

计算机

报告日期：2023年05月28日

众安科技首发 AIGC&ChatGPT 白皮书，AI 持续赋能保险行业

——行业点评报告

事件

近日，众安保险与众安科技共同发布国内保险业首份生成式人工智能技术应用白皮书《AIGC/ChatGPT 保险行业应用白皮书》（下称《白皮书》）。生成式人工智能是当今科技领域的一项革命性进步，目前该项技术在商业化方面已取得了顺利进展。全球主要经济体国家级技术行动战略的制定、投融资活动的繁荣，及各国保险行业监管和行业协会对该项技术进行了重点研究及相应制度准备，《白皮书》认为，这项技术将成为推动保险业高质量发展的新助力。

投资要点

□ 保险行业积极探索 AIGC 应用，助力企业全链扩能增效

《白皮书》指出，AIGC 可以帮助保险行业在产品研发、渠道营销、运营管理、客户服务等产业链上实现赋能。如：通过强大的数据分析和建模工具，识别客户需求和风险特征，制定更准确的保险产品和价格；通过自然语言理解和生成技术、个性化服务、智能问答等技术，提高保险产品客服咨询的效率和质量；提供 AI 舆情分析、AI 日常运营、AI 项目风险管控等，实现自动核保、自动理赔等功能。除保险产业链上的赋能，在日常办公情景中，通过使用 AIGC 应用研发框架的流式会话能力设计聊天窗，向企业内部开放 AI 会话聊天窗，用户可直接与 AI 进行交互，辅助日常运营提效。

□ AIGC 置入众安科技产品，打造系列应用全新体验

众安科技已经在全系列产品中规划加入 AIGC 等大模型能力，并将不断实践探索应用场景，目前的产品包括智能营销平台、保险核心业务系统、经代信息化系统、DevCube 研发运维一体化平台、数据产品等。针对 AI 的应用，公司的智能营销平台通过结合 ChatGPT 类生成式 AI 能力后，可以提供创作工具并快速帮助客户完成内容创作，文章撰写、活动创作等，甚至是在自动化运营中自动地进行策略的理解和配置生成，从而更好、更快速地实现千人千面的营销触达；保险核心业务系统中，AIGC 接入后，业务人员只需要输入需求，系统自动化配置实现，并可以自动追踪监控业务运营现状并汇报。

□ 推荐标的：

中科软：

保险 IT 行业绝对龙头，市占率超 40%，渗透率达 98%，实际控制人为中科院软件所，中科软通过多年 AI 技术布局打造保险 IT 行业“百科全书式”的垂直模型，从开发端到应用端深度赋能保险公司发展，助力保险公司实现 AIGC 时代的全面获客，智能销售，快速理赔等业务。

□ 风险提示：

市场竞争加剧带来的风险；AIGC 相关技术实现和商业化推广不及预期带来的风险。

行业评级：看好(维持)

分析师：刘雯蜀

执业证书号：s1230523020002
liuwenshu03@stocke.com.cn

研究助理：郑毅

zhengyi@stocke.com.cn

相关报告

1 中科软深度报告-《稳占保险 IT 行业龙头，“数据要素+AI 赋能”共同发力》 2023.05.02

股票投资评级说明

以报告日后的6个月内，证券相对于沪深300指数的涨跌幅为标准，定义如下：

1. 买入：相对于沪深300指数表现+20%以上；
2. 增持：相对于沪深300指数表现+10%~+20%；
3. 中性：相对于沪深300指数表现-10%~+10%之间波动；
4. 减持：相对于沪深300指数表现-10%以下。

行业的投资评级：

以报告日后的6个月内，行业指数相对于沪深300指数的涨跌幅为标准，定义如下：

1. 看好：行业指数相对于沪深300指数表现+10%以上；
2. 中性：行业指数相对于沪深300指数表现-10%~+10%以上；
3. 看淡：行业指数相对于沪深300指数表现-10%以下。

我们在此提醒您，不同证券研究机构采用不同的评级术语及评级标准。我们采用的是相对评级体系，表示投资的相对比重。

建议：投资者买入或者卖出证券的决定取决于个人的实际情况，比如当前的持仓结构以及其他需要考虑的因素。投资者不应仅仅依靠投资评级来推断结论。

法律声明及风险提示

本报告由浙商证券股份有限公司（已具备中国证监会批复的证券投资咨询业务资格，经营许可证编号为：Z39833000）制作。本报告中的信息均来源于我们认为可靠的已公开资料，但浙商证券股份有限公司及其关联机构（以下统称“本公司”）对这些信息的真实性、准确性及完整性不作任何保证，也不保证所包含的信息和建议不发生任何变更。本公司没有将变更的信息和建议向报告所有接收者进行更新的义务。

本报告仅供本公司的客户作参考之用。本公司不会因接收人收到本报告而视其为本公司的当然客户。

本报告仅反映报告作者的出具日的观点和判断，在任何情况下，本报告中的信息或所表述的意见均不构成对任何人的投资建议，投资者应当对本报告中的信息和意见进行独立评估，并应同时考量各自的投资目的、财务状况和特定需求。对依据或者使用本报告所造成的一切后果，本公司及/或其关联人员均不承担任何法律责任。

本公司的交易人员以及其他专业人士可能会依据不同假设和标准、采用不同的分析方法而口头或书面发表与本报告意见及建议不一致的市场评论和/或交易观点。本公司没有将此意见及建议向报告所有接收者进行更新的义务。本公司的资产管理公司、自营部门以及其他投资业务部门可能独立做出与本报告中的意见或建议不一致的投资决策。

本报告版权均归本公司所有，未经本公司事先书面授权，任何机构或个人不得以任何形式复制、发布、传播本报告的全部或部分内容。经授权刊载、转发本报告或者摘要的，应当注明本报告发布人和发布日期，并提示使用本报告的风险。未经授权或未按要求刊载、转发本报告的，应当承担相应的法律责任。本公司将保留向其追究法律责任的权利。

浙商证券研究所

上海总部地址：杨高南路729号陆家嘴世纪金融广场1号楼25层

北京地址：北京市东城区朝阳门北大街8号富华大厦E座4层

深圳地址：广东省深圳市福田区广电金融中心33层

上海总部邮政编码：200127

上海总部电话：(8621) 80108518

上海总部传真：(8621) 80106010

浙商证券研究所：<https://www.stocke.com.cn>