

附件：

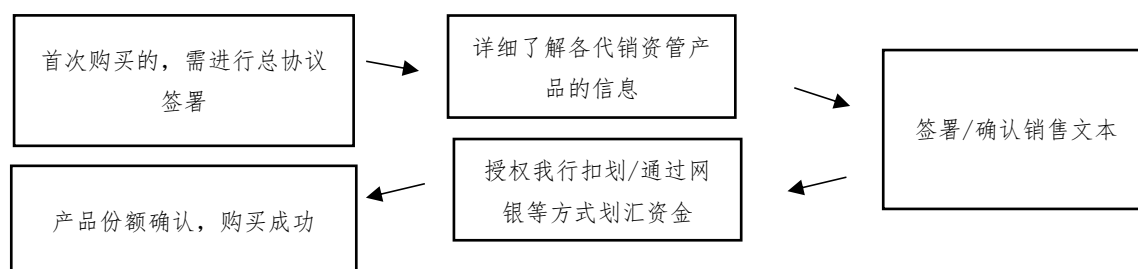
中信银行代销资管产品客户权益须知

尊敬的客户，您好：

为便于您顺利在我行办理代销资管产品业务，请仔细阅读以下客户权益内容，以选择适合的产品并维护自身权益。

一、办理代销资管产品的流程

您认购中信银行代销资管产品的基本流程如下：



说明：详细操作流程请咨询中信银行理财经理或请见中信银行网站个人网银帮助中心-个人网银代销资管产品功能操作指南。

特别提示：为防止您的权益受到侵害，在购买代销资管产品过程中请您务必保管好自己的银行卡/账户密码、网银U盾、手机等，切勿泄露或交给理财经理等任何其他人保管等，否则责任自负。

二、中信银行代销资管产品客户风险测评及产品风险评级介绍

客户风险测评使用个人投资者相关风险测评问卷，通过回答客户年龄、财务状况、投资经验、投资目的、收益预期、风险偏好、流动性要求、风险认识 and 风险损失承受程度等问题，以得出风险测评结果。

客户首次认购代销资管产品必须进行风险测评，风险测评结果有效期为1年。如超过1年未再次进行风险测评或判断自身风险承受能力发生变化，应在中信银行网点或电子银行等渠道重新进行风险测评。

客户风险测评结果与产品风险评级的对应关系如下：

风险程度	适合投资者
PR1（谨慎型）	谨慎型及以上
PR2（稳健型）	稳健型及以上
PR3（平衡型）	平衡型及以上
PR4（进取型）	进取型及以上
PR5（激进型）	激进型及以上

三、代销资管产品信息披露

中信银行做为代销资管产品的代销机构，不承担产品信息发布责任。代销资管产品合同文本中将明确说明该产品相关信息公告发布的平台、渠道、发布时间、频率等。一般来讲，产品管理机构网站是产品正式信息发布渠道，其他渠道如短信、电话等为辅助方式，投资者应定期通过包括产品管理机构网站在内的各信息平台 and 渠道获知有关代销资管产品相关信息。

四、客户投诉咨询渠道及中信银行联系方式

中信银行代销资管产品客户投诉咨询渠道包括但不限于：产品管理机构网站、服务热线等相关销售文件约定的投诉咨询渠道；中信银行客户服务热线（95558）、营业网点、互联网网站（<http://www.citicbank.com>）、意见簿、意见箱、

信函、传真等。中信银行将安排专人及时收集代销资管产品业务客户投诉，并在收到客户投诉的第一时间内与客户取得联系。