贯彻落实党中央决策部署，坚守服务实体经济的初心本源，紧扣金融“五篇大文章”工作部署，持续完善配套保障机制，着力打造邮储特色综合服务体系，努力建设“更加普惠、更加均衡、更加稳健、更加智慧、更具活力”的一流大型零售银行。加快推进“特色化、

轻型化、综合化、生态化、精细化、数智化”六化升级，打好“资产负债结构优化、资本质效提升、收入质量提升、成本管控提升、客户经营提升、风控能力提升”六场攻坚战，以组织架构、市场服务体系、数智化转型、风险管理体系、运营管理体系、激励机制、网点经营“七大改革”强化体制机制支撑，集中力量攻坚服务强县富镇、城市业务攻坚、网点效能跃升、公司业务提升、手机银行全面突破“五大行动”，奋力实现“十五五”开好局、起好步，加快构建内源平衡、稳健持续的新模式。

（二）服务实体经济，书写金融“五篇大文章”邮储特色篇章

做精科技金融，打造科技金融生力军。围绕科技企业全生命周期需求，全面提升综合金融服务能力，聚焦战略性新兴产业和未来产业，加大对国家重大科技项目支持力度，强化科技型中小企业服务优势，构建多层次科技金融服务体系，增强高质量发展支撑。做专绿色金融，担当绿色金融先行者。加大对节能降碳、环境保护、资源循环利用、能源绿色低碳转型、生态保护修复和利用等产业支持力度，完善绿色金融服务体系。做优普惠金融，打造服务乡村振兴主力军，提升普惠金融服务质效。创新服务场景和模式，优化产品服务供给，不断深化客户综合服务，加快数智化、集约化转型，推动形成主动授信、特色产业开发等独具特色的服务模式，提升服务乡村振兴、小微企业的精准性与有效性。做暖养老金融，建设养老金融暖心银行。健全“三横三纵”立体式养老金融服务体系，丰富养老财富产品供给，构建多元养老服务生态，积极支持养老产业高质量发展，全面提升养老金融服务水平。做强数字金融，建设数字生态银行。以数字技术和数据要素

构筑科技引领基座，聚焦客户服务、生态场景、经营管理、风险防控等方面，推动数字化转型纵深发展，创新应用以人工智能为代表的数字技术，持续提升重大战略、重点领域数字金融服务质效。

（三）推进“双线并行”，持续提升经营质效

坚持高质量发展和价值创造理念，聚焦稳经营、调结构、降成本、控风险，巩固息差“第一增长曲线”，大力拓展非息“第二增长曲线”，加快构建资本节约、风险可控、回报高效的轻型发展路径。实行均衡稳健的资产负债配置和精细化的定价管理，推动资产结构向多元化、轻资本方向转型；坚持“存款提质”和“财富增量”双轮驱动，持续优化存款结构。大力培育财富管理、支付结算、投资银行、交易银行、金融市场“五大增长点”，做强非息收入。切实强化成本精细化管理，精简冗余业务流程节点，持续推进集约化运营转型，促进降本增效。

（四）坚持底线思维，筑牢风控防线

始终秉承审慎稳健的风险偏好，持续完善“全面、全程、全时、全域”的风险管理体系。强化主动前瞻防控，对风险早识别、早预警、早暴露、早处置。以稳增长和防风险的长期均衡为目标，紧密结合内外部风险形势变化，严格客户准入标准，强化重点领域风险管控。深化智能风控赋能，精准识别风险源，遏制增量、化解存量风险。积极对标监管要求，持续推进资本管理高级方法各项建设工作。统筹运用多元处置方式，提升不良资产处置质效。加强内控合规管理，严防操作风险，提升反洗钱工作有效性。加强消费者权益保护，筑牢消保防线。

（五）完善公司治理体系，保护投资者合法权益

持续推进党的领导与公司治理深度融合，以强化董事会建设为核心，提升治理运作规范化水平。持续完善以公司章程为核心的公司治理制度体系，健全权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制。规范召开股东会，保障全体股东依法行使表决权。着力打造结构合理、专业互补、优势聚合的董事会，切实发挥好董事会“定战略、作决策、防风险”的职责。充分发挥独立董事独立性与专业性优势，强化关键领域监督制衡，切实维护中小投资者合法权益，以规范高效的公司治理为本行可持续发展提供强劲内生动能。

（六）强化“关键少数”责任，提升履职质效

聚焦推进治理体系和治理能力现代化，充分发挥审计委员会治理层监督平台作用，扎实开展年度履职评价，切实强化评价结果运用。控股股东合法、有效参与公司治理，支持本行董事会制定合理的资本规划，支持本行多渠道、可持续补充资本，积极传递对本行高质量发展的坚定信心，维护中小投资者利益，维护本行在资本市场的良好形象。高级管理人员薪酬水平与本行战略绩效考核情况及领导人员考核情况紧密挂钩，促进管理层与股东利益的深度融合。高级管理人员及对风险有重要影响岗位人员的绩效薪酬实行延期支付及追索扣回管理，薪酬支付期限与业务风险持续时期相匹配，有效兼顾效益发展和风险防控，促进企业健康、可持续发展。

（七）优化分红机制，重视股东回报

高度重视对投资者的合理投资回报，分红政策保持连续性和稳定性，2018年至今，本行现金分红率始终保持在30%；2024年起，为增强投资者获得感，提升分红频次，实施中期分红；2025年起，为增加

股东便利，赋予H股股东人民币派息币种选择权。本行将继续坚持股东利益和银行长期发展并重的原则，统筹考虑经营业绩、资本情况、投资者期待等多种因素，制定合理的分红政策，为投资者创造长期、可持续的投资回报。

（八）加强投资者关系管理，畅通交流渠道

坚守“主动真诚，透明合规，精准有效，全面平等”的原则，多渠道、多媒介加强资本市场双向交流，充分展现转型发展成果，增进市场认同和价值实现。依托业绩发布会、业绩路演等交流方式，运用投资者关系热线及邮箱、“上证e互动”等沟通平台，多途径、全方位地主动、及时了解投资者诉求并给予针对性回应，持续加强与投资者互动，传递经营发展动态、推介投资价值、树立良好市场形象。

（九）构建以“投资者为中心”的披露理念，强化披露质量

严格遵守上市地信息披露监管规定，合规履行信息披露义务，努力做到“简明清晰、通俗易懂、富有特色”。不断夯实基础建设，持续强化科技赋能，着力打造可持续的信息披露管理体系。真实、准确、完整、及时、公平地披露信息，切实提升信息披露质量及有效性。本行将继续紧扣改革发展中心任务，围绕高质量发展、做好金融“五篇大文章”、支持国家重大战略、全力服务实体经济、满足人民群众金融需求等主题，丰富拓展披露的深度与广度，回应市场关切，不断提升市场对于邮储银行品牌的直接感知及价值认同。

三、评估安排

本行将按监管要求对《2026年度行动方案》的执行情况进行评估，并在提请董事会审议后披露。

四、风险提示

《2026 年度行动方案》仅为本行行动计划，不代表本行对业绩、股价、重大事件等任何指标或事项的承诺。本行业绩及二级市场表现受到宏观形势、行业政策、市场情况等诸多因素影响，相关目标的实现情况存在不确定性。敬请投资者理性投资，注意投资风险。

特此公告。

中国邮政储蓄银行股份有限公司董事会

二〇二六年五月二十六日